

证券代码：002839

证券简称：张家港行

公告编号：2020-011

转债代码：128048

转债简称：张行转债

江苏张家港农村商业银行股份有限公司

2019 年年度报告摘要

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）仔细阅读年度报告全文。

一、重要提示

1、公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

2、公司于 2020 年 4 月 24 日召开了江苏张家港农村商业银行股份有限公司第六届董事会第十四次会议，应出席董事 13 名，实到董事 13 名，会议一致同意通过关于《江苏张家港农村商业银行股份有限公司 2019 年年度报告及摘要》的议案。

3、公司法定代表人季颖、行长杨满平、主管会计工作负责人黄勇斌及会计机构负责人黄艳声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

4、本年度报告所载财务数据及指标按照《企业会计准则》编制，除特别说明外，均为公司及控股子公司的合并报表数据，货币单位以人民币列示。

5、德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）根据《审计准则》对本行 2019 年度财务报告进行了审计并出具了标准无保留意见的审计报告。

6、本报告涉及未来计划等前瞻性陈述不构成公司对投资者的承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

7、请投资者认真阅读本年度报告全文，公司已在报告中详细描述存在的主要风险及拟采取的应对措施，敬请参阅《江苏张家港农村商业银行股份有限公司 2019 年年度报告》全文第四节“经营情况讨论与分析”中有关风险管理的相关内容。

8、公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：拟以未来实施分配方案时股权登记日的总股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.50 元（含税），2019 年度不送股，不转增股本。

9、本年度报告除特别注明外，均以元为单位。

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	张家港行	股票代码	002839
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张平	陶鹰	
办公地址	江苏省张家港市杨舍镇人民中路 66 号	江苏省张家港市杨舍镇人民中路 66 号	
电话	0512-56961859	0512-56961859	
电子信箱	zhp3655@sina.com	lucia_tao@sina.com	

2、报告期主要业务或产品简介

吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；办理票据承兑与贴现；代理收付款项及代理保险业务；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券、金融债券；从事同业拆借；提供保管箱服务；办理借记卡业务；外汇存款；外汇贷款；外汇汇款；外币兑换；结汇、售汇；资信调查、咨询、见证服务；经中国银行保险监督管理委员会批准的其他业务。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

项目	2019 年	2018 年	本年比上年增减	2017 年
营业收入	3,852,844,596.19	2,998,745,805.32	28.48%	2,413,577,974.90
归属于上市公司股东的净利润	954,163,494.71	835,118,718.67	14.25%	763,102,278.70
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	901,873,915.72	830,326,937.26	8.62%	736,059,458.50
经营活动产生的现金流量净额	-3,775,770,425.93	-3,796,034,671.70	-	5,505,786,558.35
基本每股收益（元/股）	0.53	0.46	15.22%	0.43
稀释每股收益（元/股）	0.46	0.46	-	0.43
加权平均净资产收益率	9.22%	9.39%	下降 0.17 个百分点	9.43%
项目	2019 年末	2018 年末	本年末比上年末增减	2017 年末
总资产	123,044,681,891.26	113,446,248,280.41	8.46%	103,128,824,899.20
归属于上市公司股东的净资产	10,668,076,062.04	9,917,773,883.46	7.57%	8,278,626,049.65

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

项目	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	846,828,449.46	956,561,263.84	1,003,684,157.62	1,045,770,725.27
归属于上市公司股东的净利润	260,066,187.76	213,516,249.88	259,005,509.32	221,575,547.75
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	248,948,341.47	195,997,726.10	255,040,810.50	201,887,037.65
经营活动产生的现金流量净额	1,161,794,121.26	-8,629,134,063.34	3,003,935,874.72	687,633,641.43

