

无锡小天鹅股份有限公司投资者关系管理制度

第一章 总则

第一条 为加强无锡小天鹅股份有限公司（以下简称“公司”）与投资者及潜在投资者（以下统称“投资者”）之间的信息沟通，促进公司与投资者之间建立长期、稳定的良性关系，提升公司的诚信形象，根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《无锡小天鹅股份有限公司章程》及其他相关法律、法规和规定，结合本公司实际情况，制定本制度。

第二章 投资者关系管理的原则与目的

第二条 投资者关系管理是指公司通过充分的信息披露，运用金融和市场营销的原理加强与投资者之间的沟通，促进投资者对公司的了解和认同，实现股东利益最大化的战略管理行为。

第三条 投资者关系管理的基本原则：

- 1、严格遵守《公司法》、《证券法》等有关法律、法规、规章及深圳证券交易所所有业务规则的规定；
- 2、客观、真实、准确、完整地介绍和反映公司的实际状况；
- 3、公平、公正、公开原则，平等对待全体投资者，保障所有投资者享有知情权及其他合法权益；
- 4、高效率、低成本的原则。

第四条 投资者关系管理的目的：

- 1、通过充分的信息披露加强与投资者的沟通，促进投资者对公司的了解和认同，在投资者中树立公司良好的诚信形象；
- 2、形成尊重投资者、对投资者负责的企业文化；
- 3、实现公司价值最大化和股东利益最大化。

第三章 投资者关系管理的工作对象、范围与方式

第五条 投资者关系管理的工作对象：

- 1、投资者，包括在册投资者和潜在的投资者；
- 2、证券分析师；
- 3、财经媒体、行业媒体和其它相关媒体；
- 4、其他相关机构和个人。

第六条 公司与投资者沟通的内容包括：

- 1、公司的发展战略，主要包括，公司产业发展方向、公司的竞争战略；
- 2、公司的经营、管理、财务及运营过程中的其他信息，在符合国家有关法律、法规以及不影响公司生产经营和泄露商业秘密的前提下与投资者沟通，包括：公司的生产经营、新产品或新技术的研究开发、重大投资及其变化、重大重组、对外合作、财务状况、经营业绩、股利分配、管理层变动、管理模式及其变化、召开股东大会等公司运营过程中的各种信息；
- 3、企业文化；
- 4、投资者关心的与公司相关的其他信息。

第七条 公司与投资者沟通的方式包括但不限于：

- 1、公告，包括定期报告和临时报告；
- 2、股东大会；
- 3、公司网站；
- 4、分析师会议或说明会；
- 5、一对一沟通；
- 6、邮寄资料；
- 7、电话咨询；
- 8、广告、宣传单或其他宣传材料；
- 9、媒体采访和报道；
- 10、现场参观；
- 11、路演。

第八条 《中国证券报》、《证券时报》及香港《大公报》为公司信息披露指定报纸，深圳证券交易所网站为公司指定的信息披露网站。根据法律、法规和深圳证券交易所规定应披露的信息必须在第一时间在上述报纸和网站公布。

第九条 公司应尽可能通过多种方式与投资者及时、深入和广泛地沟通，并应特别注意使用互联网提高沟通的效率，降低沟通的成本。

第四章 投资者关系管理组织机构及职能

第十条 公司投资者关系管理实行董事长责任制。董事会秘书为公司投资者关系管理工作的主要负责人。公司证券部为投资者关系管理具体事务的工作部门；

第十一条 董事会秘书及公司证券部履行的投资者关系管理职责有：

- 1、收集公司生产、经营、财务等相关的信息，根据法律、法规、上市规则的要求和公司信息披露、投资者关系管理的相关规定，及时进行披露；
- 2、筹备年度股东大会、临时股东大会、董事会，准备会议材料；
- 3、主持年报、半年报、季报的编制、设计、印刷、寄送工作；
- 4、通过电话、电子邮件、传真、接待来访等方式回答投资者的咨询；
- 5、不定期或在出现重大事件时组织分析师说明会、网络会议、路演等活动，与投资者进行沟通；

6、在公司网站中设立投资者关系管理专栏，在网上披露公司信息，方便投资者查寻和咨询；

7、与机构投资者、证券分析师及中小投资者保持经常联系，提高投资者对公司的关注度；

8、加强与财经媒体的合作，引导媒体的报道，安排高级管理人员和其他重要人员的采访、报道；

9、跟踪、学习和研究公司的发展战略、经营状况、行业动态和相关法规，通过适当的方式与投资者沟通；

10、与监管部门、行业协会、交易所等经常保持接触，形成良好的沟通关系；

11、与其他上市公司的投资者关系管理部门、专业的投资者关系管理咨询公司、财经公关公司等保持良好的合作、交流关系；

12、拟定、修改有关信息披露和投资者关系管理的规定，报公司有关部门批准实施；

13、调查、研究公司的投资者关系状况，跟踪反映公司的投资者关系的关键指标，定期或不定期撰写反映公司投资者关系状况的研究报告，供决策层参考；

14、有利于改善投资者关系管理的其他工作。

第十二条 在不影响生产经营和泄露商业秘密的前提下，公司的其他职能部门、公司控股（包括实质性控股）的子公司及公司全体员工有义务协助董事会秘书及公司证券部进行相关工作。

第十三条 公司董事会秘书应以适当的方式对公司全体员工特别是董事、监事、高级管理人员、部门负责人、分公司负责人、公司持股超过50%的子公司负责人进行投资者关系管理的相关知识培训。在开展重大的投资者关系促进活动时，组织专门的培训。

第十四条 董事会秘书是公司面对投资者的窗口，投资者关系管理从业人员代表着公司在投资者中的形象，从事投资者关系管理的员工必须具备以下素质：

1、熟悉公司经营、财务、产品等状况，对公司有全面的了解；

2、良好的知识结构，熟悉公司治理和证券、财务等相关法律法规；

3、熟悉证券市场，了解证券市场的运作机制；

4、具有良好的沟通技巧；

5、具有良好的品行，诚实信用，有较强的协调能力和心理承受能力；

6、有较强的写作能力，能够撰写定期报告、临时公告以及各种信息披露稿件。

第十五条 董事会秘书及公司证券部应当制订完备的投资者关系管理工作制度和 Work 规范。

第五章 附则

第十六条 本制度的解释权归公司董事会。

第十七条 本规定自公司董事会通过之日起实施。