



佛燃能源
FORAN ENERGY



2022

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

关于本报告

报告说明

本报告是佛燃能源集团股份有限公司（以下简称“公司”）面向利益相关方发布的第一份环境、社会及公司治理（ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE, 以下简称 ESG）报告（公司于 2021 年、2020 年、2019 年、2018 年和 2017 年分别发布社会责任报告）。

报告范围及边界

本报告披露范围与本公司 2022 年年度报告财务信息的披露范围一致。

报告数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

编制依据

- 《可持续发展目标 (SDGs) 企业行动指南》
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南 (2010)》
- 中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR 5.0)

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》
- 香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》(HK-ESG)

编制流程

本报告以本公司 ESG 实践为基础，按照“立项调研——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

发布形式

本报告电子版可在公司官网 (<https://www.fsgas.com>)、深圳证券交易所网站 (www.szse.cn) 及巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 查阅获取。

本公司将于未来不断完善及提升报告披露水平及本公司的社会责任治理，如对本报告有任何疑问或建议，欢迎随时联系本公司：

佛燃能源集团股份有限公司
地址：广东省佛山市禅城区南海大道中 18 号
电话：0757-83036288
邮箱：bodoffice@fsgas.com

目录

责任寄语	01	专题一： 党建淬炼“正气红” 助燃高质量发展	09
走进佛燃能源	03	专题二： 能源+科技+X 奔向碳中和	13
ESG 责任管理	06		
正心之治		绿色聚气	
公司治理	21	多元气源供应	31
加强风控管理	25	绿色施工	34
打造“廉洁佛燃”	26	环境管理	39
保护知识产权	28	绿色办公	44
稳健承安		和谐共生	
安全稳定供气	47	优质服务	61
职业健康与安全	50	员工关爱	68
安全共赢	56	社会参与	77
展望未来	81	附录	83

责任寄语

2022，注定是不平凡的一年。

这一年，党的二十大胜利召开，擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，吹响了奋进新征程的时代号角。我们在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，埋头苦干，砥砺前行，在佛燃能源“第三次创业”新征程上书写新的优异答卷。我们聚焦“能源+科技+x”的战略方向，在能源领域

纵深发展，强化创新能力，全方位优化公司业务布局，以能源销售为主营业务，持续开展专精特新前沿技术攻关，抢占市场先机，同时探索和培育“x”关联化增值业务，构建多项业务协同发展的格局，让企业高质量发展之舟行稳致远。

这一年，我们迎难而上，稳健发展。

全年营业总收入达 189.23 亿元，同比增长 39.85%。位列中国上市公司信用 500 强 187 位、中国服务业企

业 500 强 358 位和广东省企业 500 强 163 位。

这是充满挑战的一年。我们直面能源市场急剧震荡，克服能源价格大幅飙升等不利因素，积极谋划，多措并举，保障能源稳定供应，守护好千家万户的“烟火气”。我们在变局中认清形势、把握方向、不断提高自身竞争力、创新力和抗风险能力。

这是全面发力的一年，我们与当地政府、合作伙伴凝心聚力，携手前行！我们积极承担企业社会责任，为粤港澳大湾区建设，为“粤菜师傅”工程建设和弘扬粤菜文化贡献力量；我们持续布局氢能“制储运加用”全产业链，光伏发电项目稳步推进，节能改造打出好口碑，成品油等石化产品供应链初步建立，在“第三次创业”上迈出坚实步伐。

这是创新超越的一年。公司科研管理水平全面进步，高水平科技创新平台进一步优化，以科技创新驱动企业高质量发展。我们助力构建氢

能专业交流合作平台，促进公司能源体系转型发展；公司在明城综合能源供应站率先应用了与中海油气电集团、西南化工研究设计院联合研发的国内首台具有自主知识产权的 250 标方 / 小时撬装天然气制氢设备和自主研发的氢气隔膜压缩机。

这一年，我们有太多难以忘怀。安全生产一线，我们为坚守而高歌；网格服务试点，我们为贴心而点赞；科技创新前沿，我们为创新而喝彩；新业务新战场，我们为发展而鼓舞；

公益志愿服务，我们为守护而感动。我们牢记企业使命，践行社会责任，共创美好明天。

每一个平凡我们，都在用不平凡的方式前行！

鉴往知来，让我们共同回忆一起走过的 2022，在回望中汲取向上的力量！佛燃能源向各位致以最诚挚的感谢！面向未来，新征程即将启航，愿大家继续同心齐奋进，共同谱写时代华章！



走进佛燃能源

公司简介

佛燃能源集团股份有限公司创立于 1993 年，并于 2017 年 11 月 22 日在深圳证券交易所中小板正式挂牌上市，股票代码为：002911。2022 年公司积极响应国家双碳号召，坚持“能源 + 科技 + X，奔向碳中和”发展主题，积极推进战略转型，加快由单一供气企业向综合能源服务商转型。

公司致力于成为优秀的中国能源服务商，以“能源 + 科技 + X”为发展方向，在当前国家能源结构向多元化转变的背景下，通过积极推进能源业务、科技创新以及其他延伸业务的发展，为广大用户提供了更多元的用能选择。公司在深耕天然气供应业务的同时，积极拓展石油化工产品、氢能、热能、光伏、储能等能源服务，并持续开展 SOFC 固体氧化物燃料电池、氢能装备制造研发、管道检测、窑炉热工装备制造与节能减排等科技技术攻关。公司还探索其他业务布局，积极开拓燃气服务、储气调峰项目、延伸项目等业务，努力推进绿色低碳能源的高质量发展。

企业文化



荣誉奖章



中国能源（集团）
500 强

中国服务业企业
500 强

第十八届中国土
木工程詹天佑奖

金牛最具投资
价值奖

广东服务业企
业 100 强

广东企业
500 强

广东省政府
质量奖

广东省
先进集体

广东省营商环
境评价用气指
标省级第二名

减碳先锋企业奖

投资者关系金奖
IR 进取奖

最佳口碑单位

连续九年上榜
佛山口碑榜“公
共服务最佳口
碑单位”

中国上市公司综
合健康指数百强

中国上市公司
创利能力指数
百强

关键绩效

指标	2020	2021	2022
资产总额 (亿元)	86.49	139.37	147.92
营业收入 (亿元)	75.15	135.31	189.23
归母净利润 (亿元)	4.69	5.95	6.55
每 10 股派发红利 (元)	6.00	4.50	4.50

指标	2020	2021	2022
天然气供应量 (亿立方米)	29.33	41.67	43.08
门站数量 (座)	7	8	11
调压站数量 (座)	14	18	19
LNG 储备站数量 (座)	17	21	23

指标	2020	2021	2022
安全应急演练次数 (次)	118	134	130
安全培训覆盖率 (%)	100	100	100
员工体检覆盖率 (%)	100	100	100
工伤事故发生数 (次)	0	0	0

ESG 责任管理

ESG 管理组织架构

公司建设和完善社会责任组织体系，发挥 ESG 理念在助力公司高质量发展中的作用和意义。报告期内，设立环境、社会及治理委员会（简称“ESG 委员会”），致力于推动环境、社会及公司治理的发展。ESG 委员会负责设定公司 ESG 发展目标、识别 ESG 相关机遇与风险、监督 ESG 执行等工作，向董事会负责。

利益相关方沟通

公司积极识别利益相关方及其期望与诉求，通过建立有效沟通与回应渠道，和利益相关方保持双向沟通，深入了解各利益相关方意见，并积极采取措施回应相关需求。公司将可持续发展理念与企业文化、战略管理紧密结合，积极向利益相关方传递公司可持续发展理念与履责动态，共促可持续发展。

利益相关方	关注议题	沟通渠道
 政府	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营 安全稳定供气 服务区域经济 绿色低碳发展 	<ul style="list-style-type: none"> 专题会议 依法纳税 定期报告 内部审计与廉政建设
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 经营业绩 风险管控 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 公司官网 信息披露 专题及定期会议 风险管控
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 安全可靠供气 优质高效服务 隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 安全宣传及检查 满意度调查 客户回访 便捷服务
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬激励与权益保护 职业发展 员工福利 	<ul style="list-style-type: none"> 培训活动 文体活动 完善晋升体系 关怀活动
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 公平采购 合作共赢 诚信履约 	<ul style="list-style-type: none"> 合作交流活动 供应商和承包商管理 内部机制保障
 社区 / 公众	<ul style="list-style-type: none"> 乡村振兴 公益慈善 关注社会发展 共建和谐社区 	<ul style="list-style-type: none"> 帮扶行动 定向捐赠 公益活动 志愿服务

利益相关方沟通

响应可持续发展目标

根据公司业务经营重点响应 14 个可持续发展目标，通过不断完善公司内部可持续管理，带动公司社会影响力，促进全社会可持续发展。





党建淬炼“正气红” 助燃高质量发展

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在党的二十届一中全会上强调“要牢记党和人民的重托，不忘初心、牢记使命，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。”公司坚持党的领导，深入推进新时代党的建设，谱写奋斗新篇章。

★ 党建筑基

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，紧紧围绕经济建设这个中心，不断加强党的建设，提高党建工作水平，为生产经营任务的完成和企业改革发展目标的实现，提供了强劲的政治保证和动力支持。

📖 加强政治引领，深化党员理论武装

- 始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为头等大事和首要政治任务，在学思践悟中深入理解把握习近平新时代中国特色社会主义思想的科学性真理性，切实筑牢忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想根基。

🏠 “大抓基层、大抓支部”，夯实党建基础

- 推动基层党务工作模板化、规范化，持续推进党建标准化建设。
- 严格落实“三会一课”制度，大力构建统筹资源、服务全员、集优共享、直通末端的教育新模式。
- 汇编公司党建、纪检监察制度，增强对公司党建和廉政建设的规范和指引。

🚩 持续开展党建活动，凝聚发展正能量

- 通过观看庆祝香港回归祖国 25 周年大会暨香港特别行政区第六届政府就职典礼直播，重温入党誓词，走访慰问退休老党员，在公众号分享混合所有制特色党支部创建经验、展播优秀党员事迹等系列活动，坚定信仰、增强党性。
- 组织“正气红”志愿服务，持续开展“我为群众办实事”实践活动，推广“正气青苗行动”等多项公益志愿服务，传递“正气红”爱心正能量。
- “正气红”志愿者服务队以出色的志愿服务能力和水平，荣获“金白兰奖”优秀志愿服务团队称号。



推进“智慧党建”

