

证券代码：002065

证券简称：东华软件

公告编号：2025-017

东华软件股份公司

2024 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 3,205,482,375 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.5 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	无		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	林文平	张雯	
办公地址	北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层	北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层	
传真	010-62662299	010-62662299	
电话	010-62662188	010-62662188	
电子信箱	lwp@dhcc.com.cn	zhangwen_cw@dhcc.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

公司始终专注于行业整体解决方案和信息化服务的布局与提供。经过多年深耕，已形成较为完备的产品体系和服务生态圈。公司主要业务涵盖计算机信息系统集成、信息技术服务及应用软件开发，广泛应用于医疗、金融、智算、智慧城市、水利等多个领域。

一、主要产品及用途

(1) 计算机信息系统集成

公司专注提供多元集成产品与解决方案。数字基础设施层面涵盖云计算、大数据、算力数据中心建设、物联网集成方案等；行业应用领域覆盖医疗、金融、智算、智慧城市、水利等。公司凭借领先的专业能力，可依据客户的个性化需求，提供涵盖咨询规划、架构设计、软硬件选型与集成在内的一站式服务，全方位助力客户实现信息系统的升级与优化。

(2) 信息技术服务

涵盖软件产品实施交付、客户化开发、信息系统运维服务、大数据平台建设、大数据交易所建设和云计算服务等。通过为客户定制系统解决方案及长期维护，满足各行业信息化发展需求。

(3) 应用软件开发

医疗板块，基于 AI 大模型和自然语言处理技术构建的智能电子病历系统，通过智能体辅助决策与全流程自动化，实现了医疗流程的精准优化与服务质量的多维度提升。金融板块，打造金融数据资产管理与 AI 应用平台，助力精准营销与风险管控。智慧城市板块，推出城市综合管理与智慧交通系统，实现高效治理。智慧水利板块，利用 AI 赋能防汛抗旱、水资源调配、河湖治理、水利工程等核心业务，全方位多维度助力水利高质量发展。

(4) 网络产品

公司聚焦于为客户提供网络领域的软硬件产品，涵盖数据库审计系统、应用安全分发产品在内的多元业务网络运维产品及网络安全产品，全方位满足客户在网络架构搭建、维护与安全防护等方面的专业需求。

(5) 运维管理

提供运维监管控一体化解决方案及相关产品，如：AI 智能运维、IT 综合监控、IT 运维流程、资产管理、运维自动化、数据中心可视化、机房动环监控等。

二、经营模式

(1) 销售模式：公司以直销模式为主，主要服务医疗、金融、政务、水利、电信等行业客户。公司紧密跟踪客户实时需求，提供标准化软件产品，开展个性化应用软件定制及计算机信息系统集成服务。通过直销，公司与各领域客户建立起长期稳定合作关系，有力提升行业知名度，推动业绩持续稳健增长。

(2) 研发模式：公司研发部门立足技术前沿，研发各类通用软件产品，以契合用户最新业务需求，同时为客户提供便捷的定制化开发服务。针对客户需求，研发部门会开展需求细化与技术分析工作，经共同研讨后确定最终产品规划。随后，研发产品部调配研发力量进行开发，直至完成产品交付。

(3) 采购模式：公司严格遵循 ISO9001 标准，在供应商管理上构建了严苛的筛选与评估体系。这一体系不仅确保了产品质量上乘，还保障了交货的高准确率与服务的高满意度。公司运用“货比三家”的采购策略，促使采购流程具备低成本、高效率的显著优势。

(4) 售后模式：公司秉持“诚信、快捷、专业、理性”原则，为众多客户提供 IT 运维服务。依托规范、高效且完善的售后服务体系，自主设计开发东华客户关系管理系统（DHC-CRM），借此增强服务科学性与专业性，提升定制及服务效率，以驻场技术支持高效排除客户技术故障。

三、公司的市场地位

公司作为大型的综合性行业应用软件开发、计算机信息系统集成和信息技术服务提供商，是国内最早通过软件能力成熟度集成（CMMI）5 级认证的软件企业之一，是首批信息系统建设和服务能力 5 级（CS5）企业、电子与建筑智能化工程专业承包一级、软件服务商交付能力一级资质、安防工程企业设计施工维护能力一级、建筑装饰装修工程专业承包二级、建筑机电安装工程专业承包二级、建筑工程施工总承包二级、安全生产许可证、软件安全开发三级服务资质、信息系统运行维护一级资质、ITSS 二级证书资质等，并取得了 ISO14001、ISO45001、ISO20000、ISO27001、ISO9001 等质量体系认证，拥有 2,500 余项软件著作权。另外，公司为北京高新技术企业、中关村高新技术企业、北京市信用 AAA 级企业、中国软件行业协会企业信用等级证书 AAA、北京安全防范行业协会会员单位、ITSS 理事单位等，荣获 2024 北京软件企业核心竞争力评价（平台赋能型）证书，最近几年先后荣获中国软件行业协会颁发的中国软件行业最具影响力企业、软件行业大数据领域领军企业、中国软件产业贡献企业、人工智能领军企业。中国电子信息行业联合会发布的 2024 年度软件和信息技术服务竞争力百强企业（第 24 名），2024 年度软件和信息技术服务优秀企业。经过长期的耕耘，公司在主营业务领域具有较为全面的资质、完善的项目管理体系，丰富的企业客户服务经验，与供应商、客户建立了良好、稳定的合作关系，为公司的业绩稳定增长提供了长期有力的支撑。