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

(3) 补充披露指标

监管指标		监管标准	2019 年	2018 年	2017 年
资本状况	资本充足率 (%)	≥10.5	15.10	15.65	12.93
	一级资本充足率 (%)	≥8.5	11.02	11.94	11.82
	核心一级资本充足率 (%)	≥7.5	11.02	11.94	11.82
流动性	流动性比例 (本外币) (%)	≥25	57.72	51.38	37.60
信用风险	不良贷款率 (%)	≤5	1.38	1.47	1.78
	存贷款比例 (本外币) (%)	-	78.64	75.67	69.62
	单一客户贷款比例 (%)	≤10	2.83	2.14	2.30
	最大十家客户贷款比例 (%)	≤50	16.92	17.22	21.88
	单一最大集团客户授信比例 (%)	≤15	4.23	5.21	7.43
贷款迁徙率	正常类贷款迁徙率 (%)	不适用	4.32	5.37	11.09
	关注类贷款迁徙率 (%)	不适用	27.88	17.80	17.83
	次级类贷款迁徙率 (%)	不适用	71.05	72.09	25.41
	可疑类贷款迁徙率 (%)	不适用	-	19.57	60.44
拨备情况	拨备覆盖率 (%)	≥150	252.14	223.85	185.60
	贷款拨备比 (%)	不适用	3.47	3.29	3.30
盈利能力	成本收入比 (%)	≤45	31.15	35.43	36.33
	总资产收益率 (%)	不适用	0.79	0.76	0.78
	净利差 (%)	不适用	2.51	2.37	2.12
	净息差 (%)	不适用	2.74	2.56	2.33

注：①上表中不良贷款比率、单一客户贷款比例、迁徙率、拨备覆盖率、贷款拨备比按照中国银监会监管口径计算。

②净利差=生息资产平均利率-付息负债平均利率；净息差=利息净收入÷生息资产平均余额。

③总资产收益率=税后利润÷平均总资产；平均总资产=(期初资产总额+期末资产总额)÷2；成本收入比=业务及管理费用÷营业收入×100%。

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数（户）	89,815	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数（户）	90,974	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	不适用	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	不适用
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
江苏沙钢集团有限公司	境内非国有法人	8.18%	147,828,660	147,828,660	-	-	
张家港市直属公有资产经营有限公司	国有法人	7.75%	140,086,406	140,086,406	-	-	
江苏国泰国际贸易有限公司	国有法人	7.64%	138,098,675	138,098,675	-	-	
华芳集团有限公司	境内非国有法人	4.46%	80,706,660	80,706,660	质押	36,000,000	
江苏联峰实业有限公司	境内非国有法人	3.82%	69,017,478	69,017,478	-	-	
张家港市锦丰镇资产经营公司	境内非国有法人	2.66%	48,121,020	48,121,020	-	-	
张家港市杨舍镇资产经营公司	境内非国有法人	2.65%	47,848,254	47,848,254	质押	30,000,000	
全国社会保障基金理事会转持一户	国有法人	1.00%	18,076,000	18,076,000	-	-	
张家港市工业发展有限公司	国有法人	0.97%	17,523,554	17,523,554	-	-	
张家港市金港镇资产经营公司	境内非国有法人	0.81%	14,568,660	14,568,660	-	-	
张家港市塘桥镇资产经营公司	境内非国有法人	0.81%	14,568,660	14,568,660	-	-	
上述股东关联关系或一致行动的说明		不适用					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）		不适用					

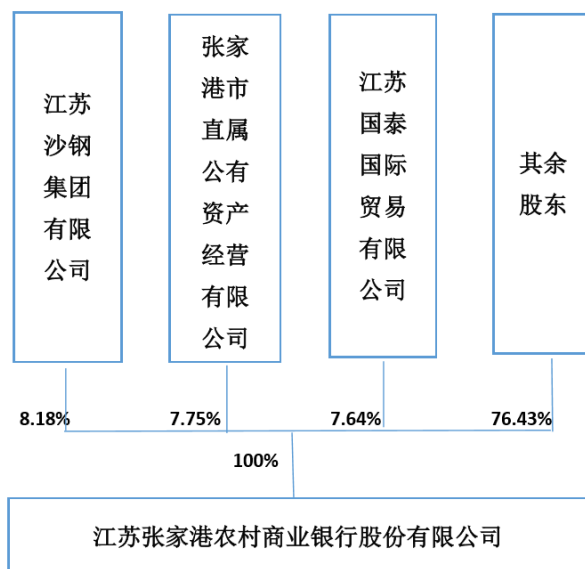
(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系

