



天齐锂业股份有限公司

2022 年度社会责任报告

披露时间：二〇二三年三月三十一日

目录

一、社会责任报告综述.....	3
（一）企业简介.....	3
（二）社会责任管理.....	4
二、社会责任履行情况.....	6
（一）股东和债权人权益保护.....	6
（二）职工权益保护.....	10
（三）供应商和客户权益保护.....	14
（四）环境保护与可持续发展.....	16
（五）社会公益事业.....	18
（六）乡村振兴工作.....	19

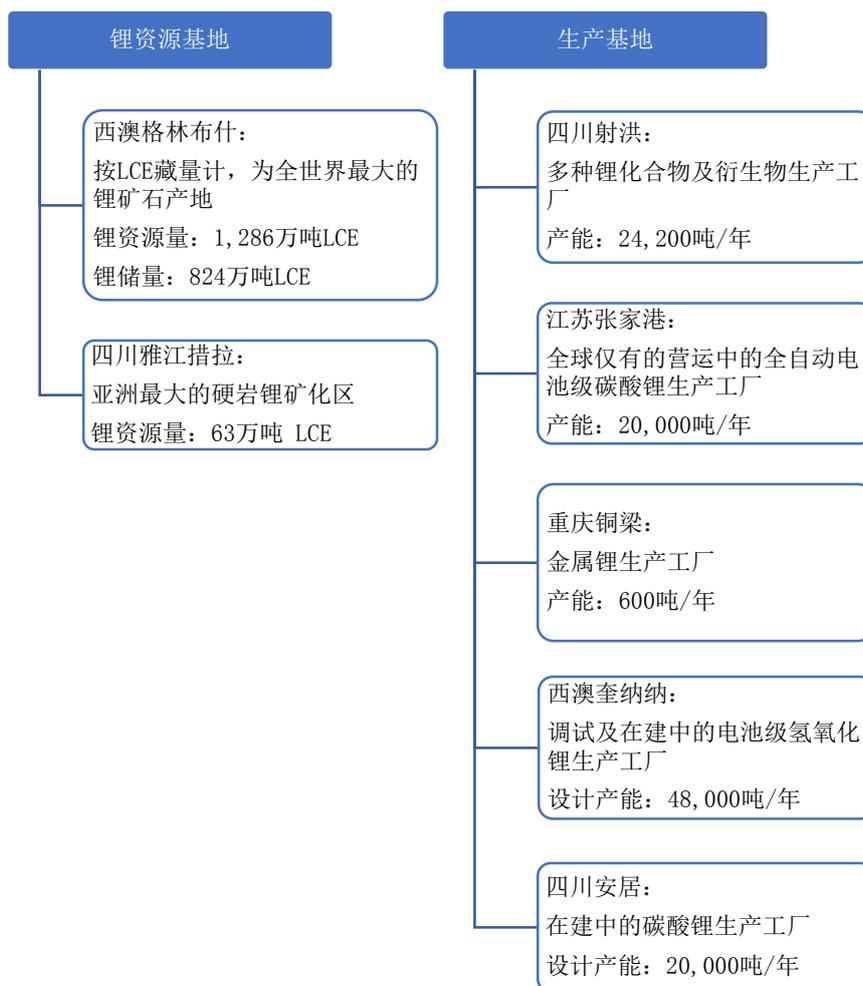
一、社会责任报告综述

（一）企业简介

天齐锂业股份有限公司（以下简称“我们”、“公司”或“天齐锂业”）是中国和全球领先、以锂为核心的新能源材料企业，为深圳证券交易所（“深交所”）（股票代码：SZ.002466）和香港联合交易所有限公司（股票代码：9696.HK）两地上市公司。自创始以来，我们经历了企业改制、深交所上市、资本扩张、全球收并购等阶段，在不断变化的内外部环境中，天齐锂业砥砺前行，不忘初心，牢记“共创锂想”的使命，践行“求真务实、追求高效卓越、坚持奋斗、引领变化、创造独特价值、真诚对待利益相关方”的核心信条，始终致力于在企业理念、管理团队、技术研发、产品品质、企业融资、企业文化、社会责任、可持续发展等层面，发挥开放与合作的价值，坚持国际化的标准，依照国际规则运营，成为有影响力的全球能源变革推动者。

业务生产及资源分布

天齐锂业致力于实现“夯实上游、做强中游、渗透下游”的长期发展战略，公司主要业务涵盖了锂产业链的关键阶段，包括硬岩型锂矿资源的开发、锂精矿加工销售以及锂化工产品的生产销售。我们以西澳大利亚格林布什锂矿、四川雅江措拉锂矿为资源基地，确保稳定的优质锂原料供应，提高锂盐生产的运营效率、稳定性及灵活性。在生产环节，天齐锂业在中国及澳大利亚都拥有规模领先、技术先进的生产基地，凭借垂直一体化的全球产业链优势与全球客户建立伙伴关系，共同助力新能源产业长期可持续发展。



