

# 2024 环境、社会及治理报告

Environmental, Social, and Governance Report



# CONTENTS

## 目录

### 01

关于本报告 01

### 02

总裁致辞 03

### 06

#### 治理

6.1 公司治理 19  
6.2 风险管控 23  
6.3 商业道德与反贪腐 25

### 03

#### 关于本公司

3.1 公司简介 05  
3.2 公司产业布局 05  
3.3 企业文化 06  
3.4 核心价值观 06  
3.5 年度亮点 07

### 07

#### 社会

7.1 负责任供应链管理 31  
7.2 员工权益与多元平等 38  
7.3 人力资本发展 48  
7.4 产品责任 55  
7.5 隐私与信息安全 62  
7.6 职业健康与安全 65  
7.7 社区公益 69

### 04

#### 践行 ESG 管理

4.1 可持续发展承诺及战略 09  
4.2 可持续发展里程碑回顾 10  
4.3 完善可持续发展治理 11  
4.4 可持续发展管理亮点 12  
4.5 可持续发展沟通及培训 12  
4.6 加强利益相关方沟通 13

### 08

#### 环境

8.1 绿色产品 73  
8.2 电子废弃物回收 83  
8.3 能源管理 88  
8.4 排放物与废弃物管理 93  
8.5 水资源管理 95  
8.6 应对气候变化 99

### 05

#### 重要性评估

5.1 关于双重重要性评估的进展 15  
5.2 双重重要性议题评估流程 16

### 09

#### 附录

9.1 附录I: 2024年度ESG报告关键绩效指标 105  
9.2 附录II: 全球报告倡议组织准则内容索引表 108  
9.3 附录III: 意见调查表 112

# 1. 关于本报告

本报告为纳思达股份有限公司（以下简称“纳思达”“我们”或“公司”）发布的第 4 份环境、社会及治理报告（以下简称“ESG 报告”“本报告”），重点披露公司于 2024 年度在 ESG 管理理念、管理政策、改善行动等方面绩效。

## 参考编制依据

- ◎ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》
- ◎ 全球可持续发展标准委员会《全球报告倡议组织可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- ◎ 深圳证券交易所发布的《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》
- ◎ 气候变化相关财务信息披露指南（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）

## 汇报原则



公司聘请第三方专业机构，结合业务特点、行业分析及专家评估识别当前的 ESG 重要性议题，并将结果提交本公司董事会（以下简称“董事会”）审核，最终确定 ESG 议题的重要性排序，作为 ESG 报告编制及管理提升的基础。



公司建立了全面且有效的 ESG 治理架构，在公司董事会的领导下，通过“ESG 委员会-ESG 项目工作组”双层治理架构，建立并持续完善数据收集工具和复核机制。在适用情况下于本报告披露本年度与过往年度数据的对比情况，使股东更加了解本公司的 ESG 管理进展。



本报告客观公正地呈现了公司的 ESG 表现，不仅展示了我们的工作成果，还探讨了在相关议题上的改进空间和未来计划。



在合理可行的情况下，本报告的量化信息采用与过往一致的方式测算和披露，以便股东分析及评估本公司于不同时期的绩效。倘若数据收集范围变化、数据更新或测算方式变更，会相应标注说明以供报告使用者参考。

## 报告范围

本报告为年度 ESG 报告，报告期间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以下简称“本年度”“报告期内”），部分内容适当延伸且需与公司 2024 年年度报告一并阅读。

除非特定说明，本报告中所涉及金额以人民币为货币单位。

## 数据来源

本报告的数据均主要源自公开数据、内部统计、第三方调研、行政文件及报告等相关文件。

## 报告获取

本报告包括中文和英文两个版本，内容如有出入，请以中文版为准。

电子版报告可于深圳证券交易所网站（www.szse.cn）及本公司网站（www.ninestargroup.com）查阅和下载。

## 意见反馈

如对本报告及其内容有任何疑问或反馈意见，欢迎通过以下方式与我们联系：

地址：珠海市香洲区珠海大道 3883 号

电话：+86(0)756-6258000

传真：+86(0)756-8539856

电邮地址：info@ggimage.com

邮编：519075

## 2. 总裁致辞

尊敬的各位利益相关方：

2024 年，是纳思达在高质量可持续发展道路上迈出坚实步伐的一年。回首 2024 年，我们以匠心和创新应对挑战，以责任和担当践行承诺；展望未来，我们将继续秉持初心，以更加积极的姿态拥抱变化，推动企业与社会的共荣发展。在此，我谨代表公司管理层，向所有关心、支持纳思达的股东、客户、员工及合作伙伴致以最衷心的感谢！

### 坚持匠心品质，驱动创新未来

我们在自主创新的道路上取得了令人振奋的成果。奔图首款自主研发的 A3 黑白及彩色复印机成功上市，以其高可靠性、易维护性和低成本特性，赢得了用户的广泛赞誉。进入 2024 年，我们进一步加大研发投入，加速数字化和智能化转型，推出更多具有自主知识产权的优质产品。我们致力于以技术创新为杠杆，撬动行业变革，为用户提供更高效、更智能的打印解决方案，巩固纳思达在打印机行业的领先地位。

### 坚持绿色清洁，夯实低碳根基

响应国家“3060”双碳目标，我们在 2023 年明确了“到 2030 年将公司整体碳排放量减少 50%”的承诺，并以此为指导持续推进绿色发展。2024 年，我们深化产品全生命周期管理，在设计、包装和电子废弃物回收等环节融入更多清洁技术，推动碳足迹认证的全面落地。同时，我们将进一步提升光伏等清洁能源的使用比例，优化绿色运营体系，努力打造更具竞争力的环境友好型产品。我们坚信，绿色低碳不仅是企业发展的责任，更是提升市场韧性和长期价值的关键。

### 坚持责任担当，完善 ESG 治理

作为一家深交所主板上市企业，纳思达始终将 ESG（环境、社会和治理）管理视为高质量发展的基石。2024 年，我们在 ESG 治理方面取得了里程碑式的进步——公司在

最新的 MSCI ESG 评级中成功晋升至 A 级。这一提升是对我们过去一年优化 ESG 治理架构、提升内部管理水平的国际认可，也是全体员工共同努力的结晶。我们为这一成果感到自豪，同时也感谢所有利益相关方的支持与信任。未来，我们将继续通过系统化的差距分析和提升计划，进一步完善 ESG 管理体系，积极响应外部监管和评价标准。我们深知，员工是公司成功的核心驱动力。为此，我们将继续营造公平、包容的工作环境，完善培训体系和职业发展通道，激发员工的创造力与归属感。同时，我们将以更开放的态度倾听利益相关方的声音，确保企业战略与社会期待同频共振。

### 践行社会责任，携手共创价值

纳思达自成立以来，始终将社会责任融入企业基因。2023 年，我们通过支持教育事业和参与社区建设，以实际行动回馈社会。2024 年，我们继续加大在公益领域的投入，

以更具针对性的项目助力教育公平与社区繁荣，践行企业公民的使命。我们相信，企业的经济价值与社会价值的统一，是实现可持续发展的必由之路。

人不负青山，青山定不负人。站在 2025 年的新起点上，纳思达将以用户需求为导向，以技术创新为驱动，以 ESG 管理为保障，稳步探索高质量发展的崭新篇章。MSCI ESG 评级提升至 A 级是我们努力的见证，但这只是一个新的开始。我们期待在未来的日子里，与各位利益相关方携手并肩，以开放合作书写未来，以责任担当铸就辉煌，共同迈向更加绿色、智能、包容的美好明天！

纳思达股份有限公司

总裁 孔德珠



### 3. 关于本公司

#### 3.1 公司简介

纳思达股份有限公司创立于 2000 年，从打印通用耗材生产起步，一直专注打印显像行业的产品研发、生产和销售，目前已成为全球第四的激光打印机厂商，行业领先的专用集成电路芯片设计企业和全球通用耗材行业领导型企业。2014 年，公司在深交所上市（股票代码：002180），连续 6 年上榜中国上市公司 500 强。

公司主营激光打印机、集成电路芯片、通用耗材及核心部件三大业务板块，已实现打印全产业链覆盖，业务遍及全球 150 多个国家和地区，拥有包括“极海 (Geehy)”“艾派克 (APEXMIC)”“格之格 (G&G)”“Static Control”“Lexmark”“奔图 (PANTUM)”等多个行业内知名品牌。

更多有关公司业务经营及财务情况，请参阅纳思达 2024 年年度报告：<https://www.ninestargroup.com/investor-ar.html>

连续 6 年上榜中国上市公司

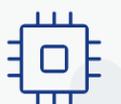
 **500** 强

---

业务遍及全球

 **150** 多个国家和地区

#### 3.2 公司产业布局

		
<p>激光打印机</p>   	<p>集成电路芯片</p>   	<p>通用打印耗材</p>     

#### 3.3 企业文化

纳思达的使命是“为社会承担责任，为客户提供服务，为员工实现理想，为股东创造价值”。创始人怀揣着“只有对国家和民族具有强烈的责任感和使命感，公司才有做大做强的动力，才能成就一个伟大的品牌”的理念创办公司。公司在提供高品质产品和服务的同时，积极参与社会公益和环保事业。

秉承“忠诚、求实、创新、共赢”的核心价值观，公司的业务不断扩展，从兼容耗材、打印机到集成电路芯片以及其他领域，纳思达已成长为一个独特的、充满活力与创新的科技服务型企业。

#### 3.4 核心价值观



## 3.5 年度亮点

### 3.5.1 亮点年度绩效



纳思达专注打印全产业链布局和发展，业务覆盖激光打印机整机和激光打印机原装耗材、打印机主控 SoC 芯片及耗材芯片、打印机通用耗材、打印管理服务。在全球 150 多个国家和地区开展业务，从 2018 年开始，已经连续 6 年上榜“广东省民营企业 100 强”名单。

国际权威指数公司 MSCI (Morgan Stanley Capital International, 摩根士丹利资本国际公司) 近日公布了 2024 年度的 ESG 评级结果，纳思达凭借持续的努力和在 ESG 领域取得的进步，ESG 评级从 BBB 级提升至 A 级。这一成果不仅是对公司在可持续发展领域努力的认可，也彰显了我们对社会责任的坚定承诺和持续提升的决心。

### 3.5.2 亮点社会指标

- 纳思达对 **1,328** 家供应商开展了 ESG 审计，采购占比逾 **80%**。
- 纳思达及所有子公司的供应商《集团反商业贿赂声明》签订率达 **100%**。
- 安全生产投入金额 **2,187.26** 万元，安全生产培训时长 **14,409** 小时。
- 全年因安全或健康理由而须回收的产品 **0** 件。
- 打造多元平等的职场文化，我们的员工来自来自中国、马来西亚、墨西哥等 **23** 个国家，女性管理层员工增加到 **127** 人。

### 3.5.3 亮点环境指标

- 清洁技术产品的销售额为 **1,162,551.48** 万元，占总销售额的比重为 **44%**。
- 全年自用光伏发电量 **6,647,200** 千瓦时，相较 2023 年增长 **208%**。

## 4. 践行 ESG 管理

### 4.1 可持续发展承诺及战略

自纳思达股份创立伊始，我们秉持负责任的运营理念，力求在环境保护、清洁技术应用、产品质量、员工责任、供应链建设及社会民生等多个领域，创造持久的环境、社会和经济效益。在全面可持续发展理念的牵引下，我们更是不断深化 ESG 理念在业务运营中的融合，以推动公司的高质量发展。

进入 2024 年，全球对可持续发展的重视程度日益提升，我们深刻体会到利益相关方对纳思达在创造长期价值与深化 ESG 实践融合方面的期待。为此，报告期内，我们制定了以“绿印未来”为核心的战略目标，并进一步梳理、明确及聚焦，形成未来可持续发展的三大战略方向——责任智造、价值创造及绿色重造。

在战略聚焦的过程中，我们依据中国“十五五”减碳目标和行动方案，结合国家培育和发展新质生产力号召、深圳证券交易所的最新可持续发展指引及指南，亦积极响应国际趋势，包括融入联合国可持续发展目标（SDGs）以及国际可持续发展准则委员会（ISSB）的披露指引等。

我们坚信，ESG 与企业高质量发展双向融入、相得益彰。我们不仅希望在纳思达的规划、运营、决策等关键环节中贯彻 ESG 原则，使公司的业务发展不仅促进经济效益，更对环境和社会产生深远积极效应。同时，我们期待通过不断提升 ESG 影响力，为企业的稳健增长注入新动力，以实现商业卓越与社会责任的双重飞跃，共同铸就长期的可持续发展。



### 4.2 可持续发展里程碑回顾



## 4.3 完善可持续发展治理

纳思达已建立由董事会领导的 ESG 治理架构，并实施 ESG 各层级层层监管，形成从决策、沟通到实际执行的全流程打通。在公司董事会的领导下，通过“ESG 委员会-ESG 项目工作组”治理架构，充分识别及梳理公司内部对 ESG 各重要议题的管理归口部门，清晰定义其管理职责，明确规定 ESG 管理提升规划的要求及标准，全面推进纳思达 ESG 管理理念融入业务运营实践。我们亦正在积极研究及沟通，推举公司内部的资深成为 ESG 议题专家，通过经验分享、疑难解答等为公司具体 ESG 议题的管理进行赋能。



关于 ESG 管理政策，请见纳思达官网各 ESG 议题专栏 (<https://www.ninestargroup.com/esg.html>)。

## 4.4 可持续发展管理亮点

2024 年，我们在往年工作基础上，持续以外部评级机构关注的重点议题为管理提升的抓手。我们与子公司开展点对点沟通，针对管理提升中的挑战和疑难进行沟通，以挖掘更多实践亮点。针对“电子废弃物管理”议题，我们梳理了各子公司最新的电子废弃物回收实践和管理制度，对回收目标进行进展回顾，并制作公众号推送与外部利益相关方分享。

此外，我们对交易所新的 ESG 披露指引进行了内部培训，为未来进一步完善信息披露奠定基础。对于特定议题，我们整理及分发培训材料供子公司参考，支持其向员工及供应商培训赋能。

## 4.5 可持续发展沟通及培训

纳思达全力推进 ESG 管理，公司各层级人员积极参与年度 ESG 委员会工作会议，与委员会领导共同探讨和制定符合公司业务的 ESG 发展策略，针对各个业务板块制定 ESG 管理提升行动计划及管理目标。

2024 年，我们共计开展 4 次 ESG 内部培训。培训内容包括但不限于最新 ESG 发展趋势、行业最佳实践分享、评级管理标准、公司改善行动规划等内容，以深化对 ESG 的理解。针对业务运营中的 ESG 相关任务，例如信息收集、验厂等，公司亦为有疑问的同事提供专项培训和学习机会，并开展针对性交流，确保全员 ESG 能力提升。

公司专门建立 ESG 主题对外交流机制，与 ESG 评级机构、ESG 投资机构、优秀企业就 ESG 发展趋势、管理提升、监管动态等内容保持积极沟通，学习经验，促进公司 ESG 工作开展。



## 4.6 加强利益相关方沟通

我们构建多元化的沟通机制，同利益相关方建立紧密联系，通过线上与线下结合的方式与利益相关方开展沟通与合作，积极采取行动响应利益相关方的期望。

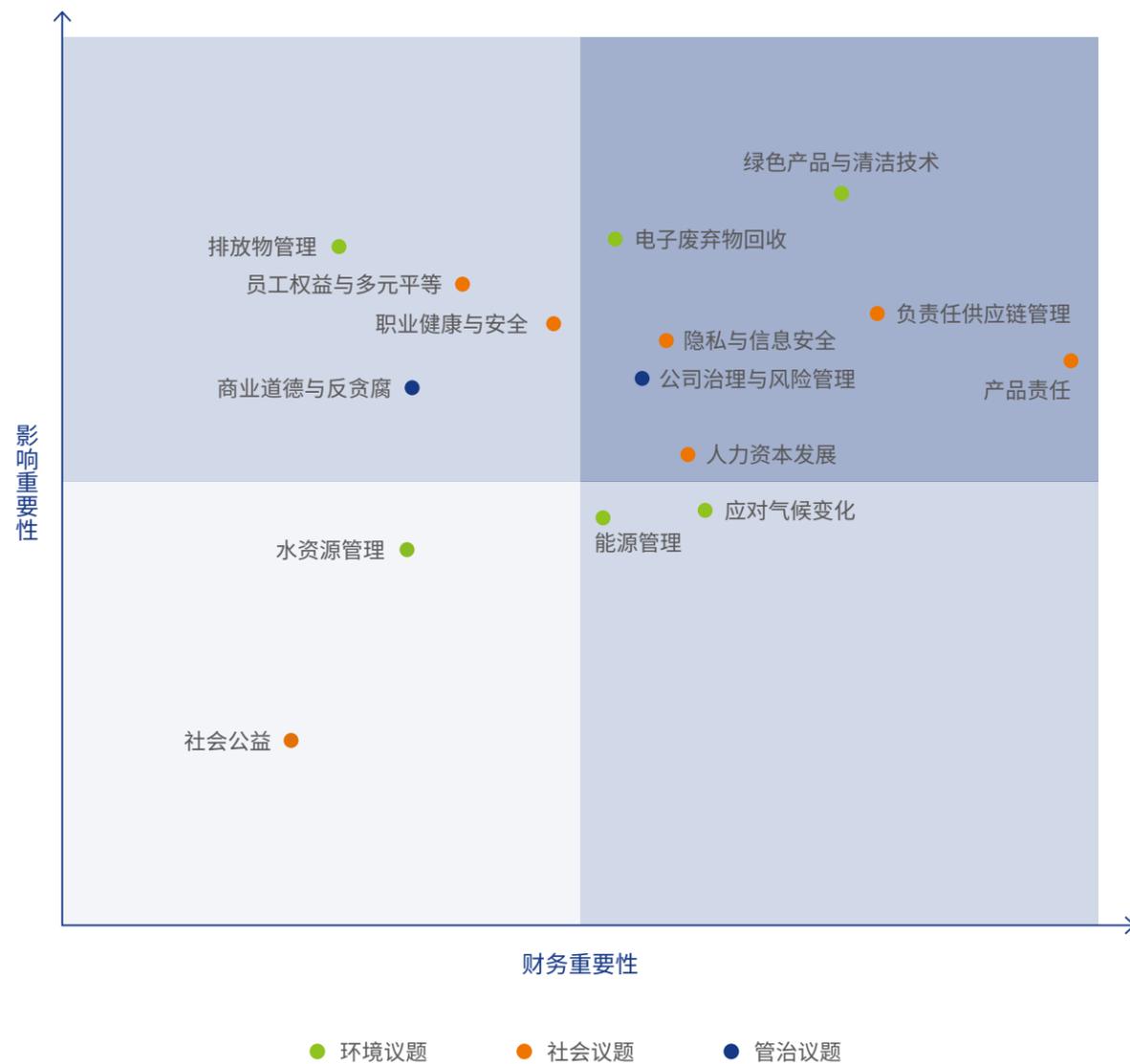
利益相关方	政府及监管机构	投资者	员工	消费者	供应商	经销商	合作伙伴	媒体	社会公众
他们的关注点	<ul style="list-style-type: none"> <li>贯彻宏观政策</li> <li>带动就业</li> <li>守法合规运营</li> <li>企业可持续发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续创造价值</li> <li>防范经营风险</li> <li>保障股东权益</li> <li>良好的信息披露</li> <li>廉洁的商业环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工基本权益保障</li> <li>员工关爱</li> <li>职业健康与安全</li> <li>员工培训与职业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息安全与隐私保护</li> <li>优质产品与服务</li> <li>本地化产品和服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公开、公平、公正采购</li> <li>坚持诚信经营</li> <li>长期稳定的合作</li> <li>扶持供应商成长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作共赢</li> <li>优质的产品与服务</li> <li>遵守商业道德</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展合作</li> <li>责任产品</li> <li>产品优化创新</li> <li>商业道德与反贪腐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>舆情回应</li> <li>信息公开</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强沟通和交流</li> <li>支持公益事业</li> </ul>
我们的日常沟通与回应	<ul style="list-style-type: none"> <li>严格遵守各运营地的法律法规</li> <li>诚信经营，依法纳税</li> <li>参与政策、规划调研与制定</li> <li>接受监督和考核</li> <li>精益管理，持续发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守相关法律法规</li> <li>召开股东大会</li> <li>定期披露经营及财务信息</li> <li>与投资者定期及日常沟通</li> <li>强化合规和内控体系</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立公平公正的薪酬制度</li> <li>关怀特殊员工</li> <li>加强职业健康安全管理体系建设</li> <li>建立长效人才培养机制</li> <li>开展员工满意度调查</li> <li>提供匿名渠道，收集员工合理化诉求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强信息安全与隐私保护措施</li> <li>制定质量管理体系并保持服务网络畅通</li> <li>消费者意见反馈渠道</li> <li>开展产品满意度调研反馈</li> <li>深耕本土、持续技术创新</li> <li>出台政策，打击市场的仿冒产品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立公正透明的采购制度和流程</li> <li>倡导可持续供应链</li> <li>开展供应链 ESG 管理</li> <li>开展供应商定期沟通与培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>拓宽合作交流渠道</li> <li>畅通产品与服务反馈渠道</li> <li>严格遵守各运营地的法律法规</li> <li>严格审核与认证</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强产学研项目合作</li> <li>为高校教学提供支持</li> <li>提升产品创新意识</li> <li>保持定期或不定期沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增强舆情监测</li> <li>保持与媒体沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保持沟通渠道畅通</li> <li>组织社会公益活动和志愿者活动</li> </ul>

