

中兴通讯
二〇一八年可持续发展报告

让沟通与信任无处不在

报告编制说明.....	1
中兴的 2018.....	2
总裁致辞.....	4
可持续发展高管代表致辞.....	5
1. 搭建沟通渠道，促进持续发展.....	6
1.1. 完善的企业治理.....	6
1.2. 可持续发展管理.....	7
1.3. 认可与奖项.....	12
2. 加强合规管理，深化信任基础.....	14
2.1. 合规架构，完善体系.....	14
2.2. 合规文化，深入人心.....	15
2.3. 倡廉反贿，坚定不移.....	17
2.4. 知识产权，管理优化.....	19
3. 网络联接世界，创新引领未来.....	20
3.1. 2018 年，我们的表现.....	20
3.2. 5G 战略，联接万物.....	20
3.3. 产品安全，隐私保护.....	25
3.4. 可靠产品，优质服务.....	26
4. 践行环境管理，保护青山绿水.....	29
4.1. 2018 年，我们的表现.....	29
4.2. 绿色产品，环保设计.....	29
4.3. 绿色生产，环保管理.....	33
5. 尊重爱护员工，打造人才基地.....	38
5.1. 2018 年，我们的表现.....	38
5.2. 平等共融，广纳人才.....	38
5.3. 培训激励，发展人才.....	42
5.4. 安全运营，关爱人才.....	45
6. 携手合作伙伴，建责任价值链.....	49
6.1. 2018 年，我们的表现.....	49
6.2. 责任管理，携手共进.....	49
6.3. 冲突矿物，管理升级.....	52
6.4. 行业合作，共赢未来.....	52

7.	积极投身公益，分享企业爱心.....	56
7.1.	2018年，我们的表现.....	56
7.2.	投身教育，积蓄力量.....	56
7.3.	医疗扶贫，助力健康.....	58
7.4.	关怀老兵，温暖人心.....	60
7.5.	爱心回馈，全球行动.....	61
附录一：	可持续发展绩效列表与报告标准.....	63
	政策列表.....	63
	绩效列表.....	67
	报告标准索引.....	70
附录二：	独立鉴证报告.....	86
附录三：	读者反馈意见表.....	88

报告编制说明

- 概览

本报告是中兴通讯股份有限公司发布的年度可持续发展报告，秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则，重点披露中兴通讯股份有限公司及其附属公司在环境、社会及管治方面的理念、重要进展、成果及未来计划等，时间跨度为 2018 年 1 月 1 日-2018 年 12 月 31 日。

自 2009 年起，本公司已连续 11 年每年主动向社会发布可持续发展报告/企业社会责任报告。

- 编制依据

本报告根据香港联合交易所《主板上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（《ESG 指引》）进行编制，同时参考了全球报告倡议组织（GRI）准则核心方案、联合国全球契约十项原则、ISO 26000 社会责任指南等要求。

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和排列可持续发展相关的重要议题，进行报告界限的决策，相关材料和资料的收集、汇总、整理、审阅等，最终形成本报告。

- 报告范围及边界

除个别资料有特定说明外，本报告中的政策、声明、资料等覆盖中兴通讯股份有限公司及其附属公司的实际业务范围，范围与中兴通讯股份有限公司发布的年报一致。

除另有说明，本报告以人民币为货币单位。

- 称谓说明

为了便于表述与阅读，本报告中「中兴通讯」、「中兴」、「本公司」、「公司」、「我们」代指中兴通讯股份有限公司及其附属公司。

除另有指明外，本报告所使用的词汇与本公司《二〇一八年年度报告》所界定者具有相同涵义。

- 资料来源及可靠性声明

报告中所使用的资料均来自中兴通讯股份有限公司及其附属公司，董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

- 确认及批准

本报告已获得董事会的确认，予以发布。

- 获取及回应本报告

您可通过以下网站获取本报告电子版：<https://www.zte.com.cn>。

中兴的 2018

• 经济

- 营业收入 85,513.2 百万元人民币，归属于上市公司普通股股东的净利润-6,983.7 百万元人民币
- 夺得“墨提斯奖”（METIS）——“人工智能创新奖”、“工业行业应用创新奖”、“智能终端芯片创新奖”、“年度行业终端奖”
- 向 ETSI（欧洲电信标准化协会）披露首批 3GPP 5G SEP(标准必要专利)超过 1200 族
- 联合中国电信，打通全球首个基于 3GPP R15 标准的 3.5GHz First Call
- 联合中国联通，完成全球首个 3.5GHz NSA 组网方式的 5G 终端与系统网络端到端调通
- 联合中国移动与高通，完成全球首个 2.6GHz 频段上符合 3GPP 独立组网规范的 5G 新空口数据连接

• 环境

- 获得亚洲数据中心绿色节能大奖
- 完成能管中心系统设计并开始建设
- 完善节能减排委员会--办公室--平台推进组三级能源管理架构

• 人力

- 全球员工总数为 68,240 人，其中研发员工占比 38%，硕士及以上学历员工占比 32%
- 在线学习平台 PC 端新增课程 789 门，课程总数 12,515 门，学习人次 447,334 人次；移动 APP 端新增课程 298 门，课程总数 1,275 门，学习人次 290,469 人次
- 推出针对校招新员工的“Leading 计划”
- 根据第三方调研结果显示，员工敬业度为 80%，处于高绩效雇主地带

• 公益

- 中兴通讯公益基金会累计公益支出人民币 6,038,142.50 元，实施公益项目 8 个，组织开展各类公益活动 97 场，志愿服务时长 1,971 个小时
- 中兴通讯公益基金会被国家民政部认定为“慈善组织”、获得中基透明指数（FTI）满分（全国并列排名第一）

- 管治

- 聚焦“出口管制、反商业贿赂、数据保护”三大合规领域，通过业务与管理的双循环实现合规规则在具体业务中的落地
- 更新发布冲突矿产指导性文件，全方位升级冲突矿物管理体系
- 可持续发展表现受到资本市场肯定，被纳入富时社会责任指数，成为成分股之一

总裁致辞

2018 年，全球第五代移动通信技术（5G）独立组网标准正式冻结、各国频谱加速发放、提速产品商用测试、商用终端逐步面世，政府、运营商、设备商等共同携手，快速推进 5G 商用进程。日新月异的网络应用层出不穷，将给各行业带来巨大的发展机遇和全新的发展空间，并为人类生产生活方式带来革命性的变化。

作为全球领先的综合通信解决方案提供商，中兴通讯致力于利用创新的技术加速世界的信息化发展，推进人类社会的可持续发展进程和人类社会文明的不断进步。

我们坚持“5G 先锋”战略，聚焦 5G 端到端解决方案，在标准制定、技术创新、产品研发和商用验证等方面全面投入，深层次挖掘客户需求及应用模式，引领整个行业的创新和发展。2018 年，基于符合最新国际标准的 5G 端到端商用产品系列，中兴通讯与运营商和产业同仁，广泛展开外场测试和验证，已为 2019 年 5G 商用元年做好全方位支持和准备。

我们坚持以技术为驱动，使能产业升级，积极打造互联互通的产业新生态，探索及开发出更符合实际需求的新业务、新模式。我们联合运营商和合作伙伴在 AR/VR 大视频、车联网、工业互联网、智能电网等垂直行业，开展“5G+”行业赋能的研究、示范、孵化等方面工作，提高行业运营效率，促进交互方式再次升级。同时，基于自身的技术积累，为客户的数字化转型提供最佳方案。

我们坚持将绿色环保作为发展的核心理念，持续设计、生产和交付绿色产品，不断为客户提供绿色高效的解决方案和服务，在消除数字鸿沟和促进业务所在区域经济繁荣的同时，不断为生态可持续发展及全人类福祉做出积极的贡献。

我们坚持打造开放共赢、健康成长的生态圈，与全球合作伙伴以联合实验室、联合创新等方式，共同推动 5G 关键材料标准、技术与专利的研究应用、垂直行业应用探索和实践等；同时以更开放的态度开展产业合作，构建合作共赢的产业生态链，助力产业升级；与合作伙伴携手积极参与信息产业在可持续发展方面的合作与实践，在产品安全、节能减排、可持续的供应链等方面精诚合作，在实现商业价值的同时，积极贡献社会价值。

我们坚持把人才、合规、内控作为企业发展的战略基石。坚持“人才是第一生产力”的理念，不断提升员工体验，实现员工个体与公司整体的共同成长；强化合规文化，完善合规体系，提升合规管理水平，致力于成为合规治理的行业典范；不断完善内控体系，健全内控运作机制和流程，加强内控赋能、强化内控问责，保障公司的健康运营。

展望未来，我们坚信，一个万物互联的智能社会近在眼前，我们愿以对未来信息通讯产业发展的深刻理解，与各界携手推动行业转型增长，共建智慧家园。

网络连接世界，创新引领未来，中兴通讯为了更美好的世界持续在努力。

可持续发展高管代表致辞

2018 年，中兴通讯更新确定了公司的愿景——“让沟通与信任无处不在”，和使命——“网络联接世界，创新引领未来”。

“让沟通与信任无处不在”表达了通过搭建“个人、家庭、企业和社会”的信息沟通渠道，在社会层面实现人类相互信任及和谐社会的美好期望，这是中兴作为全球领先的综合通信解决方案提供商在这个时代的担当和期盼；“网络联接世界，创新引领未来”表达了中兴放眼全球的格局和抱负，致力于全球信息网络基础设施建设，持续创新，实现超越，这是中兴一直努力的方向和企业价值的体现。

与各利益相关方携手共进

2018 年，我们看到了全体员工的凝聚力和行动力，这是公司持续发展的根基；我们看到了社会各界包括客户、供应商、合作伙伴等给予中兴的支持，这是公司生存与发展的关键。内外部利益相关方对中兴通讯的肯定、支持与信任，让我们得以传承与强化支撑公司 30 多年发展的核心价值观和文化精神，坚定不移地承担对社会、对环境的责任。

不断优化企业经营与管理

2018 年，我们聚焦 5G 产业主航道，把握 5G 布局机遇，确保稳健经营；坚持技术领先，加大技术研发的布局和能力，强化产品核心竞争力和产业链协同与保障，把握 5G 时间窗。

在管理上，我们明确合规红线，将合规嵌入业务流程，加强合规稽查，实现闭环管控，构建一流的合规管理体系，为公司创造价值。强化内部控制，优化治理结构，防范企业风险，从严追究违法行为，打造系统的审计监督体系，净化经营环境，守护公司价值。

勇于承担环境与社会责任

2018 年，我们充分识别环境与社会的风险因素，在公司内部建立了行之有效的政策和管控措施，全面加强和供应链的协作。完善公司节能减排委员会，采取多项措施降低公司运营和产品对环境的影响；围绕公司主业，构建人才高地，建设、培养、激励并激活了能够支撑公司未来发展的人才队伍；制定健康安全工作愿景，调整健康安全组织架构，任命公司首席健康安全官；围绕教育扶贫、医疗扶贫、弱势救助三大领域开展公益活动，在全球传播温暖。

未来，中兴通讯将一直坚定可持续发展之路，和各位合作伙伴携手，持续创新、共建和谐社会。

1. 搭建沟通渠道，促进持续发展

1.1. 完善的企业治理

本公司按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》及中国证监会有关法律法规的要求，不断完善本公司的治理制度体系，规范本公司运作，优化内部控制体系。

1.1.1. 关于股东与股东大会

本公司已建立能保证所有股东充分行使权利、享有平等地位的公司治理结构，特别是使中小股东享有平等地位。股东大会召集、召开在合法有效的前提下，能够给予各个议案充分的讨论时间，使之成为董事会与股东沟通的良机。本公司根据《上市公司股东大会规则》，采取现场投票与网络投票相结合的方式，为股东参加股东大会提供便利，同时在股东大会决议公告中披露中小股东单独计票结果，充分反映中小股东的意见。此外股东可在工作时间内通过股东热线电话与本公司联络，亦可通过指定电子信箱及深圳交易所投资者关系互动平台与本公司联络及沟通。

1.1.2. 关于控股股东与上市公司

本公司的控股股东为中兴新通讯有限公司。本公司控股股东严格依法行使出资人权利，没有损害本公司和其他股东的合法权益，对本公司董事、监事候选人的提名严格遵循相关法律法规和《公司章程》规定的条件和程序。本公司控股股东与本公司实现人员、资产、财务、业务、机构独立，各自独立核算，独立承担责任和风险。本公司控股股东没有超越股东大会直接或间接干预本公司的决策和经营活动。

1.1.3. 关于董事和董事会

本公司严格按照《公司章程》规定的条件和程序选聘董事，保证了董事选聘的公开、公平、公正、独立，为充分反映中小股东的意见，本公司采用累积投票制选聘董事。本公司已制订《董事会议事规则》，董事会的召集、召开严格按照《公司章程》及《董事会议事规则》的规定进行。为完善公司治理结构，本公司董事会下设提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会和出口合规委员会四个专业委员会，独立非执行董事在各专业委员会中占多数并担任召集人，为本公司董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。

1.1.4. 关于监事与监事会

本公司监事具备管理、财务等方面的专业知识及工作经验，本公司采用累积投票制选聘股东代表监事。本公司监事应对本公司的财务状况及本公司董事、行政总裁和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行检查及监督，维护本公司及股东的合法权益。本公司已制订《监事会议事规则》，监事会的召集、召开严格按照《公司章程》及《监事会议事规则》的规定进行。

1.1.5. 关于绩效评价与激励约束机制

本年度内，本公司董事会薪酬与考核委员会依照高级管理人员绩效管理办法，将高级管理人员薪酬与绩效和个人业绩相联系；本公司高级管理人员的聘任严格按照有关法律法规和《公司章程》的规定进行。建立与本公司业绩和长期战略紧密挂钩的长期激励机制，完善本公司整体薪酬结构体系，为本公司业绩长期持续发展奠定人力资源的竞争优势。

1.1.6. 关于内部控制

按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《企业内部控制基本规范》及《企业内部控制配套指引》等法律法规和规范性文件的要求，为加强内部控制，提高本公司经营管理水平和风险防范能力，保障本公司的资产安全和合规及有效经营，本公司建立了一套较为合理且运行有效的内部控制体系。本公司已经建立以董事会、审计委员会、内部控制委员会、内控审计、各业务单位内控团队为主框架的全面覆盖和多层次的内控建设体系。根据本公司财务报告内部控制重大缺陷的认定情况及非财务报告内部控制重大缺陷的认定情况，于内部控制评价报告基准日，本公司不存在财务报告内部控制重大缺陷，也未发现非财务报告内部控制重大缺陷。

1.2. 可持续发展管理

2018 年中兴通讯以风险为导向，全面梳理环境、社会及管治的各项议题，制定了可持续发展各项工作的愿景和计划，从组织架构、资源配备等多方面为目标的最终达成提供保障。

1.2.1. 可持续发展管理架构

公司『可持续发展管理委员会』作为公司可持续发展管理的最高单位，负责识别和评估公司有关环境、社会及管治的风险和机会，确保公司设立和运行有效的环境、社会及管治风险管理及内控体系，为公司可持续发展管理工作提供战略指引，按时向董事汇报可持续发展工作进展。

可持续发展工作角色和职责分布如下：

工作层级	人员配备及作用	具体职责
领导层	公司『可持续发展管理委员会』，委员会成员由公司所有高层领导组成，是公司可持续发展管理的最高决策机构，在环境、社会及管治等可持续发展相关事务上起领导作用。	1. 定期讨论可持续发展事务 2. 识别可持续发展相关风险与机会 3. 制定可持续发展战略 4. 评估可持续发展工作效果

工作层级	人员配备及作用	具体职责
		5. 讨论和批复年度可持续发展报告
工作协调层	由人力资源部承担主要协调工作，各业务模块中层管理人员负责和可持续发展管理委员会沟通环境、社会及管治方面的各项事务，提供决策所需的信息，为各业务模块提供工作指导，支持可持续发展战略和决策的执行。	1. 根据整体可持续发展战略和方向研究具体工作 2. 监督工作的具体落实 3. 向可持续发展管理委员会汇报工作的实施情况 4. 协调年度可持续发展报告的编制工作
实施层	各业务模块同事组成具体工作实施层，贯彻公司在环境、社会及管治各项事务上的指示，把可持续发展理念和战略落实到具体工作。	1. 信息收集整理报送 2. 落实具体工作任务 3. 及时回馈工作情况

1.2.2. 利益相关方沟通

中兴通讯积极和各利益相关方沟通交流，聆听各方的意见和诉求。中兴通讯的利益相关方包括股东及投资者、监管机构、员工、客户、供应商、行业协会、当地社区、媒体等。对不同的利益相关方，中兴通讯制定了针对性的沟通渠道和方式，以有效地回应各利益相关方的合理期望和利益诉求。

- 股东与投资者：

中兴通讯现有的股东，及潜在的投资者

- 中兴通讯作为上市公司，有义务了解股东和投资者对自身发展的期望，并为股东创造满足期望的、可持续的经济回报
- 他们的关注点：股价、股息、财务情况、业务前景、未来发展计划、企业管治、企业内控、风险偏向、管理层选择及聘用等
- 我们的日常沟通：财务信息披露、股东大会、投资者会议和路演、投资者热线/信箱等

- 监管机构：

中兴通讯注册、上市和运营地的当地政府及各类监管机构

- 中兴通讯积极回应各大监管机构对我们运营的要求，他们对中兴通讯的肯定、支持是我们能够产生更大范围的经济、社会正面影响的前提

- 他们的关注点：遵守当地的法律法规、依法纳税、促进当地经济增长、促进当地就业、产生正面的社会效益等
- 我们的日常沟通：定期走访、政策沟通等

- 员工：

中兴通讯聘用的 68,240 名员工

- 优秀员工队伍是中兴通讯实现可持续发展的基础和重要动力，作为一个负责任的雇主，为员工提供健康安全的工作环境及广阔的发展平台，是我们的义务
- 他们的关注点：薪酬待遇、工作环境、能力提升、发展空间、员工福利、晋升政策、培训体系、企业声誉、工作强度、企业内部沟通渠道等
- 我们的日常沟通：直接交流、员工信箱/热线、在线沟通平台、培训项目等

- 客户：

购买和使用中兴通讯产品的客户和用户：

- 为客户提供安全可靠的产品，是所有企业的生命力所在，中兴通讯作为全球领先的综合通信解决方案提供商，设备的稳定、可靠、高效更是我们最为重视的，同时我们也需要为客户提供优质贴心的服务
- 他们的关注点：产品功能、性能、产品安全性、客户信息安全、产品稳定性、产品环保特性、产品竞争力以及优质可靠的客户服务等
- 我们的日常沟通：售前沟通、售后服务、客户服务平台、官方微信/微博等平台

- 供应商：

为中兴通讯提供日常运营所需的各项原材料、设备及服务的供应商

- 供应商为中兴通讯提供了优质的原材料、设备和服务，和中兴通讯携手共进，同时他们也需要遵守中兴通讯的供应商管理制度，共同发挥正面的社会、环境效应
- 他们的关注点：采购政策、供应商管理制度、公平交易、及时付款、维持良好的伙伴关系等
- 我们的日常沟通：供应商审查、定期走访、供应商大会、供应商培训等

