

2023

深圳市桑达实业股份有限公司

可持续发展报告



报告编制说明

报告说明

本报告是深圳市桑达实业股份有限公司（以下简称“深桑达”“公司”）向社会公开披露的第四份可持续发展报告（环境、社会责任与公司治理报告），全面阐述了 2023 年公司在履行社会责任、关注利益相关方权益、提高公司治理水平方面做出的工作。

报告范围

报告时间涵盖公司 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（以下简称“报告期”）的信息和数据，部分信息追溯到 2023 年及之前或延伸至 2024 年。本报告的组织范围包括公司及主要控股子公司，与年报范围一致。

编写依据

本报告的编写依据为《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》中对上市公司披露可持续发展报告的要求，同时参考了中国国家标准 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》等文件，并结合公司在履行社会责任方面的实际情况编写而成。

资料来源说明

本报告中的财务数据来自经审计的公司 2023 年年报，其他资料和数据主要来源于公司内部相关统计报告或文件。

确认及批准

本报告经管理层确认后，于 2024 年 4 月 16 日获董事会审批通过。

获取及回应本报告

本报告以网络电子版形式发布，可在公司指定信息披露媒体及巨潮咨询网（www.cninfo.com.cn）查阅获取。我们十分重视利益相关方的建议及意见，欢迎并鼓励读者通过以下联络方式向我们反馈。您的建议及意见将帮助我们进一步完善本报告以及提升我们的 ESG 表现。

联系电话： 0755-86316073 公司邮箱： sed@sedind.com

公司地址： 深圳市南山区科技园科技路桑达科技大厦 16 楼

目录

走进深桑达	4
社会责任管理	18
公司治理	20
党建引领发展	29
股东及投资者权益保护	33
供应商、客户和消费者保护	35
产品安全与责任	38
隐私与信息安全	42
环境保护与可持续发展	45
员工保护与成长	47
社会公益	53
未来展望	58

走进深桑达

公司概况

深圳市桑达实业股份有限公司（以下简称“公司”）成立于1993年9月，同年10月在深圳证券交易所主板挂牌上市（股票简称：深桑达A，股票代码：000032），是中国电子信息产业集团有限公司（以下简称“中国电子”或“集团公司”）网信产业核心企业。

公司积极践行中国电子“打造国家网信事业核心战略科技力量”的战略使命，聚焦云计算及存储、数据创新、数字政府与行业数字化服务、高科技产业工程服务四项主责主业，构筑起数字与信息服务、产业服务两大业务板块，以自主安全技术助力千行百业数字化转型升级，服务数字经济高质量发展。



企业文化



企业核心价值观

求实、诚信、和谐、勤奋



使命

践行国家发展战略，筑牢安全数字底座



愿景

国内领先的数字基础设施及数据创新服务商、世界领先的高科技产业工程服务商



战略定位

国内一流的高价值科技型公司

业务介绍

中国电子坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党的二十大精神，顺应网信技术发展趋势，聚焦服务国家战略和高质量发展，加快构建现代化产业体系，加快培育发展新质生产力，全力打造国家网信事业核心战略科技力量，着力推动网信领域高水平科技自立自强。公司积极践行中国电子战略使命以及重点业务布局，聚焦主责主业，构筑数字与信息服务、产业服务两大业务板块，推动产业创新升级。

▶ 数字与信息服务业务

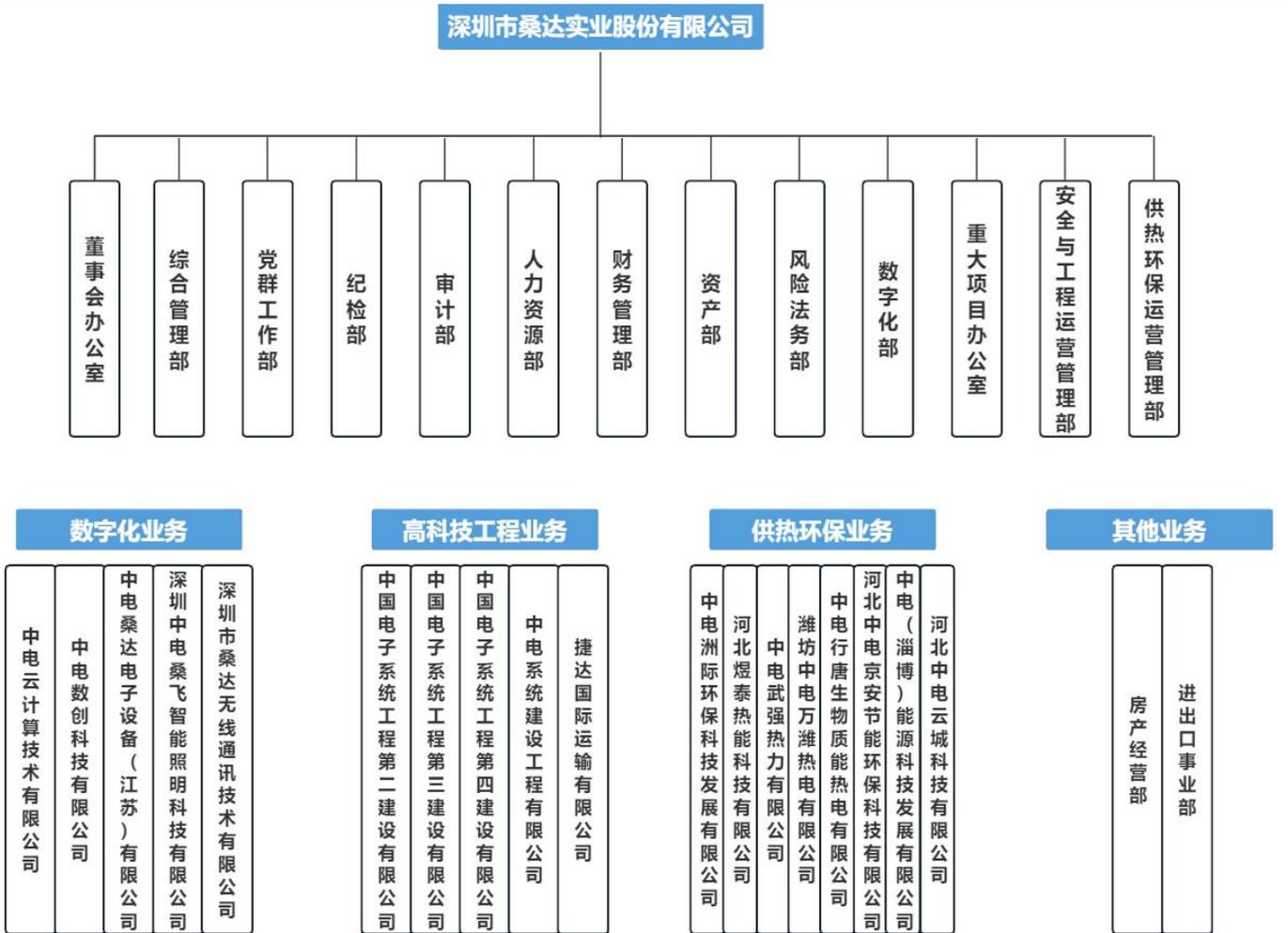
公司是数字基础设施和数据资源体系的建设者和运营商，旗下“中国电子云”依托中国电子自主计算体系，以市场需求为牵引，面向党政军、能源、金融、教育、医疗、制造等领域提供数字化解决方案。

▶ 产业服务业务

公司产业服务板块包括高科技产业工程服务、数字供热与新能源服务及其他业务。



组织结构



*截至 2023 年 12 月 31 日组织架构图

责任担当

► 高科技工程服务担当

案例 1 | 促进国产化替代，支撑国家高质量发展

公司旗下中电二公司凭借先进的工业化建造技术能力和专业的 EPC 工程总承包服务能力，在高科技工程建设领域具有领先地位。2023 年，中电二公司先后承建中芯南方 Fab8-P3 厂房建设项目、合肥长鑫 12 英寸存储器晶圆制造基地项目、华虹（无锡）项目、赛意法 EPC 项目、滁州半导体外延材料产业园 EPC 项目等，为构建国内电子行业生态、带动电子行业全链条国产化替代提供强有力的支撑。同时，公司积极助力国家能源改革，代表客户有晶澳、宏元、华晟、弘元、奥特维、阿特斯、合盛硅业等。中电二公司不断提升核心技术能力，为国内高新技术企业提供助力，支撑国家高质量发展。



▲深圳赛意法微电子改扩建项目



▲弘元新材料（徐州）有限公司光伏产业一体化制造基地项目

案例 2 | 创新突破，加快建设“一流工程公司”

公司旗下中电四公司专注服务于半导体、平板显示、生物医药、化工环保、云计算、新能源等高科技领域，是国内领先的高科技产业工程综合服务商。2023 年，中电四公司承建的成都比亚迪半导体有限公司 12 寸晶圆厂房及配套设施建设项目，为比亚迪集团新能源汽车全产业链的重要一环，有效保障了供应链体系安全；中电四公司承建的芯恩（青岛）电子信息产业园配套项目（二期项目），是青岛市第一条 28 纳米先进制程 12 英寸集成电路研发生产线项目，也是全国首个协同式集成电路制造（CIDM）项目，项目建成后可以实

现先进制程 12 英寸芯片等集成电路产品的量产，打破了山东省制造业“缺芯少面”的局面，弥补了集成电路产业空白，将提升高端制造业核心配套率，支撑青岛市乃至山东省家电、汽车、手机、机械制造等产业转型升级和创新发展。



▲ 成都比亚迪半导体有限公司 12 英寸晶圆厂房及配套
设施建设项目



▲ 芯恩（青岛）集成电路有限公司电子信息产业园
套项目

► 民生担当

案例 1 | 数智赋能，助力双碳，加速新能源产业高质量发展

生物质能热电联产是推进农业循环经济、绿色低碳发展、建设美丽乡村的重要手段。目前，公司旗下中电行唐已经实现了生物质热电冷三联产，自投产以来，每年处理农林废弃物约 30 万吨，节约标准煤约 10 万吨，减排二氧化碳 26 万吨、二氧化硫 0.24 万吨、氮氧化物 0.07 万吨。同时，产生绿色电力 2.6 亿千瓦时，实现绿色供暖面积 150 万平米，提供绿色工业蒸汽 23 万吨。生物质能热电联产不仅解决了农村房前屋后、田间地头秸秆等农林废弃物露天焚烧、腐烂引发的环境污染、火灾隐患，更用实际行动打造当地兴农富农、乡村振兴的新引擎，扎实促进了美丽乡村建设和区域环境改善。



