

## 天音通信控股股份有限公司

### 2019年度董事会工作报告

2019年,天音通信控股股份有限公司(以下称“公司”)董事会严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《上市公司规范运作指引》等法律法规和《公司章程》的规定,认真贯彻执行股东大会通过的各项决议,勤勉尽责,切实履行公司及股东赋予董事会的各项职责。现将公司董事会2019年度工作情况汇报如下:

#### 一、2019年度董事会总体工作情况

##### 1、董事会召开情况

2019年全年,公司董事会共召开了8次会议,审议通过通过了43项议案,每次董事会会议的召集召开程序都符合公司《公司章程》、《公司董事会议事规则》和相关法律法规的规定。

| 序 | 会议名称 | 召开时间      | 审议通过议案  |
|---|------|-----------|---|
| 1 | 八届五次 | 2019/2/28 | 1 《子公司天音通信有限公司为深圳市秉瑞信科技有限公司提供担保的议案》             |
|   |      |           | 2 《公司为子公司天音通信有限公司之子公司深圳市天联终端有限公司提供担保的议案》        |
|   |      |           | 3 《关于召开公司2019年度第一次临时股东大会的议案》                    |
| 2 | 八届六次 | 2019/4/12 | 1 《公司2018年度董事会工作报告》                             |
|   |      |           | 2 《公司2018年度财务决算报告》                              |
|   |      |           | 3 《公司2018年度利润分配预案》                              |
|   |      |           | 4 《公司2018年年度报告及摘要》                              |
|   |      |           | 5 《公司2018年度内部控制自我评价报告》                          |
|   |      |           | 6 《公司2018年度独立董事述职报告》                            |
|   |      |           | 7 《关于公司董事及高级管理人员2018年度薪酬的议案》                    |
|   |      |           | 8 《关于聘请公司2019年度财务报告审计机构的议案》                     |
|   |      |           | 9 《关于聘请公司2019年度内控审计机构的议案》                       |
|   |      |           | 10 《关于公司会计政策变更的议案》                              |
|   |      |           | 11 《关于天音通信有限公司2018年未完成业绩承诺股份补偿方案的议案》            |
|   |      |           | 12 《关于2018年业绩未达到限制性股票解锁条件暨回购注销已授予未解锁全部限制性股票的议案》 |
|   |      |           | 13 《公司为子公司天音通信有限公司提供担保的议案》                      |
|   |      |           | 14 《公司为子公司天音通信有限公司之子公司天音信息服务(北京)有限公司提供担保的议案》    |
|   |      |           | 15 《公司为子公司天音通信有限公司向中国联合网络通信有限公司提供担保的议案》         |
|   |      |           | 16 《公司为子公司江西章贡酒业有限责任公司提供担保的议案》                  |

