

上海延华智能科技（集团）股份有限公司

2021 年度总裁工作报告

2022 年 4 月

一、2021 年度公司主要业务

报告期内，公司继续围绕“智慧城市、智慧医疗建设、运营和服务的综合提供商”的战略定位，提供“安全、智能、绿色、健康”的全生命周期建设、运营和管理服务。作为智慧城市领域持续拓展耕耘的高科技企业，秉承“分享、合作、创造”的文化理念，通过各项技术的应用结合行业经验积淀，钻研探索各类创新解决方案，赋能智慧城市各领域的管理与服务。通过全生命周期的业务模式，在城市建设与运营环节配备延华云平台产品，为城市管理提供更高效、更精准的服务。

☆ 智慧医疗与大健康业务

延华医疗事业群主要有集团医疗事业部、子公司成电医星、子公司延华医疗研究院等生力军，推进以健康大数据为主线的“1+3+5”的发展战略，即：1 个基础——医院信息化系统，主要产生全民健康大数据；3 个平台——智慧医院信息平台、智慧区域平台、智慧康养平台，重点管理全民健康大数据；5 项应用——云计算、大数据、物联网、人工智能、机器人五大技术，深入挖掘健康大数据应用，推进精细化、智慧化的公共健康管理模式，加快发展互联网医疗业务。

公司以医院信息化系统为基础，以五大技术为手段，搭建智慧医院、智慧区域、智慧康养多层次健康大数据平台，进而助力健全公共卫生大应急管理体系，打造“医防融合、平战结合”的公共卫生突发事件应急处置系统，打造专业化、现代化的三级疾病预防控制网络。

智慧医院，主要面向各级医院，建设电子病历、智慧服务、智慧

管理“三位一体”的智慧医院信息系统，提供个性化智慧医院全生命周期整体解决方案。包括：

1) 对医院建筑及基础设施进行智能化设计、实施与改造，为医院建设提供医疗辅助智慧服务；面向医务人员的“智慧医疗”，实现以电子病历为核心的信息化建设、电子病历、影像检验等系统的互联互通；

2) 面向医院的“智慧管理”，通过精细化、信息化成本核算，保障医院内部后勤管理，以实现医院的智慧化管理；

3) 面向患者在线化的“智慧服务”，充分利用现有云、网及利用一体机、自助机、手机等移动设备设施资源，进行预约挂号、预约诊疗、信息提醒、移动端结算等衍生出来的互联网+医疗服务；

4) 通过数据标准化、流程简便化、服务智能化，重点解决医院内医疗数据质量不高、业务协同复杂、服务模式老化等问题，不断提升医院管理水平和服务能力。

智慧区域，区域卫生健康信息化是推动优质医疗资源合理分配、区域医疗信息服务能力整合的重要途径，根据医院和区域卫生健康互联互通的要求，实现区域医疗业务互联互通和数据共享是智慧医疗的最终目标。公司主要面向省、市（州）、县（区）政府相关主管部门，提供智慧化区域卫生健康信息一体化解决方案。实现区域内医疗资源有效共享，推动形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式。建设面向居民、面向医疗卫生机构和面向卫生健康行政主管部门的一体化信息系统。

智慧康养，作为卫生健康事业的重要组成部分，在人口老龄化进程加快的背景下，构建居家社区机构相协调、医疗康养相结合的养老服务体系，满足群众多样化、差异化的康复医疗服务需求具有重要意义。公司融合医疗、医药、医保，构建一体化康养服务平台。主要包括基础运维、行政监管、机构服务和增值服务四大板块。

1) 基础运维包括：入住机构和用户管理、基础信息和用户权限管理、统一支付和对账、机构服务内容管理等；

2) 行政监管包括：医疗卫生监管和医保监管；

3) 机构服务主要指诊所、药店、村卫生室和社区卫生服务站等基层医疗机构提供的服务，包括：基本医疗、公共卫生、家庭医生签约、分级诊疗、医保报销、药品耗材采购等；

4) 增值服务有两部分，面向居民的健康资讯、在线问诊、线上购药、预约挂号等服务，面向机构的养老服务、远程监护、上门护理、统一集采、物流配送等。

公司深入医药领域，先后与恒瑞医药、三生制药合作，承接了恒瑞南京创新药物临床研究及医学转化中心医院智能化设计咨询项目以及北方药谷德生的设计施工项目，创新推出了肿瘤专科医院及智慧化的现代化生物制药产业基地整体解决方案。另外，公司参与设计并承接了湖北省荆州市公共卫生临床中心智能化建设项目，提供平战结合的公卫中心智能化设计到实施整体解决方案，并更新平战结合的公共卫生临床中心整体智能化信息化解决方案 2.0 版本。同时，公司承建了上海市第一人民医院眼科临床诊疗中心弱电项目，打造多学科中