## 5. 重要性评估

### 5.1 关于双重重要性评估的进展

深交所最新发布的指引中强调了影响、财务双重重要性原则。因此，纳思达在本年度的 ESG 管理和披露中更加注重这两大维度的评估及衡量。

我们结合 GRI 及深交所的相关要求，旨在从财务重要性和影响重要性两个维度，对纳思达的 15 个 ESG 议题进行评估。我们的目标是识别那些可能增加或削弱公司价值的议题，为未来的业务、ESG 战略决策提供有力的 ESG 参考。报告期内，同时具有影响重要性、财务双重重要性的议题共有 7 个。



### 5.2 双重重要性议题评估流程



# 06 治理

6.1 公司治理

6.2 风险管控

6.3 商业道德与反贪腐

## 6.1 公司治理

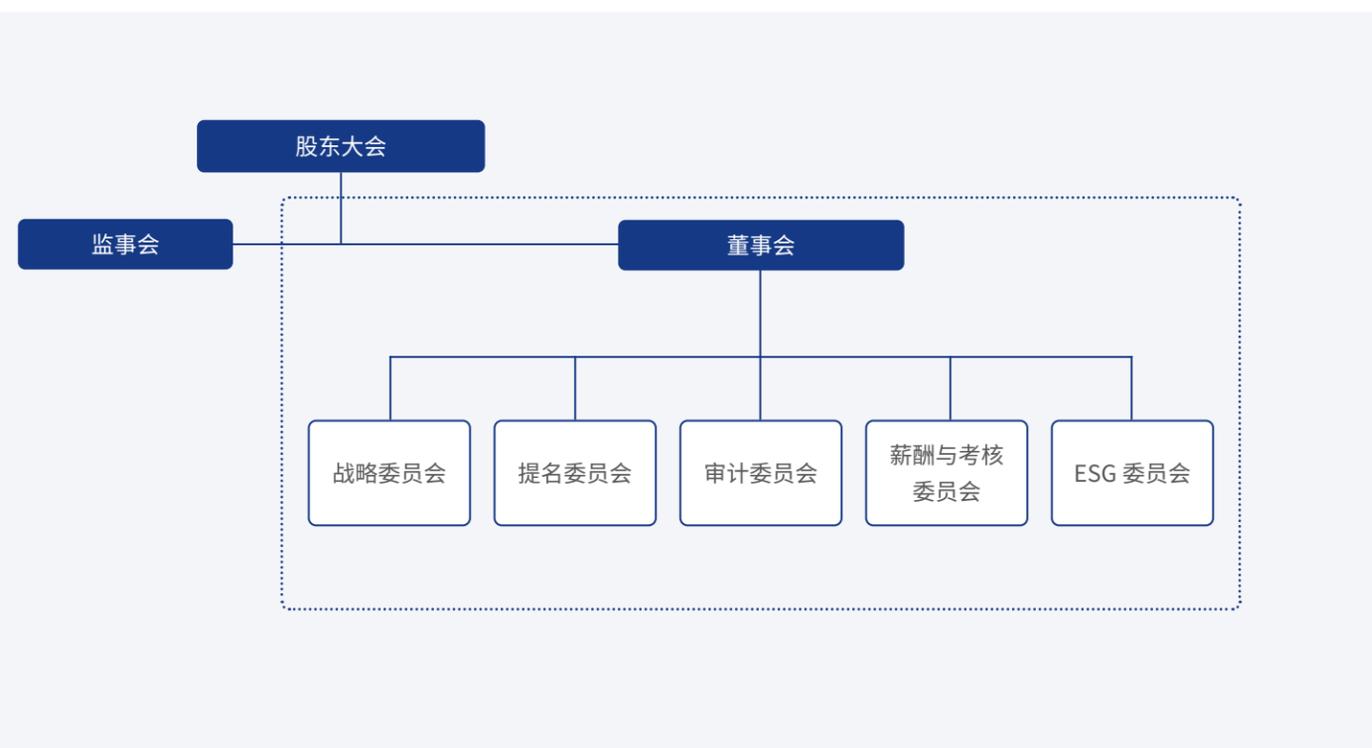
### 6.1.1 理念

在当前全球化和可持续发展的趋势中，ESG 因素对衡量公司治理至关重要。我们认为公司治理的优化不应仅仅停留在遵循法律法规的层面，而应主动融合 ESG 要素，将其内化为企业文化的一部分。我们相信 ESG 的实施将带动公司治理的整体提升，降低运营风险，为企业带来稳健的长期增长。

### 6.1.2 策略

完善的治理架构及明晰的治理责任是推进公司有效治理的核心。我们严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》及中国证监会等监管部门有关规定，制定并严格贯彻执行《公司章程》《股东大会议事规则》《独立董事专门工作会议制度》《提名委员会实施细则》等内部管理制度，持续健全公司治理及内部控制体系。

纳思达董事会对公司的业务运营及战略发展全面负责，董事会下设五个专业委员会，各专业委员会充分发挥其专业性及运作效率，保障公司运营决策的合理性及高效性。我们不断学习国内外最佳实践，依据国际权威评级标准，持续检视并改进 ESG 和企业治理。



### 6.1.3 行动与实践

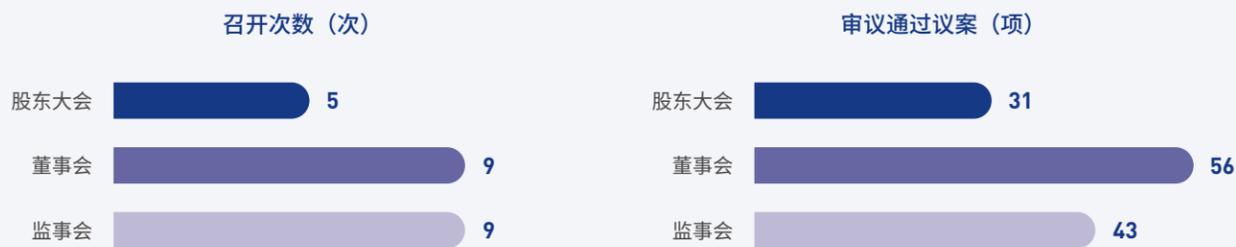
#### 6.1.3.1 董事会

报告期内，公司董事严格按照相关法律法规规定，开展工作，勤勉尽责。公司不定期召开董事会会议、管理层汇报会议等，管理层会及时向董事会汇报公司经营情况、战略执行进度、财务状况等重要信息，同时接受董事会的质询和指导。除会议外，公司董事会成员有权与管理层随时就紧急或重要问题进行沟通，方便双方上传下达文件、数据等资料。报告期内，董事会下设的各专业委员会遵循其议事规则召开多次会议。

在追求公司治理卓越的道路上，加强董事会的独立性和多元化是至关重要的一环。董事会的独立性能够确保公司决策的客观性和公正性，从而更好地保护所有利益相关方的权益。公司在厘定董事会成员之最佳组合时，会从多项因素考虑董事会成员多元化，包括性别、年龄、国籍、文化及教育背景、专业经验、技能、知识、行业或其他经验、专门知识、独立性及服务任期。本公司亦将根据本身的业务模式及不时的特定需要去考虑各种因素。董事会提名委员会将每年检查董事会的多元化要素，不定期就执行董事会成员多元化的可计量目标进行讨论，并向董事会提出建议。

报告期内，纳思达持续推进一系列培训及改善措施，以加强对董事能力、董事会独立性的管理提升，并对现有委员会的结构进行了回顾与优化。我们不定期组织董事参加专业培训，内容包括但不限于最新的法律法规、公司治理准则、行业发展趋势等，提升董事的专业素养和履职能力。2024 年 3 月，一名董事辞任高管职务，实现了审计委员会中无现任管理层成员，增强了审计委员会的独立性。

序号	角色	姓名	任职上市公司 董事会数量 (包括纳思达)	专注领域	战略 委员会	薪酬与考 核委员会	提名 委员会	ESG 委员会	审计 委员会
1	董事	汪东颖	1	战略发展 / 公司治理 / 人才发展	✓			✓	
2	董事	曾阳云	1	企业管理 / 技术咨询			✓		
3	董事	孔德珠	1	企业管理 / 业务管理	✓			✓	
4	董事	汪永华	1	公共关系 / 财务管理				✓	✓
5	董事	张剑洲	1	企业管理		✓		✓	
6	董事	孟庆一	1	战略咨询	✓				
7	独立董事	唐天云	1	财务管理 / 风险管理		✓		✓	✓
8	独立董事	肖永平	2	法律咨询 / 风险管理	✓		✓		✓
9	独立董事	汪国有	1	人工智能与自动化	✓	✓	✓	✓	
独董占比					40%	67%	67%	33%	67%



### 6.1.3.2 信息披露与投资者关系

纳思达股份始终坚持透明、高效的治理理念。纳思达建立健全信息披露制度，确保董事会及时、准确、完整地向股东和市场披露公司的重大信息，接受外部监督，增强市场对公司的信任。公司利用官方网站、社交媒体等渠道，主动发布信息，加强与投资者和社会公众的互动。报告期内，公司主动优化内部管理制度，确保与深圳证券交易所的最新监管规定同步。同时，公司在交易所平台上公布了关键性的内部管理政策，涵盖了董事会及专业委员会的议事规则、投资者关系管理、薪酬制度、ESG 管理等方面。此轮制度修订有助于公司内部的稳健运营，确保了业务流程的高效与规范。同时，通过信息的主动披露，我们为外部投资者及其他利益相关方展现了公司透明、有序的管理架构和决策体系，亦体现了我们对卓越治理实践的坚定追求和承诺。2024 年度，纳思达按照交易所信息披露相关要求发布公告总数 108 则。

公司建立了多渠道、多样化的投资者沟通渠道，通过电话交流、业绩说明会、投资者互动平台以及投资者调研等多种方式，接受投资者的咨询，保持与投资者顺畅的沟通交流。2024 年，公司公开披露投资者调研 5 次，参与线上和线下调研的投资机构 205 余家，参与的投资人达 296 余人，全年内共计与 39 家卖方机构紧密沟通。

公司严格按照《上市公司股东大会规则》《股东大会议事规则》《公司章程》等相关法律要求及规定履行股东大会职能，规范股东大会召集、召开和表决程序，确保所有股东，尤其是中小股东的平等权利，确保所有股东合法行使权益。报告期内，公司董事会按规召集召开 5 次股东大会，公司股东大会就会议通知所列明的议案依次进行审议，议案审议符合程序，出席股东大会人员的资格合法有效。公司聘请律师见证，并出具法律意见书，保证会议召集、召开和表决程序的合法性，维护了公司和股东的合法权益。

2024 年，公司公开披露投资者调研	参与的投资机构	参与的投资人达	全年内共计与卖方机构紧密沟通
<b>5</b> 次	<b>205</b> 家	<b>296</b> 余人	<b>39</b> 家

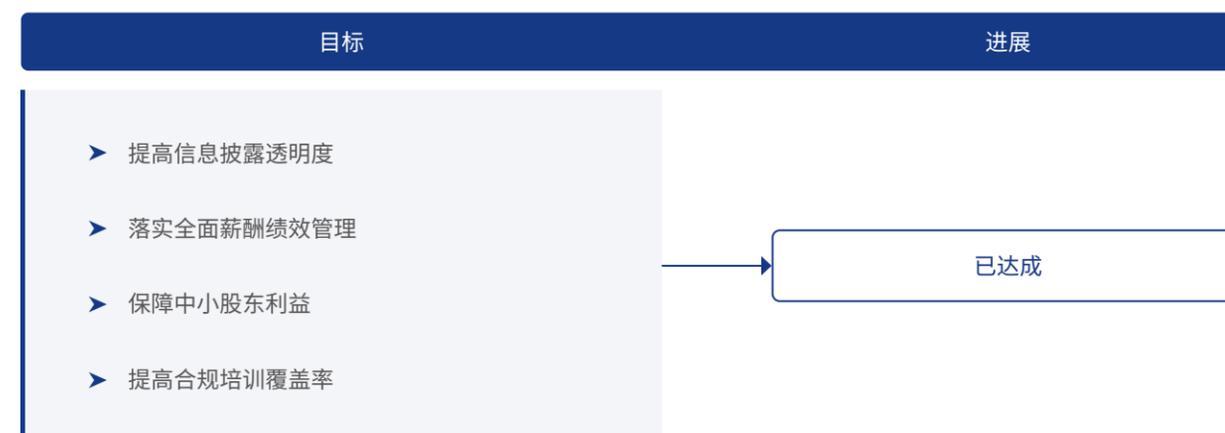
### 6.1.3.3 薪酬管理及绩效激励

纳思达旨在建立一个公平、合理、具有竞争力的薪酬体系，我们制定了《全面薪酬管理制度》，以吸引、激励和保留人才，促进公司战略目标的实现。

报告期内，公司将核心人员与业绩长期绑定，牵引核心骨干关注公司长远利益和稳健、可持续发展，公司针对不同人群的价值贡献实施差异化激励工具。除期权激励计划外，还于 2024 年实施第一期事业合伙人计划。公司董事及高管薪酬的可变薪酬部分由年度绩效表现决定，公司正在研究及考虑考虑其中将可持续绩效成为绩效组成的一部分，与薪酬挂钩。

此外，我们基于纳思达现有 ESG 管理体系，将我们整体 ESG 管理工作内容拆解至各部门及附属公司，督促各部门将可持续发展工作要求融入现有职能中。通过制定绩效考核及薪酬挂钩机制，将部分 ESG 指标与员工评级和晋升挂钩，激发全员的主观能动性。

### 6.1.4 指标与目标



## 6.2 风险管控

### 6.2.1 理念

纳思达秉持“前瞻性、全面性、系统性、灵活性及持续性”的风险管理理念，制定符合企业发展的管理架构、风险识别流程及应对措施等，并通过明确风险管理目标，不断强化公司的风险管理水平，保障业务的长期有序发展。

### 6.2.2 策略

公司根据中国证监会、深圳证券交易所的有关规定，遵循风险管理及内部控制的基本原则，形成审计委员会、内部审计、法务部门共同组成的风险内控管理组织体系。审计委员会成员中有 2 名独立董事具备专业的风险管理知识。审计委员会每季度审议公司内部审计相关工作，并向董事会汇报。

公司已建立健全内部控制制度体系及全面的风险应对管理制度，核心制度包括《合规管理方案》《风险投资管理制度》《内部审计制度》《内控管理制度》《内控风险矩阵及风险清单》等。我们围绕风险识别、风险评估、风险优先级排序、风险应对策略制定、风险监控和报告、风险沟通和培训、制定应急预案的流程推进和落实风险管理策略。

### 6.2.3 行动与实践

#### 6.2.3.1 风险管理

面对外部环境不确定性上升及新兴风险的逐步显现，全面识别并管理风险，包括 ESG 风险，已经成为企业高质量发展的必答题。纳思达现有风险管理策略覆盖了战略、运营、财务、法律与合规、声誉等多个层面，其中包含对气候变化、商业道德等维度的风险考量。

为识别及有效防范风险，对于外部供应商、合作伙伴和新项目，我们开展尽职调查，包括背景调查、风险评估、整改计划制定及跟踪验证。对于内部管理，我们通过内部审计机制保障生产环节、财务报表和合规管理的透明度和效率，并结合外部审计促进了管理水平的持续提升。我们坚持以风险为导向，不断识别采购、销售等关键环节的风险并完善内部控制规范。我们对业务流程进行深入审查与优化，包括采购管理、供应链管理和合同管理审计等方面，以提高内部控制的规范性和有效性。



#### 6.2.3.2 合规管理

纳思达逐步建立健全全面合规管理体系，从三个维度推进七个专业领域的合规管理，逐步将合规融入业务和企业文化。为确保合规管理保障机制的有效运行，我们制定了为期三年的合规管理规划实施路径图，分阶段有序推进合规管理工作的深化和完善。

2024 年为合规管理规划实施的首年，公司按计划完成了合规制度体系框架的构建，为未来合规管理的深入推进打下了坚实的基础。

报告期内，我们举办了内控培训及宣讲活动 8 场，覆盖 500+ 人次。同时，我们设立了公司内部兼职内审人员资格认证项目，该项目截至目前一共认证了 800+ 位内部兼职内审人员，给予对内审工作有兴趣的同事一个跨行业学习的机会，增加他们的专业度和未来流动空间。

#### 6.2.3.3 内部控制

公司每年都会开展业务审计，其中包括反腐败审计，覆盖所有主要公司。我们定期进行合规审查，以公司运营管控为核心，制定以风险为导向的年度内控审计计划。审计部每年实施审计项目，对各子公司及全部运营范围内的业务进行经营管理和专项内控审计。未来，我们将持续扩大审计覆盖范围，并严格执行既定审计计划。纳思达每年聘请第三方会计师事务所对年度财务信息进行审计并出具审计报告，以充分保障信息的透明度及各利益相关方的知情权。此外，我们也会聘请第三方专业机构对公司内部控制管理体系进行审计，并出具《内部控制审计报告》。2024 年度的内部控制审计报告为标准无保留意见。

### 6.2.4 指标与目标

目标	进展
▶ 至 2024 年，全面开展内控合规管理，构建合规制度体系框架。	已达成
▶ 至 2025 年，合规管理有效运行，提高合规审计频率及覆盖范围，持续提升覆盖员工的合规培训覆盖率，实现“全员合规”。	进展中
▶ 至 2026 年，赋能企业合规运营，提升企业合规形象。	

## 6.3 商业道德与反贪腐

### 6.3.1 理念

纳思达秉持“忠诚、求实、创新、共赢”的企业价值观，始终坚持诚信经营，恪守商业道德，坚决杜绝任何形式的不正当利益输送。公司通过完善内部制度、制定明确标准、优化业务流程，加强员工培训等多方面举措，全面提升企业员工的商业道德意识。同时，公司积极发挥行业影响力，向供应商及其他利益相关方传递商业道德要求，共同构建开放、透明、公平、廉洁的商业生态。

### 6.3.2 策略

纳思达恪守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等国家相关法律法规及《关于加强企业内部审计工作的规定》《商界社会责任倡议行为守则》《责任商业联盟行为准则》相关规定，制定了《廉洁举报制度》《反贿赂、反腐败管理制度》等管理制度，旨在明确对全体员工及供应商的道德规范管理要求。

人力资源部 & 审计部 & 廉洁自律委员会办公室

负责实施及执行商业道德管理措施。



纳思达商业道德治理架构

审计委员会 & 廉洁自律委员会

负责领导及督促公司范围内的反贿赂、反贪腐及反舞弊文化建设。

### 6.3.3 行动与实践

#### 6.3.3.1 商业道德标准审计

纳思达每年对所有业务单位开展多项专题审计，并每3年全面审计所有业务公司的所有业务，年度专题审计涵盖商业道德、反贪腐等审计内容。同时，本集团利用IT管理系统，对各运营地分公司高风险岗位开展离任审计，落实廉洁审计。

#### 6.3.3.2 加强反贪腐风险管理

报告期内，纳思达开展商业道德风险评估，对已识别的贪腐风险分类并制定应对计划，加强风险点控制以防范贪腐问题。



### 6.3.3.3 厚植廉洁文化

纳思达持续强化廉洁文化建设以推动企业内部管理的规范化,降低腐败与不正之风,防止管理不善引发的资源浪费与法律风险。

廉洁培训

纳思达股份高度重视反腐败工作,面向所有员工开展廉洁培训。报告期内,廉洁自律委员会面向本部及控股子公司的主管层及以上人员与部分敏感岗位人员共组织了 14 次反腐败培训,包括 13 次线下培训和 1 次线上培训,累计参与人数逾 1389 人,总时长逾 975h。培训内容全面涵盖了反贪腐与反不正当竞争的基本原则,企业内部廉洁管理的文化和检举制度要求。通过案例分析和互动讨论,帮助参训人员从认知、行为和预防三个层面加深对反腐败的理解。同时,廉洁自律委员会定期组织知识自测和岗位风险自查环节,进一步提升了关键岗位人员对反腐败的基础认知水平。

员工签署廉洁规定

公司要求所有员工遵守《员工廉洁自律规定》,文件签署率为 100%。

《员工廉洁自律规定》签署率达

100%

推动伙伴廉洁

公司每年对合作伙伴开展常态化的廉洁培训,并要求签署《恪守商业道德协议书》,要求其制定商业道德及反贪腐政策,确保诚信合作。2024 年,国内文件签署率 100%。

《恪守商业道德协议书》签署率达

100%

### 6.3.3.4 完善匿名举报机制

纳思达已建立完善的匿名举报机制,依据《廉洁举报制度》保证贪腐案件高效处理的同时确保举报者信息安全。

举报处理流程

- 1 人力资源部记录并向廉洁自律委员会汇报。
- 2 审计部介入并进行调查。
- 3 若查证属实,按照奖惩管理规定给予举报人奖励。
- 4 涉及违法犯罪的案件移交司法机关处理。

举报方式

电话专线: 0756-6258192

专用邮箱: [lianjiezilv@ggimage.com](mailto:lianjiezilv@ggimage.com)

传真号码: 0756-8539856

线下信箱: 信箱分布于公司不同区域

二维码

举报人保护措施

- 严格保护举报人隐私和合法权益,举报人信息仅用于调查取证或反馈结果,不向第三方披露。
- 对于侵害举报人权益的行为,公司将视情节轻重给予纪律处分或法律追究。

举报效果与成效

报告期内,纳思达共收到

4

条廉洁举报<sup>1</sup>。

### 6.3.4 指标与目标

目标	进展
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 推进常态化商业道德审计</li> <li>➢ 完善道德标准审计、反腐败政策审计制度</li> <li>➢ 根据业务特征完善决策管理机制,推动部门参与廉洁整改</li> <li>➢ 完善员工申诉与反馈管理机制,倾听员工对反贪腐工作的意见</li> </ul>	<div style="border: 1px solid #003366; border-radius: 10px; padding: 5px 20px; display: inline-block;">已达成</div>

