



苏宁环球股份有限公司

2023 年度社会责任报告

关于本报告

本报告是苏宁环球股份有限公司（以下简称公司）向社会公开发布的 2023 年度企业社会责任报告，期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，与《苏宁环球股份有限公司 2023 年年度报告》同时披露。本报告为公司发布的第十四份社会责任报告。

本报告旨在真实反映公司 2023 年度社会责任的发展与实践，总结了 2023 年度公司在经营活动中，对社会、经济、环境以及可持续发展等方面做出的贡献。向股东、合作伙伴、政府、员工等利益相关方公开报告公司运行情况，帮助利益相关各方了解公司的社会责任实践活动。

报告编写过程中，公司遵循深圳证券交易所公布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》，并认真落实《公司法》第五条关于“公司从事经营活动，必须遵守法律、行政法规、遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任”的相关要求。本报告经公司 2024 年 4 月 25 日召开的第十一届董事会第三会议审议通过。

目 录

一、公司概况	3
二、公司治理	4
三、股东和债权人权益保护.....	8
四、加强职工权益保护	9
五、供应商、客户和消费者权益保护.....	11
六、环境保护与可持续发展.....	14
七、公共关系和社会公益事业.....	15
八、社会责任实施展望	16

一、公司概况

苏宁环球股份有限公司（以下简称“苏宁环球”、“公司”）作为国内优质房地产开发企业，公司始终坚持把最好的理念、最好的产品、最好的服务奉献给社会。公司坚守“稳健经营、稳中求进”的经营理念，成立 20 多年来，栉风沐雨、励精图治，以房地产开发与医疗美容两大主业双轮驱动，在稳健经营的同时不断追求产业升级转型，追求高质量、可持续发展。

多年来，公司在全国各地已开发近百个地产项目，开发面积超千万平方米，优质产业项目遍布全国，硕果累累，并涉足建筑配套、物业服务等全产业链，为千家万户提供优质的住房和物业服务。其中，“苏宁·天润城”、“苏宁·威尼斯水城”、“苏宁·城市之光”、“苏宁·天御国际广场”等多个经典口碑之作，得到各地客户的交口称赞，囊括了诸多殊荣，在当地乃至全国的市场知名度、美誉度极高，以优质的产品和服务为中国城市建设添砖加瓦。

生物医药和医疗美容产业是公司重要的产业转型方向。公司通过不断持续加大对生物医药和医美产业的投入和支持力度，推动生物医药和医美产业快速发展壮大，苏宁环球确立了打造知名医美品牌的产业愿景。在医美板块业绩稳步增长的同时，公司聚焦产业链中上游板块，围绕再生医学和抗衰领域投资，从下游优质医美医院资产向中上游医疗美容产品延伸，致力于打造医美全产业链闭环。

2023 年是房地产行业深化调整年，面对国际政治、经济复苏不确定因素的影响，公司董事会深入分析行业变革趋势，积极应对复杂形势挑战，坚定行稳致远的发展理念，践行长期主义价值，持续推进地产、医美双主业发展战略。公司充分发挥“低负债、高收益”的资

产优势和管理优势，以稳健经营的房地产开发业务为基础，以规范化管理的医美业务为茅，匠心打造精品项目，大力推进开拓医疗美容业务，以稳促进，推动业务稳定发展和转型升级，积极践行社会责任，促进经济效益、社会效益、环境效益等协调统一发展，将企业社会责任与企业竞争力相结合，不断提升公司的核心竞争力，确保公司保持健康、可持续的高质量发展态势，回报广大投资者。

二、公司治理

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及规范性文件的要求，进一步完善公司法人治理结构，积极履行信息披露义务，规范公司运作。

1、控股股东与公司

公司具有独立的业务及自主经营能力，与控股股东在人员、资产、财务、机构和业务方面做到“五独立”，公司董事会、监事会和内部机构能够独立运作。公司通过《股东大会议事规则》《公司章程》、《关联交易决策制度》《防范控股股东及关联方资金占用专项制度》等制度设立相关条款，建立了防止控股股东及其关联企业占用上市公司资金、侵害上市公司利益的长效机制。控股股东严格规范自己的行为，与公司的关联交易公平合理，未发生过大股东占用上市公司资金和资产的情况。

2、股东和股东大会

公司严格遵守法律法规，股东大会的召集、召开、表决程序符合《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等的规定和要求。报告期内，公司共召开股东大会 4 次。公司平等对待全

