

安徽富煌钢构股份有限公司

2022年度社会责任报告

报告说明

本报告是安徽富煌钢构股份有限公司2022年履行经济、环境和社会三大责任的真实反映。我们对相关情况做出如下说明：

报告主体

安徽富煌钢构股份有限公司（股票代码：002743）

时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日，为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

报告范围

安徽富煌钢构股份有限公司及其控股子公司，简称“公司”、“富煌钢构”。

内容范畴

公司履行经济、环境和社会责任况。

信息说明

公司保证报告内容不存在任何虚假记载，并对内容真实性承担责任。报告中数据如与公司发布的《2022年年度报告》有出入，以《2022年年度报告》为准。

编写标准

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》；

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》。

目 录

一、走进富煌钢构.....	4
1、公司概况.....	4
2、企业布局.....	5
3、企业文化.....	6
4、社会认可与荣誉	6
二、公司治理	7
1、治理架构.....	8
2、投资者关系.....	10
3、信息披露.....	11
4、合规管理.....	11
三、公司员工	11
1、员工权益.....	12
2、员工发展.....	12
3、员工关怀.....	12
四、提供优质产品和服务.....	13
1、品质管理.....	13
2、客户服务.....	14
3、优质产品.....	15
五、社会责任	16
1、环境管理.....	16
2、资源管理.....	17
3、污染物排放管理	17
4、回馈社会.....	17

一、走进富煌钢构

1、公司概况

安徽富煌钢构股份有限公司（以下简称“富煌钢构”、“公司”）是国内较早成立的一家集钢结构设计、制作、安装与总承包为一体的A股上市企业，股票代码002743，总部位于安徽省巢湖市。经过多年发展，现已形成以总承包业务为主导，装配式建筑产业化、重型建筑钢结构、重型特种钢结构、轻钢结构、美学整木定制及高档门窗产品系列化发展、相互促进、相辅相成的特色经营格局。

富煌钢构是我国钢结构行业中骨干企业之一，是中国钢结构协会副会长单位、安徽省钢结构协会会长单位。公司拥有建筑工程施工总承包特级、建筑行业甲级等十几项资质，获得345项国家授权专利，主编和参编10多项国家和部颁标准。公司现拥有国家认定企业技术中心，是国家首批高新技术企业，同时也是合肥市技术创新中心。2017年，富煌钢构被国家住建部认定为首批“装配式建筑产业基地”；2020年9月，富煌工业园成功入选全国第二批装配式建筑产业基地（园区类产业基地）。

依靠长期不懈的管理和技术创新，近年来，公司顺应国家政策导向，大力发展装配式建筑产业化，在市场拓展和工程品质上取得了良好的业绩，公司在装配式建筑和钢结构领域，享有较高的品牌声誉，承接了一大批难度高、体量大、结构复杂的代表性工程，业务涵盖中国、缅甸、越南、印度尼西亚等17个国家，有三十多项工程先后获得“中国建筑钢结构金奖”、“国家优质工程”、“鲁班奖”、“詹天佑奖”等国家级奖项。在超高层建筑项目上，承接了无锡苏宁广场、昆明万达广场、阿里巴巴阿里云大厦、厦门世茂海峡大厦、深圳红土创新投资大厦、南宁龙光世纪大厦、缅甸仰光坎塔亚酒店等标志性工程；在大跨度空间结构项目上，先后承接了上海世博会上西班牙等五个国家的七个展馆，其中西班牙馆最具代表性，还承接了贵阳龙洞堡国际机场、西宁曹家堡国际机场、合肥高铁南站、芜湖高铁站、合肥京东方第六代薄膜晶体管液晶显示器件厂房等标志性工程；在电厂项目上，承接了越南升龙电厂、山西漳泽电厂、合肥龙泉山生物质电厂和安徽平山电厂等标志性工程；在钢结构装配式EPC总承包项目上，公司充分发挥首批国家装配式建筑产业基地的优势，承建了阜阳职业技术学院、阜阳抱龙安置点棚户区改造、阜阳市九里安置区、阜阳市颍东区和至佳苑和裕丰佳苑安置区、合肥海

