

2018 年社会责任报告



太极计算机股份有限公司
TAIJI COMPUTER CORPORATION LIMITED

2019年3月21日

关于本报告

报告主体

太极计算机股份有限公司（TAIJI COMPUTER CORPORATION LIMITED）简称“太极股份”，股票代码 002368；本报告中的“太极”、“公司”均指代太极计算机股份有限公司。

报告时间

本报告的时间范围为 2018 年 1 月 1 日到 2018 年 12 月 31 日

报告参照标准

《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》，《太极计算机股份有限公司社会责任制度》

发布时间

本报告为年度报告，与太极计算机股份有限公司年报同时发布

报告获取

在深交所指定信息披露网站巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）可下载本报告

联系方式

北京市朝阳区容达路 7 号院中国电科太极信息产业园

www.taiji.com.cn

010-57702888

目录

第一章 关于太极.....	1
（一）公司概况.....	1
（二）愿景使命.....	2
（三）核心价值观.....	2
第二章 融合创新助力数字中国建设.....	4
（一）大力发展政务云业务，助力构建数字政府.....	4
（二）提升安全可靠能力，担当网络安全重任.....	4
（三）承担重大行业信息化工程，助力行业转型升级.....	5
（四）承办国家重大活动，贡献数字中国太极力量.....	7
第三章 卓越运营，保障相关方权益.....	8
（一）股东权益保护.....	8
（二）债权人权益保护.....	10
（三）供应商、客户和消费者权益保护.....	10
第四章 以人为本，成就员工价值.....	11
（一）薪酬福利.....	11
（二）员工培训.....	11
（三）劳动安全保障.....	12
（四）员工沟通.....	12
（五）员工关怀.....	12
（六）文体活动.....	13
第五章 环保与公益.....	14
（一）节能环保.....	14
（二）公益活动.....	14
第六章 未来展望.....	17

第一章 关于太极

（一）公司概况

太极计算机股份有限公司（以下简称“太极股份”或“太极”）是中国电子科技集团有限公司软件和信息服务业龙头企业，信息系统集成特一级资质企业。太极公司成立于 1987 年，由原电子工业部第十五研究所（现中国电子科技集团公司第十五研究所）发起设立。2002 年经国家有关部门批准，太极整体改制为股份公司。2010 年，太极股份在深圳证券交易所中小板上市。30 多年来，太极以振兴国家电子信息产业为己任，成功地实现了从小型计算机研制生产向综合信息技术服务提供的转型，为国民经济和社会信息化发展做出了重要贡献。



太极是我国重大信息系统总体设计和工程建设的主要承担者，是国家电子政务政策和相关标准制定的倡导者与积极参与者，为党的领导和国防、外交、公共安全、宏观经济、金融、民生服务、工业生产等提供了重要的信息化支持作用。太极坚持自主创新，坚持创新与应用相结合，拥有数百项行业解决方案

和百余项自主软件产品。太极拥有完整的高级别资质体系，涵盖设计、集成、涉密、安全等方面。

进入数字化时代，面对产业变革新趋势，太极积极推进战略转型，实施“数据驱动”“云领未来”“网安天下”业务发展策略，全面推进公司业务向数字化服务提供商转型。新时期，太极围绕云服务、网络安全与自主可控、智慧应用与服务、系统集成服务等主营业务，成功构建起涵盖信息基础设施、业务应用、数据运营、网络信息安全的综合信息技术服务体系，已经成为服务政府、国防、公共安全和企业等领域数字化转型的领先企业。

（二）愿景使命

2018 年，“数字中国”建设进程加速，太极制定了全新的三年战略规划，提出“做中国最优秀的数字化服务提供商”的新愿景。从“做中国最优秀的 IT 服务提供商”到“做中国最优秀的数字化服务提供商”，太极愿景升级反映了自身的认知升级、战略升级。围绕“数字中国”建设需求，太极将在一体化 IT 服务体系基础上，强化传承与创新，打造一体化的数字化服务新体系。

