

2023

可持续发展报告



**mindray** 迈瑞

# 目录

01	董事长致辞	3	06	<b>规范企业治理</b>	18	09	<b>推动绿色发展</b>	62	12	附录一：GRI 标准索引	109
				治理结构	19		节能降耗，绿色行动	63		附录二：政策列表	114
02	关于本报告	4		党建工作	20		EHS 方针与管理	64		附录三：主要绩效指标摘要	116
				风险管理与内部控制	21		气候变化	66		附录四：SGS 审验声明	123
				合规运营	24		绿色运营	70			
03	关于迈瑞医疗	7	07	<b>创新驱动未来</b>	28	10	<b>打造可持续职场</b>	76			
				科技助力，普惠医疗	29		跨越边界，多元共融	77			
04	数说 2023	10		研发创新体系	31		人才引进与保留	79			
				创新智慧医疗	33		员工培训与发展	84			
				交流与合作	39		多元化与权益保障	90			
				知识产权保护	41		员工交流与关怀	92			
							职业健康与安全	95			
05	可持续发展管理	12	08	<b>业务链协同发展</b>	42	11	<b>实现共同富裕</b>	98			
				面向全球的业务链协同	43		责任医疗，童心无忧	99			
				产品质量与安全	44		助力乡村振兴	101			
				可持续供应链	52		产学研医合作	103			
				责任营销管理	56		践行社会责任	106			
				客户服务协同管理	58						

## 董事长致辞



2023 年是医疗器械行业快速增长，并逐步迈向高质量发展的一年。高端医疗器械创新成果不断涌现，医疗器械标准的覆盖面、系统性和国际协调性持续提升。身处挑战与机遇并存的新时代，迈瑞医疗坚守创新、开拓与追求长期价值的初心，稳步推进全球化战略，持续健全风险管理及内控体系，以高质量、可持续发展为更多人赋予优质生命关怀。

经过多年努力，我们已形成成熟的可持续发展管理体系，搭建四层管理架构，以全面规划、落实、监督及检查六大领域的可持续发展相关工作。本年度，我们在环境、社会与管治（ESG）方面捷报频传。集团 MSCI ESG 评级跃升至 AA 级，荣获 EcoVadis 2023 年度企业社会责任和可持续发展银牌奖，位列“中国 ESG 上市公司先锋 100 榜单”前十名。

### 以创新铸造可持续产品

创新是引领迈瑞医疗高质量发展的第一动力。随着居民生活水平不断提高、人口老龄化加剧，医疗健康产业面临着医疗资源分布不均、医护人员严重短缺、工作协同效率低下等挑战。同时，融合创新、医疗大数据、人工智能科技的进步亦为行业带来了新的发展机遇。在此关键时期，集团开启“数智化”转型，深入践行智慧医疗理念，依托 5G 和人工智能技术，开发 IT 解决方案，建立远程服务平台，助力优质医疗资源下沉，提升医疗可及性与可负担性。

质量是企业可持续发展的基石。我们以集成供应链系统为核心，搭建覆盖产品全生命周期的质量和风险管理体系，实现业务链端到端协同高效管理。为支持业务的全球化发展，我们加强全球化生

产供应系统的构建，同时通过并购和业务整合，从原材料到成品，将全面为客户提供达到行业一流的产品和方案。

同时，我们致力于推动全球的交流与合作，发布 2025 行动（Project 2025）愿景与倡议，从基础教育培训到前沿技术交流再到医学研究合作，深入洞察临床需求，积极探索前沿创新，精准定位目标市场，并大力支持国内外医疗器械监管工作，以迈瑞的实践与经验助力全球行业的创新交流，实现共同发展。

### 以发展助推可持续协同

我们心系员工的成长，秉持“以人为本”的核心价值观，不断完善人才发展战略和培养体系，加强人才梯队建设，做到因岗择人、因材施教。为充分释放员工创新活力，我们建立科学的激励机制与丰富的福利体系。为建设多元包容的工作环境，我们将多元化、平等和包容性视作企业文化的重要组成部分，为不同国籍、种族、性别的员工打造展现能力与才华的广阔平台，与员工共享企业发展成果。

我们关注供应商的发展。2023 年，我们建立可持续采购管理体系，于采购标准中纳入可持续发展要求，建立供应商质量学院，以自身管理实践赋能供应商质量管理和可持续发展能力建设，助力医疗行业的高质量发展与进步。

### 以关爱共创可持续未来

在着力推动自身可持续发展的同时，我们投身儿童健康事业，携手国际公益组织，为唇腭裂患儿提供优质的医疗救治，并启动小新肝公益基金，延续肝病儿童的生命希望。我们密切关注医疗可及性，在全球多地建立超声学校与培训中心，助力发展中国家医疗服务能力建设。我们依托自身优势，在促进乡村振兴、加强产学研医协作、保障公众生命安全等领域持续发力，凝聚各方力量共创美好未来。

与此同时，我们高度重视环境保护，关注气候变化等全球性环境问题。我们将绿色环保理念融入生产运营的各个环节，加强能源管理，推动节能减排技术改造和清洁能源使用，以促进集团 2030 年碳减排目标的实现，用实际行动守护地球的可持续未来。

回首 2023，我们在危机中育新机；展望 2024，我们将于变局中开新局。迈瑞医疗将矢志不渝贯彻可持续发展理念，以完善的治理体系和高水平国际人才队伍为基础，不断强化研发创新能力、供应保障能力和市场应变能力，提高客户服务与产品可及性，以高质量医疗服务惠及更多生命，推动健康中国建设。

——迈瑞医疗董事长李西廷

# 关于本报告

## 报告简介

《迈瑞医疗 2023 年度可持续发展报告》（以下简称“本报告”）为深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司发布的第六份可持续发展报告（2018-2020 的报告称为社会责任报告）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司 2023 年度在环境、社会、公司治理等社会责任领域的实践及绩效。

## 释义说明

### 释义项

本集团，我们，迈瑞医疗

本公司

光明生产厂

南京生产基地

海肽

深迈科

深迈研

### 释义内容

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司及其附属公司

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司光明生产厂

南京迈瑞生物医疗电子有限公司、迈瑞南京生物技术有限公司

Hytest Invest Oy

深圳迈瑞科技公司

深圳迈瑞科学仪器有限公司

## 报告标准

本报告主要参照《全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）报告标准》（以下简称“GRI 标准”）和联合国《可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）企业行动指南》进行编制，以持续提升可持续发展报告的披露透明度，响应利益相关方的信息需求。

## 报告范围

本报告为年度报告，覆盖 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间本集团在可持续发展方面的工作成果。为增强报告内容可比性和完整性，部分关联信息可能涉及报告期外。

本报告中绩效指标的报告范围覆盖本集团的主营业务，包括生命信息与支持、体外诊断以及医学影像三大领域。其中，经济绩效指标和社会绩效指标覆盖范围包括并入本公司合并财务报表范围的所有实体；环境绩效指标覆盖范围包括本集团所有生产、研发以及办公场所，若报告中另有声明，则以声明为准。除非另有说明，本报告以人民币为币种单位。

## 确认及批准

本报告于 2024 年 X 月 XX 日获本集团董事会批准发布。本集团董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

## 报告获取

本报告电子版可于深交所指定信息披露网站巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）或公司网站（[www.mindray.com](http://www.mindray.com)）查阅和下载。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 [ir@mindray.com](mailto:ir@mindray.com) 或致电 0755-81888398。

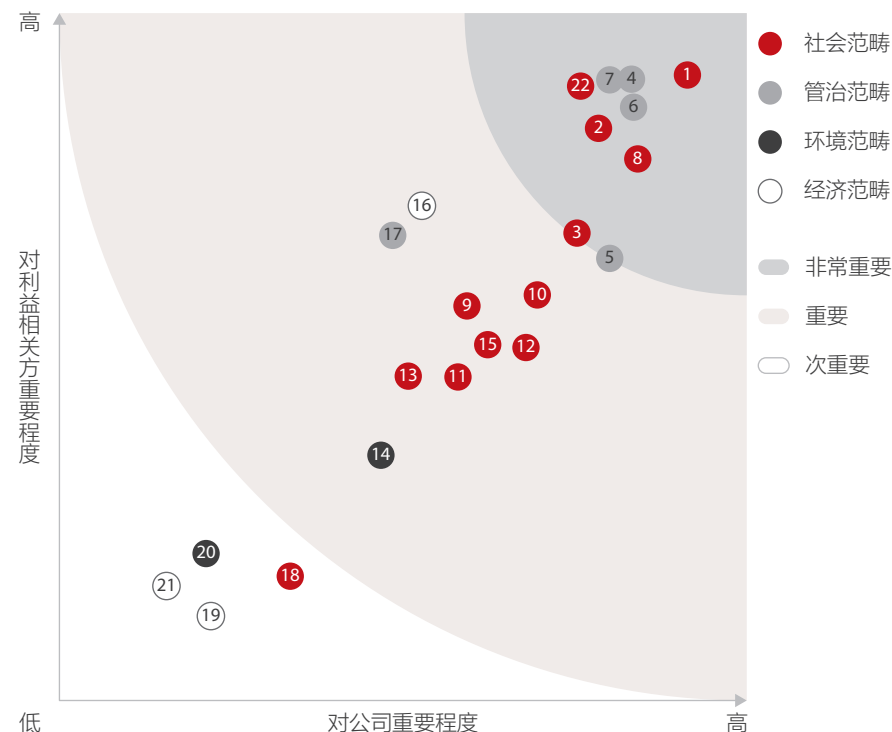
## 重要性评估

迈瑞医疗重视将企业长期发展战略与集团可持续发展理念进行深度融合，通过回顾与检视 2023 年度集团 ESG 管理表现，参考及学习同行企业可持续发展管理实践，重新梳理并更新了我们的 ESG 议题清单。本年度我们将“党建工作”与“合规运营”合并为“公司治理”，同时新增“普惠医疗”议题。

本年度，我们通过在线方式邀请了内外部利益相关方参与 ESG 重要性议题的评估问卷调查，并且聘请了外部专家顾问，他们利用线上问卷结果和与关键利益相关方的现场访谈，对集团识别的 ESG 议题进行了逐一分析和评估。

基于 ESG 重要性议题的评估结果，我们从本集团的重要性和对利益相关方的重要性两个维度出发，确定了本年度的 ESG 重要性议题排序，并绘制了 ESG 重要性议题矩阵图。在公司管理层的深入讨论和董事会的审核批准后，本年度迈瑞医疗的 ESG 重要性议题确定如下：

重要性议题分析



编号	议题
01	产品质量与安全
02	客户服务管理
03	职业健康与安全
04	知识产权管理
05	信息安全与隐私保护
06	反腐败
07	公司治理
08	人才引进与保留
09	供应商管理
10	员工权益及福利
11	员工培训与发展
12	创新智慧医疗
13	多元化与机会平等
14	绿色运营
15	营销管理
16	产学研医合作
17	投资者关系
18	低碳产品
19	志愿服务与公益项目
20	气候变化
21	乡村振兴
22	普惠医疗

本年度集团评估为非常重要的议题新纳入普惠医疗、人才引进与保留两项。一方面，集团致力于践行“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的企业使命，通过提供先进的医疗器械，支持医

疗服务的改善和普及。另一方面，我们致力于构建一个稳定且充满活力的员工团队，通过吸引和保留关键人才，促进知识共享和技术创新，为集团的稳健发展做出贡献。

## 利益相关方沟通

迈瑞医疗已建立常态化的沟通机制。我们希望通过多样化的沟通方式，与利益相关方保持积极、有效的沟通，深入了解各方诉求、意见和建议，促进本集团可持续发展管理工作的落地实施。

公司提供丰富便捷的沟通渠道，通过电话、电子邮箱、投资者关系互动平台、公司官方网站“投资者关系”专栏、媒体采访、业绩说明会等渠道积极与投资者进行沟通交流，建立和维护良好的投资者关系，与投资者实现良性互动，为其决策提供科学、准确、透明的参考依据。2023年，公司投资者关系团队通过多种线上、线下沟通渠道，与海内外投资者展开通畅、高效的交流。全年我们共组织、参加近700次公司调研、行业策略会、反向路演、电话交流、ESG交流会、投资者开放日等投资者交流活动，先后交流的投资者达7,200多人次，有效加深了投资者对公司经营、业务、战略、可持续发展与投资价值的了解。

### 利益相关方

政府及监管机构

股东及投资者

客户

供应商与合作伙伴

员工

社区及媒体

### 关注议题

公司治理  
反贪腐  
产品质量与安全  
职业健康与安全

公司治理  
反腐败  
投资者关系  
知识产权管理

客户服务管理  
产品质量与安全  
信息安全与隐私保护  
知识产权管理

公司治理  
反贪腐  
供应商管理  
产品质量与安全

人才引进与保留  
员工权益及福利  
员工培训与发展

公司治理  
反腐败  
产品质量与安全  
普惠医疗  
创新智慧医疗

信息安全与隐私保护  
气候变化  
乡村振兴

创新智慧医疗  
普惠医疗  
产学研医合作

创新智慧医疗  
绿色运营  
营销管理  
低碳产品

职业健康与安全  
信息安全与隐私保护  
创新智慧医疗  
产学研医合作

职业健康与安全  
多元化与平等机会

产学研医合作  
气候变化  
绿色运营  
低碳产品  
志愿服务与公益项目

### 主要沟通形式

依法经营  
合规纳税  
反舞弊机制  
响应政府政策

新闻发布会  
路演  
投资者交流会议  
公司访问

客户满意度调查  
专业客服团队  
合规营销

合作协议条文  
会议及培训

员工申诉渠道  
绩效考核与反馈机制  
员工关怀活动

公司网站  
公司公众号  
产业振兴

积极参加政府项目  
带动地区发展

深圳证券交易所公告  
公司官网  
股东大会

环境健康安全 (EHS)  
培训与应急管理  
多元化制度培训

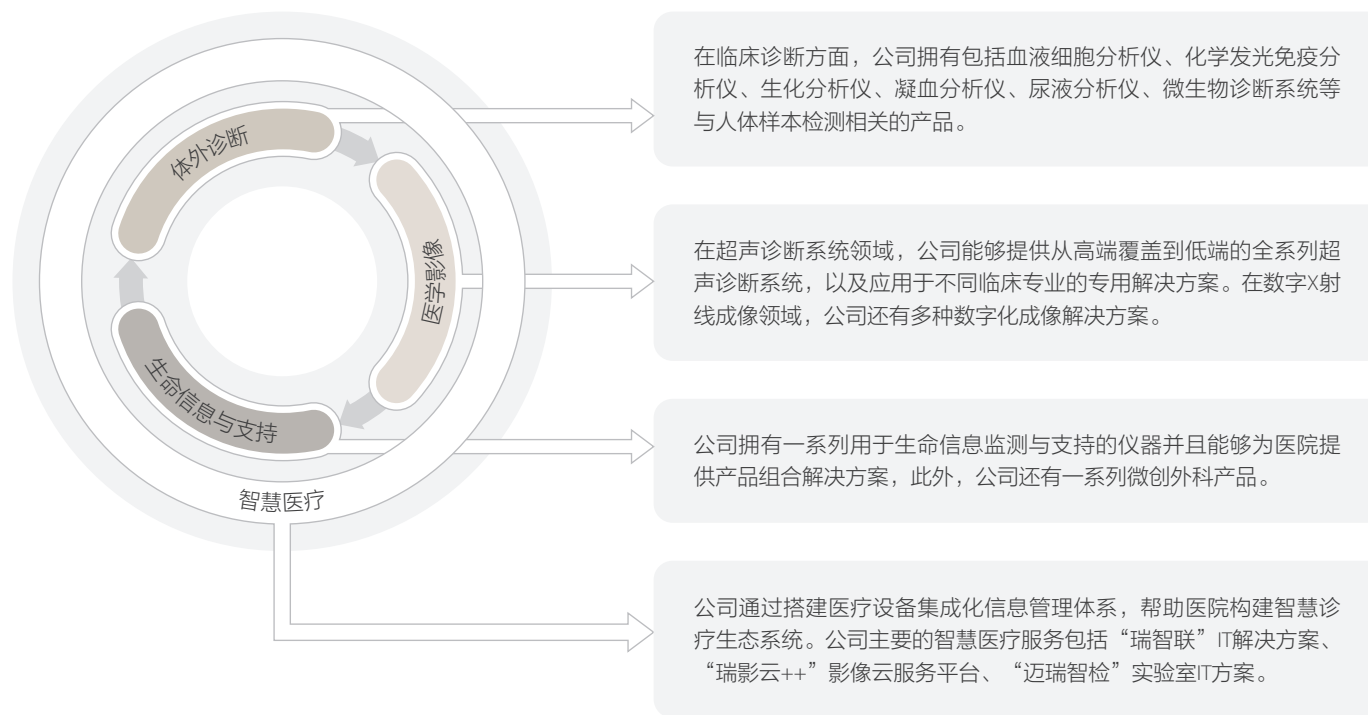
教育扶贫  
普惠性产品  
医疗援助服务

# 关于迈瑞医疗

公司主要从事医疗器械的研发、制造、营销及服务，融合创新，始终以客户需求为导向，致力于为全球医疗机构提供优质产品和服务。公司融合创新，紧贴临床需求，支持医疗机构提供优质的医疗服务，从而帮助世界各地改善医疗条件、降低医疗成本。

公司主要产品覆盖三大领域：生命信息与支持、体外诊断以及医学影像，拥有国内同行业中最全的产品线，以安全、高效、易用的“一站式”产品和IT解决方案满足临床需求。着眼于广阔的市场空间以及增长新机遇，公司还布局了动物医疗、微创外科、及自动体外除颤器（以下简称“AED”）等高潜力业务，并逐年增加投入，以期种子业务逐步成为公司未来发展的力量。

历经多年的发展，公司已经成为全球领先的医疗器械以及解决方案供应商。公司总部设在中国深圳，在北美、欧洲、亚洲、非洲、拉美等地区的超过 40 个



国家设有 62 家境外子公司；在国内设有 26 家子公司、30 余家分支机构；已建立起基于全球资源配置的研发创新平台，设有十二大研发中心，分布在深圳、

武汉、南京、北京、西安、成都、杭州、美国硅谷、新泽西、明尼苏达、芬兰海肽、德国德赛，形成了庞大的全球化研发、营销及服务网络。

报告期内，公司主要业务未发生重大变化。

## 经营状况

有关公司组织架构、营运及财务表现的详细内容，请查看迈瑞医疗《2023 年年度报告》。

## 荣誉认可

2023 年度迈瑞医疗可持续发展方面获奖情况



中国卓越管理公司  
金奖企业（2018-2023）



2023 年上市公司水晶球奖评选最具社会责任（ESG）上市公司



2023 财联社致远奖 ESG 先锋奖



2023 南方周末中国企业科创力榜医疗器械设备制造业 top1



2023 年上市公司 ESG 典范企业奖



Win.d 万得 ESG 评级 2023 年度中国上市公司 ESG 最佳实践奖

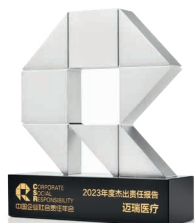




中国上市公司协会 2023 上市公司 ESG 最佳实践奖



微笑行动“致力公益善行 爱心成就微笑”



中国企业社会责任年会 2023 年度杰出责任报告



2023 世界品牌路 年度品牌

### 评级认可

MSCI ESG 评级  
AA 级



EcoVadis  
银牌



CDP  
B



# 数说 2023



## 规范企业治理

全年组织、参与投资者交流活动  
近 **700** 场

交流投资者  
超 **7,200** 人次

反贿赂培训员工覆盖率  
**100%**

信息安全培训员工覆盖率  
**100%**

## 创新驱动未来

拥有研发人员**4,425**人  
研发投入**37.79**亿  
元，同比增长**18.43%**

累计申请专利 **10,090** 件  
其中发明专利 **7,222** 件

共计授权专利 **4,767** 件  
其中发明专利授权 **2,226** 件

获得中国专利金奖  
**1** 项

## 业务链协同发展

100%  
回应解决客户投诉

共计接受并通过监管机构、  
审核机构的质量审核 100%  
132 个

产品接受监管机构抽检共计 27 款  
合格率为 100%

开展供应商培训  
420 场

## 推动绿色发展

温室气体减排目标（范围 1 和范围 2）：到 2030，碳排放强度比 2021 年基准降低

25%

碳排放强度：  
2.15 吨二氧化碳当量 / 百万元，比 2022 年下降 8.51%

取水强度：  
34.58 立方米 / 百万元

中水回用水量：  
82,188 立方米

全年减少废液外运处理量约  
3,945 吨

## 打造可持续职场

为全球 18,044 人 提供就业机会  
同比增长 12.08%

女性员工占比为 30.10%  
高级管理层女性占比为 42.86%

在 29 个国家 100% 聘用当地员工

职业健康与安全投入达  
1,446.73 万元

培训参与人次达  
120,600 人次

## 实现共同富裕

举办“瑞呼吸大讲堂” 39 场，  
累计吸引医务人员参与 4,000 余名

推动约  
62.5 万人次参与急救培训

AED 设备已在中国累计成功救治  
218 名公共场所心脏骤停患者



# 可持续发展管理

迈瑞医疗始终秉持“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，坚守“客户导向、以人为本、严谨务实、积极进取”的核心价值观，不断优化与完善公司可持续发展管理体系，积极推进 ESG 理念在公司价值链每一个环节的深入融合，全面增强公司的可持续发展能力和商业韧性，实现公司的长期价值创造。

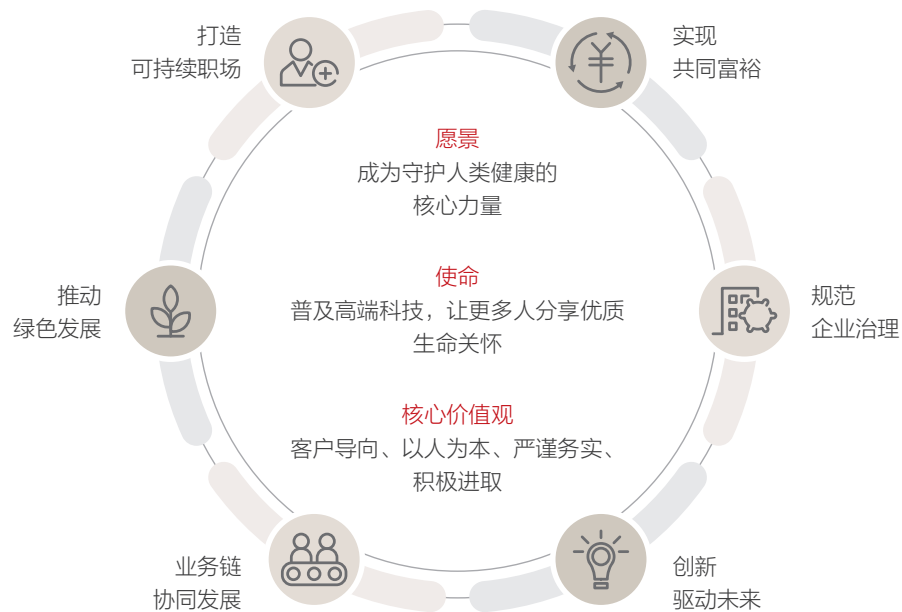
## 本章节目录：

- 可持续发展策略
- 可持续发展目标（SDGs）回应
- 可持续发展管理体系
- 可持续发展文化建设

# 可持续发展策略

伴随着全球人口总量的增长、人口老龄化加快以及健康意识的不断增强，医疗相关产业将保持稳定且快速的发展。近年来，医疗企业产业普遍受到世界各国的重视，我国也出台多项扶持政策不断推进医疗器械产业高效发展。迈瑞医疗主动出击，把握时代新机遇与新浪潮，逐步从医疗器械产品的供应商蜕变成

提升医疗机构整体诊疗能力的服务商。我们始终牢记“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的企业使命，以科技创新为内在驱动力，促进产品多元化与智能化；以普惠医疗为目标，提高医疗资源利用效率，让优质医疗资源下沉，提高基层群众医疗资源可及性。为了实现集团长久发展的目标，我们将可



持续发展理念牢牢扎根于业务活动价值链的每一个环节。通过将自身业务与联合国可持续发展目标的深度融合，我们致力于为优质健康的未来作出持久贡献。

迈瑞医疗可持续发展战略聚焦于六大领域：规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、打造可持续职场、实现共同富裕。

# 可持续发展目标 (SDGs) 回应



为贫困人口和弱势群体提供帮助，消除贫困

## 对应章节

实现共同富裕

## 对应举措

- 助力乡村发展
- 向偏远地区惠及医疗资源



为人们提供优质的学习机会，确保包容和公平的优质教育

## 对应章节

打造可持续职场 实现共同富裕

## 对应举措

- 为员工提供丰富的课程和学习资源
- 开展各种培训以培养基层卫生人才
- 建设在线学习平台



为人们提供清洁的用水，保障环境卫生，并对其进行可持续管理

## 对应章节

推动绿色发展

## 对应举措

- 规范水资源管理措施
- 优化污水处理工艺流程



帮助促进经济增长，保证生产性就业，为人们提供体面工作

## 对应章节

打造可持续职场 实现共同富裕

## 对应举措

- 制定正式的人才发展战略
- 拓宽人才引进渠道
- 积极采购农副产品



确保健康的生活，促进各年龄段人群的福祉

## 对应章节

创新驱动未来 打造可持续职场  
业务链协同发展 实现共同富裕  
推动绿色发展

## 对应举措

- 提升产品可及性
- 健全员工健康与安全管理
- 确保产品安全
- 推广普及 AED 排放
- 废水废气合规



实现性别平等，保证所有妇女和女童的权利

## 对应章节

打造可持续职场

## 对应举措

- 杜绝职场性别歧视
- 完善女性员工的福利待遇



确保人们获得可负担、可靠和可持续的现代能源

## 对应章节

推动绿色发展

## 对应举措

- 制定节能减排计划，提高能源效率
- 增加清洁能源的使用



建设具有适应力的基础设施，促进可持续的工业化，推动创新

## 对应章节

创新驱动未来 实现共同富裕  
业务链协同发展

## 对应举措

- 建设具有气候适应性的工厂、基地
- 立足乡村特色，助力发展当地产业



减少社会中的不平等

**对应章节**

打造可持续职场

**对应举措**

- 实行“同工同酬”
- 促进多元化和平等发展
- 建立畅通的员工申诉机制



确保采用可持续的消费和生产模式

**对应章节**

业务链协同发展 推动绿色发展

**对应举措**

- 智慧制造和数字化供应链管理
- 使用可持续的原材料和能源进行生产
- 坚持绿色运营理念



倡建和平、包容的社会，让所有人都能诉诸司法，建立有效和负责的机构

**对应章节**

规范企业治理

**对应举措**

- 制定覆盖所有运营地的商业道德审计计划
- 持续加强反腐败合规管理



建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续发展的社区

**对应章节**

推动绿色发展 实现共同富裕

**对应举措**

- 关注气候变化
- 加强生物多样性保护



采取紧急行动应对气候变化及其影响

**对应章节**

推动绿色发展

**对应举措**

- 分析气候风险与机遇，采取相关的减缓和适应措施

# 可持续发展管理体系

迈瑞医疗建立了包括董事会战略与可持续发展委员会、环境、社会与管治(ESG)执行委员会在内的全面可持续发展管理体系。为协调各业务、职能部门合力推进公司可持续发展战略和政策的落地执行,公司在ESG执行委员会下围绕迈瑞医疗可持续发展策略六大领域,建立规范企业治理、创新驱动未来、业务链协同发展、推动绿色发展、可持续职场、共同富裕六大子委员会,将可持续发展的理念牢牢扎根于业务活动的全价值链,积极践行社会责任。

基于本集团对宏观环境、行业、产业、技术、需求发展趋势的洞察,战略与可持续发展委员会对可能影响公司中长期发展的不确定性问题和重大产业机会进行研究,并就制定集团长期发展战略规划提出建议。ESG执行委员会及ESG体系管理组在董事会战略与可持续发展委员会指导下持续关注集团ESG相关风险并制定合理的ESG风险缓释计划,确保公司在运营中积极履行企业社会责任,致力于达成可持续发展目标。

战略与可持续发展委员会每年会开展以可持续发展管理制度、ESG管理工作为主题的专题研讨,并形成相关决策,就公司以及所有附属公司ESG工作的开展提出指导建议。在日常业务运营管理过程中,我们严格遵守公司《可持续发展管理制度》要求,自上而下层层落实公司可持续发展管理责任,积极履行企业社会责任,争做公司治理守正创新的先行者。为了推进本集团可持续发展方面工作的落地执行,我们已在集团重点关注的六大领域科学设立了绩效指标,包括但不限于碳排放、质量管理、产品安全、人力资本发展与技术创新等,并将这些ESG绩效指标与相关董事及高级管理层的薪酬挂钩,以促进ESG常态化





# 可持续发展文化建设

迈瑞医疗怀着“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，从经济效益、环境保护和社会责任方面推动企业价值的实现。为提升集团全体员工 ESG 意识，推进集团 ESG 工作，我们通过迈瑞 e 课堂向员工推送 ESG 培训课程，并要求全体

员工完成线上学习。此外，我们还在公司内网建设了迈瑞 ESG 门户，定期更新本集团 ESG 系列课程供全体员工阅览，并在每季度向全球员工同步集团 ESG 最新动态。

## 迈瑞 ESG 门户



## ESG 系列课程



### 通识课程

基本概念及评价方法

迈瑞ESG组织和内容框架



### 专业课程

规范企业治理

推动绿色发展

创新驱动未来

业务链协同发展

打造可持续职场

实现共同富裕



# 规范企业治理

本章节目录：

- 治理结构
- 党建工作
- 风险管理与内部控制
- 合规运营

本章节回应 SDGs：



规范有效的公司治理是迈瑞医疗实现稳健经营的必由之路，也是全面防范合规风险的基本前提。我们严格遵守中国证券监督管理委员会及深圳证券交易所有关规范运营的法律法规和监管要求，恪守商业道德，以更高标准践行规范经营，维护企业良好的信誉和形象，与股东共享企业发展经营成果。

## 治理结构

迈瑞医疗建立了由公司股东大会、董事会、监事会及高级管理层构成的法人治理结构，严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及本集团制定的《公司章程》的要求规范运作，严格按照公司治理结构通过股东大会决议、选举董事监事、聘任高级管理人员等方式行权履职。2023年，本集团股东大会、董事会、监事会及高级管理层均严格按照规范性运作规则和内部制度进行管理决策和运营监督，董事会专门委员会均较好履行相关职责。公司治理详细信息请参阅迈瑞医疗 2023 年年报。

### 董事会治理架构

于本报告披露日期，本集团董事会下设 4 个子委员会，即战略与可持续发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和审计委员会，负责监督、检查本集团特定范畴的事务，决定董事会授权范围

内的特定事宜。其中提名委员会、薪酬与考核委员会和审计委员会完全由独立董事组成。董事会直接或透过专门委员会为公司管理层提供指导，包括制定企业发展战略，监督集团整体营运及财务表现，确保集团风险管理及内部控制制度有效运行等。

### 董事会多元化

我们努力促进董事会在性别、文化、专业技能和 other 方面的多元化。本集团董事会成员均拥有丰富的行业经验以及生物工程、医疗器械、计算机、工商管理、会计、法律等领域专业能力。截至目前，公司第八届董事会共 11 人，其中独立董事 6 人，女性董事 3 人。我们的多元化成员组成反映出了本集团董事会在性别、经验、背景和专业知识方面的平衡性，这有利于提升董事会综合治理能力以及洞察能力，进而做出合理的风险决策，提高风险的应对能力。



### 董事会能力建设

本集团鼓励董事会成员参与各类专业技能提升和合规培训，包括国家政策、证券市场法律法规、运作机制、公司制度、环境与社会相关议题专项培训（如气候变化）等，切实提升董事会成员合规意识和履职能力。2023 年，公司董事会成员共参与信息披露等合规培训 6 次，包

括定期听取公司为董事会成员提供的最新法律及监管动态汇报 1 场。此外，我们还聘请外部专业公司为董事会成员提供 ESG 相关主题培训以及全球同行优秀 ESG 管理实践案例分享，涵盖应对气候变化、碳排放、产品责任等议题，加强董事会成员在 ESG 管治方面的专业能力。

## 党建工作

2023年是贯彻落实党的二十大精神开局之年，迈瑞党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合实际，抓重点、强基础、解难题、求实效，切实推动党建工作提质增效。

近年来，迈瑞医疗在习近平总书记“牢固树立和深入贯彻新发展理念”的思想指导下，锁定“成为守护人类健康的核心力量”的愿景目标，坚持把党建工作融入公司发展之中，充分调动公司员工的主观能动性。

迈瑞党委以各支部为单位组织全体党员结合开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，组织全体党员围绕“认真研读党的二十大报告和党章，深刻领悟‘两个确立’的决定性意义”主题，通过“三会一课”、主题党日等形式开展专题学习研讨，引导广大党员坚持原原本本、原汁原味地学习党

的二十大报告和党章，在主题教育中见行动、看执行、抓落实、出成效，推动党的二十大精神走深走实。

为助力健康中国建设，迈瑞营销党支部与中山七院消化医学中心教工党支部于2023年5月在迈瑞深圳光明工业园区举行了党支部交流会和义诊活动。来自中山七院消化医学中心、心血管内科、普通外科、泌尿外科、胸外科、中医科、烧伤整形科和营养科的专家团队为迈瑞职工解疑答惑，排查健康风险，科普健康管理知识，义诊诊疗量215人次。此次党日活动不仅为社区医疗健康和群众的健康管理提供了高水平的义诊服务，也推进了医企间高质量的党建共建与医疗业务的双融双促。

在迈瑞党委的领导下，各支部党员和群众积极参与助学活动，和南山义工联（蛇口四点半学校）联谊，14年来共筹集资



金331,580.76元，帮助了深圳市南山区和广东兴宁山区百名困难学生（家庭），其中直接发放助学金233,556元，购买学习用品、书籍、联谊活动赞助等支出共计98,024.76元。

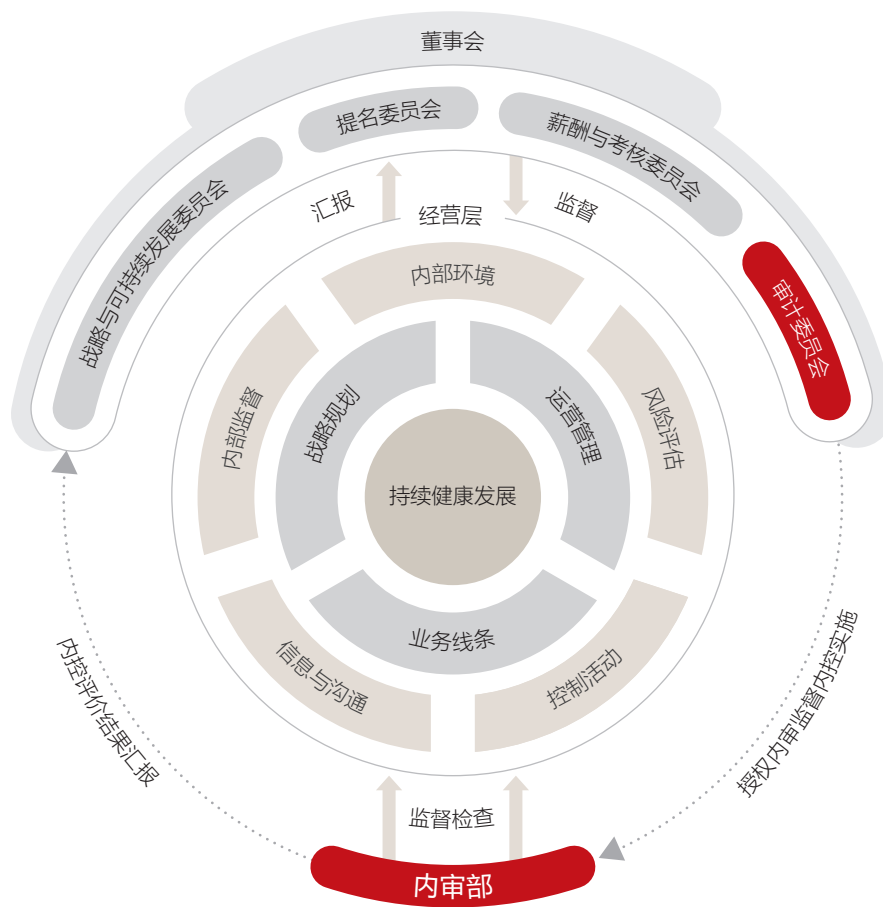
# 风险管理与内部控制

迈瑞医疗根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国会计法》《关于强化上市公司及拟上市企业内部控制建设推进内部控制评价和审计的通知》（财会〔2023〕30号）和其他有关法律法规，对标《企业内部控制基本规范》（财会〔2008〕7号）及企业内部控制配套指引的有关要求，搭建公司治理架构，完善风险评估机制，制定《公司治理与内控制度》等公司内部控制制度、规范和流程，加强内部控制评价和审计，保证内部控制的有效性，提高企业经营效率和效果，以促进公司实现长期发展战略目标。

