



2024
可持续发展报告
上海莱士血液制品股份有限公司

关于本报告

上海莱士血液制品股份有限公司 2024 年度可持续发展报告（以下简称“本报告”）是本集团发布的第一份可持续发展报告，报告详细披露了本集团 2024 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

报告的组织范围



本报告披露信息范围涵盖上海莱士血液制品股份有限公司及其下属子公司，与集团合并财务报表范围保持一致。

报告的时间范围



本报告时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强报告可比性与完整性，部分信息适当向前追溯、向后延伸。

报告的编制依据



本报告的编制遵循了深圳证券交易所（以下简称“深交所”）的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》，同时，参考了全球报告倡议组织（以下简称“GRI”）的《可持续发展报告标准》。

报告的称谓说明



本报告中：“上海莱士血液制品股份有限公司及其下属子公司”也以“集团”或“我们”表示，“上海莱士血液制品股份有限公司”也以“上海莱士”或“公司”表示。

其他简称如下：

同路生物制药有限公司	同路生物
安徽同路医药有限公司	同路医药
浙江海康生物制品有限责任公司	浙江海康
郑州莱士血液制品有限公司	郑州莱士
广西莱士生物制药有限公司	广西莱士
海尔集团公司及其下属子公司	海尔集团
Grifols, S.A.	基立福

报告数据说明



财务数据说明：本报告中提及的金额，除特别说明外，均以人民币为货币单位。本报告所涉及到的财务数据与集团 2024 年年度报告相符。

ESG 数据说明：本报告中的 ESG 数据和案例说明主要来源于集团统计报告、相关文件。公司董事会承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容客观性、真实性、准确性负责。

报告获取



本报告通过电子版形式发布，电子版可于上海莱士官方网站（<https://www.raas-corp.com>）、深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）查询或下载。

联系方式



地址：上海市奉贤区望园路 2009 号
电话：021-22130888-217

传真：021-37515869
邮箱：raas@raas-corp.com



目录

02	关于本报告
06	董事长致辞
08	走进上海莱士

94	附录一：ESG 绩效指标
98	附录二：深圳证券交易所 ESG 指标索引
99	附录三：意见反馈

01



精益治理，责任篇章

可持续发展治理	18
公司治理	22
风险管理	25
商业道德	28
伦理道德	31
信息安全及隐私保护	33

02



创新引领，理想之光

研发创新	38
普惠与守护	45
行业合作与发展	47

03



质量为本，匠心产品

产品质量与安全	50
药物警戒	59
客户服务	61

04



绿色运营，和谐生态

应对气候变化	64
能源管理	66
环境管理	68
排放管理	69
资源使用	72
生态系统和生物多样性保护	73

05



同心协契，美好未来

凝聚和谐团队	76
携手价值链	89
共建美好社会	91



董事长致辞

2024 年是上海莱士浓墨重彩的一年，我们正式加入“盈康一生”大家庭，开启了“天下人一生盈康”的新梦想，向着“成为世界一流的生物制药公司”的目标再启航。我们在可持续发展理念的指导下，坚持“安全、优质、高效”的质量方针，在行业竞争力、品牌能力、科技创新能力、ESG 管理等众多方面均取得了瞩目的进展，得到社会各界认可。

以创新为主旋律，在血液制品领域持续突破。

我们坚定“拓浆”和“脱浆”齐步走的发展战略，持续丰富产品管线。2024 年，我们成功推动全球首个抗人活化蛋白 C 抗体药物 SR604 进入临床试验阶段，为血友病患者带来革命性治疗方案。我们积极推动核心产品纳入国家医保目录和集中采购品种，拓展发展中国家和新兴市场，以可负担的优质血液制品造福全球患者。

以质量为生命线，匠心守护患者健康。

我们深知血液制品关乎生命希望，建立了覆盖全流程的全面质量管理体系，并对标国际质量标准和经验，引入 LIMS 系统，实现检测流程电子化、无纸化，确保全流程可追溯。我们持续引领国内血液制品质量检定方法的进步和标准的提高，用实际行动践行“健康卫士”的庄严承诺。