|   |       |            |    |  |
|---|-------|------------|----|--|
|   |       |            | 17 | 《公司为子公司赣州长江实业有限责任公司提供担保的议案》  |
|   |       |            | 18 | 《公司为上海能良电子科技有限公司提供担保的议案》   |
|   |       |            | 19 | 《公司为子公司天音通信有限公司、子公司深圳市天音科技发展有限公司、子公司天音通信有限公司之子公司天音信息服务（北京）有限公司、子公司天音通信有限公司之子公司深圳市天联终端有限公司向苹果电脑贸易（上海）有限公司提供担保的议案》 |
|   |       |            | 20 | 《子公司天音通信有限公司为其子公司天音信息服务（北京）有限公司提供担保的议案》  |
|   |       |            | 21 | 《子公司江西章贡酒业有限责任公司为子公司赣州长江实业有限责任公司提供担保的议案》   |
|   |       |            | 22 | 《关于董事会授权黄绍文、严四清两位董事签署为子公司天音通信有限公司及其下属子公司授信融资担保所需文件的议案》   |
|   |       |            | 23 | 《关于董事会授权黄绍文、严四清两位董事签署为上海能良电子科技有限公司授信融资担保所需文件的议案》   |
|   |       |            | 24 | 《公司子公司天音通信有限公司日常关联交易的议案》   |
|   |       |            | 25 | 《关于公司前次募集资金使用情况的专项报告的议案》   |
|   |       |            | 26 | 《关于 2018 年计提资产减值准备的议案》   |
|   |       |            | 27 | 《关于召开 2018 年度股东大会的议案》  |
| 3 | 八届七次  | 2019/4/24  | 1  | 《2019 年第一季度报告全文及正文》  |
|   |       |            | 2  | 《关于公司全资子公司天音通信有限公司在香港新设全资子公司的议案》   |
| 4 | 八届八次  | 2019/8/24  | 1  | 《2019 年半年度报告全文及摘要》   |
|   |       |            | 2  | 《关于会计政策变更的议案》  |
| 5 | 八届九次  | 2019/10/15 | 1  | 《关于签署〈股权转让意向协议〉的议案》  |
|   |       |            | 2  | 《关于预挂牌转让部分孙公司股权的议案》  |
| 6 | 八届十次  | 2019/10/29 | 1  | 《2019 年第三季度报告全文及正文》  |
| 7 | 八届十一次 | 2019/11/8  | 1  | 《关于挂牌转让部分孙公司股权的议案》   |
|   |       |            | 2  | 《关于向全资子公司增资的议案》  |
|   |       |            | 3  | 《关于召开 2019 年第二次临时股东大会的议案》  |
| 8 | 八届十二次 | 2019/12/5  | 1  | 《关于全资子公司挂牌转让北京天联华建通信科技发展有限公司股权和债权的议案》  |
|   |       |            | 2  | 《关于全资子公司挂牌转让部分参股公司股权的议案》   |
|   |       |            | 3  | 《关于召开 2019 年第三次临时股东大会的议案》  |

## 2、股东大会召开情况

报告期内，共召开了股东大会4次，审议通过通过了28项议案。股东大会的召集、提案、出席、议事、表决、决议及会议记录均严格按照《公司法》、《公司章程》及《股东大会议事规则》的要求规范运作。

| 序号 | 会议名称            | 召开时间      | 审议通过议案   |
|----|-----------------|-----------|--|
| 1  | 2019 年第一次临时股东大会 | 2019/3/18 | 1 《子公司天音通信有限公司为深圳市秉瑞信科技有限公司提供担保的议案》<br>2 《公司为子公司天音通信有限公司之子公司深圳市天联终端有限公司提供担保的议案》                                |
| 2  | 2018 年度股东大会     | 2019/5/10 | 1 审议通过《公司 2018 年度董事会工作报告》<br>2 审议通过《公司 2018 年度监事会工作报告》<br>3 审议通过《公司 2018 年度财务决算报告》<br>4 审议通过《公司 2018 年度利润分配预案》 |