四、主要的业绩驱动因素

2024 年度，公司实现营业总收入 13,322,600,710.32 元，较上年同期增长 15.61%；归属于上市公司股东的净利润 499,706,775.83 元，较上年同期增长 13.98%；归属于母公司所有者的扣除非经常性损益的净利润 351,487,099.37 元，较上年同期增长 0.80%。

1、医疗行业

东华医为始终专注于医疗大健康信息化软件产品的研发与创新，相继推出了数字化医院(iMedical H0)、数字化区域医疗(iMedical HE)、智慧医院(iMedical HOS, 即医院综合业务操作系统)、城市智慧医疗(CMOS, 即城市医疗综合业务操作系统)、数字化医保(iMedical MI)、互联网医疗(iMedical IH)、数字化养老(iMedical EC)等解决方案。

东华医为深耕医疗信息化行业 25 年，已拥有 300 多项具有自主知识产权的产品，能够为医院提供整体信息化解决方案。目前，东华医为的客户数量超 1,000 家，分布在中国大陆、中国澳门以及非洲埃塞俄比亚。其客户类型丰富多样，涵盖三分之一的中国百强医院、大型医疗集团、县市级医院门诊部。

报告期内，重点工作如下：

(1) 智慧医院

智慧医院解决方案(iMedical HOS)，简称 HOS，是东华医为基于医为方法论对医院信息系统最新认知的成果，也是目前国内最为领先的医院信息化系统。HOS 能赋能医院将自身的 IT 系统从业务信息化、条块化，向业务全面和系统地数智化的重大升级转型。“HOS+订阅模式”，不仅是东华医为深入实施客户成功战略的核心举措，更在实践中被不断验证是构建智慧医院的优选方案与最佳商业模式。

在报告期内，东华医为展现出强大的市场影响力与专业服务能力。共有 34 家医院客户入围最新复旦版全国百强医院排行榜，在与这些百强医院的深度合作过程中，东华医为凭借持续创新与深入实践，其产品内涵得以丰富，专业能力亦获得显著提升。

同期，东华医为在市场拓展方面成绩斐然，成功与十余家顶级医疗机构达成合作协议，其中包括安徽医科大学第一附属医院、北京大学第一医院以及山东省立医院等业内知名医院。这一系列合作不仅彰显了东华医为的品牌实力，也进一步巩固了其在医疗信息化领域的领先地位。

此外，在项目签约方面，东华医为在报告期内斩获千万级以上的智慧医院合同超过十余个。这些项目涵盖了不同地区、不同规模的医疗机构，如西双版纳傣族自治州人民医院智慧服务能力提升建设项目，通过智能化手段优化患者就医体验；海阳市人民医院一体化管理及数字化智慧医院建设服务项目，致力于构建全面、高效的医院管理体系；佳木斯市中医医院信息化建设项目，推动中医医院的数字化转型与发展；安庆院区(含新老院区)淮安院区一体化 HIS 系统集中采购项目，实现医院信息系统的整合与升级；航空总医院信息系统升级改造项项目，提升医院信息化基础设施水平；北京安贞医院通州院区信息化项目，助力新院区打造先进的信息化医疗环境；厦门大学附属翔安医院业务信息化扩容与提升开发服务项目，满足医院业务增长对信息化的需求；连云港市中医院中医综合能力提升工程信息化项目，加强中医院信息化建设，提高综合服务能力；安徽省立医院北区信息系统一体化延伸建设项目，实现医院信息系统的一体化覆盖；盐城市第三人民医院信息化服务项目，推动医院信息化服务水平的提升；中山大学附属第三医院肇庆医院二期项目，持续完善医院信息化建设，为医疗服务提供有力支撑。这些项目的成功签约，不仅直观彰显出东华医为于智慧医院建设领域的

雄厚实力与深厚积淀，更预示着其将凭借前沿技术、创新方案以及专业服务，深度赋能医疗行业，成为驱动我国医疗信息化建设加速迈进、实现跨越式发展的关键力量。

（2）数字化区域医疗

东华医为的城市智慧医疗操作系统（CMOS2.0），全面支撑常态化数字监管应用。其涵盖城市医疗关键指标监测、医疗质量监管、医疗资源监管、公共卫生服务监管等领域，并配备监管大屏与手机移动端展示功能。CMOS2.0 完全适配国产化信创软硬件环境，依托东华医为多年的评级经验，为用户提供专业的测评全流程咨询服务。

