

证券代码：002336

证券简称：*ST 人乐

公告编号：2016-022

人人乐连锁商业集团股份有限公司

关于深圳证券交易所 2015 年年报问询函的回复公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

人人乐连锁商业集团股份有限公司（以下简称“公司”）于 2016 年 4 月 27 日收到深圳证券交易所《关于对人人乐连锁商业集团股份有限公司 2015 年年报的问询函》（中小板年报问询函【2016】第 60 号），针对问询函提出的事项，公司已按照深圳证券交易所相关要求做出了回复，现将回复内容公告如下：

关注事项一、你公司 2015 年度经审计的归属于上市公司股东的净利润（以下简称“净利润”）为-4.75 亿元，因触及本所《股票上市规则（2014 年修订）》第 13.2.1 条规定的“最近两个会计年度经审计的净利润为负值”情形，公司股票交易已被实行退市风险警示。请你公司详细说明为提高盈利能力、改善经营状况已采取和拟采取的具体措施，并分析各项措施的可行性。

说明：因 2014 年、2015 年连续两年亏损，公司股票交易被实施退市风险警示，公司董事会拟采取如下措施，实现 2016 年扭亏为盈，争取撤销退市风险警示。

1、改善主营业务经营，提升盈利能力。主要通过创新市场营销，加快推进线上线下经营模式的转型，强化品类管理、调整商品结构，扩大国内和海外跨境商品统一自采，降低进货成本，加强区域经营，降低亏损区域占比等措施，提升主营业务内生盈利能力。

公司自主研发搭建了以“人人乐购”网上商城、“人人乐园”APP 移动应用、人人乐微商城、“网上人人乐”电子销售终端为主的线上购物平台，加快线下与线上融合转型。

公司携手多家外部机构对商品品类进行了深入研究，扩大品类宽度，调整卖场货架和商品陈列，对供应商优胜劣汰，提高品类、品牌、单品效应，提升货架

产出和门店坪效。

公司通过全球跨境购贸易项目拓展进口商品的采购渠道，通过扩大全国统一采购、企业间联合采购、自有品牌开发、减少代理供应商采购等方式增强议价能力，降低商品采购成本。

2、强化成本费用管控，降低运营成本。完善内部控制、加强预算刚性管理、优化组织流程、提高信息化程度、加大目标责任考核、严格控制成本费用支出：例如有效控制商品损耗、人力成本、新店投资与培育成本、配送费用等。

公司通过强化执行“两门三制”、年度盘点、第三方盘点等措施，推动全员防损举报奖励制度，打击商品损耗犯罪，与责任人签订控损责任书，有效控制商品损耗，提高库存商品周转率。

公司通过加强一岗多能培训、加大操作流程信息化程度，有效的提高劳效、降低人力成本；通过严格审慎的开店评估、对预算进行专业审核、规范卖场装修等方式降低新店投资培育成本；通过合理调整订货等方式降低商品配送费用。

3、盘活存量资产，增加公司收益。通过对目前处于低效率或闲置的存量资产进行重新整合、出租出售等方式，提高资产利用效率，增加公司盈利。

关注事项二、你公司 2015 年度财务报告被出具带强调事项段的无保留意见，主要原因为会计师认为公司后续如发生较大范围关闭门店或未开业新店押金未按预期收回等事项，可能对经营业绩产生重大影响。请结合目前的行业现状、公司的经营环境，合理说明你公司 2016 年度是否仍有较大规模关闭门店或放弃未开业新店的计划，如有，请充分说明相关风险、影响以及公司拟采取的措施。

说明：2016 年度公司没有较大规模关闭门店或放弃未开业新店的计划，但并不排除放弃或关闭个别因所属商圈商业环境发生重大变化、物业方因素、合同到期等例外情况而导致不能持续经营或继续亏损的门店。

关闭门店将会给公司产生的损失主要包括商场租赁合同解约损失、装修等长期待摊费用剩余金额的一次性摊销、不可转移的固定资产净值损失、经营商户解约损失、存货损失、员工安置补偿支出等。放弃门店将会给公司产生的损失主要是商场租赁合同定金损失。