以绿色为承诺，低碳赋能可持续发展。

我们积极响应国家“双碳”战略，将保护环境、应对气候变化视为不可推卸的责任。通过优化生产工艺、提高可再生能源使用率、加强废弃物管理等措施，上海莱士最大化资源使用效率，减少碳排放及其他环境足迹。未来，我们将坚持绿色生产理念，推动绿色低碳转型，为构建生态文明社会贡献力量。

以社会福祉为责任，心系公众书写大爱。

我们依托在血液制品行业的深厚专业底蕴与丰富资源积累，广泛开展献血知识科普教育，增强公众健康意识和社会信任度，搭建献血者与受血者之间的爱心桥梁。在公益领域，我们支持乡村医疗、特殊儿童关爱及困难家庭救助，将企业温度传递至每个角落。

同启天下盈康梦，共创未来向远行。未来，我们将继续在“盈康一生”的科创、数智、场景、国际四大战略中发挥自身优势，为患者、员工、股东和社会公众创造更多的价值。任重道远，上海莱士愿与各方携手，以敬畏之心守护生命，以开拓之志引领未来，为实现“健康中国 2030”愿景和构建人类命运共同体贡献“莱士”力量！



上海莱士董事长



走进上海莱士

企业概况

“盈康一生”是海尔集团旗下大健康生态品牌，深耕生命科学、临床医学、生物科技三大领域，连续四年作为唯一“大健康产业生态品牌”上榜《中国 500 最具价值品牌》，入选生态品牌认证“突破者”象限。

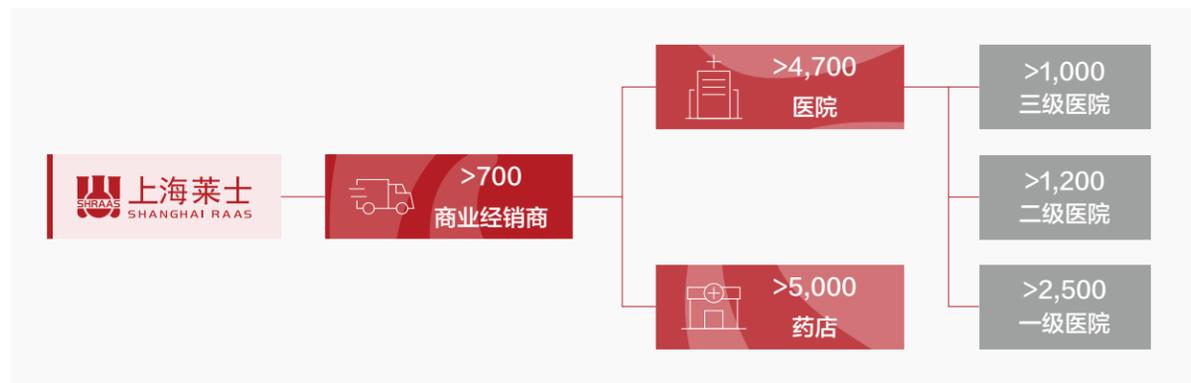
从关注生活质量到关注生命质量，“盈康一生”始终以用户需求为中心，为全球用户提供生物安全与生命科学高端装备、聚焦临床痛点的医疗器械、临床使用的生物制品，以及服务于“城市-医院-社区-家庭”的数智健康场景解决方案。“盈康一生”充分发挥科技创新主

体作用，积极推动资金链、创新链、产业链、人才链深度融合，携手生态方共建“海医汇”医工科技创新产业化平台，加快推进创新研究的成果转化。目前，“盈康一生”产品和服务进入全球 160 多个国家和地区，与 60 余个国际组织保持长期合作关系。

定位于科创与数智驱动的大健康产业生态，“盈康一生”始终致力于通过科技与服务的创新，为每个人的一生盈康不懈努力。



上海莱士成立于 1988 年，2008 年在深交所上市（股份代码：002252），2024 年 6 月 18 日，正式成为海尔集团大健康生态品牌“盈康一生”的新成员。上海莱士是国内同行业中血浆综合利用率高、产品结构和品种齐全、质量领先的血液制品生产企业。自成立以来，上海莱士始终坚持“安全、优质、高效”的质量方针，拥有上海、合肥、郑州、温州、南宁 5 个血液制品生产基地、44 家单采血浆站，主要产品包括白蛋白、球蛋白、凝血因子 3 大类，共 12 个品种，产品曾在近 20 个国家注册。