报告期内，东华医为已助力全国 110 余家医院客户顺利通过互联互通测评。其中，四川大学华西医院、香港大学深圳医院、南方医科大学南方医院、青岛大学附属医院等 17 家医院客户成功通过五级甲等测评。

在医共体项目领域，东华医为成绩斐然。报告期内，成功中标广东省新丰县医共体、乳源瑶族自治县医共体、贵州省三都县医共体以及云南省罗平县医共体等多个全国范围内的医共体建设项目。

在医共体项目实际交付过程中，东华医为凭借丰富的项目经验与深厚的专业积累，使创新的 CMOS2.0 解决方案在各项目中得以迅速、高效地落地实施。CMOS2.0 方案借助业务孪生技术与业务流程重构，创新性打造了集诊疗服务与健康管理于一体的全流程服务模式，实现了从“以治病为中心”到“以健康为中心”的深刻转变。这充分彰显了东华医为在区域信息化项目建设中，不仅具备成熟、完善的产品解决方案，还拥有丰富的项目实战经验。

（3）智慧后勤

报告期内，东华医为智慧后勤产品在北京大学第一医院成功上线，发挥了东华医为 HOS 整合能力和全连接优势，提升了医院运营管理效率。结合北京大学第一医院多院区特点，制定一站式服务管理体系的建设框架、在统一规划计算资源的基础上，设计通过业务岗位划分和角色分权分域管理保障多院区间的职责权限及数据安全，实现跨院区后勤服务协同的标准化。

借助物联网技术等将过去后勤管理工作中难以监管或管理效率低下的设备安全集中监控、能源消耗精细化统计。积极响应“全院一张床”的医疗管理模式变革，依托于结构化的房屋空间管理系统，以网格化思路将物理空间划分为五级并绑定场所码，并继续结合 BIM 可视化及技术实现移动资产实际的物理位置定位和成本核算。

报告期内，智慧后勤产品同时还在包括粤北人民医院、东莞市东坑医院、福建昌财医院在内的多家医院推广应用。

（4）数字化医保

本年度，东华医为在院端 DRG/DIP 综合业务管理领域取得了显著成就，新增上线并成功落地于超过 100 家医院，涵盖了 DRG/DIP 医保付费、预分组、首页质控、医保结算清单管理以及医保智能审核等全方位服务。同时，公司持续为超过 200 家医院提供 DRG/DIP 产品的专业运维支持。

报告期内，东华医为的 DRG/DIP 综合业务管理系统在多家知名医院成功落地应用，包括清华长庚医院、北京老年医院、北京大学第三医院、德州市人民医院、大连旅顺口区总医院、威海市中心医院、重庆医科大学附属璧山医院以及重庆口腔医院等，进一步显现出卓越的产品实力。

在技术业务与信创方面，东华医为对 DRG/DIP 综合业务管理系统进行了全面升级。技术业务层面，实现了各个业务模块的深度整合与统一，包括统一架构、统一认证以及统一用户界面，从而为用户提供更加流畅与优质的使用体验。在信创层面，产品已全面适配国产化操作系统、国产数据库以及国产中间件等，全面满足信创要求，展现出强大的兼容性与稳定性。

(5) 互联网医疗

报告期内，东华医为互联网医院平台在全国范围内实现了高质量拓展，相继在首都医科大学附属北京中医医院、北京妇产医院、北京友谊医院、河北中石油中心医院以及蚌埠医学院第二附属医院等众多医疗机构成功上线。

此外，东华医为还积极助力韶关市第一人民医院、成都市新都区中医医院、锦州市中心医院及颍上县人民医院等多家医院顺利通过互联网医院评审，全方位赋能这些医院开展互联网医疗服务，极大地提升了患者的就医便捷性和满意度。

(6) 数字化养老

报告期内，东华医为的智慧养老系统成功在威海中心医院康养苑、濮阳市第三人民医院以及东莞市东坑护理院等多个关键项目中上线运行。

在推动养老业务数字化孪生的过程中，东华医为对健康评估、财务管理、后勤管理和质量管理等多个核心环节进行了深入的优化与革新，显著提升了业务流程的效率和效果。此外，养老业务与诊疗业务之间的联动性得到了前所未有的加强，实现了入住、转床、退住等关键流程的深度融合，极大地丰富了养老产品的功能性和医养结合模式的多样性。

2024 年 12 月，东华医为在泰安市泰山医养中心项目中成功上线了移动端应用，这一创新举措使得长者家属能够方便地在线支付养老费用，有效解决了无法现场缴费的难题，获得高度评价。

2、金融行业

(1) 金融科技领域：专注于为银行等金融机构提供全面的数字化解决方案。2024 年公司凭借强大的科技服务能力和丰富的行业经验，成功中标百余家各类银行的系统建设，成功立项三百余项，进一步巩固了公司在金融科技市场的领先地位。特别是在银行数字化转型的关键环节，如智能金融风控、大数据、金融营销、智慧金融等领域，公司市场份额显著提升。