- 当地社区：

中兴通讯自身运营地所在的当地社区

- 作为一家在全球运营的企业，我们需要尊重各地的风俗习惯，和所在的社区及当地居民一起共同成长，为社区建设贡献自身力量
- 他们的关注点：当地商业活动对本地社区和居民的影响等
- 我们的日常沟通：面对面沟通、社区公益活动、投诉热线等

- 媒体：

关注中兴通讯发展情况及运营表现的各方媒体

- 媒体的报导能够让社会各界更了解中兴通讯的情况，并督促中兴通讯提升自身运营的透明度
- 他们的关注点：业务和产品情况、财务表现、未来发展方向、企业社会责任等
- 我们的日常沟通：新闻发布会、采访邀请、定期座谈等

1.2.3. 可持续发展重要性议题判定

中兴通讯和各利益相关方群体进行了广泛的沟通交流，深入了解他们对中兴通讯在可持续发展方面的评价以及期望，更新了可持续发展重要性议题，并以此作为指引确定本报告的框架，回应利益相关方的意见。

中兴可持续发展重要性议题矩阵



议题重要性	议题名称	所属范畴	披露位置
高度重要性议题	信息安全	管治	3.3 产品安全，隐私保护
	合规经营	管治	2. 加强合规管理，深化信任基础
	产品安全	管治	3.3 产品安全，隐私保护
	企业管治	管治	1.1 完善的企业治理
	合法招聘与用工	社会	5.2 平等共融，广纳人才
	产品生命周期环境影响	环境	4.2 绿色产品，环保设计
	工作场所安全与健康	社会	5.4 安全运营，关爱人才
	商业道德	管治	2. 加强合规管理，深化信任基础
	员工发展与培训	社会	5.3 培训激励，发展人才
	员工薪酬与福利	社会	5.2 平等共融，广纳人才
中度重要性议题	知识产权保护	管治	2.4 知识产权，管理优化
	供应商社会责任准则	管治	6.2 责任管理，携手共进
	推动社会进步	社会	3.2 5G 战略，联接万物 6.4 行业合作，共赢未来
	员工意见表达	社会	5.3 培训激励，发展人才
	排放物管理	环境	4.3 绿色生产，环保管理
	能源管理	环境	4.3 绿色生产，环保管理

议题重要性	议题名称	所属范畴	披露位置
	碳足迹	环境	4.2 绿色产品，环保设计
	争议资源	环境	6.3 冲突矿物，管理升级
	循环经济	环境	4.2 绿色产品，环保设计
	社区参与	社会	7. 积极投身公益，分享企业爱心
	包容与多样性	社会	5.2 平等共融，广纳人才

1.3. 认可与奖项

1.3.1. 科研技术类

- 在 2018 年 SDN/NFV 全球大会上，中兴通讯的通讯产品和解决方案获得了“最佳新云原生 VNF” “最佳新型自动化和管理” “最佳新云基础设施” 等六项大奖；
- 在 2019 年巴塞罗那举办的 GTI（全球最大的 TD-LTE 产业联盟）年度颁奖典礼上，中兴通讯凭借 5G SA（standalone 独立组网）端到端产品解决方案，荣获“2018 年度移动技术创新突破奖”；
- 在 2019 年巴塞罗那 MWC 展会上，中兴通讯凭借在 4G、Pre5G 和 5G 基础设施领域所取得的突出成果，荣获全球知名咨询机构 Frost&Sullivan 颁发的“2018 年度全球 5G 基础设施技术领先奖”；
- 在 2018 世界移动大会（MWC）上，中兴通讯 NB-IoT 创新应用智能停车方案一举斩获 2018 年 GLOMO“最佳互联生活移动业务大奖”；并以在 5G 端到端技术创新实力，荣获 Informa“最佳 5G 技术创新奖”；
- 中兴通讯“多模数字中频芯片”凭借在创新技术、科技成果产业化上的杰出表现，荣获“集成电路产业联盟创新奖——成果产业化奖”；
- 在第二十届中国国际高新技术成果交易会上，中兴通讯及其合作城市囊获高交会“2018 年度亚太智慧城市评选”十多项大奖；
- 在 2018 亚洲电信（Telecom Asia）“读者选择与创新奖”颁奖典礼上，中兴通讯 Elastic SD-WAN 解决方案斩获“SDN 创新大奖”，同时，中兴大视频创新业务平台 Premium Video Platform 荣获“视频平台创新大奖”
- 在 2018 全球云计算开源产业大会上，中兴通讯荣获“OSCAR 开源企业奖”；
- 在 2018 移动智能终端峰会暨智能硬件生态大会“墨提斯奖”（METIS）颁奖典礼上，中兴通讯一举夺得“人工智能创新奖” “工业行业应用创新奖”和“年度行业终端奖”等奖项；
- 在 2018 GNTC 全球网络技术大会上，中兴通讯 5G Flexhaul 获得“GNTC 创新大奖”（GNTC Innovation Award）。

1.3.2. 社会责任类

- 2018 年，中兴通讯获得资本市场对于自身可持续发展的重大认可，被富时企业社会责任指数（FTSE4Good）纳入，成为 FTSE4Good 成分股。



- 中国社科院发布的《企业社会责任蓝皮书(2018)》，中兴通讯居中国企业 300 强社会责任发展指数前 100 名；
- 中兴通讯荣获人民网企业社会责任“绿色发展奖”；
- 中兴通讯公益基金会被国家民政部认定为“慈善组织”、获得中基透明指数（FTI）满分。

2. 加强合规管理，深化信任基础

“合规”是中兴通讯三大战略基石之一，中兴通讯始终重视诚信合规经营，秉承正确的价值观和商业道德标准，加强对业务所在国法律法规的遵从水平，以健全的合规体系为企业可持续发展打造坚实的基础。

2.1. 合规架构，完善体系

合规管理架构是合规工作的基础，是最终合规表现的保证。2018 年下半年，通过对自身业务的思考，我们进一步完善和升级了合规架构，为整体合规管理工作奠定了坚实的基础。

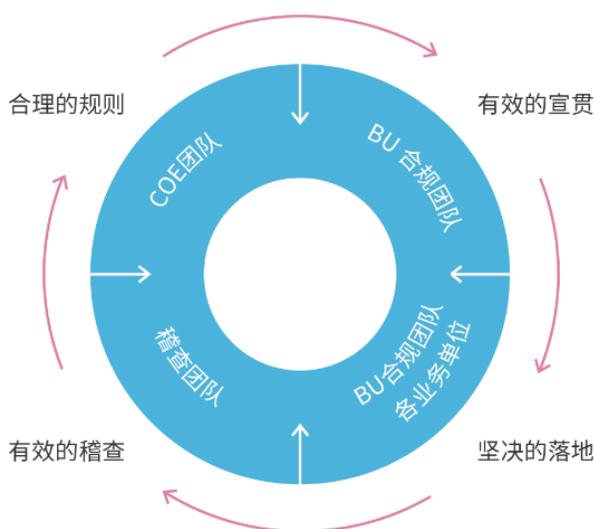
2.1.1. 管理架构与职责

合规管理委员会是公司合规事务最高决策机构，公司高级副总裁及以上领导为合规管理委员会成员。2018 年下半年共计召开 4 次合规管理委员会会议。

在合规管理委员会的领导下，整体合规工作聚焦“出口管制、反商业贿赂、数据保护”三大合规领域。针对这三大领域，公司成立了相应的法律合规 COE (Center of Expertise, 专家中心) 部门，以负责对应领域合规规则的制定工作。2018 年，公司成立了合规稽查部，独立于其他法律合规 COE 部门，以确保合规稽查的专业性、独立性和有效性。

同时，公司组建了连接 COE 和 BU (business unit) 单位的专职合规团队并任命子公司及股份业务单位的合规 POC (point of contact)，建立了覆盖全公司所有业务域的合规团队，实现到业务一线的穿透型管理，切实推进各单位合规宣贯及合规流程落地。目前，法律合规部的专职人员超过 400 人。

通过以上组织架构调整，中兴通讯实现了合规管理的 PDCA (Plan-Do-Check-Act 策划-实施-检查-行动) 循环。



2.1.2. 业务梳理及规则

2018 年，中兴通讯深入思考自身业务和外部形势，确立了合规八大元素——“高层重视、合规管理、合规资源、风险评估、政策指引、流程控制、培训沟通、监管审核”，通过八要素的划分和应用，切实将“出口管制、反商业贿赂、数据保护”三大合规领域的规则政策细化成可落地的工作指南，实现合规业务闭环发展。



2.2. 合规文化，深入人心

合规文化的建设对于整个合规工作来说是非常重要的环节，中兴通讯在 2018 年投入大量资源开展合规培训，通过严肃的承诺、深入的培训奠定了企业内部认可合规、了解合规、懂得合规、实施合规行为的文化土壤。

2.2.1. 合规承诺

中兴通讯通过高层承诺、合规学习日、宣传品等各种形式在公司范围内对员工宣贯合规要求。

2018 年 7 月 26 日，董事长和总裁签署了《2018 年关于出口管制的管理层承诺声明》¹，阐明公司管理层在出口管制合规建设的态度以及决心。

¹ 该声明官网链接：<https://www.zte.com.cn/china/about/citizenship/Legal-and-Compliance/Export-Control-Compliance/ECC-Statement>

2018年8月10日，董事长和总裁签署了《就禁止向限制地区转移受EAR管控之物品致董事、管理人员、员工、合同工、供应商以及业务合作伙伴的公开信及通知》²。

2018年10月份，总裁通过公司内部的全局直播平台，发布了出口管制合规承诺视频。

自2018年11月至2019年2月，公司所有二层单位领导完成了合规责任状的签署。

除高层承诺之外，新员工在入职时需签署纸质的合规承诺。同时，员工需在“人事在线”系统上签署合规承诺。

2.2.2. 合规培训

2018年，中兴通讯全面整合公司培训资源，建立了全员合规培训体系，覆盖了合规培训规划、合规课程开发、培训组织落地、培训平台支撑、培训效果验证、培训信息提交的全流程。

2018年，在合规培训上，中兴通讯取得了以下成果：

- **课程开发**：出口管制合规课程10门、数据保护课程5门、反商业贿赂课程6门、合规手册、合规知识小册子4期；
- **全员覆盖**：组织面向股份公司及关联子公司员工的全员出口管制合规意识/ECP³/ECCN⁴/SPL⁵/GTS⁶等培训；
- **重点覆盖**：对重点风险人群，如新员工、新任管理干部等进行专项培训，同时，合规培训与各领域的实际业务相结合，指导合规业务实操；输出关键岗位的出口管制、反商业贿赂以及数据保护课程并编制各个领域的操作指引；
- **多渠道宣贯**：通过中兴通讯法律及合规管理系统、合规公共邮箱发布合规知识与制度，并进行线上线下培训宣贯，在在线学习平台PC端和APP端中创建合规学堂，发布合规课程和微课。

2.2.3. 报告渠道

² 该声明官网链接：<https://www.zte.com.cn/china/about/citizenship/Legal-and-Compliance/Export-Control-Compliance/201808160000>

³ ECP: Export Compliance Program 出口合规项目

⁴ ECCN: Export Control Classification Number 出口管制分类编码

⁵ SPL: Sanctioned Parties List 被制裁方名单

⁶ GTS: Global Trade Services 全球贸易服务

中兴通讯提供了多元的举报途径，如果有合理理由怀疑出现或即将出现违规行为，公司全体员工、合作伙伴均可通过多种渠道进行举报，包括：

- 公共邮箱 (complianceaudit@zte.com.cn)
- 举报热线 (400-830-8330 / +86 0755 26771706)
- 官网监督举报平台 <<https://www.zte.com.cn/china/whistleblowing/report>>
- 公司法律及合规管理系统（目前仅限内部员工）

同时上述渠道也接收关于合规的合理化建议，广泛征集意见以完善公司合规管理体系。

对举报人的保护和鼓励是整个举报渠道能够有效实行的基础。为维护举报人合法权益，鼓励个人和单位举报涉嫌违反合规规范的行为，中兴通讯制定了《关于保护和奖励实名合规举报的管理办法》。对个人或单位的举报，经查证属实后，根据管理办法予以相应的奖励。同时我们对举报人信息采取严格的保密措施，严禁对举报人的打击报复行为，违者将受到严肃处理。

2.3. 倡廉反贿，坚定不移

公司对任何形式的腐败贿赂行为采取“零容忍”的态度。在全球所有的业务活动中，中兴通讯坚决遵守所适用的反腐败和反贿赂法律法规，杜绝任何不正当竞争的行为或活动。公司基于国际最新标准《ISO37001 反贿赂管理体系》，与外部重要合作伙伴广泛深入的合规交流和对自身业务的调研和评估，全面更新了公司的反贿赂管理体系。中兴通讯要求全体员工、业务代表以及任何与中兴通讯存在业务关系的合作伙伴，清楚知悉并严格遵守所适用的法律法规和公司反贿赂合规政策及手册要求的合规义务。

2.3.1. 明确合规红线

中兴通讯明确了反商业贿赂的合规“红线”，作为整体反商业贿赂工作的指导：

- 禁止以获取或维持业务或谋求不正当竞争优势为目的，向公共部门或私营企业的任何人员直接或间接地提议、承诺、授权、给予任何有价值的物品或其他好处（如礼品、款待、外部差旅、赞助、捐赠、工作机会、疏通费、商业合同等），不当地影响收受方的正当职责或行为；
- 禁止提供虚假不实信息或材料，隐匿相关资金的真实来源或用途，造成账实不符；
- 禁止通过捏造/隐瞒事实、伪造材料或其他舞弊行为规避合规管理，造成合规管理体系失效；
- 禁止开展存在禁止性合规风险信号的业务，或在没有执行有效合规管控方案的情况下从事存在严控性合规风险信号的业务。

2.3.2. 完善管理体系

中兴通讯反商业贿赂管理体系和整体合规体系是一脉相承的，承载着合规工作体系的八大要素，结合业务实际，把其具体化到反商业贿赂工作中。

- **高层重视**：中兴通讯明确反贿赂合规红线，并将合规嵌入业务流程，实现穿透管理，同时有效宣贯，加强合规稽查，实现闭环管控，构建与公司业务实践相一致的有效的合规管理体系。
- **合规管理**：在合规管理委员会的领导下，反商业贿赂合规部负责反贿赂合规管理体系的建立和完善；业务部门合规团队负责统筹反贿赂管理体系在各二层单位的落地；合规稽查部负责定期审计、调查及处理相关违规行为。
- **合规资源**：财务：中兴通讯对反贿赂合规给予充分持续的财务支持；人力：中兴通讯反商业贿赂合规部及 BU 合规团队共有超过 100 名合规总监或经理，且仍在持续引入高端合规人才，充分支持公司反贿赂合规管控；外部资源：中兴通讯与外部专业机构密切合作，引入威科先行、TRACE International 数据库等，吸收外部先进的合规实践，实现中兴通讯反贿赂合规体系的持续优化和合规人才能力的持续提升；IT 工具：中兴通讯持续优化流程设计，不断加强 IT 工具系统建设和连通，先后引入了法律及合规管理（LCM）、商业伙伴扫描（BPS）等系统支持合规评审和尽职调查。
- **风险评估**：中兴通讯每年定期开展反商业贿赂风险评估，持续地完善现有风险评估机制，细化了风险评估的场景，确保贿赂风险得到及时、全面和准确的识别、评估与管控。
- **合规政策**：中兴通讯在两项纲领性政策《中兴通讯商业行为准则》《中兴通讯反腐败和反贿赂政策与合规指引》之下，更新和发布了各项具体领域的反贿赂合规管理规范，如商业伙伴、采购交易、礼品款待、外部差旅、商业赞助、公益捐赠、并购及合资、雇佣、客户培训等。共发布反贿赂领域的政策、规范、指引等文档 33 件，形成“2+N”反贿赂合规政策体系。
- **流程嵌入**：公司通过流程管控坚决执行生效规则，目前，反贿赂规则已经嵌入 5 大流程，30 个子流程，68 个关键节点。所有的流程管控均通过 IT 系统实现，如法律及合规管理系统、供应链管理系统、人事系统、财务系统等。
- **合规培训及沟通**：为提高员工的反贿赂合规意识，中兴通讯开发了面向全员的在线反贿赂合规培训课程，以及针对关键岗位的课程，开展了多途径、多形式的培训及宣贯，输出各类流程标准、工作指引和案例解读等文档，方便员工随时了解公司的合规要求与流程。此外，中兴通讯与客户、商业伙伴保持密切的合规交流，并积极采纳各方的宝贵意见和建议，持续提升与优化反贿赂合规管理体系。
- **持续监督**：中兴通讯每年对反贿赂合规管理体系进行定期审计和检查，以监督和评估反贿赂相关的政策的实施。

2.4. 知识产权，管理优化

中兴通讯致力于技术创新和知识产权保护，建立了完善的知识产权管理规程和体系架构，公司知识产权战略委员会负责公司在全球的知识产权战略决策，知识产权部门负责知识产权储备、运营、竞争与风险控制等相关工作。我们遵守国内外知识产权相关法律法规，制定了《专利申请管理规范》《专利资产评价管理规范》《知识产权奖励规范》等内部制度。

2018年，中兴通讯配合整体战略的调整，进一步明确知识产权战略目标，分阶段逐步完成5G、专利资产梳理、专利运营三大战略目标的实现。公司知识产权管理分为专利储备、商标版权与域名储备、风险控制与知识产权运营等模块。

- **专利储备：**将公司专利资产进行分类、分级管理，对专利撰写、申请、答复、评价等进行全生命周期的覆盖。截止2018年12月31日，公司已申请过的全球专利资产累计超过7.3万件，其中，全球授权专利累计超过3.5万件；
- **商标版权与域名：**从商标商号、版权与域名的申请、使用、转让等方面进行管理，输出管理办法，加强风险管控；
- **风险控制：**识别知识产权管理工作的风险点，针对许可谈判、诉讼等案件进行经验总结，形成标准化指引，用以指导相关业务的开展；
- **知识产权运营：**推动公司专利运营工作，包括知识产权转让、许可等，并对相应机制和流程进行规范化管理。

3. 网络联接世界，创新引领未来

中兴通讯秉承“让沟通与信任无处不在”的愿景，坚持创新驱动，积极探索新兴技术，践行“网络联接世界，创新引领未来”的使命，持续投入 5G 无线、核心网、承载、接入、芯片等核心领域的研发工作。

2018 年，中兴通讯坚持“5G 先锋”战略，把握 5G 商用机遇，通过独立自主的开发主体，层次分明、科学规范的创新体系、持续的研发投入，在技术开发领域取得一系列的重大科技成果。同时，我们携手各方，把技术以具体场景进行实现，创造更大的社会价值。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



