

福建浔兴拉链科技股份有限公司

2022 年度社会责任报告

一、综述

福建浔兴拉链科技股份有限公司（以下简称“公司”）以为股东、为员工、为客户、为社会创造价值为己任，积极保护股东、债权人和职工的合法权益，诚信对待客户和消费者，积极从事环境保护等公益事业，从而促进公司本身与全社会的和谐发展。

二、社会责任履行情况

（一）股东及债权人权益保护

公司股东和债权人的信任和支持是公司赖以生存和发展的基础。公司持续完善公司治理结构、加强全面风险管理，保护股东和债权人权益，实现与利益相关者的和谐共赢。

公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等法律、法规、规范性文件的规定，规范运作，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，切实履行信息披露义务，切实维护广大投资者的合法权益，促进公司规范运作。

2022 年，公司依据上市公司监管法规变化的最新要求，对《公司章程》、《股东大会议事规则》等核心制度进行修订；根据业务需要制定或修订《对外捐赠管理制度》、《对外担保制度》等业务规范，进一步奠定企业合规制度基础，有效提高决策科学性。

2022 年，公司共召开 3 次股东大会、6 次董事会、5 次监事会。公司董事会根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及《公司章程》的规定履行职责，全面执行公司股东大会的决议，认真履行股东大会赋予的职责，积极推进董事会决议的实施，确保各项议案得到充分执行，以保障各位股东的合法权益。公司召开股东大会的各项工作均严格按照相关法规和规章进

行，无违反《上市公司股东大会规则》的情形。

股东回报

回馈股东和社会是公司一直以来经营发展的重要理念，公司在经济效益稳定增长的同时，坚持与投资者共享公司成长的成果，重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。

公司实行积极、持续、稳定的利润分配政策，充分重视对投资者的合理投资回报并兼顾公司的实际经营情况和可持续发展。公司未来三年（2020-2022年）股东回报规划对公司的利润分配作出了制度性安排，明确了分配原则、分配条件、以及决策机制等。

公司上市至今，累计派发现金红利 2.83 亿元，累计送转股份 1.55 亿股。

投资者关系

公司高度重视投资者关系，除了及时的信息披露外，公司还努力通过不同方式加强与投资者的沟通与交流。通过电话沟通、网络互动平台、网上业绩说明会等形式，为中小投资者了解公司的日常经营情况提供了良好的沟通渠道，向投资者及时、准确、完整地传递公司生产经营信息，与资本市场保持密切交流。2022年度，公司回复投资者在互动易提出的问题 27 次，回复率达 100.00%。

信息披露

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及公司《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》、《重大信息内部报告制度》等规章制度的要求，切实履行信息披露义务，确保所有信息的真实、准确、完整、及时。公司信息披露工作的成效也获得了监管机构和资本市场的认可。报告期内，公司获得深圳证券交易所 2021 年度信息披露考评 B 级。

债权人权益保护

公司在注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。与金融机构建立了良好的合作关系。不存在为了股东的利益而损害债权人利益的情况。公司建立健全内部控制制度、完善的会计核算与监督体系，保障公司资金安全，自觉履行债务人义务。公司严格遵守信贷合作的商业规则，严格履行与债权人签订的合同。2022年，公司按期归还各银行的贷款和支付利息，切实保障

了债权人的利益，未出现损害债权人利益的情形。公司依法加强信息披露，提高信息透明度，让债权人及时、完整、准确地了解公司的财务状况、经营成果和现金流量情况，实现股东利益与债权人利益的双赢。

（二）职工权益保护

公司始终坚持“以人为本”的用人理念，把实现和维护全体员工的利益作为工作的出发点和落脚点，保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展，保护员工的身心健康，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

1、规范用工制度，保障员工权益。公司严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》等一系列相关法律法规，尊重并保障员工合法权益。不断完善人事管理制度，禁止招用童工。加强劳动合同管理工作，规范签订劳动合同，做到劳动合同签订全覆盖，并按时缴纳社会保险，确保广大职工的合法权益。

2、公司致力于加强人才队伍的建设，注重员工的培训教育工作，具有完善的培训体系。公司创建浔兴学院，开创了自主人才培养的先河；同时，公司与诸多高等院校建立广泛的合作关系，借助外部的技术教育资源，共同培养公司所需的各类人才。