公司主动适应信息时代新形势，积极运用互联网、大数据等新兴技术，大力推进“智慧党建”，首次推出全覆盖的综合性智慧党建平台——“正气红智慧党建”信息平台。



🕒 公司党建互动屏



重温激情燃烧岁月

公司上线网上展馆“打卡正气红”微信小程序。小程序集纳公司每个重要发展阶段闪光点，通过视频讲解重温公司近三十年坚持党建引领、加强党的建设的生动实践。



🕒 公司正气红打卡小程序

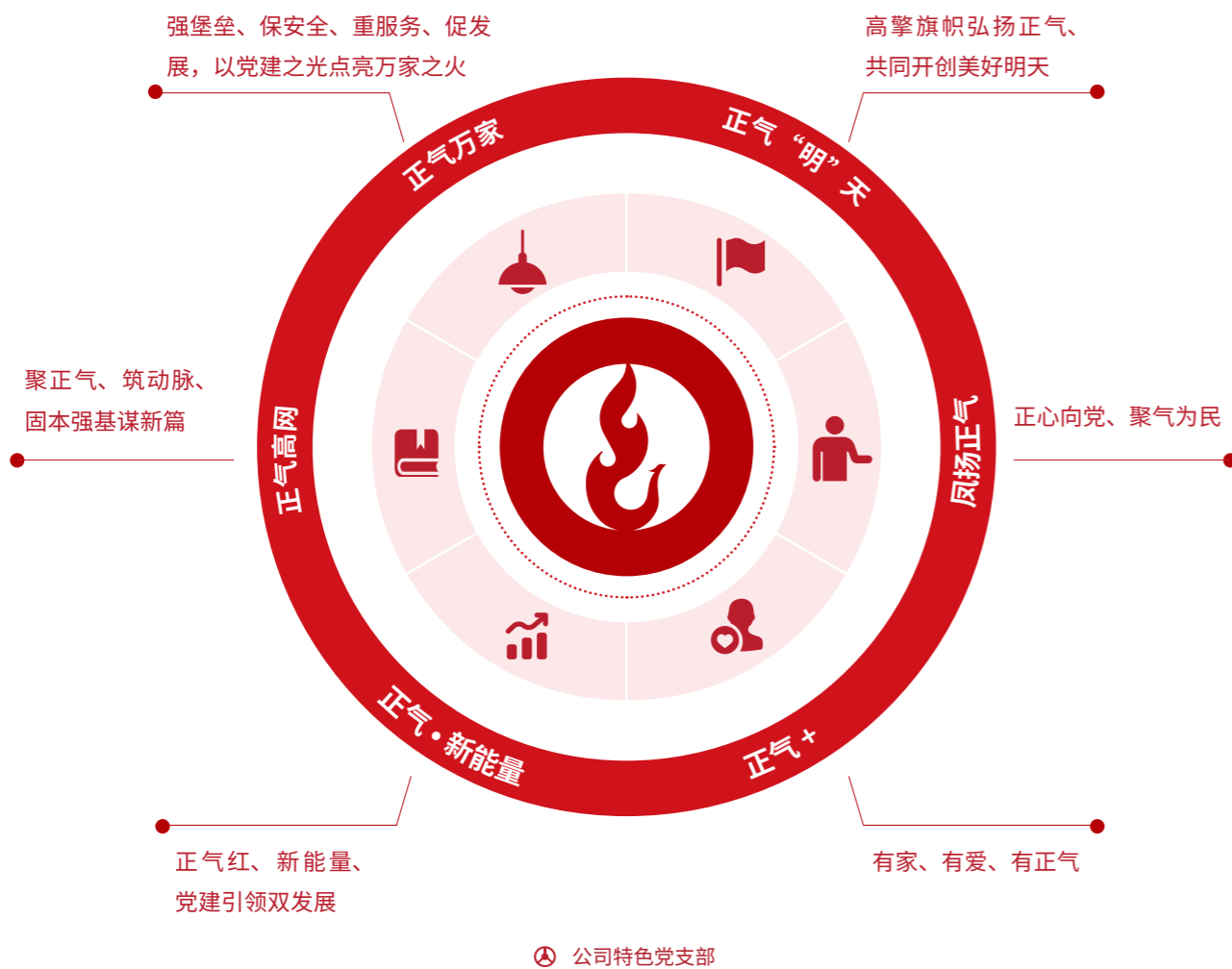




深化“正气红”党建品牌

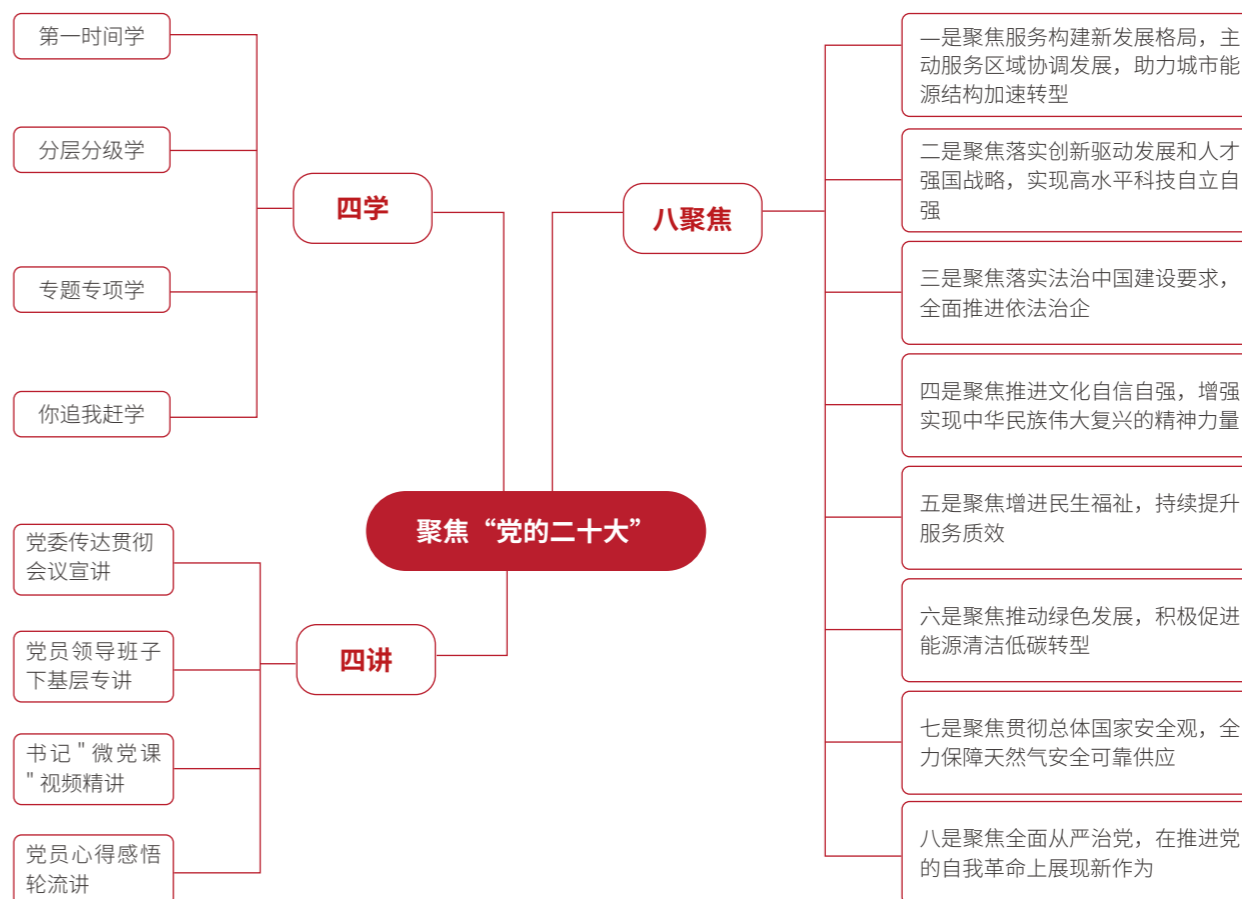
公司结合运营实际，提炼形成并发布“正气红”党建品牌、“11283 党建工作体系”。2022 年，公司党委坚持做到党建工作与生产经营的深度融合，以“正气红”党建文化为引领，立足公司重点项目、重点任务攻关，积极推动特色党支部全覆盖。

数据绩效



聚焦党的二十大

党的二十大胜利召开后，公司迅速掀起学习贯彻热潮，通过“四学四讲八聚焦”，强化理论武装，狠抓思想引领，为实现二十大目标任务凝心聚力，贡献佛燃力量。



公司组织收看党的二十大开幕盛况



能源 + 科技 + X 奔向碳中和

公司聚焦“能源 + 科技 + X”战略方向，积极布局天然气、石油化工产品、热能、氢能、光伏、储能等能源领域，立足中国能源资源禀赋，以科技求发展，增加碳吸收、减少碳使用、加强碳转换、控制碳排放，向综合能源服务商转型，为“双碳”目标贡献力量。



布局清洁能源产业链

党的二十大报告指出要加快国有经济布局优化和结构调整，公司积极布局清洁能源产业链来带动公司长远发展。纵向来看，公司深耕城市燃气业务；横向来看，除天然气板块之外，公司也在发力氢能、光伏等绿色能源领域。

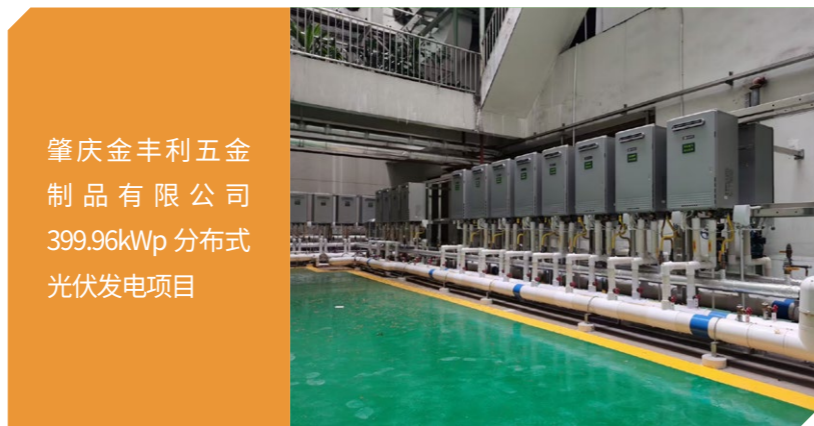
分布式光伏电站业务

《“十四五”可再生能源发展规划》中提出“坚持集中式和分布式开发并举，推动建设一批重大可再生能源基地，大力支持分布式新能源发展”，提高分布式光伏发展地位。公司紧抓政策和行业发展机遇，围绕夯实基础、高质量发展这一目标，与高耗能企业达成光伏能源合作，实现合作共赢。报告期内，公司投资建成光伏电站 30 余个，总装机容量超 31MW，累计发电量超过 3000 万 kW·h，与燃煤发电相比，相当于已实现减少二氧化碳排放 3 万吨，减少粉尘排放 0.8 吨，植树造林 1.6 万棵。



佛山高明贝斯特陶瓷有限公司 5112.72kWp 分布式光伏发电项目

华南地区首个 BIPV 技术（光伏建筑一体化）项目



肇庆金丰利五金制品有限公司 399.96kWp 分布式光伏发电项目

节能供热业务

面对供热面积增加、能源价格上涨、供热设施设备老旧等问题，国家碳达峰行动方案指出应积极推进供热改造，持续推动老旧供热管网等市政基础设施节能降碳升级，推动城市综合能效提升。公司致力于低碳清洁供热，深耕燃气经营区域内热能市场，拓展医疗、养老、学校等公共服务行业用能需求，根据不同需求制定精准科学节能措施。报告期内，公司投资建成单体锅炉蒸汽项目 1 个，热水天然气节能改造项目 4 个。



市一医院 1 号楼热水天然气节能改造



市一医院 2 号楼热水天然气节能改造

节能供热项目

佛山市第一人民医院 2 号楼热水天然气节能改造项目
年节能率 65%，累计节约 46 万 m³ 天然气，累计减少二氧化碳排放 243 吨

佛山市第二中学学生宿舍热水供应节能改造项目
报告期内累计节约用水 2100 吨，减少二氧化碳排放 40 吨

佛山市第一人民医院 1 号楼热水天然气节能改造项目
预计年节约 50 万 m³ 天然气，年减少二氧化碳排放约 265 吨，获得广东省节能专项资金 160 万元补贴。

集中供热优化升级，低碳节能初显成效

报告期内，公司世源热能项目被评为“2022年顺德区十大绿色低碳节能示范项目”，是十大上榜企业中唯一一个工业园区大型集中供热优化升级项目。公司根据生产运行情况，采取多项节能改造措施，包括锅炉连排水、烟气冷凝水、除氧器排氧水的热量回收，排氧门除盐水回收、处理废水重复利用，锅炉给水泵冷却水改造等，将天然气、水、电的单耗大幅降低，达到行业领先水平。



世源热能项目锅炉系统

氢能业务

国家相继出台扶持政策，大力推动氢能产业链全面发展，国家“十四五”规划也对氢能发展作出整体布局，氢能产业已逐步形成长三角、珠三角、环渤海和川渝鄂四个氢能产业集聚区。其中，珠三角地区形成佛山、广州、深圳三大氢燃料电池汽车创新核心区，为传统企业打开氢能市场发展空间。公司深入研究氢能产业市场和发展趋势，积极稳妥推进氢能基础设施建设运营，布局氢能高端装备研发制造领域。

氢动佛燃 未来已来

为有效缓解佛山市氢能资源紧缺局面，提高氢源保供能力、降低终端用户用氢成本，公司建成南庄制氢加氢加气一体化站，该站日制氢加氢能力达到1100公斤。本年度，公司新建并投运明城综合能源供应站一期，制氢能力为500公斤/日，并设计有光伏耦合电解水制氢、加氢、加气、充电等功能。报告期内加氢量共计替代燃油约130万升，减少排放二氧化碳约3600吨，相当于植树16万棵。



公司加氢站

自主研发 氢能装备

为提升压缩机压缩效率和氢气储存、运输安全性，公司自主研发氢气隔膜压缩机。相较于传统压缩机，隔膜压缩机具有压缩比大、密封性好、压缩气体不受润滑油和其他固体杂质污染等特点，在同等体积下，能提高压缩效率、降低压缩能耗。本年度，公司最新研发设计“卡箍式”气缸，已经实现隔膜压缩机气缸紧固方式由“轴向”转向“径向”全新突破，该设计不仅能实现300兆帕排气压力，还使得气缸紧固力下降为传统气缸1/3，并可减少60%拆装时间。



公司研制的隔膜压缩机



坚定绿色技术研发

公司大力推广先进绿色技术产品，是提高能源资源利用效率、减少污染物排放、保护生态环境的重要手段。公司高度重视科技研发工作，瞄准“专精特新”方向，不断提升产品绿色科研水平。

强化科研平台建设 与科研资质认定

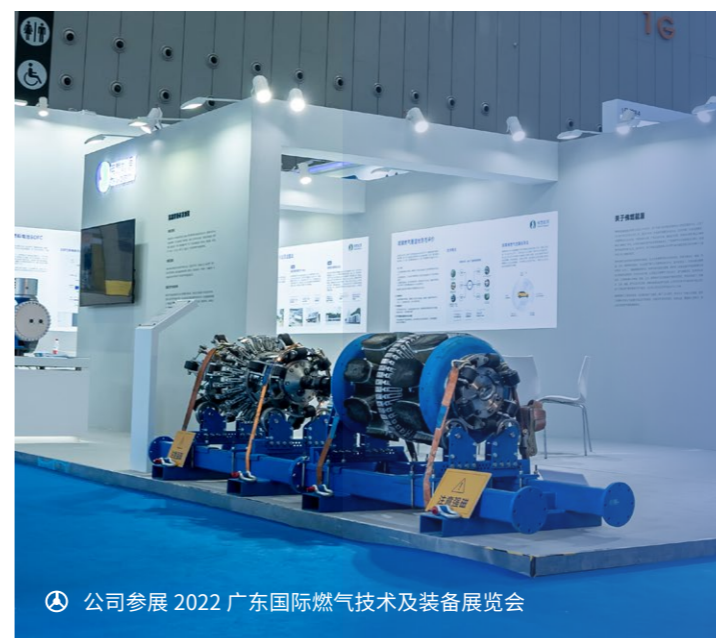
为进一步保障可持续科研创新能力，提高自主创新能力，公司聚力建设科研平台，优化创新资源配置，提升科研整体效能。目前，公司已拥有高新技术企业11家，省级工程技术研究中心2家，市级工程技术研究中心7家，区级工程技术研究中心2家，广东省博士站2家，广东省科技专家工作站1家，广东省专精特新中小企业7家，禅城区最具创新力科技企业1家。

公司联合日本公司开发的测试平台



加强科研项目申报

公司积极参与国家及省市级科研项目研究，共承担省市级纵向科研项目6项。为充分调动广大科研人员积极性、创造性和主动性，支持和深度参与城燃行业绿色技术进步，公司加强科研项目申报工作，累计完成14项科研项目申报，其中国家级5项、省级5项、市级3项、区级1项。其中，“250Nm³/h撬装天然气制氢装置”“70MPa加氢站用氢气隔膜压缩机”两个项目入选广东省能源局拟上报国家能源局名单。



省市级纵向科研项目清单

- 液态储氢技术和装备研发
- 广东省近零碳排放区示范工程
- 50KW级SOFC发电系统研发及关键技术研究
- 70MPa加氢站用液驱式氢气压缩机开发与应用
- 高温SOFC电堆测试平台的研发
- 城市埋地钢质燃气管道健康诊断关键技术研究与应用

公司参展 2022 广东国际燃气技术及装备展览会

充实优化科研团队

公司实施人才强企战略，采取多种引才方式，多管齐下，筑巢引凤，将新引进人才和现有人才资源融合，形成愈来愈强大的研发团队，现已成功获得2项市、区级竞争性人才扶持项目支持。目前，公司共有博士12人，高级工程师130余人，其中教授级高工2人。



科研人员研发图

扎实推进四大板块攻关

公司充分利用人才、资源与平台优势，以绿色低碳技术创新为突破口，全力推动科技创新工作，攻克能源领域技术创新难关。公司围绕前沿方向开展技术创新，借助政策推动，前瞻性布局，力争突破关键技术瓶颈，推广示范应用，促进科技成果转化，为能源科技事业贡献力量。

SOFC 固体氧化物燃料电池板块

- 持续推进 50kW 级 SOFC 系统研发
- 参与申报国家级项目“100kW 固体氧化物燃料电池发电系统”
- 自主研发 1.5kW SOFC 电堆测试和高温换热器测试平台的试验搭建

窑炉热工装备制造与节能减排板块

- 围绕陶瓷热工装备自主研发低碳数字化燃烧技术及厂区热能高效回收利用技术；
- 完成数字化燃烧控制系统自主研发

管道检测板块

- 完成智能阴保桩开发
- 完成牵拉式三维陀螺仪及自动力式内检测器设计与开发

氢能装备制造研发板块

- 公司与中海油气电集团、西南化工研究设计院成立的三方研发联合体在 250MPa 超高压隔膜压缩机的窑炉热工装备制造与节能减排板块研发上取得突破性进展
- 首次应用三方研发联合体自主研发的 250 标方/小时撬装天然气制氢设备（具有集成度高、自动化程度高、制氢效率高、占地面积小等优点）
- 部署引进 70MPa 加氢站用液驱式压缩机
- 三方研发联合研发的 500Nm³/h 撬装天然气制氢设备正处于研发关键阶段，目前已完成关键设计方案



