

证券代码：000606

证券简称：顺利办

公告编号：2020-016

顺利办信息服务股份有限公司 2019 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	内容和原因
----	----	-------

声明

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	顺利办	股票代码	000606
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	黄海勇	寇永仓	
办公地址	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 5 号楼		
传真	0971-5226338	0971-5226338	
电话	0971-8013495	0971-8013495	
电子信箱	huanghy@12366.com	kouyc@12366.com	

2、报告期主要业务或产品简介

(一) 公司主要业务及经营模式

1、公司主要业务

公司从事企业互联网服务业务，提供企业注册、财税、知识产权、投融资等多项服务，是解决所有企业发展过程中面临的“人、财、物、税、事”等方方面面的问题。基于企业服务的业务体系，公司构建了“线上+线下”一体联动的企业服务平台，线上依靠公司自主研发的办+、管+、精算+、政务+、行业+等服务管理系统，实现规模化销售获客、专业化业务流

程、规范化服务监管的功能，线下则依靠全国布局的百城千店，形成了各类服务产品推广的渠道终端和直接触达用户的庞大网络。公司以助力国家富强、企业繁荣、劳动者安居乐业为愿景，为企业提供有温度的企业服务。

2、公司经营模式

销售模式：公司线下连锁服务网点遍布于全国各主要城市，通过在各地设立的分支机构及加盟、合作机构，由各网点人员直接对区域内客户进行服务推介及相关的市场推广工作。同时，公司通过线上平台，提供便捷的异地跨区服务，吸引大量客户，有效提升公司品牌影响力。

服务模式：

(1)人力资本业务：基于企业目前亟待解决的用工难、人力成本高、运营风险大等问题，创建以灵活用工、任务众包、个体创业等业务为核心的服务体系，建立人才数据库，服务广大企业和雇员。让中小企业和雇员享受和大型企业同样专业的人力资本服务。

(2)顾问咨询业务：链接城市与企业，集约化获得政府扶持。资深的税务师、会计师、内控专家团队，精研全国各地政策，全方位、多角度、多渠道为企业提供专业筹划咨询、架构设计、交易设计、业务落地全案服务，服务于企业的弹性可持续发展。

(3)无形资产业务：构建虚拟资产交易平台，服务覆盖知识产权和资质两大领域在内的知识产权全IP链条。助力增强企业知识产权管理能力，增加知识产权变现及融资通道，为客户提供更专业的无形资产服务。

(4)金融保险业务：以财税数据、线下场景为优势，构建企业画像，打造风控体系，将普惠金融及保险产品精确嫁接至企业，解决中小企业的资金及风控问题。

(5)全国通办业务：以线上网站（www.12366.com）及“办+”平台为载体，百城千店线下服务运营中心为支撑，为企业提供全国范围内的工商注册及变更年检、银行开户、税务报到、代理记账、资质申领、汇算清缴等企业代理服务。解决企业基础事务托管，助力企业精耕主营业务，实现快速发展。

盈利模式：人力资本等业务参照同行业同类业务并结合自身资源优势报价，以服务项目为单位进行计费。全国通办业务主要参考市场同类业务收费情况，结合公司产品优势和技术优势进行市场化定价，并根据客户规模按年、按季或者按月收费。

（二）所属行业发展阶段及公司所处的行业地位

随着中小微企业发展政策环境的不断优化，以及大众创业、万众创新持续深化，中小微企业的内生动力和活力进一步释放。根据国家统计局发布的《2019年国民经济和社会发展统计公报》，2019年全年新登记市场主体2377万户，日均新登记企业2万户，年末市场主体总数达1.2亿户。企业数量的持续增长推动了企业服务市场的快速发展，各大资本力量争相布局，互联网巨头持续加码，以互联网、云计算、大数据、人工智能以及物联网等为代表的新一代信息技术改变着企业服务领域的业务模式、发展格局，加快推进企业的信息化、自动化、智能化和数字化进程，企业服务市场得到快速发展，并推动了传统业态与新兴业态融合进程的加快。与此同时，传统企业服务依然存在门槛低、市场散乱、信息不对称、服务不完善等问题。

公司积极响应国家政策指引与号召，审时度势，在发挥原有企业财税服务优势的基础上，基于企业互联网化发展的趋势，确定了服务于中小微企业互联网化，构建智慧企业服务生态圈的战略选择，打造包括用户、企业大数据等元素在内的智慧企业互联网复合生态服务体系。分布广泛、数量众多的中小微企业是公司核心服务圈层。作为企业服务行业的深耕者，公司对上链接区域政府和园区，通过精准招商帮助政府促进当地经济发展；对下链接中小微企业，利用自身的百城千店布局，组织优秀企业服务提供商，全方位服务于企业各类需求。公司致力于向企业提供全周期一站式服务，从企业注册环节入手，解决所有企业发展过程中面临的“人、财、物、税、事”等问题，实现企业服务的互联网化和标准化，助力企业专注于主营

