

上海汉得信息技术股份有限公司

2022 年年度报告

2023-028

2023 年 04 月

致股东

2022 年，于汉得而言是非常特别的一年，是我们业务起跑准备加速的阶段。2019-2021 这三年，公司发力转型，从单纯的 ERP 实施商向业务数字化全面拓展，业务经营经历了阵痛期，但可喜的是，我们仍然获得了阶段性的成果。2022 年公司实现营收超 30 亿，创公司历史新高，其中新兴产品业务营收显著提升，占比接近 50%。这三年，在不可抗力因素的影响下，转型仍然获得阶段性成果，这给予我们极大的信心。我们满怀希望，坚定地步入 2023 年，希望进入转型后正常经营的通道。

2022 年对于每一个人，每一个企业，无疑都是特殊的一年。突如其来的公共卫生事件，给汉得带来极大的挑战。2022 年，在我们起跑正开始加速的阶段，突然经历了客户订单的延缓、服务无法在现场实施等状况。幸运的是，公司经过 20 多年的发展，应对风险和市场变化有经验和能力：我们业务遍布全球、覆盖众多领域，我们以行业大客户为主的经营策略，我们产品标准化集中式的交付方案，我们自主产品业务的韧性，以及我们汉得全体员工团结一心，多措并举，都为我们在这一特殊的一年争取到了机遇。

在各方的共同努力下，2022 年公司实现了 30.07 亿元的营业收入，同比增长 6.98%，不仅突破了转型前的最高点，更是创造了公司历史新高。在所有的业务当中，自主产品业务（产业数字化+财务数字化）增长 28.36%，收入占比进一步上升，已达到 48.02%，这说明增长动力已经切换，转型初有成效。

更让我们振奋的是，在环境不利的情况下，公司仍然实现了扣非后净利润扭亏为盈的目标，相比 2021 年增加了 24,483 万元，增幅 151.49%。重回健康发展通道，对于公司而言至关重要，这意味着我们向公司长远的发展目标迈出了坚实的第一步。

在产品及服务竞争力方面，公司稳中求进，2022 年收获了众多权威认可，例如：

- 入选中国科学院《互联网周刊》主办的“2022 工业软件企业排行榜”、“2022 工业互联网 500 强”、“2022 信创应用排行”以及 iiMedia Research 主办的“2022 年中国信创产业拳头奖”；
- HDSP 数据中台获 DAMA 中国数据管理峰会 2022 年数据治理优秀产品奖；
- 承建知名上市证券公司费控系统信创建设项目获 2022 金信通金融科技创新“最佳实践案例奖”；

- 在 ERP 领域，2022 年 7 月喜获 Oracle Netsuite 中国区 Highest Renewal Rate 合作伙伴奖；12 月在重新携手后仅用四个月即重新升级为 SAP 最高资质的金牌合作伙伴；

外界的认可让我们备受鼓舞，但我们未停下产品能力迭代升级的脚步。技术中台 HZERO 5 月份整体发布了 1.9.0 版本，其中的 aPaaS 低代码平台-飞搭 2.3 版本于 7 月份发布，iPaaS 集成平台于 8 月份发布 1.5.0 版本，成为更健壮的数字化基础平台；应用产品（制造、营销、财务、供应链）于 6 月、11 月份分别发布最新版本，覆盖更多的场景，融合更多的技术（如 AIGC 等）。产品不断更新优化，只为保持良好的竞争力，以更好地满足市场的需要。

2022 年我们虽然小有成就，但离公司未来远大的理想和目标仍有很长的路要走。新发展阶段的爬坡才刚刚开始，距离我们要去到的顶点还有很远。2022 年的困境也让我们发现了不少潜在的问题，亟待我们努力去解决。尽管经济环境整体开始在恢复，但 2022 年的影响仍然会在 2023 年持续一段时间，且复苏的节奏并不确定。总体而言，我们相信市场机遇大于挑战，因此我们做足应对各种困难的准备，满怀信心，谨慎乐观，坚定前行。

最后，衷心感谢各位股东对公司管理团队的信任和耐心。2023 年，我们将继续沿着既定的路线，奋勇向上迈进。

上海汉得信息技术股份有限公司

董事会

2023 年 4 月

2022 年年度报告

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人陈迪清、主管会计工作负责人沈雁冰及会计机构负责人(会计主管人员)沈雁冰声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求。

本报告中如有涉及未来的计划、业绩预测等方面的内容，均不构成本公司对任何投资者及相关人士的承诺，投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。公司在经营中可能存在的风险因素内容已在本报告第三节“管理层讨论与分析”之“十一、公司未来发展的展望”部分予以描述。敬请广大投资者注意投资风险。

本公司请投资者认真阅读本年度报告全文，并特别注意下列风险因素

1、宏观经济波动的风险

公司主营业务为企业数字化综合服务，服务的客户遍及多个行业。宏观经济的波动和经济增速将影响到公司下游服务客户的经营发展情况，进而影响其在 IT 建设的投入。国内外经济增速放缓、宏观经济波动以及下游行业出现周期性下行都将影响公司的业务发展，从而造成公司经营业绩的下滑风险。

公司将时刻关注经济环境的变化形势，一方面对各行业保持跟踪和预测，随时调整开拓策略，另一方面谨慎控制人员规模及支出，以更弹性应对可能出现的经济环境风险。

2、人力资源成本上升风险

软件和信息技术服务业属于人才密集型行业，业务发展需要大量的专业技术人才，人力成本是公司主要的经营成本。随着经济的发展、城市生活成本的上升、社保征管体制改革的推进，公司人力成本很可能将增加。

公司将坚定推动集中交付模式的改革，通过建立交付中心提高集约化程度，从而提升交付效率，降低人工成本及差旅费用，为应对成本上升提供更大的弹性。

3、技术创新风险

随着云计算、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，新兴技术和产品层出不穷。公司需要在紧跟领先信息技术的基础上，结合国内外市场需求，不断进行技术开发和产品革新。但新品的研发和现有产品的迭代可能面临研究开发难度大、周期长，个别开发环节难题导致新产品的推出滞后的风险。

一方面公司加大技术中台中开发工具的优化力度，以低代码 aPaaS 等工具来支撑研发效率的提升，缩短研发及迭代的周期，并降低成本。另一方面也将加大对 AI 的探索，通过应用 AI 工具来降低部分工作对人员的要求，以提升效率。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以公司未来实施利润分配方案时股权登记日的可参与利润分配的股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.6 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

目录

第一节 重要提示、目录和释义	4
第二节 公司简介和主要财务指标	12
第三节 管理层讨论与分析	16
第四节 公司治理.....	58
第五节 环境和社会责任	82
第六节 重要事项.....	84
第七节 股份变动及股东情况	97
第八节 优先股相关情况	105
第九节 债券相关情况.....	106
第十节 财务报告.....	110

备查文件目录

- 一、载有法定代表人陈迪清先生、主管会计工作负责人、会计机构负责人沈雁冰先生签名并盖章的财务报告文本；
- 二、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件；
- 三、报告期内公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿；
- 四、经公司法定代表人陈迪清先生签名的 2022 年年度报告原件；
- 五、其他有关资料。

释义

释义项	指	释义内容
公司、本公司、汉得信息	指	上海汉得信息技术股份有限公司
证监会、中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
交易所、深交所	指	深圳证券交易所
《公司章程》	指	《上海汉得信息技术股份有限公司章程》
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
股东大会、董事会、监事会	指	上海汉得信息技术股份有限公司股东大会、董事会、监事会
融合中台、融合技术中台、HZERO	指	汉得融合技术中台，整合多种开箱即用的业务组件与技术组件，通过组件化、低耦合方式，轻松实现前端应用与融合中台的快速连接，减少重复构建，提高迭代速率
Oracle	指	美国甲骨文软件系统股份有限公司，1989 年正式进入中国市场成立甲骨文（中国）软件系统有限公司
SAP	指	总部位于德国的 SAP 公司，SAP 是 Systems Applications and Products 的缩写，既是其公司简称，也是其主要 ERP 软件产品的简称
C2M	指	Customer-to-Manufacturer 公司产业数字化业务
GMC	指	Group Management & Controlling 公司财务数字化业务
ERP	指	Enterprises Resource Planning 企业资源计划
ITO	指	Information Technology Outsourcing 公司 IT 外包业务
SaaS	指	Software-as-a-Service（软件即服务）的简称。它是一种通过 Internet 提供软件的模式，厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上，客户通过互联网向厂商定购所需的应用软件服务，按定购的服务多少和时间长短向厂商支付费用，并通过互联网获得厂商提供的服务
PaaS	指	Platform as a Service 的缩写，平台即服务。是指把服务器平台或者开发环境作为一种服务提供的商业模式。
aPaaS	指	Application Platform as a Service 的缩写，应用程序平台即服务。是一种云服务，支持应用程序在云端的开发、部署和运行。
AIGC	指	AI generated content 又称生成式 AI，意为人工智能生成内容。

PLM	指	Product lifecycle management 的缩写，即产品生命周期管理系统
MES	指	Manufacturing Execution System 的缩写，即制造执行管理系统
APS	指	Advanced Planning and Scheduling 的缩写，即高级计划排程系统
SRM	指	Supplier Relationship Management 的缩写，即供应商关系管理系统
CRM	指	Customer Relationship Management 的缩写，即客户关系管理系统
HCM	指	汉得协同制造系统 Hand Collaborative Manufacturing，帮助制造业客户建立从个性化定制、协同供应链到智能制造的一整套落地方案
HFINS	指	汉得智慧财务套件，产品拥有全业务智能报账、共享服务、资金管理、税务管理、电子档案&影像、工作流引擎和会计引擎等诸多系统和功能组件
HSCS	指	Hand Settlement and Clearing System 汉得分结算软件，帮助企业实现业财资源的整合与共享、财务中台能力的沉淀，通过建立统一结算平台，帮助企业实现清分结算自动化
HDSP	指	汉得数据中台 HDSP，可为企业提供各类大数据处理、分析、应用与治理等全生命周期管理一站式服务
EI-SCM	指	汉得亿砵物流供应链管理软件，包括了订单管理系统（E-OMS）、运输管理系统（E-TMS）、仓储管理系统（E-WMS）、物流结算系统（E-BMS）、供应链控制塔（E-LCT）等产品模块和马达聚合跟踪、马达 3D 装箱和马达路径优化等微服务工具。
PDCA 循环	指	质量管理四个阶段，即 Plan（计划）、Do（执行）、Check（检查）和 Act（处理）。
Easy-Link RPA	指	汉得自主研发的流程自动化产品，是以软件机器人及人工智能为基础的业务过程自动化科技。
Gartner	指	Gartner Group 公司成立于 1979 年，它是第一家信息技术研究和分析的公司。
IDC	指	互联网数据中心（Internet Data Center，简称 IDC）
信通院	指	中国信息通信研究院
甄汇信息	指	上海甄汇信息科技有限公司
汉得保理	指	上海汉得商业保理有限公司
HAND INTERNATIONAL	指	HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.
甄云科技	指	上海甄云信息科技有限公司

百度	指	北京百度网讯科技有限公司
甄知科技	指	上海甄知科技有限公司

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	汉得信息	股票代码	300170
公司的中文名称	上海汉得信息技术股份有限公司		
公司的中文简称	汉得信息		
公司的外文名称（如有）	HAND ENTERPRISE SOLUTIONS CO., LTD.		
公司的外文名称缩写（如有）	HAND		
公司的法定代表人	陈迪清		
注册地址	上海市青浦区汇联路 33 号		
注册地址的邮政编码	201707		
公司注册地址历史变更情况	不适用		
办公地址	上海市青浦区汇联路 33 号		
办公地址的邮政编码	201707		
公司国际互联网网址	http://www.hand-china.com/		
电子信箱	investors@vip.hand-china.com		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	黄耿	卢娅、于培培
联系地址	上海市青浦区汇联路 33 号	上海市青浦区汇联路 33 号
电话	021-67002300	021-50177372
传真	021-59800969	021-59800969
电子信箱	allen.huang@hand-china.com	investors@vip.hand-china.com

三、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的证券交易所网站	深圳证券交易所： http://www.szse.cn
公司披露年度报告的媒体名称及网址	《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》、巨潮资讯网： http://www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	公司证券部

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	上海市四川中路 213 号久事商务大厦 6 楼
签字会计师姓名	毛玥明，林伟

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

保荐机构名称	保荐机构办公地址	保荐代表人姓名	持续督导期间
国泰君安证券股份有限公司	上海市自由贸易试验区商城路 618 号	梁昌红、李宁	2020 年 12 月 15 日至 2022 年 12 月 31 日

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2022 年	2021 年	本年比上年增减	2020 年
营业收入（元）	3,006,881,053.26	2,810,661,529.65	6.98%	2,493,084,967.52
归属于上市公司股东的净利润（元）	437,771,215.55	197,066,619.71	122.14%	65,709,488.68
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	83,210,966.33	-161,621,745.69	151.49%	42,927,593.73
经营活动产生的现金流量净额（元）	54,250,534.36	191,404,731.03	-71.66%	446,512,710.61
基本每股收益（元/股）	0.49	0.22	122.73%	0.07
稀释每股收益（元/股）	0.41	0.20	105.00%	0.07
加权平均净资产收益率	11.84%	5.79%	6.05%	2.13%
	2022 年末	2021 年末	本年末比上年末增减	2020 年末
资产总额（元）	5,816,352,364.94	5,170,417,481.14	12.49%	5,217,577,254.22
归属于上市公司股东的净资产（元）	3,959,785,869.95	3,418,695,409.64	15.83%	3,311,530,422.44

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

公司报告期末至年度报告披露日股本是否因发行新股、增发、配股、股权激励行权、回购等原因发生变化且影响所有者权益金额

是 否

支付的优先股股利	0.00
支付的永续债利息（元）	0.00
用最新股本计算的全面摊薄每股收益（元/股）	0.4576

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	712,350,365.66	747,666,130.14	770,196,154.87	776,668,402.59
归属于上市公司股东的净利润	347,840,302.77	50,479,378.17	43,914,699.88	-4,463,165.27
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	20,443,846.89	30,145,624.32	30,640,764.96	1,980,730.16
经营活动产生的现金流量净额	-295,373,319.36	46,302,073.79	89,382,351.20	213,939,428.73

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2022 年金额	2021 年金额	2020 年金额	说明
非流动资产处置损益 (包括已计提资产减值准备的冲销部分)	385,060,313.01	391,461,195.93	271,111.66	
计入当期损益的政府补助(与公司正常经营业务密切相关,符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外)	40,564,033.77	32,318,212.99	38,374,170.88	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外,持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益,以及处置交易性金融资产交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益			-7,604,190.00	

单独进行减值测试的 应收款项减值准备转回	4,698,130.00			
除上述各项之外的其他 营业外收入和支出	2,549.51	1,877.52	-979,506.18	
减：所得税影响额	74,626,729.82	64,010,609.87	6,268,915.26	
少数股东权益影响额 (税后)	1,138,047.25	1,082,311.17	1,010,776.15	
合计	354,560,249.22	358,688,365.40	22,781,894.95	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

适用 不适用

公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

公司不存在将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 管理层讨论与分析

一、报告期内公司所处行业情况

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

公司自 2002 年成立以来，一直专注于为企业管理数字化提供软件及综合服务，致力于成为连接企业管理与数字化技术的桥梁，帮助企业实现数字化转型，提高运营效率、效益与竞争能力。

公司主营业务属于计算机软件服务领域，过去 21 年在中国经济快速发展的大背景下，公司的能力匹配了企业日益增长的数字化需求，得以持续快速发展。随着数字化逐渐成为不可或缺的要害，行业将迎来更大的发展空间，这为公司未来长期稳定发展及进化提供了非常好的条件，主要体现在以下几个方面：

（一）行业发展环境

国家数字经济长期发展战略思路越来越清晰，当前的信创推行也越来越坚决，这无疑对于中国计算机行业未来的发展提供了非常大的动能。而行业本身遵循发展规律，也已逐渐进入到国产品牌崛起的阶段。宏观趋势为行业发展创造了非常好的环境。

1、国家数字经济战略

国家高度关注数字经济发展，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》将“加快数字化发展，建设数字中国”单独成篇，在顶层设计中明确数字化转型的战略定位。

数字经济是经济持续稳增长的关键动力，占 GDP 比重不断提升。国务院印发了《“十四五”数字经济发展规划》（以下简称“《规划》”），在总体目标方面：提出到 2025 年，数字经济迈向全面扩展期，数字经济核心产业增加值占 GDP 比重从 2020 年的 7.8% 上升至 2025 年的 10%。数字化创新引领发展能力大幅提升，智能化水平明显增强，数字技术与实体经济融合取得显著成效，数字经济治理体系更加完善，我国数字经济竞争力和影响力稳步提升。

在分项目标方面，《规划》围绕数据要素市场、产业数字化转型、数字产业化、数字化公共服务、数字经济治理体系等 5 个方面分别明确了 2025 年的发展目标，包括软件和

信息技术服务业规模达到 14 万亿元、工业互联网平台应用普及率达到 45%等。

同时，2023 年政府工作指出，过去五年数字经济不断壮大，新产业新业态新模式增加值占国内生产总值的比重达到 17%以上，成为推动我国经济高质量发展的重要引擎。报告还强调 2023 年要大力发展数字经济，标志着我国数字经济迈入全面总动员阶段。

产业数字化作为数字经济的重要组成，是数字经济增长的主引擎。产业数字化占数字经济规模约 80%，是指应用数字技术和数据资源，实现传统产业升级，为传统产业带来的产出增加和效率提升，是数字技术与实体经济的融合。根据信通院《中国数字经济发展报告（2022 年）》显示，2021 年，我国数字经济规模达到 45.5 万亿元，同比名义增长 16.2%，高于 GDP 名义增速 3.4 个百分点，占 GDP 比重达到 39.8%。其中产业数字化规模达到 37.2 万亿元，同比名义增长 17.2%，占 GDP 比重为 32.5%。

数字经济驱动之下，数据要素已成为生产要素。《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》指出，数据作为新型生产要素是数字化、网络化、智能化的基础，已快速融入生产、分配、流通、消费和社会服务管理等各环节，对传统生产方式变革具有重大影响，要构建以数据为关键要素的数字经济。

2、信创国产化

当前我国信创工作正在经历党政与行业共振阶段，“举国体制”支持之下，国产基础软件的替换有序推进。政策推动下，信创产业开启了“2+8+N”的落地节奏。信创产业经过了党、政行业的试验实践阶段，2022 年开启了金融、电信、电力、交通等 8 大重点行业加速落地的步伐，其他如汽车、物流、日化等 N 个行业有望在 2023 年之后逐步推进。信创逐步推进下，国产软件迎来发展良机。

由于内外部环境的种种因素，在过去几年，软件国产化已经成为公认的发展趋势。在企业经营管理端，安全可控的基本诉求驱动企业提高采购国产化软件的倾向。宏观政策的导向及需求端的选择趋势发展，都对软件国产化发展有极大的支持和助推作用。

3、中国软件品牌发展趋势

随着国产软件的逐步成熟，中国品牌有望快速发展并扩大份额。中国软件业过去数年不断学习探索和成长，规模和质量全面跃升，涌现出一批新技术、新产品、新模式，企业数量、从业人员和盈利能力不断提升，软件技术产品创新步伐加快，加速与各行业领域深

度融合。

根据工业和信息化部数据，2022 年，软件产品收入 26,583 亿元，同比增长 9.9%。随着中国数字经济的快速发展，在中国特色环境下生长的中国软件，也开始具备自己的特点和主张，未来必将涌现出许多卓越的品牌。

同时随着全球政治经济格局的重大变革，一带一路等政策加持，以及中国企业快速壮大和扩张，部分行业的头部企业开始加速出海，如电力设备新能源，在减少地缘政治风险的同时逐步增加竞争力。此前欧美企业管理软件跟随着欧美企业全球化而向全球输出，中国企业走向海外的进程也将带动中国软件及相应服务能力的输出。

（二）下游客户需求

公司自成立以来已有 21 年的发展历史，为超过 6,000 家国内外优秀企业提供软件产品及服务。随着全球数字化浪潮不断升温，也随着国家数字经济蓬勃发展，公司下游客户群体对数字化的建设及应用需求越来越确定，也越来越旺盛，刚需程度在不断提升，这是公司未来保持良好发展的重要基础。以下将从三个方面来说明下游客户的特征及相应的需求趋势状况：

1、客户营业规模

公司主要服务于营业规模较大的企业客户，绝大部分客户在行业或细分专业领域排名靠前。在最近几年里，公司服务了超过 300 家中国五百强企业，以及超过 100 家世界五百强企业。相对于中小企业，行业头部大企业普遍具有更强的数字化意识，数字化需求较为旺盛。因此公司主要选择服务于这部分 IT 消费意愿和付费能力较强的客户群体。

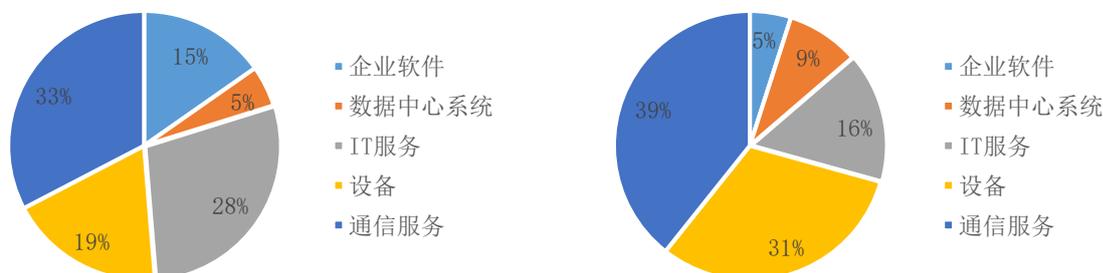
《中国企业智能化成熟度报告(2022)》显示，近九成(88%)的企业 IT 投入低于年营业额的 5%，48%的企业 IT 投入低于年营业额的 1%，中国企业 IT 投入占比的平均水平为年营业额的 0.7%。而在企业数字化起步较早的美国、欧洲和日本，2022 年企业平均 IT 投入占比分别为 6.3%、8.5%和 5.1%。可见，中国企业在 IT 投入上，未来有非常大的上升空间，这将极大地提升行业的市场容量。

而在行业细分领域分类上，公司核心业务所处的“企业软件”及“IT 服务”领域中，当前中国企业投入占比也远低于发达国家企业的投入水准。根据 Gartner 预测的数据，中国企业 2022 年在软件及 IT 服务上的投入占比为 5%和 16%，远远低于全球平均水平的 15%和

28%。这在很大程度上表明，中国的企业软件和 IT 服务市场有非常大的发展空间。

图 1:2022 年全球企业 IT 支出结构

图 2:2022 年中国企业 IT 支出结构



综上所述，中国企业未来数年在 IT 的总投入上，以及在软件和服务的投入比例上，都将有较显著的提升。而其中，由于行业头部客户消费意愿及付费力更强，因此公司主要聚焦的市场将率先打开空间。

2、客户所属行业

公司所服务的企业客户，主要来自于制造业，大消费、金融、电力、电信紧随其后，均为国家较为重要的行业。从下游来看，整体呈复苏态势。

首先看制造业，2023 年 3 月，制造业采购经理指数(PMI)为 51.9%，非制造业商务活动指数和综合 PMI 产出指数分别为 58.2%和 57.0%，三大指数连续三个月位于扩张区间，制造业已显现非常明显的复苏特征。

其次看大消费，在宏观影响消退、促消费政策持续发力等因素作用下，1-2 月份，社会消费品零售总额 7.71 万亿元，同比增长 3.5%，扭转了 2022 年 10 月以来连续三个月下降的趋势，在上年同期较高基数基础上持续恢复。整体消费也进入了复苏通道。

再次看金融，金融行业数字化转型持续升级、金融信加速推进、全面实施注册制、个人养老金等政策推动下，金融行业 IT 需求持续增长。

最后看电力及电信，国家能源局发布的《关于加快推进能源数字化智能化发展的若干意见》指出，到 2030 年，能源系统各环节数字化智能化创新应用体系初步构筑，数据要素潜能充分激活。数字化、智能化技术助力源网荷储智慧融合发展，电力数字化需求有望提升。电信运营商资本开支持续提升，聚焦产业数字化，根据中国电信 2022 年年报，2023 年，将进一步扩大资本开支水平，其中产业数字化投资增长超 40%。

3、客户企业性质

从客户的企业性质角度来看，公司的营业收入中，约 40%来自于国有企业，40%来自于民营企业，20%为外资或合资企业。在企业数字化需求普遍快速增长的背景下，各类企业未来几年也有着各自特别的需求增长点，分别如下：

- 国有企业：为满足信创要求，国有企业将在未来几年进行相应的建设或替换，与公司业务领域相关的包括 ERP 解耦及替换、业务数字化系统建设、应用系统数据库替换适配等等；
- 民营企业：中国优秀品牌纷纷崛起，中企出海走向全球已成为趋势。企业全球化发展，无论是走兼并收购路线，还是走投资设立路线，都会有管理推广复制及加强管控力的诉求，数字化管理系统是支撑和实现这些管理诉求的重要手段；
- 外资企业：公司外资/合资企业客户以日资为主，日本 IT 市场正在进入更新换代的大周期，对软件及服务的需求在变大。同时，过去几年中国软件快速成长，在日本市场的接受度也在变高，这也提供了部分增量空间。

（三）重点细分业务领域发展趋势

公司早期以提供 ERP 实施服务为主，自 2016 年开始加大自研软件的力度，经过几年的转型，公司自研产品业务已初具规模，主要在智能制造、数字营销及业财融合等领域为企业提供软件及解决方案。随着智能化趋势的发展，公司也在产品及服务中，逐渐加大 AI 应用的力度，企业智能化也将成为公司业务中不可或缺的一环。

1、工业软件

从制造大国向制造强国迈进是国家 2025 年的一大目标。发展智能制造是必然的趋势，而数字化则是实现智能制造的关键要素，其中包含了智能制造软件和实施服务。

工业互联网是新一代信息通信技术与工业经济深度融合的新型基础设施、应用模式和工业生态，通过对人、机、物、系统等的全面连接，构建起覆盖全产业链、全价值链的全新制造和服务体系，为工业乃至产业数字化、网络化、智能化发展提供了实现途径。工业企业的数字化转型是一个长期的、管理思维模式的转变过程。管理思维模式的转变不会自然发生，而是需要通过机制来主动推动的。构建贯穿研发、生产、供应链、销售、服务等

各个业务领域的工业软件就成为推进数字化转型的必要条件。

根据《中国工业互联网产业经济发展白皮书》预计，2022 年我国工业互联网产业增加值规模将达到 4.45 万亿元，占 GDP 比重 3.64%。目前，工业互联网已经全面融入 45 个国民经济大类，助力制造业、能源、矿业、电力等各大支柱产业数字化转型升级。工业软件是实现工业互联的重要工具，根据工业和信息化部数据，工业软件产品实现收入 2,407 亿元，同比增长 14.3%，软件行业增速显著高于 GDP 增速。

同时，海比研究院数据表明，2021 年智能制造软件市场规模为 1,438.7 亿元，预计未来 5 年保持较快速增长，复合年均增长率 17.4%，将于 2026 达到 3,202.2 亿元。智能制造软件的高增速拉动其在工业软件中的占比持续增加，2021 年占比为 59.6%，预计 2026 年将达到 68.2%。

公司约 50%的企业客户属于制造业，智能制造的需求增速加大趋势明显，将带动公司智能制造及供应链协同业务的发展。

2、数字营销

在数字经济浪潮推动下，营销数字化无疑成为了企业在进行产业数字化转型时最先考虑的领域。

2023 年企业营销投资期望复苏，预期高于 22 年。根据 Gartner 的数据，2022 年企业营销预算已攀升至其总收入的 9.5%，同比增长 3.1 个百分点。根据《2023 中国数字营销趋势报告》，2022 年数字营销实际增长为 13%，预计 2023 年中国数字营销平均增幅为 16%。

公司所服务的客户群体，主要为各行业或专业领域排名靠前的企业，其数字营销需求较为丰富和复杂，通过数字化转型，建立互联网全渠道线上交易体系，建立品牌自主可控的私域电商，提高对消费者/客户的触达能力和影响力，提升营销转换效率和复购率，提高对传统渠道的管控效率等等，是未来几年很多企业迫切需要实现的目标。

3、业财融合

财务是最早普及信息化的管理领域，在过去几十年，中国企业从财务电算化转变为财务信息化，在 2018 年左右开始进入到财务智能化阶段。

艾瑞咨询《中国费控管理平台场景洞察白皮书》显示，目前企业多处在“部分业务数据与财务系统对接”的状态，但业财一体化程度一般、数据衔接性有待提高；根据相关调

研究发现，46%的财务组织和管理者表示企业内部的业财一体化程度一般；25.8%的被访者表示业财一体化程度较弱；仅有 18.1%的被访者表示业财一体化程度较高。融合业务与财务数据，对企业的经营状况建立更加全面的评估体系，将是现代化企业保持市场竞争的关键。

以央企为标杆，国企、民企都将加快财务数智化建设的脚步。国资委发布的《关于中央企业加快建设世界一流财务管理体系的指导意见》，要求央企加快构建世界一流财务管理体系，强调财务管理从信息化向数字化、智能化转型，要求基于新一代信息技术与数字技术，实现财务运行机制从流程驱动为主向流程驱动与数据驱动并重的转变。

公司所服务的客户群体，多数为行业或专业领域排名靠前的企业，营业规模往往较大，组织架构也较为复杂，因此实现财务智能化的诉求也更为迫切。

4、ERP

ERP（企业资源计划）是一种集成了企业所有资源信息的系统，包括财务、采购、销售、库存、生产、人力资源、设备等方面。ERP 是企业管理信息化公认的必要基础，是企业进行现代化管理必不可少的工具，也是企业进行全面数字化转型的重要前提。

据前瞻产业研究院发布的《2022-2029 年中国 ERP 行业市场前景调研及投资机会研究报告》数据显示，2022 年中国整体 ERP 行业市场规模为 271 亿元，同比增长 12%。随着企业数字化转型的不断深入，中国 ERP 市场的需求将继续保持较高速度的增长，市场规模将持续扩大，未来 5-6 年复合增长率可达 11.6%。

一方面，大部分存量 ERP 客户在持续扩大组织规模，包括兼并收购及增设实体组织等等，这些都需要进行相应的 ERP 建设或推广。尤其是许多企业业务出海，设立海外机构，尤其需要通过 ERP 来落实管控和连接。因此在 ERP 方面会持续投入。

另一方面，随着中国经济发展及行业升级更迭，不断有新的明星企业及新兴行业涌现，为 ERP 市场带来增量需求。

5、AI 智能化应用

随着过去几年中国计算机行业的整体快速成长，中国 AI 应用市场规模不断扩大，已经成为全球最大的 AI 应用市场之一。政策环境方面，中国政府已经出台了一系列政策，鼓励和支持 AI 应用的发展。例如，《中华人民共和国人工智能法》的出台，为人工智能的发展提供了法律保障；《新一代人工智能发展规划》的发布，明确了人工智能的发展方向

和目标。未来，中国 AI 应用将会朝着更加智能化、个性化、定制化的方向发展，同时也将会与更多的行业进行深度融合，推动中国的数字化转型和智能化升级。

当前中国的 AI 市场正处于高速发展期，根据 IDC 发布的 2021 年中国人工智能软件及应用市场研究报告，2021 年全年中国人工智能软件及应用市场规模达 52.8 亿美元（约 330.3 亿元人民币），相比 2020 年涨幅为 43.1%。

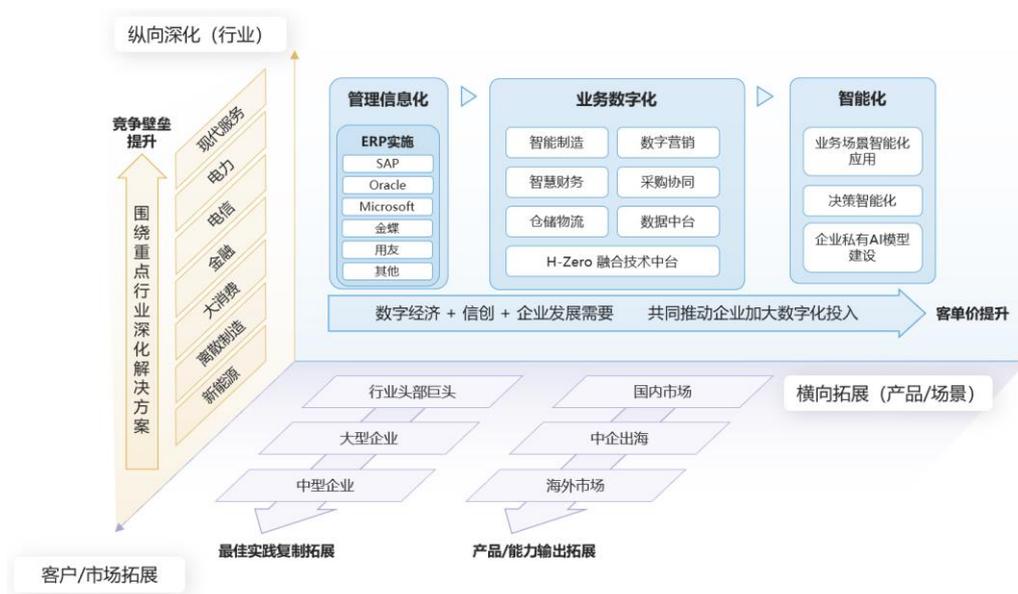
在企业数字化方面，AI 的应用当前深入程度和普遍程度仍然不高，有非常大的成长空间。AIGC 等新生代 AI 技术兴起，是推动企业应用 AI 的一个重要动力。AIGC 的发展将会促进 AI 技术在各个领域的应用，推动企业实现数字化转型和智能化升级。

企业过去从管理信息化向业务数字化迈进，下一阶段向智能化方向前进，已经成为普遍的共识，下游需求必将大量涌现，推动相应的新商业价值，这也将为提供计算机服务的企业创造更大的市场空间。

二、报告期内公司从事的主要业务

（一）业务总览

公司自 2002 年成立以来，一直专注于为企业客户提供信息化、数字化建设的服务。公司成长初期以 ERP 实施咨询为主要业务，长期服务于数千家企业客户，形成良好的信任关系。2016 年开始，公司顺应市场需求趋势变化，加大力度进行自有产品的研发，以更充分满足企业客户数字化转型需要。在这 21 年里，公司以客户为中心不断扩充能力并优化经营，商业发展模式已越来越清晰。



- 横向拓展

随着企业发展，IT/数字化的需求层次在不断升级，需求范围也不断扩大，这是发展规律趋势。在国家数字经济战略、信创行动的大环境推动下，企业加大数字化投入的驱动力更足。公司为企业提供数字化解决方案，过去在 ERP 实施领域积累了大量的经验，在此基础上往外围拓展各业务领域专业数字化能力，为原 ERP 老客户群体供应软件+实施+运营的综合解决方案，当前进一步在 AI 应用上加大力度，为即将到来的企业智能化升级做足准备。通过逐步扩充能力，提高对企业客户需求覆盖度，能够有效提高单体客户订单量。

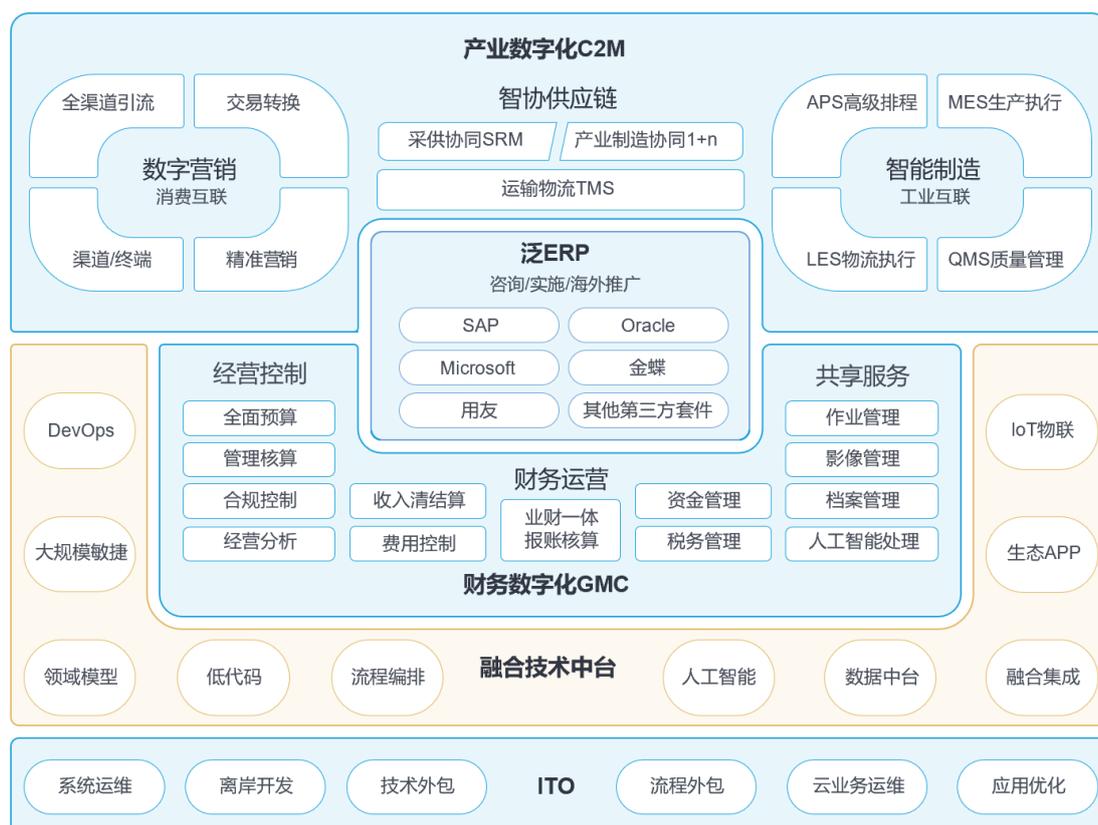
- 纵向深化

定位重点行业，利用公司已经积累的客户数量规模，围绕行业关键业务场景不断深化软件功能及解决方案，以此带来技术优势和交付效率优势，构筑并不断提升竞争壁垒。

- 客户/市场拓展

一方面，公司以服务各行业排名靠前的领先企业为主，利用在头部企业积累的方案及经验，能够较好形成行业标杆最佳实践，在市场竞争中为公司提供了较高的竞争力；

另一方面，公司主要立足于国内市场，随着中国品牌崛起，中企出海已成为趋势，数字化是出海不可或缺的因素，公司为企业提供相应能力支持全球化发展。顺着走向海外的脚步，公司也将逐渐面向海外市场，寻求产品及服务的输出，当前将以耕耘历史较久的日本市场及新兴的东南亚市场为主。



公司以基于自研软件产品的“产业数字化”、“财务数字化”业务为当前主要发展动力，以底蕴深厚的基于第三方成熟套件的“泛 ERP”业务为基础服务能力，以这三大业务线作为核心能力，以 ITO 外包作为支撑辅助，为企业 provide 一站式全面服务。

融合技术中台，是公司自主软件产品研发及迭代的技术基础平台，是公司自研软件产品快速开发、快速迭代更新及快速融合应用外部数字化原生技术的重要支撑，同时也是公司不断优化交付效率的重要工具。在信创大背景下，企业构筑自己特有的数字化体系的趋势愈发明显，往往需要强健稳定的技术底座来支撑，公司的融合技术中台也成为相当一部分企业客户在这个领域的选项。

公司业务的收入类型主要包括以下几类：

- 服务费（包括咨询规划、实施、二次开发、运维等服务）
- OP 软件产品 License 使用费
- OP 软件产品 MA 运维费
- SaaS 订阅费
- 软硬件及云基础设施分销

其中，“服务费”存在按业务范围计价收费、按实际投入人天计价收费两种模式。

（二）主要业务分项说明

1、产业数字化业务

产业数字化，顾名思义是指与各行业产业运营相关的数字化业务，是通过数字化技术的应用，提高生产效率、降低成本、提高产品质量和服务水平，从而实现产业升级和转型。公司产业数字化业务主要涵盖智能制造、数字营销和智协供应链三大业务。



基于自主的 Hcm 协同制造系统（包括 MES、APS 等）、LinkCRM 数字营销系统、EI-SCM 物流供应链系统等，以积累深厚的实施服务能力，公司为企业提供解决方案，帮助企业通过数字化转型，提升制造、营销及供应链的效率，改变传统制造供应模式、营销模式并优化消费者/客户的体验。

产业数字化直接支撑企业面向市场的竞争力，在企业数字化转型进程中，刚需度相对较高。同时，由于产业数字化具有较显著的行业特点，与公司聚焦重点行业纵向深化构筑壁垒的策略相符。综合这两点，公司将产业数字化定为未来最关键的业务。

（1）智能制造

汉得智能制造业务板块依托汉得融合技术中台，经过多年研发推出了汉得智能制造软件产品——汉得协同制造（HCM, Hand Collaborative Manufacturing）。经过大量项目实践打磨，形成完善的高级计划排程、制造执行、仓储物流、质量管理、设备资产管理以及工业物联等功能体系，帮助国内外几百家工厂建设了数字化制造运营管理体系。在 HCM 智能制造数字化基础上，公司围绕核心企业的管理需求，将数字化服务能力延伸到上游企业连接及管理，核心企业借助产业数字化形成“1+n”产业制造协同体系，将产业上游纳入智能制造大供应体系中。