体股东，按照相关规定通过提供网络投票方式，提高了中小股东参与股东大会的便利性，保证中小股东能充分行使其权利。公司报告期内的股东大会均由董事会召集召开，独立董事出席，并聘请律师现场见证，切实维护上市公司和全体股东的合法权益，确保所有股东尤其是中小股东均享有平等的地位和权利，使其对重大事项享有知情权和决策权。

3、董事及董事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求。董事会依据相关法律、法规、规范性文件及《公司章程》《董事会议事规则》等有关规定行使职权。2023 年，公司董事会共召开 8 次会议，公司董事会圆满完成了换届选举工作，第十一届董事会仍由七名董事组成，4 名非独立董事、3 名独立董事。董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会，董事的任职资格和选举程序均符合有关法律法规的规定，各专业委员会对董事会负责，为董事会提供建议，在促进公司规范运作、健康发展等方面发挥了重要的作用。公司独立董事严格遵守《独立董事工作制度》规定，对重大事项发表独立意见。各位董事认真履行职责，决策科学、谨慎，充分发挥了董事会的战略指导和科学决策作用。

4、监事及监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会人数和人员构成符合法律法规的要求。监事会严格按照《公司章程》《监事会议事规则》等有关规定行使职权。2023 年，公司监事会共召开 8 次会议，公司监事会完成换届选举工作，第十一届监事会仍由三名监事组成，其中一名职工代表监事。公司监事能够

按照公司《监事会议事规则》等相关规定的要求，认真履行职责，在法律法规、规范性文件、公司章程和股东大会赋予的职权范围内行使监督权，充分发挥了监督职能，维护公司及全体股东的合法权益

5、信息披露

公司坚持以投资者需求为导向，以合规为准绳，严格按照法律法规、规范性文件的要求，积极主动履行信息披露义务，保证信息披露的时效性，确保披露信息真实、准确、完整。

公司董事会秘书负责信息披露工作，指定《证券时报》《中国证券报》为信息披露纸质媒体。严格遵守信息披露的有关规定，有效防止了选择性信息披露和内幕交易的发生，做到公平、公正、公开，确保所有股东有平等的机会获得信息。为了使信息披露进一步规范化，公司还制定了《信息披露制度》和《投资者关系管理制度》。

为规范公司的内幕信息管理，加强内幕信息保密工作，维护信息披露公平性，根据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及《公司章程》的有关规定，结合公司实际情况，公司制定了《内幕信息知情人登记制度》。公司内幕信息管理工作由董事会统一领导和管理，保证内幕信息知情人档案真实、准确和完整，董事长为主要责任人。董事会秘书组织实施，负责办理公司内幕信息知情人的登记入档事宜，公司监事会对内幕信息知情人管理制度实施情况进行监督。

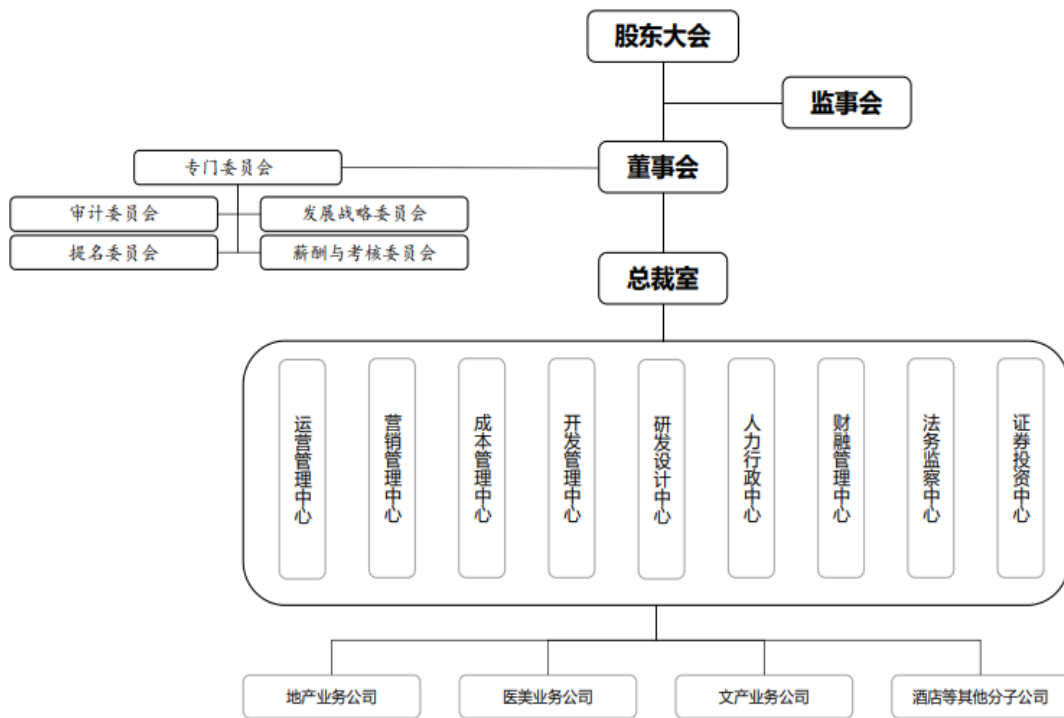
公司严格执行内幕信息登记管理制度，严格规范信息传递流程，在定期报告和临时公告披露期间，对未公开信息，公司证券中心严格控制知情人范围并组织填写《内幕信息知情人登记表》，如实、完整记录上述信息在公开前的所有内幕信息知情人名单，以及知情人知悉内幕信息的时间等。公司董事、监事、高级管理人员及其他相关人员