业务实现健康稳定发展。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2019 年	2018 年	本年比上年增减	2017 年
营业收入	2,025,037,868.90	735,139,995.00	175.46%	515,934,484.75
归属于上市公司股东的净利润	-1,016,178,672.40	93,282,489.53	-1,189.36%	64,215,586.67
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-883,211,476.96	102,036,069.55	-965.59%	-112,158,537.52
经营活动产生的现金流量净额	162,715,160.06	53,874,961.75	202.02%	-30,910,947.64
基本每股收益（元/股）	-1.3270	0.1218	-1,189.49%	0.0839
稀释每股收益（元/股）	-1.3270	0.1218	-1,189.49%	0.0839
加权平均净资产收益率	-44.91%	3.37%	-48.28%	2.27%
	2019 年末	2018 年末	本年末比上年末增减	2017 年末
总资产	2,783,863,353.80	4,166,375,290.20	-33.18%	3,838,043,648.14
归属于上市公司股东的净资产	1,660,102,047.05	2,783,928,517.26	-40.37%	2,745,459,301.11

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	384,460,229.42	390,250,411.25	468,370,193.27	781,957,034.96
归属于上市公司股东的净利润	71,113,162.73	23,718,022.03	14,030,044.01	-1,125,039,901.17
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	69,895,127.55	22,824,394.21	18,684,830.10	-994,615,828.82
经营活动产生的现金流量净额	2,906,903.19	9,817,374.04	33,267,537.02	116,723,345.81

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	41,865	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	38,760	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	

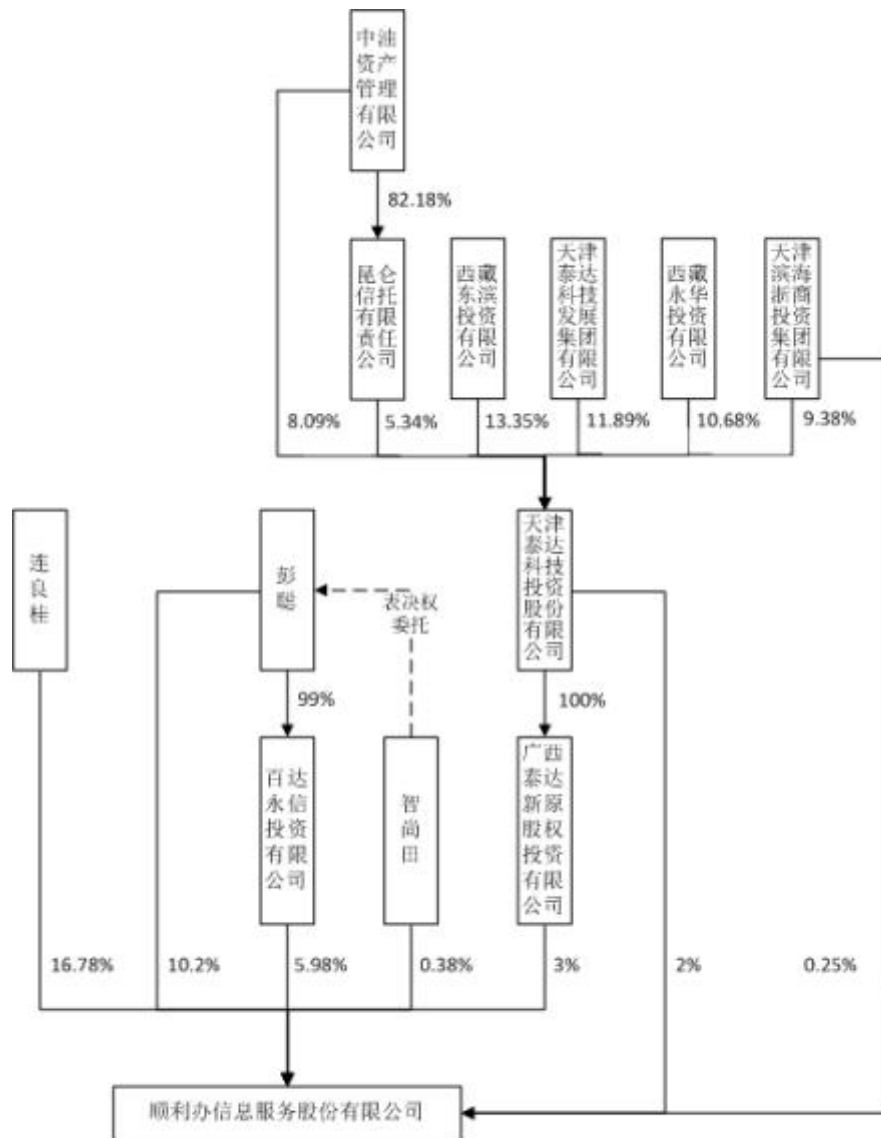
连良桂	境内自然人	16.78%	128,536,103		质押	128,490,000
彭聪	境内自然人	10.20%	78,130,329	58,597,747	质押	40,000,000
百达永信投资有限公司	境内非国有法人	5.98%	45,768,340		质押	32,461,004
青海省国有资产投资管理有限公司	国有法人	4.72%	36,150,000			
中国国际金融股份有限公司	国有法人	3.76%	28,776,200			
广西泰达新原股权投资有限公司	境内非国有法人	3.00%	22,944,207			
西宁城市投资管理有限公司	国有法人	2.27%	17,385,951			
天津海睿达科技有限公司	境内非国有法人	2.16%	16,521,766			
天津泰达科技投资股份有限公司	境内非国有法人	2.00%	15,345,800			
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	1.62%	12,400,354			
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，彭聪、百达永信投资有限公司为一致行动人；广西泰达新原股权投资有限公司、天津泰达科技投资股份有限公司为一致行动人。除此之外，公司未知前 10 名股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	百达永信投资有限公司参与融资融券业务。					