汉得智能制造业务的竞争优势在于深耕制造业多年形成的完整服务能力。自 2006 年起，汉得就成立了精益制造团队，为客户提供制造数字化解决方案，多年的实践让汉得 HCM 软件产品能够涵盖非常丰富的业务场景，并基于此提炼了公司产品实现生产计划全域闭环，包含计划、制造、物流、供应链、质量、设备等专业领域的近百个服务和上千个 API。基于服务和 API 的产品架构，可以使客户灵活的调用所需的解决方案，让企业收获效率。

除了关注生产制造过程之外，公司也非常关注研发领域数字化。随着中国产业不断升级，研发已逐步成为企业不可或缺的竞争力要素，公司感知下游客户的需求趋势，在研发领域布局。依托内外部各类工业软件和自主融合技术中台，已为数百家企业在研发领域提供了数字化服务。报告期内，公司成立子公司上海汉得甄创科技有限公司，利用数字化技术提升企业研发与创新能力，基于多年研发域服务经验沉淀，通过在锂电新能源、金属加工以及整车等大型制造企业的成功实践，推出协同研发管理平台 One-CP，与 HCM 结合形成了从研发到制造的纵向一体化解决方案，极大地完善了汉得智能制造能力版图。该平台目前已经被多个头部企业使用，部分企业的用户数超过万人。这些企业主要利用该平台落地产品和技术开发流程，为集团、各研究院所及生命周期上下游单位管理各类研发计划、预算、资源、交付和协同过程。

汉得的智能制造业务，在市场上的竞争优势，很大程度在于深耕制造业多年形成了横向一体化（从客户到供应商）的供应链协同和纵向一体化（从研发到制造）研产协同的解决方案。企业生产制造能力，是个综合性非常强的课题，往往需要整合打通 ERP、MES、

SRM、PLM 等等系统，才能在效率、质量、成本等方面实现提升，甚至在很多行业，还需要和营销端打通，提升交付效率竞争力。公司全面的“端到端”的能力覆盖，能够帮助大中型企业构建完整的数字化制造运营体系。

同时公司非常注重新技术的应用融合，辅以大数据和 AI 等智能技术，深入研究 IT/OT 融合的创新技术和应用，实现内部物理设备连接，完成企业内部软件的联通，同时能够提供丰富的应用场景，打造全流程多系统一体化的智能工厂。

公司主要聚焦在锂电新能源、整车及汽配、工程机械、家居等领域重点发展。在报告期内，公司在动力和储能电池领域的业务持续高速增长，依托头部客户，公司服务能力实现了向新能源产业上下游的能力延伸。

(2) 数字营销

公司营销管理业务自 2003 年即开始建立，早期主要基于成熟 CRM 套件在 B2B 营销管理领域提供解决方案。随着互联网的兴起和快速发展，数字营销成为企业数字化转型最为重要的一环，极大地影响了企业的市场竞争力。

为了更好地满足企业客户的需求，公司针对中国市场的特点，自研了 LinkCRM 数字营销软件产品，以“渠道数字化建设、终端数字化管理、消费者数字化、交易数字化管理”四大功能板块为抓手，帮助企业构建线上+线下全面的数字化营销体系，帮助企业提高市场竞争力、拓展新市场以及为企业带来数字化的新增长，帮助企业连接企业与消费者、终端以及经销商等，整合新技术与互联网搜索、电商、社交、直播、广告等生态资源，提升整体营销效率。



公司数字营销业务主要基于自研智慧营销软件来开展，以“渠道数字化建设、终端数字化管理、消费者数字化、交易数字化管理”四大功能板块为抓手，帮助企业构建线上及线下全面的数字化体系，覆盖前台（交易应用）、中台（职能管理）、后台（结算核算）：

- 前台应用：面向渠道经销商、终端门店、消费者、销售团队四类角色，建立丰富的场景应用功能，实现高效的触达、连接及赋能，通过对营销关键节点全方位的效率提升，来实现整体交易能力的提升；
- 中台管理：面向大中型品牌企业，建立全面的营销中台，实现营销职能的集团一体化管理，在为多品牌多业务线提供集成化的公共服务能力的同时，也实现统一的管控及数据的沉淀及共享；
- 后台融合：链接供应链/制造职能，实现品牌高效 C2M 能力，并集成财务能力，实现营销端的业财一体化。

汉得的数字营销业务，得益于从 ERP 及传统 CRM 衍生发展的丰富的中后台软件产品能力及复杂解决方案设计能力，在业务及组织架构较为复杂的大企业市场具有较强的竞争力。公司的主要客户群体打造完整性、一体化程度更强的数字营销体系的需求迫切度在逐渐提升，与公司的能力匹配度较高。

目前公司在鞋服、乳制品、饮料、家居等行业与数家头部企业客户深度合作，行业最佳实践经验有较强复制性，有助于公司产品在同行业中拓展和推广。报告期内数字营销订单继续维持高增长，是增速最快的细分业务之一。

（3）智协供应链

汉得智协供应链板块主要包括数字采购（SRM）和仓储物流（SCM）业务，服务于企业供应链管理中供应管理和物流管理两大职能领域。

数字采购 SRM（Supplier Relationship Management）是智能制造的外延，主要提升制造业与上游供应商的交易协同效率，同时引入电商和企业服务的资源来帮助企业以更合理的成本获取采购的商品。

而在仓储物流领域，公司致力于应用数字化帮助企业提高库存周转率，降低仓储运输成本。公司以自主融合技术中台为底座打造仓储运输一体化应用软件产品 EI-SCM，为企业提供领先的物流数字化解决方案，致力于企业物流供应链的数字化转型。



EI-SCM 软件产品主要解决传统企业物流中存在的供应链管理基础薄弱、上下游信息衔接不畅、手工作业效率低下、物资流转过程不透明、内部外部协作水平参差不齐等问题，使得企业物流供应链有效提升作业效率和协作水平，满足供应链物流全链路的计划、执行和监控要求。EI-SCM 供应链套装软件包括了订单管理系统（E-OMS）、运输管理系统（E-TMS）、仓储管理系统（E-WMS）、物流结算系统（E-BMS）、供应链控制塔（E-LCT）等产品模块和马达聚合跟踪、马达 3D 装箱和马达路径优化等微服务工具，为工业、消费品、大宗等各类型企业和物流企业，提供端到端的全程数字化物流解决方案，并聚焦订单聚合、发运计划、在途跟踪、仓储作业、订单签收、运费结算等核心场景，帮助企业客户构建更加高效的供应链，实现供应链数字化智慧化升级。

2、财务数字化业务

公司主要客户群体为各行业排名靠前的优秀企业，营业规模相对较大，公司财务数字化业务主要是为满足大型企业集团财务管理需求而生，经过数年发展，沉淀了成型的软件产品及全面的解决方案，帮助企业优化业财衔接质量、提升核算效率、加强成本控制及风险控制，帮助企业实现业财资源的整合与共享。



汉得财务数字化以“经营管控”+“财务运营”+“共享服务”三大能力来支撑客户集团财务的管理需求：

- **经营控制：**实现集团财务的 PDCA 循环，实现从经营计划制定及分解到管理会计分析并促进改善的闭环管理，完成企业不断自我优化迭代的经营管理体系及风控体系的构建；
- **财务运营：**全面覆盖财务日常运营相关场景，实现收支两条线、税务、资金等领域的高效业财融合，在业务运营和财务后台核算之间完成流程及数据的全面打通，构建真正的财务业务一体化；
- **共享服务：**帮助集团性企业构筑强统一、高复用的共享财务体系，让集团财务管控规则真正落到实处，同时通过高度共享的服务能力，在财务管理领域降本增效。



公司财务数字化业务主要基于自研的智慧财务套件来开展，该产品是基于近十年来各
行业项目实施经验和最佳业务实践所推出的最新一代智慧财务产品。产品拥有费用控制、
清分结算、智能报账、共享服务、资金管理、税务管理、电子档案&影像、工作流引擎和
会计引擎等诸多系统和功能组件。在一些特定行业，汉得还针对行业共性需求，自研了相

关的场景应用产品，如面向金融行业的融智汇软件产品。

商业世界互联网化的快速发展，企业的商业模式逐步走向多样化，订单交付过程中涉及的合作伙伴日益增多，结算规则越发复杂，必将给企业带来额外的管理成本和负担。在一些业务规模增长较快的行业，清分结算能力甚至可能成为企业规模增长的瓶颈。得益于过去在泛互联网行业财务管理长年的竞争优势，公司在清分结算领域率先形成了完善的服务能力，也率先完成了软件产品研发，在众多互联网、电商、零售、消费电子、物流、贸易、旅游、酒店、地产、金融、文娱等行业的头部企业实践落地，具有一定的先发优势。这一细分业务属于业财融合数字化增量领域，因此在报告期内，公司开始加大这部分业务的开拓力度，以计费云、清分云、对账云、认领云、催收云、账务云六大云产品系列为依托，解决企业收入管理和业财融合管理过程中的分账、对账、收入及相关成本费用计算、催收、资金稽核与认领、结算、核算、业财融合分析等关键问题。

AI 的应用，也是公司在报告期内开始着力的方向。公司率先在财务领域使用 AI 来帮助企业提升效率。Easy-Link RPA 是汉得自主研发的 RPA 产品，具有友好的操作界面和强大的产品功能。通过机器人流程的可视化设计和策略式配置执行，Easy-Link RPA 能够辅助或者替代人工去自动化执行机械重复、逻辑清晰、系统间数据传输或校验等低附加值工作，同时外接 OCR、NLP 等 AI 技术，成为企业的数字化劳动力。

随着企业不断提升管理会计能力，对数据资产的管理能力有着越来越迫切的诉求。汉得自研的数据中台软件产品 HDSP 融合了大数据等主流技术，极大降低了企业应用大数据、人工智能等先进数据技术的门槛，更加高效地帮助企业挖掘和应用自身沉淀的各类数据价值，为管理会计业务提供了非常重要的支持，在报告期内，HDSP 软件产品及服务相关订单有较快的增长。

3、泛 ERP 业务

泛 ERP 业务是公司历史最为悠久的基础业务，主要是基于成熟 ERP 套装软件为企业提供咨询实施服务，由专业的咨询顾问和企业项目人员协同运作，按照企业的实际需求，提供专业化和个性化服务。

该业务主要基于 Oracle、SAP、Microsoft 等厂商的成熟套装软件，提供包括 ERP(企业资源计划)/CRM(客户关系管理)/HRMS(人力资源管理系统)等在内的企业信息化套装软件的咨询实施。

随着软件国产化的进程加快以及信创行动的推动，公司在报告期也与知名国产 ERP 厂商加大接触和协作的力度，公司在大型企业深厚的 ERP 实施能力能够为企业在该领域的信创替代上起到非常重要的作用，这也为公司自身发展提供一个增量空间。

泛 ERP 业务同时也承载了公司中企出海业务的关键重任。公司的客户群体多为中国品牌的翘楚，因此相当一部分为出海的先行者。在当前管理数字化已经非常普遍的情况下，出海进行全球化发展，相应的数字化建设是必然的条件，而其中，ERP 几乎是必不可少的一环。汉得经过数年的成长和积累，在中国区域外，在海外包括日本、新加坡、欧洲、美国等地都建有分子公司或办事处，拥有全球 ERP 实施交付能力，能够为中企提供兼顾国内及国外复杂条件下的一体化的解决方案，在报告期内，公司将中企出海业务定为未来关键增长动力之一，有望在未来几年有所突破。

4、IT 外包业务

公司 IT 外包（简称 ITO）业务能够为客户提供包括运维支持、软件外包、离岸开发等服务，具体涉及：

（1）运维支持业务

公司依据业内先进理念，探索并发展出成熟运营管理体系，拥有整套自主研发的智能运维管理平台，形成完备的运维管理标准和严谨的运维服务流程，建立形成覆盖日本、新加坡、美国、印度、荷兰、中国台湾及国内 10 大城市（北京、上海、广州、天津、青岛、西安、成都、武汉、长沙、南京）的全球化区域化运维服务体系。公司提供全面的运维管理服务，涵盖基础架构服务、系统级服务和应用级服务。主体内容包括云运维、基础架构托管、7*24 小时监控、系统巡检、系统优化、升级服务、数据服务、应用系统运维、运维体系规划和运维管理工具实施等多种服务体系。

（2）软件外包业务

软件外包业务是公司基于实施服务业务开拓的衍生业务，具体来说分为 IT 人力外包和开发测试外包，为企业提供高效的通用技术资源，提供高效的开发测试服务。

（3）离岸开发业务

离岸开发是指国外客户将其软件开发工作的部分或全部对外发包，公司离岸开发业务

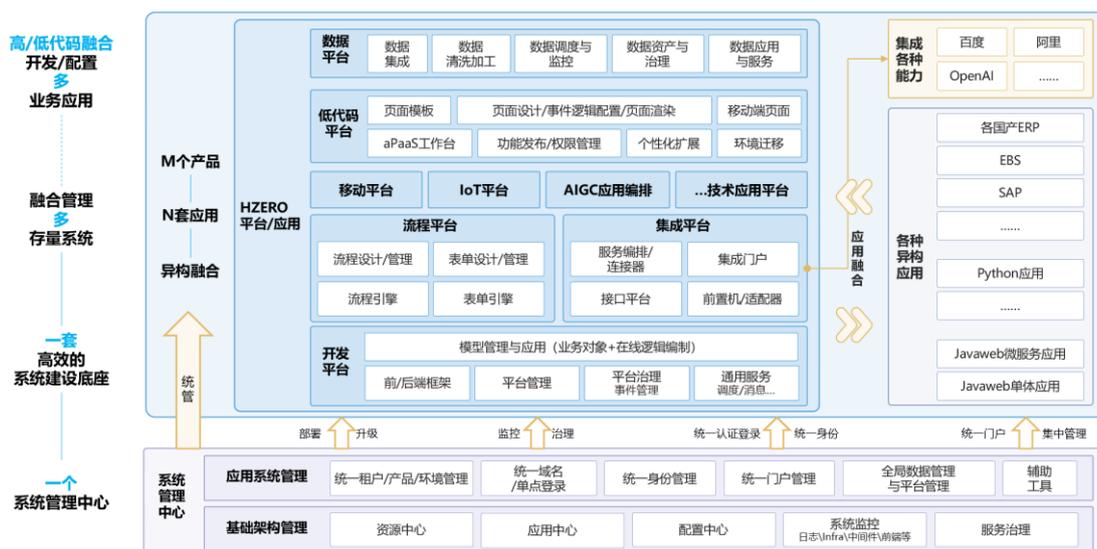
主要集中在日本市场，通过日本子公司直接承接外包业务并依托在中国国内拥有的技术开发队伍，根据客户要求提供专门的场地和专业化团队，帮助客户提高生产效率，并有效减少其运营开支，进而为客户提供符合客户信息安全标准和更具可预测性的 IT 服务。

5、HZERO 融合技术中台

汉得 HZERO PaaS 平台是一套企业级数字化平台，结合汉得多年的项目实施经验，应用微服务、容器、DevOps 等云原生技术，封装了大量技术开发包、技术应用组件、技术场景实现能力，并结合以人工智能、大数据、物联网和云技术为代表的新一代信息技术，建设成为可支持各种企业级数字化应用与管理的统一管理、技术开发与低代码应用平台。

基于其沉淀的各种技术组件与能力，能快速组合实现各业务场景，帮助企业更加高效便捷地落地产品研发、业务需求，快速进行数字化转型，减少企业在数字化过程中重复造轮子带来的成本浪费。此外，通过模块化设计与开发、整体扩展性设计等方式，使平台具备很强的扩展性与组合性，企业可方便的进行业务需求的拓展和个性化。

其包含三大能力：统一的系统管理能力（包含统一资源管理、统一环境管理、统一门户、统一认证、统一单点等能力）、高效可复用的开发能力（统一的前后端技术框架、内置多种平台功能与技术组件）、灵活可在线配置应用能力（基于可实现复杂业务场景的低代码平台），能帮助企业低门槛、高效率、低成本的去落地应用、创新应用。



HZERO 是汉得自研软件产品的基础技术底座，是多套应用产品的“公共基础设施”，所有通用的公共能力，都在 HZERO 上以微服务组件的方式统一研发供应，这帮助汉得极大缩短了新产品孵化的周期。在 2022 年，公司发布了 HZERO 最新的 1.9.0 版本，重点强化了

aPaaS 的功能，在新功能的开发上也显著地提升了效率，为公司产品迭代及交付开发提供了强有力的支持。

HZERO 不仅仅只是开发平台，更是一个融合生态合作伙伴技术的平台。在过去几年，HZERO 融合了众多主流的 AI 技术能力，支持公司各产品线在众多业务场景应用 AI 为企业创造价值。顺应新一轮的 AI 浪潮大势，报告期内公司在 HZERO 平台上也加大了 AIGC 及大模型的能力融合，期望能够为企业客户尽快输出相应产品及服务能力。

HZERO 初期定位主要是作为公司内容的基础平台，随着 HZERO 不断成熟完善，其“系统管理平台+技术开发平台”的定位越来越符合许多企业数字化转型的基础底座的需求，因此也逐渐作为自主产品进行商用。

三、核心竞争力分析

（一）客户优势

公司长期从事企业数字化咨询实施服务，已先后为超过 6,000 家企业客户提供了数字化建设服务。良好的客户基础，是汉得当前及未来在市场竞争中非常关键的优势。

首先，公司主要服务于营业规模较大的企业客户，绝大部分在行业或细分专业领域排名靠前。在最近几年里，公司服务超过 300 家中国五百强企业，以及超过 100 家世界五百强企业。公司积累的客户资源属于 IT 消费力和付费意愿相对较强的群体，也是应用新技术意愿较强的群体，这为公司商业发展及竞争力提升都提供了非常好的基础。

其次，凭借多年高质量服务，汉得在业内建立了良好口碑，客户普遍对公司信任度较高，合作关系长久稳定，建立了非常高的合作粘性，公司新兴的产业数字化、财务数字化，目标客户群体与传统泛 ERP 业务几乎完全重叠。因此，在自主新业务的推动上，相较而言，有着非常好的客户基础。从当前覆盖率来看，自主产品和服务仍处于初期导入阶段，未来还有很大的提升空间。同时，由于与众多客户长期合作，公司对于客户有深入的了解，这极大程度上提升了自主软件产品和服务的精准推广和实施效率。

再次，公司良好的客户基础加上全面的解决方案设计能力，一定程度上成为各类新技术和产品向 B 端推进的入口，能吸引优秀的生态合作伙伴倾斜资源进行深度协作，形成能力聚合互补，为企业客户提供更为全面更有竞争力的数字化解决方案，形成良性循环。

（二）产品优势

公司近几年积极追求业务转型升级，从单一的实施服务商转变为“自主软件+实施服务”的数字化综合服务商，自主软件及相关业务也正在成为未来关键增长曲线。从自主软件产品来看，公司具备的优势主要有以下几点：

（1）公司多年与国际一流软件厂商合作，深刻认同“管理软件实质是供应管理思想”的实质，因此公司的自主软件产品非常注重在为众多一流企业服务的实战经验基础上，吸收学习大量的行业头部客户的最佳实践和管理思路，并落实到具体的业务场景上。这是客户选择公司产品往往非常关注的价值点。

（2）汉得自主软件产品基于汉得自主融合技术中台 HZERO 来打造，HZERO 是汉得完全自主可控的技术体系，提供了大量预置的通用技术组件，也融合了众多主流的生态技术，使得产品孵化及客户化开发的效率均能大幅提升。经过这几年的沉淀及推广，在市场上的知名度和接受度也越来越高，客户选择汉得自主产品，不仅仅只是选择应用软件，也是选择 HZERO 技术平台。

（3）在产品应用架构设计上，公司在 ERP 领域的积累极为深厚。当前企业端数字化软件，多数为 ERP 的外延需求，或与 ERP 有着非常多的逻辑联接。多年 ERP 功底的积累，使得公司在研发自主软件时，在后端的设计和打造上有出众的能力，在公司所聚焦的大型企业市场，这是非常受关注的的能力。

（三）实施交付能力优势

“三分软件，七分实施”，企业管理软件的应用，不是简单的软件安装即可完成，需要结合企业组织架构、管理特点及经营思路设计相应的解决方案，并为企业提供高质量的实施服务，才能在企业客户成功落地，实现真正的价值。缺乏配套的服务能力支持，软件业务推动必定碰到非常大的阻力。

相较于大多数竞品，汉得一大优势在于自身具有非常强的解决方案设计能力和实施交付能力。有强大服务能力支撑，客户选择软件产品会更放心，这将非常有利于推动自研软件产品的市场开拓和维护，并为产品提供不断迭代优化提供充足的养料。

同时，深厚的实施交付服务能力，也是众多产品厂商合作伙伴所需，因此公司能够以交付能力为基础聚合众多优秀产品，形成更为强大的生态能力。

随着公司的技术平台及产品应用逐步成熟，且公司交付项目数量规模已经比较大，公司具备交付模式改革的基础，正在努力向“服务工业化”转变。公司正在加大集中交付的

力度，提高各环节项目精细管理程度，按专业化分工进行人员调配，交付实现标准化、自动化，提高交付效率和交付质量，降低整体服务人工成本。在报告期内，公司已启动新一代集中交付中心的建设，力争尽快完成交付能力的进化升级，进一步巩固竞争优势。

（四）海外实施能力优势

丰富的海外实施经验，是公司比较突出的一大竞争优势。随着中国品牌崛起并加大出海力度，这一优势的价值在放大。企业客户海外业务的数字化实施需求被显著拉动，具有海外实施经验并且更懂中国企业的服务商，是企业满足这部分需求的首选。过去几年，在传统 ERP 领域，中企出海实施的订单持续在加大，其他业务领域也逐渐出现商机。

企业客户主要看重公司以下的能力：

（1）公司已形成各国本地化的解决方案包，符合各国当地财税、合规、法律等要求，确保客户获得严谨合规的本地化方案；

（2）全球资源统一调配与管理，在交付效率上更高，可以发挥不同区域的特点与优势；

（3）采取 onsite 和 offsite 结合的实施方法，以熟悉本地业务的资深顾问+远程交付中心的配备，兼具实施质量和交付成本优势。

迄今为止，汉得在全球 80+ 国家具有实施经验，覆盖亚洲、北美、欧洲、东南亚、大洋洲和非洲等多个国家与地区。在报告期内，公司继续加大这部分业务的推动力度。

（五）人才优势

公司主要管理人员均是行业资深从业人员，对公司业务有着深刻理解，能够前瞻性地把握行业发展动向，并结合公司具体情况及时调整发展规划，从而为公司发展提供持续动力。同时，公司核心管理人员及核心业务骨干大部分司龄超过 10 年以上，忠诚度及认同度非常高，核心团队稳定性相对比较高，非常有利于保证公司发展战略的延续性及一致性，也非常有利于客户合作的长期性。

完善的人才培养体系和人才梯队建设。公司自成立以来始终重视人才队伍的建设和培养，构建了科学的人才培养体系和人才梯队，致力于形成行业导向化、交付专业化、协作体系化、技术领先化的组织架构以及阶梯式的人才资源结构。公司通过引进国内外高端人才，为现有人才队伍注入新的活力，保持团队的持久创新力。同时公司不断健全内部人才培养和管理体系，完善内部人才的培养、提升和激励机制，通过股权激励等方式稳定核心

人员，激发员工积极性。

四、主营业务分析

1、概述

公司主要经营情况参见本节的“一、报告期内公司所处行业情况”和“二、报告期内公司从事的主要业务”相关内容。

(1) 营业收入

报告期内，公司实现营业收入 300,688.11 万元，同比增长 6.98%。其中，四大业务线的收入情况分别如下：

- 产业数字化业务，实现收入 76,580.79 万元，占比 25.47%，同比增长 35.51%；
- 财务数字化业务，实现收入 67,814.08 万元，占比 22.55%，同比增长 21.14%；
- 泛 ERP 业务，实现收入 107,271.84 万元，占比 35.68%，同比下降 7.21%；
- IT 外包业务，实现收入 47,087.21 万元，占比 15.66%，同比下降 6.60%。

新兴业务产业数字化及财务数字化在报告期内增长迅猛，是报告期内公司收入增长的主要动力。新兴业务（产业数字化+财务数字化）实现收入为 144,394.87 万元，同比增长 28.36%，超过了 2021 年的增长速度，在报告期内也大大超过了公司整体增长速度。收入占比也由 2021 的 40.02% 上升至 48.02%。

在新兴业务中，以“智能制造”和“数字营销”为主的产业数字化业务增幅最为显著，财务数字化业务也以较快的速度在增长。这符合公司制定的经营发展策略，公司整体稳步向发展目标迈进。

传统业务泛 ERP 在报告期内略有下降，主要是受到经济环境影响，部分客户该类项目的启动有所延期，及部分海外业务项目受差旅限制影响人员调配。IT 外包业务受下游需求波动影响，在报告期内也有所下降。

(2) 毛利

报告期内，公司主营业务毛利率为 29.60%，相比 2021 年的毛利率 25.74%，有较大幅度的提升。这其中，新兴业务（产业数字化和财务数字化）报告期内的毛利率为 31.67%，去年同期为 25.51%，新兴业务毛利率的提升是整体毛利率提升的主要原因。

其中，产业数字化本期毛利率为 34.27%，2021 年为 25.06%。财务数字化本期毛利率

为 28.74%，去年同期为 25.96%。毛利率的显著提升，主要来自于两方面原因：1、自主软件产品逐渐成熟，带动交付效率的提升；2、公司推动实施交付模式的变革，带来交付效率的提升及成本的降低。

（3）净利润

报告期内，实现归属上市公司股东的净利润为 43,777.12 万元，同比增长 122.14%，实现归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 8,321.10 万元，同比上升 151.49%，同比增加 24,483.27 万元。

净利润的大幅增长，主要来自于几个方面：

- 转型后新业务效率持续提升，毛利额同比增加了 16,675.74 万元。
- 汇兑损失同比下降 6,500.42 万元。
- 得益于经营管理能力的改善，信用减值同比下降 2,809.43 万元，资产减值同比下降 3,127.56 万元。

（4）其他重点说明

- 管理费用：管理费用 2022 年同比 2021 年增加 86,121,715.19 元，主要是 2021 年度实施的两期股票期权激励计划在 2022 年摊销费用及 2022 年新增无形资产摊销费用所致。
- 经营活动产生的现金流量净额：经营活动产生的现金流量净额 2022 年同比 2021 年减少 71.66%，主要系汉得保理回款业务比去年同期减少近 9000 万元，以及支付员工薪酬较上年同期有所增加所致。
- 投资活动产生的现金流量净额：投资活动产生的现金流量净额 2022 年同比 2021 年下降 107.23%，主要系报告期内新成立西安汉得信息技术有限公司为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施主体，增加陕西省西安市西咸新区沣东新城华侨城创想中心（汉得信息西安子公司）为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施地址，由此发生的固定资产投资达 1.18 亿元人民币所致。

2、收入与成本

（1）营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2022 年		2021 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	3,006,881,053.26	100%	2,810,661,529.65	100%	6.98%
分行业					
软件服务业	2,995,325,141.32	99.62%	2,798,540,926.57	99.57%	7.03%
商业保理	7,441,056.78	0.25%	9,385,096.84	0.33%	-20.71%
其他	4,114,855.16	0.14%	2,735,506.24	0.10%	50.42%
分产品					
财务数字化-GMC	678,140,836.08	22.55%	559,794,615.94	19.92%	21.14%
产业数字化-C2M	765,807,895.74	25.47%	565,138,086.47	20.11%	35.51%
泛 ERP	1,072,718,382.19	35.68%	1,156,122,508.60	41.13%	-7.21%
IT 外包-ITO	470,872,080.29	15.66%	504,143,818.36	17.94%	-6.60%
其他业务	19,341,858.96	0.64%	25,462,500.28	0.90%	-24.04%
分地区					
上海	2,739,835,216.84	91.12%	2,517,844,222.86	89.58%	8.82%
海外	267,045,836.42	8.88%	292,817,306.79	10.42%	-8.80%
分销售模式					
直销	3,006,881,053.26	100.00%	2,810,661,529.65	100.00%	6.98%

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

	2022 年度				2021 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	712,350,365.66	747,666,130.14	770,196,154.87	776,668,402.59	653,566,450.78	685,144,095.41	705,275,077.40	766,675,906.06
归属于上市公司股东的净利润	347,840,302.77	50,479,378.17	43,914,699.88	-4,463,165.27	17,759,893.76	13,948,121.56	-29,687,552.53	195,046,156.92

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

（2）占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品、地区、销售模式的情况

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
软件服务业	2,995,325,141.32	2,113,784,511.68	29.43%	7.03%	1.62%	3.76%

分产品						
财务数字化-GMC	678,140,836.08	483,275,507.38	28.74%	21.14%	16.60%	2.78%
产业数字化-C2M	765,807,895.74	503,361,724.13	34.27%	35.51%	18.85%	9.21%
泛 ERP	1,072,718,382.19	715,392,509.33	33.31%	-7.21%	-10.67%	2.58%
IT 外包-ITO	470,872,080.29	398,594,941.90	15.35%	-6.60%	-6.63%	0.03%
分地区						
上海	2,739,835,216.84	1,886,044,498.77	31.16%	8.82%	2.34%	4.43%
分销售模式						
直销	3,006,881,053.26	2,116,695,240.43	29.60%	6.98%	1.41%	3.86%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

(4) 公司已签订的重大销售合同、重大采购合同截至本报告期的履行情况

适用 不适用

(5) 营业成本构成

行业和产品分类

行业和产品分类

单位：元

行业分类	项目	2022 年		2021 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件服务业		2,113,784,511.68	99.86%	2,080,045,389.65	99.66%	1.62%
商业保理		2,765,512.24	0.13%	7,187,689.08	0.34%	-61.52%
其他		145,216.51	0.01%		0.00%	100.00%

单位：元

产品分类	项目	2022 年		2021 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
财务数字化-GMC		483,275,507.38	22.83%	414,483,011.31	19.86%	16.60%
产业数字化-C2M		503,361,724.13	23.78%	423,513,892.20	20.29%	18.85%
泛 ERP		715,392,509.33	33.80%	800,882,124.31	38.37%	-10.67%
IT 外包-ITO		398,594,941.90	18.83%	426,909,652.35	20.45%	-6.63%

其他业务		16,070,557.69	0.76%	21,444,398.56	1.03%	-25.06%
------	--	---------------	-------	---------------	-------	---------

说明

无

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
财务数字化-GMC	483,275,507.38	22.83%	414,483,011.31	19.86%	16.60%
产业数字化-C2M	503,361,724.13	23.78%	423,513,892.20	20.29%	18.85%
泛 ERP	715,392,509.33	33.80%	800,882,124.31	38.37%	-10.67%
IT 外包-ITO	398,594,941.90	18.83%	426,909,652.35	20.45%	-6.63%
其他业务	16,070,557.69	0.76%	21,444,398.56	1.03%	-25.06%

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

是 否

1、本年增加合并单位 3 家，原因为：

(1) 2022 年 6 月，公司出资 1,000.00 万元人民币设立全资子公司上海汉得甄创科技有限公司（以下简称“甄创科技”）。2022 年 7 月起甄创科技开始经营即纳入合并范围。

(2) 2022 年 10 月，公司出资 20,000.00 万元人民币设立西安汉得信息技术有限公司（以下简称“西安汉得”）。2022 年 11 月起西安汉得开始经营即纳入合并范围。

(3) 2022 年 10 月，本公司的子公司 HAND INTERNATIONAL 与黄运来共同出资 IDR10,000,000,000，设立 PT. HAND SOLUTIONS INDONESIA。（以下简称“汉得印尼”）。其中 HAND INTERNATIONAL 认缴出资 IDR9,999,000,000，取得汉得印尼 99.99%的股权。2022 年 11 月起汉得印尼开始经营即纳入合并范围。

2、本年减少合并单位 2 家，原因为：

(1) 截至 2022 年 3 月，上海甄知科技有限公司收到其他股东增资款 7,000.00 万元人民币，汉得信息持股比例由 60%下降至 39%，不再具有控制权，2022 年 3 月 31 日起不纳入合并范围。

(2) 截至 2022 年 6 月，上海鼎医信息技术有限公司收到其他股东增资款 587.30 万元人民币，汉得信息持股比例由 75.00% 下降至 47.25%，不再具有控制权，2022 年 6 月 30 日起不纳入合并范围。

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	387,261,741.10
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	12.88%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	3.56%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	客户 1	112,126,292.25	3.73%
2	客户 2	107,001,869.46	3.56%
3	客户 3	64,165,417.95	2.13%
4	客户 4	52,439,623.14	1.74%
5	客户 5	51,528,538.30	1.71%
合计	--	387,261,741.10	12.88%

主要客户其他情况说明

适用 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	185,924,926.05
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	26.75%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	供应商 1	60,986,165.99	8.77%
2	供应商 2	47,548,307.23	6.84%
3	供应商 3	41,255,727.76	5.94%
4	供应商 4	21,226,005.26	3.05%
5	供应商 5	14,908,719.81	2.14%
合计	--	185,924,926.05	26.75%

主要供应商其他情况说明

适用 不适用

3、费用

单位：元

	2022 年	2021 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	194,084,599.82	196,886,342.64	-1.42%	
管理费用	292,689,770.67	206,568,055.48	41.69%	主要是 2021 年度实施的两期股票期权激励计划在 2022 年摊销费用及 2022 年新增无形资产摊销费用所致
财务费用	4,735,929.02	72,871,054.94	-93.50%	主要系报告期内汇兑收益影响所致
研发费用	212,324,671.25	223,210,089.89	-4.88%	

4、研发投入

适用 不适用

主要研发项目名称	项目目的	项目进展	拟达到的目标	预计对公司未来发展的影响
基于融合中台的企业信息化平台建设项目	本项目的建设可以为公司向客户提供丰富全面的云服务提供有效支持。同时，本项目的融合中台可以结合人工智能、大数据、物联网等新一代信息技术的特点，将各种新技术以组件方式提供给前台应用使用，结合后台传统的数据和业务模型，为企业的信息化需求提供整体支持。	进行中	建立支持各种企业级应用开发部署的开放技术平台，适应各种业务模式、支持灵活组合的标准化可复用的业务组件库，基于上述开放技术平台和业务组件库的适应各种业务场景、支持快速部署的应用产品等。	本项目紧紧围绕公司主营业务展开，符合国家相关产业政策，具有较好的发展前景和经济效益。有利于进一步提高公司的盈利能力，巩固公司的行业领先地位，增强市场竞争力，为公司的可持续发展奠定坚实的基础

公司研发人员情况

	2022 年	2021 年	变动比例
研发人员数量（人）	7,105	6,427	10.55%
研发人员数量占比	68.69%	66.87%	1.82%
研发人员学历			
本科	5,905	5,648	4.55%
硕士	271	259	4.63%
研发人员年龄构成			
30 岁以下	5,630	5,171	8.88%
30~40 岁	1,274	1,094	16.45%

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2022 年	2021 年	2020 年
研发投入金额（元）	437,894,141.10	449,548,905.80	455,309,840.77
研发投入占营业收入比例	14.56%	15.99%	18.26%
研发支出资本化的金额（元）	225,569,469.85	226,338,815.91	214,497,409.56
资本化研发支出占研发投入的比例	51.51%	50.35%	47.11%
资本化研发支出占当期净利	52.11%	119.15%	349.07%

润的比重			
------	--	--	--

公司研发人员构成发生重大变化的原因及影响

适用 不适用

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

项目名称	研发资本化金额	相关项目的基本情况	实施进度
财税管理系统	5,107,998.80	财税管理系统拥有组织架构模块、费用模块、预算模块、工作流模块、财务核算模块等专业化的模块，着力于企业的财税管控信息化建设，提高企业的内部管理效率。	未完成
企业内部管理系统	8,794,626.08	解决企业内部业务流程信息化的一套互联网解决方案，主要为企业提供流程管理、需求管理、项目管理、合同管理等。	未完成
基于融合中台的企业信息化平台建设项目	212,436,191.03	公司将技术中台、业务中台、数据中台的概念、技术和组件进行融合，统一为融合中台，作为承接前台业务需求和用户体验、后台套装软件的核心。本项目的建设内容包括建立支持各种企业级应用开发部署的开放技术平台，适应各种业务模式、支持灵活组合的标准化可复用的业务组件库，基于上述开放技术平台和业务组件库的适应各种业务场景、支持快速部署的应用产品等。	未完成

5、现金流

单位：元

项目	2022 年	2021 年	同比增减
经营活动现金流入小计	3,454,182,646.34	3,444,294,435.20	0.29%
经营活动现金流出小计	3,399,932,111.98	3,252,889,704.17	4.52%
经营活动产生的现金流量净额	54,250,534.36	191,404,731.03	-71.66%
投资活动现金流入小计	7,082,801.43	302,759,832.42	-97.66%
投资活动现金流出小计	421,790,902.12	502,874,880.88	-16.12%
投资活动产生的现金流量净额	-414,708,100.69	-200,115,048.46	-107.23%

额			
筹资活动现金流入小计	763,989,416.02	428,997,325.68	78.09%
筹资活动现金流出小计	469,900,863.35	833,724,806.83	-43.64%
筹资活动产生的现金流量净额	294,088,552.67	-404,727,481.15	172.66%
现金及现金等价物净增加额	-38,446,023.29	-424,959,989.63	90.95%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

经营活动产生的现金流量净额: 经营活动产生的现金流量净额 2022 年同比 2021 年减少 71.66%，主要系汉得保理放款、回款业务发生的现金流量净额比去年同期减少约 1.1 亿元，以及支付员工薪酬较上年同期有所增加所致。

投资活动产生的现金流量净额: 投资活动产生的现金流量净额 2022 年同比 2021 年下降 107.23%，主要系报告期内新成立西安汉得信息技术有限公司为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施主体，增加陕西省西安市西咸新区沣东新城华侨城创想中心（汉得信息西安子公司）为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施地址，由此发生的固定资产投入达 1.18 亿元人民币所致。

筹资活动产生的现金流量净额: 筹资活动产生的现金流量净额 2022 年同比 2021 年增加 172.66%，主要是公司本年银行短期信用借款增加所致。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

五、非主营业务情况

适用 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	320,512,098.18	67.04%	主要系甄汇信息增资扩股交割完成后，公司不再对其有重大影响，公司对其剩余股权按照金融资产核算，金融资产的公允价值减去原作为联营企业按权益法自开始日起持续计算的账面价值，两者之间的差额，给公司在本报告期带来的投资收益。	否
公允价值变动损益	0.00	0.00%		否
资产减值	-8,205,917.08	-1.72%	主要系公司计提的存货跌价损失及合同履行成本减值损失以及	否

			合同资产减值损失	
营业外收入	10,465,190.46	2.19%		否
营业外支出	0.00	0.00%		否
信用减值损失	-62,419,175.26	-13.06%	主要系本期计提的应收账款坏账损失	否

六、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	2022 年末		2022 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	1,588,706,144.76	27.31%	1,624,400,303.20	31.42%	-4.11%	
应收账款	1,284,768,681.80	22.09%	1,136,909,952.98	21.99%	0.10%	
合同资产	300,719,213.69	5.17%	254,800,523.22	4.93%	0.24%	
存货	249,779,342.39	4.29%	292,416,901.55	5.66%	-1.37%	
长期股权投资	72,276,201.64	1.24%	82,079,540.10	1.59%	-0.35%	
固定资产	272,643,207.48	4.69%	278,245,814.00	5.38%	-0.69%	
使用权资产	10,558,913.41	0.18%	20,711,598.04	0.40%	-0.22%	
短期借款	437,665,404.58	7.52%	260,000,000.00	5.03%	2.49%	
合同负债	138,478,420.81	2.38%	169,736,556.52	3.28%	-0.90%	
租赁负债	2,648,637.78	0.05%	10,014,685.55	0.19%	-0.14%	

境外资产占比较高

适用 不适用

2、以公允价值计量的资产和负债

适用 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
4. 其他权益工具投资	333,415,367.00	11,240,633.00	15,160,000.00				289,650,000.00	634,306,000.00
金融资产小计	333,415,367.00	11,240,633.00	15,160,000.00				289,650,000.00	634,306,000.00
其他非流	32,218,27					8,757,471		23,460,80

动金融资产	8.01					.80		6.21
上述合计	365,633,645.01	11,240,633.00	15,160,000.00			8,757,471.80	289,650,000.00	657,766,806.21
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

其他变动的内容

报告期内，因其他投资方对上海甄汇信息科技有限公司增资而导致本公司所持股权下降，根据《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量（2017 年 3 月修订）》第十九条的规定，公司将该投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，在其他权益工具投资科目列示。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

是 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

项目	期末余额	上年年末余额
履约保证金	6,172,844.85	3,420,980.00

七、投资状况分析

1、总体情况

适用 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
0.00	228,340,904.39	-100.00%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

单位：元

被投资公司名称	主要业务	投资方式	投资金额	持股比例	资金来源	合作方	投资期限	产品类型	截至资产负债表日的进展情况	预计收益	本期投资盈亏	是否涉诉	披露日期（如有）	披露索引（如有）
西安汉得信息技术有限公司	软件和信息技术服务业	新设	200,000,000.00	100.00%	自有资金	无	30	软件服务	已完成		-76,254.20	否		
上海汉得甄创科技	专业技术服务业	新设	10,000,000.00	100.00%	自有资金	无	20	专业技术服务	已完成		-755,109.57	否		

