

富春科技股份有限公司

2018 年度社会责任报告

富春科技股份有限公司成立于 2001 年 3 月，于 2012 年 3 月在深圳证券交易所创业板成功上市（股票代码：300299），是一家集通信信息服务、游戏研发运营为一体的科技公司。公司以自身发展影响和带动地方经济振兴，为生活与工作的城市服务并促进它们的发展，公司倡导“成人达己，成己为人”的价值观，在“悦读”和“乐跑”文化氛围中，秉承“安全、健康、可持续”的经营理念，在更好地协助客户实现价值的同时，实现员工健康丰盛的人生梦想。

公司本着诚实守信的原则，推进经济社会可持续发展和环境保护，以及对公司股东、债权人、员工、客户等利益相关者积极承担相应社会责任的总体表现。希望本报告成为与社会各界沟通、交流的桥梁，深化社会各界对本公司的认识，同时也希望以此接受各方监督，促进公司在服务社会、服务大众、和谐发展方面做得更好。

本报告经公司 2019 年 4 月 19 日召开的第三届董事会第十九次会议审议通过。

第一章 股东与债权人权益保护

一、股东权益保护

（一）提高及完善公司治理结构

公司严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等相关法律法规、规范性文件的规定要求，建立了健全的法人治理结构，设立了符合公司业务规模和经营管理需要的组织机构。

公司治理以股东大会为最高权力机构、董事会为决策机构、监事会为

监督机构、高级管理层为经营管理机构的一套较为完善的法人治理结构，与经营之间权责分明、各司其职、相互制衡、科学决策、协调运作。

公司同时制订了相关的内控制度，建立健全了法人治理结构及行之有效的内部管理和控制体系，公司各部门严格按照《公司章程》和有关制度进行运作，充分履行各自职责，从机制上保障了对所有股东和债权人的各项合法权益。

公司董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专业委员会以加强公司的内部治理及监督工作，公司独立董事通过专业委员会及日常现场工作，从各自的专业角度对公司的经营管理、人事提名、发展规划等方面发表了独立意见，促进了公司运作的规范化和专业化。

公司依据《中华人民共和国公司法》、《上市公司治理准则》、《上市公司章程指引》等法律法规、规范性文件的规定，2018年，公司召开4次股东大会，8次董事会，6次监事会，公司独立董事对董事会相关事项发表了独立意见。公司股东大会均严格按照规定做好股东大会通知、召开前的准备等相关工作，确保包括中小股东在内的所有股东充分行使股东权利，除了现场参会外，公司在2018年召开的股东大会全部安排网络投票的方式以最大限度的维护中小投资者利益。

（二）注重股东收益回报

公司在自身取得成长与发展的同时，十分注重对股东的回报，坚持与投资者共享公司成长收益，制定了《未来三年股东分红回报规划（2016-2018年）》并经第二届三十九次董事会及2016年第三次临时股东大会审议通过，进行股东收益回报。同时，公司为更加完善利润分配规定，于《公司章程》中载明了对公司利润分配包括现金分红的相应规定，制定了具体的差异化分红政策，进一步细化《公司章程》中关于利润分配政策的条款，鼓励分配决策透明度和可操作性，便于股东对公司经营和分配进行监督。

（三）加强投资者关系建设与维护，严格履行信息披露义务

1、公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引（2015年修订）》及公司《信息披露管理制度》等法律、法规、规章的要求，规范公司信息披露行为，切实履行信息披露业务，以确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平，同时本着公平对待所有投资者的原则，杜绝针对不同投资者选择性披露的情形发生。

2018年度，公司在指定信息披露网站（<http://www.cninfo.com.cn>）上披露的信息超过100份，公司及时、准确、规范地将公司的生产经营情况、募集资金使用情况等事项进行充分的披露，以利于公司股东和债权人及时了解、掌握公司经营运营状态、财务状况及所有重大事项的进展情况。

2、2018年度，公司不断加强投资者关系的建设与维护，通过公告、热线电话、网上说明会、公司外部网站等多种渠道积极与投资者进行交流。特别设有“互动易”这一新兴渠道积极与网上投资者进行沟通与交流，及时向投资者反馈公司动态，并就各类投资问题予以解答，投资者问题回复率达100%。

投资者保护工作历来是公司的重点工作，公司在外部网站上开设了“投资者关系”专栏，下设“内幕交易防控、投资者教育”等子栏，同时公布内幕交易举报热线，便于投资者监督、反馈有关信息，确保投资公平性，维护广大投资者的合法权益。