公司无控股股东及实际控制人，公司与股东之间的关系方框图如下：



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

√ 是 □ 否

(1) 公司债券基本信息

债券名称	债券简称	债券代码	发行日	到期日	债券余额 (万元)	利率	还本付息 方式
江苏张家港农村商业银行股份有限公司可转换公司债券	张行转债	128048	2018年11月12日	2024年11月12日	249,977.69	第一年 0.40% 第二年 0.60% 第三年 1.00% 第四年 1.50% 第五年 1.80% 第六年 2.00%	每年付息一次
公司债券上市或转让的交易场所	深圳证券交易所						
投资者适当性安排	不适用						
报告期内公司债券的付息兑付情况	张行转债第一期兑付利息登记日为2019年11月11日，付息日为2019年11月12日，兑付利息9,999,164.80元。						
公司债券附发行人或投资者选择权条款、可交换条款等特殊条款的，报告期内相关条款的执行情况（如适用）。	张行转债自2019年5月16日起进入转股期。截至2019年12月31日，本行可转换公司债券剩余24,997,769张，累计转股37,009股。						

(2) 公司债券最新跟踪评级及评级变化情况

评级机构中诚信证券评估有限公司在对公司经营状况、行业情况进行综合分析评估的基础上，于2019年6月20日出具了《江苏张家港农村商业银行股份有限公司2018年可转换公司债券跟踪评级报告（2019）》，本次公司主体评级结果为“AA+”，评级展望维持“稳定”，“张行转债”信用评级结果为“AA+”，

本次评级结果较前次没有变化。

(3) 截至报告期末公司近 2 年的主要会计数据和财务指标

项目	2019 年末	2018 年末	本报告比上年末增减
流动比率	不适用	不适用	不适用
资债率	91.27%	91.18%	上升 0.09 个百分点
速动比率	不适用	不适用	不适用
	2019 年度	2018 年度	本报告期比上年同期增减
EBITDA 利息保障倍数	不适用	不适用	不适用
贷款偿还率	不适用	不适用	不适用
利息偿付率	不适用	不适用	不适用

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

2019 年，本行各项工作在“张家港精神”再弘扬的总动员中起步开局，在高质量深化转型发展进程中起势成势，业务经营呈现新气象，取得新成效，实现新跨越。主要体现在以下七个方面：

聚力发展存贷主业。一是认真贯彻落实监管部门关于回归主业、服务实体经济的要求，致力存款、贷款高质量发展，加大金融支持力度。截至 2019 年末，存款本金新增 112.95 亿元，增长 14.21%；在上年新增贷款超百亿的基础上，2019 年又新增贷款投放 112.46 亿元，增速为 18.69%，新增存款、新增贷款双双超百亿，实现较快增长。在张家港市 32 家金融机构中，本行在张家港本地存款、贷款市场份额分别为 21.38% 和 15.03%，双双位居全市首位；存款、贷款增量均名列前茅，其中新增存款市场份额高达 30.68%。

专注服务实体经济。坚守服务实体经济的定位，推进金融供给侧结构性改革，加大对实体经济发展的支持力度。一是调优信贷结构，加大对民营企业信贷资源倾斜。至年末，民营企业贷款余额 398.56 亿元，占母公司口径各项贷款余额的 57.23%，较年初增加 67.18 亿元，占公司类贷款增量 85.32 亿元的 78.74%。二是积极开展向涉农、民营和小微企业的客户扩面工程，扩大信贷支持覆盖面。积极参加“百行进万企”走访活动，至年末民营企业贷款户数 29364 户，较上年末 20754 户增加 8610 户。聚焦聚力支农支小，截至年末，母公司涉农与小微贷款余额 596.32 亿元、户数 57942 户，同比分别增长 113.50 亿元和 21988 户，增速分别高达 23.51% 和 61.16%；小微企业贷款增速 52.26%，较各项贷款增速超出 33.33 个百分点；小微企业贷款户数同比增加 6401 户。

构建“两小”业务模式。积极实施做小做散战略，发挥小企业部、小微金融事业部两个专营部门的作用，推动小企业贷款、小微贷“两小”业务款提速发展，培育经营特色，巩固差异化竞争优势。一是打造素质过硬队伍。通过设立小企业贷款和小微贷“两小”机制、推动经营机构转型，打造专业化服务团队，对客户分层、分群，实施差别化服务。二是创新小微服务模式。坚持以客户为导向，以主动营销为手段，以“地图