3.1. 2018 年，我们的表现

- 5G 专利申请超过 2000 件、终端专利申请约 2 万件
- 在 2018 世界移动大会（MWC）上，中兴通讯以其在 5G 端到端技术创新实力，荣获 Informa “最佳 5G 技术创新奖（Best Technology Innovation for 5G）”
- 联合中国电信，打通全球首个基于 3GPP R15 标准的 3.5GHz First Call
- 向 ETSI（欧洲电信标准化协会）披露首批 3GPP 5G SEP(标准必要专利) 超过 1200 族
- 联合中国联通，完成全球首个 3.5GHz NSA 组网方式的 5G 终端与系统网络端到端调通
- 联合中国移动与高通，完成全球首个 2.6GHz 频段上符合 3GPP 独立组网规范的 5G 新空口数据连接

3.2. 5G 战略，联接万物

5G 技术的发展和应用是一场信息社会颠覆式革命，5G 呼啸而来，催生前所未有的创新机遇，架起智联万物的沟通桥梁，建立起联接人和人、人和物、物和物的万物互联的世界。

3.2.1. 5G 端到端方案

2018 年，中兴通讯聚焦 5G 端到端解决方案能力，在 5G 终端、无线、承载、核心网、垂直应用等 5 大关键领域有完整的产品布局、多样化的方案、丰富的业务生态，是业界具备 5G 端到端解决方案能力的核心供应商。

- 5G 终端：中兴通讯正在积极研发各类商用的 5G 终端，包括 5G 手机、5G 平板电脑、5G 室内室外 CPE、5G 移动热点、5G 数据终端等，不断满足消费者 5G 智能应用场景需求；
- 5G 无线接入：中兴通讯在 5G 无线接入侧 Massive MIMO 技术领域一直处于领先地位，商用部署已超过四年，累计发货万台，可满足不同频段、不同场景无线侧网络覆盖需求；
- 5G 传输承载：中兴通讯率先提出 5G 前传/中传/回传统一承载方案，在固移融合、超宽管道、弹性切片、最低时延、超高可靠性、高精度时钟同步等方面处于业界领先水平；
- 5G 核心网：中兴通讯基于 3GPP R15 标准协议，在全球率先推出 Common Core 融合核心网解决方案，实现多种接入融合，降低运营成本、提升用户体验、提高系统资源利用率，并将 5G 核心网的特性应用到现有网络；
- 5G 垂直应用：中兴通讯联合运营商和合作伙伴在 AR/VR、车联网、工业互联网、智能电网等垂直行业，开展“5G+”行业赋能的研究、示范、孵化等方面工作。

中兴 5G 核心技术获得国际认可

2018 年 10 月荷兰海牙召开的 SDN NFV 世界大会上，中兴通讯的 Common Core、Cloud Studio 等面向 5G 的产品和解决方案囊括了“最佳新云原生 VNF”、“最佳新型自动化和管理”、“最佳开源产品”、“最佳新云基础设施”、“最佳网络边缘”和“最佳边缘与接入解决方案”6 项大奖，涵盖了 5G 网络从 APP 层到基础设施（TECS）、云运维、开源的全部维度，展现了中兴通讯在 5G 网络架构核心技术方面的先进理念和深厚积淀。



3.2.2. 携手探索 5G 应用

5G 技术的日臻成熟带给我们对未来社会的美好构想。通过云网融合、移动边缘计算、端到端网络切片等核心技术，打造灵活极速、敏捷高效的 5G 网络，中兴通讯与各界携手共进，在 5G 时代为客户和合作伙伴创造更多价值。

- 增强现实/虚拟现实（AR/VR）

增强现实（AR）与虚拟现实（VR）在娱乐、文体、教育、医疗等领域有非常广阔的应用价值，被看作下一代的重要交互模式。受限于目前技术，AR/VR 在实际使用时会带来眩晕感等一系列不适，限制了技术的进一步应用。为解决这些问题，需要在延迟、屏幕分辨率、屏幕刷新率等关键技术

上进行突破。针对以上问题，中兴通讯已经和多家合作伙伴确定 5G 合作意向方案，共同推进基于 5G MEC 的云 VR 和云 AR 行业应用的典型 5G 应用场景。

打造“5G 千里看雄安” VR 直播

在 2018 世界 VR 产业大会，中国电信携手中兴通讯，基于中兴通讯承建的中国电信雄安 5G 试点网络，通过 VR 高清摄像机连接 5G 无线终端，将直播视频实时回传到 5G 网络，突破了地理限制。



中兴通讯一直在不断努力，去探索和研究更多 AR 与 VR 在 5G 时代的应用技术方案：

- **8K 云 VR 直播**：基于多视角的 8K VR 直播，超过 100Mbps 上行图像传输速率。
- **云 VR 游戏**：云 VR 游戏基于 MEC 进行实时媒体处理、GPU 图像渲染等，用户无需配置 VR 游戏主机，仅需 VR 显示单元。
- **云 VR/ AR 教育**：基于 MEC 实现低延时编码，GPU 图像渲染及识别分析功能，满足用户 VR 教育和观看 AR 虚拟模型的互动需求。
- **AR 远程专家指导**：现场操作人员佩戴 AR 眼镜，通过 5G 实现与远程专家的高清视频双向通讯，实现 AR 远程专家指导。
- **基于 SLAM AR 的远程示教**：可应用于远程医疗等具体业务。

- 智能电网

智能电网是各国竞相发展的领域。当前，在城市电网领域，智能电网的发展趋势是与信息通信深度融合，实现配电网智能化。而 5G 技术的发展是实现这个战略的重要契机，将 5G、互联网等信

息通信技术与电网融合，有效解决大量分布、分散的用户终端连接困难、连接匮乏、无线通信质量低的问题。

中兴通讯正联合多家公司，研究 5G 网络切片技术在智能电网领域中的应用，并在多种应用场景上进行技术验证：

- **智能配电**：5G 网络提供端到端延时小于 10ms 的通信服务，基于 5G 空口实现高精度授时，精度为 10us，满足配电自动化的差动保护、同步相量测量、馈线自动化等业务的高性能通信要求；
- **电力切片**：5G 提供定制化的端到端网络切片服务，更好地满足“行业专网”的安全隔离需求；
- **电力巡检**：通过 5G 高带宽低时延通信的增强型变电站巡检机器人、输电线路巡检无人机，实现在线监测、在线巡检、配电房超高清视频监控；
- **互动用电**：5G 提供的大连接低时延通信连接服务，帮助电网实现用电负荷需求侧快速响应，实现对用电负荷的精准负荷控制，满足分布式充电服务需求。

- 工业互联网

随着智能制造的发展，5G 将广泛应用于工业领域。工厂内外部之间的界限越来越模糊，工厂不再是独立的封闭实体，而是庞大的价值链和生态系统的一部分，无处不在的无线通讯将是工业互联网的最便捷接入方式，工厂内、企业间、企业与用户及产品间将更多的采用无线方式连接，有效提升了网络化协同制造与管理水平，促进工厂车间提质增效，同时也为制造业开辟新的商业模式提供可能。



中兴通讯与业内合作伙伴重点开展以下领域的 5G 应用研究与实践：

- 打造基于 5G 的工业 AR 应用

不同于 4G 网络工业远程维护出现带宽不足导致视频及图像无法清晰反馈，5G 技术在工业场景中具有大带宽特性，使得通过 AR 来实现工业场景中的产品设计、远程培训、远程巡检等环节成为可能，进而提高产品设计、培训及运维等环节的工作效率与工作体验，降低试错成本。

- 发展基于 5G 的实时工业控制

工业控制中数据采集和指令发送需要较强实时性, 5G 的低时延特性适用于部分工业控制场景, 这对于构建基于 5G 的实时工业控制, 推动工业控制领域的深化转型具有深远影响。

- 构建基于 5G 的云化 AGV

基于视觉或激光导航的 AGV 需要大量的传感器和强力计算单元, 造价过高且无法形成协同调度。在智能制造生产场景中, 利用 5G 的低时延、大带宽和广连接的特性, 利用 MEC 优势将 AGV 所需资源云化部署, 实现显著降低 AGV 单体成本, 达到协同调度的目标。

- 推进基于 5G 的远程操控及无人驾驶

针对工程机械在偏远、有毒有害等特殊场景 (如自然灾害) 作业时人员成本高、危险性高等问题, 利用 5G 网络高可靠、低时延、大带宽等特性, 实现工程机械的远程驾驶、操控等功能。

- 5G 高精度定位

无线定位在工业领域有很大的应用空间, 发挥 5G 网络高精度授时优势, 研究基于 5G 无线高精度定位的应用场景, 特别是室内设备、物品以及人员的定位。

5G 智慧治水综合解决方案荣膺“工业行业应用创新奖”

在智能硬件行业应用领域, 中兴通讯 5G 智慧治水综合解决方案荣膺“工业行业应用创新奖”。该解决方案利用 5G AR 智能巡检、5G 无人机视频巡检等技术手段, 与大数据、人工智能和物联网平台进行多维度的能力组合, 实现立体化监控、智能化分析和全联动治理, 将传统治水提升到了更高层次。



- 自动驾驶

自动驾驶是汽车发展的大趋势, 5G 通讯实现了自动驾驶网联、协同控制、高清地图下载等, 为自动驾驶落地应用提供通讯端的坚实基础。

智能网联是自动驾驶和智能交通的发展方向。基于 C-V2X 通信技术实现的人、车、路的协同感知、协同分析、决策, 助力驾驶更安全、更高效。

- 中兴通讯与百度合作研究 5G 自动驾驶国家重大专项，2018 年 5 月在雄安新区开展持续数日的昼夜真实道路测试，以真实的 5G 网络环境，完成了自动驾驶真实路测。
- 中兴通讯、广东移动携手广汽研究院合作完成了复杂路况下基于 5G 通信的远程驾驶验证，标志着三方在 5G 网络下自动驾驶验证进入实质性阶段。

3.3. 产品安全，隐私保护

中兴通讯深刻理解客户等各利益相关方对产品和信息安全性的关切，端到端地交付安全可信的产品与服务是公司客户的承诺。

3.3.1. 产品安全治理

中兴通讯通过构筑三道安全防线，将安全策略和安全控制融入到产品生命周期的每个阶段，以实现产品和服务的安全交付：

- **第一道防线：**业务单位，实现产品安全性的自我管控
- **第二道防线：**产品安全部及安全实验室，实施独立的安全测评和监督
- **第三道防线：**外部专业机构及客户，评估与审计安全治理体系的有效性

中兴通讯发布的《产品安全红线管理规定》，是对公司提供的产品及服务的最基本安全要求，也是各业务单位必须达到的标准，包括：

- 禁止产品中存在后门；
- 禁止交付的产品中存在高危安全漏洞；
- 禁止违规处理个人数据；
- 禁止未经客户书面授权情况下访问客户网络和数据；
- 禁止瞒报、拖延或忽视安全事件。

安全测评是验证产品安全性的必要手段，是以自动化测试为基础，结合产品特性、环境特点和检测需求对具体项目进行配置和部署。公司目前拥有具备 CISSP⁷、CISA⁸、CISAW⁹、CCSK¹⁰等资质的安全专家，拥有成熟的代码审计、漏洞扫描、渗透测试等多维度安全测评能力，采用业界领先的安

⁷ Certified Information System Security Professional 注册信息系统安全师

⁸ Certified Information Security Auditor 注册信息系统审计师

⁹ Certified Information Security Assurance Worker 信息安全保障人员认证

¹⁰ Certificate of Cloud Security Knowledge 云安全知识证书

全检查工具，在近千个产品版本中推进了源代码检查、系统漏洞扫描、Web 漏洞扫描、模糊测试、渗透测试等安全测评工作，以发现并修复产品中的安全缺陷，确保了交付物的安全性。

中兴通讯尊重客户和用户的合法权益，遵守相关法律法规，发布了《中兴通讯关于网络安全保障的声明》¹¹，持续改进管理和技术实践，以保护客户网络、资产及隐私的安全性。

3.3.2. 保障数据安全

中兴通讯严格遵守《中华人民共和国网络安全法》以及欧盟《通用数据保护条例》，对客户信息进行保护，保证其安全性。为了确保有效的落实数据保护各项规定，中兴通讯设置了三道管控防线：合规/法务经理、业务单元合规总监/产品安全总监、数据保护合规部及其他监督部门，并在2018年7月成立了数据保护合规部。

中兴通讯采用了业界认可的数据保护方法，帮助各业务部门更好地识别和应对业务活动中的数据保护风险。公司持续推行包括 ISO 27001 在内的信息安全管理体系统，同时重点推进个人数据处理及数据跨境转移等制度建设，制定了《个人数据留存及销毁管理规范》《数据主体权利响应流程》《个人数据泄露响应流程》等管理制度，对数据处理行为进行规范和指引。与此同时，中兴通讯定期持续向员工提供数据保护专项合规培训，针对关键岗位开发了相应的数据保护课程，确保每一位涉及的员工都基于其特定的工作和职能的需要，准确理解数据保护的原则，并严格执行公司的规定。

中兴通讯在网络安全方面的巨大投入也获得了国际社会的认可。2005年，中兴通讯首次获得 ISO 27001 信息安全管理体系统认证证书，并于2017年通过了 ISO 28000 供应链安全管理体系统认证。自2011年至今，中兴通讯多款产品获得 CC¹²认证。在未来，中兴通讯会持续加大在网络安全方面的投入，为客户提供安全无虞的网络使用环境。

3.4. 可靠产品，优质服务

中兴通讯高度重视产品质量，关注客户的意见和反馈，致力为客户提供可靠的产品和技术服务。

3.4.1. 强化质量管理

中兴通讯于1995年在国内通讯行业率先通过 ISO9001 质量管理体系统认证；1999年成为国内十家 ISO9001:2000 版试点推行企业并首批通过认证，2005年至今建立并通过 TL9000 通讯行业质量管理体系统认证标准，在产品全生命周期和端到端全业务过程贯彻风险思维和主动防错的理念，围绕

¹¹ 该声明官网链接：<https://www.zte.com.cn/china/about/press-center/news/20180600001/201809271000/201901111651>

¹² CC：信息技术安全评估的通用标准（称为通用标准或 CC）是用于计算机安全认证的国际标准（ISO / IEC 15408）

市场、设计、研发、供应链、工程服务全过程建立了端到端的质量管理体系，不断优化产品和服务全生命周期过程端到端的质量管理流程。5G 网络时代的来临，由于其高速度、泛在网、低功耗、低时延、高网络安全要求等特点，给质量管理提出了更高的标准和要求。

2018 年，中兴通讯更新发布了以“关注客户、预防为主、持续改进、协同发展”为主要内容的质量方针，坚持“以客户为中心”、坚持“合规为基石、预防为主”的思想、坚持“第一次就把工作做好”，全面防范产品质量风险，不断提升质量管理水平，通过各项质量能力提升和文化宣传活动加强员工的质量理念和意识，提升员工的能力。

公司建立了严格的产品检验规范和产品合规认证流程，保证产品在交付前通过产品检验和合规认证，并开展定期的产品型式试验和产品合规一致性检查，保证提供合格、安全的产品。

针对问题不回避不隐藏、要事即报、快速解决，公司建立并不断优化基于端到端问题管理的 ITR 流程、产品替换机制及客户支持组织，快速响应和处理客户问题，保持高水平的产品和服务交付能力。公司还建立了质量回溯管理流程，对质量问题进行根因分析，采取纠正预防措施杜绝和防范问题再发生。

在公司内开展全面的质量管理体系内审，通过审核梳理各业务过程质量管理运行情况，发现产品全生命周期质量管理薄弱点，识别潜在的产品质量和合规风险，并通过制定及实施有效的整改措施，预防系统性风险，防止重大质量事故的发生，促进质量管理体系健康运行。

为了进一步加强公司业务连续性管理能力，2018 年公司优化和调整了业务连续性管理（BCM）组织和运作机制，建立并实施基于 ISO22301 标准的业务连续性管理体系，提升公司危机处理及持续提供产品和服务的能力。

2018 年 10 月，中兴通讯获得了深圳市质量协会颁发的突出贡献奖；12 月，公司积极参与信息产业部牵头制定《信息通信行业 生产和组织 质量管理体系要求》标准的评审，提出的多项意见和建议获得采纳。

3.4.2. 重视用户意见

中兴通讯重视用户的意见和反馈，收集客户的反馈信息并处理客户的诉求是我们的责任，也是我们不断改进和升级自身产品的重要途径。

中兴通讯全球客户服务中心每周 7 天，每天 24 小时（包括节假日），全天候受理客户意见。客户可以通过中兴通讯支持网站¹³进行意见反馈，相关人员收到意见反馈后，必须 24 小时内把意见转交到全球客户服务中心。对于关键的反馈意见，全球客户服务中心需要在接到意见之后的 30 分钟内确认核实，4 小时内确保相关质量业务单位客户问题主管收到有关客户意见的通知信息，24 小时内开始调查，2 天内记录调查分析报告。在整体客户意见处理的过程中，所有涉及的部门必须遵守“平等、客观和公正”的原则。

¹³ <http://support.zte.com.cn>

2018 年，中兴通讯全球客户服务中心总共收到来自国内和国外用户的意见反馈 50,000 多条，按照相关管理规定及时处理并按期关闭的比例均达到 97.7%以上，针对这些反馈意见，我们及时回访了解客户满意程度，以提升客户服务工作水平。

	国内用户	国际用户
收到反馈数量	32,980	17,928
按期关闭率	97.8%	97.7%
售后服务客户满意率	99.51%	97.93%

4. 践行环境管理，保护青山绿水

成为负责的“绿色”企业是中兴通讯坚持的核心发展理念之一。作为环境保护的积极践行者，中兴通讯设计和生产绿色产品、为客户提供低能耗服务方案、严格管理自身运营的环境影响、努力传播绿色环保理念，与社会各界一起共同保护我们的青山绿水。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



4.1. 2018年，我们的表现

- 获得亚洲数据中心绿色节能大奖
- 完成能源管理中心系统设计并开始建设
- 完善节能减排委员会--办公室--平台推进组三级能源管理架构

4.2. 绿色产品，环保设计

中兴通讯十分重视产品生命周期中的环境责任，通过引入先进的管理流程和质量标准，结合企业内部规范，在产品设计和运营阶段充分考虑环境因素，不断提升自身产品的能源效率，减少碳排放，为客户提供绿色产品及节能环保整体解决方案，最大限度降低对环境的影响。

4.2.1. 全生命周期管理

公司严格按照《ISO 14040 环境管理生命周期评估的原则与框架》的要求进行产品设计开发，在需求分析阶段即对生产地、销售地的环保法律法规、行业标准、客户需求等进行识别，包括但不限于有害物质（如 RoHS¹⁴指令、REACH¹⁵、电池指令¹⁶等）、产品回收（如 WEEE¹⁷指令）、能效（如

