

证券代码：300078

证券简称：思创医惠

公告编号：2019-013

思创医惠科技股份有限公司 2018 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	无法保证本报告内容真实、准确、完整的原因
----	----	----------------------

声明

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

天健会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为天健会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

☐ 适用 ☒ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

☒ 适用 ☐ 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 807,885,334 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.18 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐ 适用 ☒ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	思创医惠	股票代码	300078
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	中瑞思创		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	孙新军	曾正	
办公地址	杭州市莫干山路 1418-48 号	杭州市莫干山路 1418-48 号	
传真	0571-28818665	0571-28818665	
电话	0571-28818656	0571-28818665	
电子信箱	sunxinjun@century-cn.com	zengzheng@century-cn.com	

2、报告期主要业务或产品简介

报告期内，公司始终围绕“物联网，改变生活”战略，依托“物联网、人工智能、平台数据交互、区块链”四大核心技术，创造性地将互联网和物联网在平台、网络、终端各个层面进行融合，在健康、医

疗及商业服务等领域实现了从端到端的连贯服务体系，形成以智慧医疗、智慧健康、智慧养老和智慧商业为核心的全产业链布局，持续引领行业创新发展，致力于成为全球领先的智慧医疗和智慧商业整体解决方案供应商。

（一）智慧医疗业务

（1）主要业务情况

公司秉承“简约智慧医疗”的理念，坚持“以病人为中心”，以“提高患者安全、医疗质量、临床效率”为目标，为居民和医护人员提供可及、连贯、智能的信息服务。目前公司拥有智能开放平台、移动医疗、互联网医疗等各系列共100余条产品线，并利用物联网、大数据、人工智能等先进技术，全面构建面向医院业务、基层卫生、居民养老和健康管理的全人全程、可及连贯智慧医疗健康服务体系，以智慧医疗助力医改，为健康中国而努力。

（2）主要产品及用途

针对医院，公司拥有移动护理系统、医疗物联网、智能开放平台、闭环管理业务系统和移动智能感知终端等众多产品，广泛运用于临床诊疗、临床护理，医疗质控、院感管理、互联网医疗服务、医院运营管理和科研服务等各个医疗环节，从关注患者安全到关注质量效率，从关注患者服务的连贯到关注医护人员的体验，实现了医院核心业务流程的闭环管理，为医院达到国际管理标准，提高自身医疗品质提供有效帮助。公司的智慧医院整体解决方案以“大平台+微小化应用+人工智能”为设计理念，协助医院进行医院信息化的顶层设计和整体规划，助力医院实现“体系架构统一平台化、业务系统专科微小化、业务流程标准闭环化、资源管理智能集约化、用户体验个性极简”等高度智能化的智慧医院建设目标。

针对社区，公司开发了医养康护平台，通过平台采集居民健康信息，形成完整的个人健康电子档案，基于居民健康大数据，采用人工智能手段实现智能分级诊疗，让居民享受连贯的健康服务。

针对家庭，公司首家推出“五网合一健康乐居平台”，通过物联网共性开放平台对居民的健康生活信息进行融合应用，并研发了智能床监测系统等居家监测系统，能自动采集生命体征数据并进行实时监控，对居家养老具有重要意义。

（3）经营模式

公司智慧医疗产品目前主要面向国内市场，并积极向境外市场开拓。业务一般采用直营的模式，少部分采用代理的模式，主要客户为国内及港澳地区的大中型医院及其他医疗养老机构。

（4）行业地位

公司是国内著名的智慧医疗整体解决方案供应商。公司在业内领先开发了医疗信息智能开放平台，推动了国内医疗信息化建设模式的变革。结合移动互联网和物联网，公司打造了从家庭、社区到医院的可及连贯的创新型智慧医疗健康服务生态体系。公司是国内医疗信息化行业首家给境外医院提供符合国际标准的整体信息化建设服务的企业，也是目前国内少数能够同时提供电子病历等级评审、医院信息互联互通测评、JCI以及HIMSS认证咨询服务的IT企业。

（二）商业智能业务

（1）主要业务情况

公司商业智能业务以全球领先的EAS、RFID开发与应用平台为依托，形成从标签的研发制造到系统集成全产业链优势，行业应用覆盖了供应链管理、零售业、制造业、智慧城市等领域，为客户提供一站式商业智能解决方案。

