



新疆中泰化学股份有限公司

XINJIANG ZHONGTAI CHEMICAL CO., LTD.

2022年度社会责任报告

二〇二三年三月

报告概述

一、报告概况

本报告是新疆中泰化学股份有限公司发布的第十四份社会责任报告，报告回顾了公司 2022 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，披露了公司履行经济、环保和社会责任等方面的理念、践行和成绩。

二、编制依据

本报告是遵循《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》及《新疆中泰化学股份有限公司社会责任管理办法》规定，并结合公司的实际情况编写而成。

三、时间范围

报告中的 2022 年或报告期指 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。部分表述及数据适当追溯以前年份。

四、发布周期

本报告为年度报告，每年随年报发布。

五、报告范围

报告覆盖公司、全资及控股子公司、部分参股企业。内容包括对社会、环境、股东、债权人、员工、供应商、客户、社区等利益相关方所应承担的责任。

六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特别标注，数据均为公司合并数据。

七、指代说明

为便于表述，在报告中“新疆中泰化学股份有限公司”简称为“中泰化学”、“公司”或“我们”。

八、报告获取

本报告为中文，以电子版形式发布。在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、中泰化学网站（www.zthx.com）均可下载本报告的电子文档。

目 录

目 录.....	3
第一章 公司概况	4
第一节 公司简介	4
第二节 公司规范运作与健康发展	4
第二章 股东和债权人权益保护	8
第三章 安全生产、环境保护与科技创新	10
第一节 安全生产	10
第二节 环境保护与高质量发展	12
第三节 科技创新与高质量发展	13
第四章 职工权益保护	16
第五章 供应商、客户和消费者权益保护	20
第六章 社会公益事业	22

第一章 公司概况

第一节 公司简介

中泰化学于 2006 年在深圳证券交易所上市，主营聚氯乙烯树脂（PVC）、离子膜烧碱、粘胶短纤、粘胶纱等产品。

截至 2022 年末，公司总资产 804 亿元，营业收入 559 亿元，归属于上市公司股东的净利润 7.14 亿元，总股本 2,600,819,517 股，员工人数 2 万余人。2022 年公司生产聚氯乙烯树脂 191.52 万吨，烧碱（含自用量）139.15 万吨，粘胶纤维 50.18 万吨，粘胶纱 26.54 万吨。产品广泛应用于建材、纺织、国防、服装等多个行业，除供应国内市场外，还出口到俄罗斯、中亚、南亚、欧洲等国家和地区，享有较高的市场知名度和信誉。

近年来，公司推动高质量服务、高效率运营，在科技创新、经济效益、产品质量、节能减排、资源利用、环境保护、安全生产、社会责任、企业管理、人力资源、企业文化等方面加强建设，在不断追求企业经济效益的同时，努力为社会公益事业做贡献，创造了社会和经济价值。2022 年，公司位列《财富》中国 500 强第 222 位。

第二节 公司规范运作与健康发展

一、公司组织机构

截至 2022 年 12 月 31 日，公司拥有全资、控股子公司 46 个，参股公司 49 个（含参股公司对外投资企业）。子公司经营业务涉及氯碱、电石、粘胶短纤、粘胶纱等领域，形成煤炭—热电—氯碱化工—粘胶纤维—粘胶纱的上下游紧密结合的产业链体系。公司设置党群工作部、纪委办公室、行政办公室、审计法务部、证券投资部、财务资产部、人力资源部、企管信息部、商务部、技术研发部、工

程管理部、安全生产部等职能部门，设置氯碱销售总公司、塑化制品销售总公司、供应链经营总公司、物资供应总公司等经营部门，部门各司其职，有效提高了公司决策与经营管理水平。

二、公司规范治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规以及《公司章程》的有关规定，进一步完善法人治理结构，规范公司运作，形成以股东大会、董事会、监事会相互制约、运作有效的内部管理和控制制度体系。按照内部控制制度体系，明确决策、执行和监督各方的职责与权限，形成有效的职责分工和制衡机制，提升公司规范运作水平，切实保障全体股东和债权人的合法权益。

（一）董事与董事会

2022 年公司董事会共召开 14 次会议，提交董事会审议议案共计 120 项。董事会专门委员会报告期内召开会议情况：审计委员会会议 9 次，提名委员会会议 3 次，战略委员会会议 3 次，薪酬与考核委员会会议 3 次。董事熟悉有关法律法规，了解自身权利、义务和责任，能够以认真负责的态度出席董事会和股东大会，对公司发展方向和重大经营活动进行决策，切实维护公司和全体股东的利益。

公司董事会的召集、召开程序符合公司《董事会议事规则》、《独立董事工作管理办法》的相关要求。董事会各专门委员会，勤勉尽责地履行权利、义务和责任，协助董事会履行决策职能。

