

证券代码：002301

证券简称：齐心集团

公告编号：2020-036

# 深圳齐心集团股份有限公司

## 2020 年半年度报告摘要

### 一、重要提示

本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读半年度报告全文。

公司所有董事均已出席了审议本次半年报的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	齐心集团	股票代码	002301
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	黄家兵	罗江龙	
办公地址	深圳市福田区深南大道 1006 号国际创新中心 A 座 34 楼	深圳市福田区深南大道 1006 号国际创新中心 A 座 34 楼	
电话	0755-83002400	0755-83002400	
电子信箱	stock@qx.com	stock@qx.com	

#### 2、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	3,756,746,728.92	2,663,155,093.12	41.06%
归属于上市公司股东的净利润（元）	184,403,855.39	140,551,329.03	31.20%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	175,518,635.23	123,018,466.91	42.68%
经营活动产生的现金流量净额（元）	48,751,086.87	68,788,459.06	-29.13%
基本每股收益（元/股）	0.25	0.22	13.64%
稀释每股收益（元/股）	0.25	0.22	13.64%

加权平均净资产收益率	5.35%	5.44%	-0.09%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	7,441,438,030.86	7,875,745,829.31	-5.51%
归属于上市公司股东的净资产（元）	3,488,255,273.01	3,357,450,145.05	3.90%

### 3、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	16,770	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0			
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
深圳市齐心控股有限公司	境内非国有法人	35.77%	262,524,997	0	质押	98,385,000
陈钦武	境内自然人	4.90%	36,000,000	0	质押	35,660,000
陈钦徽	境内自然人	2.94%	21,600,000	0	质押	21,590,000
泰康人寿保险有限责任公司—分红—个人分红-019L-FH002 深	其他	2.55%	18,736,177	11,527,377		
珠海格力金融投资管理有限公司	国有法人	2.51%	18,443,804	18,443,804		
全国社保基金六零四组合	其他	2.38%	17,483,191	17,483,191		
中国银行股份有限公司—海富通股票混合型证券投资基金	其他	2.25%	16,516,606	0		
全国社保基金一零三组合	其他	2.04%	15,009,171	14,409,221		
上海浦东发展银行股份有限公司—广发小盘成长混合型证券投资基金（LOF）	其他	1.84%	13,506,511	0		
华夏人寿保险股份有限公司—自有资金	其他	1.73%	12,710,219	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，深圳市齐心控股有限公司为公司控股股东，陈钦武先生、陈钦徽先生与实际控制人陈钦鹏先生为兄弟关系。除此以外，公司尚未获悉上述股东之间及与其他股东之间是否存在关联关系，也未获悉是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	深圳市齐心控股有限公司合计持股总数中，包含通过投资者信用证券账户持有的公司股份 24,579,333 股。截至本报告提报披露日，该股东信用账户余额为零。					

### 4、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

适用  不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

适用  不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

## 5、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

## 6、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在半年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

## 三、经营情况讨论与分析

### 1、报告期经营情况简介

公司秉持“夯实主业、打造平台、布局生态”的发展战略，致力于打造“硬件+软件+服务”的一站式办公服务平台。报告期内，公司 B2B 业务和 SAAS 服务保持良好的发展。

2020 年上半年公司实现营业收入 375,674.67 万元，较上年同期增长了 41.06%，实现营业利润 21,545.21 万元，较上年同期增长 25.96%，归属于上市公司股东的净利润 18,440.39 万元，较上年同期增长 31.20%，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 17,551.86 万元，较去年同期增长 42.68%。

报告期内，公司整体业绩增长主要原因为以下几点：

(1) B2B 大客户业务在公司构建的商品与供应链管理、商务与交付服务、数据化运营平台三大核心能力的支撑下，存量中标客户持续发力，同时新中标多家 B2B 办公物资及 MRO 合约大客户项目，增量客户带来业务增长，同时公司深挖客户业务需求，提升销售内占比，报告期内，B2B 大客户业务实现了 59.04% 的增长。