（2）主要产品及用途

主要产品有实现防损防盗产品展示功能的硬标签、软标签、电子标签及其配套设备、AM/RF天线系统、展示保护类产品；实现数据读取、采集、显示、识别以及监测功能的超高频RFID基础标签、特种标签、ESL变价标签，以及其配套的写码设备、手持机等硬件设备；实现智能监测、智能管理以提高效率及改善用户体验的RFID监测系统、智慧仓储系统、智慧门店系统等集成应用系统和平台。

（3）经营模式

公司商业智能产品销售覆盖国内市场和海外市场，海外市场以ODM、OEM为主，部分区域为直营模式，客户主要为从事服装、零售等行业的应用系统集成商。国内市场均为自主品牌，以“一站式零售解决方案提供商”的定位，采用直营加代理的模式，主要客户包括大型商超、服装连锁企业、3C卖场、生鲜店、珠宝、物流、市政以及资产管理等行业客户。

（4）行业地位

公司积极把握市场发展机遇，在多年技术积累和市场应用经验基础上，专注于数字化零售、物联网科技方案的设计，在数字化零售和RFID应用领域处于领先地位，产品遍布欧洲、美洲、中东、东南亚等地区，在物联防损（失窃损耗管理、生鲜损耗管理、资产损耗管理、人力损耗管理）、无人零售、透明供应链、智慧安保等方面给客户提供了性能稳定、广受信赖的商业智能解决方案。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐ 是 ☒ 否

单位：人民币元

	2018 年	2017 年	本年比上年增减	2016 年
营业收入	1,294,633,555.55	1,112,251,720.34	16.40%	1,089,965,891.24
归属于上市公司股东的净利润	143,472,605.91	130,262,340.03	10.14%	187,978,918.78
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	130,481,298.93	108,591,186.01	20.16%	176,497,197.31
经营活动产生的现金流量净额	-2,250,476.51	183,688,718.29	-101.23%	134,616,317.57
基本每股收益（元/股）	0.18	0.16	12.50%	0.25
稀释每股收益（元/股）	0.18	0.16	12.50%	0.25
加权平均净资产收益率	6.75%	6.38%	0.37%	13.74%
	2018 年末	2017 年末	本年末比上年末增减	2016 年末
资产总额	3,424,095,703.68	2,901,704,986.98	18.00%	2,955,750,677.85
归属于上市公司股东的净资产	2,191,940,887.06	2,062,117,296.34	6.30%	2,038,401,613.05

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	236,055,985.39	343,947,312.79	299,334,653.46	415,295,603.91
归属于上市公司股东的净利润	22,544,913.35	50,409,756.64	35,942,443.00	34,575,492.92
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	22,137,368.71	48,047,659.66	27,216,453.38	33,079,817.18
经营活动产生的现金流量净额	-77,598,479.45	-50,943,776.12	21,487,229.86	104,804,549.20

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	41,106	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	44,146	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
路楠	境内自然人	16.33%	131,905,000	0			
杭州思创医惠集团有限公司	境内非国有法人	11.25%	90,912,612	90,912,612	质押	34,150,000	
章笠中	境内自然人	3.05%	24,601,203	18,450,902			
方振淳	境内自然人	2.37%	19,160,312	18,045,112	质押	19,160,312	
西藏瑞华资本管理有限公司	境内非国有法人	2.23%	18,045,112	18,045,112	质押	18,045,111	
浙江鲲鹏资产管理有限公司—鲲鹏资本—中瑞思创定增 1 号证券投资基金	其他	2.23%	18,045,111	18,045,111			
中国工商银行股份有限公司—易方达创业板交易型开放式指数证券投资基金	其他	1.32%	10,630,658	0			
张佶	境内自然人	1.13%	9,167,600	0			
中国建设银行股份有限公司—华安创业板 50 交易型开放式指数证券投资	其他	1.12%	9,043,703	0			