有限公司														
PT. HAND SOLUTIONS INDONESIA	软件和信息技术服务业	新设	4,617,691.54	99.99%	自有资金	黄运来	无限期	软件服务	已完成		-529,911.49	否		
合计	--	--	214,617,691.54	--	--	--	--	--	--	0.00	-1,361,275.26	--	--	--

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、金融资产投资

(1) 证券投资情况

适用 不适用

单位：元

证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	会计计量模式	期初账面价值	本期公允价值变动	计入权益的累计公允价值变动	本期购买金额	本期出售金额	报告期损益	期末账面价值	会计核算科目	资金来源
其他	无	上海甄云信息科技有限公司	296,346,000.00	公允价值计量	296,346,000.00						296,346,000.00	其他权益工具投资	自有资金
其他	无	上海甄汇科技有限公司	289,650,000.00	公允价值计量				289,650,000.00			289,650,000.00	其他权益工具投资	自有资金
其他	无	共享智能制造产业创新中心有限公司	23,000,000.00	公允价值计量	23,000,000.00	5,100,000.00	5,100,000.00				28,100,000.00	其他权益工具投资	自有资金
其他	无	上海众数	14,250,000	公允价值	14,238,578					11,421.33	14,250,000	其他非流	自有资金

		联颂创业投资合伙企业(有限合伙)	.00	计量	.67						.00	动金融资产	
其他	无	上海复歌信息科技有限公司	5,000,000.00	公允价值计量	7,268,768.00	6,031,232.00	8,300,000.00				13,300,000.00	其他权益工具投资	自有资金
其他	无	上海黑骥股权投资合伙企业(有限合伙)	16,008,868.97	公允价值计量	16,008,868.97				6,798,062.76	-2,548,867.76	9,210,806.21	其他非流动金融资产	自有资金
其他	无	上海绿安信息科技有限公司	5,000,000.00	公允价值计量	5,975,599.00	364,401.00	1,340,000.00				6,340,000.00	其他权益工具投资	自有资金
其他	无	北京未来创赢科技有限公司	150,000.00	公允价值计量	825,000.00	-255,000.00	420,000.00				570,000.00	其他权益工具投资	自有资金
其他	无	上海兴富创业投资管理中心(有限合伙)	1,959,409.04	公允价值计量	1,959,409.04				1,959,409.04	626,766.88	0.00	其他非流动金融资产	自有资金
合计			651,364,278.01	---	365,622,223.68	11,240,633.00	15,160,000.00	289,650,000.00	8,757,471.80	-1,910,679.55	657,766,806.21	---	---

(2) 衍生品投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

5、募集资金使用情况

☑适用 □不适用

(1) 募集资金总体使用情况

☑适用 □不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	募集资金总额	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2020	向不特定对象发行可转换公司债券募集	92,338.23	18,019.8	75,581.09	0	0	0.00%	19,247.57	尚未使用的募集资金以活期存款、通知存款和定期存款的方式存放	0
合计	--	92,338.23	18,019.8	75,581.09	0	0	0.00%	19,247.57	--	0
募集资金总体使用情况说明										
详见募集资金承诺项目情况。										

(2) 募集资金承诺项目情况

☑适用 □不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)=(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目											
1. 基于融合中台的企业信息化平台建设	否	70,000	70,000	18,019.8	53,242.86	76.06%	2023年12月31日			不适用	否
2. 补充流动资金	否	22,338.23	22,338.23	0	22,338.23	100.00%				不适用	否
承诺投资项目小计	--	92,338.23	92,338.23	18,019.8	75,581.09	--	--			--	--

超募资金投向											
无	否										
合计	--	92,338 .23	92,338 .23	18,019 .8	75,581 .09	--	--	0	0	--	--
分项目说明未达到计划进度、预计收益的情况和原因(含“是否达到预计效益”选择“不适用”的原因)	无										
项目可行性发生重大变化的情况说明	无										
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用										
募集资金投资项目实施地点变更情况	适用 报告期内发生 2022年11月21日,公司第五届董事会第四次(临时)会议、第五届监事会第四次(临时)会议审议通过《关于增加部分募集资金投资项目实施主体、实施地址并调整内部投资结构的议案》,同意增加全资子公司西安汉得信息技术有限公司为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施主体,增加陕西省西安市西咸新区沣东新城华侨城创想中心(汉得信息西安子公司)为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施地址。										
募集资金投资项目实施方式调整情况	不适用										
募集资金投资项目先期投入及置换情况	适用 2021年5月14日,公司第四届董事会第二十三次(临时)会议、第四届监事会第二十二次(临时)会议审议通过了《关于使用募集资金置换预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的议案》,同意公司使用募集资金置换预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金,共计15,595.85万元。										
用闲置募集资金暂时	不适用										

补充流动资金情况	
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	不适用
尚未使用的募集资金用途及去向	尚未使用的募集资金以活期存款、通知存款和定期存款的方式存放，未作其他用途。
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	无

(3) 募集资金变更项目情况

适用 不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

八、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

九、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
HAND INTERNATI ONAL	子公司	软件服务业	655 万美元	907,288,3 51.06	269,224,6 29.64	4,342,522 .06	301,550,6 54.10	250,450,0 62.08

报告期内取得和处置子公司的情况

适用 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
------	----------------	---------------

西安汉得信息技术有限公司	设立	本报告期净利润-76,254.20 元，影响归属上市公司股东的净利润-76,254.20 元
上海汉得甄创科技有限公司	设立	本报告期净利润-755,109.57 元，影响归属上市公司股东的净利润-755,109.57 元
PT. HAND SOLUTIONS INDONESIA	设立	本报告期净利润-529,911.49 元，影响归属上市公司股东的净利润-529,911.49 元
上海鼎医信息技术有限公司	因其他投资方对鼎医信息增资而导致本公司持股比例下降，不再具有控制权	2022 年 6 月 30 日起不纳入合并范围，按照公允价值重新计量剩余股权产生的损失-46,883.57 元
上海甄知科技有限公司	因其他投资方对甄知科技增资而导致本公司持股比例下降，不再具有控制权	2022 年 3 月 31 日起不纳入合并范围，按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得 34,419,421.72 元，以及权益法下确认的联营企业亏损-10,487,866.19 元

主要控股参股公司情况说明

十、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

十一、公司未来发展的展望

（一）发展战略

公司多年来在企业数字化领域深耕，积累了深厚的经验，在当前国家数字经济发展战略越发坚定的背景下，公司未来的发展思路非常简单，即顺“势”而为，具体为以下几方面：

首先，顺应信创之势，加大自主产品业务的开发和推动力度，同时结合公司自身的优势，融合更多中国品牌生态伙伴的能力，为企业提供更全面更具落地性的信创替代解决方案及综合服务。

其次，顺应企业需求之势。公司于 2021 年梳理和确定了五年计划，聚焦四大业务线发展。在 2022 年，公司沿着这一指导方针，继续优化发展思路，以下游需求的刚需度为依据，进一步明确各业务线的定位。以此为指引，公司将产业数字化（智能制造+数字营销）确定为第一增长动力，财务数字化为第二增长动力，泛 ERP 作为基本盘保持稳健增长，而 ITO 业务则主要发挥支撑作用。

最后，顺应智能化之势。虽然公司的客户群体当前主要处于从管理信息化向全面数字化转型的阶段，但向智能化迈进的趋势已经初现端倪。AI 的应用未来必将成为非常普遍的

情况，公司将基于过去几年初步积累的经验和能力，加大 AI 应用方面的探索及开拓力度，争取率先占领高地。

（二）经营策略

1、进一步加大自主软件业务开拓力度

公司自启动自研软件产品业务至今，自主软件业务（产业数字化+财务数字化）保持了数年的快速增长，截至报告期营收占比已接近 50%，毛利率也在稳步提升。未来公司将继续坚定的执行该策略，继续保持自主软件业务的快速增长，进一步提高业务占比，并努力释放其毛利率优势。

2、研发方向稳中求进

2022 年，公司进一步收缩及剥离非关键业务，研发力量主要集中在产业数字化及财务数字化产品上。进入 2023 年，研发投入将继续关注两大产品线的持续优化，力争推动产品标准化率进一步提升，尽快接近理想状态，在此基础上，加大 AI 应用的探索和基础研发力度，并进行若干应用场景的研发及商用推动。

3、进一步推动交付模式改革，以提升能效为关键经营目标

2023 年，公司将进一步推广项目采用集中研发、集中交付模式，以集约化的方式推动交付极致分工专业化，从而促进交付质量提高、成本降低和产出效率提升。目前公司已在武汉、西安、成都等地建立了远程集中交付中心。2023 年公司将进一步加强集中交付模式的应用，计划将落实新建集中交付中心。

4、恢复海外市场开拓

公司将把握环境恢复开放的机会，重新恢复海外市场开拓的力度，以中企出海为重要抓手，伴随客户走向全球，发挥公司全球化服务的能力。同时，恢复以日本为主的海外客户开拓力度，在原本供应服务为主的基础上，升级为供应服务+软件，争取海外市场的增量空间。

5、进一步加强人才队伍建设，建立健全激励机制

公司将持续重点关注人才队伍建设，进一步健全包括股权激励在内的激励机制，将员工能力、薪酬激励及公司业绩进行匹配，来提升核心员工积极性；完善员工长期培训机制和专业化员工发展体系，提升个人能力和公司整体服务水平；加大招聘力度和人才储备以确保业务发展；将更加注重员工文化建设，加强凝聚力，提高团队活力和工作中的幸福指数。

（三）可能面对的风险及应对措施

1、宏观经济波动的风险

公司主营业务为企业数字化综合服务，服务的客户遍及多个行业。宏观经济的波动和经济增速将影响到公司下游服务客户的经营发展情况，进而影响其在 IT 建设的投入。国内外经济增速放缓、宏观经济波动以及下游行业出现周期性下行都将影响公司的业务发展，从而造成公司经营业绩的下滑风险。

公司将时刻关注经济环境的变化形势，一方面对各行业保持跟踪和预测，随时调整开拓策略，另一方面谨慎控制人员规模及支出，以更弹性应对可能出现的经济环境风险。

2、人力资源成本上升风险

软件和信息技术服务业属于人才密集型行业，业务发展需要大量的专业技术人才，人力成本是公司主要的经营成本。随着经济的发展、城市生活成本的上升、社保征管制改革的推进，公司人力成本很可能将增加。

公司将坚定推动集中交付模式的改革，通过建立交付中心提高集约化程度，从而提升交付效率，降低人工成本及差旅费用，为应对成本上升提供更大的弹性。

3、技术创新风险

随着云计算、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，新兴技术和产品层出不穷。公司需要在紧跟领先信息技术的基础上，结合国内外市场需求，不断进行技术开发和产品革新。但新品的研发和现有产品的迭代可能面临研究开发难度大、周期长，个别开发环节难题导致新产品的推出滞后的风险。

一方面公司加大技术中台中开发工具的优化力度，以低代码 aPaaS 等工具来支撑研发效率的提升，缩短研发及迭代的周期，并降低成本。另一方面也将加大对 AI 的探索，通

过应用 AI 工具来降低部分工作对人员的要求，以提升效率。

十二、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2022 年 01 月 18 日	电话会议	电话沟通	机构	国元证券常雨婷、耿军军；名禹资产王益聪、陈美风等	2021 年业绩预告解读	《2022 年 1 月 18 日投资者关系活动记录表》，披露日期：2022 年 1 月 20 日，披露网站：巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
2022 年 04 月 26 日、2022 年 04 月 27 日	电话会议	电话沟通	机构	汇添富基金马翔、胡静霆、夏正安；平安基金田元强、江正清等	2021 年年度报告、2022 年第一季度报告交流	《300170 汉得信息投资者关系管理档案 20220429》，披露日期：2022 年 4 月 29 日，披露网站：巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
2022 年 05 月 09 日	全景网“投资者关系互动平台”	其他	其他	参加公司 2021 年度网上业绩说明会的投资者	关于公司 2021 年度业绩的说明	《300170 汉得信息业绩说明会、路演活动等 20220509》，披露日期：2022 年 5 月 9 日，披露网站：巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）

第四节 公司治理

一、公司治理的基本状况

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等法律法规及规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，进一步规范公司运作，努力做好信息披露工作及投资者关系管理，持续提高公司治理水平。截至本报告期末，公司治理结构的实际情况符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。

（一）关于股东与股东大会

公司严格按照《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》《上市公司股东大会规则》等法规制度的要求；出席股东大会的股东及股东代理人的资格合法、有效；股东大会的表决程序及表决结果合法、有效。公司历次股东大会均向中小股东提供了网络投票服务，为中小股东行使权利提供便利条件，使其充分行使自己的权利。公司股东大会均由董事会召集召开，并由律师进行现场见证。

（二）关于董事和董事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求，各位董事能够以认真负责的态度出席董事会和股东大会，从公司和全体股东的利益出发，严格按照《董事会议事规则》《上市公司独立董事规则》等规章制度开展工作，认真出席董事会和股东大会，正确行使权利和勤勉履行义务，确保董事会的有效运作和科学决策。会议程序符合规定，会议记录完整、真实，会议相关信息披露及时、准确、充分。

（三）关于监事和监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会人数和人员构成符合法律、法规的要求。公司监事本着对全体股东负责的态度，切实行使监察、督促职能，对公司董事、经理及其他高级管理人员履行职务情况进行监督，对公司财务状况进行检查，对相关重大事项发表意见，维护公司及股东的合法权益。

（四）关于绩效评价与激励约束机制

公司建立并逐步完善公正、透明的董事、监事、高级管理人员的绩效评价标准与激励约束机制；高级管理人员的聘任公开、透明，符合相关法律、法规的规定。

（五）关于信息披露与透明度

公司严格按照有关法律法规以及《公司章程》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等的要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息，指定公司董事会秘书负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，接待股东来访，回答投资者咨询，向投资者提供公司已披露的资料，并指定《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》和巨潮资讯（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定报纸和网站，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

（六）关于相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

公司严格按照《公司法》《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，与控股股东、实际控制人在业务、人员、资产、机构、财务等方面完全独立，具有独立完整的业务及自主经营能力。

业务独立：公司具有独立的研发、销售、服务业务体系，能独立签署各项与经营有关的合同，独立开展各项经营活动。公司的业务独立于控股股东、实际控制人，与控股股东、实际控制人不存在同业竞争或者显失公平的关联交易。

人员独立：公司的董事、监事均严格按照《公司法》《公司章程》的有关规定产生，履行了合法程序；公司的总经理、董事会秘书、财务总监、核心技术人员等人员在本公司工作，并在公司领取薪酬。本公司已建立独立的劳动、人事、社会保障体系及工资管理体系，与员工签订了劳动合同，并按国家规定办理了社会保险。

资产独立：公司资产独立完整、权属清晰。公司具备与经营服务有关的研发系统、服务系统、辅助系统和配套设施，合法拥有经营活动所需的土地、房屋、软件、专利权等资产的所有权或使用权，上述资产可以完整地用于公司所从事的经营服务。

机构独立：公司建立健全了独立的股东大会、董事会、监事会、经理的法人治理结构。并严格按照《公司法》《公司章程》的规定履行各自的职责；建立了独立的、适应自身发展需要的组织结构，制定了完善的岗位职责和管理制度，各部门按照规定的职责独立运作。

财务独立：本公司设立了独立的财务部门，配备了必要的财务人员，建立了独立的财务核算体系，能够独立做出财务决策，制定了符合企业会计准则的财务会计管理制度。公司在银行独立开设账户，依法独立纳税，不存在与主要股东及其控制的其他企业共用银行账户的情形。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	会议决议
2022 年第一次临时股东大会	临时股东大会	17.99%	2022 年 01 月 05 日	2022 年 01 月 05 日	巨潮资讯网《2022 年第一次临时股东大会决议公告》(2022-002)
2021 年年度股东大会	年度股东大会	18.29%	2022 年 05 月 17 日	2022 年 05 月 17 日	巨潮资讯网《2021 年年度股东大会决议公告》(2022-045)
2022 年第二次临时股东大会	临时股东大会	11.86%	2022 年 08 月 18 日	2022 年 08 月 18 日	巨潮资讯网《2022 年第二次临时股东大会决议公告》(2022-061)

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、公司具有表决权差异安排

适用 不适用

六、红筹架构公司治理情况

适用 不适用

七、董事、监事和高级管理人员情况

1、基本情况

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股份数量（股）	其他增减变动（股）	期末持股数（股）	股份增减变动的原因
陈迪清	董事长	现任	男	60	2010年02月25日	2025年08月18日	52,920,649	0	0	0	52,920,649	
黄益全	总经理、董事	现任	男	45	2016年01月27日	2025年08月18日	1,183,807	0	0	42,000	1,141,807	限制性股票回购注销
王新	独立董事	现任	男	57	2019年08月02日	2025年08月18日	0	0	0	0	0	
曹惠民	独立董事	现任	男	69	2022年08月18日	2025年08月18日	0	0	0	0	0	
王敏良	独立董事	现任	男	64	2022年08月18日	2025年08月18日	0	0	0	0	0	
吴滨	监事会主席	现任	男	51	2013年08月16日	2025年08月18日	0	0	0	0	0	
刘静波	监事	现任	男	61	2013年08月16日	2025年08月18日	0	0	0	0	0	
黄青	监事	现任	男	60	2013年08月16日	2025年08月18日	0	0	0	0	0	
沈雁冰	财务总监	现任	男	45	2017年06月20日	2025年08月18日	110,000	0	0	42,000	68,000	限制性股票回购

					日	日							购注 销
沈雁冰	董事会秘书	离任	男	45	2017年06月20日	2022年08月18日							
黄耿	董事会秘书	现任	男	43	2022年08月18日	2025年08月18日	262,000	0	0	42,000	220,000		限制性股票回购注销
陈熠星	董事	离任	男	39	2019年04月08日	2022年08月18日	0	0	0	0	0		
廖卫平	独立董事	离任	男	55	2016年08月29日	2022年08月18日	0	0	0	0	0		
颜克益	独立董事	离任	男	51	2016年08月29日	2022年08月18日	0	0	0	0	0		
喻友平	董事	离任	男	42	2022年08月18日	2023年04月23日	0	0	0	0	0		
贾殿龙	董事	离任	男	42	2020年05月19日	2023年04月23日	0	0	0	0	0		
合计	--	--	--	--	--	--	54,476,456	0	0	126,000	54,350,456	--	

报告期是否存在任期内董事、监事离任和高级管理人员解聘的情况

是 否

董事陈熠星、廖卫平、颜克益、董事会秘书沈雁冰因任期届满离任。董事陈熠星、廖卫平、颜克益离任后不再担任公司任何职务，沈雁冰继续担任公司财务总监。

公司董事、监事、高级管理人员变动情况

适用 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
陈熠星	董事	任期满离任	2022年08月18日	任期届满
廖卫平	独立董事	任期满离任	2022年08月18日	任期届满
颜克益	独立董事	任期满离任	2022年08月18日	任期届满
沈雁冰	董事会秘书	任期满离任	2022年08月18日	董事会秘书任期届满，仍担任公司财务总监
喻友平	董事	被选举	2022年08月18日	换届选举当选
曹惠民	独立董事	被选举	2022年08月18日	换届选举当选
王敏良	独立董事	被选举	2022年08月18日	换届选举当选
沈雁冰	财务总监	任免	2022年08月18日	董事会秘书任期届满，仍担任公司财务总监

黄耿	董事会秘书	聘任	2022 年 08 月 18 日	董事会聘任
喻友平	董事	离任	2023 年 04 月 23 日	个人原因辞职
贾殿龙	董事	离任	2023 年 04 月 23 日	个人原因辞职

2、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

陈迪清先生：中国国籍，1963 年出生，拥有新加坡永久居留权。复旦大学电子工程系理学学士、美国 Louisiana Tech University 理学硕士学位。曾任中国惠普有限公司上海分公司地区销售经理，美国 Skywell Technology 公司工程师，西门子—利多富华东/华中区总经理，思爱普（北京）软件技术有限公司（SAP 中国）市场及销售总监，上海汉得信息技术有限公司总裁。2010 年 2 月至 2016 年 1 月担任公司总经理、董事，2016 年 1 月至今担任公司董事长。兼任随身科技（上海）有限公司董事长、上海汉得微扬信息技术有限公司董事长、上海甄实建筑科技有限公司董事长、上海获寻科技有限公司执行董事兼总经理、HAND INTERNATIONAL PTE. LTD. 董事、汉得日本株式会社董事。

黄益全先生：中国国籍，1978 年出生，无永久境外居留权。2000 年毕业于复旦大学管理学院管理信息系统专业，并于同年加入公司任职 ERP 咨询顾问，2006 年担任公司北方区总经理，2007 年至 2014 年担任公司华东区总经理，2015 年至 2016 年 1 月担任公司运营总监，2016 年 1 月至今担任公司总经理。兼任上海达美信息技术有限公司执行董事兼总经理，扬州达美投资管理有限公司执行董事兼总经理，上海禹哲投资管理合伙企业（有限合伙）执行事务合伙人、上海汉得欧俊信息技术有限公司董事长、上海甄恒信息科技有限公司执行董事兼总经理、上海汇羿信息技术有限公司执行董事、上海汉得知云软件有限公司董事长、上海甄自信息科技有限公司执行董事兼总经理、共享智能铸造产业创新中心有限公司董事、上海汉得微扬信息技术有限公司董事。

曹惠民先生：1954 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，硕士学位，曾任上海立信会计金融学院会计学院讲师、副教授、教授。现任上海三毛企业股份有限公司独立董事，宁波横河精密工业股份有限公司独立董事，上海普实医疗器械股份有限公司独立董事。

王新先生：中国国籍，1966 年出生，无永久境外居留权，先后获得北京大学法学学士、硕士和博士学位，并在加拿大麦吉尔大学（McGill University）获得法学硕士（LL.M.）学位。1995 年至今任职于北京大学法学院，现为北京大学法学院教授、博士生导师，刑法学科召集人，北京大学法学院学位委员会副主席。1986 年至 1989 年，在新疆自治区人民检察院工作，担任书记员、助理检察员；1999 年至 2000 年，借调到澳门立法会，担任议

员高级法律顾问。现为中国刑法学研究会常务理事、中国行为法学会金融法律行为研究会副会长、北京市刑法学研究会常务理事。现任王府井集团股份有限公司独立董事。

王敏良先生：中国国籍，1959 年出生，无永久境外居留权，硕士学位。曾任上海市远东出版社日语编辑、上海富士电机产业有限公司经理。

刘静波先生：中国国籍，无永久境外居留权，1962 年出生，研究生学历。1980-1988 年毕业于同济大学电气工程系，获工业自动化硕士学位；2004 年毕业于中欧国际工商管理学院，获工商管理硕士学位。曾任中国纺织大学教师，上海华霆自动化设备公司总经理，现任上海东电自动控制有限公司董事长、总经理，公司监事。

黄青先生：中国国籍，无永久境外居留权，1963 年出生，研究生学历。1985 年毕业于同济大学建筑材料系，获工程学学士学位；1993 年毕业于东京大学大学院，获合成化学硕士学位；2008 年至今任逸和农业科技有限公司执行董事，现任公司监事。

吴滨先生：男，中国国籍，无永久境外居留权，1972 年出生，研究生学历。1993 年毕业于华中理工大学固体电子学系，获工学学士学位；1996 年毕业于复旦大学物理系，获理学硕士学位。曾任洛克机电系统工程有限公司程序员，1998 年加入公司。历任 Oracle 部门资深技术顾问，MAS 产品部门技术总监，及 Advanced Development Center (ADC) 总监，公司第四届监事会主席。现担任公司 CTO。兼任随身科技（上海）有限公司董事。

黄耿先生：中国国籍，1980 年出生，无永久境外居留权。2002 年毕业于复旦大学管理信息系统专业，理学学士。2018 年 08 月至今，担任公司首席运营官，现兼任上海甄鹏科技有限公司执行董事。2022 年 8 月至今，担任公司董事会秘书。

沈雁冰先生：中国国籍，1978 年出生，拥有新加坡永久居留权。复旦大学经济学学士、英国威尔士大学工商管理硕士。曾任公司 SAP 集团财务事业部总经理、公司 SAP Global 事业部总经理、董事会秘书，现任公司财务总监，兼任上海夏尔软件有限公司执行董事、上海汉得商业保理有限公司董事长、HAND INTERNATIONAL PTE. LTD. 董事、汉得日本株式会社董事。

在股东单位任职情况

适用 不适用

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
陈迪清	随身科技（上海）有限公司	董事长			否

陈迪清	上海汉得微扬信息技术有限公司	董事长			否
陈迪清	上海甄实建筑科技有限公司	董事长			否
陈迪清	上海获寻科技有限公司	执行董事兼总经理			否
陈迪清	HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.	董事			否
陈迪清	汉得日本株式会社	董事			否
黄益全	扬州达美投资管理有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	上海禹哲投资管理合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人			否
黄益全	上海汉得欧俊信息技术有限公司	董事长			否
黄益全	上海达美信息技术有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	上海甄恒信息科技有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	上海汇羿信息技术有限公司	执行董事			否
黄益全	上海汉得知云软件有限公司	董事长			否
黄益全	上海甄自信息科技有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	共享智能制造产业创新中心有限公司	董事			否
黄益全	上海汉得微扬信息技术有限公司	董事			否
曹惠民	上海三毛企业股份有限公司	独立董事			是
曹惠民	宁波横河精密工业股份有限公司	独立董事			是
曹惠民	上海普实医疗器械股份有限公司	独立董事			是
黄耿	上海甄鹏科技有限公司	执行董事			否
沈雁冰	上海夏尔软件有限公司	总经理			否
沈雁冰	HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.	董事			否
沈雁冰	上海汉得商业保理有限公司	董事长			否
沈雁冰	汉得日本株式会社	董事			否
刘静波	上海东电自动控制有限公司	董事长、总经理			是
黄青	逸和农业科技有限公司	执行董事			是
吴滨	随身科技（上海）有限公司	董事			否
王新	北京大学法学院	教授、博士生导师			是

		师			
王 新	王府井集团股份 有限公司	独立董事			是
在其他单位任职 情况的说明	无				

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

3、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况：

公司董事、监事报酬由股东大会决定，高级管理人员报酬由董事会决定；董事会下设薪酬与考核委员会作为公司董事、高级管理人员的薪酬考核管理机构。

董事、监事、高级管理人员报酬确定依据：依据董事、监事、高级管理人员的分工及履行情况确定。

董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况：报告期内，董事、监事和高级管理人员报酬已按规定发放。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的 税前报酬总额	是否在公司关 联方获取报酬
陈迪清	董事长	男	60	现任	0	否
黄益全	总经理、董事	男	45	现任	46.35	否
王新	独立董事	男	57	现任	6	否
王敏良	独立董事	男	64	现任	0	否
曹惠民	独立董事	男	69	现任	0	否
吴 滨	监事会主席	男	51	现任	38.28	否
刘静波	监事	男	61	现任	6	否
黄 青	监事	男	60	现任	6	否
黄耿	董事会秘书	男	43	现任	45.18	否
沈雁冰	财务总监	男	45	现任	78.25	否
陈熠星	董事	男	39	离任	0	是
廖卫平	独立董事	男	55	离任	6	否
颜克益	独立董事	男	51	离任	6	否
贾殿龙	董事	男	42	离任	0	是
喻有平	董事	男	42	离任	0	是
合计	--	--	--	--	238.06	--

八、报告期内董事履行职责的情况

1、本报告期董事会情况

会议届次	召开日期	披露日期	会议决议
------	------	------	------

第四届董事会第三十三次（临时）会议	2022 年 01 月 14 日	2022 年 01 月 14 日	巨潮资讯网《第四届董事会第三十三次（临时）会议决议公告》（公告编号：2022-003）
第四届董事会第三十四次（临时）会议	2022 年 01 月 27 日	2022 年 01 月 27 日	巨潮资讯网《第四届董事会第三十四次（临时）会议决议公告》（公告编号：2022-010）
第四届董事会第三十五次（临时）会议	2022 年 03 月 25 日	2022 年 03 月 25 日	巨潮资讯网《第四届董事会第三十五次（临时）会议决议公告》（公告编号：2022-018）
第四届董事会第三十六次会议	2022 年 04 月 25 日	2022 年 04 月 26 日	巨潮资讯网《董事会决议公告》（公告编号：2022-028）
第四届董事会第三十七次（临时）会议	2022 年 08 月 01 日	2022 年 08 月 02 日	巨潮资讯网《第四届董事会第三十七次（临时）会议决议公告》（公告编号：2022-051）
第五届董事会第一次（临时）会议	2022 年 08 月 18 日	2022 年 08 月 18 日	巨潮资讯网《第五届董事会第一次（临时）会议决议公告》（公告编号：2022-057）
第五届董事会第二次（临时）会议	2022 年 08 月 24 日	2022 年 08 月 25 日	巨潮资讯网《董事会决议公告》（公告编号：2022-064）
第五届董事会第三次会议	2022 年 10 月 25 日	2022 年 10 月 26 日	巨潮资讯网《第五届董事会第三次会议决议公告》（公告编号：2022-071）
第五届董事会第四次（临时）会议	2022 年 11 月 21 日	2022 年 11 月 21 日	巨潮资讯网《第五届董事会第四次（临时）会议决议公告》（公告编号：2022-076）
第五届董事会第五次（临时）会议	2022 年 12 月 05 日	2022 年 12 月 05 日	巨潮资讯网《第五届董事会第五次（临时）会议决议公告》（公告编号：2022-080）
第五届董事会第六次（临时）会议	2022 年 12 月 14 日	2022 年 12 月 14 日	巨潮资讯网《第五届董事会第六次（临时）会议决议公告》（公告编号：2022-085）

2、董事出席董事会及股东大会的情况

董事出席董事会及股东大会的情况							
董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
陈迪清	11	1	10	0	0	否	3
黄益全	11	1	10	0	0	否	3
喻友平	6	0	6	0	0	否	0
贾殿龙	11	0	11	0	0	否	3
王新	11	0	11	0	0	否	3
曹惠民	6	1	5	0	0	否	0
王敏良	6	1	5	0	0	否	0

陈熠星	5	0	5	0	0	否	3
廖卫平	5	0	5	0	0	否	3
颜克益	5	0	5	0	0	否	3

连续两次未亲自出席董事会的说明

无

3、董事对公司有关事项提出异议的情况

董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内董事对公司有关事项未提出异议。

4、董事履行职责的其他说明

董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内，公司全体董事勤勉尽责，严格按照中国证监会和深圳证券交易所的相关规定以及《公司章程》《董事会议事规则》等制度开展工作，高度关注公司规范运作和经营情况，并根据公司的实际情况，对公司的重大治理和经营决策提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，形成一致意见，并坚决监督和推动董事会决议的执行，确保决策科学、及时、高效，维护公司和全体股东的合法权益。

九、董事会下设专门委员会在报告期内的情况

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
战略发展委员会	陈迪清先生、王新先生、廖卫平先生	1	2022年04月19日	1、《上海汉得信息技术股份有限公司2021年度总经理工作报告》； 2、《上海汉得信息技术股份有限公司2021年度董事会工作报告》； 3、《关于修订〈董事、监事、高级管理人员薪酬管理制度〉》	同意	无	无

				<p>度》的议案》；</p> <p>4、《关于修订〈董事、监事和高级管理人员所持本公司股份及其变动管理制度〉的议案》；</p> <p>5、《关于修订〈董事会秘书工作细则〉的议案》；</p> <p>6、《关于修订〈董事会审计委员会年报工作规程〉的议案》；</p> <p>7、《关于修订〈董事会议事规则〉的议案》；</p> <p>8、《关于修订〈董事会专门委员会议事规则〉的议案》；</p> <p>9、《关于修订〈独立董事年报工作规程〉的议案》；</p> <p>10、《关于修订〈独立董事议事规则〉的议案》；</p> <p>11、《关于修订〈对外担保决策制度〉的议案》；</p> <p>12、《关于修订〈对外投资管理制度〉的议案》；</p> <p>13、《关于修订〈公司章程〉的议案》；</p> <p>14、《关于修订〈股东大会会议事规则〉的议</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

				案》； 15、《关于修订〈关联交易决策制度〉的议案》； 16、《关于修订〈监事会议事规则〉的议案》； 17、《关于修订〈控股股东和实际控制人行为规范〉的议案》； 18、《关于修订〈募集资金使用管理办法〉的议案》； 19、《关于修订〈内幕信息知情人登记制度〉的议案》； 20、《关于修订〈年报工作制度〉的议案》； 21、《关于修订〈年报信息披露重大差错责任追究制度〉的议案》； 22、《关于修订〈投资者关系管理制度〉的议案》； 23、《关于修订〈子公司管理制度〉的议案》； 24、《关于修订〈总经理工作细则〉的议案》。			
审计委员会	颜克益先生、贾殿龙先生、廖卫平先生	1	2022 年 04 月 19 日	1、《2021 年度内部控制自我评价报告》； 2、《2021 年度财务报	同意	无	无

				告》; 3、《2021 年度募集资金存放与使用情况专项报告》; 4、《2021 年度利润分配预案》; 5、《2022 年第一季度报告》; 6、《关于续聘会计师事务所的议案》。			
审计委员会	曹惠民先生、贾殿龙先生、王敏良先生	2	2022 年 08 月 22 日	1. 《上海汉得信息技术股份有限公司 2022 年半年度报告》; 2. 《2022 年半年度募集资金存放与使用情况的专项报告》。	同意	无	无
			2022 年 10 月 24 日	《上海汉得信息技术股份有限公司 2022 年第三季度报告》。	同意	无	无
提名委员会	廖卫平先生、黄益全先生、颜克益先生	2	2022 年 04 月 19 日	《2021 年年度提名委员会工作情况》。	同意	无	无
			2022 年 07 月 28 日	1、《关于董事会换届选举暨提名第五届董事会非独立董事候选人的议案》; 2、《关于董事会换届选举暨提名第五届董事会独立董事候选人的议案》。	同意	无	无
薪酬与考核委员会	王新先生、陈熠星先生、颜克益先生	1	2022 年 04 月 19 日	1、《关于 2021 年股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议	同意	无	无

				案》； 2、《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》； 3、《关于回购注销 2018 年股权激励计划部分限制性股票的议案》； 4、《关于 2022 年度董事和高级管理人员薪酬的议案》； 5、《关于 2022 年度监事薪酬的议案》。			
--	--	--	--	---	--	--	--

十、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

十一、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

报告期末母公司在职员工的数量（人）	6,868
报告期末主要子公司在职员工的数量（人）	3,476
报告期末在职员工的数量合计（人）	10,344
当期领取薪酬员工总人数（人）	10,344
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	6,076
销售人员	222
技术人员	3,954
财务人员	31
行政人员	61
合计	10,344
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	3

硕士	418
本科	8,446
专科及以下	1,477
合计	10,344

2、薪酬政策

公司在遵守国家相关法律法规的基础上，根据公司战略方向、经营目标和岗位情况，对比同行业公司、参考同地区公司、基于公平、公正和市场化原则，建立了具备市场竞争力的薪酬体系：（1）责任原则：按工作岗位、工作成绩、贡献大小及责权利相结合等因素确定基本工资薪酬标准。（2）绩效原则：薪酬方案与公司经营业绩及经营目标的完成情况挂钩。绩效薪酬与个人岗位职责目标完成情况挂钩，与公司经营业绩、工作创新、奖罚、年度绩效考核结果等相结合。（3）竞争原则：注重收入市场化，制定合理的薪资结构比例，保持公司薪酬的吸引力以及市场上的竞争力，有利于公司吸引人才。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

报告期内，职工薪酬总额（计入成本部分）为 1,421,573,725.82 元，占公司营业成本的 67.16%。截至 2022 年 12 月 31 日，公司核心技术人员为 819 人，占全体员工人数的 7.92%，上年同期核心技术人员为 810 人，占全体员工人数的 8.43%；截至报告期末，核心技术人员薪酬占全体员工薪酬的 15.76%，上年同期为 16.24%。

3、培训计划

公司十分重视员工培训，建立了完善的培训体系。针对公司不同时期、不同职能的员工，分别开展了新入职员工培训、专业能力培训、中层主管训练营等多项培训。保障了公司管理体系的有效运行，提高公司新进人员、专业技术人员以及管理人员的综合素质及能力水平，从而切实有效地加强企业文化和提高各类人员的专业水平。

4、劳务外包情况

适用 不适用

十二、公司利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

是 否 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	0.6
每 10 股转增数（股）	0
分配预案的股本基数（股）	以公司未来实施利润分配方案时股权登记日的可参与利润分配的股本为基数
现金分红金额（元）（含税）	以公司未来实施利润分配方案时股权登记日的可参与利润分配的股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.6 元（含税）
以其他方式（如回购股份）现金分红金额（元）	2,000,394.00
现金分红总额（含其他方式）（元）	以公司未来实施利润分配方案时股权登记日的可参与利润分配的股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.6 元（含税）。2022 年度，公司通过股份回购专用证券账户以集中竞价交易方式累计回购公司股份 252,000 股，成交总金额为 2,000,394 元，根据相关规定，当年已实施的回购股份金额视同现金分红金额。
可分配利润（元）	1,767,049,411.10
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	100.00%
本次现金分红情况	
其他	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
<p>经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，并出具标准无保留意见审计报告确认，公司 2022 年合并报表实现归属于上市公司股东的净利润为 437,771,215.55 元，母公司实现净利润为 254,181,315.33 元。根据《上海汉得信息技术股份有限公司章程》的有关规定，按照母公司 2022 年度实现净利润的 10% 计提法定盈余公积金 25,418,131.53 元，截至 2022 年 12 月 31 日，合并报表累计未分配利润为 1,958,801,139.63 元，母公司报表累计未分配利润为 1,767,049,411.10 元，根据合并报表和母公司报表中可供分配利润孰低原则，公司本年度可供分配利润为 1,767,049,411.10 元。</p> <p>为回报公司股东，综合考虑公司利润水平与未来发展需求，现拟定公司 2022 年度利润分配预案如下：以公司未来实施利润分配方案时股权登记日的可参与利润分配的股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.6 元（含税），董事会审议利润分配方案后、方案实施前公司享有利润分配权的股份总额由于实施股权激励计划、可转换公司债券转股等原因而发生变化的，将按照分配比例不变的原则对分配总额进行调整。</p>	

公司报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正但未提出现金红利分配预案

适用 不适用

十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

1、股权激励

（一）2021 年，公司推出了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划（草案）》，其实施情况如下：

1、2021 年 1 月 14 日，公司召开第四届董事会第十八次（临时）会议审议通过了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划（草案）》（以下简称“《2021 年激励计划》”）及摘要、《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划

实施考核办法》（以下简称“《考核办法》”）以及《关于提请股东大会授权董事会办理 2021 年股票期权激励计划相关事宜的议案》（以下简称“《授权议案》”），同日独立董事就本次激励计划发表了明确同意的独立意见。

2、2021 年 1 月 14 日，公司召开第四届监事会第十八次（临时）会议审议通过了《2021 年激励计划》及摘要、《考核办法》以及《关于上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划激励对象名单的议案》。

3、2021 年 1 月 15 日至 2021 年 1 月 26 日，公司对《2021 年激励计划》激励对象的姓名和职务在公司内部进行了公示。公示期内，公司监事会未收到任何组织或个人对本激励计划的激励对象名单提出的任何异议。2021 年 1 月 27 日，公司披露了《监事会关于 2021 年股票期权激励计划激励对象名单的核查意见及公示情况说明》。

4、2021 年 2 月 1 日，公司召开 2021 年第一次临时股东大会，审议通过了《2021 年激励计划》及摘要、《考核办法》以及《授权议案》。董事会被授权确定授予日，在激励对象符合授予条件时向其授予股票期权并办理授予股票期权所必需的全部事宜等。

5、2021 年 2 月 1 日，公司披露了《关于 2021 年股票期权激励计划内幕信息知情人及激励对象买卖公司股票情况的自查报告》。经核查，在本次激励计划草案公开披露前 6 个月内，不存在激励计划内幕信息知情人及激励对象利用公司 2021 年股票期权激励计划相关内幕信息买卖公司股票的行为。

6、2021 年 2 月 1 日，公司召开第四届董事会第十九次（临时）会议，审议通过了《关于向 2021 年股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》，同意以 2021 年 2 月 1 日为授予日，向符合条件的 912 名激励对象授予股票期权共计 5,120 万份。同日独立董事发表了明确同意的独立意见。

7、2021 年 2 月 1 日，公司召开第四届监事会第十九次（临时）会议，审议通过了《关于向 2021 年股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》，并对本次激励计划确定的 912 名激励对象名单进行核实，认为其作为本次股票期权激励计划的激励对象的主体资格合法、有效。

8、2021 年 2 月 9 日，公司完成了 2021 年股票期权激励计划授予 912 名激励对象 5,120 万份股票期权的授予登记工作，期权简称：汉得 JLC1，期权代码：036450。

9、2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届董事会第三十六次会议，审议通过《关于调整 2021 年股票期权激励计划股票期权行权价格的议案》《关于 2021 年股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》。同日独立董事发表了明确同意的独立意见。

10、2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届监事会第三十三次会议，审议通过《关于调整 2021 年股票期权激励计划股票期权行权价格的议案》《关于 2021 年股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》。监事会对 2021 年股票期权激励计划第一个行权期可行权激励对象名单发表了核查意见。