|   |                 |            |    |  |
|---|-----------------|------------|----|--|
|   |                 |            | 5  | 审议通过《公司 2018 年年度报告及摘要》   |
|   |                 |            | 6  | 审议通过《关于公司董事、监事 2018 年度薪酬的议案》   |
|   |                 |            | 7  | 审议通过《关于聘请公司 2019 年度财务报告审计机构的议案》  |
|   |                 |            | 8  | 审议通过《关于聘请公司 2019 年度内控审计机构的议案》  |
|   |                 |            | 9  | 审议通过《关于天音通信有限公司 2018 年未完成业绩承诺股份补偿方案的议案》  |
|   |                 |            | 10 | 审议通过《公司为子公司天音通信有限公司提供担保的议案》  |
|   |                 |            | 11 | 审议通过《公司为子公司天音通信有限公司之子公司天音信息服务（北京）有限公司提供担保的议案》  |
|   |                 |            | 12 | 审议通过《公司为子公司天音通信有限公司向中国联合网络通信有限公司提供担保的议案》   |
|   |                 |            | 13 | 审议通过《公司为子公司江西章贡酒业有限责任公司提供担保的议案》  |
|   |                 |            | 14 | 审议通过《公司为子公司赣州长江实业有限责任公司提供担保的议案》  |
|   |                 |            | 15 | 审议通过《公司为孙公司上海能良电子科技有限公司提供担保的议案》  |
|   |                 |            | 16 | 审议通过《公司为子公司天音通信有限公司、子公司深圳市天音科技发展有限公司、子公司天音通信有限公司之子公司天音信息服务（北京）有限公司、子公司天音通信有限公司之子公司深圳市天联终端有限公司向苹果电脑贸易（上海）有限公司提供担保的议案》 |
|   |                 |            | 17 | 审议通过《子公司天音通信有限公司为其子公司天音信息服务（北京）有限公司提供担保的议案》  |
|   |                 |            | 18 | 审议通过《子公司江西章贡酒业有限责任公司为子公司赣州长江实业有限责任公司提供担保的议案》   |
|   |                 |            | 19 | 审议通过《关于董事会授权黄绍文、严四清两位董事签署为子公司天音通信有限公司及其下属子公司授信融资担保所需文件的议案》   |
|   |                 |            | 20 | 审议通过《关于董事会授权黄绍文、严四清两位董事签署为孙公司上海能良电子科技有限公司授信融资担保所需文件的议案》  |
|   |                 |            | 21 | 审议通过《关于 2018 年度计提资产减值准备的议案》  |
|   |                 |            | 22 | 审议通过《公司子公司天音通信有限公司日常关联交易的议案》   |
| 3 | 2019 年第二次临时股东大会 | 2019/11/25 | 1  | 《关于挂牌转让部分孙公司股权的议案》   |
|   |                 |            | 2  | 《关于向全资子公司增资的议案》  |
| 4 | 2019 年第三次临时股东大会 | 2019/12/23 | 1  | 《关于全资子公司挂牌转让北京天联华建通信科技发展有限公司股权和债权的议案》  |
|   |                 |            | 2  | 《关于全资子公司挂牌转让部分参股公司股权的议案》   |

### 3、独立董事履职情况

公司独立董事根据《中华人民共和国公司法》、《公司章程》等相关规定，认真履行职责，本着对公司、股东负责的态度，勤勉尽责，出席相关会议并认真审议通过各项议案，积极、客观地发表自己的观点，与公司的董事、高级管理人员及相关工作人员保持密切联系，确保及时获悉公司的重大事项的进展情况，并利用自己的专业知识做出独立判断。

公司独立董事对公司的重大决策提供了宝贵的专业性建议和意见，提高了公司决策的科学性和客观性。2019年，公司独立董事对公司2018年度利润分配预案，公司内部控制自我评价报告，公司董事、

高级管理人员2018年度薪酬等总计17个议案发表了独立意见，对公司董事会的议案及公司其他事项均没有提出异议。

#### 4、加强信息披露

2019年，在从严监管的大背景下，交易所相继颁布了多项监管措施，对上市公司信息披露提出了更高的要求。公司严格按照相关规定，进行真实、准确、完整、及时、公平的信息披露。报告期内，公司总计发布公告83篇，总计完成挂网文件137份。

#### 5、多项举措维护股东利益

报告期内，公司通过投资者热线、投资者互动平台等渠道回答投资者关心的相关问题。

## 二、经营情况讨论与分析

2019年以来，全球宏观经济整体上呈疲弱态势，主要发达经济体和新兴经济体经济增速都进一步放缓。分领域看，世界工业增长低缓，贸易表现低迷，影响世界经济增长的不确定因素依然较多，下行压力持续加大。同时，我国目前正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，结构性、体制性、周期性问题相互交织，经济下行压力加大。面对国内外风险挑战明显上升的复杂局面，2019年我国经济稳中向好、长期向好的基本趋势没有改变，“十三五”规划主要指标进度符合预期，经济社会持续健康发展。