¹⁴ RoHS (Restriction of Hazardous Substances) 是欧盟强制性标准《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》简称，于 2006 年 7 月 1 日开始正式实施，主要用于规范电子电气产品的材料及工艺标准。

¹⁵ REACH (Regulation concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) 是欧盟法规《化学品的注册、评估、授权和限制》的简称，于 2007 年 6 月 1 日起实施的化学品监管体系。

¹⁶ 电池指令：欧盟于 1991 年颁布了关于含有特定危险物质的电池和出电池指令 91/157/EEC，于 2006 年修订为 2006/66/EC，取代了原电池指令，新电池指令与 2008 年 9 月 26 日执行限制

DOE¹⁸、ERP¹⁹)、包装(如包装指令²⁰)等环保要求;然后根据需求分析结果进行环保材料选择、设计相应的环保工艺、生产、测试和验证。对于有害物质,公司按照《QC080000 有害物质管理体系》的要求,建立体系并通过认证,认证范围覆盖终端产品。



中兴通讯环保理念贯穿于产品的全生命周期: 客户需求——产品设计/研发——原材料验证——产品加工——产品售出——产品回收与处置。

- **客户需求:** 在满足各地区环保要求的基础上,若客户有特定的环保需求,则相应地确定产品特有环保属性;
- **产品设计/研发:** 优先考虑使用耐用性高的材料,减少相关材料消耗,如使用先进的存储与传输技术减少传统光盘的使用;

¹⁷ WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive) 是欧盟《报废电子电气设备指令》的简称,于2003年发布并于2012年修订。

¹⁸ DOE (Department Of Energy) 是美国能源部依据美国能效相关法规颁布的认证。

¹⁹ ERP (Energy-related Products) 是欧盟指令,属于CE标志要求。

²⁰ 包装指令:指《包装盒包装废弃物处理的欧洲议会和理事会指令》,是一部系统的规定包装管控的指令,其目的在于关注生命安全,能源与资源的合理利用。1994年颁布以来历经多次修订。

- **原材料验证**：引入材料评估系统，尽量使用通过环保验证的整机原材料，若整机未通过认证，则进行整机拆解测试，保障原材料符合环保法规要求；
- **产品加工**：制定严格的环保生产规范，并由专业团队定期检查此规范在生产过程中的落地实施情况；
- **产品售出**：提供废旧产品回收渠道信息；
- **产品回收与处置**：建立产品回收网络和具有收集、存储、拆解、测试、维修和废弃物处置一体化处理能力的回收。

4.2.2. 节能产品开发

- 网络规划优化

通信网络运营阶段的能源消耗巨大，中兴通讯在提供端到端的全系列通讯解决方案的同时，积极致力于研发更加环境友好的产品方案。我们不断优化网络规划，提高站点覆盖效率和站点设备自身的覆盖能力，以最小的站点服务和最大的用户/话务量达到节能目的。此外，我们也同步研究射频模块、基带模块以及算法节能，并均取得了丰硕的成果。

2017年2月至2018年12月，中兴通讯移动产品节能方案仅在中国就有近4万站点开通使用，每年节电量总计近2000万千瓦时。

中兴通讯商用远端机(RRU, Radio Remote Unit) 整机效率处于业界领先水平

中兴通讯新一代RRU系列产品能效进一步提升，大幅降低移动基站的占地、能耗及碳排放量：

- 自主研发7nm工艺的DPDIC芯片，代替传统FPGA方案，满足宽频多通道处理需求，降低射频单元基础底耗；
- 采用新工艺Transceiver，每片支持容量翻倍，叠加MMIC高PA集成技术，显著提升功放效率，进一步降低RRU整体能耗；
- 自然风冷技术，无须空调冷却技术，降低冷却系统能耗。

- 数据中心建设

数据中心的运营使用通常伴随着高能耗，因而中兴通讯在数据中心设计阶段即重点考虑如何建设高能效的数据中心，以降低能源消耗和温室气体排放。我们自主研发的蒸发制冷技术，利用地区干湿球温差的特点，通过水雾带走机器热量，取代传统的压缩机制冷，可为用户节约大量的能源

消耗。同时，我们致力于开发模块化数据中心，将传统机房的机架、空调、消防、布线、配电、监控、照明等系统集成一体的集成化产品，不仅显著减少客户的工程管理，还可以有效节能减排。

中国联通广东云数据中心深圳坪山基地

中兴通讯联合中国联通为腾讯打造亚洲最早单体最大微模块数据中心，也是全球首个高压直流大规模部署的数据中心项目。采用先进水冷行间空调、高压直流、市电直供等多项节能技术，使 PUE 长期稳定在 1.4 左右。荣获 2017 年数据中心“奥斯卡奖”DCD“数据中心优秀运营奖”等七项国内外权威奖项，获得客户高度赞扬。

中兴通讯数据中心屡获大奖

2018 年 4 月，在第六届亚洲数据中心科技博览会上，中兴通讯荣获亚洲数据中心用户满意品牌大奖、亚洲卓越云基础设施供应商大奖。同时，中兴通讯打造的河北移动数据中心项目获得亚洲数据中心绿色节能大奖、亚洲数据中心年度创新设计大奖。

2018 年 9 月，中兴通讯在新加坡举行的 2018 年度 Data Center Dynamics（简称 DCD）亚太地区颁奖典礼上联合河北移动，凭借中国移动（河北）保定数据中心项目荣获“年度最佳设计团队”大奖，充分体现了中兴通讯在数据中心领域从设计、部署到运营管理各个维度的技术实力。

2018 年 11 月，在北京召开的“数据中心工程标准化建设年度论坛”上，中兴通讯“数据中心间接蒸发制冷技术”凭借绿色节能、灵活组合、极简运维等特点脱颖而出，荣获 2018 数据中心科技成果奖，引领绿色数据中心变革。

4.2.3. 环保原材料管控

中兴通讯严格管控原材料的环保符合性，制定了《禁止和限制使用的环境物质要求》管理标准，引进环保合规评估系统 WPA（Windchill Product Analytics），供应商需按要求在系统中宣告物料环保符合性数据并上传有害物质检测报告。公司组建了绿色环保实验室，定期对供应商来料进行环保符合性验证。

中兴通讯通过生态原产地产品保护评定

2017 年 11 月 17 日，国家质量监督检验检疫总局委托专家团队，对中兴通讯 OTN 光交叉设备进行生态原产地产品保护现场评定。

经过对产品研发设计、原物料采购、制造加工、功能测试、包装运输等全流程的审查，对绿色环保、低碳节能、资源节约及生态健康等方面的管理要求评估，2018 年 1 月 9 日，中兴通讯 OTN 光交叉设备顺利通过认证，获得《生态原产地产品保护证书》，成为通讯领域首家通过此认证的企业。

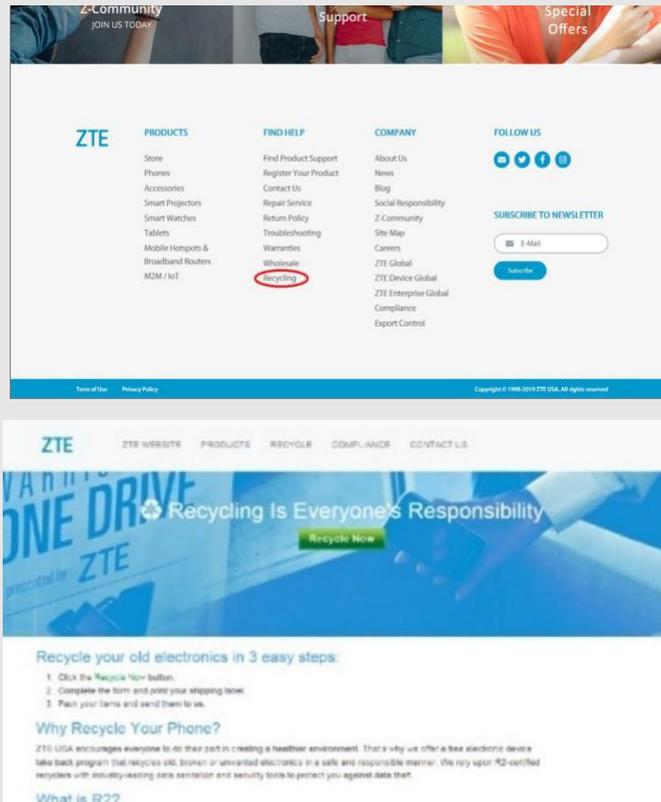
4.2.4. 电子废物回收处置

中兴通讯严格遵守各地的废弃电子电气设备法律法规，积极推动废弃产品的回收。公司全球物流中心负责废旧设备的回收处理，包括预估产品材质是否符合 WEEE 要求、进行产品的回收利用、有效处理有害电子废弃物，并满足信息安全的要求。公司尤其严格管控回收再利用的物料中各类重金属、有毒有害物质的含量。

中兴通讯已加入德国、意大利、法国、英国、斯洛伐克、捷克、奥地利、保加利亚、罗马尼亚、西班牙、葡萄牙等国家的回收体系，确保中兴的电子电气设备满足 WEEE 指令设定的最小回收目标，以减少对环境的污染，提高对资源的利用率。

中兴通讯美国终端产品回收流程

中兴通讯美国子公司委托一家电子垃圾回收代理商，为客户提供满足美国及客户环保要求的服务。该回收服务信息在中兴通讯美国官网上公布。



中兴通讯美国子公司官网链接：<https://www.zteusa.com/>

4.3. 绿色生产，环保管理

中兴通讯积极落实绿色生产管理，依据《ISO14001 环境管理体系》和《ISO50001 能源管理体系》，制定了严格的能源管理、环境排放和资源使用制度，在运营过程中注重节能减排以及资源的集约化和可再生化，致力于减少自身生产活动带来的环境负荷。

4.3.1. 推进节能减排

2018 年，中兴通讯完善了节能减排委员会架构，形成了节能减排委员会—办公室—平台推进组三级管理架构，全面执行《节能减排管理办法》以强化能源管理，节约点滴用能。我们在日常运营过程中通过月度能耗及节能工作进展通报、优化用电结构、路灯改造、定时开关空调以及推进项目基建阶段节能规划等举措，结合预算联动和能源信息化建设将能源管理落到实处。同时，为提升所有员工的节能意识，中兴通讯在多地举办专项节能宣传活动和开展各类节能创意活动，倡导全员参与节能。

2018 年，中兴通讯能源使用数据²¹如下：

能源种类	单位	数值	单位产值能耗（每万元）
柴油	升	1,000	0.0001
天然气	万立方米	74.9	0.000009
外购电网用电	千瓦时	353,049,442	41.29
太阳能发电量	千瓦时	2,792,948	0.37

中兴通讯能源管理中心建设

2018 年，中兴通讯开始能源管理中心系统建设，通过建立高精度能耗监控系统，驱动业务单位主动节能，该系统计划将于 2019 年应用。

- **建设前：**公司缺少对重点用能设备及部分配电柜的计量表，无法实时监控用能，不能有效地精准定位能源浪费点。
- **建设后：**对高能耗设备包括生产、实验室、IT 等实现精细化用电测量，通过精准数据做好费用分摊和节能减排举措，驱动业务单位合理用电，主动节能。
- **规划：**预计 2019 年首先在深圳科技园和西丽工业园安装能源管控中心各地的智能电表，并全部连接到深圳服务器进行统一管控，各地可以实现分区域获取不同的权限登陆进行管控。

西丽生产基地高温测试节能优化

²¹ 数据范围：能源统计范围覆盖中兴通讯深圳科技园、西丽生产基地、河源生产基地及长沙生产基地。

高温老化属于可靠性测试，中兴通讯西丽基地对 RRU 设备的高温测试项目，由最初的高温房静态烤机方式，逐步发展为公司自主开发的“自高温老化工装”带载动态高温，具有低成本、低能耗、控制精细化的优势，目前已经覆盖 95%以上的无线基站产品。

“自高温老化工装”中的高温主要是通过自高温监控后台，以产品温度为控制准则，利用产品自发热的原理，同时控制高温工装的风扇，以达到产品温度和功率双应力最大化，达到产品的老化效果。该工装部署以来，每年预计节省 900 万千瓦时工业用电，能源利用率提升 23%以上，且高温老化过程数据可视可控。

4.3.2. 合规排放处置

- 废气

中兴通讯严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等国家和地方相关法律法规，制定《大气污染控制程序》以控制大气污染物达标排放。

中兴通讯严格管控工艺废气，生产现场设置半封闭工作台，并通过抽风罩进行废气收集后，通过集成排风管道进入专用的废气处理塔，利用活性炭吸附以及 UV 光解+喷淋工艺，达到排放标准后通过高空排放。

2018 年，中兴通讯大气污染物排放数据²²如下：

大气污染物	单位	各排气筒最高检出排放浓度	大气污染物排放限制 DB44/27-2001 第二时段二级 最高允许排放限值
铅及其化合物	毫克/立方米	0.004	0.70
锡及其化合物	毫克/立方米	0.007	0.85
非甲烷总烃	毫克/立方米	2.47	120

- 废水

中兴通讯的生产过程以产品组装为主，没有工业废水排放，仅排放办公生活废水。我们严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等国家和地方相关法律法规，执行内部《水污染控制程序》，实施雨污分流，规范废水的处理和排放。食堂厨房清洗产生含油废水，经过清洗池滤网过滤固体杂质后集中流向三级隔油池，经隔油处理再排入市政污水管网，由市政污水处理厂统一处理达标后排放至自然水体。

- 固体废弃物

²² 数据范围：大气污染物统计范围覆盖中兴通讯深圳科技园和西丽生产基地。

中兴通讯根据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物贮存污染控制标准》和《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》等法律法规，制定了《废弃物管理规范》等内部管理制度，以减少固体废弃物的产生和排放，降低其对环境的影响。

有害废弃物：主要为生产过程产生的废焊锡渣、废电子器件、废电池、设备清洁废有机溶剂等。公司安排专人对有害废弃物进行收集、登记及台账管理，定期交由环保局认定的有资质的处理商作无害化处理。

无害废弃物：主要为纸皮、五金、木头及办公生活垃圾、厨余垃圾等。对于纸皮、五金、木头等可回收部分，公司采取集中收集和避雨堆放措施，统一交给专业回收商回收处理和再利用；对于办公生活垃圾及厨余垃圾，公司与市政环卫签订转运和处理年度协议，暂未进行数据统计。

2018年，中兴通讯固体废弃物处置数据²³如下：

固体废弃物	单位	数值
有害废弃物	吨	195.9
无害废弃物	吨	1,979

- 噪声

中兴通讯的主要噪声为空调机组、空压机、冷却塔、风机、水泵等机械设备运行所产生。我们通过选用优质设备、动力区域顶部及四周采取吸音吊顶和吸音墙、加强设备日常维护保养、建绿化带等措施来控制噪声。公司制定《噪声预防控制程序》，定期进行噪声监测，以确保噪声符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》。于报告期内，根据监测结果，厂界噪声均符合标准，对周围环境没有造成明显的负面影响。

- 温室气体

中兴通讯充分认识到气候变化对自然生态系统的影响，公司自2013年起接受年度第三方碳核查，不断监测和改进温室气体管理绩效，并连续五年获得深圳市南山区政府“碳配额盈余企业项目”奖励资金。

中兴通讯产生的温室气体主要来自使用天然气、汽油和柴油等能源消耗的直接排放和使用外购电力的间接排放产生的温室气体。

2018年，中兴通讯温室气体排放产生数据²⁴如下：

²³ 数据范围：废弃物统计范围覆盖中兴通讯深圳科技园、西丽生产基地及河源生产基地。

²⁴ 数据范围：温室气体排放量数据来源于年度碳核查报告，统计范围包括深圳科技园及西丽生产基地。

温室气体	单位	数值	密度（吨/每百万营业额）
总排放量	吨 CO ₂	175,303.35	2.05
范围一：直接排放	吨 CO ₂	1,931.02	0.02
范围二：间接排放	吨 CO ₂	173,372.33	2.03

4.3.3. 资源高效利用

- 水资源利用

中兴通讯的水资源全部取自城市供水系统，主要用于生产场所的清洗用水、办公生活用水、食堂烹饪及清洁用水。我们重视水资源的高效利用，通过不断完善节水管理制度、宣传节水观念、优化用水方式以达到节约用水的目的。

2018年，中兴通讯总用水量²⁵为

用水总量	单位	数值	密度（立方米/每百万营业额）
水	万立方米	158.4	18.52

- 包装材料管理

对于包装材料的选择和采购，中兴通讯坚持推行以纸代木、以钢代木等绿色包装方案，通过减重、减体积等方式，减少运输能耗与包装资源消耗。

2018年，中兴通讯采购包装材料消耗量约为 17,756.13 吨（不含终端产品）。

推动供应商优化包装

2018年，中兴通讯推动供应商使用免拆包可回收包材进行 RRU 产品外壳包装，要求送货时采用纸浆模塑托盘替代传统的一次性纸箱。这些纸浆模塑托盘是纯纸加工而成，报废后可打成纸浆用于加工为新托盘，物料可重复使用、循环再生、自然降解。

通过该项目，2018年，中兴通讯西丽生产基地减少使用 179,597 个一次性纸箱。同时，该方案也简化了供应商打包作业流程，减少公司人工拆包和搬抬，降低了员工劳动强度。

²⁵ 数据范围：用水量统计范围覆盖中兴通讯深圳科技园、西丽生产基地、河源生产基地及长沙生产基地。

5. 尊重爱护员工，打造人才基地

人才是中兴通讯的三大基石之一，为保证持续稳定的人才引进，我们通过拓展招聘渠道、优化招聘流程、动员全员参与、及时表彰奖励等措施打造健康安全的人才供应链。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



5.1. 2018 年，我们的表现

- 推出针对校招新员工的“Leading 计划”；
- 根据第三方调研结果显示，员工敬业度为 80%，处于高绩效雇主地带；
- 中兴通讯学院全年培训人次 2,110,478 人次；
- 发布健康安全愿景、更新健康安全规划；进一步优化健康安全委员会架构；发布《中兴通讯健康安全政策》，完善健康安全管理体系。