▲ 中电行唐厂容厂貌

案例 2 | 快速供暖，品质服务，幸福提升

公司旗下中电洲际实施多热源联网运行和数字化供热运行管理，持续推进传统供热行业升级赋能，不断提高城市供热运营承载力，为市民提供便捷、舒适稳定的用热体验。2023年，公司开展“我为群众办实事，优质服务进社区”活动，组织员工走进居民社区 60 次，发放供热常识、宣传资料 4000 份，解决用户供暖问题 3500 件次；主动承担因热源调整 20 个小区约 13000 户居民的并网取暖需求，历时 65 天完成了 7 条市政管线、11 条进站线和 13 个热力站改造，保障并网用户的按期供热；建立源、网、站、用户全链条数字供热监测系统，实时大数据分析和智能调控；开通银企联网代收缴费服务网点 600 余个，供热运行期咨询热线 24 小时服务，及时为居民解决实际问题，确保供暖稳定运行。



▲ 中电洲际客服中心为用户提供高效专业的供热咨询服务

案例 3| 桑达无线“智慧铁路”，助力铁路交通跑出开年加速度

桑达无线已经服务中国铁路 17 年，产品涵盖铁路通信、信号、网络检测三大领域，是中国铁路 GSM-R 终端设备头部供应商。在铁路交通的庞大网络中，无论是绿皮车、高铁动车，还是跨国专列，通信的重要性都不言而喻。它像神经系统一样，连接着列车、车站、道口及各部门工区，确保各类通信联系和通信系统业务的畅通无阻。而 GSM-R 手持终端和车载终端产品作为通信专业的“最终触手”，承担着时刻传递工作指令的重任，指挥着现场工区的高效运作。桑达 GSM-R 系列产品应用在全国铁路局行车调度、通信、测试，渗透在铁路员工的日常工作中，产品具有高防水、防尘、防震等特性，在应对极端环境，例如暴雨、雪灾、铁路春运等情况下，均可以正常发挥功能；面对高海拔、常年冰冻的青藏高原也能适应，具有极高的运行可靠性。



▲ 桑达 OPH-810R 装配在高铁驾驶室操作台，与调度指挥中心保持即时通信



▲ 在高铁“天窗时间”帮助客户提升电台性能

► 应急担当

案例 | 常州市“一网统管”项目

公司打造的常州市城市运行“一网统管”项目，以“大安全、大应急”为建设理念，在国内首创“安全治理一网统管”模式，聚焦百姓公共安全、企业安全生产、基础设施安全、综合防灾减灾四大领域，建设了危化品安全、工贸安全、建筑实施安全、城镇燃气安全、电梯安全、大型游乐设施安全、防汛防台安全、消防通道安全 8 个安全治理场景、1 套应急指挥系统、1 个安全治理驾驶舱，成为国内首个做到“宜居、安业、兴城”全域覆盖、多场景应用的典型案例。通过构建“多跨协同”场景应用，实现各部门安全风险联防联控、安全生产协同监管、突发事件统筹应对，实现突发事件“事前-事中-事后”的全流程管控，城市安全治理一网统管，全面提升了城市安全风险防控能力、综合防灾减灾能力和一体化应急指挥救援能力，全面提升公共安全治理水平和城市安全韧性。

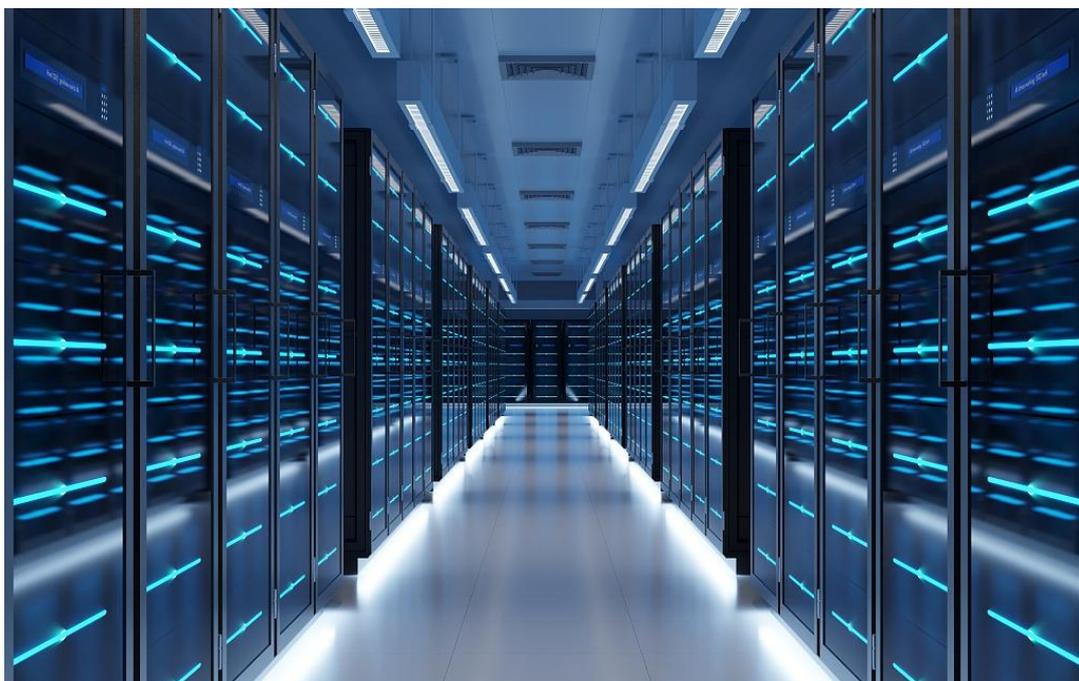


▲ 常州市城市运行指挥平台系统图

► 生态担当

案例 1 | 打造绿色数据中心

公司旗下中国电子信创云基地在满足高标准安全的同时，也将绿色节能理念贯穿在整体设计和运行全流程中。在 IT 设备方面，中国电子云的功耗监控能力使得在保证同等处理能力的情况下，有效降低 IT 设备能耗。在基础设施暖通制冷方面，通过优化冷源模式、引入再生水(中水)过滤系统、充分利用再生资源及雨水收集供生产使用减少污水排放、优化 IT 机房空调运行气流组织降低空调运行功率、冷源系统采用中温供冷方式降低制冷单元负载、采用变频泵组优化冷源冷却/冻泵运行频率降低功耗等措施，提高了节能效率。在基础设施配电方面，用低损变压器，高效 UPS 等技术，根据实际运行负荷，采用 UPS 轮巡开关机、柴发加热器轮巡启停、照明优化等措施进一步进行节能。除此之外，将水源热泵进行改造，进而在夏天制冷时候节能，为 PUE 做出了贡献。信创云基地的种种节能措施，积极响应了国家“双碳”政策要求。



▲ 中国电子信创云基地

案例2|打造绿色能源平台

在能源方面，燃气发电的碳排放为燃煤发电的50%左右，而且在调峰调频上比煤电更具灵活性。因此推动燃气发电行业的发展，是国家实现“碳达峰、碳中和”目标的重要举措之一。中国华电联合公司旗下中国电子云通过在电厂、集团、行业三个维度的协同，打造一流的行业级自主可控燃机智慧运维平台，为国家的“双碳”目标和能源安全做出央企应尽的责任和义务。燃机智慧运维云平台采用中国电子云全栈软件和国产硬件通过监测机组运行状态，优化燃气机组运行方式，显著提升了机组运行安全和经济效益，同时加快节能减排进程。



▲ 中国华电旗下某发电厂

► 出行担当

案例|重庆智能交通方案

在重庆市高新区，曾家大道作为主要干道，存在车流量负荷大、设备老化等问题，导致人民群众出行体验感不佳，交巡警需投入大量的人力、物力进行交通指挥和疏导工作，这对人民群众的日常生活及交巡警的日常工作的开展造成严重影响。为了切实解决这一系列问题，公司智能交通项目组前后通过20余次现场调研及会议组织，最终确定了最优建设方案，即智能交通解决方案。通过智能交通建设，夯实了交通管理智能化的基础，通过建立后端平台，解放了警力，有效地提高了改造路口的道路通行效率，有力地支撑了高新区的交通变革工作，得到了高新区交巡警领

导和城市运营集团的高度认可。



▲ 重庆市高新区智慧交通系统截图

► 育才担当

案例 1 | 公司旗下中国电子云与哈工大（深圳）成立人工智能创新应用联合实验室

2023年，“哈工大（深圳）-中国电子云人工智能创新应用联合实验室”在深圳南山区揭牌，该联合实验室将围绕人工智能及应用技术展开前沿研究，中国电子云与哈工大（深圳）将发挥各自优势，打造产学研用全链路闭环，共同推动人工智能研究与应用创新发展。哈工大将依托中国电子云技术、产品优势，围绕人才培养、科研合作等方面与中国电子云进行深度合作。发挥哈工大人才优势，持续为中国电子云输送优秀毕业生；不断加强科研合作，共同推动人工智能技术的商业化应用，在关键行业领域实现垂直领域大模型，助力产业数字化转型。



▲ 哈工大（深圳）-中国电子云人工智能创新应用联合实验室揭牌仪式

案例2|公司旗下中国电子云与电子科技大学成立智能协同计算联合实验室

智能协同计算联合实验室将瞄准世界科技前沿，围绕国家和省市信息安全和产业建设需要，聚焦计算产业、人工智能、数据要素等领域，共同开展基础研究和原创性探索。结合国家战略和重大需求，组织各自优势领域专家联合申报和承担国家、部委以及地方重大科研项目，合作开展关键核心技术攻关与产品研发，合作推动自主安全先进绿色计算原始创新，开展深度科学研究和技术开发，促进提升原始创新能力和行业应用创新能力。推动技术进步、创新迭代及示范应用，共同培育国家战略科技力量。



▲ 中国电子云与电子科技大学成立智能协同计算联合实验室签约仪式

社会责任管理

公司将环境、社会责任与公司治理事务充分融入自身的发展战略和经营活动中，以编制年度社会责任报告为抓手，严格按照监管机构要求披露社会责任相关信息、开展利益相关方沟通，不断提升公司社会责任管理的系统性和有效性。

利益相关方沟通与互动

► 环境、社会责任与公司治理报告

公司坚持开放透明的信息披露原则，自 2020 年起，每年发布可持续发展/ESG 报告，全方位向社会公众披露公司在经济、环境、社会方面的履责情况。为了与利益相关方保持紧密的联系，创新传播方式，利用公司官方网站、公众号、视频号等多元化渠道传播履责信息，立体式展示履责动态。