2019年工信部正式发放5G牌照，即将全面到来的5G时代给手机厂商带来了更大的机遇和挑战。而随着5G技术的到来，手机的应用范围和体验得到了进一步的提升，用户对在手机上使用5G技术的愿望也十分高涨，根据中国电信2019年9月20日发布的《2019年终端洞察报告》，我国消费者对于5G手机的知晓率高达92.4%，其中67.8%的消费者有更换5G手机的意愿，各大手机厂商纷纷瞄准了这一机会，在2019年下半年陆续开始推出了自身的5G机型。

2019年，公司继续聚焦产业互联网战略，以线下渠道网格化为基础网络，以线上交易系统为平台，整合供应链，形成“线下网络，线上平台”的产业生态系统。公司继续以手机业务为核心，以彩票为重点业务，逐渐增加商品品类，逐步形成“1+N”产业发展体系。面对新形势下的经营挑战，公司加

大战略推进力度，加速向线上电商平台迈进的步伐，使线上线下深度融合，从而实现业态的升级，成为中国产业互联网的领军企业。

报告期内，公司实现营业收入529.42亿元，归属于上市公司股东的净利润5068.70万元。天音大厦项目建设进展顺利，目前处于基坑施工阶段。公司主要业务情况如下：

### （一）手机分销业务

报告期内，公司手机分销业务规模逐步扩大，客户合作持续深化，丰富渠道资源和强大整合能力的优势开始显现。在国内，苹果业务方面，公司获得京东CES渠道的授权，成为了国内唯一同时具有苹果线上、线下分销和线下零售三大渠道授权的代理商，同时还配合客户成功运行了多个营销项目；华为业务方面，随着客户国内业务的市场份额快速增加，公司相关业务的营业收入也实现大幅增长，截止到2019年底，公司帮助华为成功运营智能生活馆和1700多家HESR的专卖店，同时为了配合华为的海外发展战略，公司在香港建立了运营平台，与华为在迪拜、尼日利亚、巴拿马等十九个国家都开展了业务；三星业务方面，公司成为了三星的最大国代商，营销和服务能力都受到了客户的高度认可，可以持续获取优质资源。

### （二）彩票业务

报告期内，公司国内业务稳定发展，海外拓展初见成效。在国内，公司上半年成功中标了中福彩基诺游戏全国建设项目，该项目是第一个国家级福彩电脑票交易系统，本次中标标志着公司技术能力得到了客户的高度认同；公司下半年中标了中国福利彩票视频型彩票新系统业务软件建设项目，该项目是国家级视频型彩票系统，公司目前在该技术领域属于全球领先水平，系统设计容量可以同时支持10万台彩票销售终端在线运行。同时，公司还在广西和宁夏新签署了省级即开票系统的合同。

在海外，公司目前已与牙买加、坦桑尼亚、菲律宾等国当地的彩票运营商建立起了良好关系，具体合作事宜也在洽谈中。

在2019年底，公司还根据行业的发展趋势和技术的发展方向，决定与火币中国签订战略合作协议，共同研究区块链技术在彩票行业的相关应用。



### （三）零售电商业务

报告期内，公司以能良电商为主的零售电商业务发展迅速，2019年营业规模增长了三倍达到64.59亿，品类扩张数量达到了19个，合作品牌数量从54家增长到102家，SPU数量更是翻了一倍达到2432个。能良电商快速、健康的成长不但得到了客户肯定，还荣获了由上海市商务委员会评定的“2018-2019上海市电子商务示范企业”的称号。2019年业务快速的发展，主要是依托于天音控股上市公司的雄厚实力，为能良电商在数码产品的营销上、整体资金的运营上、战略布局上等多方面提供了大力的支持。

### （四）移动转售和移动互联网业务

报告期内，公司作为首批少数几家同时具备三个制式移动转售正式商用牌照的企业之一，业务健康快速发展。公司与中国大型领先的互联网平台企业、基础运营商的增值业务发展迅速。