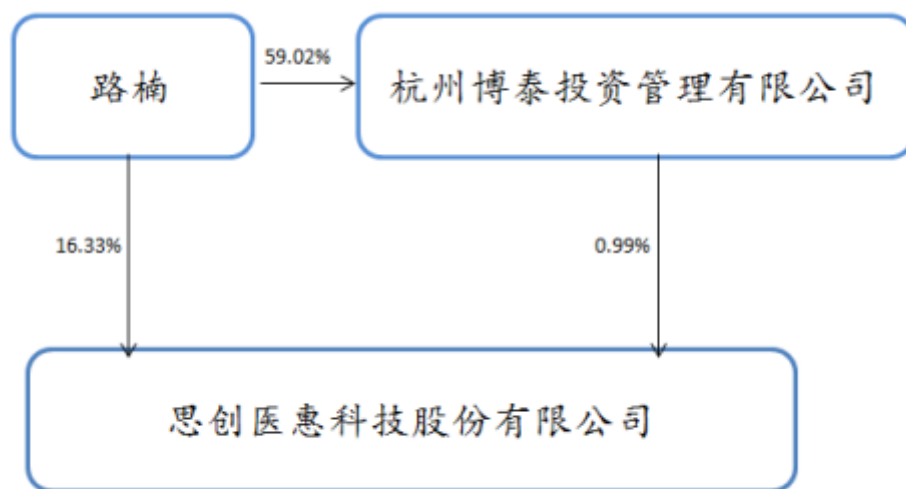
资基金						
中国建设银行 股份有限公司 —交银施罗德 阿尔法核心混 合型证券投资 基金	其他	1.10%	8,888,125	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明		(1) 公司自然人股东路楠先生持有法人股东杭州博泰投资管理有限公司 59.02%的股权；非公开发行认购方西藏瑞华资本管理有限公司、浙江鲲鹏资产管理有限公司—鲲鹏资本—中瑞思创定增 1 号证券投资基金、方振淳与公司控股股东路楠先生签署了《委托投票协议书》，就其本次认购所获股份及其孳生股份不可撤销地委托路楠先生代为行使表决权，该等股份相关委托投票权的行使，自 2016 年 1 月 31 日后且路楠先生所持公司全部表决权股份（包含委托人委托表决权和/或其他拟委托投票权，如有）合计低于 30%时开始实施，期间委托人将就上市公司所有董事会/股东大会审议事项与路楠先生保持相同意见。(2) 公司自然人股东章笠中先生持有法人股东杭州思创医惠集团有限公司 53.63%的股权。(3) 除此之外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系或一致行动人关系。				

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求
否

2018年度，公司经营管理层在董事会的领导下审时度势，结合产业发展趋势和行业需求，继续坚持“以智慧医疗产业为核心，带动物联网相关产业稳步发展”的经营理念，通过全体员工的一致努力，业务发展态势良好，公司的可持续发展能力、产业协同能力都有较大提升，为公司未来快速发展打下了坚实的基础。

报告期内，公司紧抓行业发展机遇，着眼医疗健康的发展方向，加快产业协同与融合，着力打造创新型智慧医疗服务生态体系，不断增强医院信息化顶层设计能力，夯实医疗大数据应用基础，推广人工智能辅助诊疗应用，布局大健康产业，实现创新产品突破性发展。同时，公司立足于商业智能的技术研发、制造管理和产业链优势，及时调整产品及市场推广战略，快速响应市场需求变化，推进智慧商业开放平台解决方案的落地及创新升级。

报告期内，公司实现营业收入129,463.36万元，较上年同期增长16.40%；实现营业利润16,292.85万元，较上年同期增长6.02%；实现归属于上市公司股东的净利润14,347.26万元，较上年同期增长10.14%；基本每股收益0.18元。主要系报告期内，公司按照既定战略目标稳步推进各项工作，整体经营保持良好态势，智慧医疗业务持续增长。商业智能板块虽然EAS业务盈利能力仍有下降，但RFID标签业务及智慧商业解决方案业务实现了同比增长。

报告期内，具体经营情况回顾如下：

（一）技术研发方面

公司在智慧医疗业务方面进一步提升了以临床数据为中心的智能开放平台顶层设计理念，公司智慧医疗产品以智能开放平台为基础，通过打造基于人工智能的临床、科研、质控、管理、教学为一体的医疗信息化服务体系，高水平实现新型智慧医院的建设目标。公司进一步延伸大健康上下游产业链，聚焦信息服务的个性化和服务体验的提升，打造从家庭、社区到医院的可及连贯的健康医疗服务生态体系，在为居民提供“全人全程、可及连贯”的医疗服务方面开启发展新格局。