▲ 2020 年 ESG 报告

▲ 2021 年 ESG 报告

▲ 2022 年 ESG 报告

▲ 2023 年可持续发展报告

► 利益相关方参与

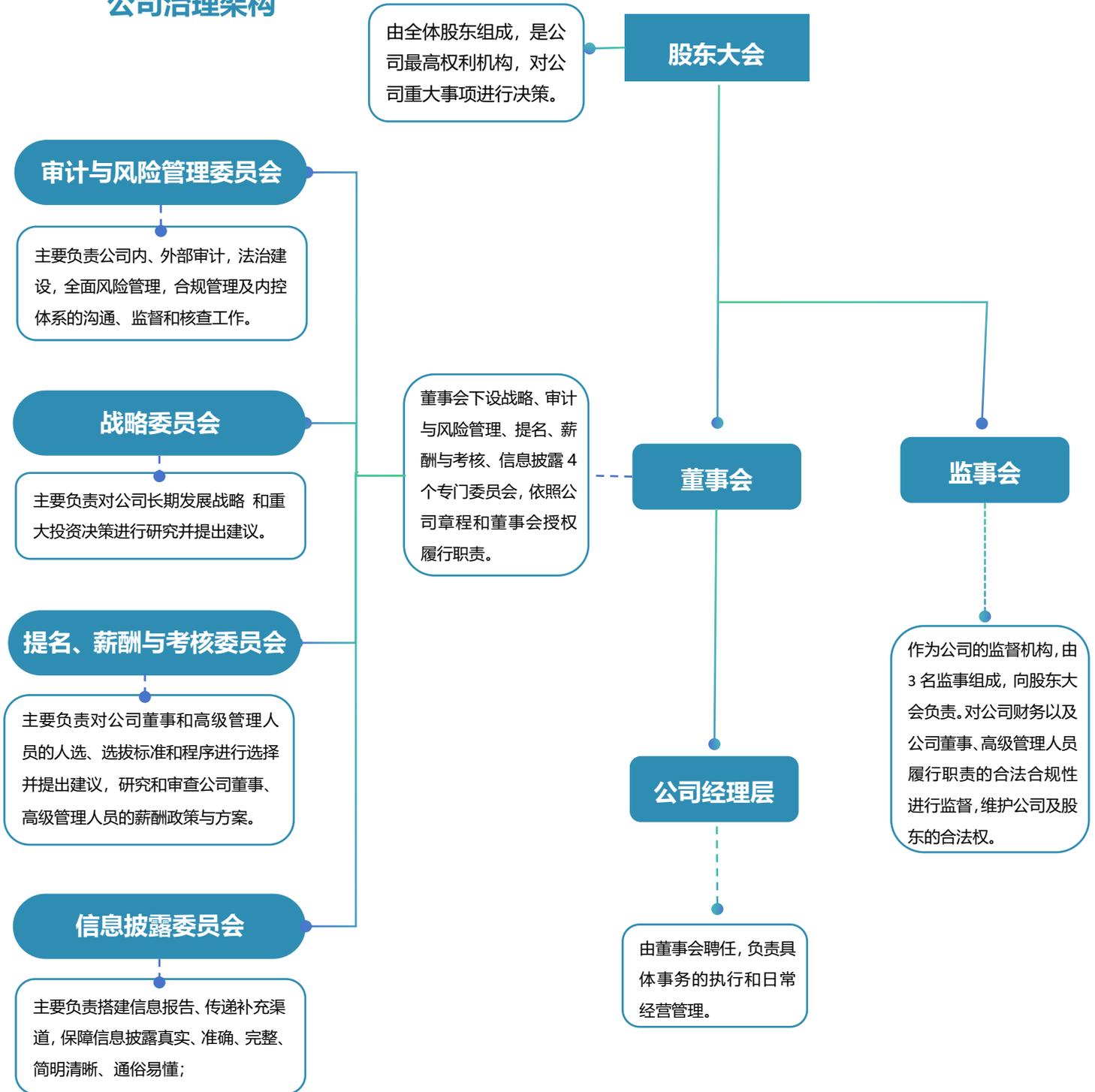
回应利益相关方的诉求、为利益相关方创造价值是公司的不懈追求。我们不断健全社会责任沟通机制，拓展与利益相关方的沟通方式，了解和回应相关方的诉求，构建更加和谐的利益相关方关系，与利益相关方携手，推动可持续发展，实现价值共享。

利益相关方	沟通机制	利益相关方诉求	2023 年沟通实践
 <p>政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> 政策指引 落实各类文件和会议精神 对口部门业务沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 服务国家战略 坚持依法纳税 诚实守信经营 创造就业机会 	<ul style="list-style-type: none"> 打造高安全信创产品 依法合规经营和纳税 接受监督考核 实现高质量发展 带动就业
 <p>股东及潜在投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 董事会 公司财务及非财务报告 日常沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 实现价值提升 未来成长潜力 规范公司治理 坚持透明运营 	<ul style="list-style-type: none"> 召开年度、临时股东大会 真实准确完整披露信息 利用线上及线下方式,开展投资者交流活动
 <p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> 产品服务热线 销售人员沟通 技术人员沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 产品安全可靠 提供优质客户服务 信息管理与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 完善产品性能 提升客户满意度 加大科研投入 完善产品手册
 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> 线上交流机制 员工培训 职工代表大会 内部网站、意见信箱 员工满意度调查 员工活动 	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工权益 完善薪酬福利体系 畅通职业发展通道 打造舒适工作环境 关爱员工生活 	<ul style="list-style-type: none"> 完善线上沟通平台 定期召开职工代表大会 打造健康安全的工作环境 开展各类培训,促进人才建设 组织各项文体活动
 <p>供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期沟通 业务合作交流 供应商培训 供应商大会 	<ul style="list-style-type: none"> 开展公平公正的合作 实现互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 运行和持续完善供应商库,提供公平公正的竞争环境,定期评估评价供应商服务质量,引入高质量供应商,维护共赢的服务环境
 <p>行业合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> 会议、论坛交流 标准研讨 学术研究 	<ul style="list-style-type: none"> 促进行业交流 行业标准制定 	<ul style="list-style-type: none"> 组建产业联盟、产学研实验室 参与行业会议、研讨会等交流活动 主导、参与标准制定

公司治理

公司持续提升公司治理水平，发挥党建引领作用，完善合规管理体系建设，规范内控体系与制度建设，坚持反腐倡廉，不断强化公司抵御风险的能力。

公司治理架构



*信息披露委员会是按照公司董事会决议设立的跨部门协调机制，不同于董事会专门工作机构，不改变公司原有的信息披露体系，不替代董事会秘书职能。

三会运作

股东大会

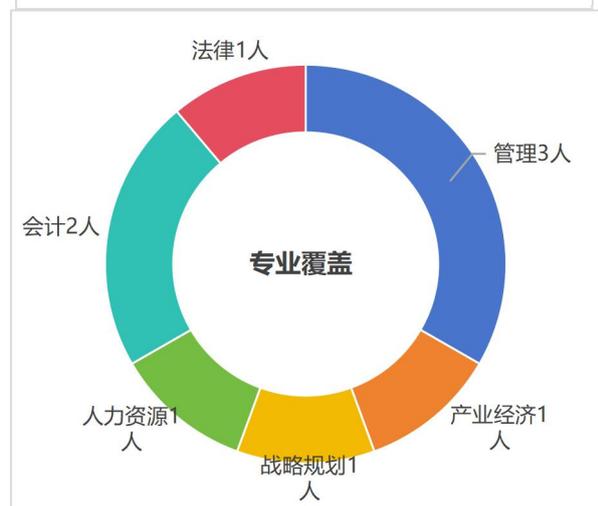
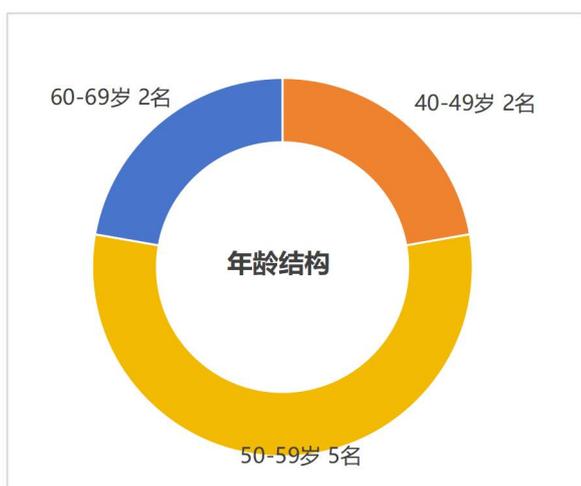
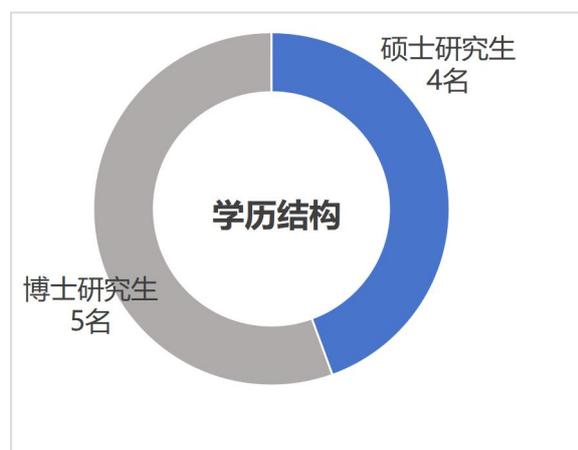
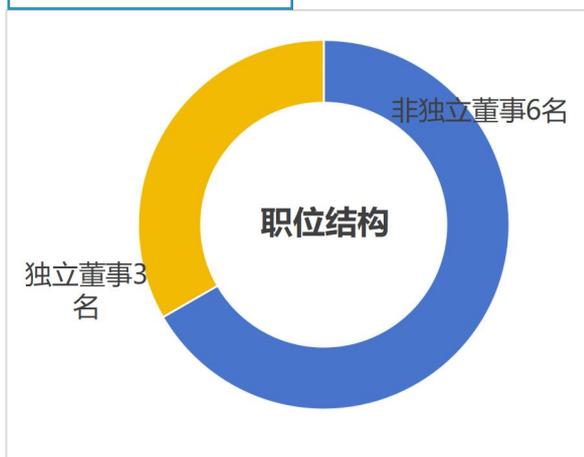
股东大会是公司的最高权力机构，依法行使职权。公司严格按照《公司章程》召开股东大会，认真开展股东大会的会议通知、会议审议、会议表决等工作，有效保障股东享有平等地位并有效行使其知情权、参与权、质询权、表决权等股东权利。审议涉及关联交易事项时，关联股东严格实行回避制度。2023年，公司共组织召开5次股东大会，审议通过了与定期报告、利润分配等28项议案。

董事会

董事会是公司的常设决策机构，由股东大会选举产生，对股东大会负责。截至报告期期末，公司共有董事9名，其中独立董事3名。董事会成员均来自不同的专业领域，具有良好的文化教育背景及丰富的专业经验，在决策中始终从全体股东利益出发，恪守勤勉、诚信、务实的原则，认真履行职责。2023年，董事会围绕“定战略、作决策、防风险”职能，召开董事会会议10次，审议通过73项议案。

公司独立董事履行勤勉、忠实、独立义务，在日常工作中充分了解公司经营情况、财务状况和重大项目情况，运用各自领域的专业知识和丰富经验为董事会运作和公司业务发展出谋划策，在重大事项和规范运作方面均行使了事前认可的责任，并发表了独立董事专业意见。董事会会议程序符合规定，会议记录完整、真实，会议相关信息披露及时、准确、充分。

