



深信服科技股份有限公司

2024 年年度报告

2025 年 3 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人何朝曦、主管会计工作负责人蒋文光及会计机构负责人(会计主管人员)刘锋声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告中有关未来计划、业绩预测等方面的内容，均不构成本公司对任何投资者及相关人士的实质承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

本公司请投资者认真阅读本年度报告全文，并特别注意下列风险因素：市场需求偏弱及经营业绩下滑的风险；网络安全和云计算市场竞争加剧的风险；新业务投入偏离用户需求，市场推进不及预期的风险；上游整机和元器件涨价带来的硬件整体采购成本上涨的风险；研发、销售投入及股权激励计划费用摊销致期间费用较高，未能带来营收和利润预期增长的风险；核心技术泄密及核心技术人员流失的风险。本报告“第三节管理层讨论与分析”中“十一、公司未来发展的展望”部分，详细描述了公司经营中可能存在的风险及应对措施，敬请投资者关注相关内容。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司登记股数扣除回购专户中已回购股份后的总股数为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.63元（含税），本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。

目录

第一节 重要提示、目录和释义	2
第二节 公司简介和主要财务指标	8
第三节 管理层讨论与分析	12
第四节 公司治理	58
第五节 环境和社会责任	83
第六节 重要事项	85
第七节 股份变动及股东情况	103
第八节 优先股相关情况	113
第九节 债券相关情况	114
第十节 财务报告	120

备查文件目录

- (一)载有公司法定代表人、主管会计工作负责人、公司会计机构负责人（会计主管人员）签名并盖章的财务报表。
- (二)载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
- (三)报告期内在中国证监会指定网站上公开披露的所有公司文件的正本及公告的原稿。
- (四)经法定代表人签名的 2024 年年度报告全文及其摘要。
- (五)其他相关资料。

释义

释义项	指	释义内容
本公司、公司、深信服	指	深信服科技股份有限公司。
信锐网科	指	深圳市信锐网科技术有限公司，公司之子公司。
口袋网络	指	深圳市口袋网络科技有限公司
琥珀安云一期	指	广州琥珀安云一期创业投资合伙企业（有限合伙），公司之联营企业。
琥珀安云二期	指	广州琥珀安云二期创业投资合伙企业（有限合伙），公司之联营企业。
防火墙	指	通过有机结合各类用于安全管理与筛选的软件和硬件设备，帮助计算机网络于其内、外网之间构建一道相对隔绝的保护屏障，以保护用户资料与信息安全性的一种技术。
下一代防火墙 AF	指	可以全面应对应用层威胁的高性能防火墙。
态势感知	指	一种基于环境的、动态、整体地洞悉安全风险的能力，是以安全大数据为基础，从全局视角提升对安全威胁的发现识别、理解分析、响应处置能力的一种方式。
云计算	指	基于互联网的相关服务的增加、使用和交付模式，通常涉及通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化的资源。
公有云	指	通过虚拟化技术把硬件资源抽象成的资源池，由第三方提供商为用户提供的能够使用的云。用户可通过互联网使用，其核心属性是共享资源服务。用户对云资源只有使用权而没有所有权。
私有云	指	用户基于数据安全及服务质量的有效管控而单独构建的云。用户对基础设施拥有所属权并可以控制在此设施上部署应用程序的方式，私有云可部署在企业数据中心内，核心属性是专有资源。
混合云	指	综合了数据安全性、成本效益、业务需求等多方面考虑，基于公有云及私有云构建的云。
托管云	指	基于超融合的技术底座，建设分布式的云数据中心，为用户提供计算、存储、网络、安全资源和全生命周期的数据中心基础设施和业务托管服务。公司为托管云运营合作伙伴提供包括托管私有云、专属计算、共享区、安全、云上专卖店以及专属管家服务、专家服务、安全服务等云计算产品和服务能力支撑。
零信任	指	新一代的网络安全防护理念，它的关键在于打破默认的“信任”，用一句通俗的话来概括，就是“持续验证，永不信任”。默认不信任企业网络内外的任何人、设备和系统，基于身份认证和授权重新构建访问控制的信任基础，从而确保身份可信、设备可信、应用可信和链路可信。基于零信任原则，可以保障办公系统的三个“安全”：终端安全、链路安全和访问控制安全。
物联网	指	基于传感技术的物物相联、人物相联和人人相联的信息实时共享的网络。
SMB	指	英文“Server Message Block”的简写，是一个网络协议名，被用于 Web 连接和客户端与服务器之间的信息沟通。
全网行为管理 AC	指	公司提出的一种全新的网络安全概念。通过网络和终端侧联动对入网终端进行持续性安全管控，支持对网络终端、应用的可视可控，智能感知风险，实现终端接入认证、上网管控和终端安全管控的一体化管控等功能。
超融合 HCI	指	超融合 HCI，是 Hyper-Converged Infrastructure 的缩写名称。深信服超融合，以虚拟化技术为核心，利用计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化、安全虚拟化等组件，将计算、存储、网络、安全等虚拟资源融合到标准 X86 架构或 ARM 架构服务器中，形成模块化的基准架构单元，通过网络聚合，替代繁重复杂的传统云数据中心基础设施，实现模块化的无缝横向扩展，从而形成统一的资源池。

释义项	指	释义内容
应用交付 AD	指	深信服应用交付产品，在负载均衡功能的基础上配合性能优化、单边加速以及多重智能管理等高级技术，使数据中心资源得到充分利用；通过稳定、安全、高效的产品，为金融、政府、企业等客户提供行业领先、技术前瞻的负载能力。
虚拟化	指	计算机元件在虚拟的基础上而不是真实的基础上运行，如服务器虚拟化、桌面虚拟化、存储虚拟化等。
信创	指	信息技术应用创新产业，旨在实现信息技术领域的自主可控，保障国家信息安全。其核心在于通过行业应用拉动构建国产信息技术软硬件底层架构体系和全生态周期体系，解决核心技术关键环节的“卡脖子”问题。
Gartner	指	高德纳咨询公司，成立于 1979 年，是第一家信息技术研究和分析的公司，全球最具权威的 IT 研究与顾问咨询公司。研究范围覆盖全部 IT 产业，就 IT 的研究、发展、评估、应用、市场等领域，为客户提供客观、公正的论证报告及市场调研报告，协助客户进行市场分析、技术选择、项目论证、投资决策。
IDC	指	国际数据公司，全球著名信息技术、电信行业和消费科技市场咨询、顾问和活动服务专业提供商。IDC 帮助 IT 专业人士、业务主管和投资机构制定以事实为基础的技术采购决策和业务发展战略，在 IT 领域的市场跟踪数据已经成为行业标准。
VDI	指	Virtual Desktop Infrastructure 的缩写名称，指虚拟桌面基础架构，采用“集中存储、集中运算”构架，将所有的桌面以虚拟机的方式运行在服务器硬件的虚拟化层上，桌面以图像传输的方式发送到客户端。
ICT	指	information and communications technology 的缩写名称，指信息与通信技术，是一个涵盖性术语，覆盖了所有通信设备或应用软件：如收音机、电视、移动电话、计算机、网络硬件和软件、卫星系统等等；以及与之相关的各种服务和应用软件，如视频会议和远程教学。
IaaS	指	基础即服务（IaaS），是 Infrastructure-as-a-Service 的缩写名称，用户通过 Internet 可以租用到完善的计算机基础设施，例如计算能力、存储能力、网络能力等。
PaaS	指	平台即服务（PaaS），是 Platform-as-a-Service 的缩写名称，指将软件研发的平台作为一种服务，以 SaaS 的模式提交给用户。在 PaaS 平台上，企业级用户可以快速开发应用，第三方软件提供商也可以快速开发出适合企业的定制化应用。
SaaS	指	软件即服务（SaaS），是 Software-as-a-Service 的缩写名称，即通过网络提供软件服务。
XaaS	指	一切皆服务（XaaS），是 X-as-a-Service 的缩写名称。
SD-WAN	指	软件定义广域网络，连接广阔地理范围的企业网络、数据中心、互联网应用及云服务，旨在帮助用户降低广域网的开支和提高网络连接灵活性。深信服 SD-WAN 在此基础上全面考虑访问体验和安全保障，为多分支、DC 互联提供丰富解决方案，帮助用户降本增效，更好地支持用户的数字化转型。
IPS	指	英文“Intrusion Prevention System”的简写，指能够监视网络或网络设备的网络资料传输行为的计算机网络安全设备，能够及时的中断、调整或隔离一些不正常或是具有伤害性的网络资料传输行为。
SASE	指	英文“Secure Access Service Edge”的简称，即安全访问服务边缘。
VPN	指	英文“Virtual Private Network”的简称，即虚拟专用网络，允许在公用网络上建立专用网络，进行加密通讯。
EDR	指	英文“Endpoint Detection and Response”的简称，即端点检测与响应。深信服提供的新一代终端安全产品 EDR，围绕终端资产安全生命周期，通过预防、防御、检测、响应的自适应架构赋予终端更精细化的隔离策略、精准的威胁查杀、深度行为检测与主动防御、快速的处置能力。通过云网端（深信服云端情报和网端产品）联动协同、威胁情报共享、多层级响应机制，帮助用户快速处置终端安全问题，应对高级威胁，构建轻量级、智能化、迅捷响应的下一代终端安全产品。
NDR	指	英文“Network Detection And Response”的简称，即网络检测与响应”，通过对网络流量的实时监测和分析，可以发现网络中的异常行为和威胁。

释义项	指	释义内容
XDR	指	英文“Extended Detection and Response”的简称，即可扩展检测响应平台。深信服 XDR 的定位是安全威胁检测和事件响应平台，通过原生的流量采集工具与端点采集工具将黑客攻击路径中各个节点的痕迹进行捕捉，并进行自动化关联分析，进而呈现给用户一个完整的安全事件。
SDDC	指	英文“Software Defined Data Center”的简称，即软件定义的数据中心，是对数据中心所有的物理、硬件的资源进行虚拟化、软件化的一种技术。
aES	指	英文为“Advanced Endpoint Security”，是深信服的统一端点安全管理系统产品。
AICP	指	英文为“Artificial Intelligence Computility Platform”，是深信服的一款面向大模型应用的一站式的开发和推理服务平台。
OEM	指	OEM 是 Original Equipment Manufacture（原始设备制造商）的缩写，它是指一种“代工生产”方式，其含义是生产者不直接生产产品，而是利用自己掌握的“关键的核心技术”，负责设计和开发、控制销售“渠道”，具体的加工任务交给别的企业去做的方式。
ODM	指	英文“Original Design Manufacturer”的简称，即采购方委托制造方提供从研发、设计到生产、后期维护的全部服务，而由采购方负责销售的生产方式。
AI	指	英文“Artificial Intelligence”的简称，即人工智能，是新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量，是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。
GPT	指	英文“Generative Pre-Trained Transformer”的简称，是一种基于互联网的、可用数据来训练的、文本生成的深度学习模型。
Bypass	指	指绕过某个设备或系统的操作，在网络安全领域，通常指绕过安全工具或设备，可用于安全测试和漏洞评估，以检测系统中的安全漏洞和弱点
国家网信办	指	指国家互联网信息办公室，主要职责包括落实互联网信息传播方针政策和推动互联网信息传播法制建设，指导、协调、督促有关部门加强互联网信息内容管理，依法查处违法违规网站等。
中国信通院	指	始建于 1957 年，是中国工业和信息化部直属科研事业单位，是中国国内 ICT 领域能打通新技术研究、标准研制、试验验证、检测认证到产业推进全链条全环节的产业创新平台，提供决策研究、咨询服务、产业孵化、应用示范全产业全生命周期的高端专业服务
巨潮资讯网	指	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn/ ）是中国证监会指定的上市公司信息披露网站
报告期	指	2024 年 1 月 1 日—2024 年 12 月 31 日
实际控制人	指	何朝曦、熊武和冯毅
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	深信服	股票代码	300454
公司的中文名称	深信服科技股份有限公司		
公司的中文简称	深信服		
公司的外文名称（如有）	Sangfor Technologies Inc.		
公司的外文名称缩写（如有）	SANGFOR		
公司的法定代表人	何朝曦		
注册地址	深圳市南山区西丽街道西丽社区仙洞路 16 号深信服科技大厦 7 楼		
注册地址的邮政编码	518000		
公司注册地址历史变更情况	2025 年 2 月由“深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋一层”变更为现注册地址		
办公地址	深圳市南山区西丽街道西丽社区仙洞路 16 号深信服科技大厦		
办公地址的邮政编码	518000		
公司网址	http://www.sangfor.com.cn		
电子信箱	ir@sangfor.com.cn		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	蒋文光	王思阳
联系地址	深圳市南山区西丽街道西丽社区仙洞路 16 号深信服科技大厦	深圳市南山区西丽街道西丽社区仙洞路 16 号深信服科技大厦
电话	0755-26581945	0755-26581945
传真	0755-26409940	0755-26409940
电子信箱	ir@sangfor.com.cn	ir@sangfor.com.cn

三、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的证券交易所网站	深圳证券交易所（ http://www.szse.cn ）
公司披露年度报告的媒体名称及网址	媒体名称：《证券时报》《中国证券报》《证券日报》；巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）
公司年度报告备置地点	深信服科技股份有限公司证券事务部

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	北京市东城区东长安街 1 号东方广场安永大楼 17 层 01-12 室
签字会计师姓名	廖文佳、邓娜

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

保荐机构名称	保荐机构办公地址	保荐代表人姓名	持续督导期间
中信建投证券股份有限公司	广东省深圳市福田区莲花街道福中三路 与鹏程一路交汇处广电金融中心 35 层	李林、李波	2023 年 8 月 18 日至 2025 年 12 月 31 日

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

☐适用 ☒不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐是 ☒否

	2024 年	2023 年	本年比上年 增减	2022 年
营业收入（元）	7,519,756,366.23	7,662,166,391.60	-1.86%	7,412,876,692.82
归属于上市公司股东的净利润（元）	196,868,907.52	197,830,227.92	-0.49%	194,169,353.99
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	76,815,687.82	110,444,469.04	-30.45%	100,431,556.28
经营活动产生的现金流量净额（元）	811,937,577.05	946,610,462.42	-14.23%	745,563,778.49
基本每股收益（元/股）	0.47	0.47	0.00%	0.47
稀释每股收益（元/股）	0.47	0.47	0.00%	0.47
加权平均净资产收益率	2.22%	2.41%	-0.19%	2.60%
	2024 年末	2023 年末	本年末比上年 末增减	2022 年末
资产总额（元）	15,222,417,503.15	15,028,908,327.14	1.29%	12,183,136,482.37
归属于上市公司股东的净资产（元）	9,168,095,503.84	8,805,254,642.95	4.12%	7,720,283,774.88

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

☐是 ☒否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

☐是 ☒否

公司报告期末至年度报告披露日股本是否因发行新股、增发、配股、股权激励行权、回购等原因发生变化且影响所有者权益金额

☒是 ☐否

支付的优先股股利	0.00
支付的永续债利息（元）	0.00
用最新股本计算的全面摊薄每股收益（元/股）	0.4666

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,035,080,040.95	1,672,258,289.30	1,926,233,932.54	2,886,184,103.44
归属于上市公司股东的净利润	-488,764,945.10	-103,180,347.43	12,283,340.43	776,530,859.62
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-510,153,002.69	-144,196,375.30	3,647,745.72	727,517,320.09
经营活动产生的现金流量净额	-1,154,245,182.65	177,543,219.70	245,673,516.24	1,542,966,023.76

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

☐是 ☒否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

单位：元

项目	2024 年金额	2023 年金额	2022 年金额	说明
非流动性资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	24,346,441.45	-3,434,354.23	-367,979.15	主要是处置深圳市口袋网络科技有限公司部分股权产生

				的投资收益。
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外）	39,407,039.95	43,721,651.67	58,478,734.50	不包含软件产品销售增值税即征即退收入在内的其他政府补助。
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	34,303,019.04	29,942,357.10	39,183,273.15	为持有交易性金融资产产生的公允价值变动损益以及处置交易性金融资产取得的投资收益。
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	725,588.60	918,236.75	7,450.26	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-3,113,692.38	-1,573,894.02	15,556,585.47	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	5,699,583.57	2,463,132.73	6,745,033.20	主要为代扣代缴税费手续费返还。
联营公司持有及处置其持有的交易性金融资产的相关影响	21,936,822.13	15,812,567.36	-28,768,303.29	联营公司琥珀安云一期、琥珀安云二期持有交易性金融资产产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产产生的投资收益等，通过权益法调整影响本公司当期损益。此影响与经常性业务无关，故将其列入非经常性损益。
减：所得税影响额	3,214,740.73	383,166.84	-2,903,003.57	
少数股东权益影响额（税后）	36,841.93	80,771.64		
合计	120,053,219.70	87,385,758.88	93,737,797.71	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：主要为代扣代缴税费手续费返还。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

项目	涉及金额（元）	原因
软件产品销售增值税退税	305,297,664.54	自 2000 年国务院发布《国务院关于印发鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》（国发〔2000〕18 号）文件以来，即实行“对增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，对实际税负超过 3% 的部分即征即退”的税收优惠政策，该项税收优惠政策长期保持稳定，预期未来相当长一段时间内将继续保持；且软件产品增值税即征即退与公司产品销售情况密切相关，是常态化的补助。故将该项收入定义为经常性损益。

第三节 管理层讨论与分析

一、报告期内公司所处行业情况

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求以及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 4 号——创业板行业信息披露》中的“网络安全相关业务”的披露要求

（一）公司所处行业的基本情况

1、网络安全行业

网络安全是指通过技术和管理手段，保护网络系统、数据、信息资产以及网络基础设施等免受攻击、破坏、未经授权访问、滥用、故障或意外事件影响的一系列措施和实践。网络安全的主要目标包括实现信息的真实性、保密性、完整性、可用性、不可抵赖性。

一般而言，网络安全产品主要包括安全硬件、安全软件及安全服务。随着云计算、大数据、物联网和人工智能等新一代信息技术的融合发展，网络与信息安全风险全面泛化，风险的种类和复杂度亦显著增加。因此，网络安全产品与服务种类相较于传统分类不断得到充实与细化，网络安全产业范畴也得到不断延伸和拓展，正逐渐从内网安全扩展到万物互联的安全，从基础设施安全扩展到业务安全、社会安全乃至国家安全。

2、云计算行业

云计算是推动信息技术能力实现按需供给、促进信息技术和数据资源充分利用的新业态，是信息技术发展和服务模式创新的集中体现，也是信息化发展的重大变革和必然趋势。云计算是一种通过网络统一组织和灵活调用各种 ICT 信息资源，实现大规模计算的信息处理方式。云计算利用分布式计算和虚拟资源管理等技术，通过网络将分散的 ICT 资源（包括计算与存储、应用运行平台、软件等）集中起来形成共享的资源池，并以动态按需和可度量的方式向用户提供服务。用户可以使用各种形式的终端通过网络获取 ICT 资源服务。

按部署类型分类，云计算可以分为公有云、私有云和混合云三类；按服务层次分类，云计算可以分为 IaaS、PaaS 和 SaaS 三个层次。

（二）公司所处行业的发展情况

1、网络安全行业

近年来，随着传统行业数字化转型和智能升级进程加快，云计算、人工智能、大数据等技术的应用范围不断扩大，各行业用户面临着更多由新技术诱发的网络威胁，全球网络威胁形势愈发严峻，用户在网络安全上的投入呈增长态势。据 IDC 发布的《全球网络安全支出指南》（2025 年 V1 版）显示，2023 年全球网络安全 IT 总投资规模为 2,150 亿美元，并有望在 2028 年增至 3,770 亿美元，五年复合增长率约为 11.9%。中国网络安全市场规模预计将从 2023 年的 110 亿美元平稳增长至 2028 年的 171 亿美元，期间年

复合增长率为 9.2%。IDC 指出，预计未来中国网络安全市场将更加成熟，云化、服务化成为当前中国安全技术市场的主要发展方向，网络安全软件和服务市场持续增长，五年复合增长率分别为 11.5%和 11.9%。



来源: IDC中国, 2025

图 1：中国网络安全市场规模预测

尽管中长期而言，中国网络安全市场的发展前景良好，但近年来，受宏观经济增速放缓等多种因素影响，下游客户对于网络安全产品和服务的采购预算有所收紧，加之市场竞争日趋激烈，短期内中国网络安全市场增长有所放缓。IDC 发布的《2024 年第二季度中国安全硬件市场跟踪报告》《中国 IT 安全软件市场跟踪报告，2024H1》《2024 上半年中国安全服务市场跟踪报告》显示，2024 年上半年中国 IT 安全硬件市场规模约为 73.3 亿元人民币（约合 10.2 亿美元），同比下降 2.5%；IT 安全软件市场厂商整体收入约为 112.5 亿人民币（约合 15.6 亿美元），同比上升 4.1%；安全服务市场厂商整体收入约为 84.5 亿元人民币（约合 11.7 亿美元），同比上升 0.6%。

具体而言，我国网络安全产业的发展整体呈现出以下几方面特征：

(1) 受客户 IT 投入更加谨慎等因素影响，短期内网络安全产业下游需求承压

2024 年，受国内经济增速放缓等因素影响，下游客户在网络安全投入上更加谨慎，且随着网络安全等级保护建设渐趋成熟，各行业客户对网络安全产品、特别是对网络安全硬件的采购需求呈现结构性收缩，导致网络安全产业下游市场扩张整体受阻。与此同时，客户需求增长乏力也在一定程度上加剧了网络安全行业内的竞争压力。

（2）生成式人工智能重构攻防生态，主动防御体系加速落地

近年来，以 ChatGPT 为代表的生成式人工智能技术被攻击者广泛应用于自动化漏洞挖掘、钓鱼邮件生成等网络攻击，攻击频率和复杂性急剧上升，致使企业数据泄露风险剧增，业务系统频繁遭受干扰，对客户数据安全构成威胁，网络空间“易攻难守”成为新常态。

为应对这一严峻形势，头部网络安全企业纷纷加大对 AI 技术的研发投入。一方面，通过对海量安全数据的深度分析，训练出更智能的垂直领域安全大模型，通过大模型实现威胁快速研判与自动化处置，有效提升安全检测的效率和准确性。另一方面，利用大模型生成定制化安全策略，根据不同的攻击场景，自动生成相应的防护方案，以大大缩短应对攻击的响应时间。同时，广大客户对于网络安全体系的建设重点也从“传统防御”向“主动防御”转变，主动防御体系在客户侧有望加速落地。

（3）网络安全技术加速迭代升级，趋向云化、服务化

近年来，随着企业对 IT 资源的灵活性、可扩展性和成本效益的需求不断增加，越来越多的企业 IT 基础设施选择向云端迁移。相比本地部署的安全产品，云安全服务提供商能够基于云端强大的计算和存储能力，实时监测海量的网络流量数据，利用大数据分析和人工智能算法，快速识别异常行为和潜在威胁，及时发出预警并采取防御措施，具有更强的实时性和更快的响应速度。

从服务模式而言，网络安全服务化转型趋势愈发明显。客户对网络安全服务持续性的重视程度不断提升，服务化模式已成为保障业务连续性和数据安全性的关键策略。如今，网络安全服务提供商推出多种服务模式，如安全托管服务（MSS）等，企业只需按需订阅相应的服务，便可获得专业团队提供的 7×24 小时全方位安全保障，包括安全监测、漏洞管理、应急响应等。这种服务化模式有效降低了企业的安全成本和技术门槛，使企业能够将更多精力投入到核心业务发展中，同时也促进了网络安全行业的专业化分工，提升了整体的安全服务质量和效率。

另外，云化、服务化的网络安全技术也在不断推动产业生态的完善。云安全平台通过开放 API 等方式，与各类第三方安全工具、应用系统进行深度集成，形成了协同联动的安全防护体系。不同企业的安全数据在经过脱敏处理后，能够在云平台上进行共享分析，从而实现威胁情报的快速传播和协同防御，进一步提升了整个行业应对网络安全威胁的能力。

2、云计算行业

当前，云计算已经成为全球信息产业界公认的发展重点，全球 IT 企业不断通过加快技术研发、企业转型以抢占云计算市场空间。作为云计算的先行者，北美地区占据云计算市场的主导地位，以中国为代表的亚洲云计算市场发展潜力较大，整体产业呈现稳健发展的良好态势。同时，随着企业上云用云的程

度持续加深，用户在服务形态、平台性能、数据安全、建设成本等方面的需求呈多元化。在原有公有云、私有云、混合云的基础上，市场又催生出了分布式云、专有云、托管云等新型部署模式。具体而言，我国云计算产业的发展整体呈现出以下几方面特征：

(1) 国家政策密集出台，推动云计算市场快速发展

随着我国数字化转型的不断深入和数字中国战略的稳步实施，云计算这一新兴领域正日益成为推动数字经济增长的核心力量。各级政府相继颁布了一系列政策措施，力促数字经济的蓬勃发展，其中云计算已被明确列为国家“十四五”规划期间着重培育的行业之一。

IDC 的《全球 ICT 支出指南：行业与企业规模》（2024 年 V2 版）显示，云计算部署模式在企业级 IT 市场中的占比将进一步提升，企业 IT 将逐渐进入全云时代。中国 IaaS 支出的五年复合增长率达到 15.6%，继续超过其他硬件支出增长。这一趋势不仅反映了云计算在中国企业信息化进程中的核心地位，也预示着未来几年内云服务将持续作为推动企业级 ICT 市场增长的重要动力。

根据中国信通院发布的《云计算白皮书（2024 年）》，2023 年全球云计算市场规模达到 5,864 亿美元，同比增长 19.4%。在生成式人工智能、大模型算力与应用需求刺激下，云计算市场将保持长期稳定增长，预计 2027 年全球云计算市场将突破万亿美元。2023 年，中国云计算市场规模达到人民币 6,165 亿元，同比增长 35.5%，仍保持较高活力，AI 原生带来的云技术革新和企业战略调整，正带动我国云计算开启新一轮增长，预计 2027 年我国云计算市场将突破人民币 2.1 万亿元。

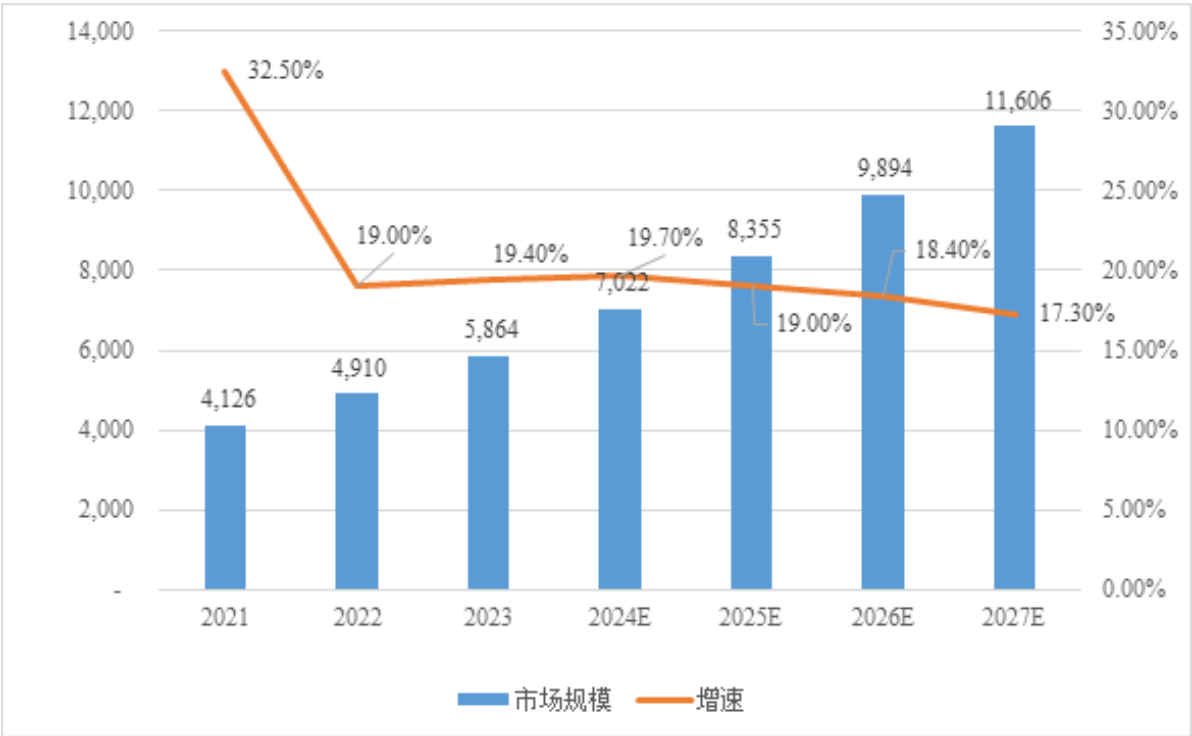


图 2：全球云计算市场规模及增速（亿美元）来源：中国信通院

(2) 国产云计算厂商份额持续提升，云计算产业迈入更加成熟的发展阶段

随着云计算技术的持续迭代和国家政策的大力扶持，国产云计算厂商份额持续提升，我国云计算产业正迈入更加成熟的发展阶段。国内互联网、云计算企业纷纷加大在人工智能、大模型领域的研发投入，在大规模并发处理、海量数据存储等关键核心技术上不断突破，部分指标已达到国际先进水平，进一步巩固了国产云计算厂商的市场地位。同时，随着下游客户对数据主权与安全合规需求的提升，国内厂商

将继续加强自主研发投入，有望构建私有化部署与混合云架构相结合的体系，推动产业向自主可控、高效协同的方向演进。此外，2025 年以来，以 DeepSeek 为代表的推理大模型降低了 AI 大模型应用的技术门槛，中小企业和开发者能够以更低算力成本获得 AI 大模型能力，加速了 AI 技术在业务场景中的落地，对 AI 基础设施和云服务的快速发展也提供了新的契机。

（3）AI 时代数据量爆发式增长，软件定义存储迎来新的发展机遇

近几年，随着 AI、云计算等工作场景的持续落地，软件定义存储（SDS，Software Defined Storage）凭借其弹性扩展、资源池化、硬件解耦等能力，已成为企业数字化转型的重要支撑。在当前数据量爆发式增长的背景下，SDS 能够更加高效的满足企业在人工智能训练、混合云、边缘计算和实时分析等场景下的存储需求。IDC 数据显示，2024 年上半年中国 SDS 市场同比增长 22.9%，显示出强劲的增长势头。未来五年，中国 SDS 市场预计将以 6.8% 的复合年增长率增长，到 2028 年市场容量有望接近 40 亿美元。赛迪顾问发布的《中国分布式存储市场研究报告（2024 年）》指出，我国分布式存储市场规模呈现整体高速、部分传统领域低速并行的新特点，2023 年我国分布式存储市场规模达到人民币 137.9 亿元，同比增长 32.3%，增速高于整体市场，保持高速增长态势。

（三）公司所处行业地位

1、公司主要产品（服务）的市场占有分布情况

凭借多年的持续创新和开拓，公司现已发展成为国内网络安全领域具有核心竞争力和领先市场地位的企业，公司的云计算及 IT 基础设施业务也在特定领域占据市场优势地位。公司主要产品及服务的市场地位情况详见“第三节 管理层讨论与分析”的“二、报告期内公司从事的主要业务”的“（二）业务简介”。

2、公司所获荣誉及称号

自公司成立以来，公司的技术实力获得了多项荣誉及称号，包括被认定为“国家高新技术企业”、自 2010 年开始连续多年被评为“国家规划布局内重点软件企业”、获国家科学技术部批准入选“国家火炬计划项目单位”、连续多年入选中国电子信息行业联合会发布的“软件与信息技术服务综合竞争力百强企业”榜单等。

2024 年以来，公司多款产品获得了工信部、信通院、IDC 等权威机构的认可：“安全托管服务 MSS+ 保险解决方案”入围工信部产品服务类方案；XDR 被《IDC MarketScape：中国扩展检测与响应平台 2024 年厂商评估》定位于领导者类别；深信服零信任凭借在政务、金融、能源、互联网等 11 个行业落地总数第一，入围中国信通院发布《零信任产业图谱》，再次获评“最受行业欢迎厂商”。此外，公司也成为国内首家通过中国软件评测中心“信息技术应用创新基础设施即服务标准符合性测试”的云计算厂商。

（四）公司所处行业适用的监管规定和行业政策

2024 年，国家相关部委研究部署促进网络安全行业发展的改革举措，报告期内主要政策/文件如下：

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容及对业务活动的影响和意义
1	2024 年 12 月	工业和信息化部、财政部、中国人民银行、金融监督管理总局	《中小企业数字化赋能专项行动方案（2025—2027 年）》	《行动方案》旨在推动中小企业的数字化转型，提升其竞争力，主要目标是到 2027 年实现中小企业的全面数字化转型。《行动方案》强调发布中小企业人工智能应用指引，编制中小企业与人工智能融合应用推进指南，明确实施模式和典型路径，为中小企业提供可操作的参考。还强调数据管理与利用能力的提升，加强中小企业数据资源供给与价值开发，支持地方开展公共数据授权运营试点，引导中小企业开展数据资产价值评估和入表，深度激活中小企业数据要素价值。
2	2024 年 12 月	国家数据局、中央网信办、工业和信息化部、公安部、国务院国资委	《关于促进企业数据资源开发利用的意见》	《意见》从健全企业数据权益实现机制、培育企业数字化竞争力、赋能产业转型升级、服务经济社会高质量发展、营造开放透明可预期的发展环境五个方面作出具体部署。支持企业依法依规对其合法获取、持有的数据进行开发利用、流通交易，保护其经营收益等合法权益。企业有权依法或依合同约定，自主或委托他人基于其合法获取、持有的数据开发数据产品或提供数据服务。鼓励企业采取共享开放、交换交易、资源置换等多种方式流通数据，促进数据产品和服务创新开发、高效流通和价值复用。建立健全数据权益流转机制和多元化争议处理机制，在企业发生合并、分立、解散、被宣告破产时，推动相关权利和义务依法依规同步转移。
3	2024 年 12 月	国家发改委、国家数据局、工业和信息化部	《国家数据基础设施建设指引》	《指引》是相关部门首次针对数据基础设施制定的指引性文件，通过阐释概念、发展愿景、建设目标和重点方向，体系化推进数据基础设施建设。在重点方向上，《指引》针对国家数据基础设施在数据流通利用、算力底座、网络支撑、安全防护等方面，部署了具体建设任务。
4	2024 年 11 月	中央网信办	《数据出境合规指引》	《指引》重点提出分类分级管理、评估报告制度和合规义务，为企业开展数据跨境业务提供明确指引，为数字经济全球化合作创造良好环境。此外，《指引》还提供了各省级网信办的联系方式。
5	2024 年 11 月	国家数据局	《可信数据空间发展行动计划（2024—2028 年）》	《行动计划》包含以下三大行动：一是实施可信数据空间能力建设行动，通过构建可信管控能力，打造可信数据空间的核心能力体系；二是开展可信数据空间培育推广行动，主要是布局企业、行业、城市、个人、跨境五类可信数据空间建设和应用推广。三是推进可信数据空间筑基行动，围绕制订关键标准、攻关核心技术、完善基础服务、强化规范管理、拓展国际合作五个方面，全面夯实可信数据空间发展基础。

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容及对业务活动的影响和意义
6	2024 年 10 月	工业和信息化部	《工业和信息化领域数据安全事件应急预案（试行）》	《预案》明确了数据安全事件的分级、应急组织架构、响应流程、后期处置及预防预警等关键环节，为相关部门和企业数据安全事件发生时提供标准化的应急响应指导。《预案》规定，工业和信息化领域数据处理者一旦发现数据安全事件，应当立即先行判断，对自判为较大及以上事件的，应当立即向地方行业监管部门报告，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。《预案》特别强调中央企业应指导所属企业履行属地管理要求，并负责全面梳理汇总数据安全事件应急处置相关总体情况，按要求及时报送工业和信息化部。
7	2024 年 9 月	国务院	《网络数据安全管理条例》	《条例》共 9 章 64 条，主要规定了以下内容：提出网络数据安全总体要求和一般规定；细化个人信息保护规定；完善重要数据安全制度；优化网络数据跨境安全管理规定；明确网络平台服务提供者义务。
8	2024 年 9 月	国家网信办、澳门特别行政区政府经济及科技发展局、澳门特别行政区政府个人资料保护局	《粤港澳大湾区（内地、澳门）个人信息跨境流动标准合同实施指引》	粤港澳大湾区个人信息处理者及接收方可以按照《指引》要求，通过订立标准合同的方式进行粤港澳大湾区内内地和澳门之间的个人信息跨境流动，被相关部门、地区告知或者公开发布为重要数据的个人信息除外。《指引》中具体明确了个人信息保护影响评估、合同备案等要求及相关监管单位，《粤港澳大湾区（内地、澳门）个人信息跨境流动标准合同》和《承诺书》模板作为附件一并发布。
9	2024 年 9 月	国家发展改革委、国家数据局、中央网信办、工业和信息化部、财政部、国家标准委	《国家数据标准体系建设指南》	《指南》旨在构建我国的数据标准体系，推动数据要素的高效利用和有序流通。《指南》详细阐述了数据标准体系框架，包括基础通用、数据基础设施、数据资源、数据技术、数据流通、融合应用和安全保障等 7 个部分，其发布标志着我国在构建数据基础制度、发挥数据要素作用方面迈出了重要一步。
10	2024 年 8 月	中共中央办公厅、国务院办公厅	《关于完善市场准入制度的意见》	《意见》主要亮点为：（1）完善清单管理，强化“全国一张清单”；（2）科学确定市场准入规则。实施宽进严管，放开充分竞争领域准入，大幅减少对经营主体的准入限制；（3）优化准入环境，聚焦深海、航天、航空、生命健康、新型能源、人工智能等 10 个新兴领域，打通产业体系转型升级；（4）加强内外资准入政策调整协同、有序放宽服务业准入限制；（5）加大放宽市场准入试点力度，选择重点地区开展试点，分批制定和推出放宽市场准入特别措施。

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容及对业务活动的影响和意义
11	2024年 7月	国务院	《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》	《条例》重点规定以下内容：一、完善领导管理体制，明确中央保密工作领导机构和地方各级保密工作领导机构的具体职责；二、加强定密管理，区分法定定密责任人和指定定密责任人，规定定密责任人范围和具体职责；三、细化保密管理，明确绝密级国家秘密载体、密品、保密要害部门部位的管理要求；四、强化监督管理，细化完善保密检查事项范围和检查规范。
12	2024年 7月	工业和信息化部、中央网信办、国家发改委、国家标准委	《国家人工智能产业综合标准化体系建设指南（2024版）》	《指南》明确人工智能标准体系结构包括基础共性、基础支撑、关键技术、智能产品与服务、赋能新型工业化、行业应用、安全/治理等 7 个部分，其中智能产品与服务标准主要规范由人工智能技术形成的智能产品和服务模式。
13	2024年 5月	中央网信办、中央机构编制委员会办公室、工业和信息化部、公安部	《互联网政务应用安全管理规定》	为保障互联网政务应用安全，《规定》明确了互联网政务应用网络和数据安全等多方面的具体管理规定，包括：应每年至少进行一次安全检测评估，应当留存互联网政务应用相关日志不少于 1 年，并确保日志的完整性、可用性；要求党政机关建设互联网政务应用采购云计算服务应当选取通过国家云计算服务安全评估的云平台并加强对所采购云计算服务的使用管理等。《规定》对公司服务于运营互联网政务应用的客户提供了相关指引。

二、报告期内公司从事的主要业务

（一）主要业务概述

作为一家专注于企业级网络安全、云计算及 IT 基础设施、基础网络与物联网的产品和服务提供商，公司一直围绕解决企业级用户的 IT 问题拓展自身业务，立志承载各行业用户数字化转型过程中的基石性工作，让各政府部门、医疗和教育等事业单位、各类金融机构、电信运营商、能源、各行业商企组织等用户的数字化更简单、更安全。

（二）业务简介

1、网络安全业务

公司的网络安全业务秉持简单有效、省心可靠的安全理念，以用户为中心的理念研发创新技术，通过构建云端安全能力和应用 AI（如 GPT）等先进技术，开展人机共智的主动安全监测及闭环处置，建立安全的开发管理和完善的质量管理，致力于为用户提供更加简单省心的安全建设、持续有效的安全保护和优质可靠的运维体验。

报告期内，公司围绕安全运营、互联网业务访问等场景，通过云化、服务化方式构建、承载和交付威胁检测、事件处置闭环、访问流量管控等核心能力；采用网关、终端或服务器安全组件，适配办公网、数据中心、公有云等各类客户场景，通过云端和本地交付的安全服务降低安全方案在客户侧落地和运营门槛，提升整体安全效果。

公司的网络安全产品和服务主要涉及边界安全、终端安全、身份与访问安全、办公安全、数据安全、云安全、安全服务等领域。核心产品及服务包括下一代防火墙、VPN、全网行为管理、终端安全管理系统、零信任访问控制系统、态势感知管理平台、XDR 检测和响应平台、数据安全产品、SD-WAN、安全 SaaS（云安全访问服务 SASE、SaaS-XDR 等），安全服务主要包括安全托管类（安全托管、勒索预防与响应等）、安全评估（安全风险评估、渗透测试等）、安全运维（敏感数据泄露监控、应急响应等）、安全培训（注册信息安全专业人员 CISP 培训等）四大类服务，此外包含创新的安全 GPT 产品，以及由前述产品和服务所组成的针对不同行业、不同应用场景的网络安全整体解决方案，如安全运营方案、零信任方案、混合办公方案、全球组网方案等。

公司秉持“简单有效，省心可靠”的安全理念，通过“平台+组件+服务”的模式，让用户获得更简单的安全建设和维护体验。平台是安全架构的大脑，汇聚最关键的安全能力，赋能各种场景下的安全组件，再通过云端的安全服务来保证安全效果的闭环。网络安全业务蓝图如下图所示：

2、云计算及 IT 基础设施业务

公司从 2012 年开始布局云计算业务，持续推进云计算产品、服务及解决方案的研发，致力于为全球用户交付技术领先、自主可信、安全可靠、开放合作的数据中心云化的产品，以及更简单、更安全的解决方案和服务。面对不断变化的市场竞争环境，公司始终坚持持续创新的发展战略，不断优化升级既有产品和解决方案，并孵化培育新兴产品及服务，实现了从超融合承载业务向数据中心全面云化的转变。

自 2013 年开始，公司云计算及 IT 基础设施业务已陆续推出软件定义终端桌面云 aDesk、计算虚拟化 aSV、超融合 HCI、云计算平台 SCP、企业级分布式存储 EDS 等多款创新产品，并向用户提供包括托管云、私有云等多样化的云数据中心解决方案。深信服于 2024 年发布了超融合/云平台 6.10.0 版本，该版本在兼容不同硬件平台、软件定义可靠性、业务高性能、云内原生安全等领域实现了技术升级，全方位保障客户核心业务高效平稳运行。报告期内，公司面向大模型开发场景，发布 AI 算力平台（简称 AICP）。AICP 为私有化、一站式大模型训练和推理服务运行平台，兼容主流开源大模型，围绕大模型项目开发的全生命周期，提供异构 GPU 算力管理调度、模型和数据管理、模型训练和推理过程管理、模型量化、模型加密等能力，旨在降低用户应用大模型 AI 技术的门槛帮助用户快速迭代和落地 AI 业务。

经过多年发展和沉淀，公司云计算产品与解决方案已逐渐占据一定的市场地位。

序号	主要产品	市场排名/权威认可
1	桌面云（VDI）	根据 IDC 研究报告，公司桌面云终端（原 VDI）产品 2017 年至 2020 年连续 4 年保持中国云终端市场占有率第三，2021 年至 2022 年市占率排名第二，2022 年至 2024 年上半年市场占有率第三。
2	VCC	根据 IDC 研究报告，云桌面软件 VCC 类（桌面虚拟化、应用虚拟化）产品 2019 年至 2024 年上半年中国市场占有率第二。
3	超融合（HCI）	根据 IDC 研究报告，超融合 HCI 软件产品自 2017 年至 2023 年连续 7 年市占率稳居市场前列，2023 年全年深信服超融合以 17.5% 的市占率在中国超融合市场位居第一，2024 年第三季度中国市场占有率位居第一，2023 年和 2024 年连续两年入选 Gartner 超融合基础设施市场指南代表厂商，2019 年、2022 年、2025 年 3 次入选 Gartner 中国超融合产品竞争格局报告代表厂商。
4	EDS	根据 IDC 研究报告，2024 年第三季度，深信服 EDS 产品以 11.1% 的市占率位列中国文件存储市场第四名。
5	混合云	根据中国信通院联合沙利文（Frost & Sullivan）发布的《2023 中国混合云价值影响力评估报告》，深信服凭借在混合云领域上卓越的技术、战略以及市场方面的表现，位居「领导者」象限的同时被列为混合云架构与平台创新者、混合云技术开放领军者和混合云行业应用开拓者。

资料来源：IDC 研究报告、Frost&Sullivan 研究报告、Gartner

信服云致力于以创新的技术为用户提供超融合、分布式存储、私有云、桌面云和托管云等产品，以及更简单、更安全的解决方案和服务。云计算业务蓝图如下图所示：



图 4：“信服云”架构全景图

3、基础网络及物联网业务

公司基础网络与物联网业务的经营主体为子公司信锐网科，其产品包括企业级无线、安视交换机、企业级物联网和面向中小企业的 SMB 数通组网产品，致力于为各行各业用户的数字化转型提供面向未来的网络联接产品及解决方案。其中，企业级无线业务提供全场景无线接入、无线网络安全、无线大数据分析等方案；安视交换机业务提供从接入、汇聚到核心等数字化升级改造的全场景有线安全接入方案；企业级物联网业务提供物联网校园、泛机房动环检测、智慧办公等智能化服务；SMB 数通组网产品提供组网“三件套（网关、交换机、无线接入点 AP）”和“一平台（云平台）”的中小组网产品及服务。

秉承“让联接更安全、更简单、更有价值”的使命与愿景，信锐网科将持续投入网络联接，将研发创新应用于用户网络的“云、网、端”环节的产品、服务及解决方案，为全行业数字化转型，打造相辅相成的网络智能基础设施，信锐网科产品矩阵如下图所示：



图 5：信锐网科产品矩阵

（三）经营模式

公司所处行业是知识密集型的轻资产行业，产品的核心是软件部分，企业的核心竞争力在于软件产品研发和技术创新。因此，本行业在研发、生产等方面的投入与制造业有较大区别，主要在研发相关方面的投入较高，而在土地、厂房等固定资产方面的投入较少，行业内的企业普遍具有轻资产运营的特点。

报告期内，公司主要经营模式无重大变化。

1、盈利模式

公司盈利主要来源于网络安全、云计算及 IT 基础设施、基础网络及物联网产品和服务的销售收入与成本费用之间的差额。持续的研发创新、不断提升产品的技术含量，有效满足用户需求，是公司实现盈利的主要途径。

2、研发模式

公司的产品研发以客户需求为导向，聚焦网络安全、云计算及 IT 基础设施、基础网络及物联网等主营业务，不断进行技术创新、产品升级和新产品孵化，实现研发创新成果的市场转化。