报告期内，医惠科技“医养护一体化主动健康养老服务”入选国家《智慧健康养老产品及服务推广目录》，公司打造可及连贯的健康服务模式得到了国家部委的高度认可；医惠科技参与的国家重点研发计划项目“生殖健康及重大出生缺陷防控研究”、“重大慢性非传染性疾病防控研究”、“主动健康和老龄化科技应对”均获得国家科技部立项支持，标志着公司研发的智能开放平台、物联网共享开放平台、大数据与人工智能技术已在国家战略性、前瞻性科研课题研究中发挥重要作用。上述项目的研究成果将为构建跨区域立体化出生缺陷综合防控网络、建立适合我国国情的心脑“协防共管”模式提供重要支撑，为我国医养结合事业发展提供创新思路和可复制推广的模式；医惠科技“基于人工智能的临床辅助决策支持系统研发”项目获浙江省科技厅重点研发计划立项支持，表明公司的医疗人工智能核心技术进一步得到了政府部门以及行业专家的高度认可。报告期内，公司创新研发的中西医临床术语体系框架(ITCMWMCST)，通过了ISO/DTS22990国际化标准组织批准，成为我国在该领域的第一个也是唯一一个国际标准。公司在商业智能业务方面凭借良好的制造管理水平、产能规模、品质和交货管控等方面的优势，在新零售业务及智慧城市领域均进行了积极布局，报告期内，着重加强对满足客户个性化需求的高附加值产品和技术的研发储备，加强与行业内合作伙伴的技术交流，并在智能化零售的部分环节取得阶段性成果。公司全资子公司思创汇联“物联网智能传感识别芯片研究”项目获浙江省科技厅重点研发计划立项支持。该项目针对工业互联网

领域开展智能传感器、芯片研发及应用，突显了我公司技术在该行业领域的领先地位。报告期内，公司研发费用支出为10,621.49万元，占营业收入的8.20%，公司核心竞争力得到持续提升。

（二）产品创新方面

报告期内，医惠科技凭借物联网、人工智能应用、平台数据交互三大核心技术，着眼于打造创新型智慧医疗服务生态体系，持续提升医院信息化顶层设计能力和整体解决方案提供交付能力，产品的种类和数量都得到进一步丰富和增加。报告期内，公司在杭州市下城区成功落地了全国首个针对慢性病长处方患者的线上线下一体化的居家健康管理服务方案，并在宁波市鄞州第二医院建立了首家疾病管理中心，开创了具有国内领先水平的慢病人群健康管理新模式。该模式以智能化穿戴式居家监测设备为媒介，利用互联网、人工智能等科技手段，协助医生为居家患者提供个性化的健康管理和干预治疗方案，将医院的服务从临床治疗延伸到健康管理，服务广度从院内延伸至院外，实现患者在院和在家全过程同质化的病程管理。后续公司将在各级医院持续推动线上线下一体化的疾病管理中心以及院后健康管理中心的设立，探索公司新的业务模式和盈利增长点。报告期内，公司推出了打通互联网、物联网、AI智能等服务的互联网医院4.0方案，整合掌医、支付、宣教、MDT、随访、专科电子病历、专病AI辅助诊疗、物联网终端及互联网安全接入等服务，着力打造有生态特色的互联网医院。同时公司利用自身在医疗应用软件微小化、专业化上的领先优势，与阿里巴巴钉钉成功开展“互联网+医疗”的合作。公司一大批优秀的微小化应用软件如“智能护理”、“排班管理”、“云随访”、“云HIS”、“继续教育”等借助阿里钉钉的互联网平台，正被越来越多的医院使用。在大数据人工智能的应用上，公司基于医疗专科大数据中心，以中西医融合本体库（国际ISO标准）为支撑，以公司自主研发的人工智能引擎ThinkGo为依托，大力打造以人工智能为核心的国内领先的临床/科研/质控一体化的专科服务平台，为医院专科建设提供强大的临床辅助、科研和质控支持。同时，公司不断推出专科人工智能诊疗机器人，目前已有小儿手足口病、宫颈癌、乳腺癌、消化道早癌、先天性心脏病、疝、川崎病、乙肝、肺炎、高血压、糖尿病、帕金森病、阿尔茨海默症、睡眠障碍等10余种常见疾病的单病种机器人运用于临床智能辅助诊断。公司的云随访机器人可以通过真人语音等多种交互方式，对患者进行批量随访，在随访过程中对异常进行智能辅助判断，并做自动提醒等智能辅助处理，极大地创新了随访模式。报告期内，公司进一步推进了医疗物联网智能终端、信息耗材的研发应用，其中选用高精度传感器自主研发升级的第二代体温贴已在医院试点使用；全新一代智能鞋也已完成算法优化和方案架构开发；同时还推出了基于创新型结构设计、具有自动分药及提醒患者吃药功能的智能药盒。借助一系列物联网终端，公司将基于人工智能的智能化医疗健康服务深入到家庭，实现对使用对象健康状况的全程管理及服务。