公司控股的资源及加工基地

(二) 社会责任管理

天齐锂业重视可持续发展, 将其纳入公司的战略目标之中并给予较高的优先级, 进而将社会责任工作及环境、社会及治理(以下简称“ESG”)工作贯彻于公司的日常管理和运营之中。公司建立了以董事会为最高责任机构的 ESG 治理架构, 由董事会负责审议和监督公司的 ESG 管理方针、策略、目标制定及检讨, 以及审议和批准 ESG 相关信息的披露。董事会对 ESG 事宜的管理及信息披露承担最终责任。

公司在董事会下设立 ESG 与可持续发展委员会, 同时设有 ESG 与可持续发展专职部门, 并明确了各相关职能部门及各生产基地的 ESG 工作对接人, 从而形成了权责清晰、协调统一的 ESG 治理架构。ESG 与可持续发展委员会主要负责制定公司的 ESG 与可持续发展愿景、战略规划及目标, 识别 ESG 相关风险、

统筹 ESG 管理工作，提升公司可持续发展水平。公司董事会办公室及 ESG 与可持续发展部门是 ESG 与可持续发展委员会的日常工作机构，负责 ESG 与可持续发展委员会决策的前期准备工作。董事会办公室为相关业务的组织部门，ESG 与可持续发展部门是相关业务的具体承办部门。此外，总部 ESG 与可持续发展部门也与海外的奎纳纳生产基地建立了协同工作机制，通过月度沟通、可持续发展规划协同制定、海外市场 ESG 信息重点讨论等共享讯息，互相促进；公司控股子公司泰利森也于报告期内成立可持续发展小组，推进 ESG 相关工作。

天齐锂业以“共创锂想”为责任理念，以“到 2030 年，成为全球新能源行业可持续发展的引领者”为公司的可持续发展目标，将可持续发展战略融入企业整体发展战略中，以风险防控为基础保障，价值创造为内生驱动力，责任品牌为外在影响力，将诚信合规视为基本营运准则，在商业伦理准则、员工权益保障、员工职业发展、员工健康与安全、环境保护、资源利用及社区融入等 ESG 重大性议题上建立内部规章制度，并定期设立定性、定量考核目标，重点融入 RHSEC（风险、健康、安全、环境及社区）的战略管理体系，在保障公司自身可持续发展的同时，创造客户、员工及业务伙伴的共享价值。

2022 年，天齐锂业凭借良好的公司治理水平及履责表现，获得社会各界认可，斩获多项荣誉。

荣誉和认可	颁发机构
CDP 气候问卷、水问卷分别获得了 B- 和 B 成绩，均属于管理级别	CDP 信息披露项目
天府 CSR 创新奖	四川新闻网
入选《中国上市公司 ESG 研究报告（2022）》蓝皮书案例	中国企业管理研究会社会责任与可持续发展专业委员会
2022 年度新锐责任企业	南方周末
技术标准优秀奖	全国有色金属标准化技术委员会
入选《中国企业低碳转型与高质量报告 2022》优秀案例	南方周末中国社会企业与影响力投资论坛
金梧桐奖“最佳投资者关系管理上市公司”	2022 年中国上市公司投资价值峰会暨中国投资基金群星峰会

金蝉奖“年度优秀投资者关系奖”	华夏机构投资者年会
2022 年金麒麟港美股“最具投资价值上市公司”奖	2022 新浪财经海外投资峰会
2022 年度上市公司董办优秀实践案例奖	中国上市公司协会
金牛奖年度投资者关系管理奖	中国证券报
年度中国上市公司市值排行榜 A 股机构调研热度榜 50 强、民营上市公司市值 50 强和最受机构欢迎上市公司 50 强	Wind
2022 资本市场价值榜年度最具竞争力企业奖	第一财经
2022 年度金港股大奖	智通财经
2022 年度最佳 IR 团队奖	智通财经
2022-2023 最佳投资者关系项目奖	中国卓越 IR
2022-2023 最佳资本市场沟通奖	中国卓越 IR
2022 水晶球评选最具投资价值上市公司奖	证券市场周刊
2022 年度金格奖年度信息披露奖	格隆汇
2022 年度最佳投资者关系奖	雪球

二、社会责任履行情况

（一）股东和债权人权益保护

1. 公司治理

天齐锂业严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等相关法律法规及规范性文件的要求，制定了《公司章程》等一系列内部治理制度，明确了清晰的决策、监督、执行层级，形成了有效制衡、科学决策的公司治理机制。

我们建立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的公司治理架构。其

中，公司股东大会是最高的决策机构，通过股东大会议事规则规范了会议的召开程序，股东大会采取现场投票与网络投票相结合的方式，向全体股东提供充分行使权利的平台。董事会负责股东大会的意志执行与决议督促，并下设战略与投资委员会、审计与风险委员会、提名与治理委员会、薪酬与考核委员会、ESG 与可持续发展委员会五个专门委员会，负责对公司的整体治理、监督和定期检讨，确保公司进行合规运营。同时，我们设立了独立董事会议制度和董事长会议制度作为董事会决策的重要支持机构和制度设计。监事会按照《监事会议事规则》，出席股东大会、列席董事会，对董事会决策程序、决议事项及公司依法运行等情况实施监督，维护公司及全体股东的合法权益。报告期内，天齐锂业未发生被中国证券监督管理委员会（以下简称“中国证监会”）和证券交易所处罚的任何情形。

