



岳阳兴长石化股份有限公司 2022 年度社会责任报告

前 言

根据《公司法》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》等法律法规、规范性文件的规定，公司对 2022 年度社会责任工作开展情况进行全面总结，形成本报告，向投资者、社会各界客观真实的反映公司对企业社会责任的认识、理解和实践，接受各界的监督，督促公司更好的履行社会责任。

本报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，为遵循信息披露完整性和连续性原则，部分内容可能超出上述期间范围。

一、公司概况

公司是 1989 年 1 月 31 日经岳阳市体改办批准，由长岭炼油化工总厂劳动服务公司独家发起设立的股份有限公司，于 1997 年 6 月 25 日在深圳证券交易所挂牌上市，股票代码 000819，公司第一大股东为中国石化集团资产经营管理有限公司。

公司注册地址：湖南省岳阳市云溪区路口镇；注册资本：人民币 306,325,255.00 元；经营范围：一般项目：化工产品生产（不含许可类化工产品）；化工产品销售（不含许可类化工产品）；石油制品销售（不含危险化学品）；石油制品制造（不含危险化学品）；合成材料制造（不含危险化学品）；合成材料销售；塑料制品制造；塑料制品销售；租赁服务（不含许可类租赁服务）；非居住房地产租赁；土地使用权租赁；食品销售（仅销售预包装食品）；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；货物进出口。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：危险化学品生产；危险化学品经营；危险废物经营；成品油零售【分支机构经营】；检验检测服务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。

公司是集研发、生产、销售于一体的综合型石化企业，主营业务涵盖能源化



工、化工新材料以及成品油零售三大板块，主要产品包括丙烯、液化石油气、MTBE、工业异辛烷、常规聚丙烯、特种聚丙烯及邻甲酚等，产品应用于医疗、食品、纺织、工业材料制造、改性材料、民用燃料等多个领域。在能源化工业务领域，公司是中南地区领先的油品调和组分生产企业。在化工新材料业务领域，公司掌握特种聚丙烯、特种酚等核心技术，是公司未来的重点发展方向。

公司本着“诚信为本、客户为重”的理念，坚持“质量兴业、顾客满意”的质量方针，真诚为用户提供优质产品与用户建立了稳定、互利互惠、合作共赢的客户关系。

二、社会责任履行情况

维护股东和债权人权益是公司的义务和职责，公司十分重视通过完善治理、加强内控、信息披露等途径，建立与股东、债权人之间的相互信任、目标一致、利益统一的和谐关系。

（一）股东和债权人权益保护

公司认真贯彻落实现代企业制度要求，健全法人治理结构，规范议事规则，完善决策程序，建立了科学决策、民主决策和依法决策的决策机制，努力提高利益相关方满意度，追求经济、社会和环境的综合价值最大化，协调推进公司与社会可持续发展。

1、持续完善和提升公司治理水平

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》和中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件要求，完善公司法人治理结构，提升公司规范运作水平，公司治理现状与中国证监会有关上市公司治理的规范性文件无差异。

公司严格按照《公司法》等法律法规、规范性文件和《公司章程》的规定，建立健全了较为规范的公司治理结构和议事规则，形成了以《公司章程》为基础，以公司《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》及《监事会议事规则》为核心架构的公司治理规则体系，严格规定了股东大会、董事会、监事会、总经理的权利、义务及职责范围，并明确界定各部门、岗位的目标、职责和权限，建立了相应的制衡和监督机制，确保其在授权范围内履行职能。公司通过企业



内部控制活动，不断完善公司治理结构，提升公司风险管控能力，从根本上保证了股东和债权人的合法权益。

2022 年度，公司召开了 2 次股东大会：第六十三次（2021 年度）股东大会、第六十四次（临时）股东大会，会议邀请律师出席见证，并发表法律意见。为了能够确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位，充分行使股东权利，2 次股东大会均提供了网络投票方式。报告期内，公司召开董事会 9 次、监事会 8 次。独立董事积极发挥作用，关联董事和关联股东在关联交易议案表决时，均按规定回避表决，公司“三会”的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议等均符合法律法规的要求，有效保障了股东的各项合法权益。