恒大厦、映月湾装配式住宅小区等标志性工程，装配式建筑面积近200万平方米，这些项目成功运用了公司自主研发并通过中国工程院院士岳清瑞等专家评审的“富煌PC幕墙装配式高层钢结构建筑集成技术体系”，装配率基本保持在50%以上。



“十四五”期间，公司将聚焦制造和建造，夯实基础做大做强：以装配式EPC总承包为重点，持续拓展钢结构制造与安装业务，带动整个产业链的协同发展；聚焦乡村振兴，开拓低层住宅领域：围绕乡村振兴，重点研发低层房屋建造技术，打开低层房屋市场，承建一批具有代表性的低层房屋项目；聚焦新型合作模式，布局全国市场：推广富煌产业化合作模式，与上下游产业建立项目联合运营，发挥各自优势，拓宽市场，扩大生产；聚焦高质量发展，加快企业转型升级：建立健全质量管理体系化，完善全面质量管理标准化，探索以产品质量创优带动质量管理全员化；聚焦技术创新，开辟新的利润增长点：加大装配式高层钢结构建筑技术、新型材料、BIM+智慧工地管理系统和智慧建造与新型建筑工业化等方面投入，持续完善富煌装配式建筑技术体系，为建成创新富煌、智能富煌、绿色富煌而奋斗！

2、企业布局

序号	子公司名称	公司简称
1	江西省富煌钢构有限公司	江西富煌
2	上海富煌重钢结构有限公司	上海富煌

3	北京富煌国际钢结构工程有限公司	北京富煌
4	安徽富煌建筑设计研究有限公司	富煌设计院
5	安徽恒德智能制造有限公司	安徽恒德
6	安徽富煌物资有限公司	富煌物资
7	安徽富煌木业有限公司	富煌木业
8	安徽富煌门窗幕墙有限公司	富煌门窗幕墙
9	芜湖富煌建筑工程有限公司	芜湖富煌建筑
10	芜湖富煌建设工程有限公司	芜湖富煌建设
11	安徽富煌工程科技有限公司	富煌工程科技
12	安徽富煌建筑科技有限公司	富煌建科
13	安徽富煌建筑工业有限公司	富煌建工
14	巢湖半岛生态度假酒店有限公司	半岛酒店
15	河南省富煌智能装配钢结构有限公司	河南富煌
16	合肥富煌建设工程有限公司	合肥富煌

3、企业文化

自成立起，富煌钢构一直致力于家乡的崛起和对社会责任的担当，致力于成为一家受人敬重、有远大目标和不懈追求的公司，致力于打造一个以高质量著称、广受赞誉、内涵丰富的卓越品牌。

富煌钢构的核心价值观是：在企业使命——“为了平凡的追求，为了家乡的崛起”的指引和感召下，秉持“先做人，后做企业”的行为准则，大力弘扬“祥和奉献，奋进创新，勇争一流，永不自满”的富煌精神，恪守“高质量管理”和“大客户+战略性客户”原则。

4、社会认可与荣誉

公司自成立以来，始终坚持“以德国制造为标杆，全面践行高质量管理”的管理理念，大力弘扬“工匠精神”，依靠技术进步和管理创新，严把质量关，打造了众多优质工程，荣获了中国土木工程詹天佑奖、中国建设工程鲁班奖、国家优质工程奖、优质结构工程奖、建安杯奖、皖钢杯金奖、中国建筑工程钢结构金奖等众多奖项。

2022年，公司荣获多项荣誉，在未来，富煌钢构也将致力于打造钢结构行业一流的综合运营品牌。

2022年1月，公司以优异的成绩被巢湖市住房和城乡建设局授予“2021年度巢湖市建筑业产值突出贡献奖企业”和“2021年度建筑业统计工作先进企业”荣誉称号。

附件：2021年度建筑业产值统计工作先进企业名单

1 安徽富煌钢构股份有限公司

2 安徽巢湖路桥建设集团有限公司

3 佳伟建设集团有限公司

4 安徽巢湖长江建设工程集团有限公司

5 安徽巢湖水利电力建设集团有限公司

2022年3月，公司获第三批合肥市技术创新中心和“2021年度巢湖市建筑业产值突出贡献奖企业”称号。

2022年6月，中国建筑金属结构协会评选的《2021年度建筑钢结构行业竞争力50强企业》和《2021年度建筑钢结构行业诚信企业》公布，安徽富煌钢构股份有限公司同时喜获“2021年度建筑钢结构行业竞争力50强企业”和“2021年度建筑钢结构行业诚信企业”两个荣誉称号。

