

证券代码：002065

证券简称：东华软件

公告编号：2020-024

## 东华软件股份公司

### 关于投资者交流会召开情况的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

#### 一、本次交流会召开的情况

根据当前疫情防控工作的需要，东华软件股份公司（以下简称“东华软件”或“公司”）于2020年2月10日以电话方式进行了投资者交流，公司董事会秘书杨健先生及公司全资子公司东华医为科技有限公司（以下简称“东华医为”）董事长韩士斌先生出席了会议，并与投资者进行了互动交流。现将本次交流情况进行公告。

#### 二、公司具体情况简要介绍

东华软件作为国家重点软件企业、国家安全可靠计算机信息系统集成重点企业，紧贴国家政策指导和公司战略发展需求，2020年1月9日，在宁波市推出首批基于鲲鹏处理器的鹏霄服务器，并在宁波市政务云上首次应用；2020年2月7日，公司与青岛市工业和信息化局、崂山区人民政府签署了《战略合作框架协议》，推进公司崂山鹏霄服务器的落地和市场布局。

疫情爆发后，东华医为采用云部署（基于 iMedical Cloud）的模式，先后如期完成火神山、雷神山项目建设，同时还承接了北京地坛医院、小汤山医院新建院区以及外地两家医院的建设，实现了项目快速的搭建、快速的落地。东华医为未来将推进医院的业务系统上云，用服务的模式向医院来提供交付，走年服务费的方式，打通医院的全流程和全业务。

基于上述事项，东华软件管理层对医疗行业未来发展前景和鹏霄服务器落地情况进行了详细的解读。

#### 三、本次交流会投资者提出的主要问题及公司的回复情况

**（一）问题：展望未来的医疗业务，增量来自于哪里？**

医疗业务里，50%来自客户数量的增量，50%来自业务模式的创新。我们凭借着 20 年在医院 HIT 的精耕细作，拥有对医院业务系统全覆盖的技术与能力，因此将采取软件及服务的模式，医院需要什么我就上什么，按照年服务费的模式来推医疗相关的业务，并且在销售端也采取这样的方式。

公司医疗行业未来发展方向如下：

- 1、持续建设推广 iMedical Cloud 生态系统，并加快部署；
- 2、推进互联网医院的建设，围绕医院和市场需求来建设互联网模式，通过互联网扩大医院的服务半径，丰富医院的服务手段和方式；
- 3、持续推动区块链技术在医疗健康领域的深入应用，帮助用户建立全生命周期的健康档案，实现健康数据的记录和安全共享；
- 4、推进医院的信息系统上云、融入 iMedical Cloud 生态系统，用服务的模式向医院交付，走年服务费的方式，打通医院的全流程和全业务；
- 5、整合公司医院、区域医疗、基层医疗、公共卫生、医保等产品线，全力打造智慧医共体解决方案，支撑紧密型医共体、医疗集团、医联体信息化建设，为国家医改落地提供信息化支撑。

**（二）问题：疫情期间，各地应急医院的建设是否会对公司业务产生影响？**

抗疫当前，东华医为依托 iMedical Cloud 生态架构，充分发挥 20 年来在医疗健康信息化行业积累和经验，全力抗击疫情。

1、疫情期间，公司利用云计算资源快速部署医疗机构的业务系统，在 10 天内圆满完成了武汉火神山医院信息化系统的建设。15 天内 2 月 5 日开诊的雷神山医院的信息化系统也是东华医为用同样的方式快速完成建设的。另外，东华医为还承建了 2 月 15 日即将同时开诊的北京小汤山医院、北京地坛等 6 家涉及疫情医院的疫情专区的信息化系统建设工作。

2、东华医为充分发挥其在“互联网+医疗”方面的优势，快速升级互联网医疗的服务能力，推出三个互联网平台业务：

(1) 搭建健康乐新型肺炎服务平台，接入北京市的新型肺炎服务平台，与医生、医疗机构共筑互联网防疫网络；

(2) 面向医疗机构（及第二名称的互联网医院）构建互联网医院生态系统，帮助医院提供图文咨询、视频问诊、药品配送等线上服务；

(3) 迅速搭建起“抗疫物资供需平台”，为全国新冠肺炎定点收治医院、广大的医疗物资生产和销售企业搭建起一座信息沟通的桥梁。

以上各个项目在疫情的背景下，需求种类多、产品要求高、工期要求短，选择了我们是对公司产品化程度和综合服务能力的认可。随着项目的顺利实施，有很多医院也希望我们来。相信在这次疫情过后，未来在公共卫生事件预警、互联网大健康领域建设的投入肯定会加大，各地应急医院的建设进程也会加快。

