

中信国安信息产业股份有限公司

2020 年年度报告摘要

一、重要提示

1、本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

2、除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
夏桂兰	董事	工作原因	刘哲
刘 鑫	董事	工作原因	万众

3、致同会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准无保留审计意见。

4、经董事会审议通过，公司 2020 年拟不进行普通股股利分配，不进行资本公积金转增股本。

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	中信国安	股票代码	000839
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	司增辉	刘宝楠	
办公地址	北京市朝阳区关东店北街 1 号国安大厦五层	北京市朝阳区关东店北街 1 号国安大厦五层	
传真	(010) 65061482	(010)65061482	
电话	010-65008037	010-65008037	
电子信箱	sizenghui@citicguoaninfo.com	liubn@citicguoaninfo.com	

2、报告期公司主要业务简介

公司主要从事信息网络基础设施业务中的有线电视网、卫星通信网的投资建设，以及基于有线电视投资所积累用户资源而开展的增值服务 etc 创新业务，信息服务业中的增值电信服务、网络系统集成、应用软件开发，房地产开发等业务。近年来，公司根据自身业务开展情况，结合外部经营环境变化，积极调整业务结构，整合优势资源，推进战略转型，对原有业

务进行整合重组，逐步退出非主营业务，现已基本形成了涵盖有线电视网络业务、增值电信业务、网络系统集成及应用软件开发业务等的信息产业布局。报告期内，公司所从事主要业务未发生重大变化。

（一）有线电视网络业务

公司目前投资的有线电视项目覆盖湖北、湖南、江苏、安徽、山东、河北、河南 7 省 13 个地市，有线电视网络服务人口近 3 亿，各有线电视项目均是以参股形式与当地广电方成立合资公司，共同对所投资有线电视项目进行运营管理，为所在区域用户提供电视节目基本服务、视频点播、高清影视、有线宽带等增值服务，依托有线电视网络与政府及企业客户合作，开展配套建设、传输、广告、智慧广电等多种业务。

随着国内移动互联网的迅速发展，同时受到 IPTV 和 OTT 的持续冲击，目前国内传统有线电视业务已处于发展的瓶颈期，有线电视用户不断流失，业务呈现下滑趋势，公司在外部政策环境和市场环境均存在重大变化的情况下，公司所属北京国安广视网络有限公司（以下简称“国安广视”）依托公司前期有线电视投资所积累的资源，以电视大屏为基础，在实现各有线电视网络互联互通的基础上，通过整合网络资源和用户资源，引入优质互联网产品及运营模式，汇聚整合优秀的媒资内容以及各类电视增值业务产品，为有线电视网络用户、大型集团用户等提供个性化和专业化的产品和服务，探索资源整合与流量变现相结合的轻资产运营模式。

（二）增值电信业务

公司所属北京鸿联九五信息产业有限公司（以下简称“鸿联九五”）是一家专业的企业综合信息服务解决方案提供商，为金融机构、电信运营商、互联网公司等众多企业客户提供呼叫中心、企信通、九五云通信等全业务流程解决方案。鸿联九五呼叫中心业务是将传统呼叫中心提升为基于互联网的全接触多媒体呼叫中心，集数据分析、营销、客户服务于一体的客户联络中心，为客户提供一站式服务解决方案。企信通是基于运营商网络，面向企业用户提供功能全面的跨平台短信通知发送服务，业务涵盖短信、彩信、视频信息、语音信息、国际短信、流量等信息服务。九五云通信是鸿联九五自主研发的一款集呼入、呼出及在线为一体的多媒体云客服平台，全面引入人工智能技术，可满足远程办公、即时咨询、客户管理等多种业务场景，支持 SaaS 与 PaaS 方式的接入与集成，助力企业实现客户服务智能化。

经过 20 多年的发展，鸿联九五已经逐步发展成为服务业务全面、服务行业覆盖广、对标能力强、具有行业影响力的企业综合信息服务提供商，以及呼叫中心 BPO 头部企业。未来随