3、日常工作之余，公司积极开展丰富多彩的文化体育活动，营造积极、健康、活跃的企业氛围，充实员工的业余生活，增强团队凝聚力。公司配备篮球场、羽毛球场。公司定期开展篮球比赛、拔河比赛等素质拓展活动，多维度丰富员工的工作生活。

4、公司非常注重员工激励，全面实施绩效管理制度、薪酬福利、奖励制度，充分调动员工积极性，使员工始终保持旺盛的工作状态，积极健康的竞争意识。公司自 2002 年起，公司展开月度优秀员工和季度先进集体评选活动；开展以优秀员工名字命名车间的活动，通过典型带动，全公司形成了“争先创优”的热潮，极大激发了员工的积极性、创造性，增强了员工的荣誉感、责任感、归属感。

（三）供应商和客户的权益保护

公司秉承“诚信经营、共同发展、互惠互利”的原则，加强和供应商的合作，重视与供应商和客户关系的发展。

1、供应商权益保护

公司与供应商保持互惠互利合作共赢的良性关系，通过不断完善采购流程机

制加强对供应商的管理，公司还通过问题协调会等形式加强与供应商的沟通合作，形成良好的合作伙伴关系，双方长期共存、精诚合作、相互信任、共同成长。

2、客户权益保护

公司一直以来积极关注市场动态，坚持有序竞争，倡导共赢机制，创造行业价值，努力营造良好的市场环境，为客户及时提供优质、安全、价优和创新的产品，实施客户满意战略是公司多年来不断追求的目标和方向。公司实施以顾客为导向的营销战略，在产品研发、营销等诸多环节考虑客户的客观期望和需求。为了给客户提供更周到、更快捷、更方便的服务。

公司积极促成布局合理、交叉有序客户服务网络，对公司总部、办事处、客户附点的资源进行有效整合。建立与客户无缝合作、零距离、贴身的高品质服务。同时，公司高度重视东南亚、中亚、拉美的传统市场，积极拓展欧美市场，落实“中国渗透全球布局”为客户提供优质的销售服务，并全力推动“一客一策”个性化服务策略。

公司一直以来均非常重视市场研究，对市场信息收集、分析、产品定位，以实现销售的工业化管理。逐步构建市场研究体系，做好新品未来的有序的发展规划，筹措创建核心创意新产品研发动态密档展示馆。建立新品研发推广体系快速满足客户的新需求，打造卓越产品。

（四）环境保护与可持续发展

公司高度重视环境保护和节能减排。公司作为中国拉链行业的领导者，坚持 Reduce、Reuse、Recycle、Recovery 的可持续发展理念。经营和业务发展的过程中，公司高度重视环境保护和节能减排，积极倡导并坚持实践环境保护及可持续发展理念。严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规，推行办公无纸化，实施垃圾分类，使用清洁能源，认真落实各项节能环保措施，推进节约型社会建设，实现公司与员工、公司与社会、公司与环境的健康和谐发展。

（五）公共关系和公益事业

1、诚信纳税

依法纳税是企业应该承担的社会责任之一。税收既是企业对国家作贡献，也是衡量企业社会价值、责任意识的硬指标。作为一种法定义务，依法纳税是企业

社会责任的集中体现。公司历年来严格遵守国家税收法律法规，认真履行纳税人的权利和义务，按时申报缴纳各项税金。

2、社会公益

公司成立至今，始终不忘初心，感恩回馈社会，积极投身社会公益慈善事业，践行社会责任，通过帮扶弱势群体、支持文教事业、支持地方医疗事业等多种途径回报社会。2022年，泉州地区公共卫生事件突发，公司“晋己所能 泉力以赴”捐赠270万元用于支持泉州公共卫生事件防控工作。

三、对未来公司履行社会责任的展望

2023年，公司将继续有效履行各项社会责任，积极探索新常态下企业践行社会责任之路。公司将继续以高度的社会责任感，在提高产能、提升经济效益、为股东创造价值的同时，坚持诚信守法、合规经营，关注环保、关注资源节约与合理利用，实现公司与内部、外部各利益相关方的共同可持续发展，为社会稳定与和谐作出积极贡献。

福建浔兴拉链科技股份有限公司董事会

2023年4月25日