目标	进展
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 推动伙伴廉洁,加强对包括供应商在内的相关方的廉洁管理</li> <li>➢ 扩大员工商业道德标准的培训范围</li> <li>➢ 员工遵守《员工廉洁自律规定》的签署率为 100%</li> </ul>	<div style="border: 1px solid #003366; border-radius: 10px; padding: 5px 20px; display: inline-block;">已达成</div>

<sup>1</sup> 经查证,4 条举报信息均不属实,故未开展进一步处理。

# 07 社会

7.1 负责任供应链管理

7.2 员工权益与多元平等

7.3 人力资本发展

7.4 产品责任

7.5 隐私与信息安全

7.6 职业健康与安全

7.7 社区公益

## 7.1 负责任供应链管理

### 7.1.1 理念

纳思达希冀与供应商建立长期合作及共同成长进步的良性关系，一方面通过公平竞争、合理定价、及时付款等方式，充分尊重及保障供应商的合法权益，另一方面也对供应链的可持续发展能力提出管理要求，定期调查供应商社会责任管理情况，以构筑可持续供应链并降低业务风险。

### 7.1.2 策略

纳思达恪守中国法律法规及国际供应链管理规范，包括但不限于 RBA、BSCI、SA8000 等标准，不断完善《供应商行为准则》《负责任矿产资源供应链的尽责管理政策》《供应链可持续发展管理政策》，强化劳工人权风险与冲突矿产管理。

我们坚持围绕“提升对供应商的可持续发展风险管理”及“关注供应商的 ESG 管理责任”两大策略方向，不断提升供应链管理管理水平。

#### 分类管理供应链，分阶段提升对供应商的可持续发展风险管理

我司及子公司根据不同类别的供应商的产品 / 服务类型、合作深度等特点，建立多维度的供应商分类标准，并实施“一类一策”的差异化策略，从而提升供应链的整体韧性和灵活性。

<p><b>服务类别</b></p>	<p>生产性物料供应商、设备供应商、工程供应商、咨询服务供应商、竞品物料供应商、物流供应商</p>
<p><b>合作深度</b></p>	<p>潜在供应商、认可供应商、淘汰供应商、黑名单供应商</p>

通过不断完善供应商分级管理体系，我们在报告期内完成了对于供应商的资源整理，大幅提高了供应链稳定性和透明度。

#### 关注供应商的 ESG 管理责任，打造负责任供应链

公司携供应商一同将环保意识深入供应链，定期针对供应商涉及的废弃物管理情况，能源利用效率进行全面审查，打造绿色价值链体系。

另一方面，纳思达及主营业务板块持续关注供应商对社会责任的管理水平以打造合规的供应链。公司禁止供应商使用童工、强迫劳动、禁止贪腐舞弊。对于潜在供应商导入流程中，公司尽职调查的范围涵盖了供应商有害物质管理、冲突矿产管理及社会责任管理。

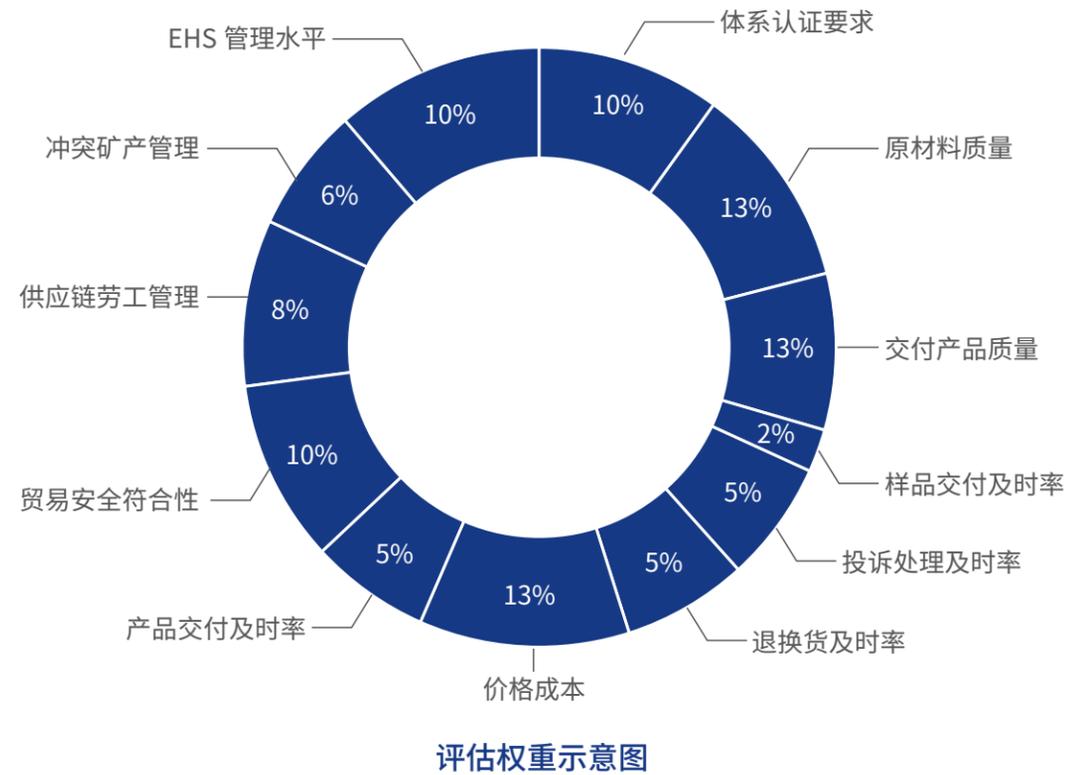
### 7.1.3 行动与实践

#### 7.1.3.1 优化全流程供应链管理

为降低供应链合规风险，进一步增强供应链效率和可信度，纳思达及主营业务板块不断优化供应商定期考评计划和绩效管理机制，以绿色价值链为目标不断前进。

### 供应商 ESG 审计与考评

依据《供应商品质绩效评估报告》《供应商定期评审表》等文件，纳思达及下属子公司联合第三方机构，不定期面向一级、二级和三级供应商开展季度 / 年度 ESG 审核，以问卷形式对来料合格率、投诉影响、劳工管理、贸易安全与经营风险等维度进行评分，并要求不合格的供应商及时整改，部分评分标准详情如下：



我们对所有认可供方名单中的供应商按照上述维度及权重进行考核，并根据考核结果对供应商进行等级划分。

等级	评价标准
A	≥ 90 分
B	90 > 评分 ≥ 80
C	80 > 评分 ≥ 70
D	70 > 评分 ≥ 60
E	评分 < 60

### 2024 年纳思达供应商审计

有业务往来的供方总数量  
 **1,649** 家

供方考评数量 (线上 + 线下)  
 **1,328** 家

一级供方考评数量——产品构成主要部分 493 家  
 二级供方考评数量——产品构成非关键部分 476 家  
 三级供方考评数量——原材料 359 家

聘请第三方考评供方次数 (线上 + 线下)  
 **1** 次

考评不合格的供方数量 (线上 + 线下)  
 **11** 家

剔除供方数量 (家)  
 **5** 家

纳思达通过评分的形式对供应商的年度 ESG 表现进行考核，传递我们希望打造绿色价值链的愿景。2024 年，纳思达共对 1,328 家供应商开展了 ESG 审计，占供应商总数的 84.41%，采购成本占比逾 80%，其中，一级供应商 493 家，二级供应商 476 家，三级供应商 359 家。我们授予在 ESG 内审分数首位的供应商“优秀供应商”称号，并实施面向其的优先采购、长期合作等优惠政策。此外，纳思达针对 11 家考评不合格的供应商，予以警告并勒令其限时整改。

**案例** 格之格“跨越共生·春暖花开”主题研讨会

2024 年 12 月 22 日，格之格召开的主题研讨会旨在探讨公司未来的战略发展、产品规划，并宣布和表彰优秀供应商。会上，我们介绍了公司的数智化办公产品并诚邀供应商体验，共同探讨打印机与生态产品的未来发展方向。格之格根据供应商的 2024 年度审计结果，表彰了杰出的合作伙伴，颁发了“跨越先锋奖”和“共生卓越奖”。我们希冀能与合作伙伴携手，共同推动价值链可持续发展。




研讨会参会嘉宾合影

杰出合作伙伴颁奖仪式

### 供应商准入审计

对于新增供应商，报告期内，为进一步降低合规风险，打造绿色价值链，纳思达依托《供应商管理制度》和《供应商开发及导入管理规定》，不断拓宽供应商准入风险审计涉及议题。公司对准入供应商的有害废弃物管理、冲突矿产管理、社会责任管理开展风险审计：

- 有害废弃物管理**
  - 为打造绿色供应链，纳思达要求有相关业务的供应商须符合 REACH 法规、RoHS 指令、十环标准要求。
- 商业道德**
  - 依据《廉洁自律协议》，纳思达与其供应商须签署廉洁守法、公平竞争的协议。
- 供应链劳工管理**
  - 我们高度重视供应商在人权领域的实际表现，并要求其遵守《商界社会责任倡议行为守则》（BSCI），尊重工人自由组织和参与工会的权利，不得因工会活动而对工人进行歧视；同时，应充分尊重工人的集体谈判权。此外，供应商需承诺并实施劳工权益保障：实行平等待遇，提供公平报酬，确保工人的工作时间符合法规要求，严禁使用童工，保障职工职业健康安全，并彻底禁止任何形式的强迫劳动。
- 冲突矿产管理**
  - 报告期内，纳思达优化了对于供方的冲突矿产管理标准，冲突矿产被纳入供方准入考评，并对所有涉及金属生产、加工或使用的供方发送《冲突矿产调研表》并要求其签署《不使用冲突矿产承诺书》。

2024 年，纳思达新增供应商 110 家，其中 100% 的境内供应商签署了《不使用冲突矿产承诺书》、《贸易安全符合性声明》、《廉洁自律协议》，针对一级生产性物料供应商，还需额外签署《供应商社会责任评价表》及 SA 8000 社会责任合规声明。此外，我们要求这些供应商具备 ISO 9000 质量管理体系、QC080000 有害物质过程管理体系、ISO 14000 环境管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系等相关认证。



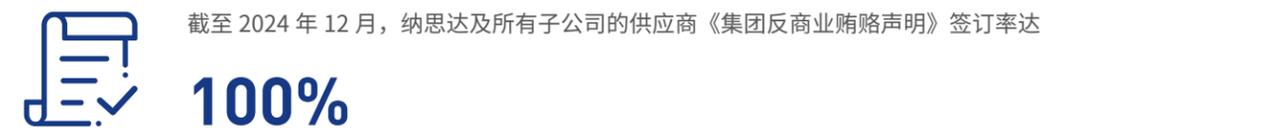
### 7.1.3.2 供应链廉洁管理

我们深知廉洁透明的供应链对实现绿色价值链的重要性，因此我们坚持要求纳思达及其子公司的所有一级、二级、三级供应商签署《廉洁从业条款》，其中要求供方具备成熟反贪腐政策以加强反贿赂 / 反腐败风险管理。

报告期内，纳思达及其子公司逐步推进《供应商反贿赂 / 反腐败协议》的签订进度，并开始将责任商业联盟（RBA）规则报告纳入供应商管理标准的可行性评估。

此外，纳思达围绕《廉洁从业条款》对供应商开展了 84 场培训，包含价值链反贿赂 / 反腐败等多个专题。纳思达集团已制定明确的政策规定，严禁旗下员工以任何理由向供应商索取或接受现金、实物或其他任何形式的礼物或馈赠。同时，我们也严格要求供应商不得以直接或间接的方式，向纳思达集团的任何员工赠送礼金、物品、有价证券或通过其他隐蔽手段提供不当利益，旨在维护双方的诚信与合规经营。

2024 年，纳思达将供应链廉洁管理纳入供应商 ESG 年度审计，检验供应商的合规情况，厚植廉洁理念，共逐透明化、零商业道德风险的价值远景。



### 7.1.3.3 供应链冲突矿产管理

针对在受冲突影响和高风险地区从事矿业开采、运输、贸易、加工、存储可能带来的重大负面影响风险，纳思达完全理解并在报告期内将其纳入供应链全生命周期风险管理。

#### 管理策略

围绕《OECD 矿产尽职指南》，纳思达持续完善《负责任矿产资源供应链的尽责管理政策》，包含公司及子公司涉及的钨、锡、钽、金、镍、钴、锰、锂、石墨、云母、铜、铝等矿产，制定从“摇篮”到“大门”的冲突矿产风险溯源管理策略。

此外，纳思达在供应商 ESG 审计和供应商准入阶段，围绕《供应商开发及导入管理规定》《供应商品质绩效评估报告》和《供应商定期评审表》，将冲突矿产纳入重要议题，定期审查供应商在冲突矿产方面的风险管理水平。

#### 成果与进度

2024 年，我们向供应商开展了冲突矿产的培训及溯源相关工作的培训。同时，纳思达面向供应商定期开展冲突矿产调研（CMRT）与冲突矿产议题审计，并要求供应商签订《供应链不使用冲突矿产承诺书》。截至报告期末，已有 711 家供应商签署了承诺书，此外，我们已开展冲突矿产议题审计 274 次。

### 7.1.4 指标与目标

目标	进展
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 计划至 2025 年所有主要业务往来的供应商需签署《供应链不使用冲突矿产承诺书》，签署率达至 100%</li> <li>▶ 每年向供应商派发社会责任相关调研问卷</li> <li>▶ 每年定期向所有供应商开展质量提升培训</li> </ul>	<p>供应商 ESG 审计：1328 家</p> <p>供应商培训数量：全年共 84 家供应商参与供方培训。</p> <p>2024 年，已有 711 家供应商签署了《供应链不使用冲突矿产承诺书》</p>

## 7.2 员工权益与多元平等

### 7.2.1 理念

员工是纳思达发展的基石。我们坚持以人为本的多元化用人理念，致力于为员工提供安全、和谐、开放的工作环境，畅通沟通渠道，不断完善员工关怀体系，全面保障员工合法权益。我们同时给予员工富有竞争力的薪酬福利，鼓励来自不同背景和拥有多样化经验的员工充分施展智慧和创造力，丰富员工业余生活，引导员工追求美好的生活品质，实现工作与生活的和谐统一。

### 7.2.2 策略

我们严格遵循运营所在地的劳工法律法规和标准，包括《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国妇女权益保障法》等，不断完善劳动用工审查监督机制，覆盖新员工招聘、人力资源日常管理等环节，通过不定期的自查及检查行动以减少潜在劳工风险。

我们尊重联合国人权理事会批准的《联合国商业与人权指导原则》(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)、《联合国世界人权宣言》(UDHR)、国际劳工组织的《工作基本原则与权利宣言》、联合国全球盟约十项原则 (UNGCI)、RBA 行为准则、BSCI 行为守则等国际准则，采取符合 RBA 行为准则与 BSCI 行为守则的行动。

我们在全球业务中承诺保护国际公认的各项人权，坚持平等雇佣，坚决杜绝雇佣童工、强迫劳动、职场骚扰和歧视等问题的出现，具体的管理规定可前往官网的[《员工多元化及权益保障制度》](#)政策中了解。

### 7.2.3 行动与实践

#### 7.2.3.1 员工民主沟通

纳思达高度重视员工的结社自由与集体谈判权，保障了员工的知情权、参与权、表达权与监督权。通过积极推动员工参与企业建设，充分发挥员工的民主管理、民主参与及民主监督的作用。本年度，纳思达工会<sup>2</sup>会员已有 14,695 人。

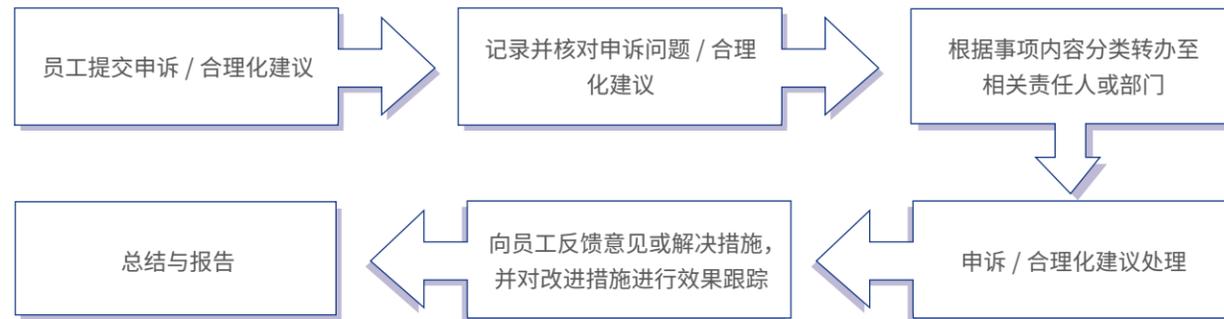
纳思达持续落实多样化员工沟通与申诉渠道，倾听员工心声。我们设立了包括电话、意见箱、钉钉、邮箱等申诉渠道，全体员工能够匿名或实名申诉个人在工作和生活上遇到的各种问题以及对公司的各方面建议。同时，我们定期开展问卷调查与员工访谈，提升员工与公司高层之间的交流互动，积极听取员工意见与反馈。我们在总部的人力资源部下设合理化建议办公室，负责跟进解决各类员工诉求。

<sup>2</sup> 仅包括纳思达在中国范围内的工会会员

## 员工申诉流程

当员工认为权益受到侵犯时可行使申诉、控告和检举的权利。我们已针对不同事项类别为员工设立多样化申诉渠道，并明确由人力资源部及时跟进员工申诉的问题和建议。在深入调查申诉事项后，由相关部门以邮件或书面的形式，在5个工作日内将反馈意见或解决措施反馈至合理化建议办公室。更多的员工申诉相关事项可前往官网的《员工合理化建议与申诉制度》《员工绩效申诉制度》中了解。

### 申诉处理流程



类别	申诉方式	申诉渠道
各种方面，包括工作流程与效率、工作环境与安全、员工福利与待遇、管理与沟通、职业发展与培训、公司发展与价值观等	实名申诉	 钉钉手机 App 扫码
	匿名申诉	<ul style="list-style-type: none"> <li>电子邮箱: helihua@ggimage.com</li> <li>实体信箱: 广东珠海南屏园区地下通道宣传栏处或员工宿舍楼 12 栋 1 楼</li> <li>申诉热线: 0756-6258327</li> </ul>
绩效考核结果	实名申诉	<ul style="list-style-type: none"> <li>反馈时限: 员工对绩效考核结果有异议时, 可以在月度、季度、年度考核周期结束后的一个月内向人力资源部门提出申诉</li> <li>反馈方式: 联系人力资源部薪酬绩效组 wenjing.liu01@ggimage.com, 获取《绩效考核申诉表》</li> <li>人力资源部门在 5 个工作日内将调查和复议后的考核结果邮件通知</li> </ul>

## 员工调查机制

### 内部管理调研

我们通过盖洛普 Q12 员工调查问卷、钉钉平台调查等方式开展内部管理调研，调研内容包括工作环境满意度、团队氛围、学习和成长等

公司人力资源部根据相关调研意见及结果分析，制定并落实改善计划，以提升员工敬业度、增加团队归属感和优化工作流程

确保职工在公司治理中享有充分的权利，实现企业民主管理

### 工作环境满意度调查

我们每个季度面向员工开展工作园区、公司饭堂、员工宿舍 3 个维度进行匿名的工作环境满意度问卷调研

2024 年共收到 18,145 份员工匿名反馈，其中

- 园区满意度 **95.92%**
- 宿舍满意度 **95.54%**
- 食堂满意度 **90.55%**

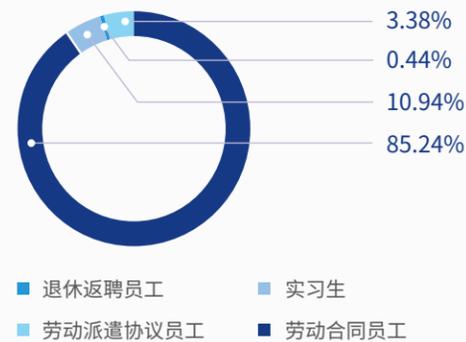
我们在人群密集的地方设置匿名合理化建议和匿名反腐败举报的公示牌，在全公司范围内宣贯民主沟通和反腐败举报。

### 7.2.3.2 员工多元包容

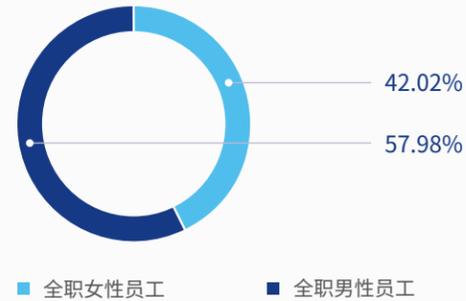
打造多元包容的工作环境、公平对待所有员工，是纳思达的重要目标与承诺。我们注重消除就业与职业中的歧视行为，促进职场环境的平等公正。我们制定《关于集团招聘公平公正的相关要求》，以坚决杜绝因员工性别、年龄、种族、国籍、宗教信仰、残疾等因素导致的歧视行为，给予所有候选人平等的工作权利。我们在公司《招聘网站使用指引》中亦明确强调避免使用任何带歧视性标语。通过开展招聘录用、薪酬福利、晋升制度、考勤管理等人力制度的多元化合规性审查，支持劳动力多样性。

我们将多元化理念融入人力资源管理，制定《员工多元化及权益保障制度》，并将监督人才多元化指标纳入人力资源部高级管理层的绩效考核中，切实创造一个尊重不同意见和观点的多元化工作环境。我们同时也积极开发新的人才库，制定符合公司业务发展战略的劳动力多样性计划，提供专项培训，通过广纳各界贤才，为企业带来更广阔的视角和更深层次的洞察力。此外，我们重视企业多元化文化的建设，定期面向全体员工（包括正式员工与兼职员工）、供应商等开展劳动力多元化培训。