2022年11月，由公司、安徽建筑大学和安徽富煌工程科技有限公司等单位联合研发的“类‘蜂窝形’钢结构体系在超高层建筑中的研究与应用”项目荣获2021年安徽省科学技术进步奖三等奖。

2022年12月，公司依靠完善的质量管理体系、先进的质量管理模式和强大的科技创新实力荣获第二届合肥市市长质量奖银奖。公司参建的北京环球影城主题公园项目成功获评2022~2023年度中国建设工程“鲁班奖”。

5、年度业绩

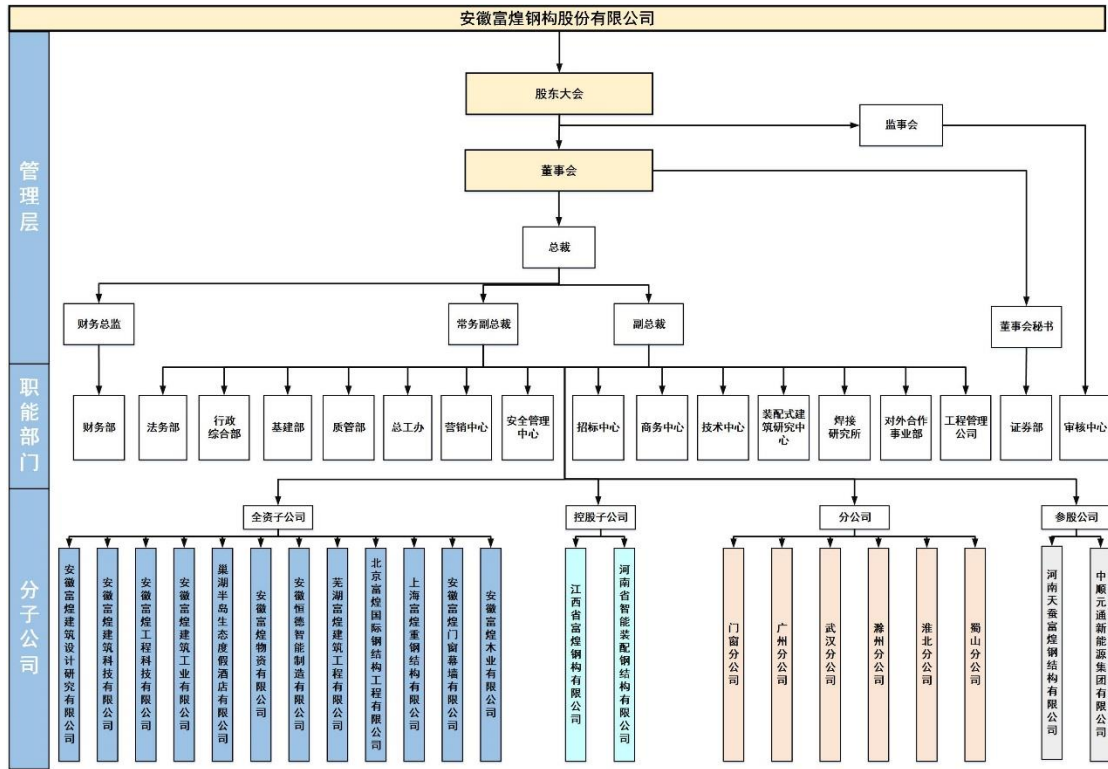
项目	2022年	2021年	本年比上年增减
营业收入（元）	4,757,796,783.90	5,737,485,934.12	-17.08%
归属于上市公司股东的净利润（元）	99,270,236.89	166,115,738.45	-40.24%