5.2. 平等共融，广纳人才

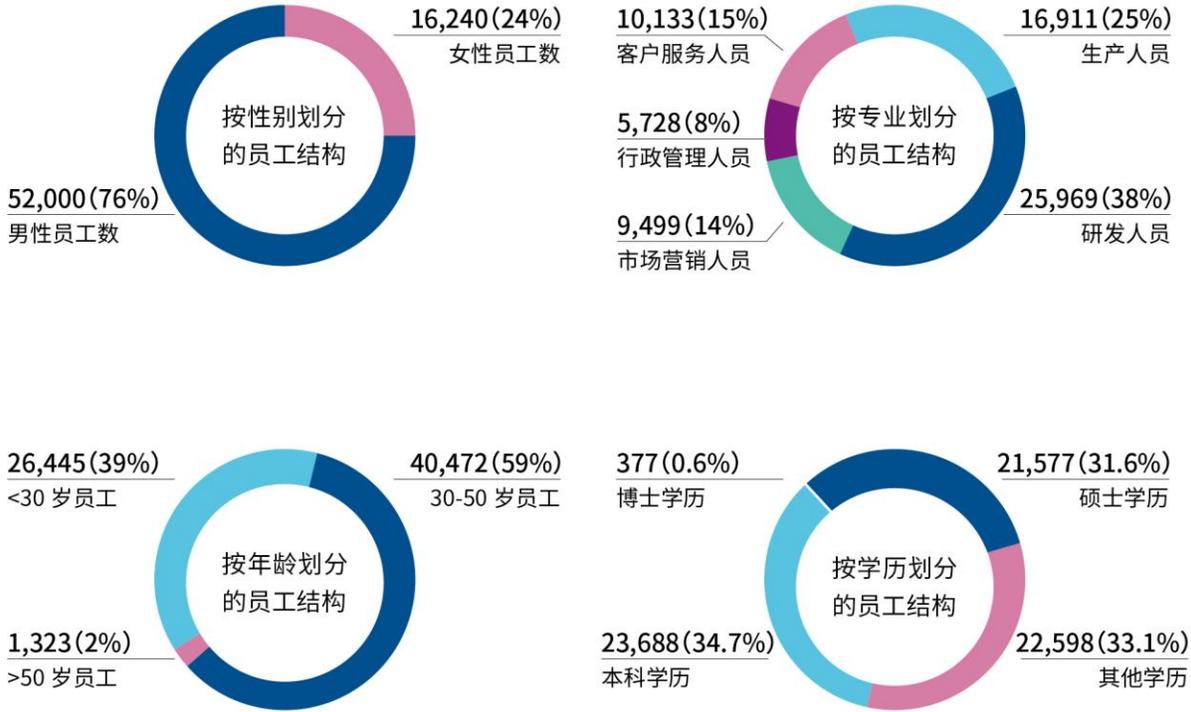
5.2.1. 平等开放就业

中兴通讯致力于卓越人才培养，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国合同法》等国家法律法规以及海外当地适用的法律法规，坚持公平、公正、公开招聘以及合法合规用工。

公司建立了一套完整、规范、有效的人才选拔及入职管理体系，制定了《社会招聘入职管理程序》《国内校园招聘运作管理规范》《劳动用工领域合规准则》等内部管理制度，对不同种族、民族、国籍、肤色、性别、宗教信仰的劳动者一视同仁，充分维护劳动者依法享有的平等就业权利；严格禁止录用童工，在员工招聘、入职审批、入职报到各环节审核应聘者的有效身份证明，一经发现和核实，立即终止招聘；严禁强迫劳动，确保每位工人能够按照法律法规和国际惯例，享有休息日。为确保公司各业务单位落实劳工合规，公司设置了全球用工合规风险防控机制，确保劳动用工业务流程的规范操作。

基于自身战略发展，公司制定了致力于培养未来公司领袖的“蓝剑计划”。该计划自 2014 年起实行，每年从高校选拔一批顶尖毕业生，通过顶级专家、公司高管面试等环节充分考察，并在培养阶段给予个性化培养、配备业务导师和职业导师、提供与国内外专家探讨交流的平台，为公司输送未来领军人物和高级管理人才。

为应对更加激烈的商业环境以及公司内部的业务需求，2018 年公司聚焦主营业务和主流产品，大规模引进高校优秀毕业生以及业界一流人才，以期支撑和驱动公司战略落地。同时，我们通过内外部招聘渠道，快速组建了一支合规人才队伍，着力保持公司在合规文化、合规培训、合规品牌建设方面的领先地位，进一步提升合规流程设计和响应速度、对业务的契合和指导能力，全力保障公司健康、可持续发展。截至 2018 年 12 月 31 日，中兴通讯全球员工总数为 68,240 人，其中女性员工占比 24%，研发员工占比 38%，硕士及以上学历员工占比 32%。



2018 年，中兴通讯针对校招新员工推出“Leading 计划”。在员工加入公司之前，即开始帮助待入职员工提前了解企业文化和价值观，加强对公司的认同感和归属感；提前为新员工指定导师，定期沟通交流，及时提供必要的指导和帮助；开放公司网络学习培训课程，帮助新员工加快适岗过程；加强人事服务和关怀，提升新员工入职体验。

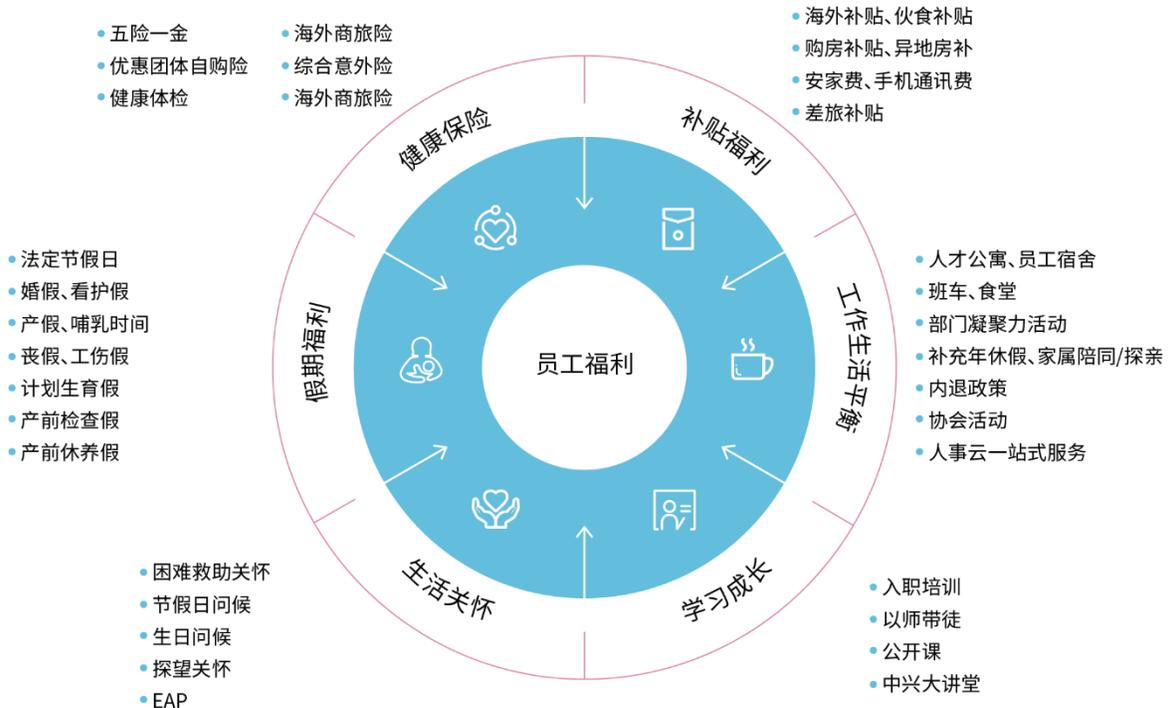
新员工导师制

新员工导师制是公司文化传承和新员工能力提升的重要方法和手段。导师制基于新员工的培养，从文化传承、工作指导、生活关怀三方面帮助新员工适应角色转变、快速进入职场生活，成为合格的中兴人。导师在帮助新员工快速转变角色融入公司，提升专业技能同时，传递了公司的核心价值观，使新员工成长为一名真正的价值贡献者。这些员工不仅是同事，更是朋友，不仅成为了师徒，更是互相成长的伙伴。

“对于初入职场的我们来说，公司提供的导师一对一辅导能够最快的帮助我们适应职场生活，

5.2.2. 福利待遇保障

为员工提供良好的工作氛围和福利待遇，是增加员工归属感和幸福感的重要举措，也是中兴通讯一直以来努力的方向。公司不断完善员工福利保障体系，在健康保险、补贴福利、工作生活平衡、学习成长、生活关怀和假期福利六大方面充分给予员工关怀，提升员工的满意度。



中兴通讯关爱女性员工，制定了《产前休产假管理规定》，女性员工自怀孕起可以申请“产前休产假”并与产假连续休假。2018年，产前休产假的女性员工均为在职状态，返工率100%。

对于海外派驻的中方员工，公司为其提供除法定年休假外最长达24天的补充年休假，以及国内和国际往返机票。

为了重点解决公司员工的实际住房需求，实现人才保留，公司筹集资源，先后在深圳、南京、三亚等地建设人才公寓，以远低于市场租金的价格面向绩优员工进行配租，整体将覆盖近万名员工。

5.2.3. 多元文化融合

中兴通讯的员工来自全球各个国家和地区，我们充分尊重各国文化的多样性，鼓励不同文化背景员工之间进行相互交流，采取了一系列措施增进员工之间的跨文化协作能力。

- 优化问题反馈机制，上线“合理化建议”平台英文版，并进行问题闭环管理；
- 海外代表处举办多种跨文化主题活动，如文化沙龙、生日会、重要节日及宗教关怀活动；
- 建立沟通会议机制，定期与当地员工进行沟通；
- 在文化学习方面，为海外员工提供跨文化外派培训、语言培训、国家风土人情案例分享、举办如海外中国年等相关主题活动；
- 公司内网平台开设主题专栏，每年举办跨文化体验等网络互动活动。

海外中国年：海外本地员工体验中国传统文化



中国年. 印度



中国年. 沙特

5.2.4. 员工敬业度调研

敬业度反映员工对企业的情感投入或承诺的程度。作为中兴通讯内部沟通的重要渠道之一，自 2015 年起，公司委托第三方专业机构怡安翰威特独立实施面向全体员工的敬业度调研，

通过对员工意见的分析，诊断组织中影响员工敬业度的各项管理因素存在的问题和风险，以便管理层有针对性地制定、改进和优化相关政策。

根据怡安翰威特出具的调研报告，2018 年中兴通讯敬业度调研结果为：员工敬业度 80%，相比往年呈现稳中上升趋势，处于高绩效雇主地带，同 2018 年怡安中国区最佳雇主持平，高于行业和市场平均水平。

5.3. 培训激励，发展人才

5.3.1. 系统有序培训

为实现员工价值和企业价值的共赢，公司成立了自己的企业大学——中兴通讯学院，不断健全培训体系，丰富学习平台，制定了涵盖员工培训、师资培养和知识管理的内部管理办法，为员工能力和素质的提升提供持续的支持。

2018 年，我们从八大模块（学习地图与课程体系、学习技术研究与实践、讲师队伍建设、培训管理队伍建设、学习政策机制、学习运营、质量评估、能力中心成熟度测评）全面落实人才培养。中兴通讯学院全年受训总人次达到 2,110,478 人次，其中新员工培训参培 4,358 人，合计 96 期，授课课时 6,940 小时，满意度达 96.7 分。女性员工培训 502,508 人次，占比 24%，男性员工培训 1,607,970 人次，占比 76%，与公司男女员工比例一致。

在培训方式上，我们利用中兴通讯在 ICT 领域的技术优势，为全球员工搭建了在线学习 PC 端、移动学习 APP 端以及远端互动智慧教室（直播教室）等线上学习平台。2018 年，PC 端新增课程 789 门，课程总数达 12,515 门，学习人次达 447,334 人次；APP 端新增课程 298 门，课程总数达 1,275 门，学习人次达 290,469 人次。

中兴大讲堂

为配合公司“三阶段”战略路线的整体理念和关键内容的解读，公司策划组织了四期“高管谈战略”系列中兴大讲堂，面向公司全员进行学习宣贯。首次突破全球 112 个会场同时在线观看，6,000 多人现场聆听，视频课程在内网点击量已超过 32,000。



此外，中兴通讯还将有效的学习途径进一步延伸，为我们的运营商客户及合作伙伴量身定制培训课程，并通过中兴 e 学院 PC 端和 APP 端、网络教室等形式实现学习交流，打造持续连接的价值渗透网络。

中兴通讯学院屡获嘉奖

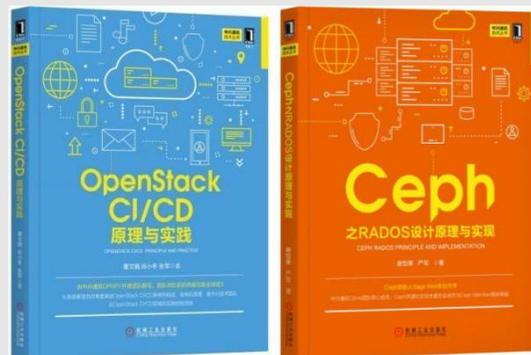
2018 年，中兴通讯学院从 200 多家参评企业中通过层层评审脱颖而出，荣列《培训》杂志主办的“中国企业大学 50 强”第八名；研发领域领导力项目荣获上海交通大学主办的“2018 中国企业最佳学习项目”奖。



中兴通讯知识传播

自 2017 年起，中兴通讯制定了“中兴通讯技术丛书”计划，鼓励员工将知识和经验形成著作进行传播和分享。2018 年出版了张军等编著的《OpenStack CI/CD 原理与实践》和谢型果等编著

的《Ceph 之 RADOS 设计原理与实践》。



5.3.2. 员工激励晋升

自 2017 年起，中兴通讯提出了“价值贡献者为本”的文化价值导向。为激励员工的积极性，肯定员工的辛勤付出，中兴通讯每年对突出贡献员工进行表彰。2018 年度表彰金奖 11 人、银奖 19 人、年度拼搏创新先锋 124 人，优秀毕业生 32 人，金银牌导师 30 人。

中兴通讯为保证员工的公平晋升，制定了《员工岗位聘任管理规范》《关键技术人才岗位绩效考核标准》《管理干部选拔任用管理规范》《管理干部岗位设置管理办法》等内部制度，明确不同晋升途径的评判标准。

中兴通讯为员工提供多元化职业发展跑道，让优秀的员工在适当的发展通道上脱颖而出：

- 专业线：致力于培养技术和业务的专家，成为某一个技术领域的首席专家或者业务领域的行家里手；
- 管理线：从团队负责人到中层管理干部最终成为公司高管，通过完善的干部选拔和培养机制，成长为能征善战的管理者；
- 项目管理线：从事项目管理工作，侧重于营销和研发项目管理，公司政策鼓励员工在项目线发展，可以快速晋升。

5.3.3. 顺畅绩效沟通

为促进员工职业发展，激发员工工作热情，中兴通讯建立了全面的绩效沟通机制。公司每半年组织员工绩效计划制定，要求所有员工与部门管理人员之间进行充分沟通，明确考核周期内的绩效目标和评价规则。完成绩效计划制定后，员工按月推进工作，并与部门管理人员进行充分沟通，确定月度绩效评价结果。每半年，部门管理人员还需与员工进行绩效面谈，确定员工半年考核期内的综合绩效评价结果，并在此基础上由部门管理人员与员工共同制定下一个考核周期的绩效计划，确保员工清楚自己的职业发展方向，避免因沟通不足而影响员工职业发展。所有沟通记录均

通过公司人事在线系统记录存档。员工如对月度或者半年综合绩效评价结果有异议，可在规定的时间内向人力资源部门申请仲裁。

5.4. 安全运营，关爱人才

5.4.1. 健康安全为本

中兴通讯始终坚持“以人为本”的经营理念，以健康安全零事故为目标，不断完善健康安全管理组织架构、流程、管理规范等，加强事故警示、考核及问责力度，营造安全健康文化氛围，最大程度降低安全风险，保障员工的健康和安

- 确立未来愿景

2018年12月，中兴通讯发布了健康安全愿景和规划，明确了2020年至2030年分阶段健康安全发展规划与目标。

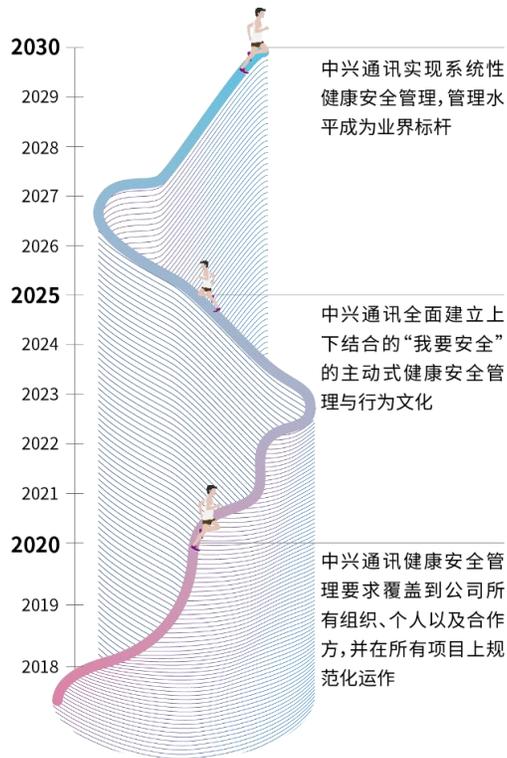
中兴通讯健康安全愿景：中兴通讯致力于创建以“爱与责任”为宗旨的健康安全文化，以爱为纽带，以责任为使命，打造持久可靠的健康安全环境，与客户、合作伙伴一起携手强化健康安全理念和提升管理水平，打造行业标杆，创造社会价值。

- 优化组织架构

为推动健康安全管理更好地融入架构、融入运营、融入岗位，2018年中兴通讯在原有管理架构基础上，重新调整健康安全委员会成员，任命公司执行副总裁为委员会主任，人力资源部主任为公司首席健康安全官，将健康安全工作全面融合到公司所有单位及日常事务中。通过“属人+属地”管理原则，逐步实现健康安全工作从公司总部到各业务单位的端到端、一体化管理，系统性加强健康安全管理体系运行。

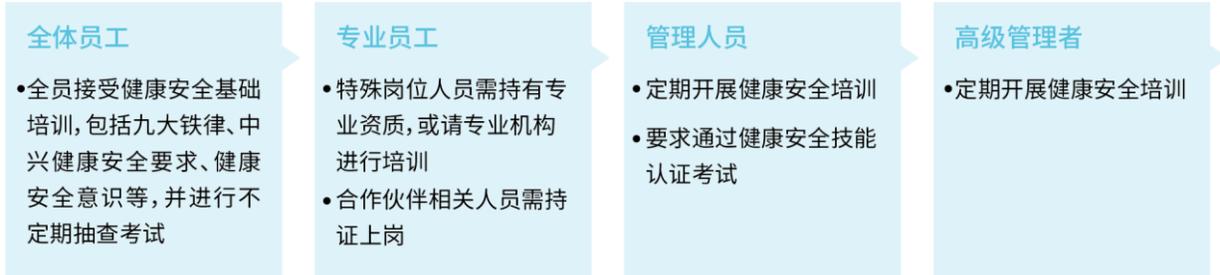
- 完善体系建设

2018年，公司修订并发布《中兴通讯健康安全政策》，确定公司健康安全方针：一方面完善公司内部员工的健康安全保障机制，建立和维护健康安全的工作方法和环境；一方面，通过安全的设计、生产、交付和运维，消除产品和服务本身的安全隐患，确保提供给客户的产品及服务的安全；另一方面，通过认证、采购、执行三个环节的管理，向合作伙伴传达清晰的健康安全要求，促进合作伙伴健康安全管理水平的不断提高。截至2018年底，公司已建立起覆盖全业务过程以及全球主要分支的健康安全管理系统，全年共完成12个国家OHSAS18001认证。



