证券代码: 002762 证券简称: 金发拉比

金发拉比妇婴童用品股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号: JF20180530

	√特定对象调研	□分析师会议
投资者关系活	□媒体采访	□业绩说明会
动类别	□新闻发布会	□路演活动
	□现场参观	□其他
	天风证券 于健	
参与单位名称	财通基金 王宇颖	
及人员姓名	信诚基金 邹伟	
	合金资本 董尧森	
时间	2018年5月30日	
地点	公司商务楼会议室	
上市公司接待	汤典勤(副董事长)	
人员姓名	薛平安 (董事会秘书)	
	本次投资者接待活动于 5 月 30 日下午 15:00 点开始,公司接待人员	
	向各位机构投资者和分析师介绍了金发拉比企业基本情况,并对投资者	
	关注的问题现场做了一一解答,具体情况如下:	
	1、在金发拉比终端店里出现	贝亲的产品,作为昔日的竞争者现如今是
	跟贵公司有合作关系吗?哪种形式的合作模式?	
	答: 贝亲是亚洲最大的母婴用	品企业, 跟我们公司合作是看重我们公司
投资者关系活	国内的渠道及品牌影响力。他	们跟我们的市场定位、产品品类等有互补
动主要内容介	性。我们是开放共赢的心态,这么一家企业进入中国市场,我们认为不	
绍	一定纯粹是竞争关系,品牌效	应是相互的,强强联合,相互引流也是不

错的合作模式。贝亲与我们公司的合作模式为中国境内商场、购物中心等主流渠道商店的代理,今年是我们第一年的合作,这也是一种新的尝试。截至目前贝亲的产品在我们线下渠道推广,通过开店,铺设专柜等模式进行销售。

2、公司的产品是否全为自产或有 OEM 模式的委外加工?如果有,怎么对委外产品进行质量把关?

答:由于我们公司的产品涵盖了全品类妇婴童产品,品类繁多,全部自 产难以实现效率最大化,截至目前公司以 OEM 模式委外加工的大小厂家 共有几十家,诸如婴幼儿贴身内衣等亲肤类产品与洗护用品等对质量、 工艺以及健康安全有较高要求的产品,我们都是自产;委外加工方面, 我们公司有长期的合作厂商,对我们公司的相关品质要求、工艺要求都 较为了解。公司以不忘初心的工匠精神,通过多年质控经验积累,打造 了严密的质量管控体系,各环节严密管控、检测,确保优良品质。首先 在材料的选用方面,公司坚持采用环保优质的原材料,注重产品的亲肤 性, 其服饰棉品多选用精梳全棉、有机棉、莫代尔等优质原料, 如新疆 彩棉、澳洲"美丽诺"羊毛、奥地利棕毛等;其它用品材料也均严守符 合国家婴幼儿安全标准的标准底线。其次,在生产设计环节,公司的生 产工艺流程中包含多年经验累计"人体工学参数校正",通过道具和真人 模特的多次比照校验,来完成量产版型的工艺参数修订,改善产品的舒 适性;最后,在产品出货前,对每件成品进行验针等再检验,确保产品 的安全性。作为母婴亲肤专家、公司品质管控贯穿研发、设计、采购、 生产、仓储配送等所有环节, 无论是自产还是委外的产品, 都会通过严 密的质量管控,确保每一件产品都符合甚至高于国家质量标准,着力打 造亲肤、舒适、安全、好用的母婴消费品。

3、公司产品这么优质,体验这么好,可我们感觉市场关注度还不够高, 是否宣传力度不够?如何改善?