2016 年，公司将更加严格的执行关闭门店和放弃项目的审批决策程序，审慎决策是否关闭或放弃门店，并将按照深交所的要求及时披露相关信息。

关注事项三、你公司 2015 年关闭 11 家门店，处置 1 家门店，共发生资产损失 1.06 亿元，赔偿损失 0.85 亿元，合计 1.91 亿元。请补充披露每家关闭/处置门店形成的损失情况，包括损失确认依据和金额、处置的资产明细、相应的会计处理方法以及是否存在后续纠纷等，并说明上述关闭门店事项是否按照本所《股票上市规则》等规定履行了审批程序和信息披露义务。

说明：

一、公司关闭门店事项的审批程序

首先由区域公司或公司相关责任部门提出拟关闭亏损门店的申请；其次由公司安排财务、采购、人力资源、拓展、法务等相关部门组成评估小组对拟关闭门店进行评估并形成是否关闭的意见；最后经公司总裁办公会议审议通过后实施。

2015年9月24日公司第三届董事会十八次会议审议通过《关于公司计划关闭处置部分门店的议案》，并于2015年9月26日就关店计划专项披露了《风险提示公告》，同时在2015年12月31日披露了《关于关店计划实施进展情况的公告》。公司在关闭门店的过程中，不存在应披露而未披露的事项。

公司 2015 年关闭 11 家门店，处置 1 家门店，均经过公司总裁办公会议审议通过，具体情况如下：

区域	门店	开业时间	闭店时间	决议闭店时间
成都	华阳夏纳店	2011 年 05 月 31 日	2015 年 08 月 01 日	2015 年 07 月 24 日
	一品天下	2009 年 05 月 20 日	2015 年 09 月 30 日	2015 年 09 月 24 日
	绵阳店	2013 年 09 月 19 日	2015 年 12 月 19 日	2015 年 09 月 24 日
广东	长安店	2010 年 01 月 09 日	2015 年 09 月 25 日	2015 年 09 月 24 日
	都市店	2007 年 12 月 07 日	2015 年 10 月 20 日	2015 年 09 月 24 日
	淡水店	2006 年 09 月 28 日	2015 年 10 月 06 日	2015 年 09 月 24 日
	花都狮岭店	2011 年 12 月 02 日	2015 年 10 月 19 日	2015 年 10 月 09 日
华北	新港店	2012 年 01 月 18 日	2015 年 09 月 30 日	2015 年 09 月 24 日
	廊坊店	2011 年 01 月 15 日	2015 年 10 月 09 日	2015 年 09 月 24 日
	迁安店	2013 年 02 月 01 日	2016 年 01 月 24 日	2015 年 10 月 09 日
江西	九江店	2012 年 04 月 29 日	2015 年 12 月 19 日	2015 年 09 月 24 日
重庆	锦绣城店	2011 年 01 月 27 日	2015 年 11 月 01 日	2015 年 10 月 09 日

二、损失情况

公司关店损失主要包括商场租赁合同解约损失、装修等长期待摊费用账面余额的一次性摊销、不可转移固定资产净值损失、经营商户解约损失、存货损失、员工安置补偿支出等，相关损失确认及核算方法主要如下：

- 1、已经签订解约协议的物业与租赁商户赔偿，按照协议金额确认损失；
- 2、尚未与物业和租赁商户达成解约协议的，按照协商的进度和律师的专业意见，谨慎预估确认损失；
- 3、未摊销的长期待摊费用按照账面未摊销余额一次性确认损失；
- 4、资产未完全撤出门店的，按照账面不可移动设备净值确认损失；
- 5、商品损耗、员工赔偿按照实际发生的金额确认损失；

2015年关闭及处置门店明细及损失情况如下（单位：万元）：

区域	门店	损失合计	资产损失	赔偿及其他损失
成都	华阳夏纳店	1,069.47	971.57	97.90
	一品天下	988.10	791.97	196.13
	绵阳店	4,503.95	1,793.77	2,710.18
广东	长安店	255.71	204.31	51.40
	都市店	570.76	521.45	49.31
	淡水店	952.02	817.65	134.37
	花都狮岭店	695.67	552.26	143.41
华北	新港店	1,697.01	1,095.03	601.98
	廊坊店	1,104.01	751.89	352.12
	迁安店（注）	1,670.10	640.63	1,029.47
江西	九江店	5,075.46	2,138.25	2,937.21
重庆	锦绣城店	541.12	335.28	205.84
	合计	19,123.38	10,614.06	8,509.32

注：迁安店为处置门店，门店经营租赁权转移给第三方。

公司与上述部分关闭门店的业主、经营商户等相关各方的协商洽谈或诉讼尚在进行中，公司已依据双方协商或诉讼进展情况、内部相关部门及律师的专业意见，谨慎预估确认了相关损失。