董事会构成情况



监事会

监事会是公司的监督机构，本着对股东负责的态度，依法依规行使其监督职能，促进公司治理机构的协调运转和有效制衡。2023年，监事会组织召开4次会议，审议通过34项议案。

经理层

公司经理层是公司的执行机构，组织生产经营日常工作，执行董事会决议和行使董事会授权事项决策权，定期向董事会报告生产经营情况、反馈决议执行情况。截至报告期末，公司经理层由4人组成，其中总裁1人、高级副总裁2人、总会计师1人（兼任董事会秘书）、总法律顾问1人（由公司高级副总裁兼任）。报告期内，公司经理层围绕“谋经营、抓落实、强管理”职能，构建大经营格局，推动经营工作高质量发展，积极应对挑战，不断抢抓机遇，纵深推进改革创新，持续加强风险防范，

不断推动企业高质量发展迈上新台阶。

风险控制

风险防控

2023年公司以全面提升抗风险能力、加强依法合规经营意识、支撑好公司战略实现为目标，继续做好公司风险防控工作。公司修订《全面风险管理制度》，健全风险管理制度体系，明确风险管理流程，强化全员风险管理意识，公司运用内控风险控制矩阵，针对不同类型的风险实施风险识别、风险评估与风险管理等流程，实现高效的“自下而上风险反馈，自上而下监督指导”工作方式。将风险防控落实到管理的各个环节和经营全过程中，有效识别化解潜在风险，保障公司稳健运营。2023年对法律纠纷案件采取专项风险管理，全方位深度分析案件，制定案件管控指标，关注案件风险，形成案件成因分析，提出新的管控机制，健全案件管理机制。

推进“五位一体” 风险防控体系 建设

按照国资委和中国电子要求，公司深入推进法治建设、合规管理、内控建设、风险管理、违规追责等管理体系融合建设，法律、审计、纪检监察等机构之间初步形成了大监督体系协同机制，大监督体系信息系统已完成初步建设，在防范风险、形成监督合力方面将发挥重要作用。公司以内部控制为抓手，通过对制度、流程梳理优化，发现缺陷及时整改，并警示风险，提出管理建议，完成管理闭环。完善合规体系架构，设置首席合规官，设置部门合规管理员，完善合规管理制度，加强合规培训，培养合规文化。2023年未发生影响公司的重大事件，内控体系建设基本实现全覆盖，风险管理由事后、事中向事前转移，风控溯源体系初步建立，五位一体深度融合，夯实公司风险防控体系。

完善公司治理中 党的领导作用

继续贯彻公司党委在公司治理结构中把方向、管大局、促落实的领导作用，公司“三重一大”事项均经公司党委前置研究讨论或决定。加强控股子公司党委在公司治理中的作用，完善党委、党支部听取风控工作汇报和专题学习等机制，坚持风险防控全面融入日常经营管理，强化风控理念和要求，推动风控与业务经营的深度融合，不断提高发展质量和效益。

优化内控环境

2023 年公司持续完善内控体系，2023 年完成了中电建设、中电三公司内控体系建设，开展多次内控管理人才培训，进行内控缺陷整改“回头看”，做好内控体系建设闭环管理工作，完成内控评价管理信息化，探索内控体系建设分类标准化，基本完成内控体系建设全覆盖，合理保障公司战略目标实现。

内部审计

公司内部审计坚持以问题和风险为导向，落实董事会领导下的内部审计工作，积极发挥审计监督作用，以高质量审计监督助力公司高质量发展。2023 年公司内部审计准确把握公司在不同发展阶段内部审计工作新征程新趋势，创新理念、思路和方法，及时揭示和反映新情况、新问题，做到问题发现和推动问题解决相统一，规范管理和促进改革一体化推进。

▶ 持续推进内部控制体系监督，防范化解重大风险，执行内部控制评价全覆盖

公司内部审计坚持监督与服务并重，准确履行监督、评价等职能，逐步向增值型内部审计服务转变，提升公司经营价值，防范化解经营风险。2023 年公司针对不同业务板块大力开展内部控制评价、经营合规审计、经济责任审计、重点工程采购与项目日常管理等专项审计，为公司实现战略，落实决策和提质增效发挥重大作用。

▶ 完善审计整改长效机制，坚持做好审计整改“后半篇文章”

公司坚持以推动审计查出问题有效整改、巩固和拓展审计整改效果为目标，推动建立健全审计查出问题整改长效机制，做实审计监督“后半篇文章”。结合公司实际情况，公司制定《深圳市桑达实业股份有限公司审计整改及成果利用管理办法》和完善的跨部门整改督导协同机制，明确审计整改责任主体，整改工作领导机制和工作机制，明确整改标准和要求，及时跟踪督促检查整改情况，防止敷衍整改、虚假整改，提升公司整体治理能力。

▶ 推进审计信息化，创新审计方法，提高审计效能

公司深入思考“数字审计”，推进审计管理系统建设，运用信息化技术，数字化认知和数字化思维，创新审计方法，从根本上改变传统作业方式，实现审计业务集中管理、标准化流程作业、多数据源采集与利用、审计查明问题整改闭环。

依法合规经营

完善合规管理制度体系

公司高度重视合规管理，不断完善合规管理制度体系。发布合规管理制度，制定合规手册，针对重点领域、关键环节发布工程领域招投标合规指引，起草采购管理、商业秘密保护、客户资信管理、行政处罚处理、合同管理等专项合规指引，为公司合规管理体系的构建筑牢根基。

培育合规文化，强化合规理念

公司提出“高层率先垂范，全员主动合规，合规创造价值，公司行稳致远”的合规理念。为厚植合规文化，公司针对全系统合规管理员、纪检干部、一线业务员工等关键岗位、专业人才开展合规培训，面向公司及下属企业领导班子成员、中层以上管理人员等召开合规管理专题会议。全年共开展合规培训、合规专题会议 20 余次，公司参与合规培训、合规会议的人员覆盖管理层、经营层、业务层和内控合规一线员工。公司自上而下强化合规意识，逐渐将全员合规的经营理念内化于心、外化于行。

坚守合规底线，依法合规履行社会责任

合规是公司经营的底线，是实现公司高质量健康发展的前提。公司遵循“业务发展到哪里，合规管理延伸到哪里”的原则和做法，强化合规管理体系建设，体现公司合法合规经营的理念，分担国家、社会监督责任，更有益于企业的可持续经营发展。通过全面构建供热企业数字化建设，积极履行环保、节能减排义务，助力绿色经济，形成可持续发展的商业模式，达到服务社会和公益事业的深层次意义。

依法治企，践行法治央企要求

2023 年，公司通过“以案促管”“以案促建”不断强化对法律纠纷案件的管理，建立健全法律纠纷案件管理体系。依法合规处置重大风险事项，切实维护公司合法利益。针对重大事项开展合规分析论证，做好风险事前识别与防范。强化法律审核把关，确保企业规章制度、经济合同、重大决策的法律审核率为 100%。

反腐倡廉建设

2023年公司全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和二十大精神，在中国电子党组、纪检监察组的领导下，始终把党的政治建设摆在首位，确保党中央重大决策部署和中国电子重点工作任务落实落地，以“监督保障执行，促进完善发展”为工作核心理念，聚焦党风廉政建设和反腐败工作、数字中国网络强国、党的领导和企业治理、队伍建设和人才培养、组织建设和文化融合等改革发展重点难点工作，深入研究探讨，创新思路举措。聚焦“云与存储+数据创新+数字政府与行业数字化服务+高科技产业工程”核心主业的关键环节、重点事项，强化合规意识、廉洁意识、改进工作作风，完善制度体系、堵塞管理漏洞、降低经营风险，为企业高速发展提供坚强保障。2023年未发生涉及雇员贪腐问题而引起的诉讼案件。

增强管党治党意识，落实管党治党责任，着力推进全面从严治党向纵深发展

公司党委和各级党组织、公司纪委和各级纪委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，广泛深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，扎实开展纪检监察干部队伍教育整顿，提升党性、学出忠诚和担当。贯彻落实中国电子2023年党风廉政建设和反腐败工作要点，全年研究党风廉政建设和反腐败工作29次，聚焦党风廉政建设和反腐败工作、数字中国网络强国、党的领导和企业治理、队伍建设和人才培养、组织建设和文化融合等改革发展重点难点工作，深入研究探讨，创新思路举措。坚决扛起巡视整改主体责任，强化政治监督；把破解同级监督和对“一把手”监督难题作为政治监督的关键。

增强自我革命精神，以严肃执纪问责推动全面从严治党

严肃执纪问责、严格选人用人廉洁监督。对135人次开展廉洁从业考察；参与公司年度评优人员考察、职级职档晋升考察、党组织党员“两优一先”人员评选考察、党代表资格考察等90余人次；公司纪委书记与被巡察企业班子成员、纪检委员、关键岗位人员78人次开展廉洁从业谈话。组织新任职人员观看廉洁教育警示片，发放《廉洁从业手册》《领导干部廉洁履职提示卡》，促进领导人员牢固树立秉公用权、清廉用权、廉洁自好的意识。

增强巡视巡察联动，强化政治监督作用

以整改推动巡察工作规范化。党委巡察组 2023 年对 18 个基层党组织和 15 个合资企业开展巡察，形成 32 份巡察报告；边巡察边学习边规范边总结，结合集团巡察专项检查反馈问题，梳理巡察工作亟需规范改进的方面，推动巡察工作走深走实。

增强纪律自觉，持之以恒纠治“四风”

发挥专项整治工作优势，紧盯“四风”问题。根据集团要求，开展违反中央八项规定精神专项治理。紧盯节日节点“四风”问题，对易发生的节日问题开展全员专题宣传，向公司“一把手”和领导班子点对点发送《廉洁自律提示函》，防止反弹回潮、隐形变异。持续全系统推送《作风建设永远在路上》系列专题教育 50 期，全年阅读量 22,673 人次。

增强新时代廉洁文化建设，打造崇廉尚俭价值观

持续督促广大干部职工树立知敬畏、存戒惧、守底线的廉洁意识。打造《履职基本法》专题课程，明确“关键少数”在工作中的责、权，建立起红线意识。2023 年全系统累计召开各类警示教育、党章党规党纪教育共 119 场次，累计涵盖 12,005 人次，努力增强廉洁意识。

▼ 2023 年开展的专项工作



制度建设

- 制定《问题线索调查处置管理办法（试行）》
- 制定《党委巡察工作规划（2023-2027 年）》



廉洁考察与谈话

- 全年共计对 135 人次开展廉洁从业考察
- 全年组织 2 次集体任职廉洁谈话，共计 16 人
- 与被巡察企业班子成员、纪检委员、关键岗位人员 78 人次开展廉洁从业谈话



常态化宣贯

- 全年向全系统员工推送《作风建设永远在路上》系列专题教育 50 期，全年阅读量 22673 人次
- 全年全系统累计召开各类警示教育、党章党规党纪教育共 119 场次，累计涵盖 12005 名员工，通过“常教育”“多提醒”进一步筑牢红线底线意识