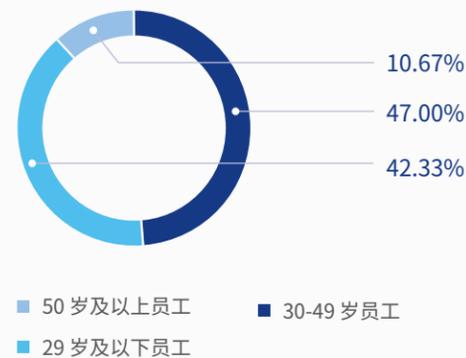
雇佣员工总数 23,139 人



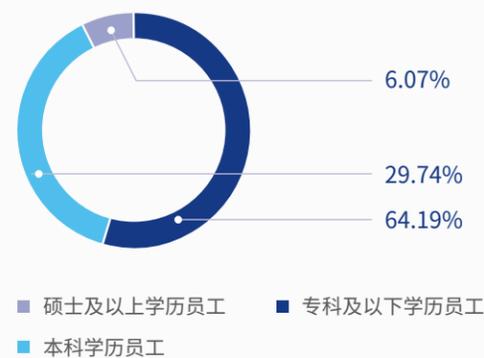
按性别划分<sup>3</sup>



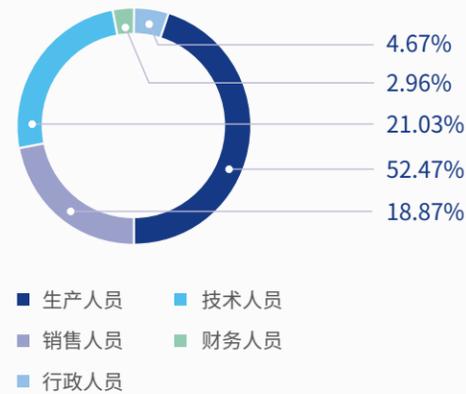
按年龄划分<sup>4</sup>



按学历划分



按专业构成划分



按地区划分



<sup>3</sup> 部分海外子公司由于公司所在地法律法规限制，无法统计员工性别情况，海外共 118 人未知性别。

<sup>4</sup> 部分海外子公司由于公司所在地法律法规限制，无法统计员工年龄情况，海外共 135 人未知年龄。

7.2.3.3 员工薪酬与福利

纳思达坚持「业绩导向」的薪酬理念，制定《全面薪酬管理制度》，打造公平且有竞争力的薪酬体系与激励机制。我们将高层管理人员的绩效与集团整体的组织绩效和利润完成率强挂钩，以提升管理层的工作积极性和责任感。本年度，我们亦针对公司销售、研发等创新领域的关键人才进行薪酬调整，以保持公司薪酬体系的市场竞争力，更好地吸引、保留和激励公司的核心骨干员工。

此外，本年度纳思达推出员工持股计划（ESOP）和员工股票购买计划（ESPP），惠及中层管理人员与核心业务骨干等，让员工共享公司长期的业务发展成果，为优秀伙伴提供连续超额回报，增强员工的归属感和忠诚度。



我们对所有员工进行绩效考核，将关键绩效指标（KPI）、重点工作目标（KTI）、日常工作目标完成情况作为考核依据，及时与员工进行绩效的沟通与反馈，提出改进方向和措施，并跟踪员工绩效改善情况。

我们严格执行国家及地方社会保障机制，公司向员工提供多样且完善的福利待遇，综合的福利覆盖所有员工。我们承诺福利待遇不受到员工的民族、种族、国籍、地域、性别、年龄、身体状况、婚姻、宗教信仰等因素的影响，公平公正地分配福利，回报员工的付出。

我们为员工提供综合的福利保障体系如下：

女性权益保障

公司依法为女性员工提供产假、产假和哺乳假等带薪假期，公司重视培育女性力量，在妇女节当天播放以“女性的力量”为主题的宣传片，举办主题活动，鼓励女性员工在职场中发展，倡导职场平等。

“艾心”基金

公司在内部成立纳思达“艾心”基金，制定了合法合规的《纳思达“艾心”公益基金管理办法》，为生活困难的员工提供帮助。

自有福利

餐补、班车接送、拓展训练、团体聚餐、协会活动、节日礼品、生日福利、商业保险等。

专项福利

保障性住房、员工宿舍安排、高温津贴、退休干部关怀、职工子女夏令营活动等。

保障性福利

落实五险一金、带薪休假、最低工资保障、休息休假等，并按规定发放各项补贴。

保护性福利

安全保护用具、定期健康体检、特殊人群职业健康体检、特殊津贴等。

月度员工生日会

公司重视员工关怀，每月举办员工生日会，通过精心布置场地、准备蛋糕和小礼物，以及组织唱生日歌曲等环节，让员工感受到公司的关怀与尊重，增强员工的归属感和幸福感。



员工生日会现场

7.2.3.4 员工文化建设

为平衡员工的工作与生活，满足员工日益增长的精神文化需求，纳思达持续开展主题团建活动、各类文化体育活动、各种形式的节日活动等，以增进员工之间的感情。

春节活动

2024年春节，纳思达为春节在珠的员工准备了一系列丰富多彩的活动，包括园区食堂免费用餐、送春联、贴福字、年夜饭、看烟花、赏花踏青、做手工、长隆一日游等，旨在让员工感受到家的温暖，增强员工的归属感和幸福感，本次活动共计600名员工参与。



春节活动

元宵节活动

2月23日元宵佳节，纳思达集团为员工组织了一系列民俗活动，包括吃汤圆、猜灯谜、做灯笼、游园会等，丰富员工的业余生活与文化体验。



做灯笼



游园会

### 中秋团圆夜

2024年9月13日晚，纳思达集团2024年“创新引领·多元共赢”中秋晚会在南屏会场、平沙会场、合肥会场顺利同步举行，三个会场共约5,500名纳思达员工共度佳节。本次活动采用线上直播和线下互动两种方式举办，晚会线上观演人次高达52,000人，共同创造了温馨、有意义的时刻。



中秋晚会活动现场

### 儿童节活动

2024年6月1日，公司邀请职工子女前往南屏科技园青年之家参加六一儿童节活动，活动内容包括玩具交换、趣味抢答、欢乐游戏、手工DIY等多种形式，为孩子们提供了丰富的节日体验。



六一儿童节活动现场

### 核心店面拓展活动

奔图中国于2024年在厦门举办以“创变·共生”为主题的第一期核心店面拓展活动，携手全国各地核心店面，通过参观鼓浪屿、集美学村等景点，促进合作伙伴交流，深化合作情谊。



奔图中国核心店面拓展活动

### 向山而行·与海对话

2024年12月14日，纳思达集团举办了第九届健行活动，共450名员工参与。此次健行路线为景山道，全程共计8.4Km。员工们在徒步的过程中感受山川海景，促进团队关系，展现出了昂扬向上的精神风貌。



第九届“向山而行·与海对话”健行活动

## 关爱女性员工

纳思达高度重视女性员工关怀活动，建立了爱心妈妈小屋，内设护理区、公共休息区等多功能分区，并提供休息沙发、折叠午睡床、哺乳用品、母婴书籍阅览架等基础设施设备，形成了暖人心、有温度、展形象的服务阵地，提升女性员工的身心健康水平，全面守护女性员工。



## 倡导体育竞技文化

纳思达成立了舞蹈、羽毛球、足球、音乐、桌游、商务礼仪、瑜伽七大兴趣协会，并在南屏园区和平沙园区配备了羽毛球场、篮球场、乒乓球桌、台球桌、舞蹈室、瑜伽室等运动场所。各兴趣小组定期组织交流赛及代表公司参加竞技比赛，丰富员工的业余生活，提升企业向心力和凝聚力。



## 7.2.4 指标与目标



## 7.3 人力资本发展

### 7.3.1 理念

支持员工全面发展是纳思达的重要战略之一。对此，我们为员工提供多种职业发展通道，使员工能够各施所长、各尽所能。同时，我们提供丰富的学习资源，建立多元培训体系帮助员工更好地发掘自身潜力。我们通过为每一位员工的技能学习和综合素质发展提供资源支持，助力员工实现个人成长与职业发展。

### 7.3.2 策略

纳思达制定了《培训管理制度》《内部讲师管理规定》《员工上岗培训管理规定》《员工在职学历教育管理制度》等培训管理办法，建立了以管理能力赋能和专业能力赋能的双线人才培养体系，为员工创建了科学的人才梯队建设机制。同时，我们为员工提供畅通的职业发展通道和晋升机制，助力员工不断进步、实现职业成长。

### 7.3.3 行动与实践

员工是纳思达持续发展最宝贵的资源和财富。通过明确的战略规划与资源配置，我们为员工提供全方位的支持与发展机会。通过设立创新贡献奖，我们持续表彰在技术攻关和经济效益创造中表现卓越的团队，激励员工追求卓越、勇于创新。我们践行“忠诚、求实、创新、共赢”的价值观，不断优化人才发展机制，营造开放包容的企业文化，推动员工与企业共同成长。

#### 7.3.3.1 招募优秀人才

纳思达重视人才的吸引和储备工作，每年根据公司战略发展需要制定人才需求计划，并制定《多元人才储备管道发展战略》，通过内部（如员工推荐）和外部（如校园招聘、招聘软件、猎头公司等渠道）相结合的方式持续吸引人才，建立公司人才库。

校园招聘

纳思达鼓励年轻力量的加入，以“专注颠覆未来，打印联接世界”为主题持续性地面向全球应届毕业生开展校园招聘，对外开放涵盖营销、技术、职能、运营等各序列共计 100 多个岗位。并定期开展管培生储备项目等人才储备项目，制定针对应届毕业生的专项培养方案，为公司技术革新与业务发展补充年轻力量。目前公司<sup>5</sup>有 15% 的经理层以上员工均为校园招聘选拔人员，校园招聘的需求每年稳定在 180 人左右，占全年人才招聘计划的 15%，其余 85% 来自社会招聘。

<sup>5</sup> 部分海外子公司由于公司所在地法律法规限制，无法收集校园招聘情况。

内部推荐

纳思达制定了《员工内部推荐奖励方案》，搭建科学合理的内部招聘激励机制，以激发员工内部推荐的热情。我们还专门设置了专项内推奖，鼓励在职员工推荐合适候选人。并通过制定清晰的内部推荐平台，确保内推信息的准确性及有效性。2024 年，通过内部推荐进入公司的员工占比超 15%。

实习生计划

纳思达为应届实习生提供岗前培养和切实的项目实践体验，帮助他们更进一步了解纳思达的业务和发展。2024 年，纳思达积极响应政府推进粤港澳大湾区高水平人才高地建设的政策，在政企合办的 2024 年全球知名高校优秀青年人才暑期实践项目中，主动提供多个实习名额，招收了来自英美港澳名校的博士、硕士实习生，通过园区游览、产线参观、围绕实际课题项目实践汇报等形式，提供有价值的岗位学习体验。

扬帆计划

纳思达持续推进“扬帆计划”项目，主要面向来自发展中国家的在华留学生以及计划派驻回国工作的外籍人员，为外籍在华留学生提供实习机会。在总部集中实习期间表现优异的学员，经考核后可成为纳思达本部或海外派驻的正式员工。“扬帆计划”已与多所高校签订实践基地合作协议，2024 年共招收 8 名外籍在华留学生。

### 7.3.3.2 深化产学研合作

纳思达积极推进产学研合作，与高等院校机构共建差异化校企合作机制，在校外实践基地、专业课题共建、校企联培等领域开展丰富的尝试。

#### 访企拓岗

公司联合高校开展“访企拓岗”实践活动，搭建校企互动平台，促进校企之间技术发展、经营理念、用人理念、就业理念的碰撞与交流。2024 全年面向暨南大学、北京师范大学、西北大学、江苏大学等全国各地高校累计开展 50 余场实践活动，共覆盖超 1,000 人次。

#### 极海半导体 - 武汉大学 MCU 联合实验室成立

6 月 11 日，极海微电子与武汉大学联合成立的极海半导体 - 武汉大学 MCU 联合实验室正式揭牌，标志着极海大学计划在武汉落地。此次合作基于教育部产学合作协同育人项目，聚焦微控制器（MCU）领域，旨在推动国产芯片在智能无人系统、塔基遥感系统、智慧农业传感网系统等前沿领域的创新应用。同时，双方还揭牌“极海 - 武汉大学就业实习实践基地”，为学生提供实践与就业机会，助力高校工程教育改革，培养创新人才。



极海半导体 - 武汉大学 MCU 联合实验室揭牌现场

#### 专业共建

纳思达重点为有意向的中职、中技类院校提供 3D 打印专业共建整体解决方案，配合专业教学标准和人才培养计划。公司提供课程资源和专业设备，并派专家参与相关共建专业课程开发、优化迭代，打造特色 3D 打印实训课。

#### 人才培养支持

公司高度重视合作学校学生专业知识和综合素养，为技能大赛等活动提供奖金支持和技术骨干指导。活动中表现优异的学生，公司将优先提供实习及就业机会。此外，公司开展现代学徒制人才培养计划，定期派遣讲师进行专业和职业规划指导。

#### 第七届中国研究生创“芯”大赛

2024 年，极海微电子为第七届中国研究生创“芯”大赛提供全力支持，通过聚焦 ADC 设计和低功耗蓝牙 (BLE) 技术等行业热点，为大赛发布企业命题，邀请各高校师生开拓思路、交流创新，共同推动中国集成电路产业发展。

### 7.3.3.3 优化人才培养体系

纳思达为员工提供多样化的学习途径和资源，持续支持新员工、专业人员和管理人员提升个人专业技能。我们提供丰富的内部培训项目，并与外部学术机构等第三方合作，为员工提供外部学习机会，帮助员工丰富专业知识、拓宽视野，实现与公司共同进步。

#### 内部培训

我们以人才发展及储备为目的，持续优化纳思达大学体系，为纳思达及各子公司所有员工提供全方位的培训项目，建立分层级培训计划模式。

项目名称	项目内涵	包含项目
 航海工程 领导力培养	“干部班”囊括主管层以上各层级的管理能力提升设计课程，学以致用结合。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 总经理班</li> <li>• 总监班</li> <li>• 经理班</li> <li>• 高阶经理班</li> <li>• 主管班</li> <li>• 高阶主管班</li> </ul>
 专业人才 职业训练营	以解决专业瓶颈问题为导向，覆盖供应链、项目管理、研发等多个业务线条，开展行动学习与改善周，带领人才“干中学”。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 研发训练营</li> <li>• 供应链赋能论坛</li> <li>• 项目管理训练营</li> <li>• 精益生产训练营</li> <li>• 质量管理训练营</li> <li>• 讲师训练营</li> <li>• HR 菁英训练营</li> <li>• 法务训练营</li> </ul>
 技工技能 人才培训	针对核心工种开展的定向技能培训，如墨盒设备保养、上料流程、灌墨工序、硒鼓车间自动化培训、模具及注塑车间危险岗位操作流程等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 电工证培训</li> <li>• 自动化培训</li> <li>• 精益生产培训</li> <li>• 职业技能等级自评</li> </ul>
 新员工培训	新员工入职培训	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 九星班（含 27 门线下课程，2 周车间实习，配业务骨干导师）</li> <li>• 社招培训（含企业文化、规章制度、体系岗位认知等内容宣贯）</li> </ul>

#### 人才发展论坛

2024 年纳思达大学举办了“升级·创造”为主题的人才发展论坛，论坛介绍了全新升级的纳思达大学讲师发展平台，表彰了年度优秀讲师，聘用新晋和升级内训师，论坛激活内部活跃讲师 827 人，新晋讲师 26 人，升级讲师 19 人，内训师全年课时数累积 3,070.7 课时。同时，论坛还邀请了内外部专家做了供应链 AI、团队建设、经验萃取、思维提升 4 个专题分享。



#### 第 36 期格之格大学

2024 年 8 月，格之格大学成功举办第 36 期“销售倍增 2.0—企业操盘手”集训活动。本次课程聚焦企业管理与销售倍增策略，采用理论讲解、案例分析、团队讨论及实战模拟等多元化教学模式，帮助学员将理论知识与实践紧密结合，实现知识与技能的双重提升，体现了纳思达对人才培养的重视，为企业的可持续发展奠定了坚实基础。



学员们认真笔记、积极参与



课堂气氛热烈

### MPS 打印解决方案集训营

2024 年 9 月 10 日至 14 日，格之格共生创新社与广东迅维在珠海联合举办 MPS 打印解决方案集训营。作为格之格共生创新社的首场联合培训，活动聚焦 MPS 商业模式，指出 MPS 打印解决方案能够为企业客户提供定制化硬件、管理平台及按印付费服务等一站式解决方案。学员们通过实战演练与互动交流，掌握 MPS 在销售与管理中的应用，为打印管理服务的创新发展注入动力。



MPS 打印解决方案集训营

### 应届生培训计划

纳思达按照年度培训计划开展 24 届校招大学生培训项目——九星班，以助力学生快速适应职场环境，共有 54 位校招应届生参与。本年度项目分为“集训”与“进阶培训”两阶段。集训帮助大学生建立职场认知，并组织读书分享会、辩论赛和素质拓展等活动锻炼团队协作能力。进阶培训则以每月推送线上直播课程的形式，帮助解决校招生新手期技能问题。

同期，对于新人的培养，我们开展校招导师建设项目，安排 30 位业务骨干针对性指导新人度过试用期。我们要求导师每阶段制定带导计划，阶段末反馈带导情况，人力资源部协助跟踪带导过程，根据评分情况每阶段评选出榜样导师，在校招生试用期结束后评选优秀导师并发放激励，以保障导师质量。



### 外部培训

纳思达每年按需与信誉优良的教育机构合作，定期开展外部培训及邀请讲师开展培训，已开展《问题解决型 QCC 活动主题》《创新型课题 QCC 活动主题》《六西格玛项目管理》《应收账款全流程管理》《浓缩 EMBA 培训》等课程，为员工实现学历提升、通用与专业技能提高等提供丰富有用的培训资源。本年度，纳思达已开展 11 项外聘讲师的培训课程，涵盖领导力、质量管理、危机公关等内容，并为员工提供 22 项外出培训课程。

### 7.3.3.4 在职进修支持

纳思达支持和鼓励员工通过参与专业院校在职教育、学历提升进修、考取外部资格认证证书等形式持续精进专业能力，设立《员工在职学历教育管理制度》，对所有正式员工获得职业资格认证和学历提升认证给予相应额度的报销和奖励，保障学历提升工作良性发展。报告期内，纳思达共向 155 名员工授予 23.4 万元学历提升奖励金，完成 155 项各类学历激励行动，其中专业技术职称奖励 62 项，职业资格证书 27 项，本科学历提升 37 项、专科学历提升 28 项，研究生学历 1 项。

### 7.3.3.5 完善晋升渠道

为支持员工实现个人职业目标，纳思达制定了《岗位管理制度》《干部管理制度》《干部职位发展管理机制》，设计了一套公正透明的职业发展体系。该体系包括明确的职业晋升通道和人才能力模型，分为专业发展方向和管理发展方向，以便员工可以根据个人兴趣和专长选择更适合自己发展的道路。其中：



为保证公平性和多元化，公司在晋升考核中不以单一成绩评定，而是进行多方面全面考察和筛选，鼓励能力绩效双优的员工优先晋升，并按照不同的层级实施额外的人才福利和激励措施。同时，为保证公正性，考核面试人员应当严格遵守回避原则，杜绝唯亲是用、结党营私等情况。

## 7.4 产品责任

### 7.4.1 理念

纳思达秉承产品责任至上的原则，深知对制造业而言，优质的产品是构建企业信誉的核心。因此，我们不懈追求卓越，不断完善产品质量管理体系，以确保每一件产品都能在设计、生产和销售各个环节达到高标准的安全与质量要求。此外，我们致力于通过加强研发与创新提升用户体验，为客户提供更加数智化的负责任产品。对于产品全生命周期的安全与质量的把控是我们可持续发展承诺的一部分，也是对于用户健康与安全的坚定守护。

### 7.4.2 策略

纳思达恪守《中华人民共和国产品质量法》《质量管理体系 GB/T19001—2016 应用指南》，并围绕其制定了《质量、环境、职业健康安全管理体系手册》《全面质量管理体系》。在此基础上，各子公司结合业务和产品实际情况进一步细化，下设精益质量管理部门落地《产品检验控制程序》《产品量产质量管理程序》等内部质量管理体系，实现产品从试产、检验、量产、销售、售后，从“大门”到“坟墓”的全流程质量管控，确保产品一致性和可靠性。报告期内，纳思达子公司下设用户体验组，将用户的反馈纳入新品开发设计，实现良性闭环。

我们的产品责任管理策略围绕风险管理、制度建设及目标设立、加强过程控制，定期开展合规性检查，质量抽检等措施，全面践行负责任产品责任管理，保护消费者权益。

### 7.4.3 行动与实践

#### 7.4.3.1 产品质量安全认证

纳思达的主要子公司均通过 ISO 9001 质量管理体系认证，确保了产品质量控制的标准化和系统性。此外，部分子公司的产品通过了多项国际安全认证，包括欧盟 CE、EMC、十环、UKCA、RoHS 以及白天鹅认证等，全面满足了产品和服务的法律法规要求。特别是公司激光打印机产品，已荣获全球 42 个国家和地区的电气安全、电磁兼容（EMC）及能效相关认证，证明了其在全球市场的高可靠性及安全性，展现了公司产品能够适应多样化的国际标准与法规的能力。



纳思达提供的汽车芯片产品涵盖了汽车通用微控制器（MCU）、超声波传感器与信号处理器等多类别，已获得多项国际权威认证包括但不限于 ISO 26262 功能安全管理体系认证、欧盟 CE-EMC 电磁兼容认证、RoHS 有害成分限制指令合规、REACH 化学品监管要求的检测合格。此外，产品还荣获 13 张 AEC-Q100 Grade 1/Grade 2 车规可靠性认证，实现了规模化量产。纳思达子公司，极海微电子成为粤港澳大湾区首家获得 TÜV 德国莱茵 ISO 26262 功能安全管理体系最高等级 ASIL-D 认证的企业，标志着我们在汽车电子领域的产品安全和可靠性均位于行业领先水平。