报告期内，欧朋延续了和头部互联网广告企业的合作关系，如百度、搜狗、头条等公司。公司目前主要业务集中在搜索广告、信息流广告，2019年开始涉入视频广告领域（以激励视频广告为主），已经获得较好的增长，信息流分发（线上api, vivo+搜狗）业务也取得突破，同时公司海外广告收入增长稳定。

## 三、核心竞争力分析

### （一）手机分销业务销售渠道丰富，产业整合能力显著。

经过二十年的发展，公司手机分销业务目前拥有丰富的渠道资源和全面的产业整合能力。

在渠道方面，公司目前在国内已经建立了一张覆盖广、效率高、成本低的智能产品营销网络。公司设立25家分公司，100多个办事处，通过500多个网格化运营管理，将渠道网络深入县、乡、镇地区，使业务范围覆盖了全国330多个地市、1800多个县城和8万多家门店，可以直接服务超过2万家合作客户。在整合方面，公司通过布局分销、零售、售后等业务，逐步扮演了协调和整合智能终端营销行业信息流、货物流、资金流等资源，使其进行有效关联、高效流动的重要角色。公司在自身“一网一平台”战略的基础之上，积极打通线上线下渠道资源，稳步推进新零售发展战略，持续完善新零售服务体系，赋能线下零售商，提供一系列增值服务与技术支持。在国外，公司充分利用自身多年累积的分

销能力的优势，可以为客户在资金流、物流、信息流等多方面提供支持。

与此同时，随着国内智能手机市场手机品牌和机型的集中度日益提升，“马太效应”趋势加剧，公司和国内外知名手机制造商苹果、华为、三星拥有良好合作关系的优势日益凸显，可以持续获得三大品牌核心产品的代理资源。

## （二）彩票业务稳健发展，布局完善。

公司经过多年业务积累和储备，形成了在彩票行业全产业链的业务布局，目前已成为国内领先的集“研发、销售、服务”于一体的彩票综合技术提供商，可为彩票机构提供从彩票游戏设计，软件技术系统研发，终端设备制造，到运营服务和综合营销的全产业链解决方案。公司凭借稳定、可靠、值得信赖的产品和服务有力地支持了中国彩票行业的快速发展，获得客户的广泛好评。

在彩票核心软件方面，公司的系统可以提供7\*24小时的安全稳定运行，并且产品具有容量可伸缩、功能易扩展的特点。目前公司的彩票核心交易系统已经覆盖中国13个省级福彩中心、1个国家级中心、2个海外国家，系统的先进性、安全性和稳定性得到了市场的广泛验证。

在彩票销售终端方面，公司先后为国内各地福利彩票发行中心和体育彩票发行管理中心提供了20多万台专业彩票销售终端，市场覆盖国内26个省。

## （三）零售电商业务品类丰富，团队专业。

公司坚持以服务顾客家庭消费为中心，坚持与客户共生共赢，坚持以经营者为根本的经营理念。通过获得苹果、三星、华为、大疆、Kindle等知名品牌授权经营，通过京东、天猫等多家电商平台为客户提供以3C产品为主的多品类的服务。公司目前拥有强大的市场研究团队和专业电子商务运营团队，具备打造电子商务交易平台的丰富经验。

## （四）移动转售业务牌照齐全，为客户提供高品质服务。

公司作为首批获得三大运营商的全制试转售商用牌照的转售企业，拥有丰富的号码资源储备。公司坚持采用以门店销售为主，以渠道销售系统为支撑，以终端销售能力为竞争力的发展策略。同时，公司以服务品质为核心，建立10033客服热线、微信、手机APP等官网构成的多渠道服务体系，为用户

与代理商提供便捷周到的服务，各项服务指标及用户满意度长期位于行业前列。

#### （五）拥有一批优秀、高效、专业的高素质人才队伍

公司坚持“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”方针，大力实施“人才强企”战略，以提高人才队伍素质、促进职工全面发展为目标，以人才结构调整为主线，以人才资源能力建设为核心，以高层次人才培养为重点，抓住培养、吸引、用好人才三个环节，为公司的发展提供强大的智力支撑和人才保障。目前，公司已拥有一批优秀的管理团队、一流的手机分销团队、资深的彩票团队、富有创新精神的零售电商团队、专业的移动转售团队、充分保障了公司各项业务持续、高效、健康发展。