严格遵守内幕信息知情人管理制度，未发现内幕信息知情人利用内幕信息买卖公司股票的情况，未发生因内幕信息知情人涉嫌内幕交易受到监管部门查处情况。

2023 年，公司在深圳证券交易所对主板上市公司 2022 年-2023 年度信息披露考核中评级为 B 级。

6、组织架构

公司目前组织架构情况如下：



7、企业文化

公司时刻秉承“企业发展以人为本，参与竞争以信为本，文明经商以诚为本，服务报国修身树人”的宗旨，以“创苏宁伟业 做百年苏宁”为奋斗目标核心理念，不断着力促进企业文化及品牌建设，确立了体现企业特色的发展愿景，不断丰富企业文化内涵，提升品牌形

象。始终坚持以向企业奉献忠诚，向事业奉献智慧，向客户奉献诚信，向社会奉献爱心为准绳的核心理念。公司栉风沐雨、笃力前行，在数十年的稳健经营中形成了具有自身特色的企业文化，倡导敢于担当、拼搏进取、持续创新、高效协作的企业精神，不断提升公司的凝聚力、向心力，为百年苏宁筑牢基石。

三、股东和债权人权益保护

1、建立健全股东和债权人权益保护机制

公司制订、完善了上市公司相关制度，建立健全了法人治理结构及行之有效的内部管理和控制体系，公司各部门严格按照《公司章程》和有关制度规范运作，充分履行各自职责，把服务客户、回报社会、为投资者和债权人负责作为主要目标，从机制上保证了对所有股东和债权人的各项合法权益。

2、不断完善和提升债权人权益保护机制

依据公司章程的规定，公司制定并完善了《财务会计制度》《资金管理办法》等一系列规章制度，建立了权责分明的财务管理体系和运行机制，对资金的收支和保管业务建立了严格的授权审批程序，保证了资金和资产的运营安全，保障了债权人的利益。在近几年的运营中，公司未出现损害债权人利益的情形。

3、规范履行信息披露义务，提升信息披露工作透明度

根据证监会《上市公司信息披露管理办法》和深圳证券交易所《股票上市规则》的规定，公司制定了《信息披露管理制度》，信息披露及时、规范、精准，高质高效，不断提升信息披露工作透明度，保证

了股东对公司的重大事项和经营业绩的知情权。

4、投资者关系管理，有力确保投资者知情权

公司通过深交所建立的投资者互动平台、接待投资者来访、及时回复电子邮件、电话沟通、及时披露定期报告和临时报告等方式，听取投资者的建议和意见，回答投资者的咨询，与投资者进行积极良性互动，并及时向公司管理层和监管机构反馈相关信息和建议。

公司在接待投资者的现场调研后，始终及时编制《投资者关系活动记录表》，并在深圳证券交易所互动易网站刊载，供投资者阅读。

5、持续稳定分红，保障股东回报

公司高度重视投资者权益，建立了科学、合理的投资者回报机制，始终以持续稳定的分红回报广大投资者，在兼顾股东回报和企业发展的同时，保证股东长期利益的最大化，积极给予投资者充分、合理的投资回报，始终维护公司股东的合法权益。