集团始终坚持创新研发，创造了包括首个病毒灭活人凝血因子产品在内的多个国内“首个”的创新突破，拥有发明专利等知识产权 101 件，其中一项发明专利同时在中国、美国等 8 国获得发明专利授权。同时，通过自研、专利许可、技术引进等方式，选择独特创新的靶点进行重组蛋白药物的开发，目前在血友病促凝血非因子治疗领域的创新性研究成果已处在临床 II 期。

主要产品

人纤维蛋白原

- 用于治疗先天性纤维蛋白原减少或缺乏症、获得性纤维蛋白原减少症、严重肝脏损伤、肝硬化、弥散性血管内凝血、产后大出血和因大手术、外伤或内出血等引起的人纤维蛋白原缺乏而造成的凝血障碍。



静注人免疫球蛋白

- 主要用于治疗原发性免疫球蛋白缺乏症、继发性免疫球蛋白缺陷病、自身免疫性疾病。



人纤维蛋白粘合剂

- 辅助用于处理烧伤创面、普通外科腹部切口、肝脏手术创面和血管外科手术创面的渗血。



人血白蛋白

- 主要用于失血创伤、烧伤引起的休克、脑水肿及损伤引起的颅压升高、肝硬化及肾病引起的水肿或腹水、低蛋白血症的防治、新生儿高胆红素血症；用于心肺分流术、烧伤的辅助治疗、血液透析的辅助治疗和成人呼吸窘迫综合征。