公司商业智能事业部凭借自主研发优势，以及近年来集成应用方面的经验积累，进一步丰富EAS标签、RFID标签、ESL电子变价标签、展保类产品等应用特定场景的各类基础标签和特种标签，并针对RFID集成应用技术方案进行反复的设计论证，推出了智能、开放、可视、连贯的智慧商业管理平台，集合智慧商业感知终端数据采集、终端信息大数据分析、人工智能辅助决策等应用，打造商业物联应用开放生态体系。报告期内，公司自主研发的可实现商品自助结账开锁的智能结账设备，一经亮相就受到业内的普遍关注；公司推出的智能促销货架能通过IOT+AI技术采集客户消费行为数据，针对消费者画像进行大数据分析，促

进产品定价、目标客户定位、协助企业实现千人千面精准营销，并且在智能货架项目上成功突破了RFID技术在液体商品中的使用限制；另外通过试衣间采集到的终端消费者试衣数据，帮助服装企业管理者分析消费行为，对门店销售做出智能化预测，给消费者带来良好的购物体验。同时，公司智能冰柜组件集智能服务器、商品识别组件、智能门控、销售结算等功能于一身，能够通过超高频RFID技术对货品进行精准识别，实现消费者自由选货、便捷支付，并记录用户消费习惯、分析用户消费偏好，助力无人零售解决方案的发展。在智慧商业开放平台下，每个方案不仅可以形成独立的子系统闭环管理，而且可以实现各子系统间的数据实时互通共享，强化了企业对终端的控制，并通过智能数据信息更深度了解市场和用户的需求，有效地帮助企业提升整体利润率和供应链的体系管理。

（三）市场拓展方面

2018年以来，医疗信息化行业利好政策不断，以电子病历、区域医联体和互联互通建设为重点，医疗信息化迎来投资建设高峰期，这其中互联互通的建设是关键。公司在业内率先开发的智能开放平台在实现医疗信息的互联互通上有非常显著的优势，公司以“大平台+微小化应用”为特色的智慧医院架构在医院高等级的互联互通测评、电子病历评审中已发挥出越来越突出的作用。因此行业的利好在公司的业务增长上体现得更为明显。报告期内，公司紧紧抓住行业发展机遇，进一步加大市场拓展力度，在订单的总金额以及平均金额上均有较为明显的提升。特别是在以智能开放平台为核心的智慧医院整体解决方案项目上，公司中标、实施了上海交通大学附属新华医院智慧医院项目、广州市番禺区中心医院医疗业务云信息化项目、南京鼓楼医院江北国际医院智慧医院应用架构项目、湘潭市中心医院信息平台+数据中心及应用建设项目、湖南省儿童医院大数据中心+智慧医院建设项目、重庆市第十三人民医院医养康护系统项目、深圳市儿童医院六级电子病历医院信息系统升级改造项目等一批单体金额在千万元级别以上的典型项目，不但为公司业绩的增长打下了坚实的基础，同时也让公司品牌得到了市场更为广泛的好评。

作为新零售技术的领军企业，报告期内公司继续不断完善无人零售方案，融合AI、RFID两大技术，以无人零售技术帮助零售商提升效益，推动零售行业的数字化进程。公司助力苏宁、国美打造无人零售商店，实现即拿即走的购物体验，并在百年名校南开大学成功建设南开无人零售智能购物仓。同时，随着公司时尚行业RFID全供应链解决方案不断落地，报告期内公司与太平鸟、喜歌、迪科尼等知名品牌开展合作，RFID自动分拣系统、RFID自助收银机等先后成功上线，推动了时尚行业的供应链数字化进程。通过与品牌商合作共同打造智慧门店，开拓物联网的深层次应用，实现自助收银、试衣间智能一体化等，提升客户满意度的同时搜集准确有效的用户数据，使其通过智能数据更深度地了解市场及用户需求，在助力时尚零售行业转型升级、推动产业智能化发展方面，发挥了积极作用。