• 加强能力建设

能力建设是有效推行健康安全管理的保障。2018年,公司邀请深圳市南山区安监局对包括公司总裁在内的所有高层管理者进行健康安全培训。要求所有业务部门健康安全管理人员参加健康安全培训,并进行健康安全技能认证。同时,公司编制并发布健康安全培训教材和案例集,运用生动案例指引员工及合作伙伴履行正确的健康、安全行为。



• 践行安全运营

安全检查: 公司发布《关于加强员工健康安全的通知》,要求公司高层管理者、各层级管理干部对所管辖重点领域进行健康安全状况抽查,并发布检查报告,持续改进。通过领导力推动公司不断提升安全生产保障能力,切实维护员工安全与健康。

应急响应：公司重新修订并发布《突发事件应急准备和响应流程》，明确应急响应的原则和流程、突发事件等级、各部门职责等。更新《急性传染病应急预案》、《恐怖袭击应急预案》、《自然灾害应急预案》，通过完善应急预案及加强应急演练，持续提升公司应对突发事件的快速反应能力以及应急处理和协调作战能力。

月度汇报：公司健康安全管理委员于 2018 年持续发布面向管理人员的健康安全 Dashboard 大数据月报，详细分析每月健康安全事件类型、数量、分布、损失工时等，用数据全面反映健康安全管理现状。

信息管理：公司构建完善的 IT 平台管理系统，作为健康安全过程管控的重要辅助手段，支撑从内部员工到合作伙伴，从健康安全资料管理、事件管理到项目管理的全链条健康安全管理系统，实现健康安全管理可视化、可分析、可追溯、可管控的全方位管理。

- 提升全员意识

中兴通讯不断加强全员的健康安全宣传和培训，传播健康安全文化，推动全员健康安全意识的整体提升，营造安全生产的良好氛围。2018 年，公司在持续举办安全生产月活动的基础上，首次举办健康安全论坛，开展健康安全标兵评选，组织开展以“生命至上、安全发展”为主题的“安康杯”竞赛活动，活动覆盖深圳、河源、西安等多个地区，参与人数达 14,167 人。

中兴通讯首次举办健康安全论坛

2018 年 4 月 12 日，中兴通讯在深圳举办主题为“健康安全、协同共建”的首届健康安全论坛。深圳市南山区安监局及十余家中兴通讯合作伙伴齐聚一堂，共同探讨企业健康安全话题。中兴通讯与业界合作伙伴分享了在健康安全领域的成果，共同提升在通信领域的健康安全管理水平，为社会创造更大的价值。



5.4.2. 工作生活平衡

在创造商业价值的同时，中兴通讯也关注员工生活的幸福感、满足感。公司开展了形式丰富、内容多样的凝聚力活动，倡导健康生活，丰富精神世界，让员工更好享受工作和生活，多方位提升员工的幸福感。

- 运动为健康加分

公司在内部推行健康文化，以“中兴好运动”为活动平台，每年定期组织相关活动。通过集体运动的方式，在强身健体的同时也增进团队协作，构建及传承公司文化。

- 协会让生活精彩

公司组建多个协会如网球协会、游泳协会、歌唱协会、瑜伽协会等，鼓励员工积极参与。员工可自由加入各个协会，打造健康体魄，展现自我风采。

- 关爱心理健康

公司持续为员工提供 EAP 员工帮助计划（Employee Assistance Program），帮助员工疏导心理压力，提升心理素质。2018 年，为提供更优质的心理咨询及相关服务，公司进行了服务模式升级，通过引入线上预约平台、组织线上课程、开展路演地推等线上线下相结合的方式，使员工使用更便捷、体验更良好，让 EAP 借助多渠道的力量触手可及。

EAP 员工帮助计划

EAP “员工帮助计划”是中兴通讯为员工提供的一项长期福利。公司于 2008 年引进 EAP 项目，使用内外结合的运行模式，为员工及其直系亲属提供心理咨询、心理健康知识普及、培训和危机干预等服务。

6. 携手合作伙伴，建责任价值链

中兴通讯深知，企业的可持续发展离不开供应链的支持和响应。2018 年，中兴进一步构建了 SPIRE（Safe 安全的、Precise 精准的、Intelligent 智能的、Reliable 可靠的、Efficient 高效的）供应链，全面加强和价值链在环保、争议资源、劳工保障等方面的合作。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



6.1. 2018 年，我们的表现

- 2018 年，中兴通讯新增签署 77 份《供应商 CSR 协议》，对 141 家经公司内部评审确认的风险供应商开展现场审核，审核覆盖 100%
- 2018 年，中兴通讯积极参与修订 CSR 国际标准 IPC1401《供应链社会责任管理体系指南》

6.2. 责任管理，携手共进

中兴通讯把整体供应链纳入自身企业社会责任（CSR, Corporate Social Responsibility）管理之中，建立供应商 CSR 管理体系，成立供应商 CSR 管理团队，发布《供应商 CSR 管理规范》，并在供应商管理各阶段进行严格把控。

- **引入认证阶段：**CSR 作为一项关键门槛具有一票否决权。在引入阶段即要求供应商签署《供应商 CSR 协议》《供应商阳光合作承诺书》，并实施 CSR 认证审核。2018 年，公司新增签署 77 份《供应商 CSR 协议》，有 8 家供应商因 CSR 审核不通过而未被引入；
- **过程管理阶段：**对供应商进行 CSR 培训以及监督审核。2018 年，共有 70 余家供应商参加培训；共对 141 家供应商开展现场审核；
- **退出合作阶段：**对于违反 CSR 管理要求供应商，公司根据问题的严重程度和供应商配合改善的意愿，限制其合作甚至取消其合作资格。

此外，任何机构或个人，只要发现公司供应商涉嫌违规，均可通过内控审计通道（举报邮箱：audit@zte.com.cn，举报电话：0755-26771199）或采购稽查举报通道（举报邮箱：pma@zte.com.cn，举报电话：0755-26771520）向公司进行举报。

中兴通讯全球合作伙伴大会召开

2018 年 12 月 7 日，公司举办年度全球合作伙伴大会，邀请了来自全球的 200 余家战略、核心供应商，就 5G 时代产业链的发展、协同，以及战略合作、供应安全、合规建设等主题进行深入研究，并由公司高层向各位供应商代表传达了 CSR 要求

会上，公司为 98 家供应商颁发了“全球最佳合作伙伴”“最佳技术创新奖”“最佳质量表现奖”“最佳综合绩效奖”“最佳服务支持奖”和“最佳交付支持奖”等 6 项大奖。



参与 JAC Academy，提升供应链 CSR 管理能力

JAC 是由欧美电信运营商组成的 CSR 联合审计组织，目前成员包括 Orange, Vodafone, Telenor, AT&T 等。JAC 制定了一套完整的 CSR 审计标准和审计方法，在 JAC 组织内共享供应商的 CSR 审计结果。JAC 为提升电信设备商及其下级供应商的 CSR 管控能力，于 2018 年初试点实施 JAC Academy 项目。

中兴通讯甄选了两名 CSR 资深专家参与 JAC Academy 项目，在 5 天的 JAC Academy 课堂培训之后，参培人员组织内部总结和深入分享，使用 JAC Academy 教材对内部审核员进行培训，累计培训近 30 名审核员，其中有 10 人进行了 JAC CSR 培训。

2019 年 1 月举办的第 8 届 JAC Forum 上，中兴通讯西丽和西安生产基地，以及 3 家一级和二级供应商获得 JAC Award 奖项。



6.2.1. 注重劳工权益

中兴通讯重视供应商的劳工管理，通过《中兴通讯供应商行为准则》明确规定供应商需要遵从的人权与劳工标准，并在供应商 CSR 常规审核中对其劳工情况进行审核。

《中兴通讯供应商行为准则》劳工管理标准主要包括以下内容：

- 人权：供方要尊重国际公认的人身权利，并且不得以任何形式侵犯这些权利。供方要尊重每一个人的尊严、个人隐私和基本权利；
- 童工及未成年工：供方不得雇佣或者使用童工，应保证 18 周岁以下未成年员工不会从事有危害性的工作；
- 强迫劳动：供方不得使用强迫劳工。供方应保证员工和公司之间是自由选择和不受胁迫的；
- 自由结社：供方应尊重员工加入或不加入工会或类似代表机构的权利，以及员工进行集体谈判的权利；
- 歧视与惩戒：供方不得在雇佣、薪酬、培训机会、晋升、解约、退休程序或决策方面直接或间接参与或支持任何形式的歧视，包括但不限于：种族、肤色、年龄、退伍军人身份、性别、性取向、怀孕、语言、民族、残疾、宗教、政治面貌、社团成员、工会成员、国籍、土著地位、医疗状况、艾滋病、社会出身、财产、血统、社会或婚姻状况和协会会员资格等；
- 工时：供方应确保员工工作时长不会过量并至少符合经营所在国家或地区法律法规。供方应确保员工的休息时间；
- 工资待遇：供方应提供至少满足经营所在国家或地区法律法规最低工资标准的薪酬；
- 健康与安全：供方应根据国际标准和国家法律为其员工、承包商、合作伙伴或可能受其活动影响的其他人员提供健康和安全的工作环境。

6.2.2. 监管环保水平

中兴通讯制定《环保物料检验指导书》《禁止和限制使用的有害物质浓度测定方法》《来料环保风险判定准则及识别指引》《供应商绿色环保风险评估与管理办法》等内部政策，对供应商的环保水平以及供货的环保标准进行全面有效的监管。

• 环保承诺与培训

中兴通讯要求所有供应商必须签署《供货保证协议》《绿色环保承诺书》，遵守环保法规及中兴通讯的环保要求，承担相应的违规责任。中兴通讯持续对供应商进行环保法规培训，包括供应商常规培训、供应商专项交流会议等。

• 环保风险管控

中兴通讯根据国际标准对来料进行有害物质浓度测定，做好源流管理。使用“材料风险等级乘以供应商风险等级之积”的方法，形成风险等级矩阵，对不同风险等级供应商采取不同的检测频率。

6.3. 冲突矿物，管理升级

冲突矿物²⁶包括锡（Sn）、钨（W）、钽（Ta）、金（Au），广泛运用在包括通讯设备等各类电子产品中，中兴通讯有责任确保自身使用的金属原料不是来源于冲突地区。

6.3.1. 升级管理体系

2018年，中兴通讯从管理架构、管理广度、管理深度三大方面持续升级冲突矿物管理体系，按RMI²⁷要求展开冲突矿物相关工作并达到绿旗要求。

管理架构：发布《冲突矿产管理规范》，明确公司冲突矿产管理的推动模型、以及各部门冲突矿产管理的职责，并成立冲突矿物管理组织，由公司副总裁担任公司冲突矿产管理者代表，对冲突矿物管理体系和供应链进行全面管理。

管理广度：扩大冲突矿物管理的范围，目前为止，中兴通讯所有产品的原材料都被纳入到冲突矿物管理体系当中，全面履行责任。

管理深度：除冲突矿物外，中兴通讯自2018年开始对电池供应商增加了钴（Co）元素的管理要求，签署《不使用钴冲突金属承诺书》并将钴（Co）元素纳入现有冲突矿物管理体系中。

6.3.2. 加强供应商约束

中兴通讯制定了《无冲突矿产调查作业指导书》，指引如何进行冲突矿物的追踪、调查和实施落地。公司要求所有供应商签署《不使用冲突矿产承诺书》并回复《冲突矿产管理年度调查表》。根据供应商回复，公司评估其冲突矿产管理属性：黑、红、黄、绿。新供应商必须达到绿旗要求；对于现有非绿旗供应商，通过《生产类材料供应商寻源作业指导书》来进行约束，推动供应商对自身的矿产追踪体系进行改善。对于拒绝改善或不配合改善的供应商，公司将实施相应的处罚措施，包括但不限于降低采购份额、取消供应商资格。

6.4. 行业合作，共赢未来

²⁶ 根据美国多德-弗兰克法案及欧盟委员会的定义，冲突矿物（Conflict Minerals CM）指锡（Sn）、钨（W）、钽（Ta）、金（Au）等原产于刚果民主共和国及其周边国家的矿物，这些矿物的销售可能为这些国家持续的武装冲突提供财力支持

²⁷ RMI: Responsible Minerals Initiative 责任矿产计划

2018 年，中兴通讯积极与行业和社会各界开展交流合作，把握战略机遇，探索 5G、物联网等行业热点，寻求行业壁垒的突破口，为行业创造更多可能，在多方面为行业的可持续发展添砖加瓦。

6.4.1. 参与制定标准

2018 年，中兴通讯深度参与相关行业标准制定，参与相关标准的讨论及编写，贡献公司对于行业的理解和行业实践，与行业同仁共同推动行业可持续、高效率、合规规范发展。

中兴通讯携手行业合作伙伴 发布首个基于 NB-IoT 的共享空调标准

2018 年，中兴通讯联合海尔空调、中国标准化研究院、中国电信上海研究院、中国循环经济协会、中标能效科技（北京）有限公司等共享家电生态联盟成员，在上海共同发布了物联网时代首个基于 NB-IoT 的共享空调标准。标准实施后，将有效规范共享空调、净化器等空气设备的市场发展，保障用户共享空调的使用体验，同时填补行业空白，为共享家电新领域业务大规模部署奠定了基础。



中兴通讯推动 5G 网络安全规范制定

在 2018 年举办的 3GPP SA3#92 次会议上，中兴通讯作为 NEF 网络功能规范的编辑，与 3GPP 伙伴共同推进一系列 5G 网络安全保证规范的研究与制定。该规范用于确保产品符合 3GPP 定义的安全标准，对于产品上线运营是否满足规范的安全性给予测试指导，是产品上线运营必须通过的条件，满足 5G 网络的安全运营要求。

中兴通讯始终积极参与 5G 安全相关标准工作，并将以此为契机携手业界努力打造全球用户可信赖的、安全的 5G 网络公共基础设施，进一步推动 5G 网络产品安全可靠运营，以实现构建更加安全可信的 5G 新型网络的目标。

中兴通讯助力 DevOps 标准发布 喜获标准工作组成员授牌

2018 年，在深圳召开的 DevOps 国际峰会（D01S）上，DevOps 标准工作组权威发布了 DevOps 标

准的第 9 部分—系统和工具，这是继北京峰会上全球首个 DevOps 《研发运营一体化(DevOps)能力成熟度模型》标准发布之后的又一标志性事件。本次峰会核准中兴通讯成为 DevOps 标准工作组首批成员单位，中兴通讯 DevOps 标准编写专家作为中兴通讯的代表，参加了授牌仪式。

中兴通讯研发云开发工具链产品团队（CloudStudio Aurora）作为首批参加 DevOps 标准的单位，一直深度参加制定此标准。在本次标准制定过程中，中兴通讯多位资深专家在敏捷开发、持续交付、系统和工具等核心章节参与讨论和编写，更是在 DevOps 标准的第 9 部分—系统和工具的起草中担任标准测试组组长，贡献了中兴通讯对 DevOps 的深刻理解、专业知识和大规模研发一线的最佳实践，和其他单位共同推动 DevOps 标准的顺利发布。



6.4.2. 推动交流合作

2018 年，中兴通讯积极参与国内外行业交流，以创新、负责、积极的企业形象活跃于各类行业交流合作中，持续关注行业趋势，积极把握战略合作机遇，实现与行业的协同发展。

2018 中兴通讯合作伙伴大会召开：以开放生态再创行业共赢

3 月 28 日及 29 日，2018 年中兴通讯合作伙伴大会在西安拉开帷幕。1000 多位来自全国各地的战略渠道伙伴、生态圈合作伙伴汇聚一堂，以“云网生态，数造未来”为主题，分享行业数字化转型的最新实践。同时，中兴通讯重磅发布 CloudLab 云化实验室，进一步夯实开放平台，助力合作伙伴实现数字经济的转型。



7. 积极投身公益，分享企业爱心

中兴通讯深谙“饮水思源”之义，一如既往地投身公益，与社区分享温暖，与社会共享发展成果。

2018 年，中兴通讯公益基金会不断完善基金会的制度建设，坚持做更规范、更有温度、更负责任的公益。全年共修订基金会业务运营与内部管理制度 12 项，新发布《对外捐赠管理流程》，实现与法务、合规、财务等跨部门协同。基金会一直坚持“倡导公益精神，履行企业责任，推动公益发展”的基本宗旨，2018 年重点围绕教育扶贫、医疗扶贫、弱势救助三大领域开展公益活动，并通过我们的运营网络，在全球传播温暖。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



7.1 2018 年，我们的表现

- 2018 年，中兴通讯公益基金会被国家民政部认定为“慈善组织”，获得中基透明指数（FTI）满分（全国并列排名第一），资助的重点项目联爱工程荣获“第四届鹏城慈善奖”、“2018 年中国公益慈善项目大赛银奖”
- 2018 年中兴通讯公益基金会全年累计公益支出人民币 6,038,142.50 元，实施公益项目 8 个，组织开展各类公益活动 97 场

中兴通讯公益基金会 2018 年公益数据

捐赠额	单位	数值
资金捐献	元	5,689,740
物品捐献价值	元	348,402.50
志愿者人次	人次	507
志愿时数	小时	1,971

7.2 投身教育，积蓄力量

知识改变命运，教育扶贫是中兴通讯公益基金会长期以来的重点工作领域之一。2018 年我们通过开展兴华助学项目、乡村儿童蔚蓝阅读公益助学项目、陕西“爱心 100”助学活动项目，将爱心带到贫困地区，让更多贫困地区的孩子有书可读，有学可上。

兴华助学项目

2016年8月中兴通讯公益基金会与甘肃兴华青少年助学基金会签订捐赠协议书，本着“珍惜机缘，精诚合作”的精神，捐出1500万元爱心款用于兴华助学，连续五年、每年捐赠300万元，助力寒门学子更好地完成学业。

2018年，基金会在兴华助学项目上完成捐赠人民币300万元。于4月和10月，我们随甘肃兴华青少年助学公益基金会赴甘肃、青海开展助学行动，8月，我们组织员工志愿者参加受助大学生选拔。从2016年到2018年，基金会累计资助贫困高中生1,852人次，累计资助在西部就读的大学生156名。

项目首次开展科普课堂“通信的故事”

2018年10月，基金会进行兴华助学探访活动，首次开展了科普课堂“通信的故事”。活动中，由来自拉萨和西安的管理干部志愿者，以深入浅出、通俗生动的方式，回顾通信的历史、讲解通信的发展，带领同学们共同展望万物互联的未来。