2、认真履行信息披露义务

公司严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律法规以及《公司章程》的有关规定，严格履行上市公司信息披露义务。公司信息披露秉持真实、准确、完整、及时、合规的理念，在指定媒体披露公司公告和信报文件。2022 年，根据 A 股信息披露法规要求，完成了定期报告和临时公告的披露，特别是股东和投资者关心的重大事项，确保投资者能及时、公平、准确、完整地了解公司的真实状况。本年度，公司共发布临时公告 60 份，编制与披露定期报告 4 份。

3、维护投资者关系

公司持续提升投资者关系管理工作。严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司投资者关系管理工作指引》等有关法律法规以及《公司章程》等制度规定，在投资者关系管理工作中遵循“充分披露信息、合规披露信息、投资者机会均等、诚实守信、高效低耗和互动沟通”等基本原则，从保护中小投资者利益出发，在日常工作和重大事项实施过程中，采取有效和便利的措施，加强与股东、投资者的全方位沟通，避免选择性披露，确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。公司通过邮件、电话、互动易、现场调研等形式与各类机构和个人投资者持续沟通，并继续通过企业微信公众号及时推送最新公司资讯，丰富投资者获取信息的渠道。

4、诚实守信，保护债权人利益



公司注重对股东权益保护的同时，高度重视对银行、供应商等债权人合法权益的保护。公司与各家银行建立了长期稳定的合作关系，获得较高的信用评级和较为优惠的贷款利率，严格按照贷款协议使用资金，及时偿还本金和利息，无不良纪录。

(二) 员工权益保护

公司始终坚持“以人为本”的理念，高度重视员工的利益和合法权益，不断改善员工的工作环境、工作条件和福利待遇，促进员工的成长成才和自身价值的实现。

1、重视人才引进

公司积极面向学校和社会招纳优秀人才，吸纳高级技术人才和管理人才。公司采用了线上线下方式招聘，报告期内，公司共招聘 92 人，其中研究生 25 人。

2、注重人才培养

公司注重在内部培养和选拔人才，通过内部学习平台组织了丰富多样的培训学习活动，主要包括：新员工入职培训、不同岗位的专业知识分享、职级晋升学习发展培训、公开课等，极大增强了员工个人能力，同时也增强公司内部凝聚力、核心竞争力，达到了双赢的目的。

3、关注员工健康

组织员工参加各种业余活动，坚持以人为本，采取多种措施，努力保障职工的身心健康；组织全体员工参加健康体检，让员工及时了解自己的健康状况，并营造关心爱护员工健康的良好氛围；经常组织员工参加群体性、竞技性、娱乐性运动；公司还特别重视员工的文化生活，员工在工作之余也能参加丰富多彩的文化活动。

4、优化激励制度，激发员工活力

公司不断优化奖励机制，采取物质奖励与精神激励相结合的方式，在公平、公开的基础上采用薪资激励、奖惩激励、目标激励、竞争激励、关怀激励等方法，鼓励员工提高自身能力，激发员工的工作积极性，在公司内部形成人人争先的良好氛围。

(三) 供应商、客户权益保护

公司与供应商、客户和消费者建立了良好的合作关系，把与供应商、客户和



消费者的互惠共赢关系放在首位，与各供应商、客户的合同均履约良好。各方的权益都得到了应有的保护，推动各方的共同发展。

1、注重研发创新，保护用户权益

公司坚定以石油化工业作为主航道，走技术进步、自主创新的发展道路。多年来，公司通过持续的研发投入以及技术改进，逐步攻克特种催化剂工艺等核心关键技术，搭建了聚合、改性、产品研发和市场开发大团队，全面开启高端聚烯烃、新材料产业化进程。

此外，公司在本部设立了 4 个基础材料研发团队，分别聚焦特种酚、聚丙烯改性、节能环保业务和特种聚丙烯的基础研究。同时，公司与多所高校研究院建立合作关系，利用优秀的专业技术和研发资源不断提升关键核心技术攻关能力和创新能力，强化知识工程建设，进一步巩固公司的行业技术领先地位，逐步实现科研成果产业化。