开展全覆盖巡查

- 公司党委部署了对所有正常经营单位开展全覆盖巡察工作
- 党委巡察组坚持政治监督、职能监督与重点任务相结合，围绕“一把手”和领导班子履职、三重一大制度执行、采购销售合规管理、经营风险管理等对高科技工程业务、供热环保业务、现代数字城市业务开展巡察；对 18 个基层党组织和 15 个合资企业开展巡察。



建设数字化监督体系

- 完善建设数字化巡察库，结合上级要求与公司实际情况持续完善，逐步实现一企一档，实现按时间轴、按业务板块、按问题类型等情形查询；通过对巡察发现问题的归纳、分类、统计、分析，进一步对同类企业共性问题聚焦，对同一企业问题变化的趋势进行分析，为后续巡察工作提供参考。

党建引领发展

2023年，公司党委在中国电子党组坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，认真贯彻落实习近平总书记系列重要指示批示精神，分两批次开展主题教育，圆满完成两委换届工作，统筹抓实中央、集团两级巡视反馈问题整改，抓好基层党建等重点任务，以高质量党建引领保障高质量发展，为完成年度任务目标奠定坚实的思想、政治和组织基础。

提高政治站位，强化理论学习

公司党委紧扣习近平总书记对国资央企、网信事业和中国电子系列重要指示批示精神，以“高质量党建引领高质量发展”为主线，围绕集团战略和公司部署，组织党委会“第一议题”、中心组学习首要议题、专题研讨会、读书班、座谈会等45次；聚焦数字中国网络强国、党的领导和企业治理、队伍建设和人才培养、组织建设和文化融合等改革发展重点难点工作，深入研究探讨，创新思路举措，依托多平台全方位宣传引导推动政治理论学习教育提质增效。

抓好主题教育，为高质量发展凝心聚力

公司党委牢牢把握主题教育总要求，切实抓好两批主题教育衔接联动。持续深化理论学习，组织开展读书班、专题研讨会共89次；党委班子深入一线调研走访，了解基层实际情况，共计参加交流、座谈315次，形成《高质量党建引领保障企业高质量发展》等127篇研究成果和对策建议，将成果对接相关部门执行落地，切实把学习成果转化为促进高质量发展的实际举措；扎实推进整改整治，检视整改问题65项；巩固深化主题教育成果，研究制定印发制度办法百余项，推动“成果清单”成为务实管用的“制度清单”。



▲ 主题教育读书班交流研讨会暨理论学习中心组学习（扩大）会



▲ 党委班子深入一线调研走访

坚持两个“一以贯之”，管好改革发展大局

全面强化党委“把方向，管大局，保落实”领导作用，积极探索现代企业治理模式，进一步厘清权责界面、管理逻辑，持续完善企业治理决策机制和制度流程；全面强化党委议事决策职能，全年召开39次党委会，审议205项“三重一大”事项，深度关注内部经营管理及改革发展中重点难点工作，建立党委决策督办季度汇报机制，党委书记亲自抓、班子成员合力抓，确保当前重大事项关键节点顺利推进，有利长远事项闭环管理落地见效。

强化组织功能，坚持稳中求进

深入贯彻落实全国组织工作会议精神，高质量完成公司第六次党代会代表选举工作，选拔使用一批有国际视野、战略思维、专业能力，年龄梯次结构合理，忠诚干净担当的领导干部队伍；以“七抓”工程为牵引，统筹谋划部署基层党组织建设工作，选优配强党组织负责人，把党员组织起来、把人才凝聚起来、把群众动员起来；根据集团公司“十四五”规划中期调整安排和公司内外部形势的发展变化，党委进行全系统调研，摸清生产经营情况，分析发展症结，以“党建日程”落实“第一责任人”职责、“一岗双责”制度；聚焦新一轮国企改革深化提升行动任务要求，以提升核心竞争力和增强核心功能为核心，对公司“十四五”发展规划进行中期调整，确立了“践行国家发展战略，筑牢安全数字底座”的企业使命，构建了“一体两翼”发展格局，明确了“国家战略、平台思维、爆款产品、合作共赢”的发展思路。



▲ 第六次党代会代表选举工作

加强基层党支部建设，发挥战斗堡垒作用

坚持“支部建在链上”，实时动态调整支部架构；通过 C-E-C 党支部标准化建设，强化品牌效应，精心选树先进典型，在全系统形成标杆示范效应；组织开展西南片区主题教育深化实践活动、华东片区党组织书记交流活动、工程板块成立 70 周年座谈会等大型党建联建共建活动，以学习链为基础，夯实党建链，赋能业务链。



▲ 西南片区主题教育深化实践活动



▲ 华东片区党组织书记交流活动

凝聚统战群团合力

强化党建引领，建立党外代表人士建言献策平台李知瑜、朱国平工作室；深化群团赋能，培养选拔优秀团青干部，筹备团委换届；凝聚工会向心力，依托 11 个职工兴趣俱乐部及国庆健步走、桑达运动会等活动，增强职工幸福感；助力乡村振兴战略，以数智赋能为重点，通过产业扶贫、智慧城市项目建设等多形式推动定点帮扶工作落到实处。



▲ “重回觉醒时代 奏响青春之歌”主题团日活动



▲ 第二届“元力杯”桑达运动会数字公路自行车赛

全面从严治党，抓好巡视整改

强化党委抓基层党建主体责任，持续完善《全面从严治党制度汇编》，修订党建工作责任制考核评价机制；深入践行“四下基层”工作制度，严格落实“一岗双责”，通过领导干部“一线行”“认识人”，加强对基层党建工作的调研督导；持续抓好巡视问题整改，共梳理 19 类 84 项具体问题及整改措施 225 条，领导班子其他同志履行分管领域整改责任，确保把巡视整改要求转化为公司改进作风、改善管理、科技创新、文化融合的实际行动；持续构建审计、纪检、法务等部门相互协同、上下联动的大监督体系，利用科技手段提升监督质效；修订完善各类制度办法，严格执纪问责追责；坚持党管保密原则，持续改进保密管理工作，筑牢依法治密防线。

股东及投资者权益保护

公司坚持以高质量信息披露为抓手开展投资者关系管理工作，严格按照监管机构要求，落实信息披露各项制度措施，高度重视对投资者的回报工作，以三年股东回报规划为指引，力争用良好的经营业绩保障广大投资者分享发展红利的权利，履行上市公司对广大投资者的回报责任。同时，公司积极拓宽股东多元化沟通平台，充分保障股东和投资者的合法权益。

稳健经营，持续回报股东

2023年，在国内经济承受多重压力的背景下，公司坚定践行高质量发展理念，聚焦云计算及存储、数据创新、数字政府与行业数字化服务、高科技产业工程服务四项主责主业，实现了经济效益的可持续增长。

公司始终坚持规范运作，组织各类专业培训强化控股股东、实际控制人、董事、监事、高管等“关键少数”及重要岗位人员的规范运作意识，杜绝发生不必要以及交易价格不公允的关联交易、非经营性资金往来、资金占用和向关联方提供担保等事件，确保上市公司在资金、对外担保等方面的安全，确保公司控股股东股权稳定。通过严格规范运作，公司实现健康、稳定发展，切实维护了投资者利益。报告期内，公司进行了2022年度现金分红，分红金额9103.67万元，有力回馈股东。



加强信息披露，提高企业透明度

公司高度重视信息披露。公司严格遵守《信息披露事务管理制度》《重大信息内部报告制度》等制度的要求，秉持“真实、准确、完整、及时、公平、简明清晰、通俗易懂”的原则，积极履行信息披露义务。重点围绕年度报告、年度会议相关议案等事项做好定期报告和临时信息披露工作。同时，结合自愿信息披露的规范，及时公告关联交易和诉讼进展事项等，强化信息披露的互动性，有效回应投资者的关切。2023年度，公司面向A股市场编制披露123条相关公告材料。公司披露信息均发布于深圳证券交易所网站并刊登于《证券时报》《中国证券报》。

2023 年公司投资者沟通绩效

- 报告期内，累计披露 **123** 条相关公告材料
- 深交所“互动易”平台投资者问题答复 **97** 个
- 公司通过线上及现场方式积极开展投资者调研活动，累计接待投资者超过 **100+** 机构

强化沟通互信，增进与股东的互动

公司高度重视与股东及投资者的沟通交流，积极搭建高效畅通的互动平台，切实保护投资者特别是社会公众投资者的合法权益，促进公司与投资者之间建立长期、稳定的良性关系。公司指定专人管理维护公司官方网站，为广大投资者提供了解公司发展近况、查询公司定期报告及重大事项临时公告的渠道。同时，公司设立专人负责投资者咨询电话、传真、邮件以及深证互动易的回复工作，在不违反公司信息披露制度的前提下，认真回复投资者提出的相关问题，听取投资者的意见，并全力做好投资者对上市公司调研的接待工作。公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康发展。

2023 年，公司通过现场及网络相结合的方式召开 2022 年度业绩说明会，向投资者详细介绍了公司 2022 年度经营情况、当前的形势与机遇，以及 2023 年经营计划，公司经理层就投资者关心的问题进行了充分沟通，回应了市场关切，增强了投资者对公司的信心，取得了良好的沟通效果。为了进一步加强与投资者的互动，公司积极通过深交所“互动易”平台答复投资者问题，答复率近 100%，积极回应和解答投资者问询，努力为投资者及时、全面了解公司情况提供更方便、快捷的服务。



▲ 2022 年度业绩说明会

供应商、客户和消费者保护

持续做好客户和消费者权益保护

▶ 注重科技创新，保护客户权益

2021年以来，公司加大数字与信息服务业务研发投入，引入了一批中高端科技人才，初步构建了以云、数为核心的自研产品体系，陆续承担了一批国家部委和集团公司重大科技创新项目，逐步建立了公司的科技创新能力。2021-2023年，公司累计参与承担国家发改委、科技部、工信部等重大科技创新课题8项，地方政府课题3项。累计中标金额约2.7亿元，其中国拨资金约6,600万元。参与承担的工信部安全可控体系恶意代码分析设置项目、工信部基于国产平台的软件开发集成系统项目、无锡市半导体行业电子超纯水制备工艺与成套装备的研发及产业化项目已经完成验收。

▶ 质创精品，加强项目质量管理

公司制定了《服务项目质量策划控制程序》《环境和职业健康安全绩效监测控制程序》《服务级别管理程序》《服务连续性和可用性管理程序》《软件开发管理程序》《能力管理程序》《信息安全程序》《服务改进管理程序》对公司产品和服务进行详细策划，在设计中优先选用环保、低能耗设备材料，降低能源、资源消耗，严格按照标准规范要求进行评审和过程管控，设立专门的安全质量主管部门，开展安全质量检查和内部审核，软件产品通过代码测试、系统安全测试、专家评审等方式以确保产品和服务能够满足规定的使用要求或预期用途，未经检验或验证不合格的物资、产品、软硬件不得投入生产使用。