心垂直叠加医疗综合体，为医患提供便捷的诊疗环境。

子公司成电医星、延华医疗研究院组织开发 V20 版 HIS、基于云平台架构的新一代云 HIS、医院信息集成平台、医共体信息平台、互联网医院、全民健康大数据平台、移动护理系统、公共卫生服务系统、家庭医生签约系统和一体化康养服务平台等新产品。其中：1) V20 版 HIS 系统已经在内蒙古包头医学院第一附属医院、西藏自治区人民医院、益阳市人民医院、江都区中医院等用户上线运行；2) 新一代云 HIS 中标泸县中医医院信息化项目、茂县人民医院信息化项目、茂县中医医院信息化项目，处于实施阶段；3) 医院信息集成平台在平顶山市第二人民医院、江都区中医院、溧阳市中医医院、柘城中医医院等用户上线运行，其中平顶山市第二人民医院顺利通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评四级甲等；4) 互联网医院在六安市人民医院、六安市第二人民医院、河南大学淮河医院等上线运行，六安市人民医院、河南大学淮河医院已经获取互联网医院牌照；5) 基层一体化康养平台在浙江省温州市开始推广；6) 医共体、全民健康大数据平台解决方案正在湖北、河南、四川、云南、重庆、浙江等多个省份推广，已经中标成都市新都区第二人民医院医共体项目、都兰县健康服务共同体项目、扬州市江都区全民健康信息平台项目，新产品推广带动现有产品销售效果显著。

报告期内，子公司成电医星已获得上海市东方医院吉安医院、永煤集团总医院、茂县人民医院、茂县中医医院、达州市通川区红十字会医院等约 350 余家客户的订单。此外，公司通过电子病历应用水平

分级评价测评咨询服务，深度挖掘现有客户，对已有系统进行运营维护和优化提升。医院运维服务外包能有效提升医院运维能力，降低运维成本，同时为承包公司带来长期稳定的收益，是一种双赢模式。公司运维服务外包业务也持续增长。

☆ 绿色节能智慧城市

绿色节能智慧城市是公司战略发展的重要业务领域，经过多年耕耘，已形成智慧城市顶层设计与咨询、智慧节能、智能建筑、数据中心等细分板块，开展安全、智能、绿色的全生命周期管理和服务。

① 智慧城市顶层设计与咨询

在数字中国和城市全面数字化的背景下，延华智能咨询业务板块在超高层智慧建筑、大型城市综合体、智慧工厂、智慧园区、智慧社区等市场领域持续发力，针对经济、能源、产业结构转型升级及建筑行业对于数字化、绿色低碳的新要求，深入研究新型技术架构、智慧大脑、智慧中台、新一代信息技术和产品应用、创新场景在智慧建筑行业的应用。

报告期内，公司入选华为在智慧园区和智慧校园的总集成伙伴，中国移动 DICT 合作伙伴；承接新签贵州遵义仁怀未来城智慧社区平台软件升级、贵州遵义仁怀荣光社区平台升级、河南省郑州市巩义市人才实训基地信息化专项、南通纤意坊创业产业园、沃尔玛（惠州）乐世界购物中心、北京大兴未来云城、河南省驻马店中骏世界城、合肥半岛壹号地块项目、环球西安中心项目增补协议，创新生物制药和芯片等智慧工厂智慧解决方案并引领项目落地。成都天府新区超高层

进入深化设计和新技术攻关阶段、合肥联投中心书城、深圳后海 G80 总部大厦、东方文华酒店等智慧建筑咨询设计项目全面展开，其中深圳后海 G80 总部大厦智慧建筑咨询设计项目收到业主感谢函及高度评价，郑州龙湖金融中心外环、上海科创 1 号智慧园区弱电智能化设计、上海老西门新苑二期、浦东新区航头镇三单元 B1-02 地块等项目进入收尾阶段。主编行业《既有建筑智能化改造技术标准》通过批准正式发行，启动行业《智慧建筑技术标准》编制项目。