公司始终坚持自主研发、自主创新的研发策略，核心产品和关键技术主要来源于内部创新与自主研发。同时，公司密切关注用户需求和前沿技术的发展，保证产品的创新力和市场需求的匹配性。具体来说，公司通过客户、合作伙伴、第三方研究咨询机构等多种途径集中收集市场产品需求信息，并进行市场和趋势分析；公司在深圳、北京、长沙、南京、成都等地设立的研发中心负责进行不同领域的技术研发，实现关键技术的攻关和创新研究；公司研发部门根据确定的研发规划路标，集合产品规划、产品运营、技术服务、供应链以及前沿技术研究中心等部门的成员组成研发项目组，进行产品规划、设计、编码、测试等环节，最终由产品线实现新产品研发成果的产品化。

3、生产模式

公司对外销售的产品通常由硬件设备和软件部分构成，其中硬件设备（如工控机、服务器、交换机等）通过 OEM 或 ODM 两种模式，经过严格认证的供应商生产硬件设备后，再通过整机供应商/外协工厂为主、内部工厂为辅的生产模式，进行样机、小批量、量产、成品的检测和老化、软件预装等环节，将研发的软件产品与硬件产品集成后，交付给客户使用。

4、采购模式

（1）采购内容：公司采购的主要原材料为工控机、服务器、交换机等硬件设备，以及各类芯片、硬盘等配件和少量第三方软件产品等。

（2）采购体系：公司拥有独立的供应链体系，原材料采购主要由采购部门执行，供应链管理、研发部等部门进行必要协助，确保采购的产品和服务持续满足公司内外部客户的要求，并通过提供持续、稳定、与质量要求相匹配的合理成本的供应支持公司业务发展。

（3）采购流程：公司采购流程主要包括供应商选择和认证、采购商务管理、采购执行、采购验收、供应商管理等环节。

5、销售模式

公司销售实行渠道代理销售为主、直销为辅的销售模式。其中，渠道代理销售是指先将产品销售给渠道代理商，再由渠道代理商将产品销售给终端用户。直销模式是指直接将产品销售给终端用户。

公司采取以渠道代理销售为主的销售模式主要是因为公司产品和服务的目标用户群分散、用户的地域及行业分布广泛，在渠道代理销售模式下公司借助渠道合作伙伴的营销和服务网络，可实现在不同行业和地区的广泛用户覆盖以及快速的产品导入，快速提升公司产品市场占有率，并提供本地化服务。此外，公司以直销模式为补充，满足重点行业客户的需求。

（1）公司渠道代理商的选择

公司根据产品推广计划、区域市场情况，综合考察渠道资源、市场信誉、销售实力等情况，选择合作的渠道代理商。公司与渠道代理商建立合作关系后，渠道代理商需配置相应数量的在职人员并参加公司培训。公司会对渠道代理商相关人员提供必要的市场销售、技术、项目实施等方面的培训与指导，并不定期组织集中培训，保障最终用户获得优质的产品和服务。

（2）公司渠道代理商的合作模式

公司通过与渠道代理商签订合作协议的方式确定合作关系。上述协议对授权经销级别、经销区域和行业、合作期限、授权产品、供货价格、资格要求、购销计划、结算付款、项目管理、销售支持和技术服务等内容进行了明确约定。

（3）公司与渠道代理商的结算模式

公司与渠道代理商发生交易时，需签订《产品购销合同》或采购订单，并在《产品购销合同》或采

购订单中明确约定付款方式和结算方式。部分渠道代理商从公司处采购的货款由公司先从渠道代理商已支付的预付款中扣除。此外，对于项目金额较大、需要账期支持的渠道代理商，公司给予一定的信用账期。

上市公司通过自有的云计算平台为客户提供网络安全产品或服务，且云安全收入占公司最近一个会计年度经审计的合并财务报表营业收入 10%以上

☐适用 ☒不适用

接受云计算服务安全评估的情况

☒适用 ☐不适用

2019 年 7 月，为提高党政机关、关键信息基础设施运营者采购使用云计算服务的安全可控水平，国家网信办、国家发改委、工信部、财政部联合发布《云计算服务安全评估办法》，组织对云服务提供商的云平台开展安全评估。由四部门建立云计算服务安全评估工作协调机制，审议云计算服务安全评估政策文件，批准云计算服务安全评估结果，协调处理云计算服务安全评估有关重要事项。

依托在云计算技术领域多年的技术积累，深信服于 2018 年成功推出了面向全国党政机关和关基运营者用户的“深信服电子政务云服务平台”，并于 2019 年首次成功通过上述安全评估，并于 2022 年成功通过了每三年一次的复评，有效期至 2025 年 10 月 30 日。此外，公司另一平台“深信服安全托管运营服务云平台”于 2022 年 6 月正式申请云计算服务安全评估，最终于 2023 年 7 月顺利通过评估，入选“通过云计算服务安全评估的云平台”名单，有效期至 2026 年 7 月 25 日。

未来，“深信服电子政务云服务平台”和“深信服安全托管运营服务平台”还将根据相关部门专家组评估意见及识别到的风险项，开展持续的整改工作，接受主管部门的持续监督，并按期积极汇报相关情况。

三、核心竞争力分析

公司核心竞争力主要体现在创新能力和技术优势、销售渠道的积累、以用户导向为核心的产品及服务能力、强大的品牌影响力和市场占有率以及良好的企业文化和价值观优势。

（一）重视研发，持续创新

公司核心管理团队专注于企业级 IT 领域，长期坚持持续创新的发展战略，紧跟全球信息技术发展趋势，密切关注云计算、大数据、人工智能领域的发展动态，对网络安全和云计算领域具有较为深厚的技术积累和行业理解，同时始终将满足用户实际需求、为客户创造价值放在第一位。公司坚持持续的技术创新，重视研发投入，近 5 年研发费用投入占营业收入的比率超过 25%。长期以来的研发创新也帮助公司构建起了以自主知识产权为核心的技术矩阵与创新体系，截至报告期末公司累计已获得授权专利 1,573 件，其中发明专利超 1,400 件，累计登记软件著作权 528 项，技术范围涉及网络安全、云计算、AI 等方向。

截至 2024 年末，公司在深圳、北京、长沙、南京、成都设立了五大研发中心，研发人员占比 37%，其中 29% 拥有硕博学历。公司于 2017 年设立创新研究院，由来自国内外顶尖高校的研发团队组成公司的核心技术团队，承接公司在网络安全、云计算、大数据、人工智能等领域的发展战略，推动技术创新在公司的变革和落地，赋能用户业务价值。

近些年来，深信服坚定不移地以“AI First”为研发创新战略，在各个产品中不断落地 AI 技术和能力，如安全 GPT、AICP、AI PaaS、SAVE 3.0、AIOps 等，不断推动自身产品能力和服务能力面向 AI 升级。继 2023 年公司发布自研安全大模型“安全 GPT”之后，公司 2024 年相继发布了安全 GPT 3.0 钓鱼攻击检测大模型以及 4.0 数据安全大模型两个升级版本，有效提升用户钓鱼攻击检测能力及数据安全防护水平。一系列新产品、新能力、新范式的发布，正在帮助公司构建 AI 技术应用高效高质落地的壁垒，全面助力各行各业 AI 时代数字化转型，让每一位用户数字化更简单、更安全。

（二）广泛渠道基础带来的经营优势

公司始终坚定地践行渠道化战略，秉持“简单可信赖、利益共享、共同发展”的合作理念，以全组织、全流程、全行业、全业务的支持体系，助力渠道伙伴的持续成长与发展。经过十多年的不懈探索与创新，公司成功打造了一套类型丰富、结构完善且极具活力的渠道生态体系，吸引了众多优质合作伙伴的加入，构建起一张覆盖全国并不断向全球拓展的庞大渠道网络。这一广泛的合作伙伴群体不仅为公司赢得了高度的品牌知名度和市场认可度，更为公司优质产品与服务的推广与应用提供了坚实的基础与丰富的资源保障，助力深信服在全球市场中稳步前行。

（三）以用户导向为核心的产品和服务能力

产品方面，公司始终围绕客户需求，在网络安全领域，公司于全球率先推出 IPSec / SSL 二合一 VPN 网关，定义了上网行为管理品类；于国内率先推出下一代防火墙、云安全资源池；创新推出“平台+组件+服务”的安全建设新范式；并为国内首家发布自研安全大模型“安全 GPT”的网络安全厂商。在云计算领域，公司在国内率先定义托管云品类；首创云内建安全能力、IOM 智能运维分析平台；创新自研凤凰高性能文件系统、将网络虚拟化融入超融合架构；并率先推出“线上线下一朵云”理念。近年来，深信服以“AI First”为研发创新战略，在各个产品中不断落地 AI 技术和能力，全面助力各行各业 AI 时代数字化转型，让每一位用户数字化更简单、更安全。

服务方面，公司始终将用户服务置于核心地位，凭借专业的技术支撑团队，全力保障服务的高质量交付。在国内市场，公司于深圳、长沙等地，以及在国际市场包括欧洲、中东、亚太、美洲等地区，共同设立了约 400 个坐席的全球 CTI 客户远程服务呼叫中心。此外，公司在国内 70 余个主要城市和国际 12 个国家建立了本地技术服务团队，并在全球范围内设立了 40 余个备机备件中心。依托完善的项目管理流程、服务管理机制（ISO9001）以及信息技术服务标准（ITSS），公司构建了一套标准化的服务运维体系，持续为全球用户提供覆盖业务全生命周期的优质服务。公司建立了快速响应的服务机制，提供 7×24 小时的 400 电话多语言咨询和远程调试服务，并通过手机短信推送、智能服务助手极速回复等方式，及时向用

户反馈服务进度，实现服务过程的可视化。此外，公司率先在行业内推出线上 1V1 真人微信管家服务模式，各产品线研发技术专家在线实时解答，形成以线上服务为主、线下服务为辅的高效协同模式，全力保障全球客户的业务顺畅运行。同时，公司致力于丰富多样的自助服务数字化建设，以 SUPPORT、BBS 为技术服务承载平台，以微信公众号、AI 机器人等为服务通路，结合线下工具平台和线上服务平台的能力，积极探索 AI 技术在技术服务领域的应用。公司面向客户推出 AI 助手，支持关键技术支持的自助生成以及面向原厂的技术升级，构建了广泛覆盖客户和渠道体系的自助服务体系，助力客户和渠道提升自服务的专业能力。

（四）行业领先的品牌影响力

公司是国内较早从事网络安全业务的企业之一，经过多年积累和发展，公司已成为国内网络安全行业领军企业之一。自 2000 年成立以来，公司获得了多项荣誉，包括第一批被认定为“国家高新技术企业”、自 2010 年开始连续多年被评为“国家规划布局内重点软件企业”，获国家科学技术部批准入选“国家火炬计划项目单位”、2017 年至 2023 年连续 7 年入选中国电子信息行业联合会发布的“软件与信息技术服务综合竞争力百强企业”榜单，连续两届获得《财富》杂志评选的“中国卓越雇主奖”并入围“福布斯 2022 中国创新力企业 50 强榜单”、首届深圳品牌百强企业和深圳纳税百强企业公司。2024 年，公司被中国产学研合作促进会评为“中国产学研合作创新示范企业”。

凭借多年深耕网络安全领域的丰富经验，公司积极承担网络安全保障责任，长期以来持续参与重大活动期间的网络安全保障工作。从较早的“九三大阅兵”活动网络安全重点保障单位、G20 峰会网络安全保障单位，到近年的“全国两会”、“新中国成立 70 周年庆祝活动”网络安全保卫优秀技术支持单位、第三届“一带一路”国际合作高峰论坛网络安全技术支撑保障单位以及 2024 年中非合作论坛北京峰会网络安全技术支撑保障单位、“澳门回归祖国 25 周年庆祝活动”网络安全技术支撑保障单位、第七届中国国际进口博览会网络安全技术支撑保障单位等等，深信服始终冲在国家级安全保障的前线。

（五）良好的企业文化和价值观

公司坚持客户导向、奋斗进取、简单有爱、敢为人先的企业文化和价值观，致力于让每个用户的数字化更简单、更安全。自成立以来，公司始终围绕目标客户的 IT 需求制定战略并落地，坚持快速响应客户需求 and 诉求，想客户之所想、急客户之所急；我们深知 IT 行业唯一不变的就是变化，因此，公司坚持高研发投入，根据行业发展趋势和客户需求变化不断改进产品质量和服务、不断推出新的产品、不断升级优化产品功能，以满足客户不断变化的需求。公司的文化和价值观并不是空洞的口号，而是长期坚持贯彻的行为准则。公司企业文化的传递不仅依靠日常培训、宣贯和制度保障，还将文化和价值观的守护与薪酬利益分配机制结合，多维度保证文化和价值观落地。积极正面的文化氛围保证了公司核心团队的稳定，也得到了广大用户和代理商的认可。

四、主营业务分析

（一）概述

报告期内，公司实现营业总收入 75.20 亿元，同比微降 1.86%，主要因国内部分下游客户对网络安全、云计算等 IT 业务的投入仍然谨慎，需求恢复较为缓慢，加之市场竞争依旧激烈，导致国内市场营收有所减少。公司在国际市场实现收入 4.81 亿元，同比增长 39.09%。

分行业客户来看，报告期内，企业客户收入同比增长 1.82%，主要因企业客户对 IT 建设的需求韧性较好以及公司在企业客户领域加大了资源投入；政府及事业单位、金融及其他客户的收入同比分别减少 3.85%、8.99%。

分业务板块来看，报告期内，公司网络安全业务收入为 36.29 亿元，同比减少 6.75%，占公司整体收入比重为 48.27%。过去几年，数字化转型在各行业加速渗透，网络安全的边界不断延伸，客户的安全需求持续拓展，网络安全技术亦加速迭代升级，趋向云化、服务化。公司积极调整产品策略，重点发展基于云服务和产品服务化的核心安全能力。重点培育的 XDR、安全托管服务（MSS）等在内的战略业务增速较快。根据 IDC 发布的相关报告，深信服 XDR 平台被定位于市场「领导者」类别，产品实力受到市场认可；安全托管服务（MSS）已连续 7 年获得远程托管安全服务市场第一，截止报告期末累积客户数量超过 5000 家，市场份额逐年提升。报告期内，因下一代防火墙 AF、全网行为管理 AC 等成熟产品线的收入减少，而上述网络安全新产品和服务收入规模仍较小，对安全业务整体增长的拉动效果尚不明显，公司网络安全业务板块未能实现增长。

报告期内，公司云计算及 IT 基础设施业务收入为 33.84 亿元，同比增长 9.51%，占公司整体收入比重为 45.00%。其中，SDDC 产品线（主要为超融合 HCI 产品）、托管云、分布式存储业务 EDS 收入保持增长，但占云业务体量较大的桌面云产品收入有所减少。报告期内，公司发布超融合/云平台（HCI&SCP&sCloud）6.10.0 版本，该版本在兼容不同硬件平台、软件定义可靠性、业务高性能、云内原生安全等领域实现了技术升级换代，可保障客户核心业务高效稳定运行。依据 IDC 报告数据，2023 年全年，深信服超融合以 17.5% 的市占率，在中国超融合市场位居第一；并且在 2024 年第三季度，国内市占率升至 18.8%。报告期内，公司分布式存储 EDS 发布了 520 高性能版本，该版本通过深信服自主研发的架构有效提升了系统的性能与可靠性，使得 EDS 不仅能胜任备份归档等大规模数据管理任务，还能支持非结构化生产数据以及 AI 应用等多种复杂场景下的业务承载。依据 IDC 报告数据，2024 年第三季度，深信服 EDS 存储以 11.1% 的市占率位列中国文件存储市场第四。

报告期内，公司子公司信锐网科的主营业务基础网络及物联网业务收入为 5.06 亿元，同比减少 25.53%，占公司整体收入比重为 6.73%。受限于下游客户需求恢复较慢以及竞争加剧等因素，信锐网科在传统商业市场的收入有所下滑，致使信锐网科整体收入减少。

报告期内，公司整体毛利率为 61.47%，相比 2023 年下降 3.66 个百分点，主要是受国内市场激烈的竞争和公司业务结构变化（毛利较低的云计算业务占比进一步提升）等因素影响。在外部环境存在不确定

性的情况下，公司持续实施降本增效措施，三费（研发、销售、管理费用）整体同比减少 6.25%。报告期内，公司归属于上市公司股东的净利润为 1.97 亿元，基本与上年持平。

报告期内，公司继续加强回款管理，保持稳健的现金储备和较低的负债水平，为公司未来发展积蓄力量。2024 年，公司销售商品、提供劳务收到的现金为 88.49 亿元，同比增长 1.36%；应收账款为 7.27 亿元，同比下降 17.66%，应收账款占营业收入的比例为 9.66%。

（二）收入与成本

1、营业收入构成

单位：元

	2024 年		2023 年		同比增 减
	金额	占营业收入 比重	金额	占营业收入 比重	
营业收入合计	7,519,756,366.23	100%	7,662,166,391.60	100%	-1.86%
分行业					
企业	3,486,985,745.17	46.37%	3,424,544,756.29	44.70%	1.82%
政府及事业单位	3,296,919,858.85	43.84%	3,429,093,021.11	44.75%	-3.85%
金融及其他	735,850,762.21	9.79%	808,528,614.20	10.55%	-8.99%
分产品					
网络安全业务	3,629,199,988.23	48.27%	3,892,023,779.68	50.79%	-6.75%
云计算及 IT 基础设施业务	3,384,110,377.16	45.00%	3,090,105,518.39	40.33%	9.51%
基础网络和物联网业务	506,446,000.84	6.73%	680,037,093.53	8.88%	-25.53%
分地区					
华东地区	2,449,493,010.86	32.58%	2,518,999,795.92	32.89%	-2.76%
华北地区	1,440,528,407.44	19.16%	1,405,608,766.61	18.34%	2.48%
华南地区	1,186,188,199.92	15.77%	1,283,566,683.74	16.75%	-7.59%
西南地区	673,935,203.55	8.96%	714,368,751.94	9.32%	-5.66%
华中地区	665,920,637.08	8.86%	668,473,659.52	8.72%	-0.38%
西北地区	433,225,747.18	5.76%	500,552,753.58	6.53%	-13.45%
海外	481,350,552.97	6.40%	346,062,571.54	4.52%	39.09%
东北地区	189,114,607.23	2.51%	224,533,408.75	2.93%	-15.77%
分销售模式					
渠道	7,106,478,548.29	94.50%	7,136,280,443.80	93.14%	-0.42%
直销	413,277,817.94	5.50%	525,885,947.80	6.86%	-21.41%

分季度收入情况

单位：元

	2024 年度				2023 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,035,080,040.95	1,672,258,289.30	1,926,233,932.54	2,886,184,103.44	1,212,825,722.82	1,721,111,101.10	1,874,258,110.17	2,853,971,457.51
归属于上市公司股东的净利	-488,764,945.10	-103,180,347.43	12,283,340.43	776,530,859.62	-411,972,943.06	-141,540,508.54	7,937,061.60	743,406,617.92

润								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

报告期内，公司产品的主要用户以企业、政府、医疗、教育、能源、金融为主，上述单位通常采取预算管理制度和集中采购制度，一般为下半年制定次年年度预算和投资采购计划，审批通常集中在次年上半年，设备采购招标一般则安排在次年年中或下半年。因此，公司每年上半年销售订单相对较少，年中订单开始增加，产品交付则集中在下半年尤其是第四季度。

公司的销售收入呈现显著的季节性特征，且主要在下半年实现（2024 年第四季度占比 38.38%，2023 年第四季度占比 37.25%），而费用在年度内较为均衡地发生，因此可能会造成公司第一季度、半年度或前三季度出现季节性亏损，投资者不宜以前三季度、半年度或一季度的数据推测全年盈利状况。

单一产品（服务）收入占公司最近一个会计年度经审计的合并财务报表营业收入 10%以上

相关产品（服务）名称	主要型号	应用场景	主要功能	使用的技术及特点
超融合	深信服虚拟存储软件、深信服计算服务器虚拟化软件、深信服网络虚拟化软件、各型号一体机解决方案、深信服云计算管理软件	在中国大陆、东南亚、欧洲、中东地区等区域广泛应用到金融、能源、交通、企业、政府等行业客户的各类云化场景:信创云平台改造、信创虚拟化改造、核心业务承载云化场景、业务云原生改造或新建场景、双活数据中心场景、容灾场景、各类政务云、集团云等云化场景	计算、存储、网络、安全资源的虚拟化，为客户提供云化建设的基础设施。为客户各类 IT 业务系统提供可靠、高性能的承载环境；提供多租户、多资源池、计费计量、统一运维监控等云计算管理能力，为客户提供中大型规模私有云方案。	基于软件定义理念，将计算、存储、网络、安全资源进行虚拟化，并全面融合到一套软件内，为客户提供云化建设的基础设施。为客户各类 IT 业务系统提供可靠、高性能的承载环境；提供多租户、多资源池、计费计量、统一运维监控等云计算管理能力，为客户提供中大型规模私有云方案。
下一代防火墙	桌面级、千兆级、万兆级、数据中心级	广泛应用在政府、企业、医卫、教育、金融等行业领域，满足用户网络边界安全隔离与访问控制需求。	具备访问控制、应用控制、入侵防御、防病毒、Web 应用防御、主动防御等各类安全功能，检测与阻断外部的非法网络攻击入侵行为。	采用多核并行处理架构，具备较好的应用层处理性能与稳定性；融合 AI、语义、漏洞原理等检测技术，威胁检出率较高；以云端蜜罐、威胁情报、沙箱、NTA 等引擎加持，让边界防御从被动转变为主动；以可视化、多种联动处置机制，可实现威胁一键处置。
桌面云	一体机，虚拟桌面管理系统，瘦终端	主要面向企业，政府，金融，医疗等客户提供更安全的桌面	1、用户通过瘦终端，PC，移动终端等快速便捷的接入桌	桌面云是以虚拟化技术为核心，将桌面以虚拟机的方式运行在虚拟化

		办公，防止数据泄露，并实现终端的统一管理和运维需求	面云系统，跨越任意地点的移动办公； 2、终端的统一管理，例如 USB 管控，终端资产统计，屏幕水印等安全管控功能； 3、实现个人数据的加密保护，备份和还原等功能； 4、实现镜像模板的高效管理，虚拟机生命周期管理，快速新建，回收，删除。	平台上，同时通过专有的协议，将图像，鼠标/键盘等数据与终端进行通信和交互，最终实现和本地电脑一样的体验，但同时保障核心数据存放在云端，不落地。通过自研协议、图像压缩算法和识别算法以及缓存技术保障用户体验。
--	--	---------------------------	--	--

报告期内主要产品及收入较上年是否发生变化

☐是 ☒否

相关产品（服务）所处产业链位置、营运及盈利模式

公司产品主要有网络安全业务、云计算及 IT 基础设施业务、基础网络及物联网业务，上游主要为工控机、服务器、瘦终端、交换机等硬件设备供应商，以及部分关键零部件的供应商，下游主要是渠道代理商和企业、政府、教育、医疗、能源、金融等各个行业的用户。

公司对外销售的产品通常由硬件设备和软件部分构成，其中硬件设备（如工控机、服务器、交换机等）通过 OEM 或 ODM 两种模式，经过严格认证的供应商生产硬件设备后，再通过整机供应商/外协工厂为主、内部工厂为辅的生产模式，进行样机、小批量、量产、成品的检测和老化、软件预装等环节，将研发的软件产品与硬件产品集成后，交付给客户使用。

公司产品的销售实行渠道代理销售为主、直销为辅的销售模式。公司盈利主要来自于网络安全业务、云计算及 IT 基础设施业务、基础网络及物联网业务的销售收入与成本费用之间的差额。持续的研发创新、不断提升产品的技术含量，有效满足用户需求，是公司实现盈利的重要途径。同时，公司与供应商形成紧密合作，持续提高产品与服务质量，以及运营水平，共同服务好公司客户，实现可持续发展。

报告期内产业链上、下游环境是否发生重大变化

☐是 ☒否

相关产品属于安全软硬件产品（包括但不限于防火墙、虚拟专用网络、流量分析、防病毒、入侵检测、安全漏洞管理、加密设备、安全内容管理、统一威胁管理、终端安全软件、身份认证、日志审计、堡垒机、威胁情报、态势感知等）

☒适用 ☐不适用

报告期内产品销售情况

公司网络安全相关产品主要以渠道代理销售为主、直销为辅的方式进行销售，主要用户为企业、政府及事业单位等。

经销商代销

☒适用 ☐不适用

本报告期不存在单一销售占比 30%以上的经销商，报告期内与经销商合作稳定且不存在依赖。

2、产品核心技术的变化、革新情况

公司所处的网络安全、云计算及 IT 基础设施、基础网络及物联网行业为技术密集型行业，只有持续进行研发投入、不断迭代技术及开发新产品/服务，才能满足日益变化的市场需求。2024 年，公司发布的新产品、服务或迭代的新技术简要情况如下：

第一、网络安全业务的新技术/产品/服务

安全 GPT：

（1）2024 年 1 月，发布 3.0 版本——钓鱼攻击检测大模型。该钓鱼攻击检测大模型基于其强大的自然语言理解能力、钓鱼攻击意图推理能力和海量安全知识储备，能够精准检测常规邮件安全产品难以检测的高对抗钓鱼邮件，如语言诱导、未知链接、二维码以及加密附件钓鱼等，检测精准率达到 98%以上，检测研判结果可以通过自然语言自动和智能解读，大幅降低人工研判成本；在部署模式上，支持对接主流邮件网关、邮件系统实现钓鱼邮件处置，成为用户身边智能灵敏的“防钓鱼专家”。

（2）2024 年 10 月，发布 4.0 版本——数据安全大模型。该数据安全大模型通过自动化完成数据库静态数据以及 API 等流动数据分类分级工作，支持分钟级完成任意数据类型使用情况调查，有效提升分类分级的效率。此外，数据安全大模型还实现了数据风险的自动研判分析，针对多种主要风险场景具备高达 90%的检出率和 70%的准确率，解决了传统数据安全方案中的低效率和低准确率问题，有效提升了数据安全防护水平。

下一代防火墙 AF：发布 AI 赋能的下一代防火墙，通过 AI 和云化赋能，将多种 AI 引擎+百亿级威胁情报实时赋能防火墙，突破传统防火墙规则库、算力限制，针对挖矿、恶意软件、APT（Advanced Persistent Threat，高级长期威胁）等新型威胁的安全防护效果处于业界领先水平。同时新增云端安全专家+安全 GPT 7*24 小时护航服务，在海量告警中精准发现高危安全事件，通过微信及时告警和快速处置，让客户的安全运营更省心，目前在国内高校、央国企、政府机关、医院、教育局、制造业等客户已获得广泛认可和使用。在安全组网场景，创新引入全球组网加速能力，基于全球海量 POP 节点，实现跨国组网业务访问速度提升 10 倍以上，助力中国企业“出海”开拓新市场。

终端安全 aES：将防病毒、EPP（终端防护平台）、EDR（终端安全管理系统）、CWPP（主机安全保护平台）和容器安全能力进行全面融合，实现统一管理，可以基于不同授权灵活选择使用其中的某项能力或某几项能力，为用户提供更便捷和高效的管理。同时，aES 与深信服网络安全的其他产品（AF/AC/SIP）、MSS、XDR 的协同联动效果进一步提升，通过云网端协同的方案有效应对新型威胁（勒索、银狐、网络钓鱼等）。此外，aES 还大幅提升产品质量，客户端增加驱动 bypass、自动降级等多重机制来智能动态的控制客户端资源占用，降低对主机和业务的影响，运行更加稳定流畅。

可扩展检测响应平台 XDR: 将安全 GPT 能力深度融合到安全运营方案各个关键领域，陆续发布基于 GPT 的威胁告警自动研判分类版本，安全事件自动调查拓线版本，基于业务特征识别与资产社交关系的资产信息推理版本，大幅提升安全运营方案的自动化水平和运营效果。在性能提升方面，创新性的发布 XStream 引擎（自动化数据解析治理引擎），实现第三方数据的快速接入和深度理解，进一步丰富 Open XDR 能力。此外，公司还发布了第一个海外正式版本 XDR，并基于 SaaS 化服务模式，打通全场景的线上运维和客户成功，提升方案落地交付效果。

云安全访问服务 SASE: 全新发布 SASE 一体化办公解决方案，通过一个 AIO（All in One）的客户端软件，用户可按需订阅 SASE 服务满足接入安全、上网管控、办公防泄密与终端安全的办公场景的一体化交付。融合零信任理念发布了 SASE-ZTNA 零信任网络访问服务，采用全新的数据流转跟踪技术，发布 SASE-XDLP 可扩展数据防泄密服务，实现敏感数据全链路可视化、可管控、可溯源；深信服上网行为管理 AC、零信任 aTrust 等老客户可以一键扩展 SASE 服务，平滑演进至 SASE 一体化办公架构。利用全球分布式 POP 点与弹性算力的架构优势，SASE 提供的云威胁情报服务可赋能下一代防火墙网关实现未知威胁实时拦截。此外，报告期内，公司新增了德国、意大利、土耳其的 SASE 安全 PoP 点，并升级了上海、香港、泰国、马来西亚等 10 多个城市或地区的 PoP 点的安全能力。

安全托管服务 MSS: 发布轻量级安全托管服务 MSS-Lite，进一步完善安全托管服务的产品布局。轻量级安全托管服务旨在解决中小规模客户缺少精力和专业能力进行主动告警分析和事件处置、对安全设备进行有效配置等痛点难题，通过 SaaS 化服务的方式，将安全设备接入到云端 AI 赋能的安全托管服务平台 MSSP，由专属安全专家提供持续守护，及时精准检测分析安全威胁，主动快速响应闭环安全事件，帮助客户实现安全事件有人管、安全效果可承诺的安全能力保障。该服务致力于通过经济普惠、高性价比的专家托管服务，让广大中小规模用户普遍受益。

托管检测与响应服务 MDR: 发布 2.0 升级版本，基于协同运营的服务理念，结合 AI 大模型的智能化安全运营能力和扩展检测与响应平台的强大功能支持，旨在解决中大型规模客户有一定专业的安全人员但缺乏高阶安全能力的痛点。通过覆盖全资产的告警/事件监测研判、涵盖非工作时间的 7*24 小时值守、高阶溯源应急能力和重大事件的闭环处置能力，为广大中头部客户实现更优的安全效果保障。

应用交付 AD: 针对金融核心业务，产品从架构层面完成控制面和数据面分离、数据无锁优化、硬件调优，保障极端场景稳定性、低延时业务效果提升、平台性能提升；针对核心业务信创替换，AD 产品线从前置咨询、业务功能对标、业务效果对标、服务兜底，完成全链设计。

第二、云计算及 IT 基础设施业务的新技术/产品/服务

1、SDDC 软件定义数据中心产品线

(1) 超融合/云平台（HCI&SCP&sCloud）6.10.0 版本: 新版本新增五个能力，第一，在可靠性方面，新版本实现动态资源调度 DRS（DRS, Dynamic Resource Schedul）由 1.0 到 2.0 的升级，从主机和虚拟机两个维度来进行调度保证优化效果，虚拟化集群保证业务连续性的能力从被动响应的 HA（HA:

High Availability，在服务器发生故障时通过重建业务虚拟机以降低故障对业务带来的影响）1.0 到主动预测的 HA2.0 高可用技术进步，新增外置存储健康检查功能；第二，在性能提升方面，实现优化 CPU 调度算法，优先保障重要业务的计算性能，降低存储 I/O（Input/Output，数据在内部存储器和外部存储器或其他周边设备之间的输入和输出过程）路径时延，实现分布式存储性能大幅领先；第三，新增无代理备份特性，基于云平台提供的 Open API 接口和磁盘数据访问 SDK，第三方备份应用可以实现对云平台的虚拟机及其磁盘设备的配置和数据操作，以实现云平台虚拟机的备份和恢复业务开发；第四，提升云内安全能力，提供微隔离策略推荐，在大规模部署场景中，业务访问控制对运维人员压力大，而微隔离智能策略推荐的能力可帮助实现业务可视的自动化策略推荐，帮助运维人员更快速、轻松地梳理访问关系；第五，新版本支持在 win11 系统上实现了以 vTPM 的形式对客户机的敏感数据加密；此外，该版本还支持添加非 ATS（Apache Traffic Server，一种缓存模式）的块存储设备作为外置块存储使用，支持对接外置存储多路径，提供链路冗余能力。

（2）自研容器云平台容器引擎 SKE（Sangfor Kubernetes Engine）1.0.0 版本：新版本能够在深信服 HCI 统一底座上提供 Kubernetes（专用于管理容器化应用和服务集群）集群管理、容器应用管理能力，旨在承载各行各业用户的容器化敏态业务，提升资源利用率、业务弹性和迭代变更效率，让用户使用容器更简单。

（3）数据库管理平台 DMP（Database Management Platform）：新版本支持支持外置 iSCSI 存储部署 Oracle RAC、Oracle 数据库支持三副本部署、MySQL & SQL Server 会话详情优化/元数据锁分析等能力，镜像兼容 c86 版本的海光 CPU 超融合、新增支持 MySQL5.7.44、MySQL8、Oracle Linux 7.9。此外，公司报告期内还推出了 DMP 国际化版本布局海外市场。

2、“一朵云”及托管云产品线：2024 年，公司线上线下“一朵云”战略进一步落地，通过云端智能大脑、云间互联以及丰富的解决方案，帮助客户通过订阅云上服务、托管云、混合云等多种灵活的方式获得能力。2024 年上市多款解决方案，包括驻地云解决方案、合营云解决方案、信创政务云解决方案、二级医院全院业务上云解决方案、ISV 线上线下结合的 SaaS 化转型解决方案、大数据线上线下融合解决方案、同架构混合云数据中心延伸等方案。托管云方面，新增云内安全、安全水位线、aES、观测云、敏捷 BI、应用巢等产品和方案能力；新增“云备份、云容灾、智能运维服务”三大订阅服务：云备份服务，对本地物理机、虚拟化、超融合、私有云、公有云 ECS 等多种对象统一保护；云容灾服务基于深信服同架构混合云实现，用户无需自建灾备机房，轻资产、免运维，即可快速构建异地容灾能力，有效保障线下业务的连续性；云端智能运维服务为用户提供 7*24 小时全天候在线监测值守、专属服务经理全程跟进、专家级巡检调优、问题风险快速处置闭环、定期运维汇报等服务，全方位保障线下超融合业务稳定运行。

3、AIC 智能计算产品线：AICP 算力平台 1.0.0 版本上市，AICP 是面向大模型应用的一站式的大模型开发和推理服务平台。该平台支持主流开源大模型，提供异构算力管理调度、模型和数据管理、模型训

练推理过程管理、模型压缩安全优化等能力，降低用户的大模型开发和应用门槛，实现一半推理成本五倍推理性能，提供模型动态加密、保障知识产权价值”，最终为用户打造“让用户用得上的 AI”。

4、桌面云：发布桌面云 5.9.6 版本，该版本具备 4 个技术特性，其一，3D 虚拟应用，可将复杂的 3D 应用程序云端虚拟化处理，再流畅地推送至各种终端；其二，新版本的方案、功能、兼容性与非信创的环境完全一致，保障用户业务发展和信创升级；其三，高性能版本可同时支持八张高性能 GPU 显卡，帮助用户实现超大型地理信息、仿真等任务处理的加速；其四，采用新的 AMD vGPU 方案，可向用户按需提供低成本、灵活的多种资源切分方式与动态资源调配，适用用户不同 3D 设计场景需求。

5、存储 EDS：发布分布式存储 EDS520 版本，新版本主要有以下两大方面技术提升：第一，面向核心业务生产场景，可靠性迈入新台阶，极端故障场景秒级恢复，断电、缓存盘和数据盘被拔出等极端情况，EDS 存储也能在 3 到 5 秒内迅速恢复业务。第二，可靠性融入新能力，无损性能实现 AI 防勒索，通过集成智能 AI 防勒索功能，采用旁路检测方式，既保证安全性，又避免不必要的性能开销，性能消耗仅为 3%-5%。同时，EDS 存储提供联动快照处置和告警，确保数据安全，为用户提供一个既高效又可靠的数据存储方案。

第三、基础网络及物联网业务的新技术/产品/服务

1、企业级无线业务：推出全网智能 2.0 网络解决方案，为信锐网科针对园区业务发展的中长期需求而推出的新一代自动驾驶网络解决方案，在已经实现的感知能力基础上，全网智能 2.0 升级为感知、分析、决策、执行、呈现 5 大智能化能力，同时发布了内置独立 AI 芯片的 Wi-Fi 7 新硬件，软硬协同帮助实现网络全生命周期的 AI 智能化运维。

2、企业级交换机业务：推出业界首款“多一块芯片”的智感交换机。该交换机具有 4 个价值能力提升：可实现基于业务场景的智能感知，为业务资源调度提供健康度参考；统计全部接入到智感交换机用户的运维数据，并且通过区域、设备、有线网络、用户等不同维度来呈现运维数据，可视化提供整体运维分析状况；以点对点的链条进行用户级网络质量感知并给出排障建议，充分保障用户用网体验；多维度报表导出，提供网络运维分析报告。

3、物联网业务：企业智能协同解决方案“信锐同频”发布新一代硬件 SI-WM05 智能会议主机，在连接速度、会议室无损、协作控制等方面提升了用户会议体验。此外，“春蚕校园”产品发布了数字驾驶舱（集成的数据管理平台）特性，支持园区和单体驾驶舱，大幅增强 IS 平台（智慧校园服务平台）的可视化管理能力。

相关产品因升级迭代导致产品名称发生变化

☐适用 ☒不适用

3、占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品、地区、销售模式的情况

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分行业						
企业	3,486,985,745.17	1,365,335,888.35	60.84%	1.82%	12.66%	-3.77%
政府及事业单位	3,296,919,858.85	1,326,409,742.33	59.77%	-3.85%	8.11%	-4.45%
金融及其他	735,850,762.21	205,899,681.02	72.02%	-8.99%	-11.54%	0.81%
分产品						
网络安全业务	3,629,199,988.23	750,989,781.92	79.31%	-6.75%	2.84%	-1.93%
云计算及IT基础设施业务	3,384,110,377.16	1,886,949,136.26	44.24%	9.51%	16.24%	-3.23%
基础网络和物联网业务	506,446,000.84	259,706,393.52	48.72%	-25.53%	-18.33%	-4.52%
分地区						
华东地区	2,449,493,010.86	1,020,863,284.90	58.32%	-2.76%	13.81%	-6.07%
华北地区	1,440,528,407.44	498,392,900.13	65.40%	2.48%	5.47%	-0.98%
华南地区	1,186,188,199.92	439,407,416.47	62.96%	-7.59%	3.56%	-3.98%
分销售模式						
渠道代理销售	7,106,478,548.29	2,820,017,666.72	60.32%	-0.42%	11.14%	-4.12%
直销	413,277,817.94	77,627,644.98	81.22%	-21.41%	-42.17%	6.74%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

☐适用 ☒不适用

4、公司实物销售收入是否大于劳务收入

行业分类	项目	单位	2024 年	2023 年	同比增减
企业	销售量	元	3,486,985,745.17	3,424,544,756.29	1.82%
	生产量	元	3,489,823,877.85	3,442,140,621.08	1.39%
	库存量	元	64,397,895.92	61,559,763.24	4.61%
政府及事业单位	销售量	元	3,296,919,858.85	3,429,093,021.11	-3.85%
	生产量	元	3,296,178,982.70	3,435,023,405.38	-4.04%
	库存量	元	60,887,745.89	61,628,622.04	-1.20%
金融及其他	销售量	元	735,850,762.21	808,528,614.20	-8.99%
	生产量	元	734,911,299.54	808,794,331.90	-9.13%
	库存量	元	13,589,743.20	14,529,205.87	-6.47%

相关数据同比发生变动 30%以上的原因说明

☐适用 ☒不适用

5、公司已签订的重大销售合同、重大采购合同截至本报告期的履行情况

☐适用 ☒不适用

6、营业成本构成

产品分类

单位：元

产品分类	项目	2024 年		2023 年		同比增 减
		金额	占营业成 本比重	金额	占营业成 本比重	
网络安全业务	直接材料	366,190,148.45	12.63%	403,996,093.19	15.12%	-9.36%
网络安全业务	直接人工	15,025,871.50	0.52%	17,333,196.55	0.65%	-13.31%
网络安全业务	制造费用	28,080,219.20	0.97%	31,060,842.53	1.16%	-9.60%
网络安全业务	服务成本	341,693,542.77	11.79%	277,864,771.73	10.40%	22.97%
云计算及 IT 基础 设施业务	直接材料	1,577,715,856.88	54.45%	1,365,326,000.76	51.10%	15.56%
云计算及 IT 基础 设施业务	直接人工	13,378,447.10	0.46%	13,616,504.91	0.51%	-1.75%
云计算及 IT 基础 设施业务	制造费用	25,001,449.83	0.86%	24,516,231.88	0.92%	1.98%
云计算及 IT 基础 设施业务	服务成本	270,853,382.45	9.35%	219,802,147.97	8.23%	23.23%
基础网络和物联 网业务	直接材料	221,533,525.10	7.65%	282,963,877.97	10.59%	-21.71%
基础网络和物联 网业务	直接人工	5,474,142.46	0.19%	5,897,112.49	0.22%	-7.17%
基础网络和物联 网业务	制造费用	11,761,824.40	0.41%	7,615,923.12	0.29%	54.44%
基础网络和物联 网业务	服务成本	20,936,901.56	0.72%	21,535,376.62	0.81%	-2.78%

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
直接材料	2,165,439,530.43	74.73%	2,052,285,971.92	76.82%	5.51%
直接人工	33,878,461.06	1.17%	36,846,813.95	1.38%	-8.06%
制造费用	64,843,493.43	2.24%	63,192,997.53	2.37%	2.61%

服务成本	633,483,826.78	21.86%	519,202,296.32	19.43%	22.01%
------	----------------	--------	----------------	--------	--------

7、报告期内合并范围是否发生变动

☒是 ☐否

本报告期内公司新增三家子公司，注销两家子公司，一家子公司变为联营。具体详见本报告“第十节财务报告”之附注九“合并范围的变更”。

8、公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

☐适用 ☒不适用

9、主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	780,978,551.86
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	10.38%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	第一名	188,078,729.57	2.50%
2	第二名	180,447,381.56	2.40%
3	第三名	154,955,450.02	2.06%
4	第四名	144,692,281.12	1.92%
5	第五名	112,804,709.59	1.50%
合计	--	780,978,551.86	10.38%

主要客户其他情况说明

☒适用 ☐不适用

报告期内，公司前 5 名客户与公司不存在关联关系，公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人员、持股 5%以上股东、实际控制人和其他关联方在前 5 大客户中未直接或间接拥有权益。

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	1,191,402,076.11
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	47.57%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	第一名	280,288,327.86	11.19%
2	第二名	264,667,977.95	10.57%
3	第三名	231,608,134.87	9.25%
4	第四名	212,210,077.65	8.47%

5	第五名	202,627,557.78	8.09%
合计	--	1,191,402,076.11	47.57%

主要供应商其他情况说明

☒适用 ☐不适用

报告期内，公司前 5 名供应商与公司不存在关联关系，公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人
员、持股 5%以上股东、实际控制人和其他关联方在前 5 大供应商中未直接或间接拥有权益。

（三）费用

单位：元

	2024 年	2023 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	2,506,620,677.43	2,701,934,503.00	-7.23%	主要是由于在外部环境存在不确定性的情况下，公司持续实施降本增效措施及股份支付费用减少所致。
管理费用	381,546,766.89	371,584,031.18	2.68%	无重大变化
财务费用	-198,152,369.49	-211,617,694.64	6.36%	主要是本年较上年可转债的利息费用增加，导致财务费用的增加。
研发费用	2,117,868,277.71	2,266,196,366.45	-6.55%	主要是由于在外部环境存在不确定性的情况下，公司持续实施降本增效措施及股份支付费用减少所致。

（四）研发投入

主要研发项目名称	项目目的	项目进展	拟达到的目标	预计对公司未来发展的影响
安全 GPT 大模型	通过大语言模型赋能网络安全检测和运营分析、研判处置等环节，提升攻击检出效果及研判处置效率和效果，解决未知和高级威胁难以检出，人员能力精力瓶颈等问题。	已迭代 4 个版本，持续运营中	完成产品核心能力研发和上线，标杆客户完成价值和效果验证，商业化路径完整验证	安全业务的重要方向之一，影响多个安全产品核心能力及客户交互方式的演进
AICP 算力平台	解决各行业用户在垂直领域想拥有自己的私有化大模型和应用部署，但又苦于研发门槛高、使用成本高、安全风险高等情况而不能落地的问题	已发布初代版本，持续运营中	搭建一个 AI 平台，面向各行各业大模型开发部署场景，提供一站式、简单易用的大模型训练和推理能力，通过开放适配国内外主流芯片、最新大模型如 LLaMA、DeepSeek 等能力，为用户带来高性价比、高可用的 AI 平台	践行“让更多用户用得上的 AI”的产品愿景，将对公司“一朵云”业务带来积极影响
分布式存储 EDS 的 520 新版本	提升 EDS 在真实故障环境下的可靠性、稳定性、并且减少性能消耗	已发布最新版本，持续运营中	面向用户核心业务生产场景，提升 EDS 的可靠性，在断网、断电、硬盘故障等情况下也能快速恢复业务； 融入 AI 防勒索功能，采用旁路检测方式，既保证安全性，又避免不必要的性能开销	帮助提升客户数字化转型的数据安全和存储可靠性，对公司存储业务拓展市场份额带来积极影响

公司研发人员情况

	2024 年	2023 年	变动比例
研发人员数量（人）	2,765	3,252	-14.98%
研发人员数量占比	37.31%	38.68%	-1.37%
研发人员学历			
本科及以下	1,961	2,366	-17.12%
硕士	758	843	-10.08%
博士	46	43	6.98%
研发人员年龄构成			
30 岁以下（含 30 岁）	1,579	2,039	-22.56%
30~40 岁	1,120	1,166	-3.95%
41 岁以上	66	47	40.43%

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2024 年	2023 年	2022 年
研发投入金额（元）	2,117,868,277.71	2,266,196,366.45	2,247,775,623.11
研发投入占营业收入比例	28.16%	29.58%	30.32%
研发支出资本化的金额（元）	0.00	0.00	0.00
资本化研发支出占研发投入的比例	0.00%	0.00%	0.00%
资本化研发支出占当期净利润的比重	0.00%	0.00%	0.00%

公司研发人员构成发生重大变化的原因及影响

☐适用 ☒不适用

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

☐适用 ☒不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

☐适用 ☒不适用

（五）现金流

单位：元

项目	2024 年	2023 年	同比增减
经营活动现金流入小计	9,933,860,185.77	9,305,626,945.66	6.75%
经营活动现金流出小计	9,121,922,608.72	8,359,016,483.24	9.13%
经营活动产生的现金流量净额	811,937,577.05	946,610,462.42	-14.23%
投资活动现金流入小计	10,525,708,572.31	7,478,667,397.05	40.74%
投资活动现金流出小计	10,695,634,070.24	10,585,621,183.61	1.04%
投资活动产生的现金流量净额	-169,925,497.93	-3,106,953,786.56	94.53%
筹资活动现金流入小计	1,011,043,937.80	2,989,658,973.02	-66.18%

筹资活动现金流出小计	1,853,715,040.17	1,558,051,924.88	18.98%
筹资活动产生的现金流量净额	-842,671,102.37	1,431,607,048.14	-158.86%
现金及现金等价物净增加额	-200,565,088.59	-727,740,823.04	72.44%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明：