营销、网格管理、精准策略”为抓手,成立“金融服务顾问团”,开展“百行千人进万企”“破冰行动”,了解民营和小微企业的金融服务需求,帮助小微企业解决融资难题。三是拓宽信用贷款渠道。依托苏州综合金融服务平台等载体,充分发掘支小再贷款资源,开发信保贷、征信贷等信用类产品。借助科技局、财政局、保险公司、担保公司等多方紧密协作,搭建平台,推出“科技贷”产品,拓宽科技型小微企业的融资渠道。四是提升支小市场响应力。针对重点行业、重点区域、集群客户、优质中小微企业,推出“省心快贷”“优税贷”“结息贷”等多款契合小微企业需求的产品,累计授信达 14.38 亿元、751 户。开启产品线上化步伐,成功上线“优企贷”、房抵 E 点贷等线上化信贷产品,开拓批量获客渠道,提升客户体验。

加快发展科技金融。呼应经济转型升级,着力推动科技金融发展,提升服务经济质效。单独切分贷款规模,优先支持科技型企业、高新技术企业,新兴产业企业的融资需求。明确深耕优质科创型企业,优先支持高端装备制造、新材料、软件等产业,择优支持提高产品技术、工艺装备、能效环保等水平的传统产业改造,重点支持科技含量高、处于快速成长阶段的企业。同时依托本行企业自主创新金融支持中心,突出重点,为高新技术企业、创新创业科技企业、领军人才企业等提供量身定制的金融服务。截至 2019 年末,截至 2019 年末,我行通过苏州综合金融服务平台对接企业 2348 项需求,解决融资需求 237.68 亿元,共支持科技型企业 546 户,贷款余额 70.48 亿元,支持战略性新兴产业 156 户,贷款余额 29.93 亿元,增速 12.58%。我行荣获《苏州市金融支持企业自主创新行动计划(2015-2020)》中对领军人才“首贷”机构前三名;苏州市金融支持制造业发展工作先进单位(三等奖)。

扎实推动零售转型。推进实施向零售银行转型的发展战略,重组张家港区域经营机构,将 16 家支行转型为零售支行,组建零售专营队伍,实施专业化营销,激发零售业务发展动力和活力。截至 2019 年末,本行在张家港市储蓄存款增量市场份额 36.59%,余额市场份额 29.82%,均位居全市首位;全行理财余额 195.12 亿元,较年初增长 55.80 亿元;母公司个人贷款增速 47.25%,占各项贷款比例 34.83%,同比提高 6.7 个百分点,其中:个人生产经营性贷款增速 48.5%,个人生产经营性贷款及非按揭消费贷款占比达 74.72%,增速 51.19%。

深入推进普惠金融。贯彻中央经济工作与金融工作会议精神,确立服务社会、普惠民生理念,积极推进普惠金融,实现了业务发展与服务经济社会发展的良性互动。一是深耕社区服务。本行在张家港网点达到 82 家,是全市网点最多、覆盖面最广的银行业金融机构,也是唯一一家将金融服务渗透到本地众多城乡社区、农村集镇的金融机构,打通了普惠服务“最后一公里”。二是强化特色服务。加快网点转型,赋予网点更多金融服务之外的功能,注重场景应用,以茶艺、咖啡、图书为主题,通过资源整合、平台搭建、跨界合作,开设首家智能网点以及书香银行、咖啡银行等特色支行,打造“面对面”“心对心”更有温度的社区型网点。三是推进整村授信。结合“阳光信贷”工程,开展信用户、信用村评定和“走千家、访万企、送服务、助三农”活动,完成首批三个村“信用村”挂牌工作,为实施整村授信奠定了基础。四是健全智慧民生服务体系。与中国银联、蚂蚁金服、腾讯三大支付巨头签订战略合作协议以及与腾讯成立“联合金融创新实验室”为契机,极参与智慧公交出行、市民卡 APP 运营、智慧停车等工程,推出“同城医联 APP”,全面融入智慧城市建设和宽领域生活服务。