(2) 反洗钱领域：开展了新技术的储备和创新应用探索。完成了 LLM0ps 的调研工作，并进行了包括 langchain、Lora 微调和向量数据库在内的相关基础技术和算法的学习应用。公司还完成了通用开源大模型的本地化适配和调试，完成了征信法规知识库、反洗钱法规库的标注工作，为后续打造适用于金融行业大型语言模型奠定了基础。

(3) 银行业务领域：产品方面打造标准化、场景化、一体化的信贷全流程系统，覆盖零售信贷、小微信贷、对公信贷及移动营销场景。技术创新方面融合微前端、大数据、电子签章、移动互联、智能风控、音视频技术及 AI 大模型等前沿技术，深入挖掘信贷业务场景，优化业务流程，极大地提升了客户经理业务效率。本年度对 20+ 全国各级全国性银行、省级农商行和城市商业银行进行持续服务，同时拓展了多家省级农信银行的全流程信贷的项目建设。对信贷系统群进行了迭代升级，更好的对目前主流目标客群农信和中小商业银行进行深化服务。

(4) 信托业务领域：产品方面打造新一代消费金融系统，实现助贷平台“即插即用”，对接抖音、京东、美团等头部平台，支持信托在消金业务上的快速展业，降低客户对接周期和成本。通过技术创新赋能信托消费金融，推动其高效、合规、可持续发展。技术创新方面积极引入 AI 大模型技术，为信托行业提供智能化、数字化解决方案。公司持续推进服务信托业务系统的国产化适配，确保系统的高效性与安全性。通过自主研发与技术创新，为客户提供更加安全、可靠的软件产品与服务支持。支持智能风控决策、统一数据管理及自动化运维，推动信托消金业务合规化、规模化发展。

3、智算领域

神州新桥致力于行业 IT 信息化建设，主要以咨询服务、敏捷业务、数据中台、业务连续性、软件定义 IT 基础设施、安全运营中心、信息技术服务外包电子与智能化等为主要业务方向。为企业提供 IT 全生命周期的云计算服务、应用迁移服务、安全运营服务、运维服务等，并与多家世界知名的 IT 厂商紧密合作，为客户提供最优质的产品解决方案及服务。近年来公司基于“全 IT、新 IT”的战略方向，成长为业内领先的基础设施、安全、系统、软件等多领域综合集成服务商，为客户提供端到端的数据中心一站式交付服务。

报告期内，神州新桥凭借丰富的行业经验和专业的技术团队，深入了解客户业务需求、未来发展规划以及预算限制等因素，结合当下先进的数据中心架构和技术趋势，为众多客户提供算力数据中心建设的全方位规划咨询服务，量身定制算力数据中心建设方案。综合考量电力、制冷、存储容量以及网络带宽等方面，确保数据中心具备足够的算力支撑客户业务的快速增长。在人工智能领域，公司成功中标并实施了多个重大人工智能计算中心项目。这些项目的成功实施，不仅体现了公司在大项目综合支持能力上的优势，也进一步验证了公司在人工智能领域的研发实力和技术水平。

4、智慧城市

(1) 智慧新城领域：践行国资委 2022 年 79 号文件总体目标，推进行业央、国企 2027 年底实现 100% 信创替代任务，顺利交付张掖等亿级 AI 算力中心，在加速计算服务器市场和信创行业持续发力，新签招商局等多个战略级项目。与通用大模型方、专业大模型方、科研院所、互联网公司、高校、政府、国央企，英伟达、英特尔、摩尔线程、隧源等芯片公司在郑州鹏银智算中心、新疆新海市智算中心、通辽智算中心等项目中展开智算能力的构建。陕西人保财险微信公众号第三方运营支持服务采购项目、某军队院校教学档案信息管理系统等项目也相继中标。企业客户占比持续提升达 81%，复购客户合同数量占比提升 45%。

(2) 智慧农业领域：2024 年 10 月《全国智慧农业行动计划》正式发布，公司旗下发思特自主研发的 AI 神农新论大模型，落地农业政策、农业生产管理、农资农技、作物生长建模、农产品加工和价格监测等行业垂直场景，“神农生物数据库系统 V2.0”荣获珠海市科技创新产品称号。发思特作为主要起草单位完成《物联网智慧农业数据传输技术应用指南》（GB/T 43440-2023）国标发布和实施实施。东华发思特农作物病虫害防治数据产品于报告期内正式获得广东省数据资产登记凭证，上架广州数据交易所。

(3) 智慧文旅领域：在三星堆、数字中轴、北京工体、大王山文旅、泉州文旅、乐山大佛、长岛旅服、清源山等项目中持续交付或展开多期合作。公司小程序产品发挥移动端的与身优势，和文旅行业深度融合，在满足客户多维度、多场景、多样化需求的同时，实现灵活快捷交付。