## 风险管理及内控体系

我们建立的风险管理及内控体系由董事会与其下设子委员会作为决策层，负责监督体系的有效运行，定期听取经营层与审计部门关于公司经营管理绩效及内部控制评价结果的汇报；经营层负责落实公司风险管理与内部控制及业务运营相关工作，并接受审计部门的评价和监督检查。基于有效的风险管理及内控体系，我们能够系统地识别与评估企业运营及发展过程中面临的内外部风险（包括业务经营风险、合规风险、生产安全风险、质量控制风险以及信息安全风险等），制定专项风险缓释计划与应对策略，将集团实际面临的与潜在存在的风险控制完善的体系和有序的管理之下。

风险管理及内控体系



## 风险管理

基于本集团对宏观环境、行业、产业、技术、需求发展趋势的洞察，董事会战略与可持续发展委员会对可能影响公司中长期发展的不确定性问题和重大产业机会进行研究，并就制定集团长期发展战略规划提出建议。

在战略规划方面，公司战略规划与发展部负责战略规划的制定和执行管理，对集团发展战略规划的执行情况进行年度

回顾。每季度会组织各事业部及营销系统进行产品工作汇报和业务管理委员会会议，监督业务规划执行情况。在运营管理方面，各职能部门在公司管理层的指导下各司其职、协作联动，监督公司整体运营情况，持续识别、评估可能影响企业经营管理及可持续发展的内外部风险，包括业绩目标达成和资金安全、业务连续性、合规合法经营、资本市场、生产安全、质量控制、人才规划、信息安全等风险。

在监督与管理集团可持续发展策略规划执行方面，本集团 ESG 执行委员会及 ESG 体系管理组在董事会战略与可持续发展委员会指导下持续关注集团 ESG 相关风险并制定合理的 ESG 风险缓释计划，在运营中积极推动企业可持续发展，致力于达成可持续发展目标。每年，我们还会依据国际 ESG 报告披露标准定期披露可持续发展报告，回顾并检讨集团年度 ESG 管理绩效表现，切实推动企业与社会的健康和谐发展。

管控和上市公司监管，并细化了各监管职能设置及职责，以更好地推动内控工作落实落地，支撑集团总体战略发展和目标达成。公司董事会对内部控制系统的建立健全和有效实施负最终责任。

本年度，公司通过治理模式调整、管理成熟度评价、内审问题回顾等方式，重点优化了合规管控、财务管控、EHS 管控方面的内控机制，进一步提升了管控效能：

- 合规管控：我们聚焦各合规域的合规要点，识别与评估业务场景中的主要合规风险，并针对各主要风险的管控机制和落地情况开展成熟度评价；
- 财务管控：我们将采购流程中财务部门的参与范围扩大至事前、事中、事后三个环节，通过引入财务部门参与采购决策、管理和稽核工作，有效提升了采购流程的整体效率，提高了采购管理的系统性、透明度和可持续性；
- EHS 管控：我们开展了 EHS 风险盘点，在识别具体业务场景涉及的风险类别和风险影响程度的基础上，针对性完善各业务场景下所涉高风险类别的管控机制。

## 内部控制及内部审计

迈瑞医疗从管理目标和内控风险角度出发，新增《公司治理与内控制度》，作为公司治理制度体系的总纲，重申治理架构与内部控制组织体系的各单位职责，整合衔接已建立的各项业务流程制度。本年度，我们进一步识别了内控机制日常运行中的八个重点监管领域，并建立了对应的检查和纠正程序，包括可持续发展、业务经营管理、合规管控、财务管控、人力资源管理、质量管控、EHS



此外，集团在数字化平台建设、内控宣贯与培训等方面持续发力，为内控管理机制的有效运作提供了坚实的保障。为了满足法规要求及内部管理的提升，我们重新梳理了内控自评平台的功能，加强全集团内控流程维护、内控评价等工作的规范性和统一性；同时搭建 AEO 审计平台，以实现相关监管要求下内审工作的流程自动化及高效交互。

集团持续推进内控管理宣贯工作，定期开展内控培训，针对各分子公司的成熟度和职能模块，制定针对性的培训方案，深化集团内控管理规范，并重点加强了海外子公司的内控宣导，培养风险防范意识。我们向集团管理层和重要岗位员工发放年度内控声明，要求及时申报内控有效性或相关问题，以强调内控责任人的主人翁意识和职责，重申内控建设的重要性。

2023 年，我们共开展了 10 场内控培训，覆盖了集团内控评价范围内各公司和业务流程的相关部门。此外，我们优化升级了《关于年度内控评价的员工声明》的签署工作，实现了全线上追踪管理。

迈瑞医疗独立于各业务条线与职能部门的内审监察体系，是保障公司业务合规运营和内部控制健全有效的“第三道防线”。公司根据企业内部控制基本规范、上市公司自律监管指引等相关法规，制订了《内部审计制度》作为内部监督工作的总纲，并配套审计工作细则，确保监督机制有效运行。

公司内审部在审计委员会领导下独立行使职权，对公司内部控制的建立和实施、财务信息的真实性和完整性等情况进行各类检查，并督促内部控制缺陷的整改及监督落实。本年度，为提高审计发现问题后的整改质量和加强体系化整改的落实，公司开展审计整改体系提升工作，

建立了“整改一项带动一片”和“审计一个单位，规范一个国家和地区”的新机制。



100%

内控责任人培训覆盖率

100%

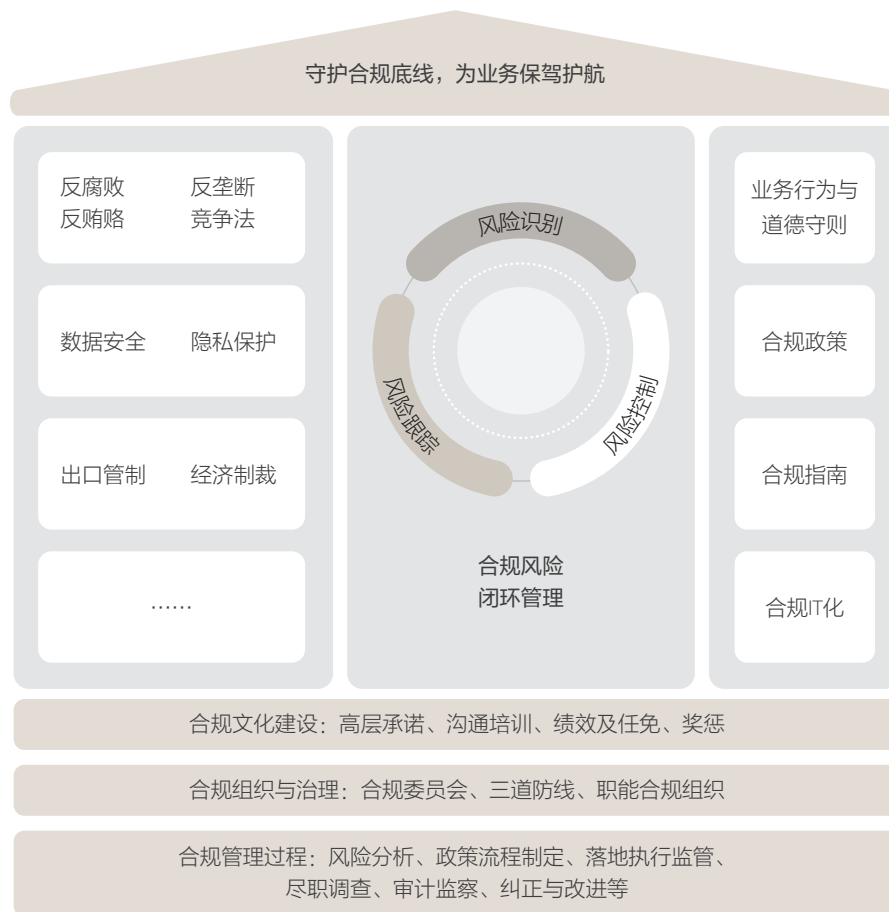
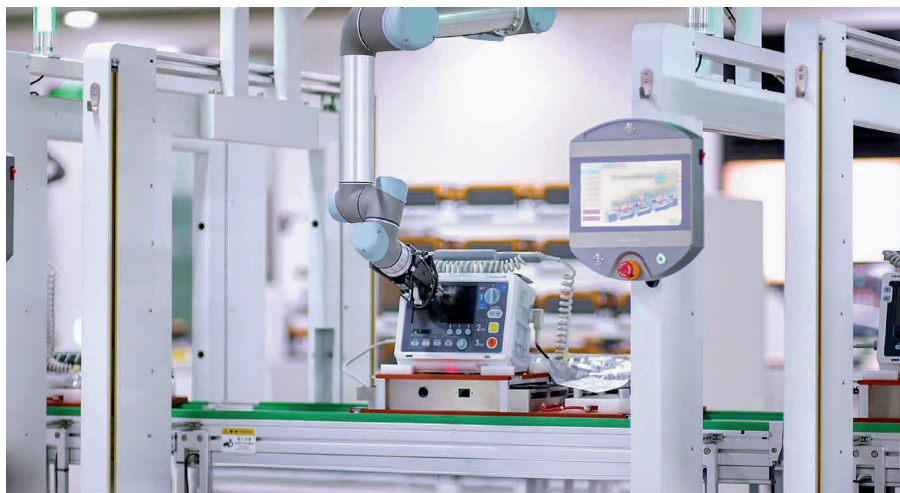
《关于迈瑞医疗 2023 年度内部控制评价的员工声明》员工签署率

## 合规运营

迈瑞医疗持续完善集团风险管理与内控体系，严格按照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《企业内部控制基本规范》《中华人民共和国反不正当竞争法》等运营所在国家和地区法律法规及其他适用配套指引的要求，坚持将合规管理端到端地落实到业务活动及流程中。

## 合规治理架构与体系

迈瑞医疗在全球范围内建立了有效的商业道德及合规管理框架，由董事会负责监督及审视，并设置了合规委员会作为商业道德及合规业务管理的议事和决策机构。





在合规风险管理方面，本集团在合规委员会的领导下，各业务部门、合规办公室以及审计、监察、法务等部门构成合

规管理的三道防线，各司其职，协调配合，有效参与，形成合规管理的合力。

### 合规管理三道防线

#### 第一道防线：业务部门



#### 责任主体、合规执行

作为合规风险防范第一道防线，是公司合规管理第一责任人；负责日常合规风险识别与排查，及时通报风险事项，开展合规培训，落实合规问题整改。

#### 第二道防线：合规办公室



#### 管理归口、合规管理

作为合规风险防范的第二道防线，负责完善公司合规管理体系，关注法律及监管动态，应对重大合规事件，开展重点合规领域审查工作、查处违规事件。

#### 第三道防线：审计、法务、监察部门



#### 监督部门、监督审计

作为合规风险防范的第三道防线，负责独立对合规管理体系的有效性进行监督及审计，处理违规事件，协助应对合规危机事件。

## 商业道德

迈瑞医疗始终倡导正直诚信经营，坚守“防止并举，对舞弊零容忍”工作原则，严格遵守运营所在地司法管辖区所有适用的反腐败、防止利益冲突、反欺诈、反垄断与反不正当竞争的法律法规和标准规范，包括中国的反贿赂、反腐败、反垄断与反不正当竞争相关法律法规，《联合国反腐败公约》，美国《海外反腐败法》《反托拉斯法》等，持续实施《迈瑞业务行为与道德守则》《反腐败政策》《反舞弊守则》《反垄断政策》《投诉举报制度》等政策制度和行为规范。本年度，公司通过国际标准 ISO 37001:2016 认证，按照要求建立反贿赂

2023 年，本集团涉及不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼 0 件。

0

涉及不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼

管理体系，并根据实际情况持续对该体系的运转实行优化和改进。在商业道德及合规管理框架之下，我们还设立监察办公室负责监察日常运营过程中的集团法律事务与商业道德相关案件，并承担公司廉政文化与廉政制度的宣传与建设工作。

为了防范商业道德相关企业风险，规范公司员工及商业伙伴行为，公司内审部和合规办每年度召开联席会议，根据风险评估结果，制定审计计划以覆盖所有营运地，并设定三年轮换计划，持续开展商业道德审计。主要包括下述范畴：

1. 反腐败合规审计：在年度风险评估过程中，我们会综合考虑对于内部和外部的数据和趋势分析，包括“透明国际”的清廉指数风险等级，以往违反反腐败法律的行为，经证实的、违反内部制度的案件数量，以及以往内部审计中发现的问题等，评估公司员工及商业伙伴（代理商、供应商、外包提供方等）在各业务场景下的贿赂风险。每年按综合风险评级结果确定被审计的子公司及业务领域，并设定审计轮换计划，确保每三年全面覆盖。

2. 个人信息保护审计（含通用数据保护条例及其它国家相关法律法规）：每年根据各子公司所在国的政策更新、执法案例、监管机构关注范围的变化、历史审计发现的问题、内部合规团队以及外部顾问意见，进行风险评估并持续开展审计。确保各种商业环境下，公司均按照所适用的数据隐私保护法律法规的要求保护员工、劳务合作方、客户、业务合作伙伴和其他相关主体的个人信息，规范个人信息的收集、使用、保存、删除等处理流程，并确保公司自有网站和 IT 系统对于数据安全和隐私保护的管控等。

3. 负责任营销审计：为了确保负责任营销政策的有效执行，由营销系统合规小组对公司及代理商的市场活动进行常规审核和定期稽查。此外，内审部每年还会进行专项合规审计，以确保相关营销活动和推广材料符合法律法规要求，客观介绍产品信息，杜绝误导性或虚假宣传的情况发生。

在反贪腐与反舞弊培训方面，本集团每年组织全体员工学习公司《反腐败政策》《投诉举报制度》《迈瑞业务行为与道德守则》《反舞弊守则》等相关内容，增强员工廉洁从业意识，提高员工拒腐防变能力。同时，我们还持续向海内外

分公司、渠道商、供应商开展反腐倡廉宣传教育工作，以促进公司与相关方搭建廉洁、诚信、共赢的合作关系。2023年，本集团为员工提供了 35 门合规课程，合规培训覆盖 44,909 人次，覆盖率达 100%。

20

场线下反贪腐与反舞弊培训

1,273

人次现场参与线下反贪腐与反舞弊培训

409

家渠道商接受集团现场走访

100

家供应商接受集团现场走访（监察）

我们注重保持公司内部监控举报和投诉渠道的畅通，鼓励公司员工、供应商、代理商及其他利益相关者通过传真、邮寄、电邮和电话热线以公开或者匿名方

式举报任何公司涉及的违法违规行或违反本集团商业道德相关制度的违规行为。根据《迈瑞业务行为与道德守则》，我们在集团内部管理平台上开设投诉与建议专栏，设立总裁邮箱以及 ESG、EHS、行政、餐饮、人力资源、信息技术等多个专项投诉与建议渠道，以解决员工的实际困难，鼓励员工为提升公司管理成效建言献策。

监察办公室作为公司举报投诉的受理专职部门，直接向集团董事长汇报工作，保证举报受理和监察工作的独立性和客观性。该部门负责对举报内容进行记录和汇报，在受理、登记、保管、调查等环节一律严格保密举报人个人信息和举报内容。

我们坚决保护举报人员的合法权益，明确规定不得将举报人个人信息、举报办理情况等泄露给被举报人或者与办理举报工作无关的人员。对于泄露举报人信息的行为，公司将根据情节严重程度，处以调离工作岗位、降薪降职、移送司法机关等处罚。我们严格禁止对举报人进行打击报复，若有违反将追究相关人员及上级领导责任，对确有严重危及到举报人权益的行为，会及时报告司法机关并依法追究刑事责任。（详细制度文

件内容请参阅《反腐败政策》与《迈瑞业务行为与道德守则》）

### 举报投诉渠道

#### 中国区域以内：

举报电话专线 / 留言信箱：  
+86 755 81888787

举报传真：  
+86 755 26582680-88787

举报电子信箱：  
compliance@mindray.com

举报邮寄地址：中国深圳南山区  
高新技术园区科技南十二路迈瑞  
总部大厦深圳迈瑞生物医疗电子  
股份有限公司监察委员会，邮政  
编码：518057

#### 中国区域以外：

公司官方网页举报：<https://mindray.ethicspoint.com>

本集团在中国区以外聘请第三方提供举报热线服务，全年每天 24 小时提供免费电话专线，由专业人员接听，使用当地语言，收集并向公司总部反馈举报信息。所有记录信息本集团将予以保密。

## 信息安全与隐私保护

根据《中华人民共和国个人信息保护法》的要求，迈瑞医疗加快完善集团数据隐私保护合规管理体系的建设，将数据隐私保护列入公司合规管理核心内容，制定并实施《个人信息保护管理政策》《个人信息保护影响评估指南》《个人信息保护管理规范》等管理制度和规范。本集团合规办公室主要负责监督与管理集团数据安全与隐私保护合规（包含个人信息保护）相关事宜，并统筹协调相关部门成立信息安全和个人信息保护工作小组以落实日常个人信息保护工作。合规办公室会定期向由公司高级管理层组成的合规委员会汇报数据安全及隐私保护管理工作进展与成效。

在信息安全管理方面，本集团参照 ISO/IEC 27701 : 2019 隐私信息管理体系、ISO/IEC 27001 : 2013 信息安全管理体系以及 GB/T22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护等要求，持续实施《信

息安全行为管理规范》《信息安全培训规范》《敏感数据分级保护管理制度》等管理制度与规范，不断完善本集团信息安全管理体系建设工作。

本集团信息安全管理体系已获 ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系认证及 ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证。公司严格遵照体系管理要求运行且每年均已通过年度外审，并计划重点推进涉及产品研发的附属公司获取相关管理体系认证工作。

在信息安全管理审查方面，我们结合业务特点建立信息安全管理专项审查机制，实时监控公司信息安全管理建设和运行过程中存在的问题，并为后续信息安全系统建设提供风险预警，保障业务连续性与资产安全性。公司邀请第三方机构每年对公司信息安全系统及隐私信息管理体系进行审计，并每三年重新进行 ISO/IEC 27001:2022 及 ISO/IEC 27701:2019 认证。我们会按照年度审计建议进行风险识别，制定相关整改计划，保证管理体系有效性。



2023 年

本集团所有服务器安全漏洞扫描率达

100%

完成安全监控场景建设不少于

81 个

100%

业务重要系统权限年度审查完成率

100%

信息安全培训全员覆盖率

个人信息保护培训覆盖

12,000 人次

个人信息保护监视测量达标项不少于

30 个

100%

个人信息保护控制符合率

0

个人信息泄漏事件

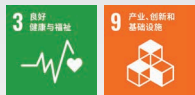


# 创新驱动未来

本章节目录：

- 研发创新体系
- 交流与合作
- 创新智慧医疗
- 知识产权保护

本章节回应 SDGs：



迈瑞医疗致力于利用创新技术帮助人们保持健康，并将生命科技普及至大众。我们坚持以客户需求和技术创新为双重驱动力，使研发成为推动业务增长的关键因素。在研发领域，智慧医疗和绿色医疗理念深度融入我们的创新过程。我们的智慧医疗系统融合了高效技术，如多功能医疗设备的应用和医疗信息的互联互通，在确保符合合规标准的前提下实现数据在全院乃至跨院区的共享。智能化辅助诊疗工具优化了临床诊疗流程，提高了医疗服务的效率和质量。同时，我们致力于推进低碳设计理念，在产品的设计、包装的每个环节都重视其环境影响的检测与评估，开发环境友好的产品，体现我们对环保和低碳发展的承诺。

## 科技助力, 普惠医疗

迈瑞医疗秉承“普及高端科技, 让更多人分享优质生命关怀”的企业使命, 通过融合 5G 和人工智能(以下简称“AI”)等技术, 提升产品可及性, 促进医疗普惠。我们通过远程平台, 助力基层医疗实现均质化, 缩小城乡医疗服务的差距。此外, 我们持续推进 AI 技术的迭代, 为医生和患者带来了更快的诊断和治疗过程, 同时进一步提高诊疗的整体质量, 确保患者获得更准确、更个性化的医疗服务推动, 疾病早诊早筛。

### 远程平台深入乡镇, 助力基层医疗均质化

在基层地区, 尤其是偏远山区, 医疗资源的稀缺一直是当地居民就医的大难题, 长途跋涉到城市中心的医院既耗时又费力, 许多时候, 患者因此错过了最佳治疗时机。远程医疗平台的引入为解决这一难题开辟了一条新的路径。

福建省三明市将乐县位于武夷山脉南坡, 县域河谷与盆地盘错, 山岭耸峙, 低丘起伏。超声医生康喜梅所在的白莲镇是将乐县下辖乡镇之一。作为一名基层医疗工作人员, 康喜梅除了在医院坐诊, 携带设备走进居民家中, 也是她的日常工作。在病人家中, 她使用便携式超声设备检查患者状况, 通过瑞影云 ++ 将超声影像实时传输回将乐县总医院, 同时也与三明市甚至广州的三甲医院的专家团队进行远程会诊。

这种方式使得远程地区的患者无需长途跋涉, 就能得到专业的诊断意见和建议。专家通过瑞影云 ++ 接收到康喜梅上传的影像, 实时讨论病情, 快速反馈诊断结果。这大大提高了诊疗效率, 节省了患者的时间和经济成本, 减少了因就医困难造成的治疗延误。

此外, 瑞影云 ++ 还为基层医生提供了一个宝贵的学习和成长的机会。上级医院的专家可以通过该平台对基层医生进

行实时的在线指导, 帮助他们规范操作手法, 提升诊疗能力。基层医生还能通过观摩专家的实际工作, 远程学习最新的医疗知识和技术, 从而提高自己的理论水平和临床技能。将乐县总医院与乡镇卫生院之间的紧密合作, 进一步扩大了瑞影云 ++ 的应用成果。通过定期的远程培训和交流, 基层医疗人员不仅技术水平得到了提升, 也获得了更强的职业成就感和满足感, 从而更愿意留在基层服务。



康喜梅医生在乡镇居民家中

## 持续推进 AI 技术迭代, 推动疾病早诊早筛

在全球老龄化及医疗资源不足的双重挑战下, 疾病防控已成为医学重要关注点。迈瑞医疗倾听临床诊疗需求, 提供创新的智慧化诊疗, 帮助医护人员提升诊疗效率、能力及质量, 为早期发现和预防疾病提供更普适、有效的支持。

在迈瑞医疗 AI 技术融入的过程中, 具体技术的应用成为了改变医疗实践的关键。我们的 Smart Echovue 技术利用人工智能来提高心脏超声检查的准确性和效率。这项技术使医护人员能够快速准确地获取心脏的详细图像, 确保诊断的精确性, 同时显著减少了检查所需的时

间。同样, 我们的 Smart Nerve 技术也通过人工智能提高了神经区域检查的清晰度和速度, 使医生能够更快地识别关键神经结构, 从而提高治疗的效率和效果。

同时, 围绕高质量 CPR (Cardiopulmonary Resuscitation), 迈瑞医疗针对心肺复苏

期间的按压、通气、除颤各个环节, 进行全面技术创新。迈瑞全球首创 CQI (CPR Quality Index) 心肺复苏质量指数, 能综合反映心肺复苏过程中施救者的按压质量和患者的灌注状态。为了减少按压中断, 新一代除颤产品配置了 CPR 按压滤波技术和 QShock 快速除颤技术, 更快除颤, 更少中断, 提高抢救效率。迈瑞与北京协和医院共同研发的新型通气模式 CPRV, 让呼吸机实现“自动驾驶”, 自动优化参数设置保证通气的精准。

未来, 迈瑞医疗将持续研究数字化解决方案, 介入患者风险的早期识别, 深挖数据价值。我们的远期愿景是, 通过数字化方法, 结合人工智能和临床专家经验植入, 最终使系统成长为成熟医生, 为患者进行更个性化、更准确的疾病筛查和诊断。



# 研发创新体系

迈瑞医疗搭建了符合自身特点并不断优化了的医疗产品创新体系 (Medical Product Innovation, MPI)，并经过多年应用迭代变得更高效、更成熟，助力提升我们在项目、产品和组合方面的表现，系统性地保证本集团源源不断的创新动力。MPI 加强了战略规划、营销、研发与其它职能之间的合作效能，并提高了研发项目的可靠性、可预测性和合规性，让我们得以不断推出满足客户需求、符合市场趋势的产品，并加速新产品上市速度、提高产品竞争力，进而支持本集团的增长目标。

MPI 的核心思想是通过基于市场和客户导向的业务规划、产品规划和产品构思等活动的开展，使得产品概念逐渐明晰，有利于“做正确的事”；通过满足客户需求的设计、基于商业逻辑的阶段决策管控机制以及加强各职能部门间协作的结构化流程，主动加强产品生命周期管理，确保“一次性把事做正确”；通过技术研究管理实现“更前瞻性地做事”；通过提前开发产品平台，持续改进产品

## MPI 医疗产品创新体系

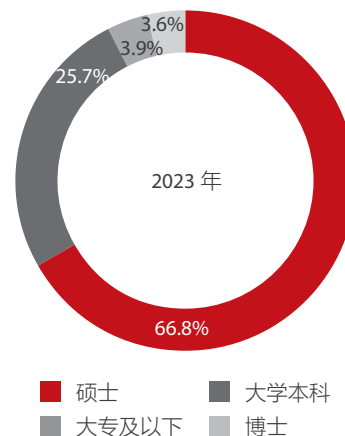
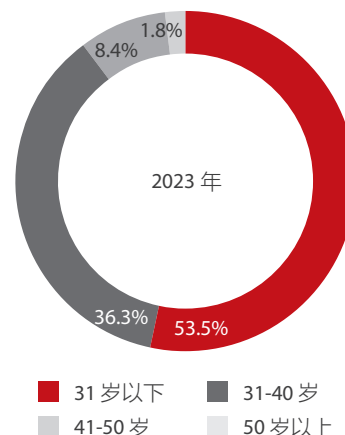


成本、质量和扩展性，达到“更高效地做事”的目的。

同时，我们持续推进建立业务度量基线并定期更新，牵引各业务持续聚焦客户满意度和商业成功，打造 PMT (Product Management Team) 铁三角，并持续优化产品的全生命周期管理。本年度，我们重点推进了 DFSales、DFL 流程机制的建立和落地，优化了注册、风险管理等流程和机制，保障产品的及时、保质、保量上市。

## 研发资源

迈瑞医疗专注于尖端医疗核心技术的创新。我们的研发队伍汇集了行业内杰出的专家与工程师，他们不懈努力，致力于技术革新。我们在全球范围内吸纳顶尖人才。截至 2023 年 12 月 31 日，本集团拥有研发工程师 4,425 名，占集团员工总数的 24.52%。其中拥有硕士及以上学历的研发人员占 70.42%，40 岁及以下的研发人员占 89.79%，高素质且年





轻化的研发团队为本集团提供了强大的创新动力和研发实力保障。在产品设计和开发方面，我们的团队致力于提供既符合性能标准又注重环保的产品设计方案，持续优化产品，以提升客户满意度。

我们的研发中心配置了尖端设备和技术。截至 2023 年 12 月 31 日，本集团共设有十二大研发中心，分布在深圳、武汉、南京、北京、西安、成都、杭州、美国硅谷、新泽西、明尼苏达、芬兰海肽、德国德赛，形成庞大的全球化研发网络。我们还建有多个业内领先的研发专业实验室，如可靠性检测、体外诊断 (In Vitro Diagnostics, IVD) 溯源、电源、参数、气体、探头、热力学等专项技术实验室。

其中可靠性实验室和 IVD 溯源实验室获得了中国合格评定国家认可委员会认可，且可靠性实验室获得了 Intertek、SGS、TÜV 南德意志等国际第三方实验室管理体系认证。

我们的研发投入始终维持在行业领先水平，且近年来呈现增长态势。2023 年，本集团研发投入达 37.79 亿元，同比增长 18.43%。

通过持续的研发投入，以及我们研发团队的技术精进，迈瑞医疗持续推动推动技术成果转化，本年度我们获得研发相关荣誉与奖项如下：

**37.79** 18.43%  
亿元研发投入 同比增长

序号	奖项名称	获奖项目
1	中国设计智造大奖 银奖	BeneHeart DX: 灵活减负的智能急救解决方案
2	第二十四届中国专利金奖	监护设备及其生理参数处理方法及系统
3	第十届广东省专利金奖	试剂、分析血小板的方法及血液细胞分析仪
4	2023 年度深圳市科技进步一等奖	高端重症病人监护系统关键技术研发及应用
5	2023 年度深圳市科技进步二等奖	高端全血细胞及特定蛋白分析系统
6	2023 年度深圳市专利奖	一种超声影像分析系统及其分析方法
7	南京专利奖银奖	吊桥悬梁



## 创新智慧医疗

创新是迈瑞医疗企业文化的核心。作为智慧医疗发展的积极参与者，我们在见证其迅猛发展的同时，对未来的持续探索和创新从未止步。我们致力于运用大数据、物联网（IoT）、人工智能（AI）、5G 等前沿技术，构建智能医疗生态系统，推进数字化和智能化转型。我们的目标是以临床需求为核心，与行业伙伴携手，拓展医疗设备的联网功能，推动医疗场景的创新发展。

## 优质医疗可及

迈瑞医疗致力于通过研发技术，将优质医疗技术推向更多人。我们致力于通过创新的设计和制造工艺，如模块化设计

和自动化生产，降低设备成本，使得治疗和检测设备变得更为经济实惠。我们不断投入专项资金，在各个产品线中推出更智能、更用户友好、设计更简洁的产品，提高医疗服务的效率，使医疗设

备在资源有限的区域得到应用。同时，我们致力于为更多人提供优质医疗服务，并积极寻求方法来解决临床痛点，提升医疗服务质量，减轻临床压力。



### 高敏心肌肌钙蛋白 I (hs-cTnI) 测定试剂盒



迈瑞 hs-cTnI 检测试剂敏感性显著提高，可以更灵敏地检测出极低水平的心肌肌钙蛋白 I，从而更早期发现非 ST 段抬高型急性冠状动脉综合征 (NSTEMI-ACS) 患者，减少诊断延误。另外，迈瑞建立了涵盖六大高风险场景的干扰样本库，利用蛋白质组学，识别高风险蛋白类干扰物质，通过靶向阻断，使抗干扰能力提升 20 倍。

我们协同全球顶级医疗机构针对标记物在急性冠状动脉综合征 (ACS) 领域的优化应用不断开展深入研究，完善了特殊人群、全龄人群参考范围研究，以及 0-2h 快速分诊流程研究。满足临床诊疗过程中安全排除、缩短留观时间、准确纳入以及降低死亡风险的核心诉求。

### 麻醉机 eMAC



新中端麻醉项目开发的麻醉综合药效指示 (eMAC) 功能，通过整合静脉输注泵给药信息，以直观易懂的形式，在麻醉机界面显示静脉麻醉、吸入麻醉等多种麻醉共同作用下的综合麻醉药效。eMAC 根据给药变化预测麻醉深度变化趋势，可避免简单人为失误，形成规范化麻醉方案，提升麻醉系统智能化水平，并能在未来实现自动调节术中给药，提升手术麻醉均质化。

### 急救转运呼吸机



迈瑞 TV50 和 TV80 都是电动急救转运呼吸机，使用时无需外接高压空气气源，续航时间长，具有 ICU 级别的通气性能。产品可在担架、床旁、救护车、直升机等多种转运场景，以及低温、高海拔、振动等恶劣环境条件下使用。通过产品的多场景适应性及模块集成特性，迈瑞转运呼吸机可

打破设备边界，打造模块化多设备集成转运平台，让转运过程化繁为简，提升转运效率和安全。

### 高端心脏台式彩超 Recho R9



Recho R9 是一款专为心血管检查打造的超声设备。它融合了超声业内最先进的成像和智能化心功能评估技术，旨在为医生提供全面的心血管解决方案。高端的成像平台、优异的图像质量和专业的心血管探头让医生有信心面对心血管疾病的挑战。

设备搭载了业内最先进的心肌应变定量分析和心脏造影成像技术，可帮助医生快速准确地识别病变。而以临床为导向的工作流、智能化扫查工具和贴心的人机工程设计，则让医生可以快捷、精准、全面地进行扫查，从容面对临床诊疗的挑战。

## 精益求精，助力检验 事业高质量发展

MT 8000 是迈瑞自主研发的全实验室智能化流水线。一方面，通过创新技术，实现检验样本统一上样、质量检查、智能离心，自动去盖，自动归档存储的全流程样本检测自动化，有效优化检验 workflow，提升检验质量与效率。另一方面，通过软件、信息化和多学科设备的深度整合，打造出可联合、可拓展、可生长的智慧流水线新形态，提升检验科室的学科建设能力，建立更全面的检验生态，助力检验科室的高质量发展。

MT 8000 全实验室智能化流水线，通过多项创新专利技术，打造极速灵活的 4 轨通道，单轨每小时处理通量高达 3,600 管；进出样“3 合 1”设计，占地 1m<sup>2</sup>，容纳 1,050 管样本；生化免疫设备与轨道直连，无需样本移栽模块，样本进入分析仪的时间由原来

的 1 分钟骤降至 1 秒，实现样本全程单管直通，有效减少检测周转时间，同时创造更高的坪效比\*<sup>1</sup>。

MT8000 的中间件与检测设备能够做到底层信息互通，通过自有专利的光源技术和智能算法，清晰地呈现不同规格、形态的样本管图像以及血液图像，实现对样本质量的自动化判断，识别异常样本并自动做关联处理，实现检验过程中视检联动、动态平衡；在精准把控样本

质量的同时，又能避免分析仪做额外的血清指数检测\*<sup>2</sup>，减少了医疗资源浪费。

此外，多学科（生化，免疫，凝血，血球等）的连接不仅促进了更多专业联合检测的实现，也构建了一个跨学科的自动审核平台。平台为疾病诊断

提供了全面的数据参考和决策依据，使之成为医院各科室学术科研建设的重要利器。通过整合各个学科的专业知识和技术，我们能够更准确、更全面地理解疾病的复杂性，从而提高诊断的准确性和治疗的有效性，推动医疗服务的高质量发展。



■ 以高集成、人性化、模块化设计，新工艺的巧用，家族化的造型语言，获得了 2023 年“iF 大奖”



■ MT 8000 全实验室智能化流水线

1. 坪效比：每坪的面积处理的样本数量；

2. 血清指数：是通过计算稀释后的样本在双波长下测定的吸光度的差异，半定量给出血清 / 血浆样本中脂血、溶血和黄疸的数值，有助于评估样本的测量是否受到脂血、溶血、黄疸的干扰

## 智慧医疗生态

我们的智慧医疗生态系统旨在以患者为中心，旨在通过生态系统搭建，提高医疗服务质量、提升医疗资源利用效率、促进医疗公平性。借助互联互通的设备系统，一方面，我们优化了医护人员工作流程，提高医院人财物的利用效能；另一方面，我们将专家知识与临床数据相融合，从而帮助医院实现从传统的“临床经验驱动”模式转型为“临床经验+数据应用双驱动”模式，提升医疗质量，促进医疗公平。

“瑞智联”实现床旁多种医疗设备融合与信息互联互通，以及全院和跨院区数据共享。在信息互联互通的基础上提供了多种智能化辅助诊疗以及管理工具，同时推出设备精益化管理方案，在给临床提供诊疗数据的同时自动收集设备运营数据，实现临床管理一张网，助力医院实现高质量发展。

在智慧医院建设中，临床检验需要持续提升质量和效率、实现精益成本控制、并促进区域检验的均衡发展。“迈瑞智检实验室”依托迈瑞丰富的医学检验产品体系，通过设备间的数字化深度互联，

### 易关护——亚重症整体解决方案

基于临床痛点洞察，以全康复周期管理方案为目标，紧贴亚重症临床护理场景，该方案覆盖三个康复阶段，通过重点监护期的精准监护与安全输注、早期康复期的专业监测和动态跟踪、常规护理期的快速点测和智联查房，实现科室内分级监护，让安全、高效、优质的护理服务惠及每一位患者。

### 瑞智联——智慧护理方案

以设备信息化为基底，该方案构架全院级中心监护系统，实现设备与信息系统的实时互联，为日常护理工作减负。监护病区，护士可在床旁完成患者身份与监护仪的自动同步，实现生命体征信息的实时上传。普通病区，在瑞智联解决方案与创新生命体征监测设备的双重加持下，患者收录-体

征测量-数据一键上传，一机便能完成，辅助护士高效完成查房和生命体征采录工作。该方案打通床旁设备与院内信息系统，减轻护士工作量，赋能智慧护理，推动护理事业的转型升级。