撬装天然气制氢设备

定制化窑炉改造计划，提升节能效率

公司节能减排工作小组为燃气客户佛山市三水金意陶陶瓷有限公司制定窑炉改造计划，在原料配方、烧成工艺、产品质量等保持不变条件下，节能率达 13.59% 以上。



三水金意陶改造现场



窑炉改造计划



智能节能燃烧控制系统

- 通过智能节能燃烧控制系统精准控制空气和燃气管路的开度，使空燃比达到最佳比例，减少燃气的消耗



助燃风

- 增加回型供气枪，自动调整阀门开度调整空气流量



升级燃气管路、燃烧喷嘴

- 燃气管路增加了燃气控制盒，能实时监测燃气流量；全窑更换了高温节能烧嘴，可使燃气燃烧更加充分，火焰稳定性好

正心之治

公司治理 21

加强风控管理 25

打造“廉洁佛燃” 26

保护知识产权 28





公司治理

公司严格按照上市公司相关法律法规要求，结合运营实际不断完善，保障公司“三会一层”规范运作。由股东大会、董事会及其专门委员会、监事会、经营管理会议共同构成的治理结构，权责明确、配合紧密、运行高效。各职层严格按照《公司章程》和各项议事规则、工作细则规范运作，切实履行各自应尽的职责和义务，保障所有股东利益。

数据绩效

报告期内，公司共召开股东会会议 6 次	审计委员会会议 10 次	薪酬与考核委员会会议 3 次	提名委员会会议 4 次
董事会会议 20 次	监事会会议 10 次	战略委员会会议 5 次	



公司治理架构图

董事会

董事会运作

公司严格按照《公司章程》的规定，保证董事选聘的公开、公正。董事由股东大会决定选举或更换，任期三年。董事会成员信息请参阅 2022 年度年报。



公司荣获第十一届上市公司口碑榜“最佳上市公司董事会”

数据绩效

截至本报告披露日，公司 董事会共有 9 名董事	其中女性董事 1 名	独立非执行董事 3 名
-----------------------------------	----------------------	-----------------------

ESG 管理

公司以实现企业高质量可持续发展为目标，设立环境、社会及治理委员会（简称“ESG 委员会”），致力于推动公司的环境、社会及治理的发展。公司同时制定《董事会环境、社会及公司治理 (ESG) 委员会工作细则》，明确 ESG 委员会的成员组成、议事规则、责任和权限、授权等内容，为 ESG 活动和举措的开展及落实提供制度指引。ESG 委员会主要职责如下：



信息披露管理

公司严格按照有关法律法规以及公司《信息披露管理制度》、《重大事项内部报告制度》等制度的要求，规范公司对外信息披露行为，提高公司信息披露管理水平和信息披露质量，保护投资者的合法权益。公司严格遵守内幕交易规则，并制定《内幕信息知情人登记管理制度》。

投资者关系管理

为促进和完善治理结构,提升投资者关系管理工作,公司制定相关制度并通过多渠道、多层次地与投资者进行沟通,客观、真实、准确、完整地介绍和反映公司的实际状况,以增进投资者对公司的了解和认同度,提升公司治理水平,最大程度保护投资者合法权益。



及时主动披露更新信息

- 公司真实、准确、完整、及时地开展信息披露工作,公司在巨潮资讯网、全景网等各平台更新公司简介、业务介绍、相关照片等信息,主动披露可让股东和其他利益相关方更全面地了解公司经营情况。



积极开展投资者沟通交流

- 公司建立与各部门的实时反馈机制,认真回复深交所互动易上的投资者提问,力求客观、真实、准确地介绍公司的实际状况。报告期内,公司共收到 38 条投资者提问,问题范围涵盖天然气、氢能、储能等多项业务情况,及时回复率达到 100%。公司切实保护投资者利益,报告期内开展业绩网上说明会、机构及个人投资者现场参观调研等活动。



积极推进 ESG 建设

- 公司斩获了华夏新闻评选的“减碳先锋企业奖”,全景网评选的投资者关系金奖 IR 进取奖,中国证券报评选的“金牛最具投资价值奖”,新华网、浙江日报报业集团主办的第二届中国资本市场高质量发展峰会“中国上市公司综合健康指数百强”和“中国上市公司创利能力指数百强”。



公司荣获 2021 年第十一届上市公司口碑榜“社会责任上市公司奖”



公司荣获华夏时报 2021 年度中国减碳先锋企业



公司荣获 2021 年度金牛最具投资价值奖



公司荣获全景投资者关系金奖

案例 | 建立完善外部沟通机制,切实保障投资者知情权

公司邀请机构投资者及个人投资者到公司进行现场参观调研,并安排相关业务人员作为向导,带领投资者到南庄制氢加氢一体化站、南庄天然气高压门站以及 SOFC 固体氧化物燃料电池实验室进行参观。投资者与公司高级管理层面对面交流,身临其境感受公司天然气、加氢制氢业务的一线现场,增进对公司的了解。

加强风控管理

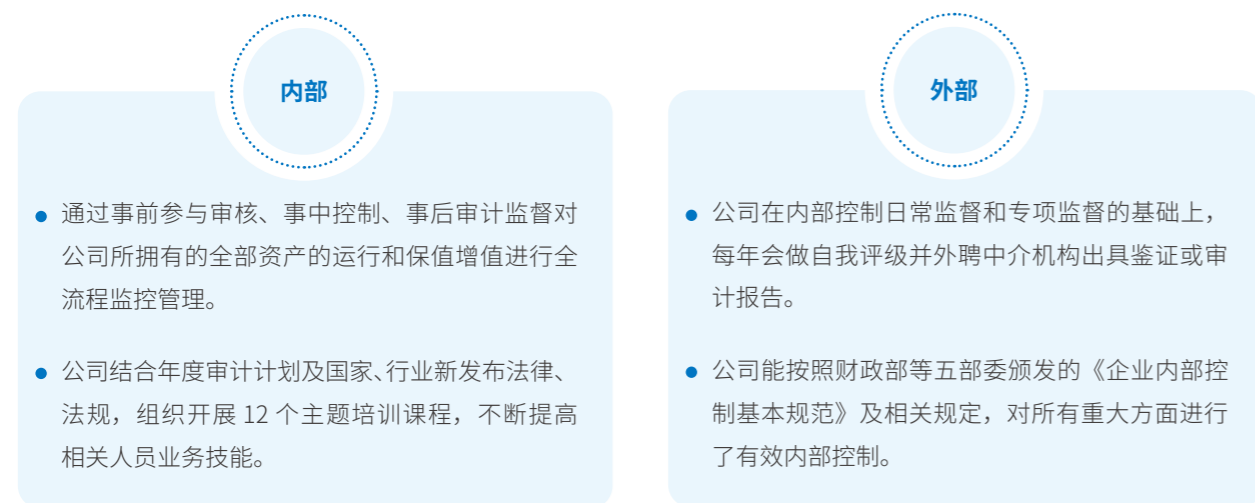
风险管理

为进一步提高风险管理水平，公司风险管理工作紧紧围绕公司战略发展需要，不断健全完善风险管理制度，加强风险日常监控和落实风险应对措施，积极培育风险管理文化，切实提高公司风险防范和管理能力。



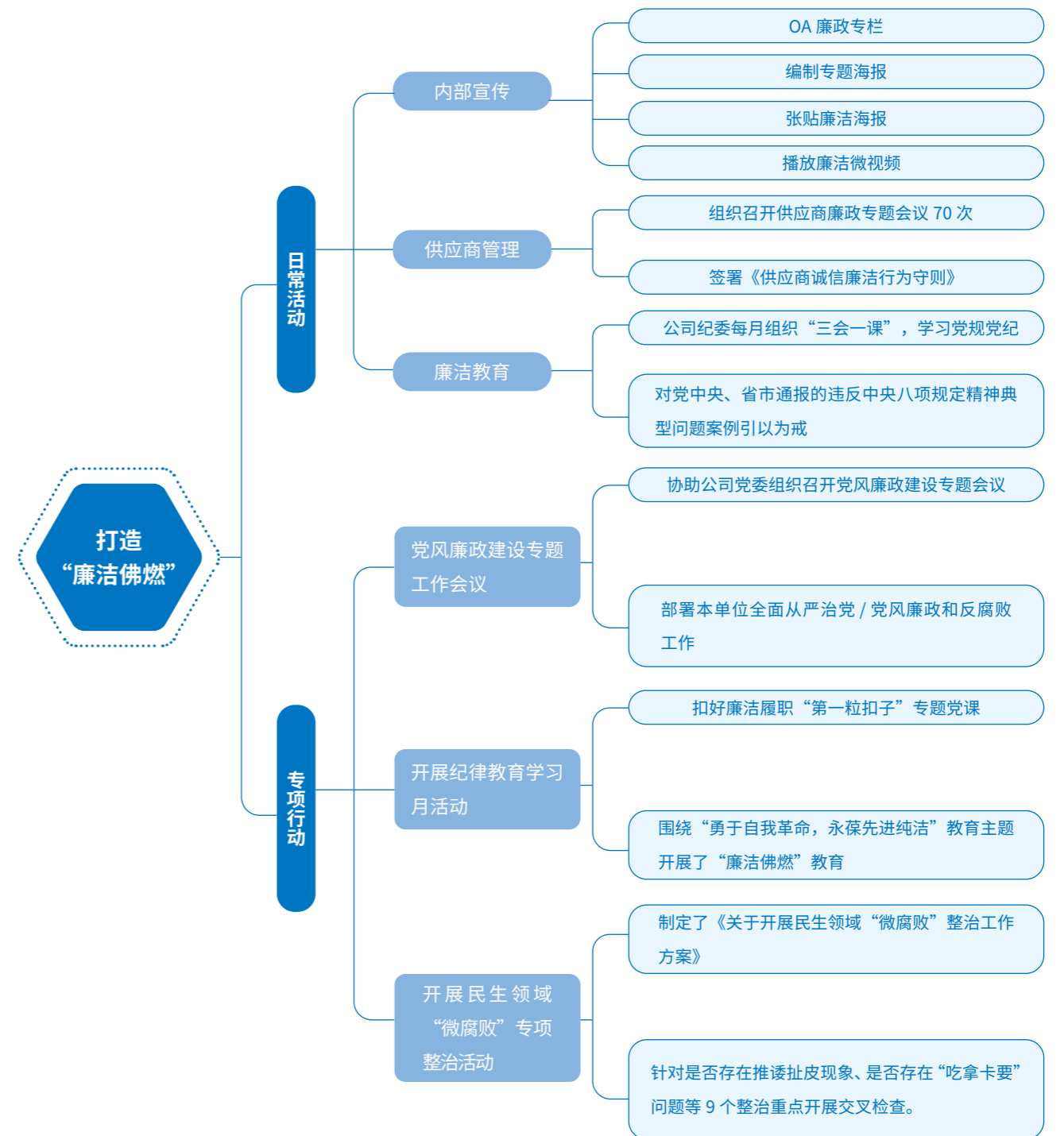
内部控制

为加强和规范内部控制，提高经营管理水平，公司根据《企业内部控制基本规范》，搭建企业内部控制规范体系，依照风险导向原则确定纳入内部控制评价范围的主要单位、业务和事项以及高风险领域。



打造“廉洁佛燃”

公司严肃纪律，对内规范员工从业行为，建立完善《领导人员廉洁从业守则》《员工廉洁行为守则》，进一步规范公司领导人员廉洁用权、廉洁履职、廉洁修身以及员工遵守职业操守、商业道德、品行修养的廉洁从业规范；对外与供应商共同构建“亲”“清”良好合作关系，严格遵守《供应商诚信廉洁行为守则》，实现廉洁准则、廉洁承诺全覆盖。





案例 | 坚定不移 全面从严治党



公司定期召开党建、廉政、意识形态工作专题会议，总结党建、廉政、意识形态工作情况，并进一步落实好未来各项任务，助力营造风清气正职场环境。



公司组织开展党建、廉政、意识形态工作专题会议

鉴往

- 研究制定《十四五期间纪检监察工作规划》；
- 开展招投标领域和民生领域“微腐败”专项治理行动；
- 开展重大工程廉洁风险同步预防工作，严格落实“一岗双责”；
- 修订完善《党委主体责任清单》《纪委监督责任清单》；
- 开展廉洁教育提醒和“廉洁佛燃”巡回警示教育等活动；
- 通过“廉洁礼包”活动等，进一步弘扬“廉洁文化”。

知来

- 加强政治统领，忠诚拥护“两个确立”展现新作为；
- 深化国企改革三年行动，打造混合所有制企业新标杆；
- 突出价值创造，深度融入融合彰显新成效；
- “大抓基层、大抓支部”，助力党建品牌形成新优势；
- 扎实开展“纪律教育学习月”活动，从严从实构建党风廉政新常态。

保护知识产权

公司高度重视知识产权，贯彻落实知识产权法律法规相关要求，制定《科研管理制度实施细则》、《知识产权管理办法》与《科技奖励管理办法》。公司多措并举保护知识产权，除及时发掘项目中的创新点并申请知识产权，也会对知识产权开展奖励激励，最大程度激发科技人员研发热情，增加专利数量。报告期内，公司参加了 2022 年粤港澳大湾区高价值专利培育布局大赛，参赛项目“50 千瓦级 SOFC 发电系统及关键技术”荣获“战略性新兴产业集群自强项目”。

数据绩效



绿色聚气

多元气源供应 31

绿色施工 34

环境管理 39

绿色办公 44



多元气源供应

拓宽供气来源

面对国际战争和经济形势下行等多重因素，国内外天然气供给紧张，公司坚持定期走访下游客户，了解用气结构，并聘请第三方机构分析国内外能源形势变化，合理分析评判用户需求变化，调整年度及中长期规划。



合作单位	合同
切尼尔能源公司	《液化天然气销售和购买协议》
碧辟（中国）投资有限公司	《天然气销售合同》
中化新加坡国际石油有限公司	《液化天然气销售和购买协议》

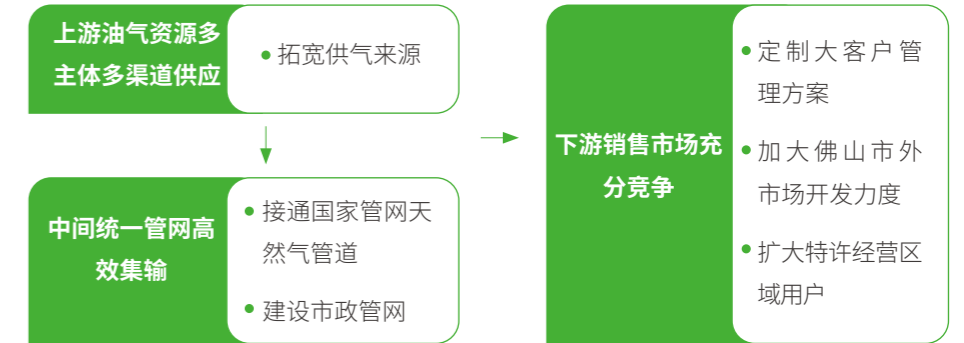
公司与国际上游供应商签订长约



公司与切尼尔进行会谈

推动形成“X+1+X”油气市场体系

为优化全市供气格局，满足民生和经济建设对清洁能源日益增长的需求，《佛山市能源发展“十四五”规划》明确提出，要多措并举保障天然气安全稳定供应。公司主动适应新发展变化，推动形成“X+1+X”油气市场体系，提高油气资源配置效率，保障能源安全。



案例 | 恩平市天然气接收门站正式通气

报告期内，公司恩平市天然气接收门站正式通气，标志着恩平市实现管输天然气源从无到有的突破，将正式进入天然气管道直供模式。更多恩平市民可以用上更加优质、稳定的管输天然气，陶瓷、纺织等传统企业可以用上洁净能源，对优化恩平市能源消费结构，推动经济发展绿色低碳转型，提高群众生活品质具有重要意义。