（二）监事与监事会

2022 年公司监事会共召开 14 次会议，提交监事会审议议案共计 58 项。公司严格按照《公司章程》、《监事会议事规则》的规定召开监事会。公司监事认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，对公司生产经营、财务运作以及董事会和经营层履行职责的合法合规性进行监督，对公司重大事项、关联交易、财务状况、对外担保、募集资金使用情况、董事和高管的履职情况等有效监督并发表意见，有效保障了公司决策及经营的合法、合规。

（三）独立董事管理办法及其执行情况

公司独立董事按照《公司章程》、《独立董事工作管理办法》等相关法律法规，认真履行职责，出席董事会会议，认真审议各项议案，为公司发展建言献策。对公司关联交易、对外担保、聘任高管、利润分配等重大事项发表独立意见，切实发挥了独立董事在公司规范运作中的监督作用。

（四）公司内部制度建立健全情况

公司持续推进内控评价和风险管理工作，董事会每年均对公司内部控制进行自我评价并披露《内部控制评价报告》，2022 年公司聘请会计师事务所对公司内部控制评价报告进行审计。

2022 年，公司根据证监会、深圳证券交易所发布的《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等法律法规及规范性文件，结合公司实际情况，对《新疆中泰化学股份有限公司章程》、《新疆中泰化学股份有限公司股东大会议事规则》、《新疆中泰化学股份有限公司对外担保管理办法》、《新疆中泰化学股份有限公司关联交易决策制度》、《新疆中泰化学股份有限公司内幕信息知情人管理办法》等制度进行修订、完善。组织董事、监事、高级管理人员参与深圳证券交易所及上市公司协会组织的《2022 年度监管工作会议暨公司治理专项培训》、《上市公司监事会系列培训》、《上市公司董监高对外言行注意事项实务分享》等培训，以期警示董监高远离违法违规，并通过公司内部工作群、OA 办公系统“规范运作”专栏发送资本市场动态、监管规则、违规案例等信息，让管理层和员工了解上市公司监管规则，增强规范运作意识，进一步提升上市公司规范运作水平和信息披露质量。

（五）强化思想政治引领

公司深学细悟习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神、中央经济工作会议精神，贯彻落实自治区党委十届五次、六次、七次全会精神。制定党建工作要点，做到与生产经营工作同部署、同安排、同落实、同检查，两手抓、

两促进；持续规范组织生活，紧密结合安全生产、工艺工程、设备维保、改革创新等工作，不断压实党员责任区、党员先锋岗、党员突击队职责，激发党员发挥先锋模范作用，保持党员先进性和纯洁性。

坚持“反腐败”高压态势，以严的主基调强化正风肃纪，锲而不舍落实中央八项规定精神，统筹日常监督、专项检查和重点监督，持续深化纠治“四风”，重点纠治形式主义、官僚主义；坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进，织牢织密廉洁防护网，促进公司清风正气氛发挥新作用、再现新气象。

第二章 股东和债权人权益保护

一、股东大会召开情况

公司按照《公司法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》召开股东大会，确保股东能依法行使表决权。2022 年公司召开 11 次股东大会，提交股东大会审议的议案 49 项。

二、信息披露情况

报告期内，公司严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等相关法律法规的要求，充分履行信息披露义务。通过证监会指定信息披露媒体真实、准确、完整、及时地披露有关信息，提升信息披露质量与透明度，确保所有投资者能够公平地获取公司信息，保障投资者权益。2022 年累计披露定期报告、临时公告等信息披露文件近 300 份；在深圳证券交易所上市公司 2021 年度信息披露考核中，中泰化学再次斩获 A 级（2553 家上市公司中 454 家获得 A 级）。

三、投资者关系管理情况

公司高度重视投资者关系管理，通过电话、电子邮件、网上业绩说明会、现场调研交流等多种方式，积极搭建与投资者沟通交流的平台。通过每季度《市值管理分析报告》、每月《股东持股分析报告》、《投资者关系管理报告》、每周《一周市场资讯》，对公司股价、股东持股变动、市场行情、市值影响因素等进行分析。2022 年累计接听投资者电话 280 余次、回复深圳证券交易所互动易问题 255 个，回复率 100%；与行业研究员及机构投资者保持良好的沟通，组织 31 场投资者电话调研会议；开展 3.15 投资者保护活动、“2022 年国家安全教育日普法宣传活动”、自治区第十九个“宪法法律宣传月”活动；组织召开 2021 年度网上业绩说明会、参加辖区上市公司投资者集体接待日活动，在做好投资者价值引导的同时，就投资者提出的意见，如实、及时地反映给公司管理层。

四、回报股东情况

公司在创造经济效益的同时重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系，在保证公司持续健康发展的前提下，实施相对稳定的利润分配政策，积极回报股东。公司《未来三年股东回报规划（2020-2022 年度）》对公司的利润分配作出了制度性安排，明确了分配原则、分配条件、以及决策机制等。