11、《2021 年激励计划》中 216 名激励对象已获授但尚未行权的股票期权共计 1,174 万份，已于 2022 年 5 月 9 日办理完成注销手续。

12、公司 2021 年股票期权激励计划第一个行权期的可行权期限为 2022 年 5 月 17 日至 2023 年 2 月 8 日，激励对象可在行权期限内按照规则进行自主行权。截至报告期末，激励对象共行权 11,820,648 股，因此公司无限售条件流通股增加 11,820,648 股。

（二）2021 年，公司推出了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年第二期股票期权激励计划》，其实施情况如下：

1、2021 年 12 月 7 日，公司召开第四届董事会第三十一次（临时）会议审议通过了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年第二期股票期权激励计划（草案）》（以下简称“《2021 年第二期激励计划》”）及其摘要、《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年第二期股票期权激励计划实施考核办法》（以下简称“《考核办法》”）、《关于提请股东大会授权董事会办理 2021 年第二期股票期权激励计划相关事宜的议案》（以下简称“《授权议案》”）以及《关于拟向董事、总经理黄益全先生授予股票期权的议案》，同日独立董事就本次激励计划发表了同意的独立意见。

2、2021 年 12 月 7 日，公司召开第四届监事会第二十八次（临时）会议审议通过了《2021 年第二期激励计划》及其摘要、《考核办法》《关于拟向董事、总经理黄益全先生授予股票期权的议案》以及《关于上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单的议案》。

3、2021 年 12 月 8 日至 2021 年 12 月 17 日，公司对《2021 年第二期激励计划》激励对象的姓名和职务在公司内部进行了公示。公示期内，公司监事会未收到任何组织或个人对本次激励计划的激励对象名单提出的任何异议。2021 年 12 月 17 日，公司披露了《监事会关于 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单的核查意见及公示情况说明》。

4、2021 年 12 月 23 日，公司召开 2021 年第四次临时股东大会，审议通过了《2021 年第二期激励计划》及其摘要、《考核办法》《授权议案》以及《关于拟向董事、总经理黄益全先生授予股票期权的议案》。董事会被授权确定授予日，在激励对象符合授予条件时向其授予股票期权并办理授予股票期权所必需的全部事宜等。

5、2021 年 12 月 23 日，公司披露了《关于 2021 年第二期股票期权激励计划内幕信息知情人及激励对象买卖公司股票情况的自查报告》。经核查，在本次激励计划草案公开披露前 6 个月内，不存在激励计划内幕信息知情人及激励对象利用公司 2021 年第二期股票期权激励计划相关内幕信息买卖公司股票的行为。

6、2022 年 1 月 14 日，公司召开第四届董事会第三十三次（临时）会议，审议通过了《关于调整 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单和授予数量的议案》《关于向 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》，同意对 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单及授予数量进行调整，并以 2022 年 1 月 14 日为授予日，向符合条件的 153 名激励对象授予股票期权共计 4,937 万份。同日独立董事发表了同意的独立意见。

7、2022 年 1 月 14 日，公司召开第四届监事会第三十次（临时）会议，审议通过了《关于调整 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单和授予数量的议案》《关于向 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》，并对本次激励计划确定的 153 名激励对象名单进行核实，认为其作为本次股票期权激励计划的激励对象的主体资格合法、有效。

8、2022 年 1 月 21 日，中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了对公司 2021 年第二期股票期权的登记确认。

(三) 报告期内，公司办理了 2018 年股权激励计划部分限制性股票的回购注销审议程序，具体情况如下：

2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届董事会第三十六次会议、第四届监事会第三十三次会议审议通过了《关于回购注销 2018 年股权激励计划部分限制性股票的议案》。鉴于部分员工已离职，决定回购注销离职激励对象持有的已获授但尚未解锁的限制性股票。同时，因公司 2021 年度业绩未达到《2018 年激励计划》规定的第三个解锁期的解锁条件，公司同意并回购注销第三个解锁期所涉及的激励对象已授予份额 40% 的未满足解除限售条件的限制性股票。

(四) 报告期内，公司办理了 2016 年第三期、2017 年第二期、2017 年第三期、2018 年第一期、2018 年第二期股权激励计划部分限制性股票注销手续，具体情况如下：

2022 年 8 月 18 日，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了 2016 年第三期、2017 年第二期、2017 年第三期、2018 年第一期、2018 年第二期股权激励计划部分限制性股票注销手续，本次回购注销的 2016 年、2017 年、2018 年股权激励计划授予股份共计 23,923,100 股。

(五) 报告期内，公司办理了 2018 年第三期股权激励计划部分限制性股票注销手续，具体情况如下：

2022 年 9 月 26 日，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了 2018 年第三期股权激励计划部分限制性股票注销手续，本次回购注销的 2018 年股权激励计划第三期授予股份共计 4,029,200 股。

董事、高级管理人员获得的股权激励

适用 不适用

单位：股

姓名	职务	年初持有股票期权	报告期新授予股票	报告期内可行权股	报告期内已行权股	报告期内已行权股	期末持有股票期权	报告期末市价(元/	期初持有限制性股	本期已解锁股份数	报告期新授予限制	限制性股票的授予	期末持有限制性股

		数量	期权数量	数	数	数行权价格(元/股)	数量	股)	票数量	量	性股票数量	价格(元/股)	票数量
黄益全	董事、总经理	0	17,280,000	0	0		17,280,000	8.14	42,000	0	0		0
沈雁冰	财务总监	0	1,000,000	0	0		1,000,000	8.14	42,000	0	0		0
黄耿	董事会秘书	0	1,000,000	0	0		1,000,000	8.14	42,000	0	0		0
合计	--	0	19,280,000	0	0	--	19,280,000	--	126,000	0	0	--	0

高级管理人员的考评机制及激励情况

注：公司已办理完成上述董监高持有的限制性股票回购注销手续

公司建立了高级管理人员目标责任考核体系，按考核评估制度对高级管理人员进行了考核和评价，从公司层面经营业绩、个人层面，从科学角度兼顾公司的长期发展需求。

2、员工持股计划的实施情况

适用 不适用

3、其他员工激励措施

适用 不适用

报告期内，公司终止了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年超业绩奖励基金计划（草案）》，具体情况如下：

2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届董事会第三十六次会议、第四届监事会第三十三次会议，审议通过了《关于终止 2021 年超业绩奖励基金计划的议案》，并于 2022 年 5 月 17 日经 2021 年年度股东大会审议通过。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

本报告期计提股权激励费用 37,825,661.4 元，剔除股权激励费用后归属于上市公司股东的净利润 470,698,903.20 元，股权激励费用占剔除股权激励费用后归属于上市公司股东的净利润的 8.04%。其中，核心技术人员股权激励费用为 22,028,223.49 元，占股权激励总费用的 58.24%。

十四、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

1、内部控制建设及实施情况

报告期内，公司根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定，对内部控制体系进行适时的更新和完善，建立了一套设计科学、简洁适用、运行有效的内部控制体系，并由审计委员会、内部审计部门共同组成公司的风险内控管理组织体系，对公司的内部控制管理进行监督与评价。公司通过内部控制体系的运行、分析与评价，有效防范了经营管理中的风险，促进了内部控制目标的实现。

2、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

十五、公司报告期内对子公司的管理控制情况

公司名称	整合计划	整合进展	整合中遇到的问题	已采取的解决措施	解决进展	后续解决计划
不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

公司按照相关法律法规及上市公司规范运作的相关要求，指导子公司健全法人治理结构，完善现代企业制度；对子公司重大事项及规范运作实施管理控制；明确规定子公司重大事项报告制度和审议程序，及时跟踪子公司财务状况、生产经营等重大事项，并及时履行信息披露义务。

十六、内部控制自我评价报告或内部控制审计报告

1、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2023 年 04 月 25 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	100.00%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	公司确定的财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：1) 重大缺陷的评价标准①董事、监事和高级管理人员在经营管理活动中舞弊；②对已经公告的财务报表进行重大差错更正；③外部审计机构发现当期财务报表存在	公司确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：1) 重大缺陷的评价标准①公司重要业务事项、环节和高风险领域缺乏制度控制或制度体系失效，对公司经营造成重大影响；②公司经营活动严重违反国家法律法

	重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报。2) 重要缺陷的评价标准①未依照公认的会计准则选择和应用会计政策；②未建立经营管理活动相关的反舞弊程序和控制措施；③对于非常规或特殊交易的账务处理没有建立相应的控制机制或没有实施且没有相应的补偿性机制。3) 一般缺陷的评价标准不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷，认定为一般缺陷。	规；③媒体出现负面新闻，涉及面广且负面影响一直未能消除；④公司核心管理人员和高级技术人员流失严重，造成经营活动难以正常进行。2) 重要缺陷的评价标准①公司重要业务事项、环节和高风险领域相关的制度控制或系统存在缺陷，对公司经营造成重要影响；②公司重大决策、重大事项、重要人事任免事项及大额资金支付业务决策程序不完善或不规范，导致公司出现重要损失；③公司违犯国家法律、法规或规范性文件，受到除责令停产停业、暂扣或吊销许可证及执照以外的行政处罚；④公司关键岗位业务人员流失严重。3) 一般缺陷的评价标准不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷，认定为一般缺陷。
定量标准	以本年度财务报表数据为基准，确定公司财务报表错报（包括漏报）重要程度的定量标准：重大缺陷：错报 \geq 营业利润的 5%；重要缺陷：营业利润的 2% \leq 错报 $<$ 营业利润的 5%；一般缺陷：错报 $<$ 营业利润的 2%。	重大缺陷：损失金额达 100 万或以上的；重要缺陷：5 万 \leq 损失金额 $<$ 100 万的；一般缺陷：损失金额 $<$ 5 万的。
财务报告重大缺陷数量（个）		0
非财务报告重大缺陷数量（个）		0
财务报告重要缺陷数量（个）		0
非财务报告重要缺陷数量（个）		0

2、内部控制审计报告或鉴证报告

不适用

十七、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

无

第五节 环境和社会责任

一、重大环保问题

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

公司及子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。公司及子公司在日常生产经营中认真执行国家有关环境保护方面的法律法规，报告期内未出现因违反环境保护相关法律法规而受到处罚的情况。

报告期内因环境问题受到行政处罚的情况

公司或子公司名称	处罚原因	违规情形	处罚结果	对上市公司生产经营的影响	公司的整改措施
不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

参照重点排污单位披露的其他环境信息

不适用

在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

适用 不适用

未披露其他环境信息的原因

不适用

二、社会责任情况

公司的发展离不开社会的支持，回报社会是公司的责任和使命。公司在追求经济效益、不断为股东创造价值的同时，积极维护职工的合法权益，诚信对待客户。

公司严格按照《公司法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规的要求，及时、准确、真实、完整地进行信息披露，秉承着公平、公正、公开的原则对待全体投资者，维护广大投资者的利益。通过投资者电话、电子邮箱、公司网站和投资者关系互动平台等多种方式与投资者进行沟通交流，提高了公司的透明度和诚信度。同时，公司严格按照《公司章程》的规定和要求，规范股东大会的召集、召开及表决程序，通过现场、网络等合法有效的方式，让更多的股东特别是中小股东能够参加股东大会，确保股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。

公司严格遵守《劳动法》等相关法律法规，通过多种方式为员工提供发展机会，尊重和维护员工的个人权益，建立了较完善的绩效考核体系，公司通过为员工提供知识技能等方面的培训，提升员工的专业技能和综合素质，实现员工与企业的共同成长。2023 年，公司将在为股东创造价值的同时，继续回馈社会，贡献价值，以实际行动践行企业社会责任。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴的情况

不适用

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺	赵旭民、刘涛、BEYOND	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	除扬州达美/上海达美外，本人及本人关系密切的家庭成员/本公司及本公司董事、监事和高级管理人员将不在中国境内外直接或间接拥有、管理、控制、投资、从事其他任何与汉得信息及其分公司、子公司相同或相近的业务或项目，亦不参与拥有、管理、控制、投资其他任何与汉得信息及其分公司、子公司相同或相近的业务或项目，亦不谋求通过与任何第三人合资、合作、联营或采取租赁经营、承包经营、委托管理等任何方式直接或间接从事与汉得信息及其分公司、子公司构成竞争的业务；本人/本公司保证，将在汉得信息股东大会审议批准本次交易后 5 日内召开北京龙象信益科技有限公司、上海和美软件有限公司和扬州和美软件有限公司（以下简称“该三家关联公司”）股东会会议并通过决议同意注销该三家关联公司，并履行相应注销公告程序；本人/本公司在直接或间接持有汉得信息股份的期间，或者，若本人在汉得信息或扬州达美/上海达美及其分子公司任职的，则自本人与汉得信息或扬州达美/上海达美及其分子公司解除劳动关系之日起的两年内，本人遵守上述承诺；本人/本公司若违反上述承诺，本人/本公司将对由此给汉得信息造成的损失作出全面、及时和足额的赔偿；本承诺为不可撤销的承诺。	2015 年 05 月 15 日	长期	正常履行
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺	赵旭民、刘涛、BEYOND	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	本人/本公司将按照《中华人民共和国公司法》等法律法规以及汉得信息公司章程的有关规定行使股东权利；在股东大会对涉及本人/本公司的关联交易进行表决时，按照《中华人民共和国公司法》等法律法规以及汉得信息公司章程的有关规定履行回避表决的义务；本人/本公司将杜绝一切非法占用汉得信息及其子公司的资金、资产的行为，在任何情况下，不要求汉得信息及其子公司向本人/本公司及本人/本公司投资或控制的其它企业提供任	2015 年 05 月 15 日	长期	正常履行

			何形式的担保；本人/本公司将尽可能地避免和减少本人/本公司及本人/本公司投资或控制的其它企业与汉得信息及其子公司的关联交易；对无法避免或者有合理原因而发生的关联交易，将遵循市场公正、公平、公开的原则，并依法签订协议，履行合法程序，按照汉得信息公司章程、有关法律法规履行信息披露义务。			
股权激励承诺	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	公司承诺不为激励对象依本激励计划有关股票期权行权提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2021年01月14日	至股票期权全部行权完毕止	正常履行
股权激励承诺	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	公司承诺不为激励对象依本激励计划有关股票期权行权提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2021年12月07日	至股票期权全部行权完毕止	正常履行
股权激励承诺	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	承诺不为激励对象依本股权激励计划获取有关限制性股票提供贷款以及其他形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2018年12月19日	至限制性股票全部解锁完毕止	已履行完毕
其他对公司中小股东所作承诺	陈迪清、范建震	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、我们及我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业目前没有直接或间接地从事任何与汉得的主营业务及其它业务相同或相似的业务（以下称“竞争业务”）；2、我们及我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业，于我们作为对汉得直接/间接拥有权益的主要股东/关联方期间，不会直接或间接地以任何方式从事竞争业务或可能构成竞争业务的业务；3、我们及我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业，将来面临或可能取得任何与竞争业务有关的投资机会或其它商业机会，在同等条件下赋予汉得该等投资机会或商业机会之优先选择权；4、自本函出具日起，本函及本函项下之承诺为不可撤销的，且持续有效，直至我们不再成为对汉得直接/间接拥有权益的主要股东/关联方为止；5、我们和/或我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业如违反上述任何承诺，我们将赔偿汉得及汉得其他股东因此遭受的一切经济损失，该等责任是连带责任。	2010年03月12日	长期	正常履行
其他对公司中小股东所作承诺	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	承诺不使用募集资金、银行信贷资金直接或者间接进行银行理财产品投资。	2014年09月22日	长期	正常履行
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，	不适用					

应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	
---------------------------	--

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

二、控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金。

三、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

适用 不适用

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

1、本年增加合并单位 3 家，原因为：

（1）2022 年 6 月，公司出资 1,000.00 万元人民币设立全资子公司上海汉得甄创科技有限公司（以下简称“甄创科技”）。2022 年 7 月起甄创科技开始经营即纳入合并范围。

（2）2022 年 10 月，公司出资 20,000.00 万元人民币设立西安汉得信息技术有限公司（以下简称“西安汉得”）。2022 年 11 月起西安汉得开始经营即纳入合并范围。

(3) 2022 年 10 月, 本公司的子公司 HAND INTERNATIONAL 与黄运来共同出资 IDR10,000,000,000, 设立 PT. HAND SOLUTIONS INDONESIA. (以下简称“汉得印尼”)。其中 HAND INTERNATIONAL 认缴出资 IDR9,999,000,000, 取得汉得印尼 99.99%的股权。2022 年 11 月起汉得印尼开始经营即纳入合并范围。

2、本年减少合并单位 2 家, 原因为:

(1) 截至 2022 年 3 月, 上海甄知科技有限公司收到其他股东增资款 7,000.00 万元人民币, 汉得信息持股比例由 60%下降至 39%, 不再具有控制权, 2022 年 3 月 31 日起不纳入合并范围。

(2) 截至 2022 年 6 月, 上海鼎医信息技术有限公司收到其他股东增资款 587.30 万元人民币, 汉得信息持股比例由 75.00%下降至 47.25%, 不再具有控制权, 2022 年 6 月 30 日起不纳入合并范围。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	立信会计师事务所(特殊普通合伙)
境内会计师事务所报酬(万元)	132
境内会计师事务所审计服务的连续年限	16
境内会计师事务所注册会计师姓名	毛玥明, 林伟
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	毛玥明 1 年、林伟 5 年

是否改聘会计师事务所

是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

九、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期末未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

诉讼(仲裁)基本情况	涉案金额(万元)	是否形成预计负债	诉讼(仲裁)进展	诉讼(仲裁)审理结果及影响	诉讼(仲裁)判决执行情况	披露日期	披露索引
其他诉讼事项汇总	2,967.6	否	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十四、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额(万元)	占同类交易金额的比例	获批的交易额度(万元)	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
甄云科技	关联法人	向关联人采购产品、商品	采购软件	按市场公允价值	市场价	25.18	1.36%	500	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2022-033
甄汇信息	关联法人	向关联人采购产品、商品	采购软件	按市场公允价值	市场价	60.04	3.25%	500	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2022-033
百度	关联法人	向关联人采购产品、	采购软件	按市场公允价值	市场价	106.62	5.78%	500	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo

		商品											.com. cn 公告 编号: 2022- 033
甄知 科技	关联 法人	向关 联人 采购 产 品、 商 品	采 购 软 件	按 市 场 公 允 价 值	市 场 价	4.42	0.24%	500	否	定 期 结 算	市 场 价 格	2022 年 04 月 26 日	巨潮 资讯 网 www.c ninfo .com. cn 公 告编 号: 2022- 033
甄云 科技	关联 法人	向关 联人 提 供 劳 务	提 供 技 术 服 务	按 市 场 公 允 价 值	市 场 价	10,70 0.19	3.62%	15,00 0	否	定 期 结 算	市 场 价 格	2022 年 04 月 26 日	巨潮 资讯 网 www.c ninfo .com. cn 公 告编 号: 2022- 033
甄汇 信息	关联 法人	向关 联人 提 供 劳 务	提 供 技 术 服 务	按 市 场 公 允 价 值	市 场 价	468.0 5	0.16%	500	否	定 期 结 算	市 场 价 格	2022 年 04 月 26 日	巨潮 资讯 网 www.c ninfo .com. cn 公 告编 号: 2022- 033
百度	关联 法人	向关 联人 提 供 劳 务	提 供 技 术 服 务	按 市 场 公 允 价 值	市 场 价	1,777 .58	0.60%	2,000	否	定 期 结 算	市 场 价 格	2022 年 04 月 26 日	巨潮 资讯 网 www.c ninfo .com. cn 公 告编 号: 2022- 033
甄知 科技	关联 法人	向关 联人 提 供 劳 务	提 供 技 术 服 务	按 市 场 公 允 价 值	市 场 价	138.1 3	0.05%	2,000	否	定 期 结 算	市 场 价 格	2022 年 04 月 26 日	巨潮 资讯 网 www.c ninfo .com. cn 公 告编

													号： 2022- 033
甄云科技	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	757.65	1.12%	3,000	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号： 2022-033
甄汇信息	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	28.97	0.04%	150	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号： 2022-033
百度	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	26.51	0.04%	100	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号： 2022-033
甄知科技	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	541.28	0.80%	500	是	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号： 2022-033
甄云科技	关联法人	向关联人销售产品、商品	销售软件	按市场公允价值	市场价		0.00%	500	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号： 2022-033

甄汇信息	关联法人	向关联人销售产品、商品	销售软件	按市场公允价值	市场价		0.00%	500	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2022-033
百度	关联法人	向关联人销售产品、商品	销售软件	按市场公允价值	市场价	8.85	0.18%	500	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2022-033
甄知科技	关联法人	向关联人销售产品、商品	销售软件	按市场公允价值	市场价		0.00%	500	否	定期结算	市场价格	2022年04月26日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2022-033
合计				--	--	14,643.47	--	27,250	--	--	--	--	--
大额销货退回的详细情况				不适用									
按类别对本期将发生的日常关联交易进行总金额预计的,在报告期内的实际履行情况(如有)				不适用									
交易价格与市场参考价格差异较大的原因(如适用)				不适用									

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、与存在关联关系的财务公司的往来情况

适用 不适用

公司与存在关联关系的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

6、公司控股的财务公司与关联方的往来情况

适用 不适用

公司控股的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

7、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在重大担保情况。

3、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托理财。

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

1、2022 年 1 月 14 日，公司召开的第四届董事会第三十三次（临时）会议审议通过了《关于放弃上海甄一科技有限公司增资优先认购权的议案》。上海甄一科技有限公司（以下简称“甄一科技”）拟由苏州执正创一投资合伙企业（有限合伙）出资 1,500 万元人民币进行增资扩股。公司放弃对甄一科技本次增资扩股的优先认购权。详情请见 2022 年 1 月 14 日公司披露于巨潮资讯网之《关于放弃上海甄一科技有限公司增资优先认购权的公告》。

2、2022 年 1 月 27 日，公司召开的第四届董事会第三十四次（临时）会议审议通过了《关于子公司上海鼎医信息技术有限公司引入战略投资者的议案》。卫宁健康科技集团股份有限公司拟出资人民币 587.30 万元对上海鼎医信息技术有限公司（以下简称“鼎医信息”）进行增资扩股。公司放弃对鼎医信息本次增资扩股的优先认购权。详情请见 2022 年 1 月 27 日公司披露于巨潮资讯网之《关于子公司上海鼎医信息技术有限公司引入战略投资者的公告》。

3、2022 年 1 月 27 日，公司召开的第四届董事会第三十四次（临时）会议审议通过了《关于子公司上海甄知科技有限公司引入投资者的议案》。上海甄知科技有限公司（以下简称“甄知科技”）拟由 MATRIXPARTNERSCHINAVIHONGKONGLIMITED、BlueLakeCapitalIIIInvestment(HK)Limited、上海蓝三木易私募基金合伙企业（有限合伙）、BVFundIIL.P.、杭州信公小安信息科技有限公司及上海昀和信息技术服务有限公司

共同出资 70,000,000 元或等值美金进行增资扩股，公司放弃对甄知科技本次增资扩股的优先认购权。详情请见 2022 年 1 月 27 日公司披露于巨潮资讯网之《关于子公司上海甄知科技有限公司引入投资者的公告》。

4、2022 年 3 月 25 日，公司召开第四届董事会第三十五次（临时）会议、第四届监事会第三十二次（临时）会议，分别审议通过了《关于向银行申请综合授信额度的议案》，同意公司及子公司向上海浦东发展银行股份有限公司青浦支行、招商银行股份有限公司上海分行、宁波银行股份有限公司上海分行、交通银行股份有限公司上海徐汇支行、中国银行股份有限公司上海宝山支行、中国农业银行股份有限公司上海长三角一体化示范区支行、中国民生银行股份有限公司上海分行、中信银行股份有限公司上海分行、汇丰银行（中国）有限公司上海分行、中国光大银行股份有限公司上海分行、中国建设银行股份有限公司上海长三角一体化示范区支行申请总额不超过人民币 191,000 万元的综合授信（包括但不限于流动资金贷款、国内保函、贴现等）额度。详情请见 2022 年 3 月 25 日公司披露于巨潮资讯网之《关于向银行申请综合授信额度的公告》。

5、2022 年 4 月 25 日，公司召开的第四届董事会第三十六次会议、第四届监事会第三十三次会议审议通过了《关于公司及子公司拟开展外汇衍生品交易业务的议案》。同意公司及下属公司（包含纳入公司合并报表范围的各级子公司）开展不超过人民币 5 亿元（或等值外币）的外汇衍生品交易业务，期限自董事会审议通过之日起不超过 12 个月，在上述使用期限及额度范围内，资金可以循环滚动使用。详情请见 2022 年 4 月 26 日公司披露于巨潮资讯网之《关于公司及子公司拟开展外汇衍生品交易业务的公告》。

6、2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届董事会第三十六次会议，审议通过《关于使用闲置募集资金进行现金管理的议案》。为实现股东利益最大化，提高闲置募集资金使用效率，在确保不影响募集资金投资项目建设和募集资金使用的情况下，公司根据募投项目进度安排和资金投入计划，对最高额度不超过人民币 30,000 万元的闲置募集资金进行现金管理，用于购买安全性高、流动性好的银行等金融机构理财产品或结构性存款、定期存款、通知存款等。具体内容详见公司于 2022 年 4 月 26 日披露于巨潮资讯网之《关于使用闲置募集资金进行现金管理的公告》。

7、2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届董事会第三十六次会议，审议通过《关于使用闲置自有资金进行委托理财的议案》。同意公司及子公司在不影响公司正常经营的前提下

使用额度不超过人民币 50,000 万元的自有资金进行委托理财。具体内容详见公司于 2022 年 4 月 26 日披露于巨潮资讯网之《关于使用闲置自有资金进行委托理财的公告》。

8、2022 年 8 月 18 日，公司召开 2022 年第二次临时股东大会和员工代表大会，完成了董事会、监事会的换届选举工作。同日，公司召开第五届董事会第一次（临时）会议和第五届监事会第一次（临时）会议，选举产生了第五届董事会董事长、第五届监事会主席，聘任了公司高级管理人员、证券事务代表。具体内容详见公司于 2022 年 8 月 18 日披露于巨潮资讯网之《关于董事会、监事会换届完成暨聘任高级管理人员及其他人员的公告》。

9、2022 年 11 月 21 日，公司召开第五届董事会第四次（临时）会议、第五届监事会第四次（临时）会议，审议通过了《关于增加部分募集资金投资项目实施主体、实施地址并调整内部投资结构的议案》，同意公司增加全资子公司西安汉得信息技术有限公司为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施主体，增加陕西省西安市西咸新区沣东新城华侨城创想中心（汉得信息西安子公司）为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施地址，同时调整募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的内部投资结构。具体内容详见公司于 2022 年 11 月 21 日披露于巨潮资讯网之《关于增加部分募集资金投资项目实施主体、实施地址并调整内部投资结构的公告》。

10、2022 年 12 月 5 日，公司召开第五届董事会第五次（临时）会议、第五届监事会第五次（临时）会议，审议通过了《关于回购公司股份方案的议案》，同意使用自有资金不低于人民币 5,000 万元（含）且不超过人民币 10,000 万元（含）以集中竞价交易方式回购公司部分社会公众股份，用于实施员工持股计划及/或股权激励，回购股份的价格不超过人民币 13.40 元/股（含）。具体内容详见公司于 2022 年 12 月 5 日披露于巨潮资讯网之《关于回购公司股份方案的公告》。

11、2022 年 12 月 14 日，公司召开第五届董事会第六次（临时）会议、第五届监事会第六次（临时）会议，审议通过了《关于公司及子公司拟开展外汇套期保值业务的议案》。同意公司及下属公司（包含纳入公司合并报表范围的各级子公司）开展不超过人民币 8 亿元（或等值外币）的外汇套期保值业务，期限自董事会审议通过之日起不超过 12 个月，在上述使用期限及额度范围内，资金可以循环滚动使用。如单笔交易的存续期超过了授权期限，则授权期限自动顺延至该笔交易终止时止。具体内容详见公司于 2022 年 12 月 14 日披露于巨潮资讯网之《关于公司及子公司拟开展外汇套期保值业务的公告》。

12、2021 年 12 月 17 日，公司召开第四届董事会第三十二次（临时）会议审议通过了《关于上海甄汇信息科技有限公司重组暨公司放弃优先权利的议案》，甄汇科技重组及完成增资扩股、回购后，公司持有的甄汇科技（或重组后的开曼公司）股权下降至 19.3618%，公司不再对其有重大影响。详情请见 2021 年 12 月 17 日公司披露于巨潮资讯网之《关于上海甄汇信息科技有限公司重组暨公司放弃优先权利的公告》。

本期投资收益占报告期利润总额 67.04%，主要系上海甄汇信息科技有限公司完成重组及增资扩股后，公司将不再对其有重大影响，公司对其剩余股权将按照金融资产核算，金融资产的公允价值减去原作为联营企业权益法自开始日起持续计算的账面价值，两者之间的差额给公司在本报告期带来投资收益所致。

十七、公司子公司重大事项

适用 不适用

第七节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	81,435,630	9.21%				-40,608,663	-40,608,663	40,826,967	4.70%
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	81,393,630	9.21%				-40,566,663	-40,566,663	40,826,967	4.70%
其中：境内法人持股									
境内自然人持股	81,393,630	9.21%				-40,566,663	-40,566,663	40,826,967	4.70%
4、外资持股	42,000	0.00%				-42,000	-42,000	0	0.00%
其中：境外法人持股									
境外自然人持股	42,000	0.00%				-42,000	-42,000	0	0.00%
二、无限售条件股份	802,620,491	90.79%				24,479,762	24,479,762	827,100,253	95.30%
1、人民币普通股	802,620,491	90.79%				24,479,762	24,479,762	827,100,253	95.30%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其									

他									
三、股份总数	884,056,121	100.00%				- 16,128,901	- 16,128,901	867,927,220	100.00%

股份变动的原因

适用 不适用

1、根据相关规定，每年的第一个交易日，中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司以上市公司董事、监事和高级管理人员在上年最后一个交易日登记在其名下的在深圳证券交易所上市的本公司股份为基数，按 25% 计算其本年度可转让股份法定额度；同时，对该人员所持的在本年度可转让股份额度内的无限售条件的流通股进行解锁。2022 年 1 月 4 日，陈迪清的高管锁定股减少 12,796,988 股，离任董事尹世明的高管锁定股减少 24,375 股。

2、公司于 2020 年 11 月 23 日向不特定对象发行了 937.15 万张可转换公司债券，每张面值 100 元，发行总额 93,715.00 万元。于 2021 年 5 月 27 日，可转换公司债券进入转股期。截至 2022 年 12 月 31 日，报告期内共有 267 张“汉得转债”完成转股（票面金额共计 26,700 元人民币），合计转为 2,751 股“汉得信息”股票。

3、2022 年 5 月 12 日，公司 2021 年股票期权激励计划自主行权事项获深圳证券交易所审核通过，并在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成自主行权相关登记申报工作，激励计划第一个行权期实际可行权期限为 2022 年 5 月 17 日至 2023 年 2 月 8 日，具体内容详见公司 2022 年 5 月 12 日发布于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上的《关于 2021 年股票期权激励计划第一个行权期采用自主行权的提示性公告》（公告编号：2022-044）。截至 2022 年 12 月 31 日，第一个行权期已行权的股票期权数量为 11,820,648 份，公司总股本增加了 11,820,648 股。

4、2022 年 8 月 18 日，黄耿先生被聘任为公司董事会秘书，导致高管锁定股增加 165,000 股。

5、2022 年 8 月 18 日，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了 2016 年第三期、2017 年第二期、2017 年第三期、2018 年第一期、2018 年第二期股权激励计划部分限制性股票注销手续，本次回购注销完成后公司有限售条件的股份减少 23,923,100 股，公司总股本减少 23,923,100 股。

6、2022年9月26日，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了2018年第三期股权激励计划部分限制性股票注销手续，本次回购注销完成后公司有限售条件的股份减少4,029,200股，公司总股本减少4,029,200股。

股份变动的批准情况

适用 不适用

股份变动的过户情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

参见本报告的“第二节、五、主要会计数据和财务指标”。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
陈迪清	52,487,475	0	12,796,988	39,690,487	董监高任职锁定	任职期间执行董监高限售规定
尹世明	97,500	0	24,375	73,125	董监高任职锁定	离任董事股票锁定期满
黄耿	0	165,000		165,000	董监高任职锁定	任职期间执行董监高限售规定
股权激励对象	27,964,300	0	27,952,300	12,000	股权激励	至限制性股票被解冻之日
合计	80,549,275	165,000	40,773,663	39,940,612	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

适用 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

公司于2020年11月23日向不特定对象发行了937.15万张可转换公司债券，每张面值100元，发行总额93,715.00万元。于2021年5月27日，可转换公司债券进入转股期。

截至 2022 年 12 月 31 日，报告期内共有 267 张“汉得转债”完成转股（票面金额共计 26,700 元人民币），合计转为 2,751 股“汉得信息”股票。

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	54,867	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	62,888	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况									
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
							股份状态	数量	
陈迪清	境内自然人	6.10%	52,920,649	0	39,690,487	13,230,162			
范建震	境内自然人	6.10%	52,920,497	0	0	52,920,497			
北京百度网讯科技有限公司	境内非国有法人	4.78%	41,473,783	-5,181,700	0	41,473,783			
汇添富基金管理股份有限公司—社保基金 1702 组合	其他	3.10%	26,929,119	26,929,119	0	26,929,119			
香港中央结算有限公司	境外法人	2.59%	22,520,531	16,936,840	0	22,520,531			
汇添富基金管理股份	其他	0.77%	6,684,590	4,354,400	0	6,684,590			

有限公司—社保基金四二三组合								
石胜利	境内自然人	0.76%	6,600,000	0	0	6,600,000		
中国工商银行股份有限公司—汇添富民营活力混合型证券投资基金	其他	0.63%	5,467,000	828,800	0	5,467,000		
汇添富基金—大家人寿保险股份有限公司—传统险—汇添富基金—大家人寿长期成长型股票组合单一资产管理计划	其他	0.52%	4,518,872	4,518,872	0	4,518,872		
邓辉	境内自然人	0.51%	4,433,902	-1,204,300	0	4,433,902		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 4）	无							
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中陈迪清、范建震二者为一致行动人及公司实际控制人，公司未知其他股东的关联关系或一致行动关系。							
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	无							
前 10 名股东中存在回购专户的特别说明（如有）（参见注 10）	公司前 10 名股东中存在回购专户，回购专用证券账户目前持股 7,252,018 股，根据要求，不纳入前 10 名股东列示。							
前 10 名无限售条件股东持股情况								
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类						
		股份种类	数量					
范建震	52,920,497	人民币普通股	52,920,497					

北京百度网讯科技有限公司	41,473,783	人民币普通股	41,473,783
汇添富基金管理股份有限公司-社保基金 17022 组合	26,929,119	人民币普通股	26,929,119
香港中央结算有限公司	22,520,531	人民币普通股	22,520,531
陈迪清	13,230,162	人民币普通股	13,230,162
上海汉得信息技术股份有限公司回购专用证券账户	7,252,018	人民币普通股	7,252,018
汇添富基金管理股份有限公司-社保基金四二三组合	6,684,590	人民币普通股	6,684,590
石胜利	6,600,000	人民币普通股	6,600,000
中国工商银行股份有限公司-汇添富民营活力混合型证券投资基金	5,467,000	人民币普通股	5,467,000
汇添富基金-大家人寿保险股份有限公司-传统险-汇添富基金-大家人寿长期成长型股票组合单一资产管理计划	4,518,872	人民币普通股	4,518,872
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	上述股东中陈迪清、范建震二者为一致行动人及公司实际控制人，公司未知其他股东的关联关系或一致行动关系。		
参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 5）	股东石胜利除通过普通证券账户持有 1,230,000 股外，还通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 5,370,000 股，实际合计持有无限售流通股 6,600,000 股。		

公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：自然人

控股股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
陈迪清	中国	是
范建震	中国	否
主要职业及职务	陈迪清担任公司董事长，范建震于 2010 年 2 月 25 日至 2019 年 3 月 21 日担任公司董事	
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无	

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

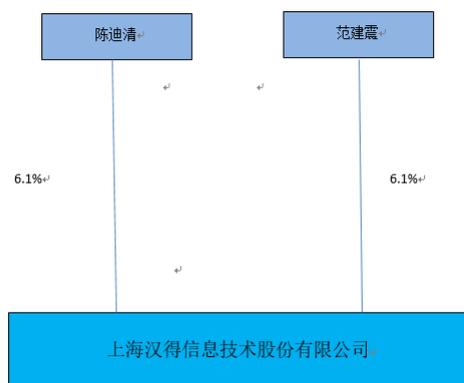
实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
陈迪清	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	中国	是
范建震	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	中国	否
主要职业及职务	陈迪清担任公司董事长，范建震于 2010 年 2 月 25 日至 2019 年 3 月 21 日担任公司董事		
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无		

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%

适用 不适用

5、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

6、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

四、股份回购在报告期的具体实施情况

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

方案披露时间	拟回购股份数量（股）	占总股本的比例	拟回购金额（万元）	拟回购期间	回购用途	已回购数量（股）	已回购数量占股权激励计划所涉及的标的股票的比例（如有）
2022年12月05日	回购股份数量不低于3,731,344股且不超过7,462,686股	不低于公司当时总股本的0.43%且不高于0.86%	不低于人民币5,000万元（含）且不超过人民币10,000万元（含）	2022年12月5日-2023年12月4日	用于实施员工持股计划及/或股权激励	252,000	

采用集中竞价交易方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

第八节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第九节 债券相关情况

适用 不适用

一、企业债券

适用 不适用

报告期公司不存在企业债券。

二、公司债券

适用 不适用

报告期公司不存在公司债券。

三、非金融企业债务融资工具

适用 不适用

报告期公司不存在非金融企业债务融资工具。

四、可转换公司债券

适用 不适用

1、转股价格历次调整情况

1、根据可转换公司债券转股价格调整的相关条款，公司因实施 2020 年年度利润分配方案后对“汉得转债”的转股价格做相应调整，调整前“汉得转债”转股价格为 9.72 元/股，调整后转股价格为 9.69 元/股，调整后的转股价格自 2021 年 5 月 27 日（除权除息日）起生效。

2、2022 年 8 月 18 日，公司办理完成了公司部分限制性股份回购注销事宜，共注销公司股份 23,923,100 股。本次股份回购注销完成后，“汉得转债”转股价格由人民币 9.69 元/股调整为人民币 9.80 元/股，调整后的转股价格自 2022 年 8 月 22 日生效。

3、2022 年 9 月 26 日。公司办理完成了公司部分限制性股份回购注销事宜，共注销公司股份 4,029,200 股。本次股份回购注销完成后，“汉得转债”转股价格由人民币 9.80 元/股调整为人民币 9.82 元/股，调整后的转股价格自 2022 年 9 月 28 日生效。

2、累计转股情况

适用 不适用

转债简称	转股起止	发行总量	发行总金额	累计转股	累计转股	转股数量	尚未转股	未转股金

	日期	(张)	额	金额 (元)	数 (股)	占转股开始 日前公司已 发行股份总 额的比例	金额(元)	额占发行 总金额的 比例
汉得转债	2021年5 月27日	9,371,500	937,150,0 00.00	406,600.0 0	41,933	0.00%	936,743,4 00.00	99.96%

3、前十名可转债持有人情况

单位：股

序号	可转债持有人名称	可转债持有人性质	报告期末持有可 转债数量(张)	报告期末持有可 转债金额(元)	报告期末持有可 转债占比
1	UBS AG	境外法人	1,231,436	123,143,600.00	13.15%
2	中国银行-易方达稳健收益债券型证券投资基金	其他	623,530	62,353,000.00	6.66%
3	中国民生银行股份有限公司-光大保德信信用添益债券型证券投资基金	其他	555,014	55,501,400.00	5.92%
4	兴业银行股份有限公司-广发集裕债券型证券投资基金	其他	461,096	46,109,600.00	4.92%
5	西北投资管理(香港)有限公司-西北飞龙基金有限公司	境外法人	449,989	44,998,900.00	4.80%
6	全国社保基金一零零二组合	其他	271,556	27,155,600.00	2.90%
7	基本养老保险基金一零五组合	其他	268,110	26,811,000.00	2.86%
8	中国工商银行股份有限公司-汇添富可转换债券型证券投资基金	其他	249,024	24,902,400.00	2.66%
9	兴业银行股份有限公司-天弘永利债券型证券投资基金	其他	177,296	17,729,600.00	1.89%
10	工银瑞信瑞禧固定收益型养老金产品-中国银行股份有限公司	其他	173,802	17,380,200.00	1.86%

4、担保人盈利能力、资产状况和信用状况发生重大变化的情况

适用 不适用

5、报告期末公司的负债情况、资信变化情况以及在未来年度还债的现金安排

1.截至报告期末公司主要会计数据、财务指标及变动情况说明：

项目	报告期末	上年末	本报告期末比上年度末增减
资产负债率	31.94%	34.06%	-2.12%
流动比率	3.85	3.82	0.79%
	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
利息保障倍数	9.88	4.58	115.72%
EBITDA 利息保障倍数	11.85	6.28	88.69%
贷款偿还率	100.00%	100.00%	0.00%
利息偿付率	887.83%	358.14%	529.69%

2. 2022年6月23日，上海新世纪资信评估投资服务有限公司出具了《上海汉得信息技术股份有限公司向不特定对象发行可转换公司债券跟踪评级报告》，公司主体信用等级为AA，评级展望为“稳定”，债券的信用等级为AA。本次跟踪评级结果与上一次评级结果相比未发生变化。上述信用评级报告及跟踪评级报告详见巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。