2. 信息合规披露

天齐锂业严格遵守中国证监会、深圳证券交易所有关信息披露的规定，积极履行信息披露义务，始终致力于持续提高信息披露的准确性、完整性和及时性，并保证信息披露的公开透明，以维护良好的投资者关系。报告期内公司共发布 A 股定期报告 4 份和 H 股定期报告 2 份，巨潮资讯网披露文件共计 154 份，香港联合交易所网站披露文件约 160 份（含全部中英文公告文件），未出现公司发布的新闻早于公告的情形，不存在媒体采访和投资者接待中违规披露的情形，不存在因市场质疑而进行澄清或说明的事项。报告期内，公司在信息披露方面所做工作受到媒体和第三方机构的认可与肯定，获得《格隆汇》金格奖“年度信息披露奖”等相关奖项。

3. 保护投资者利益

天齐锂业高度重视投资者的权益，通过股东大会、生产基地调研、投资者接待与调研等举措积极了解并回应投资者诉求。我们积极保障中小投资者的权益，按照中国证监会和深圳证券交易所的有关规定对中小投资者的表决进行单独计票并及时公开披露结果，最大限度地提高中小投资者参与公司决策的程度，维护中小投资者的权益。

4. 投资者关系管理

（1）优化投资者关系管理体系

报告期内，公司重视投资者关系管理工作，并建立了由董事长、董事会秘书、

董事会办公室组成的投资者关系管理体系。其中，公司董事长为投资者关系管理工作的第一责任人；董事会秘书为投资者关系管理主要负责人，组织实施投资者关系的日常管理工作；董事会办公室为专门的投资者管理机构，设置专门岗位负责投资者关系的具体维护，并逐步加大对该岗位的资源投入，提升工作绩效。我们同时重视对公司经营状况与市场动态的追踪，通过对公司市值动向及股东结构进行定期分析，对国家政策、行业趋势、企业基本面、财务表现等关键信息进行汇总分析，作为投资者关系管理的信息支撑。

（2）积极开展投资者沟通交流

公司认真贯彻执行《投资者关系管理制度》，制度性安排各类投资者关系工作的流程、期限、口径和负责人员等，通过投资者热线、公司网站、微信公众号和小程序、“投资者关系互动平台”、各类投资者关系平台官方号、股东大会投资者接待与交流、投资者及分析师调研、证券类媒体采访回应等方式与公司投资者积极友好互动和交流，与投资者建立了常态化、系统化的沟通机制。我们在公司网站设立了中文和英文“投资者关系”专栏，通过深圳证券交易所“投资者关系互动平台”、公司公开的投资者热线和公开邮箱与投资者及时互动，解答投资者疑问、与投资者友好交流，使投资者的权益得到充分的保障。公司董事长和管理层注重与投资者的沟通，多次参与投资者现场调研，消除公司与投资者之间信息不对称的影响。同时，公司积极组织业绩说明会，参加境内外卖方研究所举行的各类策略会、投资峰会等投资者交流。

2022年，公司共计发布5条投资者关系交流记录公告，累计接待机构及个人投资者、媒体超过2600人次，以中文、英文等多语种的方式进行多场现场及电话会议；其中，公司首次以视频网络直播方式召开2021年度暨2022年一季度业绩说明会，并继续采用视频直播的方式举行了2022年半年度业绩说明会，以便利各地投资者远程实时参加公司业绩说明会、及时了解重要信息，两次业绩说明会合计约2270人次参与和观看。此外，公司投资者热线平均每个工作日接听投资者来电约6-10通，全年合计接听电话超过1,180通，共回复问题超过1,910个；共计回复数十封投资者邮件。同时，我们在深圳证券交易所“投资者关系互动平台”积极回复数百位投资者共计709条问题，回复率为100%。

公司也高效借助微信公众号、网站等官方自媒体发声渠道，对重大项目进展

情况（如 H 股成功发行上市等）、重要接待与外访工作（如工信部领导莅临调研、公司副董事长和总裁一行访问南美等）、所获荣誉（如董事长荣获“四川十大经济影响力人物”称号、公司荣获 Wind 中国上市公司市值排行榜三大奖项等）、社会责任行动（如捐款捐物用于泸定县抗震救灾、情系甘孜暖冬行等）、受邀加入国际组织（如联合国全球契约组织、国际锂业协会等）、企业文化建设（如管理团队慰问新春坚守岗位员工、各基地团建活动等）进行自主报道，对重要的公开媒体采访及报道（如天齐锂业董事长、副董事长和总裁专访等）进行转发推广，丰富投资者获取公司有价值信息的多样渠道。