公司章程规定原则上每年度进行一次现金分红，最近三年以现金方式累计分配的利润应不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。公司现金分红政策情况，符合公司章程的规定和股东大会决议的要求，决策程序和机制完备。

五、债权人权益保护情况

公司秉承稳健、诚信的经营原则，高度重视债权人权益保护，根据《会计法》、《企业会计准则》，公司建立了涵盖财务管理、投资管理、资产管理、资金管理、会计核算管理、票据管理、往来账务管理等在内的系统性内部控制体系，实施稳健的财务管理方案，依法实行会计监督，有效利用公司的各项资产，提高经济效益，有效保障公司资产、资金安全，也能够保障债权人的利益。

公司一贯注重发展银企合作关系，致力于建设多元化融资体系，积极深化与多家银行的合作，并与各家金融机构建立了良好的合作关系。不断巩固间接融资渠道，保障生产经营资金、项目建设资金供给，进一步利用资本市场融资工具发行公司债券。公司内部控制制度健全，资金使用安全、合理，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，按照款项用途规范使用资金，未发生逾期的情况。在债务融资工具存续期间，根据交易商协会及证监会的要求，建立健全后续管理工作机制，按照款项用途规范使用资金，对公司的生产经营、财务信息、重大事项等重要信息及时披露，积极配合主承销商的后续管理工作。

第三章 安全生产、环境保护与科技创新

公司坚持走安全发展、绿色发展、循环发展之路，始终将环境保护、绿色发展置于可持续发展优先战略，始终贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。确立了“绿色洁净生产、人与自然共融”的企业环保文化，公司加大环保工作力度，高起点、高标准、高质量建设技术装备先进、环保设施领先的生产线。在环保和安全新政策日趋严格的情形下，公司采用新技术、新工艺实现资源循环、综合利用，持续加大节能减排力度，关注行业要求及环保监管动向，确保原有环保设施正常运行并适时升级；同时建立完善工业绿色制造工程和体系建设，大力推进碳减排等新技术研发利用，打造绿色化工产业，积极探索化工产业低碳发展新路径。

第一节 安全生产

一、完善协调机制，确保安全生产运行稳定

一是建立保供保运和生产预警机制，提高生产保障能力。针对疫情影响产供销储运各环节出现的情况，公司及时与相关单位、部门沟通，直接到生产现场协调解决生产链平衡问题。通过生产、供销、储运互联互通，高效联动、密切配合，发挥运力效率，提升装卸车速度、采购与生产的匹配度、异常情况应对能力。建立健全原料安全库存、产品最大库存定额指标，以指标预警指导供销储运平衡协调，确保在特殊管控、疫情防控等重重压力下生产经营活动正常开展。

二是完善特殊时期、天气生产预警保障机制，协调运行中存在的问题。持续关注天气预警，提前发布安全生产预警通知，与各园区联动启动相关预案，对重点单位、重点区域、重要环节、节假日及特殊天气运行期间平稳运行提供了组织保障。

二、建章立制，系统推进管理提升工作

结合生产实际，按照安全生产标准化要素，梳理出需制定的安全管理制度，

根据新《安全生产法》构建全员安全生产责任制度的要求，依据“可量化、可执行、可坚持、可更新、可感受、可视化、可考核、可落实”的原则，编制全员安全生产责任制，明确了公司各部门、各岗位的安全职责；以双重预防机制为抓手，推动基础管理持续夯实，持续跟踪各生产单位开展风险辨识工作情况，完成风险管控措施的排查及整改。

在中国石油和化学工业联合会、中国化工企业管理协会共同组织开展的第十五届全国石油和化工企业管理创新成果申报中，新疆华泰重化工有限责任公司申报的《大型氯碱化工企业基于信息化生产管控创新系统的建设与实施》荣获一等奖；新疆中泰化学阜康能源有限公司“工业互联网+危化安全生产”赢得新突破，建成高危作业、智能巡检、重大危险源管理、承包商管理等 7 个应用场景及 APP 建设，以杜邦安全管理要素为基础，实现全流程信息化变革，为高效服务生产经营目标提供保障；新疆中泰矿冶有限公司实现智能行车远程控制和自动开闭膜电石锅全覆盖，智能装车实现现场操作零接触，不断提升安全生产水平。

对标国内一流企业做好能力提升，以建立完善产品和检验标准体系、启动系统性的标准化工作，逐步健全公司标准体系，落实质量强企工作，完成质量管理现状诊断，确定质量管理改善重点。