为进一步建立和完善科学、持续、稳定、透明的分红决策和监督机制，积极回报投资者，根据《公司法》、中国证券监督管理委员会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》、深圳证券交易所《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规、规范性文件，及现行有效的《公司章程》的规定，公司董事会制定了《苏宁环球股份有限公司未来三年（2023-2025年）股东分红回报规划》积极回报投资者，实现对投资者的合理投资回报并兼顾公司的可持续性发展，公司建立并实行稳健的现金分红政策。

最近三年分红情况见下表：

年度	每 10 股派	现金分红的总	当年归属于上市公司普通股	占归属于上市公司普通股股

	息（含税）	额（含 税万元）	股东的净利润 （万元）	东的净利润的 比率
2022 年度	1.2 元	36,415.64	35,794.59	142.62%
2022 半年度	0.5 元	14,634.31		
2021 年度	0.2 元	5,493.72	61,785.32	8.89%

四、加强职工权益保护

公司始终视人才为第一发展力，积极保障员工各方面权益，为员工提供充足的物质、精神生活条件，构建合理薪酬体系以及积极的晋升考核通道。从员工入职招聘、内部培训、薪酬管理，劳动安全等方面为员工提供最大程度上的帮助。报告期内，公司持续规范人力资源管理体系，不断完善薪酬及激励机制，实现用感情凝聚员工、用事业激励员工，切实保护员工的合法权益。

1、不断健全劳动管理制度，维护职工权益

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规的要求，建立了一系列全面的劳动管理制度，从制度上和组织上为维护职工权益做出了保障和制度准绳。公司建立健全劳动安全卫生制度，执行国家劳动安全卫生规程和标准，对职工进行劳动安全卫生教育。重视项目施工安全，全年未发生重大劳动安全事故。

2、不断完善薪酬福利体系，提升总体薪酬福利水平

公司根据有关法律法规规定，实行全员劳动合同制，在基于个人能力、岗位责任、价值贡献和市场价值的基础上，确定相应的薪酬水平，总体上坚持价值贡献与利益回报成正比、薪酬水平在业内富有竞争力的基本原则。公司已根据国家 and 地方政府的有关规定，为员工办

理并缴纳了基本养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险和住房公积金等薪酬福利。公司建立了合理而有竞争力的薪酬福利体系和科学完善的绩效考核体系，以公开、公平、公正的原则对待每一位职工工作成果，通过全面的绩效考核评估，用事实说话，使得每一位职工都能得到公正平等的发展机会。

3、重视职工培训，提升工作效能

公司高度重视职工的培训工作，设有全面完善的培训制度，从员工入职伊始即开展系统的培训，不断丰富多样性、专业性的培训活动。公司加强培训管理工作规范化建设。本年度内，公司不断加强管理类培训、专业类培训，不断提升监督管理水平，在为公司培养优秀职工的同时，也为职工实现其个人职业发展建立了良好的基础。

4、重视职工权利的保护

公司始终坚持以人为本的理念，不断促进公司与员工的共同发展，在维护员工合法权益的同时，积极为员工提供实现自我价值的发展平台，让每位员工在企业里都能感受到尊重、理解和认可，营造了良好和谐的企业文化氛围，不断增强员工归属感。

五、供应商、客户和消费者权益保护

1、注重品质，提升质量

房地产开发是一个综合性、资源高度整合的行业，包含设计、勘察、监理、施工、材料、设备、园林绿化、装饰、广告宣传等各个方面。采购物品的质量、价格直接关系开发项目的建筑安全及成本。公司公正、公平对待所有供应商，在供应商的选择上采用透明的招投标方式，公司在维护供应商合法权益的同时，注重产品品质，对工程质

量严格把关，有力维护了公司的权益。

医疗美容是一个将医美服务技术和医美产品有机结合的业务板块，公司在不断加强规范管理，提升统一标准服务品质的同时，在本年度内成立了集采中心，不断完善集采制度，确立集采标准。运用集团战略优势和管理优势，从源头简化采购流程，统一采购标准，优化产品体系，在梳理整合供应商体系的同时，更好地服务广大消费者

2、加强管控和自律，杜绝商业贿赂

在管理层面，公司制定了各项财务、监察审计、招标采购等内部管理制度，加强对相关人员的管控和监督。在日常工作中，公司不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，在公司内部树立正气，弘扬自律精神，坚决抵制歪风邪气，筑牢员工的思想道德防线。