### 全方位智慧检验，应对诊疗新模式

在迈瑞医疗的配合下，建德市医共体引入了迈瑞智检实验室区域检验均质化解决方案，实现医共体检验的数智化管理，提升了中心医院检验科的自动化和智能化水平，夯实了基础医疗社康的检验服务能力。此合作优化了区域检验的协同发展，实现了实验室结果的快速准确输出，并且“上下联、信息通”的方案支持建德区域的检验结果互认，从而有效提高了患者检验服务的效率和质量，为大病不出县的分级诊疗政策实施提供高质量检验服务保障。

融合创新，实现精细化运营管理、促进检验多学科发展。“迈瑞智检实验室”方案提供包括高质效的临床检验、数智化管理系统在内的全面服务，支持检验科室的智慧化成长与发展。

“瑞影云++远程影像平台”专注影像互联，提供跨科室、跨院区、跨地域的远程会诊、教学培训、影像质控、运营管理等应用，助力影像结果互认、精益化设备管理。

### 5G 智能终端“灵珂”

2023年推出瑞影云++“灵珂”5G智能终端。作为影像生态的终端设备，它可以让超声设备即时、快速加入瑞影云++远程互联生态，无损传输实时图像及手法操作，助力开展超声实时会诊、培训等远程应用。“灵珂”小巧便携和极简交互，把远程影像拓展到了床旁会诊、院前急救、全院超声互联、家庭检查等移动应用场景，实现远程影像全场景覆盖，促进医疗服务高质量发展。

未来，迈瑞将以更加开放的姿态，寻求联盟，一同建设“医院 + 信息 + 设备”生态圈，共同为智慧医院建设提供完整的解决方案。

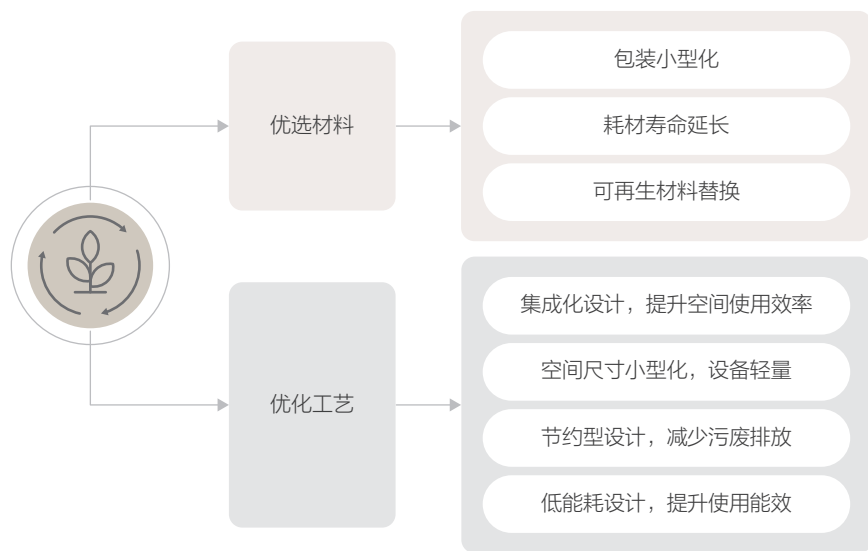
## 绿色创新

迈瑞医疗响应《中国制造 2025》绿色制造战略布局，设计和生产绿色产品，我们还将绿色创新的理念融入到产品开发

中，通过对产品开展全生命周期分析，深入了解产品生命周期各阶段的环境影响，务求在实现产品价值的各个环节为环境保护作出积极贡献。为了贯彻迈瑞医疗的绿色产品理念，在产品研发过程中我们以禁止使用有害物质和材料，减少资源浪费，提高节能和可回收设计为开发理念，使产品符合客户的环保要求和相关法律法规。

迈瑞医疗致力于探索和推进循环经济，减少对大自然的索取，为客户提供对环境更为友好的产品。随着医疗产品临床应用越来越广，在朝着专业化、细分化、多样化的道路上不断发展，产品形态也

日趋丰富和创新。在不断升级换代及推出新品的过程中，迈瑞医疗始终秉持着在满足用户需求，保证客户满意度的前提下，推进小型化、轻量化、低能耗、节约型设计。



绿色创新点	产品	措施
空间尺寸小型化	Resona A20 彩色多普勒超声系统	对比公司已有的产品，通过包装小型化和设备模块化设计，整体包材体积减重 7.18%，装载率提升 11%
集成化设计，提升空间使用效率	MT 8000 全实验室智能化流水线	通过优化方案设计，模块化类型大幅度减少，从 30 多个降低到 9 个，其中关键的进出样，离心模块宽度小于 1m，大幅度降低生产、备货、运输、装机的难度。相同配置下，占地面积减少约 40%，体重减少约 50%
耗材寿命延长	液路器部件	系统方案优化取消预穿刺以减少碎屑产生，相比上一代系列产品，过滤器寿命提升一倍，目前已在上市新的体外诊断分析仪上应用
低能耗设计，提升使用能效	V9 手术床	采用电磁阀分时控制逻辑，将 HyBase 8300 的 540W 功率降低到 HyBase V9 400W 功率
节约型设计，减少污废排放	DR 全线产品	平板探测器电池对比上一代产品，使用寿命延长一倍，废弃电池减少 50%
节约型设计，减少污废排放	麻醉蒸发器	通过测试流程优化、自动化测试替代人工测试等措施，减少产品测试过程中的麻药消耗量，平均每台产品的测试麻药减少约 15%，每年能减少约 3 万毫升麻药的排放

本年度，我们开展了产品碳足迹研究，了解与分析公司产品设计、开发、使用等各阶段碳排放数据，并获得了四项产品的碳足迹认证。



我们将绿色包装的理念融入包装设计路径中，通过轻量化、小型化来降低包装材料消耗，实现包装减量化，并持续改进优化包装方案；通过包装去塑化，增加循环再生材料的使用，减少化石基塑料层，并以植物基材料替代；通过增加包装的可复用设计和标准化程度，减少了材料的使用并保障了包装工作流程的效率；同时，我们将物流优化设计融入包装设计中，2023年，我们针对产品冷链物流开展了专题研究，完成国际试剂冷链专题方案设计。

### 绿色包装设计框架



为了确保设计方案的持续性和有效性，我们建立了环保包材库和环保包装设计案例库进行信息集成并将包装设计环保性评审纳入常规流程，以确保设计过程充分考虑环境影响。

本年度我们针对绿色包装采用新技术、新材料和新工艺所进行的优秀产品优化成果如下：

绿色创新点	创新成果	产品	措施
减少包装体积	16%	4K 三维内窥镜荧光摄像系统	结构方案优化，包装减量化
	27%	4K3D 镜台车	结构方案优化，包装减量化
	23%	全线产品国际冷链	结构方案优化，包装减量化
	20 吨 / 年	麻醉系统	包装泡沫结构方案优化，包装减量化
	21%	新 uMEC 监护仪	包装泡沫结构方案优化，包装减量化
减少包装材料用量	20%	MT 8000 全实验室智能化流水线	包装材料以纸代木，可降解材料设计
		医用内窥镜冷光源 HB500R、便携式彩色多普勒超声系统 TE9 周转展箱	设计循环包装，可复用设计
减轻包装重量	35%	腔镜吊塔	终端箱包装由木箱改成纸箱，包装减量化
	7.18%	Resona A20 彩色多普勒超声系统	结构方案优化，包装减量化
	58%	骨科创伤钉产品骨板灭菌包装	新材料引入，包装工艺优化

骨科耗材去除标贴方案在骨科上线，减少 14% 的标签量；

完成国际试剂冷链专题方案设计，物流过程中单位重量降低 30%，项目内减少 150 平米冷库使用，可节约蓄冷用电约 96,000 度 / 年。

## 交流与合作

在交流与合作方面，迈瑞医疗将此作为我们技术创新的重要推动力。结合实际需求，一方面我们牵引医疗领域专家的研讨，以深刻理解不同国家和地区的医疗需求和临床挑战，从而共同提升医疗器械的诊断和治疗技术水平，推动医疗卫生健康事业的高质量发展；另一方面，迈瑞医疗致力于搭建企业间的战略合作，探索新的价值合作框架和创新要素的整合方式，不仅涉及产品研发和创新，

还包括促进行业内上下游交流，共同推动行业发展。

目前，公司已经与多家高校、科研机构、医院和企业建立了广泛的合作网络，通过科研合作、临床测试、基础研究和应用基础研究、人才交流等多种合作形式，寻求优势互补、资源共享，实现合作共赢的目标，进一步加强医疗技术和服务的创新与发展。



### 企业间战略合作项目

长期以来，迈瑞医疗坚持以临床需求为导向，通过产学研医融合创新推动技术进步和产品迭代。面对 AI 技术带来的全新行业机遇，迈瑞医疗也积极牵手企业、医院等共同探索新技术应用，引领行业发展。2023 年 9 月 8 日，迈瑞医疗与腾讯健康在 2023 腾讯全球数字生态大会上达成战略合作，双方将在医疗器械产业数字化上全面合作，在重症领域和检验领域，探索医疗大模型的应用和落地。

迈瑞医疗与腾讯合作研发的全自动外周血细胞形态学分析仪，已在包括意大利、西班牙等国家的全球 400 多家医院完成装机，获得优秀的市场反馈。本次的战略合作将在腾讯擅长的大语言模型以及云计算等方面开展更深入的合作，不仅局限于体外诊断，还将拓展到重症、急诊、麻醉等临床科室，输出更多有临床价值的成果。未来，迈瑞医疗基于人工智能、云计算技术的“瑞智联”、“瑞影云++”、“迈瑞智检”等核心智慧医疗业务，将与腾讯云深度结合，建立多元化智慧生态，重塑医疗场景，惠及更多患者。

## “Project 2025 (2025 行动)”

中国医师协会超声医师分会年会上，迈瑞医疗发起了新的愿景与倡议——

“Project 2025 (2025 行动)”，从基础教育培训、前沿技术交流、医学研究合作三大方面，携手全球专家与学者，为世界超声医学行业发展助力。

在普及教育培训方面，迈瑞计划将围绕妇幼健康、全身基础疾病领域，持续与全球范围内的基层医疗机构建立超过 50 个超声培训中心及学校，计划惠及 10,000 名医学生及医生，弥补全球基层超声医学的基础人才缺口。2023 年，迈瑞已经通过国际妇产超声学会的合作，建立超声培训基地，开设住院医师规培会，开展“杏林计划”等项目，在相关基础教育培训方面触达数万人。

同时，在前沿技术交流方面，迈瑞计划聚焦超声前沿技术创新，搭建国际化交流平台，与全球顶级医疗机构专家开展超过 2,000 场学术交流活动。2023 年，迈瑞已经通过“女娲俱乐



部”、“m-Elite”菁英计划、新赫兹学术论坛等项目，开展了超过 600 场前沿学术交流活动，促进了前沿知识、技术的交流和培训。

在前沿医学研究合作方面，迈瑞计划在多个细分领域与全球顶级医院、医疗机构及专家学者以多样化的合作形式助力发表 100 篇学术论文，探讨前沿技术在不同疾病领域的临床应用与医学研究。

“Project 2025”计划的实施刚起步，它的核心在于深入洞察临床需求、积极探索前沿创新，并促进全球学术及人才交流。这些要素将成为迈瑞不断前进的动力源泉，推动公司未来的持续发展。

我们致力于在保持产品高质量的同时不断创新，并积极投身于国内外行业标准的制定。我们采用严格的标准来弥补发展上的不足，并以高标准推动企业高质量发展，为行业进步作出贡献。集团实施了一套标准化激励机制，鼓励员工参与标准化工作。此外，我们还成立了专门的标准化委员会，由具备国内外标准化组织经验的成员组成，为公司的标准化工作提供方向，使迈瑞医疗在医疗器械领域的标准化工作成为行业的典范。

此外，迈瑞医疗多年来积极参与国内外各类标准化研讨会，向全社会优秀的行业代表和公司推广交流公司的标准化研究成果。截至 2023 年 12 月 31 日，迈瑞医疗共参与制定和修订的国际标准、国家标准、行业标准和团体标准达 104 项，其中参与国际标准的制定和修订工作 2 项；参与国家标准的制定和修订工作 19 项；参与行业标准制定和修订工作 69 项，参与团体标准制定和修订工作 14 项。



## 知识产权保护

迈瑞医疗在知识产权管理方面严格遵守运营地法律法规及相关管理标准，目前已经建立健全的知识产权保护体系，管理覆盖了专利、商标、著作权及商业秘密等多项权利类型，从布局业务、风控业务及竞争业务等多个维度推进知识产权工作，实现从知识产权获取到运用的全生命周期质量管理。

2023年，迈瑞医疗名为“监护设备及其生理参数处理方法及系统”（专利号：ZL20130419886.9）的专利斩获了“第二十四届中国专利金奖”。该奖项由中国国家知识产权局和世界知识产权组织共同主办，是我国唯一专门对授予专利权的发明创造给予奖励的政府部门奖，也是中国专利领域的最高荣誉，是对迈瑞技术创新的高度肯定。

同时，我们还入选国家知识产权局首批“千企百城”商标品牌价值提升行动名单。

这种全面的管理策略旨在服务于公司的业务目标，“创造和保护自身的知识产权，同时尊重他人知识产权”，实现“保护业务运营自由，建立市场竞争优势”的知识产权职能。

为此迈瑞医疗建立了完善的制度及流程体系，其中，创新成果保护方面，在医疗产品创新体系 (MPI) 中嵌入知识产权管理的要求，并拟定《迈瑞知识产权管理手册》、《专利管理工作制度》、《商标管理制度》和《著作权管理制度》《专利奖励及报酬制度》等一系列内部管理指引，在严格遵守合规要求的同时，激励全体研发人员参与到创新成果的保护工作中来。

截至2023年12月31日，迈瑞医疗累计申请专利10,090件，其中发明专利申请7,222件；累计授权专利4,767件，其中发明专利授权2,226件。



累计申请专利 10,090 件

累计授权专利 4,767 件

发明专利 7,222 件

发明专利授权 2,226 件



## 业务链协同发展

本章节目录：

- 产品质量与安全
- 责任营销管理
- 可持续供应链
- 客户服务协同管理

本章节回应 SDGs：



企业的可持续发展离不开业务链协同的集成和运营管理体系的高效运作。迈瑞医疗聚焦客户需求，立足全球供应链系统，拉通集团内部各业务职能，实现对产品流、信息流和资金流的集成管理和风险把控，夯实产品质量与安全保障的基础。同时建立并不断完善全面质量管理体系，搭建了覆盖研发、采购、生产、服务、销售、上市后各环节的管理系统，以最大化发挥端到端协同管理的价值。我们秉持可持续发展理念，协同客户、合作伙伴、渠道商、供应商等外部利益相关方，共同推动业务链和集团的可持续发展。

## 面向全球的业务链协同

随着海外业务的开展，我们面向全球的业务链协同也同步进行。在迈瑞医疗海外业务发展的基础之上，我们加强了全

球化生产供应系统的构建，并通过高效的交付形式，保障业务连续；同时，通过并购和业务整合，从原材料到成品，

我们将全面为客户提供达到行业一流的产品和方案，并通过全球化的服务网络构建，保障及时可达的用户服务。

### 全球供应

发展全球业务的背景下，我们的供应布局 and 运营已成为集团全球化发展战略的重要支撑。我们重点建设位于中国深圳、南京、武汉和砾山的五大供应基地，未来将为全球客户提供产品。我们一直在加速推进海外工厂和全球仓网的拓展升级，通过本地化战略确保产品加速触及当地客户，让产品的供应链向一线前移，提升了对于产品交付时效性的把控。

我们搭建了完备的仓储网络，在欧洲、北美等地部署区域仓储中心，以覆盖大区级市场的产品交付和备件管理。在业务重点市场我们将配备国家仓储中心，全面保障供给能力和速度。

此外，我们还打造了全球节能高效的交付形式，结合业务特点，从海运、空运、铁路、公路等众多运输方式中选择经济环保的物流途径。我们通过导入 APS 高级计划系统和 TMS 运输管理系统进行流程重塑，并搭建全球仓储物流运输一体化平台，推动供应链上下游协同，物流业务处理自动化以及物流运输可视化，以降低物流成本，提升各地区物流业务连续性、保障物流效率。

在满足全球客户供货的同时，我们协同原料管理，保障产品质量，为全球客户提供安全、放心、创新的产品。我们致力于从试剂源头实现高质量产品、保障试剂品质与精准检测。2021 年全资收购海肽，使得我们实现了产品的上下游的垂直整合，并补强了体外诊断核心原料自研自产能力，提升了核心原料自制比

例，进一步保障了产品原材料质量和供应安全。同时，更好的上下游整合使得试剂产品研发可以将需求传递到原材料研发端，从原料就开始依据需求开发，最大程度的满足客户要求。

### 全球服务

迈瑞医疗服务立足中国、布局全球。以全球服务可及为目标，建立和发展直属服务 + 渠道服务的服务网络。我们拥有超过 100 个直属服务站点，并在 190 多个国家和地区发展 2,000 多家服务渠道商，培养超过 10,000 名渠道商服务人员获得迈瑞认证的服务资质。迈瑞不断建设全球服务交互中心，用更多种的语言支持实现更广阔的国家覆盖。同时，在海外持续建设区域和国家备件中心，

提升备件供应能力；建立培训中心，为客户和渠道商提供更为直接的培训服务。

迈瑞服务不满足于常规的服务交付内容，不断深入产品的客户管理场景和临床应用场景、结合迈瑞产品特性与客户业务痛点，开发出多样化的增值服务产品，包括精益管理咨询、专业评审支持、智慧化流程设计、搭建中外医工交流平台等服务，全方位支持客户学科发展，让客户真正感受到迈瑞产品和服务的全价值。

此外，迈瑞服务全面参与产品研发设计，将客户使用和服务的需求转化为产品输入，通过可服务性设计（DFS）实现新的服务和应用功能，使得新产品更易使用和维护，最终不断提升客户的使用效率。

# 产品质量与安全

保障产品的质量和安全对患者健康至关重要，是我们企业使命和承担的社会责任的核心所在。我们严格遵守国家和地区适用的法律法规，包括《中华人民共和国产品质量法》、《医疗器械监督管理条例》、美国 FD&C Act (Federal Food, Drug, and Cosmetic Act) 医疗器械监管法规、欧盟医疗器械监管法规 MDR(Medical Device Regulation) & IVDR(In Vitro Diagnostic Devices Regulations) 等，建立健全严格的全面质量管理体系，在价值链的每个环节进行质量管控，以稳健精益的管理保障产品质量安全稳定。

## 业务链协同管理体系

迈瑞医疗业务链协同发展的驱动主要来自于“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”的使命。我们搭建了贯穿产品设计开发、采购、生产、销售及用户服务等阶段的全面质量管理体系，并在产品的全生命周期对其进行风险管理，在保障产品的安全有效的同时，确保客户的需求能够清晰地业务链各环节得到反馈，交付令客户满意的产品。

2023 年本集团继续推行集成供应链体系 ISC，我们以业务流程牵引应用平台建设和管理，考虑各域信息化覆盖，关注模块功能价值实现，结合数据成熟度从功能和系统整合方面纵向深入；同时横向拓展业务线、海外工厂和供应基地的覆盖，借助企业资源管理体系（业务应用平台）连结供应链各域进行数据集成，支撑业务互联互通。

端到端协同发展，打创高效的业务链协同管理体系



- |  |   |
|--|---|
| *ISC: Integrated Supply Chain 集成供应链              | *MES: Manufacturing Execution System 制造执行系统     |
| *CPQ: Configure Price Quote 销售报价下单系统             | *EWM: Extended Warehouse Management 扩展仓库管理      |
| *PLM: Product Lifecycle Management 产品全生命周期管理系统   | *TMS: Transportation management system 物流运输管理系统 |
| *ERP: Enterprise Resource Planning 企业资源计划系统      | *FSM: Field Service Management 现场服务管理系统         |
| *SRM: Supplier Relationship Management 供应商关系管理系统 | *IDP: Integrated Data platform 集成数据平台           |
| *Ariba: ARIBA 是软件名，也是 SRM 系统的一种                  | *GTS: Global Trade Services 全球贸易管理平台            |
| *APS: Advanced Planning and Scheduling 高级计划排产系统  | *DMS: Distributor Management System 渠道管理系统      |

基于迈瑞业务的战略目标，结合运营现状，我们积极深入客户，充分理解客户的应用场景，全面接受客户反馈，全方位扫描客户需求，强化产品策略对供应链策略、供应链网络策略、供应链运营、营销服务策略牵引，内部推进各环节拉通，梳理和完善了迈瑞集成供应链体系，聚焦补足当前短板和建立未来能力，完善了业务域流程、指南，并设定了与之相配套的组织治理、绩效指标体系、激励政策、人员能力模型构建等。

我们将客户交付体系与 MPI 体系相结合，从产品构思，到上市发布，再到生命周期管理直至退市，产品链和供应链各职能在策划、开发、执行三个层面协同运作，保证产品质量和安全达到业务要求。在策划阶段明确产品质量和安全方面的业务目标，建立产品的可销售性、可供应性、可制造性、可储运性和可服务性的需求基线；在开发阶段，确定需求实现方案，并分阶段跟踪和验收需求实现情况，以提升产品量产后的制造、销售、交付及服务的质量和效率，确保产品满足客户需求；在产品上市后，执行产品改善，管控产品变更，确保产品生命周期内质量持续稳定。

在 2023 年我们持续推进信息化建设并开展数字化的试点。基于业务价值链设计，我们扩大了提速增效的新系统覆盖的范围和深度，重点建设高级计划系统、物流运输系统，拓展覆盖仓储管理系统、生产管理系统，和全球用服系统，为高效运营提供了数据支撑，向实现自动化、信息化、智能化、数字化的供应体系持续前行。

在业务链协同管理体系支持下，本集团在产品 quality 上表现优异，并荣获众多外部质量认证、奖项与认可。2023 年，迈瑞医疗在产品 quality 方面获得的荣誉及奖项包括：

#### 荣誉及奖项

1. 2023 全国不良反应监测工作表现突出单位
2. 2023 广东省药品不良反应监测工作表现突出单位
3. 2022 年度第十三届中国医疗设备行业调研“优秀民族品牌金奖”（2023 年颁布）
4. 第五届动物医院院长大会首席器械类合作伙伴

## 产品质量管理

过硬的产品质量是企业竞争力的基础，也是在当前激烈和快速变化的商业环境中获得客户信任的关键因素之一。2023 年，我们从海外体系搭建、平台建设、质量数据升级等多维度发力，持续强化产品质量管理。

报告期内，本集团升级和拓展了现有资质认证，积极落实质量管理体系年度监督审核。目前我们的质量管理体系认证已 100% 覆盖所有的最终产品生产基地，其中 ISO 9001 共 14 家，ISO 13485 共 12 家。同时，2023 年集团新增 59 项产品通过产品安全认证。截至 2023 年 12 月 31 日，迈瑞医疗的全面质量管理体系已通过的质量法规标准和产品认证如下：

#### 质量管理体系

ISO 9001 质量管理体系认证

ISO 13485 质量管理体系认证

Qc080000 有害物质过程管理体系认证

集团总部和北美均通过医疗器械单一审核程序 (Medical Device Single Audit Program, MDSAP) 质量体系审核

集团总部和北美多次通过美国 FDA 审核

#### 产品认证

欧盟医疗器械法规 (MDR) 产品认证

欧盟体外诊断法规 (IVDR) 产品认证

138 项产品获得美国食品和药物管理局 (Food and Drug Administration, FDA) FDA510 (K) 市场准入许可

803 项有效的主要医疗器械产品注册

215 项有效的备案证书

900+ 机型进入 190 多个国家和地区

400+ 试剂项目, 2700+ 可售试剂规格, 进入 150 多个国家和地区



2023 年，迈瑞医疗接受来自政府监管机构、外部审核机构的质量管理体系审核共计 132 个，审核通过率为 100%。其中，集团共通过 58 个第三方认证机构审核、72 个医疗器械生产质量管理规范审核、2 个医疗器械经营质量管理规范审核。所有最终产品生产地质量管理体系认证 100% 覆盖。2023 年，迈瑞医疗共有 27 款产品接受监管机构抽检，合格率为 100%。

132

个接受来自政府监管机构、外部审核机构的质量管理体系审核

100%

质量管理体系审核通过率

100%

所有最终产品生产地质量管理体系认证覆盖率

为提升全员质量风险意识，迈瑞医疗依照质量管理法规与标准，结合产品监管机构监管动态，制定质量控制及产品安全年度培训计划，每年定期为全体员工提供质量管理与产品安全相关培训课程；同时通过质量年会、质量月度会议及医疗器械政策法规定期报告等形式，从上到下严格落实公司质量文化及质量监管要求。

本年度，我们对质量培训体系进行进一步完善。一方面，我们建立了质量培训管理框架及课程，覆盖不同领域（合规、通用、专项等）和内外外部（总部、子公司、外部合作方等）的需求，打造分层分级

27

款产品接受监管机构抽检

100%

合格率

的课程体系和配套讲师体系，以提升培训的全面性和针对性；另一方面，我们结合业务链关注重点，建立并完善了重点领域的质量培训工作，如开展供应商质量培训学院项目、国际子公司质量培训项目等，进一步提升了集团整体质量管理水平。

在 2023 年，随着我们集团海外业务的拓展，迈瑞医疗在海外工厂建立了全面的质量管理体系，并针对当地业务特性，协助海外 OEM 厂商和合作伙伴完善他们的质量体系，以确保我们的产品能够保持高质量并及时送达全球客户。

此外，我们发布了覆盖全业务链的新版 PTS（Problems Tracking System）系统和相关的配套管理机制，整合了多部门信息，加强了质量的度量和分析。

同时，我们对质量平台进行了进一步的升级，包括设备管理以及物料质量信息管理平台的更新，旨在提高质量运营的效率，并为更细化的质量管理打下坚实基础。在试剂质量方面，我们继续推动大数据建设，整合了客户端、制造端、检验端、研发端的数据，

实现了端到端全业务链的全面分析，为试剂产品的质量和安全提供了有力的保障。

2023 年，通用培训方面，本集团面向全体员工开展《质量管理与产品安全》培训，参训员工覆盖率 100%。

重点领域方面，我们共开展 150+ 门质量课程培训，其中线下培训 140+ 场次、线上课程 30 门、OPL（One Point Lesson）培训 200+ 场次，培训课程包括《医疗器械生产质量管理规范实操要点》、《ISO 14971 风险管理标准解读》、《FDA 工厂检查》、《上市后质量管理》、《质量体系内审员培训》等，参训员工达 31,000+ 人次。



## 端到端风险管理

迈瑞医疗高度重视产品风险管理，我们基于《ISO 14971 风险管理对医疗器械的应用》《GB/T 42062-2022 医疗器械风险管理对医疗器械的应用》建立了产品端到端的风险管理体系，并将风险管

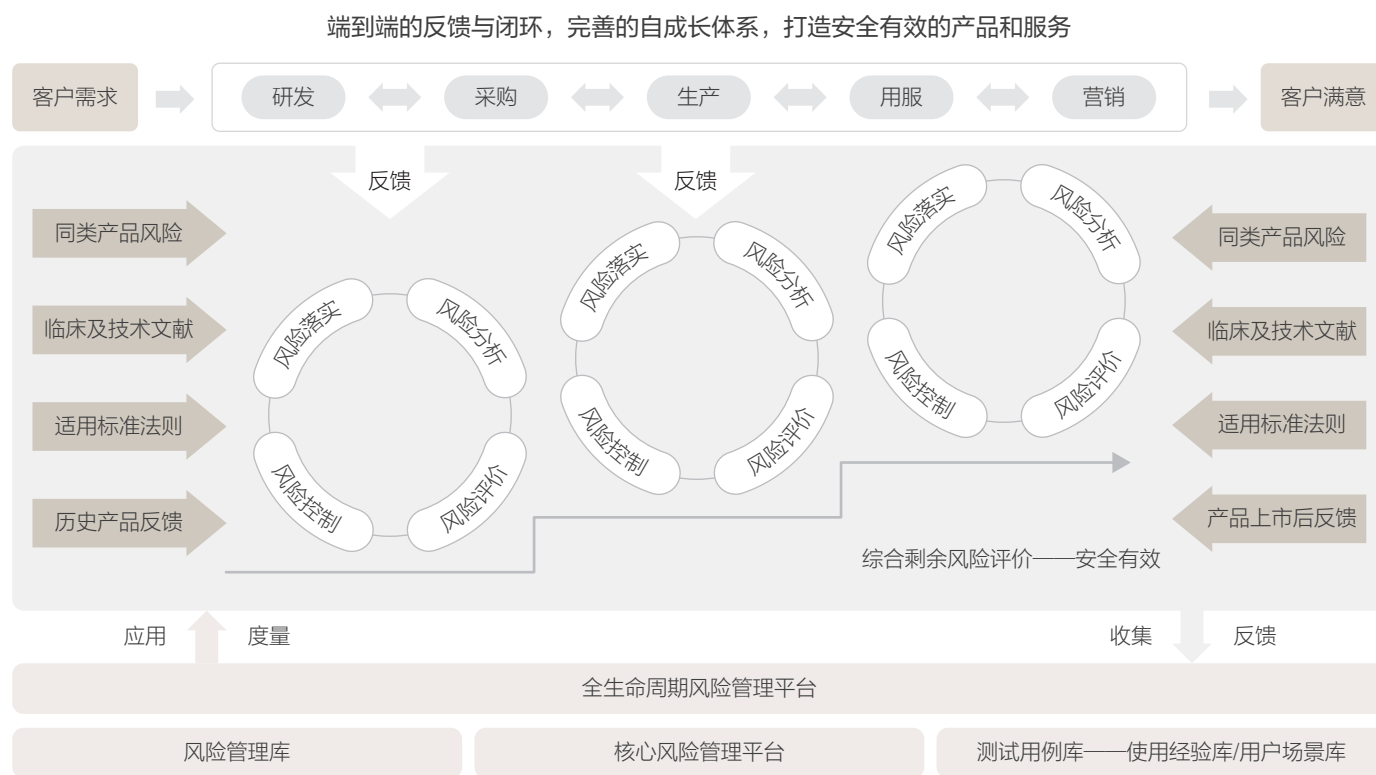
### 端到端风险管理流程

理的要求与质量管理体系进行了系统融合。我们建立了覆盖风险识别、设计控制、验证、物料、生产、服务等各个环节的风险管控流程，其中包括搭建指导设计的核心风险库和指导验证的核心风险用例库，设立技术专家组对不同类型的风险进行评审，以及由管理层对不同层级的风险进行决策。在整体风险管理

方面，我们针对仪器和试剂产品，分别明确风险管控负责人和风险管控专项，将质量策划流程、风险管理标准与 MPI 流程紧密结合。我们的质量管理人员负责持续监管和度量核心风险各个阶段的管控落地，并评价其有效性。

此外，为及时应对产品供应安全与连续性的潜在风险，保障提供客户满意的产

品，本集团以产品风险管理为基础，全面识别供应风险，制定并落实了系统化的应对计划。针对产品交付风险，在物料采购方面，我们已建立采购风险管理机制和双重采购机制，通过多样化全球供应网络、关键供应商战略合作、关键物料主备选策略等手段，缓解供应链中断风险，确保关键物料交付的连续性；在生产过程方面，我们通过制定应急制度与响应方案完善制度框架，同时建立并持续完善多基地布局，提供互为备份工厂的保障，预防生产过程的潜在风险，确保在自然灾害、公共疫情、异常事故等发生时，保障员工的安全与生产持续运作，保证产品的可持续供应。针对质量异常管控与网络安全，我们也制定了相应的应急计划方案，详情可见公司官网 (<https://www.mindray.com/cn/about-us/environmental-social-governance/business-chain>)



## 产品安全管理

迈瑞医疗将质量安全管理前置至产品研发阶段，在产品概念和计划阶段，我们将安全相关标准的需求，纳入需求文档中，并将安全相关的标准要求细化到设计输入中。在系统开发设计阶段，我们通过安全工程师输出安全相关标准要求设计要点给到设计开发人员，保证设计要求落实到设计过程中，为后续“一次性把事做对”打好基础。

我们建立了结构合理、运行高效的实验室体系，保证产品的安全、可靠、合规。我们的产品安全实验室取得了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，同时也是TUV南德、通标标准技术（SGS）、天祥（ETL）、TUV莱茵认可的客户现场测试（CTF-1）实验室。2023年1月以来，产品安全实验室组织参与多项国内、国际的第三方组织的安全活动，包括中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的能力验证、与多家实验室进行的实验室间能力比对，以及中国合格评定国家认可委员会、TUV莱茵、TUV南德、SGS、Intertek的实验室审核等。通过

以上活动，我们验证了实验室体系运转的有效性，检测能力与同行业顶级实验室比肩，为集团产品质量安全持续提供保障。

产品安全实验室严格按体系要求开展人员上岗资格认定、信息记录及数据管理工作，可承担156个标准测试，覆盖总部所有在研在线产品检测，并支持部分集团子公司产品检测。2023年，产品安全实验室自行完成测试超900次，并对集团所有产品分析发现的问题进行主动测试。至2023年12月31日，实验室依据《医疗器械注册自检管理规定》，完成8款产品注册自检，支持注册递交，4款产品在自检检测进行中。在内部测试之外，为满足产品国际销售需求，产品安全实验室根据各国要求，为产品完成国家认可实验室（Nationally Recognized Testing Laboratory, NRTL）认证、电工产品合格测试与认证的IEC体系（Certification Bodies' Scheme, CB）认证、巴西国家标准局（The National Institute for Metrology, Standardization and Industrial Quality, INMETRO）认证、全球无线认证等第三方检测认证。

截至2023年12月31日，迈瑞医疗获得的实验室及安全认证如下：

认可实验室	产品安全认证
中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可实验室	国家认可实验室（Nationally Recognized Testing Laboratory, NRTL）认证
TUV南德、通标标准技术（SGS）、天祥（ETL）、TUV莱茵认可的客户现场测试（CTF-1）实验室	电工产品合格测试与认证的IEC体系（Certification Bodies' Scheme, CB）认证
	巴西国家标准局（The National Institute for Metrology, Standardization and Industrial Quality, INMETRO）认证
	全球无线认证



本年度，我们还组织参与了19项国内外标准及安全技术相关培训，包括YY/T 1882-2023梅毒螺旋体抗体检测试剂盒（发光免疫分析法）、国家药品监督管理局高级研修学院《有源医疗器械电磁兼容设计与整改》、碳足迹认证等。

对于试剂产品，迈瑞也拥有国际化的专业标准化实验室。实验室独立开展校准/参考测量工作，包括国际约定参考方

法的建立和运行，并致力于分析系统量值传递质量管理体系的建立和保证，确保迈瑞体外诊断产品满足国内、外法律法规对产品溯源的要求。实验室于2009年6月26日获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可。目前，实验室获认可的参考测量项目24项，覆盖了血细胞计数、酶学、代谢物和底物、蛋白质、非肽激素等技术领域。其中，已有



9个项目加入了检验医学溯源联合委员会（JCTLM）参考测量服务列表。

在试剂检测业务上，迈瑞有专业的产品安全和性能验证，在验证上以核心要素为主导进行平台性质量管控，并且采用以质量促效率的理念，来支撑业务保质高速的前行。截止到2023年试剂检测报告累计748份，其中本年度新增62份。

同时，作为医疗器械企业，迈瑞医疗对于本集团下所有生产场地的产品，均建立产品技术要求，确保每类产品安全、性能及质量满足法规标准和客户需求。我们通过《可靠性工作指南》等规定，从设计开发、验证确认及加工制造环节全流程开展可靠性工作，保证产品质量稳定可靠。

此外，迈瑞医疗不断推进自检能力建设。我们的可靠性检测实验室已在2007年向CNAS申请ISO 17025认可并获得认可证书。在自检管理规定草稿版发布后，集团参与自检管理规定草稿编辑和

审核，同时启动内部自检分解和体系排查工作，推进公司注册自检建设，制定公司内部的自检流程体系。在进一步完善现有的医学影像系统（Medical Imaging System, MIS）和体外诊断产品（In Vitro Diagnostic Devices, IVD）自检能力的基础上，我们同步主导和协助生命信息和支持（Patient Monitoring & Life Support, PMLS）和试剂自检能力建设，并于2022年成功试点超声产品首次注册自检，顺利获得集团第一个自检注册证。2023年公司迎来了省药监局的首次自检体系检查，顺利通过评审。截止2023年底，已经完成16份自检报告输出，涵盖MIS和PMLS的产品。

通过自检能力的提升，我们的检测进度、产品验证岗和自检体系意识和人员能力提升等几个方面都取得了长足的进步。未来，我们将在试点项目基础上，计划申请更多的自检能力和实施更多项目的自检工作并持续培养与提高风险管理、功能安全、可用性工作的实际运用能力。