（3）积极参与媒体交流

公司制度是公司有序化运行的体制框架，是公司经营活动的体制保证，媒体信息管理也不例外。遵循《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 5 号——信息披露事务管理》规定，公司明确董事长对公司信息披露事务管理承担首要责任，董事会秘书承担直接责任。作为检验公司信息披露合法、合规的重要载体之一，公司对媒体信息报道与管控工作非常重视。

2022 年 10 月 27 日，公司第五届董事会第三十一次会议，通过了《关于增设公司内部组织机构的议案》，公司增设了公共关系部，以通过内引外联、和谐沟通明确传播公司的核心主张；运用沟通传播、信息管理、咨询建议、宣传推广、协调关系、处理危机等手段来塑造和维护和谐生产关系，进一步提升企业品牌美誉度。同时，本次董事会审议通过了新修订的《媒体信息管理制度》，公共关系部负责统筹新闻媒体管理工作，正确引导媒体的报道；中国证监会指定的信息披露媒体由董事会办公室负责对接和引导。严禁公司其他部门或个人私下接受采访。

报告期内，面对纷繁复杂的媒体舆情和公司股东的殷切期盼，公司在监管允许的范围内，积极顺应新媒体进化与变革，以客观事实为依据，尊重媒体自身规律，坚持透明、公开、平等的原则，加强海内外舆情监测和研判工作，实现了持续、全面、实时的多语种舆情跟踪监测，并与专业第三方一起进行了精准度高、针对性强、具前瞻性的舆情研判分析，增强了公司向市场相关方传递核心价值的自信。

在传播媒介的选择上，公司持续选择传统主流媒体和行业专业媒体相结合，并积极关注“雪球”和“股吧”等证券专业媒体社区的投资者意见及建议，在专业第

三方顾问的协助下，全力实现广覆盖、提高公司认知度的同时，实现信息受众的精准分类，提高信息准确传播的效率。

作为中国顶尖、全球领先的以锂为核心的新能源材料公司，天齐锂业长期以来一直受到包括来自新华社、新华网、四川日报、中国证券报、上海证券报、证券时报、证券日报、21世纪经济报道、每日经济新闻、财新网、彭博社、路透社、金融时报、智利信使报、西澳大利亚人报等国内外主流媒体，以及中国有色金属工业协会、高工锂电、Fastmarket等行业协会或报价机构的积极关注。公司建立了7*24小时的境内外舆情监测机制，对投资者及媒体关注的话题进行高效的关注及回应。2022年，天齐锂业回应与股价波动传闻、企业发展战略、公司经营情况、重大事项进展、行业前景等相关的记者问询采访共计57次，为及时正面回应市场传言、维护公司声誉、参与外界媒体交流做出积极行动。

报告期内，媒体对天齐锂业的关注重点包括：天齐锂业向港交所提交上市申请并在港成功上市、2022年经营业绩、蒋董事长作为人大代表提案加快四川锂矿资源绿色发展、副董事长蒋安琪女士带队前往南美考察等。公司就媒体关注的话题积极组织回应媒体采访，向市场传播公司声音。

2022中国（遂宁）国际锂电产业大会暨新能源汽车及动力电池国际交流会于遂宁首座万豪酒店顺利召开。本次大会以“‘锂’想生活 低碳未来”为主题，围绕锂电核心金属供需新生态、创新构筑新能源汽车安全屏障、高比能动力电池关键材料、新能源汽车快充技术、数字化技术与锂电产业应用、打造锂电池回收价值链等热点问题展开深入研讨，旨在绿色低碳目标引领下，积极构建锂电产业新生态。天齐锂业创始人、董事长蒋卫平受邀参加本次大会并向现场领导、嘉宾及各界朋友致辞。同时，天齐锂业股份有限公司董事、总裁夏浚诚先生就巴基斯坦锂矿资源的勘探、开采和利用与中国科学院院士、中国-巴基斯坦地球科学研究中心主任崔鹏在大会现场进行了《战略合作框架协议》签约。

（二）职工权益保护

1. 保障员工基本权益

天齐锂业严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等我国及各运营地所在国家的法律法规，并设立了完善的人力资源政策与制度，确保员工招聘与雇佣

工作的标准化和规范化，并切实保障员工权益。公司致力于提供安全、公平的工作环境，尊重和保障员工就业及职业发展中的各项权利，包括工作时长、应聘、晋升、奖励、工资、加班、请假、福利、培训机会、工作分配、社保、矫正与处分、雇用终止或退休，并严格禁止职场中的强迫劳动和职场骚扰等行为，将禁止招用童工、严禁性别歧视等规范纳入了《职业道德行为准则》。此外，公司还致力于平等对待全体员工，打造多元、包容的工作环境，公司所有的招聘、晋升与管理均基于员工个人绩效和团队协作能力，坚决抵制性别、民族、宗教信仰、社会地位等歧视现象，并通过职工代表大会等形式进行员工权益的商定与完善，着力推进女职工权益保护集体合同等员工权益保护措施。海外的奎纳纳基地同样建立了如《多元与包容政策》《行为准则政策》等内部文件，以实现规范化、系统化的管理。报告期内，公司未发生任何使用童工、强迫劳动、歧视和骚扰的情况，劳动合同签订率、社保覆盖率达到 100%。