经营活动产生的现金流量净额 (元)	-676,748,552.57	-631,611,675.70	-7.15%
基本每股收益(元/股)	0.23	0.38	-39.47%
加权平均净资产收益率	3.22%	5.57%	-2.35%
项目	2022 年末	2021 年末	本年末比上年末 增减
总资产(元)	11,057,947,034.50	10,083,181,670.20	9.67%
归属于上市公司股东的净资产 (元)	3,118,859,483.04	3,052,168,079.09	2.19%

二、公司治理

1、治理架构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》和证监会及深交所的其他有关法律法规的要求，促进股东大会、董事会、监事会及管理层形成规范、科学的经营决策机制，充分保护投资者权益，特别是中小投资者权益，强化规范运作。报告期内，公司治理实际情况符合中国证监会发布的有关上市公司治理规范性文件的要求；公司董事、监事及高级管理人员严格按照相关法律法规及公司内部规章制度要求履行各自的权利和义务，保障公司信息披露透明，依法运作、诚实守信。



(1) 股东大会

公司严格遵守法律法规，规范召集、召开股东大会。股东大会的召集、召开程序、出席股东大会的人员资格及股东大会的表决程序均符合《公司法》、《股东大会议事规则》及其他法律法规的规定。公司股东大会提案审议符合程序，股东大会采取现场与网络投票相结合的方式进行了表决，确保所有股东，特别是中小股东充分行使表决权，历次股东大会均聘请律师见证，保证股东大会会议召集、召开和表决程序的合法性；公司平等对待所有股东，确保全体股东享有平等地位，确保所有股东能够充分行使自己的权利；并作有完整的会议记录，切实维护上市公司和全体股东的合法权益。

(2) 董事会

公司严格按照法律法规和《公司章程》规定的选聘程序选举董事。公司董事会成员9人，其中独立董事3人，包括会计专业1名，钢结构专业1名，管理专业1名。公司董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求。公司董事会能够按照《公司法》等法律法规及《公司章程》、《董事会议事规则》等内控制度的要求，召集、召开董事会会议，执行股东大会决议并依法行使职权。公司全体董事均能认真履行董事职责，诚实守信、勤勉尽责，按照《规范运作》、《董事会议事规则》

等的要求认真履行勤勉尽责的义务，行使《公司章程》赋予的职权，按时出席董事会和股东大会，熟悉有关法律法规，确保对公司重大事项决策的审慎性、科学性、合理性。公司独立董事独立履行职责，积极参加董事会会议，认真审议各项议案，对重大及重要事项发表独立意见，维护了公司整体利益，尤其关注中小股东合法利益不受侵害。报告期内，董事会下设各专门委员会运作正常，认真履行内部审计、提名等相关职责，为董事会决策提供科学和专业的意见参考，加强了公司董事会工作的规范运作。

(3) 监事会

公司严格按照法律法规和《公司章程》规定的选聘程序选举监事。公司监事会成员3人，其中职工代表监事1人。公司监事会人数和人员构成符合法律、法规的要求。公司监事会能够按照《公司法》等法律法规及《公司章程》、《监事会议事规则》等内控制度的要求，召集、召开监事会会议，对董事会决策程序、决议事项及公司依法运作情况实施监督，对公司董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性等进行有效监督，并积极维护公司及股东的合法权益。监事诚信、勤勉的履行职责，监事会召集、召开和表决符合有关规定。

2、投资者关系

公司严格遵守《上市公司与投资者关系工作指引》等规定，制定了《投资者关系管理制度》，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同，以实现公司整体利益最大化和保护投资者合法权益。

公司管理层通过股东大会加强与股东交流，股东大会对所有股东开放，保障股东知情权。同时，公司通过电话、网络、投资者现场调研接待、开展业绩说明会等沟通方式，方便广大投资者更深入、全面地了解公司发展战略和生产经营等情况。2022年度，公司积极通过召开业绩说明会、发布权益分派方案、开展投资者调研活动等方式，向投资者传达公司经营发展新动态，传递公司价值。

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2022年1月21日	公司会议室	实地调研	机构	公司经营、发展概况	安徽富煌钢构股份有限公司投资者关系活动记录表(编号：2022-001)