3、消费者权益保护

公司房地产开发业务板块持续保持高标准、高要求的战略指导方针，注重产品品质，从规划设计到项目建设，注重细节，力求打造精品项目。设计方案的综合优化、项目施工的严格管理、精益求精的物业服务，对产品品质的不懈追求，充分体现“以人为本、以客为尊”的服务体系。同时为保证在建项目工程进度和质量，对各个项目的现场作业和内业工作定期进行检查，严格考核。

公司楼盘开发以大盘开发为主，人文关怀的理念在楼盘中处处显现，不仅提供良好的居住环境，还大力引进名牌学校，解决业主孩子的教育问题。公司北外滩水城以数十万人居的吸引力，带动了南京江北地区经济环境的大变化。

公司医疗美容业务板块将持续优化管理体系，高效利用集团规范化、标准化的战略和管理优势，提升服务品质，诚信经营，把坚守“正

规机构、正规医生、正规产品”原则作为一项重要责任。公司在 2023 年 3.15 期间，举行一系列活动，以实际行动为求美者提供品质塑美体验，坚持诚信为医、安全为本，维护求美者权益，为每一位顾客的每一次“蝶变之旅”撑起保护伞，为求美者的美丽梦想保驾护航，让每一位爱美者在安心、舒心、放心的环境中悄悄变美。

在 2023 年 3.15 期间，唐山苏亚美联臣医疗美容医院主办了 3·15 诚信医美白皮书倡议活动。该院组织医疗团队进行庄严宣誓，承诺广告宣传不夸大、主体责任不推卸、经营范围不超标、技术操作不违规、资格证书不乱象、产品器械不伪劣的“六不”底线，以实际行动为相关部门分担监管之责，以自律积极推动医美行业规范化、健康化发展。各品牌厂商代表分别与唐山苏亚美联臣医疗美容医院进行了授牌仪式，共同倡导医美行业使用正规整形材料，增强求美者塑美信心，携手共迈品质塑美新征程。

上海天大医疗美容医院携手上海医美知名厂商举行了医美正品联盟发布会。该院携手国内外各大正品厂商，启动“正品联盟”活动，与国内外知名厂商厂家代表达成正品联盟，承诺恪守医疗规范，提供正品保障。坚持合规经营，消费透明，反对一切非法行医行为，所有医护人员均具备正规执业资格；坚持维护广大消费者的合法权益，安心塑美、精益求精、正品保障品创造多元化的医美消费市场；坚持保持高质量的产品品质，杜绝假货，拒绝三无产品。从源头上保证消费者权益，为广大求美者提供诚信、安全、可靠、舒适、恰当的整形美容服务，让求美者在变美的同时安心，放心，用实际行动为美护航。

作为公司持之以恒地贯彻诚信经营的理念方针的阶段成果，无锡广播电视集团授予无锡苏亚医疗美容医院“诚信承诺联盟单位”称号。该院坚持把“医疗安全和品质”作为第一要义，始终坚持合法、

合规开展医疗美容服务，坚持使用正品，联合抵制不合格产品进入医美市场，坚持为求美者提供医美品质体验。在卫生行政部门和行业协会的监督下做好自身规范，实现内外合力，持续规范发展，自觉担当责任，并努力作出行业表率，为推进医美机构依法依规发展、维护求美者权益。

六、环境保护与可持续发展

公司作为一家具有历史使命感、社会责任感和人性关怀的企业，一直以来都坚定不移地走绿色发展之路，践行“绿色、环保”的发展理念。公司开发项目均严格遵守国家各项要求与标准，本年度内未发生因破坏环境、污染环境等受到政府处罚的事件。

公司综合运用建筑学、建筑技术科学、人工环境学、生态学及其它技术的综合成果，把住宅建成一个高效率的可循环、低污染系统，为居住者提供舒适、健康、环保、高效、美观的居住环境。公司高度重视建筑物对区域生态环境的影响，从项目的规划设计、建设开发到后期运营管理的各个阶段都运用了多项实用型环保技术，采取了多种综合措施，充分挖掘建筑在节能、节地、节水和节材方面的潜力，积极鼓励环保采购，在项目开发的各个环节积极使用环保材料。

公司践行绿色环保的发展理念，将环境保护和节能减排作为发展战略的重要内容，积极探索企业与环境和谐共赢的发展模式，履行保护环境的社会责任。在项目开发过程中，因地制宜制定实施各项环保措施，不断推进绿色安全施工，减少污染物排放，实现城市与自然的和谐共生，遵守环保法律、法规、规章、环境标准和政策规定，合理安排施工程序和时间，对施工现场采取有效措施进行隔离防尘，降低和控制噪音污染，废物和收集废物，产生的废物严格执行《固体废物