三、智慧化赋能，打造智慧园区

新疆中泰化学阜康能源有限公司秉承“安全、创新、绿色、智能、协调”的发展理念，以“立足当下，放眼未来，总体规划，以点带面”为指导思想，以提升员工工作效率、企业安全管理能力等为目标，结合自身生产实际，着力打造数字化、智能化的“智慧园区”，建设智慧化工园区运营中心和 IOC 系统，实现园区的融合联动管理，解决生产管理过程中遇到的一系列问题，实现了“基础设施智能化、园区管理精细化、生产管理信息化、物流运输一体化、产业发展现代化”的总体目标。

四、夯实基础，提升基层员工能力

公司持续推进杜邦体系建设，在各生产园区开展基础管理提升工作，通过中

安咨询和国家危险化学品协会的辅导、培训等方式提升专业技术人员的素质和能力、安全管理的技能与方法；持续推行“五懂五会五能”工作，提升基层员工的专业技能，系统性开展安全生产管理工作，掌握安全管理方法，提升专业技术人员综合安全生产管理能力，推进公司安全生产管理。

五、重点突出，系统推进安全管理持续改善

公司坚持“人民至上、生命至上”的安全理念，制定一系列安全管理相关内部控制制度，并在运行过程中不断的检验制度的可行性，为企业安全生产管理提供了基础支撑；制定“贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述推进新时代安全生产高质量发展的意见重点工作任务分工方案”、“危险化学品安全风险集中治理实施方案”等共计 10 个任务清单 35 项细化措施，通过集中治理，压实安全责任，做到重大风险隐患排查见底、防范治理措施落实到位，真正从根本上消除事故隐患、从根本上解决问题，确保集中治理取得实效，确保公司安全生产高质量发展。

六、巩固提升，纵深推进安全生产专项整治

根据自治区《关于全面加强自治区危险化学品安全生产工作的实施意见》、《2021 年危险化学品安全生产工作情况通报及 2022 年重点工作安全》及危险化学品安全生产专项整治三年行动要求组织开展危险化学品风险集中治理工作，明确任务 26 项，定期对危险化学品集中治理情况进行跟踪、落实。

第二节 环境保护与高质量发展

一、绿色制造，助力企业发展

公司坚持始终以习近平生态文明思想为指引，紧跟国家前沿政策，贯彻新发展理念，严格执行国家地方各级环保法律法规标准、引进全行业绿色低碳与清洁生产技术，积参与行业相关标准的制定，提出切实可行、具有可操作性的建议，子公司先后获得“国家绿色工厂”、“石油化工绿色产品”、“清洁生产先进企业”等荣誉称号，助力公司可持续发展。

二、开展环境风险排查，关注环保重点工作

完善环境风险排查标准，全方位开展环境风险排查，制定整改和管控措施，顺利通过第二轮中央生态环境保护督察。强化固废危废管理，推动危废属性鉴别，明确废弃物属性，提升固废管理标准和要求。同时，持续推进废物资源化综合利用，通过上下游产业联动、资源整合优化产业结构，遵循减量化、资源化的原则，建立废水、废气、废渣、废热循环利用网络，实现废弃物价值创新。根据环境保护法规、政策及相关执行标准的实时性，对工艺、设施等进行技术升级，从而实现废水排放减量化，固废综合利用和规范处置率 100%，废水、废气、固废排放均达行业清洁生产的领先水平。

三、夯实基础，提升管理

公司持续推进管理提升工作，对标国内先进企业做好能力提升。同时，将环保信息管理纳入公司信息化建设的统筹规划，建成生产信息综合指挥平台，实现环保管理信息实时化和可视化，为公司实现环保智能化管理打好基础。

四、全面规划和建设园区绿化设施，努力打造绿水青山

公司坚持“建设一个园区、绿化一片戈壁”的发展理念，引进最前沿的工业园绿化规划设计理念，大力绿化每个工业生产园区，园区的绿化覆盖率达到 40% 左右，对工业园周边进行植树造林，荒山绿化，实现“工业环保+生态环保”的双结合，努力打造绿色、环保、节能、生态、低碳工业园区。2022 年，新疆中泰化学托克逊能化有限公司、新疆中泰矿冶有限公司入选国家级“绿色工厂”，新疆中泰矿冶有限公司还被工业和信息化部评为 2022 年度重点用能行业能效“领跑者”（电石行业为）、被中国石油和化学工业联合会评为“2021 年度能效领跑者标杆企业（电石）”；新疆华泰重化工有限责任公司获评国家级“氯碱行业水效领跑者”称号，并被工业和信息化部评为“工业废水循环利用试点企业”、“2022 年重点用水企业、园区水效领跑者”。今后，公司将进一步完善高效、清洁、低碳、循环的绿色化工体系。