公司恩平市天然气接收门站通气

案例 | 建设环状网络，优化全市供气格局



为最大限度降低因上游供应不足或管网故障导致的影响和损失，公司正在高质量推进建设高压管线成环成网和并联双向供气。展望未来，公司三水区乐平镇塘西大道段天然气管道建设工程项目建成通气后，可将三水芦苞门站的高压气源输送至乐平调压站，为三水工业园分布式能源项目供气，不仅将大大完善区域能源保障体系，也将为下游天然气管网建设和用户拓展奠定坚实的基础。

西樵至白坭天然气高压管线施工现场

不断提升公司燃气应急储备能力

为进一步提升气源供应的稳定性，公司深化打造以管道气为主、LNG 气化站为辅的双气源供应格局。报告期内，公司紧紧围绕“强化双基，行稳致远”年度主题，完善天然气管网、场站等基础设施的建设，进一步提升气源保障和应急储备能力。

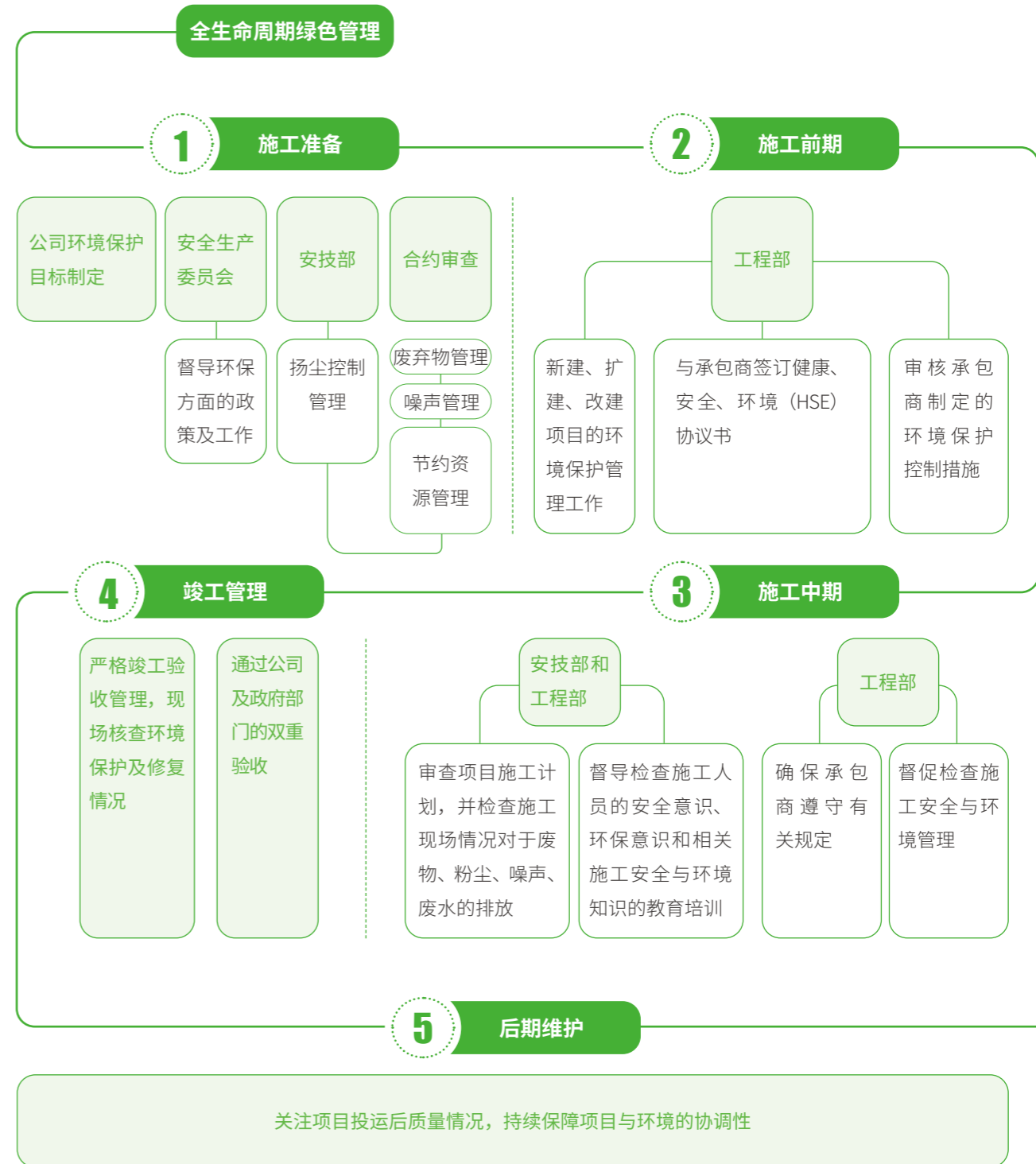


公司新城门站通气投产




绿色施工


公司在施工方面坚持 HSE 绿色管理理念，关注各利益相关方环境要求与期望，践行文明施工政策，遵循以人为本、全面协调的原则，极力降低工程项目施工对社会、环境的影响。此外，公司着力提高工程施工质量，打造精品工程，报告期内通过国家相关质量管理体系认证。




工程管理

公司强化工程精细管理，积极采取行动降低扬尘、噪音和光污染对周围民众的影响，并合理提升资源利用率，旨在提升工程建设项目绿色管理水平。


- 


建设工程施工总平面规划布置应优化土地利用，减少土地资源的占用。
- 


土方开挖施工应采取合理的技术措施，减少土方开挖量，最大限度地减少对土地的扰动，保护周边自然生态环境。
- 

根据施工进度、材料周转时间、库存情况等制定采购计划，并合理确定采购数量，避免采购过多，造成积压或浪费。

节约资源能源

- 

对周转材料进行保养维护，维护其质量状态，延长其使用寿命，按照材料存放要求进行材料装卸和临时保管，避免因现场存放条件不合理而导致浪费。
- 

根据场地建设现状调查，对现有建筑、设施再利用的可能性和经济性进行分析，合理安排工期，利用拟建道路和建筑物，采取同期建设等方式，提高资源再利用。
- 

建设工程施工所需临时设施(给排水、照明、支撑设施等)应尽可能采用可拆卸可循环使用材料。

案例 | 工程信息化建设，提升文明施工水平

公司持续提高工程管理信息化水平，应用工程管理系统（简称 PMS），对工程项目建设全过程进行精细化管理。PMS 具备合同管理、材料管理、报表管理、计划管理、现场管理等功能，通过信息共享和业务协同形成管理合力，为工程项目建设提质增效，提升工程管理水平，保障工程质量与安全。



PMS 系统上线会议

生态修复

公司重视城市生态文明建设，树立起工程项目全周期生态环境保护意识，采取行动保障建设施工后的生态复原。



扬尘控制

- 运送回填土方、垃圾、设备等材料时，不得污损场外道路。运输容易散落、飞扬、流漏的物料的车辆，必须采取措施封闭严密，保证车辆清洁，对出入车辆必须清洗干净后方能放出，严禁带泥上路。
- 施工现场非作业区达到目测无扬尘的要求。对现场易飞扬物质采取有效措施，如洒水、地面硬化、围挡、密网覆盖、封闭等，防止扬尘产生。

噪音控制

- 合理组织施工，尽量避免夜间施工；一般情况晚上 20 时后及午休时尽量不施工，现场噪音排放不得超过国家标准《建筑施工场界噪声限值》(GB12523-90) 的规定。在施工时使用低噪音、低振动的机具，采取隔音与隔震措施，避免或减少施工噪音和震动。
- 提倡文明施工，加强人为噪声的管理，进行进场培训，减少人为的大声喧哗，增强全体施工生产人员防噪扰民的自觉意识。

光污染控制

- 夜间施工时，现场必须有符合操作要求的照明设备。施工单位进行电焊作业或者夜间施工使用灯光照明的，应当采取有效的遮蔽光照措施，避免光照直射居民住宅。除满足工地夜间安全保卫需要外，工地于夜间 22 时至次日 6 时，应当停止使用强光源（抢修、抢险工程及特殊情况除外）。
- 在高空进行电焊作业时应采取遮挡措施，避免电弧光外泄。



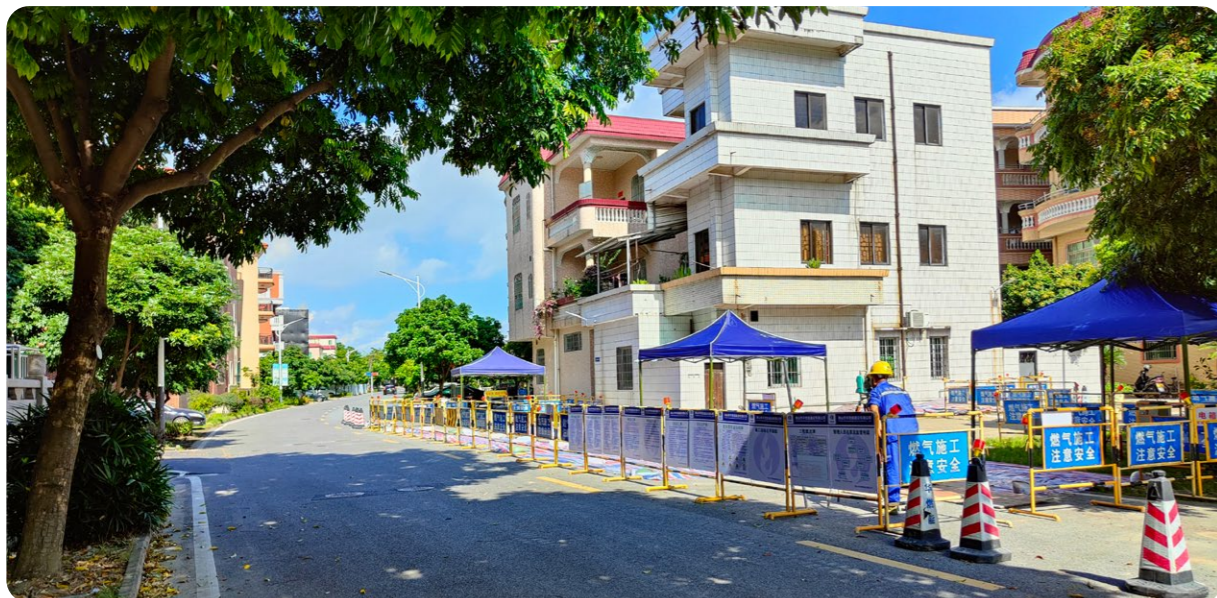
民生工程

改善民生与发展经济相辅相成，解决民生问题与推进经济建设紧密相连。公司勇于承担责任，积极承揽燃气民生工程，切实解决佛山居民关心的民生问题。

案例 | 深化城乡能源转型



公司积极推动燃气管网延伸进老旧小区、城中村，为城乡能源深化转型提供基础，帮助城乡居民用上安全、优质、方便的管道天然气，在改善环境质量的同时也提高居民的居住幸福感。报告期内，公司持续推进老旧小区及城中村加装管道天然气，公司相应投入资金约 4800 万元，建设市政管道约 50 公里，惠及居民近 17000 户。



佛山禅城村头村天然气管道工程现场

案例 | 基础设施互联互通



公司积极构建两级高压天然气输配系统，以保证城市安全和服务城市发展，同时以佛山为极点带动与周边城市的互联互通。目前公司已建成与南部中山、北部清远的高压天然气互联互通管网，未来将逐步实现与南西部肇庆及云浮、东部广州的互联互通，进一步提高天然气应急调峰能力，切实保障用户的用气安全。



佛山 - 清远天然气高压管网互联互通工程现场

案例 | 老旧小区改造，为群众办实事

公司关注老旧小区用户的天然气需求，积极开展老旧小区普及管道天然气工作，改变“搬瓶上楼”的不便，努力提高居民生活质量。为方便群众办理开户报装业务，公司主动将便民服务进小区、入户，并加强用气安全宣传。报告期内，佛山市高明区星河路片区、肇庆市高要区富源华庭、恩平市西门老旧小区等居民用上了安全、清洁、方便的管道天然气，老旧小区燃气改造工作赢得了政府和广大群众的充分认可。



公司天然气现场开户报装便民活动

案例 | 推进“瓶改管”工程，助力低碳转型



为积极助力佛山市能源绿色低碳转型行动，降低燃气安全隐患，公司大力推进“瓶改管”工程，协助本市有关部门有序控制液化石油气增量。报告期内，共计完成 8300 户居民旧区燃气改造，210 个工商业用户成功“瓶改管”。





环境管理

公司积极推进绿色转型发展，坚持生态保护红线，持续优化完善环境管理体系，建立健全常态化环境风险管理机制，最大化降低自身运营所在地环境的负面影响。报告期内，未发生重大环境污染事故。

环境管理体系

公司严格遵守环保相关法律规定，通过环境管理体系认证 (GB/T24001-2016/ISO14001:2015)，设置环境因素识别、评价控制程序。为确保环境管理体系的有效运行，公司对环境管理体系有关职责和权限均制定明确规定，做到分工明确、职责清楚、权限明晰。

能源使用与管理

为全面加强能源管理，降低能源消耗，提高能源利用率，公司研究制定《佛燃能源办公节能减排工作方案》，采取措施促进节约型企业建设，并取得节能降耗成效。

升级节能设备，推广节能产品、绿色建材

持续推进综合型用能系统



使用节能器具

关键绩效

报告期内，公司共利用可再生能源
273.31 兆瓦

废气

公司严格遵守运营所在地的废气排放相关标准，根据《广东省空气质量全面改善行动计划》，制定相应废气减排计划（主要针对广州元亨仓储公司储罐区废气排放）。



- 对所有储罐的呼吸阀与泄压阀进行自查升级替换，并按要求定期做 LDAR 泄漏密封监测与修复



- 2024 年 3 月 1 日前完成所有浮顶罐全液面接触式浮盘改造



- 对于内浮罐，浮顶与罐壁之间采用高效密封方式

关键绩效

报告期内，公司共排放挥发性有机物 (VOCs)

622.40 千克

排放浓度 VOCs ≤ 25000mg/Nm³

废水

公司废水主要来自生活污水、储罐废水与研发生产废水。公司严格遵守相关法律法规要求，不断优化废水管理制度、升级系统设备，确保废水排放符合当地标准。

改造雨污系统	定期清洗管道	规范制度	强制规定
将污水管线和雨水管线分开，减少雨污混合造成的污水额外产生量	减少清洁水在经过管道时变成含油污水	制定并落实废水管理相关的指南、政策及流程	禁止直接排放含有高浓度污染物的废水

关键绩效

报告期内，公司总用水量
503.41 千立方米

废水量
54.61 千立方米
(经环保处理后排放)

固体废弃物

公司固体废弃物主要来自于建筑施工过程，公司严格规范垃圾处置，分类贮存建筑垃圾及生活垃圾，在合法合规情况下对建筑渣土进行外运。

液态泥浆
<ul style="list-style-type: none"> 施工过程中设置泥浆池进行废液收集，及时由泥浆车统一收走处理，避免外流

固体废弃物
<ul style="list-style-type: none"> 对于生活及建筑垃圾，公司进行分类收集、统一存放、并由当地环卫部门清运处理 对于燃气聚乙烯管施工过程中产生管道卷边碎屑、物料包装盒等、施工现场设置物料垃圾收集箱 联系专门的废料处理机构或回收机构对废弃物进行分类处理