3. 未来年度还债现金安排公司资信情况良好，资产负债结构合理，公司经营稳定、业绩良好，能通过内生增长获得稳定的经营性现金流，具有较强的偿债能力。同时，公司将积极推进可转换公司债券募投项目的实施，进一步提升公司的盈利能力。

五、报告期内合并报表范围亏损超过上年末净资产 10%

适用 不适用

六、报告期末除债券外的有息债务逾期情况

适用 不适用

七、报告期内是否有违反规章制度的情况

是 否

八、截至报告期末公司近两年的主要会计数据和财务指标

单位：万元

项目	本报告期末	上年末	本报告期末比上年末增减
流动比率	3.85	3.82	0.79%
资产负债率	31.94%	34.06%	-2.12%
速动比率	3.56	3.47	2.59%
	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
扣除非经常性损益后净利润	8,321.1	-16,162.17	151.49%
EBITDA 全部债务比	34.36%	20.41%	13.95%

利息保障倍数	9.88	4.58	115.72%
现金利息保障倍数	2.13	3.34	-36.23%
EBITDA 利息保障倍数	11.85	6.28	88.69%
贷款偿还率	100.00%	100.00%	0.00%
利息偿付率	887.83%	358.14%	529.69%

第十节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2023 年 04 月 24 日
审计机构名称	立信会计师事务所(特殊普通合伙)
审计报告文号	信会师报字[2023]第 ZA11975 号
注册会计师姓名	毛玥明 林伟

审计报告正文

信会师报字[2023]第 ZA11975 号

上海汉得信息技术股份有限公司全体股东：

- 审计意见

我们审计了上海汉得信息技术股份有限公司（以下简称汉得信息）财务报表，包括 2022 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2022 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了汉得信息 2022 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2022 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

- 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于汉得信息，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

- 关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

除“与持续经营相关的重大不确定性”部分所述事项外，我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
(一) 营业收入的确认	
<p>请参阅财务报表附注七、40、营业收入和营业成本所示，汉得信息 2022 年度主营业务收入 300,688.11 万元，包括自主软件产品的销售和实施、第三方软件产品的销售和实施、客户支持和软件外包等收入，相关收入确认时点详见“附注五、29、收入”。其中自主软件产品的销售和实施、第三方软件产品的销售和实施、软件外包等收入的确认涉及更多的专业判断，是否适当对经营成果存在很大影响，需要管理层做出重大会计估计和判断，因此我们将收入的确认作为关键审计事项。</p>	<p>针对营业收入的确认，我们实施的审计程序主要包括：</p> <p>(1) 了解和评价与收入确认相关的关键内部控制的设计和运行有效性，评价管理层选用投入法确认收入的恰当性以及是否符合企业会计准则的相关规定；</p> <p>(2) 检查收入合同，分析合同相关条款，评价收入确认方法的适当性；</p> <p>(3) 对营业收入及毛利率波动执行分析性程序，结合不同业务大类收入占比及不同销售项目收入的确认分析毛利率变动的合理性；</p> <p>(4) 选取销售样本，复核销售合同金额、项目分阶段预算</p>

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
	工时、实际工时记录、项目各阶段的进度确认文件等相关资料，并重新测算投入，复核收入确认准确性； （5）结合应收账款函证程序，通过客户对函证信息的确认复核本期销售额； （6）实施截止测试，评价营业收入是否在恰当期间确认。
（二）开发支出	
<p>请参阅财务报表附注五、20、无形资产和附注七、16、开发支出相关披露，截至 2022 年 12 月 31 日汉得信息开发支出期末账面价值为 40,537.32 万元，占期末资产总额的 6.97%，本期增加的开发支出金额为 22,556.95 万元。汉得信息作为管理信息系统软件服务提供商，在标准套装软件为代表的市场基础上，积极拓展自主软件产品的开发和实施，自主产品技术的研发和升级是汉得信息近年来的重要目标，其研发活动的内部控制是否满足开发支出的核算要求，内部研发阶段的划分及开发支出资本化条件涉及管理层重大会计判断和估计，因此我们将该事项作为关键审计事项。</p>	<p>针对开发支出的确认，我们实施的审计程序主要包括：</p> <p>（1）对研发支出执行内部控制流程的了解和测试；</p> <p>（2）了解汉得信息管理层采用的研究和开发阶段划分以及开发支出资本化条件的判断，结合企业会计准则的要求评估这些判断的合理性；</p> <p>（3）获取研发项目相关文件，包括项目的立项审批，项目可研报告，项目阶段验收成果，项目申报软件著作权相关资料，结合访谈等程序，评价各研发项目资本化的合理性；</p> <p>（4）检查开发支出成本的归集过程，对支出的相关性和准确性进行评估和测算；</p> <p>（5）复核管理层对开发支出进行减值测试的相关考虑和客观证据，评价管理层是否充分识别已发生减值的开发支出；</p> <p>（6）检查财务报表中对研发支出相关信息的列报和披露。</p>

- 其他信息

汉得信息管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括汉得信息 2022 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

- 管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估汉得信息的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督汉得信息的财务报告过程。

- 注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。

错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对汉得信息持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致汉得信息不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就汉得信息中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师：毛玥明
(项目合伙人)

中国注册会计师：林伟

中国·上海

二〇二三年四月二十四日

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：上海汉得信息技术股份有限公司

2022 年 12 月 31 日

单位：元

项目	2022 年 12 月 31 日	2022 年 1 月 1 日
流动资产：		
货币资金	1,588,706,144.76	1,624,400,303.20
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	38,430,288.52	40,227,210.52
应收账款	1,284,768,681.80	1,136,909,952.98
应收款项融资		
预付款项	20,437,847.22	18,104,545.32
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	52,524,032.44	32,869,801.76
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	249,779,342.39	292,416,901.55
合同资产	300,719,213.69	254,800,523.22
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	526,000.00	1,144,000.00
其他流动资产	5,999,608.94	9,943,745.67
流动资产合计	3,541,891,159.76	3,410,816,984.22
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	72,276,201.64	82,079,540.10
其他权益工具投资	634,306,000.00	333,415,367.00
其他非流动金融资产	23,460,806.21	32,206,856.68
投资性房地产		
固定资产	272,643,207.48	278,245,814.00
在建工程		

生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	10,558,913.41	20,711,598.04
无形资产	498,486,845.62	439,537,890.40
开发支出	405,373,182.66	334,173,744.33
商誉	93,960,012.11	93,960,012.11
长期待摊费用	2,562,741.21	2,793,102.54
递延所得税资产	141,390,146.60	140,975,571.68
其他非流动资产	119,443,148.24	1,501,000.04
非流动资产合计	2,274,461,205.18	1,759,600,496.92
资产总计	5,816,352,364.94	5,170,417,481.14
流动负债：		
短期借款	437,665,404.58	260,000,000.00
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	26,113,354.89	47,767,931.30
预收款项		
合同负债	138,478,420.81	169,736,556.52
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	225,851,863.55	287,191,663.89
应交税费	32,082,204.96	43,114,487.55
其他应付款	41,468,119.75	64,075,113.12
其中：应付利息		
应付股利	4,728.47	4,728.47
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	7,705,978.32	10,899,166.60
其他流动负债	9,709,112.71	10,865,659.47
流动负债合计	919,074,459.57	893,650,578.45
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券	827,916,914.60	792,079,220.69
其中：优先股		
永续债		

租赁负债	2,648,637.78	10,014,685.55
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		631,945.28
递延收益	5,518,382.06	7,031,144.58
递延所得税负债	102,447,701.45	57,770,125.94
其他非流动负债		
非流动负债合计	938,531,635.89	867,527,122.04
负债合计	1,857,606,095.46	1,761,177,700.49
所有者权益：		
股本	867,927,220.00	884,056,121.00
其他权益工具	170,045,963.31	170,050,810.12
其中：优先股		
永续债		
资本公积	793,243,019.26	843,305,300.54
减：库存股	69,793,146.74	224,794,368.74
其他综合收益	10,901,959.45	-3,612,092.40
专项储备		
盈余公积	228,659,715.04	203,241,583.51
一般风险准备		
未分配利润	1,958,801,139.63	1,546,448,055.61
归属于母公司所有者权益合计	3,959,785,869.95	3,418,695,409.64
少数股东权益	-1,039,600.47	-9,455,628.99
所有者权益合计	3,958,746,269.48	3,409,239,780.65
负债和所有者权益总计	5,816,352,364.94	5,170,417,481.14

法定代表人：陈迪清 主管会计工作负责人：沈雁冰 会计机构负责人：沈雁冰

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2022年12月31日	2022年1月1日
流动资产：		
货币资金	806,804,994.38	950,442,021.95
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	36,871,906.64	38,658,076.23
应收账款	1,171,212,534.18	1,041,997,349.34
应收款项融资		
预付款项	18,747,830.69	16,484,914.79
其他应收款	1,043,389,190.38	879,122,433.71
其中：应收利息		
应收股利		
存货	242,933,734.31	285,290,156.01
合同资产	296,806,686.40	251,476,518.85
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	447,000.00	855,000.00
其他流动资产	2,415,892.09	4,894,613.98

流动资产合计	3,619,629,769.07	3,469,221,084.86
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	721,244,355.15	586,795,473.72
其他权益工具投资	344,656,000.00	333,415,367.00
其他非流动金融资产	23,460,806.21	32,206,856.68
投资性房地产		
固定资产	251,387,193.90	262,453,525.07
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	9,045,004.45	16,803,669.62
无形资产	433,465,030.29	364,559,755.56
开发支出	393,954,230.14	323,910,344.86
商誉		
长期待摊费用	2,464,605.34	2,644,843.45
递延所得税资产	128,161,556.36	129,929,865.43
其他非流动资产	976,830.24	1,408,000.04
非流动资产合计	2,308,815,612.08	2,054,127,701.43
资产总计	5,928,445,381.15	5,523,348,786.29
流动负债：		
短期借款	437,665,404.58	260,000,000.00
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	418,041,141.96	426,556,652.15
预收款项		
合同负债	117,130,825.14	153,352,024.39
应付职工薪酬	165,193,916.73	207,900,348.96
应交税费	14,536,743.63	20,255,171.75
其他应付款	76,143,018.29	106,910,952.04
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	6,807,249.82	8,723,481.42
其他流动负债	7,941,998.35	9,949,637.57
流动负债合计	1,243,460,298.50	1,193,648,268.28
非流动负债：		
长期借款		
应付债券	827,916,914.60	792,079,220.69

其中：优先股		
永续债		
租赁负债	2,325,471.43	8,236,246.96
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		631,945.28
递延收益	5,518,382.06	7,031,144.58
递延所得税负债	46,558,602.08	44,872,507.13
其他非流动负债		
非流动负债合计	882,319,370.17	852,851,064.64
负债合计	2,125,779,668.67	2,046,499,332.92
所有者权益：		
股本	867,927,220.00	884,056,121.00
其他权益工具	170,045,963.31	170,050,810.12
其中：优先股		
永续债		
资本公积	826,029,701.22	893,285,614.92
减：库存股	69,793,146.74	224,794,368.74
其他综合收益	12,746,848.55	3,192,310.50
专项储备		
盈余公积	228,659,715.04	203,241,583.51
未分配利润	1,767,049,411.10	1,547,817,382.06
所有者权益合计	3,802,665,712.48	3,476,849,453.37
负债和所有者权益总计	5,928,445,381.15	5,523,348,786.29

3、合并利润表

单位：元

项目	2022 年度	2021 年度
一、营业总收入	3,006,881,053.26	2,810,661,529.65
其中：营业收入	3,006,881,053.26	2,810,661,529.65
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	2,838,072,594.57	2,802,585,631.01
其中：营业成本	2,116,695,240.43	2,087,233,078.73
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	17,542,383.38	15,817,009.33
销售费用	194,084,599.82	196,886,342.64

管理费用	292,689,770.67	206,568,055.48
研发费用	212,324,671.25	223,210,089.89
财务费用	4,735,929.02	72,871,054.94
其中：利息费用	53,846,701.42	57,250,750.24
利息收入	22,930,315.68	23,440,039.90
加：其他收益	40,837,963.92	36,715,255.60
投资收益（损失以“-”号填列）	320,512,098.18	281,269,810.76
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-54,571,448.42	-109,603,820.38
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-62,419,175.26	-90,513,523.63
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-8,205,917.08	-39,481,519.96
资产处置收益（损失以“-”号填列）	8,066,086.84	587,564.79
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	467,599,515.29	196,653,486.20
加：营业外收入	10,465,190.46	8,382,644.60
减：营业外支出		
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	478,064,705.75	205,036,130.80
减：所得税费用	45,191,463.95	15,081,462.03
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	432,873,241.80	189,954,668.77
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	432,873,241.80	189,954,668.77
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	437,771,215.55	197,066,619.71
2.少数股东损益	-4,897,973.75	-7,111,950.94
六、其他综合收益的税后净额	14,496,365.64	7,268,782.69
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	14,514,051.85	7,268,782.69
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	9,554,538.05	5,220,680.45
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		

3. 其他权益工具投资公允价值变动	9,554,538.05	5,220,680.45
4. 企业自身信用风险公允价值变动		
5. 其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益	4,959,513.80	2,048,102.24
1. 权益法下可转损益的其他综合收益	139,151.45	-139,151.45
2. 其他债权投资公允价值变动		
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4. 其他债权投资信用减值准备		
5. 现金流量套期储备		
6. 外币财务报表折算差额	4,820,362.35	2,187,253.69
7. 其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-17,686.21	
七、综合收益总额	447,369,607.44	197,223,451.46
归属于母公司所有者的综合收益总额	452,285,267.40	204,335,402.40
归属于少数股东的综合收益总额	-4,915,659.96	-7,111,950.94
八、每股收益		
(一) 基本每股收益	0.49	0.22
(二) 稀释每股收益	0.41	0.20

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：陈迪清 主管会计工作负责人：沈雁冰 会计机构负责人：沈雁冰

4、母公司利润表

单位：元

项目	2022 年度	2021 年度
一、营业收入	2,755,373,771.08	2,552,818,013.32
减：营业成本	1,917,017,319.84	1,923,775,434.53
税金及附加	13,187,762.46	11,985,601.70
销售费用	166,037,894.28	167,825,180.71
管理费用	216,528,379.41	153,999,646.16
研发费用	181,712,428.06	195,059,179.97
财务费用	24,585,714.92	73,784,804.64
其中：利息费用	54,256,760.25	57,094,987.35
利息收入	13,426,726.50	20,178,065.77
加：其他收益	32,428,703.46	29,824,292.97
投资收益（损失以“-”号填列）	61,484,889.47	304,491,325.11
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-58,456,867.77	-111,510,547.48
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		

公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
信用减值损失（损失以“－”号填列）	-56,126,121.53	-85,266,577.57
资产减值损失（损失以“－”号填列）	-26,363,646.61	-25,162,603.22
资产处置收益（损失以“－”号填列）		6,324,506.25
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	247,728,096.90	256,599,109.15
加：营业外收入	8,595,050.00	6,738,700.00
减：营业外支出		
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	256,323,146.90	263,337,809.15
减：所得税费用	2,141,831.57	17,175,734.90
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	254,181,315.33	246,162,074.25
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	254,181,315.33	246,162,074.25
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额	9,554,538.05	5,081,529.00
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	9,554,538.05	5,220,680.45
1. 重新计量设定受益计划变动额		
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益		
3. 其他权益工具投资公允价值变动	9,554,538.05	5,220,680.45
4. 企业自身信用风险公允价值变动		
5. 其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		-139,151.45
1. 权益法下可转损益的其他综合收益		-139,151.45
2. 其他债权投资公允价值变动		
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4. 其他债权投资信用减值准备		
5. 现金流量套期储备		
6. 外币财务报表折算差额		
7. 其他		
六、综合收益总额	263,735,853.38	251,243,603.25
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2022 年度	2021 年度
----	---------	---------

一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	2,912,483,388.65	2,790,017,254.38
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	4,929,724.61	5,842,384.15
收到其他与经营活动有关的现金	536,769,533.08	648,434,796.67
经营活动现金流入小计	3,454,182,646.34	3,444,294,435.20
购买商品、接受劳务支付的现金	706,200,818.02	717,118,079.49
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	1,904,729,896.71	1,719,554,431.68
支付的各项税费	174,150,639.69	148,160,578.73
支付其他与经营活动有关的现金	614,850,757.56	668,056,614.27
经营活动现金流出小计	3,399,932,111.98	3,252,889,704.17
经营活动产生的现金流量净额	54,250,534.36	191,404,731.03
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	4,516,759.19	301,877,847.61
取得投资收益收到的现金	2,318,611.73	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	247,430.51	881,984.81
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	7,082,801.43	302,759,832.42
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	354,031,095.39	247,038,357.78
投资支付的现金		228,340,904.39
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金	67,759,806.73	27,495,618.71
投资活动现金流出小计	421,790,902.12	502,874,880.88
投资活动产生的现金流量净额	-414,708,100.69	-200,115,048.46
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	167,281,190.26	29,403,243.85
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	75,789,374.74	29,403,243.85
取得借款收到的现金	596,708,225.76	399,594,081.83
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	763,989,416.02	428,997,325.68

偿还债务支付的现金	419,042,821.18	713,812,516.88
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	18,277,064.25	49,600,826.59
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	32,580,977.92	70,311,463.36
筹资活动现金流出小计	469,900,863.35	833,724,806.83
筹资活动产生的现金流量净额	294,088,552.67	-404,727,481.15
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	27,922,990.37	-11,522,191.05
五、现金及现金等价物净增加额	-38,446,023.29	-424,959,989.63
加：期初现金及现金等价物余额	1,620,979,323.20	2,045,939,312.83
六、期末现金及现金等价物余额	1,582,533,299.91	1,620,979,323.20

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2022 年度	2021 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	2,644,358,231.88	2,573,425,104.87
收到的税费返还	2,622,570.26	4,798,613.23
收到其他与经营活动有关的现金	142,634,306.21	289,528,053.41
经营活动现金流入小计	2,789,615,108.35	2,867,751,771.51
购买商品、接受劳务支付的现金	1,134,187,259.48	982,298,154.25
支付给职工以及为职工支付的现金	1,198,231,676.44	1,121,026,133.10
支付的各项税费	108,728,083.21	82,250,817.30
支付其他与经营活动有关的现金	385,436,657.01	517,953,514.46
经营活动现金流出小计	2,826,583,676.14	2,703,528,619.11
经营活动产生的现金流量净额	-36,968,567.79	164,223,152.40
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	4,516,759.19	59,963,622.48
取得投资收益收到的现金	6,053,836.73	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	222,571.47	7,054,640.08
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	10,793,167.39	67,018,262.56
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	211,385,066.56	219,803,752.37
投资支付的现金	141,900,000.00	46,200,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	353,285,066.56	266,003,752.37
投资活动产生的现金流量净额	-342,491,899.17	-198,985,489.81
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	91,491,815.52	
取得借款收到的现金	591,708,225.76	399,594,081.83
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	683,200,041.28	399,594,081.83
偿还债务支付的现金	414,042,821.18	713,812,516.88
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	18,061,981.91	47,030,784.35
支付其他与筹资活动有关的现金	30,027,833.66	63,156,351.98

筹资活动现金流出小计	462,132,636.75	823,999,653.21
筹资活动产生的现金流量净额	221,067,404.53	-424,405,571.38
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	12,805,520.01	-3,550,767.97
五、现金及现金等价物净增加额	-145,587,542.42	-462,718,676.76
加：期初现金及现金等价物余额	947,021,041.95	1,409,739,718.71
六、期末现金及现金等价物余额	801,433,499.53	947,021,041.95

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2022 年度														
	归属于母公司所有者权益												少数 股东 权益	所有 者权 益合 计	
	股本	其他权益工具			资本 公积	减： 库存 股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润	其他			小计
	优先 股	永续 债	其他												
一、上年期末余额	884,056,121.00			170,050,810.12	843,305,300.54	224,794,368.74	-3,612,092.40		203,241,583.51		1,546,448,055.61		3,418,695,409.64	-9,455,628.99	3,409,239,780.65
加：会计政策变更															
期差错更正															
一控制下企业合并															
他															
二、本年期初余额	884,056,121.00			170,050,810.12	843,305,300.54	224,794,368.74	-3,612,092.40		203,241,583.51		1,546,448,055.61		3,418,695,409.64	-9,455,628.99	3,409,239,780.65
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	-16,128,901.00			-4,846.81	-50,062,281.28	-155,001,222.00	14,514,051.85		25,418,131.53		412,353,084.02		541,090,460.31	8,416,028.52	549,506,488.83

(一) 综合收益总额							14,514,051.85				437,771,215.55		452,285,267.40	-4,915,659.96	447,369,607.44
(二) 所有者投入和减少资本	-16,128,901.00			-4,846.81	-50,062,281.28	-155,001,222.00							88,805,192.91	13,331,688.48	102,136,881.39
1. 所有者投入的普通股	-16,133,747.81				-48,246,407.29	-155,001,222.00							90,621,066.90		90,621,066.90
2. 其他权益工具持有者投入资本	4,846.81			-4,846.81	25,140.02								25,140.02		25,140.02
3. 股份支付计入所有者权益的金额					37,825,661.40								37,825,661.40		37,825,661.40
4. 其他					-39,666,754.11								-39,666,754.11	13,331,688.48	-26,334,986.93
(三) 利润分配									25,418,131.53		-25,418,131.53				
1. 提取盈余公积									25,418,131.53		-25,418,131.53				
2. 提取一般风险准备															
3.															

对所有者 (或 股东) 的分配															
4. 其他															
(四) 所有者权益 内部结转															
1. 资本 公积 转增 资本 (或 股本)															
2. 盈 余 公 积 转 增 资 本 (或 股 本)															
3. 盈 余 公 积 弥 补 亏 损															
4. 设 定 受 益 计 划 变 动 额 结 转 留 存 收 益															
5. 其 他 综 合 收 益 结 转 留 存 收 益															
6. 其 他															

(五) 专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六) 其他															
四、本期期末余额	867,927,220.00			170,045,963.31	793,243,019.26	69,793,146.74	10,901,959.45		228,659,715.04		1,958,801,139.63		3,959,785,869.95	-1,039,600.47	3,958,746,269.48

上期金额

单位：元

项目	2021 年度													少数 股东 权益	所有 者权 益合 计
	归属于母公司所有者权益														
	股本	其他权益工具			资本 公积	减： 库存 股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润	其他	小计		
	优先 股	永续 债	其他												
一、上年期末余额	884,016,939.00			170,119,772.95	914,149,956.48	224,794,368.74	-10,880,875.09		178,625,376.08		1,400,293,621.76		3,311,530,422.44	-7,694,562.40	3,303,835,860.04
加：会计政策变更															
期差错更正															
一控制下企业合并															
他															
二、本年期初余额	884,016,939.00			170,119,772.95	914,149,956.48	224,794,368.74	-10,880,875.09		178,625,376.08		1,400,293,621.76		3,311,530,422.44	-7,694,562.40	3,303,835,860.04
三、本期	39,182.0			-68,9	-70,8		7,268,78		24,616,2		146,154,		107,164,	-1,76	105,403,

增减变动金额 (减少以“-”号填列)	0			62.83	44,655.94		2.69		07.43		433.85		987.20	1,066.59	920.61
(一) 综合收益总额							7,268.78				197,066.619.71		204,335.402.40	-7,111.950.94	197,223.451.46
(二) 所有者投入和减少资本	39,182.00			-68,962.83	-70,844,655.94								-70,874.436.77	5,350.884.35	-65,523,552.42
1. 所有者投入的普通股	39,182.00				19,167,967.84								19,207,149.84		19,207,149.84
2. 其他权益工具持有者投入资本				-68,962.83									-68,962.83		-68,962.83
3. 股份支付计入所有者权益的金额					-21,206,289.44								-21,206,289.44		-21,206,289.44
4. 其他					-68,806,334.34								-68,806,334.34	5,350.884.35	-63,455,449.99
(三) 利润分配									24,616,207.43		-50,912,185.86		-26,295,978.43		-26,295,978.43
1. 提取									24,616,207.4		-24,616,207.4				

盈余公积									3		07.43				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者（或股东）的分配											- 26.2 95.9 78.4 3		- 26.2 95.9 78.4 3		- 26.2 95.9 78.4 3
4. 其他															
（四）所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本（或股本）															
2. 盈余公积转增资本（或股本）															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5.															

其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五) 专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六) 其他															
四、本期期末余额	884,056,121.00			170,050,810.12	843,305,300.54	224,794,368.74	-3,612,092.40		203,241,583.51		1,546,448,055.61		3,418,695,409.64	-9,455,628.99	3,409,239,780.65

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2022 年度												所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他		
		优先股	永续债	其他									
一、上年期末余额	884,056,121.00			170,050,810.12	893,285,614.92	224,794,368.74	3,192,310.50		203,241,583.51	1,547,817,382.06			3,476,849,453.37
加：会计政策变更													
期差错更正													
他										-9,531,154.76			-9,531,154.76

二、本年期初余额	884,056,121.00			170,050,810.12	893,285,614.92	224,794,368.74	3,192,310.50		203,241,583.51	1,538,286,227.30		3,467,318,298.61
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	-16,128,901.00			-4,846.81	-67,255,913.70	-155,001,222.00	9,554,538.05		25,418,131.53	228,763,183.80		335,347,413.87
（一）综合收益总额							9,554,538.05			254,181,315.33		263,735,853.38
（二）所有者投入和减少资本	-16,128,901.00			-4,846.81	-67,255,913.70	-155,001,222.00						71,611,560.49
1. 所有者投入的普通股	-16,133,747.81				-48,246,407.29	-155,001,222.00						90,621,066.90
2. 其他权益工具持有者投入资本	4,846.81			-4,846.81	25,140.02							25,140.02
3. 股份支付计入所有者权益的金额					37,825,661.40							37,825,661.40
4. 其他					-56,860,307.83							-56,860,307.83
（三）利润分配									25,418,131.53	-25,418,131.53		

1. 提取盈余公积									25,418,131.53	-25,418,131.53		
2. 对所有者（或股东）的分配												
3. 其他												
（四）所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												

益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	867,927,220.00			170,045,963.31	826,029,701.22	69,793,146.74	12,746,848.55		228,659,715.04	1,767,049,411.10		3,802,665,712.48

上期金额

单位：元

项目	2021 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	884,016,939.00			170,119,772.95	961,506,767.96	224,794,368.74	-1,889,218.50		178,625,376.08	1,356,096,531.20		3,323,681,799.95
加：会计政策变更												
期差错更正												
其他										-3,529,037.53		-3,529,037.53
二、本年期初余额	884,016,939.00			170,119,772.95	961,506,767.96	224,794,368.74	-1,889,218.50		178,625,376.08	1,352,567,493.67		3,320,152,762.42
三、本期增减变动	39,182.00			-68,962.83	-68,221,153.04		5,081,529.00		24,616,207.43	195,249,888.39		156,696,690.95

金额 (减少以 “-”号 填列)												
(一) 综合收 益总 额							5,081 ,529. 00			246,1 62,07 4.25		251,2 43,60 3.25
(二) 所有 者投 入和 减少 资本	39,18 2.00			- 68,96 2.83	- 68,22 1,153 .04							- 68,25 0,933 .87
1. 所 有者 投入 的普 通股												
2. 其 他权 益工 具持 有者 投入 资本												
3. 股 份支 付计 入所 有者 权益 的金 额					240,5 75.56							240,5 75.56
4. 其 他	39,18 2.00			- 68,96 2.83	- 68,46 1,728 .60							- 68,49 1,509 .43
(三) 利 润分 配									24,61 6,207 .43	- 50,91 2,185 .86		- 26,29 5,978 .43
1. 提 取盈 余公 积									24,61 6,207 .43	- 24,61 6,207 .43		
2. 对 所有 者 (或										- 26,29 5,978 .43		- 26,29 5,978 .43

股东) 的分配												
3. 其他												
(四) 所有者权益 内部结转												
1. 资本公 积转增资 本 (或 股本)												
2. 盈 余公积转 增资本 (或 股本)												
3. 盈 余公积弥 补亏损												
4. 设 定受益计 划变动额 结转留存 收益												
5. 其 他综合收 益结转留 存收益												
6. 其 他												
(五) 专项储 备												

1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	884,056,121.00			170,050,810.12	893,285,614.92	224,794,368.74	3,192,310.50		203,241,583.51	1,547,817,382.06		3,476,849,453.37

三、公司基本情况

(一) 公司概况

上海汉得信息技术股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）前身是上海全富汉得软件技术有限公司，系于 2002 年 6 月经上海市人民政府批准，由 SINO-TWINWOOD PTE., LTD 投资设立的有限公司，注册资本为 215 万美元。中华人民共和国外商投资企业批准证书的批准号为商外资沪青独资字[2002]1793。公司的企业法人营业执照注册号：310000400308460（青浦）。

2010 年 1 月 6 日，经上海商务委沪商外资批[2010]28 号《市商务委关于同意上海汉得信息技术有限公司变更为外商投资股份有限公司的批复》批准，本公司整体变更为股份有限公司，并于 2010 年 1 月 11 日颁发商外资沪股份字[2002]1793 号《中华人民共和国外商投资企业批准证书》。

经中国证券监督管理委员会证监发行字[2010]1835 号文核准，公司于 2011 年 1 月向社会公开发行人民币普通股（A 股）3,000 万股，增加注册资本 3,000 万元，增加后的注册资本为人民币 11,572.45 万元。公司于 2011 年 2 月 1 日在深圳证券交易所挂牌上市，深圳证券交易所创业板 A 股交易代码：300170，A 股简称：汉得信息。所属行业为软件服务类。

截至 2022 年 12 月 31 日止，本公司累计发行股本总数 86,792.722 万股，注册资本为 86,792.722 万元，注册地：上海市青浦区汇联路 33 号，总部地址：上海市青浦区汇联路 33 号，统一社会信用代码：9131000074027295XF。本公司主要经营活动为：许可项目：货物进出口；技术进出口；代理记账。一般项目：软件开发；计算机系统服务；信息系统集成服务；互联网数据服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息技术咨询服务；信息系统运行维护服务；软件销售；计算机软硬件及辅助设备零售；网络设备销售；销售代理；软件外包服务；数据处理和存储支持服务；非居住房地产租赁；计算机及通讯设备租赁；办公设备租赁服务。

本财务报表业经公司董事会于 2023 年 4 月 24 日批准报出。

合并财务报表范围

截至 2022 年 12 月 31 日止，本公司合并财务报表范围内子公司如下：

子公司名称	简称
汉得日本株式会社	汉得日本

子公司名称	简称
上海夏尔软件有限公司	夏尔软件
上海汉得欧俊信息技术有限公司	汉得欧俊
HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.	HAND INTERNATIONAL
随身科技（上海）有限公司	随身科技
上海汉得融晶信息科技有限公司	汉得融晶
上海汉得商业保理有限公司	汉得保理
上海汉得微扬信息技术有限公司	汉得微扬
上海达美信息技术有限公司	上海达美
扬州达美投资管理有限公司	扬州达美
HAND Enterprise Solutions USA, INC.	汉得美国
上海汉得甄领信息科技有限公司	甄领信息
上海得逸信息技术有限公司	得逸信息
上海得逸劳务派遣有限公司	得逸劳务
上海甄恒信息科技有限公司	甄恒信息
HAND ERP Solutions (India) Private Limited	汉得印度
HAND Enterprise Solutions Europe B.V.	汉得欧洲
台湾汉得科技股份有限公司	汉得台湾
上海汇羿信息技术有限公司	汇羿信息
上海亿破科技有限公司	亿破科技
上海甄鹏科技有限公司	甄鹏科技
上海甄盈业财科技有限公司	甄盈业财
上海甄自信息科技有限公司	甄自信息
HAND GLOBAL SOLUTIONS PTE. LTD.	HAND GLOBAL
上海汉得甄创科技有限公司	甄创科技
西安汉得信息技术有限公司	西安汉得
PT. HAND SOLUTIONS INDONESIA	汉得印尼

本公司子公司的相关信息详见本附注“九、在其他主体中的权益”。

本报告期合并范围变化情况详见本附注“八、合并范围的变更”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

公司自本报告期末至少 12 个月内具备持续经营能力，无影响持续经营能力的重大事项。

2、持续经营

本财务报表以持续经营为基础编制。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“五、29、收入”。

1、遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2022 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2022 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2、会计期间

自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止为一个会计年度。

3、营业周期

本公司营业周期为 12 个月。

4、记账本位币

本公司采用人民币为记账本位币。本公司下属子公司根据其经营所处的主要经济环境确定其记账本位币，HAND INTERNATIONAL 及 HAND GLOBAL 的记账本位币为新加坡元，汉得日本的记账本位币为日元，汉得美国的记账本位币为美元，汉得欧洲的记账本位币为欧元，汉得印度的记账本位币为卢比，汉得台湾的记账本位币为台币，汉得印尼的记账本位币为印尼盾。本财务报表以人民币列示。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下企业合并：本公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日在被合并方资产、负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉）在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合

并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：本公司在购买日对作为企业合并对价付出的资产、发生或承担的负债按照公允价值计量，公允价值与其账面价值的差额，计入当期损益。本公司对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，经复核后，计入当期损益。

为企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他直接相关费用，于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券的交易费用，冲减权益。

6、合并财务报表的编制方法

1、合并范围

本公司合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，所有子公司（包括本公司所控制的被投资方可分割的部分）均纳入合并财务报表。

2、合并程序

本公司以自身和各子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，编制合并财务报表。本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。

所有纳入合并财务报表合并范围的子公司所采用的会计政策、会计期间与本公司一致，如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。对于同一控制下企业合并取得的子公司，以其资产、负债（包括最终控制方收购该子公司而形成的商誉）在最终控制方财务报表中的账面价值为基础对其财务报表进行调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

（1）增加子公司或业务

在报告期内，若因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则调整合并资产负债表的期初数；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，视同参与合并的各方在最终控制方开始控制时即以目前的状态存在进行调整。在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。在报告期内，若因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则不调整合并资产负债表期初数；将该子公司或业务自购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务自购买日至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，本公司按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益以及除净损益、其他综合收益和利润分配之外的其他所有者权益变动的，与其相关的其他综合收益、其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

（2）处置子公司或业务

①一般处理方法

在报告期内，本公司处置子公司或业务，则该子公司或业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务期初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，本公司按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益或除净损益、其他综合收益及利润分配之外的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降从而丧失控制权的，按照上述原则进行会计处理。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明应将多次交易事项作为一揽子交易进行会计处理：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易属于一揽子交易的，本公司将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资的相关政策进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

（3）购买子公司少数股权

本公司因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日（或合并日）开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

(4) 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

在不丧失控制权的情况下因部分处置对子公司的长期股权投资而取得的处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

7、现金及现金等价物的确定标准

在编制现金流量表时，将本公司库存现金以及可以随时用于支付的存款确认为现金。将同时具备期限短（从购买日起三个月内到期）、流动性强、易于转换为已知现金、价值变动风险很小四个条件的投资，确定为现金等价物。

8、外币业务和外币报表折算

1、 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

2、 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用期初期末平均汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

9、金融工具

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

1、 金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

业务模式是以收取合同现金流量为目标且合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付的，分类为以摊余成本计量的金融资产；业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标且合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付的，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）；除此之外的其他金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

对于非交易性权益工具投资，本公司在初始确认时将其指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

2、金融工具的确认依据和计量方法

（1）以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

（2）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

（3）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

（4）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

（5）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

（6）以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

3、金融资产终止确认和金融资产转移

公司发生金融资产转移时，如已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方，则终止确认该金融资产；如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

（1）所转移金融资产的账面价值；

（2）因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）、可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

（1）终止确认部分的账面价值；

（2）终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）、可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

4、金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

5、 金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。

在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

6、 金融资产减值的测试方法及会计处理方法

本公司考虑所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，以单项或组合的方式对以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的预期信用损失进行估计。预期信用损失的计量取决于金融资产自初始确认后是否发生信用风险显著增加。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。

通常逾期超过 30 日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。

当单项应收票据、应收账款和其他应收款无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本公司依据信用风险特征将应收票据、应收账款、其他应收款和合同资产以划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，组合划分如下：

组合	确定组合的依据
应收票据组合 1	应收商业承兑汇票
应收票据组合 2	应收银行承兑汇票
应收账款组合 1	应收合并范围内关联方账款
应收账款组合 2	应收国企客户账款
应收账款组合 3	应收其他客户账款
应收账款组合 4	应收保理款
其他应收款组合 1	应收合并范围内关联方款项

其他应收款组合 2	应收其他款项
合同资产组合 1	应收合并范围内关联方账款
合同资产组合 2	应收国企客户账款
合同资产组合 3	应收其他客户账款

对于划分为组合的应收票据，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

对于划分为组合的应收账款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

对于划分为组合的其他应收款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来 12 个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

对于划分为组合的合同资产，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制合同资产账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

各组合的预计信用损失率详见 附注七（2、应收票据、3、应收账款、5、其他应收款、7、合同资产附注）

对于应收账款，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于租赁应收款、公司通过销售商品或提供劳务形成的长期应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

10、应收票据

详见本附注“五、9、金融工具”。

11、应收账款

详见本附注“五、9、金融工具”。

12、其他应收款

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

详见本附注“五、9、金融工具”。

13、存货

1、存货的分类和成本

存货分类为：库存商品、劳务成本、合同履行成本等。

2、发出存货的计价方法

存货发出时按个别认定法计价。

3、不同类别存货可变现净值的确定依据

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

期末按照单个存货项目计提存货跌价准备；但对于数量繁多、单价较低的存货，按照存货类别计提存货跌价准备；与在同一地区生产和销售的产品系列相关、具有相同或类似最终用途或目的，且难以与其他项目分开计量的存货，则合并计提存货跌价准备。

除有明确证据表明资产负债表日市场价格异常外，存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。

本期期末存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。

4、 存货的盘存制度

采用永续盘存制。

5、 低值易耗品和包装物的摊销方法

(1) 低值易耗品采用一次转销法；

(2) 包装物采用一次转销法。

14、 合同资产

1、 合同资产的确认方法及标准

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

2、 合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“五、9、6. 金融资产减值的测试方法及会计处理方法”。

15、 合同成本

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。（对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，公司先确认为一项资产，并采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销。）

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

- 1、因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；
- 2、为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

15、长期股权投资

1、共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对一个企业的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

2、初始投资成本的确定

（1）企业合并形成的长期股权投资

同一控制下的企业合并：公司以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式以及以发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，在合并日根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额，确定长期股权投资的初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

非同一控制下的企业合并：公司按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

（2）其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

在非货币性资产交换具备商业实质和换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量的前提下，非货币性资产交换换入的长期股权投资以换出资产的公允价值和应支付的相关税费确定其初始投资成本，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠；不满足上述前提的非货币性资产交换，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入长期股权投资的初始投资成本。

通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按照公允价值为基础确定。

3、后续计量及损益确认方法

（1）成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

（2）权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润进行调整后确认。在持有投资期间，被投资单位编制合并财务报表的，以合并财务报表中的净利润、其他综合收益和其他所有者权益变动中归属于被投资单位的金额为基础进行核算。

在公司确认应分担被投资单位发生的亏损时，按照以下顺序进行处理：首先，冲减长期股权投资的账面价值。其次，长期股权投资的账面价值不足以冲减的，以其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益账面价值为限继续确认投资损失，冲减长期应收项目等的账面价值。最后，经过上述处理，按照投资合同或协议约定企业仍承担额外义务的，按预计承担的义务确认预计负债，计入当期投资损失。

(3) 长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

采用权益法核算的长期股权投资，在处置该项投资时，采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础，按相应比例对原计入其他综合收益的部分进行会计处理。因被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，按比例结转入当期损益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则核算，其在丧失共同控制或重大影响之日的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益。原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理。因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资、因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，改按金融工具确认和计量准则的有关规定进行会计处理，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益。

处置的股权是因追加投资等原因通过企业合并取得的，在编制个别财务报表时，处置后的剩余股权采用成本法或权益法核算的，购买日之前持有的股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益和其他所有者权益按比例结转；处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则进行会计处理的，其他综合收益和其他所有者权益全部结转。

17、投资性房地产

投资性房地产计量模式

不适用

18、固定资产

(1) 确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

(1) 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；

(2) 该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	40 年	10%	2.25%
运输设备	年限平均法	5 年	10%	18.00%
办公设备	年限平均法	5 年	10%	18.00%
电子设备	年限平均法	3 年-5 年	0%-10%	18.00%-33.33%
其他	年限平均法	5 年	10%	18.00%
固定资产装修	年限平均法	5 年	0%	20.00%

固定资产折旧采用年限平均法分类计提，根据固定资产类别、预计使用寿命和预计净残值率确定折旧率。如固定资产各组成部分的使用寿命不同或者以不同方式为企业提供服务经济利益，则选择不同折旧率或折旧方法，分别计提折旧。

各类固定资产折旧方法、折旧年限、残值率和年折旧率如上表。

(3) 固定资产处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

19、使用权资产

详见本附注“五、32、租赁”。

20、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

1、无形资产的计价方法

(1) 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

(2) 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2、 使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	摊销方法
土地使用权	50 年	预计受益年限
电脑软件	1-8 年	预计受益年限
软件著作权	4-10 年	预计受益年限