(4) 智慧交通领域：聚合智能网联汽车、智能道路、城市建筑等多类城市数据，为智能交通、智能停车、城市管理提供支撑。深耕深圳轨交集团、广汽、中铁物联、国航、深圳机场客户，持续交付千万级智慧交通项目，推进城市物联智控平台、城市 AI 一体化平台、城市大数据平台技术服务，报告期内持续拓展长沙机场、珠海机场、深圳航空、云南高速、深圳地铁、仓储码头等多个区域头部客户，携手腾讯云推进车联网平台建设。

(5) 智慧教育领域：中共中央、国务院 1 月 19 日印发《教育强国建设规划纲要（2024-2035 年）》，强调深入实施基础教育扩优提质工程，探索逐步扩大免费教育范围，健全教育战略性投入机制，保证国家财政性教育经费支出占国内生产总值比例高于 4%。公司积极参与高校整体智慧校园建设，与中国科学院大学、湖南大学等知名院校展开深入合作，顺利交付华北电力大学、牡丹江大学、怀化学院、常德职业技术学院等项目，新签湘南学院大数据平台等项目，单体项目规模提升 58%。

同时，公司业务稳步向数据要素、工业互联网、卫星互联网产业延展，签署数据要素流通与跨链开放平台、城市信息模型、卫星集群网络测试、宽带卫星基础运营平台等十余个项目。深度参与十五五课题规划和设计落地，面向安全应急产业新质生产力构建需求，推进安全应急产业数据要素体系建设，充分参与安全应急产业企业、应用、场景、产品、方案、知识产权等各要素数据的挖掘和沉淀，构建安全应急产业数据生产、分发、确权、交易、服务等全数据生命周期应用标准和平台，提高产业数据应用能力。

5、水利行业

公司水利信息化板块多年来一直沿着网络化、数字化、智能化路径深耕细作，紧跟新一代信息技术发展趋势，在数字孪生水网、数字孪生水利工程、数字孪生流域、水库数字化矩阵、防洪四预、水利工程白蚁防治、AI 河湖治理、水利行业数据交换、数字化转型等方面重点发力。

在国家宏观利好政策指引下，公司水利信息化项目的数量与规模均处于上升态势。报告期内，公司实施了一批智慧水利、数字孪生水利工程、数字孪生流域、水库数字化矩阵、防洪四预、水利工程白蚁防治项目。根据水利部的统筹部署，承接了全国水利工程白蚁等害堤动物防治普查信息化平台，实现水利部、部直属单位、省市县水水利单位对水利

水利工程白蚁防治现状普查与监管。公司作为长期合作伙伴，长期承担水利部工程建管、水利安全监督、水利市场信用监管、农村水利、安全度汛等全国水利业务应用系统的建设与运维保障工作。公司持续保障了水利部、长委、黄委、淮委、海委、珠委、松辽委、太湖局等数据交换平台稳定运行，目前该平台作为水利行业指定产品积极向全国推广应用。公司与中国水科院深入合作，延续“数智水科院”项目，承接了中国水科院数据底座平台及资产管理系统，构建了数据资产管理体系，建设了中国水科院资产管理智慧应用。基于水库运行管理矩阵要求，运用数字孪生、水利专业模型、人工智能等技术，完成了辽宁省水库运管矩阵平台，被水利部作为典型案例向全国推广。基于水利四预要求，完成了宁夏小流域山洪灾害“四预”平台，作为提升防汛业务体系的重点产品，正积极推进其他地区项目落地。成果建设长沙智慧水利、山西智慧水利全业务平台、安康河长制平台。参与珠三角智慧水利工程二期、引绰济辽智慧水利工程、引汉济渭智慧水利工程建设，获得业主好评与行业领导高度认可。

公司在水利行业顶层设计、资源整合、智能应用研发、系统集成方面拥有突出优势，聚焦水资源开发利用、防汛抗旱减灾、引调水工程建设与运行、河湖治理、城乡供水一体化、大中型灌区现代化改造等水业务领域，提供一站式解决方案和全链条系列产品，为推动与促进智慧水利发展提供新质生产力。

6、全面预算

随着各行业数字化转型进程加速，企业对精细化管理、高效资源配置以及智能化决策支持的需求呈现增长趋势。尤其在钢铁冶金、煤炭能源、装备制造等传统行业，产业升级与市场竞争的双重压力，促使企业迫切需要借助数字化手段提升经营绩效，为东华厚盾的业务拓展带来了广阔的市场空间。

凭借卓越的产品与服务，东华厚盾在本年度成功与南方航空、北金所、上海核工院、北京轨道交通、中煤科工、山东省轨交院、中国能建山西院、山钢财务公司、河西国资集团、北京静态交通、首发承平京平公司等众多新老客户达成合作。这些客户广泛采用了公司的全面预算管理、综合经营管控、项目经营管控、合同管理、费控管理、经营分析、业财一体化等系统，有效推动了企业管理流程的优化与管理价值的释放，充分验证了公司产品在不同行业、不同规模企业中的适用性与有效性。产品与服务持续获得客户认可，为淮河能源建设的全面预算管理案例成功入选“财政部管理会计案例库”并荣获“优秀案例”称号。