### 四、公司未来发展的展望

#### （一）公司所在行业的发展趋势

##### 1、手机行业

2020年，手机市场格局预计依旧是强者恒强的状态。5G将会成为手机的基础和主流，根据中国移动在2019年底发布的《中国移动2020年终端产品规划》，预计2020年中国5G手机规模将达到1.5亿部，5G手机销量将超过4G手机。随着5G技术的逐步应用，其对应的生态系统也将迅速完善，这将大幅促进上游电子元器件、中游网络设备以及终端应用设备的全产业链升级。5G手机引领的“换机潮”即将到来的同时，相关的应用也在快速发展，自动驾驶、虚拟现实、智能城市等将引领万物互联的时代开启。作为新一代通信技术革命性里程碑，5G也必将成为消费互联网新的增长引擎。

##### 2、彩票行业

近年来，国家加大了责任彩票的监管和审计，并出台了一系列相关调整政策，我国彩票市场的风险逐步降低，总体上呈现健康可持续发展的态势。彩票专营店获得了更多的政策扶持，彩票销售渠道逐步向“智慧化”和“多元化”的方向发展，市场需要更多的产品和技术提供支持和保障。国内市场环境更加健康，更加趋于理性，彩票的购买人群将会发生转变，新的业务模式将会孕育而出，新的市场空间也将打开。在海外市场，随着国家“一带一路”的政策推进，公司与沿线国家在彩票行业合作的机会将会变得更加频繁，同时伴随着大量中资企业的“出海”，也为公司汇聚更多资源大力发展海



外市场奠定了坚实的基础。

### 3、零售电商行业

根据国家统计局数据显示2019年1-10月份,全国网上零售额82,307亿元,同比增长16.4%。其中,实物商品网上零售额65,172亿元,增长19.8%,占社会消费品零售总额的比重为19.5%。网上零售依然处于高速增长阶段,市场空间巨大。而根据2018年零售百强企业的榜单来看,百强企业总营业额7.35万亿,其中四大电商平台4.69亿,占比63.7%;非平台零售企业营业额2.66万亿,电商企业上榜四家,营业额合计675亿,占比2.5%。电商企业在非平台零售企业中的比例还很小,市场目前还相对分散,整个行业还处于发展的初级阶段,机会良多。

### 4、移动转售和移动互联网业务

从转售行业来看,目前已经处于全面稳定商用期,从片面追求用户规模向注重发展质量,追求长效经营转变。整个行业对规范运营的要求越来越高,在整体行业资源相对收紧的情况下,更加合规的公司将会得到更多的优质资源。而通信行业持续“提速降费”,使得转售企业的流量价格持续下降,用户流量经营成为可行。同时预计5G将在基础运营商形成商用,在具备一定条件后运营商将向转售运营商开放5G的转售商用。

从互联网行业来看,整个行业将很大收益于5G技术的发展和运用。更加高效和便利的传输技术,将有可能彻底的改变人们的生活和沟通方式。这必将会给人们带来更多、更好的广告体验,移动广告行业将会迎来新一轮发展机遇。

## (二) 公司发展战略

公司继续聚焦产业互联网战略,以线下渠道网格化为基础网络,以线上交易系统为平台,形成“线下网络,线上平台”的产业生态系统。公司将深入拓展网格化渠道网络;并通过向上游各大厂商获取优质产品资源,结合互联网技术,构建供应链平台,为各类零售终端提供有竞争力的产品和服务,打造消费领域S2B2C产业互联新生态。公司以手机业务为核心,以彩票为重点业务,逐渐增加商品品类,逐步形成“1+N”产业发展体系。