3、 使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

每期末，对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核。

经复核，本公司期末无使用寿命不确定的无形资产。

(2) 内部研究开发支出会计政策

1、 划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

2、 开发阶段支出资本化的具体条件

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产：

- (1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- (2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- (3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- (4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- (5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

开发阶段的支出，若不满足上列条件的，于发生时计入当期损益。研究阶段的支出，在发生时计入当期损益。

21、长期资产减值

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

商誉至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。在将商誉的账面价值分摊至相关的资产组或者资产组组合时，按照各资产组或者资产组组合的公允价值占相关资产组或者资产组组合公允价值总额的比例进行分摊。公允价值难以可靠计量的，按照各资产组或者资产组组合的账面价值占相关资产组或者资产组组合账面价值总额的比例进行分摊。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。再对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较这些相关资产组或者资产组组合的账面价值（包括所分摊的商誉的账面价值部分）与其可收回金额，如相关资产组或者资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认商誉的减值损失。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

22、长期待摊费用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。本公司长期待摊费用包括租入资产改良支出、软件使用许可费。

1. 摊销方法

长期待摊费用在受益期内平均摊销

2、 摊销年限

项目	预计使用寿命
租入资产改良支出	2-5 年
软件许可费	5 年
其他	3 年

23、合同负债

合同负债，是指本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或服务的义务。

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

24、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

职工福利费为非货币性福利的，如能够可靠计量的，按照公允价值计量。

(2) 离职后福利的会计处理方法

(1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(3) 辞退福利的会计处理方法

本公司在不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时，或确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时（两者孰早），确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益。

25、租赁负债

详见本附注“五、32、租赁”。

26、预计负债

1、 预计负债的确认标准

与诉讼、债务担保、亏损合同、重组事项等或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司确认为预计负债：

- (1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- (2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- (3) 该义务的金额能够可靠地计量。

2、 各类预计负债的计量方法

本公司预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

本公司在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

最佳估计数分别以下情况处理：

所需支出存在一个连续范围（或区间），且该范围内各种结果发生的可能性相同的，则最佳估计数按照该范围的中间值即上下限金额的平均数确定。

所需支出不存在一个连续范围（或区间），或虽然存在一个连续范围但该范围内各种结果发生的可能性不相同的，如或有事项涉及单个项目的，则最佳估计数按照最可能发生金额确定；如或有事项涉及多个项目的，则最佳估计数按各种可能结果及相关概率计算确定。

本公司清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

27、股份支付

本公司的股份支付是为了获取职工提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。本公司以限制性股票进行股份支付的，职工出资认购股票，股票在达到解锁条件并解锁前不得上市流通或转让；如果最终股权激励计划规定的解锁条件未能达到，则本公司按照事先约定的价格回购股票。本公司取得职工认购限制性股票支付的款项时，按照取得的认股款确认股本和资本公积（股本溢价），同时就回购义务全额确认一项负债并确认库存股。在等待期内每个资产负债表日，本公司根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息对可行权权益工具数量作出最佳估计，以此为基础，按照授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。在可行权日之后不再对已确认的相关成本或费用和所有者权益总额进行调整。但授予后立即可行权的，在授予日按照公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

对于最终未能行权的股份支付，不确认成本或费用，除非行权条件是市场条件或非可行权条件，此时无论是否满足市场条件或非可行权条件，只要满足所有可行权条件中的非市场条件，即视为可行权。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

如果取消了以权益结算的股份支付，则于取消日作为加速行权处理，立即确认尚未确认的金额。职工或其他方能够选择满足非可行权条件但在等待期内未满足的，作为取消以权益结算的股份支付处理。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

28、优先股、永续债等其他金融工具

公司对发行的可转换债券进行评估，以确定所发行的可转换债券为复合金融工具，同时包含金融负债成分和权益工具成分。对于复合金融工具，公司于初始确认时将各组成部分分别分类为金融负债、权益工具。公司于初始计量时先确定金融负债成分的公允价值，再从复合金融工具公允价值中扣除负债成分的公允价值，作为权益工具成分的价值，计入其他权益工具。

29、收入

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

1、收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。（对于控制权转移与客户支付价款间隔不超过一年的，企业不考虑其中的融资成分。）

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。
- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。

- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。
- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- 客户已接受该商品或服务。

2、本公司的收入主要来源于如下业务类型：

- (1) 自主软件产品业务，主要包括公司自主开发的软件产品的销售、首次实施服务和后续的升级服务。
- (2) 传统 ERP 及相关信息化软件业务，主要包括在第三方提供的标准化系统软件（SAP/ORACLE 等）基础上的实施服务。
- (3) 软件外包业务，主要包括为海外客户提供 ERP 等软件的二次开发服务，以及一部分为满足国内大型客户需求提供的技术开发外包工作。
- (4) 客户支持业务：主要包括公司在为客户在进行了较大规模的 ERP 及相关系统信息化建设后，由公司提供长期的高质量系统运维支持，如系统日常维护、故障排除以及因企业业务调整而相应地需要进行系统升级维护等。
- (5) 其他业务：主要包括数据处理、软硬件销售、商业保理服务。其中数据处理业务是除前述为客户提供软件实施服务以外，根据部分客户的数据处理需求，为其提供扫描加工、数据处理、存储和分析等服务；公司软硬件销售业务仅是

实施服务的衍生业务，在为顾客提供实施服务前期会参考客户自身意愿、结合客户的业务特点向客户销售相应的软硬件产品。

3、主营收入确认的具体方法

根据合同约定条款的不同，公司分别按以下原则确认收入：

(1) 自主软件产品业务：

- a) 固定金额合同：项目完工取得客户验收报告且进入质保期（如有）时确认收入；
对于自主软件产品销售，合同中包含软件产品销售与开发服务的，公司按照软件产品销售与开发服务的单独售价的相对比例，将交易价格进行分摊，软件产品销售在公司向客户交付产品并经客户签收确认后确认收入，开发服务在公司向项目完工取得客户验收报告时确认收入。
- b) 框架开发合同：对于未明确合同具体结算金额的框架协议，按双方认可的结算单确认收入；

(2) 传统 ERP 及相关信息化软件业务及软件外包业务区分不同情况分别按以下原则确认收入：

- a) 固定金额合同：对在提供劳务交易的结果能够可靠估计的情况下，本公司于资产负债表日按完工百分比法确认收入。劳务交易的完工进度按已经发生的劳务成本占估计总成本的比例确定。
- b) 框架开发合同：对于未明确合同具体结算金额的框架协议，按双方认可的结算单确认收入；

(3) 客户支持业务：在合同约定的服务期限内按时间进度确认收入

(4) 其他业务：

- a) 数据处理业务，在相关劳务活动提供时确认收入，按照提供的劳务数量乘以合同约定的劳务单价确认收入。
- b) 软硬件销售收入，对于不需要安装的外购软硬件产品，将产品交付给客户并经客户签收后确认收入。对于需要安装调试的软硬件产品，在安装调试完成并经客户验收合格取得验收单后确认收入。

c) 商业保理服务收入的确认，按照客户使用本企业货币资金金额、时间和实际利率计算确定。

2、本公司无同类业务采用不同经营模式导致收入确认会计政策存在差异的情况

30、政府补助

1、类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产与非货币性资产。分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助，包括购买固定资产或无形资产的财政拨款、固定资产专门借款的财政贴息等。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

2、确认时点

政府补助在实际收到款项时按照到账的实际金额确认和计量。只有存在确凿证据表明该项补助是按照固定的定额标准拨付的以及有确凿证据表明能够符合财政扶持政策规定的相关条件且预计能够收到财政扶持资金时，可以按应收金额予以确认和计量。

3、会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）。

31、递延所得税资产/递延所得税负债

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益(包括其他综合收益)的交易或者事项产生的所得税外，本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：

- 商誉的初始确认；
- 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额(或可抵扣亏损)的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，根据税法规定，按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

32、租赁

(1) 新租赁准则下租赁的确定方法及会计处理方法

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。在合同开始日，本公司评估合同是否为租赁或者包含租赁。如果合同中一方让渡了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取对价，则该合同为租赁或者包含租赁。

合同中同时包含多项单独租赁的，本公司将合同予以分拆，并分别各项单独租赁进行会计处理。合同中同时包含租赁和非租赁部分的，承租人和出租人将租赁和非租赁部分进行分拆。

1、本公司作为承租人

(1) 使用权资产

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认使用权资产。使用权资产按照成本进行初始计量。该成本包括：

- 租赁负债的初始计量金额；
- 在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；
- 本公司发生的初始直接费用；
- 本公司为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本，但不包括属于为生产存货而发生的成本。

本公司后续采用直线法对使用权资产计提折旧。对能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本公司在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；否则，租赁资产在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

本公司按照本附注“五、21、长期资产减值”所述原则来确定使用权资产是否已发生减值，并对已识别的减值损失进行会计处理。

（2）租赁负债

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认租赁负债。租赁负债按照尚未支付的租赁付款额的现值进行初始计量。租赁付款额包括：

- 固定付款额（包括实质固定付款额），存在租赁激励的，扣除租赁激励相关金额；
- 取决于指数或比率的可变租赁付款额；
- 根据公司提供的担保余值预计应支付的款项；
- 购买选择权的行权价格，前提是公司合理确定将行使该选择权；
- 行使终止租赁选择权需支付的款项，前提是租赁期反映出公司将行使终止租赁选择权。

本公司采用租赁内含利率作为折现率，但如果无法合理确定租赁内含利率的，则采用本公司的增量借款利率作为折现率。

本公司按照固定的周期性利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用，并计入当期损益或相关资产成本。

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益或相关资产成本。

在租赁期开始日后，发生下列情形的，本公司重新计量租赁负债，并调整相应的使用权资产，若使用权资产的账面价值已调减至零，但租赁负债仍需进一步调减的，将差额计入当期损益：

- 当购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果发生变化，或前述选择权的实际行权情况与原评估结果不一致的，本公司按变动后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债；
- 当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变动或用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动，本公司按照变动后的租赁付款额和原折现率计算的现值重新计量租赁负债。但是，租赁付款额的变动源自浮动利率变动的，使用修订后的折现率计算现值。

（3）短期租赁和低价值资产租赁

本公司选择对短期租赁和低价值资产租赁不确认使用权资产和租赁负债，并将相关的租赁付款额在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。短期租赁，是指在租赁期开始日，租赁期不超过 12 个月且不包含购买选择权的

租赁。低价值资产租赁，是指单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁。公司转租或预期转租租赁资产的，原租赁不属于低价值资产租赁。

(4) 租赁变更

租赁发生变更且同时符合下列条件的，公司将该租赁变更作为一项单独租赁进行会计处理：

- 该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，在租赁变更生效日，公司重新分摊变更后合同的对价，重新确定租赁期，并按照变更后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债。

租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本公司相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本公司相应调整使用权资产的账面价值。

2、本公司作为出租人

在租赁开始日，本公司将租赁分为融资租赁和经营租赁。融资租赁，是指无论所有权最终是否转移，但实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁，是指除融资租赁以外的其他租赁。本公司作为转租出租人时，基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

(1) 经营租赁会计处理

经营租赁的租赁收款额在租赁期内各个期间按照直线法确认为租金收入。本公司将发生的与经营租赁有关的初始直接费用予以资本化，在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础分摊计入当期损益。未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。经营租赁发生变更的，公司自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理，与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

33、其他重要的会计政策和会计估计

回购本公司股份

1、因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果将回购的股份注销，则将按注销股票面值和注销股数计算的股票面值总额与实际回购所支付的金额之间的差额冲减资本公积，资本公积不足冲减的，冲减留存收益；如果将回购的股份奖励给本公司职工属于以权益结算的股份支付，于职工行权购买本公司股份收到价款时，转销交付职工的库存股成本和等待期内资本公积（其他资本公积）累计金额，同时，按照其差额调整资本公积（股本溢价）。

2、按照股权激励方案的约定执行的股份回购，将未达到解锁条件的限制性股票回购并注销。未达到限制性股票解锁条件而需回购的股票，按照应支付的金额，借记“其他应付款—限制性股票回购义务”等科目，贷记“银行存款”等科目；同时，按照注销的限制性股票数量相对应的股本金额，借记“股本”科目，按照注销的限制性股票数量相对应的库存股的账面价值，贷记“库存股”科目，按其差额，借记“资本公积—股本溢价”科目。

34、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

适用 不适用

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	13%、9%、6%、3%、21%
消费税	按应税销售收入计缴	17%（HAND INTERNATIONAL、HAND GLOBAL 缴纳）、10%（汉得日本缴纳）
企业所得税	按应纳税所得额计缴	15%、17%、20%、22%、25%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
汉得信息	15%
夏尔软件	15%
汉得融晶	15%
西安汉得	15%
HAND INTERNATIONAL.	17%
HAND GLOBAL	17%
汉得保理	25%
上海达美	25%
扬州达美	25%
得逸信息	25%
甄创科技	25%
汉得日本	注 1
汉得美国	注 2
汉得印度	注 3
汉得欧洲	注 4
汉得台湾	注 5
汉得印尼	注 6

2、税收优惠

1、汉得信息 2020 年度-2022 年度被认定为高新技术企业。根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按 15%的税率征收企业所得税，2022 年度按照 15%计缴企业所得税；

2、汉得信息子公司夏尔软件 2020 年度-2022 年度被认定为高新技术企业。根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按 15%的税率征收企业所得税。夏尔软件 2022 年度按照 15%计缴企业所得税；

- 3、汉得信息子公司汉得融晶 2020 年度-2022 年度被认定为高新技术企业，根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按 15%的税率征收企业所得税。汉得融晶 2022 年度按照 15%计缴企业所得税；
- 4、汉得信息、子公司夏尔软件、子公司汉得融晶和子公司汉得微扬根据财税[2011]100 号《关于软件产品增值税政策的通知》的规定，本公司销售其自行开发生产的软件产品，按 13%税率征收增值税后，对其增值税实际税负超过 3%的部分实行即征即退政策；
- 5、根据 2022 年 3 月 14 日出台的《关于进一步实施小微企业所得税优惠政策的公告》（财税[2022]13 号），所谓小型微利企业，是指从事国家非限制和禁止行业，且同时符合年度应纳税所得额不超过 300 万元、从业人数不超过 300 人、资产总额不超过 5000 万元等三个条件的企业。自 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，对小型微利企业年应纳税所得额超过 100 万元但不超过 300 万元的部分，减按 25%计入应纳税所得额，按 20%的税率缴纳企业所得税。本公司的子公司甄恒信息、甄领信息、汉得微扬、随身科技、汇羿信息、亿碛科技、甄鹏科技、甄盈业财、甄自信息、汉得欧俊为小型微利企业，享受微利企业普惠性所得税减免政策。
- 6、根据《关于延续西部大开发企业所得税政策的公告》的规定：自 2021 年 1 月 1 日至 2030 年 12 月 31 日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按 15%的税率征收企业所得税。本公司子公司西安汉得享受该所得税减免政策。
- 7、公司根据国家税务总局公告 2016 年第 12 号文，自 2016 年 2 月 1 日起，对月销售额或营业额不超过 10 万元（季度销售额或营业额不超过 30 万元）的企业，免征教育费附加、地方教育附加、水利建设基金。2022 年度汉得微扬、汇羿信息、亿碛科技、甄恒信息、甄领信息、甄鹏科技、甄盈业财适用该税收优惠。
- 8、公司根据国家税务总局公告 2022 年第 3 号文，2022 年 4 月 1 日至 2022 年 9 月 30 日对小型微利企业可以在 50%的税额幅度内减免房产税、城镇土地使用税、印花稅（不含证券交易印花稅）、耕地占用稅和教育費附加、地方教育附加。2022 年度母公司汉得信息、子公司汉得微扬、汇羿信息、亿碛科技、甄恒信息、甄领信息、甄鹏科技、甄盈业财适用该税收优惠。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

3、其他

- 1、子公司汉得日本法人税税率为课税所得的 23.2%，课税留保金额的 10%；地方法人税税率为法人税税额的 10.3%；法人都民税税率为法人税税额的 10.4%加上定额 200,000 日元；法人事业税和地方法人特别税的税率如下（其中地方法人特别税减按 37%征收）：

课税所得额	税率	
	法人事业税	地方法人特别税
0-400 万日元	3.75%	3.50%
400-800 万日元	5.665%	5.3%
800 万日元以上	7.48%	7.00%

- 2、汉得美国

税种	计税依据	税率
----	------	----

联邦税	按应纳税所得额计征	21%
加州-州税	按应纳税所得额计征	8.84%
伊利诺伊州-州税	按应纳税所得额计征	9.50%
马萨诸塞州-州税	按应纳税所得额计征	8.00%
密西根州-州税	按应纳税所得额计征	6.00%
北卡罗莱纳州-州税	按应纳税所得额计征	2.5%

3、汉得印度

子公司汉得印度商品及服务税（GST）分为四种，分别为：中央商品及服务税（CGST）、邦商品及服务税（SGST）、综合商品及服务税（IGST）、中央直辖区商品及服务税（UTGST），征税对象为商品及服务，税率主要可划分 5 个档次：0%、5%、12%、18%、28%。

公司税按应纳税所得额的 25% 计缴，具体税率如下：

公司收入	公司税基础税率	附加税率	附加教育税率	最终税率
0-1000 万印度卢比	25.00%	0.00%	4.00%	26.00%
1000 万印度卢比-1 亿印度卢比	25.00%	7.00%	4.00%	27.82%
1 亿印度卢比以上	25.00%	12.00%	4.00%	29.12%

4、汉得欧洲

子公司汉得欧洲增值税税率为 21.00%，所得税税率如下：

应纳税所得额	税率
0-20 万欧元	16.50%
超过 20 万欧元部分	25.00%

5、汉得台湾

子公司汉得台湾所得税具体税收政策如下：

年课税所得额不超过 120,000 台币，免征企业所得税；年课税所得额超 120,000 台币但不超过 200,000 台币，对超过的部分减半征收企业所得税；年课税所得额超 200,000 台币，按 20% 的税率缴纳企业所得税。

6、汉得印尼

子公司汉得印尼增值税现行法定税率为 10%，自 2022 年 4 月 1 日起上调至 11%以及不晚于 2025 年上调为 12%。根据政府法规，该税率可以上调到 15%或减至 5%。出口应税有形或无形商品以及出口服务的增值税 税率固定为 0%。出口服务的零税率需要满足一定的条件。

一般类企业的所得税税率为 22%。流通股比例不低于 40%和满足其他条件的上市公司可享受额外 3%的优惠，即按 19%计算。年收入不超过 500 亿印尼盾的小型企业，其应税所得中不超过 4 亿印尼盾的部分可以标准税率的 50%核算。年度总收入不超过 48 亿印尼盾的特定企业应按总收入的 0.5%缴纳最终税。

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	170,202.36	6,993.73
银行存款	1,488,570,293.71	1,618,126,405.32
其他货币资金	99,965,648.69	6,266,904.15
合计	1,588,706,144.76	1,624,400,303.20
其中：存放在境外的款项总额	634,166,993.64	495,352,722.69

其他说明：

其中受限制的货币资金明细如下：

单位：元

项目	期末余额	上年年末余额
履约保证金	6,172,844.85	3,420,980.00

货币资金中定期存款明细如下：

银行名称	银行账号	年末余额	存储形式	期限	
				存入日期	到期日
光大银行松江支行	36620188000423961	23,550,000.00	对公存款周计划/智能存款(A款)	/	/
汇丰银行上海分行	715116984100	10,127,303.85	单位增强型 7 天通知存款	/	/
建设银行上海长三角一体化示范区支行	31050183360000000120	48,752,200.00	定期存款	2022/8/9	2023/2/9
建设银行上海长三角一体化示范区支行	31050183360000000120	39,001,760.00	定期存款	2022/8/25	2023/8/25
建设银行上海长三角一体化示范区支行	31050183360000000120	26,465,480.00	定期存款	2022/8/25	2023/8/25
民生银行上海分行	721209047	10,000,000.00	定期存单	2022/12/20	2025/12/20

银行名称	银行账号	年末余额	存储形式	期限	
				存入日期	到期日
民生银行上海分行	721209237	10,000,000.00	定期存单	2022/12/20	2025/12/20
民生银行上海分行	721209245	10,000,000.00	定期存单	2022/12/20	2025/12/20
民生银行上海分行	721209757	10,000,000.00	定期存单	2022/12/20	2025/12/20
民生银行上海分行	721209765	10,000,000.00	定期存单	2022/12/20	2025/12/20
民生银行上海分行	721209773	10,000,000.00	定期存单	2022/12/20	2025/12/20
浦发银行青浦支行	96260078801600000049	30,014,774.44	利多多通知存款 B		
中国银行青湖路支行	454683017157-00101	34,823,000.00	定期存款	2022/6/29	2023/6/29
汇丰银行	260-797352-181	13,900,000.00	定期存款	2022/12/30	2023/1/17
德意志银行 - Deutsche bank	6595029.001	34,823,000.00	定期存款	2022/10/8	2023/2/10
德意志银行 - Deutsche bank	6595029.001	57,740,575.49	定期存款	2022/10/12	2023/1/12
德意志银行 - Deutsche bank	6595029.001	69,646,000.00	定期存款	2022/10/12	2023/4/12
德意志银行 - Deutsche bank	6595029.004	41,041,688.36	定期存款	2022/10/10	2023/4/10
合计		489,885,782.14			

2、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收票据组合 1	169,320.00	194,000.00
应收票据组合 2	38,260,968.52	40,033,210.52
合计	38,430,288.52	40,227,210.52

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收票据	38,460,168.52		29,880.00		38,430,288.52	40,633,210.52		406,000.00		40,227,210.52
其中：										

应收票据组合 1	199,200.00		29,880.00		169,320.00	600,000.00		406,000.00		194,000.00
应收票据组合 2	38,260,968.52				38,260,968.52	40,033,210.52				40,033,210.52
合计	38,460,168.52		29,880.00		38,430,288.52	40,633,210.52		406,000.00		40,227,210.52

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
应收票据组合 1	406,000.00	-376,120.00				29,880.00
合计	406,000.00	-376,120.00				29,880.00

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(3) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑票据	2,980,491.76	
合计	2,980,491.76	

3、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	38,051,360.16	1.98%	36,351,360.16	95.53%	1,700,000.00	34,477,188.85	1.97%	25,930,497.18	75.21%	8,546,691.67
其中：										
按单项计提坏账	38,051,360.16	1.98%	36,351,360.16	95.53%	1,700,000.00	34,477,188.85	1.97%	25,930,497.18	75.21%	8,546,691.67

账准备										
按组合计提坏账准备的应收账款	1,881,405,547.68	98.02%	598,336,865.88	31.80%	1,283,068,681.80	1,718,582,313.03	98.03%	590,219,051.72	34.34%	1,128,363,261.31
其中:										
按组合计提坏账准备	1,881,405,547.68	98.02%	598,336,865.88	31.80%	1,283,068,681.80	1,718,582,313.03	98.03%	590,219,051.72	34.34%	1,128,363,261.31
合计	1,919,456,907.84	100.00%	634,688,226.04		1,284,768,681.80	1,753,059,501.88	100.00%	616,149,548.90		1,136,909,952.98

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
北京长城华冠汽车科技股份有限公司	5,921,360.00	5,921,360.00	100.00%	涉及诉讼
房车宝信息技术(深圳)有限公司	4,765,705.00	4,765,705.00	100.00%	涉及诉讼, 已结案
北京有明云软件股份有限公司	4,703,300.16	4,703,300.16	100.00%	涉及诉讼, 已结案
北京国双科技有限公司	4,236,354.00	2,736,354.00	64.59%	涉及诉讼, 已结案
恒大童世界集团有限公司	3,498,800.00	3,498,800.00	100.00%	涉及诉讼
恒大地产集团有限公司	2,274,102.99	2,274,102.99	100.00%	预计难以收回
陕西医药控股集团派昂医药有限责任公司	1,983,489.81	1,983,489.81	100.00%	涉及诉讼
扬州恒大新能源科技发展有限公司	1,980,000.00	1,980,000.00	100.00%	预计难以收回
恒大新能源汽车投资控股集团有限公司	192,000.00	192,000.00	100.00%	预计难以收回
其余金额较小 11 项	8,496,248.20	8,296,248.20		
合计	38,051,360.16	36,351,360.16		

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1、应收账款组合 2	650,806,197.87	103,283,343.58	15.87%
2、应收账款组合 3	1,142,181,536.19	494,169,344.16	43.27%
3、应收账款组合 4	88,417,813.62	884,178.14	1.00%
合计	1,881,405,547.68	598,336,865.88	

确定该组合依据的说明:

(1) 对于划分为组合 2 和组合 3 的应收账款, 本公司将该类款项按类似信用风险特征(账龄)进行组合, 并基于所有合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下:

账龄	应收账款组合 2 应收账款计提比例(%)	应收账款组合 3 应收账款计提比例(%)
1 年以内 (含 1 年)	3.00	5.00
1-2 年 (含 2 年)	15.00	50.00
2-3 年 (含 3 年)	35.00	100.00
3-4 年 (含 4 年)	65.00	100.00
4-5 年 (含 5 年)	80.00	100.00
5 年以上	100.00	100.00

(2) 对于划分为组合 4 的应收账款, 本公司将该类款项按类似信用风险特征 (账龄) 进行组合, 并基于所有合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下:

账龄	应收账款组合 4 应收账款计提比例(%)
未逾期	1.00
逾期 1-3 月	1.00
逾期 4-6 月	20.00
逾期 7-12 月	50.00
逾期 12 月以上	100.00

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备, 请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

适用 不适用

按账龄披露

单位: 元

账龄	账面余额
1 年以内 (含 1 年)	1,165,365,117.19
1 年以内 (含 1 年)	1,165,365,117.19
1 至 2 年	199,986,561.45
2 至 3 年	92,675,440.47
3 年以上	461,429,788.73
3 至 4 年	139,681,824.64
4 至 5 年	131,119,661.69
5 年以上	190,628,302.40
合计	1,919,456,907.84

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
应收账款坏账准备	616,149,548.90	64,132,308.73	4,698,130.00	37,288,715.99	-3,606,785.60	634,688,226.04
合计	616,149,548.90	64,132,308.73	4,698,130.00	37,288,715.99	-3,606,785.60	634,688,226.04

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式
易达云图（深圳）科技有限公司	4,698,130.00	预计可收回金额增加
合计	4,698,130.00	

其中本期变动金额其他明细如下：

单位：元

类别	本期增加	本期减少
	外币报表折算差额	合并范围变化而减少
应收账款坏账准备	129,168.53	3,735,954.13

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	37,288,715.99

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
埃森哲（中国）有限公司	应收服务费	17,950,125.38	长期无往来，账龄较长，预计无法收回		否
江苏鱼跃医疗设备股份有限公司	应收服务费	3,432,000.04	长期无往来，账龄较长，预计无法收回		否
一品红药业股份有限公司	应收服务费	1,874,072.55	长期无往来，账龄较长，预计无法收回		否
江苏宗申车业有	应收服务费	1,640,000.00	长期无往来，账		否

限公司			龄较久，预计无法收回		
包商银行股份有限公司	应收服务费	1,573,080.02	长期无往来，账龄较久，预计无法收回		否
其余金额较小 10 家	应收服务费	10,819,438.00	长期无往来，账龄较久，预计无法收回		否
合计		37,288,715.99			

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
中移动信息技术有限公司	101,612,387.27	5.29%	3,048,371.62
宁德时代新能源科技股份有限公司	42,660,264.90	2.22%	2,133,013.25
上海甄云信息科技有限公司	35,768,053.89	1.86%	1,793,387.40
华润数字科技（西安）有限公司	31,609,180.95	1.65%	1,539,705.63
启明信息技术股份有限公司	22,686,558.87	1.18%	680,596.77
合计	234,336,445.88	12.20%	

(5) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

其他说明：

单位：元

账龄	上年年末余额
1 年以内（含 1 年）	1,031,583,839.77
1 至 2 年（含 2 年）	153,824,419.91
2 至 3 年（含 3 年）	168,324,465.48
3 年以上	399,326,776.72
小计	1,753,059,501.88
减：坏账准备	616,149,548.90
合计	1,136,909,952.98

按单项计提坏账准备的说明：

因上述应收款项发生的个别特殊事项，公司考虑合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，以单项的预期信用损失进行估计。

按信用风险特征（账龄）计提坏账准备的应收保理款：

单位：元

单位名称	期末余额		
	应收账款	占应收账款合计数的比例(%)	坏账准备
池州市安安新材科技有限公司	29,735,643.47	1.55	297,356.43
江苏携之创科技有限公司	25,162,132.35	1.31	251,621.32
安徽盛世新能源材料科技有限公司	19,660,000.00	1.02	196,600.00
无锡丹洋风能设备有限公司	7,224,443.18	0.38	72,244.43
合肥龙发包装有限公司	2,861,073.93	0.15	28,610.74
合计	84,643,292.93	4.41	846,432.92

4、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	20,101,921.03	98.35%	17,468,042.50	96.48%
1 至 2 年	334,416.00	1.64%	622,090.82	3.44%
2 至 3 年	1,510.19	0.01%	14,412.00	0.08%
合计	20,437,847.22		18,104,545.32	

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

单位：元

预付对象	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例(%)
上海鼎医信息技术有限公司	8,139,159.18	39.82
江苏沛和房屋租赁有限公司	2,639,267.75	12.91
四川明敏致行公寓管理有限责任公司	1,162,800.03	5.69

预付对象	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例(%)
上海嘉聚房屋租赁有限公司	1,118,654.71	5.47
上海甄云信息科技有限公司	352,855.75	1.73
合计	13,412,737.42	65.62

其他说明：

5、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	52,524,032.44	32,869,801.76
合计	52,524,032.44	32,869,801.76

(1) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
往来款	25,003,416.20	9,165,622.44
保证金、押金	60,755,939.76	52,705,066.16
其他	3,778,961.32	4,741,554.49
合计	89,538,317.28	66,612,243.09

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2022 年 1 月 1 日余额	33,620,183.68	122,257.65		33,742,441.33
2022 年 1 月 1 日余额在本期				
本期计提	3,483,374.18			3,483,374.18
本期转回		122,257.65		122,257.65
其他变动	-89,273.02			-89,273.02
2022 年 12 月 31 日余额	37,014,284.84			37,014,284.84

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

其他应收款项账面余额变动如下：

单位：元 币种：人民币

账面余额	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额	64,167,090.09	2,445,153.00		66,612,243.09
上年年末余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期新增	25,371,227.19			25,371,227.19
本期终止确认		2,445,153.00		2,445,153.00
其他变动				
期末余额	89,538,317.28			89,538,317.28

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	44,329,773.70
1 年以内(含 1 年)	44,329,773.70
1 至 2 年	15,396,739.56
2 至 3 年	5,223,560.05
3 年以上	24,588,243.97
3 至 4 年	5,543,325.20
4 至 5 年	3,110,528.57
5 年以上	15,934,390.20
合计	89,538,317.28

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
其他应收账款 坏账准备	33,742,441.33	3,483,374.18	122,257.65		-89,273.02	37,014,284.84
合计	33,742,441.33	3,483,374.18	122,257.65		-89,273.02	37,014,284.84

本期变动金额其他明细如下：

单位：元

类别	本期增加	本期减少
	外币报表折算差额	合并范围变化而减少
其他应收账款坏账准备	75,000.48	164,273.50

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
上海甄知科技有限公司	往来款	11,539,326.63	1年以内、1-2年	12.89%	2,495,086.16
上海鼎医信息技术有限公司	往来款	8,518,521.58	1年以内、1-2年	9.51%	424.92
上海嘉聚房屋租赁有限公司	保证金、押金	4,690,576.22	1年以内	5.24%	234,528.81
江苏沛和房屋租赁有限公司	保证金、押金	4,337,567.00	1年以内	4.84%	216,878.35
泸州老窖股份有限公司销售公司	保证金、押金	1,879,875.00	1年以内	2.10%	93,993.75
合计		30,965,866.43		34.58%	3,040,911.99

5) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

其他说明：

按账龄披露

单位：元

账龄	上年年末余额
1年以内(含1年)	27,712,160.27
1至2年	10,592,561.42
2至3年	6,423,084.80
3年以上	21,884,436.60
小计	66,612,243.09
减：坏账准备	33,742,441.33
合计	32,869,801.76

按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)	
1、按单项计提坏账准备	8,510,023.18	9.50			8,510,023.18	3,772,153.00	5.66	122,257.65	3.24	3,649,895.35

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)	
2、按组合计提坏账准备	81,028,294.10	90.50	37,014,284.84	45.68	44,014,009.26	62,840,090.09	94.34	33,620,183.68	53.50	29,219,906.41
合计	89,538,317.28	100.00	37,014,284.84		52,524,032.44	66,612,243.09	100.00	33,742,441.33		32,869,801.76

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
上海鼎医信息技术有限公司	8,510,023.18			应收余额一共 21,275,057.96 元, 其中 12,765,034.78 元预计不能收回, 已终止确认, 余额 8,510,023.18 元。

按组合计提坏账准备:

组合计提项目:

单位：元

名称	期末余额		
	其他应收款项	坏账准备	计提比例（%）
其他应收账款组合 2	81,028,294.10	37,014,284.84	45.68
合计	81,028,294.10	37,014,284.84	

按组合计提坏账的确认标准及说明：

对于划分为其他应收款组合 2 的其他应收款，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	其他应收款组合 2 其他应收账款计提比例(%)
1 年以内（含 1 年）	5.00
1—2 年（含 2 年）	50.00
2—3 年（含 3 年）	100.00
3 年以上	100.00

6、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

（1）存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备 或合同履约成 本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备 或合同履约成 本减值准备	账面价值
合同履约成本	288,957,139.00	39,177,796.61	249,779,342.39	343,984,830.31	51,567,928.76	292,416,901.55
合计	288,957,139.00	39,177,796.61	249,779,342.39	343,984,830.31	51,567,928.76	292,416,901.55

（2）存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	

合同履约成本	51,567,928.76	12,294,000.44	-	96,131.71		39,177,796.61
合计	51,567,928.76	12,294,000.44	-	96,131.71		39,177,796.61

7、合同资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
合同资产	361,813,813.75	61,094,600.06	300,719,213.69	295,395,205.76	40,594,682.54	254,800,523.22
合计	361,813,813.75	61,094,600.06	300,719,213.69	295,395,205.76	40,594,682.54	254,800,523.22

合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

单位：元

项目	变动金额	变动原因
----	------	------

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

本期合同资产计提减值准备情况：

单位：元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
按组合计提减值准备	20,499,917.52			
合计	20,499,917.52			---

其他说明：

本公司向客户提供软件实施服务且部分合同在一段时间内确认收入，形成合同资产，该项合同资产在与客户结算形成无条件收款权时转入应收款项。

合同资产按减值计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额				账面价值	上年年末余额				账面价值
	账面余额		减值准备			账面余额		减值准备		
	金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)	
按	2,354,201.6	0.65	2,354,201.6	100.0						

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		减值准备		账面价值	账面余额		减值准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)	
单项计提减值准备	7		7	0						
其中：										
按组合计提减值准备	359,459,612.08	99.35	58,740,398.39	16.34	300,719,213.69	295,395,205.76	100.00	40,594,682.54	13.74	254,800,523.22
合计	361,813,813.75	100.00	61,094,600.06		300,719,213.69	295,395,205.76	100.00	40,594,682.54		254,800,523.22

按单项计提减值准备：

单位：元

名称	期末余额
----	------

	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
扬州恒大新能源科技发展有限公司	659,999.99	659,999.99	100%	预计难以收回
旭辉集团股份有限公司	601,919.98	601,919.98	100%	预计难以收回
东宇鸿翔新材料科技有限公司	461,903.70	461,903.70	100%	涉及诉讼
宝能汽车集团有限公司	377,450.00	377,450.00	100%	涉及诉讼
北京长城华冠汽车科技股份有限公司	115,968.00	115,968.00	100%	涉及诉讼
其余金额较小 3 家涉诉项目	136,960.00	136,960.00		
合计	2,354,201.67	2,354,201.67		

按单项计提减值准备的说明：

因上述应收款项发生的个别特殊事项，公司考虑合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，以单项的预期信用损失进行估计。

按组合计提减值准备：

组合计提项目：

单位：元

名称	期末余额		
	合同资产	减值准备	计提比例（%）
1、合同资产组合 2	187,893,417.10	13,437,642.09	7.15
2、合同资产组合 3	171,566,194.98	45,302,756.30	26.41
合计	359,459,612.08	58,740,398.39	

按组合计提减值的确认标准及说明：

对于划分为组合 2 和组合 3 的合同资产，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	合同资产组合 2	合同资产组合 3
	合同资产计提比例(%)	合同资产计提比例(%)
1 年以内（含 1 年）	3.00	5.00

账龄	合同资产组合 2 合同资产计提比例(%)	合同资产组合 3 合同资产计提比例(%)
1-2 年 (含 2 年)	15.00	50.00
2-3 年 (含 3 年)	35.00	100.00
3-4 年 (含 4 年)	65.00	100.00
4-5 年 (含 5 年)	80.00	100.00
5 年以上	100.00	100.00

本期合同资产计提减值准备情况

单位：元

项目	上年年末余额	本期计提	本期转回	本期转销/核销	期末余额
按组合计提减值准备	40,594,682.54	20,499,917.52			61,094,600.06
合计	40,594,682.54	20,499,917.52			61,094,600.06

8、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
员工购房借款	526,000.00	1,144,000.00
合计	526,000.00	1,144,000.00

重要的债权投资/其他债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

其他说明：

9、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预交增值税	445,568.22	1,975,499.39
预缴企业所得税	1,297,759.12	26,154.99
预缴其他税金	74,006.89	30,939.16
待抵扣增值税	1,766,382.62	4,645,622.13
定期存款应计利息	2,415,892.09	3,265,530.00

合计	5,999,608.94	9,943,745.67
----	--------------	--------------

其他说明：

10、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
上海汉得知云软件有限公司（以下简称“汉得知云”）											
上海甄汇信息科技有限公司（以下简称“甄汇信息”）	55,417,559.52			-9,347,884.94					-46,069,674.58		
上海甄实建筑科技有限公司（以下简称“甄实建筑”）	843,069.20			-477,250.56						365,818.64	
上海甄一科技有限公司（以下简称“甄一科技”）	20,467,328.62			-14,982,445.07		23,375,478.98				28,860,362.53	
上海甄零科技有限公司（以下简称“甄零科	5,351,582.76			-19,276,001.66		36,145,305.56				22,220,886.66	

技”)											
上海鼎医信息技术有限公司 (以下简称“鼎医信息”)											
上海甄知科技有限公司 (以下简称“甄知科技”)				- 10,487, 866.1 9					31,317, 000.0 0	20,829, 133.8 1	
小计	82,079, 540.1 0			- 54,571, 448.4 2		59,520, 784.5 4			- 14,752, 674.5 8	72,276, 201.6 4	
合计	82,079, 540.1 0			- 54,571, 448.4 2		59,520, 784.5 4			- 14,752, 674.5 8	72,276, 201.6 4	

其他说明：

11、其他权益工具投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
非交易性权益工具投资	634,306,000.00	333,415,367.00
合计	634,306,000.00	333,415,367.00

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位：元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
共享智能铸造产业创新中心有限公司		5,100,000.00			非交易性目的的权益工具投资	-
上海复歌信息科技有限公司		8,300,000.00			非交易性目的的权益工具投资	-
北京未来创赢科技有限公司		420,000.00			非交易性目的的权益工具投资	-
上海绿安信息科技有限公司		1,340,000.00			非交易性目的的权益工具投资	-

上海甄云信息科技有限公司					非交易性目的的权益工具投资	
汇联易集团有限公司					非交易性目的的权益工具投资	

其他说明：

单位：元

项目	期末余额
共享智能铸造产业创新中心有限公司	23,000,000.00
上海复歌信息科技有限公司	5,000,000.00
北京未来创赢科技有限公司	150,000.00
上海绿安信息科技有限公司	5,000,000.00
上海甄云信息科技有限公司	296,346,000.00
汇联易集团有限公司	289,650,000.00
合计	619,146,000.00

1、指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因：公司持有共享智能铸造产业创新中心有限公司 10.00% 股权、上海复歌信息科技有限公司 4.18% 股权、北京未来创赢科技有限公司 15.00% 股权、上海绿安信息科技有限公司 12.20% 股权、上海甄云信息科技有限公司 19.76% 股权，汇联易集团有限公司 19.3618% 股权，公司对上述股权投资属于非交易性权益工具投资，根据《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量（2017 年 3 月修订）》第十九条的规定，公司将上述投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，在其他权益工具投资科目列示。

2、子公司 HAND INTERNATIONAL 通过汇联易集团有限公司持有上海甄汇信息科技有限公司股权。

12、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
其中：其他	23,460,806.21	32,206,856.68
合计	23,460,806.21	32,206,856.68

其他说明：

单位：元

项目	期末余额
上海众数联颂创业投资合伙企业（有限合伙）	14,250,000.00
上海黑骥马股权投资合伙企业（有限合伙）	9,210,806.21

项目	期末余额
合计	23,460,806.21

13、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	272,643,207.48	278,245,814.00
合计	272,643,207.48	278,245,814.00