愿景：做中国最优秀的数字化服务提供商

- 智能应用的引领者
- 数据运营的国家队
- 自主可控的主力军
- 员工价值的成就者

使命：创新融合让我们的世界更智慧

（三）核心价值观

太极的核心价值观是责任、尊重、卓越。

太极的核心价值观是全体太极人对公司生存发展所共同认可的基本观念。它是太极所有经营活动中必须坚持的指导原则，是太极历史传承与未来美好规

划的精髓，也是全体员工的精神支撑和行为规范基础。太极人时刻崇尚并以实际行动践行、弘扬、传承“责任、尊重、卓越”的核心价值观。

太极股份在为建设网络强国提供技术保障、为社会创造财富、为股东赢得投资回报、为员工搭建成长平台的同时，还要承担社会责任，做最具社会责任感的企业公民。

1. 肩负产业责任。太极将积极与社会各界合作，努力推动信息技术与应用相关技术标准和自主知识产权建设，实现技术先进、自主创新、安全可靠；同时凭借承担国家级重大工程建设的经验，为建设网络强国、数字中国提供坚强的技术服务保障。

2. 创造就业机会。太极要不断开拓市场，扩大经营规模，广泛吸纳人才，为社会创造就业机会。同时，要为全体员工创造施展才华的舞台，倡导企业与员工共同成长，促使太极真正成为中国 IT 服务行业的先锋队。

3. 推动智能环保。太极要通过融合创新，推动 IT 应用智能化，打造智慧城市、智慧社区，构建智慧行业，营造智慧环境；通过创新 IT 服务，推动中国各行各业加速产业升级和产业结构优化调整，帮助社会各界用户降低能耗，节省资源，大力培育和发展绿色产业，努力建设好一个资源节约型和环境友好型的绿色家园。

4. 热心公益事业。太极积极倡导“一方有难八方支援”的人道主义精神，调动各种资源和力量，动员和鼓励全体员工积极参与社会公益活动，为扶贫救困和抢险救灾等，积极组织捐款捐物，奉献爱心。

第二章 融合创新助力数字中国建设

（一）大力发展政务云业务，助力构建数字政府

2018 年，公司加大了云服务业务的投入和推广，云产品和服务体系不断健全，云服务业务实现快速增长，战略牵引作用不断增强。

政务云用户规模大幅增加。目前太极政务云已承载近 200 个政务部门的业务系统运行，涉及政务服务、医疗卫生、科研教育、交通运输、公共服务、人力社保、食品监督、新闻出版等领域。北京市政务云方面，在太极云上运行的委办局增加至 69 家，较 2017 年增长 7.8%，业务系统 644 个，较 2017 年增长 208%，分配云主机 5134 台，较 2017 年增长 88.33%。海南省政务云方面，在太极云上运行的委办局增加至 43 家，较 2017 年增长 230%，业务系统 140 个，较 2017 年增长 250%，分配云主机 1400 台，较 2017 年增长 718%。山西省政务云方面，在政务云上运行的有 45 家委办局，共计 180 余个业务系统，分配 1400 余台云主机。

（二）提升安全可靠能力，担当网络安全重任

网络安全领域，在“网安天下”的战略规划引领下，公司基于大数据、AI 和互联网等相关技术，不断完善全警大数据平台、多源异构舆情大数据平台、网络安全态势感知平台和政法一体化智能管理平台等核心产品，在公共安全警务大数据、警务应急指挥、雪亮工程、平安城市、互联网舆情分析与处置、安全态势感知等领域精耕细作，致力于为国家公共安全部门提供网络安全治理、非法信息监测与分析、指挥与决策支持等全面的系统解决方案。