## 设计协同管理

MPI (Medical Product Innovation 医疗产品创新) 是基于迈瑞的长远目标和全球医疗产业的最佳实践而建立起来的一个全面的开发协同体系。以市场导向为核心，通过需求管理、产品规划、组合管理、开发过程控制、产品全生命周期管理等业务链协同运作，进一步提升迈瑞在项

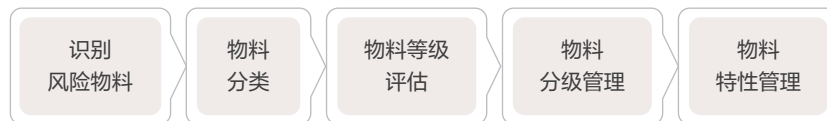
目、产品和组合方面的卓越表现，为客户提供更优质的产品和服务。

质量管理基于MPI流程，在流程中构筑质量要求和质量标准。Design for X(DFX)流程作为MPI的一部分，把质量要求和质量标准嵌入DFX流程，传递到全价值链，一次把事情做对，保证工作质量和产品质量。

### DFP 的开展: 通过风险分析, 加强关键物料的质量管理

从识别风险物料到物料分级和绩效管理，加强关键物料从认证到全生命周期的质量管理。在研发端加强开发过程管控。选用成熟的设计、物料、工

艺，对新设计、工艺、物料加强必要性审查、验证策划和结果审查提升输出质量，完善冗余、自检、报警设计。在供应链端，加强关键物料认证和过程管控。明确物料关键特性指标，打开生产和测试过程，增加型式试验；区分供应商质量等级，选择品控好的厂家和可靠性高的物料。



2023 年 DFX 流程加强了关键物料和关键工艺的质量管控和风险管控：依托 DFP（Design for Procurement），把关键物料与普通物料进行分级管控。对于关键物料，通过选择品控好的厂家和可靠性高的物料，打开物料生产和测试过程，加强过程管控，增加型式试验等措施控制物料失效风险。此外，不同品类的物料实施不同的品类规划和管理，使物料选型和物料特性满足业务应用需求。依托 Design for Manufacture（DFMA），加强对特殊过程和关键工艺的管控，通过 Process Failure Mode and Effects Analysis（PFMEA）识别工艺失效的风险，增加防错防呆、检测拦截等措施控制风险，保障产品质量。

迈瑞的试剂开发同样遵循 MPI 流程。产品开发承接临床需求，上游协同迈瑞分公司海肽，开展针对性原材料研究和开发，协同溯源、仪器系统联合设计系统方案，采购参与原材料控制，生产参加工艺开发和工艺路线优化。2023 年，迈瑞重点开展了试剂原材料研究和分析平

台的升级，其分析手段及技术已达国际水准；在此基础上，我们拉通了试剂原材料的研究分析和供应链的来料控制，在新产品开发阶段就制定出原材料质量标准 and 检测方案，并与迈瑞供应链、供应商合作，制定原材料来料标准，对齐检测方法，确保试剂原材料高质量供货。

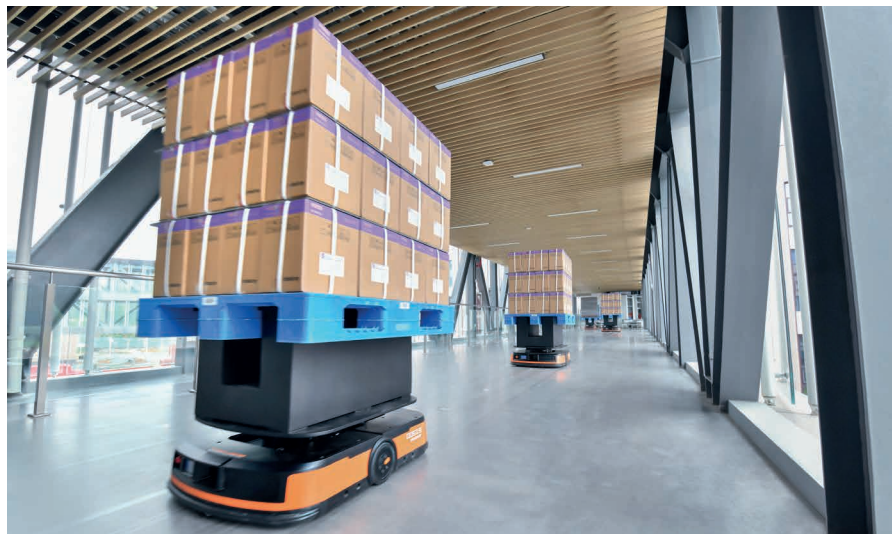
在 MPI 流程端到端的设计协同中，贯穿着迈瑞医疗专业的临床体系运作，临床业务在流程前端挖掘临床需求、参与产品的临床功能及性能的设计和开发，在流程后端策划和实施临床试验，是临床需求的洞察者和产品性能的守护者，在开发的全过程中严格管控产品的临床质量可靠和临床性能稳定。2023 年，迈瑞医疗参与并推动了多项临床学术合作研究。本年度，迈瑞医疗与 11 家大型三甲医院共同参与的“基于深度学习的血细胞形态分析系统多中心临床研究”顺利结项，促进了新技术在检验中的创新和应用，助力提升各级医院尤其是基层医院的形态学水平，共同推动检验质量的高水平发展。

## 生产协同管理

迈瑞医疗以“集成供应链建设、智造转型、以及全球化供应链布局”三项策略构建制造能力，有力支撑集团“多产品、多产线、全球化”发展战略和“高质量、低成本”制造目标。我们的智造转型侧重于自动化、信息化和智能化，这涉及将供应链中的人员、机器、物料、方法和环境等生产要素整合到需求计划、设计规划、物料采购、生产执行、仓储管理、

物流发运等各环节，并在数据驱动的基础上不断提升精益管理水平，以实现更具竞争力的产品交付、更优越的经营效率和产品质量。

在原料检验方面，我们建立并不断完善来料控制体系，制定《来料检验控制程序》《抽样计划确定工作指南》《不合格品控制程序》等程序，结合全场景、多层次的物料检测能力平台，加强全品类原材料的质量保证能力，从源头开始保障产品的安全、有效、可靠、环保。



截至 2023 年 12 月 31 日，我们共引进高端高精密设备 50 余套，检测仪器设备 1,000 余件，年约 460,000 检验批次，具备超过 50,000 种物料的检测能力。随着生产制造自动化信息化水平提高，我们也构建了相应的检验质量信息数据库以提供持续的质量改进和优化保障。

在生产协同质量管理方面，我们实施严格的标准和全面的管控措施，明确定义生产流程、生产工艺、检验规范和关键工序，为产品生产的各个环节制定纠正和预防措施，确保每一件产品都实现高品质交付。为追求更加卓越的品质，我们实行共性课题管理模式，通过组织相关人员评审和提炼共性课题，不断优化生产流程，提高产品的符合性和可持续性，提升产品整体质量水平以及在全球市场上的竞争力。

根据智能制造规划，2023 年，PMLS 产线完成了除颤、输液泵等产品的自动化落地，结合精益最大化，将场景自动化程度做到极致，并对车间整体进行了技术改造，实现了智能车间升级。针对 IVD，我们采用了适合产品自身特点的单点自动化，为血液细胞分析仪产品

分别开发交付了自制阀装配自动化和血球整机检测自动化，并对血球整机生产模式进行全面创新，顺利落地智能解决方案。

试剂生产为批次性生产、流水作业模式，整体制程复杂，我们将试剂的批次流水

作业、MPI 体系和质量体系从业务流程上协同贯通，并配以制造自动化、信息化和大数据系统，确保从设计到生产的高效配合。首先，我们与供应商紧密合作保证原材料质量和连续供应。其次，在生产过程，自动化减少了人为质量风

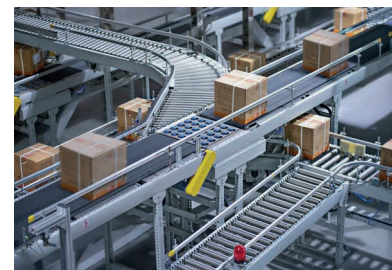
险，信息化系统则保障了产品全链路的质量追溯，试剂大数据系统通过实时数据分析进一步助力我们的质量提升和改进。最后，通过高效仓储系统实现全球稳定供货。

### 监护仪自动化产线

迈瑞医疗的 ePM 和 uMEC 自动化生产线作为首条监护仪自动化线，巧妙融合整机软件与生产测试场景，充分应用机器人、机器视觉、AGV 等自动化技术，实现了从整机测试到包装入库的全流程自动化。这一智能化升级不仅提高了监护仪生产效率并节省人力 19 人，同时通过全面数字化工单状态、设备状态等生产过程要素，基于实时数据的收集和分析，全方位保障了整个生产过程的质量水平。

### 南京试剂智能仓储

以“黑灯工厂”为建设目标，迈瑞医疗的南京工厂实现了生产与仓储全流程自动化及信息化。该工厂以 SAP EWM 为控制中枢，协同自动化硬件设备及软件，创新性应用 MFS、Cartonization Planning 等新功能，实现了大业务量、多业务模式下的收、送、存、发等全流程自动化和智能化管理，自动化率达到 98.4%，人均发货效率提升到原来的 3.8 倍。这一全流程的自动化和智能化管理不仅极大提高了效率和准确性，降低了人力成本，还通过实时数据收集和分析，为持续改进和优化提供了可靠依据。



# 可持续供应链

供应链的质量、韧性和可持续性对迈瑞医疗的生产经营至关重要。我们致力于提升供应链整体竞争力，在内部各环节紧密联动并与研发和营销部门实现协同，以增强企业的灵活性、推动可持续发展。

## 供应链管理体系

在集团可持续发展体系框架下，可持续采购的理念被系统地融入到供应商的全生命周期管理中。我们制定了从供应商认证到整体协同发展的全面策略，在原有的《采购业务决策管理及运作制度》上新增《可持续采购政策》并补充完善了《供应商选择指南》等制度要求。为强化这些政策的有效性，我们进一步健全可持续采购的综合管理框架，结合供应商的合规声明和行为准则，形成了一个多层次、交互式的管理系统。该系统覆盖了从供应商的初步筛选到持续合作的每个阶段，以确保每一环节都符合可持续性的高标准，每个组成部分都被赋予了向可持续发展目标迈进的责任。

迈瑞医疗可持续供应链管理体系



为推动《可持续采购政策》落实落地，我们结合可持续实施路径的“计划、执行、检查、处理”（PDCA）循环，以可持续采购政策为基础，明确可持续采购规划和总要求，将供应商生命周期管理活动作为可持续采购实践的路径和管理抓手，并通过可持续采购评价指标和供应商 ESG 绩效对可持续采购措施的实施效果进行度量，结合评价结果制定改进计划，以稳步提升集团可持续采购绩效。

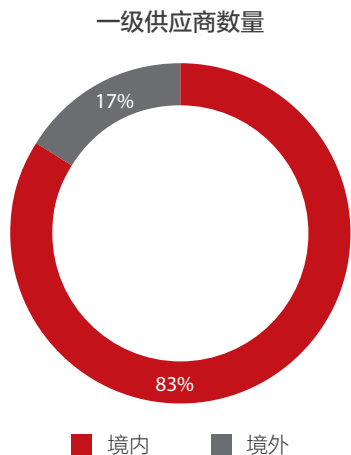
本年度，我们构建了可持续采购职能组织，并开展了一系列可持续采购行动。我们不断细化《可持续采购政策》内容，制定并推动供应商签署行为准则，启动供应商企业社会责任问卷调查，加强供应商可持续发展培训与赋能，为迈瑞医疗业务链协同可持续发展提供了有力支撑。

## 供应商认证与选择

为确保采购管理的科学性和公平性，我们建立了涵盖研发、计划、采购、营销、财务、监察等多职能的三级采购管理委员会架构，负责对供应商的准入、选择、

评估、淘汰进行分级审查和集体决策。本年度，为引进优质的可持续采购资源，我们完善了采购资源和供应商导入流程，制定《供应商认证指南》，依据供应商所处地理位置和行业的特点，将其适用的可持续采购要求纳入考量，对供应商的企业社会责任风险进行调查和评估，并在准入环节进行再次评审。同时，我们要求供应商签署《采购合作框架协议》（含供应商行为准则）、《供应商质量保证协议》、《环保承诺书》、《供应商合规声明》等文件，以确保供应商符合我们的环境及社会责任标准。

截至 2023 年 12 月 31 日，本公司供应商地区分布如下：



## 供应商合作原则

- 坚持公开、公正、公平的原则，将劳工与人权、健康和安​​全、环境和气候保护、材料合规性和冲突矿产、商业道德等因素纳入供应商行为准则，推动供应商签署行为准则并升级相关协议模板，防止可能存在的 ESG 风险；
- 将人权、环境与社会、多元化的政策纳入供应商审核流程，鼓励在条件相当的情况下，优先选择残障人士，女性管理层所在的供应商；
- 积极鼓励并倾向选择符合绿色环保理念，对标 RoHS、REACH 等最新环保指令并取得相关资质的供应商，包括但不限于 ISO 45001、ISO 14000、SA 8000、QC080000 等；
- 严格审查供应商的包装，不引入产品质量风险，同时鼓励供应商使用绿色环保、可循环周转的包装箱；
- 同等条件优先选择地理位置近或交通方便的供应商，以及中间配送环节少的供应商，减少运输过程对环境的影响。



## 供应商评估与审计

在供应商绩效考核方面，本集团建立了一套科学、合理的供应商绩效评估方法以及分品类的评估机制。在日常供应商管理过程中，我们持续通过现场审核、调查问卷和 360 度观察等多种途径对供应商的环境和社会责任表现进行评价，并结合评价结果为供应商的可持续能力建设提供支持。根据《供应商绩效管理指南》，我们从质量、交付、技术、成本、ESG 表现等维度出发，每月对供应商的交付和质量进行评估，每半年对供应商的成本、技术进行评估，每年开展综合绩效及 ESG 表现评估。本年度，我们未发现任何存在重大质量问题的供应商。

根据供应商行为准则，我们设计了供应商企业社会责任调查问卷并启动年度供应商企业社会责任调查，以及时识别并跟进供应链中潜在的 ESG 风险。调查问卷覆盖通用情况、劳工和人权、健康和环境、气候保护、商业道德五个维度，本年度回收有效问卷 1,924 份，

供应商参与率 95.4%。我们将综合考量供应商问卷评估结果、ESG 评级和认证情况、采购额等多种因素，识别重点提升目标供应商，针对性制定并执行赋能计划，包括 ESG 培训、季度营运会议（QBR）、年度复审、第三方审核等。此外，我们根据《供应商组合管理指南》，明晰供应商的定位及管理要求，结合 ESG 绩效评估结果将供应商划分为战略供应商、优选供应商、限选供应商和禁选供应商，并每年对供应商资源池进行动态更新，严控供应链质量和 ESG 风险。截至 2023 年 12 月 31 日，迈瑞医疗一级供应商中制造商通过 ISO 9001 或 ISO 13485 质量体系认证的比率为 98%。

在供应商审核方面，我们建立了供应商审核程序，依据《医疗器械生产企业供应商审核指南》、采购合作框架协议等文件定期对一级、二级供应商产品安全和质量保证相关问题进行审计。此外，我们协同生产端，定期对供应的物料进行质量评估，实现全品类原材料的质量保证。对于环保符合性，我们对供应商实行严格的 HSF 符合性审核，要求 HSF

风险等级高的供应商进行整改。本年度，我们按照《供应商生命周期管理程序》针对所有的供应商开展了供应商审核，其中包括针对新增供应商和原有供应商的现场审核共计 110 次。

此外，我们通过供应商年度再评价，环保证明收集、冲突矿产调研等专项行动，补充评估特定可持续发展议题，并为在

环境和社会问题上表现出色的供应商提供独特的激励措施，例如供应商奖励、首选供应商计划、被优先邀请竞标。近年来，我们每年持续对供应商开展现场的环境、社会影响评价，均未发现在社会和环境方面存在潜在重大负面影响的供应商。



## 供应链协同发展

迈瑞医疗通过向供应商宣贯可持续发展理念、分享 ESG 管理相关经验与方法，持续赋能供应商在合规遵循和可持续发展方面的能力建设，帮助供应商提升环境与社会责任绩效表现，以实现可持续的采购业务链协同发展。为此，我们面向内部采购团队开展专业培训，确保采购员已深入理解集团可持续采购要求与管理方法，能够对供应商进行有效指导。对外，我们定期举办供应商培训和交流活动，如季度营运会议（QBR）等，以促进 ESG 相关知识和最佳实践的传播与分享。同时，我们成立了供应商质量学院，为供应商提供专业课程和资源，帮助供应商提高自身的质量管理和可持续发展能力。通过这些措施，我们旨在与供应商建立更为紧密的伙伴关系，共同推动医疗行业的可持续发展与进步。

2023 年，迈瑞医疗开展内部采购员培训 220+ 人次；开展包括 QBR、技术交流大会等形式的供应商沟通 870 次；进行包括质量体系法规知识培训等内容的供应商培训 420 场；向 256 家供应商宣讲传递可持续发展理念和相关要求，引导和鼓励供应商积极参与可持续采购行动。

220+ 420  
人次开展内部 场供应商培训  
采购员培训

870  
次开展包括 QBR、技术交流大会等  
形式的供应商沟通

向 256  
家供应商宣讲传递可持续发展理念  
和相关要求

## 供应商质量学院

为进一步强化供应商赋能，本年度我们精心打造供应商质量学院，为供应商制定全面的培训计划，旨在通过课程教育和实际质量改进项目辅导，显著提升供应商的质量意识和管理能力。供应商质量学院培训计划由通用培训、专项改进、持续提升三大核心模块组成，涵盖从基础质量知识到高级质量管理技能的全方位课程。基于理论和实践相结合的原则，我们的课程开发由质量、采购、研发和工程部门协作完成，在整合各部门专业知识的同时，确保培训符合行业标准和集团实际运营需求、课程内容实用有效。为了促进培训成果转化为实际的绩效提升，我们将培训结果纳入供应商绩效评估体系，并将其作为未来合作的重要参考因素。同时，我们鼓励供应商在企业内部形成良好的质量文化，并投入必要的质量管理资源，以确保产品从源头到最终交付均能满足我们严格的质量标准。我们期望供应商不

仅仅是遵循标准的执行者，更成为质量改进的主动倡导者，共同推进医疗行业的质量标准不断向前发展。

开发《医疗器械物料质量管理 & 研讨》课程，目前已开展供应商培训 2 场次，参与培训供应商 82 人次，本年度质量学院已有 26 家供应商参与质量保证培训

开展供应商培训  
2 场次

参与培训供应商  
82 人次

26  
家供应商参与质量保证培训

## 责任营销管理

迈瑞医疗始终践行“成为守护人类健康的核心力量”的愿景，将用户的福祉作为我们的首要关切。我们严格管理宣传内容、渠道网络、市场活动及投标活动，确保客户接收到的销售信息能忠实反映集团产品及服务特征、销售信息透明、准确、可理解且交易公平公正。我们完善了内部管理流程和审计机制，持续优化 IT 技术，加强对客户隐私信息和公司核心信息的保护。我们组建了数字渠道风险管理项目组，持续监控及打击数字渠道侵权行为，最大程度保护客户权益。未来，我们将继续遵循集团负责任营销政策，做到对客户负责、对社会负责。

### 营销管理政策

本集团制定了《深圳迈瑞生物医疗股份有限公司负责任营销政策》，明确营销应遵守的法规法规，以及集团的营销、广告和销售要求。此外，针对市场和投标活动，我们制定《业务行为与道德守则》《营销系统投标管理制度》等制度，作为营销人员在销售与推广活动的原则和行为准则，并成立营销系统合规小组定期进行合规体系的审核和稽查，全面系统审核营销的合规性。同时，基于不同国家与地区法律法规要求的差异，我们分别搭建了中国区、ROW 区、欧洲区的投标管理专属流程，梳理审批职责，确保各类信息输出的客观、真实、合规。此外，我们还会接受集团内审部的定期审计，并根据相关审计建议进行整改。

为了保证负责任营销政策的全面落实，我们的销售系统合规小组持续面向全体员工组织开展负责任营销政策培训，并针对全体营销人员定期开展负责任营销

相关的实务培训，保证每一位员工充分了解和熟悉负责任营销要求及新的市场趋势。

2023 年，我们共开展 35 门营销课程的培训，其中面向营销系统员工的培训课程，包含员工合规及信息安全培训、反腐败反贿赂合规培训、欧洲“阳光法案”培训等，面向营销系统员工培训课时 13,000 小时，受训员工达 25,900 人次

本集团面向全体员工开展负责任的营销政策培训，集团培训覆盖率 100%



35

门营销课程培训

13,000

小时面向营销系统员工培训课时

25,900

人次受训员工

100%

集团培训覆盖率



## 代理商管理与数据安全

迈瑞医疗携手代理商共同为客户提供准确、一致、专业、负责的营销服务。针对代理商的营销和宣传活动，我们于2023年制定并发布《营销系统中国区渠道合规管理办法》，并基于风险评估情况对不同代理商实施不同的尽职调查方

案，对不符合要求的代理商不予签约合作。在数据安全方面，我们升版《营销系统信息安全管理制度》，并新增《营销系统个人信息保护管理制度》《维修数据跨境传输管理制度》，针对营销和用服团队涉及客户信息保护的工作场景，制定相应的管理要求，并已完成对全员的培训。同时，我们按照全球隐私保护法规（如 General Data Protection Regulation, GDPR 等）要求优化了官网

Cookie 管理体验，以保障数据信息的合规性。

此外，我们的下游市场部和责任部门在日常沟通中亦持续对代理商营销和宣传活动进行规范建议。未来，我们还将在与代理商的协议中增加市场推广、广告促销等方面的约束条款，完善对代理商的数据安全管理。

## 打击侵权行为

近年来，在某些地区发现了假冒或渠道不正规的迈瑞医疗产品。使用此类产品会影响产品检测结果的可靠性，某些情况下可能对患者的健康有害。为保护消费者权益不受侵害，我们采取有效措施打击假冒迈瑞医疗品牌产品或翻新废弃迈瑞医疗品牌产品的行为。2023年，我们的国内法律部主导完结了10起打假案件，全部为民事起诉。

我们持续加强对侵权行为的管理，成立数字渠道风险管理项目小组，对侵权行为进行分级并根据优先级协调资源进行处理。同时，我们持续监测及管理通过非正式网络渠道（包括代理商网站、第三方电商平台、社交媒体等）展示、销售迈瑞产品的行为，打击侵权及诈骗事项；通过对假冒网站和邮件的处理，减少不法分子利用迈瑞医疗品牌进行欺诈的可能性，最大程度保护客户权益。2023年，我们持续监控及打击数字渠道侵权行为，完成2023年度合作条款优化及签约，以及221个已在册重点品牌词域名的续期和持有。



## 客户服务协同管理

“客户导向”是迈瑞医疗的核心价值观之一。我们建立覆盖产品全生命周期的客户服务体系，依靠丰富的客户服务经验，在不断向市场推出精良产品的同时，深挖客户需求，了解客户满意度、积极处理客户投诉，优化服务机制，保障客户信息安全，努力为客户提供安全、放心、创新的产品和服务。同时，我们在医院实验室体系建设、科内研讨和案例建设等方面建立了良好的客户合作互动机制，致力于与客户携手同行。

### 客户服务管理

迈瑞医疗严格按照《服务管理程序》的规定，建立完备的售后服务体系，并在实践中不断提升服务品牌。基于“专业，亲近，成长”的客户服务理念，我们搭建了包含“专业守护、精益管理、智慧建设、学科发展”主题的“四叶草”服务方案。

在“专业守护”方面，为更好地保障全球客户的服务质量，我们建立了直属服务与渠道服务并行的全球服务网络。我们已在中国 31 家分公司与 50 余家驻地服务站，以及海外 41 个国家和地区部署了直属服务团队。全球范围内，我们培养和发展的 2,000 多家服务渠道商，遍及全球约 190 个国家和地区，已配备超过 10,000 名拥有服务资质的渠道商服务人员为客户提供服务。同时，我们在海外部署了 16 个直属备件仓库和 6 个直属培训中心，以保障集团在全球的服务能力，真正做到全球服务触手可及。

以提升全球客户的服务可及性为目标，我们不断完善服务体系。2023 年，我们在多个型号的产品上，配置全球适用的二维码服务通道。无论客户身处何地，均可以通过扫描设备上的二维码，获取当地的服务热线以及设备使用教学视频，让全球客户都能直接、方便地获取服务资源。从 2023 年 1 月二维码服务通道上线至今，通过扫码获得服务的



海外用户已超过 5,000 人次，更有超过 24,000 人次的用户通过扫码观看了设备使用教学视频。

我们始终坚持以患者为中心，通过精益管理和定制化服务，如“迈瑞规范化实验室”方案，不断提升医疗服务质量和满意度。该方案通过提升产品性能、提供个性化服务和标准化售后支持，强化基层医疗机构的服务能力，并促进人才发展。同

时，我们的临床应用服务突出个性化关怀，深入跟踪客户需求，并通过各种形式的培训和支持活动，如 Workshop 和瑞印课程，帮助客户掌握产品应用，推动学术研究。我们还积极帮助医疗机构达到 ISO 15189 标准，参与质量评估，确保服务的高标准和客户的满意。

我们不断深入到产品的临床应用场景，探索全新服务模式，助力客户学科发展。

迈瑞服务是用户产品操作应用中的“产品顾问”，向用户提供详实的产品应用指导和培训课程，保障仪器运行顺畅，诊疗精准可信；也是深耕用户业务场景的“流程顾问”，协同用户梳理现有工作流程，识别流程中的风险点及瓶颈点，制定并协助完成流程改善，助力医院高质量发展；还是研读行业规则和标准的“体系顾问”，向广大用户分享传递最新的行业政策和评审要求，为用户的质量体系建设贡献迈瑞方案；同时，临床应用也积极参与到用户的学科化建设中，充分挖掘数据价值和进行结果解读，持续探索新参数新技术的应用，助力医院诊疗能力和医疗服务满意度的提升。

在目前的智慧化医疗新趋势下，我们通过“迈瑞智检生态系统+专业化服务”，赋能数字化实验室，让业务流程数据化，运营管理可视化，助力客户打造互联互通、智慧管理、智慧决策的智慧化医疗方案。

2023年度，集团共接获关于产品和服务的投诉114起，投诉回复率100%，投诉处理综合满意度100%。

## 遍及全球的客户服务活动

2023年，本集团面向医院医工科，临床科室医生，开展培训、服务周、迈瑞日等活动上百场，参与人员包括生物医学工程师（BME）、医生等。活动期间，我们向客户传递产品知识，帮助客户在日常工作中更好地使用和维护医疗设备；我们分享了集团的新技术、新产品，支持客户完善工作流程，收集客户需求以开发更贴合客户业务运营的产品，真正实现与客户共同发展、共同提升、互利共赢。



■ 阿根廷 Immersion Day 信息技术解决方案交流



■ 菲律宾市场 M-connect



■ 南非 BME 培训

2023年，本集团以97.9分的高分获颁“商品售后服务评价体系五星级证书”。《商品售后服务评价体系》(GB/T 27922-2011)是由商务部主管，中国商业联合会商业标准中心、中国认证认可协会等联合起草的评价性质的标准，旨在客观反应企业售后服务工作的现况，准确衡量企业售后服务的实际水平。



114

起关于产品和服务的投诉

100%

投诉回复率

100%

投诉处理综合满意度

## 创新服务与隐私保障

本集团深刻理解客户需求，在关注客户基础服务要求的同时，聚焦客户在使用产品过程中相关的业务场景和管理场景，深刻挖掘客户在业务发展和业务管理链条下存在的服务需求，针对性打造全价值链增值服务产品组合，持续创新服务解决方案，让客户充分感受到产品价值。

在创新服务方面，我们的 iService 平台于 2021 年正式在国内上线发布免疫设备健康度模型（即一种以设备综合效率模型为基础，结合自身产品特性，自主开发的预测性模型），基于物联网技术，

截至 2023 年 12 月 31 日，iService 远程服务平台在国内已覆盖约 10,000 家用户、约 20,000 台设备。

2023 年，迈瑞凭借 iService 远程服务平台，荣登《财富》最具影响力物联创新榜。

为客户提供创新的仪器远程诊断和管理解决方案，致力于让客户获得更安全、更前瞻、更实时、更智能的服务体验。经过两年的持续深耕，我们先后又成功发布了生化健康度、凝血健康度、血球健康度模型。通过一系列健康度模型，我们可以帮助客户实现最大化仪器的运行时长、最小化检测周转时间、提高诊疗效率、保证检测系统的持续稳定，充分助力客户的高质量发展。

在建设 iService 平台的同时，本集团一直将客户数据和病患隐私作为信息安全保障的第一要务。我们将信息安全和隐私保护要求贯穿到业务活动中，参照《ISO/IEC27001 信息安全管理体系》《ISO/

iService 远程服务平台在国内已覆盖约

10,000 家用户

iService 远程服务平台在国内已覆盖约

20,000 台设备

IEC27701 隐私信息管理体系》建立并持续完善信息安全管理与隐私保护机制，制定并顺利推行包括《iService 平台权限管理规范》在内的一系列信息安全与隐私保护的政策制度，严格规范远程权限变更、远程连接步骤及数据分析使用流程，保证内部系统、流程与数据的安全合规。

### 迈瑞医疗参与编制《医疗器械数据安全白皮书》

2023 年 11 月，中国信息通信研究院云计算与大数据研究所联合迈瑞医疗等企事业单位共同编写的《医疗器械数据安全白皮书》正式发布。在编制过程中，我们对医疗器械数据安全发展背景、发展现状、发展趋势进行分析研判，为科技创新和科学监管提供数据支撑，进一步促进医疗器械产业合规发展，发挥了龙头企业的带头作用。

此外，在行业标准建设方面，我们联合中国信通院、医疗机构与信息安全厂商，共同探讨信息安全标准，规范自身与行业合规发展。

## 上市后质量管理与监督

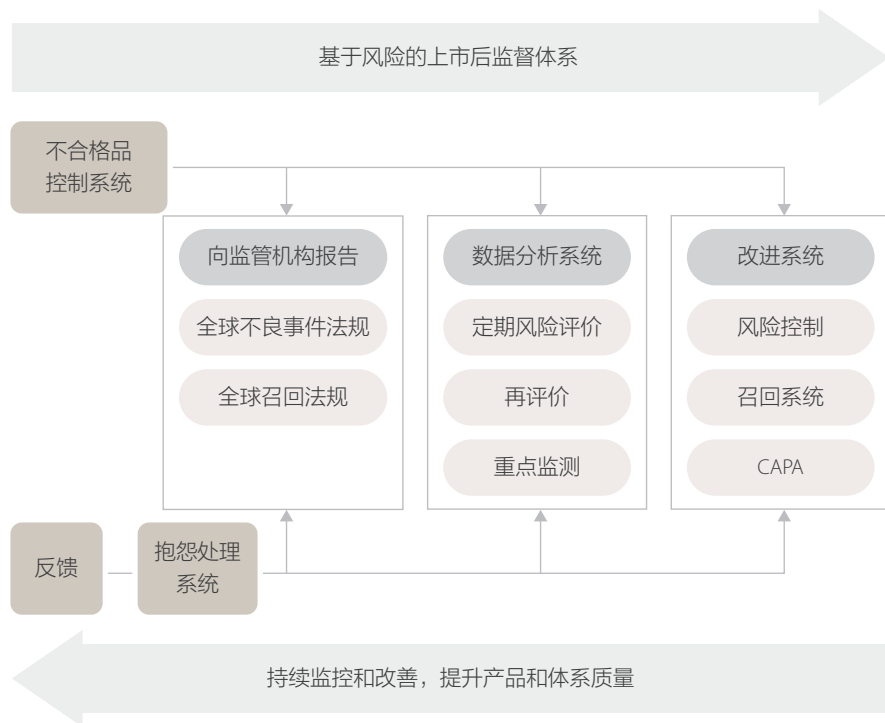
本着“早发现、早决策、早解决”的原则，迈瑞医疗非常重视客户的健康安全。我们在质量中心下设独立和专业的上市后监督管理团队，负责不良事件监测、产品召回等方面的工作，并根据相应的内部管理制度持续优化上市后监督体系。本年度，我们依照法规更新了在北美、墨西哥、韩国等国家的上市后监管制度，并开展针对海外国家上市后法规的培训，确保各地业务运营合法合规。

在国内，迈瑞医疗作为试点企业，积极配合广东省及多个市药品监督管理局开展医疗器械制度建设试点工作，多次参与研讨，并输出了多份阶段性成果。国际方面，迈瑞医疗主持开展了关于英国医疗器械法规的更新的评议会，负责解

读草案，收集、汇总并代表中国区向英国监管机构提交反馈。

2023年，在上市后内部管理中，我们升级了问题管理跟踪平台，扩展了CALL率新代码的应用，建立了监控报告和数据分析的综合模型，提升了客户端问题跟踪和封闭的效率和质量。

### 迈瑞医疗上市后监督管理体系



2023年，本集团发起产品召回共3起，全部为主动召回，未发生因产品缺陷导致的严重伤害或死亡事故。本集团的产品与服务未收到任何监管机构的警告。

## 客户满意度调查

我们重视对客户需求的了解，通过监控服务质量、加强客户投诉处理工作等措施，不断改进服务质量，提高客户满意度。我们会通过短信或微信等线上方式对每一例安装和维修等服务工单活动进行满意度回访。对于无法实现线上回访的服务工单，也会由呼叫中心专职的售后服务人员，通过400客服热线尽可能联系客户进行满意度回访，确保服务有效、客户满意。

2023年，我们在原有客户满意度调查的框架基础上，配合集团国际化发展趋势，借助问卷调查的形式就国际终端客户对集团产品和服务的满意程度进行调研。我们通过此次调研，更加客观、全面地

了解在用设备情况，及时获取全球客户的意见和建议，找出存在的问题，以便更好的改进产品和提升服务水平，持续提高客户满意度。

2023年，本集团在由《中国医疗设备》杂志社联合多家医疗健康领域权威机构主办的“第13届中国医疗设备行业数据发布大会暨中国医疗产业发展论坛”上，再次荣获2022年度中国医疗设备“优秀民族品牌金奖”和“产品线第一名”两大奖项；同时在各产品线保有率≥10%的综合排名中，共囊括了20项第一。





# 推动绿色发展

本章节目录：

- EHS 方针与管理
- 绿色运营
- 气候变化

本章节回应 SDGs：



国家“十四五”规划中提出推动绿色发展，促进人与自然和谐共生。迈瑞医疗已将绿色发展融入公司发展战略，并持续在日常运营各环节融入可持续发展理念，时刻关注环境合规要求，积极落实节能降耗、节约资源使用、减少废弃物，主动担起环境责任，助力国家生态文明建设。

## 节能降耗, 绿色行动

迈瑞医疗始终秉持绿色发展理念, 致力于减少能源消耗, 合理使用资源, 助力打造绿色生态家园。

### 节能率高达 92.1%, 喜提“EHS 贡献奖”

电力消耗相关碳排放是迈瑞医疗碳排放的主要来源, 迈瑞医疗持续通过技术和设备改进提高能源效率, 减少能源需求, 从而减少碳排放量。

化学发光法广泛应用于传染病、心脏疾病、肿瘤以及妊娠检测等。化学发光与其他免疫诊断方法相比, 在安全性、自动化操作、测试准确性、以及测试速度等方面具备系统性优势。

底物液是化学发光法的关键组分, 其生产过程中需要进行老化。老化通常在老化房进行, 是底物液生产的主要耗能工艺, 能耗占比高达 92.1%, 且其存在火灾、触电等安全风险, 老化

工艺制约底物液产能的提升, 影响试剂的市场可获得性。

2023 年 3 月, 公司成立底物液攻关项目组, 改进底物液生产工艺, 节能降耗, 消除生产瓶颈, 经近 9 个月的新工艺验证、评审和最终确认。项目组成成功取消老化的生产工艺, 该项目被 EHS 奖项评委一致认可, 喜提 EHS 贡献奖。

### 光明生产厂成为“节水标杆企业”

2023 年, 光明生产厂成为深圳仅有的 6 家市级节水标杆企业之一。在绿色发展理念牵引下, 光明生产厂调整节水工作组, 强化水资源管理。生产厂持续运用“水资源优化利用图”, 挖掘节水潜力, 通过技改手段, 不断提升水回用率。

2023 年, 经过多方研讨、实验, 最终在锅炉冷凝水回用与洗瓶水回用方面取得技术突破, 年节约新鲜用水可达 54,450m<sup>3</sup>, 并相应减少了等量污水排放。



■ 锅炉冷凝水回收项目

## EHS 方针与管理

迈瑞医疗严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等运营所在国家和地区法律法规，并根据自身各运营场所的适用情况，制定并实施包括《环境管理程序》在内的一系列环境管理制度，以高于监管要求的标准规范自身。