- (1) 经营活动产生的现金流量净额较上年发生数减少 14.23%，其主要原因是：报告期内购买原材料支付的现金较去年增加；
- (2) 投资活动产生的现金流量净额较上年发生数增加 94.53%，其主要原因是：报告期内赎回理财产品 and 定期存款收到的现金较去年增加；
- (3) 筹资活动产生的现金流量净额较上年发生数减少 158.86%，其主要原因是：去年发行可转债获得了大额现金流入，而今年则因回购股票支付了大额现金流出；
- (4) 现金及现金等价物净增加额较上年发生数增加 72.44%，其主要原因是：报告期内赎回理财产品 and 定期存款收到的现金较去年增加。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

☒适用 ☐不适用

报告期内公司经营活动产生的现金净流量大于本年度净利润，主要因为：

- (1) 固定资产和使用权资产折旧、无形资产摊销、长期待摊费用摊销等对公司净利润有影响，对经营活动现金流量无影响；
- (2) 应收账款等经营性应收项目的减少以及合同负债和应付职工薪酬等经营性应付项目的增加，导致经营活动产生的现金净流量与本年度净利润差异加大；
- (3) 报告期内股权激励费用增加，该项费用并不对经营活动现金流量带来影响。

五、非主营业务情况

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	111,804,320.60	54.71%	主要是处置交易性金融资产取得的投资收益，联营公司的权益法收益以及其他权益工具投资的股利收入。	是
公允价值变动损益	5,215,603.65	2.55%	主要是其他非流动金融资产和交易性金融资产的公允价值变动。	是
资产减值	-21,217,537.50	-10.38%	主要是计提的存货减值准备。	是
营业外收入	4,485,400.54	2.20%	主要是违约金收入、罚款收入以及固定资产报废收益。	否
营业外支出	11,414,837.60	5.59%	主要是捐赠支出及固定资产报废损失。	否
其他收益	350,404,288.06	171.48%	主要是软件产品销售增值税退税和政府补助收入。	是
信用减值损失	17,071,335.07	8.35%	主要是冲回应收账款的坏账准备。	是

资产处置收益	148,393.76	0.07%	主要是资产处置和租赁房屋提前终止清理产生的收益。	是
--------	------------	-------	--------------------------	---

六、资产及负债状况分析

（一）资产构成重大变动情况

单位：元

	2024 年末		2024 年初		比重增 减	重大变动说明
	金额	占总资 产比例	金额	占总资 产比例		
货币资金	525,277,088.65	3.45%	737,203,408.21	4.91%	-1.46%	无重大变化
应收账款	726,530,266.12	4.77%	882,321,623.53	5.87%	-1.10%	无重大变化
存货	340,337,254.55	2.24%	382,845,328.97	2.55%	-0.31%	无重大变化
长期股权投资	473,520,460.82	3.11%	409,881,491.43	2.73%	0.38%	无重大变化
固定资产	837,142,964.92	5.50%	312,205,580.92	2.08%	3.42%	主要是报告期内留仙洞总部大楼完工，由在建工程转入固定资产所致。
在建工程	292,413,282.27	1.92%	491,943,256.39	3.27%	-1.35%	主要是报告期内留仙洞总部大楼完工，由在建工程转入固定资产所致。
使用权资产	98,096,387.95	0.64%	140,061,732.33	0.93%	-0.29%	无重大变化
短期借款	200,136,111.11	1.31%	825,533,250.01	5.49%	-4.18%	主要是报告期内偿还的借款金额超过新增借款所致。
合同负债	1,620,619,573.21	10.65%	1,346,535,423.30	8.96%	1.69%	无重大变化。
租赁负债	49,168,699.53	0.32%	87,363,538.27	0.58%	-0.26%	主要是报告期内员工搬入留仙洞总部大楼后，减少了办公房屋的租赁，导致租赁负债也随之减少。
其他流动资产	1,016,354,379.68	6.68%	519,092,466.71	3.45%	3.23%	主要是短期的定期存款增加。
库存股	330,988,538.16	2.17%	131,011,456.64	0.87%	1.30%	主要是报告期内公司回购了部分社会公众股。

境外资产占比较高

☐适用 ☒不适用

(二) 以公允价值计量的资产和负债

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
1.交易性金融资产（不含衍生金融资产）	2,013,253,780.06	-4,251,279.48			7,345,630,000.00	7,223,937,710.80	-14,731,316.03	2,115,963,473.75
2.其他权益工具投资	597,128,750.00		182,876,406.52			261,168,014.52		518,837,142.00
3.其他非流动金融资产	54,875,108.73	9,466,883.13			14,498,637.86			78,840,629.72
金融资产小计	2,665,257,638.79	5,215,603.65	182,876,406.52		7,360,128,637.86	7,485,105,725.32	-14,731,316.03	2,713,641,245.47
上述合计	2,665,257,638.79	5,215,603.65	182,876,406.52		7,360,128,637.86	7,485,105,725.32	-14,731,316.03	2,713,641,245.47
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容：其他变动是由于处置深圳市口袋网络科技有限公司（口袋网络）部分股权，丧失对口袋网络的控制权，导致的交易性金融资产减少。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

☐是 ☒否

（三）截至报告期末的资产权利受限情况

于 2024 年 12 月 31 日，本集团使用受到限制的货币资金为 66,129,609.88 元，主要为承兑汇票保证金、渠道担保的保证金等(2023 年 12 月 31 日：77,490,840.85 元，主要为承兑汇票保证金、履约保证金等)，其中存放在境外且资金汇回受到限制的货币资金为人民币 1,505,842.40 元（2023 年 12 月 31 日：1,161,379.83 元）。

七、投资状况分析

1、总体情况

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
10,695,634,070.24	10,585,621,183.61	1.04%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

☐适用 ☒不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

☐适用 ☒不适用

4、金融资产投资

(1) 证券投资情况

单位：元

证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	会计计量模式	期初账面价值	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期购买金额	本期出售金额	报告期损益	期末账面价值	会计核算科目	资金来源
境内外股票	601728	中国电信	499,998,750.00	公允价值计量	597,128,750.00		182,876,406.52	0.00	261,168,014.52	28,377,412.50	518,837,142.00	其他权益工具投资	自有资金
期末持有的其他证券投资			0.00	--								--	--
合计			499,998,750.00	--	597,128,750.00	0.00	182,876,406.52	0.00	261,168,014.52	28,377,412.50	518,837,142.00	--	--
证券投资审批董事会公告披露日期			2021 年 08 月 11 日										

(2) 衍生品投资情况

☐适用 ☒不适用
公司报告期不存在衍生品投资。

5、募集资金使用情况

☒适用 ☐不适用

(1) 募集资金总体使用情况

单位：万元

募集	募集	证券	募集资金总	募集资金净	本期已使	已累计使用	报告期末	报告期	累计变	累计变	尚未使用	尚未使	闲置
----	----	----	-------	-------	------	-------	------	-----	-----	-----	------	-----	----

年份	方式	上市日期	额	额 (1)	用募集资金总额	募集资金总额 (2)	募集资金使用比例 (3) = (2) / (1)	内变更用途的募集资金总额	更用途的募集资金总额	更用途的募集资金总额比例	募集资金总额	用募集资金用途及去向	两年以上募集资金金额
2020 年	向特定对象发行股票	2020 年 12 月 15 日	88,838.99	88,124.22	11,895.03	74,514.58	84.56%	0	0	0.00%	11,744.76	存放于募集资金专户，用于支付合同尾款。	0
2023 年	向不特定对象发行可转换公司债券	2023 年 08 月 18 日	121,475.6	120,571.98	27,381.06	84,017.36	69.68%	0	0	0.00%	38,359.19	存放于募集资金专户，待用于募集资金项目	0
合计	--	--	210,314.59	208,696.2	39,276.09	158,531.94	75.96%	0	0	0.00%	50,103.95	--	0

募集资金总体使用情况说明

2020 年向特定对象发行股票募集资金项目：

经中国证监会《关于同意深信服科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2020〕2501 号）核准，公司向特定对象发行人民币普通股（A 股）4,801,848 股，每股面值 1.00 元，发行价格为 185.01 元/股，募集资金总额为人民币 888,389,898.48 元，扣除本次发行费用（不含税）人民币 7,147,674.73 元后，实际募集资金净额为人民币 881,242,223.75 元，上述资金到位情况已经致同会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并已于 2020 年 11 月 25 日出具《深信服科技股份有限公司验资报告》（致同验字〔2020〕第 441ZC00453 号）。

2022 年 4 月 19 日，公司第二届董事会第三十七次会议及第二届监事会第三十七次会议，审议通过了《关于部分募集资金投资项目结项并将节余募集资金永久补充流动资金的议案》。公司 2020 年度向特定对象发行股票募集资金投资项目中的“云化环境下的安全产品和解决方案升级项目”（以下简称“云化项目”）已建设完毕并已达到预定可使用状态，为合理配置资金、提高募集资金使用效率，经充分考虑公司的财务状况和经营情况等因素，公司决定将云化项目结项并将节余募集资金（含利息收入）永久性补充流动资金。2022 年 6 月 10 日，公司将云化项目募集专项账户中的余额人民币 12,061,302.15 元（含扣除手续费的利息收入 5,437,380.47 元）转入公司基本账户，并完成对募集资金专项账户的注销手续。

2024 年 4 月 24 日召开第三届董事会第十五次会议及第三届监事会第十二次会议，审议通过了《关于部分募集资金投资项目结项并将节余募集资金永久补充流动资金的议案》。公司 2020 年度向特定对象发行股票募集资金投资项目中的“网络信息安全服务与产品研发基地项目”（以下简称“网安基地项目”）已建设完毕并已达到预定可使用状态，为合理配置资金、提高募集资金使用效率，经充分考虑公司的财务状况和经营情况等因素，公司决定将网安基地项目结项并将节余募集资金 49,792,239.12 元永久性补充流动资金。

截至 2024 年 12 月 31 日，公司募集资金余额 117,447,611.84 元（含已投入使用但尚未支付的款项）将继续用于募投项目应付款项的支付，待款项支付完毕后，募集资金专户将予以注销；

2023 年向不特定对象发行可转换公司债券募集资金项目：

根据中国证券监督管理委员会《关于同意深信服科技股份有限公司向不特定对象发行可转换公司债券注册的批复》（证监许可〔2023〕1428 号），深信服科技股份有限公司向不特定对象发行可转换公司债券 12,147,560 张，每张面值为人民币 100 元，募集资金总额为人民币 1,214,756,000.00 元，扣除与本次发行有关费用合计 9,036,166.38 元（不含税）后，实际募集资金净额为 1,205,719,833.62 元。上述募集资金到位情况已经致同会计师事务所（特殊普通合伙）验证，并于 2023 年 8 月 2 日出具《验资报告》（致同验字（2023）第 441C000383 号）。

截至 2024 年 12 月 31 日，本项目投入募集资金金额共计 840,173,639.97 元（不含发行费用）；尚未使用的募集资金存放于募集资金专户，余额为人民币 383,591,938.34 元（含募集资金利息收入扣除手续费的净额），将继续用于投入公司承诺的募投项目。

2023 年 12 月 1 日，公司第三届董事会第九次会议及第三届监事会第六次会议审议通过了《关于调整募集资金投资项目实施期限的议案》，同意公司将“深信服长沙网络安全与云计算研发基地建设”项目（以下简称“长沙研发基地项目”）延期，根据长沙研发基地项目的实际建设与投入情况，公司经过审慎的研究论证，在募投项目实施主体、实施方式、建设内容、募集资金投资用途及投资规模不发生变更的前提下，拟将该项目的实施期限延后 18 个月，即计划完工时间延期至 2025 年 6 月。

2024 年 8 月 21 日，公司第三届董事会第十七次会议及第三届监事会第十三次会议，审议通过了《关于调整募集资金投资项目实施期限的议案》，同意公司将“软件定义 IT 基础架构项目”（以下简称“IT 基础架构项目”）延期，根据 IT 基础架构项目的实际投入情况，公司经过审慎的研究论证，在募投项目的实施主体、募集资金用途及投资规模不发生变更的前提下，拟将该项目的实施期限延后 12 个月，即计划结项时间延期至 2025 年 9 月。

为了提高资金使用效率，公司使用闲置募集资金购买理财产品，具体如下：

2024 年 8 月 21 日召开第三届董事会第十七次会议及第三届监事会第十三次会议，审议通过了《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的议案》，同意使用本金总额不超过人民币 5 亿元（含本数）闲置募集资金进行现金管理，购买安全性高、流动性好的保本型产品，使用期限自议案审议通过之日起 12 个月内有效。在前述额度及决议有效期内，资金可循环滚动使用。截止 2024 年 12 月 31 日，公司利用闲置募集资金购买的理财产品和定期存款还未到期的金额为 318,000,000.00 元。

（2）募集资金承诺项目情况

单位：万元

融资项目 名称	证券上 市日期	承诺投 资项目	项目 性质	是否 已变	募集资金 承诺投资	调整后投 资总额	本报告期 投入金额	截至期末 累计投入	截至期 末投资	项目达 到预定	本报 告期	截止 报告	是否 达到	项目可 行性是
------------	------------	------------	----------	----------	--------------	-------------	--------------	--------------	------------	------------	----------	----------	----------	------------

		和超募 资金投 向		更项 目(含 部分 变更)	总额	(1)		金额(2)	进度(3) =(2)/(1)	可使用 状态日 期	实现 的效 益	期末 累计 实现的 效益	预计 效益	否发生 重大变 化
承诺投资项目														
2020 年向特 定对象 发行股 票	2020 年 12 月 15 日	网安基 地项目	生产 建设	否	60,614	60,614	11,895.03	47,644.72	78.60%	2024 年 04 月 30 日	0	0	不适 用	否
2020 年向特 定对象 发行股 票	2020 年 12 月 15 日	云化项 目	研发 项目	否	27,510.22	27,510.22	0	26,869.86	97.67%	2022 年 04 月 30 日	0	0	不适 用	否
2023 年向不 特定对 象发行 可转换 公司债 券	2023 年 08 月 18 日	长沙研 发基地 项目	生产 建设	否	50,519.98	50,519.98	11,381.22	24,589.80	48.67%	2025 年 06 月 30 日	0	0	不适 用	否
2023 年向不 特定对 象发行 可转换 公司债 券	2023 年 08 月 18 日	IT 基础 架构项 目	研发 项目	否	70,052	70,052	15,999.84	59,427.56	84.83%	2025 年 09 月 30 日	0	0	不适 用	否
承诺投资项目小计				--	208,696.2	208,696.2	39,276.09	158,531.94	--	--	0	0	--	--
超募资金投向														

不适用		无	不适用	否										
合计					--	208,696.2	208,696.2	39,276.09	158,531.94	--	--	0	0	-- --
分项目说明未达到计划进度、预计收益的情况和原因（含“是否达到预计效益”选择“不适用”的原因）		2023 年 3 月 14 日，公司召开第二届董事会第四十八次会议及第二届监事会第四十七次会议，审议通过了《关于调整募集资金投资项目实施期限的议案》，根据募投项目的实际建设与投入情况，公司经过审慎的研究论证，在募投项目实施主体、实施方式、建设内容、募集资金投资用途及投资规模不发生变更的前提下，同意将网安基地项目的实施期限延后 1 年，即计划完工时间延期至 2024 年 4 月。 2023 年 12 月 1 日，公司召开第三届董事会第九次会议及第三届监事会第六次会议，审议通过了《关于调整募集资金投资项目实施期限的议案》，根据募投项目的实际建设与投入情况，公司经过审慎的研究论证，在募投项目实施主体、实施方式、建设内容、募集资金投资用途及投资规模不发生变更的前提下，同意将长沙研发基地项目的实施期限延后 18 个月，即计划完工时间延期至 2025 年 6 月。 2024 年 8 月 21 日，公司第三届董事会第十七次会议及第三届监事会第十三次会议，审议通过了《关于调整募集资金投资项目实施期限的议案》，根据 IT 基础架构项目的实际投入情况，公司经过审慎的研究论证，在募投项目的实施主体、募集资金用途及投资规模不发生变更的前提下，同意将 IT 基础架构项目的实施期限延后 12 个月，即计划结项时间延期至 2025 年 9 月。												
项目可行性发生重大变化的情况说明		不适用												
超募资金的金 额、用途及使用 进展情况		不适用												
募集资金投资项 目实施地点变更 情况		不适用												
募集资金投资项 目实施方式调整 情况		不适用												
募集资金投资项 目先期投入及置 换情况		适用 在 2020 年发行股票募集资金到位前，为保证募集资金投资项目的顺利实施，公司已使用自筹资金投入了部分募集资金投资项目。截至 2020 年 12 月 31 日，公司以自筹资金预先投入募集资金投资项目的实际投资金额为人民币 89,111,132.41 元(不含以自筹资金预先支付的发行费)，其中网安基地项目 23,936,200.10 元，云化项目 65,174,932.31 元，以自筹资金预先支付发行费用 2,967,218.39												

	元，上述合计 92,078,350.80 元； 2021 年 1 月 22 日，第二届董事会第十八次会议及第二届监事会第十八次会议，审议通过了《关于使用募集资金置换已预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的议案》，同意使用向特定对象发行股票所募集资金置换已预先投入募集资金投资项目及已支付发行费用的自筹资金合计人民币 92,078,350.80 元。保荐机构中信建投证券股份有限公司进行了核查，对公司本次募集资金置换已预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的事项无异议。 于 2021 年 02 月 03 日，公司已完成募集资金置换。 在可转债项目在募集资金到位前，为保证募集资金投资项目的顺利实施，公司已使用自筹资金投入了部分募集资金投资项目。截至 2023 年 9 月 30 日，公司以自筹资金预先投入募集资金投资项目的实际投资金额为人民币 487,954,203.67 元(不含以自筹资金预先支付的发行费)，其中长沙研发基地建设项目 88,308,673.48 元，IT 基础架构项目 399,645,530.19 元，以自筹资金预先支付发行费用 3,879,183.36 元，上述合计 491,833,387.03 元； 2023 年 10 月 24 日召开第三届董事会第七次会议及第三届监事会第五次会议，审议通过了《关于使用募集资金置换预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的议案》，同意使用向不特定对象发行可转换公司债券所募集资金置换预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金合计人民币 491,833,387.03 元。保荐机构中信建投证券股份有限公司进行了核查，对公司本次募集资金置换已预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的事项无异议。 于 2023 年 12 月 26 日，公司已完成募集资金置换。
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	不适用
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	适用 2024 年 4 月 24 日,公司第三届董事会第十五次会议,审议通过了《关于部分募集资金投资项目结项并将节余募集资金永久补充流动资金的议案》。公司 2020 年向特定对象发行股票募集资金投资项目中的网安基地项目已建设完毕并已达到预定可使用状态，为合理配置资金、提高募集资金使用效率，经充分考虑公司的财务状况和经营情况等因素，公司决定将本募投项目结项并将节余募集资金（含利息收入）永久性补充流动资金。在募集资金投资项目实施过程中，公司遵守募集资金使用的有关规定，对募投项目实施进行严格管理，优化项目环节、合理调度和配置资源，在保证募投项目顺利完工的同时节省了部分募集资金投入，合计节余募集资金人民币 49,792,239.12 元。
尚未使用的募集资金用途及去向	截至 2024 年 12 月 31 日，本公司尚未使用的募集资金存放于募集资金专户。其中，向特定对象发行股票募集资金项目余额为人民币 117,447,611.84 元（含募集资金利息收入扣除手续费的净额），将继续用于募投项目应付款项的支付；向不特定对象发行可转换公司债券募集资金项目余额为人民币 383.591,938.34 元(含募集资金利息收入扣除手续费的净额)，该等尚未使用的募集资金将继续用于投入本公司承诺的募投项目。
募集资金使用及披露中存在的问	不适用

题或其他情况	
--------	--

(3) 募集资金变更项目情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

八、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期末未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

交易对方	被出售股权	出售日	交易价格（万元）	本期初起至出售日该股权为上市公司贡献的净利润（万元）	出售对公司的影响	股权出售为上市公司贡献的净利润占净利润总额的比例	股权出售定价原则	是否为关联交易	与交易对方的关系	所涉及的股权是否已全部过户	是否按计划如期实施，如未按计划实施，应当说明原因及公司已采取的措施	披露日期	披露索引
夏伟伟	深圳市口袋网络科技有限公司	2024年04月18日	1,440	-68.79	有助于提升公司资产管理效率，符合公司整体战略发展需求	13.29%	参考资产评估结果，并与交易对方协商确定	否	非关联方	是	是	2024年04月10日	详见公司于巨潮资讯网披露的《关于转让控股子公司股权的公告》（公告编号：2024-031）

九、主要控股参股公司分析

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
深圳市信锐网络科技有限公司	子公司	以企业级无线为主的基础网络相关产品及解决方案的研发、生产、销售和技术服务	10,000,000.00	512,524,819.02	269,938,263.61	506,794,790.80	94,571,609.63	-93,999,483.74

报告期内取得和处置子公司的情况

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
Sangfor Technologies Arabia Limited	投资设立	对公司整体无重大影响。
珠海横琴深信服信息科技有限公司	投资设立	对公司整体无重大影响。
汕头深信服信息科技有限公司	投资设立	对公司整体无重大影响。
深圳市口袋网络科技有限公司	股权出售	报告期内，公司处置该子公司对净利润的影响为 2,613.14 万元。

主要控股参股公司情况说明

信锐网科 2024 年全年亏损 9,399.95 万元，去年同期亏损 219.41 万元，主要是由于在传统商业市场的收入有所下滑，致使信锐网科整体收入减少。

十、公司控制的结构化主体情况

☐适用 ☒不适用

十一、公司未来发展的展望

（一）2024 年经营计划进展情况

2024 年，受多重因素影响，下游客户对网络安全的投入仍然谨慎，需求恢复较为缓慢，加之市场竞争依旧激烈，报告期内公司收入小幅下降。面对外部环境的的不确定性，公司积极采取措施，提升企业精细化管理水平，树立全员成本管理意识，公司三费（研发、销售、管理费用）整体同比下降 6.25%。报告期内，公司持续修炼内功，继续以提升产品质量和竞争力为核心目标，推动内部组织以及外部合作伙伴树立高质量意识；持续推动研发创新，进一步优化已有成熟产品和解决方案的核心竞争力，以更好地适应和满足用户不断变化和提高了的多元化需求；密切关注网络安全、云计算以及 AI 行业的技术发展趋势，加速新技术和新产品的迭代，同时积极布局新兴技术领域的潜在机会，为公司的长期发展奠定坚实基础。

（二）公司长远发展战略及下一年度的经营计划

未来，公司将继续秉承“让每个用户的数字化更简单、更安全”的企业愿景，致力于承载各行业用户数字化转型过程中的基石性工作，积极应对内外部环境变化带来的挑战和机遇。2025 年，公司将重点做好以下几方面工作：

1、聚焦关键产线和 XaaS 业务，实现收入、续费率、续约率的持续增长；进一步探索 AI 与网安、云计算融合的创新业务产品，推动创新业务商业化成功

2025 年，公司将聚焦关键产线，提升安全托管服务（MSS）、线上线下一朵云、分布式存储 EDS 等业务的产品质量和客户体验，进一步构建对客户和渠道有吸引力的、线上线下协同的 XaaS 订阅业务，实现收入、续费率、续约率的持续增长，推动 XaaS 业务体量提升。此外，公司也将继续探索更多的 AI 与网安、云计算融合的创新业务产品，持续加码安全 GPT、AICP 等创新业务，推动创新业务商业化成功。

2、稳固覆盖型市场基本盘，继续加大 KA、行业头部及海外市场的资源投入

覆盖型市场是公司目前主要收入和利润来源，2025 年公司将在稳固覆盖型市场基本盘的同时，将重点加大对 KA（Key Account，即关键客户或大客户）、行业头部以及海外市场的投入。公司将深化客户经营，有针对性地推进适配 KA 以及行业头部客户的解决方案，提升整个公司服务 KA 和行业头部客户的组织能力。在海外市场方面，公司 2025 年将做好产品品质以及适应性的改进，提升深信服品牌的国际影响力。

3、持续提升产品质量，深化渠道体系建设

产品质量和竞争力提升一直是公司的长期战略目标。2025 年公司将驱动产研人员深入一线，倾听客户反馈，聚焦用户体验，持续改进产品质量，在客户侧真正实现“更简单、更安全”的品牌承诺。同时，公司也将继续坚持渠道化战略，做好渠道的线上线下赋能，吸引更多优质渠道参与深信服 XaaS 业务和 KA 客户经营，构建共赢生态。

4、继续加强组织能力建设和人才培养力度，提升精细化管理水平

2025 年，公司将继续提升精细化管理水平，全力推进降本增效理念在公司内部的落地生根，持续提升人均效能。在人才培养方面，公司将加大投入力度，着力培养一批能够支撑渠道和 XaaS 业务落地、推动 KA 和海外业务突破的高素质专业人才，助力公司 XaaS 业务转型与 KA、海外客户拓展战略的顺利实施。

（三）公司面临的风险和应对措施

1、市场需求偏弱及经营业绩下滑的风险。

近两年国内经济增速有所波动，上游客户 IT 投入趋于谨慎，市场需求仍较弱，短期内给公司业绩带来了挑战。市场有效需求不足导致产品和服务销售难度增加，进而影响公司收入和利润，影响公司的长远健康发展。

公司的主要支出为人员薪资等固定支出，若未来国内外经济形势大幅波动、下游客户需求持续下滑、市场竞争格局出现重大不利变化、产品毛利持续下滑、销售及研发支出持续保持在较高水平，或上游供应链出现供应紊乱，公司盈利能力的稳定性和持续性将面临严峻考验，主营业务收入可能增长不达预期甚至持续下滑，净利润也可能面临下降甚至亏损的风险。

应对措施：针对上述情况，公司将着重提升公司网络安全产品和服务的质量，扩大网络安全产品的渠道覆盖范围，提升网络安全业务的产出。同时，公司还将在云计算方面继续加大投入，通过迭代创新产品以及提升产品品质来获得更多客户，提升盈利水平。此外，公司将保持在研发端的稳定投入，提升业务效率，探索 AI 等行业发展新趋势新技术，寻找新的业务增长曲线。另外，公司将坚定不移地推进“出海”战略，进一步夯实海外的经营基础，加大国际市场的拓展力度，以保障来自国际市场的收入持续高增长。

2、网络安全和云计算市场竞争加剧的风险。

近年来，随着合规需求对网络安全行业的驱动力减弱，国内网络安全市场竞争愈发激烈。众多厂商为争夺市场份额，采取价格战策略，以致行业整体利润水平下降，技术创新和研发投入受限，产品和服务同质化严重，影响了行业的长期健康发展。在云计算领域，公司云计算主要开展私有云和混合云业务，面临国内外大型 IT 企业的激烈竞争。特别是在混合云领域，传统公有云巨头、IT 厂商和运营商持续加强布局，竞争日益激烈。

应对措施：为了应对行业竞争加剧的局面，公司将坚持有效的研发投入战略，研发方向充分匹配市场需求，不断推出更有竞争力的产品和更全面的解决方案；坚持一贯倡导的客户导向，快速响应用户诉求，不断提升用户满意度；公司还将深化渠道化战略，大力发展有价值的渠道代理商，持续开展培训、知识讲座等向渠道赋能的活动，充分利用渠道代理商资源和力量，实现公司的众多产品和解决方案在广大用户中的推广和覆盖。此外，公司将充分利用网络安全、云计算及 IT 基础设施业务的协同效性。在面临 IT 巨头竞争时，充分利用公司本身云计算和 IT 基础架构具备的安全差异化优势；面临传统安全厂商竞争时，充分利用自己可以提供涵盖安全、云计算和 IT 基础设施的综合方案的优势。

3、新业务投入偏离用户需求，市场推进不及预期的风险。

报告期内，公司对云化、服务化等战略业务投入了较多资源，并预计在未来 2-3 年内保持高投入。此外，公司计划持续探索 AI 与公司网络安全、云计算业务的融合，以及 AI 的独立商业化路径。目前，该部分新业务尚处于探索阶段，收入贡献较小或尚未产生收入。若这些业务长期未能给公司增长带来贡献，可能影响公司的收入增长并造成资源浪费。同时，网络安全、云计算和 AI 领域的产品技术更新换代速度较快，新兴技术浪潮也正不断推动出现新的市场需求，若公司新业务投入方向偏离市场和用户需求，或新业务市场拓展未能取得较好进展，将对公司未来长远发展产生不利影响。

应对措施：为应对上述风险，在市场层面，公司将继续加大新业务市场拓展力度，积极联合优质渠道，并持续为渠道赋能，共同推动市场对公司新业务的认可；在研发方面，公司将继续洞察市场最新需

求，推动研发创新技术方向与市场需求保持一致，提升网络安全、云计算和 IT 基础设施、基础网络和物联网等主营业务以及 AI 领域产品和解决方案的竞争力，在产品和解决方案的规划和设计方面，公司将更加深入地贯彻“需求导向”，确保产品规划和设计和各行业市场的真实需求相匹配。

4、上游整机和元器件涨价带来的硬件整体采购成本上涨的风险。

公司所处网络安全、云计算产业的上游主要为工控机、服务器、交换机、硬盘等硬件设备供应商，虽然公司自研软件，但硬件设备仍需向外采购。受国际形势和上游厂商的战略调整影响，包括内存、SSD、HDD（Hard Disk Drive, 机械硬盘）在内的各类原材料出现紧缺和价格上涨的局面，导致上游公司的产品报价不断上涨，以致公司报告期内硬件采购成本显著上升。短期内，若上游厂商减产提价的趋势持续，公司仍将面临高价采购硬件甚至采购不到部分硬件原材料的局面，存在无法及时交货的风险。

应对措施：公司一方面积极加大市场找料范围和力度，在合理成本上浮的基础上，优先保障供应；另一方面，与主要上游企业沟通，提早下单排期，锁定货源和成本，保障公司中长期生产。此外，在公司内部，公司还计划加大研发投入，进一步保证自主研发的软件和硬件解耦，即软件不依赖于特定的硬件，让公司的硬件采购有更多选择；在下游用户产品的交付上，公司计划改进管理，做好更精确的用户需求预测，适当增加产品安全库存，确保产品及时交付。

5、研发、销售投入及股权激励计划费用摊销致期间费用较高，未能带来营收和利润预期增长的风险。

公司自 2018 年上市以来，为留住现有技术骨干及业务骨干、吸引外部高端人才，已实施多期股权激励计划，并预计未来将持续推行股权激励计划。然而，若研发与销售的投入以及股权激励计划的实施未能带来营业收入和利润的预期增长，将对公司业绩产生不利影响，削弱公司盈利能力。

应对措施：公司深耕于技术密集型的网络安全、云计算及 AI 领域，持续的技术创新和研发投入是维系核心竞争力的关键。同时，行业竞争激烈，要保持公司销售收入增长，除了保持产品竞争力外，增强销售团队人效、提升销售人员素质也是促进收入增长的有效途径。公司业务高度依赖人才，尤其是高端人才和行业领军人才，为持续提高和巩固公司的竞争优势和行业地位，公司将继续保持高研发投入，不断优化员工股权激励计划的实施，助力公司业绩的长期稳健增长。

6、核心技术泄密及核心技术人员流失的风险。

在网络安全及云计算领域，技术专利、知识产权和研发成果等是公司重要的无形资产，若出现核心技术信息失密、专利管理疏漏，导致核心技术泄密，将对公司技术创新和新产品开发造成不利影响。并且，公司核心技术底蕴来自于技术人员的持续创新，研发人员更新迭代也属正常现象，但若出现核心技术人员流失、不可控并无法补充“新鲜血液”的情形，将对公司生产经营产生重大不利影响。

应对措施：为了防止上述情况的发生，公司将继续积极围绕核心技术申请知识产权，并通过建立完善的研究全过程的规范化管理、健全内部保密制度、技术档案管理制度等相关措施防止核心技术泄密。而对于人才挽留与引进，公司将继续改善员工的薪酬和福利待遇，通过待遇和事业机会留住骨干人才，

并通过股权激励计划等多种措施激励员工；此外，公司将加大人才选拔的力度，通过校园招聘招募广大优秀应届毕业生充实到后备人才队伍中，同时通过社会招聘招募优质的高端人才，增加人才厚度。

十二、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2024 年 5 月 14 日	公司总部会议室（网络形式）	网络平台线上交流	其他	广大投资者	2023 年度网上业绩说明会，内容详见公司于 2024 年 5 月 14 日在巨潮资讯网披露的投资者关系活动记录表（编号：2024-001）。	巨潮资讯网

十三、市值管理制度和估值提升计划的制定落实情况

公司是否制定了市值管理制度。

☒是 ☐否

公司是否披露了估值提升计划。

☐是 ☒否

公司于 2025 年 3 月制定了《市值管理制度》，并于 2025 年 3 月 27 日经公司第三届董事会第二十七次会议审议通过。

十四、“质量回报双提升”行动方案贯彻落实情况

公司是否披露了“质量回报双提升”行动方案公告。

☐是 ☒否

第四节 公司治理

一、公司治理的基本状况

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》、中国证监会《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等相关法律法规、规范性文件和《公司章程》的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，促进公司规范运作，保证公司高效运转。截至报告期末，公司治理状况符合《公司法》和中国证监会、深圳证券交易所等发布的法律法规和规范性文件的要求。

（一）股东大会

公司严格按照中国证监会《上市公司股东大会规则》和公司《公司章程》等规定和要求召集、召开股东大会，确保所有股东平等、充分行使自己的权利。

报告期内，公司共召开 3 次股东大会，在股东大会召开过程中，积极认真地回复股东的提问，确保各股东平等地行使自己的权利。各股东通过公司股东大会认真负责地履行职责、行使权力、保障公司的规范运作。

（二）公司和控股股东

公司拥有独立完整的业务和自主经营的能力，在业务、人员、资产、机构、财务等方面均独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。报告期内，公司与控股股东及其他关联方不存在非经营性资金往来的情况，亦不存在控股股东及其他关联方以其他方式变相资金占用的情形。

（三）董事和董事会

公司现任董事会由 6 名董事组成，其中独立董事 3 名，设董事长 1 名。报告期内，董事会共召开了 13 次董事会会议，会议的召集、召开、决议内容及会议文件签署合法、合规、真实、有效。各位董事能够依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》《公司章程》《董事会议事规则》等规定开展工作，出席董事会和股东大会，勤勉尽责地履行职责和义务，同时积极参加相关培训，熟悉相关法律法规。

公司董事会根据中国证监会《上市公司治理准则》设立了战略委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会四个专门委员会，并选拔具有专业知识和相关经验的董事担任委员或召集人，专门委员会为董事会的决策提供了科学和专业的意见和参考。

报告期内，为落实《公司法》《上市公司独立董事管理办法》的要求，公司对《公司章程》进行了两次修订。

（四）监事和监事会

公司现任监事会由 3 名监事组成，其中职工代表监事 1 名，监事会的人数及人员构成符合法律法规和《公司章程》的要求。公司监事能认真履行职责，对公司经营管理及董事、高级管理人员履职的合法、合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。报告期内，监事会共召开 11 次监事会会议，全体监事均出席了上述会议。会议在召集方式、议事程序、表决方式和决议内容等方面均符合有关法律、法规和《公司章程》的规定。

（五）经营管理层

公司经营管理层严格按照《公司章程》的规定履行职责，有效执行股东大会和董事会的各项决议，审慎行使授权，统筹协作，保证了公司生产经营的正常运行。

（六）绩效评价与激励约束机制

公司董事会下设的薪酬与考核委员会负责对公司的董事、监事、高级管理人员进行绩效考核，建立并逐步完善公正、透明的绩效评价标准和激励约束机制。公司高级管理人员的聘任公开、透明，符合有关法律、法规的规定。

（七）信息披露与透明度

公司严格按照有关法律、法规以及《公司信息披露管理制度》等规定，真实、准确、及时、公平、完整地披露相关信息，指定公司董事会秘书负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，公司证券事务部为承办投资者关系管理的日常工作机构，证券事务部在董事会秘书的指导下，具体落实公司各项投资者关系活动，包括但不限于：执行信息披露、回答投资者日常咨询、联系公司股东、做好投资者的来访接待、筹备投资者关系交流会议等；并指定《证券时报》《中国证券报》《证券日报》和巨潮资讯网为公司信息披露的指定报刊和网站，确保公司所有投资者能够以平等的机会获得信息。

（八）相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，重视公司的社会责任，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通与交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定是否存在重大差异

☐是 ☒否

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

公司成立以来，严格按照《公司法》《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，在资产、人员、财务、机构、业务等方面与现有股东、实际控制人完全分开，具有完整的资产、采购、研发和销售业务体系，具备面向市场自主经营的能力。

(一) 资产完整

公司具备与经营有关的业务体系及主要相关资产，合法拥有主要软、硬件设备以及商标、专利、非专利技术等的所有权或者使用权，具有独立的采购、制作和销售系统，目前不存在依赖股东的资产进行生产经营的情况，不存在关联方违规占用公司资金、资产和其他资源的情形。

(二) 人员独立

公司与全体在册职工分别签订了劳动合同，员工的劳动、人事、工资关系完全与关联方独立；公司的总经理、副总经理、财务负责人和董事会秘书等高级管理人员未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中担任除董事、监事以外的其他职务，未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业领薪；公司的财务人员未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中兼职。

(三) 财务独立

公司已建立独立的财务核算体系、能够独立作出财务决策、具有规范的财务会计制度和对分公司、子公司的财务管理制度；公司未与控股股东、实际控制人共用银行账户；公司设立了独立的财务部门，配备了专职财务人员；公司作为独立的纳税人，依法独立纳税。

(四) 机构独立

公司建立了健全的法人治理结构，设置了股东大会、董事会、监事会等决策及监督机构，同时建立了独立完整的内部组织机构，各机构按照相关规定在各自职责范围内独立决策、规范运作。公司独立行使经营管理职权，不存在合署办公、机构混同的情况。

(五) 业务独立

公司拥有独立完整的采购、研发和销售业务体系，业务独立于控股股东、实际控制人，与控股股东、实际控制人间不存在同业竞争或者显失公平的关联交易。

三、同业竞争情况

☐适用 ☒不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	会议决议
2024 年第一次临时股东大会	临时股东大会	51.05%	2024 年 01 月 31 日	2024 年 01 月 31 日	详见公司于 2024 年 1 月 31 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网披露的《2024 年第一次临时股东大会决议公告》
2023 年年度股东大会	年度股东大会	50.54%	2024 年 05 月 16 日	2024 年 05 月 16 日	详见公司于 2024 年 5 月 16 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网披露的《2023 年年度股东大会决议公告》

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	会议决议
2024 年第二次临时股东大会	临时股东大会	47.94%	2024 年 12 月 30 日	2024 年 12 月 30 日	详见公司于 2024 年 12 月 30 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网披露的《2024 年第二次临时股东大会决议公告》

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

☐适用 ☒不适用

五、公司具有表决权差异安排

☐适用 ☒不适用

六、红筹架构公司治理情况

☐适用 ☒不适用

七、董事、监事和高级管理人员情况

1、基本情况

姓名	性别	年龄	职务	任职状态	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数 (股)	本期增持 股份数量 (股)	本期减持 股份数量 (股)	其他增 减变动 (股)	期末持股数 (股)	股份增 减变动 的原因
何朝曦	男	51	董事长、总经理	现任	2016-12-21		84,240,000				84,240,000	
熊武	男	49	副董事长、副总经理	现任	2016-12-21		73,008,000				73,008,000	
冯毅	男	51	董事、副总经理	现任	2016-12-21		33,696,000				33,696,000	
胡海斌	男	43	监事	现任	2016-12-21		0				0	
肖立业	男	38	职工代表监事	现任	2016-12-21		0				0	
蒋文光	男	46	财务总监/副总经理	现任	2022-05-06		250,000				250,000	
			董事会秘书	现任	2024-12-31							
陈山	男	50	董事会秘书/副总经理	离任	2022-05-06	2024-12-31	257,356				257,356	
郝丹	女	44	监事会主席	现任	2023-05-25		0				0	
叶钦华	男	44	独立董事	现任	2023-05-16		0				0	
曾斌	男	42	独立董事	现任	2023-05-16		0				0	
钱镇	男	50	独立董事	现任	2023-05-16		0				0	
合计	--	--	--	--	--	--	191,451,356	0	0	0	191,451,356	--

报告期是否存在任期内董事、监事离任和高级管理人员解聘的情况

报告期内，因工作调整原因，陈山先生向董事会辞去公司副总经理和董事会秘书职务。

公司董事、监事、高级管理人员变动情况

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
陈山	副总经理、董事会秘书	解聘	2024 年 12 月 31 日	工作调动
蒋文光	董事会秘书	聘任	2024 年 12 月 31 日	工作调动

2、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

(1) 董事

公司董事会由 6 名董事组成，其中独立董事 3 名。各位董事的情况如下：

何朝曦先生：1974 年生，中国国籍，无永久境外居留权，1998 年毕业于中国科学技术大学，获自动控制和经济管理双学士学位。1998 年至 2000 年于华为技术有限公司从事研发工作。自 2000 年 12 月公司设立以来担任董事长、总经理。

熊武先生：1976 年生，中国国籍，无永久境外居留权，1998 年毕业于中国科学技术大学，获自动控制和经济管理双学士学位。1998 年至 2000 年于华为技术有限公司从事市场工作。自 2000 年 12 月公司设立以来担任副董事长、副总经理。

冯毅先生：1974 年生，中国国籍，无永久境外居留权，1998 年毕业于中国科学技术大学，获自动控制和经济管理双学士学位。1998 年至 2000 年于中兴通讯股份有限公司从事研发工作。自 2000 年 12 月公司设立以来先后担任董事、管理工程部总监等，现任公司董事、副总经理。

叶钦华先生：1981 年生，中国国籍，无永久境外居留权，博士研究生学历，中国注册会计师。2003 年至 2012 年在厦门天健华天会计师事务所历任项目经理、高级项目经理、高级经理，2012 年 12 月至今担任厦门天健咨询有限公司董事合伙人，2018 年 10 月至今担任厦门天健财智科技有限公司总经理。2023 年 5 月起任本公司独立董事。

曾斌先生，1983 年生，中国国籍，无永久境外居留权，博士研究生学历。曾任职深圳证券交易所综合研究所博士后、研究员、公司治理中心副主任，法律事务部高级经理以及广东宇新能源科技股份有限公司（002986）独立董事、深圳市佳士科技股份有限公司(300193)独立董事。现任浙江天册（深圳）律师事务所高级顾问、本公司独立董事。

钱镇先生：1975 年生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生毕业于上海交通大学，本科毕业于中国科学技术大学。曾在华为技术有限公司、上海先网信息科技有限公司等公司从事市场与企业管理工作，现任上海涌衡投资管理有限公司咨询总监，从事企业创新管理咨询工作。2023 年 5 月起任本公司独立董事。

(2) 监事

公司监事会由 3 名监事组成，其中职工代表监事一名。各位监事的情况如下：

郝丹女士：1981 年生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历。2004 年至 2012 年历任北京市司法局基层处科员、办公室副主任科员、主任科员、副主任；2013 年至 2016 年任王府井集团股份有限公司法务主任；2016 年至 2017 年任北京王府井置业有限公司副总经理；2017 年至 2019 年任深圳兼固股权投资基金管理有限公司风控负责人，2018 年 2 月至 2023 年 5 月任本公司独立董事，现任本公司监事会主席、广东远智先行股权投资基金管理有限公司风控负责人、国民技术股份有限公司（300077）独立董事、深圳市智莱科技股份有限公司（300771）独立董事、深圳汇洁集团股份有限公司（002763）独立董事。

胡海斌先生：1982 年生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历。2012 年至 2013 年担任小米科技（北京）有限公司高级知识产权经理；2007 年至 2012 年、2013 年至 2014 年担任腾讯科技（深圳）有限公司高级知识产权经理；2014 年至 2016 年担任深圳市万普拉斯科技有限公司法务总监。现任本公司法务主管、监事。

肖立业先生：1987 年生，中国国籍，无永久境外居留权，本科学历。2011 年至 2014 年担任广东宜通世纪科技股份有限公司审计主管。现任本公司内审部主管、职工代表监事。

(3) 高级管理人员

公司高级管理人员由 4 人组成，各位高级管理人员的情况如下：

何朝曦先生：现任本公司董事长、总经理，简历详见前述“（1）董事”。

熊武先生：现任本公司副董事长、副总经理，简历详见前述“（1）董事”。

冯毅先生：现任本公司董事、副总经理，简历详见前述“（1）董事”。

蒋文光先生：1979 年生，中国国籍，无永久境外居留权，工学学士、法学硕士，中欧国际工商学院在职高层管理人員工商管理硕士（EMBA）。2005 年 4 月至 2009 年 3 月任职于深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司；2009 年 3 月至 2010 年 7 月任职于腾讯科技（深圳）有限公司；2010 年 7 月至今任职于本公司，2016 年 12 月至 2018 年 2 月担任本公司董事会秘书，2018 年 2 月至 2022 年 5 月担任本公司副总经理兼董事会秘书，2022 年 5 月至 2024 年 12 月担任本公司副总经理兼财务总监，2024 年 12 月至今担任本公司副总经理、财务总监兼董事会秘书。

在股东单位任职情况

☐适用 ☒不适用

在其他单位任职情况

☒适用 ☐不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否
--------	--------	--------	--------	--------	---------

		任的职务			领取报酬津贴
郝丹	广东远智先行股权投资基金管理有限公司	风控负责人	2019 年 12 月 01 日		是
郝丹	慧之安信息技术股份有限公司	董事	2020 年 11 月 18 日		否
郝丹	国民技术股份有限公司	独立董事	2021 年 05 月 17 日		是
郝丹	深圳市智莱科技股份有限公司	独立董事	2022 年 09 月 16 日		是
郝丹	深圳汇洁集团股份有限公司	独立董事	2023 年 05 月 18 日		是
曾斌	浙江天册（深圳）律师事务所	高级顾问合伙人	2022 年 02 月 01 日		是
曾斌	广东宇新能源科技股份有限公司	独立董事	2022 年 01 月 24 日	2025 年 02 月 28 日	是
曾斌	深圳市佳士科技股份有限公司	独立董事	2022 年 02 月 22 日	2025 年 01 月 24 日	是
钱镇	上海涌衡投资管理有限公司	执行董事	2015 年 04 月 14 日		是
叶钦华	厦门天健财智科技有限公司	总经理	2018 年 11 月 07 日		是
叶钦华	厦门天健咨询有限公司	董事	2018 年 09 月 28 日		否
叶钦华	厦门禔福管理咨询合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2020 年 09 月 01 日		否
叶钦华	厦门南讯股份有限公司	独立董事	2019 年 09 月 01 日	2024 年 9 月 11 日	是
叶钦华	上海建发致新医疗科技集团股份有限公司	独立董事	2022 年 01 月 21 日		是
蒋文光	厦门信服创造股权投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2016 年 06 月 02 日		否

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

☐适用 ☒不适用

3、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况：

依据《公司法》《公司章程》及《公司董事会薪酬与考核委员会实施细则》，2024 年 4 月 8 日，公司召开第三届董事会薪酬与考核委员会第六次会议，审议通过了《关于公司 2024 年度董事薪酬（津贴）方案》《关于公司 2024 年度高级管理人员薪酬方案》。2024 年 4 月 24 日，公司召开第三届董事会第十四次会议，审议通过了《关于公司 2024 年度董事薪酬（津贴）方案》《关于公司 2024 年度高级管理人员薪酬