自主可控领域，公司坚定不移地推进自主可控产业发展和安全可靠系统建设。报告期内，公司依托中国电科安全可靠系统工程研究中心，积极推进国产基础软硬件的集成适配和解决方案研发，联合产业内合作伙伴打造安全可靠产业生态体系。2018 年 3 月，公司发布了太极安全可靠云平台，并配套发布测试工具集、安全可靠应用支撑平台和云上软件服务等产品，打造具有太极特色的云解决方案。公司积极协助各级政务部门和行业企业构建安全可靠信息系统，获得行业主管部门和客户的高度认可。

2018 年，控股子公司人大金仓数据库业务快速发展，在国家各部委、电力、金融、军工等行业领域承担重点项目超过 220 个，市场占有率在国产数据库中名列前茅。在 2018 年度国家科学技术奖励大会上，人大金仓与人民大学共同申报的“数据库管理系统核心技术的创新与金仓数据库产业化”项目荣获 2018 年度国家科学技术进步二等奖，体现了我国数据库在国产化道路上取得的重大突破。



（三）承担重大行业信息化工程，助力行业转型升级

在“互联网+政务服务”领域，公司年初成功中标国家政务服务平台（一期）工程总集成服务及核心业务系统建设，占领行业制高点，打造国家级“互联网+政务服务”平台，同时积极向中央部委和各省市推广，相继承担了教育部、农业农村部、住房和城乡建设部、交通运输部和北京市、天津市、海南省、新疆自治区等部委和地方“互联网+政务服务”平台和政务信息共享工程建设任务。太极助力构建“数字政府”，打造“不见面审批”政务服务新模式。

同时，公司不断创新政务服务，推动与各级政府战略合作，开展数据运营，共创数字政府和智慧社会运营新局面。太极承建的“数字海南”政务大数据平台（海南省数据大厅）献礼海南建省 30 周年，于 4 月 13 日接受了总书记现场检阅并获得高度肯定。



2019 年 1 月，公司与北京市石景山区政府、中国电科、东土科技、百分点等单位共同发起成立北京城市大数据研究院，致力于用大数据驱动城市创新，着力解决大城市病及其他城市治理和发展难题。



在工业互联网领域，公司致力于打造云网端、平台服务、数据服务、智能应用和生态合作的“五位一体”架构，自主研发的“太极 TECO 工业互联网平台”已通过权威机构可信服务评估评测，并在中国华能、浙能集团、国网新源等客户进行了示范应用，具备良好的推广前景。子公司慧点科技新发布法智易合同法务产品，通过大数据、AI 等新技术的应用，实现企业合同管理的智能化并提供 SaaS 的云端接入模式，积极向服务化转型。

（四）承办国家重大活动，贡献数字中国太极力量

4月22日，太极承办首届数字中国建设峰会中国智慧社会发展与展望专题论坛，为打造出新时代建设网络强国、数字中国、智慧社会的理论经验和实践交流平台贡献太极力量。



11月8日，太极承办第五届世界互联网大会“互联网+公共服务”论坛，联合国与各国政要、企业领袖及学者共议公共服务数字化转型，太极致力与业界共同打造以人民为中心的公共服务共创共享新模式。



第三章 卓越运营，保障相关方权益

（一）股东权益保护

1、公司相关制度日益完善，法人治理水平不断提高

公司自上市以来，公司董事会高度重视健全公司法人治理，将公司治理工作作为公司可持续健康发展的基石。公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《中小企业板上市公司规范运作指引》等法律法规、规范性文件的规定，规范运作，完善公司内控制度，持续提高法人治理水平。通过对国家法规和内控制度的严格执行，有效保证对所有股东和债权人的公平、公开、公正，充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

2、公司运作合法合规，维护股东利益权利

2017 年公司严格按照《公司法》、《上市公司股东大会规则》等法律、法规和《公司章程》的规定，公司股东大会、董事会、监事会规范运作。按照各项法律法规的要求和会议议程，审议并通过了多项决议。2018 年共召开董事会 12 次，召开年度股东大会 1 次，临时股东大会 3 次，每次会议的召开都提前发布会议通知，使更多的股东能够参加会议并给予各个议案充分的讨论时间。合法规范的公司运作确保了公司良好、高效、稳定的运行，也保护了广大股东的合法权益。