(2) 公司毛利率为 13.29%。与上年同期比较毛利率下降了 3.37 个百分点，主要原因是公司 B2B 平台化运营模式目前以快速满足客户的需求为主，报告期内公司 B2B 业务规模迅速增大，向客户提供的产品品类不断增加，部分新增产品品类暂未形成集采规模效应，毛利率仍然偏低。此外受新冠肺炎疫情影响，采购成本略有上升。随着公司 B2B 业务集中采购供应能力不断增强，在供应链环节议价能力不断提升、自有品牌销售占比提升、商务包装、员工福利及 MRO 等高毛利的软件及服务类商品销售规模增加，公司毛利率将会逐步提升。

(3) 公司经营活动现金流量净额持续为正向现金流，在客户端，随着公司供应链集采规模增大，办公服务平台能力提升，商务效率加快，大客户回款效率提升，客户平均收款帐期大幅改善，公司应收账款回款加快，同时，在供应端，在国家普惠金融政策的支持下，公司付款效率加速，维持了供应链的粘性。

(4) 企业办公服务平台的服务能力增强，服务效率明显提升，人均销售贡献增长，固定费用有效摊薄，营运费用有效控制。

(5) 研发投入同期比较增长了 3.90%，公司在云视频、B2B 服务平台、产品研发加大了研发投入。

#### 1、B2B 业务

报告期，公司通过打造一站式办公服务平台，持续丰富办公物资品类，持续中标大客户集采项目，不断改进服务质量，B2B 业务在今年疫情影响下，仍然实现较快发展，B2B 营业收入为 349,594.54 万元，同比 2019 年同期增长 42.46%，实现了高速增长。

##### (1) 办公物资业务深挖存量客户业务 新增中标大客户集采

报告期内，公司新增中标新疆维吾尔自治区财政厅、宁夏回族自治区财政厅、中国太平保险集团有限责任公司、国铁物资有限公司、湖南中烟工业有限责任公司、四川航空集团有限责任公司、中国水利电力物资北京有限公司、西安交通大学、上海浦东发展银行、上海银行股份有限公司以及国网湖南、辽宁、江苏、江西、安徽等省电力有限公司等政府、央企等项目，为后续业务订单新增标包储备池。同时，报告期内，公司深挖原有已中标客户业务需求，提升销售内占比，取得较好成效。

##### (2) 品类持续深耕强化 MRO 工业品成为公司重要产品版图

基于在办公集采领域所积累的服务能力和客户储备，公司充分利用集团多年的数字化技术、供应链、行业服务经验等优势，在工业品行业加速发展的新阶段快速成功入局。公司与多个商品品类的知名品牌达成深度合作，不断丰富齐心工业品商品体系，完善齐心供应链布局，服务多家不同类型的央企客户，得到了客户的积极认可，持续驱动 B2B 业务营收增长，已成为提升 B2B 业务整体收入的重要构成。

报告期内，公司新增中标中海油能源物流有限公司、中海油田服务股份有限公司、远洋房地产集团、国网江西省电力有限公司等公司 MRO 集采项目，集采服务中煤陕西榆林能源化工有限公司、大唐绥滨新能源有限公司、山西中煤担水沟煤业有限公司、国神集团天津津能电厂、华能东方电厂、中煤集团山西华昱能源有限公司、国电电力邯郸东郊热电有限责任公司、中煤电气有限公司、华能新华发电有限责任公司、中煤第一建设有限公司、攀钢集团成都钢钒有限公司等单位的 MRO 项目。随着公司数字化能力的不断提升和 MRO 品类的不断丰富，未来有望持续中标更多大型客户 MRO 集采项目，进一步提升 B2B 业务整体收入。

在自有品牌产品建设方面，公司聚焦核心品类做深做透，打造爆品，塑造行业领先地位。基于 B2B 办公场景年轻化、个性化、健康化等趋势，公司先后携手 QQfamily、“吾皇万睡”等爆款 IP，塑造年轻化形象的同时，与更多年轻消费群体达成沟通，推出的 IP 系列产品受到众多消费者喜爱。齐心将根据 B2B 办公新场景、新趋势，不断提升品牌形象，联结消费者共情纽带，持续投入资源研发更多个性化、高品质产品，打造满足办公产品的文创需求。