关注事项四、截至 2015 年末，你公司已决议放弃的已签约未开业新店 41 家，共支付租赁合同定金 1.57 亿，累计计提坏账准备和预计负债 0.47 亿。请说明你公司放弃已签约未开业新店的决议程序及原因，以及计提坏账准备和预计负债的充分性与合理性。

说明：公司新店开设决策程序：投资发展部门进行选址并出具项目推荐书；区域分公司对项目进行评估并出具意见；公司新店评审委员会成员对项目进行现场调查；独立的新店项目评估小组进行项目评估；公司新店评审委员会召开新店评审会议决定是否签约；签订租赁合同；新店交付前再由公司评审委员会进行二

次评审，确定是否进场或放弃。

放弃已签约未开业新店是由公司新店评审委员会根据最近行业市场变化、公司的拓展策略、物业方交付履约、新店项目所在地商圈变化情况等评审后决定。

2015 年度公司共决议放弃 20 家新店项目，其中 18 家新店项目是因物业方未能按合同约定条件及时间交付，2 家因项目周边环境发生了较大不利变化已不适宜开设新店。

对于已决议放弃新店项目，后续已支付定金的收回工作由法律事务部通过协商或司法途径。公司对放弃的新店项目，已根据项目建设进展情况、合同约定、投资发展部门的专业意见以及律师的法律意见书，充分合理地计提了相应合同定金坏账损失和预计负债。

关注事项五、截至 2015 年年底，你公司由于未决诉讼产生的预计负债余额为 0.74 亿元，相比年初余额 0.36 亿元，增加 105.56%，主要原因系诉讼预计赔偿和提前解除租赁合同赔偿。请说明诉讼形成原因、对公司的影响、相应的预计负债余额大幅增加的原因、与同行业公司相比诉讼事项较多的原因，以及针对诉讼你公司拟采取的应对措施，并说明相关诉讼事项是否按照本所《股票上市规则》等规定履行了审批程序和信息披露义务。

说明：公司 2015 年度诉讼事项较多及预计负债金额大幅增加的主要原因为关闭门店及放弃未开业新店所致，公司放弃新店项目或关闭门店可能带来门店租赁合同定金损失风险和赔偿损失风险，但同时关闭长期亏损门店、放弃发生重大不利变化而不符合开设新店条件的未开业新店项目，有利公司长期稳健发展。

针对诉讼事项，公司一方面根据诉讼进展情况及律师意见合理计提相应的预计负债，同时积极通过法律途径尽力挽回或减少损失。公司对相关诉讼事项已在年度报告及半年度报告中进行披露。

关注事项六、2015 年，你公司营业收入 112.18 亿元，同比下降 7.42%；管理费用 6.98 亿元，同比增加 12.23%；财务费用 839.19 万元，同比增加 105.52%。请结合管理费用、财务费用的具体构成，说明营业收入同比下降而管理费用、财务费用同比增长的具体原因。

说明：

一、2015 年度公司营业收入下降主要是由于受宏观经济增速下行、零售行业竞争加剧、电商分流等影响，老店销售同比下降所致。

二、管理费用具体构成及增长原因如下（单位：元）：

项目	本年发生额	同期发生额	增减额	增减率
租金	18,356,976.47	18,590,621.19	-233,644.72	-1.26%
保险费	97,122,418.09	98,747,788.80	-1,625,370.71	-1.65%
折旧费	51,324,249.05	34,591,654.81	16,732,594.24	48.37%
工资及福利费	193,417,300.24	192,262,574.56	1,154,725.68	0.60%
水电费	10,422,369.16	11,437,117.95	-1,014,748.79	-8.87%
无形资产摊销	3,579,131.37	4,054,174.82	-475,043.45	-11.72%
汽车费用	18,675,331.97	17,093,290.91	1,582,041.06	9.26%
商品损耗费	244,051,280.61	197,239,529.82	46,811,750.79	23.73%
差旅、招待、通讯、宣传等其他费用	61,173,175.10	48,012,375.87	13,160,799.23	27.41%
合计	698,122,232.06	622,029,128.73	76,093,103.33	12.23%

管理费用同比增加 12.23%主要是因折旧费、商品损耗费及差旅、招待、通讯、宣传等其他费用的增加所致。

1、折旧费用同比增长 48.37%，主要是因为公司西安配送中心、成都配送中心均于 2014 年中期启用，自建工程项目转为固定资产，以致 2015 年度房屋建筑物的折旧费用同比增加。