2018年度，公司通过投资者关系互动平台举办了2017年度业绩报告说明会，公司董事长、财务总监、董事会秘书、独立董事与积极与广大投资者沟通与交流，使广大投资者更深入地了解公司的各项情况。同时，公司对内、外部信息知情人均进行了登记存档，于有关部门规定期限内上传报备。

二、债权人权益保护

公司一贯秉承稳健、诚信的经营的原则，坚持降低自身经营风险从而降低财务风险，降低债权人权益风险的策略，多年以来，公司的资产负债率均保持在稳健水平。公司同时高度重视对债权人合法权益的保护，在各项重大经营决策过程，均充分考虑了债权人的合法权益，及时向债权人回馈与其债权权益相关的重大信息，按照与债权人签订的合同履行债务。

第二章 员工权益保护

公司倡导“以人为本”的服务理念，追求三满意：员工满意、客户满意、股东满意，将员工利益放在第一位，切实保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展，保护员工的身心健康，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

1、公司严格遵守《劳动法》，依法保护员工的合法权益。公司为所有与公司建立了劳动关系的在岗员工足额缴纳各项法定社会保险与福利，主要包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金等，为员工的工作开展和身心健康提供多重保障。公司依据《公司法》和《公司章程》的规定，由公司职工代表大会民主选举产生1名职工代表监事，代表职工监督公司的经营管理活动。公司充分发挥工会、职代会作用，对关系到职工切身利益的事项，组织集体协商会议、职工代表大会等听取各方面的意见，关心和重视职工的合理需求，保障职工的合法权益。

2、公司建立了合理的薪酬福利体系和较为完善的福利制度，在任用和选拔优秀人才时，一贯坚持“德才兼备、适才适岗”的原则，把持续培养专业化、富有激情和创造力的人才队伍作为公司发展的一项重要工作。同时，公司在国家法定节假日基础上，增加了元宵节、情人节、儿童节、感恩日等富春特色假期，使员工充分感受公司的人文关怀。

3、公司打造“一体两翼”企业文化体系，以党建为核心，以“悦读”和“乐跑”为载体，带动组织文化建设，提供党课、读书会、学习会、分享会、跑步、羽毛球、乒乓球、篮球、瑜伽等多种运动方式供员工选择，引导全体员工积极参与健康的文体活动，提高素养、增强体质。公司开设员工健身房，引进先进设备健身器械和设备，活跃文体活动。公司每年举办马拉松邀请赛，通过制度化、科学化、趣味化、人性化等措施，完善了公司全体成员日常文化活动的规范管理，并积极影响社会公众参与全民乐跑活动，提升身体素质。公司有效实施“悦读计划”，即以员工成长成才为准则，搭建交流、互动、分享、进步的学习平台。

4、员工培训制度化，鼓励创新创业机制化。公司制定了教育培训制度，鼓励和倡导员工通过各种培训和学习实现自我提升，帮助员工提升技术水平和综合能力。公司为员工发展提供广阔的舞台，依托公司转型契机，对提拔干部进行赋能，提供机会让员工在岗位锻炼中加快成长，实现员工与企业的共同发展。公司启动事业合伙人制度，采用多种方式，调动员工在上市公司平台进行二次创业，鼓励员工创新创业，实现创优、创富，进一步激发了企业员工的向心力和凝聚力，有效增强了员工的社会责任感和使命感。

第三章 供应商、客户和消费者权益保护

公司严格遵守商业道德和社会公德，要求所有员工严格保护从客户和供应商获得的秘密信息和专有信息，对于第三方所拥有的信息（包括财务信息、业务计划、技术信息、员工和客户信息等），未经授权任何员工不得接触、使用或披露以上信息，避免对第三方的利益造成损害，同时严格监控和防范各类商业贿赂活动。

公司从员工思想意识入手，培养员工“诚信、遵守职业道德”的行为

规范，加强员工“服务及安全”意识，首先解决主观“态度”问题；其次通过开设客户服务热线、定期客户满意度调查等多种渠道征集客户意见，及时了解客户的需求和感受，并针对客户的反馈尽快做出改进。

公司根据ISO/TS16949-2002质量管理体系制订了《质量手册》，从制度上确定了公司的质量方针和目标，规范了质量管理程序的要求和程序，公司始终严格按照《质量手册》，建立了过程控制、合同审批程序等质量控制程序，针对业务流程的各个环节进行了严谨、有效的控制，提高了公司的运作能力和管理能力，增强了市场竞争能力。