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

(一) 报告期主要经营情况分析

2019年对于公司而言，充满市场机会但又面临宏观经济风险和行业竞争挑战。一方面，在商事制度改革和“双创”的推动下，数量庞大且快速增长的中小微企业为企业服务市场提供了可观的市场需求。政策层面，2019年来随着《电子商务法》、《个人所得税法》的正式实行，《代理记账管理办法》和《会计基础工作规范》的修订，以及社保入税、金税三期等全国集中大数据税收征管手段加强，同时国家密集出台减费降税政策，“合规、减负、增利”的新记账报税服务需求持续涌现。另一方面，公司所处行业竞争日益激烈，从业机构快速增长，市场份额被分割的压力进一步增加。

报告期内，公司创新迭代精算+、办+等线上应用，不断完善管理应用系统，优化管理流程，全面应用于百城千店体系，通过科技+数据的能力，不断迭代竞争壁垒，构建企业服务生态闭环。同时，为加强公司内部协同提升工作效率，根据公司发展战略需要，调整内部管理架构，形成“前台-中台-后台”管理机制，打破不同部门间的壁垒，促进管理扁平化，不断加强企业互联网服务的灵活性和响应速度，为客户提供更加透明、更加快捷、更加优质的服务。

2019年下半年，公司受宏观经济环境、行业竞争加剧的影响较为明显。为稳固现有市场并进一步拓展市场份额，打造品牌优势，公司确立了适当降低人力资本业务毛利率，在特定期限内以市场占有率为优先的经营战略，使得公司人力资本业务收入同比增加显著，但毛利率偏低，对公司整体业务收益产生影响。

（二）报告期主要财务指标情况

2019年，公司实现营业收入202,503.79万元，较上年同期增长175.46%；净利润-100,877.72万元，其中归属于上市公司股东净利润-101,617.87万元，较上年同期下降1,189.36%；每股收益-1.3270元。

本报告期亏损的主要原因是根据公司被投资单位或形成商誉的资产实际经营情况及行业因素等原因，经公司财务部门和评估机构判断，相关商誉及长期股权投资存在减值迹象，并按照《会计监管风险提示第8号—商誉减值》、《企业会计准则第8号—资产减值》的相关规定，本着谨慎性原则，公司计提资产减值准备95,258.45万元，其中商誉减值准备75,945.70万元。上述金额是公司聘请的具备证券期货从业资格的评估机构及审计机构进行评估和审计后的结果。

（三）报告期主要工作进展情况

1、募集资金投资项目结项、终止事项

公司2016年发行股票购买资产并募集配套资金之智慧企业孵化云平台、企业大数据中心平台项目在本报告期内结项、终止。根据《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等关于募集资金管理的相关规定，于2019年7月8日经公司第八届董事会2019年第四次临时会议、第八届监事会2019年第四次临时会议，以及7月24日召开的2019年第一次临时股东大会审议，同意公司募集资金投资项目结项、终止并将剩余募集资金永久补充流动资金，用于公司日常经营。

截至本报告期末，上述事项已实施完毕。

2、非公开发行股票事项

为了进一步满足公司业务发展的资金需求，改善财务状况，优化资产结构，公司正在积极筹划非公开发行股票事项，募集资金拟用于偿还银行贷款、补充公司流动资金等。

截至本报告披露日，该事项正在推进过程中。

3、资产处置事项

公司子公司霍尔果斯快马财税管理服务有限公司在运营过程中，基于业务协同性、财务安全性等多方面考虑，对其终端资产人员、业务、管理等多方面进行了整合优化，并经友好协商，分别与霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）、部分终端资产合伙人共同决定签署《终止合作协议》。签署该协议将导致子公司终端资产范围相应减少，公司财务状况更加

合理。

截至本报告期末，上述终端资产已处置完毕。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
人力资本业务	1,487,327,015.76	-27,488,838.96	2.25%	422.88%	-220.61%	-4.75%
企业咨询服务	535,363,001.26	-871,633,156.69	63.49%	19.46%	-684.91%	0.00%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

2019年公司根据新准则的执行，变更了相关会计政策，具体见全文第十二节财务报告中五、重要的会计政策及估计变更部分，除公司按准则要求将年初列报在可供出售金融资产的项目调整至其他权益工具投资项目外，相关政策的变更对公司财务报表不产生重要影响。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

本报告期，公司子公司等部分终端资产因终止合作等原因不再纳入相关合并主体。