第三节 科技创新与高质量发展

一、加强校企合作，提升科技创新水平

持续加强校企合作、实现互利共赢，充分发挥高校及科研院所的研究优势，攻关企业发展过程中的核心技术。公司坚持产学研合作，与南开大学、北京化工大学、中国科学院过程工程研究所等高校、科研院所紧密合作，借用“外脑”跟踪氯碱行业发展技术前沿，坚持“基础+高端”两条路线并行，提升科技创新效率，掌握一批核心技术成果，抢占行业发展制高点。随着 PVC 膜材在农业领域的不断应用，新疆中泰化学阜康能源有限公司与新疆农业大学等单位合作的《高强度地膜（PVC）农田全产业链技术应用研究》产学研课题在自治区科技厅立项，并获批专项资金。

二、加强技术攻关，攻克技术难题

公司坚持“用创业的精神创新、用创新的成果创业”的理念，加大科技创新研究和应用的力度，优化生产链条，深挖生产潜力，促进生产工艺转型升级，从国产化替代、环保化及扩大应用多方面开展技术攻关，解决限制行业发展的瓶颈问题。随着国内装备技术的发展，公司不断加快推进装置国产化步伐，坚持以“课题组”为抓手，推动重点课题进度，研究离子膜电解槽国产化大型装备的替代和应用，促进装置低能耗、高效率运行，实现了技术突破。在自治区总工会最新公布的职工创新活动优秀创新成果名单中，新疆中泰化学阜康能源有限公司电石法氯乙烯合成无汞触媒的研发及应用获得关键核心技术创造性优秀创新成果奖；新疆天雨煤化集团有限公司首创干熄焦除尘，推进荒煤气脱氨等 30 余项创新项目，装置稳定运行率不断提升。

三、加大研发投入力度，促进产品升级

公司始终保持科技敏感性，坚持在现有装置的基础上，开发特种 PVC 树脂。一是通过市场调研、样品搜集、中试实验装置改造等工作，完成了二元氯醋树脂的小试和中试实验，形成了两个型号的二元氯醋树脂产品，下游反馈良好。二是通过对多元共聚悬浮法氯醚树脂工艺技术研究、试验，形成了多元共聚悬浮法氯醚树脂工业化生产工艺包，并通过不断的研究、摸索，使氯醚树脂产品在耐水性、耐腐蚀性和耐酸碱性能、润湿性等方面得到提升，延伸氯醚树脂在重防腐涂料和

船舶漆领域的应用，实现氯醚树脂应用由低端市场向高端迈进。三是 AGR 树脂助剂化研究。主要是在成熟 AGR 树脂的基础上研究不同丙烯酸丁酯含量的 AGR 树脂产品，作为抗冲助剂进行推广。2022 年摸索出 AGR 树脂抗冲强度主要影响因素及参数，AGR 树脂助剂化替代试验正在逐步实现。随着传统 PVC 工艺中引入不同种类的单体，实现从“均聚到共聚”的优化创新，开辟特种树脂的研发新思路，推动公司产品的多元化、丰富产品种类。

四、坚持绿色发展，紧跟发展新趋势

近年来，环保和安全新政策日趋严格，绿色、安全、环保、节能、资源循环利用已成为时代发展的新趋势，公司坚持“切实把安全和环保作为一切工作的出发点和落脚点”的安全环保理念，在科技创新方面不断发力，围绕安全环保展开科研攻关和技术改造。库尔勒中泰纺织科技有限公司与中国科学院过程工程研究所等单位合作的《二氧化碳捕集与高效化工利用关键技术研发》项目在自治区科技厅立项，并获专项资金。公司实施完成的大型氯碱及乙炔法 PVC 生产绿色工艺关键技术研发及产业化项目顺利通过国家工信部验收，实现了 11 项绿色工艺关键技术突破，解决了聚合釜转化率低、乙炔装置绿色发展、盐水精制质量等关键技术问题，这是密切结合我国氯碱行业及公司生产面临的迫切需要解决的关键技术问题而开展的研究攻关，对氯碱行业安全和清洁化生产有较大促进作用，成果均实现了工业化应用。同时，公司大力推进碳减排等新技术研发利用，积极探索化工产业低碳发展新路径，让绿色成为高质量发展的鲜明底色。

第四章 职工权益保护

一、公司员工情况

截止2022年12月31日，公司员工人数为23,106人。

专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	18,979
销售人员	382
技术人员	2,746
财务人员	248
行政人员	751
合计	23,106
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
本科及以上学历	3,892
大专	9,358
中专及以下	9,856
合计	23,106

二、保护员工合法权益

公司认真贯彻落实国家有关劳动用工的各项政策措施，牢固树立“以人为本、人才兴企”的理念，依法保障广大员工的合法权益，建立企业与劳动者双向选择、员工能进能出、岗位能上能下的用工机制。公司设有各级人力资源管理部门，建立了各级工会组织，公司及控股子公司均依法建立了职工代表大会制度，保障员工权益的有效落实。为进一步保障员工合法权益，建立和谐稳定的劳动关系，公司及控股子公司均按照“平等、自愿、协商一致”的原则，与员工订立书面劳动合同，签订率达到 100%，并按照国家要求，为员工缴纳“五险两金”，包括基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等法定社会保险，以及住房公积金和企业年金。