2022年2月10日	公司会议室	实地调研	机构	公司经营、发展概况	安徽富煌钢构股份有限公司投资者关系活动记录表(编号: 2022-002)
2022年3月1日-2日	公司会议室	实地调研	机构	公司经营、发展概况	安徽富煌钢构股份有限公司投资者关系活动记录表(编号: 2022-003)
2022年5月9日	线上	其他	通过全景网路演互动平台参加公司2021年度网上业绩说明会的投资者	公司经营、发展概况	安徽富煌钢构股份有限公司投资者关系活动记录表(编号: 2022-004)

3、信息披露

作为公司向投资者和社会公众传达信息的纽带,公开透明的信息披露可以维护和保障投资者,特别是中小投资者的合法权益。公司按照监管部门及交易所要求,建立《信息披露管理制度》《内幕信息知情人管理制度》等制度以规范公司信息披露行为,维护公司信息披露的公开、公平、公正,确保所有股东拥有获得信息的平等机会。公司信息披露的媒体有《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》及《证券时报》。

2022年度,公司没有出现违反《深圳证券交易所股票上市规则》(2023年修订)和《公司章程》等法律法规的行为,真实、及时、准确、完整、规范地披露了公司在经营成果、财务状况、重大决策等方面的有关信息。

4、合规管理

公司审计委员会下设审核中心,专职人员不少于4人。审核中心除了对公司内部进行检查评估,也对外部会计师事务所等审计单位进行评估管理,并按季度向审计委员会汇报计划及报告,出具年度《内部控制评价报告》。

三、公司员工

公司坚持“用人所长 避人所短 记人之功 为人宽容”的理念,让每个员工都有发展的机会与空间,不以资历论短长,能者上,平者让,庸者下。公司一直关心员工的工作、生活、健康、安全,切实保护员工的各项权益,建立完善的薪酬体系与职业发展通道,提升企业的凝聚力,实现员工与企业的共同成长。截至2022年12月31日,公司共有员工1921名。

1、员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，制订明确的人事用工、薪酬福利，考核晋升等制度，依法与员工签订劳动合同，为员工参加基本养老、医疗、工伤、失业、生育为主的各类劳动保险和各岗位所必须的劳动保护，切实保障员工的利益。

2、员工发展

公司致力于企业效益与发展的同时，不断引进优秀人才，倡导全员培训，建立学习型组织和完善培训体系，为员工提供持久性的学习条件和环境。公司制定有完善、健全的培训管理制度，根据发展和经营需要，与多所院校建立了合作关系，联合培养适合企业的各种高端人才；并以“国家级博士后科研工作站”、“焊接技能大师工作室”和“职业技能鉴定站”等机构为依托，培养各类技术人才。公司重视各层级员工的发展，为不同层级员工提供适合员工职业能力发展的培训。



3、员工关怀

富煌钢构一直关爱每位员工的生活及工作，公司结合企业文化，开展各类节日活动，在各项活动中，员工的兴趣爱好得到发展，进一步提升对公司的满意度及归属感。

2022年3月，公司为切实维护女职工特殊权益，关爱女职工身体健康，进一

步营造良好的工作和生活环境。公司工会、妇联组织全体女职工开展健康体检活动。

2022年8月，公司举办第五届“富煌子弟 金榜题名”庆功宴活动，共有28位学生代表在家长陪同下参加，公司带领职工家庭共同参观了父母们挥洒汗水的这片热土，了解了公司的发展历程、产品情况和企业文化。学子们在这里不仅增长了见识，开拓了视野，更激发了他们对父母的感恩之情，理解了父母的用心良苦和默默付出，增进了对父母工作内容的认同感和自豪感。



四、提供优质产品和服务

1、品质管理

(1) 工艺质量管理

为深入贯彻“以德国制造为标杆，践行高质量管理时代”精神，公司进一步加强公司建设工程质量管理，贯彻执行工艺文件及纪律，切实做好“提高工作效率、提升产品质量、降低制作成本”工作。

(2) 供应商质量管理

公司为进一步规范供应商管理，打造公开、公平、公正的市场竞争环境，有效防控经营风险，保证物资采购质量，切实服务好安全生产和项目建设，公司根据实情制定了《合格供应商管理制度》，对公司生产经营、基本建设及其他日常