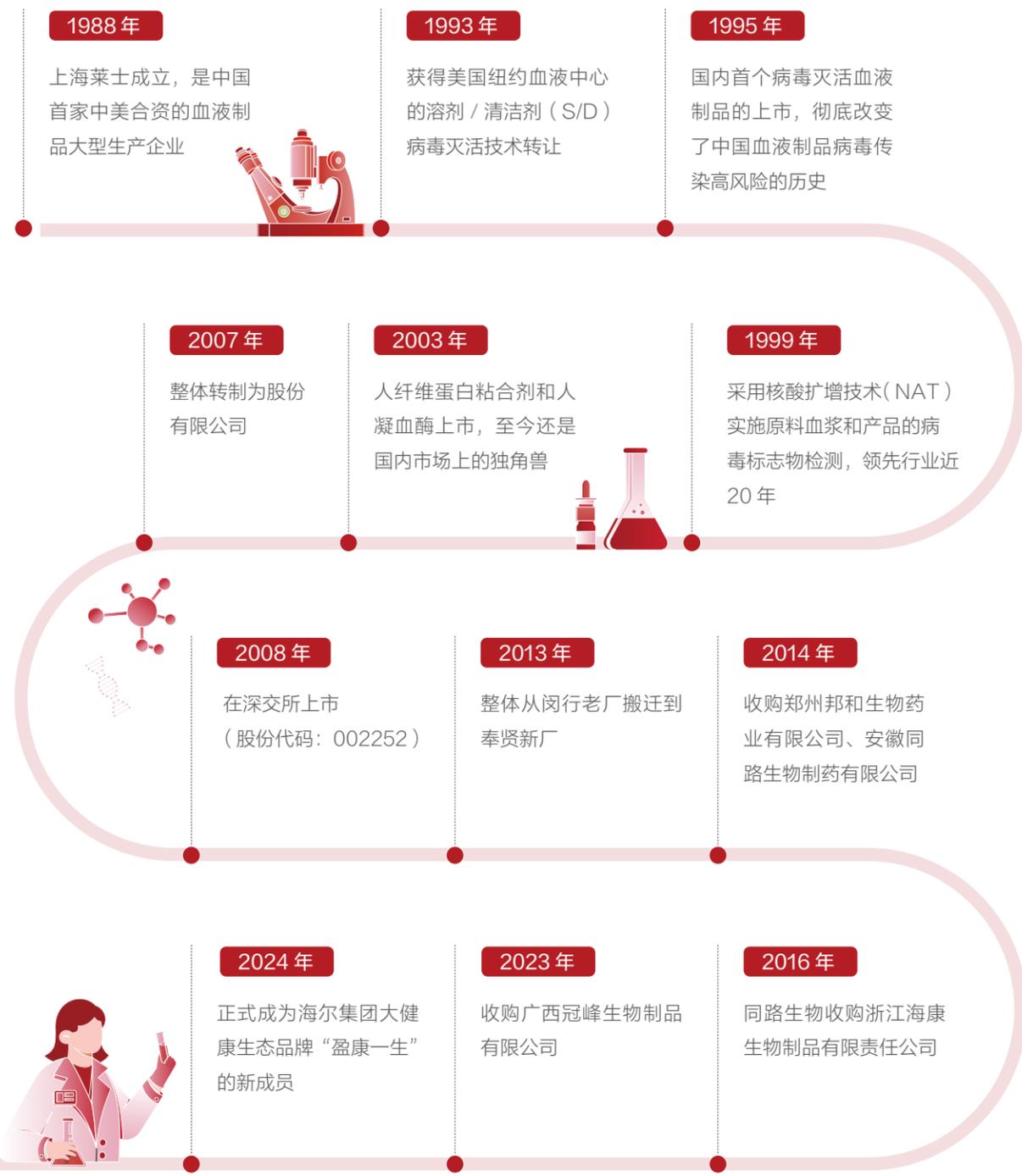
人凝血因子 VIII

- 对缺乏人凝血因子 VIII 所致的凝血功能障碍具有纠正作用，主要用于防治甲型血友病和获得性凝血因子 VIII 缺乏而致的出血症状及这类病人的手术出血治疗。



未来，我们将坚定“拓浆”和“脱浆”齐步走的发展战略，致力于成为世界一流的生物制药企业，为共同实现“天下人一生盈康”的愿景、为“健康中国”贡献应有之力。

集团大事记

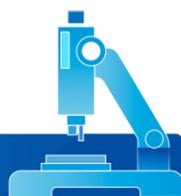


联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 履责

作为生物制药企业，我们致力于将业务发展与全人类的福祉相联系，积极承担企业社会责任，从多维度支持 UN SDGs。

UN SDGs	响应
	<p>创新研发: 坚持以病患为中心，以市场为导向，以创新为驱动力，聚焦未被满足的医疗需求，推出全球首个抗活化蛋白 C 抗体药物 SR604，突破血友病治疗方式。</p> <p>普惠实践: 推动 5 款血液制品纳入国家医保、4 款进入集采，在近 20 个国家注册，出口地区包括东南亚、南美洲等新兴市场和发展中国家。</p> <p>临床革新: 在凝血领域持续探索新的临床应用，致力于减少各类治疗中的输血量，为更多患者赢得救治机会。</p> <p>社群共建: 积极推动献血献浆协同发展，提升区域血液安全保障能力，形成企业发展与公众健康需求的双向赋能。</p>
	<p>公平教育: 我们确保包容、公平的职场教育，公司为所有员工提供继续教育项目，为所有人提供终身学习机会。我们亦推出彩虹计划，通过“上下游轮岗 + 专业岗位定向带教”的策略，让公司“新血液”快速熟悉业务场景与职责。</p>
	<p>技术突破: “拓浆”与“脱浆”同步推进，构建血液制品全品类矩阵，血浆综合利用率国内第一；积极探索非血液制品领域的研发管线机会；上海莱士全集团共拥有境内外已授权专利 101 项。</p> <p>人才基建: 校企共建，积极搭建产、学、医、研多方合作平台，通过实施彩虹校招计划、设立莱士实习基地、颁发莱士彩虹奖学金以及联合人才培养项目等多种途径，为行业培养优秀人才。</p>
	<p>平等多元: 雇佣行为(童工、强迫劳动等)采取零容忍的态度,营造彼此尊重、安全和体面的工作环境。</p>
	<p>减少排放: 严格遵守法律法规要求处理有害废物，采用创新技术(如酒精废液膜浓缩)实现有害废物循环利用与减排；同时，积极探索无害废物循环利用方案，如废弃混凝土资源化利用，彰显循环经济理念。</p> <p>节能管理: 采取设备革新(锅炉改造、高效电机替换、LED 照明升级)、流程优化(生产计划合理安排，避免空转)及引入 EMS 系统等措施，显著降低能耗，提高能效。</p> <p>绿能应用: 积极响应双碳政策，持续提升可再生能源使用比例，推动企业低碳绿色发展转型。</p>
	<p>气候治理: 构建三层治理架构，监督气候变化相关工作；基于 TCFD 框架，识别评估气候风险与机遇，制定管理策略，对气候变化问题给予深度关注。</p> <p>气候韧性: 针对各排放环节加强能耗数据管理、实施节能措施、提升能源管理水平，力求降低温室气体排放；同时，加强气象监测，制定防灾应急预案，增强气候适应性。</p> <p>能源转型: 通过技术革新减少碳排放，并积极探索可再生能源应用。</p>
	<p>商业道德: 构建全面合规体系，对贪腐、贿赂、不正当竞争零容忍。通过优化完善内控设计、审计监督，发布《合规手册》，明确举报机制，全员培训提升合规意识，维护企业声誉，推动可持续发展。</p> <p>价值共建: 严格供应商准入管理，规范审核，分级分类管理供应商，确保供应链安全稳定；开展供应商赋能，鼓励供应商提交 ESG 数据，共同推动碳减排和可持续发展。</p>