公司坚持维护员工的民主权利，发挥员工民主管理、民主监督的作用，积极营造公平、民主、务实、和谐的氛围，员工工会入会率达到 100%，公司通过职工代表大会、业务公开，让员工充分了解企业的发展，参与企业的管理，维护了

员工的知情权和监督权。建立健全“政府支持、党委领导、工妇运作、职工参与”的工作机制，促使工会机制更加顺畅，为员工提供公正、平等、互爱的工作氛围。

三、职工薪酬与福利

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，通过不断完善薪酬分配制度，努力构建规范合理的收入分配关系，不断激发人员活力和创造力。为培养造就高素质专业化干部队伍，公司逐步建立“责权明确、奖惩分明、业绩突出、流动有序”的岗位管理模式，落实“干部能上能下、人员能进能出、薪酬能高能低”的动态管理机制，推动“能者上、优者奖、庸者下、劣者汰”的用人导向，充分发挥薪酬绩效的激励作用，将公司业绩增长与员工收入增长挂钩、业绩和工资紧紧结合，充分激励各级员工提升能力。

薪酬是员工得以生存、获得尊重和自我实现的基本条件，向员工提供稳定而具有竞争力的薪酬是公司不变的追求。公司薪酬管理秉持公平、公正、公开、透明的原则，通过外部行业对标、内部平衡分析，不断优化公司及子公司薪酬标准及结构，提高薪酬制度的针对性、适应性和激励性。为充分调动员工队伍的积极性和创造性，薪酬向技术、生产等一线人员倾斜，2022 年公司实施限制性股票激励计划，进一步建立、健全长效激励机制，激发全体职工的积极性和创造性，构建更加牢固的企业与员工命运共同体。

四、做好人才梯队建设

紧紧围绕公司发展战略，牢固树立“人才是第一资源”的理念，深入实施“人才强企”战略，积极构建“引才、选才、育才、用才”的人才机制和环境，以创建“学习型”组织为载体，以“夯实业务技能，提高综合素质，实现企业可持续发展”为指导思想，以“岗能匹配，学以致用，创新发展”为原则，有效应用数字化、智能化双培训平台，强化岗位技能培训，营造在工作中学习、在学习中工作的好学习氛围。一方面完善体制和机制，构建市场化的用人机制，持续加大市场化选人用人引入力度，通过项目合作、柔性引进等多种方式引进人才，通过高层次人才的引进带动和培养一批中青年技术带头人和技术骨干；另一方面坚持

动态管理，人岗相适，靶向培养，建立健全培养锻炼、适时使用、定期调整、有进有出的良性工作机制，分类建立数量充足、质量优良的优秀人才骨干库，为公司的持续发展提供技术和人才支撑。

公司不断优化现有人才结构，建立合理的人才梯队，强化人才服务理念，坚持以需求为导向，聚焦“扩大人才增量、服务人才存量”，积极留住用好人才，加大人才引进力度，制定实施更加积极、更加开放、更加有效的人才政策，把阶段性工作与长期性任务结合起来，在保证全年工作任务落实的基础上，不断健全完善人才工作的长效机制，充分激发各类人才创新创业动力，吸纳留住用好各方面人才，为推动和保障高质量发展提供更加有力的人才支持和智力支撑。

公司高度重视员工培训体系建设，大力整合培训资源，发展线上培训稳定线下培训，分层分类大力开展各类人才培训培养，不断提升干部人才队伍能力素质。举办“中泰杯”职工职业技能大赛，承办行业职业技能竞赛，多次取得优异成绩。同时，发挥榜样示范作用，增强创新活力，坚持将劳模和工匠人才创新工作室、工人先锋号创建作为激发广大职工创新创造的有效载体，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，为员工职业技能提升搭建平台、提供舞台。公司着眼于打造一支高素质的专业队伍，建立多序列、多层级的员工发展通道，努力为员工打造发展平台、拓宽发展空间，最终实现员工和企业共同发展。

五、职业健康和安全

公司始终坚持以人为本的管理理念，一直以来把维护员工生命安全、关爱员工身心健康放在各项工作的首位，不断完善职业安全健康管理体系，保护员工的生命安全和身心健康。积极采取多种措施，通过建立健全职工健康档案，实行动态监督，从源头上维护职工身心健康。