公司深入开展法制教育，纪律教育和警示教育，认清商业贿赂的严重性，增强治理工作的自觉性和主动性。通过调查摸底，了解公司相关环节的基本情况，查找并核实工作中的薄弱环节和漏洞，分析原因，查找漏洞，有针对性的提出整改措施，逐一进行整改。采取个人自查自纠，公司重点排查，通过运用审查营销费用、清理合同（副本）或补充协议及备忘录、查看董事会和部门工作会议记录等方式方法，认真查找存在的突出问题。根据自查自纠情况，结合具体实际，进一步明确和落实重点部门内不正当交易行为自查自纠的重点部位和重点人员，建立台帐。公司将进一步根据中国证监会关于开展治理商业贿赂专项工作的有关精神，结合公司的工作实际，继续深入推进治理商业贿赂专项工作，主要抓好自查自纠、严肃查办商业贿赂案件、建立健全防治商业贿赂的长效机制三方面的工作。

第四章 环境保护与可持续发展

公司作为一家集通信技术服务、游戏研发运营为一体的科技公司。多年以来，公司一直在积极致力于减少对生态的影响。公司的环境目标是减少其产品的能耗，并在市场上向我们的客户提供能源利用效率最高的产品。

企业是环保事业发展的重要力量，参与环保事业发展既是履行社会责任，也是推动企业节能减排降耗、实现可持续发展的具体体现。公司正积极致力于参照符合国际标准的环境管理体系来指导公司的环境保护与可持

续发展政策。公司通过宣传、贯彻环境保护政策，提高所有员工的环保意识，倡导人人保护环境，建设节约型社会。

公司已经建立一整套电子化、网络化工作模式，充分利用现代信息技术手段，推进公司办公无纸化，大大节约了公司办公成本，节省了纸张耗费、通信费用和邮寄费用，而且也减少了用电话、传真和邮寄联系方式对社会通信线路和邮政资源的占用。公司尽量采用环保、可循环利用的办公用品，办公用纸也均双面利用，杜绝了浪费。

公司车队对日常行政车辆、接待车辆、查勘车辆进行统一调控，充分有效利用公司车辆，减少出车概率，缓解交通压力，努力为城市低碳工作尽一份职责。

公司十分重视环境的绿化保护，通过植树种草，并聘请专业人员进行维护，使周边环境四季绿色盎然，改善公司办公环境。

第五章 公共关系和社会公益事业

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣作为企业所应承担社会责任的一种承诺，以自身发展影响和带动地方经济振兴，为生活与工作的城市服务并促进它们的发展。

通过党工团建设和长期的实践探索，搭建了“互联网”党建工作平台，建设党群活动中心阵地，在公司凝聚力、公信力和向心力等方面实现了长足的进步，得到中组部、团中央、福建省委等领导认可，荣获了“全国青年文明号”和“全国五四红旗团委”等荣誉称号，2018年，富春党支部先后被授予福州软件园“红色领航工程示范点”，鼓楼区“党员诚信企业”，福州市“两新组织党建品牌单位”，福州市“党员诚信企业”，2018年12月荣获“2015-2017年度福建省信息通信业诚信企业”。在福州软件园举办纪念中国共产党97周年大会上作为企业代表发言，展示了富春在党建工作中的特色做法，人民网及其他媒体专题报道此事；参加福州数字党建（网

龙) 学院成立大会, 公司作为企业代表分享了福州互联网党建工作经验。

公司依法按时缴纳税款、积极履行扣缴义务人代扣代缴税款的义务; 依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报; 如实向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况, 并按有关规定提供报表和资料。

公司奉行“创造财富, 回报社会”的理念, 热心支持各项社会公益事业, 并向贫困地区捐款。2018年, 公司继续资助3名贫困学子完成学业, 并赞助福建省职工团委成功举办诗歌朗诵比赛, 创造了良好的品牌形象和口碑。子公司上海骏梦, 多年来致力于慈善事业, 2018年获得嘉定新城马陆镇颁发的“2018年度最佳爱心慈善奖”。

第六章 总结

公司多年的快速发展, 使公司充分意识到公司的成长与企业积极承担社会责任相辅相成、密不可分。2018年度, 公司在股东权益保护、职工保护、客户服务、环保、公益事业、精准扶贫等企业社会责任方面做了许多工作, 相对于去年已经有了更多的进步, 但是与《上市公司社会责任指引》中的要求相比, 还是有进一步改进的空间。2019年公司将继续把公司的发展战略和企业的社会责任相结合, 将社会责任的发展规划和实践同公司自身的发展目标相结合, 不断完善企业社会责任管理体系, 把履行企业社会责任贯穿于企业经营和管理的各个环节, 促进公司本身与全社会的协调、和谐发展。

富春科技股份有限公司董事会

二〇一九年四月二十日