2、加强服务团队建设，保护用户权益

公司高度重视提高客户服务满意度，在不断创造先进产品，加强服务团队建设。公司按照诚实守信、互惠互利、合法合规的交易原则，严格履行与供应商签订的合同，特别是对供应商关注货款支付问题，与供应商保持了良好的合作关系。同时加大渠道的拓展力度，不断优化供应商结构，上下游合作关系深入，力求打造战略级合作共同体。

3、加强廉洁从业，长抓反商业贿赂工作

随着公司业务的快速增长，公司不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，重点加强中层以上管理人员和关键岗位工作人员的反商业贿赂宣传和教育，组织重点部门和关键岗位人员学习《反不正当竞争法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等文件，观看湖南省纪委、中国石化集团公司摄制的反腐倡廉专题片，使相关人员能深刻认识到商业贿赂的严重性和廉洁自律的重要性，要求公司员工严格遵守有关反商业贿赂的法律法规及监管规定，正确区分正常的商业交往与不正当交易行为的界限，廉洁自律，坚决纠正在经营活动中违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，与供应商和客户建立清亲的新型商务关系。

(四) 环境保护与可持续发展

1、环境保护



公司高度重视环境保护工作，全面贯彻落实国家和地方有关环境保护的相关法律法规，制定了环境污染事故应急预案、突发环境事件综合应急预案、新岭化工突发环境事件综合应急预案等制度、固体废物环保管理规定及废水污染防治管理规定，并对废水、废气排放及处理等各个环节配备了相应环保设施。公司在日常生产过程中产生的废气、废水、固体废物等污染物经污染物处理设备处理后，排放满足国家、地方和行业标准要求。同时公司于 2018 年取得了 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系标准审核，取得了《环境管理体系认证证书》，报告期内做到对废水、废气及噪声定期监测，包装生产过程中排放的废气、废水、固废和噪声均达到国家和地方规定的排放标准。

公司十分重视员工节能环保意识的提高，积极开展节能环保培训和宣传，加强节能环保队伍建设。依靠科技进步，发展循环经济，推行清洁生产，建设资源节约型、环境友好型企业，有力地推进了企业节能环保事业的发展。2022 年，公司未发生社会级环境事件（I 级）、企业级环境事件（II 级）、单元级环境事件（III 级），“三废”全部实现达标排放，取得了良好的环境效益、经济效益和社会效益。

2、依法纳税，回馈社会

公司把依法纳税作为履行社会责任、回馈社会的最基本要求。多年来公司一直坚持依法纳税、阳光纳税的管理理念，以依法经营、诚信纳税为荣，如实申报税额，严守各项税收法律法规，依法履行纳税义务，及时、足额缴纳国家税款，为推动区域经济发展做出了应有的贡献。

3、重视公共关系，主动接受监督

公司在经营活动中，遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管机关的监督和检查，重视社会公众及新闻媒体对公司的监督评论。

(五) 公共关系与社会公益事业

公司在做好生产经营的同时，注重考虑公共利益，构建和谐、友善的公共关系，在兼顾公司和股东利益的情况下，不忘回报社会，积极关注并支持社会公益事业、践行社会责任。

2022 年，公司深入贯彻国家乡村振兴的战略，根据岳阳市委市政府的安排



部署，选派专员常驻岳阳临湘羊楼司镇龙窖山村开展定点乡村振兴工作；公司领导班子先后 6 次现场调研，实地考察，扶贫专员走村入户，摸清村情民情，在上级主管部门的指导下，协同其他后盾单位，充分考虑当地实际状况，明确实施步骤。同时，投入扶贫资金 10 万元，帮扶物资合计 10.5 万元，重点推进旅游资源开发。

三、未来展望

回顾 2022 年，公司初心如磐，奋楫笃行，始终在努力创造经济效益的同时，高度重视国家和社会的可持续发展，积极维护股东和职工的合法权益，持续深化与客户的战略合作关系，诚信对待供应商、客户等合作伙伴，积极参与环保公益事业，凝心聚力推动公司高质量可持续发展。未来，公司将继续不遗余力地承担社会责任，坚持绿色发展，积极增加节能环保的研发投入，建设资源节约型和环境友好型项目，促进公司与环境、社会的协调、和谐发展。

岳阳兴长石化股份有限公司

二〇二三年四月六日