关键绩效

报告期内，公司固体废弃物总量
63.66 吨

环境保护

共建生态绿，逐梦佛山蓝。当前，环境污染和生态破坏已成为阻碍经济社会可持续发展、威胁人民群众身体健康的重要因素和关键问题。公司设立“明天实验室”青少年公益环保项目，每年都围绕多个环保主题广泛开展环保宣传，举办环保活动，助推青少年环保教育，积极履行社会责任，共同为守护碧水蓝天，实现“双碳”目标作出更大的贡献。

案例 | 环保知识进校园 低碳理念入童心

为贯彻落实国家乡村振兴局《关于开展“万企兴万村”行动的实施意见》和佛山市乡村振兴局关于推进“万企兴万村”行动的要求，充分发挥企业社会责任、推动乡村振兴，公司“明天实验室”走进结对帮扶村——东镇村东镇小学开展环保知识进校园活动，向东镇小学捐赠爱心助学物资，勉励学生树立理想，刻苦学习，砥砺品格，努力成长为建设祖国的栋梁之材。



案例 | 播种绿色 拥抱明天 公司开展植树活动

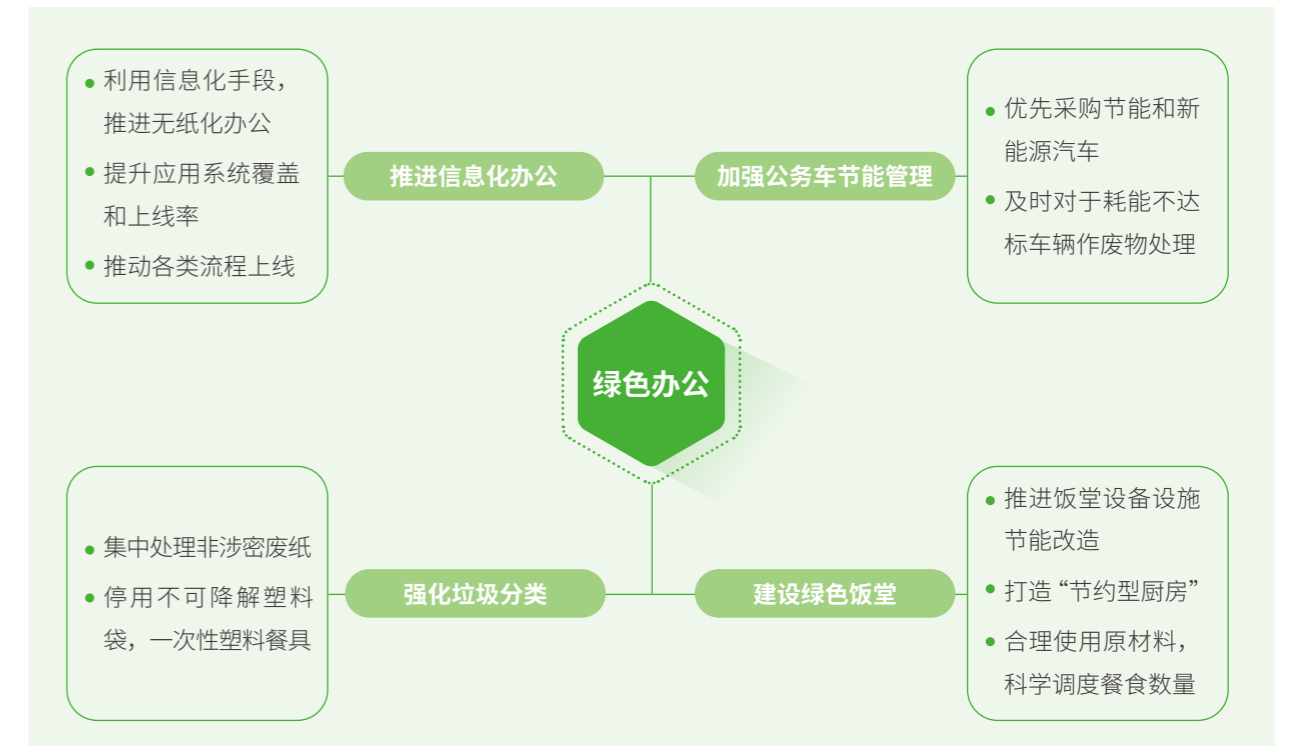


在植树节来临之际，公司以“明天实验室”公益项目“共建生态绿 逐梦佛山蓝”为主题在佛山禅城、高明，南雄全安镇分别组织开展植树活动，号召全体员工“播种绿色，拥抱明天”。



绿色办公

公司在日常运营过程中，坚持绿色办公、低碳生活理念，多举措倡导绿色低碳的生产生活方式，营造节能环保、绿色低碳的良好氛围。



稳健承安

安全稳定供气 ————— 47

职业健康与安全 ————— 50

安全共赢 ————— 56



安全稳定供气

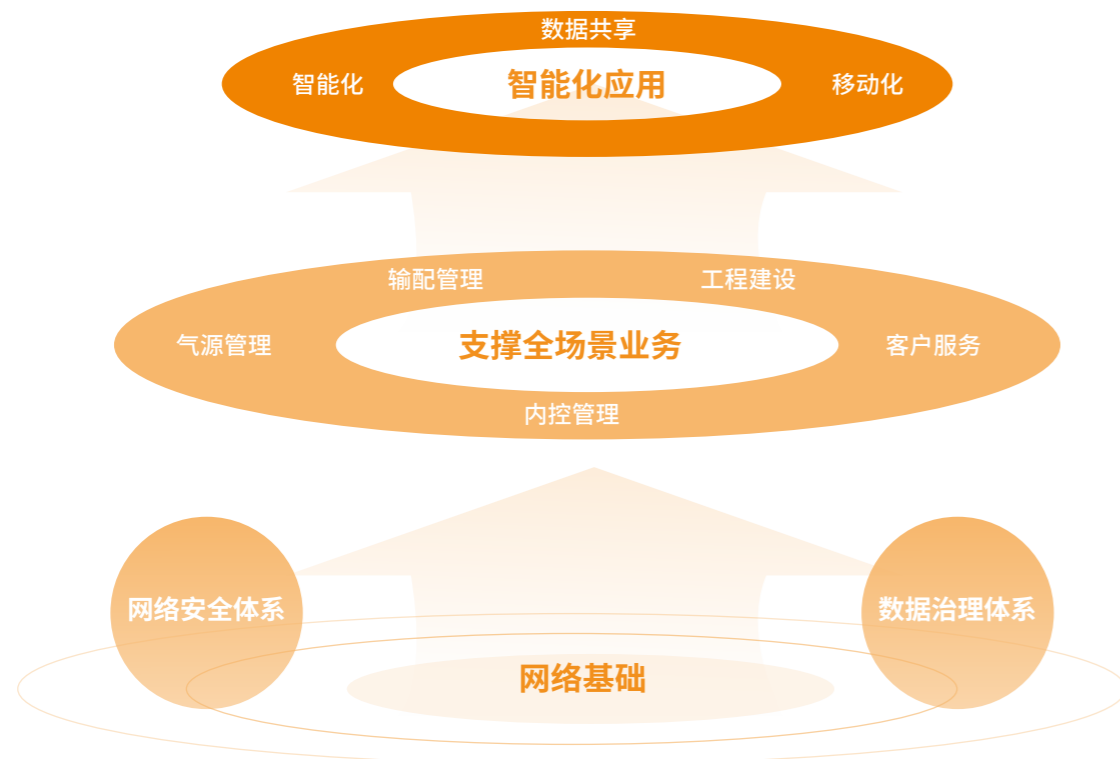
能源安全是实现高质量稳定发展的基础核心，公司持续开展能源安全保障工作，以天然气供应安全为核心，为城市居民和工商业提供稳定、安全的清洁能源。

管网和场站

公司十分重视管道设施的本质安全，从材料选型、工程施工、站网建设标准、验收把关等方面层层落实监管，在源头把控燃气安全，防止带病运行。此外，公司还十分注重双基建设，根据《中华人民共和国安全生产法》《佛山市燃气管理办法》等法律法规文件落实制度体系建设，加强员工培训，提高运行管理水平，并且通过 SCADA、场站设备监控设施、燃气泄漏报警装置等系统和设施开展信息化、智能化管理。

案例 | 智能化监控预警系统

公司一直以“高标准、细流程、重执行、严考核”的安全管理理念开展安全管理工作，随着国家、省、市等各级政府对于燃气管网智能化管理的倡导，公司积极应用“智慧管网”先进技术与管理手段，对管道设施实行全生命周期管理。目前，公司的“智慧管网”系统体系集成管网地理信息系统 (GIS)、数据采集与监视控制系统 (SCADA)、管网巡查管理系统 (GPS)、客户信息系统 (TCIS 3.0) 及工商业报警器监控系统，实时采集市政、庭院管网和用户用气设施数据，实现站网巡检维护标准化、监控预警智能化、用气安全信息化。



案例 | 高起点高标准 打造精品管网工程

除做好高起点规划外，公司坚持高标准施工，打造“精品工程”。焊接过程中，为满足管道整体强度和可靠性要求，需要两名焊工同时反方向焊接，每道焊缝需要焊接 6 到 9 层；为追求更好的焊接质量，公司首次尝试使用了最新物联网技术的全自动焊接工艺，这是该工艺在国内城镇燃气管道中首次试用；焊接后采用“双百”无损检测，确保焊缝不会存在任何缺陷。在防腐方面，公司还在业内率先采用干膜补口套，增强焊缝防腐能力。



芦苞至大塘天然气高压管道



用户端

除了管网和场站的供气安全以外，公司还持续对用户端用气安全落实风险管控措施。其中，公司每年会安排至少一次的入户安全检查，排查用户用气设施安全隐患，及时整改，闭环处理，避免发生燃气泄漏事故。同时，公司还会通过入户安检宣传、设置咨询台、新媒体宣传以及集体线下宣传教育等方式，宣传用户安全使用燃气的方法、工业用户燃气管道设施的日常保养和维护要点等知识，强化用户安全用气能力，加强用户主体安全意识。

入户安全检查

- 制定系列制度文件和操作指引，从全方位、各环节规范安检工作。
- 强化日常维护保养。安检员定期进行入户安全检查，对隐患问题分级管理，及时跟踪反馈。
- 应用前沿技术保障燃气安全。

用气安全知识宣传教育

- 安检员对用户开展用气安全知识讲解。
- 通过新媒体向用户推送燃气安全知识宣传片和安全知识宣传文章。
- 组织开展集体的用气安全知识专场培训，抓紧抓牢用户端用气安全。

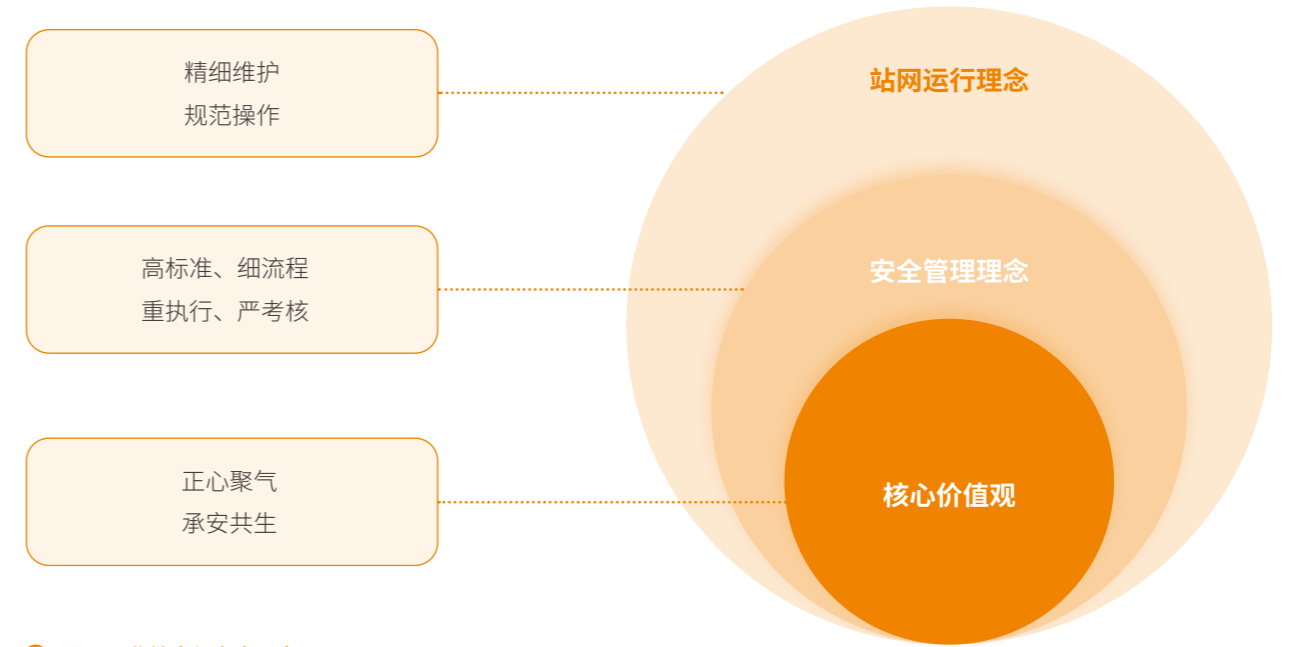


公司组织入户安全排查

公司开展燃气安全进社区

职业健康与安全

公司一直以“正心聚气，承安共生”为核心价值观，深入笃行“高标准、细流程、重执行、严考核”的安全管理理念和“精心维护、规范操作”的站网运行理念，为持续改善员工职业健康安全不懈努力。



公司职业健康与安全理念

安全生产管理

公司严格遵守相关法律法规，建立完善的职业健康与安全管理体系，共制定了《安全生产责任制度》等相关制度、管理规程和操作指引。根据国家法律法规、新版标准规范的要求和安全运行实际业务需求的变化，公司对不符合新版法律法规、标准规范要求或不符合工作实际的制度规程进行修订，持续加强安全管理。

关键绩效

获 ISO45001：2018 职业健康安全管理体系子公司数量 **3** 家；获广东省燃气协会颁发的安全生产标准化二级企业认证子公司数量 **6** 家

公司坚持“党政同责、一岗双责、失职追责”原则，成立公司安全技术委员会，由董事长担任主任，总裁担任执行主任，副总裁担任副主任，其他领导班子及下属公司总经理担任委员。**报告期内未发生死亡事故、重大人身伤害事故、火灾事故、重大设备设施事故。**



安全生产委员会职责

主任 董事长	<ul style="list-style-type: none"> 审定公司安全生产年度工作计划，并督促落实
执行主任 总裁	<ul style="list-style-type: none"> 审定公司安全生产制度、标准化体系文件，并监督执行，督促落实安全生产责任制
副主任 副总裁	<ul style="list-style-type: none"> 组织、协调安全生产大检查，调查处理安全事故 组织重大事故隐患评估，并督促立项整改
委员 其他领导班子及下属公司总经理	<ul style="list-style-type: none"> 对标准化体系实施情况进行管理评审 推荐评选安全生产先进组织、班组和先进工作者，决定表彰事宜 讨论决定安全生产工作中的重大问题及应采取的措施