2022 年延华智能将持续创新、深入开拓和挖掘零碳智慧园区、智慧超高层、智慧社区、智慧工厂、智慧港口、智慧医院和智慧景区等智慧城市细分领域市场的高端咨询设计和建设落地，智慧社区平台软件市场推广、探索双碳智慧园区、数据中心的 EPC 建设模式，完成行业智慧建筑标准编制，努力在新一代信息技术应用场景、高端咨询、顶层设计、创新解决方案和建设模式等方面取得新的突破。

②智慧节能

进入“十四五”，国家启动“双碳”目标，国家和地方相继多次制定和发布节能降碳相关行业政策，并将节能环保产业列为战略新兴产业的首位。在政策的推动下，行业发展迅速，重点节能技术和节能改造工程加快推进，预计合同能源管理行业产值在“十四五”仍将保持增长。节能产业不断加大科技投入，推进人工智能与传统节能服务融合，追求节能服务的智能化和高附加值，公司作为上海市节能行业的头部企业，也在积极致力于节能行业的智慧化和数字化发展。

报告期内，节能业务继续围绕战略核心“安全、智能、绿色、健

康”，进一步强化“以咨询顾问为引领、以数据平台为基础、以节能工程为手段、以智慧运维为保障”的建筑全生命周期建设、运营与管理的服务模式。

公司聚焦公共机构节能，充分发挥第三方“智库”和“外脑”的专业优势，为市、区级发改委、机管局、建管委，以及海关、税务等多个条线主管单位，提供专业的节能降碳、BIM 技术、绿色建筑、近零建筑、生态城区规划认证等咨询服务，开展项目调研，定制培训和宣传推广方案，为城市的绿色低碳发展提供顶层设计和落地支持。报告期内，公司持续为上海市级和 9 个区级主管单位提供政府顾问服务，为近 2100 家公共机构提供全过程、专业定制化的技术支持和咨询服务；能源审计和后评估楼宇数量超 800 栋，面积约 960 万平方米；能耗监测平台覆盖楼宇数量超 1330 栋，面积超 6900 万平方米；历年合同能源管理和节能技改项目累计超百个，持续深入探索集中统一实施合同能源管理、区域批量既有建筑能效提升、全生命周期暖通空调系统工程、能源托管服务等创新模式。

项目开展方面，报告期内，公司新承接了上海市新世界大楼合同能源管理项目、上海市高级人民法院合同能源管理项目、杨浦大桥公共空间与综合环境工程（一期）——世界技能博物馆配套项目全生命周期暖通工程，持续探索节能低碳项目的新技术应用和模式创新。新世界项目应用屋面资源，建设光伏发电系统，充分利用可再生能源资源；通过智慧管理平台打造碳监管体系，实现数字化技术理念应用；市高级人民法院项目试点智慧物联云管平台，重点围绕安全运行和室

内环境健康，探索法院系统管理的数字化、智能化和精细化；杨浦大桥公园项目，采用暖通空调全生命周期服务模式，全面优化该项目的空调、通风系统，降低建筑运营耗能提高能效，实现建筑节能减排。

公司响应国家及上海市数字化转型号召，将 5G 通信、物联网、大数据、人工智能、数字孪生等前沿技术融入平台研发，延华 RFIM 物联云管平台产品，结合多种应用场景，已形成智慧物联数字化核心竞争力。

报告期内，公司在智慧节能方面申报上海市级课题 1 项，参编国家及省市级标准 1 项，授权软件著作权 2 项，发表行业核心期刊论文 3 篇，持续提升智慧节能业务的核心科技竞争力。

未来，公司将以“数智化”转型助力公共建筑低碳发展为主线，推进相关业务，将聚焦“重点用能单位管理平台建设”、“大型公共建筑运行碳排放监管体系建设”、“公共机构既有建筑节能减排”、“全生命周期高效机房系统建设”、“既有建筑绿色低碳化改造”、“大型公共建筑集中统一光伏应用”等特色创新示范项目领域，持续为上海市提前实现碳达峰贡献力量。