着 5G、人工智能等新技术的发展和应用，增值电信业务的模式和形态也将迎来新的迭代升级，鸿联九五将以呼叫中心为基础，移动互联服务为桥梁，人工智能技术为依托，致力成为企业综合信息服务领导者。

（三）网络系统集成及应用软件开发业务

公司所属北京国安信息科技有限公司（以下简称“国安科技”）以智能建筑、网络信息化系统集成业务、轨道交通以及海外工程建设为主营业务，是从事自主知识产权的软件研发与应用、数字化信息系统工程、智能交通、电子政务、计算机网络系统、数据通讯系统、智能建筑系统等软硬件系统集成、设计与安装、工程建设及系统维护的高新技术企业。

国安科技所处行业相对成熟，业务开展主要基于市场客户需求，进行市场化竞争，并为客户提供相应服务，在行业内具有较好的品牌优势和知名度。

（四）房地产业务

公司所属国安水清木华房地产开发有限公司（以下简称“国安房地产”）主要从事房地产开发。国安房地产公司当前重点工作为“国安·海岸”项目的建设和销售工作、5G 智能化社区项目。“国安·海岸”项目地处海南澄迈盈滨半岛 4A 级旅游度假区，目前正在开发的项目面积占地 252 亩，规划建筑面积约 18 万平方米，其中别墅 304 套，公寓 1366 套。

5. 股权投资业务

公司围绕主营业务，始终密切关注与公司主营业务上下游相关的投资机会，通过子公司投资平台上海沐云直接投资了北京勾正数据科技有限公司、上海沃橙信息技术有限公司、苏州踪视通信息技术有限公司、汇智控股有限公司等信息技术行业高科技企业，寻求与公司主营业务的协同发展。公司设立了私募股权投资管理公司国安睿博，由国安睿博作为普通合伙人，公司作为有限合伙人，共同设立了国安睿威、国安精进、国安方德三支投资并购基金，并通过三支基金投资了三二零安全科技股份有限公司、西部超导材料科技股份有限公司、西安铂力特增材技术股份有限公司等高科技优质企业，随着上述公司陆续登陆资本市场，公司通过择机减持股票、转让基金份额，实现资产的保值增值。

3、公司主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2020年	2019年	本年比上年增减	2018年
营业收入	2,358,906,291.87	3,500,707,869.55	-32.62%	3,974,368,077.25
归属于上市公司股东的净利润	-2,634,587,590.01	6,488,327.85	-40,705.03%	2,006,155,756.88
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-2,719,071,756.33	-278,796,104.63		-377,720,293.04
经营活动产生的现金流量净额	-188,926,984.79	-32,481,066.30		-134,146,314.13
基本每股收益（元/股）	-0.6721	0.0017	-39,635.29%	0.5118
稀释每股收益（元/股）	-0.6721	0.0017	-39,635.29%	0.5118
加权平均净资产收益率	-35.72%	0.07%	-35.79%	24.56%
	2020年末	2019年末	本年末比上年末增减	2018年末
总资产	13,343,382,740.05	17,109,127,539.67	-22.01%	17,589,570,828.84
归属于上市公司股东的净资产	5,871,447,041.72	8,881,603,082.62	-33.89%	9,222,855,221.04

（2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	685,548,914.62	794,273,067.40	456,359,638.91	422,724,670.94
归属于上市公司股东的净利润	303,189.67	-167,295,048.86	27,530,536.40	-2,495,126,267.22
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-119,625,949.62	-96,480,978.46	27,260,161.76	-2,530,224,990.01
经营活动产生的现金流量净额	-453,467,496.73	283,602,381.01	-143,147,297.46	124,085,428.39

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	190690户	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	181616户	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前10名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例 %	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
中信国安有限公司	境内非国有法人	36.44	1,428,488,345	0	质押	1,419,410,000	
					冻结	1,428,488,345	
中信建投证券股份有限公司	国有法人	0.98	38,400,268	0			
张素芬	境内自然人	0.74	29,100,000	0			