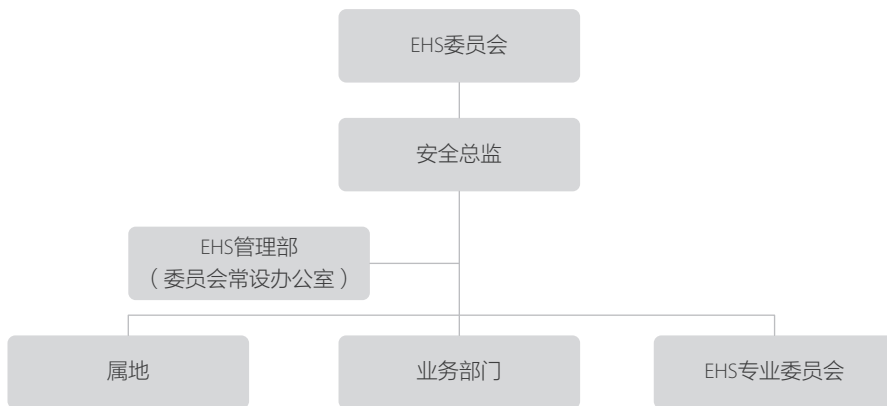
我们以“利用先进技术和科学管理手段，预防污染、保护环境”方针为指引，从 EHS 治理架构、管理体系、体系评价及认证的三方面着手，持续推进环境管理体系建设，通过搭建高效、稳健的环境管理体系充分回应利益相关方对环境议题的关切与期望，确保企业的绿色发展与利益相关方的期望保持一致。此外，我们注重气候变化问题，利用先进技术和科学管理手段，积极推动业务低碳化转型，并持续在资源能源节约化与污染减量化方面积极探索，推动企业各个环节实现绿色发展。

### EHS 治理架构

秉持“管业务必须管 EHS”的原则以及“统一领导、属地监管、落实责任、分级管理、分类指导、全员参与”的指导方针，公司构建了 EHS 治理架构。

EHS 委员会为本集团 EHS 管理事务的最高决策机构。集团总经理（董事会战略与可持续发展委员会成员）担任主任，领导集团 EHS 委员会；集团常务副总经理（董事会战略与可持续发展委员会成

员）担任 EHS 委员会执行主任，各业务系统最高负责人、安全总监以及工会主席为委员会成员。EHS 委员会定期决策公司 EHS 事务，包括 EHS 管理政策、目标，也包括对公司 EHS 管理情况进行监督、检查、评估及决策等；环境健康安全专业委员会包含安全文化及绩效组、环境危化组、工业安全组等，负责提供相关技术支持及专业标准改进等。各属地、业务部门相应建立属地、业务部门 EHS 治理架构，落实 EHS 方针、目标与其他管理要求。



### EHS 管理体系

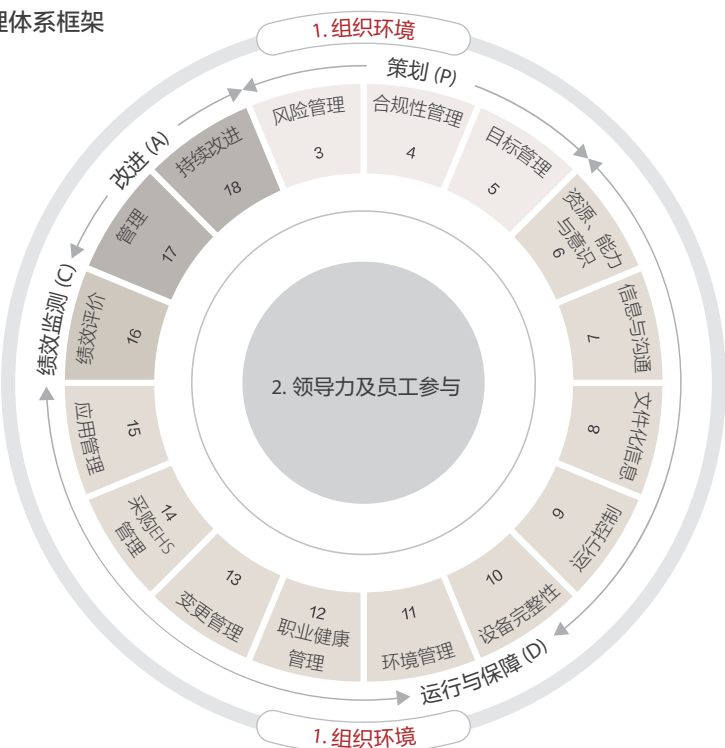
迈瑞医疗以 EHS 方针为指导，持续加强集团的 EHS 管理体系建设，提升 EHS 风险管理水平。

我们根据 ISO 14001:2015 环境管理体系要求和使用指南与 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系要求及使用指南，制定了《环境健康安全手册》等纲领性内部管理文件，并持续关注 EHS 相关政策与法规动态，参考行业内最佳 EHS 实践，结合自身业务特点，每年定期审阅和改进我们的管理政策、标准以及 EHS 绩效要求。同时，我们建立并持续优化以“领导力与员工参与”为核心的 EHS 管理体系框架，通过“策划”、“运行与保障”、“绩效监测”与“改进”四个步骤实现高效的环境管理。

我们定期评估业务的 EHS 风险，并根据识别出的 EHS 风险制定行之有效的应对举措，确保所有风险都按标准得到了有效管理。同时，我们也对公司业务、气



## EHS 管理体系框架



### EHS 方针

- 利用先进技术和科学管理手段，消除危险源和降低职业健康安全风险，预防污染、保护环境；
- 提供安全和健康的工作条件、预防伤害与疾病；
- 遵守法律法规和其他要求，持续改进环境健康安全管理体系；
- 推动全员参与、积极与员工协商环境健康安全事务，构建“我要安全”文化，提升环境健康安全绩效。

候环境等相关的紧急情景进行推演，制定相关预案和分配应急人员、物资，同时举行定期演练以加强员工的紧急情景处理能力。

## 体系评价及认证

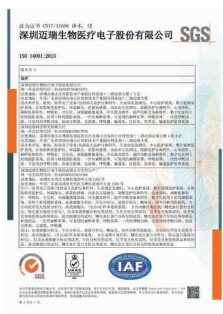
第三方体系认证是审视管理现状以及识别改进机会的重要方式，因此迈瑞医疗积极参与体系第三方认证活动，持续提升体系运行效果和效率。2023 年，本集团总部与主要生产基地光明生产厂、南京生产基地持续通过 ISO 14001 环境管理体系认证审核，同时，深迈科和深迈研新通过 ISO 14001 环境管理体系认证；本集团总部与主要生产基地光明生产厂再次通过 ISO 50001 能源管理体系认证。2024 年，我们将继续推进更多的制造或研发型的子公司申请并通过第三方的环境管理体系认证。同时，迈瑞医疗建立了按照“反应式、初步、有效、高效、领先”五个等级划分的体系成熟度评价体系。我们根据业务发展需要以及新的法律法规要求，不断优化体系成熟度审核方法以促进各属地持续改进 EHS 管理绩效。



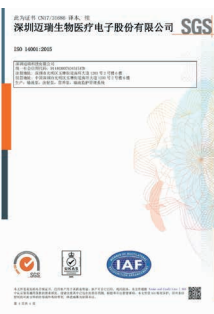
■ 本集团总部与光明生产厂能源管理体系认证



■ 南京生产基地、本集团总部、光明生产厂的环境管理体系认证



■ 深迈研的环境管理体系认证



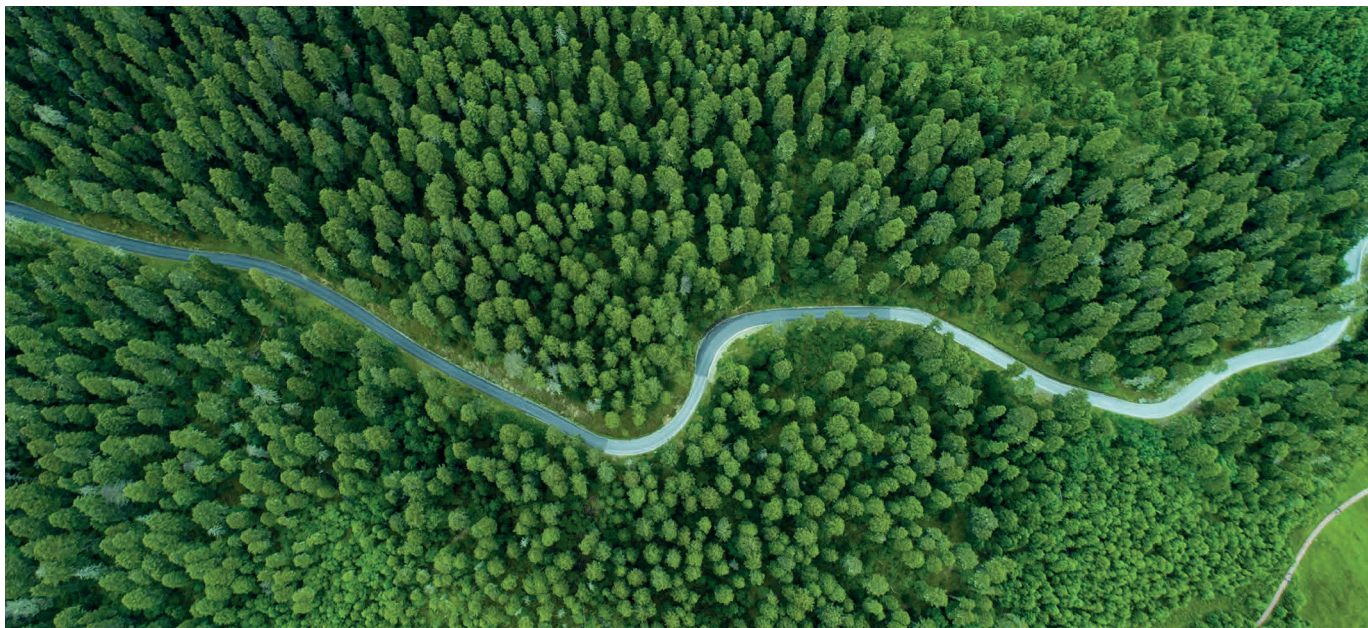
■ 深迈科的环境管理体系认证

# 气候变化

随着全球变暖、极端天气频发、海平面上升等全球性问题日益突出，应对气候变化问题已刻不容缓。2023年，备受全球瞩目的第二十八届联合国气候变化大会（COP28）圆满结束，COP28主席国与世界卫生组织（WHO）共同宣布了《气候与健康宣言》，提出将健康置于全球气候行动的核心，该宣言由123个国家共同签署，标志着世界上第一次承认各国政府有必要保护社区，并使医疗系统做好准备以加快行动，保护人们的健康免受日益增长的气候变化影响如酷热、空气污染和传染病。迈瑞医疗在“成为守护人类健康的核心力量”愿景的指引下，始终将气候变化视为可持续发展重要议题之一。

迈瑞医疗参照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate related Financial Disclosures, TCFD）的建议框架，识别自身经营相关的气候风险及机遇，并开展气候变化风险的管理工作，实现低碳运营的同时，提升企业应对气候变化的韧性，助力社会绿色持续发展。

## 气候治理架构及风险与机遇分析



迈瑞医疗设立了自上而下的气候治理架构，以系统性地管理气候变化相关的事宜。迈瑞医疗董事会战略与可持续发展委员会，负责对包括应对气候变化等可持续发展相关议题开展研究指导，并把

控总体的气候变化工作方向。董事会战略与可持续发展委员会下设 ESG 执行委员会，负责制定应对气候变化等相关的战略规划以及厘定相关目标。ESG 执行委员会下设推动绿色发展子委员会，

负责识别气候变化的风险和机遇，落实 ESG 执行委员会下达的任务，制定绿色发展蓝图，建议碳目标和绩效设置，并联合业务部门制定行动方案。

基于自身产品与服务性质与业务运营情况，我们识别出具有重要潜在影响的气候相关风险及其应对措施。

风险分类	风险的潜在影响	风险的应对措施
物理风险	急性	<ul style="list-style-type: none"> <li>台风和洪灾等极端天气事件发生频次以及严重程度增加，可能导致原材料供应中断，以至于生产中断，从而难以确保产品和服务的稳定供应，导致销售额下降</li> </ul>
	慢性	<ul style="list-style-type: none"> <li>气候变化可能增加流行病传播风险，导致员工患病，减少了劳动力的可获得性，进而导致生产的中断、效率降低和销售减少</li> </ul>
新兴法规	<ul style="list-style-type: none"> <li>深圳本地生产基地和总部参与深圳碳排放权交易，当前深圳生产基地和总部的碳排放均在配额内。随着业务发展以及政府碳配额方式的调整，可能存在需要购买配额的情况，导致运营成本的提升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期关注相关新兴法规要求，持续对碳排放进行监测与未来趋势预测，加强碳排放管理</li> </ul>
转型风险	科技	<ul style="list-style-type: none"> <li>若开发低碳产品方面投资过度或不足，可能导致投资损失或丧失机会的风险</li> </ul>
	市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>能源使用改为使用可再生能源，造成初期建设成本提升</li> </ul>
声誉	科技	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极吸引相关科技人才，提升低碳产品自主研发能力，确保与低碳市场趋势保持一致</li> </ul>
	市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定完善的能源转型计划，合理分配财务投入</li> </ul>
声誉	市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户强烈倾向于节能和低碳产品，出现其他环境影响更低的竞争性产品，可能导致医疗设备销售下降</li> <li>以较低排放的产品及服务替代现有的产品及服务，存在产生向低排放技术转型的成本增加的情况</li> </ul>
	声誉	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高自主创新能力，持续推进低碳产品与服务转型，降低成本、提升利润</li> </ul>
声誉	声誉	<ul style="list-style-type: none"> <li>利益相关方对环保产品的关注度上升或现有产品负面反馈的增加，声誉的恶化会对股价造成影响</li> </ul>
	声誉	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极回应利益相关方对于环保相关的期待，减少产品的环境负面影响</li> </ul>

此外，我们基于自身业务发展策略与规划，在资源效率、能源来源、产品与服务、市场及适应力等五个方面识别出了以下气候相关机遇及其应对措施。

机遇类别	应对机遇的措施
资源效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用“水资源利用优化图”，使用中水回用技术</li> <li>使用可再生材料</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用资源节约型设计</li> <li>使用更有效的运输模式</li> <li>使用更有效的生产和分销流程</li> </ul>
能源来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定节能减排计划，积极关注能源使用数据</li> <li>多使用清洁能源（如太阳能、地热能等）</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>多使用错峰用电技术（如水蓄热、冰蓄冷技术）</li> <li>利用低碳节能技术和设施，提升能源利用效率</li> <li>参与碳交易市场</li> </ul>
产品与服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>低排放产品和服务的开发和 / 或扩展</li> <li>迎合消费者偏好转变，打造低碳产品</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>申请政府给予的能源或低碳激励</li> </ul>
市场	<ul style="list-style-type: none"> <li>与高校合作进行研发合作</li> <li>推进供应商选用环保型材料、工艺与运输方式</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>采用低碳绿色制造工艺</li> </ul>
适应力	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进关键原料的多地多供应商配置</li> <li>实行关键产品的多仓储存、多地生产安排</li> </ul>

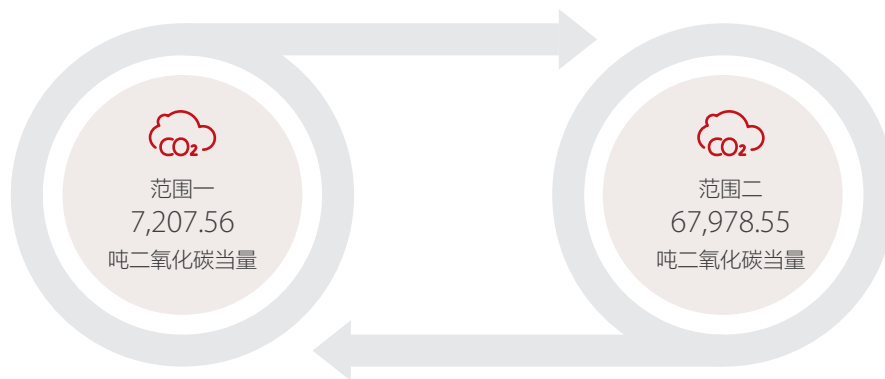
## 气候变化应对行动

我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等运营所在国家和地区法律法规，制定并落实《能源、能源设施管理规定》等制度，持续改进 ISO 50001 能源管理体系并优化能管平台建设，推行节能减排举措。此外，我们制定了长期的能源管理目标，并设立专门人员负责能源管理，要求各项目积极关注能源使用数据并制定节能减排计划，及时跟进异常情况以助力本集团节能运营，积极应对气候变化。

### 迈瑞医疗的长期能源管理目标：

迈瑞医疗承诺温室气体减排目标（范围一和范围二）：

到 2030 年 碳排放强度比 2021 年基准降低



温室气体排放量 <sup>3</sup>	2023 年	2022 年	2021 年
范围一和范围二碳排放（吨二氧化碳当量）	75,186.11	71,426.15	61,047.06
碳排放强度（吨二氧化碳当量 / 百万元）	2.15	2.35	2.41

■ 统计口径参照附录三：主要绩效指标摘要注释（9）

为实现碳目标，迈瑞医疗每年按绿色发展蓝图，制定绩效指标，推进业务部门制定相应行动方案。公司也每年设定专门的温室气体管理预算，用于温室气体减排方案的实施。

迈瑞医疗的能源种类有电力、天然气、液化气、汽油和柴油，其中电力是公司的主要能源。

报告期内，能源消耗<sup>3</sup>数据如下：

外购电力 118,792,111.65 千瓦时	管道天然气 2,253,167.62 立方米	汽油 45,953.18 升	液化石油气 11,254.80 千克	柴油 3,313.10 升
-------------------------------	------------------------------	----------------------	--------------------------	---------------------

■ 统计口径参照附录三：主要绩效指标摘要注释（9）

能源管理方面，迈瑞医疗持续通过技术和设备改进提高能源效率。我们从以下五个方面着手，实现能源效益最大化管理。

- **源头减少能源需求：**在引进新设备设施及工艺时，将其能效指标考虑其中，优先选用高效设施和工艺；淘汰高耗能设备，节约能源。
  - 2023 年，迈瑞动物医疗采购 12 支水基型灭火器（3kg），替代原有锂电池仓库中的七氟丙烷灭火器，可减少温室气体七氟丙烷 140L，折合二氧化碳排放 354.2 吨。
  - 底物液生产工艺消除老化环节，节能率达 92.1%，2023 年节电量 15,000kWh，减少二氧化碳排放 8.5 吨。

3. 2023 年 12 月 1 日，本集团完成对德赛诊断的收购，德赛诊断 2023 年 12 月的温室气体和能源数据已纳入统计。为便于对比，我们相应纳入德赛诊断 2021 与 2022 年第 12 个月的温室气体，对这两年的排放数据进行追溯调整。

- **使用清洁能源：**在有条件的工厂、基地建设太阳能板、光伏电站等，减少温室气体排放。
  - 2023 年度南京生产基地光伏能源系统正式并网发电，发电量约 700,197kWh，减少二氧化碳排放 399.3 吨。
  - 2023 年度 12 月 砀山迈瑞医疗 2 号厂房光伏电站建成，发电量约 37,400kWh，减少二氧化碳排放 21.3 吨。
- **技术和工艺改进：**通过技术和工艺节能改进，提高能源利用率。
  - 光明生产厂优化免疫配液系统的搅拌模式。本年度，该生产改进工艺节约电力 3,567kWh/ 年，降低能耗 93%，减少二氧化碳排放 2.03 吨 / 年。
  - 光明生产厂开展空调节能改造项目，本年度节电量共计 1,354,044 kWh，减少二氧化碳排放 772.2 吨 / 年；预计之后每年可节电量 400 万度，减少二氧化碳排放 2,281.2 吨 / 年。
- 光明生产厂优化血球光学系统调试率，每年节约电力 1,300kWh/ 年，减少二氧化碳排放 0.74 吨 / 年。
- 光明生产厂优化压缩空气系统配置和管理，通过安装与合理设置调压阀，降低末端用气需求等方式，节约电力 217,639kWh/ 年，减少二氧化碳排放 124.12 吨 / 年。
- 积极推广冰蓄冷、水蓄热等节能低碳技术，分别在武汉研发基地、武汉生产基地以及砀山生产基地部署冰蓄冷装机以及水蓄热装机，利用低谷时段蓄能，平衡电网负载实现电力部门的碳减排。
- 海肽在新投入使用的场所充分利用自然冷源，使用带有“免费冷却”系统的制冷机，并保持通风和空调系统在非工作时间关闭。
- **余热回收：**尽可能进行余热回收，如对空调全新风机组进行余热回收。
  - 海肽在生产与经营过程中优先选用带有热回收系统的通风设备，实现余热回收

- **管理提升：**通过能源数字化管理、人员培训、优化运营中的能源管理模式等，提升能源管理水平。
  - 通过能管平台监测设备能效指标，实现能源数字化管理，提升能源数据管理水平；
  - 2023 年，公司开展能源管理体系内审员认证培训，培训面向能源管理岗位相关的员工，共计 47 人参加。

应对极端天气方面，本集团已制定并执行《应急管理程序》《自然灾害应急专项预案》等管理文件，规范极端天气事件时的监测与预警措施，并明确气象灾害的应急处置与救援措施和善后工作方案。我们定期开展应急演练以强化员工对应急程序的理解和实操能力，提升极端天气事件的应对效率和处理效果。

迈瑞医疗持续推进关键原料的多地多供应商管理、关键产品的多仓储存、多地生产安排等工作。目前，我们共布局五大制造基地，分别位于深圳（光明生产厂与龙华基地（建设中））、南京、武汉与砀山。2023 年 7 月，砀山迈瑞医

疗科技产业园已投入试生产，并于 2023 年底完成部分厂房竣工验收，进一步提升了集团的业务风险抵御水平。

## 防寒防冻演练

2023 年 12 月，南京生产基地开展防寒防冻桌面演练，该演练活动对极寒天气与降雪天气两个场景的结果进行推演，并就结果提出合理、可操作的应对举措。

## 防台防汛演练

为提高防台防汛能力，检验应急程序和物资配置充分性和有效性，2023 年度，各相关基地如南京生产基地，迈瑞动物医疗与光明生产厂等，相继在八月、九月等雨季开展演练，相关负责部门对于极端台风暴雨天气可能造成的问题逐个进行分析，并提出切实可行的应对方案，提升员工对应急情况的处理效率。

## 绿色运营

迈瑞医疗始终秉持可持续发展的理念，积极将绿色理念融入在研发、生产、基建与办公等运营的各个环节。本年度，迈瑞医疗持续在水资源管理与污染物管理等方面进行探索，确保实现高质量发展的同时，降低自身对环境的影响。

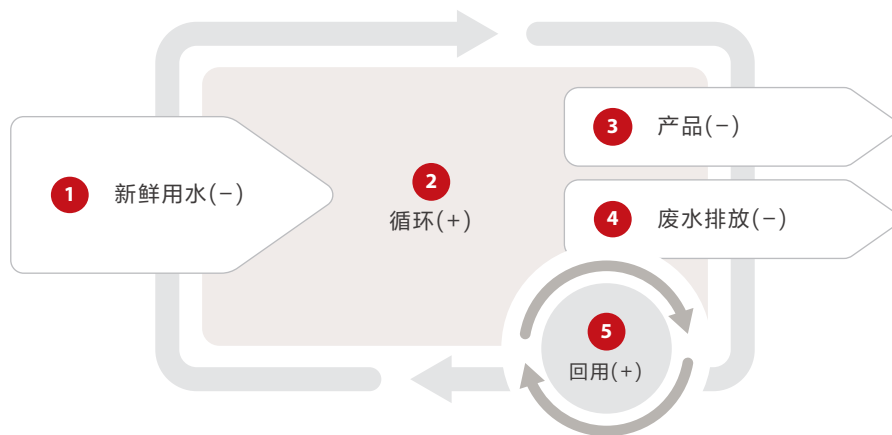
### 水资源管理

受人口增长、污染以及气候变化等因素影响，全球水资源短缺压力不断增大。迈瑞医疗深知水资源的宝贵性，严格遵循《中华人民共和国水法》等运营所在国家和地区法律法规，严格控制水资源用量，积极提高水资源利用效率，提高回用水量。

迈瑞医疗正在采取行动避免增加当地水压力，如避免在水资源紧张地区开展用水量大的试剂项目，当前迈瑞医疗新规划的试剂基地均未处于水资源紧张区域。我们亦搭建了水资源利用优化图，从生产、产品设计以及设备使用等角度提高水资源利用率。

- 1. 减少新鲜用水量，如部分产品采用免洗瓶工艺
- 2. 提升设备循环用水率，如海肽节水设备应用
- 3. 减少产品的需水量，如开发浓缩型试剂缓冲液等需水少的产品
- 4. 减少排水量甚至实现 0 排水
- 5. 提升回用水量，如锅炉冷凝水回用：14,850 吨 / 年；洗瓶水回用：39,600 吨 / 年

水资源利用优化图

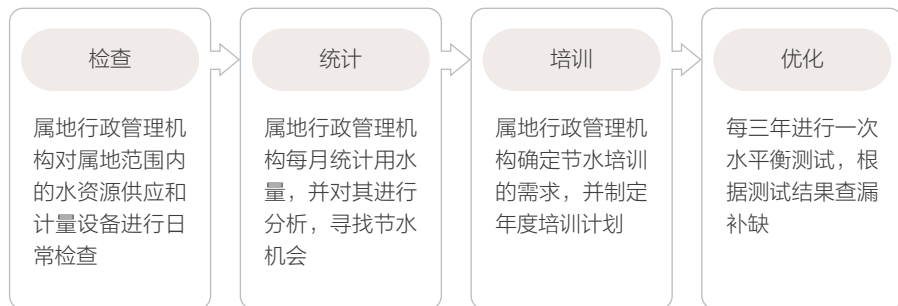


### 海肽节水设备应用

在净化生产用水时，海肽使用带有水循环系统的现代化净水系统，避免使用自来水冷却工艺设备，减少自来水浪费。在清洗用于生产和研究的实验室玻璃器皿时，我们使用节水型的清洗设备，节约自来水用量。

迈瑞医疗通过检查、统计、培训、优化四个方面的举措加强对水资源使用的管理，强化员工的节水意识，优化节水管

理。2023 年，迈瑞医疗总部与光明生产厂均通过第三方的水量平衡测试，测试结论为“用水管理到位”。



**检查**

属地行政管理机构对属地范围内的水资源供应和计量设备进行日常检查

**统计**

属地行政管理机构每月统计用水量，并对其进行分析，寻找节水机会

**培训**

属地行政管理机构确定节水培训的需求，并制定年度培训计划

**优化**

每三年进行一次水平衡测试，根据测试结果查漏补缺

## 水平衡测试及时制止地下漏水现象

2023年，迈瑞医疗总部开展夜间水平衡测试，发现存在异常水损失，排查锁定鱼池存在漏水情况，通过对循环水管和地理管道进行更换等方式，避免了漏水情况的继续发生。

报告期内，本集团第三方设施取水量 1,208,013.49 立方米，取水强度 34.58 立方米 / 百万元，回用水 82,188.00 立方米。

## 排污及噪声管理

迈瑞医疗始终坚守着污染物减量化原则，坚守合规排污与管理废弃物的底线。本集团严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《医疗废物管理条例》《中华人民共和国噪声污染防治法》等运营所在国家和地区法律法规，制定并实施《排污管理制度》《废水在线监测系统作业指导书》《危险废物处理程序》《医疗废物管理制度》《环保设施运行管理制度》等制度，持续加强废水、废气、废弃物等排放物管理及噪声管理建设，并按照《EHS 绩效管理程序》定期对相关的环境指标进行监测。

本年度，我们确保本集团内所有制造型企业均持有有效的排污许可证或排污登记，并继续以制度为依托，采用先进技术和科学管理手段，持续减少污染物的产生和排放。

2023年，迈瑞医疗在污染物处置设施上累积投入 1,085.61 万元，主要用于水处理、危险废物的浓缩处理及回用设施等。

## 废水管理

迈瑞严守合规底线，通过“清污分流、雨污分流、达标排放”原则处理各类污水，确保所有污水得到妥善处置，本年度我们的所有污水排放均通过市政管网纳管处理。我们亦采取多种行之有效的措施提升废水治理效率，分别从“源头减量、分类收集、废水处理、日常监控、维护备份以及中水回用”六个方面对废水进行管理，降低自身对环境的不利影响。

- 源头减量：采用节水设备、节水工艺减少废水产生。

- 分类收集：按废水类型，在废水源头使用合适材质的管道进行分类收集，如实施高、低浓度废水分类收集，经预处理后，形成综合废水后再进行处理。
- 废水处理：根据废水性质，分类处理，实现可靠、高效处理。
- 日常监控：采用在线监测和定期监测方式，设置预警线，实现持续达标，如废水站更新环保在线监测系统，并将原在线监测设备转为源头指标监测系统；每年编制年度自行监测计划，完成对工业排污、雨水排放、在线监测设备比对等。
- 维护备份：关键处理设施实行备份原则，并进行例行的维护保养，如编制废水设备维护计划，并实施维护保养。
- 中水回用：高要求处理废水，尽可能实现中水回用。

## 光明生产厂试剂废水回用水项目

2023年，光明生产厂开展试剂废水二期回用项目，通过提高废水的利用率，减少废水排放 1.4 万吨。

## 免疫配液静置系统清洗液减量

免疫配液系统旧老化工艺采用 24 小时连续运转，其清洗液用量以及排放量占测试工序 80% 以上。通过工艺改造升级，缩短了老化时间，大幅节省清洗液的使用。2023 年，该改造可实现减排废液 176 吨 / 年。

## 南京生产基地新污水处理站正式投入使用

2023 年 7 月，南京生产基地新污水处理站正式投入使用。该污水站日可处理废水 300 吨，采用芬顿氧化、A2/O 工艺等工艺去除污染物。2023 年，南京生产基地减少 COD 排放量 10.9 吨。

报告期内，除光明生产厂被深圳市列为水环境重点排污单位外，其他子公司均不属于水环境重点排污单位。光明生产厂工业废水排放情况如下：

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
化学需氧量	纳管排放	1	园区东侧工业废水总排口	11.768mg/L	30mg/L	工业废水排放总量（报告期内）： 92,053.2 吨	工业废水排放核定总量： 96,000 吨 / 年	达标
五日生化需氧量				4.125mg/L	6mg/L			
氨氮				0.184mg/L	1.5mg/L			
总磷				0.0186mg/L	0.3mg/L			
悬浮物				6mg/L	30mg/L			
PH				7.19	6-9			
急性毒性				0.023mg/L( HgCl <sub>2</sub> 当量值)	0.07mg/L( HgCl <sub>2</sub> 当量值)			
阴离子表面活性剂				0.137mg/L	0.3mg/L			
总氮				1.96mg/L	20mg/L			
总有机碳				11.6mg/L	20mg/L			
硝基苯类				4.6 × 10 <sup>-5</sup> mg/L	2.5mg/L			
氟化物				0.205mg/L	1.5mg/L			
苯胺类				0.08mg/L	1.5mg/L			
甲醛				0.1325mg/L	1.5mg/L			

注：依据废水在线监测以及第三方委托监测结果。



## 废气管理

迈瑞医疗制定《排污管理制度》等管理制度，持续推进废气治理工作有序开展。我们遵循“分类收集、集中处理、达标排放”的原则，定期对废气处理设备进行检查与维护，及时更换老旧设备，确保所有废气处理设备的稳定运行；同时，我们对废气相关指标进行定期监测，确保所有废气达标排放。

报告期内，本集团均不属于监管机构公布的大气环境重点排污单位。本集团主要生产基地光明生产厂的废气排放情况如下：

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
锡及其化合物	集中处理 达标排放	10	1 栋、3 栋、5 栋和 6 栋楼顶，废水处理站废气排放口	≤ 0.001mg/m <sup>3</sup>	8.5mg/m <sup>3</sup>	/	未核定	达标
非甲烷总烃				≤ 17.7mg/m <sup>3</sup>	120mg/m <sup>3</sup>			
颗粒物				≤ 23.3mg/m <sup>3</sup>	120mg/m <sup>3</sup>			
颗粒物（锅炉）				≤ 16.8mg/m <sup>3</sup>	20mg/m <sup>3</sup>			
氨（氨气）				≤ 1.28mg/m <sup>3</sup>	20mg/m <sup>3</sup>			
硫化氢				≤ 0.92mg/m <sup>3</sup>	5mg/m <sup>3</sup>			
氯化氢				≤ 3.7mg/m <sup>3</sup>	100mg/m <sup>3</sup>			
臭气浓度				≤ 1318	2000			
氮氧化物				≤ 22mg/m <sup>3</sup>	30 mg/m <sup>3</sup>			
锡及其化合物	无组织排放	/	厂界四周	≤ 3.2 × 10 <sup>-5</sup> mg/m <sup>3</sup>	0.24mg/m <sup>3</sup>	/	未核定	达标
非甲烷总烃				≤ 3.13mg/m <sup>3</sup>	4mg/m <sup>3</sup>			
颗粒物				≤ 0.297mg/m <sup>3</sup>	1.0mg/m <sup>3</sup>			
臭气浓度				≤ 15	20			
氯化氢				≤ 0.17mg/m <sup>3</sup>	0.2mg/m <sup>3</sup>			
氨（氨气）				≤ 0.1mg/m <sup>3</sup>	1.5mg/m <sup>3</sup>			
硫化氢				≤ 0.011mg/m <sup>3</sup>	0.06mg/m <sup>3</sup>			

注：依据第三方委托监测结果。

## 废弃物管理

迈瑞医疗持续加强对废弃物的规范化管理与合规处置，严格遵守运营所在国家和地区的法律法规，对固体废弃物进行严格管理。我们对废弃物进行分类管理，根据危险废物、医疗废物、一般工业垃圾和生活垃圾等类别进行分类收集、标识与处理。中国大陆地区的废弃物均依据法律规定，委托具有资质的第三方进行管理，第三方单位从主管部门备案合格名单筛选。同时，部门会审核认证其危险废物经营许可证，并在合同中约定环保责任和义务。我们在转移危险废物（包括医疗废物）时，按规定在危废管理系统中填报转移信息，指定接收单位和运输单位。经过系统审核后，转移联单信息将同步上传至国家管理平台上。

同时，本集团遵循 1E3R1C (Eliminate 消除, Reduce 减量、Reuse 再利用、Recycle 物品回收、Compliance 合规) 策略，持续实现废弃物的减量。

- 消除**  
Eliminate | 优先考虑从源头消除废弃物
- 减量**  
Reduce | 尽可能减少废物产量
- 再利用**  
Reuse | 实现废物原地再利用
- 物品回收**  
Recycle | 回收有用资源
- 合规**  
Compliance | 依规合法处置

报告期内，本集团均不属于监管机构公布的土壤环境重点排污单位。

	2023 年	2022 年	2021 年
危险废物重量 (公吨)	729.51	516.53	2,106.65
危险废物排放强度 (公吨/百万元)	0.02	0.02	0.08

### IVD 测试废液处理及回用

IVD 设备使用低温冷凝干化技术，在常温状态下，将废液中的水分在真空状态下从废液中分离。为了保证经过分离后的常温蒸馏水水质满足回用要求，设备使用“低温冷凝干化设施 + 水解酸化 + 膜生物反应器 + 纳滤”组合工艺，确保最终分离出的纯化水达到《城市污水再生利用工业用水水质》标准，可回用于冷却塔或废气处理设施。

2023 年，光明生产厂进一步提升 IVD 测试废液浓缩率，持续投入危险废液的治理，全年减少废液外运处置量约 3,945 吨，通过源头减量，减少危废转运次数，降低泄露环境风险。

### 海肽废弃物回收利用项目

自 2019 年起，海肽启动了一个废弃物回收利用项目。在过去几年中，我们积极推广和实施回收收集计划，通过建立不同类型废物的管理链，不断提升废弃物的循环利用率。同时，我们定期对员工开展环保教育，确保员工熟悉各类废物分类和收集的原则和程序，提高员工的环保意识。

## 噪声管理

迈瑞医疗依照运营所在国家和地区的要求严格管理噪声。我们理解社区对于噪声的敏感性，优先使用低噪声设备，对于不可避免使用的噪声设备，从平面总布置设计开始，就注重于避免在厂区边界设置噪声设施，并采取消声、吸声、隔声、减振等手段降噪。我们还进行了定期的设备维护以及定期监控厂界噪声，采取相应措施防止产生环境噪声污染。