报告期内，公司通过完善治理结构，公平对待所有股东和债权人，确保股东能够充分享有并行使法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

3、严格履行信息披露义务，畅通与投资者沟通渠道

公司根据《上市公司信息披露管理办法》和《深圳证券交易所股票上市规则》及公司的《信息披露制度》，严格按照各项法律、规章的要求，切实履行信息披露义务，2018 年公司在《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》、巨潮资讯网等指定媒体上共发布各类公告、报告和信息近两百篇。

太极通过充分的信息披露与交流，加强与股东、债权人及潜在投资者之间的沟通，促进投资者对公司的了解和认同，不断提升公司治理水平，全力保障包括中小股民在内的所有投资人的合法权益。

4、回报股东丰厚收益

太极在自身成长与发展的同时，积极为股东创造价值，注重对股东的回报，坚持与投资者共享成长收益。公司实行连续、稳定的利润分配政策，公司的利润分配应当重视对投资者的合理投资回报并兼顾公司的可持续发展。太极股份上市后每年均实现了年度利润分配，最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。2018 年 4 月 24 日召开的 2017 年度股东大会审议通过了公司 2017 年年度利润分配预案，具体为：以 415,229,246 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 2.11 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

太极股份上市后利润分配情况	
2010年利润分配方案为：以公司总股本98,789,200股为基数，向全体股东每10股派6元人民币现金（含税）；同时，以资本公积金向全体股东每10股转增10股。	2011年5月23日实施
2011年利润分配方案为：以公司总股本197,578,400股为基数，向全体股东每10股派1.50元人民币现金（含税）；同时，以资本公积金向全体股东每10股转增2股。	2012年6月8日实施
2012年利润分配方案为：以公司总股本237,094,080股为基数，向全体股东每10股派发现金1.8元(含税)。	2013年6月14日实施
2013年利润分配方案为：以公司总股本274,411,744股为基数，向全体股东每10股派发现金2.0元(含税)。	2014年6月18日实施
2014年利润分配方案为：以公司总股本277,064,818股为基数，向全体股东每10股派2.2元人民币现金（含税）；同时以资本公积金向全体股东每10股转增5股。	2015年6月10日实施
2015年利润分配方案为：以公司总股本415,597,227为基数，向全体股东每10股派发现金红利1.5元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本。	2016年6月2日实施
2016年利润分配方案为：以公司总股本415,597,227为基数，向全体股东每10股派发现金红利2.18元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本。	2017年6月21日实施

2017年利润分配方案为：以公司总股本415,229,246为基数，向全体股东每10股派发现金红利2.11元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本。	2018年6月13日实施
---	--------------

（二）债权人权益保护

公司秉承诚信经营的原则，在经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，全方位地保护了债权人利益，并根据债权人的实际需要，给予积极配合。公司严格按照与债权人签订的合同履行债务，与利益相关方分享发展机遇，共同应对挑战，实现股东利益与债权人利益相一致，与之合作共赢。

（三）供应商、客户和消费者权益保护

保护客户、消费者权益是企业履行社会责任的重要体现。消费者、供应商一直是企业最直接最紧密的利益相关人，公司致力与消费者和供应商同发展，保护他们的合法权益。公司始终以客户为中心，以提升客户感知为重点，逐步建立了以客户为导向的服务管理体系，倾力为客户提供满意的产品和服务。供应商方面，完善采购制度与采购流程，建立公平、公证、透明的采购体系，为供应商提供良好的竞争环境和法律保护。