2024 ESG 亮点绩效



创新引领，理想之光

- 全球首创新药 SR604 注射液获准进入临床试验，已获得 FDA 孤儿药认证。
- 人凝血因子 VIII 在《罕见病超药品说明书用药专家共识（血液系统·2024 年版）》中获推荐，被列入“用于治疗血友病超药品说明书用药目录”。
- 进入国家医疗报销药品目录的主要产品共有 5 种，进入国家药品集中采购范围的主要产品共有 4 种，在保障药品质量的前提下，有效提升药品可及性。

投入研发费用

25,090.35 万元

截至报告期末，共拥有境内外已授权专利

101 项

质量为本，匠心产品



- 建立了包含董事会及董事会战略与 ESG 委员会、可持续发展管理工作组以及质量管理相关职能部门的三层治理架构。
- 根据 GMP 要求建设了覆盖全集团的质量管理体系，涵盖质量管理的各个环节。
- 上线实验室信息管理（LIMS 一期）系统。
- 启动基立福质量协议对标工作，质量管理水平持续与国际接轨。

质量培训总小时数

6,210 小时

质量培训总人次

14,120 人

质量培训参与人数

960 人



同心协契，美好未来

新进员工

506 人

员工平均受训时长

39.04 小时

女性员工占比

54%



绿色运营，和谐生态



- 上海莱士已通过 ISO 5001:2018 能源管理体系认证。
- 60% 的运营地已通过 ISO 14001 环境管理体系认证。
- 逐步采购和使用绿色电力。