《中华人民共和国大气污染防治法》，落实岗位职责，承担产废单位的主体责任，执行排污许可管理制度。严格控制下属开发项目的废水、废气、噪音、固废等污染物排放，尽量降低空气污染，减少不必要用水，严格遵守《环境保护法》等法律法规，保护环境。

公司持续关注节能运行和绿色物业，不断探索“能耗过高、效能低下”的解决方法，不断挖掘节能潜力、加强能源管理，从供配电系统，空调系统等多方面入手，持续探索节能减排的新举措，推进项目全生命周期的节能管理。公司坚守守法诚信底线，自觉接受生态环境等相关主管部门的监督检查，自觉履行各项环境保护法律义务和社会责任。

公司号召绿色办公，共创绿色节能的工作环境，倡导绿色、低碳、节能的生产生活方式，全面使用 OA 办公系统，推行办公室 6S 管理模式，较大程度实现无纸化办公，打造干净整洁高效节能的办公场所。同时公司号召全体员工自觉节水节电，增强员工节能意识，降低办公能源消耗，让环保观念融入企业文化中，打造低碳环保的工作方式，践行可持续发展理念。

七、公共关系和社会公益事业

1、积极参加公益活动

公司一贯重视社会公益事业，秉承着“怀慈善之心，兼济天下”的社会责任精神和“承担社会责任，努力回馈社会”指导方针，坚持以实业发展回馈社会，并且持续不断地热心社会公益事业。公司 2023 年累计捐款 40.78 万元。

公司出资设立了“苏宁环球爱心基金会”，在各地中小学校设立“苏宁奖学金”，在西藏、新疆、贵州及苏北贫困地区捐建多所希望中小学，帮助大批失学儿童重返课堂。为弘扬社会正气，捐资“见义

勇为基金”，为济贫救困、匡扶社会正义、促进社会和谐发展做出了重要贡献。

数年来，公司捐资在南京五个区设立了五个“兆兰爱心小屋”，帮助贫困、留守、流动儿童提高学习能力，改善生活、学习和成长环境，树立生活信心。在“兆兰爱心小屋”的关爱下，许多困难家庭儿童，得到温暖，健康成长。在 2023 年 99 公益日活动中，踊跃向“家家幸福宁姐伴你行”项目捐款，为留守和家困儿童送去了一份关爱。

2、依法纳税，回馈社会

依法纳税是企业应尽的责任和义务。公司把依法纳税作为履行社会责任、回馈社会的最基本要求，一直以来如实申报税额，及时缴纳税款。2023 年公司共缴纳各项税费达 3.69 亿元。

3、重视公共关系，主动接受监督

公司在经营活动中，遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德和商业道德准则，主动接受政府部门和监管机关的监督和检查，重视社会公众及新闻媒体对公司的监督评论，不断提高自身要求，努力提升公司社会信誉度。

八、社会责任实施展望

2023 年房地产行业进入新模式发展时代，从全球到国内经济形势面临重大转变，面对错综复杂的外部环境和多种超预期的困难挑战，公司上下团结一心，全体员工凝心聚力、踔厉奋发，经受住了各种困难挑战，公司核心竞争力得到了进一步巩固和提升。

公司持之以恒地秉承着“怀慈善之心，兼济天下”的社会责任精神和“承担社会责任，努力回馈社会”指导方针，在不断提升公司自

身经营业绩的同时，将社会责任与公司经营活动紧密结合，响应中央号召，弘扬企业家精神，遵循诚实守信原则，遵守社会公德、商业道德，强化责任理念，坚持以良好效益回报股东，积极保护利益相关方的各项权益，积极履行社会责任，热心社会公益事业，主动回馈社会，与各利益相关方合作共赢。

未来，公司将继续坚持“稳健经营、稳中求进”的经营管理策略，坚持房地产开发和医美双轮驱动的发展模式，按照科学、持续、有效的发展观，大力倡导低碳经济、绿色环保，积极践行社会责任，促进经济效益、社会效益、环境效益等协调统一发展，将企业社会责任与企业竞争力相结合，打造可持续发展的企业核心竞争力，行稳致远、笃力前行，奋力开创高质量发展新局面！

苏宁环球股份有限公司

2024 年 4 月 25 日