工程项目开展安全检查活动

提供优质及时的售后服务

公司坚守“以客为尊、服务领先”的价值观，持续深化以满足客户期望为导向的ISO/IEC20000-1:2018《信息技术服务管理》体系建设，通过ITSS二级服务能力实践，不断提升数字化运维服务能力，建立了完善的客户服务体系、确保快速响应客户需求，提供个性化、场景化的客户服务。通过定期客户回访、重视处理投诉与纠纷，确保客户权益得到维护。为了进一步提升服务质量，公司利用先进技术手段，不断改进服务流程制度等，确保为各行业客户提供稳健、高效的售后服务。公司明确了各类服务考核指标，提升了服务级别和成熟度，向全国各地客户交付满意的产品和卓越的工程及数字化转型服务。

公司的坚持和努力得到了广大用户和顾客的广泛认可。公司将持续优化售后服务网络，打造数字化服务平台，进一步提升服务效率。我们将不断推进服务管理改革，聚焦为客户创造更多价值，实现与客户共同成长和繁荣。

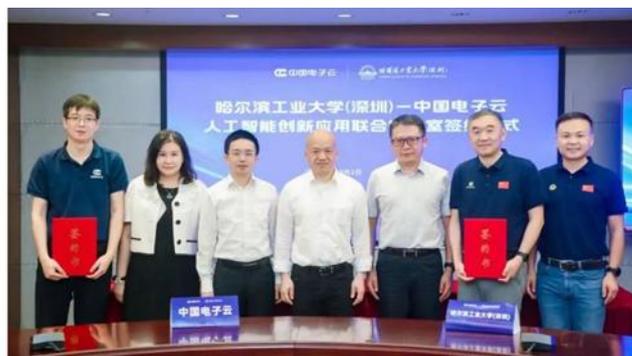
维护供应商合法权益

公司依据供应商管理相关制度建立供应商管理体系和供应商库，与供应商建立互利共赢的良好合作关系，切实维护供应商合法权益。在与供应商的合作过程中，持续开展供应商寻源考察、评价及供应商服务改进工作。建立合格供应商名录，并与优质供应商保持长期战略合作。按照“透明、公开、公平、公正”的原则选择符合要求的货物、工程及服务供应商，按照“守法、自愿、公平”的原则与供应商签署采购合同，诚信履约。公司利用数字化工具为供应商提供合作平台，设置投诉窗口，及时解决供应商合理诉求，切实维护供应商合法权益。在公司业务发展过程中，构建与供应商的良性合作伙伴关系，与供应商一起分享发展成果、互利共赢。



维护生态伙伴合法权益

公司始终秉持“共赢、共生、共存”的生态理念，牵头组建“中国电子云人工智能创新应用产业联盟”和“中国电子云数据创新应用产业联盟”，与行业上下游核心企业、顶尖高校及研究机构紧密联合，共同推动产学研一体化发展，促进技术交流与知识共享，通过构建产业链协同效应，实现与生态伙伴“双向奔赴”的合作模式，打造充满活力的数字经济生态圈，共同推动产业的创新与发展。



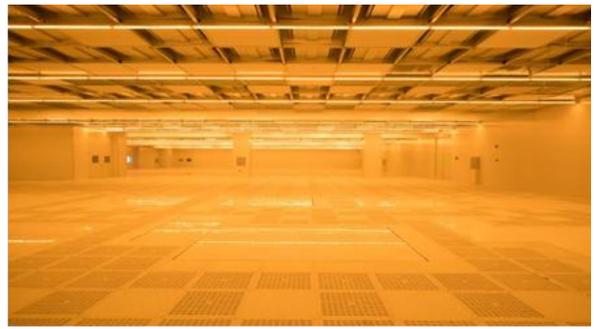
产品安全与责任

公司严格贯彻执行 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 质量管理体系标准要求，质量管理按照 PDCA 要求进行运行和控制，以顾客为关注的焦点，每年定期开展合规性评价和满意度调查，确定、理解并持续地满足顾客要求以及适用的法律法规要求，采用科学的手段，对公司资质范围内的各类业务活动精心策划，严格执行有关规范、规程和技术标准。在建项目产品和服务实施过程中，严格遵守质量、环境和职业健康安全方面的国家法律法规和行业、地方政策、规定，不断提高产品和服务质量，努力实现并超越顾客的期望，提高客户满意度。

公司制定《质量管理自查与评价控制程序》《服务项目质量策划控制程序》《服务过程质量控制程序》《项目安全、质量检查与评价控制程序》《不符合、纠正和预防措施控制程序》《内部审核控制程序》等，对产品和服务过程全流程进行严格管理和质量管控。



为客户提供干级洁净环境



为客户提供百级洁净环境



为客户提供优良的配套设施服务

产品安全

公司按照 GB/T19001—2016/ISO 9001:2015《质量管理体系要求》对产品和服务过程进行严格控制和监控，制定《产品标识和可追溯性控制程序》《顾客满意监视和测量控制程序》《废弃物污染控制管理程序》《环境和职业健康安全绩效监测控制程序》，持续优化产品的质量和安全，推行全面质

量管理，提升质量管理水平和客户满意度。2023 年外部调查客户满意度为 95.79%，提升 2.09 个百分点。2023 年公司及其所属投资企业均未发生产品质量问题及相关投诉事件。

安全生产

公司持续开展安全生产对标管理活动，学习国际一流企业安全管理经验和标准，履行企业安全主体责任，落实全员安全生产责任制，强化安全风险防控和隐患排查治理，夯实双重预防体系建设，持续推进安全标准化和安全管理强化年活动，为员工提供良好的安全与健康环境。2023 年，公司未发生因工伤亡、职业健康损害及重大设备停运和非计划停运事件，预期完成了年度安全目标和工作计划，有效保障公司安全运营稳定发展。

▶ 健全安全管理体系

公司完善了以总裁为主任的安委会，定期组织召开安全管理会议，统筹负责公司重大安全管理事项，研究解决安全生产中的重大问题；下设安委会办公室，主持日常安全管理工作。各投资企业均设置了安全管理机构，配齐了安全管理专兼职人员，做到安全管理“横向到边，纵向到底”，网格化安全管理全覆盖。

执行“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”和“层层负责、人人有责、各负其责”的安全工作体系，各业务每年签订年度安全目标责任书和安全承诺书，强化安全目标责任考核，坚持安全责任、管理、投入、培训和应急救援“五到位”。

制定了《EPC 总承包项目安全管理制度》《生产安全事故应急预案》等制度文件，规范了总包项目及合作供应商安全管理，强化了基层项目消防、用电、特种设备、合作供应商及交接安全管理，夯实了项目安全基础。

▶ 安全意识能力培养



总裁部署安全工作



分管安全领导率队安全检查

公司高度重视安全管理工作，加大安全专业队伍培养，建立了以注安师为主的安全专家队伍，目前各投资企业在岗注册安全工程师有 170 余人、安全持证人员 1500 余人，分布在各层级安全管理岗位，安全队伍及安全知识管理能力得到有效保障。

定期组织“一把手”大讲堂、领导带班检查、消防安全教育、新员工培训、专题安全讲座、安全交流活动等安全教育培训活动，进一步提升员工安全意识和技能。每年开展合规性管理评价，定期识别法律法规和标准规范，宣贯学习国家和属地最新安全管理要求，对标日常安全管理活动，纠正现场不符合行为，保持体系管理持续改进。

▶ 安全标准化建设

加大安全生产标准化落地工作，规范作业场所安全管理，强化风险识别和控制，开展安全标准化自评、考评活动，2023 年完成 6 家投资企业安全标准化自评，1 家企业安全标准化外部复审工作。

▶ 夯实双重预防机制

开展重大事故隐患专项整治、危大工程专项整治、燃气安全专项整治、危化品安全治理等专项行动，完善安全风险清单库，制定隐患排查表，明确安全风险等级管控要求，启动安全风险隐患专项排查整治行动，动态识别和防控安全风险，将事故苗头消除在“萌芽”状态，压紧压实双重预防机制建设。



开展安全专题培训



安全总结交流活动



工程项目开展安全检查活动

▶ 提升应急响应能力

识别潜在的安全风险，开展警示安全培训教育，完善重大安全风险应急响应机制，明确响应等级和管控要求，配齐各项应急物资，开展应急演练活动，提升全员自救互救和应急处置能力。

▶ 推进安全文化建设

公司注重安全文化建设，加快各投资企业安全文化融合，组织开展安全生产月启动会、安全知识分享、交叉安全检查、全国安全生产知识竞赛、安全评优等活动，进一步丰富员工安全文化生活，持续推进安全文化建设。



安全月活动



应急演练周活动

隐私与信息安全

知识产权保护

围绕着数字与信息服务业务和高科技产业工程服务，为适应市场发展的需求，公司逐步建立完善的知识产权管理体系。

公司实施知识产权战略，加大知识产权工作的力度，强化知识产权的法规宣传、知识的普及与培训、知识产权的申请与保护等工作，制定了《公司知识产权管理规定》《知识产权专利奖励管理办法》等规章制度。公司鼓励员工的业务创新和职务发明，对发明人进行相应奖励，激发员工自主创新积极性。

报告期内，专利方面，公司新增申请专利 562 件，新增授权专利共计 220 件，新增授权发明专利 37 件；公司累计申请专利 1735 件，累计授权专利 897 件；累计授权发明专利 136 件。软著方面，公司新增软件著作权证书 223 件，累计持有软件著作权证书 1237 件。商标方面：新增注册商标证书 24 项，累计获得商标注册证书 144 项。

未来，公司将进一步加强保护企业自主知识产权，实现品牌价值的逐年较快提升，并最终形成独具特色的品牌文化和品牌精神，以品牌力提升企业核心竞争力，从产品经营走向品牌经营，推动公司的发展迈上新台阶，实现跨越发展。

客户隐私保护

公司高度重视客户隐私安全与信息保护，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，并要求内部严格执行相关安全制度，确保在数据安全、研发等层面，均保证符合数据安全生产要求。同时，设置客户信息管理权限，建立收集与使用客户信息的行为规范。积极开展员工教育培训，对数据安全进行入职岗前教育，提升员工数据安全意识。公司积极与客户签署隐私保密协议，全力保障客户隐私及信息资料的安全。

维护信息安全

公司致力于打造高安全数字基础设施，依托中国电子云数字底座，构建了涵盖云计算基础、云安全、大数据、数据库、企业应用在内的体系化云数产品、全栈技术及全方位运营服务，中国电子云安全致力于完全自主可控的安全技术能力建设，构筑可信云原生安全体系架构，基于云原生安全技术，融合可信计算、零信任、安全验证等领先技术，创新研发新一代云原生安全产品，提供全域全栈安全产品和综合解决方案。中国电子云为国家重大工程、政府及关键行业提供高安全数字基础设施。依托中国电子完善自主计算产业布局和高效开放的市场机制，打造自主计算体系系统输出平台，提供具有高安全、高性能、高弹性的全栈分布式云及存储产品。同时，报告期内公司继续从内部发力，持续提高公司内部信息安全能力水位，部署覆盖全域的终端安全系统、网络准入平台、安全态势感知平台等，确保公司信息安全在国家各项重大保障时期处于高水平运行状态。