方案》；同日，公司召开第三届监事会第十一次会议，审议通过了《关于公司 2024 年度监事薪酬（津贴）方案》。依据上述决议：

（1）各位独立董事每人从公司领取的独立董事津贴为税前 20 万元人民币，按实际任职月数支付；何朝曦、熊武、冯毅三位董事会成员不以董事身份从公司领取任何董事津贴和报酬，仅以高级管理人员身份领取薪酬；

（2）外部监事郝丹女士工作津贴为税前 20 万元/年，按实际任职月数支付；监事胡海斌和职工代表监事肖立业是公司职员，不以监事身份领取任何监事津贴和报酬，只以职员身份领取工资和奖金；

（3）公司高级管理人员 2024 年度薪酬依据其所处岗位、绩效考核结果及公司经营目标的完成情况确定。

公司于 2024 年 5 月 16 日召开 2023 年年度股东大会，批准了上述薪酬（津贴）方案。

报告期内，公司严格按照上述方案向董事、监事和高级管理人员支付了薪酬（津贴）。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	性别	年龄	职务	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
何朝曦	男	51	董事长、总经理	现任	39.80	否
熊武	男	49	副董事长、副总经理	现任	32.23	否
冯毅	男	51	董事、副总经理	现任	42.48	否
胡海斌	男	43	监事	现任	104.00	否
肖立业	男	38	职工代表监事	现任	96.31	否
蒋文光	男	46	财务总监/副总经理/董事会秘书	现任	164.58	否
陈山	男	50	董事会秘书/副总经理	离任	101.46	否
郝丹	女	44	监事会主席	现任	20	否
叶钦华	男	44	独立董事	现任	20	否
曾斌	男	42	独立董事	现任	20	否
钱镇	男	50	独立董事	现任	20	否
合计	--	--	--	--	660.86	--

其他情况说明

☐适用 ☒不适用

八、报告期内董事履行职责的情况

1、本报告期董事会情况

会议届次	召开日期	披露日期	会议决议
第三届董事会第十二次会议	2024 年 01 月 15 日	2024 年 01 月 16 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第十二次会议决议公告》
第三届董事会第十三次会议	2024 年 01 月 31 日	2024 年 02 月 01 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第十三次会议决议公告》
第三届董事会第十四次会议	2024 年 04 月 08 日	2024 年 04 月 10 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第十四次会议决议公告》
第三届董事会第十五次会议	2024 年 04 月 24 日	2024 年 04 月 26 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第十五次会议决议公告》
第三届董事会第十六次会议	2024 年 05 月 13 日	2024 年 05 月 13 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第十六次会议决议公告》
第三届董事会第十七次会议	2024 年 08 月 21 日	2024 年 08 月 23 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第十七次会议决议公告》
第三届董事会第十八次会议	2024 年 09 月 03 日	2024 年 09 月 03 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第十八次会议决议公告》
第三届董事会第十九次会议	2024 年 09 月 24 日	2024 年 09 月 24 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第十九次会议决议公告》
第三届董事会第二十次会议	2024 年 10 月 23 日	2024 年 10 月 25 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第二十次会议决议公告》
第三届董事会第二十一次会议	2024 年 11 月 20 日	2024 年 11 月 20 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第二十一次会议决议公告》
第三届董事会第二十二次会议	2024 年 12 月 02 日	2024 年 12 月 03 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第二十二次会议决议公告》
第三届董事会第二十三次会议	2024 年 12 月 09 日	2024 年 12 月 10 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第二十三次会议决议公告》
第三届董事会第二十四次会议	2024 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	详见公司在指定信息披露媒体巨潮资讯网发布的《第三届董事会第二十四次会议决议公告》

2、董事出席董事会及股东大会的情况

董事出席董事会及股东大会的情况

董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
何朝曦	13	13	0	0	0	否	3
熊武	13	13	0	0	0	否	3
冯毅	13	13	0	0	0	否	3
曾斌	13	2	11	0	0	否	3
叶钦华	13	2	11	0	0	否	3
钱镇	13	2	11	0	0	否	3

连续两次未亲自出席董事会的说明
不适用

3、董事对公司有关事项提出异议的情况

董事对公司有关事项是否提出异议
☐是 ☒否
报告期内董事对公司有关事项未提出异议。

4、董事履行职责的其他说明

董事对公司有关建议是否被采纳
☒是 ☐否
董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

本报告期内，公司全体董事勤勉尽责，严格按照中国证监会和深圳证券交易所的相关规定以及《公司章程》《公司董事会议事规则》等制度开展工作，高度关注公司规范运作和经营情况，积极按时出席相关会议，认真审议各项议案；根据公司的实际情况，对公司的重大治理和经营决策提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，形成一致意见，并坚决监督和推动董事会决议的执行，确保决策科学、及时、高效，维护公司和全体股东的合法权益。

九、董事会下设专门委员会在报告期内的情况

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
第三届董事会战略委员会	何朝曦、熊武、冯毅	1	2024 年 04 月 08 日	审议如下议案： 1、《关于公司<2023 年度财务决算及 2024 年度财务预算报告>的议案》 2、《关于公司 2024 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的议案》 3、《公司 2023 年度内部控制评价报告》	战略委员会严格按照《公司法》及有关监管规则和《公司章程》《公司董事会议事规则》《公司董事会战略委员会实施细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无
第三届董事会薪酬与考核委员会	曾斌、熊武、叶钦华	9	2024 年 01 月 15 日	审议如下议案： 1、《关于公司〈2024 年度第一期限限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》 2、《关于公司〈2024 年度第一期限限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》	薪酬与考核委员会严格按照《公司法》及有关监管规则和《公司章程》《公司董事会议事规则》《公司董事会薪酬与考核委员会实施细则》等规定开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无
			2024 年 02 月 01 日	审议如下议案： 1、《关于调整 2024 年度第一期限限制性股票激励计划首次授予激励对象名单和授予数量的议案》 2、《关于公司向 2024 年度第一期限限制性股票激励计划之激励对象首次授予限制性股票的议案》		无	无
			2024 年 04 月 08 日	审议如下议案： 1、《关于公司 2024 年度董事薪酬（津贴）的议案》 2、《关于公司 2024 年度高级管理人员薪		无	无

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
				酬的议案》			
			2024 年 09 月 23 日	审议如下议案： 1、《关于 2020 年限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》 2、《关于调整公司限制性股票激励计划股票归属价格的议案》		无	无
			2024 年 10 月 23 日	审议如下议案： 1、《关于 2020 年度限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第三个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》 2、《关于 2022 年度限制性股票激励计划预留授予(第二批)部分限制性股票第一个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》		无	无
			2024 年 11 月 20 日	审议《关于 2021 年度限制性股票激励计划第二个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》		无	无
			2024 年 12 月 02 日	审议《关于 2022 年度限制性股票激励计划首次授予部分第二个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》		无	无
			2024 年 12 月 09 日	审议如下议案： 1、《关于公司〈2024 年度第二期限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》 2、《关于公司〈2024 年度第二期限制性股		无	无

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
				票激励计划实施考核管理办法》的议案》			
			2024 年 12 月 31 日	审议《关于 2022 年度激励计划预留授予（第一批）部分第二个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》		无	无
第三届董事会审计委员会	叶钦华、曾斌、钱镇	5	2024 年 01 月 31 日	审议《关于回购公司股份方案的议案》	公司审计委员会严格按照《公司法》、中国证监会监管规则以及《公司章程》《公司董事会议事规则》《公司董事会审计委员会实施细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无
			2024 年 04 月 01 日	审议如下议案： 1、《关于公司<2023 年年度报告>及其摘要的议案》 2、《关于公司<2023 年度财务决算以及 2024 年度财务预算报告>的议案》 3、《公司 2023 年度内部控制评价报告》		无	无
			2024 年 04 月 24 日	审议如下议案： 1、《关于公司〈2024 年第一季度报告〉的议案》 2、《关于续聘 2024 年度审计机构的议案》		无	无
			2024 年 08 月 21 日	审议《关于公司<2024 年半年度报告>及其摘要的议案》		无	无
			2024 年 10 月 23 日	审议《关于公司〈2024 年第三季度报告〉的议案》			
第三届董事	何朝曦、	1	2024 年	审议《关于提名董事会秘书的议案》	提名委员会严格按照《公司法》及	无	无

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
会提名委员会	曾斌、钱镇		12月31日		有关监管规则和《公司章程》《公司董事会议事规则》《公司董事会提名委员会实施细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。		

十、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

☐是 ☒否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

十一、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

报告期末母公司在职员工的数量（人）	5,796
报告期末主要子公司在职员工的数量（人）	1,614
报告期末在职员工的数量合计（人）	7,410
当期领取薪酬员工总人数（人）	7,708
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	130
销售人员	2,873
技术人员	4,047
财务人员	65
行政人员	295
合计	7,410
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	51
硕士	1,475
本科及以下	5,884
合计	7,410

2、薪酬政策

公司严格按照有关劳动法律法规的规定，结合实际情况制定了相对合理的薪酬政策。公司坚持不论资历、只论贡献的分配原则，每位员工的薪酬主要依据岗位价值、同行业薪酬水平、社会物价水平、公司经营业绩以及员工绩效考核结果等因素综合评定。

薪酬体系主要包括固定工资和浮动工资：固定工资包括基本工资、岗位工资。浮动工资为奖金。不同岗位的员工，基本工资和岗位工资不同；将工作及岗位评级结果作为岗位工资的依据。奖金按照公司效益、员工绩效考核确定，由部门主管、体系主管和总经理逐级审批；除此之外，公司每年均制定并实施了“共同创业者计划”长期激励机制，行为符合公司所倡导文化的员工，可申请参与公司“共同创业者计划”，参与后可以依据贡献进入公司股权激励计划。

薪酬调整分为定期调整和不定期调整，公司以员工半年度或年度绩效考核结果为依据，建立了定期审视员工薪酬并予以调整的制度，同时兼顾员工岗位调整和职级变动；不定期调整由总经理依据员工绩效决定。通过对员工岗位任职资格及工作业绩进行客观评价，逐步引导员工关注自身能力提升、业绩进步、公司发展的薪酬管理文化，谋求稳定的劳资关系。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

报告期内，公司职工薪酬总额为 4,194,572,866.29 元，相比上年同期减少 7.94%，占公司营业总成本的比重为 53.97%；上年同期，公司职工薪酬总额为 4,556,129,326.35 元，占公司营业总成本的比重为 57.87%。公司利润对职工薪酬总额变化敏感度较高，职工薪酬对公司财务状况和经营成果构成重大影响。

报告期内公司核心技术人员数量占比为 37.31%，去年同期为 38.68%，下降比例为 1.37%；报告期内公司核心技术人员薪酬为 1,787,758,799.21 元，占公司全体员工薪酬的比重为 42.62%，去年同期为 43.81%，下降比例为 1.19%。

3、培训计划

公司一直秉持以人为本的发展理念，在聚焦业务的同时重视员工的培训和发展，公司对员工的重视和培养，不仅是对公司业务发展的有力支撑，更是帮助员工完成个人价值的实现。

针对新入职员工，公司提供内容全面而丰富的培训内容，通过场景教学、案例教学等方法，让新人在良好的学习氛围中快速了解公司文化与组织架构、岗位基础知识与技能，迅速融入公司大家庭。

同时，公司也十分注重在职员工的能力培养，为不同岗位的员工组织和提供多种内外部优秀的学习机会和渠道，包括“岗位能力发展培训”、“干部自主学习”、“外部资质认证学习”及“员工成长平台”等，为员工提升专业能力、管理能力及其他软实力提供有力支撑。除此之外，公司还结合战略转型需求设立了多个人才专项赋能项目，持续提升员工的任职水平。

4、劳务外包情况

☐适用 ☒不适用

十二、公司利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

☒适用 ☐不适用

2024 年 5 月 16 日，公司召开 2023 年年度股东大会，本次股东大会审议通过的利润分配方案为：以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司登记股数扣除回购专户中已回购股份后的总股数为基数，向公司股东每 10 股派发现金股利人民币 0.5 元(含税)。在方案实际实施时，公司总股本为 419,848,342 股，其中回购专户中有股份 4,783,447 股，因此公司以 415,064,895 股为基数，共计派发现金股利总额人民币 20,753,244.75 元（含税）。

报告期内，公司实行持续、稳定的股利分配政策，现金分红政策的制定及执行符合《公司章程》和《公司未来三年（2021-2023 年）股东分红回报规划》的相关规定及股东大会决议的要求，分红标准和比例明确且清晰，相关的决策程序和机制完备，公司的利润分配预案均提交到股东大会进行了审议。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
公司未进行现金分红的，应当披露具体原因，以及下一步为增强投资者回报水平拟采取的举措：	不适用
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

☒是 ☐否 ☐不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	0.63
每 10 股转增数（股）	0
分配预案的股本基数（股）	416,732,921
现金分红金额（元）（含税）	26,254,174.02
以其他方式（如回购股份）现金分红金额（元）	199,828,862.63
现金分红总额（含其他方式）（元）	226,083,036.65
可分配利润（元）	3,181,092,371.70
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	100.00%
本次现金分红情况	
公司发展阶段不易区分但有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
公司 2024 年度利润分配预案为：公司拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司登记股数扣除回购专户中已回购股份后的总股数为基数，向公司股东每 10 股派发现金股利人民币 0.63 元（含税），自本公告披露至利润分配方案实施前，若公司前述总股数由于公司可转债持有人转股、向激励对象归属股票、股份回购等情形而发生变化，公司每股现金分红金额仍将不变，现金分红总额将依据变化后的总股数进行确定，具体的分配金额总额将在利润分配实施公告中披露，剩余未分配利润结转至以后年度。本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。	

注：上表中“分配预案的股本基数”416,732,921 股，由公司截至 2025 年 2 月 28 日股本总数 421,881,268 股，减去已回购股数 5,148,347 股得出。

公司报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正但未提出现金红利分配预案

☐适用 ☒不适用

十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

1、股权激励

(1) 2020 年度限制性股票激励计划（以下简称“2020 年度激励计划”）

2024 年 9 月 24 日，公司召开第三届董事会第十九次会议及第三届监事会第十四次会议，审议通过了《关于 2020 年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》。因部分激励对象离职、部分激励对象所在子公司控制权发生变更、第三期归属条件成就人员因股价原因未在第三个归属期归属股票，公司已作废 2020 年度激励计划之首次授予激励对象已获授但尚未归属的 1,114,392 股限制性股票。

2024 年 10 月 23 日，公司召开第三届董事会第二十次会议及第三届监事会第十五次会议，审议通过了《关于 2020 年度限制性股票激励计划预留授予部分第三个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》。因部分激励对象离职、第三期归属条件成就人员因股价原因未在第三个归属期归属股票，公司已作废 2020 年度激励计划之预留授予激励对象已获授但尚未归属的 45,000 股限制性股票。

(2) 2021 年度限制性股票激励计划（以下简称“2021 年度激励计划”）

2024 年 11 月 20 日，公司召开第三届董事会第二十一次会议及第三届监事会第十六次会议，审议通过了《关于 2021 年度限制性股票激励计划第二个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》。因部分激励对象离职、部分激励对象所在子公司控制权发生变更、部分激励对象绩效考核不达标、第二期归属条件成就人员因股价原因未在第二个归属期归属股票，公司已作废 2021 年度激励计划已授出但尚未归属的 1,359,531 股限制性股票，其中首次授予部分 1,295,001 股，预留授予部分 64,530 股。

(3) 2022 年度限制性股票激励计划（以下简称“2022 年度激励计划”）

2023 年 12 月 28 日，公司召开第三届董事会第十一次会议及第三届监事会第八次会议，审议通过了《关于公司 2022 年度限制性股票激励计划预留授予（第一批）部分第一个归属期符合归属条件的议案》，同意公司向符合归属条件的 16 位预留授予（第一批）激励对象归属股票。

2024 年 1 月 17 日，公司 2022 年度激励计划预留授予（第一批）部分第一个归属期归属股份的登记工作办理完成，符合归属条件的合计 62,704 股股票于当日上市流通。

2024 年 10 月 23 日，公司召开第三届董事会第二十次会议及第三届监事会第十五次会议，审议通过了《关于 2022 年度限制性股票激励计划预留授予(第二批)部分第一个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》，同意：1) 向符合归属条件的激励对象归属 121,750 股限制性股票；2) 作废离职人员及所在子公司已非公司控股子公司人员的已获授但尚未归属的限制性股票合计 10,000 股。

2024 年 11 月 6 日，公司 2022 年度激励计划预留授予（第二批）部分第一个归属期归属股份的登记工作办理完成，符合归属条件的合计 121,750 股股票于当日上市流通。

2024 年 12 月 2 日，公司召开第三届董事会第二十二次会议及第三届监事会第十七次会议，审议通过了《关于 2022 年度限制性股票激励计划首次授予部分第二个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》，同意：向符合归属条件的激励对象归属 1,931,382 股限制性股票；2）作废离职人员已获授但尚未归属的限制性股票合计 529,956 股。

2024 年 12 月 25 日，公司 2022 年度激励计划首次授予部分第二个归属期归属股份的登记工作办理完成，符合归属条件且在规定时间内向公司转账认购股票的 3,000 位激励对象的合计 1,891,716 股股票于当日上市流通。

2024 年 12 月 31 日，公司召开第三届董事会第二十四次会议及第三届监事会第十九次会议，审议通过了《关于 2022 年度激励计划预留授予（第一批）部分第二个归属期符合归属条件及作废部分限制性股票的议案》，同意：向符合归属条件的激励对象归属 19,944 股限制性股票；2）作废离职人员及自动放弃股票归属权利人员的已获授但尚未归属的限制性股票合计 64,048 股。

2025 年 1 月 14 日，公司 2022 年度激励计划预留授予（第一批）部分第二个归属期归属股份的登记工作办理完成，符合归属条件且在规定时间内向公司转账认购股票的 7 位激励对象的合计 18,744 股股票于当日上市流通。

2025 年 3 月 27 日，公司召开第三届董事会第二十七次会议及第三届监事会第二十一次会议，审议通过了《关于作废 2022 年度限制性股票激励计划部分已授予尚未归属的限制性股票的议案》，同意：作废在第二个归属期股票归属登记期间未在规定时间内缴款人员的第二期限制性股票合计 40,866 股；作废因公司业绩考核不达标而不能归属的 2022 年度激励计划首次授予、第一批预留授予的第三期 30%部分的股票以及第二批预留授予的第二期 50%部分的股票合计 2,073,076 股。

（4）2024 年度第一期限限制性股票激励计划（以下简称“2024 年度第一期激励计划”）

2024 年 1 月 15 日，公司召开第三届董事会第十二次会议及第三届监事会第九次会议，审议通过了《关于公司〈2024 年度第一期限限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于公司〈2024 年度第一期限限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》，同意：向激励对象授予限制性股票 1200 万股，其中首次授予 960 万股，首次授予激励对象人数为 4,391 人；预留授予 240 万股。

2024 年 1 月 31 日，公司召开 2024 年第一次临时股东大会，审议通过了《关于公司〈2024 年度第一期限限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于公司〈2024 年度第一期限限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》《关于提请股东大会授权董事会办理股权激励相关事宜的议案》等相关议案。

2024 年 1 月 31 日，公司召开第三届董事会第十三次会议及第三届监事会第十次会议，审议通过了《关于调整 2024 年度第一期限限制性股票激励计划首次授予激励对象名单和授予数量的议案》《关于公司向 2024 年度第一期限限制性股票激励计划之激励对象首次授予限制性股票的议案》，同意：1）鉴于列入公

司 2024 年度第一期激励计划的首次授予激励对象中，已有 10 名激励对象离职，另有 24 名激励对象出现违反公司对股权激励对象相关要求的情形，公司该激励计划的首次授予人数由 4,391 名调整为 4,357 名；2) 以 2024 年 1 月 31 日为首次授予日，以 43.80 元/股的价格向 4,357 名激励对象授予 9,597,240 股限制性股票。

2025 年 3 月 27 日，公司召开第三届董事会第二十七次会议及第三届监事会第二十一次会议，审议通过了《关于作废公司 2024 年度第一期限制性股票激励计划部分已授予尚未归属的限制性股票的议案》，同意：作废离职人员股票合计 750,344 股；作废因公司业绩考核不达标而不能归属的第一期 40% 部分股票合计 3,538,747 股。

(5) 2024 年度第二期限限制性股票激励计划（以下简称“2024 年度第二期激励计划”）

2024 年 12 月 9 日，公司召开第三届董事会第二十三次会议及第三届监事会第十八次会议，审议通过了《关于公司〈2024 年度第二期限限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于公司〈2024 年度第二期限限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》，同意：向激励对象授予限制性股票 3500 万股，其中首次授予 2800 万股，首次授予激励对象人数为 4,215 人；预留授予 700 万股。

2024 年 12 月 30 日，公司召开 2024 年第二次临时股东大会，审议通过了《关于公司〈2024 年度第二期限限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于公司〈2024 年度第二期限限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》《关于提请股东大会授权董事会办理股权激励相关事宜的议案》等相关议案。

2025 年 1 月 10 日，公司召开第三届董事会第二十五次会议及第三届监事会第二十次会议，审议通过了《关于调整 2024 年度第二期限限制性股票激励计划首次授予激励对象名单和授予数量的议案》《关于向 2024 年度第二期限限制性股票激励计划之激励对象首次授予限制性股票的议案》，同意：1) 鉴于列入公司 2024 年度第二期激励计划的首次授予激励对象中，有 20 名激励对象离职，另有 18 名激励对象出现违反公司对股权激励对象相关要求的情形，公司该激励计划的首次授予人数由 4,215 名调整为 4,177 名；2) 以 2025 年 1 月 10 日为首次授予日，向 4,177 名激励对象授予 27,996,500 股限制性股票。

董事、高级管理人员获得的股权激励

单位：股

姓名	职务	年初持有股票期权数量	报告期内新授予股票期权数量	报告期内可行权股数	报告期内已行权股数	报告期内已行权价格（元/股）	期末持有股票期权数量	报告期末市价（元/股）	期初持有限制性股票数量	本期已解锁股份数量	报告期内新授予限制性股票数量	限制性股票的授予价格（元/股）	期末持有限制性股票数量
蒋文光	副总经理,董事会秘书,财务总监	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,000	43.75	22,000
合计	--	0	0	0	0	--	0	--	0	0	22,000	--	22,000
备 注	公司原副总经理、董事会秘书陈山先生于 2024 年 1 月 31 日获授 13,000 股第二类限制性股票，但其已于 2024 年 12 月 31 日辞任副总经理和董事会秘书职务。												

高级管理人员的考评机制及激励情况

公司高级管理人员均由董事会聘任，对董事会负责。公司董事会下设薪酬与考核委员会，负责对高级管理人员的能力、履职情况、责任目标完成情况等进行年终考评。

2、员工持股计划的实施情况

☐适用 ☒不适用

3、其他员工激励措施

☐适用 ☒不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

报告期内，公司计提股权激励费用 92,091,650.27 元，占公司净利润 46.82%，公司研发人员的股权激励费用为 41,884,069.36 元，占公司当期股权激励费用 45.48%。

十四、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

1、内部控制建设及实施情况

报告期内，公司根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》及其他内部控制监管要求，结合公司内控管理经营实际需要，以合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略为内部控制目标，对内部控制运行情况进行持续监督及有效评价，并不断优化公司内部重要业务流程，推动内部控制体系与外部环境及公司管理需求相适应，及时健全和完善公司内部控制体系，确保公司内部控制制度得到有效执行，促进公司整体目标实现。

2、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

☐是 ☒否

十五、公司报告期内对子公司的管理控制情况

☐适用 ☒不适用

十六、内部控制评价报告及内部控制审计报告

1、内控评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2025 年 03 月 29 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网上刊登的《深信服科技股份有限公司 2024 年度内部控制评价报告》	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	100.00%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	重大缺陷评价标准： 1、企业财务报表被注册会计师出具否定意见或者拒绝表示意见； 2、公司董事、监事和高级管理人员已经或者涉嫌舞弊； 3、当期财务报告存在重大错报，而内部控制运行过程中未能发现该错报； 4、公司审计委员会和公司内审内控部对财务报告监督无效； 5、对已经公告的财务报告出现的重大差错进行错报更正； 6、因会计差错导致证券监管机构的行政处罚，造成严重不良影响的。	重大缺陷评价标准： 1、公司经营活动严重违反国家相关法律法规； 2、重大经营决策未按公司政策执行，导致决策失误，产生重大经济损失； 3、公司重要技术资料、机密内幕信息泄密导致公司重大损失或不良社会影响； 4、资产保管存在重大缺失，导致资产被遗失、贪污、挪用，损失金额巨大。 重要缺陷评价标准： 1、公司经营活动监管不全面，存在违反国家相关法律法规的可能；

	重要缺陷评价标准： 1、未依照公认会计准则合理选择和应用会计政策； 2、未建立反舞弊程序和控制措施； 3、对于非常规或特殊交易的账务处理没有建立相应的控制机制或没有实施且没有相应的补偿性控制； 4、对于期末财务报告过程的控制存在一项或多项缺陷且不能合理保证编制的财务报表达到真实、完整的目标。 一般缺陷评价标准：是指除上述重大缺陷、重要缺陷之外的其他控制缺陷。	2、经营决策未按公司政策执行，导致决策失误，产生较大经济损失； 3、公司重要技术资料保管不善、丢失及关键岗位技术人员流动较大； 4、资产保管存在缺失，导致资产被遗失、贪污、挪用，损失金额较大。 一般缺陷评价标准：是指除上述重大缺陷、重要缺陷之外的其他控制缺陷。
定量标准	缺陷造成的潜在错报金额 X 落在如下区间： 重大缺陷：X≥合并财务报表资产总额的 1%； 重要缺陷：合并财务报表资产总额的 1% > X≥合并财务报表资产总额的 0.5%； 一般缺陷：合并财务报表资产总额的 0.5% > X。	缺陷造成的损失金额 X 落在如下区间： 重大缺陷：X≥合并财务报表资产总额的 1%； 重要缺陷：合并财务报表资产总额的 1% > X≥合并财务报表资产总额的 0.5%； 一般缺陷：合并财务报表资产总额的 0.5% > X。
财务报告重大缺陷数量（个）	0	
非财务报告重大缺陷数量（个）	0	
财务报告重要缺陷数量（个）	0	
非财务报告重要缺陷数量（个）	0	

2、内部控制审计报告

☒适用 ☐不适用

内部控制审计报告中的审议意见段
深信服科技股份有限公司全体股东： 按照《企业内部控制审计指引》及中国注册会计师执业准则的相关要求，我们审计了深信服科技股份有限公司 2024 年 12 月 31 日的财务报告内部控制的有效性。 一、企业对内部控制的责任 按照《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制应用指引》、《企业内部控制评价指引》的规定，建立健全和有效实施内部控制，并评价其有效性是深信服科技股份有限公司董事会的责任。 二、注册会计师的责任 我们的责任是在实施审计工作的基础上，对财务报告内部控制的有效性发表审计意见，并对注意到的非财务报告内部控制的重大缺陷进行披露。 三、内部控制的固有局限性 内部控制具有固有局限性，存在不能防止和发现错报的可能性。此外，由于情况的变化可能导

致内部控制变得不恰当，或对控制政策和程序遵循的程度降低，根据内部控制审计结果推测未来内部控制的有效性具有一定风险。

四、财务报告内部控制审计意见

我们认为，深信服科技股份有限公司于 2024 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

内控审计报告披露情况	披露
内部控制审计报告全文披露日期	2025 年 03 月 29 日
内部控制审计报告全文披露索引	巨潮资讯网上刊登的《深信服科技股份有限公司 2024 年度内部控制审计报告》
内控审计报告意见类型	标准无保留意见
非财务报告是否存在重大缺陷	否

会计师事务所是否出具非标准意见的内部控制审计报告

☐是 ☒否

会计师事务所出具的内部控制审计报告与董事会的自我评价报告意见是否一致

☒是 ☐否

十七、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

不适用

第五节 环境和社会责任

一、重大环保问题

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

☐是 ☒否

报告期内因环境问题受到行政处罚的情况

☐适用 ☒不适用

参照重点排污单位披露的其他环境信息

无

在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

☐适用 ☒不适用

未披露其他环境信息的原因

公司及子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位，并且在日常生产经营中认真执行国家有关环境保护方面的法律法规。报告期内，公司及子公司不存在因违反环境保护相关法律法规而受到处罚的情况。

二、社会责任情况

2024 年，公司积极履行社会责任，在不断为股东创造价值的同时，也积极承担对员工、客户、供应商、社会等其他利益相关者的责任，持续推进社会责任理念的传播和落地，最大程度利用企业自身的业务优势，踏实做好产品和服务，推动各行业的数字化转型，助力数字中国、网络强国的建设。

在进行研发创新和市场开拓的同时，公司积极推进国家信息技术及信息安全技术相关标准化的编制、推广和落地等工作，截至 2024 年 12 月 31 日，公司参与编制的国家标准、行业标准等各类标准累计约 150 份，积极推动了我国信息技术及网络安全行业标准化、规范化发展。在安全领域，公司获国家发改委批准建设“下一代互联网信息安全技术国家地方联合工程实验室”，并获国家互联网应急中心批准成为“国家级网络安全应急服务支撑单位”；在云计算与 IT 基础设施领域，获批成立“广东省智能云计算工程技术研究中心”。

公司定期向国家互联网应急中心 CNCERT、国家信息安全漏洞库 CNNVD 等机构报送网络安全攻击事件分析和漏洞预警。报告期内，公司向国家信息安全漏洞库 CNNVD 报送原创漏洞 234 个，为 CNNVD 认定的“一级技术支撑单位、核心技术支撑试点单位”，并获其颁发的“年度漏洞一级贡献奖”“年度优秀漏洞管理企业”等多个奖项荣誉；向国家信息安全漏洞共享平台 CNVD 报送漏洞 21,700 个(其中原创漏洞 362 个)，为 CNVD 认定的“年度技术组支撑单位”；为国家网络安全威胁和漏洞信息共享平台(NVDB)认定的“二级技术支撑单位”；在国家互联网应急中心举办的第十届 CNCERT 网络安全应急服务支撑单位评选中，被遴选为“网络安全应急服务甲级支撑单位”。

公司秉承为产业发展培养人才的初心使命，将自身在网络安全、云计算领域长久积淀的资源与技术运用到产业教育中，持续服务产业人才教育发展。目前，公司与 600 余所高校通过产学研合作，采用实验室共建、专业共建、产业学院共建、实习实训基地建设、师资培养、科研课题共研等多种形式的合作，实现校企共同培养学生 110,000 余人，师资培训覆盖 2,500 余人，服务 6,000 余人次。作为教育部高校学生司供需对接就业育人项目首批单位，2021 年至 2024 年，公司连续 4 年荣获“教育部供需对接就业育人项目”的认可，累计服务 382 所院校 635 个项目，联合培育学子超过 50,000 名，投入的教育资源价值逾 3 亿元。自 2019 年以来，公司在教育部的指导下，积极推进产学研合作协同育人项目，累计立项达 141 个，服务学校 154 所。同时，公司作为教育部第四批“1+X 职业技能等级证书”培训评价组织，在全国范围内开展“网络安全运营平台管理（安全服务）”“云数据中心安全建设与运维（安全技术）”和“云数据中心建设与运维（云计算）”三个职业技能等级证书的试点工作，已累计为 588 个项目 42,038 人提供服务。

深圳市深信服公益基金会（以下简称“基金会”）于 2021 年成立，聚焦扶弱济困和公益助学。2024 年，基金会的“候鸟教师计划”在广东湛江和梅州的 20 所乡村中小学开展，派出 40 名艺术类支教教师，每月排课超 50 节，成立 53 个艺术社团，助力乡村美育从无到有，同时为大学生提供基层公益机会。基金会的“暖暖繁星”项目覆盖多省，截至 2024 年底已资助 217 名困难学生。基金会多次从学校基础设施建设、优化学生学习环境、丰富学生学习资源等方面开展慈善捐赠与基础设施支持，捐赠书包文具 216 套、零食礼包 300 份、退役笔记本电脑 124 台、图书 403 册、学生桌椅 100 套，从多方面支持乡村教育发展。因卓有成效的公益慈善工作，在 2024 年深圳市社会组织评估中，基金会荣获 5A 级评定。



图 6 基金会联合公司开展公益活动助力乡村教育事业

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴的情况

更多关于公司履行社会责任的详细内容请参阅公司后续于巨潮资讯网及公司官网上刊登的《深信服科技股份有限公司 2024 年度可持续发展报告》。

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

☒适用 ☐不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
首次公开发行或再融资时所作承诺	公司控股股东、实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本人目前没有直接或间接地从事任何与公司营业执照上所列明经营范围内的业务存在竞争的业务活动。2、在本人作为公司控股股东、实际控制人的事实改变之前，本人将不会直接或间接地以任何方式（包括但不限于独自经营，合资经营和拥有在其他公司或企业的股票或权益）从事与公司的业务有竞争或可能构成竞争的业务或活动。3、如因未履行避免同业竞争的承诺而给公司造成损失，本人将对公司遭受的损失作出赔偿。4、本声明、承诺与保证将持续有效，直至本人不再为公司控股股东及实际控制人为止。5、自本函出具之日起，本函及本函项下之声明、承诺和保证即不可撤销。	2018 年 05 月 16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
首次公开发行或再融资时所作承诺	深信服科技股份有限公司	其他承诺	公司的招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性、完整性、及时性承担法律责任。	2018 年 05 月 16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
首次公开发行或再融资时所作承诺	深信服科技股份有限公司	其他承诺	填补被摊薄即期回报的措施及承诺：首次公开发行股票后，公司净资产将大幅增加，公司净资产收益率短期内将被摊薄。本次公开发行股票后，公司股本扩大，而募集资金投资项目尚未达产的情况下，公司每股收益短期内将会被摊薄。为降低本次发行摊薄即期回报的影响，公司承诺将采取如下措施实现业务可持续发展从而增加未来收益并加强投资者回报，以填补被摊薄即期回报。同时，本公司特别提醒广大投资者，本公司制定填补回报措施不等于对本公司未来利润做出保证：（1）加快募投项目建设，强化募集资金管理，提高募集资金使用效率；（2）加强核心技术研发，提升公司竞争力；（3）提高日常运营效率，降低公司运营成本；（4）强化投资者回报机制。	2018 年 05 月 16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
首次公开发行或再融资时所	公司控股股东、实	其他承诺	不越权干预公司经营的承诺：本人承诺不越权干预公司经营管理活动，不侵占公司利益。	2018 年 05 月 16	长期有效	承诺人严格遵守了上述

作承诺	际控制人 何朝曦、 熊武、冯 毅			日		承诺，未发生违反承诺的情形。
首次公开发行或再融资时所作承诺	公司控股股东、实际控制人 何朝曦、 熊武、冯 毅	其他承诺	关于未能履行承诺的约束措施的承诺：1、本人将依法履行公司首次公开发行股票招股说明书披露的承诺事项。2、如果未履行公司首次公开发行股票招股说明书披露的承诺事项，本人将在公司的股东大会及中国证监会指定报刊上公开说明未履行承诺的具体原因并向公司的股东和社会公众投资者道歉。3、如果因未履行公司首次公开发行股票招股说明书披露的相关承诺事项给公司或者其他投资者造成损失的，本人将向公司或者其他投资者依法承担赔偿责任。如果本人未承担前述赔偿责任，则本人持有的公司首次公开发行股票前的股份在本人履行完毕前述赔偿责任之前不得转让，同时公司有权扣减本人所获分配的现金红利用于承担前述赔偿责任。4、在本人作为公司控股股东、实际控制人期间，公司若未履行招股说明书披露的承诺事项，给投资者造成损失的，本人承诺依法承担赔偿责任。	2018 年 05 月 16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
首次公开发行或再融资时所作承诺	深信服科技股份有限公司	其他承诺	关于未能履行承诺的约束措施的承诺：1、如果本公司未履行招股说明书披露的承诺事项，本公司将在股东大会及中国证监会指定报刊上公开说明未履行承诺的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉。2、如果因本公司未履行相关承诺事项，致使投资者在证券交易中遭受损失的，本公司将依法向投资者赔偿相关损失：（1）在证券监督管理部门或其他有权部门认定公司招股说明书存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后 30 日内，公司将启动赔偿投资者损失的相关工作。（2）投资者损失根据与投资者协商确定的金额，或者依据证券监督管理部门、司法机关认定的方式或金额确定。3、公司将对出现该等未履行承诺行为负有个人责任的董事、监事、高级管理人员采取调减或停发薪酬或津贴等措施（如该等人员在公司领薪）。	2018 年 05 月 16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
首次公开发行或再融资时所作承诺	公司董事、高级管理人员	保证填补即期回报措施切实履行的相关承诺	为确保本次发行摊薄即期回报措施能够得到切实履行，根据中国证监会《关于首发及再融资、重大资产重组摊薄即期回报有关事项的指导意见》（证监会公告〔2015〕31 号），公司董事、高级管理人员作出如下承诺：（1）本人承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益；（2）本人承诺对职务消费行为进行约束；（3）本人承诺不动用公司资产从事与其履行职责无关的投资、消费活动；（4）本人承诺由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩；（5）若公司未来制订股权激励计划的，本人承诺公司制定的股权激励计划的行权条件与公	2020 年 04 月 14 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

			司填补回报措施的执行情况相挂钩；（6）本人承诺切实履行公司制定的有关填补回报措施以及本人对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本人违反该等承诺并给公司或者投资者造成损失的，本人愿意依法承担对公司或者投资者的补偿责任。			
首次公开发行或再融资时所作承诺	公司控股股东、实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	保证填补即期回报措施切实履行的相关承诺	为确保本次发行摊薄即期回报措施能够得到切实履行，根据中国证监会《关于首发及再融资、重大资产重组摊薄即期回报有关事项的指导意见》（证监会公告〔2015〕31号），公司的控股股东、实际控制人作出如下承诺：（1）本人不会越权干预公司经营管理活动，不侵占公司利益；（2）本人承诺切实履行公司制定的有关填补回报措施以及本人对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本人违反该等承诺并给公司或者投资者造成损失的，本人愿意依法承担对公司或者投资者的补偿责任。	2020年04月14日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
股权激励承诺	深信服科技股份有限公司	其他承诺	公司承诺不为激励对象依激励计划获取有关限制性股票或股票期权行权提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2021年08月19日	2030年1月9日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
股权激励承诺	深信服科技股份有限公司各年度股权激励计划激励对象	其他承诺	如因公司信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或行使权益安排的，自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后，将由激励计划所获得的全部利益返还公司。	2021年08月19日	2030年10月9日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
其他承诺	公司控股股东、实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	股份不减持承诺	自本承诺书签署之日起十二个月内不减持本人所持有的公司股份，包括承诺期间该部分股份因资本公积转增、派送股票红利、配股、增发等事项产生的新增股份。	2023年08月23日	2024年8月22日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的	不适用					

具体原因及下一步的工作计划	
---------------	--

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

☐适用 ☒不适用

二、控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金。

三、违规对外担保情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

☐适用 ☒不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

☐适用 ☒不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

☐适用 ☒不适用

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

☒适用 ☐不适用

本报告期内公司新增三家子公司，注销两家子公司，一家子公司变为联营。具体详见本报告“第十节 财务报告”之附注九“合并范围的变更”。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	247
境内会计师事务所审计服务的连续年限	2
境内会计师事务所注册会计师姓名	廖文佳、邓娜
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	2
境外会计师事务所名称（如有）	无
境外会计师事务所报酬（万元）（如有）	0
境外会计师事务所审计服务的连续年限（如有）	无
境外会计师事务所注册会计师姓名（如有）	无
境外会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	无

是否改聘会计师事务所

☐是 ☒否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

☒适用 ☐不适用

2024 年 4 月 24 日、2024 年 5 月 16 日，公司召开第三届董事会第十五次会议、2023 年年度股东大会审议通过了《关于续聘 2024 年度审计机构的议案》，同意续聘安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）担任公司 2024 年度财务报告和内部控制审计机构，聘期一年。其中，内部控制审计费用为 42 万元，已包含在上表所述的 247 万元中。

九、年度报告披露后面临退市情况

☐适用 ☒不适用

十、破产重整相关事项

☐适用 ☒不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

诉讼(仲裁)基本情况	涉案金额(万元)	是否形成预计负债	诉讼(仲裁)进展	诉讼(仲裁)审理结果及影响	诉讼(仲裁)判决执行情况	披露日期	披露索引
未达到重大披露标准的未结案诉讼、仲裁事项	1,184.59	否	尚处于诉讼、仲裁的审理阶段,待开庭或待判决生效。	公司作为起诉方涉及的诉讼、仲裁 4 起,涉及的金额为 77.38 万元;公司作为被起诉方涉及的诉讼、仲裁 23 起,涉及的金额为 1,107.21 万元。公司作为被诉方的未决诉讼具备或有负债的性质,但须视生效的裁决结果而定。	部分案件已立案尚待开庭;部分案件已开庭审理完毕,尚待出具生效裁决结果。	不适用	不适用
未达到重大披露标准的已结案诉讼、仲裁事项	451	否	已出具生效的判决、裁定结果,审理程序终结,并已履行生效裁决中的支付义务。	公司作为起诉方涉及的诉讼、仲裁 4 起,裁决金额为 232.19 万元;公司作为被起诉方涉及的诉讼、仲裁 22 起,裁决金额为 218.81 万元。公司或子公司作为起诉方的案件,不构成公司的支付义务。如被告无支付能力,可能造成公司的坏账损失。	已履行生效裁决中的支付义务。	不适用	不适用

十二、处罚及整改情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

报告期内公司及控股股东、实际控制人的诚信状况良好，不存在未履行法院生效判决、所负数额较大的债务未清偿等情况。

十四、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

☐适用 ☒不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

☐适用 ☒不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

☐适用 ☒不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、与存在关联关系的财务公司的往来情况

☐适用 ☒不适用

公司与存在关联关系的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

6、公司控股的财务公司与关联方的往来情况

☐适用 ☒不适用

公司控股的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

7、其他重大关联交易

☐适用 ☒不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

☒适用 ☐不适用

租赁情况说明

报告期内，公司存在租赁其他公司资产的事项，主要为公司办公场地租赁等，租金价格公允，公司与出租方均不存在关联关系。

为公司带来的损益达到公司报告期利润总额 10%以上的项目

出租方名称	租赁方名称	租赁资产情况	租赁资产涉及金额（万元）	租赁起始日	租赁终止日	租赁收益（万元）	租赁收益确定依据	租赁收益对公司影响	是否关联交易	关联关系
北京北广鹏信资产管理有限公司	北京深信服信息技术有限公司	北京市海淀区北三环中路43号院19号楼地下一层、一层大堂、二三层、四层	11,339.69	2022年01月01日	2027年07月19日	-2,268.25	协议	增加费用	否	不适用

2、重大担保

单位：万元

公司及其子公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物（如有）	反担保情况（如有）	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
成都矢量科技有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2024 年 3 月 12 日	1,000	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	否	否
山西鑫鼎宸科技股份有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2023 年 9 月 22 日	1,000	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	否	否
河北讯联电子科技有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2024 年 6 月 25 日	1,000	连带责任担保		有	至主合同项下债务履行完毕为止	否	否
湖南纵骏信息科技有限公司	2022 年 08 月 27 日	1,000	2022 年 10 月 14 日	1,000	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	否	否
吉林省卓越科技有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2023 年 11 月 16 日	1,000	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	否	否
河南中网云科物联网科技有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2024 年 3 月 4 日	1,000	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	否	否
陕西易维计算机技术服务有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2024 年 6 月 20 日	1,000	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	否	否
昆明迪思软件有限公司	2023 年 08 月 31 日	900	2024 年 6 月 12 日	900	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之	否	否

								日起三年		
重庆数致安服信息技术有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2024 年 6 月 21 日	1,000	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	否	否
山东弘锐信息科技有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2024 年 6 月 20 日	1,000	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	否	否
内蒙古启正信息科技有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2024 年 3 月 26 日	1,000	连带责任担保		有	至主合同项下债务履行完毕为止	否	否
江苏群立开云信息技术有限公司	2023 年 08 月 31 日	1,000	2024 年 5 月 16 日	1,000	连带责任担保		有	至主合同项下债务履行完毕为止	否	否
湖南纵骏信息科技有限公司	2022 年 08 月 27 日	1,000	2023 年 9 月 28 日	1,000	连带责任担保		有	至主合同项下债务履行完毕为止	是	否
明智数通技术有限公司	2023 年 08 月 31 日	300	2023 年 9 月 13 日	300	连带责任担保		有	至主合同项下债务履行完毕为止	是	否
吉林省合讯通信科技有限公司	2023 年 08 月 31 日	300	2023 年 12 月 11 日	300	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	是	否
深圳市蓝德信诺科技有限公司	2022 年 08 月 27 日	1,000	2023 年 6 月 12 日	1,000	连带责任担保		有	自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	是	否
报告期内审批的对外担保额度合计（A1）		0		报告期内对外担保实际发生额合计（A2）		14,500				
报告期末已审批的对外担保额度合计（A3）		50,000		报告期末实际对外担保余额合计（A4）		11,900				
公司对子公司的担保情况										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物（如	反担保情况（如	担保期	是否履行	是否为关联方

						有)	有)		完毕	担保
深圳市信锐网科技术有限公司	2023 年 07 月 25 日	10,000	2023 年 07 月 28 日	3,500	连带责任担保			自主合同项下的债务履行期限届满之日起三年	是	否
报告期内审批对子公司担保额度合计 (B1)		0		报告期内对子公司担保实际发生额合计 (B2)		3,500				
报告期末已审批的对子公司担保额度合计 (B3)		10,000		报告期末对子公司实际担保余额合计 (B4)		0				
子公司对子公司的担保情况										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物 (如有)	反担保情况 (如有)	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
无										
报告期内审批对子公司担保额度合计 (C1)		0		报告期内对子公司担保实际发生额合计 (C2)		0				
报告期末已审批的对子公司担保额度合计 (C3)		0		报告期末对子公司实际担保余额合计 (C4)		0				
公司担保总额 (即前三大项的合计)										
报告期内审批担保额度合计 (A1+B1+C1)		0		报告期内担保实际发生额合计 (A2+B2+C2)		18,000				
报告期末已审批的担保额度合计 (A3+B3+C3)		60,000		报告期末实际担保余额合计 (A4+B4+C4)		11,900				
实际担保总额 (即 A4+B4+C4) 占公司净资产的比例				1.30%						
其中:										
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的余额 (D)				0						
直接或间接为资产负债率超过 70%的被担保对象提供的				0						

债务担保余额（E）	
担保总额超过净资产 50%部分的金额（F）	0
上述三项担保金额合计（D+E+F）	0
对未到期担保合同，报告期内发生担保责任或有证据表明有可能承担连带清偿责任的情况说明（如有）	不适用
违反规定程序对外提供担保的说明（如有）	不适用

采用复合方式担保的具体情况说明

不适用

3、委托他人进行现金资产管理情况

（1）委托理财情况

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额	逾期未收回理财已计提减值金额
银行理财产品	募集资金	65,500	36,800	0	0
银行理财产品	自有资金	145,500	145,500	0	0
券商理财产品	自有资金	11,000	10,000	0	0
合计		222,000	192,300	0	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差的高风险委托理财具体情况