精益治理，责任篇章



- 建立可持续发展治理架构。
- 编制并发布了《上海莱士血液制品股份有限公司合规手册》。

董事会平均出席率

100%

合规相关培训

15 场



企业荣誉



2024 年 2 月

经济效益奖 - 经济贡献奖

合肥高新区管委会

2024 年 2 月

郑州高新区 2023 年度战略新兴产业十强企业

高新区管委会

2024 年 11 月

2024 年度生物科技十大创新企业

华夏时报

2024 年 11 月

2024 中国医药上市公司最具竞争力 20 强

中国医药企业管理协会、E 药经理人、HEJUN 和君

2024 年 3 月

高新区放心消费创建示范单位

郑州高新技术产业开发区市场监督管理局

2024 年 4 月

“合肥市先进集体”称号

合肥市委、合肥市人民政府

2024 年 11 月

2024 东方美谷好商标好品牌

东方美谷企业集团

2024 年 11 月

优秀专家工作站

上海市院士专家工作站指导办公室

2024 年 5 月

2024 “SFEO¹ 上海生产性服务业品牌价值榜” 第五名

上海工业经济联合会、上海生产性服务业促进会、上海经济团体联合会

2024 年 6 月

第十五届中国上市公司投资者关系天马奖

证券时报

2024 年 12 月

莱士“星” 陪伴项目孤独症儿童关注感谢信

奉浦街道办事处

2024 年 12 月

2024 年度上市公司卓越投关建设奖

易董、价值在线

2024 年 8 月

辽宁省红十字基金会感谢状

辽宁省红十字基金会

2024 年 10 月

2023 年度制药杰出验证管理奖

蒲公英第二届验证管理大会

2024 年 12 月

2024 年度上市公司 ESG 价值传递奖

易董、价值在线

2024 年 12 月

2023 投资者关系金奖 杰出 IR 公司

全景网

¹ SFEO 即 Shanghai Federation of Productive Service Industries, 上海生产性服务业促进会。

2024 年 12 月

2024 年度合肥高新区瞪羚企业

合肥高新区管委会



01

精益治理 责任篇章



稳健的治理是企业长远发展的基石。我们建立和健全了公司治理结构和内部制度，严格遵守各类法律法规和商业道德规范，并积极与利益相关方建立透明的沟通渠道。我们将 ESG 理念融入战略制定和运营决策，以真正实现企业的可持续发展。

可持续发展治理

可持续发展治理架构

为确保可持续发展战略实施和落地，践行可持续发展承诺，上海莱士搭建了由董事会、战略与 ESG 委员会、可持续发展管理工作组、可持续发展职能工作小组构成的四个层级的治理架构，确保董事会及管理层对相关工作的监管、指导及支持，从上至下深度推进集团的可持续发展治理和相关制度建设。

层级	治理主体	人员构成	职能	汇报方式
决策层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> 由全体董事会成员组成 	<ul style="list-style-type: none"> 上海莱士可持续发展治理架构的核心和最高决策机构 对本集团可持续发展工作承担最终责任 	每年至少向董事会汇报 1 次
	战略与 ESG 委员会	<ul style="list-style-type: none"> 由 6 名非独立董事和 3 名独立董事组成 	<ul style="list-style-type: none"> 就可持续发展工作向董事会提供建议 审阅与讨论集团可持续发展战略和目标制定，并提请董事会审议批准 审阅和监督对集团业务具有重大影响的可持续发展相关风险和机遇清单及应对措施 审阅和监督集团针对可持续发展目标实现开展的行动及其达成情况 审阅并向董事会提交集团可持续发展报告 	
管理层	可持续发展管理工作组（以下简称“管理工作组”）	<ul style="list-style-type: none"> 由上海莱士总经理直接领导 由上海莱士及各下属子公司高级管理层组成 	<ul style="list-style-type: none"> 制定符合集团可持续发展战略与目标的可持续发展相关政策及行动计划 开展集团层面的可持续发展风险、机遇识别和评估工作，并制定适当的应对措施 与利益相关方沟通 编制集团可持续发展报告并进行公开披露 其他可持续发展相关事宜 	每年至少向董事会战略与 ESG 委员会汇报 2 次
执行层	可持续发展职能工作小组（以下简称“职能工作组”）	<ul style="list-style-type: none"> 由上海莱士及各下属子公司各职能部门负责人组成 	<ul style="list-style-type: none"> 全面落实各项可持续发展工作 对可持续发展指标和目标进展进行常态化跟踪、维护与统计分析，为管理决策提供依据 其他可持续发展相关事宜 	每季度向可持续发展管理工作组汇报 1 次

上海莱士可持续发展治理架构

战略与 ESG 委员会成员均拥有医药行业专业背景或审计及风险管理经验，在企业长期发展战略规划、重大投资和其他决策中充分考虑长期价值和可持续发展。管理工作组在日常运营中充分融入可持续发展理念，积极保持与各利益相关方的沟通和交流，提升可持续发展理念认可度与执行能力，共创可持续价值。职能工作小组以可持续发展议题作为组织单位，形成了跨子公司的工作方式，并通过工作会、讨论会、数据汇整等方式，保障可持续发展战略目标在全集团的充分交流。为切实推进各项工作有效落地，职能工作组及其分管领导的薪酬与部分可持续发展绩效挂钩。

报告期内，董事会战略与 ESG 委员会召开了 1 次可持续发展工作相关会议；部分董事会成员、管理工作组及职能工作小组参加可持续发展培训 1 次，并保持与专业机构的交流，了解和掌握最新法规要求和行业关注，确保其有效履行可持续发展治理职责。