持续提高运营质效。以提高服务体验为目标,强化科技赋能,推进数字化转型,优化业务流程,提升

运营质量和效率。与长亮、腾讯公司合作，实施核心系统改造，在全国银行业首家采用国产分布式数据库+国产分布式核心系统，具备横向扩展、持续提升的能力，极大地提高了服务效率，拓展了业务边界，为业务发展及向数字化转型奠定了良好基础。完善企业、个人版网银，完成线上渠道整合，打造线上直销银行，构筑线上获客和线上展业平台，90%产品实现手机银行、微信银行等多渠道客户引流。加强信贷流程可视化系统应用，对贷款报送审批全节点全流程进行时间阈值控制，对超时贷款进行预警，缩短了 1/3 的审批时间。采用智能微贷审批系统，依托移动办公、智能审批、大数据风控和集中出账等系统，单笔微贷审批时间从 20 分钟缩减到 10 分钟。推进部分线下业务和线上业务自动化审批，实现线上产品 100%自动化审批。在金融服务进一步改善的过程中，经营效益、资产质量稳步提升，截至 2019 年末，实现营业收入、归属于上市公司股东的净利润同比增幅分别达 28.48%和 14.25%；不良贷款率 1.38%，同比下降 0.09 个百分点；拨备覆盖率 252.14%，同比提高 28.29 个百分点。

公司在支持民营企业和小微企业方面的制度安排及成果

本行年初制定《2019 年度公司业务信贷投向及规模投放指引》，明确“一个中心”“两个确保”“三个严控”“四个重视”，坚持“七个优先”，即优先支持小微企业，优先实体经济特别是地方重点发展、高新技术产业和中高端装备等先进制造业，优先支持经营、现金流稳定增长的优质成长型企业，优先支持优质科创型企业，优先支持具备核心竞争力的现代服务业企业，优先支持弱周期性行业的企业，优先支持优势产业中核心企业的上下游企业。同时，制定实施《关于金融服务民营企业的指导意见》《化工行业授信指导意见》，科学指导全行授信业务高质量发展。根据监管部门和省联社支农支小服务要求，进一步完善公司条线发展目标，提出涉农和小微贷款投放、“三占比、四增速”指标，使公司业务战略发展的方向更加清晰，确保聚焦民营经济、实体经济，在支农支小领域精准发力。

本行突出“做小做散”和支农支小，坚决实施信贷转型战略，以结构调整促进业务发展，在发展中优化信贷结构，实现高质量发展目标。一是落实授信政策指引，督导信贷投放和结构优化。加强信贷计划管理，密切跟踪信贷投量和投向，优先支持涉农和中小微企业，优先支持先进制造业、现代服务业、战略性新兴产业等，加快绿色信贷发展，有序压降“两高一剩”行业企业授信。二是开展专题劳动竞赛，加大支农支小力度。适时开展“三占比、四增速”竞赛活动，引导信贷业务下沉，更加专注于支持涉农和中小微企业。三是坚持控降并举，有效管控大额授信。坚定实施“做小做散”信贷战略，并坚持本异地机构之间、异地机构之间及新老机构之间适度差异化管理原则，严格大额授信准入。根据企业经营情况，对部分存量大额授信实施有序压降，腾笼换鸟，重点支持新增优质涉农和中小微企业。四是开展走访客户活动，促进信贷可持续发展。开展“百行进万企”“港城金融服务千企行”活动，扩大信贷客户群，增大信贷发展空间。

2019 年度本行获得省联社“助力农业农村优先发展 献礼伟大祖国 70 华诞”劳动竞赛综合考核一等奖、全省农商行系统等级管理考核 AAAAA 级、省联社经营考核管理目标优胜单位一等奖、省联社普惠金融发展考核优胜奖、存贷款增长考核优胜奖、电子银行考核优胜奖、风险控制考核优胜奖、产品研发与推广应用考核优胜奖、管理质量考核优胜奖、苏州市金融服务实体经济综合评价先进单位等多个奖项和荣誉。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业总收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

1) 重要会计政策变更

适用 不适用

具体内容详见“2019年年度报告全文 第十二节 财务报告 五、重要会计政策及会计估计 42.重要会计政策和会计估计变更”。

2) 会计估计变更

本报告期无会计估计变更的影响。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。

(4) 对 2020 年 1-3 月经营业绩的预计

适用 不适用

江苏张家港农村商业银行股份有限公司董事会

2020 年 4 月 24 日