☒适用 ☐不适用

单位：万元

受托机构名称	受托机构（或	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考年化收益率	预期收益（如有	报告期实际损益金额	报告期损益实	计提减值准备	是否经过法定	未来是否还有	事项概述及相关查询索引（如有）
--------	--------	------	----	------	------	------	------	--------	---------	---------	-----------	--------	--------	--------	--------	-----------------

(或受托人姓名)	受托人类型											实际收回情况	金额(如有)	程序	委托理财计划	
招商银行	银行	保本浮动收益型	18,000	募集资金	2024年05月06日	2024年05月30日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.33%	24.97	24.97	已收回	0	是	否	2023年8月31日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2023-073
招商银行	银行	保本浮动收益型	10,000	募集资金	2024年06月17日	2024年09月18日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.30%	58.6	58.6	已收回	0	是	否	2023年8月31日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2023-073
兴业银行	银行	保本浮动收益型	13,000	募集资金	2024年01月22日	2024年04月30日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.63%	92.73	92.73	已收回	0	是	否	2023年8月31日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2023-073
招商银行	银行	保本浮动收益型	15,000	募集资金	2024年01月30日	2024年04月29日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.50%	92.47	92.47	已收回	0	是	否	2023年8月31日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2023-073
招商银行	银行	保本浮动收益	26,000	募集资金	2024年05月06日	2024年05月30日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.33%	36.07	36.07	已收回	0	是	否	2023年8月31日刊登于巨潮资讯网的《关于使

		型			日	日	资产									用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2023-073
兴业银行	银行	保本浮动收益型	10,000	募集资金	2024年05月06日	2024年08月06日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.44%	61.5	61.5	已收回	0	是	否	2023年8月31日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2023-073
招商银行	银行	保本浮动收益型	20,000	募集资金	2024年06月17日	2024年09月18日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.30%	117.21	117.21	已收回	0	是	否	2023年8月31日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2023-073
兴业银行	银行	保本浮动收益型	10,000	募集资金	2024年08月07日	2024年11月05日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.24%	55.23	55.23	已收回	0	是	否	2023年8月31日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2023-073
兴业银行	银行	保本浮动收益型	10,000	募集资金	2024年11月08日	2025年02月07日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.15%	53.75	31.22	未收回	0	是	否	2024年8月22日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2024-063
招商银行	银行	保本浮动收益	11,300	募集资金	2024年11月18日	2025年02月18日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.00%	56.50	26.62	未收回	0	是	否	2024年8月22日刊登于巨潮资讯网的《关于使

		型			日	日	资产									用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》公告编号：2024-063
平安银行	银行	保本浮动收益型	10,000	自有资金	2024年04月11日	2024年07月11日	商品及金融衍生品类资产	协议约定	2.62%	65.32	65.32	已收回	0	是	否	2024年4月9日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2024年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》公告编号：2024-029
合计			153,300	--	--	--	--	--	--	714.35	661.94	--	0	--	--	--

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

☐适用 ☒不适用

(2) 委托贷款情况

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

☐适用 ☒不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、其他重大事项的说明

序号	公告名称	公告编号
1	《关于信服转债转股价格调整的公告》	2024-003 2024-051 2024-080 2024-096
2	《关于不向下修正“信服转债”转股价格的公告》	2024-045 2024-066
3	《关于参与设立的投资基金完成变更有限合伙人及工商变更登记的进展公告》	2024-021 2024-094
4	《关于转让控股子公司股权的公告》	2024-031
5	《关于回购股份实施结果暨股份变动的公告》	2024-033
6	《关于部分募集资金投资项目结项并将节余募集资金永久补充流动资金的公告》	2024-037
7	《关于变更注册资本、经营范围并修改〈公司章程〉的公告》	2024-039
8	《关于变更注册资本、注册地址并修改〈公司章程〉的公告》	2024-092

9、关于收到中国电信股份有限公司现金分红的情况

公司于 2021 年 8 月参与中国电信股份有限公司（以下简称“中国电信”）首次公开发行人民币普通股（A 股）并在上海证券交易所主板上市的战略投资者配售，获配中国电信 A 股股票 110,375,000 股。

中国电信分别于 2024 年 6 月 13 日实施 A 股每股现金红利 0.090 元（含税）的 2023 年年度利润分配方案，于 2024 年 9 月 11 日实施 A 股每股 0.1671 元（含税）的 2024 年半年度利润分配方案，公司分别收到相应现金红利 9,933,750.00 元（含税）和 18,443,662.50 元（含税）。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 4 号——创业板行业信息披露》中的“网络安全相关业务”的披露要求

新增的网络安全相关业务资质的情况

2024 年全年，公司资质方面，获得中国信息安全测评中心数据安全一级证书和安全运营二级证书、国家工业信息安全发展研究中心工业信息安全监测应急支撑单位（2024 年度）、CSA-STAR level 2（二级）证书、ITSS 云服务（IAAS 公有云）符合性证书、ITSS 运行维护（二级）证书、CNCERT 网络安全

应急服务支撑单位证书（甲级）、CNNVD 技术支撑单位（一级）、CNNVD2024 年度漏洞一级贡献奖、CNNVD 核心技术支撑试点单位、2024 年度 CNNVD 优秀漏洞管理企业、NVDB 二星级技术支撑单位、国家网络威胁信息汇聚共享技术平台 CNTISP 优秀支撑单位证书；产品资质方面，公司共有 61 款网络安全产品被列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》。

公司商用密码产品通过国家密码管理局许可生产、销售，报告期内，共有 63 款产品获得国家密码管理局商用密码检测中心颁发的商用密码产品认证证书。

报告期内，公司不存在相关资质证书因违反网络安全相关法律法规被吊销、收回或失去效力的情况，亦不存在因公司产品（服务）不符合强制性标准或未通过相关认证、检测、审查导致无法对外销售的情况。

网络安全行业受多个主管部门监管，如国家发改委、工业和信息化部、公安部、国家网信办、国家商用密码管理局、国家保密局等。报告期内，公司严格遵守各主管部门监管规定。

报告期内，公司不存在因网络安全相关业务经营活动涉嫌违法违规行为被行业主管部门要求自查，或被行业主管部门采取立案调查等行政措施的情况。

报告期内，公司不存在被行业主管部门依据网络安全相关法律法规给予行政处罚的情况。

公司高度重视质量管理体系、安全保障体系的建设，建立了完善的内部控制措施，以及面向公司全员的质量行为准则，覆盖产品研发、项目交付、服务运营、培训等整个周期。此外，公司设有专门的质量与流程部负责公司的质量管理工作。

十七、公司子公司重大事项

☐适用 ☒不适用

第七节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	143,588,517	34.21%	0	0	0	0	0	143,588,517	34.04%
1、国家持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
2、国有法人持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
3、其他内资持股	143,588,517	34.21%	0	0	0	0	0	143,588,517	34.04%
其中：境内法人持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
境内自然人持股	143,588,517	34.21%	0	0	0	0	0	143,588,517	34.04%
4、外资持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
其中：境外法人持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
境外自然人持股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
二、无限售条件股份	276,196,995	65.79%	2,076,170	0	0	778	2,076,948	278,273,943	65.96%
1、人民币普通股	276,196,995	65.79%	2,076,170	0	0	778	2,076,948	278,273,943	65.96%
2、境内上市的外资股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
3、境外上市的外资股	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
4、其他	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0.00%
三、股份总数	419,785,512	100.00%	2,076,170	0	0	778	2,076,948	421,862,460	100.00%

股份变动的原因

(1) 报告期内，公司向 2022 年度激励计划之预留授予（第一批）激励对象归属股票 62,704 股，具体内容详见公司 2024 年 1 月 16 日在巨潮资讯网披露的《2022 年度限制性股票激励计划预留授予（第一批）部分第一个归属期归属结果暨股份上市的公告》的公告。

(2) 报告期内，公司向 2022 年度激励计划之预留授予（第二批）激励对象归属股票 121,750 股，具体内容详见公司 2024 年 11 月 5 日在巨潮资讯网披露的《2022 年度限制性股票激励计划预留授予（第二批）部分第一个归属期归属结果暨股份上市的公告》的公告。

(3) 报告期内，公司向 2022 年度激励计划之首次授予激励对象归属股票 1,891,716 股，具体内容详见公司 2024 年 12 月 23 日在巨潮资讯网披露的《2022 年度限制性股票激励计划首次授予部分第二个归属期归属结果暨股份上市的公告》的公告。

(4) 报告期内，公司共有 892 张“信服转债”完成转股，合计转成 778 股“深信服”股票，具体内容详见公司在巨潮资讯网披露的 2024 年各季度转股情况的公告。

股份变动的批准情况

(1) 公司 2022 年度限制性股票激励计划引起的公司股份变动批准情况，详见本报告“第四节 公司治理”之“十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况”。

(2) 经深圳证券交易所同意，公司 121,475.60 万元可转债于 2023 年 8 月 18 日起在深圳证券交易所挂牌交易。公司本次发行的可转债自 2024 年 2 月 2 日起可转换为公司股票，本报告期内，公司可转债累计转股 778 股。

股份变动的过户情况

公司 2022 年度激励计划涉及的 3 次限制性股票归属登记事宜分别已于 2024 年 1 月 17 日、2024 年 11 月 6 日、2024 年 12 月 25 日在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成。

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

☒适用 ☐不适用

本报告期股份变动，对最近一期基本每股收益、稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标没有影响。股份变动后，公司基本每股收益为 0.4689 元/股、稀释每股收益为 0.4684 元/股，若按照股份变动前的股份总数计算，则公司基本每股收益为 0.4690 元/股、稀释每股收益为

0.4685 元/股，股份变动导致本报告期每股收益下降-0.0192%；股份变动导致公司净资产增加，变动后归属于公司普通股股东的每股净资产为 21.73 元/股，若不考虑变动则归属于公司普通股股东的每股净资产为 21.59 元/股。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

☐适用 ☒不适用

2、限售股份变动情况

☐适用 ☒不适用

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

股票及其衍生证券名称	发行日期	发行价格（或利率）	发行数量	上市日期	获准上市交易数量	交易终止日期	披露索引	披露日期
股票类								
2022 年激励计划向预留授予（第一批）激励对象发行 A 股普通股	2024 年 01 月 16 日	51.10	62,704	2024 年 01 月 17 日	62,704		详见公司于巨潮资讯网披露的《2022 年度限制性股票激励计划预留授予（第一批）部分第一个归属期归属结果暨股份上市的公告》（公告编号：2024-002）	2024 年 01 月 16 日
2022 年激励计划向预留授予（第二批）激励对象发行 A 股普通股	2024 年 11 月 05 日	51.05	121,750	2024 年 11 月 06 日	121,750		详见公司于巨潮资讯网披露的《2022 年度限制性股票激励计划预留授予（第二批）部分第一个归属期归属结果暨股份上市的公告》（公告编号：2024-079）	2024 年 11 月 05 日
2022 年激励计划向首次授予激励对象发行 A 股普通股	2024 年 12 月 24 日	51.05	1,891,716	2024 年 12 月 25 日	1,891,716		详见公司于巨潮资讯网披露的《2022 年度限制性股票激励计划首次授予部分第二个归属期归属结果暨股份上市的公告》（公告编号：2024-095）	2024 年 12 月 23 日
可转换公司债券、分离交易的可转换公司债券、公司债类								
经深圳证券交易所同意，公司 121,475.60 万元可转债于 2023 年 8 月 18 日起在深圳证券交易所挂牌交易。公司本次发行的可转债自 2024 年 2 月 2 日起								

可转换为公司股票，本报告期内，公司可转债累计转股 778 股，详见公司于巨潮资讯网披露的关于各季度可转换公司债券转股情况的公告（公告编号：2024-023、2024-055、2024-072、2025-001）。

报告期内证券发行（不含优先股）情况的说明

2024 年 1 月 17 日，公司向达到归属条件的 2022 年度激励计划预留授予（第一批）部分激励对象归属 62,704 股股票，相关股票于当日上市流通。

2024 年 11 月 6 日，公司向达到归属条件的 2022 年度激励计划预留授予（第二批）部分激励对象归属 121,750 股股票，相关股票于当日上市流通。

2024 年 12 月 25 日，公司向达到归属条件的 2022 年度激励计划首次授予部分激励对象归属 1,891,716 股股票，相关股票于当日上市流通。

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

报告期内，公司股份总数及股东结构均发生了变化。股份总数及股东结构的变化情况见本节“一、股份变动情况”。资产和负债结构的变动情况详见本报告“第十节 财务报告”相关部分。

3、现存的内部职工股情况

☐适用 ☒不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	34,907	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	31,067	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数	0
持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）									
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
							股份状态	数量	

何朝曦	境内自然人	19.97%	84,240,000	-	63,180,000	21,060,000	不适用	0
熊武	境内自然人	17.31%	73,008,000	-	54,756,000	18,252,000	不适用	0
冯毅	境内自然人	7.99%	33,696,000	-	25,272,000	8,424,000	不适用	0
交通银行股份有限公司一 万家行业优选混合型证券 投资基金（LOF）	其他	2.37%	10,000,063	1,666,669	0	10,000,063	不适用	0
香港中央结算有限公司	境外法人	1.79%	7,550,741	-6,280,163	0	7,550,741	不适用	0
中国工商银行股份有限公 司一易方达创业板交易型 开放式指数证券投资基金	其他	1.56%	6,600,212	3,111,824	0	6,600,212	不适用	0
张开翼	境内自然人	1.53%	6,445,500	-521,000	0	6,445,500	不适用	0
夏伟伟	境内自然人	1.36%	5,738,300	-708,000	0	5,738,300	不适用	0
交通银行股份有限公司一 汇丰晋信低碳先锋股票型 证券投资基金	其他	1.27%	5,346,783	908,313	0	5,346,783	不适用	0
交通银行一汇丰晋信动态 策略混合型证券投资基金	其他	0.88%	3,707,845	-833,542	0	3,707,845	不适用	0
战略投资者或一般法人因配售新股成为 前 10 名股东的情况（如有）		不适用						
上述股东关联关系或一致行动的说明		何朝曦、熊武、冯毅互为一致行动人，并且为公司控股股东、实际控制人。除此之外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。						
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表 决权情况的说明		不适用						
前 10 名股东中存在回购专户的特别说明 （如有）		截至报告期末，公司回购专用证券账户持股数量为 4,783,447 股，持股比例为 1.13%，本应位列公司第 10 名股东，但依据交易所规定，回购专用证券账户不纳入前 10 名股东列示。						
前 10 名无限售条件股东持股情况（不含通过转融通出借股份、高管锁定股）								

股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
何朝曦	21,060,000	人民币普通股	21,060,000
熊武	18,252,000	人民币普通股	18,252,000
交通银行股份有限公司－万家行业优选混合型证券投资基金（LOF）	10,000,063	人民币普通股	10,000,063
冯毅	8,424,000	人民币普通股	8,424,000
香港中央结算有限公司	7,550,741	人民币普通股	7,550,741
中国工商银行股份有限公司－易方达创业板交易型开放式指数证券投资基金	6,600,212	人民币普通股	6,600,212
张开翼	6,445,500	人民币普通股	6,445,500
夏伟伟	5,738,300	人民币普通股	5,738,300
交通银行股份有限公司－汇丰晋信低碳先锋股票型证券投资基金	5,346,783	人民币普通股	5,346,783
交通银行－汇丰晋信动态策略混合型证券投资基金	3,707,845	人民币普通股	3,707,845
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	何朝曦、熊武、冯毅互为一致行动人，并且为公司控股股东、实际控制人。除此之外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。		
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	不适用		

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

☒适用 ☐不适用

单位：股

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况								
股东名称（全称）	期初普通账户、信用账户持股		期初转融通出借股份且尚未归还		期末普通账户、信用账户持股		期末转融通出借股份且尚未归还	
	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
中国工商银行股份有限公司－易方达创业板交易型开放式指数证券投资基金	3,488,388	0.83%	33,100	0.01%	6,600,212	1.56%	0	0.00%

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

☐适用 ☒不适用

公司是否具有表决权差异安排

☐适用 ☒不适用

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

☐是 ☒否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：自然人

控股股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
何朝曦	中国	否
熊武	中国	否
冯毅	中国	否
主要职业及职务	何朝曦任公司董事长、总经理；熊武任公司副董事长、副总经理；冯毅任公司董事、副总经理。	
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	不适用	

控股股东报告期内变更

☐适用 ☒不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

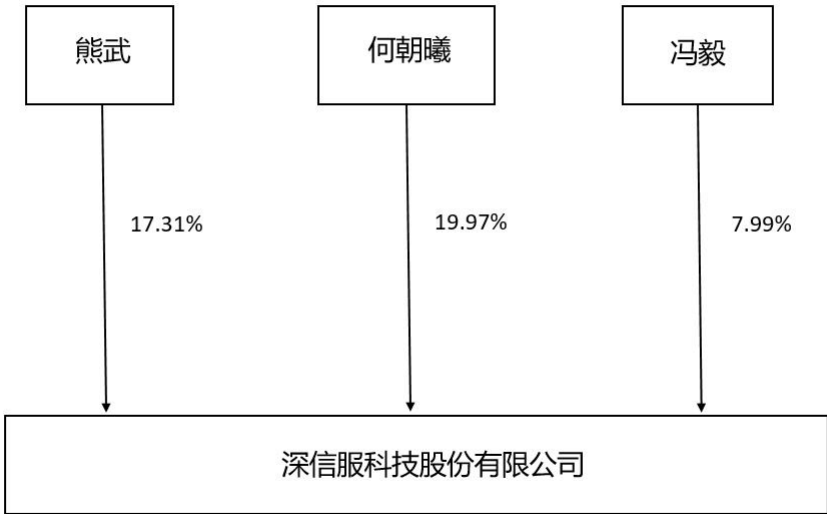
实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
何朝曦	本人	中国	否
熊武	本人	中国	否
冯毅	本人	中国	否
主要职业及职务	何朝曦任公司董事长、总经理；熊武任公司副董事长、副总经理；冯毅任公司董事、副总经理。		
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	不适用		

实际控制人报告期内变更

☐适用 ☒不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

☐适用 ☒不适用

4、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%

☐适用 ☒不适用

5、其他持股在 10%以上的法人股东

☐适用 ☒不适用

6、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

☐适用 ☒不适用

四、股份回购在报告期的具体实施情况

股份回购的实施进展情况

方案披露时间	拟回购股份数量（股）	占总股本的比例	拟回购金额（万元）	拟回购期间	回购用途	已回购数量（股）	已回购数量占股权激励计划所涉及的标的股票的比例（如有）
2022 年 3 月 18 日	540,541-1,081,081	0.13%-0.26%	10,000-20,000	2022 年 3 月 18 日至 2023 年 3 月 17 日	实施员工持股计划或股权激励计划	1,255,715	0.00%
2024 年 02 月 01 日	100 -200 万股	0.24%-0.48%	10,000-20,000	2024 年 1 月 31 日至 2025 年 1 月 30 日	实施员工持股计划或股权激励计划	3,527,732	0.00%
2025 年 1 月 15 日	125-250 万股	0.30%-0.59%	10,000-20,000	2025 年 1 月 15 日至 2026 年 1 月 14 日	实施员工持股计划或股权激励计划	364,900	0.00%

回购情况说明

(1) 2022 年 3 月 18 日，公司第二届董事会第三十六次会议审议通过了《关于回购公司股份方案的议案》，同意公司使用不低于人民币 1 亿元且不超过人民币 2 亿元（均含本数）的自有资金以集中竞价交易方式回购公司股票，用于实施员工持股计划或股权激励计划（以下简称“第一轮回购”）。截至 2023 年 3 月 1 日，公司第一轮回购方案已实施完毕，累计回购公司股份 1,255,715 股，最高成交价为 114.29 元/股，最低成交价为 80.76 元/股，成交总金额为人民币 130,912,654.44 元（不含交易费用）。

(2) 2024 年 1 月 31 日，公司第三届董事会第十三次会议审议通过了《关于回购公司股份方案的议案》，同意公司使用不低于人民币 1 亿元且不超过人民币 2 亿元（均含本数）的自有资金以集中竞价交易方式回购公司股票，用于实施员工持股计划或股权激励计划（以下简称“第二轮回购”）。截至 2024 年 4 月 11 日，公司第二轮回购股份方案已实施完毕，累计回购公司股份 3,527,732 股，最高成交价为 60.00 元/股，最低成交价为 48.75 元/股，成交总金额为人民币 199,828,862.63 元（不含交易费用）。

(3) 2025 年 1 月 15 日，公司第三届董事会第二十六次会议审议通过了《关于回购公司股份方案的议案》，同意公司使用不低于人民币 1 亿元且不超过人民币 2 亿元（均含本数）的自有资金以集中竞价交易方式回购公司股票，用于实施员工持股计划或股权激励计划（以下简称“第三轮回购”）。截至 2025 年 2 月 28 日，公司第三轮回购方案合计已回购 364,900 股股票，最高成交价为 55.00 元/股，最低成交价为 54.22 元/股，成交总金额为人民币 19,938,676.00 元（不含交易费用）。

综上，截至 2025 年 2 月 28 日，公司累计已回购公司股票 5,148,347 股，占公司总股本的 1.22%，合计成交总金额为 350,680,193.07 元（不含交易费用）。

采用集中竞价交易方式减持回购股份的实施进展情况

☐适用 ☒不适用

第八节 优先股相关情况

☐适用 ☒不适用

报告期公司不存在优先股。

第九节 债券相关情况

一、企业债券

☐适用 ☒不适用

报告期公司不存在企业债券。

二、公司债券

☐适用 ☒不适用

报告期公司不存在公司债券。

三、非金融企业债务融资工具

☐适用 ☒不适用

报告期公司不存在非金融企业债务融资工具。

四、可转换公司债券

1、转股价格历次调整情况

“信服转债”的初始转股价格为 111.74 元/股。

（1）公司 2022 年度限制性股票激励计划首次授予部分的限制性股票于 2023 年 12 月 26 日上市流通，公司总股本由 416,880,452 股增加至 419,785,512 股。信服转债的转股价格由 111.74 元/股调整为 111.32 元/股，转股价格调整生效日期为 2023 年 12 月 26 日。

（2）公司 2022 年度限制性股票激励计划预留授予部分（第一批）的限制性股票于 2024 年 1 月 17 日上市流通，公司总股本由 419,785,512 股增加至 419,848,216 股。信服转债的转股价格由 111.32 元/股调整为 111.31 元/股，转股价格调整生效日期为 2024 年 1 月 17 日。

（3）因实施 2023 年年度权益分派，“信服转债”转股价格由 111.31 元/股调整为 111.26 元/股，调整后的转股价格自 2024 年 6 月 5 日起生效。

（4）公司 2022 年度限制性股票激励计划预留授予部分（第二批）的限制性股票于 2024 年 11 月 6 日上市流通，公司总股本由 419,848,962 股增加至 419,970,712 股。信服转债的转股价格由 111.26 元/股调整为 111.24 元/股，转股价格调整生效日期为 2024 年 11 月 6 日。

（5）公司 2022 年度限制性股票激励计划首次授予部分的限制性股票于 2024 年 12 月 25 日上市流通，公司总股本由 419,970,744 股增加至 421,862,460 股。信服转债的转股价格由 111.24 元/股调整为 110.97 元/股，转股价格调整生效日期为 2024 年 12 月 25 日。

2、累计转股情况

转债简称	转股起止日期	发行总量（张）	发行总金额（元）	累计转股金额（元）	累计转股数	转股数量占转股开始日前公	尚未转股金额(元)	未转股金额占发行总金额的
------	--------	---------	----------	-----------	-------	--------------	-----------	--------------

					(股)	司已发行 股份总额 的比例		比例
信服转债	2024 年 2 月 2 日起 至 2029 年 7 月 26 日止	12,147,56 0	1,214,756 ,000.00	89,200.00	778	0.0002%	1,214,666 ,800.00	99.99%

3、前十名可转债持有人情况

序号	可转债持有人名称	可转债持 有人性质	报告期末持有可 转债数量（张）	报告期末持有可 转债金额（元）	报告期末持有 可转债占比
1	中国对外经济贸易信托有 限公司－外贸信托－睿郡 稳享私募证券投资基金	其他	914,570	91,457,000.00	7.53%
2	招商银行股份有限公司－ 博时中证可转债及可交换 债券交易型开放式指数证 券投资基金	其他	548,277	54,827,700.00	4.51%
3	国信证券股份有限公司	国有法人	417,394	41,739,400.00	3.44%
4	上海睿郡资产管理有限公 司－睿郡有孚 1 号私募证 券投资基金	其他	374,529	37,452,900.00	3.08%
5	工银瑞信添丰固定收益型 养老金产品－中国银行股 份有限公司	其他	337,430	33,743,000.00	2.78%
6	上海睿郡资产管理有限公 司－睿郡有孚 3 号私募证 券投资基金	其他	301,870	30,187,000.00	2.49%
7	上海浦东发展银行股份有 限公司－易方达裕丰回报 债券型证券投资基金	其他	291,362	29,136,200.00	2.40%
8	中国对外经济贸易信托有 限公司－外贸信托－永鑫 八号集合资金信托计划	其他	266,487	26,648,700.00	2.19%
9	瑞众人寿保险有限责任公 司－分红产品	其他	214,986	21,498,600.00	1.77%
10	上海睿郡资产管理有限公 司－睿郡听享私募证券投 资基金	其他	210,544	21,054,400.00	1.73%

4、担保人盈利能力、资产状况和信用状况发生重大变化的情况

☐适用 ☒不适用

5、报告期末公司的负债情况、资信变化情况以及在未来年度还债的现金安排

截至报告期末公司近两年的资产负债率、利息保障倍数、贷款偿还率、利息偿付率等相关指标详见“第九节 债券相关情况”之“八、截至报告期末公司近两年的主要会计数据和财务指标”。

此外，根据中证鹏元资信评估股份有限公司于 2024 年 6 月 25 日出具的《2023 年深信服科技股份有限公司向不特定对象发行可转换公司债券 2024 年跟踪评级报告》（中鹏信评【2024】跟踪第【445】号 01），公司主体信用等级为 AA，评级展望为稳定，信服转债的信用等级为 AA。本报告期内可转债资信评级状况未发生变化。

公司经营稳健，现金流情况较好，负债结构合理，能够按期支付到期债务。

五、报告期内合并报表范围亏损超过上年末净资产 10%

☐适用 ☒不适用

六、报告期末除债券外的有息债务逾期情况

☐适用 ☒不适用

七、报告期内是否有违反规章制度的情况

☐是 ☒否

八、截至报告期末公司近两年的主要会计数据和财务指标

单位：万元

项目	本报告期末	上年末	本报告期末比上年末增 减
流动比率	1.63	1.56	4.49%
资产负债率	39.77%	41.40%	-1.63%
速动比率	1.55	1.47	5.44%
	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增 减
扣除非经常性损益后净 利润	7,681.57	11,044.45	-30.45%
EBITDA 全部债务比	9.21%	8.54%	0.67%
利息保障倍数	3.80	5.59	-32.02%
现金利息保障倍数	28.41	48.45	-41.36%
EBITDA 利息保障倍数	7.64	11.96	-36.12%
贷款偿还率	100.00%	100.00%	0.00%
利息偿付率	100.00%	100.00%	0.00%

第十节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2025 年 03 月 27 日
审计机构名称	安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	安永华明（2025）审字第 70033240_H01 号
注册会计师姓名	廖文佳、邓娜

审计报告正文

深信服科技股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了深信服科技股份有限公司的财务报表，包括 2024 年 12 月 31 日的合并及公司资产负债表，2024 年度的合并及公司利润表、股东权益变动表和现金流量表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的深信服科技股份有限公司的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了深信服科技股份有限公司 2024 年 12 月 31 日的合并及公司财务状况以及 2024 年度的合并及公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于深信服科技股份有限公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。我们对下述每一事项在审计中是如何应对的描述也以此为背景。

我们已经履行了本报告“注册会计师对财务报表审计的责任”部分阐述的责任，包括与这些关键审计事项相关的责任。相应地，我们的审计工作包括执行为应对评估的财务报表重大错报风险而设计的审计程序。我们执行审计程序的结果，包括应对下述关键审计事项所执行的程序，为财务报表整体发表审计意见提供了基础。

关键审计事项:	该事项在审计中是如何应对:
收入确认	
深信服科技股份有限公司 2024 年合并财务报表确认的主营业务收入为人民币 7,519,292,610.51 元。深信服科技股份有限公司与客户签订的收入合同通常包括销售标准化软件产品、硬件设备以及相关的升级维修服务等多项商品和服务承诺。 在判断这些商品或服务承诺是否构成单项履约义务时，管理层考虑这些商品或服务是否可以明确区分。对于可以明确区分的单项履约义务，在合同开始日，管理层按照各单项履约义务所承诺商品及服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务并根据各单项履约义务的履约情况确认收入。 由于在收入确认中涉及到以上的判断和估计，并且销售收入金额重大，客户数量众多，我们将收入确认作为关键审计事项。 请参阅财务报表附注五、28“收入”，附注五、34“其他重要的会计政策和会计估计”和“及附注七、42“营业收入和营业成本”。	针对该关键审计事项，我们执行的审计程序主要包括： 1) 了解及评估管理层在收入确认流程中的关键内部控制设计的有效性； 2) 抽样检查深信服科技股份有限公司与各经销商渠道客户以及直销客户签订的销售合同样本，结合我们对深信服科技股份有限公司管理层的访谈，分析评估深信服科技股份有限公司收入确认的会计政策； 3) 对于交易价格的分摊，评估管理层对单项履约义务单独售价的计算方法，对模型中使用的主要参数进行检查，并抽取样本对单独售价的金额进行重新计算； 4) 对销售收入实施分析性复核程序，分析其合理性； 5) 抽取部分客户向其发送询证函以核实年度销售收入金额和应收账款余额； 6) 抽取样本对销售收入确认执行细节测试，检查相关的支持性文件，包括销售合同、订单、物流信息、销售发票及收款凭证等； 7) 针对资产负债表日前后确认的销售收入抽样检查核对至物流信息及合同中的服务起始时间等支持性文件，以评估销售收入是否在恰当的期间确认并检查资产负债表日后是否存在重大销售退回； 8) 复核与营业收入相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报和披露。

四、其他信息

深信服科技股份有限公司管理层对其他信息负责。其他信息包括年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要

的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估深信服科技股份有限公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督深信服科技股份有限公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（1）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（2）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（3）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（4）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对深信服科技股份有限公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致深信服科技股份有限公司不能持续经营。

（5）评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（6）就深信服科技股份有限公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为

影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本年财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

二、财务报表

1、合并资产负债表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	525,277,088.65	737,203,408.21
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	2,115,963,473.75	2,013,253,780.06
衍生金融资产		
应收票据	99,403,787.05	21,054,371.25
应收账款	726,530,266.12	882,321,623.53
应收款项融资		
预付款项	28,264,496.04	29,495,782.73
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	26,254,347.32	69,316,537.44
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	340,337,254.55	382,845,328.97
其中：数据资源		
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	2,025,697,827.14	2,297,973,214.60
其他流动资产	1,016,354,379.68	519,092,466.71
流动资产合计	6,904,082,920.30	6,952,556,513.50
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款	132,450,217.32	155,601,639.97
长期股权投资	473,520,460.82	409,881,491.43
其他权益工具投资	518,837,142.00	597,128,750.00

其他非流动金融资产	78,840,629.72	54,875,108.73
投资性房地产		
固定资产	837,142,964.92	312,205,580.92
在建工程	292,413,282.27	491,943,256.39
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	98,096,387.95	140,061,732.33
无形资产	266,711,808.71	271,239,623.79
其中：数据资源		
开发支出		
其中：数据资源		
商誉		
长期待摊费用	22,811,645.66	45,832,652.40
递延所得税资产	22,885,206.09	38,390,159.47
其他非流动资产	5,574,624,837.39	5,559,191,818.21
非流动资产合计	8,318,334,582.85	8,076,351,813.64
资产总计	15,222,417,503.15	15,028,908,327.14
流动负债：		
短期借款	200,136,111.11	825,533,250.01
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	426,682,798.87	372,686,504.17
应付账款	480,442,150.35	602,641,642.42
预收款项		
合同负债	1,620,619,573.21	1,346,535,423.30
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	436,680,292.29	406,511,446.70
应交税费	235,785,452.86	238,686,903.32
其他应付款	667,791,419.32	530,926,506.34
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	47,150,239.92	52,529,996.01
其他流动负债	112,411,911.65	93,002,729.16
流动负债合计	4,227,699,949.58	4,469,054,401.43
非流动负债：		

保险合同准备金		
长期借款		
应付债券	1,155,413,934.37	1,117,613,020.58
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	49,168,699.53	87,363,538.27
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	49,677,527.01	35,164,735.43
递延所得税负债	840,525.83	2,180,823.54
其他非流动负债	571,521,362.99	509,946,695.57
非流动负债合计	1,826,622,049.73	1,752,268,813.39
负债合计	6,054,321,999.31	6,221,323,214.82
所有者权益：		
股本	421,862,460.00	419,785,512.00
其他权益工具	103,848,987.65	103,856,613.89
其中：优先股		
永续债		
资本公积	5,394,797,391.17	5,184,147,838.16
减：库存股	330,988,538.16	131,011,456.64
其他综合收益	186,551,601.48	99,268,244.13
专项储备		
盈余公积	210,931,230.00	209,892,756.00
一般风险准备		
未分配利润	3,181,092,371.70	2,919,315,135.41
归属于母公司所有者权益合计	9,168,095,503.84	8,805,254,642.95
少数股东权益		2,330,469.37
所有者权益合计	9,168,095,503.84	8,807,585,112.32
负债和所有者权益总计	15,222,417,503.15	15,028,908,327.14

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	389,043,701.23	606,343,368.68
交易性金融资产	1,975,790,615.01	1,768,596,621.91
衍生金融资产		
应收票据	87,174,170.35	21,054,371.25
应收账款	850,758,952.18	982,826,732.09
应收款项融资		
预付款项	22,426,028.97	25,095,354.38
其他应收款	226,400,832.75	77,476,809.29
其中：应收利息		
应收股利		
存货	270,980,175.04	330,838,519.26

其中：数据资源		
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	1,876,624,669.12	2,232,512,437.40
其他流动资产	496,312,069.56	184,474,088.92
流动资产合计	6,195,511,214.21	6,229,218,303.18
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款	327,993,342.49	295,905,299.68
长期股权投资	1,017,446,345.56	898,329,332.16
其他权益工具投资	518,837,142.00	597,128,750.00
其他非流动金融资产	64,341,991.86	54,875,108.73
投资性房地产		
固定资产	817,479,041.39	288,879,801.52
在建工程		367,552,200.64
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	37,152,350.67	52,072,515.87
无形资产	244,100,355.97	248,968,253.53
其中：数据资源		
开发支出		
其中：数据资源		
商誉		
长期待摊费用	21,022,231.49	43,549,268.37
递延所得税资产	22,885,206.09	38,390,159.47
其他非流动资产	5,394,327,825.85	5,226,837,168.03
非流动资产合计	8,465,585,833.37	8,112,487,858.00
资产总计	14,661,097,047.58	14,341,706,161.18
流动负债：		
短期借款	200,136,111.11	790,507,972.23
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	426,682,798.87	372,686,504.17
应付账款	440,911,937.91	559,000,244.93
预收款项		
合同负债	1,254,181,039.73	1,051,790,766.83
应付职工薪酬	364,849,036.07	342,416,620.12
应交税费	215,179,490.81	212,081,615.73
其他应付款	591,110,239.20	474,193,446.98
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		

一年内到期的非流动负债	25,984,732.03	27,494,039.28
其他流动负债	101,166,884.03	80,013,495.25
流动负债合计	3,620,202,269.76	3,910,184,705.52
非流动负债：		
长期借款		
应付债券	1,155,413,934.37	1,117,613,020.58
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	11,798,217.48	23,986,229.90
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	47,677,527.01	35,164,735.43
递延所得税负债		
其他非流动负债	377,160,802.32	364,575,763.06
非流动负债合计	1,592,050,481.18	1,541,339,748.97
负债合计	5,212,252,750.94	5,451,524,454.49
所有者权益：		
股本	421,862,460.00	419,785,512.00
其他权益工具	103,848,987.65	103,856,613.89
其中：优先股		
永续债		
资本公积	5,261,230,969.23	5,065,162,948.37
减：库存股	330,988,538.16	131,011,456.64
其他综合收益	164,310,405.15	82,560,500.00
专项储备		
盈余公积	210,931,230.00	209,892,756.00
未分配利润	3,617,648,782.77	3,139,934,833.07
所有者权益合计	9,448,844,296.64	8,890,181,706.69
负债和所有者权益总计	14,661,097,047.58	14,341,706,161.18

3、合并利润表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、营业总收入	7,519,756,366.23	7,662,166,391.60
其中：营业收入	7,519,756,366.23	7,662,166,391.60
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	7,771,909,301.79	7,872,515,078.07
其中：营业成本	2,897,645,311.70	2,671,528,079.72
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		

保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	66,380,637.55	72,889,792.36
销售费用	2,506,620,677.43	2,701,934,503.00
管理费用	381,546,766.89	371,584,031.18
研发费用	2,117,868,277.71	2,266,196,366.45
财务费用	-198,152,369.49	-211,617,694.64
其中：利息费用	73,032,880.23	44,421,847.11
利息收入	286,297,248.25	259,112,516.35
加：其他收益	350,404,288.06	373,399,987.11
投资收益（损失以“－”号填列）	111,804,320.60	72,462,245.69
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	26,325,700.34	19,761,487.76
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“－”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）	5,215,603.65	1,435,799.17
信用减值损失（损失以“-”号填列）	17,071,335.07	-19,665,329.27
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-21,217,537.50	-8,562,696.61
资产处置收益（损失以“-”号填列）	148,393.76	234,643.17
三、营业利润（亏损以“－”号填列）	211,273,468.08	208,955,962.79
加：营业外收入	4,485,400.54	6,454,937.75
减：营业外支出	11,414,837.60	11,697,829.17
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	204,344,031.02	203,713,071.37
减：所得税费用	7,647,109.02	5,037,406.60
五、净利润（净亏损以“－”号填列）	196,696,922.00	198,675,664.77
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	196,696,922.00	198,675,664.77
2.终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	196,868,907.52	197,830,227.92
2.少数股东损益	-171,985.52	845,436.85
六、其他综合收益的税后净额	173,983,404.87	120,712,316.97
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	173,983,404.87	120,712,316.97
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	168,449,952.67	120,088,000.00
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	168,449,952.67	120,088,000.00
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益	5,533,452.20	624,316.97
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额	5,533,452.20	624,316.97
7.其他		

归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	370,680,326.87	319,387,981.74
归属于母公司所有者的综合收益总额	370,852,312.39	318,542,544.89
归属于少数股东的综合收益总额	-171,985.52	845,436.85
八、每股收益		
（一）基本每股收益	0.47	0.47
（二）稀释每股收益	0.47	0.47

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

4、母公司利润表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、营业收入	6,718,954,263.89	6,726,593,333.60
减：营业成本	2,639,034,904.69	2,326,387,692.17
税金及附加	60,502,342.15	64,582,375.98
销售费用	1,924,030,540.57	2,123,008,060.85
管理费用	328,767,589.67	328,766,675.67
研发费用	1,929,865,891.06	2,074,108,452.53
财务费用	-181,758,617.76	-196,108,729.66
其中：利息费用	69,143,894.53	38,656,085.97
利息收入	259,733,849.46	236,830,887.47
加：其他收益	322,898,504.59	341,519,519.83
投资收益（损失以“－”号填列）	75,414,691.72	62,558,974.16
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	21,936,822.13	15,812,567.36
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“－”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）	5,660,876.23	2,869,567.85
信用减值损失（损失以“-”号填列）	16,960,483.24	-20,667,627.42
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-17,243,845.34	-6,942,122.32
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-118,438.88	-2,185.59
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	422,083,885.07	385,184,932.57
加：营业外收入	3,932,174.67	5,963,087.72
减：营业外支出	10,357,580.22	10,346,134.62
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	415,658,479.52	380,801,885.67
减：所得税费用	2,852,858.59	3,948,655.70
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	412,805,620.93	376,853,229.97
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	412,805,620.93	376,853,229.97
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额	168,449,952.67	120,088,000.00
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	168,449,952.67	120,088,000.00
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	168,449,952.67	120,088,000.00
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		

1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	581,255,573.60	496,941,229.97
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	8,849,416,213.44	8,730,410,761.43
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	343,546,715.51	314,455,605.48
收到其他与经营活动有关的现金	740,897,256.82	260,760,578.75
经营活动现金流入小计	9,933,860,185.77	9,305,626,945.66
购买商品、接受劳务支付的现金	2,429,758,596.56	2,163,085,909.10
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	4,040,090,627.33	4,007,391,152.05
支付的各项税费	587,378,132.78	625,284,313.30
支付其他与经营活动有关的现金	2,064,695,252.05	1,563,255,108.79
经营活动现金流出小计	9,121,922,608.72	8,359,016,483.24
经营活动产生的现金流量净额	811,937,577.05	946,610,462.42
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	10,225,477,837.39	7,239,950,665.28
取得投资收益收到的现金	300,458,218.25	234,055,344.67
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	2,193,272.94	4,661,387.10
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	-2,420,756.27	
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	10,525,708,572.31	7,478,667,397.05
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	407,889,013.38	328,118,133.46

投资支付的现金	10,287,745,056.86	10,257,503,050.15
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	10,695,634,070.24	10,585,621,183.61
投资活动产生的现金流量净额	-169,925,497.93	-3,106,953,786.56
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	104,358,219.50	284,559,956.04
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		10,000,000.00
取得借款收到的现金	906,685,718.30	2,705,099,016.98
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,011,043,937.80	2,989,658,973.02
偿还债务支付的现金	1,531,675,718.30	1,460,944,933.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	50,468,459.78	20,048,589.17
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	271,570,862.09	77,058,402.71
筹资活动现金流出小计	1,853,715,040.17	1,558,051,924.88
筹资活动产生的现金流量净额	-842,671,102.37	1,431,607,048.14
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	93,934.66	995,452.96
五、现金及现金等价物净增加额	-200,565,088.59	-727,740,823.04
加：期初现金及现金等价物余额	659,712,567.36	1,387,453,390.40
六、期末现金及现金等价物余额	459,147,478.77	659,712,567.36

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	7,694,924,833.83	7,856,457,168.48
收到的税费返还	317,834,092.95	285,153,262.46
收到其他与经营活动有关的现金	744,938,062.33	629,952,368.59
经营活动现金流入小计	8,757,696,989.11	8,771,562,799.53
购买商品、接受劳务支付的现金	2,180,298,519.99	1,909,222,751.38
支付给职工以及为职工支付的现金	3,236,976,293.00	3,187,354,261.26
支付的各项税费	526,458,506.62	559,317,280.43
支付其他与经营活动有关的现金	2,202,372,847.55	2,006,002,935.02
经营活动现金流出小计	8,146,106,167.16	7,661,897,228.09
经营活动产生的现金流量净额	611,590,821.95	1,109,665,571.44
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	9,140,638,729.84	5,886,881,596.44
取得投资收益收到的现金	272,448,435.69	211,267,769.12
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	2,109,617.16	4,556,502.78
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		16,579.45
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	9,415,196,782.69	6,102,722,447.79
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	283,707,014.74	216,544,712.72
投资支付的现金	9,232,182,017.90	9,003,094,860.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	83,802,750.00	126,310,000.00
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	9,599,691,782.64	9,345,949,572.72
投资活动产生的现金流量净额	-184,494,999.95	-3,243,227,124.93
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	104,358,219.50	274,559,956.04
取得借款收到的现金	906,685,718.30	2,349,599,016.98

收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,011,043,937.80	2,624,158,973.02
偿还债务支付的现金	1,360,000,000.00	1,100,444,933.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	49,873,420.90	15,083,614.18
支付其他与筹资活动有关的现金	234,060,029.43	39,035,086.30
筹资活动现金流出小计	1,643,933,450.33	1,154,563,633.48
筹资活动产生的现金流量净额	-632,889,512.53	1,469,595,339.54
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	199,716.62	151,170.70
五、现金及现金等价物净增加额	-205,593,973.91	-663,815,043.25
加：期初现金及现金等价物余额	530,013,907.66	1,193,828,950.91
六、期末现金及现金等价物余额	324,419,933.75	530,013,907.66

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2024 年度														
	归属于母公司所有者权益													少数股 东权益	所有者 权益合 计
	股本	其他权益工具			资本公 积	减： 库 存股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分配 利润	其他	小计		
优先 股		永续 债	其他												
一、上年期 末余额	419,78 5,512. 00			103,85 6,613. 89	5,184,14 7,838.16	131,011, 456.64	99,268 ,244.1 3		209,89 2,756. 00		2,919,31 5,135.41		8,805,25 4,642.95	2,330,46 9.37	8,807,58 5,112.32
加：会 计政策变更															
前 期差错更正															
其 他															
二、本年期 初余额	419,78 5,512. 00			103,85 6,613. 89	5,184,14 7,838.16	131,011, 456.64	99,268 ,244.1 3		209,89 2,756. 00		2,919,31 5,135.41		8,805,25 4,642.95	2,330,46 9.37	8,807,58 5,112.32
三、本期增 减变动金额 （减少以 “－”号填 列）	2,076, 948.00			- 7,626. 24	210,649, 553.01	199,977, 081.52	87,283 ,357.3 5		1,038, 474.00		261,777, 236.29		362,840, 860.89	- 2,330,46 9.37	360,510, 391.52
（一）综合 收益总额							173,98 3,404. 87				196,868, 907.52		370,852, 312.39	- 171,985. 52	370,680, 326.87
（二）所有 者投入和减 少资本	2,076, 948.00			- 7,626. 24	196,068, 020.86	199,977, 081.52							- 1,839,73 8.90		- 1,839,73 8.90
1. 所有者	2,076, 170.00				103,915, 443.70								105,991, 613.70		105,991, 613.70

投入的普通股															
2. 其他权益工具持有者投入资本	778.00			- 7,626.24	87,926.29								81,078.05		81,078.05
3. 股份支付计入所有者权益的金额					92,064,650.87								92,064,650.87		92,064,650.87
4. 其他						199,977,081.52							- 199,977,081.52		- 199,977,081.52
（三）利润分配									1,038,474.00		- 21,791,718.75		- 20,753,244.75		- 20,753,244.75
1. 提取盈余公积									1,038,474.00		- 1,038,474.00				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者（或股东）的分配											- 20,753,244.75		- 20,753,244.75		- 20,753,244.75
4. 其他															
（四）所有者权益内部结转								- 86,700,047.52							
1. 资本公积转增资本（或股本）															
2. 盈余公积转增资本（或股本）															
3. 盈余公															

积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益							- 86,700 ,047.5 2				86,700.0 47.52				
6. 其他															
（五）专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
（六）其他					14,581.5 32.15								14,581.5 32.15	- 2,158.48 3.85	12,423.0 48.30
四、本期期末余额	421,86 2,460. 00			103,84 8,987. 65	5,394,79 7,391.17	330,988, 538.16	186,55 1,601. 48		210,93 1,230. 00		3,181,09 2,371.70		9,168,09 5,503.84		9,168,09 5,503.84

上期金额

单位：元

项目	2023 年度													
	归属于母公司所有者权益												少数 股东 权益	所有者 权益合 计
	股本	其他权益工具			资本公积	减： 库存 股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分配 利润	其他		
	优先 股	永续 债	其他											
一、上年期 末余额	415,62 0,716. 00				4,525,931, 439.87	131,20 1,971. 64	- 21,444 ,072.8		207,85 6,624. 00		2,723,52 1,039.49		7,720,28 3,774.88	7,720,28 3,774.88