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	运输设备	电子设备	固定资产装修	办公设备	其他	合计
一、账面原值：							
1. 期初余额	312,110,907.82	3,613,563.39	77,864,465.85	3,279,507.03	18,759,919.96	12,026,073.43	427,654,437.48
2. 本期增加金额	5,971,137.34		1,380,260.75	713,910.24	376,785.23	50,726.74	8,492,820.30
（1）购置	4,684,952.38		1,361,157.63	713,910.24	295,877.91	46,516.59	7,102,414.75
（2）在建工程转入							
（3）企业合并增加							
（4）外币外币报表折算差额	1,286,184.96		19,103.12		80,907.32	4,210.15	1,390,405.55
3. 本期减少金额			1,022,231.74				1,022,231.74
（1）处置或报废			892,917.41				892,917.41
（2）合并范围变化而减少			129,314.33				129,314.33
4. 期末余额	318,082,045.16	3,613,563.39	78,222,494.86	3,993,417.27	19,136,705.19	12,076,800.17	435,125,026.04
二、累计折旧							
1. 期初余额	50,604,161.15	3,101,376.11	69,206,628.13	3,140,152.28	15,386,522.54	7,969,783.27	149,408,623.48
2. 本期	7,187,277.	77,452.90	4,295,340.	110,253.51	1,200,553.	930,532.74	13,801,411

增加金额	84		47		79		.25
(1) 计提	7,149,995.63	77,452.90	4,266,161.73	110,512.44	1,137,529.67	926,625.54	13,668,277.91
(2) 外币报表折算差额	37,282.21		29,178.74	-258.93	63,024.12	3,907.20	133,133.34
3. 本期减少金额			728,216.17				728,216.17
(1) 处置或报废			641,383.77				641,383.77
(2) 合并范围减少			86,832.40				86,832.40
4. 期末余额	57,791,438.99	3,178,829.01	72,773,752.43	3,250,405.79	16,587,076.33	8,900,316.01	162,481,818.56
三、减值准备							
1. 期初余额							
2. 本期增加金额							
(1) 计提							
3. 本期减少金额							
(1) 处置或报废							
4. 期末余额							
四、账面价值							
1. 期末账面价值	260,290,606.17	434,734.38	5,448,742.43	743,011.48	2,549,628.86	3,176,484.16	272,643,207.48
2. 期初账面价值	261,506,746.67	512,187.28	8,657,837.72	139,354.75	3,373,397.42	4,056,290.16	278,245,814.00

(2) 通过经营租赁租出的固定资产

单位：元

项目	期末账面价值
房屋及建筑物	122,878.98

14、使用权资产

单位：元

项目	房屋及建筑物	合计
一、账面原值：		
1. 期初余额	30,986,233.66	30,986,233.66
2. 本期增加金额	1,581,948.15	1,581,948.15
(1) 新增租赁	1,436,165.50	1,436,165.50
(2) 外币报表折算差额	145,782.65	145,782.65
3. 本期减少金额	6,568,331.28	6,568,331.28
(1) 处置	6,568,331.28	6,568,331.28
4. 期末余额	25,999,850.53	25,999,850.53
二、累计折旧		
1. 期初余额	10,274,635.62	10,274,635.62
2. 本期增加金额	11,028,896.85	11,028,896.85
(1) 计提	10,956,171.95	10,956,171.95
(2) 外币报表折算差额	72,724.90	72,724.90
3. 本期减少金额	5,862,595.35	5,862,595.35
(1) 处置	5,862,595.35	5,862,595.35
4. 期末余额	15,440,937.12	15,440,937.12
三、减值准备		
1. 期初余额		
2. 本期增加金额		
(1) 计提		
3. 本期减少金额		
(1) 处置		
4. 期末余额		
四、账面价值		
1. 期末账面价值	10,558,913.41	10,558,913.41
2. 期初账面价值	20,711,598.04	20,711,598.04

其他说明：

15、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	电脑软件	软件著作权	合计
一、账面原值：						
1. 期初余额	35,946,400.00			8,961,968.44	595,595,746.81	640,504,115.25
2. 本期增加金额				802,035.38	154,370,031.52	155,172,066.90
(1) 购置				802,035.38		802,035.38

(2)) 内部研发					154,370,031.52	154,370,031.52
(3)) 企业合并增加						
3. 本期减少金额					17,879,100.28	17,879,100.28
(1)) 处置						
(2) 合并范围减少					17,879,100.28	17,879,100.28
4. 期末余额	35,946,400.00			9,764,003.82	732,086,678.05	777,797,081.87
二、累计摊销						
1. 期初余额	7,009,548.16			5,820,383.48	188,136,293.21	200,966,224.85
2. 本期增加金额	718,928.00			1,087,629.74	78,464,280.81	80,270,838.55
(1)) 计提	718,928.00			1,087,629.74	78,464,280.81	80,270,838.55
3. 本期减少金额					1,926,827.15	1,926,827.15
(1)) 处置						
(2) 合并范围减少					1,926,827.15	1,926,827.15
4. 期末余额	7,728,476.16			6,908,013.22	264,673,746.87	279,310,236.25
三、减值准备						
1. 期初余额						
2. 本期增加金额						
(1)) 计提						
3. 本期减少金额						
(1)) 处置						
4. 期末余额						
四、账面价值						
1. 期末账面价值	28,217,923.84			2,855,990.60	467,412,931.18	498,486,845.62
2. 期初账面价值	28,936,851.84			3,141,584.96	407,459,453.60	439,537,890.40

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 92.10%。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
----	------	------------

其他说明：

注 2、本期通过公司内部研发形成的无形资产原值为 154,370,031.52 元。

16、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
财税管理系统	2,526,411.87	3,829,103.23			1,953,931.70			4,401,583.40
基于融合中台的企业信息化平台建设项目	323,910,344.86	208,536,384.88			138,492,499.60			393,954,230.14
企业内部管理系统	7,736,987.60	13,203,981.74			13,923,600.22			7,017,369.12
合计	334,173,744.33	225,569,469.85			154,370,031.52			405,373,182.66

其他说明：

17、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		
上海夏尔软件有限公司	42,156,869.82					42,156,869.82
随身科技（上海）有限公司	2,869,846.54					2,869,846.54
上海达美信息技术有限公司	31,416,564.79					31,416,564.79
扬州达美投资管理有限公司	20,386,577.50					20,386,577.50
合计	96,829,858.65					96,829,858.65

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
随身科技（上海）有限公司	2,869,846.54					2,869,846.54
合计	2,869,846.54					2,869,846.54

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

本公司于 2022 年 12 月 31 日对上述商誉执行了减值测试，本公司本年无需计提商誉的减值准备。

计算相关资产组于 2022 年 12 月 31 日预计未来现金流量现值采用了假设，以下详述了管理层为进行商誉的减值测试，在确定现金流量预测时作出的关键假设：

- （1）收入增长—确定基础是在预算年度前一年及历史上实现的收入增长率基础上，根据预计的市场需求、自身的业务发展及营销战略而保持相应的增长率。
- （2）预算毛利—确定基础是在预算年度前一年实现的平均毛利率基础上，根据预计效率的提高及预计市场开发情况适当提高该平均毛利率。
- （3）折现率—采用的折现率是反映相关资产组特定风险的税前折现率。
- （4）分配至上述资产组或资产组组合的关键假设的金额与本公司历史经验及外部信息一致。

商誉减值测试的影响

（1）本公司于 2012 年 1 月收购夏尔软件 100% 股权，形成商誉人民币 4,215.69 万元。公司将该商誉分配至 BPO 项目资产组，2022 年 12 月 31 日，该资产组除商誉外的长期资产账面价值为 1,150.49 万元。公司据此进行了减值测试。

本公司对该资产组可收回金额是根据资产组的预计未来现金流量现值来确定。预计未来现金流量来源为管理层批准的 5 年期财务预算中的现金流量预测数据，5 年后就维持第五年的现金流量预测。计算现值所用的折现率是 16.10%

2023 年 4 月，中同华资产评估（上海）有限公司采用资产未来现金流量的现值的方法进行评估，出具了以 2022 年 12 月 31 日为基准的中同华沪评报字（2023）第 2043 号《上海汉得信息技术股份有限公司拟商誉减值测试所涉及的因并购上海夏尔软件有限公司形成与商誉相关的资产组可收回金额评估项目》。经评估，资产组可收回金额大于资产组账面价值。

根据商誉减值测试结果，本公司无需对该商誉计提减值准备。

（2）本公司于 2016 年 1 月收购上海达美和扬州达美 100% 股权，形成商誉人民币 5,180.31 万元。公司将该商誉分配至 SAP 项目资产组，2022 年 12 月 31 日，该资产组除商誉外的长期资产账面价值为 5,475.48 万元。公司据此进行了减值测试。

本公司对该资产组可收回金额是根据资产组的预计未来现金流量现值来确定。预计未来现金流量来源为管理层批准的 5 年期财务预算中的现金流量预测数据，5 年后就维持第五年的现金流量预测。计算现值所用的折现率是 16.10%。

2023 年 4 月，中同华资产评估（上海）有限公司采用资产未来现金流量的现值的方法进行评估，出具了以 2022 年 12 月 31 日为基准的中同华沪评报字（2023）第 2048 号《上海汉得信息技术股份有限公司拟对并购扬州达美投资管理有限公司及上海达美信息技术有限公司所形成的商誉进行减值测试涉及的相关资产组合可回收价值的资产评估报告》。经评估，资产组可收回金额大于资产组账面价值。

根据商誉减值测试结果，本公司无需对该商誉计提减值准备。

其他说明：

18、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
租入资产改良支出	2,749,237.14	988,928.57	1,173,572.51	1,851.99	2,562,741.21
软件许可费	29,553.87		29,553.87		
其他	14,311.53	950,690.74	102,801.46	862,200.81	
合计	2,793,102.54	1,939,619.31	1,305,927.84	864,052.80	2,562,741.21

其他说明：

19、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	767,932,991.90	118,287,272.70	738,466,106.57	113,830,448.30
股份支付所产生的暂时性差异	39,639,755.47	5,945,963.32	55,804,419.39	8,370,662.91
递延收益等	10,531,563.19	1,581,283.15	19,573,831.16	2,936,074.68
可用以后年度税前利润弥补的亏损	89,839,857.80	15,556,987.64	98,824,089.20	14,823,613.38
预计负债			631,945.28	94,791.79
使用权资产和租赁负债	109,645.86	18,639.79	196,346.93	30,015.11
无形资产			5,933,103.41	889,965.51
合计	908,053,814.22	141,390,146.60	919,429,841.94	140,975,571.68

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
长期股权投资和其他权益工具投资	635,138,914.51	101,049,437.18	358,078,061.51	53,711,709.23
内部交易未实现损益	9,286,413.53	1,392,962.03	27,056,111.42	4,058,416.71
其他	21,208.94	5,302.24		

合计	644,446,536.98	102,447,701.45	385,134,172.93	57,770,125.94
----	----------------	----------------	----------------	---------------

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产		141,390,146.60		140,975,571.68
递延所得税负债		102,447,701.45		57,770,125.94

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可用以后年度税前利润弥补的亏损金额	209,375,156.30	177,829,185.29
合计	209,375,156.30	177,829,185.29

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2023 年	4,985,309.79	8,168,597.57	
2024 年	36,563,539.18	40,514,600.09	
2025 年	43,624,839.71	52,042,046.42	
2026 年	62,238,197.13	77,103,941.21	
2027 年	61,963,270.49		
合计	209,375,156.30	177,829,185.29	

其他说明：

20、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
预付固定资产、投资性房地产、无形资产等购置款	118,392,318.00		118,392,318.00			
职工购房借款	343,000.00		343,000.00	586,000.00		586,000.00
会员证	707,830.24		707,830.24	915,000.04		915,000.04
合计	119,443,148.24		119,443,148.24	1,501,000.04		1,501,000.04

其他说明：

注：根据公司 2011 年 9 月制订的《员工购房借款福利管理办法》，公司向符合条件的员工提供购房借款，在 3 年内通过工资扣款归还。

21、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用借款	437,665,404.58	260,000,000.00
合计	437,665,404.58	260,000,000.00

短期借款分类的说明：

22、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1年以内（含1年）	24,864,535.15	47,220,850.35
1年以上	1,248,819.74	547,080.95
合计	26,113,354.89	47,767,931.30

23、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1年以内（含1年）	137,748,971.27	168,448,801.79
1年以上	729,449.54	1,287,754.73
合计	138,478,420.81	169,736,556.52

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因

24、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	282,874,512.31	1,968,504,775.46	2,030,747,388.73	220,631,899.04
二、离职后福利-设定提存计划	4,317,151.58	97,987,109.58	97,084,296.65	5,219,964.51
合计	287,191,663.89	2,066,491,885.04	2,127,831,685.38	225,851,863.55

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	274,026,839.71	1,799,958,778.50	1,862,805,722.23	211,179,895.98
2、职工福利费		16,795,992.48	16,795,992.48	
3、社会保险费	3,980,474.39	46,735,510.47	46,054,928.64	4,661,056.22
其中：医疗保险费	3,581,512.33	43,042,631.37	42,179,296.32	4,444,847.38
工伤保险费	345,129.35	3,473,450.33	3,683,314.18	135,265.50
生育保险费	53,832.71	219,428.77	192,318.14	80,943.34
4、住房公积金	4,867,198.21	105,014,494.01	105,090,745.38	4,790,946.84
合计	282,874,512.31	1,968,504,775.46	2,030,747,388.73	220,631,899.04

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	4,128,437.23	92,375,145.92	91,691,855.55	4,811,727.60
2、失业保险费	188,714.35	5,611,963.66	5,392,441.10	408,236.91
合计	4,317,151.58	97,987,109.58	97,084,296.65	5,219,964.51

其他说明：

25、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	11,719,719.10	10,646,674.01
消费税	3,941,371.92	2,776,222.88
企业所得税	695,797.86	5,085,043.87
个人所得税	11,908,180.27	21,366,864.53
城市维护建设税	1,310,808.62	1,194,247.75
房产税	694,972.51	712,523.34
教育费附加	921,679.40	817,535.25
资源税	441,293.82	464,730.10
土地使用税	43,594.50	43,594.50
印花税	404,187.45	7,051.32
其他	599.51	
合计	32,082,204.96	43,114,487.55

其他说明：

26、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付股利	4,728.47	4,728.47

其他应付款	41,463,391.28	64,070,384.65
合计	41,468,119.75	64,075,113.12

(1) 应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额
个人股东 2013 年度应付股利	4,728.47	4,728.47
合计	4,728.47	4,728.47

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

(2) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1 年以内（含 1 年）	39,309,206.34	43,151,215.42
1 年以上	2,154,184.94	20,919,169.23
合计	41,463,391.28	64,070,384.65

27、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的租赁负债	7,705,978.32	10,899,166.60
合计	7,705,978.32	10,899,166.60

其他说明：

28、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	9,709,112.71	10,865,659.47
合计	9,709,112.71	10,865,659.47

短期应付债券的增减变动：

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	期末余额
合计										

其他说明：

29、应付债券

(1) 应付债券

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可转换公司债券	827,916,914.60	792,079,220.69
合计	827,916,914.60	792,079,220.69

(2) 应付债券的增减变动（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	期末应付利息	期末余额
可转换公司债券	937,150,000.00	2020/11/23	2026/11/22	937,150,000.00	792,079,220.69		5,932,762.10	35,525,566.26	5,620,634.45	877,585.09	827,916,914.60
合计				937,150,000.00	792,079,220.69		5,932,762.10	35,525,566.26	5,620,634.45	877,585.09	827,916,914.60

(3) 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

2020年发行的可转债转股期自可转债发行结束之日（2020年11月27日，T+4日）起满6个月后的第一个交易日起至可转债到期日止，即2021年5月27日至2026年11月22日（如遇法定节假日或休息日延至其后的第1个工作日；顺延期间付息款项不另计息）

30、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付房屋租赁款	2,648,637.78	10,014,685.55
合计	2,648,637.78	10,014,685.55

其他说明：

31、预计负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额	形成原因
待执行的亏损合同		631,945.28	
合计		631,945.28	

其他说明，包括重要预计负债的相关重要假设、估计说明：

单位：元

项目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
待执行的亏损合同	631,945.28		631,945.28	
合计	631,945.28		631,945.28	

32、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	7,031,144.58		1,512,762.52	5,518,382.06	
合计	7,031,144.58		1,512,762.52	5,518,382.06	

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
云计算系统-与资产相关	630,000.00			210,000.00			420,000.00	与资产相关
云计算系统-与收益相关	833,749.94			277,916.68			555,833.26	与收益相关
高端 ERP 软件生产线技术改造	2,156,170.04			718,723.44			1,437,446.60	与资产相关
汉得融合云治理平台项目	1,811,224.60			306,122.40			1,505,102.20	与资产相关
汉得海马汇软件 HMAP 项目	1,600,000.00						1,600,000.00	与资产相关

其他说明：

33、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	884,056,121.00	11,820,648.00			27,949,549.00	16,128,901.00	867,927,220.00

其他说明：

1、2021 年限制性股票激励计划行权，相应股本增加 1,182.06 万元。

2、本期其他减少 2,794.95 万元，系：

(1) 本期债转股增加 0.28 万元

(2) 本年回购注销完成 2016 年第三期、2017 年第二期、2017 年第三期、2018 年第一期、2018 年第二期、2018 年第三期股权激励计划部分限制性股票，本次回购注销完成后公司有限售条件的股份减少 2,795.23 万股、资本公积减少 12,659.95 万元、库存股减少 15,700.16 万元；

34、其他权益工具

(1) 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

单位：元 币种：人民币

发行在外的金融工具	发行时间	会计分类	股息率或利率	发行价格	数量	金额	到期日或续期情况	转股条件	转换情况
可转换公司债券	2020/11/23	应付债券	第一年 0.40%， 第二年 0.60%， 第三年 1.00%， 第四年 1.50%， 第五年 2.00%， 第六年 2.50%	100 元/张	9,371,500.00	937,150,000.00	2026 年 11 月 22 日（如遇法定节假日或休息日延至其后的第 1 个工作日	注	本期转换 267 张

注：2020 年度发行的可转债转股期自可转债发行结束之日（2020 年 11 月 27 日，T+4 日）起满 6 个月后的第一个交易日起至可转债到期日止，即 2021 年 5 月 27 日至 2026 年 11 月 22 日（如遇法定节假日或休息日延至其后的第 1 个工作日；顺延期间付息款项不另计息）

(2) 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值
可转换公司债券	9,367,701.00	170,050,810.12			267.00	4,846.81	9,367,434.00	170,045,963.31
合计	9,367,701.00	170,050,810.12			267.00	4,846.81	9,367,434.00	170,045,963.31

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

其他说明：

35、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	722,047,641.22	79,696,307.54	126,599,526.30	675,144,422.46
其他资本公积	121,257,659.32	97,346,445.94	100,505,508.46	118,098,596.80
（1）被投资单位除净损益外所有者权益其他变动	108,889,957.51	59,520,784.54	99,187,459.95	69,223,282.10
（2）以权益结算的股份支付行权前形成	10,316,545.82	37,825,661.40		48,142,207.22
（3）其他	2,051,155.99		1,318,048.51	733,107.48
合计	843,305,300.54	177,042,753.48	227,105,034.76	793,243,019.26

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

- 本年资本公积-资本溢价增加 7,969.63 万元，其中：

（1）2021 年限制性股票激励计划行权，相应资本溢价增加 7,967.12 万元。

（2）2020 年发行的可转换债券，本年行权转股影响金额 2.51 万元，计入资本公积。

- 本年资本公积-资本溢价减少 12,659.95 万元，其中：

回购注销完成 2016 年第三期、2017 年第二期、2017 年第三期、2018 年第一期、2018 年第二期、2018 年第三期股权激励计划部分限制性股票，本次回购注销完成后公司有限售条件的股份减少 27,952,300.00 股、资本公积减少 12,659.95 万元、库存股减少 15,700.16 万元；

- 本期其他资本公积增加 9,734.64 万元，其中：

（1）联营企业甄一科技、甄零科技的其他权益变动，导致公司对联营企业相应持股份额影响金额 5,952.08 万元计入资本公积；

（2）本年股份支付计入所有者权益的金额 3,782.57 万元。

- 本期其他资本公积减少 9,968.16 万元，其中：

1. 本年处置原联营企业甄汇信息部分股权，将原计入所有者权益的部分按相应比例转入当期损益，影响金额 9,918.75 万元计入投资收益；
2. 本期库存股注销，原回购差异 131.80 万元，计入资本公积。

36、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、回购股票金额	67,706,472.74	2,000,394.00		69,706,866.74
2、发行限制性股票金额	157,087,896.00		157,001,616.00	86,280.00
合计	224,794,368.74	2,000,394.00	157,001,616.00	69,793,146.74

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期回购注销完成 2016 年第三期、2017 年第二期、2017 年第三期、2018 年第一期、2018 年第二期、2018 年第三期股权激励计划部分限制性股票，本次回购注销完成后公司有限售条件的股份减少 2,795.23 万股、资本公积减少 12,659.95 万元、库存股减少 15,700.16 万元；

37、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额					税后归属于少数股东	期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司		
一、不能重分类进损益的其他综合收益	3,331,461.95	11,240,633.00			1,686,094.95	9,554,538.05		12,886,000.00
其他权益工具投资公允价值变动	3,331,461.95	11,240,633.00			1,686,094.95	9,554,538.05		12,886,000.00
二、将重分类进损益的其他综合收益	6,943,554.35	4,959,513.80				4,959,513.80	-17,686.21	-1,984,040.55
其中：权益法下可转损益的其他综合收益	139,151.45	139,151.45				139,151.45		
外币财务报表折算差额	6,804,402.90	4,820,362.35				4,820,362.35	-17,686.21	-1,984,040.55
其他综合收益合计	3,612,092.40	16,200,146.80			1,686,094.95	14,514,051.85	-17,686.21	10,901,959.45

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

38、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	203,241,583.51	25,418,131.53		228,659,715.04
合计	203,241,583.51	25,418,131.53		228,659,715.04

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

按母公司净利润的 10% 计提。

39、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	1,546,448,055.61	1,400,293,621.76
调整后期初未分配利润	1,546,448,055.61	1,400,293,621.76
加：本期归属于母公司所有者的净利润	437,771,215.55	197,066,619.71
减：提取法定盈余公积	25,418,131.53	24,616,207.43
应付普通股股利		26,295,978.43
期末未分配利润	1,958,801,139.63	1,546,448,055.61

调整期初未分配利润明细：

- 1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润元。
- 2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润元。
- 3)、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。
- 4)、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。
- 5)、其他调整合计影响期初未分配利润元。

40、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	3,002,766,198.10	2,116,550,023.92	2,807,926,023.41	2,087,233,078.73
其他业务	4,114,855.16	145,216.51	2,735,506.24	
合计	3,006,881,053.26	2,116,695,240.43	2,810,661,529.65	2,087,233,078.73

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

是 否

与履约义务相关的信息：

按商品转让的时间分类	本年金额
在某一时点确认收入	546,495,132.60
在某一时段内确认收入	2,460,385,920.66
合计	3,006,881,053.26

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 16.05 亿元，其中，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入。

其他说明：

1.营业收入（分行业）

单位：元 币种：人民币

行业名称	本期金额	上期金额
软件服务业	2,995,325,141.32	2,798,540,926.57

商业保理	7,441,056.78	9,385,096.84
其他业务	4,114,855.16	2,735,506.24
合计	3,006,881,053.26	2,810,661,529.65

2.营业收入（分地区）

单位：元 币种：人民币

地区	本期金额	上期金额
上海	2,739,835,216.84	2,517,844,222.86
海外	267,045,836.42	292,817,306.79
合计	3,006,881,053.26	2,810,661,529.65

41、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
消费税	2,960.34	
城市维护建设税	8,498,661.14	6,282,027.74
教育费附加	3,670,960.34	3,069,907.18
房产税	1,508,213.88	2,906,246.99
土地使用税	89,212.76	175,874.01
印花税	1,323,540.64	1,034,705.86
地方教育费附加	2,448,834.28	2,348,247.55
合计	17,542,383.38	15,817,009.33

其他说明：

42、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	117,187,955.30	99,244,865.17
差旅费	48,456,018.46	52,536,308.86
业务招待费	11,674,563.61	12,302,127.15
租赁费	4,445,023.29	4,365,613.83
专业咨询	3,221,163.62	2,582,348.02
办公费	2,479,135.15	2,143,050.00
广告费	2,331,909.78	1,616,634.02
中标服务费	1,734,161.45	1,840,007.44
会务费	1,569,042.06	1,249,346.98
其他销售费用	985,627.10	19,006,041.17
合计	194,084,599.82	196,886,342.64

其他说明：

43、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	80,618,395.26	72,255,085.63
无形资产摊销	73,181,652.32	60,677,740.30

股权激励费用	37,825,661.40	240,575.56
办公费	20,401,542.18	15,113,939.39
折旧费	12,110,984.76	10,576,487.57
使用权资产折旧	10,795,194.25	10,285,909.81
招聘费	7,791,559.81	8,166,199.36
差旅费	6,816,096.96	5,968,995.42
聘请中介机构费	5,510,404.14	7,641,524.87
水电费	5,218,394.08	4,073,451.63
咨询费	3,217,730.66	1,690,002.36
维修保养费	2,412,380.79	1,299,292.31
保洁费	1,864,430.14	1,675,157.18
通讯费	1,518,317.15	1,009,353.96
长期待摊费用摊销	1,371,306.34	1,675,253.52
业务招待费	1,162,957.68	413,977.81
其他管理费用	20,872,762.75	3,805,108.80
合计	292,689,770.67	206,568,055.48

其他说明：

44、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	212,324,671.25	223,210,089.89
合计	212,324,671.25	223,210,089.89

其他说明：

45、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息费用	53,846,701.42	57,250,750.24
减：利息收入	22,930,315.68	23,440,039.90
汇兑损益	-26,567,707.70	38,436,493.11
其他	387,250.98	623,851.49
合计	4,735,929.02	72,871,054.94

其他说明：

单位：元

项目	本期金额	上期金额
利息费用	53,846,701.42	57,250,750.24
其中：租赁负债利息费用	455,026.56	1,025,002.26

46、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
-----------	-------	-------

政府补助-收益相关	39,003,118.08	32,180,409.76
政府补助-资产相关	1,834,845.84	4,534,845.84
合计	40,837,963.92	36,715,255.60

47、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-54,571,448.42	-109,603,820.38
处置长期股权投资产生的投资收益	376,994,226.17	390,873,631.14
其他	-1,910,679.57	
合计	320,512,098.18	281,269,810.76

其他说明：

48、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-3,361,116.53	-2,964,618.56
应收票据坏账损失	376,120.00	1,040,199.04
应收账款坏账损失	-59,434,178.73	-88,589,104.11
合计	-62,419,175.26	-90,513,523.63

其他说明：

注：损失以负数列示

49、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
二、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	12,294,000.44	-24,094,072.94
十二、合同资产减值损失	-20,499,917.52	-15,387,447.02
合计	-8,205,917.08	-39,481,519.96

其他说明：

注：损失以负数列示

50、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置收益小计	8,029,751.34	587,564.79
其中：固定资产处置收益	-4,103.13	452,869.63
无形资产处置收益	8,033,854.47	134,695.16
使用权资产处置收益	36,335.50	
合计	8,066,086.84	587,564.79

51、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
政府补助	10,462,640.96	8,380,767.08	419,165.72
其他	2,549.50	1,877.52	49.50
合计	10,465,190.46	8,382,644.60	419,215.22

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否 影响当年 盈亏	是否特殊 补贴	本期发生 金额	上期发生 金额	与资产相 关/与收益 相关
地方扶持 资金						9,290,015 .72	8,144,200 .00	与收益相 关
纳税百强 奖励						100,000.0 0	100,000.0 0	与收益相 关
工业园区 纳税优秀 贡献奖						60,000.00		与收益相 关
企业扶持 资金						150,000.0 0		与收益相 关
互联网政 策补贴款						400,000.0 0		与收益相 关
CMM 补贴						300,000.0 0		与收益相 关
扩岗补助						1,500.00		与收益相 关
新加坡人 力资源部 补助						161,125.2 4		与收益相 关
台湾行政 院纾困补 助款							92,468.40	与收益相 关
党群服务 站建设经 费							5,000.00	与收益相 关
東京都中 小業补助 款							39,098.68	与收益相 关
合计						10,462,64 0.96	8,380,767 .08	

其他说明：

52、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	1,035,203.14	10,342,494.80

递延所得税费用	44,156,260.81	4,738,967.23
合计	45,191,463.95	15,081,462.03

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	478,064,705.75
按法定/适用税率计算的所得税费用	71,709,705.86
子公司适用不同税率的影响	6,943,611.82
调整以前期间所得税的影响	-1,526,802.73
非应税收入的影响	-5,155,880.72
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	-6,694,194.86
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-1,551,344.33
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	9,337,827.31
归属于合营企业和联营企业的损益	8,185,717.27
税率变动对期初递延所得税余额的影响	6,760.13
加计扣除（研发费、残疾人工资等）	-36,063,935.80
其他	
所得税费用	45,191,463.95

其他说明：

53、其他综合收益

详见附注七、37、其他综合收益。

54、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
经营租赁收入	547,500.00	
存款利息收入	23,779,953.59	23,440,039.90
政府补助	40,034,504.55	37,190,876.01
资金往来收到的现金	24,559,567.88	49,879,015.99
收回保理款	447,804,277.56	536,797,463.25
年初受限货币资金本期收回		1,125,524.00
其他	43,729.50	1,877.52
合计	536,769,533.08	648,434,796.67

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
费用支出	130,383,455.36	175,730,061.10

银行手续费	553,219.57	623,851.49
现金捐赠支出	4,433.32	
资金往来支付的现金	15,198,079.70	48,803,221.00
支付保理款	465,959,704.76	442,899,480.68
受限货币资金本期增加	2,751,864.85	
合计	614,850,757.56	668,056,614.27

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

(3) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
子公司丧失控制日现金	67,759,806.73	27,495,618.71
合计	67,759,806.73	27,495,618.71

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

(4) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
企业间借款归还的资金		5,000,000.00
回购股份支付的现金	20,430,620.81	54,877,416.00
租赁费	12,150,357.11	10,434,047.36
合计	32,580,977.92	70,311,463.36

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

55、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量		
净利润	432,873,241.80	189,954,668.77
加：资产减值准备	70,625,092.34	129,995,043.59
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	13,595,553.01	17,496,028.70
使用权资产折旧	11,028,896.85	10,274,635.62
无形资产摊销	80,270,838.55	67,656,124.45
长期待摊费用摊销	1,513,097.64	1,743,839.60
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“－”号填列）	-8,066,086.84	-587,564.79
固定资产报废损失（收益以“－”号填列）		
公允价值变动损失（收益以		

“—”号填列)		
财务费用(收益以“—”号填列)	27,278,993.72	95,687,243.35
投资损失(收益以“—”号填列)	-320,512,098.18	-281,269,810.76
递延所得税资产减少(增加以“—”号填列)	-817,711.77	-31,966,119.77
递延所得税负债增加(减少以“—”号填列)	42,991,480.56	36,705,087.00
存货的减少(增加以“—”号填列)	45,893,402.42	-52,886,531.25
经营性应收项目的减少(增加以“—”号填列)	-256,120,012.11	-107,982,846.09
经营性应付项目的增加(减少以“—”号填列)	-121,385,168.47	114,497,309.05
其他	35,081,014.84	2,087,623.56
经营活动产生的现金流量净额	54,250,534.36	191,404,731.03
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况:		
现金的期末余额	1,582,533,299.91	1,620,979,323.20
减: 现金的期初余额	1,620,979,323.20	2,045,939,312.83
加: 现金等价物的期末余额		
减: 现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-38,446,023.29	-424,959,989.63

(2) 现金和现金等价物的构成

单位: 元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	1,582,533,299.91	1,620,979,323.20
其中: 库存现金	170,202.36	6,993.73
可随时用于支付的银行存款	1,488,570,293.71	1,618,126,405.32
可随时用于支付的其他货币资金	93,792,803.84	2,845,924.15
三、期末现金及现金等价物余额	1,582,533,299.91	1,620,979,323.20

其他说明:

56、所有权或使用权受到限制的资产

单位: 元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	6,172,844.85	履约保证金

合计	6,172,844.85
----	--------------

其他说明：

57、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金			751,860,452.08
其中：美元	77,149,603.48	6.9646	537,316,128.40
欧元	342,897.24	7.4229	2,545,291.93
港币			
日元	2,822,961,057.00	0.052358	147,804,595.02
新加坡元	10,371,098.71	5.1831	53,754,441.73
印度卢比	775,541.27	0.084180	65,285.07
台币	30,269,628.00	0.2273	6,880,286.45
印尼卢比	7,852,637,033.69	0.000445	3,494,423.48
应收账款			100,910,908.34
其中：美元	5,850,954.08	6.9646	40,749,554.76
欧元	136,216.97	7.4229	1,011,124.94
港币			
日元	928,178,389.00	0.052358	48,597,564.06
新加坡元	1,356,884.61	5.1831	7,032,868.61
台币	15,485,244.00	0.2273	3,519,795.97
长期借款			
其中：美元			
欧元			
港币			
其他应收款			6,352,452.44
美元	239,204.61	6.9646	1,665,964.42
日元	36,401,653.00	0.052358	1,905,917.74
新加坡元	466,235.68	5.1831	2,416,546.16
欧元	2,560.00	7.4229	19,002.62
印度卢比	88,230.00	0.084180	7,427.20
台币	889,225.00	0.2273	202,120.84
印尼卢比	304,434,750.00	0.000445	135,473.46
应付账款			7,757,917.89
美元	393,281.57	6.9646	2,739,048.81
日元	75,759,414.00	0.052358	3,966,611.40
新加坡元	4,398.09	5.1831	22,795.74
欧元	128,559.25	7.4229	954,282.46
台币	330,750.00	0.2273	75,179.48
其他应付款			3,440,919.50
美元	64,912.27	6.9646	452,088.01
日元	19,313,868.00	0.052358	1,011,235.50
新加坡元	333,557.07	5.1831	1,728,859.63
欧元	7,687.86	7.4229	57,066.22
印度卢比	15,000.00	0.084180	1,262.70
台币	835,165.00	0.2273	189,833.00

印尼卢比	1,290,872.00	0.000445	574.44
------	--------------	----------	--------

其他说明：

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

适用 不适用

境外经营实体	主要经营地	记账本位币
HAND INTERNATIONAL	新加坡	新加坡元
汉得全球	新加坡	新加坡元
汉得日本	日本国东京都	日元
汉得美国	美国加利福尼亚州	美元
汉得欧洲	荷兰北布拉邦	欧元
汉得印度	印度特伦甘纳邦	印度卢比
汉得台湾	中国台北	新台币
汉得印尼	印度尼西亚雅加达	印尼卢比

58、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
1、与资产相关的政府补助			
云计算系统	2,300,000.00	递延收益	210,000.00
高端 ERP 软件生产线技术改造	5,630,000.00	递延收益	718,723.44
智能制造云项目	3,300,000.00	递延收益	
汉得融合云治理平台项目	2,500,000.00	递延收益	306,122.40
2、与收益相关的政府补助			
扶持资金	24,846,820.00		24,846,820.00
地方扶持资金	9,290,015.72		9,290,015.72
增值税加计抵减	7,504,850.37		7,504,850.37
增值税即征即退	3,242,717.13		3,242,717.13
青浦区软件信息服务业扶持项目专项资金	2,000,000.00		2,000,000.00
创新创业优秀人才团队奖	1,028,300.00		1,028,300.00
智能制造云补贴款	600,000.00		600,000.00
互联网政策补贴款	400,000.00		400,000.00
CMM 补贴	300,000.00		300,000.00
云计算系统补贴款	277,916.68		277,916.68
新加坡人力资源部补助	161,125.24		161,125.24
企业扶持资金	150,000.00		150,000.00
纳税百强奖励	100,000.00		100,000.00

税费返还	63,513.90		63,513.90
工业园区纳税优秀贡献奖	60,000.00		60,000.00
一次性留工培训补助	39,000.00		39,000.00
扩岗补助	1,500.00		1,500.00

(2) 政府补助退回情况

适用 不适用

其他说明：

种类	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的上期金额	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的项目
1、与资产相关的政府补助		
云计算系统	210,000.00	其他收益
高端 ERP 软件生产线技术改造	718,723.44	其他收益
智能制造云项目	3,300,000.00	其他收益
汉得融合云治理平台项目	306,122.40	其他收益
合计	4,534,845.84	
2、与收益相关的政府补助		
扶持资金	17,854,883.39	其他收益
地方扶持资金	8,144,200.00	营业外收入
增值税加计抵减	6,935,425.54	其他收益
增值税即征即退	5,842,384.15	其他收益
青浦区软件信息服务业扶持项目专项资金		其他收益
创新创业优秀人才团队奖	969,800.00	其他收益
互联网政策补贴款		营业外收入
CMM 补贴		营业外收入
云计算系统补贴款	277,916.68	其他收益
新加坡人力资源部补助		营业外收入
企业扶持资金		营业外收入
纳税百强奖励	100,000.00	营业外收入
税费返还		其他收益
工业园区纳税优秀贡献奖		营业外收入
一次性留工培训补助		其他收益
扩岗补助		营业外收入
其他纾困补助款	92,468.40	营业外收入
党群服务站建设经费	5,000.00	营业外收入
東京都中小業補助款	39,098.68	营业外收入
金融贷款贴息	1,009,000.00	财务费用
其他	300,000.00	其他收益
合计	41,570,176.84	

59、其他

租赁

1、作为承租人

项目	本期金额	上期金额
租赁负债的利息费用	455,026.56	1,025,002.26
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的短期租赁费用	4,988,994.75	3,004,948.78
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的低价值资产租赁费用（低价值资产的短期租赁费用除外）	7,078,333.06	3,169,643.79
计入相关资产成本或当期损益的未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额		
其中：售后租回交易产生部分		
转租使用权资产取得的收入		
与租赁相关的总现金流出	24,217,684.92	10,434,047.36
售后租回交易产生的相关损益		
售后租回交易现金流入		
售后租回交易现金流出		

本公司未纳入租赁负债计量的未来潜在现金流出主要来源于承租人已承诺但尚未开始的租赁。

本公司已承诺但尚未开始的租赁预计未来年度现金流出的情况如下：无

八、合并范围的变更

1、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

是 否

单位：元

子公司名称	股权处置价款	股权处置比例	股权处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的确定依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的比例	丧失控制权之日剩余股权的比例	丧失控制权之日剩余股权的账面价值	丧失控制权之日剩余股权的公允价值	按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得或损失	丧失控制权之日剩余股权公允价值的确定方法及主要假设	与原子公司股权投资相关的其他综合收益转入投资损益的金额

					差额							
上海鼎医信息科技有限公司（以下简称“鼎医信息”）	0.00	75.00 %	因其他投资方对鼎医信息增资而导致本公司持股比例下降，从而丧失控制权	2022年06月30日	1、收到增资协议中约定的增资款； 2、鼎医信息新董事会成员任命		47.25 %	46,883.57	0.00	-	46,883.57	鼎医信息全部权益公允价值为零
上海甄知科技有限公司（以下简称“甄知科技”）		60.00 %	因其他投资方对甄知科技增资而导致本公司持股比例下降，从而丧失控制权	2022年03月31日	1、收到增资协议中约定的增资款； 2、甄知科技新董事会成员任命		39.00 %	- 3,102,421.72	31,317,000.00	34,419,421.72		采用收益法评估后的甄知科技股东全部权益公允价值的份额

其他说明：

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

2、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

1、本期增加合并单位 3 家，原因为：

（1）2022 年 6 月，公司认缴出资 1,000.00 万元，设立上海汉得甄创科技有限公司（以下简称“甄创科技”）。2022 年 7 月起即纳入合并范围。

（2）2022 年 10 月，公司认缴出资 20,000.00 万元，设立西安汉得信息技术有限公司（以下简称“西安汉得”）。2022 年 11 月起即纳入合并范围。

(3) 2022 年 10 月, 公司的子公司 HAND INTERNATIONAL PTE. LTD. (以下简称“HAND INTERNATIONAL”)与黄运来共同出资 IDR10.000.000.000, 设立 PT. HAND SOLUTIONS INDONESIA. 其中 HAND INTERNATIONAL 认缴出资 IDR9.999.000.000, 取得 PT. HAND SOLUTIONS INDONESIA. 99.99% 的股权。2022 年 11 月起即纳入合并范围。

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
夏尔软件	上海	上海	软件服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
HAND INTERNATIONAL	新加坡	新加坡	软件服务业	100.00%		设立
随身科技	上海	上海	软件服务业	51.00%		非同一控制下企业合并
汉得融晶	上海	上海	软件服务业	100.00%		设立
汉得日本	日本国东京都	日本国东京都	软件服务业	100.00%		同一控制下企业合并
汉得欧俊	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
汉得保理	上海	上海	商业保理	100.00%		设立
汉得微扬	上海	上海	软件服务业	51.00%		设立
上海达美	上海	上海	软件服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
扬州达美	扬州	扬州	咨询服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
汉得美国	美国加利福尼亚州	美国加利福尼亚州	软件服务业	100.00%		设立
得逸信息	上海	上海	软件服务业	75.00%		设立
得逸劳务	上海	上海	商务服务业		75.00%	设立
甄领信息	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
甄恒信息	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
汉得印度	印度特伦甘纳邦	印度特伦甘纳邦	软件服务业		100.00%	设立
汉得欧洲	荷兰北布拉邦	荷兰北布拉邦	软件服务业		100.00%	设立
汉得台湾	中国台北	中国台北	资讯软件服务业		87.50%	设立
HAND GLOBAL	新加坡	新加坡	软件服务业		100.00%	设立
甄自信息	上海	上海	软件和信息技术服务业	60.00%		设立
汇羿信息	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
亿砢科技	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
甄鹏科技	上海	上海	软件和信息技术服务业	90.00%		设立
甄盈业财	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
甄创科技	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
西安汉得	西安	西安	软件和信息技术	100.00%		设立