答: 在过去很长一段时间里, 我们一直坚持口碑传播, 比较少采用电视

广告及平面广告等传统的品牌宣传方式,主要是因为这类方式在网络时 代投入较多且效果不见得达到预期。我们追求精益求精,以工匠精神锻 造优质产品,相信口碑的力量胜于广告效应。当然,我们也认识到在这 个信息化流量化的时代, 纯粹通过口碑传播依然无法快速提升品牌认知, 在母婴行业内我们的知名度很高,可是在整个消费品大市场,我们还是 影响力依然有限。针对这方面的问题,公司已制定了详细的品牌推广计 划,引进品牌推广和市场推广的优秀人才团队,采用各种方式加大品牌 宣传力度。在具体措施方面,主要通过利用新媒体、专业母婴平台等各 种渠道进行品牌宣传和推广:积极参加行业展会,进行品牌产品展示: 在机场、高铁站等人流量较大的公众场合开设品牌形象店,利用微信、 网络开展 VIP 会员活动,与会员保持互动,保持品牌粘度;开展跨界融 合活动,与其他领域的品牌商、渠道商进行业务合作,扩大品牌影响力; 对终端店面进行形象升级改造,优化店内陈列设计,提升终端品牌形象, 打造舒适的购物环境,增强客户体验;积极参加公益慈善等各类社会活 动,提升品牌知名度和美誉度;加大空白市场的推广力度,在现有渠道 开展品牌推广活动和各种行销活动等等。我们相信经过我们新的努力, "拉比(LABI BABY)"、"下一代(I LOVE BABY)"及"贝比拉比(BABY LABI)"的品牌影响力一定会有新的提升,"母婴亲肤专家"的形象一 定更深入人心。

4、上市至今将满三年,公司是否对于接下来冲业绩是否有想法与措施?

答:我们公司业绩、净利润逐年呈现持续增长的态势,在此基础上, 我们再去实施品牌建设、提升品质、丰富品类、拓展渠道,尝试"产品+ 服务"融合新模式,从而保持我们的业绩稳步增长。我们想做百年品牌, 想要实现持续较好增长,而不是昙花一现的去冲业绩。通过实现每年业 绩的持续较好增长和稳定的分红来回馈投资者的信任;我们要做良心企 业,上市三年来,每年现金分红占公司净利润的比例分别为 27.33%、 27.53%、33.38%,兑现了对投资者的回报。我们公司未来三年主要针对 如下方面进行规划:

(1) 加强品牌宣传推广, 使三个自主品牌的影响力、美誉度持续提升, 在民族品牌中处于领先地位。(2)通过自主研发和投资与战略合作等方 式引进海外优质产品,使品牌品类更加丰富,满足消费者不断升级的消 费需求。(3)持续加强和不断完善对产品和服务的品质管控,形成可操 作的执行规范,确保公司产品品质和服务品质市场领先。(4)以消费者 为中心,不断优化发展线下渠道,保持每年线下渠道的合理增长;积极 加强线上渠道的建设,尝试各种新的模式拓宽线上销售;探索线上线下 全渠道融合销售的新零售模式,持续提升母婴消费者在拉比销售体系的 购物体验和服务体验。(5) 打造母婴产品的供应链平台, 整合母婴产品 从设计、研发、原材料、制造、配送等供应链条,为公司和母婴产业发 展提供有效的供应链支撑。(6)持续加大研发投入,培养自主研发人才, 做好产学研合作,打造高效的创新平台,为公司走在母婴产业前沿和保 持竞争力提供强大的技术支撑。(7)加强对公司各类人才的吸收培养, 完善人才培养和激励机制,培养各类事业发展合伙人,吸引一批有能力、 有责任心、热爱母婴产业的事业合伙人,为公司的持续发展打造坚实的 人才平台。(8) 在做好国内市场的同时,逐步把公司的优质产品推向海 外市场,打造有全球影响力的中国母婴品牌。(9)通过投资、战略合作 等方式寻找在产品和服务上与公司能相互融合、相互促进的优质伙伴, 逐步打造能够满足目标消费者一站式消费需求的母婴生态圈。(10) 通过 上述项目的持续推进,使公司销售和利润每年都能保持符合市场预期的 合理增长。

5、此次调研发现公司产品品类繁多,而不仅仅是婴童服装,请问贵公司对所处行业是如何定位?

答:我们公司目前定位为母婴消费品企业,婴幼儿消费品的主要特征在于婴幼儿生长发育较快,从刚开始出生的 5-6 斤,从刚出生开始每天都在长,身体变化快,消费用品重复消费频次高,很多母婴产品具有快消品特征;同时婴幼儿消费品对于产品的安全性、舒适性、功能性以及质

	量要求特别高,属于非一般低价快消品可比较的特殊消费品,我们公司	
	恰是国内为数不多的覆盖婴幼儿消费品全品类的企业。从销售的产品结	
	构看,我们公司婴童服饰占27.44%,床被、婴儿内衣等母婴棉制用品占	
	52.97%, 其他用品诸如童床、手推车、洗护用品、奶瓶等等占 19.59%。	
	在此基础上,公司每年还投入大量资源用于研发、设计、工艺等,不断	
	丰富产品品类和功能。	
附件清单	无	
日期	2018年5月30日	