### （三）公司2020年度经营计划

#### 1、手机业务

面对5G技术带来的“换机潮”，公司一方面加强和客户的深度合作，充分将客户品牌和产品优势与公司强大的渠道能力和营销网络相结合，实现共同发展；另一方面公司将以“一网一平台”为抓手，充分利用公司大量的渠道资源以及对手机供应链强大的整合能力，逐步实现“1+N”的战略布局。公司将以实体零售店业务和分销网络为基础，拓展新零售业务；将以整合的手机供应链资源，为客户精准赋能；将以产业互联网为核心竞争力，逐步形成业务护城河。与此同时，公司继续拓展海外业务，逐步完善海外业务的支撑体系，建立国际化的团队，拓展更多国家，探索更多的业务模式。

#### 2、彩票业务

2020年公司仍然坚持“立足国内，发展海外”的经营思路。在国内彩票业务方面，公司将在保证现有业务稳定的情况下，积极响应国家政策，凭借公司自身过硬的技术能力和深厚的行业经验，与客户以及彩票专营店进行深度合作，积极探索新的发展契机。在国外，公司将借助国家“一带一路”政策的东风，先以亚、非、拉作为海外目标市场，利用公司手机分销业务的海外客户资源，凭借软件高性能、硬件高性价比的优势，大力拓展海外市场。

#### 3、零售电商业务

公司目前手机的订单量占零售电商业务的50%，但是因为手机单品价格较高，所以导致销售额占整体的85%左右。公司2020年在稳定自身业务发展的同时，要开始逐步加强非手机产品的业务规模，以便向综合零售商的最终目标进行推进。公司作为零售电商，时刻保持着对互联网技术进步的敏感性，2019年底已经初步开始尝试通过线上直播、短视频等新兴手段进行营销，日后将寻找更多方式增加公司的社交属性。同时，能良电商还希望利用自身零售电商以及股东天音控股线下渠道的优势，逐步实现“在平台里开店，在店里开平台”的战略目标。

#### 4、移动转售和移动互联网业务

2020年，移动转售业务将在巩固并扩大现有渠道规模及类型的基础上，通过和三大运营商的合作

加强，预计将会获得5G业务相关资源。公司在创新业务方面，将强化研发与技术支撑能力，寻求在5G应用上取得突破，充分利用5G技术“高带宽，低延时”的优势，尝试结合云计算技术产生面向特定用户群的新业务。在运营上，公司将进一步提升运营效率与质量、控制服务成本，确保业务的盈利能力。

欧朋未来将继续以欧朋浏览器作为桥头堡，不断更新、迭代和优化内容产品矩阵，占据用户的使用时长，在流量成本走高的趋势下，进一步深挖流量的变现价值，全力夯实和拓展移动广告业务。

#### （四）可能面对的风险

整个手机行业可能会受到上半年出现的新冠病毒疫情影响，比如：上游供应链厂商产能恢复需要时间，物流运输部分地区受阻等。同时可能会因为产能不足和4G机型库存等原因导致5G换机潮延期。公司将加强和上游厂商和下游客户的交流与合作，加强服务力度，同时密切关注终端销售变化，加强自身运营管控，降低经营风险，及时根据行业市场情况调整业务策略。

虽然新冠病毒疫情对彩票站点的影响较大，但是公司主要服务的是机构客户，短时间内受到的影响相对较小。从长期来看，公司对彩票行业健康发展充满信心，新的市场环境将会孕育出新的机会，公司将时刻关注彩票行业的最新动态，同时积极探索和挖掘海外市场。

2020年公司董事会将会继续按照《公司法》、《公司章程》等规定，勤勉尽责，依法履职，进一步提高信息披露透明度，加强内部控制，规范运作，提升上市公司运作质量，加强公司价值管理和投资者关系管理，树立良好的上市公司市场形象，增强公司的核心竞争力，实现公司价值和股东利益的最大化。

天音通信控股股份有限公司

董 事 会

2020年4月30日