利益相关方沟通

我们建立了良好的利益相关方沟通机制，常态化开展利益相关方交流，了解其对集团可持续发展策略、工作和绩效的意见及建议，并开展针对性交流与回应，以与各相关方建立长期互信的合作关系，确保实质性议题管理的包容性与平衡性。

利益相关方	关注议题	沟通方式
 投资人及股东	<ul style="list-style-type: none"> 企业治理 反不正当竞争 创新驱动 知识产权保护 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 股东大会 业绩说明会 线上沟通平台 投资者调研与交流
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 企业治理 反贪污反贿赂 反不正当竞争 产品质量与安全 医学伦理 环境合规管理 	<ul style="list-style-type: none"> 政策指示 汇报与沟通 工作会议 现场检查 信息披露
 客户及消费者	<ul style="list-style-type: none"> 普惠医疗 产品质量与安全 创新驱动 数据安全与客户隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 微信公众号 信息披露 客户沟通与投诉渠道
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 合规雇佣 多元化与平等机会 员工薪酬与福利 员工培训与发展 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> 工会及职工代表大会 员工满意度调查 绩效评估沟通 意见申诉及反馈 员工培训 不定期走访及慰问
 供应商与合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 反贪污反贿赂 反不正当竞争 产品质量与安全 供应链管理 	<ul style="list-style-type: none"> 日常线上线下交流 供应商审计 行业论坛及会议
 社区及公众	<ul style="list-style-type: none"> 普惠医疗 创新驱动 环境合规管理 社会贡献 乡村振兴 	<ul style="list-style-type: none"> 微信公众号 信息披露 媒体采访及工作会议 日常媒体沟通 公益活动 志愿服务

双重重要性分析

实质性议题是企业开展可持续发展战略规划、风险与机遇管理及应对和信息披露的出发点和核心。报告期内，我们综合分析法规要求、行业趋势及利益相关方关注等，识别出可持续发展实质性议题，并根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》要求，开展双重重要性评估，全面分析各实

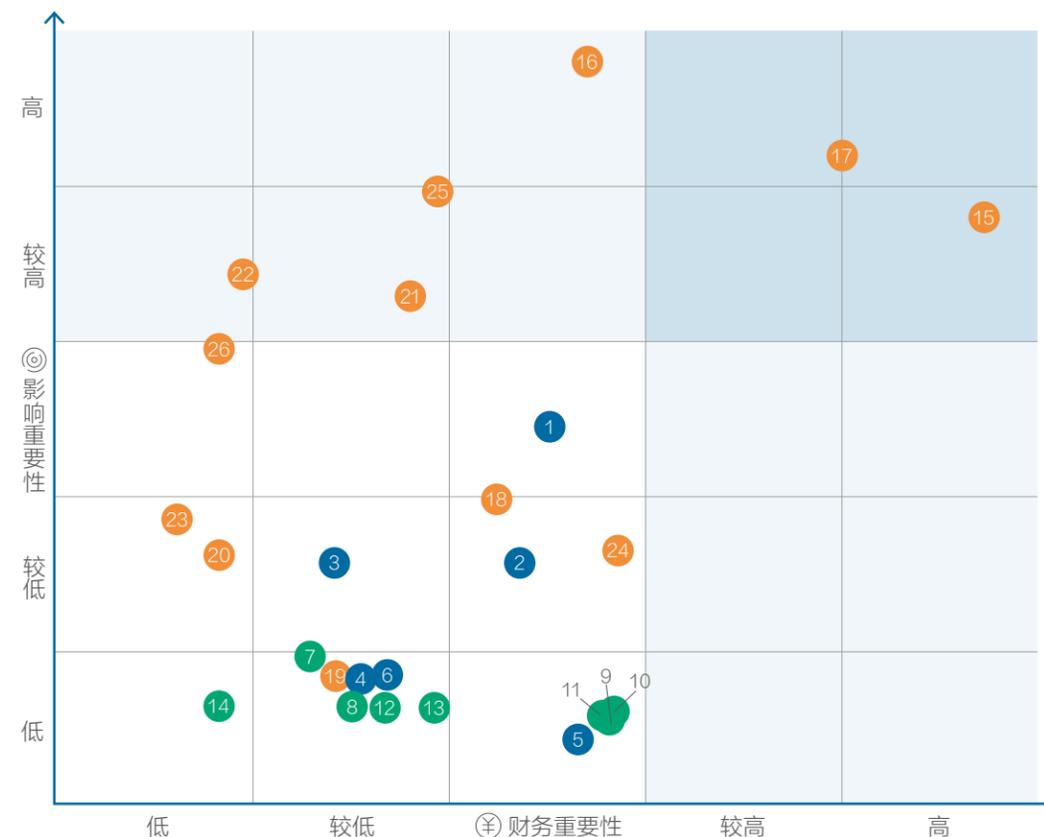
质性议题在短期、中期和长期内对企业商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响（以下简称“财务重要性”），以及企业在各实质性议题的表现是否会对经济、社会和环境产生重大影响（以下简称“影响重要性”）。