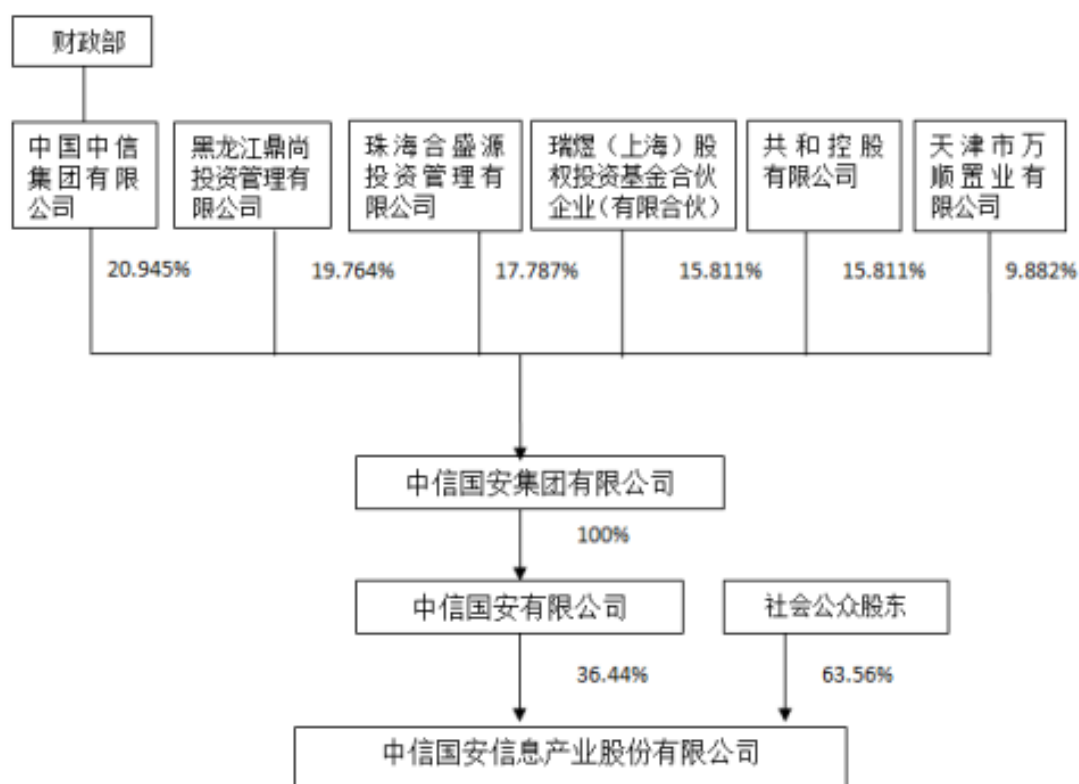
香港中央结算有限公司	境外法人	0.58	22,654,492	0	
陈丽君	境内自然人	0.38	15,000,000	0	
武晓琨	境内自然人	0.28	10,897,122	0	
夏重阳	境内自然人	0.26	10,200,000	0	
王皓	境内自然人	0.25	9,921,191	0	
芦虎	境内自然人	0.18	6,877,719	0	
珠海横琴荣成贸易有限公司	境内非国有法人	0.17	6,750,000	0	
上述股东关联关系或一致行动的说明	未知上述股东之间是否存在关联关系；也未知上述股东是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。				
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	第8名股东王皓通过“国信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户”持有公司股份500,000股。				

（2）公司优先股股东总数及前10名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

近年来，受互联网及新媒体发展等多重因素影响，在 IPTV、OTT TV 等“三网融合”新业务的冲击下，中国有线电视行业面对激烈的市场竞争环境，处于持续下滑的态势，整体经营形势严峻，对公司已投资的各地有线电视网络公司经营和国安广视业务开展都产生较大影响；全国有线电视网络整合政策的落地，体现了国家层面对广电行业的重视和扶持，但同时也使公司持有的部分有线电视网络公司股权价值产生减值损失。大股东债务问题尚未解决，对公司的不利影响仍在持续，公司及子公司融资存在较大困难，业务发展受到较大限制。2020 年，新冠疫情对公司人力密集型的呼叫中心业务、驻场施工的网络系统集成业务和房地产开发业务均产生不利影响。