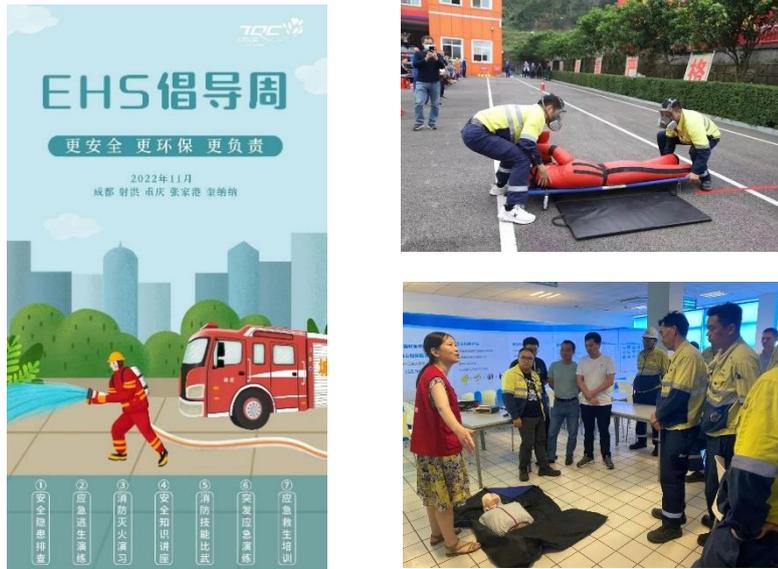
2. 职业健康与安全生产

天齐锂业致力于为员工提供安全、健康的工作场所，不断完善环境、健康及安全（以下简称“EHS”）管理体系。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故应急预案管理办法》等我国及各运营地所在国家的法律法规。在内部制度方面，公司设有《EHS 介绍和培训程序》《职能部门基层班组安全活动管理程序》《EHS 检查与审核程序》《化学品管理规范》《安全风险研判和承诺公告管理规范》《安全生产事故应急预案》《噪音及听力保护程序》等一系列安全管理制度，对公司安全生产实行规范化、标准化管理。公司在国内的各生产基地均已通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。同时，海外的奎纳纳生产基地设立了包含《健康与安全计划》《工作危害分析》在内的安全管理制度。

天齐锂业以多样化的方式保障内部管理制度能顺利落地。公司将 EHS 管理纳入公司高管重点年度绩效考核指标，将 EHS 事故等级考核指标纳入基地总经理绩效考核中，以实现 EHS 工作的全面监督管理。同时，公司各生产基地也设立了相应的 EHS 年度目标，以目标为导向对生产安全、健康管理实现持续监督。与此同时，天齐锂业还专注于有效识别、缓解并监控公司相关业务活动中现有和潜在的环境、健康和安全风险。公司积极组织安全生产环节的自检自查，不断提升环境、健康及安全管理水平，保障员工职业健康与公司安全生产。公司还积极

开展安全培训和职业健康培训、演练活动、ESG 主题倡导活动等以提升员工安全健康意识,并为可能接触职业病危害因素的劳务人员建立健全个人职业健康档案并组织定期职业健康检查。

报告期内,境内各生产基地因工伤损失工作日数 1,940 小时,公司的安全事故发生率逐年降低。公司在安全生产方面投入 3,215.83 万元,接受并通过主管部门安全检查 67 次,未发生因工死亡事件及重大安全生产事故。



2022 年天齐锂业第四届 EHS 倡导周活动现场

3. 职业发展与培训

天齐锂业以“培养卓越天齐员工”为目标,持续完善人才培育体系,重视员工能力建设,助力员工职业发展,为天齐锂业全球人才升级与储备奠定基础。公司以内部培训和外部培训相结合的方式,为员工提供多样化的学习及发展机会,提供职业发展支持计划,并将个人发展与公司发展结合,让员工与企业携手并进。此外,为保障培训计划符合公司战略及业务需要并顺利落地,我们定期开展培训需求调研,并制定年度培训计划,并于培训实施后进行实施情况评估。报告期内,我们的培训总投入达 6,606,790.34 元,员工受训总时数达 74,940.10 小时。



四川射洪生产基地“匠心锂术-共创锂想”2022 年职工技能比武大赛

4. 员工薪酬福利

我们依据《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国最低工资规定》等运营所在地的相关法律法规，遵循专业化、差异化与统一化原则，建立并不断完善《薪酬管理规范》等制度，积极构建兼顾外部竞争性与内部公平性的薪酬福利体系，为员工提供以固定工资、短期激励和员工福利构成的全面薪酬福利。报告期内，我们继续完善人才激励方案，在 2015 年的首期限限制性股票激励计划后又推出了公司第一期员工持股计划，建立健全核心骨干员工、公司、股东的“风险共担、利益共享”机制。