在通用打印机耗材领域，纳思达的产品已获得包括白天鹅认证和 IECQ 在内的多项国际认证，认可纳思达产品在质量与环境标准方面的卓越表现。此外，纳思达信息技术亦荣获中国合格评定国家认可委员会（CNAS）颁发的实验室认可证书，彰显了公司在质量管控体系方面的专业能力和高标准高要求。

#### 7.4.3.2 质量文化及流程管控

报告期内，纳思达及其子公司围绕《质量风险评估流程》等内部制度，从组织框架、员工质量意识、质量工具等多维度全面提升产品与服务质量。

##### 组织架构调整

- 纳思达子公司在质量管理部下增设用户体验组，旨在精准识别及拆解用户反馈并将其纳入新品开发设计。我们针对客户使用场景进行模拟并持续打磨我们的产品，满足各类客户的质量需求。

##### 员工质量意识

- 我们积极开展产品质量、采购质量、服务质量等培训，覆盖生产制造，采购，售后等多个业务部门。



员工质量培训

2024 年，纳思达在全公司范围内建立质量月活动，公司在质量管理体系中，积极倡导员工树立自主质量责任感，促进员工态度从被动服从转变为主动承担。我们推行“一次做对”的质量文化，通过质量意识培训、质量控制规范教育以及质量改进案例分享等多种形式的活动，有效激发员工的主观能动性和积极参与精神，全面提升产品质量和工作效率。持续提升全体员工质量意识。此外，我们导入了新的质量工具 CPK 和 FMEA 作为实施标准，以适应法规及市场对产品质量日益增加的需求，为产品质量稳定提供保障。

### 7.4.3.3 研发与创新

纳思达集团将研发和创新作为发展的核心宗旨。成立以来，纳思达始终坚持对产品和服务的深入研究与创新。我们的研发团队不懈努力，将创新技术融入产品之中，旨在提供更高效、更便捷的打印体验。从最初的单一产品到如今的全产品线供应，我们的技术创新涵盖了试卷翻新、远程微信打印到节能降耗等领域，不断满足用户需求，提升用户体验。我们承诺，通过可信技术保障产品的高质量和高可靠性，为用户提供更高效、更便捷、更经济的打印解决方案。

#### 创新型人才培养

纳思达希望和所有具有共同愿景的人才共绘蓝图，因此，我们十分重视创新人才的选拔、培养和任用：

选拔

报告期内，纳思达构建了严谨的人才选拔培养体系，明确了创新型人才选拔的标准，并制定了具体、量化的选拔依据。通过社会招聘及内部培养，为研发团队持续注入新鲜血液。

培养

纳思达着重培育人才的创新思维与实践能力，通过提供定制化的培养方案，让每一位员工拥有自己的成长曲线，并提供产品品牌、技术模块相关的培训，提高人才培养的精准度和效率的同时，尊重员工的个性化发展。

激励

纳思达高度重视研发人才培养。报告期内，我们建立现行有效的激励制度 20 余项，涵盖《研发技术创新奖励方案》《集团-专利技术创新奖励方法》《项目激励管理办法》《提案奖励制度》等，运用物质激励、精神激励激发科研团队及个人的创新活力。此外，奔图制定《研发准备金制度》，明确规定每年按销售收入的 3%~6% 计提研发准备金，财务中心根据研发需求及公司经营情况，采用月度计提方式提交至总经理审批。

通过科学的选拔和定制化的培养，全面激发员工的创新潜能和积极性，持续推动公司技术创新。

此外，面对在校学生，极海微电子依据《技术委员会管理制度》、《技术专家管理制度》、《政府人才申报及政府补贴管理制度》、《大学生导师管理制度》等制度，开创了 100+ 极海校企项目，并举办了芯片设计大赛，致力为国家集成电路产业发展培养新“芯”力量。



极海芯片设计大赛

#### 科技创新与创新战略规划

纳思达明确认识到科技创新是企业发展的核心驱动力，始终将行业前沿技术的研发和应用作为重要战略。2024 年，纳思达以“推动我国打印机自主产业链融通发展”为目标，实现以下创新突破：

💡

**案例** 奔图 A3 激光复印机发布，助力打印产业升级

2024 年 5 月，奔图在北京雁栖湖国际会展中心举办了“中国打印新突破·奔图战略发布会暨中国首台全自主 A3 发布仪式”，奔图在会上正式推出了经过数年研发的中国首台全自主 A3 激光复印机，设备拥有完全自主知识产权的核心组件，包括打印机引擎、SoC 主控芯片和 LSU 激光扫描单元等核心关键零部件。据 IDC 数据，奔图新推出的 A3 系列产品占据了市场主流速度档位，覆盖了 75% 的市场份额，性能参数在同类产品中处于最佳水准，可为政企行业用户提供高效、智能、稳定且经济的打印解决方案。



A3 黑白多功能数码复合机



奔图战略发布会

**案例 极海推出 G32A1465 系列汽车通用 MCU，驱动智驾再进阶**

2024 年 7 月，极海宣布正式推出 G32A1465 系列全新汽车通用 MCU，以满足日益增长的智能驾驶应用需求。产品专为应用范围不断扩大的高运算要求而设计，集成丰富的通信接口和模拟外设以简化系统设计，能够快速提升客户应用的实时控制处理性能、安全性与可靠性。其可在 -40°C 至 125°C 的复杂工作温度范围内实现高效稳定运行，最高工作主频 112MHz@1.25DMIPS/MHz。同时，产品具有低功耗运行、快速运行、停止三种易扩展的工作模式，适用于 BMU、BCM、充电桩、智能座舱、座椅控制器、HAVC 暖通空调系统、T-BOX、车灯等汽车细分应用场景。



极海 G32A1465 系列汽车通用 MCU

同时，我们积极探索产学研研究的有机结合。报告期内，纳思达子公司极海与 20+ 家高校建立产学研合作、举办设计大赛、创建技术论坛、创建开发者社区等方式，集聚人才并提升企业内部研发团队的开发能力，还通过定期的国际展会，挖掘客户需求，提升定制化设计能力。



极海开发者社区 让灵感成为现实

极海开发者社区



极海亮相 embedded world 2024，众多产品组合及 MCU+ 解决方案齐登场！

极海参加国际展会

### 7.4.3.4 知识产权与专利保护

纳思达集团高度重视知识产权保护，针对专利、版权、商标等方面的潜在风险，实施了全面的知识产权风险管理策略。公司把知识产权风险排查整合进各个业务部门和模块的工作流程中，设立了专门部门负责重点项目的文档审核。通过对产品生命周期的各个环节进行风险评估和识别，提出有效的风险应对方案，并生成评估报告，以确保知识产权风险得到有效预防和控制。

**知识产权培训**

本公司对管理层和员工进行了知识产权保护的培训，针对研发人员开展了风险防范教育，对经营管理人员则进行了版权、专利、商标和广告法的相关宣传贯彻。报告期内，纳思达为员工搭建了线上学习平台以培养知识产权意识和保护能力。

**知识产权激励**

极海微电子深耕创新领域，依据《个人成长积分管理规定》和《知识产权奖励办法》制定了知识产权激励政策，针对 100+ 校企合作项目中的专利持有人给予知识产权激励。纳思达子公司中润针对专利申请以及技术贡献分别设置不同等级的奖金激励并开展创新理念的宣传活动，通过文化官宣以及激励政策的引导，极大激发团队的创新积极性，提高整体的创新能力。

**极海大学计划**

致力为国家集成电路产业发展培养新“芯”力量

中国芯的崛起，是每一位集成电路人的责任与担当  
热爱、耐心、坚持、定力、远见，不负时代成就中国的“芯”辰大海

20+	20+	100+	100+
开展年份	合作高校	校企项目	学研专利

“极海大学计划” - 知识产权激励

### 7.4.3.5 倾听消费者反馈

纳思达集团视消费者反馈为企业进步的关键驱动力。为此，公司定期开展用户满意度调查，尊重并认真听取每位用户的意见，优化产品和服务，确保满足消费者的需求和期待。2024 年，我们通过线上有奖问卷等形式开展用户满意度调研，广泛搜集用户反馈，并承诺持续提升产品服务品质，以回馈消费者的信任和选择。

2024 年，极海完善了售后制度《客户技术支持管理流程》，明确了应用工程师、外服务工程师等岗位员工在客诉环节中的工作职责，明确了质量客诉的判定标准，明确对于客诉问题暂无解决方案的处理流程。通过问卷回访客户对于售后服务的综合性、对投诉反馈回应的及时性等 6 个维度的评价，涉及 7 家客户，满意率 100%。经调查，极海全年客户满意度评价为非常满意与满意占比 95.2%，一般满意仅占比 4.8%，客户整体满意度高。同时，我们针对所有满意度评价为一般满意及不满意的客户进行回访调查。

此外，格之格荣获由商务部颁布的首个国家批准的全行业服务认证“五星级售后服务认证”。



五星售后服务认证

案例 服务快车走进 10 省 100 市

2024 年 6 月 28 日，格之格正式启动“服务快车走进 10 省 100 市”活动，首站抵达珠海市。格之格的技术工程师服务团队为当地大型医院及社区卫生服务站的近百台打印设备进行全面检修和保养，及时解决用户在打印设备及耗材使用中遇到的问题，并提供专业建议和指导。团队耐心倾听消费者反馈，进行现场示范和操作讲解，帮助用户更好地使用设备。



“服务快车零距离”活动现场

### 7.4.4 指标与目标

目标	进展
<ul style="list-style-type: none"> <li>持续降低产品返工率</li> <li>提升服务体系管理成熟度</li> <li>提升用户体验</li> <li>加强知识产权保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展质量月活动，宣扬“一次做对”的质量文化</li> <li>全年因安全或健康理由而须回收的产品 0 件</li> <li>三大业务的主要产品通过多项国际安全认证</li> <li>进行每年一次的用户满意度调研</li> <li>报告期内，已开展多次知识产权培训，参与人次逾 1,485 人次；全球范围申请专利 1,013 项、获授权专利 820 项。截止报告期末持有专利 6,234 项、持有知识产权 8,102 项，覆盖产品、技术和服务等方面。</li> </ul>

## 7.5 隐私与信息安全

### 7.5.1 理念

纳思达坚持负责任地使用个人信息及其他数据并保证这些信息和数据的安全，将隐私保护和安全设计的理念融入产品与服务中。我们以技术保障为手段，以制度约束为基石，以持续改进为动力，构建了一个全面、动态、可持续的公司信息安全防护体系。

### 7.5.2 策略

纳思达严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规，制定并发布《个人信息保护管理办法》《个人信息保护合规指引》《保密管理制度》《信息管理部应急管理规程》《GDPR 合规指引》等一系列制度，明确信息处理各环节的管理规范，全面落实信息安全及隐私保护方面的保障体系。

纳思达秉持“数据最小化原则”，严格限制数据的访问级别。我们定期开展安全审计与风险评估，以季度为单位，聘请专业第三方进行重点部门的 IT 审计；以年度为单位，开展全公司范围的内部专项审计。为应对可能出现的信息安全风险，我们制定了应急响应机制，通过模拟各类信息安全事件场景，进一步提升公司的信息安全应急处置能力。

### 7.5.3 行动与实践

#### 7.5.3.1 完善信息安全管理体系

纳思达成立了专门的信息安全管理委员会，由信息安全领域的专业人士组成，负责统筹集团所有分子公司的信息安全管理体系建设工作，确保公司的信息资产得到有效保护，信息安全工作有序落实，营造一个安全、可靠的信息环境。

我们持续实施、保持和改进公司信息安全管理体，纳思达部分子公司已获得三级信息安全等级保护认证和 ISO 27001 信息安全管理体系认证。为确保安全标准持续达标，我们亦每年聘请外部机构对主要子公司进行 ISO 27001 审计。本年度，奔图更新了 ISO 27001:2022 证书，为公司的信息安全提供了有力支撑。



### 7.5.3.2 加强信息安全系统建设

我们致力于构建一个全方位、多层次的信息安全防护体系，采取一系列综合性措施以提升整体的信息安全水平，包括物理访问控制、应用系统访问、网络安全建设等工作，从而有效预防和应对各种信息安全威胁，为公司的业务运营和客户数据提供坚实的安全保障。

#### 物理访问控制

建立监控系统，对不同安全等级的区域，如办公区域，生产车间等，通过监控实施监管和追溯；制定人员分区分级管理控制，根据不同的人员制定不同的访问控制区域，通过门禁系统、人脸识别技术及金属探测门等进行非法闯入告警等。

#### 应用系统访问

部署 WAF 应用防火墙；针对敏感信息要求加密传输，根据不同业务场景屏蔽敏感信息内容；根据不同的人员的职责和办公需求，通过申请、审核的方式开通相关的应用系统访问权限，管理员使用堡垒机访问，外部用户使用 VPN、VDI 远程公司内部网络访问，使用户权限最小化。

#### 网络安全建设

开展全公司安全域建设，实施三网隔离，按职责分配网络访问权限；采用双冗余链路，阻挡外部可能的攻击风险；搭建威胁诱捕系统，模拟漏洞吸引攻击者，收集信息以实现主动防御；运用态势感知、预警平台，监控异常状况并及时告警。

#### 安全加固

上线系统漏洞扫描平台，加强漏洞的发现及核查能力，强化风险消除的能力；开展补丁平台的优化、病毒平台的优化等工作，部门间及时同步补丁更新需求，做好漏洞修复，全面提升系统安全性与稳定性。

#### 模拟攻防演练

邀请信息安全厂商开展模拟攻防演练，以第三方视角检验集团信息安全建设成果，并对发现的漏洞进行及时修补。

报告期内，纳思达**未发生**信息安全及隐私保护相关的违法或诉讼事件。



### 7.5.3.3 信息及隐私保护培训

纳思达通过多种形式的培训和宣传活动，提升全员的网络安全防范意识，包括开展邮件钓鱼演练、信息安全知识竞赛、信息安全日常宣导等。我们专门针对新员工开展信息安全培训与考核，并聘请外部专业机构，定期对各部门员工开展主题培训。我们通过线上推送的方式，宣导关于信息安全法律法规、网络安全常识、信息分类与保密、内部通信注意事项等方面的内容，加强全员对信息安全与隐私保护的重视。

#### 本年度

我们共开展了  
**4** 场信息安全相关培训

参与培训  
**3,031** 人

### 7.5.4 指标与目标

目标	进展
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 3 年目标：集团安全精细化管理，加强软件与网络安全管理，进行数据库审计、代码审计</li> <li>▶ 5 年目标：数据分级分类、两地三中心架构持续提升、混合云架构部署提升</li> <li>▶ 未来 3-5 年：在网络安全、应用安全、系统安全、终端安全及物理安全等方面，扩展云及 AI 等方面的安全控制，从而支撑、配合公司的业务发展</li> </ul>	<p>每年开展专项审计，目标已完成。</p>

## 7.6 职业健康与安全

### 7.6.1 理念

纳思达将员工的职业健康与安全放在首要位置，不断推动职业健康安全管理体系的完善和应对风险事故的能力，致力于为全体员工提供健康安全的零伤害工作场所。

### 7.6.2 策略

纳思达恪守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》《工作场所职业卫生管理规定》等相关法律法规，制定了《职业健康管理制度》《职业卫生管理制度》《职业危害管理制度》《危险化学品管理使用制度》等安全管理制度，构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，有效防范重特大安全事故。本年度，我们持续完善职业健康安全管理体系，根据实际生产状况新增《危险作业管理规定》《消防安全实施制度》《职业病危害防治责任制度 V3》等安全管理制度，各部门严格按照制度要求执行。

纳思达已成立集团安全委员会办公室，负责统筹职业健康及安全生产方面的各项事务。同时，我们在各主要子公司设立了专属安全管理小组，对公司的安全生产进行日常监督管理，并按照周次、月度与季度开展定期安全管理会议，指导各项目组安全、有序地开展日常工作。

为落实安全生产工作责任，纳思达实施全员责任制，要求各层级人员均签署安全责任书。并规范安全主要负责人和安全管理干部的任命流程，购买了相应的安全生产责任险和叉车保险等其他专业保险，保障员工健康安全。

纳思达正在积极推动主要子公司获得 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系的认证，截至目前，已有奔图电子、纳思达信息技术、珠海分公司等多家子公司获得此项认证。同时，我们亦正在推进安全生产标准化二级企业认证的申报工作。我们针对现有安全管理体系开展全面审查工作，依照 ISO 45001 标准与专业认证机构的评估建议制定改进措施。



### 7.6.3 行动与实践

#### 7.6.3.1 年度安全管理工作重点举措

纳思达每年积极开展多种形式的安全管理工作，从设施设备、工作场所、个人身心健康及提升安全意识等方面综合加强对职工健康与安全的防护工作。

##### 配备安全设备



为了给员工提供健康与安全的工作环境，我们设置门禁卡及人脸识别限制，严格控制员工对设施的使用；为需要的员工配备工作所需的劳保用品；配备 24 小时监控摄像头识别危险违法行为；使用通风换气设施、降低噪声设施等职业危害预防技术措施；配置医务室、洗眼器等职业危害应急设施。

##### 员工健康检查



定期开展员工健康检查，提供上岗前、在岗中到离岗的免费职业健康体检。特别为接害人员提供专项体检项目。依据健康体检数据的趋势分析，主动识别潜在的职业病风险。

##### 定期安全检查



定期开展安全隐患现场排查，识别潜在的安全隐患：由生产部门安全员执行每日自查自纠，由安全管理小组推动主要负责人进行季度检查，由安全监管部门执行每月专项检查，专项检查内容涵盖噪声防治、危化品管理、建筑物防雷检测等。对重大风险源建立针对性管理措施及恒久管理要求，限期回复与整改。

##### 职业病防治



每年邀请专业检测机构对生产场所职业危害因素进行检测评估，并根据评估建议进行限期整改。本年度，公司开展了生产场所职业卫生改善项目，针对噪声、甲苯、激光辐射、粉尘等职业危害因素执行改善措施。

### 专项安全检查



针对公司重大危险源，每季度进行专项检查，聘请第三方安全服务机构对公司消防安全、特种设备、职业卫生、除尘系统等进行检查，对新设备或工艺变更开展风险评估，并做好专项整改及风险应对措施，包括制定改善计划、采取控制措施、持续监控与反馈以及定期复评，确保风险管理措施的有效性。



专项安全检查

### 安全文化宣贯



公司制定《安全生产教育培训及持证上岗管理规定》等文件，开展安全生产月、消防宣传月、各类应急演练及粉尘防爆、特种作业、急救救援等相关安全培训；针对新入职员工开展三级安全教育培训，针对安全管理人员每年进行职业卫生管理人员持证上岗培训，针对接害员工每年开展专门的职业健康教育培训；每月举办员工安全大会宣贯职业病防治知识。



安全生产月活动

### 职业安全管理绩效数据



应急救援培训



应急疏散演练

### 7.6.4 指标与目标

目标	进展
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 无死亡、火灾、爆炸等重大事故</li> <li>▶ 无特种设备事故</li> <li>▶ 无工业安全生产事故</li> <li>▶ 无重伤事故</li> </ul>	<p>本年无死亡、火灾、爆炸等重大事故，无特种设备事故，无工业安全生产事故，无重伤事故，职业病发生率为零</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 职业病发生率为零</li> <li>▶ 推进安全文化建设标准化</li> </ul>	<p>对现有安全管理体系开展全面审查并督促改进，确保符合 ISO 45001 标准的要求</p>

## 7.7 社区公益

### 7.7.1 理念

纳思达持续关注并积极参与社会公益，“共创共享”深植于企业理念。纳思达主动承担并积极响应社会公益，与国家发展战略同频共振，持续为当地社区营造积极影响。

### 7.7.2 策略

纳思达集团秉持着深厚的国家和民族责任感，将履行企业社会责任视为一项长期的战略任务。公司制定并实行了《纳思达爱心公益管理制度》，建立起一套制度化、体系化、流程化的社会责任管理框架，确保公益活动得以有序和有效地进行。

2007年

纳思达与中国国际红十字基金会合作成立了“纳思达天使爱心基金”，致力于救助家庭经济困难的白血病、先心病患儿。

2017年

该基金变更为“纳思达天使爱心计划”，先后在大病救助、助学、环保、教育等领域开展公益项目，持续不断地贡献力量。

2024年

纳思达获颁中国红十字会总会授予的“中国红十字博爱奖章”。

### 7.7.3 行动与实践

#### 7.7.3.1 教育援助

纳思达深知教育的重要性，致力于通过教育援助践行纳思达承担的社会责任，援助对象覆盖不同层级的教育机构，为社会未来添砖加瓦。

#### 援助高校

纳思达分期向兰州大学教育发展基金会捐款，在兰州大学教育发展基金会下设“纳思达爱心计划”，用于支持兰州大学在文化、教育和环保等领域开展项目，截至报告期末，已累计拨付 800 万元。



截至报告期末，已累计拨付

**800** 万元



“纳思达爱心计划”捐赠仪式



南阳理工学院捐赠仪式

2024 年，纳思达向南阳理工学院捐赠 735 台奔图打印机用于提升教学办公效率，缓解了高校打印资源紧张的问题，支持学校教育事业的发展。

此外，纳思达向西安电子科技大学分期捐赠 100 万元，用于支持该校未来信息科技创新研究大楼的建设，助力学校在信息科技领域的创新研究和人才培养，截至报告期末，已拨付 70 万元。



信息科技创新研究大楼

#### 援助中小学

2024 年，纳思达向贵州省赤水市第一中学捐赠 39 台奔图打印机，我们希冀能够通过帮助学校改善教学条件，支持中学教育事业发展；向珠海市广昌小学捐赠 3 万元，用于提升教学设施。