经营活动中所涉及物资采购进行管理。公司在供应商管理始终坚持“荐优用优、分级管理、动态考核”原则，对供应商采用日常考核和年度审核相结合的方式进行动态考核评价。

2022年，公司通过供应商评选，选出供货速度快、品质优、价格合理、配合度高、服务态度好的供应商合作单位进行奖励。

2、客户服务

公司通过多年的发展历练了一批专业化的营销团队，在“始终站在客户的角度思考问题”的服务理念指导下，秉持“与合作者形成命运共同体”和“诚信为本、精益求精”的客户和市场理念，公司始终要求营销人员在具备专业化素质的同时，要对服务客户的产业情况熟知，真正做到能为客户解决问题，创造价值。基于“战略性客户+大客户”战略的营销方针，公司现已形成以长三角经济圈、粤港澳经济区、京津冀、雄安新区经济区、成渝经济圈及海南自贸港等国家战略新区、省会城市为重点市场区域，覆盖全国六大区域、600多个城市。



公司通过优质产品、半军事化的项目现场管理和及时的售后服务吸引客户，实现与客户之间稳定和共赢，通过诚信合作建立伙伴关系，赢得客户的满意和忠诚。公司通告采用“4比法”确定客户与公司合作的发展价值，进而按照价值评估结果展开市场开发、关系深化和调整。公司定期在不同的细分市场上，对公司的服务制度、服务方式进行检讨，改进客户服务方式和模式，使组织建立客户关系

的方法与战略规划及发展方向协调一致。

序	比较项目	权重	方法
1	产品附加值	20%	依据产品附加值和对价格的敏感度评价
2	供应成本	20%	依据生产、物流等成本占总成本的比重评价
3	销售比重	50%	依据顾客销售额占公司营业收入的比重评价
4	顾客发展潜力	10%	依据顾客近3年平均需求增长水平评价

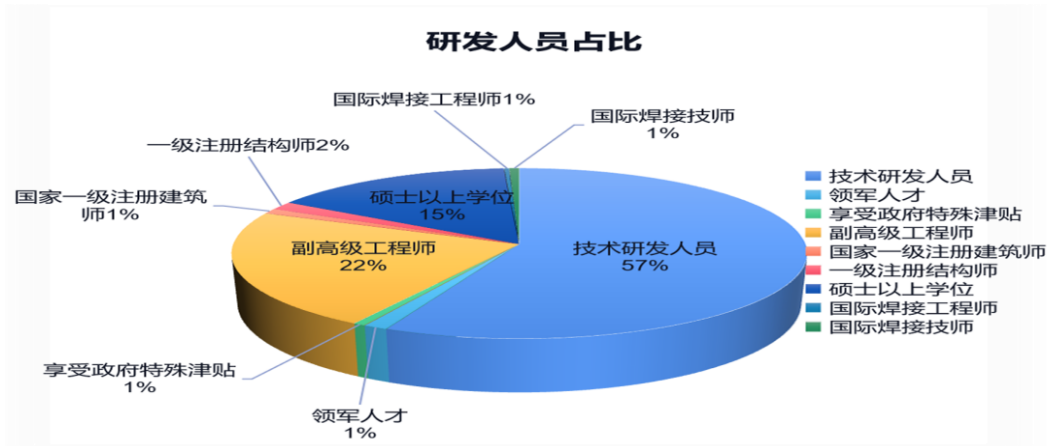
为关注市场客户的满意度，制定了《顾客满意度管理制度》，完善了的客户满意度调查方法，同时根据调查结果分析、改进产品和服务，提高客户的满意度和忠诚度。为此，公司建立起了客户满意度测量与应用的管理系统。

2022年，受宏观大环境市场变化影响，导致各地出现工期紧、任务重等情况，公司各个项目团队全体人员齐心协力、紧密配合，攻坚克难、全力以赴抢工期、赶进度，严把质量安全关，力争推进每个项目圆满完成。公司多个项目部收到客户业主方的感谢信和嘉奖。