5. 员工关怀

天齐锂业以人为本，关注员工的身心健康，建设、完善员工沟通机制，倾听员工的声音，鼓励员工劳逸结合、平衡工作与生活，不定期举办各类文化与体育员工活动以丰富员工业余生活。同时，报告期内我们为境内员工补充购买了商业医疗保险，以期进一步增强员工的归属感和凝聚力，贯彻公司与员工共同持续发展的理念。



天齐锂业“智行千锂 福与天齐”2022 年新春年会



重庆铜梁生产基地 2022 年趣味运动会

（三）供应商和客户权益保护

1. 商业道德

天齐锂业坚持诚信为本，反对不正当竞争，严格遵守《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等我国及各运营地所在国家的法律法规，禁止采购和销售环节中采用商业贿赂手段的行为。公司制定《反舞弊与举报制度》，明确违纪舞弊行为定义、厘清分类与问责机制、规范举报途径及处理流程，并对举报人采取严格的保护措施。报告期内，公司发布了《天齐锂业国际商业行为准则》，致力于按更高的商业道德标准开展业务。

公司组织项目关键人员签署《廉洁承诺书》，要求员工履行反腐败和反商业贿赂义务，并定期开展廉洁宣传与培训，树立员工廉洁意识。对于容易发生腐败的敏感岗位，公司实行严格选拔，并在入职时签订《反商业贿赂承诺书》。同时与公司有业务往来的客户、供应商、服务商、承包商与公司签订的商务合同中也必须附有明确的反商业贿赂廉政条款内容。公司按照相关制度对违规行为进行有效、适度且有警戒性的处罚。

在采购业务管理方面，公司推行智慧采购，并通过重塑供应商管理系统，以信息智能化实现规范化，确保采购过程的公平公正，合理规避采购和履约过程中的舞弊和不合规风险。公司还向供应商开放公司的审计投诉邮箱、审计投诉电话、采购投诉邮箱，畅通供应商反馈贪腐事件的渠道。报告期内，天齐锂业未发生舞弊或商业贿赂事件。

2. 推进负责任采购

打造可持续发展的供应链是天齐锂业的重点工作之一，公司以高度负责任的管理促进供应链安全质量和尽责能力的提升，确保产品和服务从源头上符合可持

续发展的要求。天齐锂业制定并实施了一系列清晰明确的供应商管理制度与程序标准，如《供应商管理规范》《采购管理规范》《供应商准入及管理制度》《合格供应商管理政策》《供应商评级政策》等。同时，天齐锂业不断强化供应链 ESG 风险管理，通过供应商开发入库、供应商跟踪改善、供应商变更等多个环节，了解并评价供应商在环保、员工权益、反腐败、职业健康、社会责任履行等多方面的表现，从多个维度对供应商进行评估，与供应商共同完善更负责任、更具成长性、更可持续的供应链体系。

与此同时，天齐锂业积极响应下游客户的需求，重视负责任矿产供应链的管理，严禁在受冲突影响及高风险地区从事矿产资源开采、交易、处理和出口业务，充分尊重矿区劳工权益，重视可能产生的环境和社会影响。公司参照并遵循《中国负责任矿产供应链尽责管理指南》以及经济合作与发展组织（OECD）的《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽责管理指南》（第三版），发布并实施了《负责任矿产供应链管理手册》《负责任矿产供应链尽职调查风险识别控制程序》《负责任矿产供应商行为准则》，实行严格的锂材料负责任管理和溯源，并根据五步矿产管理法对供应链风险进行有效识别、评估和管理。

3. 产品质量与服务保障

天齐锂业以追求高效卓越为核心信条，致力于开发更加优质且节能环保的新能源材料，持续完善质量管理体系，不断追求更优质的产品 and 更完善的服务，通过《质量管理控制程序》《工艺安全管理规范》《工艺控制管理规范》《质量成本管理规范》等制度对质量标准和关键指标实施规范管理，持续开展质量审核、质量改善和质量研发工作以及质量文化建设，同时建立了以目标为导向的质量管理机制，严格把控产品质量，打造天齐锂业的标杆品牌形象。

在客户服务方面，天齐锂业通过《客户投诉控制程序》《客户满意度控制程序》等内部管理制度规范管理客户沟通流程，倾听并回应客户需求与期望，并建立了规范、清晰、完整的客户投诉处理流程。公司每年定期开展客户满意度调研工作，以收集客户建议，实现质量提升管工作的闭环管理。报告期内，公司国内各生产基地的客户满意度均高于 95%。除此之外，公司严格遵守我国及各运营地所在国家的宣传营销相关法律法规，确保宣传物料和对外信息真实、准确。同时，