### (3) 构建企业数字化平台 加快产业互联网建设

报告期，公司苦练内功，蓄势聚能，分别与思爱普 SAP（全球领先的企业应用软件供应商）和安永会计师事务所（国际四大会计师事务所之一）战略签约，积极推动集团数字化运营平台建设项目建设，构建以 SAP S/4 为核心后台，以实现业财一体化作为关键驱动，支持业务高效增长及新业务孵化；同时整合集团数字资产，推动建立包括商品中心、订单中心、会员中心、营销中心、服务中心、风控及数据服务等关键数字化模块，构建专注服务于企业交易、企业服务、合作伙伴协同的数字化大中台体系；在中台基础上，推动构建包括企业采购电商化交易平台、场景营销工具、多通路营销平台、企业服务应用、产业链协同等多个以客户为中心的敏捷前台。

公司以构建完整的企业服务体系，实现海量 SKU 的企业采购平台交易，支持多业态、多模式共存，通过“数字资产”这一新的核心生产要素串联集团经营行为，用数字化手段链接各个合作伙伴及业务场景，最终使齐心能够实现产业互联网转型，成为值得信任和依赖的合作伙伴。

## 2、SAAS 服务

5G 通信时代到来之时，齐心好视通积极响应国家对“大力发展线上办公”的号召，凭借云视频核心技术实力与丰富的服务经验，加快推动“云+端+行业”发展战略的实施落地与各行业、多场景的推广渗透，为客户创造优秀的云视频体验。在助力各行各业数字办公转型的同时，共建线上办公行业生态。

### (1) 响应抗疫号召免费提供云视频服务 累计获得 25 万多家免费客户资源

在本次新冠肺炎疫情期间，齐心好视通积极响应国家共同抗疫号召，为全国所有用户免费提供 500 人在线的云视频会议服务，发挥科技力量助力各地打赢防疫攻坚战，全力保障远程会诊问诊、远程应急指挥、中小学网络课堂、远程协作办公等社会需求，减少面对面接触，降低病毒传播风险，一起共克时艰。目前累计获得了 25 万多家免费客户，公司管理团队希望在 B2B 客户业务协同、加大客户需求回访等粘性增强下，有序推动将部分免费客户转化为好视通付费客户。

### (2) 与统信 UOS 等完成互认，掘金万亿硬、软件国产化市场

齐心好视通与国产操作系统统信 UOS、龙芯中科、上海兆芯、中标软件、长城科技、天津麒麟，天津飞腾等多家国产化产业链的核心厂商完成产品兼容性认证，被纳入国产厂商产品生态伙伴，共同打造我国自主、可控、安全的国产化的信息产品及生态。云视频目前已成为各大政府机关、事业单位、军队、军工、央企等政企单位办公协作的重要方式，基于纯国产生态的云视频系统更被政府、事业单位、军队、军工及涉密企业的所青睐。

在保障客户信息安全方面，齐心好视通持续投入大量的研发力量，并获得了中国信息安全认证中心、国家信息安全工程技术研究中心网络安全技术中心、CMMI 等权威机构的认证。凭借自身在国产化和信息安全方面的优势，齐心好视通目前已成为国家税务总局、云南省人民检察院、珠海市国资委等多个政府机构的云视频提供商。另外，在智慧党建领域，齐心好视通也发展迅速，其“智慧党建云平台”已进入河北、河南、山东、贵州、黑龙江省份的党建部门。

### (3) 推动“云+端+行业”发展战略 强化行业核心应用场景解决方案

云视频会议作为高效联接信息和实时决策的首选工具之一，是各行各业实现数字化转型的重要支撑技术。报告期内，公司积极推动“云+端+行业”发展战略，强化行业核心应用场景解决方案公司，以智慧政务、智慧党建、智慧金融、智慧医疗等垂直应用领域为核心，深入布局行业应用市场。