### 2023 年度“龙华基建噪声防治项目”

为了减少施工期间的噪声对周边环境、居民生活的影响，迈瑞医疗开展龙华基建噪声防治项目，通过建设工地围墙、部署现场环境噪声检测系统等方式，降低建筑施工的噪声污染。



■ 现场环境噪声监测系统

## 绿色办公

本年度，迈瑞医疗持续将绿色理念应用于我们的各种运营工作中，并加强对绿色办公的宣传，提升全员的绿色环保意识。我们通过以下多个手段实现绿色办公：

- 2023 年，迈瑞医疗组织开展了“迈瑞低碳月”，并设置了四项活动以鼓励员工积极参与活动，减少碳排放。
- 采购低耗能办公设备并设置合适显示器亮度，倡导人走关设备。
- 持续推进无纸化办公和宣传。非必要不打印，需打印时，使用废纸或者双面打印，并尽量使用小字号字体，以节约用纸。
- 办公大楼采用节水设备；在办公室内，减少使用瓶装纯净水。
- 鼓励员工出差时用高铁代替飞机以减少碳排，并对低碳出行的员工实施奖励。

### 迈瑞首届“迈瑞低碳月活动”

2023 年 8 月，迈瑞医疗开展了首届“迈瑞低碳月”，分别开展了四项活动：活动一，在小程序“瑞景碳积分打卡”中记录低碳行动，上下班通勤积累分值可在扶贫助农平台进行消费，为公

益添砖加瓦；活动二，光盘行动，总部轻膳工坊所有饮品自带杯减两元；活动三，鼓励员工积极提出节约水、电、气举措；活动四，检查部门“五关（下班后关门、关窗、关水、关电、关设备）”执行情况，奖励“五关”执行良好部门。



■ 低碳月宣传活动海报

■ 差旅低碳出行有奖活动

■ 碳积分打卡活动



# 打造可持续职场

## 本章节目录：

- 人才引进与保留
- 多元化与权益保障
- 员工培训与发展
- 员工交流与关怀
- 职业健康与安全

## 本章节回应 SDGs：



迈瑞医疗始终将人力资本视为提升核心竞争力的重要战略支撑。我们致力于打造多元化的国际员工队伍，不断完善“选人”“育人”“用人”“留人”机制，以充分挖掘人才价值、激发人才创新活力。我们制定了正式的人才发展战略，持续推动人才池建设，通过多种渠道广纳贤才；同时精心打造高质量人才培养体系，为员工量身定制职业发展通道，以满足员工再学习和自我提高的需求。我们尊重员工权益，坚决杜绝任何形式、任何原因的偏见与歧视，营造平等、包容的工作环境。我们为员工搭建科学合理的薪酬体系并提供丰富的福利待遇，加强员工职业健康与安全保障，提升人才归属感和获得感，最终实现人才和企业的共同成长。

## 跨越边界, 多元共融

包容、多元一直是我们最重要的文化特征和团队优势。在这里, 不同种族、不同国籍、不同性别的员工勤勉敬业、精诚协作, 共同构成了迈瑞医疗国际化的人才队伍。

### 多元角色中的突破

皇甫勇于 2005 年加入迈瑞医疗。近二十年来, 从参与第一款麻醉机开发, 到带领团队策划新一代麻醉产品, 他一直聚焦麻醉机研发和产品管理, 将麻醉打造成继监护业务之后公司第二个全球领先的业务。

皇甫勇历任结构开发工程师、项目经理、产品经理, 在多元角色中不断追求突破, 带领团队陆续打造出从基础到超高端的全系列麻醉机产品, 斩获多项荣誉。他带领团队开发的 A 系列麻醉机获得深圳市科技创新一等奖、广东省科技进步二等奖; 研发出国内

第一款电子蒸发器, 以及第一个获得国家药品监督管理局批准的目标麻醉控制技术。

皇甫勇深入洞察客户需求, 打造了一系列爆款产品, 产品上市后收获了客户的认可。



■ 皇甫勇 (迈瑞中国员工)

### 挑战与激励并存的迈瑞生涯

4 年前, Mary 加入迈瑞医疗, 开启了一场适应不同文化的挑战之旅。在同事的友好帮助与支持下, Mary 迅速适应了新角色。她经常提起, 自己的工作成长



■ Mary Goretty Owende (迈瑞中东非员工)

不仅来源于个人努力, 更离不开团结的工作氛围和公司对个人发展的大力支持。

Mary 非常注重与同事在团队合作中的意见互补、互相学习, 与团队的关系也日益紧密; 她善于团队协作, 注重保持与团队中每个成员的关系, 并积极听取意见和建议, 帮助推动了市场份额的平稳增长。Mary 通过定期拜访客户并为其提供培训和支持, 与合作伙伴建立了良好的关系, 拓宽了产品展示和营销的渠道。Mary 非常感谢公司的关怀, 以及对她努力和成就的赞赏, 这会一直激励她保持高效的工作状态, 不断学习新的技能并取得更好的工作成果。

## 研发人员的成长

Lyle 于 2008 年加入迈瑞，但早在 1998 年就在 Datascope 担任电气工程师，开启了他的职业生涯。

随着迈瑞于 2008 年收购 Datascope, Lyle 转而负责 Mahwah 跨职能团队和深圳研发团队的合作项目管理，并于 2010 年荣获迈瑞优秀项目经理称号。在之后的十多年时间里，Lyle 扎实的技术能力、卓越的项目管理能力及人际关系管理能力在迈瑞北美的业务中得到了充分发挥，他带领 Mahwah 经历从规划到商业化的产品开发所有阶段，并带领团队推出了众多高质量产品。

2020 年，他再次转到新的技术营销岗位，进一步为北美业务提供支持。从销售管理人员、销售代表、市场营销和临床销售 / 用户培训人员到服务

团队，他不断为公司提供对产品细节的深入技术理解，在满足北美市场需求并把握新兴技术趋势的同时支持深圳总部的产品开发。



■ Lyle Cookson ( 迈瑞北美员工 )

## 寻找工作与生活的平衡

Viraj 于 2013 年加入迈瑞，成为超声领域应用专家。她在将尖端医疗技术融入实际临床应用方面发挥了关键作用，特别在妇产科和普通放射超声领域。Viraj 与医疗保健专业人员密切合作，为专业医疗设备提供了重要的见解，促进了创新解决方案的整合与集成。

2020 年，Viraj 转而成为女性医疗保健解决方案产品市场经理的角色，领导了先进医疗产品的研发及发布，并将工作扩展到战略规划、市场分析和跨职能合作等范畴。迈瑞医疗在 Viraj 职业发展的旅程中一直是她的支柱。公司营造了健康的工作环境，在她产前和产后期间都提供了坚定的鼓励和灵活办公的政策支持，使 Viraj 得以平衡个人生活和职业发展。Viraj 希望她的经历能够鼓励其他职场女性更好平衡工作与生活，追求性别平等同权。



■ Viraj Solanki ( 迈瑞印度员工 )

# 人才引进与保留

迈瑞医疗持续完善人力资源管理体系，不断提升人才引进与保留的工作成效，以实际行动践行“以人为本”的核心价值观。我们拓宽员工招聘渠道，加强员工工作投入管理，健全员工薪酬与激励制度，提升人才队伍稳定性，致力于创建公平、稳定、和谐、充满活力的职场环境。

## 员工招聘

本集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》（以下简称《劳动法》）、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国就业促进法》、美国《统一服务就业和再就业权利法案（Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act, USERRA）》等业务运营所在

地相关劳动和就业法律法规，制定《招聘与调配管理制度》《员工手册》等多项招聘及入职管理制度，规范招聘及入职流程，恪守招聘基本原则，确保招聘环节公平、公正、公开，避免外部违法违规，杜绝内部暗箱操作。

本年度，我们在人才管理方面成果丰硕，获得国际健康风险管理协会“2022-2023年度 H-EAP 大奖”全球化员工健康标杆雇主、领英“MostIn 全球化企业人才管理奖”、北森“中国人才管理典范企业——科技典范奖”、刺猬“青年友好雇主奖”等荣誉奖项。此外，迈瑞印度分公司也被“世界人力资源开发大会”提名为“印度医疗保健行业梦寐以求的公司”。

本年度，迈瑞医疗通过校园招聘引进专业岗员工 556 人，操作岗员工 214 人，其中专业岗硕士及以上学历占比 90%。

## 多渠道人才引进

迈瑞医疗制定了正式的人才发展策略，以数字化人才管理平台和人才档案为依托，结合业务需求进行人才规划，拓宽和加强人才池建设。我们从校园招聘、社会招聘和内部招聘三方面入手，丰富人才储备，不断优化人才结构。

在校园招聘方面，我们与多家知名大专院校保持长期合作关系，开展多元化的校园活动以吸纳人才。本年度日常接待清华大学、上海交通大学、华中科技大学等 29 所高校 1,763 人到访。我们通过发放奖学金、捐赠经费、送课上门等方式深度参与人才培养，提升雇主品牌影响力。我们向华中科技大学、西安交通大学、哈尔滨工业大学（深圳）等 7 个目标学院捐赠学生经费，用于支持新生生活活动及学生创新比赛。本年度，我们累计组织 27 场高校送课，课程种类丰富，覆盖中南大学、电子科技大学等 1,489 位师生，反响十分热烈。

2023 年人才管理奖项



在社会招聘方面，我们制定相关制度，通过网络平台、招聘会、猎头等多元化招聘渠道广纳人才。此外，我们面向公司员工建立了健全的内部招聘制度，符合条件的员工可在内部招聘平台上自主申请相关岗位，在没有合适的岗位时也可申请进入内部人才市场，由人力资源中心推荐合适的岗位。本年度集团共有2,157名员工主动申请并完成内部转岗。集团亦会安排有组织、有计划的人员调配，盘活现有人力资源，提升组织效率，满足业务发展需要。

## 与专科学校、职业院校共同组建“迈瑞班”

迈瑞医疗自2019年起与专科学校、职业院校共同组建“迈瑞班”，以现代学徒制模式建立企业人才池，培养后备人才。本年度，我们在多家院校共组建8个迈瑞班，合计415人接受培训，其中昆明工业职业技术学院和桂林师范高等专科学校共133人进入迈瑞实习。本年度，我们在所有“迈瑞班”中，共发放（含已申请发放中）190,400元奖学金及管理费，共有263名学生获奖。

## 2023 校企合作论坛

2023年7月，迈瑞医疗在深圳总部顺利举办以“校企合作聚英才，育人筑梦创未来”为主题的2023校企合作论坛，来自国内20所高校的50

余位老师共聚深圳总部，举办了参观展厅、高管演讲、优秀校友分享等活动。院校老师在参观迈瑞展厅的过程中体验了最前沿的医疗科技，也在合作交流中探讨了应届生进入医疗器械行业的更多

可能，与迈瑞一同探索可持续的人才培养之路，助力打造高精尖人才梯队与国际领先的科研队伍。



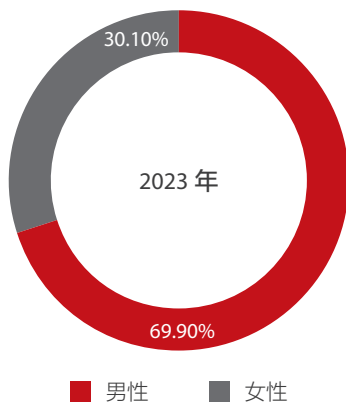
2023 校企合作论坛



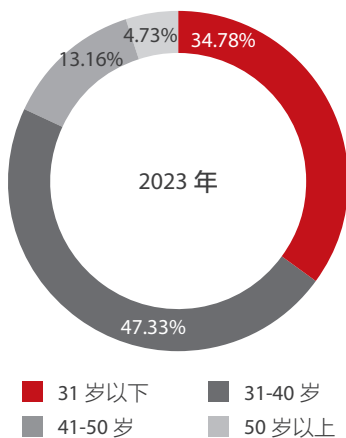
## 员工结构

本年度，迈瑞医疗持续加大面向国内及海外地区的人才招聘力度，重点引进高端专家人才和高校优秀毕业生，打造多元化全球人才队伍。截至报告期末，我们在全球范围内共聘用 18,044 名员工，员工总数连续三年保持上升趋势。

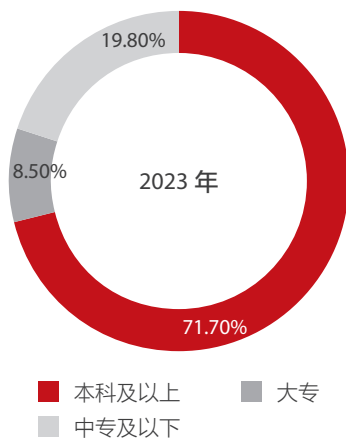
员工性别比例



员工年龄比例



员工教育程度比例



年份	2023年	2022年	2021年
员工总数	18,044人	16,099人	14,684人
劳动合同签订比例	100%	100%	100%

## 员工工作投入管理

为进一步完善员工工作投入管理，深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司<sup>4</sup>工会代表其全体职工与公司进行集体协商并签订《集体合同》，对员工劳动报酬、工作时间和休息休假等事项作出明确规定。我们依法建立工时制度，明确加班工时限制，并由人力资源中心负责日常监督指导业务部门合理安排工作任务。对于因生产需要安排的加班，我们也要求部门和项目负责人管理员工每月加班时间，并将加班理由及安排提前告知员工，依法及时支付加班费或合理安排调休。

在办公模式方面，我们面向管理、营销、研发等部分岗位员工实施弹性工作制，在完成规定工作任务或达到固定工作时间长度的前提下，每天给予员工一定的时间灵活安排工作。对于迈瑞医疗海外子公司，基于业务实际需求，我们为国际区员工提供远程办公或混合办公模式。员工可根据自身情况申请最合适的办公模式，更好地满足个人工作习惯、提升工作效率。

4. 此处仅指深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司法人主体，不包括其附属公司。

## 员工薪酬与激励

迈瑞医疗严格遵守《劳动法》和美国《薪酬透明度非歧视规定（Pay Transparency Nondiscrimination Provision）》等业务运营所在国家和地区现行的法律法规，制定《薪酬管理制度》《研发薪酬管理制度》《营销系统薪酬管理制度》等相关制度，依据每年度薪酬对标情况定期更新各职级薪酬框架。我们构建多元化激励机制，为所有员工（包括非管理岗位和非销售人员）设定由固定收入、浮动收入和长期激励三部分组成的薪酬结构，其中浮动收入和长期激励与公司业绩和个人绩效挂钩，以激发公司员工的积极性。我们秉持个人和组织目标相结合的原则，使激励机制与公司长远发展紧密相连，在提高优秀员工和骨干人才工作热情的同时营造团结合作、协同进取的组织氛围。

## 员工持股计划

为建立和完善员工、股东的利益共享机制，提高员工的凝聚力和企业竞争力，迈瑞医疗于 2022 年 1 月推出上市以来首个员工持股计划，将总价值约 10 亿元的股票用于员工股权激励。覆盖核心员工与技术骨干 2,507 人。

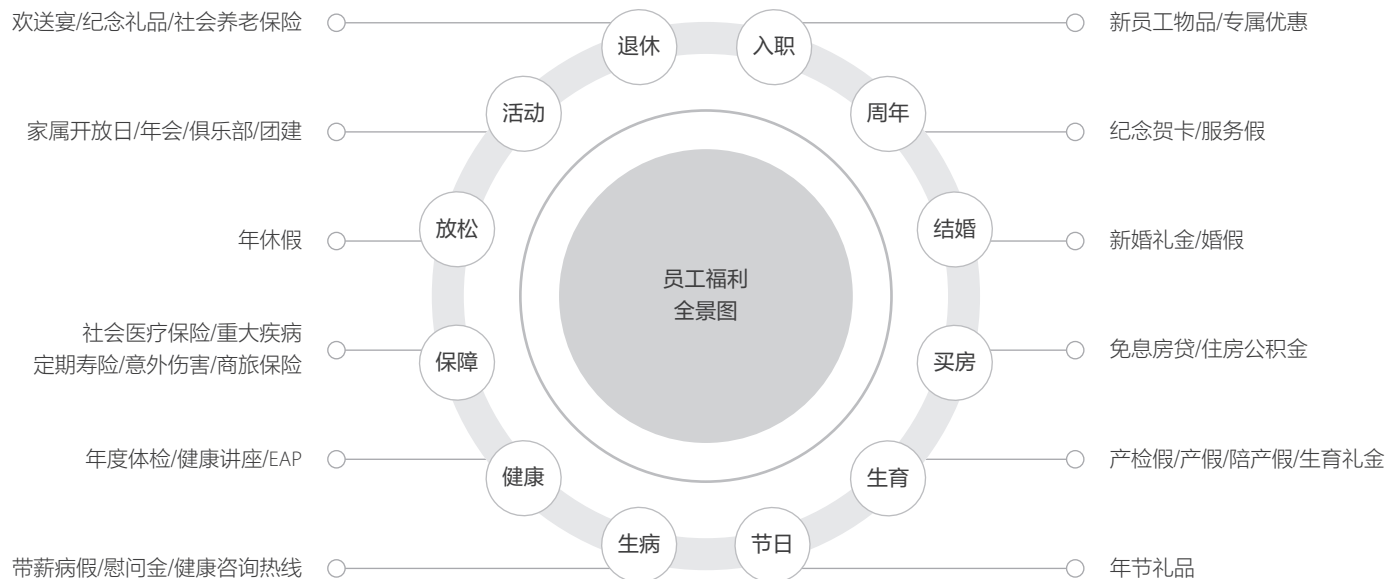
除薪酬与长期激励外，我们为全体员工提供了范围广泛、种类丰富的非薪酬福利保障。我们在依法依规缴纳社会保险及住房公积金等的基础上，为全体员工补充购买重大疾病险、定期寿险、意外伤害险等多种保险，并向符合条件的员工提供免息购房贷款。我们重点关注

工作地无自有住房的员工居住条件，帮助其申请租房补贴或公租房等福利，尽最大努力解决员工在居住方面的后顾之忧。我们亦额外提供年度服务假和育儿假，并通过安排年度体检、举办团建活动、赠送年节礼品等方式，为员工创造人性化的工作环境。

## 员工稳定性

迈瑞医疗高度重视员工团队稳定性，积极实行人才保留措施。我们主动了解员工在职业发展和生活上遇到的困难，及时回应员工在职业发展、工时管理、薪酬激励、沟通渠道等方面的诉求；我们

### 员工体系福利



为平衡员工的工作和生活，加强人才调配，尽可能为员工推荐合适的工作岗位和地点；我们为满足不同员工发展需求，推出“火箭计划”“青训班”等人才培养计划，并开启技术专家人才晋升通道；我们持续完善员工激励机制和福利体系，坚持自主选拔与培养管理人员，定期开展公司内部沟通交流，收集员工建议。我们也加强对员工流失情况的跟踪统计，多维度分析评估员工流失原因，推出适合不同岗位的人才保留方案，努力优化人力资源管理体系，致力于实现事业留人、待遇留人、感情留人、制度留人。

2023年，本集团人力结构保持健康发展，员工人数稳中有升，总员工流失率为12.6%<sup>5</sup>，较2022年（15.8%）呈下降趋势；其中操作岗位和非操作岗位离职率均有所下降。

作为医疗器械行业的领先企业，迈瑞医疗致力于突破技术和地域的限制，通过合并和收购的方式引进先进技术、延

伸销售网络。从2008年完成首次跨境收购至今，我们已成功完成10余起合并与收购项目。在进行企业合并和收购时，我们会首先识别被收购企业核心团队、关键产品及企业文化差异，依据被收购企业的运营情况和所在地文化习惯制定相应的整合方案。其次，我们深入学习被收购企业运营所在地法律法规及其他合规要求，承接本地人力资源管理政策，采用本地化管理团队，充分尊重被收购企业管理体系和员工需求。此外，我们持续优化被收购企业人才引进和保留措施，为被收购企业的人才提供更丰富的薪酬激励和更广阔的发展空间，以应对合并和收购事件带来的潜在员工流失风险，推动被收购企业业务规模稳步发展。本年度，迈瑞医疗收购了德赛诊断75%的股权。交割完成后，我们向德赛诊断出资3,000万欧元用于支持其未来业务发展。截至目前，德赛诊断员工数量稳定，核心团队成员无一流失，其优秀的国际化人才队伍、全球化供应



链平台、科学的创新流程和技术应用为本集团体外诊断业务拓展提供了有力支撑。

整体上，迈瑞医疗过去三年内未发生重大裁员事件，也未发生对大部分员工造成影响的重大合并和收购事件。

5. 流失率计算公式为：员工流失率 = 年度离职人数 / 全年平均在职人数

# 员工培训与发展

迈瑞医疗始终重视员工职业发展和个人价值提升，不断完善人才培养体系，畅通员工职业发展通道，开展满足多岗位职业发展需求的培训项目，优化员工绩效考核与反馈流程。我们在自主培养与选拔优秀人才方面重点发力，加强后备干部队伍建设，鼓励员工结合实际工作逐步充实专业知识和技能，培养员工发现问题、解决问题的能力。

## 培训与发展体系

迈瑞医疗以“把迈瑞办成员工的终身大学”的人才发展理念为核心，建立了管理人才培养体系、专业人才培养体系、新员工培养体系三大人才培养体系。我

们持续加强职业生涯管理与培训，致力于培养具有全球视野和创新思维的管理人才，并努力发挥高端技术专家的价值。我们充分利用数字化学习平台，提升员工学习效率，并通过丰富的培训项目识别具有高发展潜力的员工，及时为业务发展注入新生力量。

## 职业发展通道

在员工发展方面，本集团以三大人才培养体系为基础，持续完善多渠道职业发展体系，加强针对重点人才的培养。我们建立了各级岗位员工的领导力培养机制，制定岗位继任计划并成立人才预备队，为管理类和领导力培训提供充足的资源支持。在后备干部培养方面，我们坚持场景化、训战结合的培养方式，本年度重点关注国际化管理人才培养，开展国际分总预备队项目，建立国际三级区分总后备人才池，并计划于 2023-2024 年间培养 25 名国际分总预备成员；在新任干部培养方面，我们统一开展岗位适应性集训，帮助其快速建立角色认知、缩短对新岗位的适应周期；针对在职干部，我们依托训战班及高研班项目，加强在职干部业务和管理能力，提升其岗位胜任度，更好地支持集团战略发展。

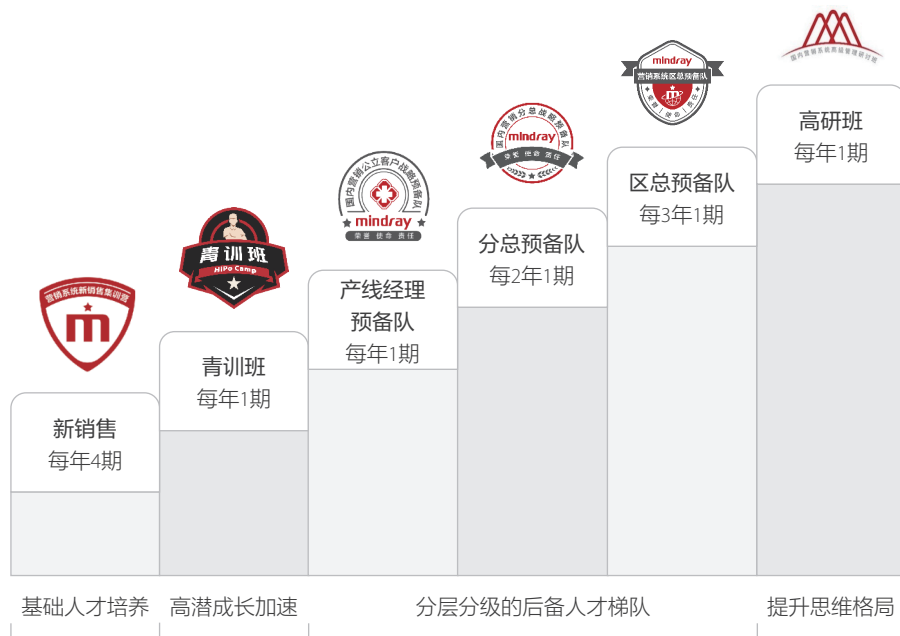
### 人才培养发展体系



## 管理人才培养体系



## 后备干部培养示例图



我们针对具体工作岗位，制定不同的专业人才发展与培训计划，为员工规划适合自身的成长路径和发展方向。本年度，对于研发岗位员工，我们在原有三通道职业发展体系的基础上，结合业务需要规划业务管理岗位级别设置，拓宽技术专家人才发展空间；对于供应链相关岗位员工，我们主要侧重“3+1”发展通道中技能类发展方向，打通操作岗员工向上发展的通道，并首次启动青训班项目，以培养青年专业技能人才；对于营销岗位员工，我们结合“之”字形发展路径和岗位需求，组织开展国际产线经理训战班，同时加强小语种人才培养，以助力国际市场拓展；对于其他职能部门管理人员，我们亦通过训战班培养项目，借由案例研讨、项目实战等方式提升其岗位胜任能力。我们也格外重视复合型人才培养，于2023年首次启动复合型人才培养班，帮助员工补充学习多元业务经验，提升经营管理能力，以满足集团未来业务布局需要。

我们重视应届生及青年人才培养，建立健全应届生和实习生培养体系，制定并实施青年人才加速成长计划，全面优化青年人才选拔与培养流程。本年度，我们实现研发、营销、供应链三大业务系统青训班全覆盖，其中在供应链系统选拔识别优秀青年人才33人，研发系统覆盖优秀青年人才130人，营销系统参加学员人数共计229人。我们还在营销系统启动“黄埔计划”，规划校招生成长路径及培养机制，计划每届一班，第一期覆盖2023届营销校招招生74人，以加速校招生成长。此外，我们亦持续推进应届生实习计划，本年度国内地区累计入职实习生977人，其中134人在实习期结束后转正；海外地区实习生招聘已覆盖巴西、芬兰、哥伦比亚、法国、德国等国家。

## 应届生培养计划

本集团针对研发、销售、供应链相关岗位新入职应届生精心打造专属培养体系。该培养体系由接力计划、公司级培养、系统级培养和部门级培养四个阶段组成，通过循序渐进的培养目标和培训项目，帮助新员工了解集团文化、快速适应工作环境、熟悉岗位

工作内容和业务流程。本年度，我们结合新生代员工特质，将集训周期由7天压缩至5天，并采用前置化线上自主学习和游戏化闯关PK赛等形式，激发应届生学习积极性。此外，我们创新推出“星际之旅”活动，帮助应届生强化对企业文化、产品、应知应会基础知识的理解和记忆。

### 应届生培养体系框架



## 员工培训项目

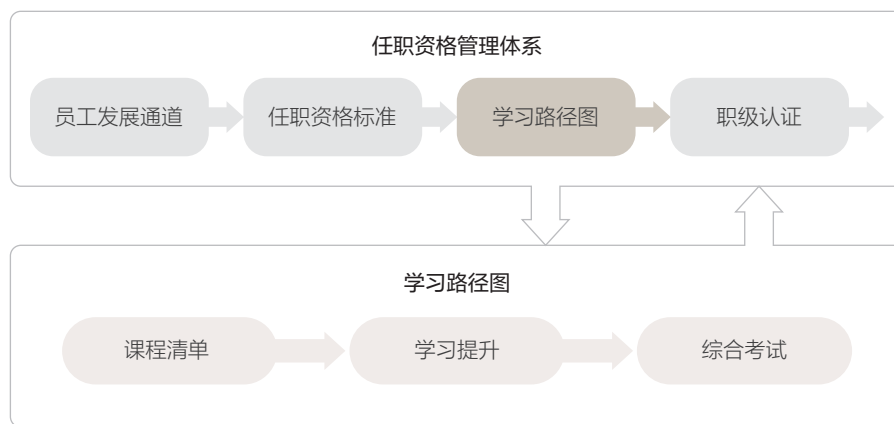
本集团秉持“自主学习、以考促训、训战结合”的原则，围绕集团人才培养体系，为员工配置丰富的培训课程和专项学习资源，以满足员工在职业发展和能力提升方面的学习需求；同时对所有培训课程都安排了相应的成果考核，通过考试检验与巩固员工对课程内容的掌握情况。

我们为全体员工提供多样化通识课程，内容包含公司介绍、产品知识、企业文化、质量与合规、流程或操作指引、ESG培训、素质类课程等，帮助员工深度理解核心价值观，快速了解集团政策

制度与合规要求，熟悉业务流程与基础产品知识。对于专业人才，我们依据职位职级体系及对应任职资格标准，梳理各层级关键能力要求、岗位必备知识及技能，建立分层分级的学习路径图，本年度已为供应链系统打造了基于任职资格的专业课程体系，已完成五大职类的学习路径图输出及22门精品课程开发。

为持续丰富专业人才课程内容，本年度我们聚焦于学习路径图课程的迭代及电子化，新开发或更新课程203门，其中80%已实现电子化。我们亦搭建了含400门以上在线课程的线上学习专区，员工线上学习时长为2022年的两倍以上。

### 专业人才任职资格管理体系



### 学习路径图示例

知识技能项 侧重	职级分层	必备知识 技能项	学习内容	学习目标	学习成果
E10以上 系统能力 业务场景 新技术探索	E10 以上	专项测试	课程《易用性测试》	掌握软件生命周期中如何运用易用性测试方法，提高软件的用户体验和使用效率	综合考试
		测试分析	案例《偶发故障复现与分析回归》	总结偶发故障的典型案列，共同探讨偶发故障的复现和分析的方法	
			课程《客户场景分析》	掌握用户需求和场景分析的方法，落实到产品，指导测试	
E7-E9 技能再提升 需求分析 问题解决	E7-E9	专项测试	课程《覆盖率分析》	理解覆盖率分析工具的定义及作用，掌握覆盖率分析的详细思路和方法以及在常见场景中的应用	综合考试
			课程《内存测试之道》	掌握软件中内存使用与质量风险判断的方法，并运用到具体的测试任务中	
			课程《GUI 自动化测试》	掌握自动化测试的原理、应用场景、自动化用例设计及开发的方法	
		测试分析	课程《网络测试精要》	掌握网络测试的主要测试点及方法，在医疗产品中的应用	
			课程《Wi-Fi 基础与测试》	了解 Wi-Fi 基础知识，掌握 Wi-Fi 测试的主要工作流程及方法	
			课程《启发式——结构化测试分析模型》	掌握模块测试分析设计的方法，提取测试点、扩展测试项，提高测试全面性	
			课程《软件测试的“度”》	掌握如何将二八定律应用于软件测试重难点识别工作中	
测试流程 与规范	课程《项目测试管理》	掌握项目开发中常见的目标管理方法，及时发现问题，识别风险，能够在不同阶段采用合适的策略，保证团队输出的质量和进度			
E4-E6 应知应会 专业基础知识	E4-E6	测试分析	课程《建立正确的测试思维》	建立符合公司 MPI 流程的正确的测试思维，以及如何运用正确的测试思维在软件测试的各重要阶段做好测试工作	综合考试
		测试设计 技术	课程《等价类设计方法》	掌握等价类测试用例设计的方法，在工作中灵活运用该方法设计测试用例	
			课程《因果图及判定表设计方法》	掌握“因果图及判定表”方法的组成要素及使用步骤，在工作中灵活运用该方法设计测试用例	
			课程《状态图测试设计方法》	理解“状态图”的定义、要素、建模技术，在工作中灵活运用该方法进行用例设计	
		测试流程 与规范	课程《如何写好一条测试用例》	理解测试用例的要求、用例的结构与核心要素，用例的评审与管理原则	
			课程《故障回归与管理》	理解故障的含义与故障管理过程，掌握故障录入、跟踪、回归的流程及实施要点	
			课程《测试与法规》	理解产品注册与法规（软件方向）要求，掌握在产品注册和递交的流程中的实施要点	
课程《MPI 与测试流程》	理解 MPI 的核心思想、主要流程，测试工作在其中的活动及要求				

为持续推进“移动化学习”与“智能化学习”，我们深度支持国内外业务发展需求，为员工提供随时随地终身学习空间，提升运营效率，打造学习型组织。本年度，我们完成了海外第三方学习资源平台的选型及切换，实现全球学习资源的统一规划部署覆盖。在国内外学习平台上，我们提供总计 9,978 个内部与外部课程资源，涵盖业务战略、领导力、个人发展、健康与安全、法律与合规等多个方面的课程。我们的部分视频课程

可以支持 100 多种语言的学习，便于全球各地学员克服学习障碍。我们亦提供了场景化的视频案例，便于学员理解真实业务场景，致力于提升学习体验。

### 2023 年员工培训情况



培训总时数  
666,250 小时



平均受训时数  
37.02 小时 / 人



受训员工总数  
17,995 人



受训员工覆盖率  
99.72%



员工培训费总预算  
1,808.40 万元

## 联合培训项目

本集团持续加强与医院、科研及教育机构的合作，积极推出联合培养项目。为进一步丰富员工的专业知识并提升专业技能，我们开展了 MIS 学术季项目，邀请权威专家和学术经理就临床知识进行深度培训。该项目于 2019 年启动，至今已累计举办 14 场培训，其中 2023 年共举办 5 场培训。此外，2023 年 10 月，迈瑞医疗埃及分公司启动 Mini MBA 项目，邀请外部管理商学院共同为分公司员工打造为期 2 年的联合培训计划。以助力本土业务开展为基调，该项目按照 MBA 的学习模式，结合员工个人发展意愿进行设计。项目不仅仅覆盖了业务管理人员，同时面向职能部门人员，旨在打造共同成长的学习型组织，让每个人都能在自己的岗位发光发热。

## 支持员工专业技能提升

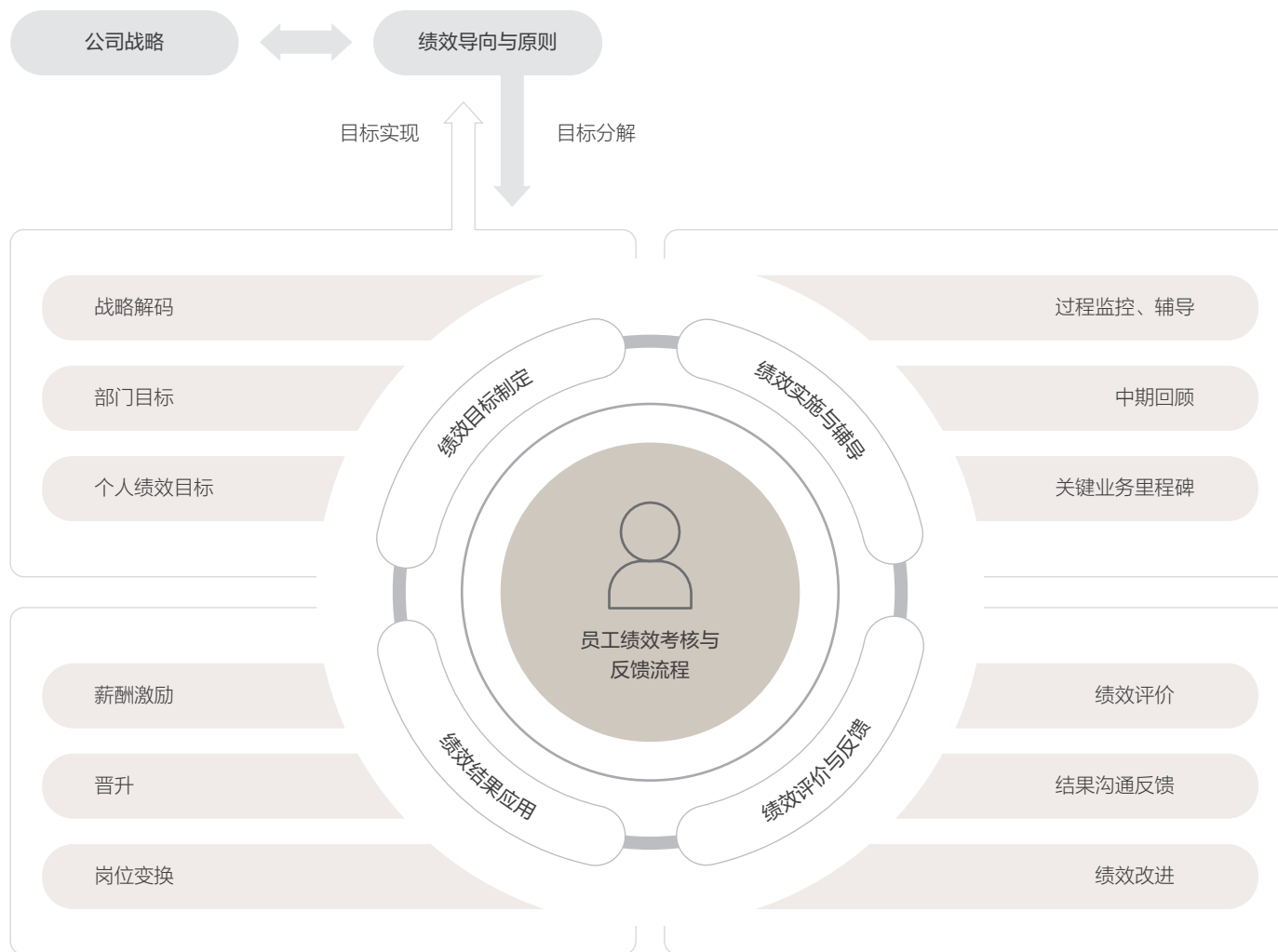
我们大力支持所有员工考取各类职业技能证书、获取岗位相关专业资质，并为员工承担全部认证和复审的费用，鼓励员工增强自身专业实力。本年度我们为 79 名员工获取技能证书提供补贴，实际报销金额共计 8.36 万元，证书类型覆盖特种作业操作证、特种设备安全管理和作业人员证等。同时，我们面向操作岗员工开展技能大赛，促进员工专业技能持续提升。