在“安全生产月”活动中，公司开展职业病防治、急救知识等宣讲活动，深入各生产园区为百余名干部员工开展人人会急救，人人防职业病，人人重安全的防病、急救培训；定期组织职业健康体检，针对职业病做到早预防、早发现、早诊断、早治疗，以便于采取有效的防控管控措施，切实保障员工健康利益；在工作

过程中充分为作业人员提供除尘口罩、防噪音等劳动防护用品，并定期开展现场劳动保护安全检查；持续加强安全防护，加大职业健康的执行力度，持续改善员工现场作业环境，切实保障员工的身心健康，确保在职业病预防和控制上取得良好成绩，持续推进公司生产经营健康稳定发展。

六、企业文化建设

（一）文化润企，凝聚人心

为丰富员工精神文化生活，公司组织开展“福满中泰”迎新春活动、“关爱女性健康 畅享美丽生活”健康知识讲座、评选表彰“巾帼之星”、组织员工集体生日、“我心向党 逐梦未来”员工子女活动等。通过多种形式的活动，进一步增强员工幸福感和获得感，凝聚人心，助力公司发展提质增效；通过公司官方微信公众号、公司内部网站，深入开展丰富多采的核心价值观宣贯，做到文化润企让干部员工队伍更加凝聚、更有朝气。

（二）重视技能人才，增强创新活力

公司高度重视产业员工队伍建设，紧紧围绕产业思想引领、素质提升、队伍壮大等重点任务，搭建亮点平台，深化产业工人队伍建设改革，充分发挥“劳模和工匠人才创新工作室”示范带动作用，建立健全人才培养和技能评价体系。各子公司技能人才连续多年在自治区和国家级职业技能大赛中获奖，2022 年，新疆华泰重化工有限责任公司技能大师陈祥洪荣获职工职业技能竞赛类全国五一劳动奖章，新疆中泰化学阜康能源有限公司阿布都赛米荣获首届“新疆工匠年度人物”称号，巴州金富特种纱业有限公司设备后纺维修车间涡流班组荣获全国工人先锋号荣誉称号。公司 21 名员工入选自治区首批“新疆工匠”项目人员，一大批“工匠”在公司发展平台上快速成长，在推动公司高质量发展中充分发挥产业工人主力军作用，造就了一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的高素质产业工人队伍。

第五章 供应商、客户和消费者权益保护

公司严格依法合规运营，公平竞争，尊重竞争伙伴，尊重客户权益，坚持合作共赢。公司对供应商和客户诚实守信，不依靠夸大宣传、虚假广告等不当方式牟利，无侵犯供应商和客户的著作权、商标权、专利权等知识产权的情况。公司还通过开展反商业贿赂工作，形成了共同抵制商业贿赂的良好氛围。

一、以互利共赢为目标，提升供应商品质

公司倡导公平竞争，实行“阳光采购”，建立严格的供应商准入制度和公平、公正的评估体系，供应商享受无差别待遇；定期对供应商进行考核评估，通过对供应商的信息动态维护、履约情况跟踪与评价、日常不良行为处理等方式进行日常管理，提升供应商及产品质量，为供应商创造良好的竞争环境。公司采购按制度进行，在采购前、采购中、采购后的各个环节接受相关部门的监督；规范采购合同，认真履行合同条款、及时支付货款、妥善处理争议，保障供应商的合法权益。

公司站在可持续发展的战略高度支持供应商成长，注重与供应商的沟通交流，建立定期沟通机制，加强互访，组织供应商座谈，强化与战略供应商的合作，对优秀供应商进行表彰，与优秀供应商建立长期稳定、互惠双赢的合作关系，为供应商提供更加优质的营商平台。

二、维护现有客户，开拓新兴领域

公司始终坚持“对企业要忠、对客户要诚、对业务要精、对自己要严”的管理理念和“客户至上”的原则，以维护渠道为主，提高客户粘性。一是加强市场分析、行情趋势研判、上下游客户的沟通走访，灵活调整销售策略。二是针对各产品和区域的差异化，及时调整和部署灵活的销售策略，满足不同市场和客户的需求，提高产品的普适性。三是充分利用生产园区的区位优势，紧紧抓牢周边客户，同时积极开拓新兴领域，提高资源优化配置，保证疆内外市场占有率稳步提升。

公司始终把客户服务放在首位，在做“强”企业产品的前提下，在做“大”企业效应上下功夫。对产品销售采取闭环服务，从产品质量到售后服务，一对一、专人专责解决和维护客户异议，提高客户对产品的认可度。面对疫情期间封控管理、公路运输停滞的严峻形势，公司一方面将产成品库存前移，通过资源优化配置，优先保供战略合作客户；另一方面积极与客户提前沟通，与客户共同做好采购预案；第三，积极与铁路部门协商，铁路运力得到一定倾斜和改善，将运输影响降到最低。

