

证券代码：000606

证券简称：ST 顺利

公告编号：2022-010

顺利办信息服务股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	内容和原因
陈胜华、吴亚	独立董事	大信会计师事务所(特殊普通合伙)对公司 2021 年度财务报表进行审计，出具了无法表示意见的审计报告。大信会计师事务所(特殊普通合伙)对公司 2021 年度内部控制的有效性进行了审计，出具了否定意见的内部控制审计报告。鉴于上述 2021 年度财务和内控非标准审计意见所涉事项的不确定性，不能对公司 2021 年年度报告作全面、客观、准确的判断，不能保证 2021 年年度报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。
李弓	监事	监事李弓在会议期间失去联系，未参加会议亦未授权委托其他监事代为出席并行使表决权，无法获悉其对公司 2021 年年度报告内容的保证情况。

董事、监事、高级管理人员异议声明的风险提示

独立董事陈胜华、吴亚、监事李弓无法保证本报告内容的真实、准确、完整，请投资者特别关注。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名

非标准审计意见提示

适用 不适用

大信会计师事务所（特殊普通合伙）出具了无法表示意见的审计报告，公司董事会已对相关事项作了专项说明，请投资者注意阅读。

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	ST 顺利	股票代码	000606
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	

姓名	黄海勇	寇永仓
办公地址	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 5 号楼	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 5 号楼
传真	0971-5226338	0971-5226338
电话	0971-8013495	0971-8013495
电子信箱	huanghy@12366.com	kouyc@12366.com

2、报告期主要业务或产品简介

（一）公司主要业务

报告期内，公司的主要业务构成没有发生重大变化。

公司从事企业互联网服务业务，提供人力资本、企业注册、财税等多项服务，基于企业服务的业务体系，公司构建了“线上+线下”一体联动的企业服务平台，线上依靠公司自主研发的服务管理系统，实现规模化销售获客、专业化业务流程、规范化服务监管的功能，线下则依靠渠道终端，形成了各类服务产品推广的渠道终端和直接触达用户的服务网络。

（二）公司经营模式

1、人力资本业务

公司的人力资本业务主要体现在灵活用工方面，以人事外包、业务流程外包等方式，解决企业多种用工需求为目的。用工方客户将非核心业务以业务外包事项众包给公司灵活用工平台并支付对应业务外包整体服务费，主要客户包括电商平台、房地产经纪、信息技术、现代服务类企业等。

2、企业综合服务

公司的企业综合服务业务主要是利用终端资产在各地的财税服务公司以代理记账、涉税筹划、财务咨询、工商代办等为核心服务于中小微企业，企业综合服务的成本主要包括人工等。

3、顾问咨询业务

公司的顾问咨询业务是公司利用自身优势，与特定区域的政府、园区开展紧密合作，接受企业的委托，提供全方位、多角度、多渠道的工商类、托管类、税收筹划类服务，帮助客户从筹划、架构设计、交易设计到落地等环节的全案服务，尽可能降低企业经营管理上的风险，以提高企业的经营能力。公司通过自主研发的Saas产品作为服务载体，用户选择服务顾问或预约行业标准化解决方案，通过线上咨询或线下沟通，实现签约。其业务主要根据企业所要从事的经营范围、主营产品、收入规模等基本方面进行政策评估，帮助符合优惠政策的企业落地及合规经营。

（三）盈利模式

公司通过销售驱动、合理分配等方式拓宽销售渠道和增加营收规模，实现公司经营目标。近年来随着各行业竞争加剧，用人单位对于降低人事管理成本、提升人力资源管理效率的需求愈加强烈，以方式更灵活、成本更可控的用工成为企业的急切诉求。市场需求的不断增长将拉动人力资源服务企业向着专业化、高端化的方向发展，随着产业引导、政策扶持的不断落地，人力资源服务业的行业规模将继续保持稳步增长态势。鉴于此，公司于2016年重组后涉足企业服务领域，意在为客户提供综合性服务解决方案，并于2017年开始延伸到人力资本服务领域。