（四）品牌建设方面

公司作为国内领先的智慧医疗整体架构承建商，以专业的智慧医疗等级评审项目实施经验、先进的信息化规划设计理念，实力支持多家医院高质量完成智慧医疗等级评审工作。报告期内，在HIMSS评审项目上，公司助力复旦大学附属儿科医院、昆明市儿童医院分别通过HIMSS EMRAM（住院和急诊）七级评审，助力清华大学附属垂杨柳医院、广州市妇女儿童医疗中心增城院区、北京市健宫医院、新疆医科大学第一附属医院昌吉分院分别通过HIMSS六级评审；在互联互通测评项目上，公司助力首都医科大学宣武医院、

南京鼓楼医院、苏北人民医院分别通过了四级甲等测评；在电子病历应用分级评价项目上，公司助力苏北人民医院通过了五级评审，同时还有一批医院客户的六级评审、五级评审正在紧锣密鼓进行中。上述多起典范项目的实施，得到了医院客户及行业同仁的高度认可，为公司进一步树立了良好的品牌优势。

报告期内，经过英特尔美国总部的评审，公司正式成为英特尔物联网生态合作伙伴，将在时尚零售领域与英特尔加深合作、资源互补，共同推动零售行业透明供应链管理再上新台阶；公司全资子公司思创汇联也通过了华为的“新供应商认证”成为其合格供应商，有助于公司在物联网领域扩大市场规模，提升行业影响力。

报告期内，公司在智慧医疗、物联网、互联网数据应用等领域获得的主要荣誉如下：公司凭借出色的综合实力，入选《互联网周刊》联合eNet研究院发布的“2018物联网企业100强”榜单；浙江省信息化推进服务中心、浙江省经信智慧城市规划研究院授予全资子公司医惠科技“浙江省智慧城市建设成果优秀奖”；中国时尚行业CIO联盟授予公司“2017中国时尚行业信息化值得信赖产品奖”；中国连锁经营协会授予公司“2018中国零售技术创新奖”；中国物联网产业应用联盟授予公司子公司中瑞思创“2017中国RFID行业最有影响力成功应用奖”；中国通信工业协会物联网应用分会授予公司子公司中科思创“2018中国窄带物联网应用创新奖”；深圳国际物联网博览会（IOTE）组委会授予公司“IOTE 2018‘金奖’创新产品”等。

（五）公司治理方面

公司严格按照相关法律法规及监管要求，并结合自身发展情况，建立健全公司内部控制制度，不断完善公司治理结构。公司股东大会、董事会及董事会专门委员会、监事会均按照相关法律法规和《公司章程》规范、有效运行，重点加强风险控制及内部管理。报告期内，公司及时调整业务板块运营机制，落实各核心分子公司目标考核责任制，调整后的组织架构更加扁平化，各业务单元的考核更加清晰，运营效率得到进一步提升。报告期内，公司顺利完成换届选举，产生了公司第四届董事会、监事会，同时董事会聘任了新一届经营管理层领导班子，使公司治理结构更趋于合理，保障了三会规范运行，为实现公司的战略目标发挥积极的作用。

（六）人才建设方面

报告期内，公司优化运营机制，提升经营管理活力，同时加强企业文化建设，吸引更多优秀人才。公司人力资源配合公司的组织架构，进一步完善定岗定编等工作；拓宽招聘渠道，优化招聘流程；建立内部培训机制，制定培训计划并逐项实施。报告期内，公司根据组织架构和人员调整后的实际情况，进一步加强了商业智能业务与智慧医疗业务的文化融合，并通过推行内部创业等激励方式，实现员工个人利益与公司整体利益共同发展。另外，公司竞拍取得了杭州市滨江区的国有土地使用权，用于建设物联网、平台数据交互和人工智能三块核心技术产品的产业化基地大楼，大楼建成后能够有效提升公司整体运营环境和外部形象，为员工提供更好的生产研发经营场地，有利于吸引并留住人才，满足日益增长的人才需求。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

☐ 是 ☒ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
商业智能	731,613,625.90	229,136,967.31	31.32%	4.70%	9.44%	-2.98%
智慧医疗	563,019,929.65	323,800,739.78	57.51%	36.17%	35.07%	0.35%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