## 员工绩效考核与反馈

迈瑞医疗根据《绩效管理制度 V10.0》，每年例行开展覆盖国内及海外全体员工的绩效考核。我们始终重视员工和上级主管的双向沟通，并将其贯穿于绩效考核的各个环节。主管可通过面谈的方式向员工反馈绩效考核结果与判定原因，与员工共同分析其绩效表现中存在的不足并制定改进与提升计划。员工如对考核结果有任何疑问，可通过 88333HR 服务热线、投诉与建议平台、合规邮箱、总裁邮箱等任一渠道进行反馈。本年度，我们进一步加强绩效过程管理，在集团范围内统一开展绩效中期审视，重点保证两端人员覆盖，并在线上平台反馈沟通记录。

2023 年，迈瑞医疗定期接受绩效和职业发展考核的员工比例为 100%。



## 多元化与权益保障

多元化、平等与包容是迈瑞医疗核心价值观的重要组成部分。我们承诺全体员工均享有《劳动法》规定的“同工同酬”待遇，保证同职位、同职级的员工拥有相同的薪酬等级。我们致力于实现好、维护好、发展好全体员工的根本利益，加强员工权益保障。作为国际化企业，我们充分尊重不同国家和地区间的文化差异，绝无任何针对员工年龄、性别、国籍、种族、肤色、宗教信仰等方面的歧视和偏见，为每一位员工提供平等的发展机会和广阔的发展平台。

### 多元化制度及管理

迈瑞医疗不断完善多元化、平等与包容性相关制度与管理措施，规定由人力资源中心总经理负责统筹监督公司多元化表现。本年度，我们继续实行覆盖全集团的《多元化、平等与包容性政策》，坚持机会均等原则，贯彻落实符合集团合规要求及业务运营所在国家法律规定

的纪律处分和投诉程序。此外，我们在满足业务要求的情况下雇佣残障人员，帮助残障人员就业，通过在公司园区设置无障碍通道和残疾人卫生间等方式为残障员工提供便利，保障残障员工正常履行工作职责。本年度，我们共雇佣 32 名残障人员，其中国内 8 人、海外 24 人。

截至 2023 年 12 月 31 日：

迈瑞医疗在 40 个国家设有 62 家境外子公司，在 29 个国家 100% 聘用当地员工。

本集团外籍员工人数占总员工人数比例约为 12%。

北美分公司少数族裔员工占分公司总员工人数比例为 29%，北美分公司管理层少数族裔员工占分公司管理层员工人数比例为 27%。

多元化、平等与包容性相关培训覆盖率为 100%。

### 多元化、平等与包容性 (DEI) 主题培训

我们每年面向全体员工开展 DEI 相关学习和培训，内容涵盖《多元化、平等与包容性政策》等管理制度。2023 年 2 月，我们开展了一场在线 DEI 主题培训，内容覆盖 DEI 的定义、我们的 DEI 理念、我们的 DEI 承诺、我们的 DEI 现况、申诉和举报机制等，旨在让员工深入学习集团 DEI 相关政策与措施，了解集团多元化管理和发展现状。截至 2023 年 12 月 31 日，DEI 培训已覆盖迈瑞医疗所有员工。

## 劳工权益保障

迈瑞医疗作为负责任的企业公民，始终坚守尊重和保护人权的原则，并将其融入集团使命、核心价值观以及与人才管理、商业道德和供应商管理有关的多项制度中。我们明确支持联合国《世界人权宣言》，发布并实施《打击贩运人口政策》《Combating Trafficking in Persons Policy》，禁止任何形式的人口贩运、商业性性行为以及强迫劳动等侵害人权的行。

我们承诺禁用童工并严格限制未成年工就业，在《招聘与调配管理制度》中对应聘者年龄进行明确规定。同时，我们根据《人事管理制度》《劳动纪律管理制度》《员工手册》要求，加强员工招聘、入职审批、入职报到等各环节的年龄审核，对面试官等招聘相关岗位员工开展培训，全面杜绝雇佣童工事件的发生。此外，我们依照业务运营所在不同国家

和地区的法律法规和实际情况，发布适用于当地的《反歧视、反骚扰和反霸凌制度》，明确歧视、骚扰和霸凌行为的定义、管理责任与投诉程序，明文设置禁止骚扰行为红线，对违反者依据《劳动纪律管理制度》进行处分。

报告期内，迈瑞医疗所有业务运营地均不存在童工或强迫劳动风险，且未发生雇佣童工、雇佣未成年人从事危险工作或强迫劳动事件。

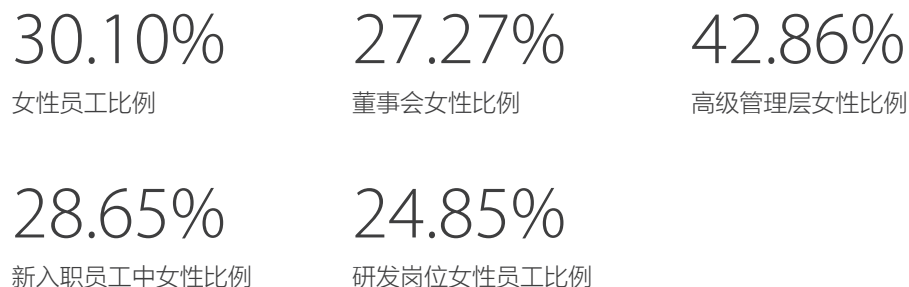
## 女性权益保障

迈瑞医疗关注女性员工权益保障，严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，加强对女性员工在孕期、产期、哺乳期等特殊时期的保护；保障女性员工平等发展权利，尊重女性员工追求个人事业的愿望，不以怀孕、生育等理由对女性员工在职业发展上区别对待，杜绝任何形式的职场性别歧视。我

们致力于完善女性员工福利待遇，为女性员工提供孕期公休假、产假、哺乳假及妇女节半天休假，在办公场所设置母婴室，并于每年的妇女节向全体女性员

工发放关爱礼品。我们支持女性员工健康生活，特别开设瑜伽、健美操等课程，举办各类趣味活动，帮助女性员工放松心情。

截至 2023 年 12 月 31 日：



### 北美分公司权益保障举措

作为一家平等机会雇主，北美分公司在招聘及面试的过程中严格遵循机会均等、保密、尊重、清晰沟通、反骚扰、公平工资、移民合规七大原则，确保所有雇佣相关决策均在一视同仁的基础上作出。为防止招聘中的歧视行为，北美分公司制定禁用问题清单，规定面试流程中禁止询问应聘者的生日、家庭情况、宗教信仰、父母国籍等信息，避免由面试官的刻板印象造成的隐性歧视。

### 员工权益保障相关培训

2023 年 7 月，集团组织开展“打击贩运人口、禁止雇佣童工、反骚扰意识培训”，培训内容围绕《打击贩运人口政策》《招聘与调配管理制度》《反歧视、反骚扰和反霸凌制度》展开，旨在让员工了解集团的员工权益保障相关政策与要求，培训覆盖率达 100%。此外，迈瑞印度成立 ICC（预防性骚扰委员会），并组织开展面向全员的预防性骚扰相关培训。

### 国际妇女节活动

2023 年国际妇女节之际，迈瑞医疗于线上举办“亲密关系与幸福人生”讲座，阐释了亲密关系中的需求以及使婚姻关系和谐的方法，旨在促进女性员工更好履行家庭职责，形成健康和谐的家庭关系。同时，为帮助女性员工更好地管理工作压力，迈瑞印尼分公司邀请心理医生面向所有女性员工开展主题为“*The art of Stress Management*”的讲座，旨在助力女

性在工作中独自应对复杂多变挑战，守护女性健康。来自市场、运营、财务、注册和 HR 等部门的女性员工参加了该活动。



■ 迈瑞印尼妇女节研讨会

## 员工交流与关怀

迈瑞医疗始终重视员工交流与关怀，并视其为构建和谐劳资关系、优化员工体验的关键。我们为员工提供多种沟通渠道，倾听心声、解决问题，想员工之所想，急员工之所急。我们开展各类文化交流及兴趣活动，在丰富员工业余生活的同时，守护员工身心健康，增强员工对企业的认同感和归属感。

### 员工沟通与交流

我们设有多元化、多层次的员工沟通渠道，以便员工通过不同的方式反映问题。

#### 员工沟通渠道



我们在人力资源中心设立员工沟通专员岗位，持续关注员工的工作成长和身心健康，并通过一对一沟通为员工提供必要的支持。



我们特别开通董事长信箱，为员工提供与董事长直接沟通的平台，便于董事长广泛听取员工对集团经营管理、团队建设等方面的意见和建议，及时了解并解决员工的迫切需求和热点问题。



我们每年定期召开年度大会，与员工沟通业务发展情况和未来规划，倾听员工对公司未来发展的设想。



我们成立员工工会，由工会代表员工就劳动报酬、工作时间和休息休假、保险福利、劳动安全卫生、职业培训等涉及员工切身利益的问题与公司进行集体协商，并签订书面协议。

#### 员工申诉

迈瑞医疗实行畅通且保密的员工申诉与举报机制。我们在内网创建线上投诉与建议入口，并开设员工论坛、88333HR服务热线、HR公共邮箱、合规邮箱、总裁邮箱等渠道，鼓励员工就雇佣童工、强迫劳动、人口贩卖、骚扰、歧视等人力资源相关事件及时提出申诉或举报。从接受申诉、分派处理、跟进处理进度到结果反馈，我们的申诉渠道管理员均全流程参与，确保员工申诉和举报事件流程化、制度化。我们承诺严格保护申诉人或举报人信息，对调查和处理流程进行保密，禁止任何针对申诉人、举报人或调查参与人员的打击报复行为。同时，我们的调查和处理工作均按照公司政策、规章制度以及集团分公司运营所在国家和地区的法律法规开展，确保程序有法可依、有章可循、公平公正。

本年度，人力资源部门共收到投诉与建议 14 项，按照投诉与建议的内容，分

别由相应的部门负责人了解情况、评估方案、确定结论并向员工反馈，前述 14 项投诉与建议均已按流程处理完毕。



■ 员工投诉与建议入口

## 员工敬业度调查

为深入了解集团经营管理现状，我们定期组织开展员工敬业度调查，根据调查结果系统性评估集团人力资源管理成效，找出潜在的问题并落实改进措施。2023 年迈瑞国内及海外员工敬业度调查仍在开展阶段，结果后续将在官网正式公布。

调研结束后，我们会对调研结果进行全面分析，并反馈至公司各层级管理人员。对于调研结果较落后的团队，我们开展针对性的辅导并协助管理人员采取改善措施，组织开展管理人员会议，对齐团队目标并进一步梳理工作职责。同时，公司也不断加强员工沟通和氛围建设，在工作之余为员工提供有助于身心健康的丰富活动。

## 多元文化建设

为推动多元文化建设，本集团要求人力资源招聘岗、管理岗等关键岗位必须完成《跨文化管理》等系列课程的学习，深入了解不同国家和地区之间的文化差异。本年度，在中国区，我们面向各级管理人员、人力资源系统、海外工作相关人员共开展跨文化培训 4 场，覆盖员工数量 120 人以上。同时，我们充分尊重业务运营所在地文化特色，推出各类本土化培训课程和材料，包括多语言版本的核心价值观挂画和动画视频，以满足不同国家和地区员工的学习需求。

本年度，我们在海外各分公司举办了多姿多彩的文化活动，分别在中国春节、端午节、中秋节举办了庆祝活动，通过文化宣讲、美食品尝、互动交流等方式让本地员工对中国文化有了更深入的了解，同时也增进了中外团队的凝聚力；有的分公司还在 7 月举行一年一度的团建活动，共有来自四个分公司及总部超过 150 名员工参与。我们亦于 10 月在肯尼亚蒙巴萨举办为期 3 天的中东与非洲区年度培训、研讨及团建活动，共吸引来自非洲区、中东区、欧洲区超过 13 个国家的 180 多

名同事参加，共同学习集团整体业务战略、行业前沿的医疗技术及新产品知识，并领略肯尼亚的历史文化。



■ 中国区跨文化培训



■ 海外分公司团建



■ 中东与非洲区年度培训、研讨及团建

## 促进员工身心健康

迈瑞医疗将员工健康视为决定企业生产力的关键要素，切实保障员工身体和心理的健康。我们为全体员工创造健康舒适的办公环境，不断完善办公区域基础设施，配备茶水间、空调、网络等设施，并开设员工餐厅，提供安全、健康、营养的餐食。

我们还为全体员工提供员工帮助计划（EAP）。在员工心理关爱方面，我们建设员工心理关爱中心，开设心理咨询热线，每月开展不同主题的心理健康讲座；在保障员工健康方面，我们组织员工进行年度健康体检，并与 Wellworks 合作开展员工健身挑战和竞赛，并同时推出针对关节和肌肉健康的免费在家物理治疗；在员工业余活动方面，我们组织成立篮球、羽毛球、乒乓球俱乐部，定期举办友谊赛，筹备音乐会、电影、美术、登山、钓鱼、亲子互动等活动，满足员工多种多样的兴趣爱好，帮助员工拓展交际圈、丰富业余生活。

## 21 天运动打卡挑战和 21 天幸福行动打卡

我们于每年举行“21 天运动打卡挑战”，旨在鼓励员工积极运动锻炼，强健体魄，养成健康的生活习惯。本年度全球共有 4,880 名员工参加，除



■ 迈瑞总部 21 天运动打卡挑战海报

中国区外，迈瑞拉美、中东以及东南亚区域 13 个国家的员工亦积极参与。我们还于本年度举行“21 天幸福行动打卡”，鼓励员工每天完成一个幸福行动，在日常工作和生活中寻找幸福、发现幸福、收获幸福。集团共有 4,335 人参加打卡，其中 3,009 人坚持幸福行动打卡 21 天。

## 员工心理健康活动

我们于本年度 1 月、3 月、7 月、9 月以线上形式举办 4 场心理健康主题讲座，主题分别为职场人际关系、亲密关系、亲子关系、个人自我成长，参与员工共 3,299 人。心理咨询师在讲座中分享了调节情绪、面对压力和困境的方法，到



■ 员工心理游园会

场员工均表示受益匪浅。系列讲座有效帮助员工更好调整心理状态，帮助员工以积极乐观的心态面对工作和生活。

我们还于 2023 年 11 月在总部和光明基地分别组织心理游园会活动，参与的员工在丰富的打卡环节中感受当下情绪，用色彩、文字表达情绪，关注自身心理状态，收获轻松愉悦的心理感受。本次活动成功为员工提供工作之余享受生活的趣味和美好的空间，宣泄情绪、洗涤心灵，收获了轻松愉悦的心情。

## 家属开放日活动

为了让员工与家属感受来自公司的温度与关怀，本年度我们在深圳、西安、南京举行“瑞志同心”家属开放日大型主题活动。活动吸引约 3,000 名员工及家人参与，其内容丰富有趣，包含游园活动、文化和产品体验、健康讲座等，得到参与者的广泛好评。迈瑞埃及分公司等也同步举行家属开放日，吸引超 30 名孩子及父母共同参加，活动包括参观公司、举办医学救护小课堂、演示迈瑞监护仪等。



■ 迈瑞医疗总部家属开放日



■ 海外分公司家属开放日



■ 海外分公司家属开放日

# 职业健康与安全

迈瑞医疗致力于为每一位员工提供强有力的职业健康与安全支持与保障。我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等运营所在地适用的职业健康安全相关法律法规，围绕“三脉安全理念”，制定并更新配套管理制度，持续完善职业健康安全管理体系建设。同时，我们积极开展多项安全文化宣传与教育培训活动，落实职业病防护、危险化学品管控等安全管理工作，利用先进技术和科学管理手段，预防和应对风险事件的发生，切实保障员工的职业健康与安全。

## 三脉安全理念

迈瑞医疗严格贯彻并落实“我要安全，我有责任，我在行动”的“三脉安全理念”，多年来持续开展安全生产月、消防月、安全标兵评选、安全知识竞赛等多样化的宣传活动，设置啄木鸟奖、EHS 贡献奖、安全标兵等奖项，以激励员工主动发现和解决安全隐患，不断提升全体员工的责任感和参与感，共同营造健康安全的工作环境。

2023 年，本集团总部与主要生产基地光明生产厂、南京生产基地持续通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证审核；



“三脉安全理念”

2023 年度

1,446.73 万元

职业健康与安全生产投入金额

深圳迈瑞科技有限公司和深圳迈瑞科学研究有限公司新通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。2024 年，我们将继续推进更多的制造或研发型子公司申请并通过第三方职业健康安全管理体系认证。

## 安全管理

本集团将人才视为公司最大的财富，高度重视员工安全管理。我们于 2023 年制定并发布《关于员工活动人员安全要求的通知》《团建活动应急预案模板》《公司活动人员安全管理制度》文件，要求业务部门在活动组织前评估安全风险，并结合实际情况拟订相应的应急预案。同时，我们对管理架构进行了优化调整，在 EHS 委员会下增设团建差旅专业委员



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书

会，以加强对各类员工活动、差旅的安全宣导与管理。

本年度，迈瑞医疗亦升版了《环境健康安全手册》，明确职业健康安全管理原则和化学品管理原则，并确立短期事故率目标，以进一步提升职业健康安全绩效管理绩效，更好地守护每一个员工的健康与安全。

本年度，我们的安全管理绩效如下<sup>6</sup>：

2023 年度

0.010

损工事故率

0.020

可记录事故率

迈瑞医疗以危险源管控为核心，采用危险源消除、替代和工程控制等有效手段对危险源进行管理。我们制定《危险源评价管理程序》，规范各属地的危险源识别、评价以及管控；并制定《项目EHS管理程序》《EHS变更管理程序》，对经营活动、工艺、设施、材料变更过程中所涉及的相关危险源进行管控。同时，我们将危险源管控固化入EHS管理平台，通过IT技术实现危险源辨识、评价、管控、检查与改进的全流程标准化闭环管理。此外，我们通过风险地图、公告栏、告知卡等传播渠道，结合培训、班前会、手机小程序等沟通方式，及时向员工传递和沟通危险源的识别结果、管控要求以及管控结果。每年，迈瑞医疗依据《EHS绩效管理程序》设置相应的EHS管理指标，明确管理方向，持续提升EHS绩效。

本年度，我们通过对不断电设备重新进行风险辨识和管控；采用机械手段替代人工作业；对生物实验室设施进行自动化改进等方式，持续提升我们在消防安全、人机工程、生物安全等方面的管理能力。同时，我们高度重视承包商的职

业健康与安全，积极开展各项与承包商相关的危险源识别与管控工作，并对承包商提供相应培训和管理，以支持承包商提高安全绩效。

## 职业病防护

迈瑞医疗通过实施《职业健康管理程序》《职业健康管理制度》等管理制度，积极落实全面且有效的管理举措，如对生产运营中的职业病危害因素进行识别、监测与评价；按要求申报职业病危害项目；与员工沟通职业病危害；提供职业健康培训；优先采用有利于防治职业病和保护劳动者健康的新技术；保障职业病防护设施和应急设备的正常运转等，致力于预防、控制和消除职业病危害。

我们不断优化对辐射、噪声、粉尘、化学有毒物质等职业危害因素的管理水平，同时采用工程手段不断降低职业危害因素暴露水平，如在光明生产厂尽可能地调低压缩空气吹扫压力以降低噪声；采用工装成像技术替代人眼目视，消除激光对眼睛的伤害。本年度，迈瑞医疗自主开发职业健康管理平台，纳入

职业危害因素暴露水平、人员接触情况、体检结果等管理要求，以IT手段实现职业危害因素管理的规范化。

## 危险化学品管控

迈瑞医疗严格遵守《危险化学品安全管理条例》等运营所在国家和地区法律法规，制定《危险化学品管理程序》与配套制度，对危险化学品的引进、使用、运输、存储、应急、弃置、危害告知（含警示标识）等全过程进行规范与管理。

本年度，我们修订并更新《环境健康安全手册》，明确以下化学品管理原则：

- 消除：消除高风险化学品使用，设制禁用化学品清单，以IT手段防止采购禁用化学品
- 替代：以风险较低化学品替代风险高的化学品，如以低毒替代高毒化学品
- 工程控制：采用通风、监测手段减少人员暴露于化学品

6. 数据范围未包含德国德赛诊断系统有限公司。



- 标签与安全数据表 (SDS)：确保危险化学品具备相应标签和 SDS
- 培训：对每一个危险化学品接触人员进行培训
- 体检：根据员工接触情况，安排相应的上岗、在岗以及离岗体检
- 防护：按危险化学品危害特性，为每一接触人员准备恰当的个人防护用品
- 废弃物管理：以合规、环境友好的方式管理废弃物

我们进一步加强化学品引进端的管理，对《危险化学品禁用清单》的范围进行扩容，将持久性有机污染物 (POPs) 以及未在用的《优先控制化学品名录》中的化学品纳入禁用范围，并设立奖励用以激励员工将《优先控制化学品名录》中尚在使用的化学品进行替代。同时，我们于本年度取消凝血产品对硫柳汞钠的使用，多个岗位取消酒精和丙酮的使用。此外，我们对剧毒品项目实施 AI 智能监控和信息平台化管理，最大程度地预防和减少剧毒品事故的发生。

## 职业健康安全培训与应急管理

迈瑞医疗制定《EHS 培训管理程序》，建立员工 EHS 培训矩阵，并依据相关法律规定、危险源辨识结果和集团 EHS 管理情况制定年度培训计划，通过短视频等线上渠道有序且系统地开展 EHS 培训等工作。我们为不同类型员工针对性设置培训项目，如面向新入职员工开展三级安全教育培训，为所接触的材料、活动、设备或工艺发生变化的员工提供“四新”安全培训等；并采用试卷考试、实操评分、绩效考评等形式，确保所有员工具备岗位所需的 EHS 知识与技能。

为规范我们对职业健康安全紧急情况的应急响应与管理，我们制定《应急管理程序》，及时更新职业健康安全应急预案，配备相应的应急物资，并定期举办消防、化学品、生物安全等方面的应急演练，以增强员工对突发事件的处置能力，最大限度地降低紧急情况危害与损失。



■ 武汉迈瑞生物医疗科技有限公司 - 全员消防逃生应急演练

2023 年度

147,373.73 小时

EHS 培训总人时

120,600 人次

参训员工

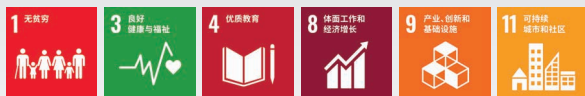


# 实现共同富裕

本章节目录：

- 助力乡村振兴
- 践行社会责任
- 产学研医合作

本章节回应 SDGs：



迈瑞医疗以“普及高端科技，让更多人分享优质生命关怀”为使命，致力于为推进共同富裕、建设健康中国贡献我们的力量。我们坚持将发展成果与社会公众共享，积极履行企业公民的社会责任。我们持续发挥医疗产业优势，建设和完善当地医疗产业链，并结合教育振兴与助农帮扶，带动乡村振兴。我们投入医疗教育资源，助力完善基层医疗建设，培育行业人才，通过开展对外交流，推动产学研医合作。同时，我们积极投身应急救援及生物多样性保护等社会公益事业，为社会、环境全面发展尽一份力。

## 责任医疗, 童心无忧

迈瑞医疗致力于医疗科技创新成果应用, 让医疗健康有良器、有良方, 让更多人享有及时、充分、安全和可负担的医疗资源。我们将社会责任、公益事业融入到公司的发展战略, 多年来在各地联合多个非盈利医疗机构, 捐赠医疗设备, 提供医疗培训, 支持健康义诊。

儿童是国家的未来、民族的希望。迈瑞医疗积极投身儿童健康事业, 携手社会各界开展公益行动, 共同守护儿童健康成长。

### 守护儿童“小新肝”, 延续生命希望

守护儿童的生命健康是全社会的共同责任, 也是迈瑞医疗时刻牢记的使命职责。数据显示, 我国每年约有 3,000 名终末期肝病儿童需要进行肝移植治疗, 但大部分由于家庭贫困, 无力承担高额医疗费用, 每年实施手术者仅有不超过 1,000 例, 许多患儿不得不放弃重获新生的希望。2023 年 3 月, 迈瑞医疗联合深圳市社会公益基

金会, 在深圳市第三人民医院设立小新肝公益基金。基金以救助需要肝移植手术治疗的困难家庭患儿为目标, 致力于传递医疗关怀, 延续儿童生命希望。



■ 小新肝公益基金启动仪式

### 微笑同行, 助力唇腭裂患儿救治

Operation Smile 微笑行动成立于 1982 年, 是专门为唇腭裂及其他面部畸形患者提供专业免费医疗救助的国际公益组织。

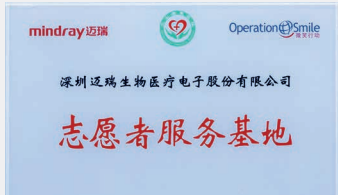
2013 年, 迈瑞医疗北美团队已和微笑行动种下合作的种子, 助力其招募志愿医生参与义诊。十年后的 2023 年 8 月, 这颗带来微笑和希望的种子开始萌芽。迈瑞医疗与微笑行动达成战略合作, 成为其全球合作伙伴中第一家中国医疗器械企业。公司向微笑行动在中国的首家合作医院云南文山康复医院捐赠一批医疗设备, 包括麻醉机、呼吸机、监护仪、手术床

等, 并成立志愿者服务基地, 以专业力量为唇腭裂患者的救治提供了坚实保障。



■ 微笑行动医疗合作医院文山康复医院挂牌仪式

据统计, 全球每 3 分钟就有 1 名唇腭裂患儿出生, 我国每年新增约 3 万唇腭裂患儿。



迈瑞医疗志愿者服务基地于云南文山康复医院内挂牌，将持续为医院提供技术支持和培训、组织开展员工志愿者活动。合作医院预计在启用5年之内完成1,000多例手术，培训近200人次医护人员。



■ 迈瑞医疗向微笑行动在中国的首家合作医院云南文山康复医院捐赠一批医疗设备

2023年，我们携手微笑行动先后在云南文山和广东深圳开展两场义诊活动。公司20多名员工参与其中，承担全程技术支持及患者陪护等志愿工作。他们是给患儿带来陪伴、勇气与欢笑的哥哥姐姐，也是协助医生顺利完成筛查和手术的专业志愿者。迈瑞志愿者在两场义诊活动中，共协助筛查约162位患者，帮助101位患者顺利完成手术。

在大洋彼岸的哥伦比亚，迈瑞医疗与微笑行动哥伦比亚团队展开合作。2023年



■ 迈瑞医疗哥伦比亚分公司员工和唇腭裂患儿在一起



■ 迈瑞医疗常务副总裁郭艳美在微笑行动义诊中担任志愿者

12月7日，在当地传统节日“蜡烛日”当天，迈瑞医疗宣布向微笑行动哥伦比亚捐赠一批医疗设备，包括呼吸机、监护仪、麻醉机、除颤仪和手术床等。这批设备将用于哥伦比亚波哥大医疗中心和蒙特里亚分支医疗站的建设。

微笑的种子在向外萌芽的同时，也在不断地向内生长。在迈瑞医疗“家属开放日”活动上，我们设立爱心义卖摊位，通过售卖微笑行动爱心T恤等纪念品，共同为唇腭裂患儿筹集治愈希望。在2023年99公益日，我们发起募捐，共为微笑行动专项基金筹集善款11,000余元。

未来，我们将持续与微笑同行，共同推动唇腭裂治疗和护理的安全、高质量和可及性，让全球更多患者获得优质的医疗救治机会，呵护微笑和希望的种子开花、结果、茁壮成长。

## 助力乡村振兴

产业振兴、教育振兴是乡村振兴的重要组成部分。迈瑞医疗发挥自身产业优势，推动安徽省宿州市砀山县产业结构转型升级；捐资助学，提升教育质量，为当地培养优秀人才；持续创新助农帮扶形式，助力乡村特色产业发展。

## 产业振兴， 带动乡村振兴

我们立足产业振兴，以实际行动践行促进乡村振兴的承诺。我们通过建设医疗科技产业园和砀山中学新校区，打造产业与教育的双支撑模式，将高端医疗制造产业引入砀山县，实现与砀山的长远发展与合作共赢。

### 推动砀山产业链发展

砀山迈瑞医疗科技产业园的建设是集团供应链中重要的一环，也是集团发展以及砀山经济发展的重要里程碑。园区建成后将成为迈瑞医疗在全球的第四大制造基地，覆盖骨科领域，生产符合人体植入物标准的高规格骨钉，并通过精密加工和常规加工为其他基地提供核心零部件，支持各类主营业务产品的装配。自 2022 年 4 月正式开工以来，产业园整体建设进展顺利。截至 2023 年 12 月 31 日，园区部分厂房已按计划竣工验收，部分关键设备交付使用。公司已在当地分批招聘技工 70 人，并将其送往深圳



■ 砀山迈瑞医疗科技产业园厂车间

与武汉培训，系统学习机械加工的标准生产流程和规范。2023 年部分完成培训的员工已返回砀山开展生产作业。产业园基建施工、行政服务招聘砀山本地员工，园区运营优选当地服务商，带动当地就业。

### 砀山中学新校区开工 助推砀山教育高质量发展

2023 年 4 月 6 日，安徽省砀山中学新校区奠基仪式在砀山举行。新校区由迈瑞医疗董事长李西廷捐资 10 亿元建设，与砀山迈瑞医疗科技产业园同选址于砀山经济开发区，占地面积 12.36 万平方米，建设规模为 90 班寄宿制高中。主要包括教学楼、图书综合楼、学生宿舍、学术交流中心、体育馆、游泳馆、食堂、行政综合楼等 22 个单体建筑，以及 400 米标准田径运动场、户外篮球场、园林景观等。

新校区以“高质量教育”为方向，将创新元素融入到综合楼、实验楼、学术交流中心、体育馆等不同功能属性的建筑中，为新型的教学模式提供更具备包容性的学习空间，旨在激发学生探索，充分满足面向未来的多元化教育需求。新校区计划于 2025 年 6 月建成并陆续投入使用，届时将成为砀山培养青少年人才、充分发挥教育资源力量、优化教育发展的重要基地。未来，迈瑞医疗将持续为砀山高质量发展赋能，通过教育与产业的双支撑，加速推动砀山县发展迈向新格局。



■ 砀山中学新校区奠基仪式现场

## 助农采购， 促进乡村发展

迈瑞医疗以助农采购作为支持乡村产业振兴的抓手之一，通过创新销售渠道、积极拓宽服务边界，促进乡村优质农产品流通，带动砀山县农户持续增收。

砀山县盛产酥梨，素有“梨都”之称，是吉尼斯世界纪录认定的世界最大的连

片果园产业区。其拥有近百万亩连片果园，年产砀山酥梨 7.5 亿公斤左右，占全国梨总产量的八分之一。本年度，我们继续赋能乡村农产品销售，从砀山县及其他地区定点采购黄桃、葡萄、酥梨等水果，作为节日福利发放给集团员工。同时，我们的“瑞景”平台携手“圳兴乡村帮扶馆”助农电商平台开展“共建低碳·共享生活”碳积分打卡活动。员工可通过低碳出行赚取绿色积分，并使用积分在“圳兴乡村帮扶馆”购买农产品。

2023 年，迈瑞医疗共采购葡萄、黄桃、酥梨等水果共计 44,104 箱，总重量约 22 万公斤，总采购金额超 374 万元。



采购葡萄、黄桃、酥梨等水果

44,104 箱

总重量约

22 万 公斤

总采购金额超

374 万 元



■ 砀山梨园



## 产学研医合作

在专注提升自身业务能力、钻研医疗器械科技的同时，迈瑞医疗不断强化产学研医合作，与多方优秀人才交流分享前沿创新趋势，在医疗健康领域发挥迈瑞力量。迈瑞医疗着眼中国基层医疗体系薄弱环节，加强人才培养体系建设和基础设施建设；我们与高校合作建立产学研合作项目，为行业储备人才；我们融合各界力量，增强海外交流，与各国专家共同探讨提高医疗资源利用效率的解决方案，助力优质医疗资源下沉。

### 着眼基层， 培养医疗人才

基层医疗卫生服务体系是守护人民群众健康的第一道防线。多年来，迈瑞医疗致力推动优质医疗资源下沉，以切实行动助力提高基层医疗服务水平、强化基层诊疗能力，让健康与安心能加速抵达社会的各个角落。

自 2019 年起，我们与清华大学合作开展卫生健康系统管理者能力提升项目。2021 年开始，我们与北京大学公共卫生学院合作，面向全国开展多元化的医学教育培训。我们希望通过学习与传递先进技术与成功实践经验，持续培训基层医疗从业人员。

迈瑞医疗在 2018 年开办“瑞呼吸大讲堂”，普及规范呼吸治疗技术，推动呼吸治疗水平同质化发展。大讲堂面向临床医护，开发有针对性的系列培训课程，辅助其临床呼吸治疗工作，提升临床医护、呼吸治疗师的呼吸治疗水平。

为助力乡村医疗水平与发达地区接轨，本集团面向社区卫生服务中心、镇卫生院、区域医疗中心等机构开展“迈瑞规范化实验室百城联动”项目，通过建设规范化实验室，提升基层实验室在管理体系、检测技术与生物安全等方面的规范化水平，增强基层医疗机构实验室检测、诊疗、运营管理能力。自项目启动以来，我们共建设 470 家规范化实验室，其中 2023 年共建设 50 家。

基层卫健委卫生管理人员培训项目开展以来，共有来自全国 21 个省份，1,917 个区县级行政区的基层卫健委、中医、妇幼和基层医疗机构管理人员共计 4,962 人次参与线下学习。其中 2023 年全年共举办 55 期线下基层卫健委卫生管理人员培训班，参训人员总数 2,547 人次。

本年度“瑞呼吸大讲堂”共举办 39 场，覆盖 37 个城市，累计吸引 4,000 余名医务人员参与。基于“瑞呼吸大讲堂”，我们联合区域医疗中心共建“瑞呼吸·机械通气培训基地”，推动机械通气技术普及。截至 2023 年 12 月 31 日，我们已在河南、云南、山西、新疆建立 4 家培训基地，以期通过持续培训交流缩小区域间治疗水平差距。

1,917

个区县级行政区的基层卫健委、中医、妇幼和基层医疗机构

4,962

人次参与线下学习

55

期线下基层卫健委卫生管理人员培训班

39

场“瑞呼吸大讲堂”

4,000

余名医务人员参与

## 合作育才， 惠及高校学子

为实现企业与高校间的资源共享，促进产学研合作，我们坚持与高校开展多渠道、多形式、多层次的交流与合作活动，为医疗行业人才培养营造良好的环境。



■ 清华大学师生到访迈瑞医疗

- 2023年，集团启动活动经费捐赠计划，为华中科技大学、西安交通大学、武汉大学、哈尔滨工业大学、华南理工大学及电子科技大学的7个目标学院捐赠学生活动经费，用于支持新生活活动及学生创新比赛，每年将累计捐赠90万元，为期5年，共计450万元。
- 2023年，迈瑞医疗各地的研究院、生产基地共迎接来自清华大学、上海交通大学、华中科技大学等29所高校的72场到访，接待师生1,763人。
- 2023年，“瑞课堂”面向国内高校送课27场，传授职场软技能精品课程，包括《面试礼仪》《时间管理》《PPT的里子和面子》等，覆盖华中科技大学、中南大学、电子科技大学等高校的1,489位师生。

## 与高校联合开展 “拔尖创新人才领航研 学营活动”

自2021年迈瑞医疗与温州医科大学签署战略合作协议以来，双方始终保持着良好的沟通与合作，并积极拓宽合作的广度与深度，为高校学子提供更多成长机会。2023年7月，本集团与温州医科大学联合开展“拔尖创

新人才领航研学营活动”，旨在助力融合高校理论知识与行业实践经验，进一步深化医学类专业学生对医疗行业的认识、了解与思考，提升医疗行业复合型储备人才的综合职业素养。活动邀请来自温州医科大学的两期共40余名学子齐聚深圳，在迈瑞医疗总部进行为期两周的研究性学习。除研学营活动外，我们还将与温州医科大学共同打造实践教学基地，共建医学技术类产业学院。