环境保护与可持续发展

公司管理层高度重视环境保护工作，始终将环境保护和节能减排作为可持续发展的战略，严格遵守国家和地方政府环境保护的各项法规要求，建设生物质绿色能源，创新绿色低碳发展，落实节能降耗措施，降低能源消耗，持续推进绿色施工、绿色建筑建设，使用环保节能材料，升级环保节能设施，降低污染物有效排放，目前各投资企业环保设施均满足属地政府环保要求，全年未发生污染物违规排放事件。

高科技工程业务

持续推进绿色施工，采取技术上可行、经济上合理的技术措施，降低资源消耗、减少建筑垃圾和污染物排放。在满足工程标准规范的前提下，通过科学管理和技术革新，最大限度地节约资源与减少对外部环境负面影响。施工现场照明灯具优先选用节能环保型 LED 冷光源、灯带等，门口洗车水循环利用，采购更加环保更加高效的产品材料，倡导绿色施工、绿色项目等，实现“四节一环”绿色建筑理念。

供热环保业务

严格落实国家和地方环境保护的各项要求，加大节能技术改造力度，以低碳、高效、节能为目标，依托云计算、大数据、物联网等数字基础设施，以“按需供热、精准供热”为导向，对“源、网、站、户”四个关键环节进行数字化改造，公司建成智慧供热集团级管控平台并运行，实现了线上 6 家供热子公司的数据共享和联结，完成了智慧供热调控平台和客服系统的数字化优化升级，在为用户提供优质服务的同时，节能减排也取得明显成效，能耗水平在行业内处于领先地位。

案例：环保设备升级，节能减碳效果显著

公司加大了环保设备升级提标工作和节能减碳项目的投入，供热环保业务烟气污染物排放总量同比降低 8.7%，减碳量显著。以河北煜泰公司为例，公司完成#1 炉电除尘器升级改造为电袋复合除尘器的工作，大大降低烟尘排放浓度；开展锅炉生物质掺烧改造工作，减少了二氧化硫和二氧化碳的排放量；中电行唐和中电京安生物质热电公司实施完成了生物质电厂智能控制平台、智能燃料管控平台、烟气余热回收利用、超低温深度脱硝等重点节能减排项目，2023 年共处理农林废弃物 59.2 万吨，二氧化碳减排 42.0 万吨。

办公生活环境

遵循“无纸化办公”，非必须不打印、复印；如必须打印复印时，尽量排版在同一页并双面打印、复印，养成节能环保的好习惯。启用办公自动化 OA 系统，提倡网络办公，实现办公“无纸化”，在提高办公效率的同时，节约纸张；加强公车使用管理，科学核定单车油耗定额，合理指派和使用车辆，降低化石能源的消耗。

温室气体排放

公司主动践行国家“双碳”战略，创新发展路径，稳步推进热源的低碳能源替代。发挥各企业地域和资源的比较优势，实施“一厂一策”的精准治理方案，开展生物质能、地热能、工业余热等低碳能源，对现有燃煤热源进行低碳替代，减碳效果显著；运营的两个生物质热电公司，以农林生物质作为原料，不仅可以有效解决农林废弃物露天焚烧导致的环境污染问题，而且生物质作为零碳能源，年度减碳量达到 42 万吨。完成了河北省减碳 157 万吨的核定认证工作。

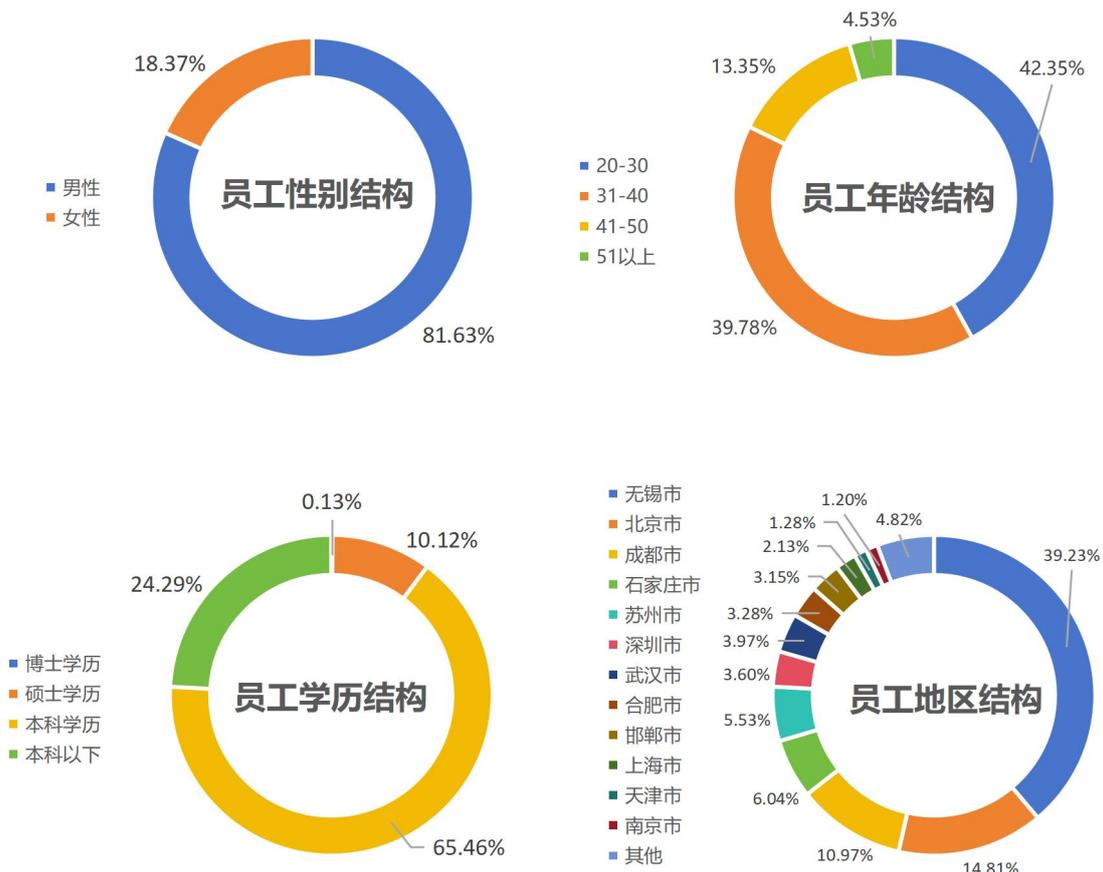
主要污染物及特征	2023 年排放浓度	执行的污染物排放标准	2024 年排放浓度计划
污染物的名称	(mg/Nm ³)	(mg/Nm ³)	(mg/Nm ³)
二氧化硫	4.63	35	4.49
	18.59	50	18.03
氮氧化物	25.29	50	24.53
	50.53	100	49.01

员工保护与成长

员工概况

人才是公司价值创造的源泉，公司秉持“以奋斗者为本”的人才理念，积极探索人才队伍的建设和管理，以包容开放的文化氛围吸引多元化的人才。充分保护企业员工的劳动权益以及职业安全，提供安全舒适的工作环境，设计与各类人才发展相匹配的培训，通过学习牵引员工能力的不断提升，促进企业和员工的共同发展。

截至 2023 年底，公司员工人数 23,355 人。其中，男性员工占比约 82%，女性员工占比约 18%；在管理人员中，女性占比 16.8%。75.7%以上的员工拥有本科及以上学历。65%的员工集中在北京、无锡、成都，35%的员工位于其他全国各省市。



权益保障

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等国家法律、行政法规及北京市、深圳市等地方性法规涉及劳动者权益保障的有关规定，建立健全企业职工权益保障制度，全面保障员工在招聘、晋升、薪酬福利等方面的合法权益。制定《招聘管理制度》，严格禁止雇佣童工、禁止非自愿劳动与强迫劳动的要求，禁止歧视、骚扰、虐待、暴力等内容，规定在招聘过程中杜绝任何带有歧视、偏见的言语、行为和决策，不因员工的性别、年龄、民族、信仰等差异而区别对待，为每一位员工提供平等的就业和发展机会。

员工成长

► 职业发展

公司为员工提供双通道职业发展路径，建立内部晋升、轮岗等机制，为专业技术人员和管理人员提供相同的职位、薪酬及发展机会，同时在专业类的四大通道上组建专业委员会，保障员工充分发挥其自身优势，帮助员工在实现自我价值和职业发展的同时，与公司共同成长。



► 绩效申诉与反馈

公司以数字化手段进行绩效管理，以绩效管理系统实现对员工的绩效考核管理。在系统内每季度执行员工绩效计划确认、考核方案发布、绩效得分自评、上级领导评分、员工绩效确认等全流程管理，建立起管理者对员工的指导和反馈等“双向沟通”机制，在绩效目标的设定过程中强调员工参与和员工意愿的体现，以激发员工个人工作积极性，加强员工自我管理及执行力管理。

▶ 员工培训

公司搭建了完善的培训体系，涵盖应届生培训、新员工培训、通用素质培训、技术研发培训、铁三角（产品能力）岗位提升培训、领导力培训、基层管理者培训等多方面的内容，多角度提升员工能力。2023年公司进一步完善中基层培训体系，持续开展储鲸、虎鲸等梯队培养项目，开展管理基本功（基层）项目培训，输入科学、有效的管理技巧和工具，提升整体领导力效能。报告期内，公司全年累计线上线下培训 188,886 人次，员工培训覆盖率 83.4%，人均受训时长 19.1 小时。公司强调实践是最好的学习，通过有序的轮岗计划帮助关键岗位员工提升认知、拓展视野、丰富经验，培养综合性管理人才。



全年培训人次
188,886 人次



人均受训时长
19.1 小时



员工培训覆盖率
83.4%

实践 1：虎鲸计划

虎鲸计划是公司管理者培养项目，通过针对性的学习与灵活多样的培养方式，加强干部梯队建设，传承企业文化，支撑组织的可持续发展。2023 年开展高科技工程业务虎鲸集训三次，数字化业务虎鲸集训一次，智慧供热业务虎鲸班开班暨第一次集训活动。



▶ 员工关怀

公司一直努力改善员工的办公和生活条件，为员工提供丰富的美食、舒适的环境和多彩的业余生活，提升员工幸福感。2023年工会优化升级员工福利平台，福利体系可视化，加强员工感知。开展项目一线行活动，为坚守在项目一线的员工表达感谢与敬意；全年共慰问全国25个项目地，慰问覆盖400余人次。丰富职工文化生活，坚持以职工需求为导向，结合职工特点，打造多元化的工会活动矩阵，使职工有活动参加、乐于参加，进而激发职工活力。