2、商品损耗费同比增长 23.73%，主要因公司在 2015 年度加强商品结构调整，对不适销的商品或临过期商品进行全面清理，同时集中关闭门店增加了商品损耗所致。

3、其他费用同比增长 27.41%，主要因诉讼案件增加导致律师费用增加，以及配送中心房产税增加所致。

三、财务费用具体构成及增长原因如下（单位：元）：

项目	本年发生额	同期发生额	增减额	增减率
利息支出	-	-	-	-
减：利息收入	10,446,945.80	15,034,021.37	-4,587,075.57	-30.51%

汇兑损益	-15,039.12	-17,127.86	2,088.74	-12.19%
手续费及其他	18,853,884.15	19,134,480.28	-280,596.13	-1.47%
合计	8,391,899.23	4,083,331.05	4,308,568.18	105.52%

财务费用同比增加 105.52% 主要是因为本期利息收入减少所致，存款利率下调及账面银行存款同比减少是造成利息收入减少的主要原因。

关注事项七、你公司 2015 年销售净利润率（即净利润占营业收入的比例）为-4.23%，请对比同行业公司毛利率、期间费用、非经常性损益情况，说明公司销售净利润率与同行业公司的差异情况，并分析其合理性。

说明：2015 年度公司销售净利润率-4.23%，低于行业平均（行业平均仅指以下表中所列举的零售同行上市公司）。主要原因是公司 2015 年度由于营业收入下降，而期间费用未能同步下降，销售费用率大幅高于行业平均水平；同时公司综合毛利率虽略高于行业平均，但由于销售下降致使毛利额减少，导致净利润率低于同行。

同行业上市公司数据对比（单位：万元）：

公司	营业收入	营业成本	净利润	综合毛利率	净利润率	净利润率（扣非后）	期间费用率
人人乐	1,121,804.97	870,214.73	-47,472.96	22.43%	-4.23%	-3.72%	24.69%
步步高	1,545,160.90	1,206,398.33	21,451.14	21.92%	1.39%	1.02%	19.79%
新华都	648,816.67	515,998.96	-39,445.20	20.47%	-6.08%	-5.94%	23.96%
永辉超市	4,214,482.96	3,378,543.76	60,006.99	19.83%	1.42%	1.53%	17.37%
中百集团	1,640,138.48	1,298,593.26	334.95	20.82%	0.02%	-0.24%	20.20%
华联综超	1,342,980.94	1,039,473.28	5,206.88	22.60%	0.39%	-0.22%	22.22%
天虹商场	1,739,606.49	1,329,593.70	120,708.97	23.57%	6.94%	2.57%	19.37%
平均	1,750,427.34	1,376,973.72	17,255.82	21.33%	0.99%	0.31%	19.89%

注：以上数据来源于各上市公司披露的 2015 年年度报告；期间费用指销售费用、管理费用、财务费用三项费用合计。

关注事项八、2015 年，你公司经营活动产生的现金流量净额-1.56 亿元，同比下降 639.19%，请分析本期经营性现金流净额为负且大幅下降的原因，并说明公司目前的营运资金状况，是否存在短期偿债压力和财务风险。

说明：公司 2015 年度销售收入及毛利额下降、以及预收款项的减少（预收款项 2015 年年末同比减少 6859 万），导致商品销售活动产生的现金净流入同比减少 2.01 亿元，下降 8.32%；同时公司的管理费用和销售费用同比仅下降了

0.29%，其中租金、人工成本、水电费三项主要付现成本同比下降 0.58 亿元，降幅为 3.23%，降幅远低于商品销售活动现金净流入降幅，导致公司 2015 年经营性现金流净额为负且大幅下降。

注：商品销售活动现金净流入指“销售商品、提供劳务收到的现金”减去“购买商品、接受劳务支付的现金”。

公司 2015 年年末流动比率为 1.05，流动资产中货币资金加上短期银行理财产品期末余额为 14.8 亿元，占比 37%，同时公司属于零售行业，存货主要是民生商品，可变现能力强；流动负债主要为正常合作供应商的待结货款，没有短期借款，因此公司不存在短期偿债压力和财务风险。

特此公告。

人人乐连锁商业集团股份有限公司

董 事 会

二〇一六年五月十一日