智慧政务方面，在国家政策号召与政务机构数字化转型趋势下，云视频会议正被广泛应用，齐心好视通主动发挥自身云视频领域核心技术优势和服务经验，公司通过专业的会议解决方案、定制化场景开发、智能硬件一体化解决方案，构建专业的政务云会议平台，为更多政务机构提供高效、便捷、安全的云视频服务，助力数字政府加速构建，促进数字经济发展。公司已为云南省检察院、济南市中级人民法院、福建省商务厅、福建省供销合作社、中国产业发展研究院、贵阳信访局、珠海市国资委等机构提供了基于 SaaS 架构的云视频会议平台，搭配契合各政务场景的一体化云会议终端，结合人工智能技术，提供全面的行业解决方案，满足跨地区行政工作会议、政策培训、信访调解、远程指挥调度、跨机关合作、政务公开等多种应用场景，有效提高智慧政务办公效率。

智慧医疗方面，齐心好视通作为远程会诊平台的建设者，为各大医院打造出集远程医学培训、远程会诊、双向转诊、视频会议等需求为一体的专科化远程医学工作平台，例如河南省人民医院、江苏省无锡市人民医院、辽宁省疾病预防控制中心、贵阳市疾控中心等。其中武汉协和医院携手孝感市第一人民医院、丹江口市第一人民医院、湖北省肿瘤医院等各地区近 100 家医院成立武汉协和重症联盟，通过好视通远程会诊平台给其他医院进行培训、授课、远程会诊、病例探讨，实现资源共享，人才互通，医疗互助，进一步完善重症分级诊疗体系，最终造福众多重症患者。

在智慧金融方面，基于金融保险企业普遍运营网点分散，开放性功能多，安全性和保密性要求较高且监管要求严，齐心好视通为中国太平人寿保险集团构建了高效视频协作平台，整体化、深入性地解决远程办公协作难题，满足中国太平人寿保险集团单日 40 万人次的在线云视频会议顺利召开。

本次突然而来的新冠肺炎疫情使整个云视频业务获得较快增长，云视频在线教育、远程办公、视频协作等需求爆发式增长，产品渗透率大幅提升，催化行业发展提速了数年，让更多的用户都了解、体验到了这种远程办公、教学方式。好视通云会议解决方案覆盖党政机关、央企国企、金融保险、教培行业、IT 互联网、连锁商贸、通物流、制造业、文化传媒、城建房产、医疗保健、智慧党建、餐饮娱乐、能源化工、商务服务等各行各业。越来越多的视频场景将走出现有的会议应用，逐渐向纵深“垂直化”场景发展，形成新的场景价值。齐心好视通不断深化音视频技术与垂直行业应用场景间的有机融合，帮助各行业搭建具备行业特色的专业级远程视频协作平台，给企业和各类组织带来更大的价值。

## 2、涉及财务报告的相关事项

### (1) 与上一会计期间财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用  不适用

(1) 执行修订后的收入准则导致的会计政策变更

财政部于 2017 年 7 月发布了《关于修订印发〈企业会计准则第 14 号—收入〉的通知》(财会〔2017〕22 号)(以下简称“新收入准则”),要求在境内上市企业自 2020 年 1 月 1 日起施行。经本公司第七届董事会第七次会议于 2020 年 4 月 19 日决议通过,本公司按照财政部的要求时间开始执行前述收入准则。

### (2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

### (3) 与上一会计期间财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用  不适用

1、本公司之全资子公司石家庄齐心信息科技有限公司,2020 年 5 月 14 日设立,注册地址河北省石家庄市桥西区胜利南街 118 号塔坛国际商贸城 5 号楼 1012,本期纳入合并范围。

2、本公司之全资子公司深圳市齐心企福科技有限公司,2020 年 3 月 26 日设立,注册地址深圳市坪山区龙田街道老坑社区坪山新区坑梓锦绣中路 18 号齐心科技园 3 号厂房 702,本期纳入合并范围。

深圳齐心集团股份有限公司

董事长: 陈钦鹏

董事会批准报送日期: 2020 年 8 月 2 日