■ 温州医科大学拔尖创新人才领航研学营活动



## 促进交流， 解决医学难题

迈瑞医疗聚焦医疗器械领域重大技术问题与难点，积极联合研究机构、国际医疗监管机构与行业专家开拓多方合作。2023年，我们参与了国际与国内的各类展会、医学会议、学术交流论坛等活动共计1,822场。此外，我们在完善自身医疗器械产品研发体系的同时，关注“一带一路”沿线区域及妇女、幼童等弱势群体的需求，提升医疗可及性。

### 第87届中国国际医疗器械博览会 (CMEF)

2023年5月14日至17日，第87届中国国际医疗器械博览会 (CMEF) 在上海举行。迈瑞医疗以“探索无界，智慧未来”为主题，展示了生命信息与支持、



■ 第87届CMEF展会现场

体外诊断、医学影像三大产品线的研发新品，并聚焦迈瑞智慧医疗生态、前沿技术、创新产品和解决方案等，与参展机构和观众进行了深度交流与分享。我们的数字化建设、全方位服务优化及智能终端影像互联等智慧医疗理念受到外界关注。

### 第25届国际临床化学与检验医学大会 (IFCC Worldlab)

2023年5月22日至24日，迈瑞医疗携科技创新成果亮相第25届国际临床化学与检验医学大会 (IFCC Worldlab) 暨第25届欧洲临床化学与检验医学大会 (EuroMedLab) 展会现场，向万余位国际检验专家分享普及高端科技的经验及实验室高效监测方案。在学术演讲环节，我们邀请欧洲检验学专家，就检验技术学习进行了研讨与分享。此外，在本次会议上，我们共有10余篇与专家合作的科研成果入选学术海报展示。

### 2023年欧洲重症医学会年会 (ESICM)

2023年10月23日至25日，2023年欧洲重症医学会年会 (ESICM) 在米兰Allianz MiCo会展中心举行。迈瑞医疗携瑞智联重症解决方案及ICU患者数据管

理的最新成果亮相展会，成为现场焦点。同时，在本届ESICM的开幕式上，我们荣幸成为协会一项为期三年的科研支持项目“3G Project”的唯一合作品牌，未来将持续引领智慧ICU的创新与发展，与欧洲重症协会及众多专家携手，共同推动临床科研成果惠及全人类。

### 第27届全球医疗器械法规协调会 (GHWP)

2023年11月27日至30日，第27届全球医疗器械法规协调会 (GHWP) 年会暨

技术委员会会议在上海举办，共有来自全球25个国家和地区的近700位医疗器械专家、机构及组织代表参加会议。在GHWP大会上，迈瑞医疗代表在大会主论坛和专题会分享了我们在医疗器械应用、创新和监管方面的先进实践经验，并积极参与多个国际合作边会，与各国医疗监管机构和业界同行交流经验、推动合作。

## 建立超声培训基地，推动医疗高质量发展

为助力全球各地区诊疗水平提升，迈瑞医疗于中东非及东南亚地区建立了多所超声学校及超声培训与研究中心。2023年3月，我们分别在刚果民主共和国金沙萨大学诊所和巴勒斯坦Al Mezan医院成立两所超声学校，引入高端超声设备，并开展一系列培训课程和研讨会。同年国际妇女节之际，迈瑞印尼与Gajah Mada大学

和Sardjito医院合作，开设超声培训与研究中心，致力于改善女性医疗成果，提升印度尼西亚及其他地区的女性医疗保健服务水平。2023年5月，迈瑞印尼与印尼廖内省RSUD Arifin Achmad及廖内大学合作，在当地建立了以培训、提升妇产超声扫查水平为目的的超声培训学校，旨在为当地妇幼健康带来更优质的保障与关怀。通过一系列国际超声医学交流与培训，我们将持续推动发展中国家的医疗高质量发展，为实现普惠医疗贡献力量。

## 践行社会责任

迈瑞医疗牢记企业公民使命，切实履行服务社会、守护民众健康安全的职责义务。危难当前，我们无惧先行，为抗震救灾贡献医疗力量与经济支持。我们以守护民众健康安全为己任，持续推广公众除颤计划、捐赠 AED 设备、开展急救培训课程，以提高全民急救意识和技能，在危机一刻点亮生命之路。同时，我们为保护生物多样性提供了医疗技术支持，并积极宣传动物保护理念，促进人与自然和谐共生。

### 一方有难，八方支援 —— 迈瑞医疗紧急驰援 甘肃青海地震灾区

2023 年 12 月 18 日 23 时 59 分，甘肃省临夏州积石山县发生 6.2 级地震，震源深度 10 公里，造成甘肃、青海地区百余人伤亡。12 月 19 日，迈瑞医疗于第一时间组织应急医疗设备保障小组携带多台移动 DR 设备（直接数字化 X 射线摄影系统）奔赴灾区，协助当地医疗机构救治伤员。同时，

我们紧急联合公益组织，向灾区捐赠价值 300 万元的医疗设备，包括监护仪、呼吸机、除颤器等多款产品，于 12 月 20 日发往甘肃积石山县、青海海东市两地灾区，为灾区医疗救援提供设备保障。



■ 迈瑞医疗志愿者支援地震灾区

### 防患未然，普及 AED

据统计，中国心脏猝死总人数每年达到 54 万，居全球之首。其中，每天约 1,500 人死于心脏骤停，而 90% 以上都发生在院外。在心脏骤停后的急救“黄金 4 分钟”内，如果能够对心脏骤停患者实施电除颤、心肺复苏，能显著提高患者存活率，这也是迈瑞医疗致力在公共场所配置和推广使用 AED 的意义所在。

我们持续关注紧急医疗救护领域，投入和整合各类资源，在普及急救知识、安装急救设备、提高调度保障能力等方面上长期系统性助力公共卫生体系的建设。我们不断升级 AED 设备，提升其易用性、可靠性、可及性与急救效率，以全面提高公众急救的质量与标准。我们亦开展一系列急救培训课程，致力于提升群众急救意识与技能，不遗余力地推广公众除颤计划，搭建社会紧急救治的绿色生命通道。

2023 年，迈瑞医疗持续面向社会各界开展急救培训，共计 395 场，直接覆盖人次约 14,000 人。其中，我们的“一堂救命课”走进西安交通大学、华中科技大学、哈尔滨工业大学、华南理工大学等 9 所目标高校，共组织开展 17 场校内线下急救培训，受训师生 646 人。

2023 年，迈瑞医疗向合作伙伴捐赠 AED 设备 499 台。2021 年至 2023 年，我们直接或间接推动累计 160 万人次参与急救培训，其中 2023 年推动约 62.5 万人次参与急救培训。

截至 2023 年 12 月 31 日，迈瑞医疗的 AED 设备已在中国成功救治共计 218 名公共场所心脏骤停患者。

## “一堂救命课”走进人民网

长期以来，媒体行业面临着较高的工作压力，是心源性猝死较为高发的行业之一。2023年9月26日、11月6日及11月15日，迈瑞医疗三场“一堂救命课”在人民网开讲，向新闻媒体工作者普及急救知识，提升急救意识。在活动现场，培训讲师讲解了急救知识，到场媒体人踊跃参与，并进行了模拟演练。



■ 迈瑞医疗志愿者支援地震灾区

## 急救设备守护体育赛事安全

2023年2月19日，阔别三年的深圳马拉松鸣枪开跑，约20,000名参赛选手参与。迈瑞医疗作为本次深圳马拉松医疗保障的成员之一，在赛道沿途配备151台AED设备，并于赛前为医护人员和志愿者提供AED使用培训，全程守护每一位挑战自我的勇士。



■ 赛道上移动医疗保障人员配备迈瑞 AED

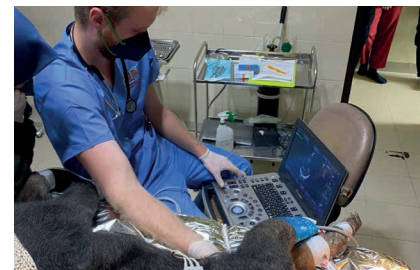
## 保护生物多样性，提升动物生命质量

生物多样性关系人类福祉，是人类赖以生存和发展的重要基础。迈瑞医疗全资子公司迈瑞动物医疗深知生物多样性保护的重要性，积极组织参与多形式多样化的动物保护活动，保障动物的生命健康质量。

2023年，为促进全球野生动物保护事业的发展，迈瑞动物医疗继续与英国动物心脏病科专家 Laurent Locquet 合作，支持其赴亚太地区为当地的马来熊等大型野生动物进行心脏超声扫查诊断，并为当地野生动物保护组织提供超声技术支持与培训。项目在为野生动物提供更优质的医疗护理之余，致力于加强当地野生动物保护组织和兽医的专业技能，以更好地提高野生动物的生存几率与生活质量。

除野生动物保护之外，我们也对身边的流浪小动物投去关注的目光。相比于家庭宠物，流浪动物生活在更加复杂的环境中，很难得到专业动物医疗服务。

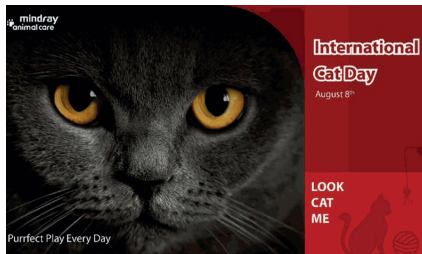
为了保护流浪动物的生命健康，同时助力改善公共卫生安全、减少疾病传播，迈瑞动物医疗启动“动物诊疗车”创新公益项目，搭建了一套配有专业医疗设备且具备流动性的动物救助管理方案，为流浪动物救助与社区健康管理保驾护航。同时，我们联合北京观复博物馆，为馆内流浪猫（“观复猫”）提供义诊服务，并举办了科学养宠讲座，呼吁公众关注宠物健康。



■ Dr. Laurent Locquet 为马来熊检查心脏

此外，每逢动物相关纪念日，迈瑞动物医疗会持续在社交媒体及线下平台，积极科普动物保护知识。我们亦结合近 30 个与动物相关的节日，制作了动物年历，以拓展和深化公众对动物保护的认知，鼓励大家参与动物保护行动。

万物多彩，生命可爱。迈瑞医疗将持续与多方携手，为保护生物多样性贡献温暖科技力量，让生命光彩照亮人类与地球家园共同的未来。



■ 国际猫咪日和国际小狗日宣传图

## 穿梭城际乡间， 为流浪动物救助护航

自 2022 年 9 月开始，由迈瑞动物医疗捐赠价值 15.5 万元动物医疗设备，与北京太犬流浪救助基地及北京新仁仁动物医院联合开发的“动物诊疗车”已穿梭在城际乡间多个流浪动物基地。车上搭载的移动“动物手术室”配备有迈瑞动物医疗的专业设备包括血液分析仪、生化分析仪、麻醉机、监护仪等，基本覆盖了小型动物医院的诊断、治疗和手术设备需求。

截至 2023 年 12 月 31 日，“动物诊疗车”已抵达 13 个流浪动物基地，累计接诊 800 余只流浪小动物，并与三个救助组织达成合作。未来，“动物诊疗车”将全年持续运行，不仅作为穿梭在基地间的“动物医疗箱”，同时作为普及动物科学和养宠知识的“移动小课堂”，带着优质的动物医疗资源和科学的动物救治知识，驶向每个有需要的地方。



■ “动物诊疗车”爱心捐献公益活动现场



■ “动物诊疗车”内部配置迈瑞动物医疗专业设备

## 举办“观复猫诊疗公开日” 活动，关怀动物健康

2023 年 9 月，迈瑞动物医疗与北京观复博物馆合作，携手北京小动物诊疗行业协会专家，举办了观复猫“有文化，没

‘猫’病——观复猫诊疗公开日”活动。此次活动中，迈瑞动物医疗为 30 只观复猫进行了血常规和生化检查，为 11 只观复猫进行了心超检查，为 21 只观复猫进行了 TFAST（快速胸超）检查，为 34 只观复猫进行了腹部超声检查。同时，迈瑞动物医疗邀请来自北京小动物诊疗行业协会的三位专家医生向现场观众分享了科学养宠、日常诊疗以及猫咪心脏病相关常识，让更多人能够关注宠物健康，及时为宠物进行体检，预防疾病。



■ 观复猫在志愿者协助下接受超声检查

## 附录一：GRI 标准索引

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
一般披露		
GRI2: 组织及其报告实践		
GRI 2-1	组织详细情况	关于迈瑞医疗、年报
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于迈瑞医疗
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	关于迈瑞医疗
GRI 2-4	信息重述	关于迈瑞医疗、推动绿色发展
GRI 2-5	外部鉴证	附录四
GRI2: 活动和工人		
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	业务链协同发展
GRI 2-7	员工	打造可持续职场
GRI2: 管治		
GRI 2-9	管治架构和组成	年报
GRI 2-10	最高管治机构的提名和甄选	年报
GRI 2-11	最高治理机构主席	年报
GRI 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	年报、规范企业治理

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI 2-13	影响管理责任的委派	年报
GRI 2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理
GRI 2-15	利益冲突	年报
GRI 2-16	关键问题的沟通	关于本报告、规范企业治理
GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	年报
GRI 2-18	对最高管治机构绩效评估	年报
GRI 2-19	薪酬政策	年报
GRI 2-20	确定薪酬的过程	年报
GRI2: 战略、政策和实践		
GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理
GRI 2-23	政策承诺	规范企业治理、业务链协同发展
GRI 2-24	融合政策承诺	规范企业治理、业务链协同发展
GRI 2-25	补救负面影响的程序	规范企业治理
GRI 2-26	寻求建议和提出关切的机制	关于本报告
GRI 2-27	遵守法律法规	附录二

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI2: 利益相关方参与		
GRI 2-29	利益相关方参与的方针	关于本报告
GRI 2-30	集体谈判协议	打造可持续职场
GRI3: 2021 年实质性议题		
GRI 3-1	确定实质性议题的过程	关于本报告
GRI 3-2	实质性议题清单	关于本报告
经济		
GRI201: 经济绩效		
管理方法披露		关于迈瑞医疗
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	年报
GRI 201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	推动绿色发展
GRI 201-4	政府给予的财政补贴	年报
GRI203: 间接经济影响		
管理方法披露		实现共同富裕
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务	实现共同富裕
GRI 203-2	重大间接经济影响	实现共同富裕

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI205: 反腐败		
管理方法披露		规范企业治理
GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	规范企业治理
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	规范企业治理
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	规范企业治理
GRI206: 不正当竞争行为		
管理方法披露		规范企业治理
GRI 206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	规范企业治理
GRI207: 税务		
管理方法披露		年报
GRI 207-1	税务方针	年报
GRI 207-2	税务治理、控制及风险管理	年报
GRI 207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	年报

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
环境		
GRI302: 能源		
管理方法披露		推动绿色发展
GRI 302-1	组织内部的能源消耗量	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 302-3	能源强度	主要绩效指标摘要
GRI 302-4	降低能源消耗量	推动绿色发展
GRI 302-5	降低产品和服务的能源需求量	推动绿色发展
GRI303: 水资源与污水		
管理方法披露		推动绿色发展
GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	推动绿色发展
GRI 303-2	管理与排水相关的影响	推动绿色发展
GRI 303-3	取水	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 303-4	排水	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 303-5	耗水	主要绩效指标摘要
GRI304: 生物多样性		
管理方法披露		实现共同富裕
GRI 304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	报告期内，迈瑞医疗未拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	实现共同富裕
GRI 304-3	受保护或经修复的栖息地	报告期内，迈瑞医疗运营范围内无受保护或经修复的栖息地
GRI 304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	报告期内，迈瑞医疗运营影响区域的栖息地中无已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种
GRI305: 排放		
管理方法披露		推动绿色发展
GRI 305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 305-4	温室气体排放强度	推动绿色发展、主要绩效指标摘要
GRI 305-5	温室气体减排量	推动绿色发展
GRI 305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	推动绿色发展
GRI306: 废弃物		
GRI 306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	推动绿色发展
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理	创新驱动未来、推动绿色发展
GRI 306-3	产生的废弃物	推动绿色发展
GRI 306-4	从处置中转移的废弃物	推动绿色发展
GRI 306-5	进入处置的废弃物	推动绿色发展、主要绩效指标摘要

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI308: 供应商环境评估		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	业务链协同发展
GRI 308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	业务链协同发展
社会		
GRI401: 雇佣		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	打造可持续职场
GRI 401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	打造可持续职场
GRI 401-3	育儿假	主要绩效指标摘要
GRI402: 劳资关系		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI403: 职业健康与安全		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	打造可持续职场
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事故调查	打造可持续职场
GRI 403-3	职业健康服务	打造可持续职场

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
GRI 403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	打造可持续职场、推动绿色发展
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI 403-6	促进工作者健康	打造可持续职场
GRI 403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	打造可持续职场
GRI 403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	打造可持续职场
GRI 403-9	工伤	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI 403-10	工作相关的健康问题	打造可持续职场、主要绩效指标摘要
GRI404: 培训与教育		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	打造可持续职场
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	打造可持续职场
GRI405: 多元化与平等机会		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 405-1	管治机构与员工的多元化	打造可持续职场



GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
<b>GRI406: 反歧视</b>		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	报告期内，迈瑞医疗未发生歧视事件
<b>GRI407: 结社自由与集体谈判</b>		
管理方法披露		打造可持续职场
<b>GRI408: 童工</b>		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	报告期内，迈瑞医疗无具有重大童工事件风险的运营点和供应商
<b>GRI409: 强迫或强制劳动</b>		
管理方法披露		打造可持续职场
GRI 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	报告期内，迈瑞医疗无具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商
<b>GRI414: 供应商社会评估</b>		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	业务链协同发展
GRI 414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	业务链协同发展

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项名称	报告章节
<b>GRI416: 客户健康与安全</b>		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	业务链协同发展、主要绩效指标摘要
GRI 416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件
<b>GRI417: 营销与标识</b>		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 417-1	对产品和服务信息与标识的要求	业务链协同发展
GRI 417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及产品和服务信息与标识的违规事件
GRI 417-3	涉及营销传播的违规事件	报告期内，迈瑞医疗无涉及市场营销的违规事件
<b>GRI418: 客户隐私</b>		
管理方法披露		业务链协同发展
GRI 418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	报告期内，迈瑞医疗未得到与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉

## 附录二：政策列表

报告章节	遵守的法律法规	本公司内部部分政策	报告章节	遵守的法律法规	本公司内部部分政策
规范企业治理	《中华人民共和国刑法》	《反腐败政策》	业务链协同	《中华人民共和国产品质量法》 《医疗器械监督管理条例》 美国 FD&C Act 医疗器械监管法规 欧盟医疗器械监管法规 MDR & IVDR 《中华人民共和国广告法》 《中华人民共和国消费者权益保护法》 《中华人民共和国商标法》	《可靠性工作指南》
	《中华人民共和国刑事诉讼法》	《反舞弊守则》			《仪器设备设施管理程序》
	《中华人民共和国民法典》	《反垄断政策》			《供应商管理程序》
	《中华人民共和国公司法》	《迈瑞业务行为与道德守则》			《可持续采购政策》
	《中华人民共和国反不正当竞争法》	《员工守则》			《供应商认证工作指南》
	《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》	《举报调查制度》			《供应商绩效考核指南》
	《中华人民共和国监察法》	《个人信息保护管理政策》			《负责任营销政策》
	《中华人民共和国劳动法》	《个人信息保护影响评估指南》			《营销系统信息安全管理制度》
	《中华人民共和国治安管理处罚法》	《个人信息保护管理规范》			《营销会务平台管理规范》
	《中华人民共和国招标投标法》	《信息安全行为管理规范》			《营销系统分销渠道管理规定》
《中华人民共和国招标投标法实施条例》	《信息安全培训规范》	《敏感数据分级保护管理制度》			
创新驱动未来	《中华人民共和国网络安全法》 《中华人民共和国专利法》	《敏感数据分级保护管理制度》	推动绿色发展	《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国水污染防治法》 《中华人民共和国大气污染防治法》 《中华人民共和国土壤污染防治法》 《中华人民共和国噪声污染防治法》	《迈瑞知识产权管理手册》
		《专利管理工作制度》			《环境健康安全手册》
		《商标注册管理流程》			《环境管理程序》
		《著作权管理制度》			《能源、能源设施管理规定》
		《专利奖励及报酬制度》			《应急管理程序》

报告章节	遵守的法律法规	本公司内部部分政策
推动绿色发展	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	《EHS 绩效管理程序》
	《中华人民共和国环境保护税法》	《排污管理制度》
	《中华人民共和国节约能源法》	《废水在线监测系统作业指导书》
	《中华人民共和国循环经济促进法》	《危险废物处理程序》
	《中华人民共和国水资源保护法》	《医疗废物管理制度》
	《建设项目环境保护管理条例》	《环保设施运行管理制度》
	《污水综合排放标准》	《应急管理程序》
	《大气污染物综合排放标准》	《自然灾害应急专项预案》
	《国家危险废物名录》	
	《危险废物贮存污染控制标准》	
可持续职场		《员工手册》
	《中华人民共和国劳动法》	《招聘与调配管理制度》
	《中华人民共和国劳动合同法》	《打击人口贩运政策》
	《中华人民共和国社会保险法》	《Combating Tracking in Persons Policy》
	《中华人民共和国安全生产法》	《人事管理制度》

报告章节	遵守的法律法规	本公司内部部分政策
可持续职场	《中华人民共和国职业病防治法》	《劳动纪律管理制度》
	《中华人民共和国消防法》	《薪酬管理制度》
	《危险化学品安全管理条例》	《研发薪酬管理制度》
	《特种设备安全监察条例》	《营销系统薪酬管理制度》
	《生产安全事故应急条例》	《多元化、平等与包容性政策》
	《中华人民共和国突发事件应对法》	《反歧视、反骚扰和反霸凌制度》
	《安全生产事故报告和调查处理条例》	《危险源评价管理程序》
	《生产安全事故应急预案管理办法》	《项目 EHS 管理程序》
	《突发事件应急预案管理办法》	《EHS 变更管理程序》
	《建设项目职业病危害风险分类管理目录》	《职业健康管理程序》
	《职业健康检查管理办法》	《职业健康管理程序》
	《优先控制化学品名录》	《危险化学品管理程序》
		《危险化学品禁用清单》
		《EHS 培训管理程序》
	共同富裕	《中华人民共和国慈善法》

## 附录三：主要绩效指标摘要

### 一般披露

#### 员工信息

指标	单位	2023 年数据
员工总数	人	18,044
按性别划分的员工比例		
男性	%	69.90
女性	%	30.10
按地区划分的员工比例		
中国（含港澳台）	%	84.24
北美	%	3.70
欧洲	%	6.38
世界其他国家和地区（ROW）	%	5.68
按教育程度划分的员工比例		
本科及以上	%	71.70
大专	%	8.50
中专及以下	%	19.80
按专业构成划分的员工比例		
制造人员	%	28.99
销售人员	%	25.37

指标	单位	2023 年数据
研发人员	%	24.52
财务人员	%	1.79
行政人员	%	0.94
用服人员	%	10.72
其他人员	%	7.67
按职级划分的员工比例		
副总经理及以上	%	0.29
副经理及以上	%	3.61
普通员工	%	96.10
按年龄划分的员工比例		
31 岁以下	%	34.78
31-40 岁	%	47.33
41-50 岁	%	13.16
50 岁以上	%	4.73
员工敬业度调查		
员工敬业度调查参与率	%	— <sup>7</sup>

7. 2023 年员工敬业度调查仍在开展阶段，结果后续将在官网正式公布。

## 供应链

指标	单位	2023 年数据
按地区划分的合格供应商比例		
中国境内	%	83
中国境外	%	17

## 经济指标

### 间接经济影响

指标	单位	2023 年数据
基础设施投资和支持性服务		
急救培训覆盖人次	人次	62.5 万

### 反腐败

指标	单位	2023 年数据
反腐败政策和程序的传达及培训		
反贪腐与反舞弊培训的次数	次	20
反贪腐与反舞弊培训覆盖人数	人次	1,273
经确认的腐败事件和采取的行动		
经确认的腐败事件的总数 <sup>8</sup>	件	1

8. 2023 年，公司共发现 1 件贪腐案件，涉事员工已按公司管理规定解除劳动合同。此事件因及时发现并妥善处理，并未对公司业务产生较大影响。事件发生后，我们也根据公司相关规定，对于涉事人员管理者、代理商进行相应处理，并开展针对性整改及内部宣贯，防止此类事件再次发生。

## 环境指标<sup>9</sup>

### 能源

指标	单位	2023 年数据
能源消耗		
组织内部的能源消耗总量 <sup>10</sup>	吉焦	528,413.43
不可再生燃料消耗总量		
汽油	升	45,953.18
柴油	升	3,313.10
管道天然气	立方米	2,253,167.62
液化石油气	千克	11,254.80
购买的用于消耗的电力和供暖		
耗电量	千瓦时	118,792,111.65
耗热量	吉焦	10,327.09
可再生来源燃料消耗总量		
太阳能产生量	千瓦时	740,921.00
能源强度		
内部的能源强度 <sup>11</sup>	吉焦 / 百万元	15.1

9. 本报告中 2023 年环境指标披露中的能源、排放及环境合规的实体范围覆盖本集团国内外所有由本公司持有权益超过 50%、且于报告期间全年投入运营办公场所、研发和生产场所。环境指标披露中的水资源及废弃物的实体范围不包含本集团国内外的营销公司及德国德赛诊断系统有限公司。

10. 各类不可再生燃料及耗电量、耗热量的热值换算系数和汽油、柴油的体积重量转换因子参考中华人民共和国发展和改革委员会于 2015 年 7 月 6 日发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法和报告指南》及国际能源署发布的《能源数据手册》以及全球能源企业 BP 发布的《Approximate conversion factors》和加拿大能源企业 Energyrates.ca 在其网站发布的天然气单位转换表格。

11. 内部的能源强度以环境指标披露实体范围内的汽油、柴油、管道天然气、液化石油气以及购买的电力和热量的消耗量为分子；且以 2023 年度本集团营业收入为分母计算。

## 水资源与污水

指标	单位	2023 年数据
取水		
第三方设施取水量	立方米	1,208,013.49
取水强度		
第三方设施取水强度 <sup>12</sup>	立方米 / 百万元	34.58
其他		
中水回用	立方米	82,188.00

12. 取水强度以 2023 年度环境指标披露实体范围内第三方设施取水量为分子；且以 2023 年度本集团营业收入为分母计算。

13. 2023 年因覆盖范围调整，计算温室气体排放量时，国内电力的排放因子参考中华人民共和国生态环境部于 2023 年 2 月 7 日发布的《关于做好 2023-2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》中的全国电网排放因子，国外电力的排放因子参考国际能源署 2023 年排放因子数据库和 Carbon Footprint 于 2022 年 3 月发布的《COUNTRY SPECIFIC ELECTRICITY GRID GREENHOUSE GAS EMISSION FACTORS》；流动燃烧源和制冷剂的排放因子和全球变暖潜力值参考香港联合交易所有限公司于 2022 年 3 月 25 日发布的《环境关键绩效指标汇报指引》，其他能源的热值系数和排放因子参考 IPCC 国家温室气体清单指南、国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会颁布的《GB/T 2589-2020 综合能耗计算通则》以及国际能源署发布的《能源数据手册》。

14. 温室气体排放量（范畴 1）产生来源包括：固定源（电力装置除外）燃烧燃料用以产生电力、热能或蒸汽时的排放，包括汽油、柴油、管道天然气和液化石油气的燃烧；流动燃烧源消耗燃料时的排放，包括公务车辆汽油的消耗；使用制冷 / 空调设备时释放的氢氟碳化物及全氟化碳排放；及物料产生的二氧化碳排放。

15. 温室气体排放量（范畴 2）产生来源包括：外购电力和热力产生的排放。

16. 温室气体排放强度以 2023 年度本集团温室气体排放量（范畴 1）和温室气体排放量（范畴 2）之和为分子，以 2023 年度本集团营业收入为分母计算。

17. 危险废物排放强度以 2023 年度本集团进入处置的危险废物重量为分子，以 2023 年度本集团营业收入为分母计算。

## 排放<sup>13</sup>

指标	单位	2023 年数据
直接（范畴 1）温室气体排放 <sup>14</sup>		
直接（范畴 1）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	7,207.56
能源间接（范畴 2）温室气体排放 <sup>15</sup>		
能源间接（范畴 2）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	67,978.55
温室气体排放强度 <sup>16</sup>		
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元	2.15

## 废弃物

指标	单位	2023 年数据
进入处置的废弃物		
危险废物重量	公吨	729.51
危险废物排放强度 <sup>17</sup>	公吨 / 百万元	0.02

## 环境合规

指标	单位	2023 年数据
违反环境法律法规		
因违反环境法律和 / 或法规而受到的重大罚款和非货币制裁		
2023 重大罚款货币总值	元	0
2021 重大罚款货币总值	元	0
2023 因环境事件造成货币制裁案件的总数	次	0
2023 因环境事件造成非货币制裁案件总数	次	0

## 其他

指标	单位	2023 年数据
HSF (无有害物质)		
HSF 物料承认率	%	100
HSF 来料测试合格率	%	99.85

## 社会指标

### 新进员工人数

指标	单位	2023 年数据
新员工总数	人	3,680
按性别划分的新员工比例		
男性	%	71.35
女性	%	28.65
按地区划分的新员工比例		
中国境内	%	82.90
中国境外	%	17.10
按年龄划分的新员工比例		
31 岁以下	%	58.40
31-40 岁	%	31.79
41-50 岁	%	6.93
50 岁以上	%	2.88

### 员工流失率

指标	单位	2023 年数据
员工流失率 <sup>18</sup>	%	12.60

18. 流失率计算公式为：员工流失率 = 年度离职人数 / 全年平均在职人数

### 育儿假

指标	单位	2023 年数据
按性别划分的有权享受育儿假的员工		
男性	人	1,236
女性	人	380

### 职业健康与安全

指标	单位	2023 年数据
工作者职业健康安全培训		
向工作者提供的任何职业健康安全培训的培训总时数	小时	147,373.73
向工作者提供的任何职业健康安全培训的受训员工总人次	人次	120,600
工伤		
工伤导致的员工死亡数量和死亡率	人； %	0； 0
损工事故率	/	0.010
可记录事故率	/	0.020

指标	单位	2023 年数据
工作相关的健康问题		
工作相关的健康问题导致的员工死亡数	人	0
职业健康与安全投入		
员工职业健康安全投入	万元	1,446.73

### 培训与教育

指标	单位	2023 年数据
员工培训		
员工平均受训时数	小时 / 人	37.02
受训员工覆盖率	%	99.72
员工绩效和职业发展考核		
定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	%	100



### 多元化与平等机会

指标	单位	2023 年数据
管理层多元化		
高级管理层人数	人	7
高级管理层女性人数	人	3
副总经理及以上人数	人	52
副总经理及以上女性人数	人	8
平均受雇年限		
男性员工平均受雇年限	年	5.31
女性员工平均受雇年限	年	5.22

### 童工、强迫或强制劳动

指标	单位	2023 年数据
上报的具有童工事件重大风险的运营点和供应商		
运营点和供应商数量	个	0
上报的具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商		
运营点和供应商数量	个	0

### 反歧视

指标	单位	2023 年数据
上报的歧视事件及采取的纠正行动		
报告期间发生的歧视事件的总数	件	0

### 供应商评估

指标	单位	2023 年数据
开展供应商风险评级和审核的比率	%	95.4
通过召开大会、现场交流等方式与供应商的沟通次数	次	870
供应商培训次数	次	420

### 客户健康与安全

指标	单位	2023 年数据
涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件		
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0
违反自愿性守则的事件	件	0

### 营销与标识

指标	单位	2023 年数据
涉及产品和服务信息与标识的违规事件		
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0
违反自愿性守则的事件	件	0
涉及市场营销的违规事件		
因违反规定而受到罚款或处罚的事件	件	0
因违反规定而受到警告的事件	件	0
违反自愿性守则的事件	件	0

### 客户隐私

指标	单位	2023 年数据
与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉		
来自外部各方且经组织证实的投诉	起	0
来自监管机构的投诉	起	0
经确认的泄漏、盗窃或丢失客户资料的总数	起	0
收到的与侵犯客户隐私有关的经证实的投诉总数	起	0


### 客户服务

指标	单位	2023 年数据
接获关于产品及服务的投诉数目及应对方法		
客户投诉回应率	%	100
客户投诉解决率	%	100
投诉处理综合满意度	%	100

### 产品研发与创新

指标	单位	2023 年数据
研发资源及专利申请情况		
研发投入金额	亿元	37.79
研发工程师	人	4,425
累计专利申请数目	件	10,090
发明专利数目	件	7,222
累计授权专利数目	件	4,767
发明专利授权数目	件	2,226

# 附录四：SGS 审验声明



## 验证声明

**SGS通标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司提交的2023年度可持续发展报告**

**查证/验证的性质和范围**  
SGS通标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（以下简称“迈瑞医疗”）的委托，对迈瑞医疗2023年度可持续发展报告中文版本进行独立验证。

**验证声明的使用者**  
本验证声明意图提供给所有迈瑞医疗的利益相关方。

**责任声明**  
迈瑞医疗的2023年度可持续发展报告中的信息及报告由其董事长、治理机构以及迈瑞医疗的管理层负责。SGS并未参与该报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有迈瑞医疗的利益相关方，在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

**验证标准、类型与验证等级**  
SGS已根据国际公认标准和指南，为ESG&可持续发展报告验证开发了一套规章，包括：

- 全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）中包含的原则和报告流程：
  - GRI1：基础 2021，规定了报告信息质量的要求
  - GRI2：一般披露 2021，用于组织说明报告实践和其他组织详情
  - GRI3：实质性议题 2021，用于组织说明其确定实质性议题的过程、实质性议题清单以及每个议题的管理方法
- AA1000系列标准和SAE3000中的验证等级指南

本报告的验证依据SGS ESG & SRA 验证规章（基于GRI原则与AA1000指南）开展，验证等级为中度。

**验证范围和报告标准**  
验证的内容包括评估下列指定绩效信息的质量、准确性和可靠性以及评估报告内容对下列报告标准的遵循情况：

- GRI Standards 2021（参照）

**验证方法**  
验证包括验证前调研、现场采访位于中国广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南12路迈瑞大厦的相关员工。

**验证局限性**  
报告中的财务数据由其他第三方独立审计，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。  
报告中温室气体排放的数据由迈瑞医疗自行核算，未经第三方核证，本次验证仅对部分数据进行抽样审核。  
验证方式为集团验证，未包含对迈瑞医疗下属子公司原始数据的全面溯源。  
本次验证只对迈瑞医疗相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方。

**独立性与能力声明**  
SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准。SGS集团是检验、测试和验证领域的全球领导者，在多个国家/地区开展业务，提供包括管理体系和服务认证在内的服务；质量、环境、社会和道德审核和培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与迈瑞医疗为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的。

**发现与结论**

**查证/验证意见**  
基于上述方法论和所进行的验证，迈瑞医疗的报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对迈瑞医疗在2023年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。

**全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》结论、发现和建议**  
验证团队认为，迈瑞医疗的可持续发展报告参照了GRI Standards 2021进行报告。

**原则**

**准确性**  
迈瑞医疗的报告内容信息准确，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。

**平衡性**  
迈瑞医疗基于利益相关方期望实事求是地进行了可持续发展议题的披露。

**清晰性**  
报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。

**可比性**  
迈瑞医疗的报告披露了 2023 年的各项相关绩效指标，部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方对其可持续发展绩效进行直观对比和了解。

**完整性**  
迈瑞医疗的报告涵盖了所识别的实质性方面及其边界，反映了对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可以评估迈瑞医疗在报告期间的绩效。

**可持续发展背景**  
迈瑞医疗从经济、环境与社会方面展现其在可持续发展上所做的努力，并将这些绩效结合可持续发展背景进行展现。

**时效性**  
验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时、有效的。迈瑞医疗自 2018 年起每年定期发布可持续发展报告，具备良好的时效性。

**可验证性**  
报告中的数据和信息皆可被追溯和验证。


**管理方法**  
迈瑞医疗的报告对所识别的专项议题进行了管理方法披露。

**一般披露**  
迈瑞医疗的报告根据 GRI 2：一般披露 2021披露了大部分指标。

**议题专项披露**  
对所确定的重要经济、环境和社会的实质性议题所涉及的专项议题按照GRI Standards 2021要求进行了披露。

**发现和建议**  
对于本次验证过程中发现的良好实践、可持续发展报告及其管理过程中的建议，均在可持续发展报告验证内部管理报告中进行了描述，并提交给了迈瑞医疗的相关管理部门，供其持续改进的参考。

**签字：**



代表通标准技术服务有限公司

**David Xin**  
Sr. Director – Business Assurance  
北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2024年4月7日  
WWW.SGS.COM

**mindray** 迈瑞

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

迈瑞医疗股票代码：300760

地址：深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦

电话：0755-81888998 / 0755-81888996

邮箱：[mr.esg@mindray.com](mailto:mr.esg@mindray.com)