**（三）问题：健康乐互联网医院这次疫情中的数据表现，疫情中互联网医院的建设需求，崂山项目对公司互联网医疗业务会带来什么样的变化？**

新冠肺炎疫情爆发以来国家卫健委以及各级医疗卫生行政主管部门积极倡导大力开展互联网诊疗服务，要求充分发挥互联网医疗服务的优势。疫情紧迫和政策引导促使医疗机构、互联网医院建设需求井喷式增长。健康乐具有《医疗机构执业许可证》和互联网医院牌照，充分发挥其在“互联网+医疗”方面的优势，快速升级互联网医疗的服务能力，疫情至今，已为几十家医院建设了互联网医院生态系统，目前达到了每天 5,000 以上甚至上万的咨询量，总体来说数据增长还是很快的。根据已经披露的公告内容，我们也会在青岛崂山地区承建一个大健康的生态系统，通过我们的技术中台、业务中台，放上我们的核心业务。未来也希望能在其他地区进行推广，建设一套大健康的生态系统，把互联网的服务、机构的服务、健康物联网服务厂商都纳入进来，服务政府和当地居民。

**（四）问题：以省为主导的互联网医院平台和医院自建的互联网医院，公司认为未来哪种模式会成为主流？**

互联网医院的模式目前有三种主流模式：以省市为主导的互联网医院平台、医院自建的互联网医院、企业主导的互联网医院平台，三种模式会长期共存并共同发展，大型医疗机构会以自建互联网医院模式主，以互联网医院为第二名称。对于公司来说，健康乐拥有《医疗执业许可》和互联网医院牌照，健康乐互联网

医院平台是东华医为投资建设、运营的企业互联网医院平台；同时我们依托 iMedical Cloud 生态架构，为大型医疗机构、省市级平台提供互联网医院生态解决方案。

互联网医院无论是哪种模式，都是一种持续的生态建设的过程，要持续建设，长期运营。企业互联网医院平台灵活性强，省市互联网医院平台公益性强，医院自建互联网医院权威性强和医疗服务链完整。

**（五）问题：根据电子病历建设的政策性要求，在电子病历建设完成后，公司的订单是否会受到影响？电子病历一次性的建设费用会不会大幅的下滑？**

电子病历标准的制定脱离不开整个医院的管理，而管理是无止境的，管理的诉求是一直存在的，需求也会越来越多，每一年都会有新的需求，新的场景。公司是以软件及服务的业务模式，我们将会和医院签署服务性的合同，以收取年服务费的方式来提供产品和服务。我们有能力覆盖医院需求的所有的服务，医院可以按照自己的需求来选择产品。

**（六）问题：转成 SaaS 模式后，毛利率上会不会有提升？客户对年费模式、医疗软件系统上云的接受度怎么样？**

我们会整体测算人员成本和医院收入，整体来看是会拉升我们的收益的，并且也会有利于公司的资金周转和现金流。转成 SaaS 服务模式之后，对公司来说第一是稳定现金流，第二收益肯定是比较可观的。对于公司以三甲医院为主的客户群体，按年来支出的负担不大。

对客户来说，采购成本、系统之间衔接的成本少了，而且也便利了客户和厂商的沟通，因此客户对于我们这种服务的接受度还是较高的。

**（七）问题：青岛崂山项目未来能够带来多少收入？和华为合作的推进进度如何？**

目前来说，双方合作的推进速度是比较快的，之后是落实到一些细节上。华为目前在大力推进生态的建设，对于合作伙伴的支持力度很大，公司与其有 20 年的合作历史，有良好的合作基础。公司在 2B、2G 端有非常强的落地能力，客户集中于国内大型知名企业，符合其鲲鹏生态体系建设的诉求。今年在软件集成这一块业务量会比大家预计的要好一些，我们对于鹏霄服务器的落地很有信心。

特此公告。

东华软件股份公司董事会

二零二零年二月十一日