③智能建筑

智能建筑业务是公司“全生命周期建设、运营与管理”战略下的重要传统业务板块。公司保持传统优势、持续推进城市综合体、大型公建、智慧医院等传统智能化工程的基础上，进一步聚焦优质客户与优质项目，加大数据中心、星级酒店、特色小镇、产业新城、产业园区等领域的业务拓展，致力于打造一个精品工程、示范工程，形成

具有核心竞争力的行业解决方案。

报告期内，公司签订并实施了一批智慧社区、智慧医疗、文化场馆、商业办公等领域的项目，如邯郸市综合体育馆、奉贤区市民活动中心、浦东城市规划和公共艺术中心、上海市养志康复医院（上海市阳光康复中心）、上海市第一人民医院眼科诊疗中心、会展湾东城广场二期酒店、北方药谷德生（沈阳）生物科技有限责任公司生物药国际 CDMO 基地、河北雄安新区容东片区 C 组团安置房及配套设施项目、内蒙古金泽伊利乳业健康谷、荆州市城区水环境综合整治工程等。对市场多样化需求提供丰富的解决方案。

④ 数据中心

大数据中心是数字经济、智慧城市的底层基础设施，建设大数据中心是产业数字化转型的必然要求。数据中心作为新基建的主要组成部分，伴随着互联网时代的发展，对数据中心的市场赋予了宏观的市场前景。公司借助自身在数据中心建设和综合节能及运维服务方面的多年积累，结合公司齐全的资质、区域市场覆盖，厚积薄发，从技术层面不断提高保障市场开拓的竞争力，从销售层面不断扩宽市场渠道，全方位提升各行业数据中心领域的市场拓展。

在数据中心基础设施建设领域，先后承建了以农行上海同城灾备中心、上海国际金融中心上交所机房、吉林市公安局数据中心、万国数据上海衡续数据中心、临沂城市云数据中心、中国银联三期研发中心、南方博时基金大厦机房、绍兴瑞丰银行大楼智能化、浦东城市规划和公共艺术中心为代表，业务涵盖金融、政府、公安、互联网行业，

并且工程服务内容包括新建、扩建、设计及数据中心应用等不同建设周期所需的阶段服务。所完成工程实施成果得到客户与社会的高度认可，浦东城市规划和公共艺术中心荣获本年度白玉兰奖项。未来也以各行业数据中心建设提供延华特色服务为目标，不断提升公司在数据中心行业的知名度。

二、2021 年度公司经营情况

2021 年，公司积极分析宏观经济形式变化、市场发展趋势和行业新形势，以聚焦核心主业、保持主营业务优势为基础，稳中求进，适时调整公司经营策略，力求公司持续健康发展。

1、夯实主营业务，持续科研创新

应对多变的市场形势，公司稳步经营。报告期内，公司实现营业收入 81,407.34 万元，较上年同期增长 23.37%；归属于上市公司股东的净利润为 900.32 万元，较去年扭亏为盈；经营活动产生的现金流量金额为 4,597.62 万元，较上年同期增长 48.07%。科研方面，报告期内公司研发投入为 8,104.82 万元，累计新申请并取得软件著作权 47 项，授权发明专利 2 项，在行业核心期刊发表论文 10 余篇；新申报省市级课题 2 项、新参编国家及省市级标准 2 项。公司力求夯实主营业务，持续科研创新，在维持现有客户群的基础上，进一步拓展客户数量，增强客户粘性，保障主营业务盈利能力稳中有进。

2、聚焦优质项目，强化风险管理

公司聚焦优质项目，关注毛利率较高并可长期持续经营形成引流

的优质项目；报告期内，公司各业务板块综合毛利率为 19.43%，较上年同期提升 4.33%；同时，公司不断强化业务风险管理，优化各部门权责，强化内部协同能力，提升管理运营效率，更好地强化项目管理能力。

3、择机对外投资，拓展智慧城市产业链，逐步推进业务合伙人模式

公司始终在智慧城市相关行业关注、挖掘好的投资对象，择机投资，实现产业链拓展延伸。报告期内，公司积极促成与潜江市地方国资的合作，组建合资公司，推行公司的智城模式，助力当地城市的建设和数字化发展；投资设立延华数字科技（湖北）有限公司，进一步稳固公司在华中区域的业务。同时，公司逐步推进业务合伙人模式，以核心管理团队的主观经营能动性带动公司发展，保障公司长期竞争优势。

总裁：黄慧玲

2022 年 4 月 29 日