三、持续改进质量，提升品牌价值

公司始终以顾客满意为关注焦点，积极开展产品质量管控、客户异议处理及客户走访工作，确保产品质量持续改进。公司朝着“产品差异化、品质高端化、品牌国际化”的方向，聚焦市场前沿抓产品研发，做强科技链产业链，提升研发创新能力，加大产学研投入，通过持续加强市场服务、产品升级、研发投入等多维度管理，进一步提升公司品牌价值。

2022 年，公司荣获第七批国家级制造业单项冠军企业；新疆中泰化学阜康能源有限公司荣获 2021 年度新疆自治区质量管理活动推进工作表现突出企业；新疆华泰重化工有限责任公司《氯碱化工企业基于智能化生产管控创新系统的建设经验》获得新疆自治区质量标杆。

第六章 社会公益事业

公司始终不忘初心，牢记使命，积极承担企业社会责任，坚持经济效益与社会效益的统一。关爱善待每一位员工并与其共同成长，精准帮扶并关爱弱势群体，追求健康可持续发展，在努力实现自身发展壮大的同时，增加对地方经济的贡献，最终实现企业与社会共同进步与发展。

一、加强员工关心关爱，服务员工落实处

以强化基层、服务职工、提高工作效能为导向，坚持服务落实到基层，团队建设在基层。推动各族干部职工手足相亲、守望相助，促进各民族交往交流交融。把干部员工生命安全和身体健康放在首要位置，在疫情封控管理期间，公司对员工生活物资需求进行摸底，配送急需物资及药品，畅通服务渠道，保障员工的需求及时得到解决；定期发放防疫物资口罩、防护服、免洗消毒凝胶、连花清瘟胶囊等防疫物资，积极走访慰问大病、工伤、访惠聚干部员工，为员工排忧解难。

二、巩固脱贫攻坚成果，推进乡村振兴战略

为了巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，公司充分发挥国企优势，建立健全乡村振兴领导机构，制定工作方案；健全乡村治理工作，提升治理能力，激发农村经济发展新活力。

为找准制约脱贫攻坚突出问题，掌握贫困户现状和致贫原因，扎实开展脱贫攻坚工作，“访惠聚”驻村工作队开展座谈交流，进一步摸清产业结构、基础设施、人文环境等基本情况。本着“因村制宜、分类施策”的原则，组织农业专家及相关领域专业人员，多次赴外地开展调研工作，从规划体系、发展任务、制度保障等方面提出发展建议。

研究分析当地优质栽培资源，提高农产品附加值；积极落实新建养鸡场、鸵鸟养殖示范点建设、土地平整、村委会办公场所升级改造、安装路灯、蔬菜种植等项目；拓展特色农产品制种、种植、加工、销售等全产业链经营，加快农业产

业现代化、科技化。

对边缘易致贫户和脱贫监测户建立定期走访制度，建立完善档案，逐户研判制定帮扶措施，消除致贫风险；紧盯就业保障，定期对脱贫户就业情况进行动态抽查，用好就业扶持政策，确保收入稳定，常态落实就业帮扶责任；紧盯教育保障，加强教育培训，为贫困学生提供助学金，帮助孩子完成学业。

三、投身公益事业，展现国企担当

公司始终把关注社会公益事业、重视社会责任作为企业文化的重要组成部分，在创造企业价值的同时，积极开展各项社会公益活动，为社会贡献国企的组织力量。为打赢疫情防控攻坚战，彰显企业的社会责任与担当，公司积极参与疫情防控工作，在关键时刻伸出援助之手，向社会各界捐赠消毒液、口罩、防护服等物资和现金共计 6000 余万元，全力保障防疫物资供应。

2022 年 4 月，上海面临着严峻复杂的疫情防控形势，公司充分展现国企担当，积极履行企业社会责任，将口罩、药品、医用防护、消毒原液服等防疫物资驰援上海；2022 年下半年，面对新疆历史上涉及面最广、感染人数最多、防控难度最大的疫情防控形势，公司全力以赴防疫情、稳生产、保经营，在新疆部分地区封控管理期间，公司向政府等相关单位捐赠消毒液，用于公共环境消杀及重点区域消杀等防控需求，以扎实的行动和担当，携手并肩、共克时艰。

2022 年，公司在股东、债权人、员工权益保护、环境保护、巩固脱贫攻坚成果等方面承担了相应的社会责任，努力为社会公益事业做贡献，创造了社会和经济价值，树立了良好的社会形象。2023 年，公司将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，继续围绕公司的核心价值观与企业宗旨，在为股东创造价值的同时，持续回馈社会，不断强化履行社会责任在公司发展战略中的重要作用，以实际行动践行企业社会责任，提高企业管理层与员工的社会责任感，通过扎实的工作和持续改进树立并保持优秀的企业形象。

新疆中泰化学股份有限公司

二〇二三年三月