此外，我们在河南省伊坪小学设立 20 万元奖学金，用于资助品学兼优的贫困学生，致力于保障学生的义务教育权益，帮助家庭经济困难学生解困，帮助优秀学生多元化发展。截至报告期末，已拨付 2 万元。

#### 7.7.3.2 乡村振兴

为培养乡村儿童阅读能力及满足阅读需求，纳思达向南阳市慈善总会累计捐赠约 70 万元建设“爱阅图书角”。截止报告期末，该项目已在河南南阳援建 313 个图书角，配备书籍 21,910 册，书目主要包含自然科学类、童话故事类、社会人文类、绘本类、名著类等读物。



爱阅图书角

#### 7.7.3.3 环保行动

追求绿色低碳发展，纳思达一直在行动。纳思达自 2014 年加入阿拉善生态协会成为会员开始，投身于“绿色科技，为地球延续生命”的事业中。纳思达参与“1 亿颗梭梭”等各项生态项目活动，致力于在阿拉善地区种植一亿棵梭梭树，恢复 200 万亩植被，从而改善当地的生态环境，遏制荒漠化的趋势，同时通过梭梭树的衍生经济价值提升牧民的生活水平。

### 7.7.4 指标与目标



# 08 环境

8.1 绿色产品

8.2 电子废弃物回收

8.3 能源管理

8.4 排放物与废弃物管理

8.5 水资源管理

8.6 应对气候变化

## 8.1 绿色产品

### 8.1.1 理念

纳思达践行全生命周期的环境管理理念，将绿色创新与循环经济的理念贯穿于设计、制造、运输及回收等各个环节。公司将清洁技术创新作为核心发展战略之一，持续加大对环保材料与清洁技术的投入及应用比例，提升环保与能源解决方案在各业务领域的应用深度。

### 8.1.2 策略

纳思达围绕产品全生命周期建立系统的绿色管理体系，覆盖研发、采购、制造、回收等环节。通过完善制度、加大研发投入，落实绿色产品管理。

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0


**研发方面**

纳思达持续加大清洁技术产品的投入，降低产品能耗。同时，我们建立《研发技术创新奖励方案》，激励团队进行清洁技术研发。

**材料采购方面**

我们与符合资质的供应商合作，采购环保材料与零部件，设计具有可持续性的产品和解决方案，最小化产品全生命周期对环境的影响。

**产品制造方面**

纳思达制定《有害物质管控规程》《有害物质控制清单》等管理规范，严格执行《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》、RoHS、REACH 等国内外绿色产品标准，采用合规原材料，严控铅、镉、汞、六价铬等化学物质的使用。

**产品回收再利用方面**

我们注重产品的可回收性、可降解性和可再利用性，制定《硒鼓包装工艺设计规程》《墨盒、墨水包装工艺设计规程》，确立产品包装的设计标准，并提倡采用环保材料，提高物流成本竞争力，减少包装物浪费。

### 8.1.3 行动与实践

#### 8.1.3.1 管理清洁技术产品的研发和销售

纳思达在清洁技术领域持续加大研发投入力度。公司规划在 2024 至 2028 年间投入逾 5 亿元，重点布局清洁技术研发、能源解决方案、工装设备升级、低功耗芯片等领域。我们同步建立清洁技术产品数据库，涵盖低功耗节能打印机、Unismart 设备、低功耗芯片及高效通用耗材等产品。公司还在各研发部门宣贯清洁技术理念，强调绿色产品的创新与应用。



案例

再生带头墨盒：性能与环保兼具

如今，越来越多国家和地区正推动一次性墨盒使用禁令，促使打印行业朝可持续发展方向转型。为响应这一趋势，中润推出了适用于美洲及亚太地区市场的再生带头墨盒，融合了环保理念与卓越性能。

**色彩纯正：**采用高品质环保墨水配方，高清图文清晰呈现；

**环保再生：**产品设计遵循循环经济原则，可多次重复使用，显著减少塑料废弃物排放，帮助企业和个人用户实现绿色办公目标；

**稳定兼容：**确保出墨流畅均匀，与各类打印设备高度兼容，有效避免堵塞和漏墨问题，延长产品使用寿命。




**案例 硒鼓转印效率优化方案**

在硒鼓的设计优化过程中，我们通过精确调整显影辊（DR）橡胶材质、出粉刀（DB）工作参数、感光鼓（OPC）感度等关键部件的匹配，同时采用高转印率的碳粉，成功将硒鼓的转印效率提高了 47%。这一系列优化措施不仅有效减少了废粉的清理工作，提升了终端客户的使用体验，还使得产品在环保性和使用周期上得到了显著改善。

同时，纳思达致力于为家用产品开发高效能源解决方案，我们通过清洁技术产品的研发，为用户打造低耗能使用场景。

**能效标准**

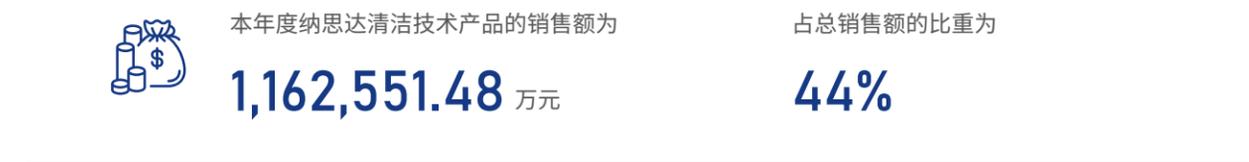
- 公司开发的 4 款新产品均通过能源之星认证；
- 我们的品牌打印机系列产品取得中国质量认证中心（CQC）认证的中国节能认证，达到中国能效等级标准一级或二级。

**节能降耗技术**

- 通过运用先进的棱镜和电子芯片进行检测以满足更高效的技术要求，降低产品运行能耗；
- 公司对 10 余款晶圆产品进行集成电路创新设计，有效减少晶圆面积，实现能耗降低。

纳思达建立了系统的清洁技术产品管理体系，有针对性地设定清洁技术产品发展策略，应用高效能源解决方案，进一步提高产品销售额。2024 年，纳思达清洁技术产品的销售额为 1,162,551.48 万元，占总销售额的比重为 44%。

**亮点数据：**



**案例 格之格实验室：权威标准打造行业领先品质**

格之格硒鼓实验室是行业内获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的实验室，同时也是行业内检测范围最广、实验项目最全、资质认证最多的硒鼓实验室。我们所销售的每一支硒鼓从原材料到成品再到送到用户手中，至少需要经过 16 项严格实验检测，每一项检测都需要符合国家标准，涵盖碳粉软化点温度、有害元素含量、定影牢固度等，确保产品的品质及环保水平。

### 8.1.3.2 绿色产品包装与材料

#### 绿色产品包装

包装材料的选择不仅关乎环境保护，更承载着可持续生活方式的价值传递。纳思达专注于开发可循环、可降解的无塑包装解决方案，从而有效降低全生命周期的碳足迹与资源消耗。

- 优化包装材料轻量化设计，在确保产品运输安全性的同时，有效降低物流环节的能源消耗和碳排放。
- 针对不同区域市场需求，引入蜂巢芯纸袋和压泡纸等零塑包装方案，替代传统 EPE 材质珍珠棉，推动包材无塑化转型。
- 通过包装标准化整合，降低报废率；采用减量化包装设计，有效节省空间及材料用量；减少标签、说明书等辅材使用。

#### 截至报告期末，纳思达



纳思达持续优化包装材料。报告期内，我们的打印机商品包装已实现缩小体积的目标。此外，根据公司战略，我们将在部分占比大、力学性能要求较低的量产品外壳中使用再生塑料来替代现有塑料，逐步将现有包装替换为可再生材料或生物基材料包装，包括在商品粉盒中采用可降解珍珠棉。此外，我们去除不必要的包装层次以节省材料，减少标签、说明书等辅材使用，将纸盒表面覆膜替换为水性光油，以及使用可回收的纸卡、纸袋替代缓冲塑料。

#### 绿色产品材料

在环保材料使用方面，我们秉持减量化和无害化原则，优先使用 S1 原料、环保材料等。本年度，经迭代优化，我们的新型环保墨袋产品成功将产品含塑量降低了 8% 以上，回收料占比突破 25%。

在产品材料管控方面，我们于 2024 年更新了《珠海奔图电子有限公司产品环保规范》，进一步加强污染物管控。

#### 截至报告期末



### 8.1.3.3 绿色产品认证

纳思达积极构建可持续的产品及解决方案体系，推进产品绿色认证工作。我们从产品生产到使用各环节严格遵守国内外绿色产品法律法规要求，以确保我们的产品能够满足环保标准。公司旗下子公司多个系列产品获得“十环认证”“IECQ QC080000 认证”“白天鹅认证”“能源之星”“FSC 森林认证”等产品环保认证，突显了产品在低毒性、低有害物质排放以及资源节约方面的卓越性能。

纳思达建立了完整的产品生命周期评估（LCAs）体系，遵循国际标准 ISO 14040、ISO 14044 的规范要求，系统评估产品在设计、制造、分销、使用及报废处置各环节的环境影响。公司实施了全面的 HSF（无有害物质）管理体系，构建了从产品设计、供应链管理到产品回收的端到端环境管控机制，确保产品全生命周期的环境合规性与可持续性。

#### 截至报告期末，纳思达在售产品



获得国内权威环保认证（节能认证、十环认证等）的产品

**10,795** 个



获得国外权威环保认证（包括白天鹅、能源之星等）的产品型号

**542** 个



### 8.1.3.4 提升产品使用寿命

纳思达通过创新产品设计实现多次利用及容量扩增。这些设计优化不仅降低了生产成本，同时提升了产品及组件的重复使用率，有效减少了资源消耗和废弃物产生。

#### 亮点案例 奔图“扛打系列”打破行业耐用标准

2024年9月，奔图发布新一代“扛打系列”智能打印机，凭借突破性的耐用性能与使用寿命获得专业认可。此系列产品具备两大核心优势：

##### 超长使用寿命

采用全金属框架设计和高耐磨部件，配备 25,000 页长寿命鼓组件，商用耗材最高支持 11,000 页印量，使用寿命远超行业平均水平，显著降低用户更换设备和耗材频率。

##### 卓越稳定性

经中国赛宝实验室认证，连续工作 20 余日，打印 20 万页，卡纸率仅 0.02‰。创新采用钢化滚珠轴承定影组件和 NJT 引擎技术，确保长期持续稳定运行。

经过 17 年自主研发，奔图突破了打印机多项技术壁垒，实现从关键零部件到整机的全面自主可控，为用户提供更加持久耐用、可持续的打印解决方案。



#### 亮点案例 格之格“大容量易加粉”系列产品优化使用寿命

我们的品牌格之格在行业内推出更高效环保的易加粉硒鼓，并在产品迭代过程中持续优化产品使用寿命与循环利用效率。最新推出的“大容量易加粉”系列产品，实现了“轻松加”“循环打”“安心用”的绿色便捷体验。

支持三次加粉循环使用，单页打印成本显著降低至 0.009 元/页，有效减少资源消耗；

相较于标准版易加粉硒鼓，碳粉容量提升 50%，打印页数增加 1000 页以上，延长产品使用周期；

配备高强度耐磨鼓芯，黑度值达到 1.45 的专业水平，在提供清晰舒适打印体验的同时，确保产品耐用性和持续使用。



2024 年，公司兼容耗材芯片型号可通过 Unismart 设备复位的占比超过 80%，且其中所有搭载的芯片型号均支持设备复位功能，实现芯片的高效回收与循环利用。

#### 亮点案例 芯片复用技术助力循环经济

纳思达聚焦芯片复用技术的创新突破。在 Unismart 及 MINI 系列设备的研发投入下，公司不断扩展可复位芯片的型号覆盖，优化固件升级效率。2024 年，我们计划通过 Unismart 及 mini Smart 设备平台，实现 2000 万颗以上打印耗材芯片的复位和升级，进一步提升芯片循环使用率。同时，公司积极开发 OEM 芯片复位技术和可回收的环保兼容芯片设计，为耗材回收行业中芯片的循环利用提供解决方案。

除此之外，公司开发的取芯片工装采用创新双切刀设计，支持原装粉盒芯片的安全取出和循环使用，有效减少电子废弃物的产生。

### 8.1.3.5 绿色生产

纳思达坚持绿色生产理念，通过采用先进设备和工艺技术，持续优化生产流程，有效降低能源消耗和废弃物排放。有关详细信息，请参阅 8.3 能源管理章节。

纳思达旗下主要子公司已通过 ISO 14001 环境管理体系认证，将环境管理全面融入日常运营和战略规划。公司严格遵守环境法律法规，有效管控环境合规风险，并与客户、供应商、社区等利益相关方保持环境议题的积极沟通。

公司持续推进绿色供应链建设，选择与通过 ISO 14001 环境管理体系认证的供应商合作，确保采购材料的质量可靠性和生产过程的环境合规性。

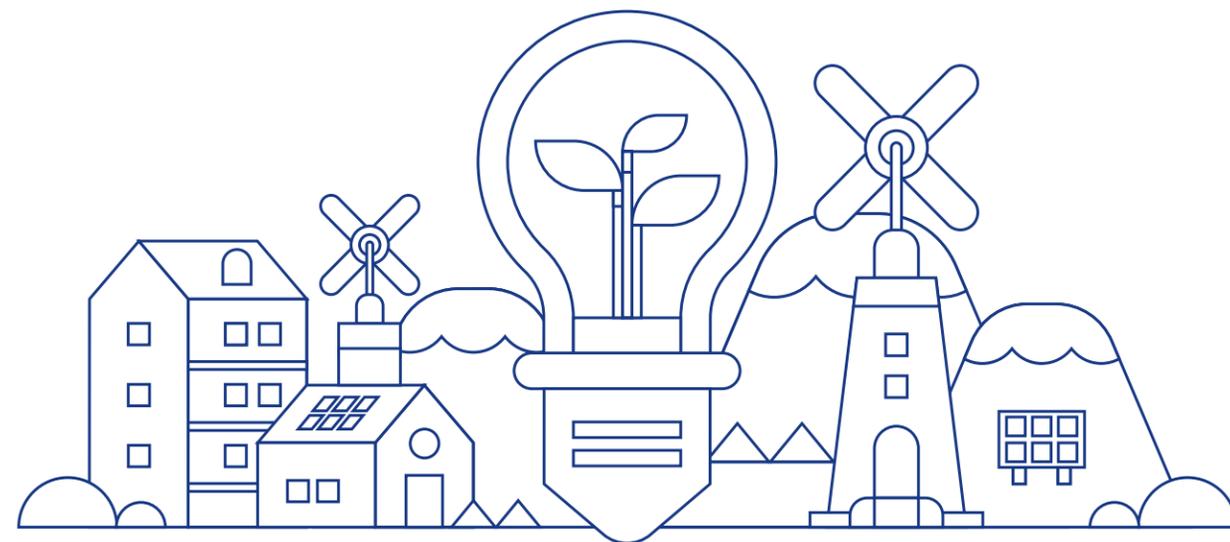
### 8.1.3.6 碳足迹认证

纳思达积极推进产品碳足迹认证。公司旗下奔图 5103 打印机通过硬件配置和软件算法优化，实现了高效节能和较低碳足迹，成功获得英国标准协会 (BSI) 的碳足迹认证。这一认证体现了我们为减少产品全生命周期温室气体排放作出的承诺与努力。我们将继续加大低碳产品研发投入，扩大碳足迹认证产品的覆盖比例。



### 8.1.4 指标与目标

目标	进展
▶ 使用环保包装材料	在占比大、力学性能要求较低的量产品外壳中，逐步将现有包装替换为可再生材料或生物基材料包装；在商品粉盒中采用可降解珍珠棉。
▶ 研发绿色产品材料	新型环保墨袋将含塑量减少 8% 以上，再生材料使用比例突破 25%。
▶ 开发高效能源解决方案	2024 年，纳思达清洁技术产品的销售额为 1,162,551.48 万元，占总销售额的比重为 44%。
▶ 优化产品设计	在产品迭代过程中着力提升打印机、硒鼓、芯片的使用寿命及循环利用效率，减少资源消耗及废弃物产生。



## 8.2 电子废弃物回收

### 8.2.1 理念

纳思达实行产品生命周期末端管理，采取有效措施确保通用耗材、废旧打印机、检测设备的规范处置和循环利用，降低电子废弃物对环境的负面影响。鉴于通用耗材在回收产品中的占比最高，我们重点完善该品类的回收管理工作。

### 8.2.2 策略

纳思达在全球运营范围内通过产品回收利用体系对电子废弃物进行回收处置与再利用。

- 1 制定详尽的电子垃圾回收计划，采用统一的产品回收机制对专用产品进行收集与回收。由公司对电子废弃物回收供应商进行审计；
- 2 遵循《巴塞尔公约》的巴塞尔禁令修正案和《斯德哥尔摩公约》等国际法律法规，明确禁止向非经合组织国家出口电子废物；
- 3 限制在打印机产品中使用持久性有机污染物 (POPs) 及有害物质，包括对卤素元素的比如溴化阻燃剂 (BFRs) 和聚氯乙烯 (PVC) 的使用的精细化管理；
- 4 建立完善的回收体系。对于通用耗材，我们通过专业化分拣、清洗及再制造工序，实现墨盒和硒鼓的循环再利用。

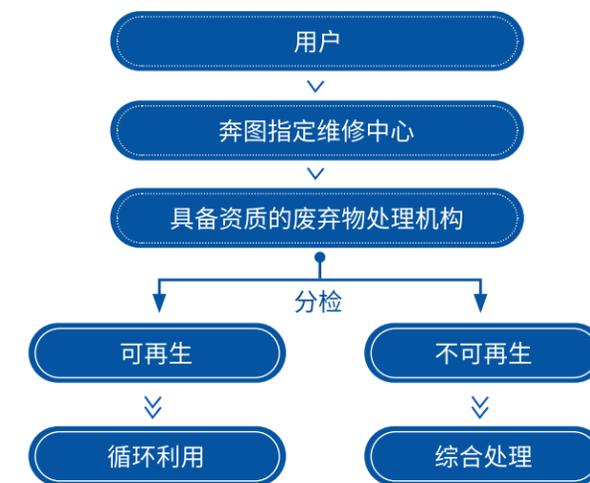


### 8.2.3 行动与实践

#### 8.2.3.1 与行业网络合作，完善电子废弃物回收流程

纳思达持续完善国内电子废弃物回收体系，将完成收集的废弃产品交由具备资质的第三方机构处置。此外，我们在产品用户手册中明确载明废弃物处置指引，帮助用户正确规范处理废弃产品。

纳思达通过跨区域管理，不断完善全球电子废弃物回收体系。在海外市场，公司与第三方认证机构合作，加入当地回收体系，完成电子电气设备 (WEEE) 废弃物合规注册，以确保报废产品在各地有效回收。为提升用户体验，我们为耗材配备专用回收处理袋。在耗材用尽后，用户可将空耗材装入处理袋中进行统一回收。



电子废弃物回收利用体系 (国内)

#### 8.2.3.2 执行回收计划

为优化电子废弃物回收流程，推广电子废弃物回收计划，目前我们已在全球多个业务运营地区开展墨盒回收计划，回收范围覆盖中国、日本、欧洲各国等 30 余个国家和地区，涵盖多个知名品牌。此外，我们逐年增设邮寄回收渠道。

我们通过产品宣传页、产品包装中的回收单等途径，向用户传递产品的环保属性与回收处置流程。同时开发专业的回收小程序，为用户提供便捷的回收指引。在回收过程中，我们不仅不向用户收取任何费用，还为消费者提供优惠券或现金奖励。消费者在将废弃物回收至超市的回收机后，可以获得超市的优惠券，用于购物时抵扣现金。奔图在报告期内开展以旧换新活动，用户携任意品牌旧打印机至区域经销商置换奔图指定产品型号，即可享受官方专项换新补贴。

☰

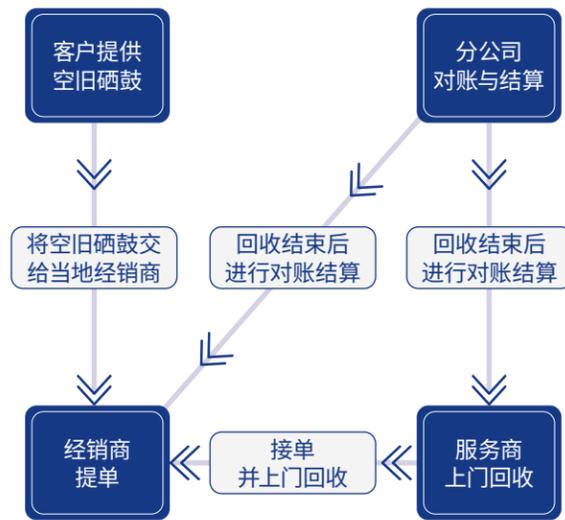
亮点案例
格之格品牌激活耗材回收市场

我们的格之格品牌始终致力于产品全生命周期的绿色管理，专注于空旧耗材回收与再利用。通过成熟的“回收—再制造”技术，将回收耗材进行升级改造。自 2024 年 8 月 19 日起，我们针对原装及格之格品牌耗材空壳进行有偿回收，并开展回收价上调活动，让“空旧耗材能换更多钱”，以实际行动激活回收市场。

### 格之格 “Going Green” 与 “闪回计划”

自创立以来，格之格坚持推动产品回收再利用。针对墨盒回收，我们推出“Going Green”（海外）和“闪回计划”（国内）两大方案。在硒鼓回收服务方面，我们不对型号设限，服务涵盖所有加过粉和未加过粉、外观完整无漏粉的硒鼓。目前，“闪回计划”回收网络已覆盖京津冀、长三角、珠三角等重点区域。回收流程采用标准化管理，经销商收集、服务商上门回收、规范运输，确保废旧硒鼓得到有效处理。