			术服务业			
汉得印尼	印度尼西亚	印度尼西亚	软件服务业		99.99%	设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

2、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：		
下列各项按持股比例计算的合计数		
联营企业：		
投资账面价值合计	72,276,201.64	82,079,540.10
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润	-54,571,448.42	-47,511,574.20
--其他综合收益		-139,151.45
--综合收益总额	-54,571,448.42	-47,650,725.65

其他说明：

(2) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位：元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失
上海汉得知云软件有限公司	-8,187,360.24	-586,216.03	-8,773,576.27

其他说明：

十、与金融工具相关的风险

(1) 金融资产：

项目	2022 年 12 月 31 日			合计
	摊余成本	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	以公允价值计量且其变动计入当期损益	
货币资金	1,588,706,144.76			1,588,706,144.76
应收票据	38,430,288.52			38,430,288.52
交易性金融资产				
应收账款	1,284,768,681.80			1,284,768,681.80
合同资产	300,719,213.69			300,719,213.69
其他应收款	52,524,032.44			52,524,032.44
其他流动资产（定期存款应计利息）	2,415,892.09			2,415,892.09
其他权益工具投资		634,306,000.00		634,306,000.00
其他非流动金融资产			23,460,806.21	23,460,806.21
合计	3,267,564,253.30	634,306,000.00	23,460,806.21	3,925,331,059.51

(2) 金融负债：

项目	2022 年 12 月 31 日	
	摊余成本	
短期借款	437,665,404.58	
应付债券	827,916,914.60	
应付利息	0.00	
应付账款	26,113,354.89	
其他应付款	41,463,391.28	
租赁负债	2,648,637.78	
一年内到期的非流动负债	7,705,978.32	
合计	1,343,513,681.45	

本公司的主要金融工具除衍生工具外，包括货币资金、其他权益工具投资、其他非流动金融资产、银行借款等。这些金融工具的主要目的在于为本公司的运营融资。本公司具有多种因经营而直接产生的其他金融资产和负债，如应收票据及应收账款、应付账款、其他应收款和其他应付款等。

本公司的金融工具导致的主要风险是信用风险和流动性风险。本公司对此的风险管理政策概述如下：

信用风险

本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款及其他应收款余额进行持续监控，以确保本公司不致面临重大坏账风险。

本公司其他金融资产包括货币资金、其他权益工具投资和其他非流动金融资产等，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大风险敞口等于这些工具的账面金额。

由于本公司仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。由于本公司的应收账款客户群广泛地分散于不同的部门和行业中，因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。本公司对应收账款余额未持有任何担保物或其他信用增级。

于 2022 年 12 月 31 日，本公司金融资产中无尚未逾期但已发生减值的重大金融资产金额，不存在已逾期已减值但未计提减值准备的重大金融资产。

本公司的主要客户为大型国有企业，跨国企业、上市公司等，该等客户具有较好的信誉，同时公司根据结算周期、付款条款、客户财务状况、行业状况等，合理预计信用损失。因此，本公司认为该等客户并无重大信用风险。由于本公司的客户广泛，因此没有重大的信用集中风险。

市场风险

金融工具的市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括利率风险、汇率风险和其他价格风险。

(1) 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

本公司持有的计息金融工具如下：

项目	期末余额	期初余额
短期借款	437,665,404.58	260,000,000.00

(2) 汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司面临的汇率风险主要来源于境外公司业务不断扩展，人民币汇率的变动将在一定程度上影响公司的盈利能力（综合收益总额）。一方面公司业务在国际市场中主要以美元和日元计价，在合同价格不变的情况下，人民币升值将造成公司利润（综合收益）空间收窄。本公司尽可能将外币收入与外币支出相匹配以降低汇率风险。

本公司面临的汇率风险主要来源于以美元、新台币计价的货币资金、应收账款，外币货币资金、应收账款折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额	期初余额
货币资金		
美元	537,316,128.40	247,768,648.07
日元	147,804,595.02	59,646,450.11
新加坡元	53,754,441.73	216,975,233.88
欧元	2,545,291.93	1,812,721.19
卢比	65,285.07	108,788.96
台币	6,880,286.45	17,748,824.70
澳元		35,899,029.12
印尼卢比	3,494,423.48	
小计	751,860,452.08	579,959,696.03
应收账款		
美元	40,749,554.76	15,061,546.34
日元	48,597,564.06	32,559,529.69
新加坡元	7,032,868.61	4,879,568.08
欧元	1,011,124.94	725,931.46
卢比		140,403.93
台币	3,519,795.97	
小计	100,910,908.34	53,366,979.50
合计	852,771,360.42	633,326,675.53

(3) 其他价格风险

本公司主要持有保本浮动收益的结构性存款和其他公司的权益投资，管理层认为这些投资活动面临的市场价格风险是可以接受的。

本公司持有的保本浮动收益的结构性存款和其他公司权益投资列示如下：

项目	期末余额	上年年末余额
其他权益工具投资	634,306,000.00	333,415,367.00
其他非流动金融资产	23,460,806.21	32,206,856.68
合计	657,766,806.21	365,622,223.68

流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的目标是运用银行借款、增发股本等多种融资手段以保持融资的持续性与灵活性的平衡。

管理流动风险时，本公司保持管理层认为充分的现金及现金等价物并对其进行监控，以满足本公司经营需要，并降低现金流量波动的影响。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来 12 个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

本公司各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	2022 年 12 月 31 日			
	1 年以内	1-2 年	2 年以上	合计
短期借款	437,665,404.58			437,665,404.58
应付债券			827,916,914.60	827,916,914.60
应付账款	26,113,354.89			26,113,354.89
其他应付款	41,463,391.28	0.00		41,463,391.28
合计	505,242,150.75	0.00	827,916,914.60	1,333,159,065.35

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（三）其他权益工具投资			634,306,000.00	634,306,000.00
（六）其他非流动金融资产			23,460,806.21	23,460,806.21
1. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			23,460,806.21	23,460,806.21
其中：权益工具投资			23,460,806.21	23,460,806.21
持续以公允价值计量的资产总额			657,766,806.21	657,766,806.21
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

单位：元 币种：人民币

项目	期末公允价值	估值技术	不可观察输入值	范围区间（加权平均值）
其他权益工具投资	634,306,000.00	公允价值的最佳估计	市盈率等	---
其他非流动金融资产	23,460,806.21			
合计	657,766,806.21			

注：公司持有的第三层次公允价值计量的其他权益工具及其他非流动金融资产系本公司持有的非上市公司的股权投资，本公司参考评估师出具的评估报告评估结果确定其公允价值。

3、其他

公允价值计量所使用的输入值划分为三个层次：

第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。

公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定。

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
-------	-----	------	------	--------------	---------------

本企业的母公司情况的说明

截至 2022 年 12 月 31 日，本公司无母公司。

本企业最终控制方是范建震和陈迪清先生。

其他说明：

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注“九、在其他主体中的权益”。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注“九、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
汉得知云	受同一实际控制人控制的联营企业
甄汇信息	联营企业
甄实建筑	联营企业
甄一科技	联营企业
甄零科技	联营企业
鼎医信息	联营企业
甄知科技	联营企业

其他说明：

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
北京百度网讯科技有限公司（以下简称“百度网讯”）	持股 5%以上股份的股东

其他说明：

5、关联交易情况

（1）购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
百度网讯	软件采购	1,066,237.49			160,154.86
百度网讯	云产品服务	265,111.04			791,055.13
甄汇信息	劳务分包	289,697.78			769,208.13
甄汇信息	软件采购	600,353.99			657,904.51
甄零科技	劳务分包	3,673,234.17			1,227,505.93
甄零科技	软件采购	2,751.57			
甄一科技	劳务分包	2,011,041.61			3,310,098.92
甄云科技	劳务分包				14,409,989.47
甄云科技	软件采购				1,487,439.71
甄知科技	劳务分包	5,412,822.55			
甄知科技	软件采购	44,160.00			
鼎医信息	劳务分包	2,152,290.19			

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
百度网讯	客户支持	2,140,943.38	2,242,562.85
百度网讯	软件实施	1,461,254.72	3,781,560.05
百度网讯	软件销售	88,495.58	199,115.04
百度网讯	软件外包	14,173,574.74	1,647,777.36
百度网讯	其他	0.00	235,849.06
甄云科技	客户支持	0.00	3,968,565.02
甄云科技	软件实施	0.00	82,938,866.60
甄云科技	其他	0.00	141,509.43
汉得知云	客户支持	0.00	19,654.10

甄汇信息	客户支持	47,169.82	3,144.65
甄汇信息	软件实施	248,277.33	705,002.79
甄汇信息	软件外包	0.00	84,566.04
甄汇信息	其他	0.00	283,018.87
甄实建筑	其他	0.00	39,151.94
甄零科技	软件实施	1,770,084.29	1,399,158.00
甄零科技	软件外包	49,056.61	4,380,453.22
甄零科技	其他	162,144.00	283,018.87
甄零科技	客户支持	136,268.31	0.00
甄一科技	客户支持	0.00	66,037.73
甄一科技	软件实施	763,513.17	4,986,053.24
甄一科技	软件销售	353,982.30	0.00
甄一科技	其他	0.00	188,679.25
鼎医信息	软件实施	945,597.14	0.00
鼎医信息	软件外包	81,586.12	0.00
甄知科技	软件实施	1,289,752.84	0.00
甄知科技	客户支持	91,509.43	0.00

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

(2) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	15,843,000.00	1,922,500.00

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	百度网讯	15,536,586.73	1,368,030.79	10,628,385.51	1,015,517.98
应收账款	甄云科技	0.00	0.00	40,990,677.87	2,051,783.89
应收账款	汉得知云	8,761,102.47	2,916,942.63	8,786,102.50	4,383,676.24
应收账款	甄汇信息	0.00	0.00	1,513,672.68	448,370.49
应收账款	甄实建筑	6,853,688.10	2,332,870.52	6,853,688.10	3,426,844.05
应收账款	甄零科技	459,073.82	22,953.69	2,815,377.76	140,768.89
应收账款	甄一科技	904,787.25	141,208.38	1,804,285.01	90,214.25
应收账款	鼎医信息	1,687,640.45	86,340.11		
应收账款	甄知科技	2,869,011.45	628,472.65		
合同资产	甄零科技	188,444.43	26,999.22		
合同资产	百度网讯	155,440.00	7,772.00		
合同资产	甄一科技	456,000.00	22,800.00		
其他应收款	甄云科技			426,342.64	21,317.13
其他应收款	汉得知云			287,546.50	129,478.56
其他应收款	甄汇信息			129,631.01	6,481.55
其他应收款	甄实建筑			30,774.47	1,538.72
其他应收款	甄零科技			3,272,723.84	163,636.19
其他应收款	甄一科技			316,892.76	15,844.64
其他应收款	鼎医信息	8,518,521.58	424.92		
其他应收款	甄知科技	11,539,326.63	2,495,086.16		

预付款项	甄云科技			164,078.83	
预付款项	鼎医信息	8,139,159.18			

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	甄云科技		21,849,439.27
应付账款	甄汇信息		998,907.16
应付账款	甄零科技	749,685.40	495,362.10
应付账款	甄一科技	551,792.05	704,727.25
应付账款	百度网讯	11,349.57	
应付账款	甄知科技	828,792.31	
合同负债	甄零科技	1,415,094.34	
合同负债	甄知科技	153,207.55	
其他应付款	汉得知云	36,750.46	
其他应付款	鼎医信息		
其他应付款	甄零科技	384,971.26	
其他应付款	甄实建筑	528.65	
其他应付款	甄一科技	43,168.06	
其他应付款	甄知科技	15,849.52	

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	49,370,000.00
公司本期行权的各项权益工具总额	11,820,648.00
公司本期失效的各项权益工具总额	0.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	详见其他说明

其他说明：

- 1、公司本期回购的限制性股票总额：3,643,200 股
- 2、公司本期注销完成的限制性股票总额：27,952,300 股
- 3、公司本期注销的股票期权总额：11,740,000 股(份)
- 4、公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限

单位：元

类别	股票期权数量（份）	授予价格	期末行权价格	合同（解锁）剩余期限
----	-----------	------	--------	------------

第二个行权期	11,838,000	7.77	7.74	1 个月
第三个行权期	7,892,000	7.77	7.74	13 个月
合计	19,730,000			

单位：元

类别	股票期权数量（份）	授予价格	期末行权价格	合同（解锁）剩余期限
第一个行权期	14,811,000	7.77	7.77	1 个月
第二个行权期	14,811,000	7.77	7.77	13 个月
第三个行权期	19,748,000	7.77	7.77	25 个月
合计	49,370,000			

5、2016 年度股权激励

经本公司股东大会 2016 年 7 月 22 日审议批准，本公司以定向发行的方式向 1039 名激励对象授予限制性人民币普通股（A 股）27,095,500 股（每股面值 1 元），授予价格 7.27 元/股。募集资金总额为 196,984,285.00 元，其中，记入股本 27,095,500.00 元，记入资本公积（股本溢价）169,888,785.00 元，同时记入库存股 196,984,285.00 元，记入其他应付款 196,984,285.00 元。

根据公司股权激励计划，激励对象获授限制性股票之日起 12 个月内为锁定期，锁定期后 36 个月为解锁期。在解锁期内，若达到本计划规定的限制性股票的解锁条件，激励对象可在授予日起 12 个月后、24 个月后、36 个月后分三期分别申请解锁所获授限制性股票总量的 30%、30%和 40%。

2016 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 475,000 股已授予的限制性股票，共计出资 3,453,250.00 元，冲减其他应付款。

2017 年 10 月，公司按照股权激励计划的规定解锁第一期限制性股票，共 7,380,600 股

2017 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 2,779,400 股（转增前）已授予的限制性股票，共计出资 20,141,693.00 元，冲减其他应付款。2017 年共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2018 年 2 月 5 日公司完成已回购股票的注销手续，回购注销 2016 年第一期限制性股票 2,493,500 股。本次共计注销以前年度回购的库存股 2,493,500 股。

2018 年 8 月，公司按照股权激励计划的规定解锁第二期限制性股票，共 6,564,450 股

2018 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 1,509,450 股已授予的限制性股票，共计出资 10,973,701.50 元，冲减其他应付款。

2019 年 8 月，公司按照股权激励计划的规定解锁第三期限制性股票，共 7,671,800 股 2019 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 714,800 股已授予的限制性股票，共计出资 5,196,596.00 元，冲减其他应付款。2019 年 12 月 19 日公司完成已回购股票的注销手续，回购注销 2016 年第二期限制性股票 1,904,350 股。本次共计注销以前年度回购的库存股 1,904,350 股。

2022 年 8 月 18 日公司完成已回购股票的注销手续，回购注销 2016 年第三期限制性股票 1,068,800 股。本次共计注销以前年度回购的库存股 1,068,800 股。

6、2017 年度股权激励

经本公司股东大会 2018 年 1 月 15 日审议批准，本公司以定向发行的方式向 565 名激励对象授予限制性人民币普通股（A 股）19,085,000 股（每股面值 1 元），授予价格 5.92 元/股。募集资金总额为 112,983,200.00 元，其中，记入股本 19,085,000.00 元，记入资本公积（股本溢价）93,898,200.00 元，同时记入库存股 112,983,200.00 元，记入其他应付款 112,983,200.00 元。

2018 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 830,000 股已授予的限制性股票，共计出资 4,913,600.00 元，冲减其

他应付款。2018 年共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2019 年 5 月，公司按照股权激励计划的规定解锁第一期限制性股票，共 5,269,500 股

2019 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 1,435,500 股已授予的限制性股票，共计出资 8,498,160.00 元，冲减其他应付款。

2019 年 12 月 19 日公司完成已回购股票的注销手续，回购注销 2017 年第一期限制性股票 1,520,000 股。本次共计注销以前年度回购的库存股 1,520,000 股。

2020 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 5,914,000 股已授予的限制性股票，共计出资 35,010,880.00 元，冲减其他应付款。2020 年共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2021 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 5,636,000 股已授予的限制性股票，共计出资 33,365,120 元，冲减其他应付款。2021 年共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2022 年 8 月 18 日公司完成已回购股票的注销手续，其中回购注销 2017 年第二期限制性股票 6,275,500 股，回购注销 2017 年第三期限制性股票 6,020,000 股。本次共计注销以前年度回购的库存股 12,295,500 股。

7、2018 年度股权激励

经本公司 2019 年 1 月 17 日召开的 2019 年第一次临时股东大会以及第三届董事会第三十六次（临时）会议审议批准，后经 2019 年 2 月 11 日召开的第三届董事会第三十七次（临时）会议审议批准调整，本公司以定向发行的方式向 504 名激励对象授予限制性人民币普通股（A 股）14,588,000 股（每股面值 1 元），授予价格 5.24 元/股。募集资金总额为 76,441,120.00 元，其中，记入股本 14,588,000 元，记入资本公积（股本溢价）61,853,120.00 元，同时记入库存股 76,441,120.00 元，记入其他应付款 76,441,120.00 元。

2019 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 1,020,000 股已授予的限制性股票，共计出资 4,873,200.00 元，冲减其他应付款。2019 年共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2020 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 5,819,400 股已授予的限制性股票，共计出资 30,493,656.00 元，冲减其他应付款。2020 年共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2021 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 4,105,400 股已授予的限制性股票，共计出资 21,512,296 元，冲减其他应付款。2021 年共计注销以前年度回购的库存股 0 股。

2022 年，公司按照股权激励计划的规定回购了 3,643,200 股已授予的限制性股票，共计出资 18,871,776 元，冲减其他应付款。

2022 年 8 月 18 日公司完成已回购股票的注销手续，其中回购注销 2018 年第一期限制性股票 5,965,400 股，回购注销 2018 年第二期限制性股票 4,593,400 股。本次共计注销以前年度回购的库存股 10,558,800 股。

2022 年 9 月 26 日公司完成已回购股票的注销手续，回购注销 2018 年第三期限制性股票 4,029,200 股。本次共计注销以前年度回购的库存股 4,029,200 股。

8、2021 年度股票期权激励计划

经本公司 2021 年 2 月 1 日召开的 2021 年第一次临时股东大会以及第四届董事会第十九次（临时）会议审议批准，公司以定向发行的方式向 912 名激励对象授予股票期权人民币普通股（A 股）5,120 万份，授予价格 7.77 元/股。

2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届董事会第三十六次会议，审议通过《关于 2021 年股票期权激励计划第一个行权条件成就的议案》，可行权的股票期权数量为 19,730,000 份；审议通过了《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》，部分激励对象因个人原因离职，已不符合激励条件，公司将对该部分激励对象已获授但尚未行权的股票期权共计 11,740,000 份进行注销。2022 年 5 月 9 日，公司完成股票期权共计 1,174 万份的注销工作。

2022 年 5 月 12 日，公司完成了自主行权相关登记申报工作，符合行权条件的激励对象可于 2022 年 5 月 17 日至 2023 年 2 月 8 日期间进行自主行权。2021 年股票期权激励计划第一个行权期实际行权交付的股票期权共计 18,632,983 份，其中在 2022 年度实际行权交付的股票期权共计 11,820,648 份。

9、2022 年度股票期权激励计划

经本公司 2021 年 12 月 23 日召开的 2021 年第四次临时股东大会审议批准，后经 2022 年 1 月 14 日召开的第四届董事

会第三十三次（临时）会议审议批准调整，公司以定向发行的方式向 153 名激励对象授予股票期权人民币普通股（A 股）4,937 万份，授予价格 7.77 元/股。

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	公司 2022 年股票期权激励计划（以下简称“2022 年激励计划”）向 153 名激励对象授予股票期权 4,937 万份，股票期权的授予价格为本计划草案公布前 120 个交易日内的公司股票交易均价，即 7.77 元/股。公司以布莱克-斯科尔期权定价模型（Black-Scholes Model）对 2022 年激励计划授予的股票期权公允价值进行测算。2022 年激励计划在授予日起 12 个月后、24 个月、36 个月后可行权的股票期权的公允价值分别为每份 0.92 元、1.44 元、1.82 元。公司聘请上海信公秩禾企业管理咨询有限公司对 2022 年激励计划股票期权的公允价值做了评估，出具了会计处理说明。
可行权权益工具数量的确定依据	等待期的每个资产负债表日，本公司根据最新取得的可行权职工人数等后续信息作出最佳估计，修正预计可行权的股票期权数量。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无。
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	165,131,601.48
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	37,825,661.40

其他说明：

1、2021 年度股票期权激励计划授予日权益工具公允价值的确定方法：

公司 2021 年股票期权激励计划（以下简称“2021 年激励计划”）向 912 名激励对象授予股票期权 5,120 万份，股票期权的授予价格为本计划草案公布前 20 个交易日内的公司股票交易均价，即 7.77 元/股。公司以布莱克-斯科尔期权定价模型（Black-Scholes Model）对 2021 年激励计划授予的股票期权公允价值进行测算。2021 年激励计划在授予日起 12 个月后、24 个月、36 个月后可行权的股票期权的公允价值分别为每份 0.30 元、0.49 元、0.92 元。公司聘请银信资产评估有限公司对 2021 年激励计划股票期权的公允价值做了评估，出具了银信咨报字（2021）沪第 0583 号报告。

单位股票期权的公允价值乘以可行权股票期权数量即 2021 激励计划授予日股票期权公允价值总额。具体如下：

单位：元

归属期	股票期权数量（份）	股票期权单位公允价值	公允价值
第一个行权期	25,600,000.00	0.30	7,741,440.00
第二个行权期	15,360,000.00	0.49	7,466,496.00
第三个行权期	10,240,000.00	0.92	9,387,008.00
合计	51,200,000.00		24,594,944.00

对可行权股票期权数量的最佳估计的确定方法：等待期的每个资产负债表日，本公司根据最新取得的可行权职工人数等后续信息作出最佳估计，修正预计可行权的股票期权数量。

本期估计与上期估计有重大差异的原因：无。

2、单位股票期权的公允价值乘以可行权股票期权数量即 2022 激励计划授予日股票期权公允价值总额。具体如下：

单位：元

归属期	股票期权数量（份）	股票期权单位公允价值	公允价值
第一个行权期	14,811,000.00	0.92	13,687,742.21
第二个行权期	14,811,000.00	1.44	21,283,934.12
第三个行权期	19,748,000.00	1.82	35,905,983.29
合计	49,370,000.00		70,877,659.62

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

1、截至 2022 年 12 月 31 日，公司已签订尚未到期的保函如下：

单位：元

保函号码	保函种类	保函开立日期	保函到期日	保函余额
121DB228312911	非融资类	2021/12/2	2023/3/31	178,000.00
121DB238338111	非融资类	2022/3/29	2023/12/31	90,280.20
121DB238342040	非融资类	2022/4/20	2023/12/31	1,000,000.00
121DB238347487	非融资类	2022/5/17	2023/3/2	241,164.00
121DB238347503	非融资类	2022/5/17	2023/2/28	119,440.00
121DB22062100059	非融资类	2022/6/28	2023/3/2	241,164.00
121DB22070400047	非融资类	2022/7/7	2026/5/31	9,940.00
121DB22072000001	非融资类	2022/7/21	2023/4/15	90,736.00
121DB22072000003	非融资类	2022/7/21	2023/4/15	90,736.00
121DB22072000004	非融资类	2022/7/21	2023/4/15	45,368.00
121LG2200031	非融资类	2022/8/4	2023/8/31	295,680.00
121DB22081700044	非融资类	2022/8/19	2023/8/19	29,960.00

121DB22081700045	非融资类	2022/8/19	2023/8/19	12,320.00
121DB22082300014	非融资类	2022/8/30	2023/2/28	49,000.00
121DB22082300016	非融资类	2022/8/30	2023/4/1	75,000.00
Z705220903	非融资类	2022/9/29	2023/9/30	2,780,100.00
Z705220904	非融资类	2022/9/29	2023/9/30	2,450,100.00
121DB22101200032	非融资类	2022/10/17	2023/1/30	676,000.00
121DB22102600068	非融资类	2022/11/3	2023/10/31	147,368.00
121DB22110400055	非融资类	2022/11/11	2023/7/31	918,000.00
121DB22111800016	非融资类	2022/11/25	2023/1/18	78,487.50
121DB22111800018	非融资类	2022/11/24	2023/6/15	126,500.00
121DB22112800061	非融资类	2022/12/5	2023/9/12	135,000.00
121DB22121400027	非融资类	2022/12/21	2023/6/30	100,280.00
121DB22122100029	非融资类	2022/12/26	2023/8/15	1,000,000.00
121DB22121900027	非融资类	2022/12/20	2024/7/1	103,350.00
121DB22082500008	非融资类	2022/8/29	2023/3/31	698,000.00
	合计			10,980,623.70

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

1、本公司于 2022 年 5 月委托上海博和汉商律师事务所孙剑明律师、于学良律师就北京长城华冠汽车科技股份有限公司所拖欠的实施服务费用 6,271,360.00 元向北京市东城区人民法院提起诉讼，请求北京长城华冠汽车科技股份有限公司支付实施服务费用 6,271,360.00 元、迟延履行罚金暂计 1,037,779.20 元以及本案诉讼费。北京市东城区人民法院于 2022 年 7 月决定受理本案。截止 2022 年 12 月 31 日，本案尚处于诉讼审理阶段。公司期末应收款余额 6,037,328.00 元，已全额计提坏账准备。

2、本公司于 2022 年 5 月委托上海博和汉商律师事务所孙剑明律师、于学良律师就恒大童世界集团有限公司所拖欠的服务费用 3,570,000.00 元向广州市天河区人民法院提起诉讼，请求恒大童世界集团有限公司支付服务费用 3,570,000.00 元、逾期付款违约金暂计 250,002.00 元、额外费用 119,000.00 元以及本案诉讼费。广州市天河区人民法院于 2022 年 9 月 13 日决定受理本案，于 2023 年 3 月 28 日第一次开庭审理本案。截止 2022 年 12 月 31 日，本案尚处于诉讼审理阶段。公司期末应收款余额 3,498,800.00 元，已全额计提坏账准备。

3、上海得逸信息技术有限公司于 2022 年 6 月委托上海博和汉商律师事务所孙剑明律师、于学良律师就北京魔马科技有限公司所拖欠的技术服务费用 1,242,148.10 元向北京仲裁委员会申请仲裁，请求北京魔马科技有限公司支付技术服务费用 1,242,148.10 元、迟延履行罚金暂计 91,706.68 元、律师费 67,000.00 元以及本案仲裁费用。北京仲裁委员会于 2022 年 8 月 25 日决定受理本案，于 2023 年 3 月 15 日第一次开庭审理本案。截止 2022 年 12 月 31 日，本案尚处于仲裁审理阶段。公司期末应收款余额 1,241,032.98 元，已计提坏账准备 620,516.49 元。

其余涉诉应收项目 4 项，余额 192 万元均已足额计提坏账准备。

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

十五、资产负债表日后事项

1、利润分配情况

单位：元

拟分配的利润或股利	0.00
经审议批准宣告发放的利润或股利	0.00
利润分配方案	根据 2023 年 4 月 24 日，公司第五届董事会第九次会议，公司 2022 年度利润分配方案为：以公司未来实施利润分配方案时股权登记日的可参与利润分配的股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.6 元（含税），董事会审议利润分配方案后、方案实施前公司享有利润分配权的股份总额由于实施股权激励计划、可转换公司债券转股等原因而发生变化的，将按照分配比例不变的原则对分配总额进行调整。本议案须提交 2022 年年度股东大会审议。

十六、其他重要事项

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	38,051,360.16	2.16%	36,351,360.16	95.53%	1,700,000.00	29,779,058.85	1.85%	21,232,367.18	71.30%	8,546,691.67
其中：										
按单项计提坏账准备	38,051,360.16	2.16%	36,351,360.16	95.53%	1,700,000.00	29,779,058.85	1.85%	21,232,367.18	71.30%	8,546,691.67
按组合计提坏账准备的应收账款	1,724,671,847.33	97.84%	555,159,313.15	32.19%	1,169,512,534.18	1,581,632,594.23	98.15%	548,181,936.56	34.66%	1,033,450,657.67
其中：										
按组合计提坏账准备	1,724,671,847.33	97.84%	555,159,313.15	32.19%	1,169,512,534.18	1,581,632,594.23	98.15%	548,181,936.56	34.66%	1,033,450,657.67
合计	1,762,723,207.	100.00%	591,510,673.31		1,171,212,534.	1,611,411,653.	100.00%	569,414,303.74		1,041,997,349.

	49			18	08			34
--	----	--	--	----	----	--	--	----

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
北京长城华冠汽车科技股份有限公司	5,921,360.00	5,921,360.00	100.00%	涉及诉讼
房车宝信息技术(深圳)有限公司	4,765,705.00	4,765,705.00	100.00%	涉及诉讼, 已结案
北京有明云软件股份有限公司	4,703,300.16	4,703,300.16	100.00%	涉及诉讼, 已结案
北京国双科技有限公司	4,236,354.00	2,736,354.00	64.59%	涉及诉讼, 已结案
恒大童世界集团有限公司	3,498,800.00	3,498,800.00	100.00%	涉及诉讼
恒大地产集团有限公司	2,274,102.99	2,274,102.99	100.00%	预计难以收回
陕西医药控股集团派昂医药有限责任公司	1,983,489.81	1,983,489.81	100.00%	涉及诉讼
扬州恒大新能源科技发展有限公司	1,980,000.00	1,980,000.00	100.00%	预计难以收回
恒大新能源汽车投资控股集团有限公司	192,000.00	192,000.00	100.00%	预计难以收回
其余金额较小 11 项	8,496,248.20	8,296,248.20		
合计	38,051,360.16	36,351,360.16		

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1、应收账款组合 1	94,806,968.01		
2、应收账款组合 2	646,856,988.95	102,525,143.43	15.85%
3、应收账款组合 3	983,007,890.37	452,634,169.72	46.05%
合计	1,724,671,847.33	555,159,313.15	

确定该组合依据的说明:

(1) 对于划分为组合 1 的应收账款单独进行减值测试。如有客观证据表明其发生了减值的, 根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额, 确认减值损失, 计提坏账准备。如经测试未发现减值的, 则不计提坏账准备。

(2) 对于划分为组合 2 和组合 3 的应收账款, 本公司将该类款项按类似信用风险特征(账龄)进行组合, 并基于所有合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下:

账龄	应收账款组合 2	应收账款组合 3
	应收账款计提比例(%)	应收账款计提比例(%)
1 年以内(含 1 年)	3.00	5.00
1—2 年(含 2 年)	15.00	50.00
2—3 年(含 3 年)	35.00	100.00
3—4 年(含 4 年)	65.00	100.00
4—5 年(含 5 年)	80.00	100.00
5 年以上	100.00	100.00

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备, 请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

□适用 □不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	1,036,106,752.88
1 年以内（含 1 年）	1,036,106,752.88
1 至 2 年	197,821,093.92
2 至 3 年	87,873,558.85
3 年以上	440,921,801.84
3 至 4 年	120,116,865.93
4 至 5 年	130,822,362.24
5 年以上	189,982,573.67
合计	1,762,723,207.49

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
1、按单项计提的坏账准备	21,232,367.18	52,407,708.97		37,288,715.99		36,351,360.16
2、按组合计提的坏账准备	548,181,936.56	6,977,376.59				555,159,313.15
合计	569,414,303.74	59,385,085.56		37,288,715.99		591,510,673.31

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	37,288,715.99

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
埃森哲（中国）有限公司	应收服务费	17,950,125.38	长期无往来，账龄较久，预计无法收回		否
江苏鱼跃医疗设备股份有限公司	应收服务费	3,432,000.04	长期无往来，账龄较久，预计无法收回		否
一品红药业股份有限公司	应收服务费	1,874,072.55	长期无往来，账龄较久，预计无法收回		否
江苏宗申车业有	应收服务费	1,640,000.00	长期无往来，账		否

限公司			龄较久，预计无法收回		
包商银行股份有限公司	应收服务费	1,573,080.02	长期无往来，账龄较久，预计无法收回		否
其余金额较小 10 家	应收服务费	10,819,438.00	长期无往来，账龄较久，预计无法收回		否
合计		37,288,715.99			

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
中移动信息技术有限公司	101,612,387.27	5.76%	3,048,371.62
宁德时代新能源科技股份有限公司	42,660,264.90	2.42%	2,133,013.25
上海甄云信息科技有限公司	33,435,650.81	1.90%	1,671,782.54
华润数字科技（西安）有限公司	31,609,180.95	1.79%	1,539,705.63
汉得美国	29,279,830.42	1.66%	
合计	238,597,314.35	13.53%	

2、应收票据

1、 应收票据分类列示

单

位：元

项目	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	坏账准备	账面净值	账面余额	坏账准备	账面净值
应收票据组合 1	199,200.00	29,880.00	169,320.00	600,000.00	406,000.00	194,000.00
应收票据组合 2	36,702,586.64		36,702,586.64	38,464,076.23		38,464,076.23
合计	36,901,786.64	29,880.00	36,871,906.64	39,064,076.23	406,000.00	38,658,076.23

2、 期末公司已质押的应收票据

无

3、 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑汇票	2,980,491.76	
商业承兑汇票		
合计	2,980,491.76	

4、期末公司因出票人未履约而将其转为应收账款的票据

无

5、本期计提、转回或收回的坏账准备情况

单

位：元

类别	上年年末余额	年初余额	本期变动金额			期末余额
			计提	收回或转回	转销或核销	
应收票据组合 1	406,000.00	406,000.00	-376,120.00			29,880.00

3、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	1,043,389,190.38	879,122,433.71
合计	1,043,389,190.38	879,122,433.71

(1) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
关联方往来款	1,040,628,422.16	883,055,903.31
第三方往来款	1,841,028.43	1,841,028.43
保证金、押金	54,035,302.46	47,259,706.58
其他	1,776,519.90	4,740,721.99
合计	1,098,281,272.95	936,897,360.31

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2022 年 1 月 1 日余额	29,717,836.52	122,257.65	27,934,832.43	57,774,926.60
2022 年 1 月 1 日余额在本期				
本期计提	15,380,646.91		-18,141,233.29	-2,760,586.38
本期转回		122,257.65		122,257.65
2022 年 12 月 31 日余额	45,098,483.43		9,793,599.14	54,892,082.57

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

其他应收款项账面余额变动如下：

单位：元

账面余额	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额	879,216,173.87	2,445,153.00	55,236,033.44	936,897,360.31
上年年末余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期新增	205,063,264.95		-41,234,199.31	163,829,065.64
本期直接减记				
本期终止确认		2,445,153.00		2,445,153.00
其他变动				
期末余额	1,084,279,438.82		14,001,834.13	1,098,281,272.95

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	438,648,662.26
1 年以内（含 1 年）	438,648,662.26
1 至 2 年	554,907,764.66
2 至 3 年	54,786,792.04
3 年以上	49,938,053.99
3 至 4 年	21,700,695.27
4 至 5 年	3,006,300.11
5 年以上	25,231,058.61
合计	1,098,281,272.95

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
1、按单项计提坏账准备	122,257.65	12,765,034.78	122,257.65			12,765,034.78
2、按组合计提坏账准备	57,652,668.95	15,525,621.16				42,127,047.79
合计	57,774,926.60	2,760,586.38	122,257.65			54,892,082.57

按坏账计提方法分类披露

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例（%）	金额	计提比例（%）		金额	比例（%）	金额	计提比例（%）	
1、按单项计提	21,275,057.96	1.94	12,765,034.78	60.00	8,510,023.18	3,772,153.00	0.40	122,257.65	3.24	3,649,895.35

类别	期末余额					上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提 比例 (%)	
提 坏 账 准 备										
2 、 按 组 合 计 提 坏 账 准 备	1,077,006,21 4.99	98.06	42,127,047 .79		1,034,879,16 7.20	933,125,207 .31	99.60	57,652,668 .95	6.18	875,472,538 .36
合 计	1,098,281,27 2.95	100.0 0	54,892,082 .57		1,043,389,19 0.38	936,897,360 .31	100.0 0	57,774,926 .60		879,122,433 .71

按单项计提坏账准备：

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
上海鼎医信息技术有限公司	21,275,057.96	12,765,034.78	60.00	预计难以收回

按单项计提坏账准备的说明：

因上述应收款项发生的个别特殊事项，公司考虑合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，以单项的预期信用损失进行估计。

按组合计提坏账准备：

组合计提项目：

名称	期末余额		
	其他应收款项	坏账准备	计提比例（%）
1、其他应收款组合 1	1,007,814,037.57	9,793,599.14	0.97
2、其他应收款组合 2	69,192,177.42	32,333,448.65	46.73
合计	1,077,006,214.99	42,127,047.79	---

按组合计提坏账的确认标准及说明：

（1）对于划分为组合 1 的其他应收款单独进行减值测试。如有客观证据表明其发生了减值的，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额，确认减值损失，计提坏账准备。如经测试未发现减值的，则不计提坏账准备。

（2）对于划分为组合 2 的其他应收款，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	其他应收款组合 2
	其他应收账款计提比例(%)
1 年以内（含 1 年）	5.00
1—2 年（含 2 年）	50.00
2—3 年（含 3 年）	100.00
3 年以上	100.00

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
HAND INTERNATIONAL	关联企业往来	529,389,888.13	1 年以内、1-2 年	48.20%	

得逸信息	关联企业往来	205,245,673.04	1年以内、1-2年	18.69%	
汉得融晶	关联企业往来	119,281,061.62	1年以内、1-2年、2-3年	10.86%	
汉得欧俊	关联企业往来	40,802,693.61	1年以内、1-2年、2-3年、3-4年	3.72%	
亿碁科技	关联企业往来	30,357,688.31	1年以内、1-2年	2.76%	
合计		925,077,004.71		84.23%	

4、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	673,442,986.90		673,442,986.90	545,042,986.90		545,042,986.90
对联营、合营企业投资	47,801,368.25		47,801,368.25	41,752,486.82		41,752,486.82
合计	721,244,355.15		721,244,355.15	586,795,473.72		586,795,473.72

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	本期增减变动				期末余额 (账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
夏尔软件	61,873,283.21					61,873,283.21	
HAND INTERNATIONAL	43,532,695.00					43,532,695.00	
随身科技	5,000,002.00					5,000,002.00	
汉得融晶	73,900,000.00					73,900,000.00	
汉得日本	1,739,206.68					1,739,206.68	
汉得欧俊	16,000,000.00					16,000,000.00	
汉得保理	100,000,000.00					100,000,000.00	
汉得微扬	3,000,000.00					3,000,000.00	
汉得美国	67,615,300.00					67,615,300.00	
上海达美	55,282,500.01					55,282,500.01	
扬州达美	74,000,000.00					74,000,000.00	
甄领信息	2,900,000.00					2,900,000.00	
鼎医信息	7,500,000.00		7,500,000.00				

	00		00						
得逸信息									
甄恒信息	100,000.00							100,000.00	
汉得印度									
汉得欧洲									
亿碁科技	6,000,000.00							6,000,000.00	
汇羿信息	500,000.00							500,000.00	
甄自信息	100,000.00	3,900,000.00						4,000,000.00	
甄知科技	6,000,000.00		6,000,000.00						
甄鹏科技	10,000,000.00	8,000,000.00						18,000,000.00	
甄盈业财	10,000,000.00							10,000,000.00	
甄创科技		10,000,000.00						10,000,000.00	
西安汉得		120,000,000.00						120,000,000.00	
合计	545,042,986.90	141,900,000.00	13,500,000.00					673,442,986.90	

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
汉得知云											
甄汇信息	33,499,151.81			-9,347,884.94						-24,151,266.87	
甄实建筑	843,069.20			-477,250.56						365,818.64	
甄一科技	2,058,683.05			-14,982,445.07		23,375,478.98				10,451,716.96	
甄零科技	5,351,582.76			-19,276,001.66		36,145,305.56				22,220,886.66	
甄知科技				-14,373,285.54		25,167,386.30			3,968,845.24	14,762,945.99	
鼎医信				0.00					0.00		

息											
小计	41,752,486.82			-58,456,867.77		84,688,170.84			-20,182,421.63		47,801,368.25
合计	41,752,486.82			-58,456,867.77		84,688,170.84			-20,182,421.63		47,801,368.25

5、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	2,743,156,325.04	1,917,017,319.84	2,535,680,252.10	1,923,775,434.53
其他业务	12,217,446.04		17,137,761.22	
合计	2,755,373,771.08	1,917,017,319.84	2,552,818,013.32	1,923,775,434.53

与履约义务相关的信息：无

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 14.80 亿元，其中，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入。

其他说明：

6、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	3,735,225.00	
权益法核算的长期股权投资收益	-58,456,867.77	-111,510,547.48
处置长期股权投资产生的投资收益	118,117,211.80	416,001,872.59
其他	-1,910,679.56	
合计	61,484,889.47	304,491,325.11

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	385,060,313.01	
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外）	40,564,033.77	

单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	4,698,130.00	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	2,549.51	
减：所得税影响额	74,626,729.82	
少数股东权益影响额	1,138,047.25	
合计	354,560,249.22	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

适用 不适用

公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	11.84%	0.49	0.41
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	2.25%	0.09	0.08

3、境内外会计准则下会计数据差异

(1) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(2) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(3) 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

不适用

上海汉得信息技术股份有限公司董事会

法定代表人：陈迪清