面对以上复杂的内外部环境，在董事会领导下，公司认真落实当地政府和上级单位防疫工作要求，全力以赴做好疫情防控工作，并围绕年度工作计划和经营目标，继续坚持以“突出主业、专业发展”为原则，加强对子公司的管控力度，提升现有业务运营能力，强化现金流和预算管理，积极推进资产优化整合和降本增效工作，盘活存量资产。在具体业务运营方面，优化有线电视网络增值业务商务合作及运营模式，夯实增值电信业务基础并扩大在业内的领先优势，克服疫情对网络系统集成业务和房地产开发业务的影响，保持了公司的平稳发展。

报告期内，公司实现营业收入 23.59 亿元，同比下降 32.62%，主要由于 2020 年执行新的收入准则，部分收入采用净额法确认，如按照相同口径对比，公司营业收入同比增长 0.89%；2020 年归属于上市公司股东的净利润-26.35 亿元，较去年大幅下降的主要原因是报告期内公司对所持河南有线电视网络集团有限公司 24.5% 长期股权投资计提减值准备 14.53 亿元，对国安广视固定资产及无形资产计提资产减值准备 8.51 亿元；除资产减值准备外，国安广视亏损同比增加 2 亿元；公司处置资产及合营联营公司权益法等确认投资收益同比减少 3.88 亿元；2020 年归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润-27.19 亿元。

（一）有线电视网络业务

报告期内，公司投资的有线电视合营、联营公司共计实现营业收入 148.66 亿元，实现净利润-5.93 亿元，公司权益利润-0.77 亿元，同比减少 0.85 亿元。

2020 年，为应对激烈的市场竞争和有线电视行业整体业绩下滑的不利局面，结合所投资各地有线电视项目的实际情况，公司积极行使股东权利，加强交流督导工作，引导各项目推进精细化管理和业务结构调整，在家客融合业务、智慧新业务开发、组织体系优化、降本增效等方面推进转型升级，挖掘资源潜力，努力减缓并遏制用户流失的趋势。虽然公司投资的

有线电视区域用户规模继续居国内同行业上市公司领先地位，但用户资源的潜在价值仍需要进一步挖掘。与此同时，公司积极配合全国有线电视网络整合工作，密切关注全国一网建设、广电 5G 建设进展及其所带来的新的融合发展契机。

报告期内，国安广视实现营业收入 1.07 亿元，实现净利润-12.51 亿元，亏损的原因主要是计提资产减值准备 8.51 亿元，同时，由于业务发展未达预期，尚未形成规模化收入，而前期投入较大，固定资产及无形资产折旧摊销金额较大，收入无法覆盖成本费用形成亏损。

国安广视自成立以来，业务的开展是以公司投资各地有线电视网络所建立的长期合作关系和各地有线项目所覆盖的用户为基础，采取投放 DVB+OTT 智能终端的方式，在合作区域内实现业务的覆盖，同时引入优质增值业务内容，进行业务拓展与用户整合，通过与多省广电运营商的合作，实现业务的跨区域联合与规模化运营，属于建立在传统广电行业基础上的增值业务。

在三网融合的背景下，广电内容监管政策逐渐放开，行业竞争更加激励，相比广电网络，电信网和互联网的运营更加灵活和市场化，OTT 和 IPTV 行业得到快速发展，用户增长迅速，OTT 和 IPTV 的快速发展也证明了国安广视初始规划的业务运营模式是符合客户需求和市场发展趋势的。然而近年来，随着移动互联网技术高速发展，用户从大屏端向移动端迁移，全国有线电视行业整体经营持续滑坡。2020 年，随着全国有线电视网络整合的推进，各地广电业务未来发展模式具有不确定性，国安广视业务存在转型压力，对于快速的市场和政策变化，未能及时有效应对。另外，国安广视外部融资受限，存在流动性困难，业务开展受阻，受上述因素影响，未能实现既定的用户覆盖目标，业务发展未能达到规划预期，存在资产减值迹象，经资产减值测试，确定计提资产减值准备 8.51 亿元。