办公室职责

委员会下设办公室 各下属公司安全生产负责人	<ul style="list-style-type: none"> 负责向安全技术委员会提出年度安全工作计划建议； 推动落实具体安全管理工作
--------------------------	---

公司安全技术委员会及职责

为严格落实全员安全生产责任制，公司安全管理部组织集团与各二级公司、各部门全员层层签订安全生产责任书，根据各职能线变化，进一步细化责任清单，更清晰界定管理事项范围和区域范围，严格安全生产考核指标，从源头上使“管业务必须管安全”得以落地。

年份	2020 年	2021 年	2022 年
工伤事故 死亡人数 (人)	0	0	0
工伤事故 死亡率 (%)	0	0	0

三年工伤事故数据

关键绩效

报告期内 生产安全事故 引发的重大社 会事件、管理 缺陷引发的重 大停产停业事 件为	0	一般的轻伤责任事故率 0 %
较大火灾、爆 炸事故为	0	人员重伤以上生产安全事故为 0
		安全目标层层分解，落实到个 人，全员安全责任书签订率 100 %

安全风险排查

公司重视安全风险管控，制定《安全风险分级管控办法》，建立健全双重预防机制。公司按照风险分级管控制度要求，进行风险辨识、风险分级、风险管控，并对各类风险定期进行隐患排查治理。报告期内公司专家组先后对高压管网、华燃能建设、三水能源、高明能源、禅城能源、肇庆佛燃能源、中山中润、浏阳中蓝、恩平佛燃等子公司开展内部风险审核，经过对管网、场站、客服、消防、工程、客户运营安全等 11 个板块的排查，均未发现重大安全风险，安全生产风险整体可控。

公司全年滚动开展常态化安全检查工作，每月组织开展总裁检查及安全管理人員检查。

报告期内，公司制定《燃气安全排查整治工作方案》和《燃气安全“百日行动”工作方案》，从风险管控等 7 个方面开展 27 项专项排查整治行动。

关键绩效

报告期内，公司共组织各级 安全检查	766 次
出动人次达	2000 人次



公司组织安全风险排查

职业健康保护

公司关注全体员工的职业健康，持续构建安全健康的工作环境，为员工配备符合标准的劳保用品，并按照相关标准规范要求及时更新。例如，公司为燃气场站的工作人员提供了专门的劳保用品和危害防护设施：具有侧向刚性、防静电、阻燃性能的安全帽以及穿着阻燃防护服和防静电劳保鞋；场站卸车区域配备防冻手套，提供防冻保护；场站工艺区入口处配置人体静电释放仪供人员进入时释放静电以免引发火灾和爆炸。

年份	2020 年	2021 年	2022 年
职业病风险岗位员工人数 (人)	0	0	0
职业病发病员工人数 (人)	0	0	0

三年职业健康绩效数据



推动安全文化

公司亦重视员工安全意识的提升，开展全员安全教育培训。报告期内，组织内部员工开展各类安全生产培训教育共 22800 小时，参加人次达 1.3 万余次，员工培训率达到 100%，培训内容涵盖安全生产法律法规、制度、操作规程、应急操作等。



公司安全生产培训

为促进公司全员安全文化建设，公司围绕“遵守安全生产法，当好第一责任人”主题组织开展一系列宣传教育活动。安全生产月期间，公司组织开展安全知识竞赛、员工技能大比拼等一系列活动，广泛宣传安全知识，提升员工安全生产素质。报告期内各类活动参与人次达 1400 余人。



公司安全生产月知识竞赛



公司燃气职工技能竞赛

案例 | “除患务尽，共筑安全”活动

公司组织开展“除患务尽，共筑安全”活动，内容包括隐患图片大赛和安全论文大赛，报名人次达 120 人次。



隐患排查

为高效、及时、妥善处理生产安全事故及其他突发事件，按照相关法律法规要求，结合生产运行实际及风险分类，公司制定各类应急预案，组织实施年度应急演练全覆盖计划。演练计划包含场站、管网、气源保供等 14 个运行板块，共计 54 项演练主题。公司积极与相关部门、企业开展联合演练，实现应急联动，确保落实安全生产，在保障安全、稳定供气的基础上，实现应急能力提升。



应急演练



三年安全绩效数据

安全共赢

公司积极构建互助共赢的生态格局，携手供应商、承包商协同发展，主动分享自身发展新技术、新成果，与行业伙伴开展广泛的合作交流活动，扎实推动行业发展基础上，不断拓展安全合作的广度和深度，建立完善务实高效的双边合作机制，为构建城燃生态普遍安全的共同体不懈奋斗。

优化供应商管理

公司成立以来，逐步构建完整的供应链体系，深入探索行业资源。在整个供应商引入的过程中，公司制定严格公正的供应商审核标准，以保证供应商入围评选过程的公正、透明、规范，确保生产、经营所需物资符合安全标准要求，尽可能的避免和减少各类事故的发生。

深化行业合作

为促进行业健康发展，防范化解行业安全风险，公司积极参与行业活动，对实践及预期安全事件进行深入交流和研究，切实筑牢行业安全防线。同时，公司还是中国城市燃气协会常务理事、英国燃气专业学会 (IGEM) 单位会员、广东省燃气协会常务副会长单位、广东省价格和产业品牌发展协会副会长单位、广东油气商会副会长单位和城市燃气氢能发展创新联盟理事长单位。



公司参展第 28 届世界天然气大会

参与行业标准制定

公司积极参与国家、行业标准制订修订，充分发挥自身技术优势，提高国家标准和行业标准的技术水平，不断深入推进落实安全标准化建设工作。

序号	标准名称	标准编号	标准类型
1	燃气用具连接用不锈钢波纹软管	GB/T 41317-2022	推荐性国家标准
2	非家用燃气取暖器	GB/T 41320-2022	推荐性国家标准
3	液化天然气 (LNG) 加液装置	GB/T 41319-2022	推荐性国家标准
4	城镇燃气用户端设施安全技术规程	T/GDRX 1003-2022	团体标准
5	城镇燃气工商业用户可燃气体报警装置选型、安装、使用指南	T/FCGCA 2-2022	团体标准
6	加氢站经济运行指标及计算方法	T/FSQX 003-2022	团体标准
7	液化天然气应急供应技术规程	T/CAS 574-2022	团体标准

关键绩效

报告期内
累计参编标准共
7项
其中国家标准为
3项
团体标准
4项

参与行业研讨

公司作为中国城市燃气氢能发展创新联盟理事长单位，积极组织参与行业研讨活动，旨在提升行业风险预测水平和风险管控能力，为行业良性发展奠定扎实基础。

构建氢能专业交流合作平台

- 积极搭建氢能领域各企业与政府、高校、研究机构的沟通桥梁，旨在促进氢能行业科学有序高质量发展，服务双碳目标和能源体系转型发展。
- 截至目前，已发展为 117 家成员单位，基本形成城市燃气 - 氢能全产业链协同发展国家级生态圈。

举办氢能学术会议

- 联盟依托专家团队和研究团队，长期促进政府、企业及产业上下游交流合作，连续 3 年举办氢能学术会议，累计参会人数超过 4000 人次。

定期组织公益性活动

- 联盟始终秉承“促进行业人才水平与能力的提升”的目标，定期组织公益性活动，为关注氢能行业的各企业提供交流学习的机会。
- 自 2020 年成立以来，已举办论坛 10 场，培训 7 场，参与人数达 6610 人次。

案例 | 城燃氢盟 同心协力

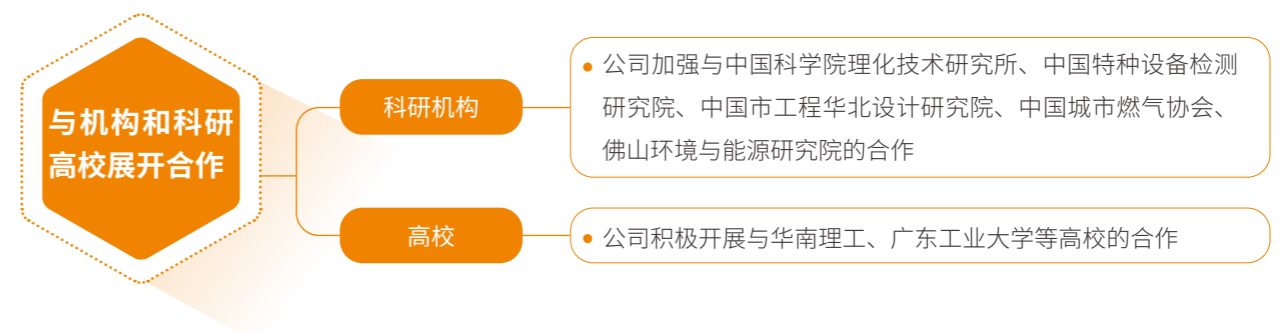
报告期内，中国城市燃气氢能发展创新联盟 2022 年年会暨第三届氢能学术会议在上海开幕。来自全国各地的政、产、学、研、用、媒体等各界的专家、学者及商业翘楚三千余人以线上和线下的形式参加会议。会上多位行业权威专家针对燃料电池、加氢站建设、氢储能、分布式制氢、产业投资等行业热点进行报告，其中，中国城市燃气氢能发展创新联盟理事长、公司总裁尹祥先生就“双碳背景下城市燃气行业绿色转型路径与实践”进行分享，提出在双碳背景下，天然气与氢能、新能源耦合发展的机遇、挑战及发展路径，并结合实践经验对燃气企业及氢能产业转型发展提出建设性建议。



公司总裁尹祥先生参加城燃氢盟 2022 年年会暨第三届氢能学术会议

产学研结合

报告期内，公司在已有广东省博士工作站、广东省佛山市工程中心等资源平台基础上，持续完善研发团队，加大研究平台建设力度。在保障公司高质量发展的基础上，实现对能源全方位的知识输出与应用实践。



和谐共生

优质服务 61

员工关爱 68

社会参与 77



优质服务

公司秉承“心相连，气相通”的服务理念，不断完善客户服务体系，建立健全客户服务能力建设，多措并举不断提升客户满意度。公司连续4年获得“中国服务业企业500强”和“广东省服务业企业100强”称号，连续8年获得“公共服务最佳口碑单位”称号。



公司荣获公共服务最佳口碑单位

强化服务能力

客户满意度

公司为加强与客户沟通，了解客户需求，提升为客户解决实际问题的能力。报告期内。

 <p>客户中心</p> <p>检查营业厅环境、业务人员服务态度、业务能力、服务效率</p>	 <p>热线电话</p> <p>通过回访用户进行测评（对业务熟悉程度、处理问题的效率、接线员服务态度等）</p>	 <p>上门服务</p> <p>涉及户内安装、燃气具安装、通气点火、安检、维修等服务</p>
--	--	--

关键绩效

报告期内
公司居民签约户数达到
147 万户

居民点火户数
94 万户

工业用户
1956 户

商业用户
3732 户

公司全年收到用户送达的锦旗
26 面

表扬信、感谢信
40 封

表扬意见卡及表扬致电超过
400 次

公司全年举办“进社区”、“进校园”和“进企业”宣传活动多达
186 次

服务客户超过
4 万人



案例 | 客户分级管理，提供定制化服务

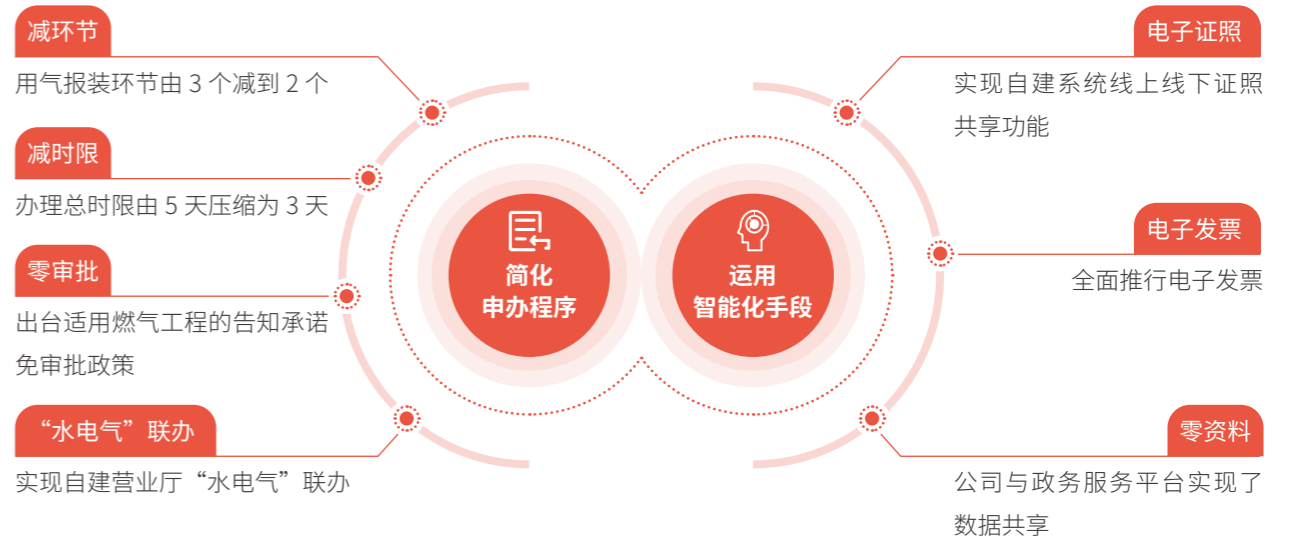
为提升公司客户服务质量，营造和谐客户关系，公司制定《大客户关系管理办法》，对相关用户依据其年销售气量、重要性指标进行分级管理，委派专人对接各级用户，定期上门拜访客户，了解用户诉求。公司通过客户分级管理，对不同级别客户实施不同的客户满意策略，最大化优化公司资源，满足客户需求。

优化营商环境

为切实做好政府优化营商环境的部署要求，提高面向工商业用户的服务效率和质量。公司从用户自身利益出发，不断优化营商环境，提高获得用气的便利度，节约获得用气的成本、时间和环节。