公司为销售岗位提供合规营销相关培训，严禁出现夸大或虚假的活动内容，保障客户权益，树立责任品牌形象。

公司关注信息的使用和保护，注重保护客户隐私，已依据 ISO27001 信息安全管理体系相应建立《保密管理制度》，明确规定了移动设备管理、信息存储管理、保密管理等各方面的信息安全管理程序。客户档案已被纳入公司商业秘密的保护范畴，公司对所有敏感信息进行加密处理和访问权限控制，严格保障客户隐私权。报告期内，公司未发生任何隐私和信息泄露事件。

4. 知识产权保护

天齐锂业高度重视知识产权的创造、应用、管理和保护，通过制定知识产权战略、创新管理机制、规范管理过程、提升保护意识等不断完善内部知识产权管理体系。在加强自身知识产权保护的同时，公司也关注供应链的知识权益保护，尊重供应商的知识产权，全方位树立以“尊重知识、崇尚创新、诚信守法”为标杆的行业旗帜，推动员工、企业和社会共同发展。

5. 科学伦理

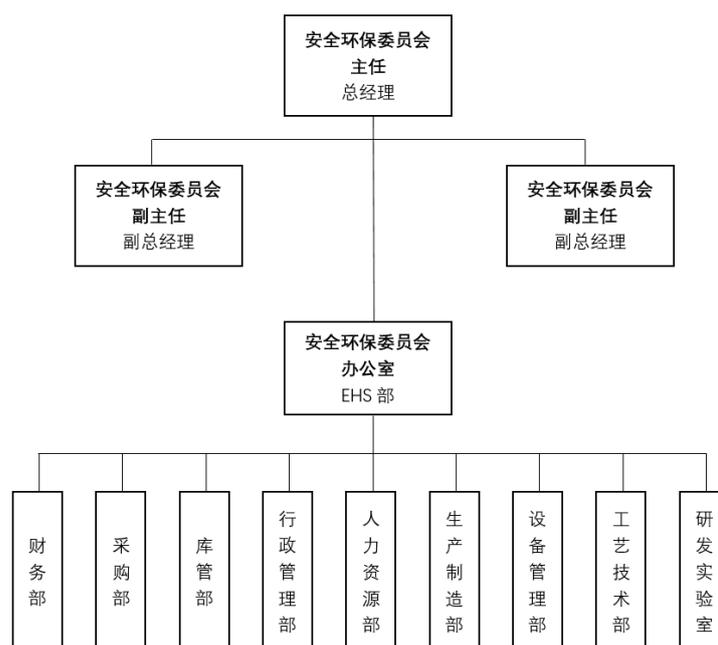
天齐锂业通过《研发项目管理规范》等内部文件对公司创新研发进行规范管理。公司在创新研发流程中严格遵守科学伦理规范，引导相关研发人员主动学习科学伦理知识，增强科学伦理意识，践行科学伦理原则。公司积极开展有益于自然环境的研发创新，例如，公司建设锂渣高值化回收利用实验室，助力公司开展锂矿、锂渣等资源综合回收利用工作，为延伸矿产资源生命周期提供技术保障。

（四）环境保护与可持续发展

1. 环境管理体系

天齐锂业坚持与生态环境和谐共处的理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》等我国及各运营地所在国家的法律法规，建立《废气排放治理管理办法》《废水排放治理管理办法》《固体废弃物处置管理办法》《危险废弃物处置管理办法》《土壤和地下水污染防治管理程序》等内部管理制度，依法开展环境影响评价和环境监测工作，积极推进环境管理体系建设，将废水、废气及废弃物管理等列为环境保护工作的重点内容，不断升级改造污染防治

设施设备并保障其高效、稳定运行，同时足额缴纳环境保护相关税费，打造可持续发展的运营模式。截至 2022 年 12 月 31 日，公司境内各基地及泰利森均获得 ISO14001 环境管理体系认证，并每年进行一次内部审核和外部审核。针对自查与督察发现的环保隐患问题，公司根据“五定”原则¹实施闭环整改，不断提高环境管理水平。此外，公司每年基于往年的目标与目标达成情况制定年度环境目标，通过建立目标绩效考核制度进一步提升公司的环境表现，树立绿色品牌形象。报告期内，天齐锂业未发生重大环境污染事故。



天齐锂业生产基地安全环保委员会架构图

2. 能源和资源管理

在资源利用方面，公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等运营所在地相关法律法规，并积极响应国家“双碳”战略，制定《节能减排管理办法》，倡导节能理念，优化节能设计，提升能源使用效率。公司不断推进和完善碳排放盘查及减碳路径规划等工作，持续探索低碳技术机遇，以协助国家“双碳”目标的达成，应对气候变化。射洪天齐于 2021 年制定《节水十年规划》，对用水、节水工作进行了长期规划，通过应用节水设备和水资源回用技术，减少水资源浪费，提高水资源重复利用率。

