

宁波银行股份有限公司

2023 年度普惠金融工作评估结果

根据监事会职责和工作计划，监事会组织开展了公司普惠金融工作的检查评估，重点对业务开展情况和普惠政策落实情况进行了检查。

为切实推动公司普惠金融工作深入开展，公司设立普惠金融工作领导小组，行长担任组长，组员为零售公司部、办公室、个人银行总部、信用卡中心、金融科技部、授信管理部、风险管理部、财务会计部、运营部、消费者权益保护部等各部门负责人。

2023 年，公司根据监管意见制定和转发《普惠型小微企业相关政策》《关于延长普惠小微贷款支持工具期限的通知》《宁波银行监管数据标准化（EAST）统计管理办法》等制度，明确普惠金融工作推进政策导向和数据统计要求，并要求各分支机构根据当地监管要求和区域经济特色制定符合机构实际的制度。

从本次检查评估情况看，公司高度重视普惠金融工作，总体上能够按照监管要求，持续健全与完善普惠金融组织架构与制度体系，推进普惠金融相关政策落地，并通过丰富产品体系、升级服务体系、强化经营管理、让利小微企业等多项措施，推进普惠贷款业务和客户规模持续增长，有力支持普惠型小微企业发展。

但检查评估也发现一些问题，业务推进方面，普惠金融客户标签体系不够完整，大数据商机的精准性不足，对业务的支持力度还有待提升；数据治理方面，统计自动化程度还有待提高。