							4								
加：会计政策变更															
前期差错更正															
其他															
二、本年期初余额	415,620,716.00				4,525,931,439.87	131,201,971.64	-21,444,072.84		207,856,624.00		2,723,521,039.49		7,720,283,774.88		7,720,283,774.88
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	4,164,796.00			103,856,613.89	658,216,398.29	-190,515.00	120,712,316.97		2,036,132.00		195,794,095.92		1,084,970,868.07	2,330,469.37	1,087,301,337.44
（一）综合收益总额							120,712,316.97				197,830,227.92		318,542,544.89	845,436.85	319,387,981.74
（二）所有者投入和减少资本	4,164,796.00			103,856,613.89	660,002,137.01	-190,515.00							768,214,061.90	1,485,032.52	769,699,094.42
1．所有者投入的普通股	4,168,696.00				268,514,663.64								272,683,359.64	1,433,403.32	274,116,762.96
2．其他权益工具持有者投入资本				103,856,613.89									103,856,613.89		103,856,613.89
3．股份支付计入所有者权益的金额					383,107,491.69								383,107,491.69	51,629.20	383,159,120.89
4．其他	-3,900.00				8,379,981.68	-190,515.00							8,566,596.68		8,566,596.68

（三）利润分配									2,036,132.00		- 2,036,132.00				
1. 提取盈余公积									2,036,132.00		- 2,036,132.00				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者（或股东）的分配															
4. 其他															
（四）所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本（或股本）															
2. 盈余公积转增资本（或股本）															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
（五）专项储备															
1. 本期提															

取															
2. 本期使用															
（六）其他					- 1,785,738.72								- 1,785,738.72		- 1,785,738.72
四、本期期末余额	419,785,512.00			103,856,613.89	5,184,147,838.16	131,011,456.64	99,268,244.13		209,892,756.00		2,919,315,135.41		8,805,254,642.95	2,330,469.37	8,807,585,112.32

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2024 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	419,785,512.00			103,856,613.89	5,065,162,948.37	131,011,456.64	82,560,500.00		209,892,756.00	3,139,934,833.07		8,890,181,706.69
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	419,785,512.00			103,856,613.89	5,065,162,948.37	131,011,456.64	82,560,500.00		209,892,756.00	3,139,934,833.07		8,890,181,706.69
三、本期增减变动金额（减	2,076,948.00			-7,626.24	196,068,020.86	199,977,081.52	81,749,905.15		1,038,474.00	477,713,949.70		558,662,589.95

少以“一”号填列)												
(一) 综合收益总额							168,449,952.67			412,805,620.93		581,255,573.60
(二) 所有者投入和减少资本	2,076,948.00			-7,626.24	196,068,020.86	199,977,081.52						-1,839,738.90
1. 所有者投入的普通股	2,076,170.00				103,915,443.70							105,991,613.70
2. 其他权益工具持有者投入资本	778.00			-7,626.24	87,926.29							81,078.05
3. 股份支付计入所有者权益的金额					92,064,650.87							92,064,650.87
4. 其他						199,977,081.52						-199,977,081.52
(三) 利润分配								1,038,474.00	-21,791,718.75			-20,753,244.75
1. 提取盈余公积								1,038,474.00	-1,038,474.00			
2. 对所有者(或股东)的分配									-20,753,244.75			-20,753,244.75
3. 其他												
(四) 所有者权益							86,700,047.5-			86,700,047.52		

内部结转							2					
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益							86,700,047.52	-		86,700,047.52		
6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	421,862,460.00			103,848,987.65	5,261,230,969.23	330,988,538.16	164,310,405.15		210,931,230.00	3,617,648,782.77		9,448,844,296.64

上期金额

单位：元

项目	2023 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	415,620,716.00				4,415,461,517.96	131,201,971.64	37,527,500.00	-	207,856,624.00	2,765,117,735.10		7,635,327,121.42
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	415,620,716.00				4,415,461,517.96	131,201,971.64	37,527,500.00	-	207,856,624.00	2,765,117,735.10		7,635,327,121.42
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	4,164,796.00			103,856,613.89	649,701,430.41	190,515.00	120,088,000.00		2,036,132.00	374,817,097.97		1,254,854,585.27
（一）综合收益总额							120,088,000.00			376,853,229.97		496,941,229.97
（二）所有者投入和减少资本	4,164,796.00			103,856,613.89	651,487,169.13	190,515.00	-					759,699,094.02
1. 所有者投入的普通股	4,168,696.00				268,514,663.64							272,683,359.64

2. 其他 权益工具 持有者投 入资本				103,856,6 13.89								103,856,6 13.89
3. 股份 支付计入 所有者权 益的金额					383,159,1 20.49							383,159,1 20.49
4. 其他	-3,900.00				- 186,615.0 0	- 190,515.0 0						
（三）利 润分配									2,036,132 .00	2,036,132 .00	- .00	
1. 提取 盈余公积									2,036,132 .00	2,036,132 .00	- .00	
2. 对所 有者（或 股东）的 分配												
3. 其他												
（四）所 有者权益 内部结转												
1. 资本 公积转增 资本（或 股本）												
2. 盈余 公积转增 资本（或 股本）												
3. 盈余 公积弥补												

亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他					- 1,785,738 .72							- 1,785,738 .72
四、本期期末余额	419,785,512.00			103,856,613.89	5,065,162,948.37	131,011,456.64	82,560,500.00		209,892,756.00	3,139,934,833.07		8,890,181,706.69

三、公司基本情况

深信服科技股份有限公司的前身为深圳市深信服电子科技有限公司(以下简称“有限公司”),成立于2000年12月25日,系何朝曦、熊武、冯毅共同出资创办的有限责任公司。2016年12月5日,根据有限公司决议,本公司整体变更为股份有限公司,名称变更为“深信服科技股份有限公司”,股本总额为360,000,000股,每股面值1.00元,注册资本为360,000,000.00元。2016年12月28日,深圳市市场监督管理局出具《变更(备案)通知书》([2016]第85146443号),确认本次股份制改造公司名称、注册资本和企业类型等的变更已被核准,并颁发了新的《营业执照》。

2018年4月20日,经中国证监会《关于核准深信服科技股份有限公司首次公开发行股票批复》(证监许可[2018]739号)核准,经深圳证券交易所《关于深信服科技股份有限公司人民币普通股股票在创业板上市的通知》(深证上[2018]206号)同意,本公司于2018年5月16日公开发行人民币普通股40,010,000股(每股面值1.00元,发行价格30.07元/股)。本次公开发行股票后,本公司的股本为400,010,000股,本公司于2018年6月完成工商变更登记手续。

截至2024年12月31日,公司股本为421,862,460.00元人民币,股份总数为421,862,460股(每股面值1元),其中,有限售条件的流通股份A股143,588,517股,无限售条件的流通股份A股278,273,943股。

本公司主要从事软件和信息技术服务行业,向企业级用户提供企业级网络安全、云计算及IT基础设施、基础网络与物联网领域相关的产品、服务和解决方案。公司注册地址为广东省深圳市南山区西丽街道仙洞路16号深信服科技大厦7楼。

本财务报表由本公司董事会于2025年3月27日批准报出。根据本公司章程,本财务报表将提交股东会审议。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》以及其后颁布及修订的具体会计准则、应用指南、解释以及其他相关规定(统称“企业会计准则”)编制。此外,本财务报表还按照《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》披露有关财务信息。

2、持续经营

本财务报表以持续经营为基础编制。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示:

本集团根据实际生产经营特点制定了具体会计政策和会计估计,主要体现在应收款项坏账准备、存货计价方法、存货跌价准备、固定资产折旧、无形资产摊销、使用权资产折旧、收入确认和计量等。

1、遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司及本集团于2024年12月31日的财务状况以及2024年度的经营成果和现金流量。

2、会计期间

本集团会计年度采用公历年度，即每年自1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

正常营业周期是指本公司从购买用于加工的资产起至实现现金或现金等价物的期间。本公司以12个月作为一个营业周期，并以其作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

本公司记账本位币和编制本财务报表所采用的货币均为人民币。除有特别说明外，均以人民币元为单位表示。

本集团下属子公司及联营企业，根据其经营所处的主要经济环境自行决定其记账本位币，编制财务报表时折算为人民币。

5、重要性标准确定方法和选择依据

☒适用 ☐不适用

项目	重要性标准
重要的单项计提坏账准备的应收款项	单项计提金额占各类应收款项坏账准备总额的 10%以上且金额大于 1000 万元
重要的应收款项坏账准备收回或转回	单项收回或转回金额占各类应收款项总额的 10%以上且金额大于 1000 万元
重要的应收款项实际核销	单项核销金额占各类应收款项坏账准备总额的 10%以上且金额大于 1000 万元
账龄超过一年的重要预付款项	单项账龄超过 1 年的预付款项占预付款项总额的 10%以上且金额大于 1000 万元
账龄超过一年的重要合同负债	单项账龄超过 1 年的合同负债占合同负债总额的 10%以上且金额大于 1000 万元
合同负债账面价值发生重大变动	合同负债账面价值变动金额占期初合同负债余额的 30%以上
重要的应付账款、其他应付款	单项账龄超过 1 年的应付账款/其他应付款占应付账款/其他应付款总额的 10%以上且金额大于 1000 万元
重要的在建工程	单个项目的预算大于 1 亿元
重要的非全资子公司	子公司净资产占集团净资产 10%以上，或单个子公司少数股东权益占集团净资产的 1%以上
重要投资活动	单项投资活动占收到或支付投资活动相关的现金流入或流出总额的 10%以上且金额大于 1 亿元
重要的联营企业	对单个被投资单位的长期股权投资账面价值占集团净资产的 10%以上，或长期股权投资权益法下投资损益占集团合并净利润的 10%以上
重要子公司	子公司净资产占集团净资产 10%以上，或子公司净利润占集团合并净利润的 10%以上
不涉及当期现金收支的重大活动	不涉及当期现金收支，对当期报表影响大于净资产 10%，或预计对未来现金流影响大于相对应现金流入或流出总额的 10%的活动

6、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

（a）同一控制下企业合并

参与合并的企业在合并前后均受同一方或相同的多方最终控制，且该控制并非暂时性的，为同一控制下企业合并。

合并方在同一控制下企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按合并日在最终控制方财务报表中的账面价值为基础进行相关会计处理。合并方取得的净资产账面价值与支付的合并对价的账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，不足冲减的则调整留存收益。

（b）非同一控制下企业合并

参与合并的企业在合并前后不受同一方或相同的多方最终控制的，为非同一控制下企业合并。

非同一控制下企业合并中所取得的被购买方可辨认资产、负债及或有负债在收购日以公允价值计量。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉，并以成本减去累计减值损失进行后续计量。合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及合并成本的计量进行复核，复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

7、控制的判断标准和合并财务报表的编制方法

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，包括本公司及全部子公司的财务报表。子公司，是指被本公司控制的主体（含企业、被投资单位中可分割的部分，以及本公司所控制的结构化主体等）。当且仅当投资方具备下列三要素时，投资方能够控制被投资方：投资方拥有对被投资方的权力；因参与被投资方的相关活动而享有可变回报；有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

本集团内部各公司之间的所有交易产生的资产、负债、权益、收入、费用和现金流量于合并时全额抵销。

子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初股东权益中所享有的份额的，其余额仍冲减少数股东权益。

对于通过非同一控制下企业合并取得的子公司，被购买方的经营成果和现金流量自本集团取得控制权之日起纳入合并财务报表，直至本集团对其控制权终止。在编制合并财务报表时，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础对子公司的财务报表进行调整。

对于通过同一控制下企业合并取得的子公司，被合并方的经营成果和现金流量自合并当期期初纳入合并财务报表。编制比较合并财务报表时，对前期财务报表的相关项目进行调整，视同合并后形成的报告主体自最终控制方开始实施控制时一直存在。

如果相关事实和情况的变化导致对控制要素中的一项或多项发生变化的，本集团重新评估是否控制被投资方。

不丧失控制权情况下，少数股东权益发生变化作为权益性交易。

8、现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本集团的库存现金以及可以随时用于支付的存款；现金等价物，是指本集团持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

本集团对于发生的外币交易，将外币金额折算为记账本位币金额。

外币交易在初始确认时，采用交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币金额。于资产负债表日，对于外币货币性项目采用资产负债表日即期汇率折算。由此产生的结算和货币性项目折算差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的差额按照借款费用资本化的原则处理之外，均计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用初始确认时所采用的汇率折算，不改变其记账本位币金额。以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，由此产生的差额根据非货币性项目的性质计入当期损益或其他综合收益。

对于境外经营，本集团在编制财务报表时将其记账本位币折算为人民币：对资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，股东权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算；利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。按照上述折算产生的外币财务报表折算差额，确认为其他综合收益。处置境外经营时，将与该境外经营相关的其他综合收益转入处置当期损益，部分处置的按处置比例计算。

外币现金流量以及境外子公司的现金流量，采用现金流量发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额作为调节项目，在现金流量表中单独列报。

10、金融工具

金融工具，是指形成一个企业的金融资产，并形成其他单位的金融负债或权益工具的合同。

（a）金融工具的确认和终止确认

本集团于成为金融工具合同的一方时确认一项金融资产或金融负债。

满足下列条件的，终止确认金融资产（或金融资产的一部分，或一组类似金融资产的一部分），即将之前确认的金融资产从资产负债表中予以转出：

（i）收取金融资产现金流量的权利届满；

（ii）转移了收取金融资产现金流量的权利，或在“过手协议”下承担了及时将收取的现金流量全额支付给第三方的义务；并且实质上转让了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，或者，虽然实质上既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但放弃了对该金融资产的控制。

如果金融负债的责任已履行、撤销或届满，则对金融负债进行终止确认。如果现有金融负债被同一债权人以实质上几乎完全不同条款的另一金融负债所取代，或现有负债的条款几乎全部被实质性修改，则此类替换或修改作为终止确认原负债和确认新负债处理，差额计入当期损益。

以常规方式买卖金融资产，按交易日会计进行确认和终止确认。以常规方式买卖金融资产，是指按照合同规定购买或出售金融资产，并且该合同条款规定，根据通常由法规或市场惯例所确定的时间安排来交付金融资产。交易日，是指本集团承诺买入或卖出金融资产的日期。

(b) 金融资产分类和计量

本集团的金融资产于初始确认时根据本集团管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融资产在初始确认时以公允价值计量，但是因销售商品或提供服务等产生的应收账款或应收票据未包含重大融资成分或不考虑不超过一年的融资成分的，按照交易价格进行初始计量。

对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。

金融资产的后续计量取决于其分类：

(i) 以摊余成本计量的债务工具投资

金融资产同时符合下列条件的，分类为以摊余成本计量的金融资产：管理该金融资产的业务模式是以收取合同现金流量为目标；该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。此类金融资产采用实际利率法确认利息收入，其终止确认、修改或减值产生的利得或损失，均计入当期损益。

(ii) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资

本集团不可撤销地选择将部分非交易性权益工具投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，仅将相关股利收入（明确作为投资成本部分收回的股利收入除外）计入当期损益，公允价值的后续变动计入其他综合收益，不需计提减值准备。当金融资产终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益转出，计入留存收益。

(iii) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

上述以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产之外的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，所有公允价值变动计入当期损益。

(c) 金融负债分类和计量

除了签发的财务担保合同以外，本集团的金融负债于初始确认时主要为以摊余成本计量的金融负债。

(i) 以摊余成本计量的金融负债

对于此类金融负债，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。

(d) 金融工具减值

(i) 预期信用损失的确定方法及会计处理方法

本集团以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、合同资产及财务担保合同进行减值处理并确认损失准备。

对于因销售商品、提供劳务等日常经营活动形成的应收票据和应收账款，无论是否存在重大融资成分，本集团均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

除上述采用简化计量方法以外的金融资产、财务担保合同，本集团在每个资产负债表日评估其信用风险自初始确认后是否已经显著增加，如果信用风险自初始确认后未显著增加，处于第一阶段，本集团按照相当于未来12个月内预期信用损失的金额计量损失准备，并按照账面余额和实际利率计算利息收入；如果信用风险自初始确认后已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本集团按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备，并按照账面余额和实际利率计算利息收入；如果初始确认后发生信用减值的，处于第三阶段，本集团按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备，并按照摊余成本和实际利率计算利息收入。

关于本集团对信用风险显著增加判断标准、已发生信用减值资产的定义等披露参见附注十二、1“金融工具产生的各类风险中的信用风险”。

本集团计量金融工具预期信用损失的方法反映的因素包括：通过评价一系列可能的结果而确定的无偏概率加权平均金额、货币时间价值，以及在资产负债表日无须付出不必要的额外成本或努力即可获得的有关过去事项、当前状况以及未来经济状况预测的合理且有依据的信息。

(ii) 按照信用风险特征组合计提减值准备的组合类别及确定依据

本集团考虑了不同客户的信用风险特征，以共同风险特征为依据，以账龄组合为基础评估应收账款和应收票据的预期信用损失。

本集团对于应收票据按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。基于应收票据的信用风险特征，将其划分为不同组合：

组合	依据
银行承兑汇票	承兑人为信用风险较小的银行
商业承兑汇票	承兑人为信用风险较小的企业

根据本集团的历史经验，应收账款不同细分客户群体发生损失的情况没有显著差异，因此在计提减值准备时，除因项目、客商客观原因导致需单项评估可收回性之外，未进一步区分不同的客户群体。

对于应收账款，本集团按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

组合	依据
单项不重大但存在减值风险	根据客商及项目情况单独判断可收回性不高
合并范围内关联方组合	合并范围内关联方款项
账龄组合	以应收账款的账龄作为信用风险特征，参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测

本集团依据其他应收款信用风险自初始确认后是否已经显著增加，采用相当于未来12个月内或整个存续期的预期信用损失的金额计量减值损失。除了单项评估信用风险的其他应收款外，基于其信用风险特征，将其划分为不同组合：

组合	依据
余额百分比组合	应收员工借款
合并范围内关联方及其他低风险组合	合并范围内关联方款项、应收员工备用金、应收税局软件产品销售增值税退税款、应收员工代扣代缴个税、应收股权处置款及应收证券公司回购股票款等
账龄组合	非合并范围内相同账龄其他应收款具有类似信用风险特征

本集团依据其信用风险自初始确认后是否已经显著增加，采用相当于未来12个月内、或整个存续期的预期信用损失的金额计量一年内到期的非流动资产及长期应收款减值损失。

组合	依据
余额百分比组合	应收员工借款
一年内到期的定期存款及其他低风险组合	一年内到期的定期存款及应收股权处置款等

(iii) 按照单项计提坏账减值准备的单项计提判断标准

若某一对手方信用风险特征与组合中其他对手方显著不同，对应收该对手方款项按照单项计提损失准备。

(iv) 减值准备的核销

当本集团不再合理预期能够全部或部分收回金融资产合同现金流量时，本集团直接减记该金融资产的账面余额。

(e) 财务担保合同

财务担保合同，是指特定债务人到期不能按照债务工具条款偿付债务时，发行方向蒙受损失的合同持有人赔付特定金额的合同。财务担保合同在初始确认时按照公允价值计量，除指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的财务担保合同外，其余财务担保合同在初始确认后按照资产负债表日确定的预期信用损失准备金额和初始确认金额扣除按照收入确认原则确定的累计摊销额后的余额两者孰高者进行后续计量。

根据本集团就向经销商在银行等金融机构的贷款提供财务担保的合同规定，本集团作为保证人，在债务人不履行债务时，需要按照约定履行债务或者承担责任，对此担保合同负债根据经销商贷款的质量状况对期末经销商贷款担保余额计提相应的预计负债。

以预期信用损失为基础确认的财务担保合同损失准备列示为预计负债。于本报告期末，本集团财务担保合同损失准备并不重大。

(f) 可转换债券

本集团发行可转换债券时依据条款确定其是否同时包含负债和权益成份。发行的可转换债券既包含负债也包含权益成份的，在初始确认时将负债和权益成份进行分拆，并分别进行处理。在进行分拆时，先确定负债成份的公允价值并以此作为其初始确认金额，再按照可转换债券整体的发行价格扣除负债成份初始确认金额后的金额确定权益成份的初始确认金额。交易费用在负债成份和权益成份之间按照各自的相对公允价值进行分摊。负债成份作为负债列示，以摊余成本进行后续计量，直至被撤销、转换或赎回。权益成份作为权益列示，不进行后续计量。

(g) 金融资产转移

本集团已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，不终止确认该金融资产。

11、应收票据

详见本附注五、10“金融工具”各项描述。

12、应收账款

详见本附注五、10“金融工具”各项描述。

13、其他应收款

详见本附注五、10“金融工具”各项描述。

14、存货

存货包括原材料、库存商品、发出商品。

存货按照成本进行初始计量。存货成本包括采购成本、加工成本和其他成本。发出存货，采用标准成本法确定其实际成本。周转材料包括低值易耗品和包装物等，低值易耗品和包装物采用一次转销法进行摊销。

存货的盘存制度采用永续盘存制。

于资产负债表日，存货按照成本与可变现净值孰低计量，对成本高于可变现净值的，计提存货跌价准备，计入当期损益。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。计提存货跌价准备时，原材料和库存商品均按单个存货项目计提。

15、长期应收款

详见本附注五、10“金融工具”各项描述。

16、长期股权投资

长期股权投资包括对子公司和联营企业的权益性投资。

长期股权投资在取得时以初始投资成本进行初始计量。通过同一控制下企业合并取得的长期股权投资，以合并日取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为初始投资成本；初始投资成本与合并对价账面价值之间差额，调整资本公积（不足冲减的，冲减留存收益）。通过非同一控制下企业合并取得的长期股权投资，以合并成本作为初始投资成本（通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并的，以购买日之前所持被购买方的股权投资的账面价值与购买日新增投资成本之和作为初始投资成本）。除企业合并形成的长期股权投资以外方式取得的长期股权投资，按照下列方法确定初始投资成本：支付现金取得的，以实际支付的购买价款及与取得长期股权投资直接相关的费用、税金及其他必要支出作为初始投资成本；发行权益性证券取得的，以发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

本集团能够对被投资单位实施控制的长期股权投资，在本集团个别财务报表中采用成本法核算。控制，是指拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响回报金额。

采用成本法时，长期股权投资按初始投资成本计价。追加或收回投资的，调整长期股权投资的成本。被投资单位宣告分派的现金股利或利润，确认为当期投资收益。

本集团对被投资单位具有重大影响的，长期股权投资采用权益法核算。重大影响，是指对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。

采用权益法时，长期股权投资的初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，归入长期股权投资的初始投资成本；长期股权投资的初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

采用权益法时，取得长期股权投资后，按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资损益和其他综合收益并调整长期股权投资的账面价值。在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认资产等的公允价值为基础，按照本集团的会计政策及会计期间，并抵销与联营企业之间发生的内部交易损益按照应享有的比例计算归属于投资方的部分（但内部交易损失属于资产减值损失的，应全额确认），对被投资单位的净利润进行调整后确认，但投出或出售的资产构成业务的除外。按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值。本集团确认被投资单位发生的净亏损，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限，本集团负有承担额外损失义务的除外。

对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外股东权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入股东权益。

17、固定资产

(1) 确认条件

固定资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本集团，且其成本能够可靠地计量时才予以确认。与固定资产有关的后续支出，符合该确认条件的，计入固定资产成本，并终止确认被替换部分的账面价值；否则，在发生时按照收益对象计入当期损益或相关资产成本。

固定资产按照成本进行初始计量。购置固定资产的成本包括购买价款、相关税费、使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该项资产的其他支出。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20-24 年	5%	3.96%-4.75%
测试设备	年限平均法	3 年	2%-5%	31.67%-32.67%
办公设备	年限平均法	3 年	5%	31.67%
营运设备	年限平均法	3 年	2%-5%	31.67%-32.67%

本集团至少于每年年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，必要时进行调整。

18、在建工程

在建工程成本按实际工程支出确定，包括在建期间发生的各项必要工程支出、工程达到预定可使用状态前的应予资本化的借款费用以及其他相关费用等。

在建工程在达到预定可使用状态时转入固定资产。

19、借款费用

可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的借款费用，予以资本化，其他借款费用计入当期损益。

当资本支出和借款费用已经发生，且为使资产达到预定可使用或可销售状态所必要的购建或生产活动已经开始时，借款费用开始资本化。

购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。之后发生的借款费用计入当期损益。

在资本化期间内，每一会计期间的利息资本化金额，按照下列方法确定：专门借款以当期实际发生的利息费用，减去暂时性的存款利息收入或投资收益后的金额确定；占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的加权平均利率计算确定。

符合资本化条件的资产在购建或者生产过程中，发生除达到预定可使用或者可销售状态必要的程序之外的非正常中断、且中断时间连续超过3个月的，暂停借款费用的资本化。在中断期间发生的借款费用确认为费用，计入当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始。

20、无形资产

(1) 使用寿命及其确定依据、估计情况、摊销方法或复核程序

无形资产在使用寿命内采用直线法摊销，其使用寿命如下：

类别	使用寿命	确定依据
土地使用权	30-50 年	土地使用权期限
软件	5-10 年	预计使用年限
知识产权	5-10 年	预计使用年限

(2) 研发支出的归集范围及相关会计处理方法

本集团将内部研究开发项目的支出，区分为研究阶段支出和开发阶段支出。研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出，只有在同时满足下列条件时，才能予以资本化，即：完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；具有完成该无形资产并使用或出售的意图；无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。不满足上述条件的开发支出，于发生时计入当期损益。于资产负债表日，本集团无资本化的研究开发项目，研发支出均于发生时计入当期损益。

21、长期资产减值

对除存货、递延所得税、金融资产外的资产减值，按以下方法确定：于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本集团将估计其可收回金额，进行减值测试；对因企业合并所形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产和尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少于每年末进行减值测试。

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本集团以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组的认定，以资产组产生的主要现金流入是否独立于其他资产或者资产组的现金流入为依据。

当资产或者资产组的可收回金额低于其账面价值时，本集团将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

比较包含商誉的资产组或者资产组组合的账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉 的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

22、长期待摊费用

长期待摊费用采用直线法摊销，摊销期如下：

类别	使用寿命
使用权资产改良	1-5 年
员工购房借款利息	3 年

23、合同负债

本集团根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同负债。

合同负债是指在向客户转让商品或服务之前，已收客户对价或取得无条件收取对价权利而应向客户转让商品或服务的义务，确认为合同负债。

24、职工薪酬

（1）短期薪酬的会计处理方法

职工薪酬，是指本集团为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的除股份支付以外各种形式的报酬或补偿。职工薪酬包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利。

在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

（2）离职后福利的会计处理方法

本集团的职工参加由当地政府管理的养老保险和失业保险，相应支出在发生时计入相关资产成本或当期损益。

（3）辞退福利的会计处理方法

本集团向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：企业不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；企业确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

25、预计负债

除了非同一控制下企业合并中的或有对价及承担的或有负债之外，与或有事项相关的义务是本集团承担的现时义务且该义务的履行很可能会导致经济利益流出本集团，同时有关金额能够可靠地计量的，本集团将其确认为预计负债。

预计负债按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，并综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。于资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核并进行适当调整以反映当前最佳估计数。

26、股份支付

股份支付，分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。以权益结算的股份支付，是指本集团为获取服务以股份或其他权益工具作为对价进行结算的交易。

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。授予后立即可行权的，在授予日按照公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积；完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的，在等待期内每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按照授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。权益工具的公允价值采用布莱克-舒尔斯期权定价模型确定，参见附注十五、2“以权益结算的股份支付情况”。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

如果取消了以权益结算的股份支付，则于取消日作为加速行权处理，立即确认尚未确认的金额。职工或其他方能够选择满足非可行权条件但在等待期内未满足的，作为取消以权益结算的股份支付处理。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

以现金结算的股份支付，按照本集团承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的，在授予日以承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债；完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的，在等待期内每个资产负债表日，以对可行权情况的最佳估计为基础，按照承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用和相应的负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。授予日和等待期内每个资产负债表日的公允价值，采用布莱克-舒尔斯期权定价模型确定，参见附注十五、3“以现金结算的股份支付情况”。

27、优先股、永续债等其他金融工具

本集团发行可转换债券同时包含负债和权益成份。在初始确认时将负债和权益成份进行分拆，并分别进行处理。在进行分拆时，先确定负债成份的公允价值并以此作为其初始确认金额，再按照可转换债券整体的发行价格扣除负债成份初始确认金额后的金额确定权益成份的初始确认金额。交易费用在负债成份和权益成份之间按照各自的相对公允价值进行分摊。权益成份作为权益列示，不进行后续计量。

28、收入

按照业务类型披露收入确认和计量所采用的会计政策

本集团在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务的控制权，是指能够主导该商品的使用或该服务的提供并从中获得几乎全部的经济利益。

同类业务采用不同经营模式涉及不同收入确认方式及计量方法的情况

不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

(a)销售商品合同

本集团与客户之间的销售商品合同通常包含标准化软件产品、硬件设备、软件升级服务及硬件产品售后维修等多项承诺，具体承诺视与客户约定不同而存在差异，由于客户能够分别从上述商品或服务中单独受益或与其他易于获得的资源一起使用中受益，且上述商品或服务之间不存在重大整合、重大修改或定制或者高度关联，本集团将其作为可明确区分商品，分别构成单项履约义务。

本集团将因向客户转让商品而预期有权收取的对价金额作为交易价格，并根据合同条款，结合以往的商业惯例予以确定。本集团部分合同约定当客户购买商品超过一定金额时可享受一定优惠，优惠券可用于抵减下一会计期间客户购买商品时应支付的款项。本集团按照最有可能发生金额对折扣做出最佳估计，以估计折扣后的交易价格不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额为限计入交易价格，并在每一个资产负债表日进行重新估计。

本集团通过向客户交付标准化软件产品及硬件设备等商品履行履约义务，在综合考虑了下列因素的基础上，硬件设备在运至指定交货地点并由客户确认接收后确认收入，标准化软件产品在客户主导软件产品的使用并从中获取几乎全部经济利益的时点（通常是提供软件授权码时点）确认收入：取得商品的现时收款权利、商品所有权上的主要风险和报酬的转移、商品的法定所有权的转移、商品实物资产的转移、客户接受该商品。

对于附有销售退回条款的销售，本集团在客户取得相关商品控制权时，按照因向客户转让商品而预期有权收取的对价金额确认收入，按照预期因销售退回将退还的金额确认为预计负债；同时，按照预期将退回商品转让时的账面价值，扣除收回该商品预计发生的成本（包括退回商品的价值减损）后的余额，确认为一项资产，即应收退货成本，按照所转让商品转让时的账面价值，扣除上述资产成本的净额结转成本。每一资产负债表日，本集团重新估计未来销售退回情况，并对上述资产和负债进行重新计量。

根据合同约定、法律规定等，本集团为所销售的商品提供质量保证，属于为向客户保证所销售的商品符合既定标准的保证类质量保证，本集团按照本附注五、25“预计负债”进行会计处理。本集团为向客户提供了超过法定质保期限或范围的质量保证，属于对所销售的商品符合既定标准之外提供了一项单独服务，本集团将其作为一项单项履约义务。本集团按照提供商品和服务类质量保证的单独售价的相对比例，将部分交易价格分摊至服务类质量保证，并在合同约定的服务期间内按照直线法摊销确认收入。

(b)提供服务合同

本集团与客户订立合同，向客户提供软件升级服务、服务类产品质量保证，技术服务以及其他维护咨询服务，此类服务为单项履约义务。

本集团将因向客户转让服务而预期有权收取的对价金额作为交易价格，并根据合同条款，结合以往的商业惯例予以确定。本集团支付的应付客户对价并非为了从客户取得其他可明确区分的商品或服务，因此将该应付客户对价冲减交易价格，并在确认相关收入与支付（或承诺支付）客户对价二者孰晚的时点冲减当期收入。

本集团通过向客户提供软件升级服务、服务类产品质量保证，技术服务以及其他维护咨询服务履行履约义务，由于本集团履约的同时客户即取得并消耗本集团履约所带来的经济利益，本集团将其作为在某一时段内履行的履约义务，按照履约进度确认收入，履约进度不能合理确定的除外。本集团一般按照时间进度确定提供服务的履约进度。对于不能满足在某一时段内履行履约义务的服务合同，本集团在服务完成时点确认收入。

29、合同成本

本集团与合同成本有关的资产包括合同取得成本和合同履约成本。根据其流动性，分别列报在存货、其他流动资产和其他非流动资产中。

本集团为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产，除非该资产摊销期限不超过一年。

本集团为履行合同发生的成本，不适用存货、固定资产或无形资产等相关准则的规范范围的，且同时满足下列条件的，作为合同履约成本确认为一项资产：

（1）该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料、制造费用（或类似费用）、明确由客户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本；

（2）该成本增加了企业未来用于履行履约义务的资源；

（3）该成本预期能够收回。

本集团对与合同成本有关的资产采用与该资产相关的收入确认相同的基础进行摊销，计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项差额的，本集团将超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

（1）因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；

（2）为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

30、政府补助

政府补助在能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的，作为与资产相关的政府补助；政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购建或以其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助，除此之外的作为与收益相关的政府补助。

与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间计入当期损益；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益。

与资产相关的政府补助，确认为递延收益，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益（但按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益），相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

31、递延所得税资产/递延所得税负债

本集团根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债，除非：

（1）应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的：商誉的初始确认，或者具有以下特征的单项交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并、交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损、且初始确认的资产和负债未导致产生等额应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异；

（2）对于与子公司和联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，该暂时性差异转回的时间能够控制并且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，本集团以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认由此产生的递延所得税资产，除非：

（1）可抵扣暂时性差异是在以下单项交易中产生的：该交易不是企业合并、交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损、且初始确认的资产和负债未导致产生等额应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异；

（2）对于与子公司和联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，该暂时性差异在可预见的未来很可能转回并且未来很可能获得用来抵扣该暂时性差异的应纳税所得额。

本集团于资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，依据税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量，并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。

于资产负债表日，本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日，本集团重新评估未确认的递延所得税资产，在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内，确认递延所得税资产。

同时满足下列条件时，递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；递延所得税资产和递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一应纳税主体征收的所得税相关或者对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产和递延所得税负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债或是同时取得资产、清偿债务。

32、租赁

（1）作为承租方租赁的会计处理方法

在合同开始日，本集团评估合同是否为租赁或者包含租赁，如果合同中一方让渡了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取对价，则该合同为租赁或者包含租赁。

作为承租人,除了短期租赁和低价值资产租赁，本集团对租赁确认使用权资产和租赁负债。

(a)使用权资产

在租赁期开始日，本集团将其可在租赁期内使用租赁资产的权利确认为使用权资产，按照成本进行初始计量。使用权资产成本包括：租赁负债的初始计量金额；在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额（扣除已享受的租赁激励相关金额）；承租人为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本。本集团因租赁付款额变动重新计量租赁负债的，相应调整使用权资产的账面价值。本集团后续采用年限平均法对使用权资产计提折旧。能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本集团在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧。无法合理确定租赁期届满时能够取得租赁资产所有权的，本集团在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

(b)租赁负债

在租赁期开始日，本集团将尚未支付的租赁付款额的现值确认为租赁负债，短期租赁和低价值资产租赁除外。租赁付款额包括固定付款额及实质固定付款额扣除租赁激励后的金额、取决于指数或比率的可变租赁付款额、根据担保余值预计应支付的款项，还包括购买选择权的行权价格或行使终止租赁选择权需支付的款项，前提是本集团合理确定将行使该选择权或租赁期反映出本集团将行使终止租赁选择权。

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额于实际发生时计入当期损益，但另有规定计入相关资产成本的除外。当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变化、用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动、购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果或实际行权情况发生变化时，本集团按照变动后的租赁付款额的现值重新计量租赁负债。

(c)短期租赁和低价值资产租赁

本集团将在租赁期开始日，租赁期不超过12个月，且不包含购买选择权的租赁认定为短期租赁；将单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁认定为低价值资产租赁。本集团对短期租赁和低价值资产租赁选择不确认使用权资产和租赁负债。在租赁期内各个期间按照直线法计入相关的资产成本或当期损益。

(2) 作为出租方租赁的会计处理方法

租赁开始日实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁为融资租赁，除此之外的均为经营租赁。本集团作为转租出租人时，基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

(a) 作为融资租赁出租人

在租赁期开始日，本集团对融资租赁确认应收融资租赁款，并终止确认融资租赁资产。本集团对应收融资租赁款进行初始计量时，以租赁投资净额作为应收融资租赁款的入账价值。租赁投资净额为未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现值之和，包括初始直接费用。

本集团按照固定的周期性利率计算并确认租赁期内各个期间的利息收入。本集团取得的未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额应当在实际发生时计入当期损益。

(b) 作为经营租赁出租人

经营租赁的租金收入在租赁期内各个期间按直线法确认为当期损益，未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。初始直接费用资本化，在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础进行分摊，分期计入当期损益。

33、公允价值计量

在财务报表中以公允价值计量或披露的资产和负债，根据对公允价值计量整体而言具有重要意义的最低层次输入值，确定所属的公允价值层次：第一层次输入值，在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；第二层次输入值，除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值；第三层次输入值，相关资产或负债的不可观察输入值。

每个资产负债表日，本集团对在财务报表中确认的持续以公允价值计量的资产和负债进行重新评估，以确定是否在公允价值计量层次之间发生转换。

34、其他重要的会计政策和会计估计

编制财务报表要求管理层作出判断、估计和假设，这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的列报金额及其披露，以及资产负债表日或有负债的披露。这些假设和估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面价值进行重大调整。

(1)判断

在应用本集团的会计政策的过程中，管理层作出了以下对财务报表所确认的金额具有重大影响的判断：

(a)单项履约义务的确定

本集团通常在与客户签订的合同中包含有标准化软件产品、硬件设备、软件升级服务、服务类产品质量保证，技术服务以及其他维护咨询服务等商品或服务承诺，由于客户能够分别从该各项商品或服务中单独受益或与其他易于获得的资源一起使用中受益，且该各项商品或服务承诺分别与其他商品或服务承诺可单独区分，上述各项商品或服务承诺分别构成单项履约义务。

(b)业务模式

金融资产于初始确认时的分类取决于本集团管理金融资产的业务模式，在判断业务模式时，本集团考虑包括企业评价和向关键管理人员报告金融资产业绩的方式、影响金融资产业绩的风险及其管理方式以及相关业务管理人员获得报酬的方式等。在评估是否以收取合同现金流量为目标时，本集团需要对金融资产到期日前的出售原因、时间、频率和价值等进行分析判断。

(c)合同现金流量特征

金融资产于初始确认时的分类取决于金融资产的合同现金流量特征，需要判断合同现金流量是否仅为对本金和以未偿付本金为基础的利息的支付时，包含对货币时间价值的修正进行评估时，需要判断与基准现金流量相比是否具有显著差异、对包含提前还款特征的金融资产，需要判断提前还款特征的公允价值是否非常小等。

(2)估计的不确定性

以下为于资产负债表日有关未来的关键假设以及估计不确定性的其他关键来源，可能会导致未来会计期间资产和负债账面价值重大调整。

(a)金融工具减值

本集团采用预期信用损失模型对金融工具的减值进行评估，应用预期信用损失模型需要做出重大判断和估计，需考虑所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息。在做出这些判断和估计时，集团考虑了不同的宏观经济情景。本集团定期监控并复核与预期信用损失计算相关的重要宏观经济假设和参数，包括经济下滑的风险、外部市场环境、技术环境、客户情况的变化、实际进口增长率、年度财政结余等。不同的估计可能会影响减值准备的计提，已计提的减值准备可能并不等于未来实际的减值损失金额。

(b)非上市股权投资的公允价值

本集团采用市场法确定对非上市股权投资的公允价值。这要求本集团确定可比上市公司、选择市场乘数、对流动性折价进行估计等，因此具有不确定性。

(c)递延所得税资产

在很可能有足够的应纳税所得额用以抵扣可抵扣亏损的限度内，应就所有尚未利用的可抵扣亏损确认递延所得税资产。这需要管理层运用大量的判断来估计未来取得应纳税所得额的时间和金额，结合纳税筹划策略，以决定应确认的递延所得税资产的金额。

如本附注六、2“税收优惠”所述，本集团部分子公司为高新技术企业。高新技术企业资质的有效期为三年，到期后需向相关政府部门重新提交高新技术企业认定申请。根据以往年度高新技术企业到期后重新认定的历史经验以及该等子公司的实际情况，本集团认为该等子公司于未来年度能够持续取得高新技术企业认定，进而按照15%的优惠税率计算其相应的递延所得税。倘若未来该等子公司于高新技术企业资质到期后未能取得重新认定，则需按照25%的法定税率计算所得税，进而将影响已确认的递延所得税资产。

本集团根据国家税务总局公告[2012]18号以及相关规定，预计上市后股权激励计划的相关支出在行权时可税前扣除，可税前扣除的金额为实际行权时的股票公允价值与激励对象支付的行权价格之间的差额。本集团根据年末可取得的信息估计可税前扣除的金额确认年末递延所得税资产。如果税务局对上述股份支付有关的税前列支事项的最终认定结果与管理层的入账金额存在差异，该差异将影响已确认的递延所得税资产。

(d)单独售价的估计

本集团销售合同中有多项履约义务，管理层根据各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例分配交易价格。单独售价指本集团可以独立销售承诺的商品或服务的价格，在相似情形下对类似客户单独销售的商品或服务的可观察价格是单独售价的最佳证据。如果单独售价不可直接获取，则需估计单独售价。本集团根据商品和服务履约的特点以及对商品或服务的历史定价并考虑不同产品、客户和其他因素的差异确定单独售价。

(e)承租人增量借款利率

对于无法确定租赁内含利率的租赁，本集团采用承租人增量借款利率作为折现率计算租赁付款额的现值。确定增量借款利率时，本集团根据所处经济环境，以可观察的利率作为确定增量借款利率的参考基础，在此基础上，根据自身情况、标的资产情况、租赁期和租赁负债金额等租赁业务具体情况对参考利率进行调整以得出适用的增量借款利率。

(f)股份支付

本集团需估计将于股票期权及限制性股票归属期间结束时预期留任本集团的获授予者的每年百分比（“预期留职率”），以确定于利润表内列支的股份支付金额。本集团根据市场薪酬情况、公司为员工提供

的职业发展路径、员工个人经济状况和人际关系融洽程度、近期关键行为频率等因素综合评估员工的离职率，如果实际离职率有差异将影响等待期内股份支付费用的摊销金额。

35、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

☐适用 ☒不适用

(2) 重要会计估计变更

☐适用 ☒不适用

(3) 2024 年起首次执行新会计准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

☐适用 ☒不适用

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	13%、6%、5%、0%、免税
城市维护建设税	实际缴纳的增值税税额	7%
企业所得税	应纳税所得额	3%、15%、16.5%、17%、19%、20%、21%、22%、24%、25%、25.8%、30%
教育费附加	实际缴纳的增值税税额	3%
地方教育费附加	实际缴纳的增值税税额	2%
房产税	从价计征的，按房产原值一次减除 20%后余值的 1.2%计缴；从租计征的，按租金收入的 12%计缴	1.2%或 12%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
深信服科技股份有限公司	15%
长沙深信服信息科技有限公司	20%
深圳市深信服投资控股集团有限公司	25%
深圳市信锐网科技有限公司	15%
深圳市深信服信息安全有限公司	20%
湖南深信服科技有限公司	25%
北京深信服信息技术有限公司	25%
上海具身智能设备有限公司	20%
江苏深信服智能科技有限公司	25%
珠海横琴深信服信息科技有限公司	20%
汕头深信服信息科技有限公司	20%
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	16.50%
Sangfor Technologies (UK) Limited	19%
Sangfor Technologies (Singapore) Pte. Ltd.	17%
Sangfor Technologies (Thailand) Company Limited.	20%
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn. Bhd	24%
PT. Sangfor Technologies Indonesia	22%
方未科技（开曼）有限公司	不适用
Sangfor Technologies (Vietnam) Company Limited	20%

Sangfor Technologies Netherlands B.V.	25.80%
方未科技（荷兰）有限公司	25.80%
Sangfor Technologies Italy S.r.l.	24%
Sangfor Technologies (Macau) Limited	3%
方未科技（美国）有限公司	21%
方未科技（德国）有限公司	30%
SANGFOR TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ	25%
Sangfor Technologies Arabia Limited	20%

2、税收优惠

（1）根据《中华人民共和国企业所得税法》以及国科发火[2016]195 号《高新技术企业认定管理办法（2016 修订）》，高新技术企业减按 15%的优惠税率缴纳企业所得税。本公司于 2023 年 11 月 15 日取得了高新技术企业证书（证书编号：GR202344206598），有效期为三年。因此，2024 年度本公司适用的企业所得税税率为 15%。

信锐网科于 2022 年 12 月 19 日取得了高新技术企业证书（证书编号：GR202244207389），有效期为三年。因此，2024 年度信锐网科适用的企业所得税税率为 15%。

（2）根据财税 2023 年第 6 号《关于小微企业和个体工商户所得税优惠政策的公告》和财税 2023 年第 12 号《关于进一步支持小微企业和个体工商户发展有关税费政策的公告》，自 2023 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日，对小型微利企业减按 25%计算应纳税所得额，按 20%的税率缴纳企业所得税政策。

长沙深信服、上海具身智能设备有限公司、深圳市深信服信息安全有限公司、珠海横琴深信服信息科技有限公司和汕头深信服信息科技有限公司 2024 年度符合小型微利企业的条件，适用小型微利企业标准缴纳企业所得税。

根据国发〔2000〕18 号《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》第五条之规定：国家鼓励在我国境内开发生产软件产品，对增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，2010 年前按 17%的法定税率征收增值税，对实际税负超过 3%的部分即征即退，由企业用于研究开发软件产品和扩大再生产。根据国发〔2011〕4 号《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》以及财税〔2011〕100 号《关于软件产品增值税政策的通知》，继续实施软件增值税优惠政策，增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，按 17%税率征收增值税后，对其增值税实际税负超过 3%的部分实行即征即退政策。

本公司及下属子公司信锐网科销售自主开发生产的软件产品，对增值税实际税负超过 3%的部分适用即征即退政策。自 2019 年 4 月 1 日起按 13%税率征收增值税后，对增值税实际税负超过 3%的部分适用即征即退政策。

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行存款	459,147,478.77	659,712,567.36
其他货币资金	66,129,609.88	77,490,840.85
合计	525,277,088.65	737,203,408.21
其中：存放在境外的款项总额	62,871,883.60	67,186,312.20

其他说明：

于 2024 年 12 月 31 日，本集团使用受到限制的货币资金为 66,129,609.88 元，主要为承兑汇票保证金、渠道担保的保证金等(2023 年 12 月 31 日：77,490,840.85 元，主要为承兑汇票保证金、履约保证金等)，其中存放在境外且资金汇回受到限制的货币资金为人民币 1,505,842.40 元（2023 年 12 月 31 日：1,161,379.83 元）。

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	2,115,963,473.75	2,013,253,780.06
其中：		
债务工具投资	2,115,963,473.75	2,013,253,780.06
合计	2,115,963,473.75	2,013,253,780.06