报告期内，国安广视积极推进控本增效和优化整合工作，向轻资产运营模式转型，集中资源，重点发展电商、流量经营业务。国安广视对运营平台进行优化，实现云上管理，通过下放部分平台运营权限，形成以广电合作方为主导，国安广视提供平台及技术支持的新模式，降低了平台运营成本。同时，国安广视积极推进部分广电合作项目的收益分配优化工作，保障公司权益。业务开展方面，电商业务通过“大屏+小屏+PC”多屏融合电商技术解决方案，为客户提供员工福利、企业内购、商品输出、礼品采购等电商服务；流量经营业务方面，国安广视通过与合作伙伴流量共享、进行线上线下互相导流，积极探索符合自身产品特点的流量变现方式。

（二）增值电信业务

报告期内，鸿联九五在做好疫情防控工作的基础上，持续强化主营业务，深入拓展目标市场，全面推进信息化系统建设，推动合规发展与风险管理工作，提高生产效能和质量，保

证了增值电信业务的稳步发展。2020年，鸿联九五实现营业收入19.11亿元，实现净利润1.03亿元。

呼叫中心业务发挥产业优势，努力克服疫情带来的不利局面，在保障人员防疫安全的前提下，实现收入15亿元，同比增长6%，其中金融板块突破与核心客户的合作规模及合作领域，发展单业务多地运营模式，规模化交付高价值项目；互联网电商板块业务快速发展，2020年，实现与阿里、美团的深度合作，增加多个新业务线项目；运营商板块继续强化自有及远程众包资源配置，保证了公司的市场份额及竞争优势。

企信通业务全网发送量规模持续增长，鸿联九五对企信通业务进行组织架构调整，将企信通技术平台和运营资源进行有效整合，优化服务支撑成本，提高服务支撑效能。

九五云通信业务不断完善产品体系和服务能力建设，主要围绕呼叫中心和企信通两大主营业务形成两大产品线。在呼叫中心系统建设方面，成功落地智能外呼、智能导航、智能对话、智能质检和智能助手5项AI能力，为多个行业大客户提供个性化平台解决方案，符合市场主流需求的“AI+SaaS”的智能客服产品形态已初具规模。

2020年，鸿联九五凭借优质的服务荣获年度中国客户中心专业外包十大推荐品牌、中国最佳服务外包供应商、“金耳唛杯”中国最佳客户中心-卓越外包服务奖等50余个荣誉奖项。

（三）网络系统集成及应用软件开发业务

报告期内，国安科技实现营业收入3.03亿元，实现净利润-5,492.13万元。

2020年，各项业务开展受疫情影响较大，部分项目现场无法进驻，项目回款周期延长，另外，国安科技银行资信情况受公司大股东影响，融资受限，部分项目招投标无法正常开展，经营业绩下滑。面对上述情况，国安科技积极应对，提前做好复工后的各项准备工作，努力推进新兴项目的实地开展，主要实施了北京市城市副中心行政办公区政务云中心、城市副中心综合管廊、河南省省立医院二期弱电系统集成平台、福州北站南广场综合交通枢纽工程西楼智能化项目、国家成品油储备能力建设工程安防等多个项目。另外，国安科技积极跟踪重点项目，利用现有客户资源，从已完工项目中挖掘新机遇。

国安科技荣获2019-2020年北京软件和信息服务业协会“诚信系统集成企业”称号、2020年度中国国际服务贸易交易会“业态创新奖”。

（四）房地产业务

报告期内，国安房地产继续以海南项目为工作重心，全力推进“国安·海岸”项目的开发建设。截至报告期末，公寓楼精装工程、小区主要区域的市政及景观工程已基本完工，别墅、会所装修工程正在按计划实施。另外，依托公司信息产业背景，国安房地产携手联通将“国安·海岸”项目打造成为海南省首个5G智能社区，并引入小米智能家居体系、智能安