▲ 桑达运动三大联赛：篮球、羽毛球、骑行



▲ 员工关爱：节日慰问和丰富多彩的员工活动

▶ 员工沟通

打造阳光开放的沟通渠道，并肩奋斗的组织氛围，坚持说实话、办实事、求实效。开展员工沟通系列活动，营造有利于创新的、富有理想与激情的工作环境，做到让员工“有处发声”、“乐于发声”。



▲ 员工门户开放



▲ 骨干交流会

▲ 2023 年教师节表彰大会



▲ 文化工作坊

► 员工福利

公司积极为员工购买补充医疗保险，实行带薪年假等福利，多方位提升员工福利保障水平。



职业健康安全

公司建立了“以客为尊、服务领先”的经营理念，以安全管理目标为抓手，加快安全变革管理，开展对标世界一流管理活动，制定安全规划路线图，加快安全信息化建设，持续推进精细化安全管理、全员安全管理，建立“要我安全、我要安全、我会安全、全员安全”安全理念，为客户提供安全高效的服务保障。

公司始终认为人才是最为宝贵的资源，是公司发展的核心竞争力。公司秉持“以奋斗者为本”人

才理念，充分保护企业员工的劳动权益以及职业安全，制定科学完善的员工培训晋升制度，为员工的职业发展提供广泛的平台以及稳定的保障，持续推动人才管理体系建设，实现员工与企业的共同成长。



安全目标

“零事故” “零伤害” “零污染” “零泄密”



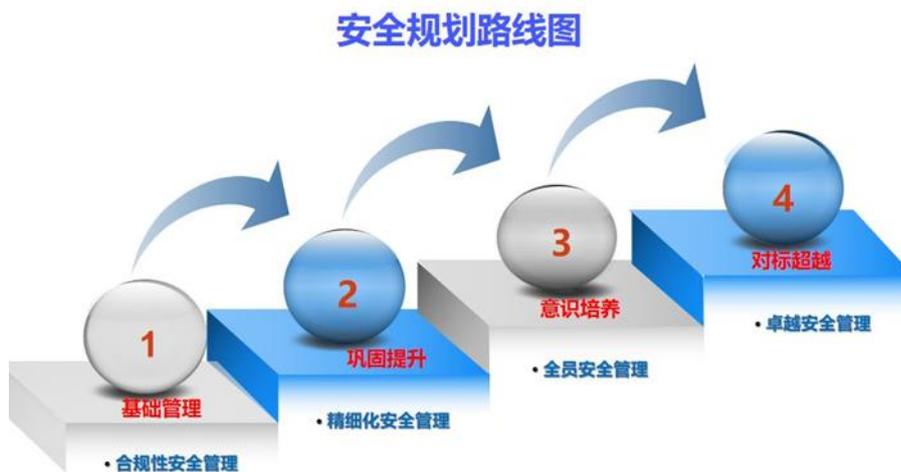
安全方针

精心策划 标准规范 环保健康
信息安全 服务至上 持续改进



安全价值观

安全是企业最大的效益
安全是员工最好的保障



▲ 安全规划路线图

社会公益

“十四五”时期是全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化的关键时期。2023年，深桑达认真学习习近平总书记关于乡村振兴系列重要讲话精神，积极落实中国电子关于乡村振兴战略的决策部署，以数智赋能为重点，通过消费帮扶、产业扶贫、志愿助学、智慧城市项目建设等多种形式，推动定点帮扶系列工作落到实处。

深化消费帮扶

▶ 开展消费扶贫工作

2023年9月，根据中国电子部署，公司开展“央企消费帮扶兴农周”活动，发动全系统各级企业通过“中电消费扶贫”小程序和“中电商城”平台购买中国电子定点帮扶地区产品，缓解脱贫地区农畜产品滞销卖难问题；持续开展“以购代捐”“以买代帮”消费帮扶爱心活动，充分利用公司后勤食堂采购、工会发放职工福利、走访慰问等，积极发动定向购买，助推定点帮扶地区产品走进干部职工家庭，助力定点帮扶地区乡村产业振兴和经济繁荣发展。



▲ 参加央企消费帮扶兴农周线下展



▲ 给职工分发扶贫产品

▶ 开展扶贫助农活动

2023年3月，公司下属公司中电建设携手北京市平谷区东高村镇，共同启动“益路同行 点亮星光”公益活动；6月，中电建设与东高村镇签署177,000元扶贫合作协议，积极开展扶贫助农活动，助力乡村振兴。



▲公司旗下中电建设与北京市平谷区东高村镇共同启动“益路同行 点亮星光”公益活动

► 开展爱心捐赠活动

2023年5月和6月，公司旗下中电二公司、中电四公司分别向宋庆龄基金会捐赠，共同助力“芯肝宝贝”公益项目，捐赠款将用于资助在仁济医院进行儿童肝移植手术的贫困终末期肝病患儿，并引导社会给予该群体更多关爱；2023年5月，中电四公司翔向北京亦城合作发展基金会爱心捐赠，助力亦庄公益事业和教育事业发展；2023年9月，公司旗下中国电子云和中电二公司分别向泸州市慈善总会和无锡市新吴区慈善总会捐款，积极帮扶属地弱势群体，展现央企使命担当。

助力产业振兴

► 持续推进产业扶贫

公司将信息化优势与传统工业发展相结合，在国家扶贫开发工作重点县河北省行唐县和安平县成立热电联产项目，引导当地使用清洁能源。2023年，共发动散户396人交售燃料，支付专项燃料款约411万元；投入秸秆等生物质燃料收购资金约16,100万元，与当地扶贫办合作设立定点秸秆收购站133个，累计增加就业岗位2,506个。

推动人才振兴

▶ 开展志愿助学工作

2023年5月31日，在国际儿童节到来之际，公司旗下中电四公司驻石党支部党员代表、工会分会员工代表来到石家庄市鹿泉特殊教育学校，看望慰问少年儿童，开展公益助学活动。



▲ 5月31日，公司旗下中电四公司在特殊教育学校开展“六一”公益活动

弘扬文化振兴

公司下属公司中国电子云在陕西省延安市黄陵县打造“数字黄陵”一期建设项目，通过智慧城市项目激活中华优秀传统文化的时代生命力。依据《数字黄陵建设总体规划（2022-2025）》，中国电子云基于“1+1+5+N”架构，围绕“云网黄陵”构建基础设施底座和共性赋能平台，1个基础设施即“轩辕云”平台，1个共性赋能平台，包含数据中台、智能中台及数字孪生平台；围绕“幸福黄陵”“数治黄陵”“绿色黄陵”“人文黄陵”“创新黄陵”5大部分建设任务，形成底座“更”牢固、治理“更”精细、决策“更”高效、服务“更”贴心的黄陵特色“一网统管”发展格局。

服务乡村振兴

公司下属公司中国电子云为镇安县量身打造了“数字镇安”项目，围绕“治理方式扁平化、联系群众零距离、激活社会微细胞、智慧赋能高效率”的主线，着力构建以片区为单元、以片长为基础、以群众为主体、以大数据平台为支撑的社会治理体系。项目覆盖政策宣传、防汛救灾、返贫监测、矛盾调处、治安联防、护林防火、风险防控、秦岭保护等八大领域，将山、水、林、田、路、房等要素

集成到一张地图、一套片区网络，实现全县基层治理在这“一张网”上挂图作战。该系统通过数字赋能，实现了乡村治理方式扁平化，有效解决了过往镇安县指令下达较慢、问题上报迟缓、信息传递失真、数据信息不共享、调度处置不及时等突出问题，真正打通了基层社会治理“最后一米”。

深化边疆振兴

在党政领域信息化领域，公司旗下中国电子云积极参与数字克拉玛依建设，协助克拉玛依建设数据治理和运营体系。通过促进克拉玛依本地数据的高效流通使用，充分释放政务数据资源价值，助力克拉玛依打造高效协同的数字政府服务体系，构筑共治共享的数字社会治理体系，构建普惠便捷的数字民生保障体系，培育活力迸发的数字经济发展体系。

在重点行业数字化领域，中国电子云协助新疆银行打造了同城灾备中心，利用中国电子云计算技术能力，支撑银行的业务容灾需求，为新疆银行的业务连续性提供了坚实保障，实现国标第5级灾难恢复能力，从而满足实现业务连续性管理战略部署和关键业务系统自主可控。云架构引入低功耗管理方案完成对系统的集中冗余管理，大幅提高硬件利用率，有效降低了运营成本，推进了数据中心的绿色转型，该项目技术先进性居全国城商行前列。

在人才培养本地化领域，新疆银行和中国电子云共同打造了联合技术创新实验室，该实验室以开放包容为基本原则，聚集新疆地区技术创新力量，借助中国电子云及其生态合作伙伴的技术优势，形成信息技术创新领域可落地、可推广的课题研究成果，并培养创新技术人才，力争将联合实验室打造为西部金融信创实验室标杆。

未来展望

2024年，深桑达将始终牢记自身使命，持续发挥国有控股企业、上市公司双重身份的资源优势，积极履行社会责任，奋力开启公司高质量发展新局面。

▶ 精益求精，以创新驱动高质量发展

深桑达以“践行国家发展战略，筑牢安全数字底座”为使命，致力于成为国内领先的数字基础设施及数据创新服务商，以及世界领先的高科技产业工程服务商。深桑达围绕打造国内一流高价值科技型公司的战略目标，坚持“国家战略、平台思维、爆款产品、合作共赢”的发展思路，加快提升数字与信息服务业务核心竞争力，聚焦党政和关键行业，持续完善和迭代自研产品体系，参与国家重大科研攻关项目，构建面向产业数字化的系统性解决方案；持续推动高科技产业服务业务升级提效，以咨询设计为核心提高传统工程业务发展质量，打造产品制造、数字工厂等增长曲线，积极拓展海外市场；全面提升数字供热与新能源服务业务的数字化与精益管理水平。

▶ 进而有为，以低碳绿色构建可持续未来

推动社会经济发展绿色化、低碳化，是实现高质量发展的重要环节。深桑达将继续秉承绿色、低碳、可持续的发展理念，关注生态环境保护，加强节能减排，推进绿色发展。在创新发展中充分考虑资源节约和环境友好，为建设美丽中国、实现人与自然和谐共生做出积极贡献。

▶ 争创一流，以人才为根本，携手共创美好蓝图

人才是公司美好蓝图的创造者，是推动公司创新和持续发展的核心动力。深桑达将坚定践行企业社会责任，关爱员工，回馈社会。公司将以人才为根本，坚持“五湖四海、任人唯贤，德才兼备、以德为先”的选人用人理念，不断优化人才结构，激发员工的潜能和创造力。同时，深桑达将不断增强员工在工作平台、发展空间、薪酬增长上的获得感，努力营造有利于创新、富有理想与激情的工作环境，让员工在工作中实现自我超越和成长。

勇立潮头敢为先，奋楫扬帆谋新篇。深桑达将紧密围绕国家战略，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局。以只争朝夕的精神，勇立潮头，锐意进取，为实现我国科技事业高质量发展、建设世界科技强国目标奋勇前行。