参与者感言：

“我有幸在每个学校和孩子们分享《通信的故事》科普讲座，讲述通信网络发展和智能手机的故事。虽然只是一个小时的分享和交流，却仿佛打开高中生们认知和热爱科学的大门。他们提到的问题，已经不只是停留在手机，也不仅仅是那些游戏、视频的功能，而是迫切想通过自己的进一步学习和努力掌握更多科学原理，为将来的数字洪流时代打好知识基础。”



中兴志愿者自主策划科普课堂

“上半年中兴通讯遭受了严重危机，企业生产一度停顿，在这样极度艰难的时期，中兴通讯一诺千金，克服困难，竭尽全力帮助寒门学子，在新学年开学之际如期捐赠300万元，用行动坚守‘珍惜机缘、精诚合作’，深刻诠释着‘兴华’内涵。”

——甘肃兴华青少年助学基金会，白先生

蔚蓝阅读项目

2018年1-4月，中兴通讯公益基金会与福建省担当者行动教育基金会在辽宁省凌源市继续推进“班班有个图书角”建设，累计为53所小学捐建344个图书角，捐赠分级阅读的图书24,080册，项目直接受益学生10,312名。以凌源图书角建设为试点，我们尝试开启图书角捐建合作模式，实现与当地教育局1:1资金配比方式建设，为全国项目实施提供参考。

陕西“爱心100”公益助学项目

2018年10月，中兴通讯公益基金会向陕西省青少年发展基金会捐赠现金10万元，用于资助2018年考取大学的品学兼优的贫困学子，平均资助5000元/人。

7.3. 医疗扶贫，助力健康

医疗、健康是每个人都重视的问题，也是中兴通讯公益基金会一直在积极投入的重点领域。

“联爱工程”儿童癌症综合控制项目

“联爱工程”项目于2017年12月正式启动，中兴通讯公益基金会向深圳市恒晖儿童基金会捐赠95万元，用于2018年儿童白血病综合控制试点工作，包括“卫生技术评估”“优医中心”“肿瘤社工中心”“慈善医保补充基金”。2018年11月，我们再次捐赠200万元，重点支持卫生技术评估中心工作。2018年，联爱工程项目取得令人鼓舞的成绩：

- 卫生技术评估：项目评估了两种儿童白血病治疗药物和联爱工程河源慈善医保补充基金报销政策；
- 优医工作：在联爱工程优医中心的支持下，广东省河源市人民医院挂牌成立儿童血液组，弥补了河源市儿童白血病治疗能力的空白。在青海调研期间，联爱工程挽留了即将辞职的儿童血液科骨干，并在一年的调研中逐步形成了系统的青海优医工作计划；
- 肿瘤社工：2018年联爱工程为76名白血病家庭补充报销237万，大大减轻了贫困白血病患者家庭的负担。通过河源和青海本地的肿瘤社工，开展入户探访，为患者及其家属提供医疗信息咨询、心理辅导等支持服务，并在项目中挽救了三个即将放弃治疗的孩子。

未来，我们将进一步汇集资源，扩大试点地区，扩展到更多病种，以公益社会实验探索“因病致贫”这个社会难题的规律性解决办法。我们期待着“联合爱，让‘因病致贫’从现代中国消失”。

参与者感言：

“2018年1至6月，我受‘联爱工程’项目资助，前往中山大学孙逸仙纪念医院进行儿童血液肿瘤的专科学习，系统深入地学习了儿童血液肿瘤的诊疗方法，认识到规范化的儿童血液科对

于提高治愈率的重要性。本次学习，对我院成立儿童血液组起到重要推动作用，填补了河源市儿童白血病治疗能力的空白，未来河源患儿可以留在本地治疗，将减轻患儿家庭异地就医的经济负担。”

——河源市人民医院儿童血液组，于医生

罕见病资助项目

中兴通讯公益基金会从 2013 年开始一直以来积极资助贫困儿童罕见病的治疗。2018 年我们进一步扩大了罕见病资助病种范围，将难治性肾病综合征改为难治性肾病，使非肾病综合征的患儿得到及时救助。本年度，基金会共资助了八名孤贫患儿，其中三名肾病患者和五名原发性免疫缺陷病患者。同时，我们也优化了资金的使用效率，加快行政审批进度，并定期与医院共同回访受助人情况，积极管理受助人信息档案。

中兴通讯·Vcare 空间项目

2014 年，由深圳市关爱办、市儿童医院主办，中兴通讯公益基金会资助的“深圳市儿童医院·Vcare 公益空间”正式开园，作为全国首家以医院为载体的儿童医疗救助公益信息港和公益服务体验空间，“深圳市儿童医院·Vcare 公益空间”将致力于创新现代儿童医疗服务模式，搭建贫困患儿求助和医治的公共信息平台，提供互动体验的公益活动和服务，营造关爱的温馨氛围，传递友善的美好理念，让公益空间成为弘扬核心价值观的生动载体。

自 Vcare 空间成立，中兴通讯员工一直积极参与空间常规志愿服务，2018 年中兴通讯公益基金会将 Vcare 空间打造为常态化的员工志愿服务平台。每周末，来自深圳地区的员工及其家属定期到空间，深度参与公益活动的策划和执行，其中员工自主策划的活动 42 场，志愿服务时长 505 个小时。另外，空间全年开放时间 293 天，累计服务 6,000 多个家庭。



参与者感言：

“Vcare 空间，是全部十个空间中自主策划最专业、员工志愿者服务频率最高、活动效果最棒

的空间。”

——活动发起方代表，陈女士

病房学校项目

2018年4月起，中兴通讯公益基金会联合北京新阳光慈善基金会，于全国病房学校开展中兴科普课堂活动。现已成为员工参与公益活动的重要渠道，目前已有北京、上海、深圳、西安、郑州、济南等地员工参与，且形成固定的志愿服务时间、地点和活动频次。



参与者感言：

一直以来我都想为社会公益事业出一份微薄之力，但是一直有一丝担心萦绕，担心自己不够专业、不够耐心、不够细心。后来我慢慢懂得，爱与保护不需要流程技巧，只需有一颗炙热的心！这场公益活动将会成为我今后参加社会公益活动的开始。

——活动志愿者，孟女士

7.4. 关怀老兵，温暖人心

中兴希望能够以自身的力量，让生活在这个社会的弱势群体感受到来自我们的温暖。

关爱滇西抗战老兵项目

2018年是中兴通讯开展关爱滇西抗战老兵活动的第十三个年头。十三年来，我们每年如期探访健在的老兵，向昔日的抗战英雄致敬，累计捐赠金额560万元，慰问老兵1,903人次，其中员工主动捐款266.9万元，近200位志愿者亲自前往探访。10月13日至22日，中兴通讯公益基金会组织员工志愿者团队前往云南保山，在市县统战部的支持及陪同下，奔赴隆阳、腾冲、龙陵、施甸、昌宁五市县共40多个乡镇，探访慰问老兵51位，亲手将慰问品及慰问金送到老兵手中。51位老兵，年龄最小的87岁，最长的已经102岁。

参与者感言：

“他们就是历史，不希望历史消失，希望老人们能够保重身体，健健康康地活下去。”

——活动志愿者，杨先生

“中兴通讯每年如期而至，对老人而言，不是亲人胜亲人，你们的来访就是亲戚串门！他们真的好高兴！”

——昌宁县统战部，陈女士

7.5. 爱心回馈，全球行动

从企业成立之初，中兴通讯就秉承“Global Success, Local Wisdom”理念，建立了履行企业社会责任、努力回馈社区的企业文化与传统。我们根据不同运营国家的发展和文化情况进行本地化建设，致力于成为所在社区的一分子，获得当地人民的认可。

参与者感言：

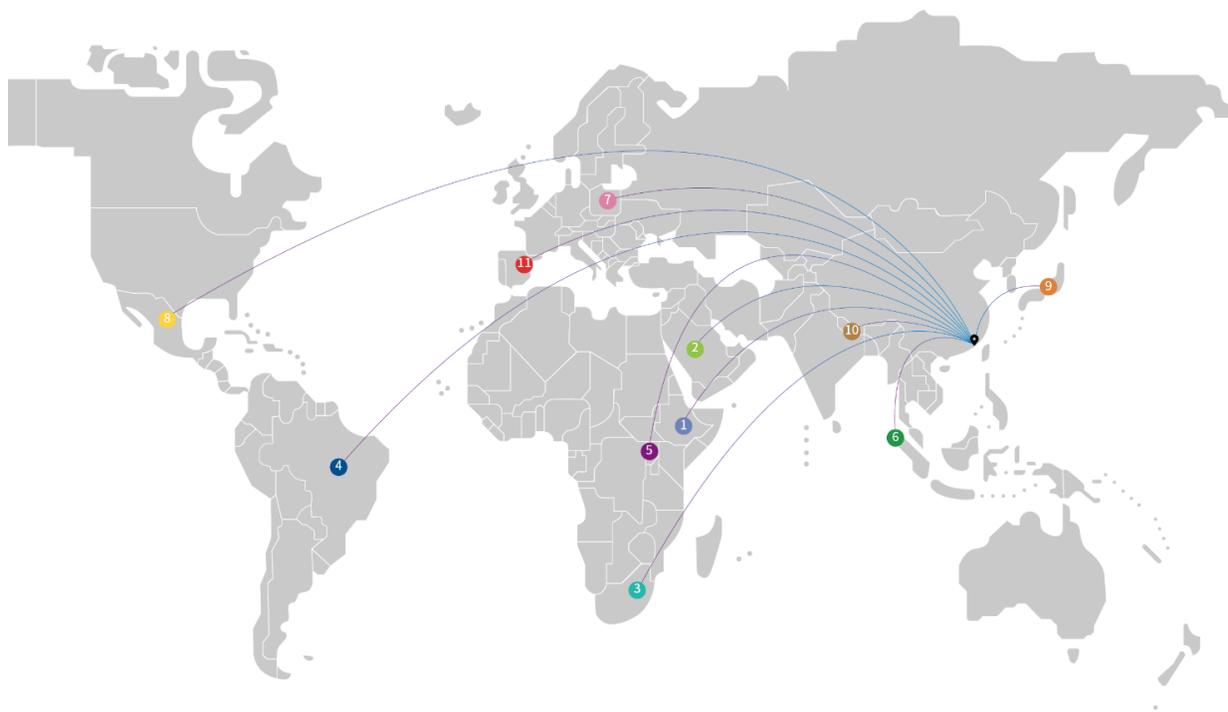
“我们相信捐赠是对生活和我们所经历的一切美好的回馈，我们也鼓励所有人都能参与到捐赠活动中来。赠人玫瑰，手有余香。你能得到的远比你想象的多。

——中兴通讯巴西代表处“冬衣捐赠”活动参与者

“到达地震现场后，我们才发现现场环境的恶劣，到处都是倒塌的房屋、堵塞的交通；空气中弥漫着灰尘和刺鼻的味道，加之随时可能到来的余震，使得现场的每一个人都不寒而栗。但是我们没有退缩。当看到哭泣的婴儿、无助的灾区民众、奔走的救护人员时，我们又感觉到了自己的责任和使命，想到经过我们的努力，这些受苦受难的人们就能尽快给亲人报个平安，给医护和救援人员带来方便，我们还有什么可以犹豫的呢？”

——中兴通讯印尼代表处参与震区一线救援的中兴员工，段先生

中兴通讯全球公益地图



- 1** 埃塞俄比亚：中兴通讯在首都亚的斯亚贝巴圆满完成第五届植树活动，2018年共植树1,000棵。
- 2** 沙特阿拉伯：12月，中兴通讯在知名冲沙景点组织了“全员齐出发，靓丽沙特行”的垃圾清理公益活动，亲身践行绿色环保理念，为美丽沙特贡献力量。
- 3** 南非：
 - 中兴通讯协助南非开普敦妇女儿童中心筹建多媒体中心，并为中心提供了电脑、路由器等IT硬件设备及风格明朗的室内装修。
 - 金山大学是南非的著名学府之一，中兴通讯对其5位在校新生予以资助，承担起学费、书本费、住宿费等，并向品学兼优的学生捐助奖学金。
- 4** 巴西：中兴通讯为鼓励大家将闲置的御寒衣物分享出来，举办了2018年冬衣捐赠活动，将温暖传递给更多的人。
- 5** 乌干达：5月，中兴通讯与中国援乌干达第18批医疗队在乌干达中部那卡塞基地区卡贝卡贫困地区举办义诊慰问活动，帮助当地民众解决看病难的问题，并向当地民众捐赠了防蚊用品与保健器具，当天约500名民众接受了义诊。
- 6** 印度尼西亚：9月，印度尼西亚发生7.5级强震，中兴通讯在灾后快速启动应急机制，尽最大努力，争分夺秒进行通讯抢修，为抗震救灾倾尽全力，并捐赠救灾生活物资，参与捐款，与灾区人民共渡难关。
- 7** 白俄罗斯：中兴通讯积极支持白俄罗斯波罗弗里昂尼市SOS儿童村患癌儿童的援助工作。3月初，中兴通讯代表处部分员工代表前往SOS儿童村，与当地民众一起共同庆祝中国传统元宵佳节。
- 8** 墨西哥：10月-11月，中兴开展探望当地福利院活动，探望当地儿童。
- 9** 日本：7月，受梅雨及台风影响，西日本地区遭受平成年间最严重的水灾。中兴通讯派出一支义工队伍赴灾区参与赈灾。
- 10** 尼泊尔：中兴通讯探访当地孤儿院，送上御寒衣物、图书、玩具、米面油等物品。
- 11** 西班牙：5月，中兴通讯与ADECCO基金会联合举办的助残公益长跑活动于在西班牙毕尔巴鄂工业园成功举行，总计150余名各界人士积极踊跃地参加了此次长跑活动。

附录一：可持续发展绩效列表与报告标准

政策列表

	遵守的法律法规 ²⁸	中兴通讯内部政策
A1. 排放物	《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》 《中华人民共和国水污染防治法》 《中华人民共和国大气污染防治法》 《国家危险废物名录》 《大气污染物排放限值》 《水污染物排放限值》 《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》 《危险废物贮存污染控制标准》 《广东省固体废物污染环境防治条例》	《大气污染控制程序》 《水污染控制程序》 《废弃物管理规范》
A2. 资源使用	《中华人民共和国节约能源法》	《节能减排管理办法》
A3. 环境与天然资源	《中华人民共和国节约能源法》 《中华人民共和国环境保护法》 《工业企业厂界环境噪声排放标准》	《噪声预防控制程序》
B1. 雇佣	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国劳动者权益保护法》 《中华人民共和国社会保障法》 《未成年工特殊保护规定》 《中华人民共和国国务院令（第 364 号）禁止使用童工规定》	《社会招聘入职管理程》 《国内校园招聘运作管理规范》 《劳动用工领域合规准则》 《人力资源领域合法合规工作规范》 《产前休产假管理规定》
B2. 健康与安全	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国社会保障法》 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国职业病防治法》	《中兴通讯健康安全政策》 《关于加强员工健康安全的通知》 《突发事件应急准备和响应流程》

²⁸ 中兴通讯遵守所有适用的法律法规，下表中仅列举中兴通讯所遵守的主要中国大陆法律法规。

	遵守的法律法规 ²⁸	中兴通讯内部政策
B3. 发展与培训	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国社会保障法》	《员工岗位聘任管理规范》 《关键技术人才岗位绩效考核标准》 《管理干部选拔任用管理规范》 《管理干部岗位设置管理办法》 《干部守则管理实施办法》 《员工培训实施管理流程规范》 《能力中心建设管理规范》 《管理干部培训流程》 《兼职讲师管理规范》
B4. 劳工准则	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国劳动者权益保护法》 《中华人民共和国社会保障法》 《未成年工特殊保护规定》 《中华人民共和国国务院令（第 364 号）禁止使用童工规定》	《劳动用工领域合规准则》 《人力资源领域合法合规工作规范》 《产前休养假管理规定》
B5. 供应链管理	《中华人民共和国公司法》 《中华人民共和国合同法》	《生产类材料供应商寻源作业指导书》 《物料环保数据系统操作说明（供应商）》 《供应商绿色环保风险评估与管理办法》 《供应商 CSR 管理规范》 《供应商网络安全管理规范》 《供应商 CSR 协议》 《供应商安全协议》 《供应商阳光合作承诺书》 《中兴通讯供应商行为准则》

	遵守的法律法规 ²⁸	中兴通讯内部政策
B6. 产品责任	<p>《中华人民共和国网络安全法》</p> <p>《中华人民共和国专利法》</p> <p>《中华人民共和国知识产权法》</p> <p>《通用数据保护条例》</p> <p>《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》</p>	<p>《中兴通讯知识产权储备业务白皮书》</p> <p>《中兴通讯冲突矿产管理规范》</p> <p>《中兴通讯无冲突矿产调查作业指导书》</p> <p>《个人数据留存及销毁管理规范》</p> <p>《数据主题权利响应流程》</p> <p>《个人数据泄漏响应流程》</p> <p>《绿色环保产品管理办法》</p> <p>《禁止和限制使用的环境物质要求产品管理办法》</p> <p>《环保物料检验指导书》</p> <p>《禁止和限制使用的环境物质要求》</p> <p>《来料环保风险判定准则及识别指引》</p> <p>《绿色环保标识要求》</p> <p>《产品 WEEE 回收手册》</p>
B7. 反贪腐	<p>《中华人民共和国刑法》</p> <p>《中华人民共和国反不正当竞争法》</p> <p>《中华人民共和国公司法》</p> <p>《中华人民共和国合同法》</p>	<p>《中兴通讯商业行为准则》</p> <p>《中兴通讯反腐败和反贿赂政策与合规指引》</p> <p>《商业伙伴反贿赂合规管理规范》</p> <p>《采购交易反贿赂合规管理规范》</p> <p>《礼品及款待合规管理规范》（中国大陆及港澳台地区适用）</p> <p>《礼品及款待合规管理规范》（海外国家及地区适用）</p> <p>《提供外部差旅合规管理规范》</p> <p>《公益捐赠合规管理规范》</p> <p>《商业赞助合规管理规范》</p> <p>《雇佣反贿赂合规管理规范》</p> <p>《并购及合资反贿赂合规管理规范》</p> <p>《客户培训反贿赂合规管理规范》</p> <p>《合规稽查管理规定》</p> <p>《责任追究管理办法》</p> <p>《中兴通讯举报受理及调查工作规范》</p> <p>《关于保护和奖励实名合规举报的管理办法》</p>

	遵守的法律法规 ²⁸	中兴通讯内部政策
B8. 社区投资	《中华人民共和国慈善法》 《基金会管理条例》	《公益基金会章程》 《公益基金会志愿者管理办法》 《公益基金会弱势救助项目实施细则》 《公益基金会公益项目管理办法》