其他说明：

交易性金融资产是集团用闲置资金适时购买安全性高、流动性好、风险较低的非保本、浮动收益银行理财产品。

3、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	27,388,985.67	13,512,226.60
商业承兑票据	72,014,801.38	7,542,144.65
合计	99,403,787.05	21,054,371.25

(2) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按组合计提坏账准备的应收票据	100,131,209.29	100.00%	727,422.24	0.73%	99,403,787.05	21,054,371.25	100.00%		0.00%	21,054,371.25
其中：										
银行承	27,388,	27.35%		0.00%	27,388,	13,512,	64.18%		0.00%	13,512,

兑票据	985.67				985.67	226.60				226.60
商业承兑票据	72,742,223.62	72.65%	727,422.24	1.00%	72,014,801.38	7,542,144.65	35.82%		0.00%	7,542,144.65
合计	100,131,209.29	100.00%	727,422.24	0.73%	99,403,787.05	21,054,371.25	100.00%		0.00%	21,054,371.25

按组合计提坏账准备： 727,422.24

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
银行承兑票据	27,388,985.67	0.00	0.00%
商业承兑票据	72,742,223.62	727,422.24	1.00%
合计	100,131,209.29	727,422.24	

确定该组合依据的说明：

根据票据类型确定组合的依据。

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备：

☐适用 ☒不适用

(3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
银行承兑票据坏账准备	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
商业承兑票据坏账准备	0.00	727,422.24	0.00	0.00	0.00	727,422.24
合计	0.00	727,422.24	0.00	0.00	0.00	727,422.24

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

☐适用 ☒不适用

(4) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

于 2024 年 12 月 31 日，本集团无已质押、已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据，也不存在因出票人未履约而将票据转为应收账款的情况。

4、应收账款

(1) 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	703,135,296.54	857,625,442.16
[其中：6 个月以内]	655,441,329.39	793,220,269.73
[7-12 个月]	47,693,967.15	64,405,172.43
1 至 2 年	62,705,470.77	70,851,905.97
2 至 3 年	20,588,473.01	27,112,417.02
3 年以上	19,612,558.18	29,345,232.08
合计	806,041,798.50	984,934,997.23

(2) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按组合计提坏账准备的应收账款	806,041,798.50	100.00%	79,511,532.38	9.86%	726,530,266.12	984,934,997.23	100.00%	102,613,373.70	10.42%	882,321,623.53
其中：										
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	806,041,798.50	100.00%	79,511,532.38	9.86%	726,530,266.12	984,934,997.23	100.00%	102,613,373.70	10.42%	882,321,623.53
合计	806,041,798.50	100.00%	79,511,532.38	9.86%	726,530,266.12	984,934,997.23	100.00%	102,613,373.70	10.42%	882,321,623.53

按组合计提坏账准备：79,511,532.38

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
6 个月以内	655,441,329.39	16,386,033.24	2.50%
7-12 个月	47,693,967.15	7,154,095.08	15.00%
1 至 2 年	62,705,470.77	21,946,914.77	35.00%
2 至 3 年	20,588,473.01	14,411,931.11	70.00%
3 年以上	19,612,558.18	19,612,558.18	100.00%
合计	806,041,798.50	79,511,532.38	

确定该组合依据的说明：按账龄组合计提坏账。
如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备：
☐适用 ☒不适用

(3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备的应收账款	102,613,373.70	-17,469,743.53	725,588.60	6,395,591.16	37,904.77	79,511,532.38
合计	102,613,373.70	-17,469,743.53	725,588.60	6,395,591.16	37,904.77	79,511,532.38

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：不适用

(4) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	6,395,591.16

其中重要的应收账款核销情况：不适用

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	合同资产期末余额	应收账款和合同资产期末余额	占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例	应收账款坏账准备和合同资产减值准备期末余额
第一名	18,057,496.24		18,057,496.24	2.24%	1,902,887.41
第二名	10,495,710.37		10,495,710.37	1.30%	262,392.77
第三名	10,145,877.16		10,145,877.16	1.26%	253,646.93
第四名	9,709,429.89		9,709,429.89	1.20%	242,735.75
第五名	9,676,891.98		9,676,891.98	1.20%	1,120,589.89
合计	58,085,405.64		58,085,405.64	7.20%	3,782,252.75

5、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	26,254,347.32	69,316,537.44
合计	26,254,347.32	69,316,537.44

(1) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
备用金	2,225,139.24	2,567,435.54
押金和保证金	25,484,314.22	37,195,374.71
员工借款	6,419,481.05	8,514,033.00
应收代扣代缴个税	51,563.49	483,581.02
软件产品销售增值税退税款	0.00	28,563,904.11
其他	2,391,724.32	2,421,829.29
合计	36,572,222.32	79,746,157.67

2) 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	15,672,398.07	49,421,148.58
1 至 2 年	2,907,316.67	10,373,214.78
2 至 3 年	3,864,490.10	11,397,940.05
3 年以上	14,128,017.48	8,553,854.26
3 至 4 年	8,712,325.88	1,418,808.96
4 至 5 年	1,416,417.88	3,323,948.34
5 年以上	3,999,273.72	3,811,096.96

合计	36,572,222.32	79,746,157.67
----	---------------	---------------

3) 按坏账计提方法分类披露

☑适用 ☐不适用

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按组合计提坏账准备	36,572,222.32	100.00 %	10,317,875.00	28.21%	26,254,347.32	79,746,157.67	100.00 %	10,429,620.23	13.08%	69,316,537.44
其中：										
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	36,572,222.32	100.00 %	10,317,875.00	28.21%	26,254,347.32	79,746,157.67	100.00 %	10,429,620.23	13.08%	69,316,537.44
合计	36,572,222.32	100.00 %	10,317,875.00	28.21%	26,254,347.32	79,746,157.67	100.00 %	10,429,620.23	13.08%	69,316,537.44

按组合计提坏账准备：64,194.81

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
余额百分比组合	6,419,481.05	64,194.81	1.00%
合计	6,419,481.05	64,194.81	

确定该组合依据的说明：应收员工借款。

按组合计提坏账准备：10,253,680.19

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	6,640,642.04	66,406.41	1.00%
1 至 2 年	2,586,175.36	258,617.54	10.00%
2 至 3 年	3,507,250.33	701,450.07	20.00%
3 至 4 年	8,471,437.88	4,235,718.94	50.00%
4 至 5 年	1,408,417.88	1,126,734.30	80.00%
5 年以上	3,864,752.93	3,864,752.93	100.00%
合计	26,478,676.42	10,253,680.19	

确定该组合依据的说明：非合并范围内相同账龄其他应收款具有类似信用风险特征。

按组合计提坏账准备：0

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
其他低风险组合	3,674,064.85		0.00%
合计	3,674,064.85		

确定该组合依据的说明：应收员工备用金、应收员工代扣代缴个税、应收股权处置款及应收证券公司股票回购款等。

按预期信用损失一般模型计提坏账准备：

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2024 年 1 月 1 日余额	10,429,620.23			10,429,620.23
2024 年 1 月 1 日余额在本期				
本期计提	103,745.17			103,745.17
其他变动	-215,490.40			-215,490.40
2024 年 12 月 31 日余额	10,317,875.00			10,317,875.00

各阶段划分依据和坏账准备计提比例：不适用。

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

☐适用 ☒不适用

4) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他	
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	10,429,620.23	103,745.17			-215,490.40	10,317,875.00
合计	10,429,620.23	103,745.17			-215,490.40	10,317,875.00

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：不适用。

5) 本期实际核销的其他应收款情况

☐适用 ☒不适用

6) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	供应商押金	6,332,111.00	3 至 4 年	17.31%	3,166,055.50
第二名	供应商押金	1,601,829.20	5 年以上	4.38%	1,601,829.20
第三名	供应商押金	1,242,077.00	1 年以内、1 至 5 年及 5 年以上	3.40%	853,573.03
第四名	应收股权处置款	1,200,000.00	1 年以内	3.28%	0.00
第五名	供应商押金	1,125,741.00	3 年以内	3.08%	31,603.56
合计		11,501,758.20		31.45%	5,653,061.29

6、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	25,899,599.04	91.63%	27,789,469.78	94.22%
1 至 2 年	1,562,695.07	5.53%	864,725.72	2.93%
2 至 3 年	700,000.00	2.48%	729,607.49	2.47%
3 年以上	102,201.93	0.36%	111,979.74	0.38%
合计	28,264,496.04		29,495,782.73	

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：本期不存在账龄超过 1 年且金额重要的预付款项。

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

本公司按预付对象归集的期末余额前五名预付账款汇总金额为 10,249,109.94 元，占预付账款期末余额合计数的比例为 36.26%。

7、存货

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值
原材料	159,859,852.51	11,493,808.28	148,366,044.23	222,886,613.10	3,374,026.52	219,512,586.58
库存商品	138,875,385.01	10,430,099.31	128,445,285.70	137,717,591.15	839,313.26	136,878,277.89
发出商品	63,525,924.62		63,525,924.62	26,454,464.50		26,454,464.50
合计	362,261,162.14	21,923,907.59	340,337,254.55	387,058,668.75	4,213,339.78	382,845,328.97

(2) 确认为存货的数据资源

不适用

(3) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
原材料	3,374,026.52	11,073,217.17	568.69	2,954,004.10		11,493,808.28
库存商品	839,313.26	10,144,320.33	10,752.11	564,286.39		10,430,099.31

合计	4,213,339.78	21,217,537.50	11,320.80	3,518,290.49		21,923,907.59
----	--------------	---------------	-----------	--------------	--	---------------

项目	确定可变现净值的具体依据	本年转回或转销存货跌价准备的原因
原材料	相关库存商品的预计售价减去进一步加工采购成本和预计销售费用以及相关税费后的净值	存货已使用或销售
库存商品	预计售价减去预计销售费用以及相关税费后的净值	存货已使用或销售

按组合计提存货跌价准备：不适用
按组合计提存货跌价准备的计提标准：不适用

8、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
员工购房借款	68,190,635.09	77,217,719.53
减：坏账准备	-681,906.35	-772,177.20
一年内到期的定期存款	1,818,341,931.87	2,060,536,155.88
一年内到期的定期存款-应计利息	136,994,525.84	160,991,516.39
应收股权处置款	2,852,640.69	
合计	2,025,697,827.14	2,297,973,214.60

(1) 坏账准备减值情况

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2024 年 1 月 1 日余额	772,177.20			772,177.20
2024 年 1 月 1 日余额在本期				
本期计提	-90,323.50			-90,323.50
其他变动	52.65			52.65
2024 年 12 月 31 日余额	681,906.35			681,906.35

9、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收退货成本	6,868,197.06	6,868,353.31
定期存款-本金	954,094,685.80	483,040,067.26
定期存款-应计利息	14,200,624.53	9,270,882.32
待抵扣待认证及预开票增值税	41,190,872.29	19,204,931.47
预缴企业所得税		708,232.35
合计	1,016,354,379.68	519,092,466.71

10、其他权益工具投资

单位：元

项目名称	期末余额	期初余额	本期计入其他综合收益的利得	本期计入其他综合收益的损失	本期末累计计入其他综合收益的利得	本期末累计计入其他综合收益的损失	本期确认的股利收入	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因
中国电信	518,837,142.00	597,128,750.00	182,876,406.52		193,306,359.00		28,377,412.50	战略投资
合计	518,837,142.00	597,128,750.00	182,876,406.52		193,306,359.00		28,377,412.50	

本期存在终止确认

单位：元

项目名称	转入留存收益的累计利得	转入留存收益的累计损失	终止确认的原因
中国电信	86,700,047.52		出售部分中国电信股票

分项披露本期非交易性权益工具投资：不适用

其他说明：

中国电信股份有限公司(以下简称“中国电信”)首次公开发行人民币普通股(A 股)并在上海证券交易所主板上市的战略投资者配售，发行价格为 4.53 元/股，本集团获配售股数为 110,375,000 股。本年处置 38,513,900 股，年末剩余 71,861,100 股。本集团没有以任何方式参与或影响中国电信股份有限公司的财务和经营决策，因此本集团对中国电信股份有限公司不具有重大影响，出于战略投资的考虑将其作为其他权益工具投资核算。

11、长期应收款

(1) 长期应收款情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	
一年以上到期的员工购房借款	122,963,577.22	1,229,635.77	121,733,941.45	157,173,373.72	1,571,733.75	155,601,639.97	同期银行贷款利率
应收股权处置款	10,716,275.87		10,716,275.87				同期银行贷款利率
合计	133,679,853.09	1,229,635.77	132,450,217.32	157,173,373.72	1,571,733.75	155,601,639.97	

(2) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按组合计提坏账准备	133,679,853.09	100.00 %	1,229,635.77	0.92 %	132,450,217.32	157,173,373.72	100.00 %	1,571,733.75	1.00 %	155,601,639.97
其中：										

按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	133,679,853.09	100.00%	1,229,635.77	0.92%	132,450,217.32	157,173,373.72	100.00%	1,571,733.75	1.00%	155,601,639.97
合计	133,679,853.09	100.00%	1,229,635.77	0.92%	132,450,217.32	157,173,373.72	100.00%	1,571,733.75	1.00%	155,601,639.97

按组合计提坏账准备：1,229,635.77

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
余额百分比组合	122,963,577.22	1,229,635.77	1.00%
合计	122,963,577.22	1,229,635.77	

确定该组合依据的说明：应收员工借款。

按组合计提坏账准备：0.00

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
其他低风险组合	10,716,275.87	0.00	0.00%
合计	10,716,275.87	0.00	

确定该组合依据的说明：应收股权处置款。

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2024 年 1 月 1 日余额	1,571,733.75			1,571,733.75
2024 年 1 月 1 日余额在本期				
本期计提	-342,435.45			-342,435.45
其他变动	337.47			337.47
2024 年 12 月 31 日余额	1,229,635.77			1,229,635.77

各阶段划分依据和坏账准备计提比例：不适用

(3) 本期计提、收回或转回的坏账准备的情况

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他	
一年以上到期的员工购房借	1,571,733.75	-342,435.45			337.47	1,229,635.77

款						
合计	1,571,733.75	-342,435.45			337.47	1,229,635.77

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：不适用

其他说明：不适用

（4）本期实际核销的长期应收款情况

不适用

12、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额（账面价值）	减值准备期初余额	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
			追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、联营企业												
琥珀安云一期	307,317,202.05				22,282,126.89						329,599,328.94	
琥珀安云二期	68,000,068.43				-345,304.76						67,654,763.67	
北京国信新网通讯技术有限公司	30,875,283.04				-552,458.76		12,259,048.55	371,770.96			42,210,101.87	
云上（江西）安全技术有限公司	1,781,919.37		2,450,000.00		515,856.12						4,747,775.49	
重庆集贤智丰数字技术有限公司	1,574,581.90				-778.87						1,573,803.03	
河北燕兆数字科技有限公司	332,436.64				-89,797.81						242,638.83	
嘉兴南信安云科技有限公司			1,750,000.00		-1,258,086.14						491,913.86	
内蒙古深信安科技有限责任公司			1,190,000.00		34,841.00						1,224,841.00	
宁波德服软件技术			1,700,000.00		-381,168.06						1,318,831.94	

有限公司												
广东科城 信服信息 技术有限 公司			2,940,000.00								2,940,000.00	
深圳市口袋网络 科技有限公 司				274,563.92	-916,761.99					22,707,788.10	21,516,462.19	
小计	409,881,491.43		10,030,000.00	274,563.92	19,288,467.62		12,259,048.55	371,770.96		22,707,788.10	473,520,460.82	
合计	409,881,491.43		10,030,000.00	274,563.92	19,288,467.62		12,259,048.55	371,770.96		22,707,788.10	473,520,460.82	

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

☐适用 ☒不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

☐适用 ☒不适用

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

不适用

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

不适用

其他说明：

公司于 2019 年 8 月 30 日以货币资金出资人民币 3,000 万元，取得国信新网公司 20%股权。根据公司章程，国信新网公司一共选举 5 位董事，董事会对所议事项作出的决议经全体董事三分之二以上通过方有效，公司有权提名其中一名董事，对国信新网公司有重大影响，因此作为联营公司核算。国信新网原股东与中电信数政科技有限公司于 2024 年 3 月 6 日签订《增资协议》，中电信数政科技有限公司以人民币 10,000 万元向国信新网增资，获得国信新网 25.08%的股权，本次增资扩股后，深信服对国信新网持股比例由 20%降低至 14.98%，该协议业经国信新网股东大会审议批准。本期的其他权益变动金额为国信新网公司被动稀释对资本公积的影响。

本集团全资子公司深圳市深信服投资控股集团有限公司于 2024 年 4 月 8 日签订股权转让协议将其子公司深圳市口袋网络科技有限公司（口袋网络）26%的股权转让给口袋网络公司总经理夏伟伟，并于 2024 年 4 月 18 日完成工商变更。本次交易完成后，公司持有口袋网络公司 49%的股权，公司丧失对口袋网络的控制权，故自 2024 年 4 月起，口袋网络公司不再纳入合并报表范围。

13、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
交易性债务工具投资	78,840,629.72	54,875,108.73
合计	78,840,629.72	54,875,108.73

其他说明：

交易性债务工具投资为本集团投资的附有要求被投资标的回购权的非上市公司股权，作为以公允价值计量且其变动计入当期损益的债务工具投资核算。

14、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	837,142,964.92	312,205,580.92
合计	837,142,964.92	312,205,580.92

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	测试设备	房屋及建筑物	办公设备	营运设备	合计
一、账面原值：					
1.期初余额	671,359,027.64	74,285,126.48	97,452,244.88	117,394,939.28	960,491,338.28
2.本期增加金额	150,324,599.70	510,994,312.73	22,569,570.09	38,691,772.04	722,580,254.56
(1) 购置	150,324,599.70		2,034,900.72	38,691,772.04	191,051,272.46
(2) 在建工程转入		510,994,312.73	20,534,669.37		531,528,982.10
3.本期减少金额	31,601,670.04		6,410,858.28	568,607.14	38,581,135.46
(1) 处置或报废	31,601,670.04		6,410,858.28	568,607.14	38,581,135.46
4.外币报表折算差异	403,579.96		42,910.44	4,026.95	450,517.35
4.期末余额	790,485,537.26	585,279,439.21	113,653,867.13	155,522,131.13	1,644,940,974.73
二、累计折旧					
1.期初余额	476,903,587.80	19,533,936.16	75,020,409.45	76,827,823.95	648,285,757.36
2.本期增加金额	128,265,736.21	11,824,535.82	16,800,676.88	29,678,442.36	186,569,391.27
(1) 计提	128,265,736.21	11,824,535.82	16,800,676.88	29,678,442.36	186,569,391.27
3.本期减少金额	20,994,294.10		5,992,714.83	493,845.31	27,480,854.24

(1) 处置或报废	20,994,294.10		5,992,714.83	493,845.31	27,480,854.24
4.外币报表 折算差异	364,011.60		36,328.61	23,375.21	423,715.42
4.期末余 额	584,539,041.51	31,358,471.98	85,864,700.11	106,035,796.21	807,798,009.81
三、账面价值					
1.期末账 面价值	205,946,495.75	553,920,967.23	27,789,167.02	49,486,334.92	837,142,964.92
2.期初账 面价值	194,455,439.84	54,751,190.32	22,431,835.43	40,567,115.33	312,205,580.92

(2) 未办妥产权证书的固定资产情况

于 2024 年 12 月 31 日，本集团无暂时闲置、经营性租出及未办妥产权证书的固定资产。（2023 年 12 月 31 日：无）

15、在建工程

单位：元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	292,413,282.27	491,943,256.39
合计	292,413,282.27	491,943,256.39

(1) 在建工程情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
留仙洞总部 基地				367,552,200. 64		367,552,200. 64
长沙产业园	292,413,282. 27		292,413,282. 27	124,391,055. 75		124,391,055. 75
合计	292,413,282. 27		292,413,282. 27	491,943,256. 39		491,943,256. 39

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

单位：元

项目名称	预算数 (含税)	期初 余额	本期 增加 金额	本期 转入 固定 资产 金额	本期 其他 减少 金额	期末 余额	工程 累计 投入 占预 算比 例	工程 进度	利息 资本 化累 计金 额	其中： 本期 利息 资本 化金 额	本期 利息 资本 化率	资金 来源
留仙洞总 部基 地	689,000,000.00	367,552,200.64	163,976,781.46	531,528,982.10			82.10%	已完工，支付尾款阶段				
长沙产 业 园	556,290,000.00	124,391,055.75	168,022,226.52			292,413,282.27	56.98%	按进度施工中				

合计	1,245,290,00.00	491,943,256.39	331,999,007.98	531,528,982.10		292,413,282.27						
----	-----------------	----------------	----------------	----------------	--	----------------	--	--	--	--	--	--

其他说明：工程累计投入占预算比例的计算口径为：以在建工程金额加上对应增值税金额后的总额，除以含税预算数，得出该比例。

(3) 在建工程的减值测试情况

☐适用 ☒不适用

16、使用权资产

(1) 使用权资产情况

单位：元

项目	房屋租赁	合计
一、账面原值		
1.期初余额	304,702,187.89	304,702,187.89
2.本期增加金额	34,382,542.48	34,382,542.48
3.本期减少金额	110,666,058.71	110,666,058.71
4.外币报表折算差异	65,834.65	65,834.65
4.期末余额	228,484,506.31	228,484,506.31
二、累计折旧		
1.期初余额	164,640,455.56	164,640,455.56
2.本期增加金额	59,908,746.66	59,908,746.66
(1) 计提	59,908,746.66	59,908,746.66
3.本期减少金额	94,263,890.49	94,263,890.49
(1) 处置	94,263,890.49	94,263,890.49
4.外币报表折算差异	102,806.63	102,806.63
4.期末余额	130,388,118.36	130,388,118.36
三、账面价值		
1.期末账面价值	98,096,387.95	98,096,387.95
2.期初账面价值	140,061,732.33	140,061,732.33

17、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	软件	知识产权	合计
一、账面原值				
1.期初余额	302,854,805.00	31,721,876.84		334,576,681.84
2.本期增加金额		9,282,302.77	147,958.44	9,430,261.21
(1) 购置		9,282,302.77	147,958.44	9,430,261.21
3.本期减少金额				
(1) 处置				
4.期末余额	302,854,805.00	41,004,179.61	147,958.44	344,006,943.05
二、累计摊销				
1.期初余额	46,215,782.56	17,121,275.49		63,337,058.05

2.本期增加金额	10,046,603.31	3,909,007.01	2,465.97	13,958,076.29
(1) 计提	10,046,603.31	3,909,007.01	2,465.97	13,958,076.29
3.本期减少金额				
(1) 处置				
4.期末余额	56,262,385.87	21,030,282.50	2,465.97	77,295,134.34
三、账面价值				
1.期末账面价值	246,592,419.13	19,973,897.11	145,492.47	266,711,808.71
2.期初账面价值	256,639,022.44	14,600,601.35		271,239,623.79

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0.00%。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

于 2024 年 12 月 31 日，本集团无尚未办妥产权证书的土地使用权（2023 年 12 月 31 日：无）。

18、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
使用权资产改良	29,732,320.61	2,779,447.88	16,494,861.76	5,006,497.39	11,010,409.34
员工购房借款利息	16,100,331.79	6,932,141.93	9,621,622.49	1,609,614.91	11,801,236.32
合计	45,832,652.40	9,711,589.81	26,116,484.25	6,616,112.30	22,811,645.66

其他说明：

员工借款的金额超过其公允价值的一部分确认为长期待摊费用，在员工服务期内按直线法确认为职工薪酬。

19、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
可抵扣亏损	326,893,852.35	49,034,077.85	326,893,852.35	49,034,077.85
预提工资、奖金及预提费用	49,156,728.46	7,373,509.27	27,024,494.08	4,053,674.11
股份支付费用	21,427,641.79	3,214,146.27	30,923,681.53	4,638,552.23
租赁负债	93,881,572.31	19,302,477.32	140,148,917.44	28,293,199.35
政府补助	47,677,527.01	7,151,629.05	35,164,735.43	5,274,710.31
合计	539,037,321.92	86,075,839.76	560,155,680.83	91,294,213.85

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
其他债权投资公允价值变动	82,245,298.93	12,342,105.40	55,256,084.08	8,310,809.05
其他权益工具投资公允价值变动	193,306,359.00	28,995,953.85	97,130,000.00	14,569,500.00
固定资产折旧与无	21,749,996.21	3,308,455.32	25,915,047.46	3,942,350.34

形资产摊销				
使用权资产	94,413,779.74	19,384,644.93	139,909,953.85	28,262,218.53
合计	391,715,433.88	64,031,159.50	318,211,085.39	55,084,877.92

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产	63,190,633.67	22,885,206.09	52,904,054.38	38,390,159.47
递延所得税负债	63,190,633.67	840,525.83	52,904,054.38	2,180,823.54

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	114,392,279.33	119,600,244.66
可抵扣亏损	4,068,855,925.01	3,175,859,773.18
合计	4,183,248,204.34	3,295,460,017.84

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2024 年		4,890,369.58	
2025 年	7,406,338.67	7,406,338.67	
2026 年	11,652,162.39	12,807,548.18	
2027 年	165,769,791.45	247,390,578.80	
2028 年	112,991,702.72	242,140,495.36	
2029 年	153,876,610.32	7,791,499.89	
2030 年	37,950,524.13	37,970,925.13	
2031 年	1,000,261,717.10	997,296,790.12	
2032 年	576,462,113.33	577,538,701.85	
2033 年	816,896,996.66	1,040,626,525.60	
2034 年	1,185,587,968.24		
合计	4,068,855,925.01	3,175,859,773.18	

其他说明：

根据财政部、税务总局[2018]76号《关于延长高新技术企业和科技型中小企业亏损结转年限的通知》第一条之规定：自 2018 年 1 月 1 日起，当年具备高新技术企业或科技型中小企业资格的企业，其具备资格年度之前 5 个年度发生的尚未弥补完的亏损，准予结转以后年度弥补，最长结转年限由 5 年延长至 10 年。本公司以及本公司的子公司深圳市信锐网科技术有限公司均已取得高新技术企业证书，证书尚在有效期内，因此前述企业尚未弥补完的亏损，最长结转年限已由 5 年延长至 10 年。

20、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
一年以上到期定期存款	5,386,530,000.00		5,386,530,000.00	5,420,671,931.87		5,420,671,931.87
一年以上到期定期存款-应计利息	169,776,380.29		169,776,380.29	126,163,185.27		126,163,185.27
预付其他资产采购款	18,318,457.10		18,318,457.10	12,356,701.07		12,356,701.07
合计	5,574,624,837.39		5,574,624,837.39	5,559,191,818.21		5,559,191,818.21

21、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末				期初			
	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况
货币资金	66,129,609.88	66,129,609.88	冻结	承兑汇票保证金、渠道担保的保证金、履约保证金及信用卡保证金	77,490,840.85	77,490,840.85	冻结	承兑汇票保证金、渠道担保的保证金、履约保证金及信用卡保证金
合计	66,129,609.88	66,129,609.88			77,490,840.85	77,490,840.85		

22、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
质押借款	200,136,111.11	190,061,625.00
信用借款		635,471,625.01
合计	200,136,111.11	825,533,250.01

短期借款分类的说明：

于 2024 年 12 月 31 日，本集团的质押借款为以集团注册登记的专利权为质押物向招商银行取得的借款。

23、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	426,682,798.87	372,686,504.17
合计	426,682,798.87	372,686,504.17

本期末已到期未支付的应付票据总额为 0.00 元。

24、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
材料款	480,442,150.35	602,641,642.42
合计	480,442,150.35	602,641,642.42

其他说明：于 2024 年 12 月 31 日，本集团无账龄超过 1 年或逾期的重要应付账款。

25、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	667,791,419.32	530,926,506.34
合计	667,791,419.32	530,926,506.34

(1) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
渠道测试设备押金	274,080,320.66	334,420,670.63
保证金	8,744,746.75	10,582,511.00
限制性股票预收款	243,202.20	
预提费用	115,421,611.67	67,149,186.47
应付服务供应商款项	264,651,589.89	111,523,927.34
员工报销款	3,325,861.18	2,930,515.80
其他	1,324,086.97	4,319,695.10
合计	667,791,419.32	530,926,506.34

2) 账龄超过 1 年或逾期的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
渠道测试设备押金	82,367,741.12	测试设备尚未归还
合计	82,367,741.12	

26、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预收货款及服务款	856,025,643.17	638,585,039.13
递延收入	764,593,930.04	707,950,384.17
合计	1,620,619,573.21	1,346,535,423.30

账龄超过 1 年的重要合同负债：于 2024 年 12 月 31 日，本集团无账龄超过 1 年的重要合同负债。

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因
预收货款及服务款	217,440,604.04	主要系已收款但尚未交付完成的 XaaS 和其他服务类业务较去年增加，以及截止本年末已收款但尚未到货的在途订单金额较上年末增长所致

合计	217,440,604.04	——
----	----------------	----

27、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	401,403,382.84	3,655,153,327.52	3,626,818,059.28	429,738,651.08
二、离职后福利-设定提存计划	3,314,119.22	317,557,608.99	317,642,054.87	3,229,673.34
三、辞退福利	1,793,944.64	129,770,279.50	127,852,256.27	3,711,967.87
合计	406,511,446.70	4,102,481,216.01	4,072,312,370.42	436,680,292.29

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	399,378,501.96	3,250,456,777.79	3,222,027,880.18	427,807,399.57
2、职工福利费		142,745,550.06	142,745,550.06	
3、社会保险费	1,889,614.94	137,037,742.26	137,167,922.92	1,759,434.28
其中：医疗保险费	1,853,343.40	122,242,971.19	122,372,266.74	1,724,047.85
工伤保险费	36,271.54	6,756,352.64	6,757,237.75	35,386.43
生育保险费		8,038,418.43	8,038,418.43	
4、住房公积金	135,265.94	111,120,766.67	111,084,215.38	171,817.23
5、工会经费和职工教育经费		13,792,490.74	13,792,490.74	
合计	401,403,382.84	3,655,153,327.52	3,626,818,059.28	429,738,651.08

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	3,219,555.83	301,239,341.62	301,319,276.39	3,139,621.06
2、失业保险费	94,563.39	16,318,267.37	16,322,778.48	90,052.28
合计	3,314,119.22	317,557,608.99	317,642,054.87	3,229,673.34

28、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	172,987,786.69	176,216,126.29
企业所得税	2,433,934.14	775,592.34
个人所得税	39,096,969.64	39,269,143.39
城市维护建设税	11,709,772.62	12,323,119.65
教育费附加	5,018,473.98	5,271,920.93

地方教育附加费	3,345,649.31	3,514,613.96
代扣代缴税费	286,661.25	429,485.61
印花税	906,205.23	876,997.84
其他		9,903.31
合计	235,785,452.86	238,686,903.32

29、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的应付债券	2,024,444.67	1,518,445.00
一年内到期的租赁负债	45,125,795.25	51,011,551.01
合计	47,150,239.92	52,529,996.01

30、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付退货款	18,054,143.66	19,424,320.49
待转销增值税销项税额	94,357,767.99	73,578,408.67
合计	112,411,911.65	93,002,729.16

31、应付债券

(1) 应付债券

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可转换公司债券	1,157,438,379.04	1,119,131,465.58
减：一年内到期的应付债券利息	-2,024,444.67	-1,518,445.00
合计	1,155,413,934.37	1,117,613,020.58

(2) 应付债券的增减变动（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

单位：元

债券名称	面值	票面利率	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	本期转股	期末余额	是否违约
信服转债	1,214,666,800.00	第一年0.30%、第二年0.40%、第三年0.80%、第四年1.50%、第五年1.80%、第六	2023/7/27	6 年	1,214,756,000.00	1,119,131,465.58		4,150,271.50	37,884,570.71	3,644,212.80	83,715.95	1,157,438,379.04	否

		年 2.00%											
合计		——			1,214 ,756, 000.0 0	1,119 ,131, 465.5 8	0.0 0	4,15 0,27 1.50	37,8 84,5 70.7 1	3,64 4,21 2.80	83,7 15.9 5	1,15 7,43 8,37 9.04	——

(3) 可转换公司债券的说明

经证监会证监许可[2023]1428 号文核准，本集团于 2023 年 7 月 27 日发行票面金额为人民币 100 元的可转换债券 12,147,560 张。债券票面利率为第一年 0.30%、第二年 0.40%、第三年 0.80%、第四年 1.50%、第五年 1.80%、第六年 2.00%，每年付息一次。本次发行的可转债到期后五个交易日内，发行人将按债券面值的 108%(含最后一期利息)的价格赎回未转股的可转换公司债券。可转换债券转股期自 2024 年 2 月 2 日至 2029 年 7 月 26 日止，初始转股价格为人民币 111.74 元/股，该价格不低于募集说明书公告日前二十个交易日公司股票交易均价和前一个交易日公司股票交易均价。在本次发行之后，当公司发生派送股票股利、转增股本、增发新股(不包括因本次可转债转股而增加的股本)、配股以及派发现金股利等情况时，公司将对转股价格进行调整。

截至 2024 年 12 月 31 日，公司可转债转股价格已调整至 110.97 元/股，已有 892 张“信服转债”完成转股，合计转成 778 股“深信服”股票。

32、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
房屋租赁	94,294,494.78	138,375,089.28
减：一年内到期的非流动负债	-45,125,795.25	-51,011,551.01
合计	49,168,699.53	87,363,538.27

33、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	35,164,735.43	17,519,691.58	3,006,900.00	49,677,527.01	与资产相关的政府补助
合计	35,164,735.43	17,519,691.58	3,006,900.00	49,677,527.01	

34、其他非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
合同负债	571,521,362.99	509,946,695.57
合计	571,521,362.99	509,946,695.57

其他说明：其他非流动负债中的合同负债为一年以上实现的递延收入。

35、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	419,785,512	2,076,170			778	2,076,948	421,862,460

其他说明：其他股份数量变动为本年“信服转债”转股 778 股。

36、其他权益工具

(1) 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

详见本附注七、31“应付债券”所述。

(2) 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值
信服转债	12,147,560.00	103,856,613.89			892.00	7,626.24	12,146,668.00	103,848,987.65
合计	12,147,560.00	103,856,613.89			892.00	7,626.24	12,146,668.00	103,848,987.65

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

2023 年 7 月 27 日公开发行可转换债券 12,147,560 张，每张面值人民币 100 元，合计人民币 1,214,756,000.00 元，扣除发行费用人民币 9,036,166.38 元后，实际募集资金净额为人民币 1,205,719,833.62 元。本公司对发行的可转换债券在初始计量时，对应负债成分的公允价值扣除应分摊的发行费用后的金额为 1,101,863,219.73 元，计入应付债券；对应权益部分的公允价值扣除应分摊的发行费用后的金额为 103,856,613.89 元，计入其他权益工具。本报告期内有 892 张“信服转债”完成转股，合计转成 778 股“深信服”股票。

37、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	4,346,280,528.32	237,673,016.14		4,583,953,544.46
其他资本公积	836,789,172.00	106,646,183.02	133,669,646.15	809,765,708.87
同一控制下的企业合并	1,078,137.84			1,078,137.84
合计	5,184,147,838.16	344,319,199.16	133,669,646.15	5,394,797,391.17

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本年增加的股本溢价为 2022 年度激励计划首次及预留限制性股票归属及可转债转股导致。

本年增加的其他资本公积系公司实施股权激励计划而产生的股份支付费用、处置口袋网络公司部分股权的资本公积影响及国信新网被动稀释导致的资本公积变动，减少的其他资本公积系限制性股票解禁将其他资本公积结转至股本溢价。

38、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
回购股份	131,011,456.64	199,977,081.52		330,988,538.16
合计	131,011,456.64	199,977,081.52		330,988,538.16

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本集团于 2024 年 1 月 31 日召开第三届董事会第十三次会议，审议通过了《关于回购公司股份方案的议案》，同意公司使用自有资金以集中竞价交易方式回购公司部分社会公众股份，用于实施员工持股计划或股权激励计划，本年增加的库存股主要是从二级市场股票回购导致。

39、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
一、不能重分类进损益的其他综合收益	82,560,500.00	182,876,406.52		86,700,047.52	14,426,453.85	81,749,905.15		164,310,405.15
其他权益工具投资公允价值变动	82,560,500.00	182,876,406.52		86,700,047.52	14,426,453.85	81,749,905.15		164,310,405.15
二、将重分类进损益的其他综合收益	16,707,744.13	5,533,452.20				5,533,452.20		22,241,196.33
外币财务报表折算差额	16,707,744.13	5,533,452.20				5,533,452.20		22,241,196.33
其他综合收益合计	99,268,244.13	188,409,858.72		86,700,047.52	14,426,453.85	87,283,357.35		186,551,601.48

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：不适用

40、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	209,892,756.00	1,038,474.00		210,931,230.00
合计	209,892,756.00	1,038,474.00		210,931,230.00

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

根据《中华人民共和国公司法》及本公司章程，本公司按年度净利润的 10%提取法定盈余公积金，当法定盈余公积金累计额达到注册资本的 50%以上时，可不再提取。法定盈余公积金经批准后可用于弥补亏损，或者增加股本。本公司本年度以注册资本的 50%为限，计提了法定盈余公积 1,038,474.00 元。（2023 年度：以当年度注册资本的 50%为限，计提了法定盈余公积 2,036,132.00 元）。

41、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	2,919,315,135.41	2,723,521,039.49
调整后期初未分配利润	2,919,315,135.41	2,723,521,039.49
加：本期归属于母公司所有者的净利润	196,868,907.52	197,830,227.92
减：提取法定盈余公积	1,038,474.00	2,036,132.00

应付普通股股利	20,753,244.75	
加：其他综合收益结转留存收益	86,700,047.52	
期末未分配利润	3,181,092,371.70	2,919,315,135.41

调整期初未分配利润明细：

- 1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 3)、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 4)、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 5)、其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

42、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	7,519,292,610.51	2,896,805,269.15	7,662,166,391.60	2,671,528,079.72
其他业务	463,755.72	840,042.55		
合计	7,519,756,366.23	2,897,645,311.70	7,662,166,391.60	2,671,528,079.72

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

□是 ☒否

营业收入、营业成本的分解信息：

单位：元

合同分类	分部 1		合计	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
业务类型	7,519,756,366.23	2,897,645,311.70	7,519,756,366.23	2,897,645,311.70
其中：				
网络安全业务	3,629,199,988.23	750,989,781.92	3,629,199,988.23	750,989,781.92
云计算及 IT 基础设施业务	3,384,110,377.16	1,886,949,136.26	3,384,110,377.16	1,886,949,136.26
基础网络和物联网业务	506,446,000.84	259,706,393.52	506,446,000.84	259,706,393.52
按经营地区分类	7,519,756,366.23	2,897,645,311.70	7,519,756,366.23	2,897,645,311.70
其中：				
大陆地区	7,038,405,813.26	2,763,534,252.07	7,038,405,813.26	2,763,534,252.07
非大陆地区	481,350,552.97	134,111,059.63	481,350,552.97	134,111,059.63
按商品转让的时间分类	7,519,756,366.23	2,897,645,311.70	7,519,756,366.23	2,897,645,311.70
其中：				
在某一时点确认	6,577,316,588.25	2,455,539,926.88	6,577,316,588.25	2,455,539,926.88
在某一时段内确认	942,439,777.98	442,105,384.82	942,439,777.98	442,105,384.82
合计	7,519,756,366.23	2,897,645,311.70	7,519,756,366.23	2,897,645,311.70

与履约义务相关的信息：

项目	履行履约义	重要的支付	公司承诺转	是否为主要	公司承担的	公司提供的
----	-------	-------	-------	-------	-------	-------

	务的时间	条款	让商品的性质	责任人	预期将退还给客户的款项	质量保证类型及相关义务
标准化软件	客户主导软件产品的使用并从中获取几乎全部经济利益的时点	预收为主、应收为辅，账期一般为1-3个月	销售商品	是	因销售退回将退还的金额	不适用
硬件	运至指定交货地点并由客户确认接收	预收为主、应收为辅，账期一般为1-3个月	销售商品	是	因销售退回将退还的金额	1-3年的保证类质量保证及服务类质量保证
升级维修服务及云服务、安全服务等	在提供服务的期间内按照履约进度确认收入/服务完成时	预收为主、应收为辅，账期一般为1-3个月	提供服务	是	不适用	不适用

其他说明: 不适用

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息:

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 1,336,115,293.03 元，其中，764,593,930.04 元预计将于 2025 年度确认收入，317,964,640.62 元预计将于 2026 年度确认收入，253,556,722.37 元预计将于 2027 及以后年度确认收入。

合同中可变对价相关信息: 不适用

重大合同变更或重大交易价格调整: 不适用

其他说明: 不适用

43、税金及附加

单位: 元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	36,188,314.16	39,704,631.79
教育费附加	25,849,274.81	28,363,908.12
房产税	588,122.37	594,311.92
土地使用税	315,902.64	315,902.64
印花税	3,395,246.26	3,880,696.95
其他	43,777.31	30,340.94
合计	66,380,637.55	72,889,792.36

44、管理费用

单位: 元

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	247,389,179.17	238,289,364.97
咨询及服务费	58,643,575.14	46,454,170.04
折旧及摊销	19,125,319.76	14,278,284.80
办公通讯费	12,160,873.71	9,322,550.69
房租物管费用	8,910,552.02	9,324,953.92
股份支付	5,971,697.06	21,687,057.27
差旅交通费	4,168,633.28	4,783,900.45
使用权资产折旧费	3,809,491.03	8,115,381.29
员工培训费	1,400,671.65	843,765.52
其他	19,966,774.07	18,484,602.23

合计	381,546,766.89	371,584,031.18
----	----------------	----------------

45、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	1,758,047,458.50	1,770,175,976.40
市场营销费用	269,279,622.81	322,529,884.48
咨询及服务费	113,377,080.40	110,726,297.67
差旅交通费	106,180,278.88	114,755,225.79
折旧及摊销	86,993,645.84	99,857,018.68
股份支付	37,473,699.37	146,822,743.44
使用权资产折旧费	37,448,446.22	41,054,732.37
办公通讯费	24,428,634.30	23,769,111.20
房租物管费用	18,912,146.37	19,153,669.28
员工培训费	7,153,347.97	7,633,478.81
其他	47,326,316.77	45,456,364.88
合计	2,506,620,677.43	2,701,934,503.00

46、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	1,743,852,598.06	1,806,717,573.16
咨询及服务费	148,018,139.48	114,736,476.85
折旧及摊销	63,186,847.34	48,730,691.35
股份支付	41,884,069.36	188,000,548.69
房租物管费用	34,217,576.44	35,014,590.19
办公通讯费	24,123,762.36	20,691,340.64
差旅交通费	22,350,481.62	21,840,922.91
使用权资产折旧费	12,766,372.38	16,302,524.91
员工培训费	2,022,131.79	1,506,932.98
其他	25,446,298.88	12,654,764.77
合计	2,117,868,277.71	2,266,196,366.45

47、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
借款利息支出	67,708,523.32	37,465,285.16
加：租赁负债利息支出	5,324,356.91	6,956,561.95
减：利息收入	286,297,248.25	259,112,516.35
汇兑损益	12,769,749.94	665,902.50
手续费	2,342,248.59	2,407,072.10
合计	-198,152,369.49	-211,617,694.64

48、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
软件产品销售增值税退税	305,297,664.54	327,215,202.71
政府补助	39,407,039.95	43,721,651.67
代扣代缴税费手续费返还	5,487,387.15	1,945,705.14
进项税额加计抵减		517,427.59
其他	212,196.42	
合计	350,404,288.06	373,399,987.11

49、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	5,215,603.65	1,435,799.17
合计	5,215,603.65	1,435,799.17

其他说明：不适用

50、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	26,325,700.34	19,761,487.76
处置长期股权投资产生的投资收益	10,284,922.37	
处置交易性金融资产取得的投资收益	29,087,415.39	28,506,557.93
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入	28,377,412.50	24,194,200.00
丧失控制权后，剩余股权按公允价值重新计量产生的利得	17,728,870.00	
合计	111,804,320.60	72,462,245.69

51、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
应收票据坏账损失	-727,422.24	
应收账款坏账损失	17,469,743.53	-17,613,417.29
其他应收款坏账损失	-103,745.17	-1,947,362.51
长期应收款坏账损失	342,435.45	-181,852.22
一年内到期的非流动资产坏账准备	90,323.50	77,302.75
合计	17,071,335.07	-19,665,329.27

52、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-21,217,537.50	-8,562,696.61
合计	-21,217,537.50	-8,562,696.61

53、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
使用权资产处置收益	435,391.34	234,643.17
固定资产处置利得	-286,997.58	
合计	148,393.76	234,643.17

54、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
固定资产处置收益	689,097.40	126,319.84	689,097.40

罚款及违约收入	1,802,085.00	1,580,212.23	1,802,085.00
赔偿金	211,803.29	646,463.44	211,803.29
其他	1,782,414.85	4,101,942.24	1,782,414.85
合计	4,485,400.54	6,454,937.75	4,485,400.54

55、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	6,028,452.93	6,168,685.64	6,028,452.93
固定资产报废损失	4,504,842.08	3,795,317.24	4,504,842.08
其他	881,542.59	1,733,826.29	881,542.59
合计	11,414,837.60	11,697,829.17	11,414,837.60

56、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	7,873,804.99	2,938,891.70
递延所得税费用	-226,695.97	2,098,514.90
合计	7,647,109.02	5,037,406.60

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	204,344,031.02
按法定/适用税率计算的所得税费用	30,651,604.65
子公司适用不同税率的影响	-16,734,948.75
调整以前期间所得税的影响	712,555.38
非应税收入的影响	-6,908,800.40
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	21,331,604.10
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-7,263,546.09
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	229,074,184.76
研发费用加计扣除	-254,258,698.21
可税前列支的股份支付费用的影响	11,043,153.58
所得税费用	7,647,109.02

57、其他综合收益

详见附注 39。

58、现金流量表项目

(1) 与经营活动有关的现金

收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他往来款	679,500,433.02	188,897,831.45
除税费返还外的其他政府补助收入	53,919,831.53	58,289,192.08
利息收入	7,476,992.27	13,573,555.22
合计	740,897,256.82	260,760,578.75

收到的其他与经营活动有关的现金说明：不适用

支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付期间费用	929,469,815.14	922,094,618.28
银行手续费	2,342,248.59	2,407,072.10
往来款等	1,132,883,188.32	638,753,418.41
合计	2,064,695,252.05	1,563,255,108.79

支付的其他与经营活动有关的现金说明：不适用

(2) 与投资活动有关的现金

收到的重要的与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
定期存款和银行理财产品到期收回	9,959,456,736.27	7,239,950,665.28
合计	9,959,456,736.27	7,239,950,665.28

支付的重要的与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
购买定期存款和银行理财产品	10,263,440,127.70	10,255,928,050.15
合计	10,263,440,127.70	10,255,928,050.15

支付的其他与投资活动有关的现金说明：不适用

(3) 与筹资活动有关的现金

支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
限制性股票回购金额		188,721.00
再融资费用		495,003.53
支付股票回购费用	199,978,142.43	
支付租赁款项	71,592,719.66	76,374,678.18
合计	271,570,862.09	77,058,402.71

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：不适用

筹资活动产生的各项负债变动情况

☒适用 ☐不适用

单位：元

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		现金变动	非现金变动	现金变动	非现金变动	
一年内到期的非流动负债	52,529,996.01		65,763,524.48	71,143,280.57		47,150,239.92
租赁负债	87,363,538.27		18,061,576.69		56,256,415.43	49,168,699.53
短期借款	825,533,250.01	906,685,718.30	25,673,669.79	1,557,756,526.99		200,136,111.11
应付股利			20,753,244.75	20,753,244.75		
合计	965,426,784.29	906,685,718.30	130,252,015.71	1,649,653,052.31	56,256,415.43	296,455,050.56