自 2021 年至今，格之格累计回收了 9,000 余万支墨盒和硒鼓，履行了其对打印机行业可持续发展的承诺。



### 8.2.3.3 扩大回收途径与范围

为提高回收效率与用户对产品回收的参与度，我们提供多种产品回收渠道，主要包括但不限于：

**指定地点回收**

我们在选定的业务运营地点通过与回收商或经销商合作，在门店或指定回收点设置回收箱，方便用户将使用完毕的产品放进回收箱中，然后由回收商进行回收处理，或由经销商交由具有相关资质的处理机构。

**邮寄回收**

纳思达制定电子废弃物回收计划，接收以邮寄形式寄送的产品生命周期末端商品。我们开展“回邮袋”项目，在部分产品包装中配置回收袋，鼓励用户寄回废弃产品；

终端客户也可通过小程序直接寄回工厂仓库。以墨盒为例，用户将使用过的墨盒放入产品自带的回邮袋中，通过当地邮政寄回本公司，我们再将废弃产品交给有资质的第三方机构进行正确处理。

**回收报废计划**

我们与海外当地的代理商及回收商合作，覆盖本公司原装产品出口国以及如佳能、惠普等其他品牌的在售区域，主要对报废耗材进行回收以实现产品循环利用。

### 8.2.3.4 回收再利用

为降低电子废弃物污染，并提升回收利用效率，我们制定墨盒回收计划，通过自有回收厂回收空激光粉盒，明确对电子废弃物进行拆解、清洗与利用、回收加工及处理的流程并进行跟踪和记录，确保全流程均在符合当地法律和条规的设施中进行。

<p><b>对于可循环使用的部分材料，</b>我们对其处理后进行二次利用。公司硒鼓回收中心采用行业领先的硒鼓回收再制造技术和工艺，可对废旧硒鼓部件进行再利用，制成再生硒鼓。</p>	<p><b>对于暂不可循环使用的材料，</b>我们交由具备废弃物处理资质的处理机构，由其进行回收、再利用及处理，以实现节约资源与降低环境污染。</p>	<p><b>对于电子废弃物中的贵金属（以铜、金为主），</b>我们通过化学途径进行提取，以此实现电子废弃物无害化与本地回收。</p>
--	---	--

在回收与利用方面，2024 年，纳思达已成功回收约 20,942,000 支硒鼓、墨盒等产品，有效促进循环利用，延长产品的使用寿命。我们可回收的产品型号数量已达到 1,360 种，未来我们还将扩大可回收产品型号的范围，以覆盖更多类型的产品。

<p><b>报告期内，纳思达</b></p> <div style="text-align: center;">  <p>已回收废旧墨盒及硒鼓</p> <h1 style="margin: 0;">20,942,000</h1> <p>↑</p> </div>	<p><b>报告期内，纳思达</b></p> <div style="text-align: center;">  <p>可回收的产品型号达到</p> <h1 style="margin: 0;">1,360</h1> <p>种</p> </div>
---	--

**亮点案例 格之格携手天猫，打造耗材行业首个以旧换新数字化循环体系**

2024 年 8 月，在珠海市商务局、珠海市环保局等单位的指导下，格之格与天猫，联合珠海市打印设备及耗材行业协会、阿里巴巴公益、SEE 基金会等企业与单位共同发起“打印耗材以旧换新绿色行动”，打造行业首个打印耗材可溯源的以旧换新数字化循环体系，推动打印耗材绿色循环消费，共建珠海“无废城市”。

10 月，我们与天猫的以旧换新行动成功落地，进一步构建数字化、智能化、低碳化的回收网络，为用户提供从销售、回收、拆解到再利用全链路“一站式”服务，贯通产业链上下游，制定循环回收标准，推动循环经济理念。




### 8.2.3.5 回收供应商审计

纳思达建立严格的合作伙伴评估体系，每年对回收商及废弃物处理机构开展全面资质审核，包括业务流程风险评估、内控体系评估及合规性检查。确保合作方具备当地经营资质和完善的电子废弃物处理设施，持续提升供应链透明度与运营效率。



报告期内，纳思达共对

**59** 家回收供应商完成了年度审计。

### 8.2.4 指标与目标

目标	进展
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 扩大可回收产品的数量以及型号的范围</li> </ul>	<p>2024 年，纳思达已成功回收约 20,942,000 个支硒鼓、墨盒等产品，型号数量已达到 1,360 种。自 2021 年至今，格之格累计回收了 9,000 余万支墨盒和硒鼓，履行了其对于打印机行业可持续发展的承诺。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 在未来 4 年内实现回收电子废弃物 20% 的年平均增长</li> </ul>	<p>进一步完善电子废弃物回收流程，与天猫进行合作，在价值链层面扩大回收网络。</p>

## 8.3 能源管理

### 8.3.1 理念

纳思达通过能源结构优化和节能技术创新，持续提升能源使用效率，推进绿色低碳运营。公司将创新驱动与可持续发展相结合，构建系统的能源管理体系。

### 8.3.2 策略

纳思达严格遵循《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《工业节能管理办法》等法律法规，建立《工厂车间及办公室安全用电管理制度》《电耗考核管理规定》等能源管理制度，修订《中央空调 / 柜机空调 / 天花机空调设置与使用规范》等具体措施，持续提升能源使用效率。

2025 年 4 月，珠海奔图电子有限公司获得 ISO 50001 能源管理体系标准证书。



平沙园区 - 工厂光伏供电

## 8.3.3 行动与实践

### 8.3.3.1 科学使用能源

报告期内，我们从以下方面出发进行能源管理：

#### 设备节能改造

- 在办公区域、宿舍、停车场等场所使用节能灯替换传统照明灯具，并通过声控和运动传感器控制照明时长。报告期内，极海微共替换 400 余盏 LED 照明灯具
- 通过实施空压机多机组联控技术，实现空压机的优化运行
- 对冷却水智能化温控系统进行节能技改
- 对车间温湿度智能调节与监控系统进行节能技改
- 应用园区电耗储能项目

#### 设备节能管控

- 采用中央空调系统温度设置 26°C 节能模式，根据上班时间和天气情况优化运行时长调控。在就餐区配置壁挂风扇，实现快速降温和有效节能
- 鼓励员工参与到空调节电行动中，落实出勤日午休期间关闭办公用电或人走关灯等节约用电措施
- 改进空压机的管控，调整空压机输出压力在 0.6Mpa 左右，并整改车间漏气问题，根据车间用气规律调整空压机开机时间，避免空载运行
- 将原有的水泵更换为变频伺服机，通过实施冷却水供给环网，提高冷却水泵的使用效率

#### 监管制度和措施

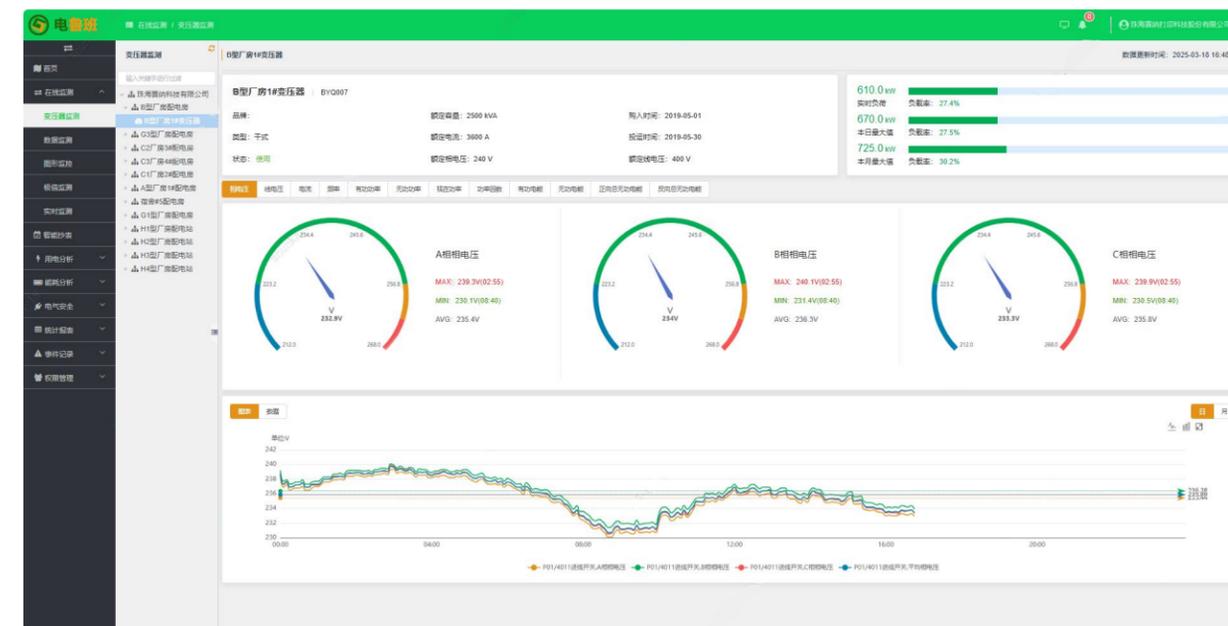
- 编制《办公室水电管理规定》《车间用电规章制度》等管理制度，规范各类大型设备、照明的使用要求
- 开展车间和空压机每月单品电耗节降考核，督促和改善节能降耗管理
- 采用能源管理系统，通过核算表追踪记录空压机多机组联控投入和产出，实现对能源消耗的实时监控和有效控制

#### 节能减排宣贯

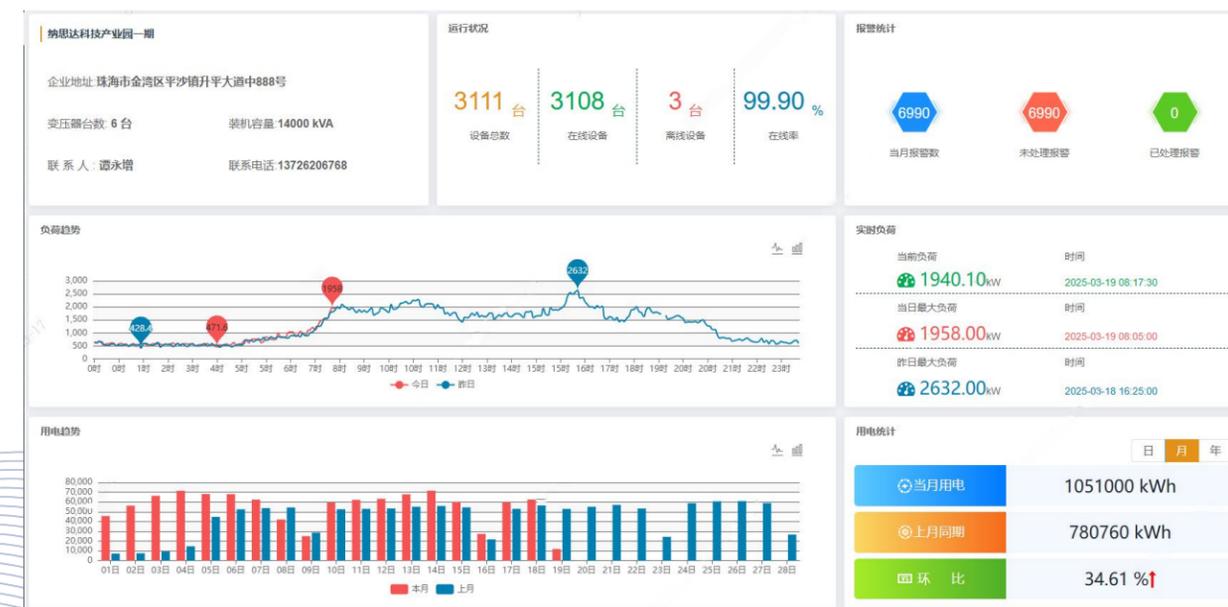
- 鼓励线上办公，减少非必要公务出行
- 倡导拼车出行，减少公务出车频次
- 为员工提供班车服务，推广公共交通的运行，降低私有车辆使用频率
- 组织月度员工会议，宣导节能水电、办公纸张重复利用等理念
- 组织开展绿色办公、低碳环保、节约资源、垃圾分类等主题相关培训
- 在空调、灯控开关处张贴节电提示和指引，培养员工空调温度不低于 26 度和人走灯灭的习惯

### 纳思达能源管理系统

纳思达建立分层分布式能源管理系统，实现电力、燃气、压缩空气、煤、柴油、水等多种能源的集中监管。系统由集团统一管理，支持跨平台运行，具备实时监测、综合分析和质量管控功能。通过对能源数据的采集分析，公司及时掌握能源使用状况，制定精准的能源消费计划，推进低碳发展。



图：能源管理系统 - 珠海南屏园区



图：能源管理系统 - 珠海平沙园区

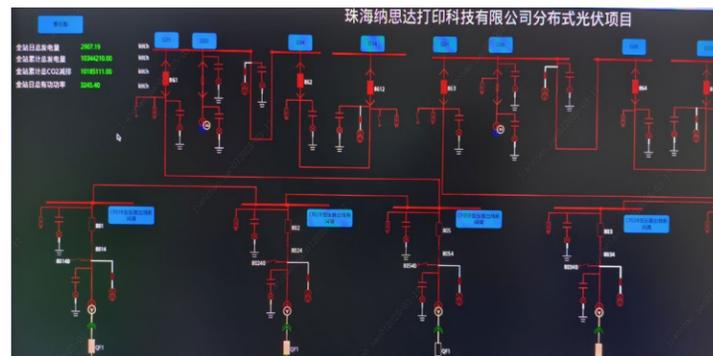
### 8.3.3.2 使用清洁能源

纳思达积极推进清洁能源应用，自 2018 年起全面安装太阳能光伏板，理想天气条件下每年可产生高达 664.72 万千瓦时的清洁电能。报告期内，我们持续扩大清洁能源应用规模，多个园区的光伏发电项目稳步推进。珠海平沙园区光伏电站项目已落地，珠海南屏园区 3 兆瓦屋顶光伏项目已建成，合肥园区 6 兆瓦屋顶光伏项目已开始采用。此外，公司购置新能源车用于短途出行及运输，并在员工宿舍安装太阳能热水系统。

#### 使用清洁能源为工厂供电



低压室光伏并网柜



光伏项目控电柜



南屏园区光伏发电鸟瞰图

#### 清洁能源使用的相关数据



ESG 指标	单位	2024 年数据
外购电力使用量	万千瓦时	3,719.49
光伏发电量 (自用)	万千瓦时	664.72
汽油使用量	公升	107,019.50
柴油使用量	公升	22,840.00
综合能源消耗量	吨标准煤当量	5,533.45
直接能源消耗量	吨标准煤当量	962.19
间接能源消耗量	吨标准煤当量	4,571.26
综合能源消耗密度	吨标准煤 / 万元营收	0.0021
直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	302.85
间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	19,958.79
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	20,261.65
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.0077

### 8.3.4 指标与目标

目标	年度进展
<ul style="list-style-type: none"> <li>建立能源监控系统，实现对工厂能源消耗的实时监测和精确分析</li> </ul>	建立分层分布式能源管理系统，实现多种能源的集团统一监管，具备实时监测、综合分析和质量管控功能。
<ul style="list-style-type: none"> <li>积极获取能源管理体系认证</li> </ul>	珠海奔图电子有限公司获得 ISO 50001 能源管理体系标准证书。
<ul style="list-style-type: none"> <li>加强恒温、恒湿以及制冷管制，以节约水电气资源，降低能源消耗</li> </ul>	优化中央空调系统，为有温湿度要求的区域提供恒温恒湿保障，同时在其他区域实施制冷单独管制。

## 8.4 排放物与废弃物管理

### 8.4.1 理念

纳思达严格遵循国家排放物管理法规，通过技术创新和工艺优化，持续推进废气、废水和固体废弃物的源头减量。公司积极响应利益相关方诉求，不断完善环境治理措施。

### 8.4.2 策略

纳思达建立完善的排放物管理制度体系，制定《硒鼓回收有机废气处理设备安全操作与维护保养规程》《废气处理设备安全操作与保养规程》《废水排放规定》《污水处理安全操作与维护保养规定》《废弃物分类及处理指引》等规范文件，强化员工操作规范和应急处理能力，确保合规与安全，有效保障员工职业健康与周边社区环境质量。

### 8.4.3 行动与实践

#### 8.4.3.1 废气处理

公司运营过程中产生的废气主要包括激光打码废气、灌粉粉尘、厨房油烟等。我们严格执行《大气污染物排放限值》标准，对颗粒物粉尘和有机废气（苯和甲苯废气）进行集中收集，经除尘系统通过袋式除尘及活性炭吸附等工艺净化处理后实现达标高空排放。废碳粉、废活性炭等危险废物严格按照环保规定进行合规处置。厨房油烟经专业净化装置处理后排放。

#### 8.4.3.2 固体废弃物处理

纳思达严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》(GB 18599-2020)等法律法规，制定《废弃物分类及处理规定》《污染防治程序》《废弃物管理规定》等管理制度。同时，我们依据 HJ1276-2022 在贮存场所设立规范标识，进一步提升全员废弃物减量化、无害化的环保意识。



在贮存场所张贴废弃物规范标识

#### 8.4.3.3 有害废弃物处理

纳思达运营产生的有害废弃物包括废包装桶、废涂料、废碳粉、废墨水、废墨带等，我们按照相关法规要求对目前所有未处理的有害废弃物进行分类和妥善安置，并交由有资质的危险废弃物处理公司转移处理。我们每年根据排污许可证和自行检测要求对污染物进行定期检测，确保排放达标。



本年度有害废弃物处置率为

100%

#### 8.4.3.4 非有害废弃物处理

公司运营中产生的非有害废弃物主要包括废纸张等可回收物和生活垃圾、厨余垃圾等不可回收物。对于可回收废弃物，我们开展垃圾分类专项培训，按生活垃圾分类指引进行投放与收集，并委托具有资质的第三方机构进行清运、回收和处理。通过每年开展对废旧物资回收公司的现场审核，确保废弃物的合规管理。不可回收废弃物则按照业务运营地法规要求，由园区统一交由有资质的第三方机构进行合规处置。

### 8.4.4 指标与目标



## 8.5 水资源管理

### 8.5.1 理念

纳思达重视水资源的节约和保护，通过先进技术应用和管理，推动水资源的集约化、高效利用。公司持续完善水资源再利用与循环体系，全面提升运营过程中的水资源使用效率。

### 8.5.2 策略

纳思达严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，编制《环境管理制度》《能源管理规定》《耗材事业部废水排放管理规程》等管理制度，明确环境管理架构及职责，规范浓度墨水收集要求。

我们严格执行《油墨工业水污染物排放标准》(GB25463-2010)，对源头工业污水进行分级管控，减少废水浓度波动对污水处理过程的冲击，并通过有效的节水措施、合理的水资源规划和高效的废水处理方案，实现水资源的可持续利用。

### 8.5.3 行动与实践

#### 8.5.3.1 管理与宣传

报告期内，我们通过以下方式进行水资源的管理与宣传：

- 通过定期采样污水，引进检测设备，全年监测酸碱度、化学需氧量、氨氮等指标，确保废水满足 GRI 303 标准的要求。
- 采用恒压供水系统，通过划分高区和低区进行供水的方式，以满足住宿员工在早晚用水高峰期间的用水需求。
- 不定期对车间用水情况进行抽查，杜绝水资源浪费现象。根据排污许可要求，由外部具有资质的监测机构对处理后尾水进行检测，确保水质远优于国家排放标准。
- 建立公司及各运营中心水资源使用台账，通过每月定期数据统计，及时发现并整改异常用水情况。
- 安排专人管理园区用水，定期监测水表用量，及时发现渗漏情况并上报维修，避免“跑、冒、滴、漏”现象的发生。
- 对生活水箱每年进行一次全面消毒清洗检测，确保水质安全。
- 张贴节水标语、海报，增强全体员工节水意识，做到人走水关，严控“水长流”情况发生。



水资源循环处理装置



南屏园区草坪喷灌装置

ⓘ

案例

优化墨盒回收清洗技术

纳思达通过工艺优化和技术改造，显著提升墨盒回收清洗环节的用水效率。调整灌水机程序后，清洗次数由 5 次减至 3 次，单次用水量由 750ml 优化至 450ml。针对 95 系列墨盒，采用自动开盖清洗工艺替代原有手工清洗模式。这些工艺改进预计每年可节约用水 15-18 吨。



墨盒回收清洗技术



## 8.6 应对气候变化

### 8.6.1 管治

根据世界经济论坛（WEF）发布的《全球风险报告》，气候相关问题在未来十年的全球十大风险中占据前列。气候变化事宜已作为议题之一纳入纳思达可持续发展治理架构。此外，我们也明确了节能降耗、应急灾害管理的专项管理机构。

治理	ESG 委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>监督气候风险与机遇的管理，定期审视气候风险应对与机遇评估，关注与气候变化相关的策略与目标，如节能降耗、应急管理、气候风险评估等。</li> </ul>
管理	ESG 工作组	<ul style="list-style-type: none"> <li>识别和评估气候风险与机遇，并将其纳入公司日常运营和长期规划，承担具体执行 ESG 管理计划的工作，确保气候风险管理贯穿所有业务流程和决策。</li> </ul>
专项管理	安委办	<ul style="list-style-type: none"> <li>节能降耗：针对节能降耗专项，由公司统筹管理，围绕资源节约，监督及制定节能减排目标，分析并推进生产活动中待优化的事项等，落实节能降耗管理。</li> <li>环境风险预警：制定突发环境事件应急预案。</li> <li>极端天气应对：制定极端天气应急预案。密切关注权威机构发布的自然灾害预警及危害程度，并采取相应防护措施。</li> </ul>