绩效列表

ESG 指标	单位	数据	统计范围 ²⁹	
A 环境				
A1.1	排放物种类及相关排放数据 ³⁰			
	铅及其化合物	毫克/立方米	0.004	科技园 ³¹ 、西丽 ³²
	锡及其化合物	毫克/立方米	0.007	科技园、西丽
	非甲烷总烃	毫克/立方米	2.47	
A1.3	所产生有害废弃物总量（生产类）	吨	195.9	科技园、西丽
A1.4	所产生无害废弃物总量	吨	1,979	
A2.1	能源耗量			
	柴油	升	1,000	科技园、西丽、河源 ³³ 、长沙 ³⁴
	天然气	万立方米	74.9	科技园、西丽、河源、长沙
	外购电网用电	千瓦时	353,049,442	科技园、西丽、河源、长沙
	太阳能发电量	千瓦时	2,792,948	科技园、西丽、河源、长沙
	温室气体排放			
	范围一：直接 CO ₂ 排放	吨	1,931.02	科技园、西丽
	范围二：间接 CO ₂ 排放	吨	173,372.33	科技园、西丽
	CO ₂ 排放总量	吨	175,303.35	科技园、西丽
	CO ₂ 排放密度	吨/百万营业收入	2.05	科技园、西丽
A2.2	总耗水量			
	用水量	立方米	158.4	科技园、西丽、

²⁹ 如无特殊说明，统计范围为中兴通讯股份有限公司

³⁰ 排放物数据为各排气筒最高检出排放浓度

³¹ 中兴通讯科技园

³² 中兴通讯股份有限公司西丽工业园

³³ 中兴通讯股份有限公司河源生产研发基地

³⁴ 中兴通讯长沙生产基地

ESG 指标		单位	数据	统计范围 ²⁹
				河源、长沙
B 社会				
员工概况				
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数			
	员工总人数	人	68,240	
	按性别划分			
	男性员工数	人	52,000	
	女性员工数	人	16,240	
	按专业划分			
	研发人员	人	25,969	
	生产人员	人	16,911	
	市场营销人员	人	9,499	
	行政管理人员	人	5,728	
	客户服务人员	人	10,133	
	按年龄划分			
	<30 岁员工	人	26,445	
	30-50 岁员工	人	40,472	
	>50 岁员工	人	1,323	
	按学历划分			
	博士学历	人	377	
	硕士学历	人	21,577	
	本科学历	人	23,688	
	其他学历	人	22,598	
发展与培训				
B3.1	按性别及雇员类别划分 受训雇员		总计	
	受训总人次	人次	2,110,478	
	按性别划分			
	男性员工人次	人次	1,607,970	
	女性员工人次	人次	502,508	
产品责任				
	产品回访满意率			
	国内	%	99.51	

ESG 指标		单位	数据	统计范围 ²⁹
	国际	%	97.93	
	客户问题的按期关闭率			
	国内	%	97.8	
	国际	%	97.71	
公益慈善				
B8.2	在专注范畴所动用资源 ³⁵			
	资金捐献	万元	5,689,740	
	物品捐献价值	万元	348,402.5	
	志愿者人数	人	407	
	志愿时数	时	1,971	

³⁵ 以下统计数据范围为中兴通讯公益基金会

报告标准索引

香港联交所 ESG 指引索引

	描述	披露段落
层面 A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：	4. 践行环境管理，保护青山绿水
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	4.3 绿色生产，环保管理
关键绩效指标 A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度	4.3 绿色生产，环保管理
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度	4.3 绿色生产，环保管理
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度	4.3 绿色生产，环保管理
关键绩效指标 A1.5	描述减低排放量的措施及成果。	4.3 绿色生产，环保管理
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	4.3 绿色生产，环保管理
层面 A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	4.3 绿色生产，环保管理
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源总耗量及密度	4.3 绿色生产，环保管理
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度	4.3 绿色生产，环保管理

	描述	披露段落
关键绩效指标 A2.3	描述能源使用效益计划及成果。	4.3 绿色生产， 环保管理
关键绩效指标 A2.4	描述于获得水源上面对的问题，以及提升用水效益计划及成果。	4.3 绿色生产， 环保管理
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量及（如适用）每生产单位占量。	4.3 绿色生产， 环保管理
层面 A3：环境及天然资源		
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取的行动。	4. 践行环境管理， 保护青山绿水
层面 B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料	5.2 平等共融， 广纳人才
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	5.2 平等共融， 广纳人才
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	暂未披露
层面 B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障员工避免受职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料	5.4 安全运营， 关爱人才
关键绩效指标 B2.1	因工而死亡的人数及比率。	暂未披露
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。	暂未披露

	描述	披露段落
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	5.4 安全运营，关爱人才
层面 B3：发展及培训		
一般披露	有关提升员工履行工作职责的知识及技能的政策，描述培训活动。	5.3 培训激励，发展人才
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比。	5.3 培训激励，发展人才
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	5.3 培训激励，发展人才
层面 B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的：	5.2 平等共融，广纳人才
	(a) 政策；及	
	(b) 相关法律及规例的资料	
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以杜绝童工及强制劳工的方法。	5.2 平等共融，广纳人才
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时，所采取的行动。	5.2 平等共融，广纳人才
层面 B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	6. 携手合作伙伴，建责任价值链
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供货商数目。	暂未披露
关键绩效指标 B5.2	描述聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目，以及有关惯例的执行及监察方法	6. 携手合作伙伴，建责任价值链
层面 B6：产品责任		

	描述	披露段落
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料	3. 网络联接世界，创新引领未来
关键绩效指标 B6. 1	已售或已运送产品总数中，因安全与健康理由而须回收的百分比。	暂未披露
关键绩效指标 B6. 2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	3.4 可靠产品，优质服务
关键绩效指标 B6. 3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	2.4 知识产权，管理优化
关键绩效指标 B6. 4	描述质量检定过程及产品回收程序。	3.4 可靠产品，优质服务
关键绩效指标 B6. 5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	3.4 可靠产品，优质服务
层面 B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料	2.3 倡廉反贿，坚定不移
关键绩效指标 B7. 1	于汇报期内对所属机构及其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	2.3 倡廉反贿，坚定不移
关键绩效指标 B7. 2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	2.3 倡廉反贿，坚定不移
层面 B8：社区投资		
一般披露	了解营运所在社区的需要，确保其业务活动会考虑社区利益的政策	7. 积极投身公益，分享企业爱心

	描述	披露段落
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴	7. 积极投身公益，分享企业爱心
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	7. 积极投身公益，分享企业爱心

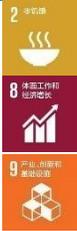
GRI Standards 索引

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容		
一般揭露	102-1	组织名称		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展 中兴通讯股份有限公司
	102-2	活动、品牌、产品与服务		3. 网络联接世界，创新引领未来 本集团致力于为客户提供满意的ICT产品及解决方案，集“设计、开发、生产、销售、服务”等一体，聚焦于“运营商网络、政企业务、消费者业务”。
	102-3	总部位置		中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦
	102-4	营运据点		总部位于中国深圳，在亚洲、欧美及大洋洲及非洲等地有营运据点
	102-5	所有权与法律形式		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展 上市公司
	102-6	提供服务的市场		主要市场位于中国，其次为欧美及大洋洲、亚洲（不含中国）及非洲，为多个国家和地区的客户提供服务
	102-7	组织规模		1. 搭建沟通渠道，

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
			促进持续发展	
102-8	员工与其他工作者的信息		5. 尊重爱护员工，打造人才基地	
102-9	供应链		6. 携手合作伙伴，建责任价值链	
102-10	组织与其供应链的重大改变		6. 携手合作伙伴，建责任价值链	
102-11	预警原则或方针		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-12	外部倡议		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-14	决策者的声明		总裁致辞、可持续发展高管代表致辞	
102-15	关键冲击、风险及机会		总裁致辞、可持续发展高管代表致辞	
102-16	价值、原则、标准及行为规范		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-17	伦理相关之建议与关切事项的机制		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-18	治理结构		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-19	授予权责		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-20	高阶管理阶层对经济、环境和社会主题之责任		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-21	与利害关系人咨商经济、环境和社会主题		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
102-22	最高治理单位与其委员会的组成		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-23	最高治理单位的主席		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-24	最高治理单位的提名与遴选		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-25	利益冲突		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-26	最高治理单位在设立宗旨、价值观及策略的角色		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-27	最高治理单位的群体智识		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-28	最高治理单位的绩效评估		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-29	鉴别与管理经济、环境和社会冲击		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-30	风险管理流程的有效性		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-31	经济、环境和社会主题的检视		总裁致辞、可持续发展高管代表致辞	
102-32	最高治理单位于永续性报导的角色		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
102-33	沟通关键重大事件		总裁致辞、可持续发展高管代表致辞	
102-35	薪酬政策		5. 尊重爱护员工, 打造人才基地	

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
102-36	薪酬决定的流程		5. 尊重爱护员工，打造人才基地	
102-37	利害关系人的参与		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-40	利害关系人团体		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-41	团体协约		5. 尊重爱护员工，打造人才基地	
102-42	鉴别与选择利害关系人		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-43	与利害关系人沟通的方针		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-44	提出之关键主题与关注事项		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-45	合并财务报表中所包含的实体		报告编制说明	
102-46	界定报告书内容与主题边界		报告编制说明	
102-47	重大主题表列		1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
102-48	信息重编		报告编制说明	
102-49	报导改变		中兴的 2018	
102-50	报导期间		报告编制说明	
102-51	上一次报告书的日期		报告编制说明	
102-52	报导周期		报告编制说明	
102-53	可回答报告书相关问题的联络人		附录三：读者反馈意见表	
102-54	依循 GRI 准则报导的宣告		附录一：可持续发展绩效列表与报告	

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
			标准	
	102-55	GRI 内容索引	附录一：可持续发展绩效列表与报告标准	
	102-56	外部保证/确信	附录二：独立鉴证报告	
管理方针	103-1	解释重大主题及其边界	1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
	103-2	管理方针及其要素	1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
	103-3	管理方针的评估	1. 搭建沟通渠道，促进持续发展	
经济绩效	201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	 中兴的 2018	
	201-2	气候变迁所产生的财务影响及其他风险与机会	 4. 践行环境管理，保护青山绿水	
	201-3	定义福利计划义务与其他退休计划	 5. 尊重爱护员工，打造人才基地	
间接经济冲击	203-1	基础设施的投资与支持服务的发展及冲击	 3. 网络联接世界，创新引领未来	
	203-2	显著的间接经济冲击	 3. 网络联接世界，创新引领未来	

GRI Standard 指标内容			可持续发展目标	在报告中的位置	附注
			    		
反贪腐	205-1	已进行贪腐风险评估的营运据点		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
	205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
	205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动		1. 搭建沟通渠道, 促进持续发展	
物料	301-1	所用物料的重量或体积		4. 践行环境管理, 保护青山绿水	
	301-2	使用的可再生物料	 	4. 践行环境管理, 保护青山绿水	
	301-3	回收产品及其包材		4. 践行环境管理, 保护青山绿水	
能源	302-1	组织内部的能源消耗量	  	4. 践行环境管理, 保护青山绿水	
	302-2	组织外部的能源消耗量		4. 践行环境管理, 保护青山绿水	

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
			 	
	302-3	能源密集度	  	4. 践行环境管理， 保护青山绿水
	302-4	减少能源消耗	  	4. 践行环境管理， 保护青山绿水
	302-5	降低产品和服务的能源需求	  	4. 践行环境管理， 保护青山绿水
水	303-1	依来源划分的 取水量		4. 践行环境管理， 保护青山绿水
排放	305-1	直接（范畴一） 温室气体排放	   	4. 践行环境管理， 保护青山绿水
	305-2	能源间接（范畴二） 温室气体排放	 	4. 践行环境管理， 保护青山绿水

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注	
			 		
	305-4	温室气体排放密集度	  	4. 践行环境管理，保护青山绿水	
	305-5	温室气体排放减量	  	4. 践行环境管理，保护青山绿水	
	305-6	破坏臭氧层物质的排放	  	4. 践行环境管理，保护青山绿水	
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的气体排放	    	4. 践行环境管理，保护青山绿水	
废污水和废弃物	306-2	按类别及处置方法划分的废弃物	 	4. 践行环境管理，保护青山绿水	

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
				
	306-4	废弃物运输  	4. 践行环境管理， 保护青山绿水	
有关环境保护的法规遵循	307-1	违反环保法规 	4. 践行环境管理， 保护青山绿水	
供货商环境评估	308-1	采用环境标准 筛选新供货商 	6. 携手合作伙伴， 建责任价值链	
	308-2	供应链对环境的 负面影响， 以及所采取的 行动	6. 携手合作伙伴， 建责任价值链	
劳雇关系	401-1	新进员工和离 职员工 	5. 尊重爱护员工， 打造人才基地	
	401-3	育婴假  	5. 尊重爱护员工， 打造人才基地	
职业安全卫生	403-2	伤害类别，伤 害、职业病、 损工日数、缺 勤等比率，以 及因公死亡件 数 	5. 尊重爱护员工， 打造人才基地	
	403-3	与其职业有关 之疾病高发生 率与高风险的 工作者 	5. 尊重爱护员工， 打造人才基地	
训练与教育	404-1	每名员工每年 接受训练的平 均时数  	5. 尊重爱护员工， 打造人才基地	

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
				
	404-2	提升员工职能及过渡协助方案		5. 尊重爱护员工，打造人才基地
	404-3	定期接受绩效及职业发展检核的员工比例	 	5. 尊重爱护员工，打造人才基地
员工多元化与平等机会	405-1	治理单位与员工的多元化	 	5. 尊重爱护员工，打造人才基地
不歧视	406-1	歧视事件以及组织采取的改善行动		5. 尊重爱护员工，打造人才基地
童工	408-1	营运据点和供货商使用童工之重大风险	 	5. 尊重爱护员工，打造人才基地
强迫或强制劳动	409-1	具强迫与强制劳动事件重大风险的营运据点和供货商		5. 尊重爱护员工，打造人才基地
供货商社会评估	414-1	新供货商使用社会准则筛选	  	6. 携手合作伙伴，建责任价值链
	414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	  	6. 携手合作伙伴，建责任价值链

GRI Standard 指标内容			可持续发展目标	在报告中的位置	附注
顾客健康与安全	416-1	评估产品和服务类别对健康和安全的影 响		3. 网络联接世界， 创新引领未来	
	416-2	违反有关产品与服务的健康和安 全法规之事件		3. 网络联接世界， 创新引领未来	
客户隐私	418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客 户资料的投诉		3. 网络联接世界， 创新引领未来	

社会责任报告审验声明书

Assurance Statement of Corporate Social Responsibility Report

汉德技术监督服务(亚太)有限公司(以下简称 TUV NORD)受中兴通讯股份有限公司及其附属公司(以下简称“中兴通讯”)委托,对中兴通讯股份有限公司及其附属公司 2018 年企业社会责任报告(以下简称“报告”)进行了独立的第三方审验工作。

中兴通讯负责收集、分析、汇总和披露报告中提到的信息。TUV NORD 在与中兴通讯的协议范围中认可的职权范围内实施此项工作(报告审验)。中兴通讯是本声明的指定用户。本声明书基于中兴通讯编制的 2018 年度社会责任报告,中兴通讯对报告中信息和数据的完整性和真实性负责。此次报告是中兴通讯公开发布的第十一份企业社会责任报告,此次邀请 TUV NORD 进行独立审验。

审验的范围

- 报告披露的 2018 年度内的社会责任关键绩效及相关信息;
- 审验地点位于深圳市南山区科技南路 55 号,即中兴通讯总部所在地,没有访问中兴通讯其它下属单位、分公司及项目现场;
- 对报告中涉及数据和信息的收集、分析、检查等管理过程进行评价;
- 由于经济数据由第三方进行审计,故本次审验中不做重复审计。

本次现场审验时间为 2019 年 3 月 6-8 日。

审验方法

审验过程包括如下活动:

- 评审中兴通讯提供的文件信息;
- 访谈中兴通讯报告信息收集人员;
- 查阅相关网站及媒体公布的公众信息,通过抽样的方法对报告中有关数据和信息进行核实;
- 依据《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards) 2016 对社会责任报告在平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性方面的要求进行了评估;
- 依据《AA1000 审验标准》(2008);
- 参照香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》(HK-ESG);
- 验证活动是根据 TUV NORD 社会责任报告验证管理程序进行。

验证结论

中兴通讯股份有限公司及其附属公司编制的 2018 年度社会责任报告客观反映了公司在 2018 年度社会责任工作的开展状况和所取得的绩效。报告中的数据是可靠的、客观的, TUV NORD 没有发现系统性或实质性错误,符合 GRI Standards 核心方案的披露要求。

- 报告整体结构完整,信息的披露是清晰的、可理解的、可获取的;
- 报告以“让沟通与信任无处不在”为主题,以“搭建沟通渠道,促进持续发展”、“加强合规管理,深化信任基础”、“网络联接世界,创新引领未来”、“践行环境管理,保护青山绿水”、“尊重爱护员工,打造人才基地”、“携手合作伙伴,建责任价值链”、

附录二：独立鉴证报告

“积极投身公益，分享企业爱心”为框架，全面披露了中兴通讯在 2018 年度履行社会责任的行动和绩效；

- 公司通过内外部调研确定了实质性议题并在报告中予以重点披露，较好地回应了利益相关方的期望与关注点。

改进建议

通过审验和评价活动，我们对中兴通讯在社会责任的实践和管理方面有以下改进的建议：

- 建议增加评估三年定量绩效指标，以体现报告的纵向可比性；
- 建议增加行业社会责任绩效对比，以体现报告的横向可比性；
- 建议进一步完善社会责任战略规划，设定明确的责任目标。

特别声明：

本审验声明中不包括：

- 信息披露之外的活动；
- 关于中兴通讯的立场、观点、信仰、目标、未来发展方向和承诺的陈述。

独立性和能力的声明

德国汉德集团是世界领先的认证机构，在全球超过 70 个国家设有分支机构，提供检验、测试和验证服务，包括管理体系和产品认证；质量、环境、社会和道德的审核和培训；环境、社会责任和可持续发展报告的保证。

汉德技术监督服务(亚太)有限公司作为德国汉德集团全球的分支机构之一是独立的，确保在实施本社会责任报告的审验过程中与中兴通讯股份有限公司及其附属公司或其分支机构和利益相关方没有任何利益冲突。本报告所有信息由中兴通讯提供，TUV NORD 没有参与到报告编写过程。

汉德技术监督服务(亚太)有限公司



机构授权人：宋海宁

日期：2019 年 03 月 20 日



审验组长：李雪梅

日期：2019 年 03 月 20 日

注：当声明的中文和英文版本有冲突时，请以中文为准。

附录三：读者反馈意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是中兴通讯股份有限公司发布的 2018 年度可持续发展报告，我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

姓名 _____

联系电话 _____

电子邮箱 _____

您对本报告的评价：（请在相应位置打√）

	非常认同	认同	一般	不认同	非常不认同
您是否在本报告中获取了你所关注的信息					
您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读					
您是否在未来还会继续关注中兴通讯的可持续发展报告					

您对报告哪一部分内容最感兴趣？

您认为还有哪些需要了解的信息没有在本报告中反映？

您对我们今后发布可持续发展报告有什么建议？