高效便捷 规范有序

为进一步提升工作效能，提供高效便捷服务，公司深入推进标准化、信息化建设，确保管理更精准、服务更便捷、保障更及时。





天然气保供稳价对民生

为深入推进“六稳”工作，落实“六保”任务。公司十分重视天然气保供稳价工作，秉承“共同成长、价值共享”的经营理念，积极谋划、多措并举，旨在实现稳气价保民生。

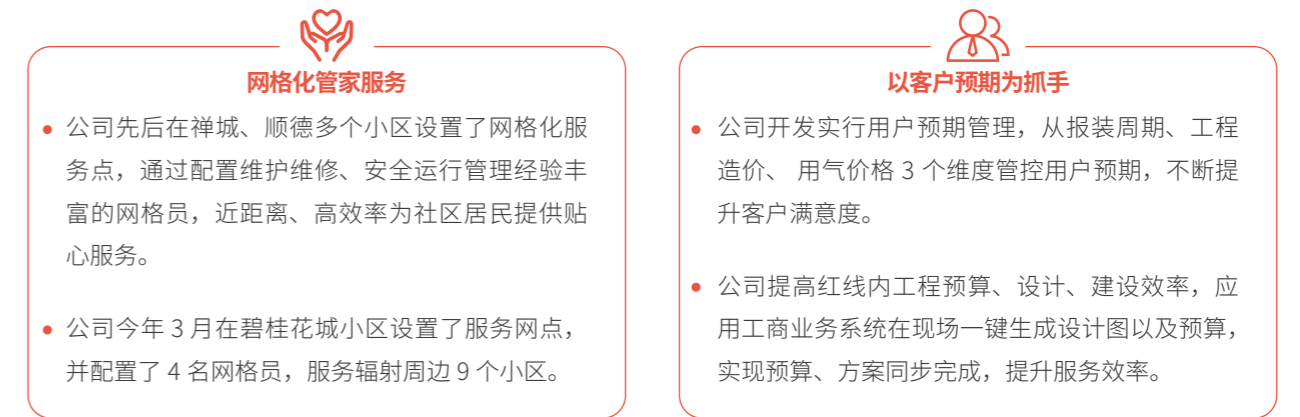


提升服务水平

公司不断创新工作思路，多措并举，提升队伍优质服务水平。报告期内，公司服务岗位员工培训超过 200 场，人均学时达 30 小时。

客户为本

为持续提升客户服务体验，公司以客户需求为导向，深化服务，打通到家服务“最后一公里”。



案例 | 三水能源客服大厅启用“市民之窗”自助终端机

报告期内，公司子公司三水能源新办公楼投入使用“市民之窗”自助服务终端机，标志着三水双子星城 2.5 产业园首个“7×24 小时”为民服务点布局落成。

“市民之窗”自助服务终端机整合工商、税务、社保、不动产等原来各个部门自建的自助终端功能，并综合集成各类政务服务事项的查询、预约、打印服务功能，市民只需在一台自助服务终端机上就可享受多元化的办事需求。“市民之窗”自助服务终端机，可以为周边多个楼盘众多居民提供 24 小时全天候自助服务，给市民提供了切实有效的便捷和良好办事环境。

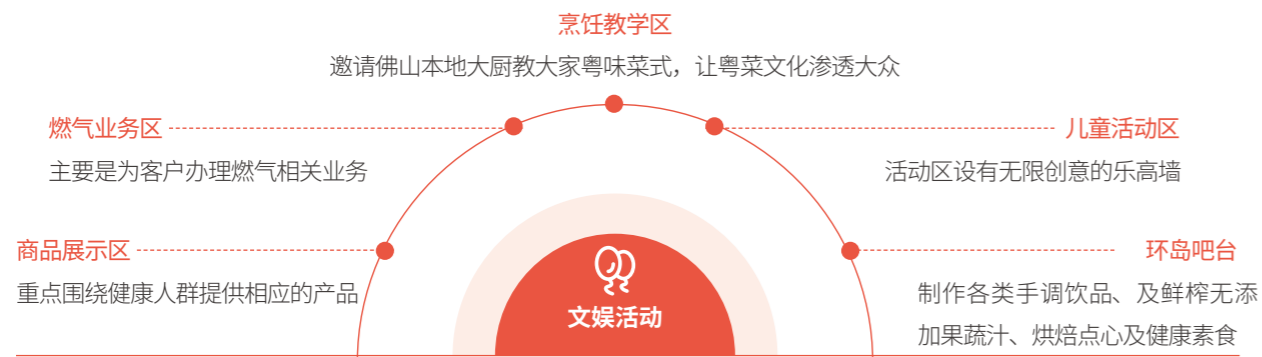


公司子公司三水能源客服大厅



案例 | 完善居民服务

公司成立“时刻+”健康生活体验馆，通过线上和线下门店为用户提供一体化生活服务，同时也是“佛视·粤菜创新中心”，致力于宣传和弘扬粤菜文化。



公司“时刻+”生活馆



隐私保护

公司重视项目全周期客户体验与评价，尊重客户需求。通过保护客户隐私、强化责任营销等方式，切实保障客户的基本权益。



畅通多元投诉渠道

公司在客户诉求响应上，聚焦“以人为本”，主动回应不同客群个性化权益关注点。为实现规范、高效处理客户投诉事件，制定《客户投诉管理办法》，并根据不同情景分级、分类制定投诉处理机制。报告期内未收到关于产品或服务质量的投诉。



创新服务模式

为提升公司服务质量,更好为社区及工商业用户提供服务支持,公司不断优化服务流程,结合实际情况,持续升级迭代智能燃气管理系统 E 网通、96717 话务系统、工商业管理系统、管网运行系统等,大幅提升服务效率,优化客户服务体验。



数字赋能

“基于 NB-IOT 应用的物联网大数据运营平台”的搭建,简化了用户查询缴费流程,用户通过微信公众号,可以实时查询自己用气情况,利用移动支付手段进行缴费充值操作,同时可查看抄表数据进行抄表的确认以及可进行抄表历史和账单记录等操作。

创新用户服务模式

- 建立一套用户同公司之间的协同服务的服务体系,实现服务方式的变革,其主要特点:变被动服务为相互协同服务、移动化、智能化、全业务链,实现用户一次也不跑等。

开发企业公众号创造增值业务

- 借助企业公众号,为会员提供烹饪锅具、厨房工具、餐具用品、水具茶具、生活日用等物品,有效延伸价值链,为公司创造新的增长点。

创新员工工作机制

- 建立一套员工准入机制,实现员工管理市场化和市场化考核。

创新公司运营方式

- 实现公司管理方式的变革,公司管理从传统的燃气企业,变成一个互联网+燃气的平台公司,实现公司管理数字化和平台化。

关键绩效

报告期内

公司前台受理业务
17.43 万单

公司本年 96717 热线成功接听电话
34.62 万通

公司网上营业厅、微信公众号受理业务
259 万单

现场回访客户超过
10 万户

热线成功接听率为
95.75 %

微信绑定率
92 %

员工关爱

公司关爱员工,为员工创造良好工作环境与生活条件,致力于搭建充分展示才华的职业平台,帮助员工实现自我价值,收获幸福美满的职业人生。

规范雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》及相关法律法规,制定完善人力资源管理体系与制度,规范管理招聘与解聘、薪酬与晋升、工时与假期等工作,尊重并保障员工各项合法权益,依法签订劳动合同,劳动合同签订率达 100%。

公司坚持平等雇佣的原则,禁止强制劳动及雇佣童工,反对一切形式就业歧视。招聘渠道上,采用“线上”和“线下”两种招聘模式,“线上”通过省市人才网、前程无忧、云校招等平台开展,“线下”通过校园宣讲、双选会、现场招聘会等形式开展。高层次人才引进则积极申报政府人才扶持项目,通过与人才服务机构、本地高校及科研院所合作,定向精准引才,报告期内共计引进 205 名新进员工。

劳动合同签订率达

100 %

报告期内共计

205 名新进员工



案例 | 校企合作



公司作为广东省产教融合型企业，与广州交通职业技术学校合作共同培育实战型学生，将培训时间前移，帮助订单班学生进行实习就业。



校企合作

职业发展路径

公司高度重视人才发展，制订《人才培养管理办法》《培训管理制度》，建立后备人才库，形成人才梯队。建立管理类与专业技术类双通道的职业发展模式，技术能力和管理能力兼备的员工，按复合型人才培养，走管理线的发展通道；专业技术能力突出但管理能力有所欠缺的，走专业技术线的发展通道，按专业型人才培养。双通道职业发展模式，使公司能因材施教，员工能尽展所长。

员工培训

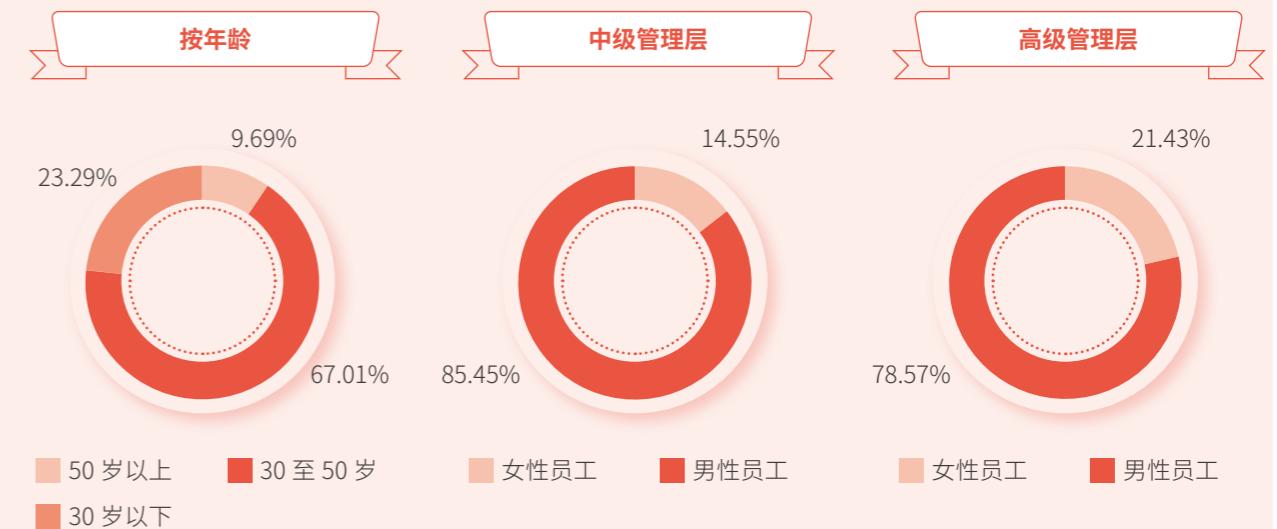
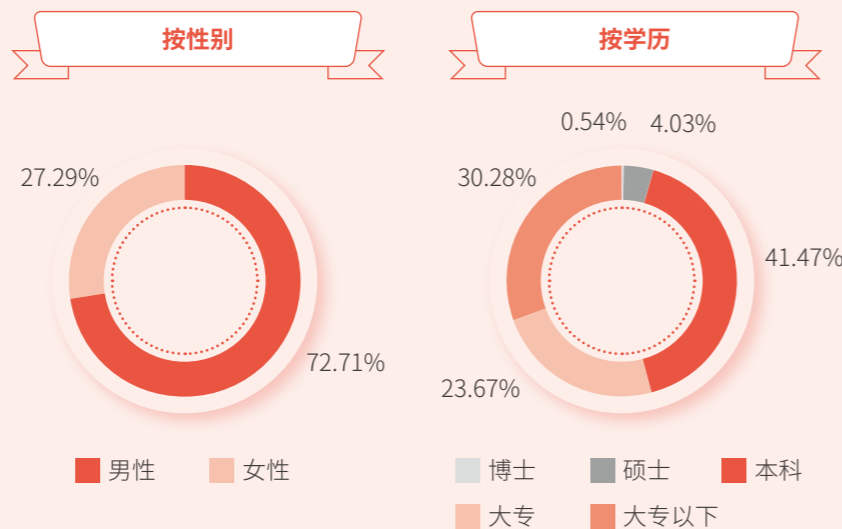
公司重视人才培训与发展，设立培训中心，秉持“规划育才，竞争选才，机制励才”人才理念，建立公司 2 大类别、7 大模块、31 类课程培训体系。培训中心师资队伍共 50 人，共开发 18 门技能类课程和 13 类管理类课程。培训中心每年亦对内训师进行不同方面的培训，不断提升课程内容架构和授课质量。自成立以来，培训中心共开展 1100 余次培训，参训员工累计 15000 人次，为公司提供强大人才支持。

报告期内，公司重点关注组织能力提升，通过优化培训体系与机制、完善人才发展梯队、提炼方法论与工具，以及加强数字化学习等多措并举，实现公司培训全面“升级”。

自成立以来，培训学院共开展 **1100** 余次培训

参训员工累计 **15000** 人次，为公司提供强大人才支持。

公司同样充分尊重女性员工的相关权益，严格遵守《妇女权益保护法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，并通过《劳动管理制度》、薪酬绩效制度等公司的内控管理制度，贯彻落实对女性员工权益的保护。





管理类培训项目

公司针对现有人才的类型、成长发展所处阶段以及培训学习的需求等，创新性的组织开展“星辰计划”“飞扬计划”“焕燃计划”“匠师计划”四大人才培养计划。

星辰计划

- 培训对象：新员工
- 培训内容：提高工作汇报与沟通能力，加强对职业规划的认知

飞扬计划

- 培训对象：新晋中层及基层管理人员
- 培训内容：领导力、综合素养系统化提升

焕燃计划

- 培训对象：服务公司 5-10 年的目标员工
- 培训内容：提高工作汇报与沟通能力，加强对职业规划的认知

匠师计划

- 培训对象：集团内培训师与业务骨干员工
- 培训内容：课程设计开发与授课技巧能力，掌握经验萃取方法及“微课开发”技能

四大人才培养计划内容

职业技能培养与发展

公司在技能人才培养、评价、使用等方面具有完善的人力资源管理制度和切实可行的激励约束机制，并对取得职业技能等级证书的职工落实相关待遇。其中包括：《技能工种资格认证管理办法》、《内训师管理办法》、职业技能等级认定一系列细则及办法。

公司于 2021 年引进任职资格体系，成为首家具备佛山市职业技能等级认定资质的企业。培训中心在“燃气具安装维修工”、“管工”的基础上新增申报“燃气储运工”、“燃气供应服务员”两门工种，职业技能等级认定工作进一步推进，目前已有四个工种的初、中、高级认定资质。



公司培训学院启用仪式

报告期内
共组织统筹 **572** 人次参与技能培训

其中 **334** 人进行国家证认定

共通过考核 **284** 人

国家证通过率 **85%**

数字化培训

不同于传统单一面授培训模式，公司从实际出发，利用头脑风暴、案例分析、课堂讨论，配合以数字化团建形式，提高培训质量，高效提升员工整体素质。

公司同样充分利用自有移动学习平台——“正气云学堂”移动性、便捷性优势，实现学习服务、培训管理、知识竞赛等应用功能，满足使用移动终端设备开展在线学习、参与互动的需求。

案例 | 正心筑梦 壮志飞扬 “飞扬计划”

公司联合中欧商业在线打造“飞扬计划”：正心筑梦 壮志飞扬——2022 年公司新晋管理人员培训项目。结合前期沟通访谈，针对不同管理人群定制学习内容，为全面培养干部综合能力，项目组引入“三线并行”培训形式：在线学习——线下翻转——实践输出等多线条开展为期四个月的学习项目。

新晋中层管理人员主要围绕“战略执行、团队打造、经营思维”三个主题提升战略思维、加强战略理解，并在内外部导师的带领下，尝试提出并解决公司战略、业务管理、团队管理等方面的课题，在解决企业实际问题的同时提升综合能力。

新晋基层管理人员则围绕“高效执行、团队打造、协同增效”三个主题夯实管理基础技能、提升理论高度，同时将理论联系实际，并进行内部案例研讨，促进彼此经验交流，解决实际业务问题，打通从知到行的闭环，并为企业沉淀出优秀的实践经验。

飞扬计划培训项目学员共完成 28 门在线课程，课程完成率 100%，学习、打卡率 100%，在线课程总学习时长 980 分钟；主题活动平均参与率超 87%，心得产出共计 76792 字。



线下课堂



星辰计划

案例 | “正气云课堂”主题课程

公司推出“主题月”学习活动，“节后复工复产培训”、“高效时间管理”、“家庭教育密码”、“安全生产月”、“互联网+时代的信息安全意识”等课程，并通过海报、精品课程推荐、优秀作品展播的方式，提高平台吸引力，增强员工学习积极性，实现培训工作的创新增效。