公司的收入来源于各项业务，主要包括按照向客户收取的服务费及与各区域政府合作取得的财政扶持资金两部分组成；而成本主要是在提供服务过程中所需付出的各项投入。

公司人力资本业务的销售定价是考虑客户的服务需求，公司所需投入及承接服务人员的成本，按照市场、行业、地域等不同，

采取一定比例确定。顾问咨询业务，按固定服务费和顾问标的金额比例收费。同时，公司与各地区域政府合作，通过在园区设立的人力资本企业按照合作协议的内容完成相应的服务、税收等，可定期从园区获得相应的服务收入和扶持资金。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

√ 是 □ 否

追溯调整或重述原因

会计差错更正

单位：元

	2021 年末	2020 年末		本年末比上年末增减	2019 年末	
		调整前	调整后	调整后	调整前	调整后
总资产	433,191,730.92	1,502,694,782.90	1,502,694,782.90	-71.17%	2,783,863,353.80	2,794,498,679.40
归属于上市公司股东的净资产	-248,504,683.11	410,304,918.09	376,300,338.86	-166.04%	1,660,102,047.05	1,645,415,168.83
	2021 年	2020 年		本年比上年增减	2019 年	
		调整前	调整后	调整后	调整前	调整后
营业收入	199,648,347.34	774,504,021.70	774,504,021.70	-74.22%	2,025,037,868.90	2,025,037,868.90
归属于上市公司股东的净利润	-628,841,714.97	-1,192,005,628.96	-1,211,323,329.97	48.09%	-1,016,178,672.40	-1,020,736,669.09
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-516,395,499.63	-1,223,184,489.78	-1,242,502,190.79	58.44%	-883,211,476.96	-887,769,473.65
经营活动产生的现金流量净额	-201,588,498.93	183,585,044.28	183,585,044.28	-209.81%	162,715,160.06	162,715,160.06
基本每股收益（元/股）	-0.8212	-1.5566	-1.5818	48.08%	-1.3270	-1.3329
稀释每股收益（元/股）	-0.8212	-1.5566	-1.5818	48.08%	-1.3270	-1.3329
加权平均净资产收益率	-1,016.24%	-112.02%	-116.50%	-899.74%	-44.91%	-45.10%

会计政策变更的原因及会计差错更正的情况

因子公司快马财税及孙公司樟树市顺利办信息科技有限公司涉及前期所得税等事项，导致公司对以前年度的会计差错进行了追溯调整。

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	93,122,097.71	38,291,025.62	39,657,611.25	28,577,612.76
归属于上市公司股东的净利润	22,051,798.73	-92,414,154.48	-8,342,386.00	-550,136,973.22
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-48,548,571.98	-85,704,882.29	-13,613,816.35	-368,528,229.01
经营活动产生的现金流量净额	-101,984,654.65	-48,023,816.69	-15,636,818.05	-35,943,209.54

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

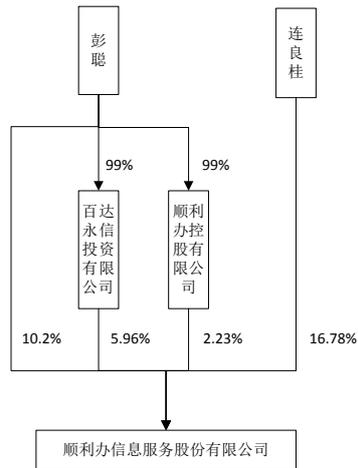
报告期末普通股股东总数	34,583	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	32,588	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
连良桂	境内自然人	16.78%	128,536,103		质押	128,490,000	
					冻结	128,536,103	
彭聪	境内自然人	10.20%	78,130,329	58,597,747	质押	40,000,000	
					冻结	78,130,329	
百达永信投资有限公司	境内非国有法人	5.96%	45,614,455		质押	12,500,000	
					冻结	37,969,355	
青海省国有资产投资管理有限公司	国有法人	4.72%	36,150,000				
西宁城市投资管理有限公司	国有法人	2.27%	17,385,951				
顺利办控股有限公司	境内非国有法人	2.23%	17,040,000				
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	1.62%	12,400,354				
周寅智	境内自然人	0.78%	6,000,000				
天津泰达科技投资股份有限公司	境内非国有法人	0.61%	4,700,000				
黄立新	境内自然人	0.57%	4,402,846				
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，彭聪、百达永信投资有限公司、顺利办控股有限公司为一致行动人。除此之外，公司未知前 10 名无限售条件股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	百达永信投资有限公司参与融资融券业务。						

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内重要事项详见公司2021年度报告全文第六节“重要事项”。