防、智能物业等系统，给业主提供最佳的居住体验和服务。

（五）股权投资业务

报告期内，受内外部复杂环境影响，公司根据实际发展需求，积极维护前期投资项目，优化公司资产结构，退出非主营业务，盘活存量资产，集中资源聚焦主营业务发展。

2020年，公司通过大宗交易和集中竞价方式减持部分江苏有线股票、三六零股票。另外，以股权转让方式实现转让汇智控股有限公司 1.26% 股权和荣盛盟固利 22.61% 股权。上述股权的转让及退出，实现了公司资金的回笼，且较初始投资成本，均实现了较好的投资回报。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
有线电视业务	107,438,480.87	348,941,193.00	-224.78%	-58.69%	75.47%	-248.33%
增值电信业务	1,910,725,756.26	1,574,310,093.56	17.61%	-28.95%	-34.98%	7.65%
网络系统集成及应用软件开发业务	302,863,662.75	302,821,526.71	0.01%	-38.67%	-35.94%	-4.26%
房地产业务	11,448,624.54	1,371,173.01	88.02%	11.41%	-9.01%	2.69%
其他	26,429,767.45	21,449,020.30	18.85%	-44.20%	-42.09%	79.11%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

报告期内，公司实现营业收入 23.59 亿元，同比下降 32.62%，主要由于 2020 年执行新的收入准则，部分收入采用净额法确认，如按照相同口径对比，公司营业收入同比增长 0.89%。公司营业成本 22.49 亿元，同比下降 28.18%，主要由于 2020 年执行新的收入准则，成本与收入同步下降。2020 年归属于上市公司股东的净利润-26.35 亿元，较去年大幅下降的主要原因是报告期内公司对所持河南有线电视网络集团有限公司 24.5% 长期股权投资计提减值准备 14.53 亿元，对国安广视固定资产及无形资产计提资产减值准备 8.51 亿元；除资产减值准备

外，国安广视亏损同比增加 2 亿元；公司处置资产及合营联营公司权益法等确认投资收益同比减少 3.88 亿元。

6、面临退市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

财政部于 2017 年颁布了《企业会计准则第 14 号——收入（修订）》（以下简称“新收入准则”），本公司自 2020 年 1 月 1 日起执行该准则，对会计政策相关内容进行了调整。

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务的控制权时，确认收入。在满足一定条件时，本公司属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务。合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务，按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

本公司依据新收入准则有关特定事项或交易的具体规定调整了相关会计政策。例如：合同成本、质量保证、主要责任人和代理人的区分、附有销售退回条款的销售、额外购买选择权、回购安排、预收款项等。

本公司已向客户转让商品而有权收取对价的权利，且该权利取决于时间流逝之外的其他因素作为合同资产列示。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品的义务作为合同负债列示。

本公司根据首次执行新收入准则的累积影响数，调整本公司 2020 年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，未对比较财务报表数据进行调整。本公司仅对在 2020 年 1 月 1 日尚未完成的合同的累积影响数调整本公司 2020 年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额。

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目	影响金额 (2020 年 1 月 1 日)
因执行新收入准则，本公司将与工程建设业务及提供劳务相关、不满足无条件收款权的工程施工计入合同资产；将与工程建设业务相关的已结算未完工、销售商品及与提供劳务相关的预收款项重分类至合同负债。	合同资产—原值	30,250,436.64
	存货	-30,250,436.64
	合同负债	553,665,306.67
	预收款项	-635,231,621.68
	其他流动负债	52,959,939.63
	其他非流动负债	28,606,375.38

与原收入准则相比，执行新收入准则对 2020 年度财务报表相关项目的影响如下：

受影响的资产负债表项目	影响金额 (2020年12月31日)
合同资产—原值	21,287,743.31
存货	-21,287,743.31
合同负债	779,291,102.27
预收款项	-896,925,367.03
其他流动负债	73,063,590.38

(续)

受影响的利润表项目	影响金额 (2020年年度)
营业收入	-1,083,239,958.33
营业成本	-963,205,428.34
销售费用	-120,005,157.14
管理费用	-29,372.85

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

中信国安信息产业股份有限公司

二〇二一年四月二十九日