### 8.6.2 策略

作为全球领先的打印机制造商，纳思达深刻认识到气候变化不仅是一场全球性的环境危机，更是对企业运营模式和长期价值创造的重大挑战。我们深信，打印设备和服务在帮助客户应对气候相关风险、实现低碳转型过程中具有不可替代的作用。

为此，纳思达致力于从减缓与适应气候变化两个层面推进绿色转型。我们通过制定内部减排目标，并采取多项具体政策与措施，如加大对清洁能源的投资、改进生产流程以及广泛推广节能技术，旨在更加高效地利用资源。



减缓气候变化

- 加大清洁技术的研发和投入，降低产品生命周期碳足迹：通过技术创新优化打印机的设计，研究和开发低碳排放的打印技术，如使用环保墨水、减少碳排放的印刷工艺等，更多内容请见“绿色产品”章节
- 提升能源使用效率及使用再生能源：在生产过程中优先使用可再生能源，如太阳能、风能等，更多内容请见“能源管理”章节



适应气候变化

- 风险识别与评估：对公司在全球范围内的生产基地、供应链和业务进行气候变化风险评估，识别可能受到影响的环节，制定相应的应对策略
- 增强自然灾害应对能力：针对气候变化可能导致的自然灾害，如洪水、台风等，加强基础设施建设和应急预案，确保生产和人员安全
- 调整业务策略：根据气候变化的影响，调整公司的业务策略，如转向更环保的产品和服务，以满足市场需求的变化



#### 案例 格之格受邀出席 2024 零碳使命气候峰会

10月，以“气候雄心与全球行动”为主题的 2024 零碳使命气候峰会于北京凤凰中心隆重召开，旨在为各利益相关方参与气候变化行动搭建对话平台，携手各方共同探讨应对气候变化的战略与行动。

珠海格之格数码科技有限公司在核心环节——以“链接可持续未来—供应链 ESG 与低碳转型创新实践”为主题的高级别圆桌对话中与各界人士展开讨论，共寻中国未来的可持续发展方向。格之格也分享了在健康耗材的研发、推广绿色包装、减少包装材料使用量以及建立产品回收网络等的实践。



圆桌讨论



### 8.6.3 风险管理

报告期内，纳思达在气候风险评估中新增气候情景分析，依据政府间气候变化专门委员会 IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) 所发布的第六次评估报告 AR6 (Assessment Report) 数据，设定高排放情景及低排放情景，评估可能面临的风险及机遇。为详细了解各项气候风险与机遇对公司产生的潜在影响程度，公司将气候相关风险和机遇事件发生之时间轴归纳为短期（1 年）、中期（2025-2030 年）、长期（2031-2050 年），并将所识别出的风险与机遇的影响时期进行评估。

情景类型	情景描述	中期升温假设 (2021-2040)	长期升温假设 (2041-2060)
高排放情景 SSP5-8.5	随着时间的推移，温室气体排放量持续增加，全球变暖加剧，极端天气事件增多，如飓风、洪水等	1.5°C	1.7°C
低排放情景 SSP5-2.6	通过严格、有效的减排措施，温室气体排放量逐步减少，极端天气事件可能得以减少	1.5°C	2.4°C

#### 8.6.3.1 识别物理风险

不同运营点的地理位置会影响暴露于特定气候风险的程度，由于纳思达现有资产价值及产值集中的生产区域（按固定资产、机器设备、运输设备及办公设备计算）主要位于珠海市香洲区的南屏园区、金湾区的平沙园区及位于合肥市的园区，我们将重点评估这些地区可能面临的气候相关物理风险。

对于实体风险，我们梳理了台风、降雨、大风、海平面上升等多项实体风险，并根据优先级顺序进行排序。根据分析结果，台风气候事件的风险可能较大。尽管台风具有可预测性（通常可提前一周预测），但其强烈的风力和降雨仍对企业构成重大挑战。未来，我们将重点加强对于台风事件的应对，包括搭建应急管理体系、制定全面的应急响应预案、规划紧急疏散路线和灾后恢复计划、储备应急物资和救援队伍等。



类别	风险项	低排放情景		高排放情景		潜在风险	应对举措
		2030	2050	2030	2050		
急性	台风	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能导致园区设施损坏、操作中断、货物损失等，影响正常运转，带来直接经济损失</li> <li>可能导致园区及工厂工人的健康与安全伤害</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>对工区、工厂的基础设施进行加固</li> <li>加强排水管理</li> </ul>
	降雨	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>水淹可能损坏设备、库存，影响生产效率和物流畅通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强园区的排水系统，确保在强降雨时的有效排水，防止水淹</li> </ul>
	沿河洪涝	●	●	●	●		
	低温	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>导致运输延误、设备启动困难等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>确保设备在低温下正常运行，避免因温度骤降导致设备启动困难</li> </ul>
	降雪	●	●	●	●		
	大风	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>导致轻型结构损坏、物流延迟以及日常操作中的安全隐患</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期检查设备和设施的抗风能力，加固容易受损的部分</li> </ul>
慢性	高温	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能导致设备故障率增加，员工安全风险升高，整体工作效率下降，设备更新维护成本上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>关注生产设备是否具备良好的散热系统，升级园区、厂区设备和操作流程，避免因过热而损坏设备</li> <li>提供必要的员工防暑措施</li> </ul>
	海平面上升	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能损害基础设施，影响长期运营的稳定性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续监测海平面变化</li> <li>监测沉降风险</li> </ul>

● 低 ● 中 ● 高

### 8.6.3.2 识别转型风险与机遇

对于转型风险，我们将基于 IFRS S2 建议的大类风险（政策与法律风险、技术风险、市场风险等）进行分析。随着全球主要经济体正在完善气候变化相关的政策法规，中国“1+N”政策体系、欧盟 CSRD 等法案等政策持续加码，纳思达需要重点关注由政策衍生的一系列转型风险。此外，在限制性政策高压下，能源/原材料成本上涨、低碳技术风险、能源结构调整、碳履约风险也逐渐成为公司未来预计需要关注的风险。

为此，我们将密切关注国内外气候政策、上下游市场需求的变化，以及工艺技术的革新、能源结构的调整和低碳产品的研发，并将利用前瞻性思维将潜在风险转化为机遇，确保我们能够适应和应对不断变化的外部需求。

分类	类别	潜在风险说明	应对举措
政策与法律	风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳排放限制：随着国家和地区对碳排放的限制日益严格，纳思达可能需要支付更高的碳税或遵守更严格的碳排放标准，从而可能导致运营成本增加</li> <li>环保法规趋严：新的或更严格的环保法规（如排放标准、能效要求）可能要求纳思达投资于环保技术或改进操作过程，从而可能导致额外的财务成本</li> <li>出海合规要求趋严：欧盟美国等国家和地区，对气候变化、产品全生命周期碳排放管理等有更高标准的要求，将影响纳思达的业务出海，带来一定合规成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>深化法规政策了解：研究不同国家和当地政府的法规趋势，了解相关绿色激励措施和补贴，提前布局，灵活调整运营策略</li> <li>积极参与行业相关政策制定：与政府机构合作，深度参与行业相关法规和政策的讨论与制定过程</li> <li>梳理碳资产：系统梳理公司碳资产情况，探索“电-碳”市场协同，挖掘碳市场机会</li> </ul>
	机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色融资：投资者和金融机构对于绿色清洁能源项目投资倾向增强；政府可能会颁布绿色激励与补贴政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研习各个不同国家的监管要求，梳理重点市场的监管细节，挑选重点产品，有序推进产品碳足迹管理</li> </ul>
技术	风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色技术转型：随着低碳绿色技术的发展，纳思达需要在清洁技术的研发及投入上逐步提升，以提高能效和减少污染，符合环保要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资绿色技术：积极投资和应用低碳技术和清洁能源，例如太阳能、BIPV 研发应用等加大技术研发；</li> <li>加大研发投入，探索新的环保技术和管理方式，关注绿色前沿技术</li> </ul>
	机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>技术革新与效率提升：绿色技术转型可以推动纳思达技术创新，提高能效、资源循环利用、减少污染物排放，形成良性循环</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强绿色合作：积极寻求技术合作伙伴或供应商，共同开发绿色解决方案</li> </ul>

分类	类别	潜在风险说明	应对举措
市场	风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>消费者更加偏向于购买含有再生塑料成分、产品生命周期末期管理更完善的产品，需要加大对绿色低碳产品的研发投入，以满足市场需求</li> <li>电子废弃物全生命周期管理要求趋严，一定程度需加大对回收业务的成本投入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>业务多元化：探索和发展绿色产品，继续推动低碳设计的标签机、A3 打印机等产品的研发与生产，并获得相关绿色认证</li> <li>增强市场适应性：战略部门通过市场调研和数据分析，调整业务战略，以应对需求变化和市场波动</li> </ul>
	机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色业务机遇：伴随低碳转型，可能出现新的业务机遇，比如园区屋顶光伏等可再生能源的开发应用等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强客户沟通：开展与主要客户针对其绿色和可持续性偏好的调研及沟通</li> </ul>
声誉	风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>公众期望：国内外消费者等利益相关者对企业的环境责任有越来越高的期望。如果未能有效应对气候变化或采取适当的环境保护措施，可能会损害其品牌和声誉，影响其业务关系和市场地位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强社会责任：通过积极开展和参与社会和生态环境保护活动，提升企业形象和品牌价值</li> </ul>
	机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>品牌形象提升：积极应对气候变化并实施可持续发展战略，可以提升企业的声誉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高效透明沟通：建立有效的沟通机制，加强信息披露，及时向公众和利益相关方传达企业的环保行动和成效</li> </ul>

### 8.6.4 指标与目标



# 9 附录

## 9.1 附录I: 2024年度ESG报告关键绩效指标

### 环境绩效<sup>6</sup>

	ESG 指标类别	单位	2023 年数据	2024 年数据
排放 <sup>7</sup>	直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	269.46	302.85
	间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	18,216.94	19,958.79
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	18,486.40	20,261.65
	温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.0077	0.0077
	化学需氧量	吨	11.50	4.59
	悬浮物	吨	0.74	6.43
	石油类	吨	0.04	0.04
	动植物油	吨	0.03	0.10
	苯胺类	吨	0.02	0.07
	五日生化需氧量 BOD5	吨	2.92	1.60
	颗粒物	吨	2.19	2.61
	总挥发性有机物 (VOCs)	吨	1.98	0.66
	总用水量	吨	1,039,532.69	879,953.98
	总用水量密度	吨 / 万元营收	0.43	0.33
工业废水总量 <sup>8</sup>	吨	27,460.00	31,078.00	
废弃物管理	危险废弃物处理总量	吨	259.49	219.59
	一般废弃物处理总量 <sup>9</sup>	吨	1,765.59	2,109.54
	办公废弃物排放量	吨	595.44	834.32
	生产废弃物 (不可回收) 排放量	吨	1,170.15	1,275.22

<sup>6</sup> 环境数据的收集时间覆盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。报告期内，为提升数据质量及可比性，本公司进一步完善了能源的统计方式与口径，我们重新核实并修正了 2023 年的部分相关数据。2023 年相关指标请以本报告中重述后的数据为准。

收集范围包括：

- 公司总部及各分子公司办公区域、生产区域的能源使用；
- 公司总部及各分子公司的公务用车及运输车辆能源使用；

<sup>7</sup> 温室气体排放披露值来源为汽油、柴油、外购电力的消耗。范围一排放因子参考中国国家发展和改革委员会办公厅发布的《公共建筑营运单位 (企业) 温室气体排放核算方法和报告指南 (试行)》计算；范围二温室气体的数据来源为外购电力，中国大陆电网的温室气体排放因子参考《关于做好 2023—2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》。

<sup>8</sup> 报告期内，本公司进一步完善了工业废水的统计口径，我们将集团所有子公司纳入统计范围，同时，我们重新核实并修正了 2023 年的工业废水总量数据。

<sup>9</sup> 本公司的无害废弃物为办公区域产生的办公垃圾及各分子公司的生产废弃物。

	ESG 指标类别	单位	2023 年数据	2024 年数据
能源 <sup>10</sup>	外购电力使用量	万千瓦时	3,194.27	3,719.49
	光伏发电量 (自用)	万千瓦时	215.64	664.72
	汽油使用量	公升	75,609.14	107,019.50
	柴油使用量	公升	37,395.75	22,840.00
	综合能源消耗量	吨标准煤当量	4,314.59	5,533.45
	直接能源消耗量	吨标准煤当量	388.83	962.19
	间接能源消耗量	吨标准煤当量	3,925.76	4,571.26
	综合能源消耗密度	吨标准煤 / 万元营收	0.0018	0.0021

### 社会绩效

	ESG 指标类别	单位	2023 年数据	2024 年数据
雇佣 <sup>11</sup>	员工总人数	人	21,997	23,139
	按性别划分的雇员百分比			
	男性员工百分比	%	58	57.98
	女性员工百分比	%	42	42.02
	按学历划分的雇员百分比			
	专科及以下	%	61.01	64.19
	本科	%	31.79	29.74
	研究生及以上	%	7.20	6.07
	按年龄组别划分的雇员百分比			
	29 岁及以下	%	39.77	42.33
	30-49 岁	%	48.85	47.00
	50 岁或以上	%	11.38	10.67
	按地区划分的雇员百分比			
	中国大陆	%	58.32	64.45
	港澳台	%	0.02	0.06
	海外	%	41.66	35.49
员工流失比率 <sup>12</sup>	%	10.20	17.80	

<sup>10</sup> 能源消耗值来源为汽油、柴油、可再生电力与外购电力的使用，能耗系数参考国家《GB 2589-2020 综合能耗计算通则》。

<sup>11</sup> 部分海外子公司由于公司所在地法律法规限制，无法统计员工年龄与性别情况。

<sup>12</sup> 雇员流失率统计范围为纳思达股份有限公司职能人员。2024 年，公司完善统计机制，数据口径纳入海外人员，以及进行部分业务调整，因此数据有一定变动。

	ESG 指标类别	单位	2023 年数据	2024 年数据
职业健康与安全	过去三年因工死亡员工人数	人	均为 0	均为 0
	年度因工伤损失工作日数	天	0	311
	安全事故	起	0	0
	安全生产与职业健康培训时长	小时	35,638	14,409
培训与教育	受培训员工总人数	人	8,206	10,216
	按性别划分的受训雇员人数			
	受培训男性员工	人	4,817	5,978
	受培训女性员工	人	3,389	4,238
	培训员工总小时数 <sup>13</sup>	小时	65,648	81,525
	按性别划分的受训时长			
	男性员工培训平均小时数	小时	8	8
女性员工培训平均小时数	小时	8	8	
供应商管理	有业务往来的供方总数量	家	1,287	1,649
	供方考评数量	家	705	1,328
客户服务	接获并处理的产品或服务投诉件数	件	3,264	4,071
反贪腐	对发行人或员工提出并已审结的贪污诉讼案件数目	件	0	1

### 经济绩效

	ESG 指标类别	单位	2023 年数据	2024 年数据
培训与教育	员工培训投入总金额	万元	384	320.55
当地社区	社会帮扶投入金额	万元	133	804.23
安全生产	安全生产投入总金额	万元	2,019.55	2,187.26

<sup>13</sup> 由于管理机制优化，对 2023 年数据进行追溯调整。

## 9.2 附录II: 全球报告倡议组织准则内容索引表

使用说明	纳思达在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日止参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

序号	指标	披露项	位置
1	GRI 2: 一般披露	2-1 组织详细情况	关于本报告
2		2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
3		2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
4		2-4 信息重述	关于本公司
5		2-5 外部鉴证	/
6		2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于本公司
7		2-7 员工	员工权益与多元平等
8		2-8 员工之外的工作者	员工权益与多元平等
9		2-9 治理架构和组成	公司治理
10		2-10 最高治理机构的提名和遴选	公司治理
11		2-11 最高治理机构的主席	公司治理
12		2-12 在管理影响方面，最高治理机构的监督作用	公司治理
13		2-13 为管理影响的责任授权	公司治理
14		2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	公司治理
15		2-15 利益冲突	不适用
16		2-16 重要关切问题的沟通	公司治理
17		2-17 最高治理机构的共同知识	/
18		2-18 对最高治理机构的绩效评估	/
19		2-19 薪酬政策	员工权益与多元平等
20		2-20 确定薪酬的程序	员工权益与多元平等
21		2-21 年度总薪酬比率	/
22		2-22 关于可持续发展战略的声明	践行 ESG 管理
23		2-23 政策承诺	践行 ESG 管理
24		2-24 融合政策承诺	践行 ESG 管理
25		2-25 补救负面影响的程序	/
26		2-26 寻求建议和提出关切的机制	关于本公司
27		2-27 遵守法律法规	公司治理
28		2-28 协会的成员资格	/
29		2-29 利益相关方参与的方法	践行 ESG 管理
30		2-30 集体谈判协议	/

序号	指标	披露项	位置
31	GRI 3: 实质性议题	3-1 确定实质性议题的过程	践行 ESG 管理
32		3-2 实质性议题清单	践行 ESG 管理
33		3-3 实质性议题的管理	践行 ESG 管理
34	GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	/
35		201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	/
36		201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	/
37		201-4 政府给予的财政补贴	/
38	GRI 202: 市场表现	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
39		202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
40	GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	社区公益
41		203-2 重大间接经济影响	/
42	GRI 204: 采购实践	204-1 向当地供应商采购的支出比例	负责任供应链管理
43	GRI 205: 反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	商业道德与反贪腐
44		205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德与反贪腐
45		205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德与反贪腐
46	GRI 206: 不正当行为	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德与反贪腐
47	GRI 207: 税务	207-1 税务方针	/
48		207-2 税务治理、控制及风险管理	/
49		207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	/
50		207-4 国别报告	/
51	GRI 301: 物料	301-1 所用物料的重量或体积	2024 年度 ESG 报告
52		301-2 所用循环利用的进料	绿色产品
53		301-3 再生产品及其包装材料	绿色产品
54	GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	2024 年度 ESG 报告
55		302-2 组织外部的能源消耗量	2024 年度 ESG 报告
56		302-3 能源强度	2024 年度 ESG 报告
57		302-4 降低能源消耗量	能源管理
58		302-5 降低产品和服务的能源需求	能源管理
59	GRI 303: 水资源和污水	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
60		303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理
61		303-3 取水	水资源管理
62	GRI 303: 水资源和污水	303-4 排水	水资源管理
63		303-5 耗水	2024 年度 ESG 报告

序号	指标	披露项	位置
64	GRI 304: 生物多样性	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	不适用
65		304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
66		304-3 受保护或经修复的栖息地	不适用
67		304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
68	GRI 305: 排放	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	2024 年度 ESG 报告
69		305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	2024 年度 ESG 报告
70		305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	/
71		305-4 温室气体排放强度	2024 年度 ESG 报告
72		305-5 温室气体减排量	/
73		305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
74		305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	/
75	GRI 306: 废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	排放物管理
76		306-2 废弃物相关重大影响的管理	排放物管理
77		306-3 产生的废弃物	2024 年度 ESG 报告
78		306-4 从处置中转移的废弃物	排放物管理
79		306-5 进入处置的废弃物	排放物管理
80	GRI 308: 供货商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	负责任供应链管理
81		308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	负责任供应链管理
82	GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	2024 年度 ESG 报告
83		401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工权益与多元平等
84		401-3 育儿假	员工权益与多元平等
85	GRI 402: 劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	员工权益与多元平等
86	GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全
87		403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全
88		403-3 职业健康服务	职业健康与安全
89	GRI 403: 职业健康与安全	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全
90		403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康与安全
91		403-6 促进工作者健康	职业健康与安全
92		403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全
93		403-8 职业安全卫生管理体系所涵盖的工作者	职业健康与安全
94		403-9 工伤	职业健康与安全
95		403-10 工作相关的健康问题	职业健康与安全

序号	指标	披露项	位置
96	GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	人力资本发展
97		404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	人力资本发展
98		404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	人力资本发展
99	GRI 405: 多元化与平等机会	405-1 治理机构与员工的多元化	员工权益与多元平等
100		405-2 男女基本工资和报酬的比例	/
101	GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	员工权益与多元平等
102	GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	员工权益与多元平等
103	GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益与多元平等
104	GRI 409: 强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益与多元平等
105	GRI 410: 安保实践	410-1 接受过人权政策或程序方面培训的安保人员	/
106	GRI 411: 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
107	GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区公益
108		413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
109	GRI 414: 供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	负责任供应链管理
110		414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	负责任供应链管理
111	GRI 415: 公共政策	415-1 政治捐助	不适用
112	GRI 416: 客户健康与安全	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品责任
113		416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品责任
114	GRI 417: 营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	产品责任
115		417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	产品责任
116		417-3 涉及营销传播的违规事件	产品责任
117	GRI 418: 客户隐私	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	隐私与信息安全

## 9.3 附录III: 意见调查表

尊敬的读者:

感谢您阅读本报告! 这是我们发布的 2024 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告, 我们非常希望您能够对本报告进行评价, 并提出您的宝贵意见, 帮助我们对报告进行持续改进。

如您对本公司的环境、社会及治理有任何意见或建议, 欢迎电邮 [info@ggimage.com](mailto:info@ggimage.com)。

《纳思达股份有限公司二〇二四年度环境、社会及治理报告意见回馈表》

姓名:	电话:
工作单位:	电子邮箱:
职务:	

您对本报告的评价: (请在相应位置打 ✓)

1. 您认为本报告是否突出反映本公司在环境、社会及治理方面的重要信息

很好 较好 一般

2. 您认为本报告披露的信息、指标是否清晰、准确、完整

很好 较好 一般

3. 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读

很好 较好 一般

您对报告哪一部分内容最感兴趣?

---

您认为还有哪些需要了解的信息没有在本报告中反映?

---

您对我们今后发布环境、社会及治理报告有什么建议?

---

***Ninestar***

股票代码: 002180.SZ