59、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量		
净利润	196,696,922.00	198,675,664.77
加：资产减值准备	21,217,537.50	8,562,696.61
信用减值准备	-17,071,335.07	19,665,329.27
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	186,569,391.27	178,362,710.39
使用权资产折旧	59,908,746.66	69,416,804.29
无形资产摊销	7,900,980.21	3,732,221.22
长期待摊费用摊销	26,116,484.25	31,585,055.12
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“—”号填列）	-148,393.76	-234,643.17
固定资产报废损失（收益以“—”号填列）	3,815,744.68	3,668,997.40
公允价值变动损失（收益以“—”号填列）	-5,215,603.65	-1,435,799.17
财务费用（收益以“—”号填列）	-206,324,834.36	-196,214,397.54
投资损失（收益以“—”号填列）	-104,767,087.89	-69,283,201.92
递延所得税资产减少（增加以“—”号填列）	1,078,499.53	2,734,362.65
递延所得税负债增加（减少以“—”号填列）	-1,305,195.50	-635,847.75
存货的减少（增加以“—”号填列）	30,718,224.25	-100,983,360.55
经营性应收项目的减少（增加以“—”号填列）	163,747,339.84	-210,936,697.38
经营性应付项目的增加（减少以“—”号填列）	356,908,506.82	626,784,841.59

其他	92,091,650.27	383,145,726.59
经营活动产生的现金流量净额	811,937,577.05	946,610,462.42
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
当期新增的使用权资产	34,382,542.48	54,165,637.90
3. 现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	459,147,478.77	659,712,567.36
减：现金的期初余额	659,712,567.36	1,387,453,390.40
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-200,565,088.59	-727,740,823.04

(2) 本期收到的处置子公司的现金净额

单位：元

	金额
本期处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	0.00
减：丧失控制权日子公司持有的现金及现金等价物	2,420,756.27
其中：	
深圳市口袋网络科技有限公司	2,420,756.27
加：以前期间处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	0.00
处置子公司收到的现金净额	-2,420,756.27

其他说明：根据股权转让协议，截至 2024 年 12 月 31 日，因未达约定的收款时点，该处置对价尚未收回。

(3) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	459,147,478.77	659,712,567.36
可随时用于支付的银行存款	459,147,478.77	659,712,567.36
三、期末现金及现金等价物余额	459,147,478.77	659,712,567.36

(4) 不属于现金及现金等价物的货币资金

单位：元

项目	本期金额	上期金额	不属于现金及现金等价物的理由
其他货币资金	66,129,609.88	77,490,840.85	使用受限，不可随时支取。
合计	66,129,609.88	77,490,840.85	

60、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	68,362,183.91
其中：美元	5,606,592.35	7.1884	40,302,428.45
欧元	476,799.31	7.5257	3,588,248.57
港币	19,000,472.49	0.9260	17,594,437.53
韩元	49,967,615.00	0.0049	244,841.31
印尼卢比	5,039,368,474.21	0.0005	2,519,684.24
新加坡元	154,142.72	5.3214	820,255.07
泰铢	1,834,135.33	0.2126	389,937.17
马来西亚林吉特	862,748.05	1.6199	1,397,565.57
比索	10,215,453.17	0.1243	1,269,780.83
越南盾	65,451,755.00	0.0003	19,635.53
土耳其里拉	1,050,071.36	0.2051	215,369.64
应收账款	--	--	80,106,359.97
其中：美元	7,925,057.03	7.1884	56,968,479.95
欧元	85,769.25	7.5257	645,473.64
港币	24,289,855.70	0.9260	22,492,406.38
其他应收款			3,257,921.26
其中：美元	64,972.17	7.1884	467,045.95
欧元	28,226.23	7.5257	212,422.14
港币	1,007,139.00	0.9260	932,610.71
韩元	39,000,000.00	0.0049	191,100.00
印尼卢比	414,015,206.00	0.0005	207,007.60
马来西亚林吉特	499,504.26	1.6199	809,146.95
新加坡元	16,216.25	5.3214	86,293.15
泰铢	435,690.00	0.2126	92,627.69
比索	1,295,635.49	0.1243	161,047.49
越南盾	328,731,928.00	0.0003	98,619.58
其他流动资产			818,281,703.70
其中：美元	113,833,635.26	7.1884	818,281,703.70
应付账款			82,476,469.34
其中：美元	11,473,550.35	7.1884	82,476,469.34
其他应付款			14,399,223.54
其中：美元	923,956.41	7.1884	6,641,768.26

港元	2,384,171.92	0.9260	2,207,743.20
欧元	126,278.10	7.5257	950,331.10
韩元	18,291,014.30	0.0049	89,625.97
印尼卢比	2,298,083,601.10	0.0005	1,149,041.80
马来西亚林吉特	1,431,035.80	1.6199	2,318,134.89
新加坡元	29,728.95	5.3214	158,199.63
泰铢	1,312,835.18	0.2126	279,108.76
比索	3,084,907.98	0.1243	383,454.06
越南盾	341,174,982.85	0.0003	102,352.49
土耳其里拉	582,464.07	0.2051	119,463.38
租赁负债			3,675,514.89
其中：美元	51,719.08	7.1884	371,777.43
港币	2,407,895.14	0.9260	2,229,710.90
欧元	38,421.96	7.5257	289,152.14
印尼卢比	630,273,410.64	0.0005	315,136.71
越南盾	1,565,792,350.31	0.0003	469,737.71

（2）境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

名称	主要经营地	记账本位币	选择依据
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	香港	HKD	所在地区币种
Sangfor Technologies (UK) Limited	英国	GBP	所在国币种
Sangfor Technologies (Singapore) Pte. Ltd.	新加坡	SGD	所在国币种
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn. B hd	马来西亚	MYR	所在国币种
Sangfor Technologies Indonesia, PT	印度尼西亚	IDR	所在国币种
Sangfor Technologies (Thailand) Ltd.	泰国	THB	所在国币种
方未科技（开曼）有限公司	开曼	USD	所在国币种
Sangfor Technologies (Vietnam) Company Limited	越南	VND	所在国币种
Sangfor Technologies Netherlands B.V.	荷兰	EUR	所在国币种
方未科技（荷兰）有限公司	荷兰	EUR	所在国币种
Sangfor Technologies Italy S.r.l.	意大利	EUR	所在国币种
Sangfor Technologies (Macau) Limited	澳门	MOP	所在地区币种
方未科技（美国）有限公司	美国	USD	所在国币种
方未科技（德国）有限公司	德国	EUR	所在国币种
Sangfor Teknoloji Limited Şirketi	土耳其	TRY	所在国币种
Sangfor Technologies Arabia Limited	沙特阿拉伯	SAR	所在国币种

61、租赁

（1）本公司作为承租方

☒适用 ☐不适用

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额

☐适用 ☒不适用

简化处理的短期租赁或低价值资产的租赁费用

☒适用 ☐不适用

项目	2024 年年度	2023 年年度
计入当期损益的采用简化处理的短期租赁费用	15,603,422.69	16,609,425.55

涉及售后租回交易的情况：不适用

(2) 本公司作为出租方

作为出租人的经营租赁

☒适用 ☐不适用

单位：元

项目	租赁收入	其中：未计入租赁收款额的可变租赁付款额相关的收入
房屋租赁	463,755.72	
合计	463,755.72	

作为出租人的融资租赁

☐适用 ☒不适用

未来五年每年未折现租赁收款额

☒适用 ☐不适用

项目	每年未折现租赁收款额	
	期末金额	期初金额
第一年	1,092,457.77	
第二年	438,302.51	
第三年	415,236.02	
第四年	345,062.04	
第五年	362,315.12	
五年后未折现租赁收款额总额	185,576.04	

未折现租赁收款额与租赁投资净额的调节表

不适用

八、研发支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	1,743,852,598.06	1,806,717,573.16
咨询及服务费	148,018,139.48	114,736,476.85
折旧及摊销	63,186,847.34	48,730,691.35
股份支付	41,884,069.36	188,000,548.69
房租物管费用	34,217,576.44	35,014,590.19
办公通讯费	24,123,762.36	20,691,340.64
差旅交通费	22,350,481.62	21,840,922.91
使用权资产折旧费	12,766,372.38	16,302,524.91
员工培训费	2,022,131.79	1,506,932.98
其他	25,446,298.88	12,654,764.77
合计	2,117,868,277.71	2,266,196,366.45
其中：费用化研发支出	2,117,868,277.71	2,266,196,366.45
资本化研发支出	0.00	0.00

九、合并范围的变更

1、处置子公司

本期是否存在丧失子公司控制权的交易或事项

☒是 ☐否

单位：元

子公司名称	丧失控制权时点的处置价款	丧失控制权时点的处置比例	丧失控制权时点的处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的判断依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	丧失控制权日剩余股权的比例	丧失控制权日合并财务报表层面剩余股权的账面价值	丧失控制权日合并财务报表层面剩余股权的公允价值	按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得或损失	丧失控制权日合并财务报表层面剩余股权公允价值的确定方法及主要假设	与原子公司股权投资相关的其他综合收益转入投资损益或留存收益的金额
深圳市口袋网络科技有限公司	14,400,000.00	26.00 %	股权转让	2024 年 04 月 18 日	合同约定的股权交割日	9,359,486.29	49.00 %	6,477,130.00	24,206,000.00	17,728,870.00	按收益法评估	

其他说明：

本集团全资子公司深圳市深信服投资控股集团有限公司于 2024 年 4 月 8 日签订股权转让协议将其子公司深圳市口袋网络科技有限公司 26%的股权转让给口袋网络公司总经理夏伟伟，相关工商变更手续于 2024 年 4 月 18 日完成。本次交易完成后，公司持有口袋网络公司 49%的股权，公司丧失对口袋网络的控制权，故自 2024 年 4 月起，口袋网络公司不再纳入合并报表范围。

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

☐是 ☒否

2、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

本集团于本报告期内新设了如下三家子公司

子公司名称	设立时间	持股比例
Sangfor Technologies Arabia Limited	2024 年 5 月	100.00%
珠海横琴深信服信息科技有限公司	2024 年 8 月	100.00%
汕头深信服信息科技有限公司	2024 年 11 月	100.00%

本集团于本报告期内注销了如下两家子公司

子公司名称	注销时间
Virtiant Inc.	2024 年 6 月
北京路云天网络安全技术研究院有限公司	2024 年 6 月

十、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

单位：元

子公司名称	注册资本	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
					直接	间接	
长沙深信服信息科技有限公司	30,000,000.00	长沙市	长沙市	软件行业	100.00%		投资设立
深圳市深信服投资控股集团有限公司	300,000,000.00	深圳市	深圳市	投资公司	100.00%		同一控制下合并
深圳市信锐网科技术有限公司	10,000,000.00	深圳市	深圳市	软件行业		100.00%	同一控制下合并
深圳市深信服信息安全有限公司	50,000,000.00	深圳市	深圳市	软件行业		100.00%	同一控制下合并
湖南深信服科技有限公司	100,000,000.00	长沙市	长沙市	软件行业	100.00%		投资设立
北京深信服信息技术有限公司	50,000,000.00	北京市	北京市	软件行业		100.00%	投资设立
上海具身智能设备有限公司	50,000,000.00	上海市	上海市	软件行业	80.00%	20.00%	投资设立
江苏深信服智能科技有限公司	100,000,000.00	南京市	南京市	软件行业		100.00%	投资设立
珠海横琴深信服信息科技有限公司	1,000,000.00	珠海市	珠海市	软件行业	100.00%		投资设立
汕头深信服信息科技有限公司	1,000,000.00	汕头市	汕头市	软件行业	100.00%		投资设立
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	1 港币	香港	香港	软件行业	100.00%		同一控制下合并
Sangfor Technologies (UK) Limited	1 英镑	英国	英国	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (Singapore) Pte. Ltd.	100 新加坡元	新加坡	新加坡	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn. Bhd	500,000 林吉特	马来西亚	马来西亚	软件行业		100.00%	同一控制下合并
PT. Sangfor Technologies Indonesia	11,000,000,000 印尼盾	印度尼西亚	印度尼西亚	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (Thailand)	10,000,000 泰铢	泰国	泰国	软件行业		100.00%	同一控制下合并

Company Limited.							
方未科技（开曼）有限公司	1 美元	开曼	开曼	投资公司		100.00%	投资设立
Sangfor Technologies (Vietnam) Company Limited	1,000,000,000 越南盾	越南	越南	软件行业		100.00%	投资设立
Sangfor Technologies Netherlands B.V.	1 欧元	荷兰	荷兰	软件行业		100.00%	投资设立
方未科技（荷兰）有限公司	1 欧元	荷兰	荷兰	软件行业		100.00%	投资设立
Sangfor Technologies Italy S.r.l.	10,000 欧元	意大利	意大利	软件行业		100.00%	投资设立
Sangfor Technologies (Macau) Limited	25,000 澳门元	澳门	澳门	软件行业		100.00%	投资设立
方未科技（美国）有限公司	1 美元	美国	美国	软件行业		100.00%	投资设立
方未科技（德国）有限公司	50,000 欧元	德国	德国	软件行业		100.00%	投资设立
SANGFOR TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ	100,000 土耳其里拉	土耳其	土耳其	软件行业		100.00%	投资设立
Sangfor Technologies Arabia Limited	50,000 沙特里亚尔	沙特阿拉伯	沙特阿拉伯	软件行业		100.00%	投资设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：不适用

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：不适用

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：不适用

确定公司是代理人还是委托人的依据：不适用

其他说明：不适用

2、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
联营企业：		
投资账面价值合计	473,520,460.82	409,881,491.43
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润	19,288,467.62	16,582,443.99
--综合收益总额	19,288,467.62	16,582,443.99

其他说明：不适用

十一、政府补助

1、报告期末按应收金额确认的政府补助

☐适用 ☒不适用

未能在预计时点收到预计金额的政府补助的原因

☐适用 ☒不适用

2、涉及政府补助的负债项目

☒适用 ☐不适用

单位：元

会计科目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期转入其他收益金额	本期其他变动	期末余额	与资产/收益相关
递延收益	35,164,735.43	17,519,691.58	0.00	3,006,900.00	0.00	49,677,527.01	与资产相关

3、计入当期损益的政府补助

☒适用 ☐不适用

单位：元

会计科目	本期发生额	上期发生额
与资产相关的政府补助计入其他收益	3,006,900.00	4,942,459.59
与收益相关的政府补助计入其他收益	36,400,139.95	38,779,192.08
合计	39,407,039.95	43,721,651.67

十二、与金融工具相关的风险

1、金融工具分类

于 2024 年 12 月 31 日，以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产合计人民币 2,194,804,103.47 元（2023 年 12 月 31 日：人民币 2,068,128,888.79 元），主要列示于交易性金融资产和其他非流动金融资产；以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产合计人民币 518,837,142.00 元（2023 年 12 月 31 日：人民币 597,128,750.00 元），主要列示于其他权益工具投资；以摊余成本计量的金融资产合计人民币 10,060,215,224.22 元（2023 年 12 月 31 日：人民币 10,202,616,861.72 元），主要列示于货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、一年内到期的非流动资产、其他流动资产、长期应收款和其他非流动资产；以摊余成本计量的金融负债合计人民币 2,911,363,741.80 元（2023 年 12 月 31 日：人民币 3,522,145,271.33 元），主要列示于短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、一年内到期的非流动负债、应付债券和租赁负债。

2、金融工具产生的各类风险

本集团的经营活动会面临各种金融风险，主要包括市场风险(主要为外汇风险和利率风险)、信用风险和流动性风险。上述金融风险以及本集团为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述：

董事会负责规划并建立本集团的风险管理架构，制定本集团的风险管理政策和相关指引并监督风险管理措施的执行情况。本集团已制定风险管理政策以识别和分析本集团所面临的风险，这些风险管理政策对特定风险进行了明确规定，涵盖了市场风险、信用风险和流动性风险管理等诸多方面。本集团定期评估市场环境及本集团经营活动的变化以决定是否对风险管理政策及系统进行更新。本集团的风险管理由风险管理委员会按照董事会批准的政策开展。风险管理委员会通过与本集团其他业务部门的紧密合作来识别、评价和规避相关风险。本集团内部审计部门就风险管理控制及程序进行定期的审核，并将审核结果上报本集团的审计委员会。

（1）市场风险

（a）利率风险

于 2024 年 12 月 31 日，本集团的带息负债均是固定利率，不存在利率风险。

(b) 外汇风险

本集团面临交易性的汇率风险。此类风险由于经营单位以其记账本位币以外的货币进行的销售或采购所致。

于 2024 年 12 月 31 日 及 2023 年 12 月 31 日，本集团内记账本位币为人民币的公司持有的外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额		
	美元项目	港币项目	合计
外币金融资产 —			
货币资金	5,284,765.83	16,415.91	5,301,181.74
应收款项	248,345.20	-	248,345.20
其他流动资产	329,683,543.29		329,683,543.29
合计	335,216,654.32	16,415.91	335,233,070.23
外币金融负债 —			
应付账款	82,307,291.42		82,307,291.42
其他应付款	28,106.64		28,106.64
合计	82,335,398.06		82,335,398.06
项目	期初余额		
	美元项目	港币项目	合计
外币金融资产 —			
货币资金	3,360,757.23	18,781.50	3,379,538.73
应收款项	5,928.57		5,928.57
其他流动资产	175,296,167.44		175,296,167.44
合计	178,662,853.24	18,781.50	178,681,634.74
外币金融负债 —			
应付账款	128,314,918.71		128,314,918.71
其他应付款			
合计	128,314,918.71		128,314,918.71

于 2024 年 12 月 31 日，对于记账本位币为人民币的公司各类美元金融资产和美元金融负债，如果人民币对美元升值或贬值 5%，其他因素保持不变，则本集团将减少或增加净利润约 10,747,453.39 元(2023 年 12 月 31 日：约 2,139,787.22 元)；对于各类港币金融资产和港币金融负债，如果人民币对港币升值或贬值 5%，其他因素保持不变，则本集团将减少或增加净利润约 697.68 元(2023 年 12 月 31 日：约 798.21 元)。

2024 年度及 2023 年度，其他币种对本集团无重大外汇风险。

(c) 权益工具投资价格风险

权益工具投资价格风险，是指权益性证券的公允价值因股票指数水平和个别证券价值的变化而降低的风险。于 2024 年 12 月 31 日，本集团暴露于分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资而产生的权益工具投资价格风险之下。本集团通过持有不同风险的投资组合来管理风险。

于 2024 年 12 月 31 日，以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资账面价值为 518,837,142.00 元（2023 年 12 月 31 日为 597,128,750.00 元），在所有其他变量保持不变的假设下，权益

工具投资的公允价值上升或下降 5%（以资产负债表日的账面价值为基础），则本集团其他综合收益的税后净额将增加或减少 22,050,578.54 元(2023 年度：25,377,971.88 元)。

（2）信用风险

本集团仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本集团的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本集团对应收账款余额进行持续监控，以确保本集团不致面临重大坏账风险。

由于货币资金的交易对手是声誉良好并拥有较高信用评级的银行，这些金融工具信用风险较低。

本集团其他金融资产包括交易性金融资产、应收票据、应收账款、其他应收款、一年内到期的非流动资产、其他流动资产、长期应收款、股权投资及其他非流动资产，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大风险敞口等于这些工具的账面价值金额。

本集团还因提供财务担保而面临信用风险，详见附注十六、2 中披露。

由于本集团仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。信用风险集中按照客户/交易对手、地理区域和行业进行管理。于 2024 年 12 月 31 日，本集团具有特定信用风险集中，本集团的应收账款的 2.24%（2023 年 12 月 31 日：1.91%）和 7.20%（2023 年 12 月 31 日：6.77%）分别源于应收账款余额最大和前五大客户。本集团对应收账款余额未持有任何担保物或其他信用增级。

信用风险显著增加判断标准

本集团在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。本集团判断信用风险显著增加的主要标准为逾期天数超过 30 日，或者以下一个或多个指标发生显著变化：债务人所处的经营环境、内外部信用评级、实际或预期经营成果出现重大不利变化等。

已发生信用减值资产的定义

本集团判断已发生信用减值的主要标准为逾期天数超过 90 日，但在某些情况下，如果内部或外部信息显示，在考虑所持有的任何信用增级之前，可能无法全额收回合同金额，本集团也会将其视为已发生信用减值。

金融资产发生信用减值，有可能是多个事件的共同作用所致，未必是可单独识别的事件所致。

信用风险敞口

应收票据、应收账款、其他应收款、一年内到期的非流动资产以及长期应收款的信用风险敞口详见附注七、3，附注七、4，附注七、5，附注七、8 以及附注七、11 的披露。

（3）流动风险

本集团的目标是运用多种融资手段以保持融资的持续性与灵活性的平衡。本集团通过经营和借款等产生的资金为经营融资。

（i）于资产负债表日，本集团各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额			
	一年以内	一到两年	两到五年	合计
短期借款	200,939,166.67			200,939,166.67
应付票据	426,682,798.87			426,682,798.87
应付账款	480,442,150.35			480,442,150.35
其他应付款	552,369,807.65			552,369,807.65
应付债券	4,858,667.20	9,717,334.40	1,351,924,148.40	1,366,500,150.00
租赁负债	52,982,997.30	35,279,715.77	14,880,488.31	103,143,201.38

合计	1,718,275,588.04	44,997,050.17	1,366,804,636.71	3,130,077,274.92
----	------------------	---------------	------------------	------------------

项目	期初余额			
	一年以内	一到两年	两年以上	合计
短期借款	838,967,322.23			838,967,322.23
应付票据	372,686,504.17			372,686,504.17
应付账款	602,641,642.42			602,641,642.42
其他应付款	463,777,319.87			463,777,319.87
应付债券	3,644,268.00	4,859,024.00	1,361,741,476.00	1,370,244,768.00
租赁负债	60,977,178.60	48,010,637.21	43,258,378.10	152,246,193.91
合计	2,342,694,235.29	52,869,661.21	1,404,999,854.10	3,800,563,750.60

(ii) 于资产负债表日，本集团对外提供的财务担保的最大担保金额按照相关方能够要求支付的最早时间段列示如下：

项目	期末余额		期初余额	
	一年以内	合计	一年以内	合计
财务担保	79,452,476.80	79,452,476.80	107,993,059.52	107,993,059.52
合计	79,452,476.80	79,452,476.80	107,993,059.52	107,993,059.52

(iii) 于资产负债表日，本集团已签订但尚未开始执行的租赁合同现金流量按到期日列示如下，年初本集团不存在已签订但尚未开始执行的租赁合同。

项目	期末余额			
	一年以内	一到两年	两到五年	合计
未纳入租赁负债的未来合同现金流	24,686,645.30	24,952,118.04	14,732,863.37	64,371,626.71
合计	24,686,645.30	24,952,118.04	14,732,863.37	64,371,626.71

3、资本管理

本集团资本管理的主要目标是确保本集团持续经营的能力，并保持健康的资本比率，以支持业务发展并使股东价值最大化。

本集团根据经济形势以及相关资产的风险特征的变化管理资本结构并对其进行调整。为维持或调整资本结构，本集团可以调整对股东的利润分配、向股东归还资本或发行新股。本集团不受外部强制性资本要求约束。2024 年度和 2023 年度，资本管理目标、政策或程序未发生变化。

本集团采用资产负债率来管理资本，于 2024 年 12 月 31 日及 2023 年 12 月 31 日，本集团的资产负债率列示如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
总负债	6,054,321,999.31	6,221,323,214.82
总资产	15,222,417,503.15	15,028,908,327.14
资产负债率	39.77%	41.40%

十三、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（一）交易性金融资产	0.00	1,746,824,398.40	447,979,705.07	2,194,804,103.47
（1）债务工具投资		1,746,824,398.40	447,979,705.07	2,194,804,103.47
（二）其他权益工具投资	518,837,142.00			518,837,142.00
持续以公允价值计量的资产总额	518,837,142.00	1,746,824,398.40	447,979,705.07	2,713,641,245.47
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

本公司采用持续第一层次公允价值计量的权益工具投资为公司持有的上市公司股票，以市场报价确定公允价值。

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

第二层次公允价值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值，采用估值技术和重要参数的定性和定量信息。

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

非上市的债务工具投资，本集团采用估值技术确定其公允价值。所使用的估值模型主要为收益法及基于近期交易的权益定价模型。估值技术的输入值主要包括预计年化收益率、被投资公司的清算、赎回及上市的可能性、无风险利率、市销率、风险折扣/溢价等和参考近期市场交易资料(如被投资公司近期所进行的融资交易)。

5、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

本集团以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、一年内到期的非流动资产、其他流动资产、长期应收款、其他非流动资产、短期借款、应付票据、应付款项、其他应付款、一年内到期的非流动负债、应付债券和租赁负债。

于 2024 年 12 月 31 日及 2023 年 12 月 31 日，本集团各项金融资产和金融负债的账面价值与公允价值之间无重大差异。

十四、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

本企业的母公司情况的说明：

本公司无母公司，何朝曦、熊武和冯毅为公司一致行动人，分别直接持有公司 19.97%、17.31%、7.99%的股份，合计持有公司 45.26%的股份比例，为本公司的实际控制人。

本企业最终控制方是何朝曦、熊武和冯毅。

其他说明：不适用

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注十、1、在子公司中的权益。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注十、2、在合营安排或联营企业中的权益。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
北京国信新网通讯技术有限公司	联营企业
云上（江西）安全技术有限公司	联营企业
河北燕兆数字科技有限公司	联营企业
深圳市口袋网络科技有限公司	联营企业
嘉兴南信安云科技有限公司	联营企业
宁波德服软件科技有限公司	联营企业
内蒙古深信安科技有限责任公司	联营企业

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
厦门天健财智科技有限公司	本公司独立董事叶钦华施加重大影响的公司

5、关联交易情况

（1）购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
北京国信新网通讯技术有限公司	服务	2,403,741.76	不适用	否	
深圳市口袋网络科技有限公司	服务	377,358.49	不适用	否	
云上（江西）安全技术有限公司	服务	76,415.10	不适用	否	

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
北京国信新网通讯技术有限公司	产品与服务	27,749,821.36	5,419,723.58
嘉兴南信安云科技有限公司	产品与服务	2,731,872.84	
宁波德服软件科技有限公司	产品与服务	2,522,145.82	
云上（江西）安全技术有限公司	产品与服务	2,210,630.12	8,275,606.38
内蒙古深信安科技有限责任公司	产品与服务	1,227,387.30	
深圳市口袋网络科技有限公司	产品与服务	6,388.84	
厦门天健财智科技有限公司	服务	3,637.17	10,716.82
河北燕兆数字科技有限公司	服务		2,348.10
合计		36,451,883.45	13,708,394.88

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

(2) 关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位：元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
深圳市口袋网络科技有限公司	房屋	189,670.60	

本公司作为承租方：

单位：元

出租方名称	租赁资产种类	简化处理的短期租赁和低价值资产租赁的租金费用（如适用）		未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额（如适用）		支付的租金		承担的租赁负债利息支出		增加的使用权资产	
		本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额
嘉兴南信安云科技有限公司	房屋					40,325.64		3,871.00		211,598.70	

关联租赁情况说明：不适用

(3) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	6,608,565.18	5,404,406.77
关键管理人员股权激励	101,114.10	

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	北京国信新网通讯技术有限公司	4,902,752.78	122,568.82	650,000.00	16,250.00
应收账款	云上（江西）安全技术有限公司			4,959,502.92	123,987.57
应收账款	嘉兴南信安云科技有限公司	1,624,795.23	40,619.88		
应收账款	宁波德服软件科技有限公司	3,471,750.02	86,793.75		
应收账款	内蒙古深信安科技有限责任公司	2,593,562.66	64,839.07		
其他应收款	嘉兴南信安云科技有限公司	10,000.00	100.00		

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
其他应付款	北京国信新网通讯技术有限公司	497,581.02	410,578.00
其他应付款	嘉兴南信安云科技有限公司	3,140.00	

其他应付款	云上（江西）安全技术有限公司	164,861.00	101,907.00
合同负债	北京国信新网通讯技术有限公司	10,080,466.83	156,817.12
合同负债	云上（江西）安全技术有限公司	1,400,048.31	1,280,614.25
合同负债	嘉兴南信安云科技有限公司	1,556,437.13	
合同负债	内蒙古深信安科技有限责任公司	1,350,000.00	
合同负债	宁波德服软件科技有限公司	417,520.13	
合同负债	深圳市口袋网络科技有限公司	278,835.08	

十五、股份支付

1、股份支付总体情况

☒适用 ☐不适用

单位：元

授予对象类别	本期授予		本期行权		本期解锁		本期失效	
	数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	金额
研发人员	4,052,420	177,495,996.00	1,038,349	53,010,076.85	0.00	0.00	4,415,911	290,935,988.77
销售人员	4,041,360	177,011,568.00	777,960	39,714,888.00	0.00	0.00	3,780,139	248,314,764.68
管理人员	753,040	32,983,152.00	112,813	5,759,679.05	0.00	0.00	647,405	41,970,790.64
生产和服务人员	750,420	32,868,396.00	147,048	7,506,969.80	0.00	0.00	697,339	44,975,029.94
合计	9,597,240	420,359,112.00	2,076,170	105,991,613.70	0.00	0.00	9,540,794	626,196,574.03

注：2025 年 3 月 27 日，经公司第三届董事会第二十七次会议审议通过，公司已作废 2022 年度激励计划首次授予、第一批预留授予的第三期 30%部分的股票以及第二批预留授予的第二期 50%部分的股票；已作废 2024 年度第一期激励计划首次授予的第一期 40%部分的股票。

期末发行在外的股票期权或其他权益工具

☒适用 ☐不适用

授予对象类别	期末发行在外的股票期权		期末发行在外的其他权益工具	
	行权价格的范围	合同剩余期限	行权价格的范围	合同剩余期限
2021 年度激励计划首次授予			133.8	2021 年度首次授予限制性股票的第一、二期已作废失效，第三期限制性股票的剩余有效期为约 11 个月
2021 年度激励计划预留授予			133.8	2021 年度预留授予限制性股票的第一、二期已作废失效，第三期限制性股票的剩余有效期为约 11 个月
2022 年度激励计划首次授予			51.05	2022 年度首次授予限制性股票第一、二期已归属登记给员工，第三期股票因公司层面业绩不达标已作废失效
2022 年度激励计划预留第一批授予			51.05	2022 年度预留授予第一批限制性股票第一、二期已归属登记给员工，第三期股票因公司层面业绩不达标已作废失效
2022 年度激励计划预留第二批授予			51.05	2022 年度预留授予第二批限制性股票的第一期已归属登记给员工，第二期股票因公司层面业绩不达标已作废失效
2024 年第一期激励计划首次授			43.75	2024 年度第一期激励计划首次授予限制性股票的第一期 40%部分股票因公司层面业绩不达标

予				已作废失效，第二、三期合计 60%部分股票的 剩余有效期分别为 25 个月、37 个月
---	--	--	--	--

其他说明：

注：以上“本期行权”指，公司在 2024 年度发生的 2022 年度首次授予（第二期）及预留第二批（第一期）部分限制性股票的归属；以上行权价格指各期限制性股票激励计划的股票归属价格；以上合同剩余期限指，截止 2024 年 12 月 31 日，各年度激励计划已授出但尚未归属的限制性股票的对应剩余有效期。

2、以权益结算的股份支付情况

☒适用 ☐不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	布莱克-舒尔茨期权定价模型
授予日权益工具公允价值的重要参数	预计股息、历史波动率、无风险利率
可行权权益工具数量的确定依据	年末预计可行权的最佳估计数
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	2,038,228,950.53
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	92,091,650.27

其他说明：

股份支付费用中，人民币 92,064,650.87 元计入其他资本公积，人民币 26,999.40 元计入外币报表折算差额。

3、以现金结算的股份支付情况

☐适用 ☒不适用

4、本期股份支付费用

☒适用 ☐不适用

单位：元

授予对象类别	以权益结算的股份支付费用	以现金结算的股份支付费用
生产和服务人员	6,762,184.48	
销售人员	37,473,699.37	
管理人员	5,971,697.06	
研发人员	41,884,069.36	
合计	92,091,650.27	

其他说明：不适用

十六、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

项 目	期末余额	期初余额
已签约但尚未于财务报表中确认的		
-留仙洞总部基地建设项目		101,647,191.66
-长沙产业园	30,374,208.38	98,958,258.92
合 计	30,374,208.38	200,605,450.58

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

截至 2024 年 12 月 31 日，本公司对外开具的履约保函为 1,462,418.66 元(2023 年 12 月 31 日：2,013,087.46 元)。

(2) 对外提供担保事项

本集团与兴业银行股份有限公司、招商银行股份有限公司等金融机构开展买方信贷业务并签署贷款保证合同，为相关银行给予本集团渠道代理商的银行贷款提供信用担保，担保总额度为 119,000,000.00 元。截至 2024 年 12 月 31 日，由本集团提供担保的渠道代理商融资款项为 79,452,476.80 元(2023 年 12 月 31 日：107,993,059.52 元)。

十七、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位：元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因
限制性股票授予	1、根据 2024 年第一次临时股东大会的授权，公司于 2025 年 1 月 10 日召开第三届董事会第二十五次会议、第三届监事会第二十次会议，审议通过了《关于向 2024 年度第一期限制性股票激励计划之激励对象授予预留限制性股票的议案》，同意确定以 2025 年 1 月 10 日为预留授予日，以 43.75 元/股的价格向 24 位激励对象授予 57,144 股限制性股票； 2、根据 2024 年第二次临时股东大会的授权，公司于 2025 年 1 月 10 日召开第三届董事会第二十五次会议、第三届监事会第二十次会议，审议通过了《关于调整 2024 年度第二期限制性股票激励计划首次授予激励对象名单和授予数量的议案》《关于向 2024 年度第二期限制性股票激励计划之激励对象首次授予限制性股票的议案》，同意确定以 2025 年 1 月 10 日为首次授予日，以 32.09 元/股的价格向 4,177 名激励对象授予 27,996,500 股限制性股票。	详见公司于 2024 年 1 月 16 日和 2024 年 12 月 10 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网披露的《深信服科技股份有限公司 2024 年度第一期限制性股票激励计划（草案）》和《深信服科技股份有限公司 2024 年度第二期限制性股票激励计划（草案）》。	不适用
回购公司股份	公司于 2025 年 1 月 15 日召开第三届董事会第二十六次会议，审议通过了《关于回购公司股份方案的议案》，同意公司使用自有资金以集中竞价交易方式回购公司部分社会公众股份（以下简称“本次回购”），用于实施员工持股计划或股权激励计划。本次回购的资金总额不低于人民币 1 亿元且不超过人民币 2 亿元（均含本数），回购价格不超过人民币 80 元/股（含本数），具体回购股份的数量及占公司总股本的比例以回购期届满或回购完毕时公司实际回购的股份数量和占公司届时总股本的比例为准。	详见公司于 2025 年 3 月 3 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网披露的《深信服科技股份有限公司关于回购股份进展情况的公告》。	不适用

2、利润分配情况

拟分配每 10 股派息数（元）	0.63
拟分配每 10 股分红股（股）	0
拟分配每 10 股转增数（股）	0
经审议批准宣告发放的每 10 股派息数（元）	0.63
经审议批准宣告发放的每 10 股分红股（股）	0
经审议批准宣告发放的每 10 股转增数（股）	0
利润分配方案	公司拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司登记股数扣除回购专户中已回购股份后的总股数为基数，向公司股东每 10 股派发现金股利人民币 0.63 元(含税)，自本公告披露至利润分配方案实施前，若公司前述总股数由于公司可转债持有人转股、向激励对象归属股票、股份回购等情形而发生变化，公司每股现金分红金额仍将不变，现金分红总额将依据变化后的总股数进行确定，具体的分配金额总额将在利润分配实施公告中披露，剩余未分配利润结转至以后年度。本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。 在此特别提示，本公司 2024 年度的利润分配方案尚待本公司 2024 年年度股东会审议批准。于资产负债表日后提议派发的现金股利并未在资产负债表日确认为负债(附注七、41)。

十八、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	819,860,109.83	957,253,627.09
[其中：6 个月以内]	750,972,016.72	872,197,922.08
[7-12 个月]	68,888,093.11	85,055,705.01
1 至 2 年	66,470,295.06	67,526,983.21
2 至 3 年	20,044,448.71	26,787,123.08
3 年以上	19,330,672.30	29,328,202.83
合计	925,705,525.90	1,080,895,936.21

(2) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按组合计提坏账准备的应收账款	925,705,525.90	100.00 %	74,946,573.72	8.10%	850,758,952.18	1,080,895,936.21	100.00 %	98,069,204.12	9.07%	982,826,732.09
其中：										
按信用	925,70	100.00	74,946,	8.10%	850,75	1,080,8	100.00	98,069,	9.07%	982,82

风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	5,525.90	%	573.72		8,952.18	95,936.21	%	204.12		6,732.09
合计	925,705,525.90	100.00%	74,946,573.72	8.10%	850,758,952.18	1,080,895,936.21	100.00%	98,069,204.12	9.07%	982,826,732.09

按组合计提坏账准备：74,946,573.72

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
6 个月以内	542,192,059.34	13,554,801.48	2.50%
7-12 个月	43,787,298.28	6,568,094.74	15.00%
1 至 2 年	61,319,688.85	21,461,891.10	35.00%
2 至 3 年	20,044,448.71	14,031,114.10	70.00%
3 年以上	19,330,672.30	19,330,672.30	100.00%
合计	686,674,167.48	74,946,573.72	

确定该组合依据的说明：按账龄组合计提坏账。

按组合计提坏账准备：0.00

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
合并范围内关联方	239,031,358.42	0.00	0.00%
合计	239,031,358.42	0.00	

确定该组合依据的说明：合并范围内关联方不计提坏账准备。

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备：

☐适用 ☒不适用

(3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备的应收账款	98,069,204.12	-17,467,686.16	725,588.60	6,380,532.84		74,946,573.72
合计	98,069,204.12	-17,467,686.16	725,588.60	6,380,532.84		74,946,573.72

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：不适用

(4) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	6,380,532.84

其中重要的应收账款核销情况：不适用

应收账款核销说明：不适用

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	合同资产期末余额	应收账款和合同资产期末余额	占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例	应收账款坏账准备和合同资产减值准备期末余额
第一名	121,684,884.69		121,684,884.69	13.15%	0.00
第二名	62,247,009.08		62,247,009.08	6.72%	0.00
第三名	49,834,603.21		49,834,603.21	5.38%	0.00
第四名	17,708,073.39		17,708,073.39	1.91%	1,894,151.83
第五名	10,495,710.37		10,495,710.37	1.13%	262,392.77
合计	261,970,280.74		261,970,280.74	28.29%	2,156,544.60

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	226,400,832.75	77,476,809.29
合计	226,400,832.75	77,476,809.29

(1) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
备用金	1,665,277.42	1,769,089.74
押金和保证金	20,254,944.28	27,436,241.45
员工借款	5,267,886.05	7,130,000.00
合并内关联方	208,067,032.13	20,017,103.12
应收代扣代缴个税	51,563.49	483,581.02
软件产品销售增值税退税款	0.00	28,563,904.11
其他	840,089.14	1,519,271.26
合计	236,146,792.51	86,919,190.70

2) 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	217,247,315.18	62,827,498.64
1 至 2 年	2,196,256.94	5,016,302.93
2 至 3 年	3,115,566.18	10,837,999.75
3 年以上	13,587,654.21	8,237,389.38
3 至 4 年	8,374,110.35	1,418,808.96
4 至 5 年	1,341,603.88	3,289,108.20
5 年以上	3,871,939.98	3,529,472.22
合计	236,146,792.51	86,919,190.70

3) 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额	期初余额
----	------	------

	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按组合计提坏账准备	236,146,792.51	100.00%	9,745,959.76	4.13%	226,400,832.75	86,919,190.70	100.00%	9,442,381.41	10.86%	77,476,809.29
其中：										
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	236,146,792.51	100.00%	9,745,959.76	4.13%	226,400,832.75	86,919,190.70	100.00%	9,442,381.41	10.86%	77,476,809.29
合计	236,146,792.51	100.00%	9,745,959.76	4.13%	226,400,832.75	86,919,190.70	100.00%	9,442,381.41	10.86%	77,476,809.29

按组合计提坏账准备： 52,678.86

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
余额百分比组合	5,267,886.05	52,678.86	1.00%
合计	5,267,886.05	52,678.86	

确定该组合依据的说明：应收员工借款。

按组合计提坏账准备： 9,693,280.90

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	2,834,183.36	28,341.83	1.00%
1 至 2 年	2,054,395.33	205,439.53	10.00%
2 至 3 年	2,763,326.41	552,665.28	20.00%
3 至 4 年	8,143,222.35	4,071,611.18	50.00%
4 至 5 年	1,336,603.88	1,069,283.10	80.00%
5 年以上	3,765,939.98	3,765,939.98	100.00%
合计	20,897,671.31	9,693,280.90	

确定该组合依据的说明：非合并范围内相同账龄其他应收款具有类似信用风险特征。

按组合计提坏账准备： 0.00

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
合并范围内关联方及其他低风险组合	209,981,235.15	0.00	0.00%
合计	209,981,235.15	0.00	

确定该组合依据的说明：合并范围内关联方款项、 应收员工备用金、 应收员工代扣代缴个税、 应收股权处置款及应收证券公司股票回购款等。

按预期信用损失一般模型计提坏账准备：

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月 预期信用损失	整个存续期预期信用 损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用 损失(已发生信用减值)	
2024 年 1 月 1 日余额	9,442,381.41			9,442,381.41
2024 年 1 月 1 日余额 在本期				
本期计提	303,578.35			303,578.35
2024 年 12 月 31 日余 额	9,745,959.76			9,745,959.76

各阶段划分依据和坏账准备计提比例：不适用。

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况：不适用。

4) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他	
按信用风险特征组 合计提坏账准备的 其他应收款	9,442,381.41	303,578.35				9,745,959.76
合计	9,442,381.41	303,578.35				9,745,959.76

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：不适用。

5) 本期实际核销的其他应收款情况

不适用

6) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额 合计数的比例	坏账准备期末 余额
第一名	合并内关联方	129,333,820.81	1 年以内	54.77%	0.00
第二名	合并内关联方	77,691,654.02	1 年以内	32.90%	0.00
第三名	供应商押金	6,332,111.00	3 至 4 年	2.68%	3,166,055.50
第四名	供应商押金	1,601,829.20	5 年以上	0.68%	1,601,829.20
第五名	供应商押金	1,140,480.00	1 至 5 年	0.48%	791,074.95
合计		216,099,895.03		91.51%	5,558,959.65

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	620,192,252.95		620,192,252.95	523,012,061.68		523,012,061.68
对联营、合营 企业投资	397,254,092.61		397,254,092.61	375,317,270.48		375,317,270.48
合计	1,017,446,345.56		1,017,446,345.56	898,329,332.16		898,329,332.16

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	减值准备 期初余额	本期增减变动				期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额
			追加投资	减少投资	计提减值 准备	其他		
长沙深信服信息科技有限公司	30,011,295.69					2,260.10	30,013,555.79	
深圳市深信服投资控股有限公司	341,528,452.32		14,930,000.00			9,141,217.26	365,599,669.58	
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	84,727,942.57					1,650,253.54	86,378,196.11	
湖南深信服科技有限公司	66,744,371.10		37,222,750.00			2,626,515.80	106,593,636.90	
上海具身智能设备有限公司			31,650,000.00			-42,805.43	31,607,194.57	
合计	523,012,061.68		83,802,750.00			13,377,441.27	620,192,252.95	

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	减值准备 期初余额	本期增减变动								期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额
			追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、联营企业												
琥珀安云一期	307,317,202.05				22,282,126.89						329,599,328.94	
琥珀安云二期	68,000,068.43				-345,304.76						67,654,763.67	
小计	375,317,270.48				21,936,822.13						397,254,092.61	
合计	375,317,270.48				21,936,822.13						397,254,092.61	

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定：不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定：不适用

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因：不适用

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因：不适用

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	6,717,827,566.59	2,637,791,844.93	6,726,593,333.60	2,326,387,692.17
其他业务	1,126,697.30	1,243,059.76		
合计	6,718,954,263.89	2,639,034,904.69	6,726,593,333.60	2,326,387,692.17

营业收入、营业成本的分解信息：

单位：元

合同分类	分部 1		合计	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
按商品转让的时间分类	6,718,954,263.89	2,639,034,904.69	6,718,954,263.89	2,639,034,904.69
其中：				
在某一时点确认	6,043,135,357.31	2,261,059,143.19	6,043,135,357.31	2,261,059,143.19
在某一时段内确认	675,818,906.58	377,975,761.50	675,818,906.58	377,975,761.50
合计	6,718,954,263.89	2,639,034,904.69	6,718,954,263.89	2,639,034,904.69

与履约义务相关的信息：不适用

其他说明

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 900,088,478.30 元，其中，522,927,675.98 元预计将于 2025 年度确认收入，208,075,307.44 元预计将于 2026 年度确认收入，169,085,494.88 元预计将于 2027 年及以后年度确认收入。

重大合同变更或重大交易价格调整：不适用

其他说明：不适用

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	21,936,822.13	15,812,567.36
处置长期股权投资产生的投资收益		-1,013,565.61
处置交易性金融资产取得的投资收益	25,100,457.09	23,565,772.41
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入	28,377,412.50	24,194,200.00
合计	75,414,691.72	62,558,974.16

十九、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

☒适用 ☐不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动性资产处置损益	24,346,441.45	主要是处置深圳市口袋网络科技有限公司部分股权产生的投资收益。

计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外）	39,407,039.95	不包含软件产品销售增值税即征即退收入在内的其他政府补助。
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	34,303,019.04	为持有交易性金融资产产生的公允价值变动损益以及处置交易性金融资产取得的投资收益。
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	725,588.60	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-3,113,692.38	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	5,699,583.57	主要为代扣代缴税费手续费返还。
联营公司持有及处置其持有的交易性金融资产的相关影响	21,936,822.13	联营公司琥珀安云一期、琥珀安云二期持有交易性金融资产产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产产生的投资收益等，通过权益法调整影响本公司当期损益。此影响与经常性业务无关，故将其列入非经常性损益。
减：所得税影响额	3,214,740.73	
少数股东权益影响额（税后）	36,841.93	
合计	120,053,219.70	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：主要为代扣代缴税费手续费返还。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

☒适用 ☐不适用

项目	涉及金额（元）	原因
软件产品销售增值税退税	305,297,664.54	自 2000 年国务院发布《国务院关于印发鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》（国发〔2000〕18 号）文件以来，即实行“对增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，对实际税负超过 3% 的部分即征即退”的税收优惠政策，该项税收优惠政策长期保持稳定，预期未来相当长一段时间内将继续保持；且软件产品增值税即征即退与公司产品销售情况密切相关，是常态化的补助。故将该项收入定义为经常性损益。

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	2.22%	0.47	0.47
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	0.86%	0.18	0.18

3、境内外会计准则下会计数据差异

（1）同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

☐适用 ☒不适用

（2）同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

☐适用 ☒不适用

（3）境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

☐适用 ☒不适用

4、其他