扎实推进治理商业贿赂工作，加强企业内控机制建设，做到诚实守信，树立以守法诚信、优质服务为核心的经营理念，结合公司的实际情况，强化制度监督，推进制度防腐，加强对易发多发腐败的重点环节、重点部位岗位人员的监督、管理力度，确保治理商业贿赂承诺制，严格遵循公平竞争规则，引导公司管理人员依法办事，诚实守信，自觉抵制见利忘义、损公肥私、不讲信用、欺骗欺诈等消极腐败现象，树立企业良好形象。

第四章 以人为本，成就员工价值

太极股份一直以来始终奉行“人才是根本”的企业经营理念，切实维护和保障员工的利益。

（一）薪酬福利

公司按照国家劳动法律法规要求进行员工聘用，在平等、自愿、协商的基础上与员工签订书面劳动合同，依法为员工提供有竞争力的整体薪酬及法定福利。公司在国家法定福利、假期的基础上，还为员工提供了人身意外保险、交通意外险、补充医疗保险、子女商业保险等。为倡导人性化的工作氛围，每逢重要的年节假日，都会为员工准备不同的慰问和礼品：如妇女节慰问、儿童节活动、五一、国庆节等；公司还会关注员工生活中的重要纪念日，每逢员工生日，会组织生日聚会，结婚、生子时也会送上慰问和祝福。多种多样的福利形式，让员工和家属感受家的温暖，轻松的工作环境，让员工能够更好的兼顾工作和生活，有利于稳定员工队伍，实现员工与企业的共同发展。

（二）员工培训

2018 年，公司进一步完善培训体系，落实两级培训管理模式。公司培训项目覆盖全序列、全岗位，多种类、多形式的培训课程，旨在打造太极的学习型组织，助力员工成长与发展。中层干部 miniMBA 培训，从宏观经济、国家政策，到企业战略、财务管理、人才管理等方面，提升中层干部的综合能力素质；新入职员工通过《产业变革与太极发展》、《太极制度政策解读》、《企业文化咖啡会谈》等专业化和系统化的培训，快速了解和融入公司。公司举办多期《经理人早餐会》培训，针对公司的管理和业务问题进行分享讨论活动，进一步提升经理人对行业洞察及分析的能力；通过“学习型组织建设”，开展“悦读计划”，在员工内部营造“无所不学”到“无所不知”的学习氛围，帮助员工“生长”，为员工“赋能”。



（三）劳动安全保障

公司建立了安全生产制度和管理体系，全面开展安全隐患排查和治理工作；完善员工职业健康安全教育培训，取得了 QHSAS18001 职业健康及安全管理体系；公司定期组织召开安全生产会议，开展应急演练，消防安全培训等活动，并及时为员工购置防雾霾口罩进行发放，尽量减轻空气污染对员工身体的危害。

（四）员工沟通

公司重视员工沟通，并建立高效、开放的沟通平台，组织“总裁午餐会”、“新员工总裁见面会”等员工与总裁团队高管领导互动交流的活动，打破了工作关系的层级感，让员工的声音能够有效传递，也让员工的需求能够得到及时反馈和实现。公司每年都会组织员工满意度调查、敬业度调查，在活动的调研中，员工可以学习了解高管的管理理念，有效表达自己对公司管理的想法和意见，提升员工对公司管理的参与感。

（五）员工关怀

太极致力于“家文化”的传承，以“同一个太极”为文化核心，以“太极人”为本，组织了“项目一线走访活动”、“司庆专题系列活动”、“总裁午餐会”等专题活动，关注各层级员工，特别是项目一线员工，通过走访交流沟通，增强员工的归属感、企业文化认同感，了解员工思想动态变化的实际情况。公司每年都会邀请员工家属和孩子参观公司，举办亲子阅读会和主题读书会，旨在感谢家属们给予支持和理解。