□ 是 √ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项**(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明**

√ 适用 □ 不适用

1. 本公司根据《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2018〕15号）及其解读和企业会计准则的要求编制2018年度财务报表，此项会计政策变更采用追溯调整法。2018年度财务报表可比数据受重要影响的报表项目和金额如下：

原列报报表项目及金额		新列报报表项目及金额	
应收票据	85,014.16	应收票据及应收账款	600,217,305.63
应收账款	600,132,291.47		
应收利息		其他应收款	45,855,054.73
应收股利			
其他应收款	45,855,054.73		
应付票据	152,900.28	应付票据及应付账款	132,577,766.41
应付账款	132,424,866.13		
应付利息	636,667.82	其他应付款	22,971,280.51
应付股利			
其他应付款	22,334,612.69		
管理费用	212,651,894.26	管理费用	116,477,211.73
		研发费用	96,174,682.53

2. 财政部于2017年度颁布了《企业会计准则解释第9号——关于权益法下投资净损失的会计处理》《企业会计准则解释第10号——关于以使用固定资产产生的收入为基础的折旧方法》《企业会计准则解释第11号——关于以使用无形资产产生的收入为基础的摊销方法》及《企业会计准则解释第12号——关于关键管理人员服务的提供方与接受方是否为关联方》。公司自2018年1月1日起执行上述企业会计准则解释，执行上述解释对公司2018年度财务报表的可比数据无影响。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用

1、报告期内，公司全资子公司医惠科技认缴490万元人民币参与设立江苏瑞康医惠医疗投资管理有限公司，医惠科技持有其49%股权，根据《江苏瑞康医惠医疗投资管理有限公司章程》约定，该公司董事会成员为5人，医惠科技推荐3人，董事会所做决议须经全体董事的过半数同意通过。因而，医惠科技拥有对该公司控制权，自2018年1月纳入公司合并报表范围。

2、报告期内，公司全资子公司思创汇联认缴300万元人民币参与设立杭州中瑞思创智能科技有限公司，思创汇联持有其60%股权，杭州中瑞思创智能科技有限公司自2018年1月纳入公司合并报表范围。

3、报告期内，公司控股子公司琅玕科技认缴300万元人民币设立杭州好睡眠医疗投资管理有限公司，琅玕科技持有其100%股权，杭州好睡眠医疗投资管理有限公司自2018年1月纳入公司合并报表范围。

4、报告期内，公司控股子公司琅玕科技全资子公司杭州好睡眠医疗投资管理有限公司认缴100万元人民币设立杭州思力普诊所有限公司，杭州好睡眠医疗投资管理有限公司持有其100%股权，杭州思力普诊所有限公司自2018年1月纳入公司合并报表范围。

5、报告期内，公司全资子公司医惠科技认缴150万元人民币设立无锡市仁医医疗人工智能研究院，医惠科技持有其100%股权，无锡市仁医医疗人工智能研究院自2018年2月纳入公司合并报表范围。

6、报告期内，公司全资子公司医惠科技认缴375万元人民币参与设立杭州联源智能科技有限公司，医惠科技持有其75%股权，杭州联源智能科技有限公司自2018年5月纳入公司合并报表范围。

7、报告期内，公司全资子公司医惠科技认缴300万元人民币参与设立医惠科技（南京）有限公司，医惠科技持有其60%股权，医惠科技（南京）有限公司自2018年10月纳入公司合并报表范围。

8、报告期内，公司控股子公司EWELL HONGKONG LIMITED认缴380万港币收购Sun Pacific Link Limited 100%股权，Sun Pacific Link Limited自2018年11月纳入合并报表范围。

9、截至2018年12月31日，由医惠科技、孙美凤和张丹芬投资设立的福建医惠医疗信息服务有限公司，各方实际出资额为0，该公司未发生任何业务。

10、截至2018年12月31日，由医惠科技、上海融健医疗健康科技合伙企业（有限合伙）和陈世斌投资

设立的上海惠沪信息技术有限公司，各方实际出资额为0，该公司未发生任何业务。

11、截至2018年12月31日，由杭州华洁医疗科技有限公司设立的杭州医惠医疗智能科技有限公司，实际出资额为0，该公司未发生任何业务。