

证券代码：002336

证券简称：人人乐

公告编号：2017-045

人人乐连锁商业集团股份有限公司 关于深圳证券交易所问询函的回复公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

人人乐连锁商业集团股份有限公司（以下简称“公司”）于 2017 年 7 月 13 日接到深圳证券交易所《关于对人人乐连锁商业集团股份有限公司的问询函》。（中小板问询函【2017】第 368 号），针对问询函提出的事项，公司回复如下：

关注事项一、业绩预告修正的具体原因，包括但不限于拟关闭门店的数量、预提关店损失的具体情况、决策过程及影响金额等；

说明：

2017 年 7 月 12 日，公司发布 2017 年 1-6 月业绩的修正预告，将归属于上市公司股东的净利润由前次业绩预告的盈利 0~2,000 万元修正为亏损-16,000 万元~-12,000 万元。业绩修正的具体原因有：

（一）公司在报告期内决定关闭部分亏损门店，公司将对此部分计划关闭门店的相关关店损失进行预提，对半年度业绩产生重大影响。

鉴于部分门店长期亏损，且经过调整改进措施后预期仍无扭亏为盈的可能，公司本次决定关闭 4 家门店，该 4 家亏损门店包括租赁合同即将到期的门店和经过前期调整后仍未见业绩好转的亏损门店。经初步测算，包括但不限于预计物业违约赔偿、存货损失、固定资产损失、尚未摊销完的长期待摊费用、物业押金损失、商户赔偿等损失合计约为 7,000 万元。由于门店关闭工作尚在执行过程中，因此，最终关店损失将以门店关闭后产生的实际金额为准。

由于本次决定关闭的 4 家门店具有其自身的特殊性，公司在做出是否关闭的

决策时非常审慎。在 2 季度经营业绩远离预期的情况下,为确保公司可持续发展,公司于 2017 年 6 月 22 日召开了总裁办公会议,经过分析研究,审议并通过了关闭 4 家门店的决议。

(二) 销售收入降幅超出预期。2017 年 2 季度,公司计划通过举行全员销售竞赛、端午节庆促销等系列行动提升客流回返卖场,扩大销售,实现 2 季度预算目标。经营团队对业绩目标的达成采取了诸多措施,但实际完成情况远远低于预期,新业态门店也包括在此行动之内。

2017 年 4-6 月公司预计目标销售为 211,564 万元。经过财务测算,2017 年 4-6 月实际完成销售为 191,819 万元,综合毛利率 22.99%。销售较目标差异 19,745 万元,综合毛利额较目标差异 5,954 万元。

(三) 第二季度新增诉讼仲裁事项预计产生的损失约为 1,900 万元,其中新增供应商诉讼预计产生的损失 800 万元,新增物业租金诉讼预计产生的损失为 1,000 万元,报告期末已裁决尚未执行的劳动纠纷仲裁损失约为 100 万元。该部分新增诉讼仲裁事项预计损失公司在披露半年度业绩预测时未能考虑造成预测差异。

关注事项二、请报送本次业绩修正的内幕信息知情人名单,并就你公司本次业绩修正的内幕信息知情人、董监高及持股 5%以上股东在本次业绩修正前三个月买卖公司股票的情况进行认真自查和说明;

说明:

本次业绩修正的内幕信息知情人名单已按要求提交深交所系统。经过审慎核查,我公司本次业绩修正的内幕信息知情人、董监高及持股 5%以上股东在本次业绩修正前三个月未有发生买卖公司股票的情况。

关注事项三、你公司后续为提升盈利能力拟采取的具体应对措施;

说明:

公司目前所从事的主营业务为商品零售连锁经营,主要业态是大卖场、浓缩型卖场、百货,公司正在转型和创新的新业态是高端精品超市、网购社区生活超

市、邻里购物中心等业态模式。

公司后续为提升盈利能力有以下措施：

（一）持续强化品类管理，优化商品结构，巩固商品品质与价格优势。

（二）加快新业态门店的布局，缩短其培育期，尽快提升新型业态门店的业绩贡献度。未来 3-5 年，公司将大力发展 le fresh、le life、le super 三种新业态门店，开发数量占总开发量的 70%。le fresh 为生鲜超市，le life 是生活超市，le super 为精品超市。

（三）加大研发和优化卖场各项服务功能，提升零售服务的技术水平，加强会员数据化管理、开发智能化服务，提升零售服务的技术水平，加快推动线上线下融合，全面完善大卖场的体验消费、扩大送货上门服务模式并提升服务品质，为顾客提供全时、全渠道、无差别的优质服务与体验。

（四）加快大型卖场的调整和整合工作，一方面对大卖场进行商品升级、品类改革、布局装修升级调整；另一方面不排除对调整后无法改变亏损状况的门店实施关闭及处置；未来 3-5 年，传统大卖场全部实现转型，升级为新型人人乐超市。

（五）加快公司团队合伙人制度的推进，提升公司内部管理机制的活性和员工积极性。

关注事项四、你认为应说明的其他事项。

说明：

公司暂无其他说明事项。

特此公告。

人人乐连锁商业集团股份有限公司

董 事 会

二〇一七年七月十九日