公司每年定期安排员工免费体检，并根据往年公司员工体检数据分析，举办“关爱健康、珍爱生命”健康知识讲座和急救知识培训活动。

（六）文体活动

公司定期开展各项文体娱乐活动，丰富员工的业余生活。使员工在工作中张弛有度、放松精神、强健体魄；通过各类集体活动，增进员工间的感情与公司团队的凝聚力，员工得以有更饱满的精神、开阔的视野投入到新的工作当中。如：公司各部门组织大型图书读书会、开发者 bingo 挑战赛、团建拓展、健康长走、户外秋游、篮球比赛、单身联谊、生日会等活动，均受到员工的积极参与和高度认可。



第五章 环保与公益

（一）节能环保

公司作为软件和信息服务提供商，在软件开发、生产、测试过程中不产生灰尘、废气、废水、废渣或噪声等污染物，公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证，在环境管理方面达到了国际水平，在各过程、产品及活动中的各类污染物控制达到了相关要求。公司通过融合创新，以云计算、大数据等新一代信息技术，打造智慧城市、智慧社区，构建智慧行业，营造智慧环境，帮助社会各界用户降低能耗，节省资源，大力培育和发展绿色产业，努力建设好一个资源节约型和环境友好型的绿色家园。

公司始终倡导绿色环保理念，并积极推进节能减排和资源的合理利用。公司建立了统一的 IT 系统，不断促进协同办公模式和移动办公自动化，新上线 AMS 档案管理系统、E-learning 线上学习平台、TECH 开发者社区，升级完善了 OA 系统、ERP 系统、HER 系统，将电话会议、视频会议等会议解决方案，以及 VoIP 网络电话作为公司统一通讯平台。2018 年度，公司积极实践节能环保的企业公民使命，人均用纸量、用水量、用电量均有不同幅度下降。

（二）公益活动

太极一贯秉承“献爱心、递温暖”的企业文化，积极履行企业社会责任，鼓励员工关爱社会，不断投身于社会公益事业中去。

1、捐助教育事业

2018 年 4 月 13 日，公司向新疆生产建设兵团第三师 44 团一中爱心捐赠“智慧教室”，试点区域教育云，共捐赠平板电脑 300 台，配备充电柜、无线 AP 等设施，总计 100 万余元，组建智慧课堂 4 间，并派遣一名助教工程师指导、培训任课教师开展智慧教室授课工作。未来，公司将与兵团教育局形成合力，共同探索中小学教育信息化发展，充分利用信息技术在教学中的强有力的辅助作用，依托大数据处理，针对教育管理层面、学校、教师、学生等不同主

体提供信息服务，构建起有序、快捷的信息化体系辅助教育教学工作，共同推动兵团中小学教育信息化的发展。



2018年12月4日，子公司太极智旅信息技术有限公司赴结对帮扶村——贵州省毕节市纳雍县新房乡瓦厂村进行考察及爱心慰问，向新房乡新联小学捐赠笔记本电脑等多媒体教学设备。

2018年12月19日，公司志愿者第三年前往海南省昌江黎族自治县红峰小学开展爱心公益捐赠，为学生们带去各种学习和生活用品，鼓励他们快乐学习，健康成长。



2、关爱弱势群体

2018 年 4 月 28 日，公司志愿者走进北京星星雨教育研究所，开展主题为“点亮星空与爱同行”的关爱孤独症儿童活动，向孩子们捐赠爱心玩具、画板等数物品，并开展互动游戏。志愿者们希望通过此次关爱活动，让更多人了解和关注自闭症儿童，让他们感受到社会的关爱与帮助。

2018 年 7 月 21 日，公司志愿者连续第八年前往北京太阳村开展捐助及走访，共捐赠善款 2 万余元及衣服、玩具、日用品等近 20 箱物资，并与孩子们开展活动交流。



第六章 未来展望

面向未来，太极将在发展过程中不断加强和创新社会责任的履行方式，继续开展合规经营、诚信经营，不断推进信息技术与行业的深度融合，助力数字中国建设，持续为股东创造价值，为员工打造良好的发展平台，为社会发展贡献应尽的责任。

（完）