主题课程海报

关键绩效

报告期内



公司统筹培训共
44.30 千学时



员工人均培训时长
18.43 小时

薪酬福利

薪酬管理

公司目前市场化水平较高，致力于开展科技研发、能源贸易等一系列业务，对于高精尖人才需求大幅提升。公司提供具竞争力的整体薪酬，包括基本年薪、津贴补贴、过节费、加班费以及绩效考核奖励等，以吸引、培养、留任人才，并奖励能够创造绩效且持续贡献的员工。员工薪酬秉承男女同工同酬原则，除符合当地规定且保证高于当地最低工资标准，亦依据年度生产经营经济效益，综合考虑劳动生产率提高、员工工资水平市场对标等情况确定。

为更好配合在科技、新能源以及更多创新版块的建设，公司探索出多样化激励手段，包括股权激励、科技奖励，外部奖励等。为进一步激发企业创造力和提高市场竞争力，引入收入分配靠贡献理念，本公司出台《集团年度专项奖励管理办法》，明确“效益贡献奖”、“外部资金奖励”、“团队专项奖励”以及“年度创业奖”的奖励规则和具体办法，为推动创造更高业绩、推进公司战略目标发展、提升员工个人素质等方面提供奖励政策支持。其中“效益贡献奖”明确体现超额利润带来红利，对子公司设置“奖金池”，更好体现效益与收入联动。

员工福利

公司提供优于法定标准的福利制度，各项福利如下：



入户政策

为解决员工社会保险、子女入学问题，为骨干员工办理户籍迁入佛山手续。



五险一金

按照《劳动法》及其他相关法律法规规定为员工缴纳养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险和住房公积金。



企业年金

为保障和提高职工退休后的待遇水平，调动职工的劳动积极性，建立人才长效激励机制，增强单位凝聚力，促进单位健康持续发展，建立企业年金方案。



节日贺礼

传统节日（端午、中秋、春节等）发放应节食品，员工生日发放蛋糕券、国家法定节假日发放节日费。



各种补贴

误餐补贴、司龄补贴、外勤补贴、学历补贴、职称补贴、住房补贴、员工宿舍、困难职工补助等。



员工商业保险

公司为员工建立团体综合福利保障保险，门诊和住院统筹外理赔可达到 85%，重疾理赔可达到 5 万以上。



休假

国家法定假日、带薪年假、婚假、产假、丧假等法定假期。



培训教育

为不断提升员工的工作技能和员工自身发展，公司为员工定期或不定期地提供相关培训。



女员工福利

女职工在孕期哺乳期依照国家有关规定给予工作照顾。



健康管家

通过网络化信息化手段，提供便捷的面诊渠道，让员工可以足不出户完成面诊，线上解读体检报告，提供送药到家服务，并对药物使用给出建议。



其他福利

设立员工饭堂，为员工提供营养早餐和午餐；提供免费体检（公司每年组织员工进行一次常规体检）；工会每年组织员工活动，丰富员工的业余生活，创造良好的工作氛围。



员工关怀

公司致力于构建发展和谐劳动关系，及时做好行政沟通和职工疏导工作，促使公司劳资关系融洽。

为更好地关怀员工生活，做好帮扶助困，公司成立互助基金会，有针对性地开展困难职工帮助关怀工作，多方面多渠道为困难职工争取援助与支持。

公司通过线上线下的形式开展丰富多彩的文体活动，满足员工精神文化的需要，在增进员工身心健康的同时，提高企业向心力和凝聚力。

案例 | 高温送清凉活动

为切实保障广大员工的身心健康，认真做好防暑降温工作，公司开展“送清凉”活动，为战高温、斗酷暑的佛燃人送去夏日清凉，也送去公司对一线员工的关心与关怀。公司领导一行慰问一线员工高温作业情况并向他们派发清凉饮料，对他们不畏酷暑、战高温，为保障工程施工进度付出的辛勤劳动给予充分肯定，并叮嘱现场管理人员要时刻关注一线员工身心状况，做好防暑降温和防护工作，确保大家安全度夏，确保各项工作有序开展。



公司慰问岗位一线员工

案例 | 庆祝三十周年正气跑

为庆祝公司成立三十周年，增强企业凝聚力，提升员工归属感，公司组织开展“佛燃三十载 奋进创未来”庆祝三十周年正气跑活动，从公司出发，历时两个月，以公司“创业之路”的时间为序，各子公司依次进行接力跑，在成立三十周年之际回到公司，完成圆满的闭环。本次活动鼓励员工用奔跑点燃热爱，在工作中转化成干事创业的热情，凝心聚力，挑战自我、超越极限。



公司 30 周年正气跑活动图



1



2



3

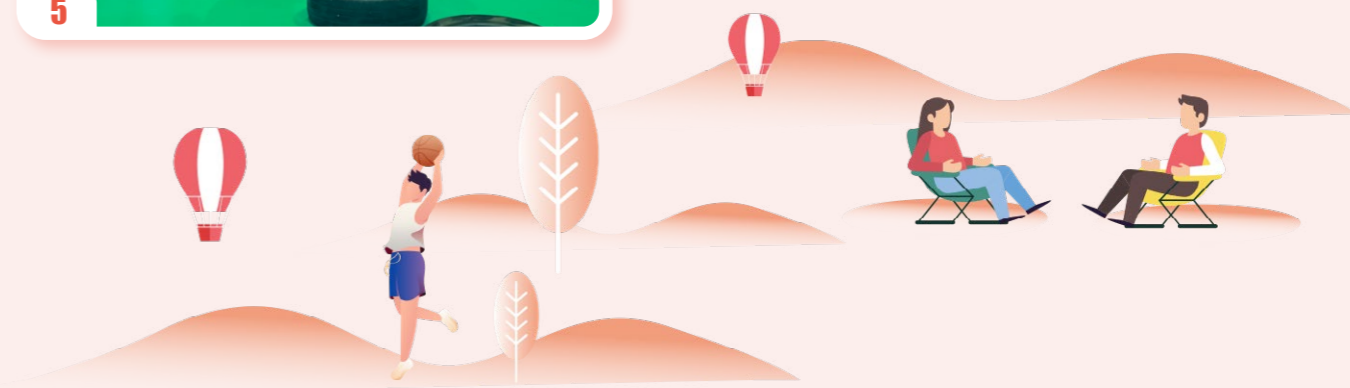


4



5

- 1 “金虎迎春 福满佛燃”庆小年活动
- 2 “月满中秋 燃暖佛燃”游园活动
- 3 《民法典》婚姻家庭篇普法宣传讲座
- 4 三八节女职工新农村建设春游活动
- 5 趣味运动会





社会参与

公司将公益事业融入血脉，发展不忘反哺社会，积极履行社会责任，聚焦乡村振兴、环境保护、助学圆梦、弘扬粤菜文化、社区服务等方面。2022 年公司捐赠资金近 240 万元，在公益事业上交出一份令人满意的答卷。

支持乡村振兴

公司充分发挥服务乡村振兴、协调各方资源作用，健全公司扶贫济困、乡村振兴工作组织体系、制度体系和工作机制。将习近平《论“三农”工作》作为必学内容，开展多形式、多层次、全覆盖的学习培训，将工作要求和部署有效传导至基层一线。建设建强基层组织、强化消费帮扶等方式，创新帮扶模式，延伸帮扶实效，将相关工作完成情况纳入各级领导绩效考核内容，最大化地汇聚内部力量参与公司乡村振兴实践。

类别	金额 (元)
结对帮扶	870000
以购代捐	1010889.7
助学慰问	201146
630 员工捐赠	98000
其他项目	179339
合计	2359374.7



案例 | 黔东南州榕江县朗洞镇定向村

公司与黔东南州榕江县朗洞镇定向村结对共建，助学定向村高考学子，捐建村里正气通组公路等基础设施，有效改善了村容寨貌。



捐建“正气通组一路”



捐建公共厕所

案例 | 云浮市新兴县天堂镇东震村

公司积极推进云浮市新兴县乡村振兴工作，走访慰问东震村贫困户，投资东震小学运动场维修改造，改善校园基础设施。牵线打造广东省首条帮扶农旅路线，带动天堂镇乡村旅游经济发展。“明天实验室”走进东震小学，开展环保知识进校园活动，捐赠助学爱心物资。牵线天堂镇名厨参加《粤味课堂》电视节目宣传，共同推广天堂镇风味美食。



云浮市新兴县天堂镇东震村

案例 | 带动产业经济



公司与结对帮扶乡村深化产业合作，在推进劳务输出，开展消费帮扶，探索爱心帮扶，推动乡村振兴等方面，实化细化帮扶措施，提高结对帮扶实效，助力打造乡村振兴示范村，推动当地群众持续增收。报告期内，促成肇庆市高要区乐城镇“E网兴农”农村电商产业园落地，推进农业产销结合，实现高质量兴农。

“E网兴农”农村电商产业园落地

奉献社会公益

助学圆梦

孩子是国家未来的希望，公司开展关心教育、关爱学生“正气青苗行动”关怀举措，用企业的爱心激发孩子们学习动力，把爱心接力棒传递到青年一代中去。报告期内，开展扶贫助学走访慰问活动，为家庭困难留守儿童送去温暖；关爱特殊儿童，助力特教发展；参加暑期夏令营志愿服务活动，与孩子共同学习、一起成长。共资助贫困生达 50 人，爱心助学总投入超 20 万元，帮扶 3 所学校。



正气青苗助学帮扶

弘扬粤菜文化

为深入贯彻落实省委、省政府“1+1+9”工作部署及佛山市推进“粤菜师傅”工程高质量发展要求，弘扬特色粤菜饮食文化，共建世界美食之都，公司联手佛山电视台重磅打造百集系列节目《粤味厨神》和百集美食教学系列片《粤味课堂》，并邀请结对帮扶村天堂镇名厨加盟节目，推广宣传“粤菜师傅”工程，擦亮当地粤菜师傅招牌。



“岭南味 佛山品”2022 粤菜师傅厨神争霸赛

案例 | 粤味课堂

公司以“时刻+”健康生活体验馆为载体开展“粤味课堂”，课堂联动“粤菜师傅”，为广大用户提供定制化的粤菜教学服务，让粤菜文化走进千家万户。同时，为更好地做好粤菜，传承好粤菜精神，助力推进粤港澳大湾区粤菜、粤厨提升和餐饮上下游产业的发展。佛山电视台以“时刻+”线下课堂教学内容为载体，拍摄制作教学片，力争将粤菜文化传播向全民群体，2022 年 8 月，《粤味课堂》正式开播。



粤味课堂

社区服务

公司结合能源服务行业特性，以便民服务、扶危救困、城市美化为核心构建社区、社会、城市三层服务机制，营造“人人参与、人人共享”的社会氛围，与运营地居民共建美好家园。“明天实验室”公益项目多次走进校园，开展环保科普公益活动，宣传节能环保、绿色低碳的生活方式。



环保知识进校园

展望未来

2023 年，是贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。我们将在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，全面贯彻落实党的二十大精神，深入实施“能源+科技+X”发展战略，劈波斩浪、行稳致远，同时，我们将继续从六大责任板块出发，坚持“汇聚清洁能源 共创美好明天”的企业使命，积极承担社会责任。



经济责任

我们以诚实守信、业绩导向、以人为本、合作共赢为企业的价值观，结合公司多元业务优势，通过产业布局和竞争策略实现可持续发展。



环境责任

我们重视企业发展对环境的影响，提升项目节能管理水平，积极响应国家“双碳”政策，加大绿色工程建设力度，让我们的燃气工程、我们的社区与绿水青山互相辉映。



伙伴责任

我们倡导良性循环的合作伙伴关系，携手各领域生态合作伙伴共生、共赢、共成长，严守行业规范，落实负责任采购，与供应商、承建商、行业协会、科研机构等伙伴一道，共同推动绿色供应链发展，实现互利共赢、品质创新。



客户责任

我们以客户为中心，为客户提供安全、舒适、环保、安全的产品，我们在项目风控体系、服务品控体系、满意度管理的基础上，为客户提供管家式服务。



员工责任

我们坚持以人为本，为员工提供公平多元的雇佣环境和安全健康的工作环境，不断丰富员工参与民主管理的形式和渠道，进一步完善薪酬福利体系，提升员工满意度，为员工打造一个能够展现才能和创想的平台，打造一支具有使命感、责任感、有创造力的人才队伍，助力公司的长远发展。



公共责任

我们坚持“服务社会，传播文明”，在公益慈善与社区建设事业上积极行动，积极开展乡村振兴、公益慈善、社区关爱等活动，促进企业与社会的良性互动，推动城市的美好建设，助力人们对美好生活的向往。

附录

指标索引

报告目录	GRI Standard	CASS-ESG5.0
关于本报告	102-46、102-50、102-51、 102-52、102-53、102-54	P1
责任寄语	102-14、102-15	P2
走进佛燃能源	102-1、102-2、102-4、102-5-7、 102-16-18、102-22、201-1	P4
ESG 责任管理	102-21、102-40、102-42、 102-43、102-44、102-46	G3
党建淬炼“正气红”，助燃高质量发展		P3
能源 + 科技 +X，奔向碳中和	203-2、302-4、302-5、 305-4、305-5	P3
正心之治	公司治理 102-18、102-22、102-27、 103-2	G1.1、G1.2
	加强风控管理	102-30
	打造“廉洁佛燃”	205-1、205-2
	保护知识产权	G1.3
绿色聚气	多元气源供应 203-1、203-2、302-4、 302-5、305-1	E2
	绿色施工 301-3、303-2、303-4、 306-3、306-4、306-5	E3
	环境管理 301-2、302-4、303-2、 306-2、307-1	E1
	绿色办公 203-2、302-4、302-5、303-3	E2.14、E2.15
稳健承安	安全稳定供气 403-2、403-5	S3
	职业健康与安全 403-1、403-3、403-4、 403-6、403-7、403-8	S3
	安全共赢 414-1、414-2	S5
和谐共生	优质服务 102-1、203-2、418-1	S4
	员工关爱 102-7、102-8、102-35、201-3、 401-1、401-2、403-1、403-4、 404-2、405-1	S1、S2
	社会参与 413-1、413-2	V3
展望未来	102-14	A1
附录	指标索引	A4
	意见反馈表	A5

意见反馈表

报告是佛燃能源面向社会公开发布的第一份环境、社会及公司治理 (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE, 简称 ESG) 报告 (公司于 2021 年、2020 年、2019 年、2018 年和 2017 年分别发布社会责任报告)。为了持续改进公司 ESG 管理工作, 不断提高履行 ESG 责任的能力和水平, 我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题, 并选择以下方式反馈给我们。

选择题 (请在相应位置打√)

1. 您对本报告的总体评价是:

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为本报告是否能全面、准确地反映公司对经济、社会、环境的重大影响?

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露质量如何?

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您认为本报告披露的信息、指标。数据的清晰、准确、完整度如何?

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您任务本报告的可读性, 即按告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计如何?

很好 较好 一般 较差 很差

选择性问题

1. 本报告最让您满意的方面是什么?

2. 您认为报告中还需要增加哪些内容?

3. 对我们今后的 ESG 报告有何建议?