在技术创新与产品研发上，东华厚盾依托自主研发的企业数智化基础平台，与国内头部大模型厂家紧密合作，积极探索大模型在产品中的创新应用，在企业绩效领域率先开展智能客服、智能分析、应用智搭等创新实践，为产品赋予了智能化竞争力，并已经实现了商业落地。全面预算管理产品荣获中国软件协会年度“优秀产品奖”。

面对央国企在信创领域的严格要求，东华厚盾积极布局，全力推进全面预算管理产品的生态融合。与麒麟操作系统、宝兰德中间件、中创中间件、黄河服务器、阿里 Oceanbase 数据库、达梦数据库等主流国产厂商完成了全面兼容认证，并与华为在操作系统、数据库、处理器、服务器等全生态层面实现技术深度融合。这一系列举措不仅为央国企客户提供了安全可靠、自主可控的数字化管理解决方案，也为公司在信创市场的持续拓展奠定了坚实基础。

此外，东华厚盾坚定践行降本增效策略，从多个维度提升运营效率与产品质量。通过加速专业技能培训与业务流程优化，显著提升了产品应用能力、成熟度、实施效率以及交付质量，有效提高了单位效率与人均产值。在技术支持方面，通过持续优化系统性能、升级架构以及强化系统安全，为产品的稳定运行与持续创新提供了全方位的技术保障。

7、东华工业 4.0 研究院

(1) 基于数字孪生技术的智慧园区解决方案

智慧园区系统项目以解决园区办公安全、人员车辆通行、日常运营效率，设备能耗及人员体验等园区典型问题入手，从提升效率降低园区综合运营成本、改善体验及提升园区安保水平出发，运用当前各类先进的 ICT 技术（云计算、物联网、GIS/BIM 等）实现本项目的各项功能需求，实现园区人车物事件等的可视可管可控，通过数字化手段对园区进行精准运营，提升运营管理水平。

通过物联网、云计算等新一代信息技术，实现物与物、人与物、人与人的连接，建立一个一体化的智慧园区管理运营平台，不再强调单一智能子系统设备的技术先进性和功能的优越性，而是侧重各智能子系统的功能集成、网络集成、界面集成、业务集成等，实现“跨界融合”，最终提供一个高效便捷的工作环境，让园区的管理和运营数字化、标准化、智能化，释放资源和效率；设备高效节能、安全稳定地运行，实现对设备、人员和环境的精细化管理和服务，从而实现各智能子系统之间信息资源的共享和管理，各应用系统的互操作、快速响应与联动控制，以达到自动化监视与控制的目的。

(2) 基于 BIM 技术的建筑智能化 IBMS 解决方案

公司基于 BIM 的 3D 建筑智能化 IBMS 监控系统是一个高性能、实时、智能、集中式的建筑智能化管理系统，系统可从集团角度对集团内所有建筑智能化子系统进行全局化的集中统一式监控和管理，将各集成子系统的信息统一存储、显示、报警和管理在智能化集成统一平台上。在全局化集中监控和管理的同时，保持对各子系统进行分散式控制，保持各子系统的相对独立性。协调各控制系统的运行状态，需要能够同时与实时获取不同控制系统的各种运行数据，同时实时的对不同系统进行状态控制以分离故障、分散风险、便于管理。平台可集成包括暖通空调、变配电、给水排水、公共照明、夜景照明、视频监控、电梯运行、防盗报警、能耗计量、停车管理、门禁管理等系统。建筑智能化系统平台建设基本功能是提升建筑楼宇的能效和管理，简化系统协同、降低能耗以及削减成本。因此需要将防火、救生、安保、门禁、电梯、照明、能源、监控、HVAC 以及通讯等建筑智能化相关子系统从物理网络到数据统一的集成到一个平台进行集中管理，解决“信息孤岛”现象。

三、核心竞争力分析

1、长期技术深耕与创新能力迭代优势

公司在多个行业凭借深厚的技术积累与持续创新，精准把握行业需求，不断推出契合市场的产品与服务，助力各行业数字化转型，巩固自身市场地位。

在医疗领域，东华医为正式推出了其最新版本的数字化医院产品——iMedical H0/R9.2。该产品深度融合了智慧医疗、智慧服务与智慧管理理念，并创新性地运用业务孪生技术和三维可视化手段，致力于全面优化医院的业务流程，实现资源的精准配置。这不仅能显著提升医院管理的效率与安全性，还极大地改善患者的就医体验。在本年度，iMedical H0/R9.2 已在全国范围内多家大型医疗机构成功上线，其中包括北京协和医院、北京大学第一医院、首都医科大学附属北京友谊医院、首都医科大学附属北京安贞医院、上海中医药大学附属曙光医院以及上海泰康申园康复医院等知名医院。实际应用结果显示，该产品性能卓越，系统架构稳定可靠，运行效率较以往有了显著提升，产品的可配置能力也大幅增强。这些成果充分彰显了东华医为在医疗信息化领域长达二十五年的深耕细作所积累的深厚技术底蕴，以及对各类业务场景的系统化表达能力。