¹ “五定”原则指：定整改及验收人员、定整改及验收时间、定责任及责任人、定整改标准、定整改措施。

除此之外，公司借助自身影响力，通过组织员工志愿服务、培训等活动形式，倡导员工和公众等提升绿色行动力。

3. “三废”管理

我们积极践行绿色生产理念，各生产基地均已依据环境管理体系建立管理制度，将废水、废气及废弃物管理列为环境保护工作的重点内容，从源头控制污染物产生，实施总量控制。报告期内，我们实施了离子交换除钙、镁项目，减少了废水排放量，提升了水资源利用效率。江苏张家港生产基地对燃烧器进行了升级改造，降低了废气排放中氮氧化物的浓度，同时对环保治理设施进行了工艺优化，降低并稳定了颗粒物的排放浓度。

4. 生态环境保护

天齐锂业深知矿山开采活动对生态环境的潜在影响，根据《有色金属行业绿色矿山建设规范》及《绿色矿山建设评价指标》，参考国际采矿金属委员会(ICMM)和负责任矿产倡议(RMI)相关指标，将生态价值加入到矿山设计建设、开采运营、闭矿管理等全流程的规划中，注重各阶段的环境与生物多样性保护情况。我们将采取科学环保的开采方法和选矿工艺，减少尾矿、煤矸石、废石等矿业固体废弃物的产生量和贮存量，并采取先进工艺对尾矿固体废弃物进行综合利用。在固体废弃物贮存设施停止使用后，我们将严格按照国家有关环境保护规定进行封场，防止造成环境污染和生态破坏。

(五) 社会公益事业

1. 公益志愿服务

天齐锂业致力于将志愿服务精神根植于企业可持续发展理念中，通过政策、组织及资金三方面保障机制，鼓励和支持员工参与志愿服务，培育志愿服务文化。公司制定了《天齐锂业志愿服务手册》，并搭建了“天齐全球公益平台”，不断强化、扩充志愿者团队，设立了专项志愿服务保障资金，致力于提升志愿服务质量。

公司以“天齐全球公益平台”为依托，围绕“环境季”、“教育季”、“社区季”三大主题方向，持续将天齐锂业“共创理想”的责任理念推广至各运营所在地社区，积极促进社区可持续发展。

报告期内，公司开展了一系列特色志愿服务，如慰问留守儿童和困难居民、

环保低碳主题志愿服务等，天齐公益志愿服务总投入达 51.23 万元，贡献志愿服务时长 1,220 小时，参加志愿服务活动达 229 人次。



天齐锂业“碳寻锂想·关爱生灵”志愿服务

2. 国际文化交流

作为一家业务覆盖全球的国际化公司，天齐锂业在不断拓展国际业务的同时，也十分重视与当地社会的连接，开展了形式多样的文化交流活动，持续加强海外履责。2022 年 5 月 17 日，天齐锂业在智利圣地亚哥洲际酒店举办“WE SHARE”ESG 鸡尾酒会。多位当地政府官员、商界领袖、ESG 领域专家和学术届代表出席本次酒会，并就商业可持续发展等话题进行了深入交流。天齐锂业董事、总裁夏浚诚先生表达了公司希望参与到智利当地社区融合和建设的意愿，期待携手利益相关方共同推动全球新能源行业在环境、社会责任及公司治理等方面的可持续发展。通过本次活动，天齐锂业进一步了解了当地利益相关方的期望与诉求，并将于未来携手各利益相关方共同推进当地社区的可持续发展。

（六）乡村振兴工作

天齐锂业积极回应国家重大战略号召，践行国家乡村振兴战略。天齐锂业主要从以下三个方面助力乡村振兴：（1）巩固脱贫攻坚成果：及时发现并帮扶易返贫致贫人口，持续关爱留守儿童，帮扶困难家庭；（2）优化乡村发展布局：

广泛开展农产品产销对接活动，深化拓展消费帮扶，推行“以购代捐”的产业帮扶模式，加强乡村与城镇的紧密连接，畅通城乡经济循环；（3）打造特色乡村振兴项目：不断优化广元岫云村乡村振兴项目，以构建美丽新农村为目标，支持当地基础设施建设，推进当地文化发展，促进当地经济进步。

报告期内，天齐锂业组织西南科技大学 EAP 心理辅导团队和安玉牙种植医院的专家，前往四川省甘孜藏族自治州康定市，开展“情系甘孜暖冬行动”主题志愿服务，对甘孜省内定点帮扶干部、帮扶单位职工进行了心理健康咨询和口腔义诊，以支持政府部门的帮扶工作。



2022 年天齐锂业“情系甘孜暖冬行动”主题志愿服务

此外，在 2022 年 9 月甘孜州泸定县发生 6.8 级地震后，天齐锂业迅速响应，捐赠 1,000 万元用于支持抗震救灾及灾后重建工作，并与甘孜州保持多频沟通，聚焦州内需求，有针对性地筹备实施相关工作。



天齐锂业驰援泸定地震

在全球持续推进能源转型、国家深入推动新能源革命的背景之下，天齐锂业在不断壮大自身发展势能的同时，未来将始终秉持“经济利益绝不凌驾于安全环保之上”的经营理念，不断将环境、社会与治理的先进理念和科学管理融入企业

的生产营运，积极履行社会责任，在可持续发展的道路上砥砺前行。