3、优质产品

(1) 技术创新

公司采用引进和培养相结合的方式，使技术队伍不断充实，技术力量逐步提升。公司员工中共40人获得安徽省科学技术厅颁发的“省级科技成果奖”；公司现有大专以上学历人数388人，专职从事研究开发的科技人员12人，高级工程师以上职称的技术专家有14名，国家一级注册建筑师3名、一级注册结构师5名、建造师62名，国际焊接工程师1人，国际焊接技师1人，15名焊工获得由美国AWS焊接协会认证的焊工证书。形成年龄结构、知识结构、职称结构科学合理的技术创新团队。



在设计软件方面，公司不仅拥有中国建筑科学研究院开发研制的PKPM系列软件、同济大学开发的3D3S、MTS软件、美国REI公司的STAAD/CHINA、TAAD/PRO软件，还配置了由云龙网架公司开发的SFCAD2000软件，从而使设计做到快捷和准确，软件使用普及率100%。技术部主要负责工程图纸的详图设计，目前共有员工20人。技术中心拥有芬兰Tekla公司开发的Tekla Structures钢结构详图设计软件、英国StruCad钢结构详图设计软件等，软件使用普及率100%。

依托国家认定企业技术中心，成立了“富煌装配式建筑技术专家委员会”，组建了“富煌装配式建筑技术研究中心”，形成富煌装配式建筑新产品技术体系，为实体项目进行技术研发、策划、管理、指导、培训及服务等工作。公司通过建立创新型人才培养模式及产学研合作渠道，建成先进钢结构制造产业领域的创新性人才培养基地，培养了优秀的拔尖创新人才和高质量的工程技术人才。

(2) 知识产权保护

公司拥有发明专利37项，编制国家、行业及地方标准20项。国家和省部级科技成果60余项，其中科技进步奖5项，省级工法30项，发表论文200余篇。

五、社会责任

1、环境管理

公司主营业务为钢结构加工制造，始终坚持绿色发展理念，健全环保管理体系，同时公司十分注重从生产工艺源头降低对环境的负担，不断加强过程控制、工艺改进，大力推进节能减排，积极发展循环经济，从自身做起，切实推进我国工业绿色制造的发展模式。

公司各项环安指标均优于国家和地方政府的监管要求。各类产品生产与制造

过程的监管和认证结果的目标由公司领导层确定和审批，同时公司于2007年通过了ISO14001环境管理体系认证和OHSAS18001职业健康安全管理体系认证。公司推行ISO14000环境管理标准，贯彻“三同时”要求，严格控制“三废”。

经核查，公司及其重要子公司均不属于环保部门公示的重点排污单位。

2、资源管理

公司用水来自市政自来水管网和消防水管网，主要用于生活办公、食堂餐饮及消防应急使用，公司通过设置食堂节水考核指标、采购节水型设施等措施，加强用水管理，减少公司生产经营活动水量消耗。公司颁布并实施了《能源、资源节约管理办法》《环安管理方案控制程序》、项目环境、安全管理制度。

公司使用的主要能源为办公及生产用电、公务车辆使用汽油、工程车辆及叉车使用柴油、员工餐饮使用液化石油气等。

3、污染物排放管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》以及GB16297-1996《大气污染物综合排放标准》等国家标准，对废水、废气、一般废弃物、危险和噪声等各类污染物进行严格的管理。

4、回馈社会

（1）社会公益

富煌钢构作为安徽民营企业中坚力量，三十多年来一直致力于家乡的崛起和对社会责任的担当，积极支持社会慈善事业和公益事业，公司制定了《富煌救助基金会管理办法》，明确了公益支持的长远总体支持方向，并确定了具体落实方案。

公司专门成立了由董事会秘书任会长的富煌救助基金会，建立公益支持计划实施组织体系，大力开展社会捐赠活动，定期组织员工自愿奉献爱心，展现负责任的企业形象，2018-2021年，公司累计向社会捐赠钱物价值320万元，同时实现再就业岗位3500个。

（2）乡村振兴

公司深度践行命运共同体与责任共同体内涵，致力实现同创共享、绿色和谐的美好愿景，聚焦“双碳”目标，助力建设美丽中国。