在金融领域，公司凭借持续的研发投入，积累了一系列具有自主知识产权的核心技术，智能风控算法与大数据处理技术便是其中的典型代表。这些先进技术不仅是公司在金融行业稳健发展的基石，更为后续的产品创新与业务拓展提供了强大的技术支撑。面对金融行业数字化转型的迫切需求，公司积极响应，充分利用自身技术优势，成功推出了一系列契合市场与政策要求的创新产品。其中，区块链跨境支付平台凭借其安全、高效、合规的特性，为金融机构的跨境业务提供了全新的解决方案；智能信贷审批系统则借助先进的算法模型，实现了信贷审批流程的自动化与智能化，大幅提升了审批效率与风险控制能力。为进一步赋能金融行业的数字化发展，公司深度融合前沿人工智能技术，精心构建了多维度金融科技服务生态系统。在此生态体系下，已成功衍生出八十多款金融软件系统及平台，覆盖了金融机构日常运营、风险管理、客户服务等多个关键领域，全方位助力金融行业实现数字化转型升级，持续引领金融科技发展新潮流。

在智算领域，神州新桥擅长集成各类先进的操作系统，根据客户的算力环境与业务负载特点，优化操作系统的内核参数，提升资源调度效率。公司在算法与模型方面拥有深厚的技术积累，可部署基于客户业务模型得算力模型及进行典型模数化的模型转换。在智慧城市领域，旗下发思特将 AI 大模型与农业信息化融合，研发出神农新论 AI 大模型，升级大数据平台，拓展物联网控制平台应用场景。发思特在智慧农业、文旅、交通等细分行业持续拓展业务，还参与高校智慧校园建设，并向数据要素等产业延展。在水利领域，公司沿着网络化、数字化、智能化路径长期深耕，在数字孪生水网、防洪“四预”等方面成果显著。其中，辽宁省水库运管矩阵平台被水利部推广应用。

2、聚焦关键行业与优质客户服务优势

公司长期专注于医疗、金融、水利、智慧城市等关键行业，在持续深耕过程中，积累了大量稳定且优质的客户资源。基于对各行业特性的深刻洞察，凭借卓越的行业业务理解能力，公司为客户提供包含咨询、软件开发、系统集成、数据服务在内的全方位服务，精准契合行业用户的多样化需求，与客户建立起紧密依存、协同发展的稳固合作关系。

凭借广泛的政企客户基础、全面的业务覆盖范围、紧密的生态合作网络、充足的研发人员储备以及良好的业内声誉，公司充分借助政府行业协会的桥梁纽带作用，主动与国有企业、民营科技企业、本土及科创独角兽企业展开深度合作，全力构建战略同盟。这种合作模式不仅提升了公司的品牌价值，拓展了业务范畴，还显著增强了公司在行业内的影响力

与话语权。通过整合各方资源，公司持续优化服务，不断为客户创造更大价值，巩固了自身在市场中的领先地位，在激烈的市场竞争中，凭借聚焦关键行业与优质客户崭露头角，成为行业发展的重要推动者与引领者。

在深化合作层面，公司进一步强化与腾讯云的协作，积极推进新三年战略协议的落实，促进双方在 AI 应用与产业数字化领域的深度融合。报告期内，双方达成深化战略合作意向，将依托各自优势，在公有云、混元大模型、腾讯云基础技术产品、融合创新产品、应用软件交付服务等方面开展更为紧密的合作。截至目前，公司已顺利完成数十个企业微信和政务微信项目的建设及维护工作；在腾讯会议、Tstack、腾讯云相关维保等核心产品项目上，合作数量增长率达 200%，项目合作规模同比增长超 100%，呈现出迅猛的增长态势。

3、管理与研发团队的协同卓越优势

作为国家级高新技术企业，公司始终坚持创新驱动的发展理念，管理团队与研发团队紧密协同合作，在市场洞察、战略规划、资源调配及技术创新等关键环节发挥着核心作用。公司管理团队具备敏锐的市场洞察力和卓越的组织协调能力。他们持续密切关注市场动态，深入分析软件开发、系统集成、数据分析等重点领域的发展趋势，精准把握客户需求，据此制定清晰明确的发展战略与产品规划，为研发工作指明方向。在项目推进过程中，管理团队科学调配人力、物力、财力等各类资源，有力保障各项研发任务高效、有序开展。

在创新驱动战略引领下，公司不断强化技术能力优势。目前，已获得超 2,500 项软件著作权。在人工智能、大数据、云计算等前沿技术领域，管理与研发团队深度协作，将前沿技术与业务发展紧密融合，积极开展创新探索，持续提升公司在这些领域的技术应用水平。以人工智能领域为例，公司与各地政府开展深度合作，从基础施工、硬件搭建，到业务场景构建、算力模型优化以及运维保障等多个环节全面发力。积极参与多地智能算力中心的运维及场景落地推广工作，为人工智能技术的实际应用提供有力支持。

正是这种卓越的协同优势，推动公司在产品创新、服务优化等方面不断取得突破，为客户提供高品质解决方案，助力公司在市场竞争中脱颖而出，持续迈向新的发展高峰。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末 增减	2022 年末
总资产	24,547,290,185.26	23,637,525,159.03	3.85%	22,229,375,802.90
归属于上市公司股东的净资产	12,010,461,186.07	11,480,590,261.40	4.62%	11,147,469,214.94
	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入	13,322,600,710.32	11,523,614,059.95	15.61%	11,833,330,551.43

归属于上市公司股东的净利润	499,706,775.83	438,433,523.30	13.98%	399,728,281.87
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	351,487,099.37	348,692,849.23	0.80%	354,117,235.82
经营活动产生的现金流量净额	792,976,459.86	249,994,069.01	217.20%	26,160,984.54
基本每股收益（元/股）	0.1559	0.1368	13.96%	0.1247
稀释每股收益（元/股）	0.1559	0.1368	13.96%	0.1247
加权平均净资产收益率	4.29%	3.88%	0.41%	3.62%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	3,210,004,505.34	2,513,076,533.83	2,463,373,126.89	5,136,146,544.26
归属于上市公司股东的净利润	70,756,091.25	218,676,965.09	200,465,351.65	9,808,367.84
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	140,598,048.10	62,850,416.48	171,706,040.04	-23,667,405.25
经营活动产生的现金流量净额	-1,378,131,146.25	229,952,003.10	-419,314,731.00	2,360,470,334.01

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	193,885	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	343,800	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称		股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况	
						股份状态	数量
北京东华诚信电脑科技发展有限公司		境内非国有法人	20.04%	642,450,597	0	不适用	0
薛向东		境内自然人	12.00%	384,755,226	288,566,419	不适用	0
北京东华诚信投资管理中心（有限合伙）		境内非国有法人	4.28%	137,063,046	0	不适用	0
中国农业银行股份有限公司－中证 500 交易型开放式指数证券投资基金		其他	0.99%	31,594,118	0	不适用	0
香港中央结算有限公司		境外法人	0.94%	30,196,739	0	不适用	0
中国建设银行股份有限公司－华宝中证金融科技主题交易型开放式指数证券投资基金		其他	0.58%	18,541,947	0	不适用	0
柏红		境内自然人	0.41%	13,297,900	0	不适用	0
张建华		境内自然人	0.35%	11,083,200	0	不适用	0
中国工商银行股份有限公司－易方达中证人工智能主题交易型开放式指数证券投资基金		其他	0.34%	10,822,845	0	不适用	0
海南北恒私募基金管理中心（有限合伙）－北恒一期私募证券投资基金		其他	0.32%	10,340,002	0	不适用	0
上述股东关联关系或一		北京东华诚信电脑科技发展有限公司和薛向东、北京东华诚信投资管理中心（有限合伙）存					

致行动的说明	在关联关系。除上述股东关联关系外，未知上述股东间是否存在其他关联关系，也未知是否存在中国证监会《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人的情况。
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	不适用

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

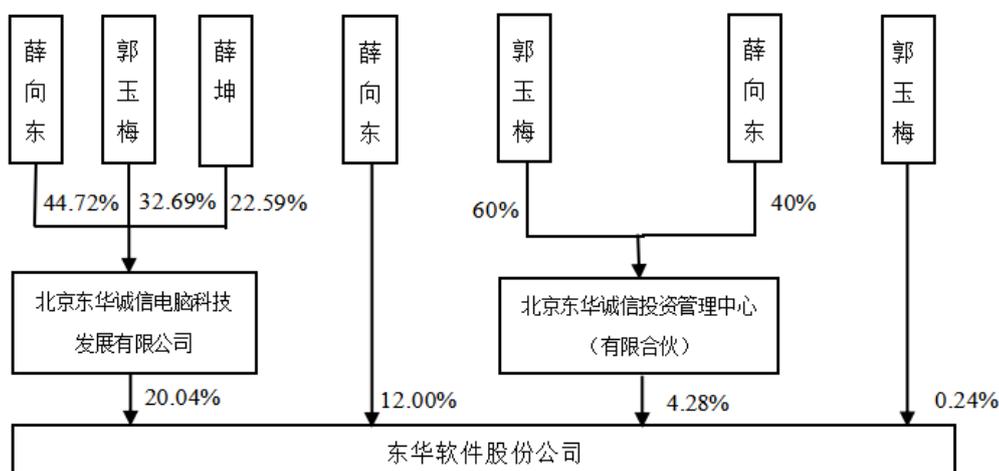
适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，公司经营情况未发生重大变化，未发生对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。公司年度报告披露后不存在退市风险警示或终止上市情形。

东华软件股份公司
 法定代表人：薛向东
 二零二五年四月十一日