双重重要性评估流程



通过上述分析过程，我们共识别出 26 项具有重要性的议题，其中 2 项议题具有财务重要性，6 项议题具有影响重要性。对于具有财务重要性的议题，我们于本报告中围绕“治理 - 战略 - 影响、风险和机遇管理 - 指标与目标”四个方面核心内容进行分析和披露。



双重重要性矩阵

序号	议题
1	企业治理
2	反贪污反贿赂
3	反不正当竞争
4	医学伦理
5	知识产权保护
6	信息安全与客户隐私保护
7	应对气候变化
8	能源管理
9	环境合规管理
10	污染物排放及处理
11	废弃物处理
12	资源使用
13	水资源管理

序号	议题	财务重要性 (¥)	影响重要性 (◎)
14	生物多样性		
15	研发创新	◎	◎
16	普惠医疗		◎
17	产品质量与安全	◎	◎
18	客户服务		
19	合规雇佣		
20	多元化与平等机会		
21	员工薪酬与福利		◎
22	员工培训与发展		◎
23	职业健康与安全		
24	供应链管理		
25	社会贡献		◎
26	乡村振兴		

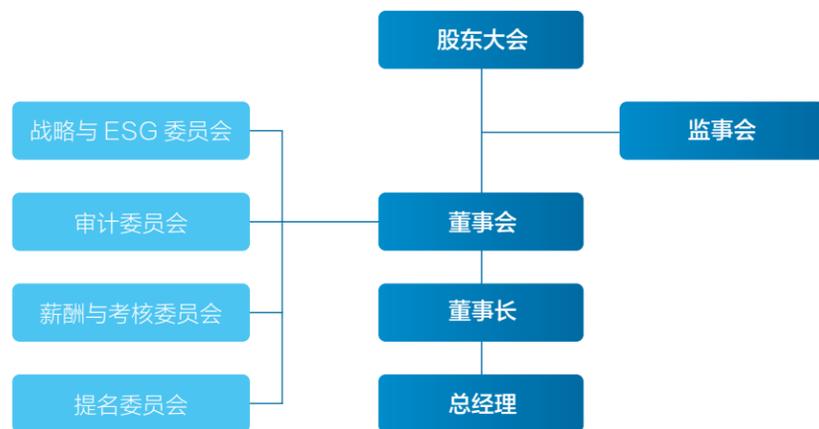
公司治理

公司治理架构

组织架构

上海莱士始终致力于追求高水平的公司治理，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》等法律法规，依照《公司章程》等内部政策，搭建了由股东大会、董事会和管理层构成的公司治理架构，建立了权责明确、运作规范的公司治理机制，有效保证公司治理决策的公正性与科学性。

公司董事会下设战略与 ESG 委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专门委员会，为董事会科学决策提供建议。



上海莱士组织架构图



董事会建设

上海莱士着力构建多元、专业的董事团队。我们严格规范董事会的选举、召开和表决程序，董事会由股东大会选举或更换，任期为 3 年。

截至报告期末

董事会董事	独立董事	占比	女性董事	占比
9 名	3 名	33.33%	3 名	33.33%
	董事，行业专家	占比	董事，财务管理专家	占比
	4 名	25%	1 名	11.11%

我们亦充分发挥监事会的监督职能，实时追踪并及时纠正可能影响公司财务及决策的违规事件，为全体股东及投资者构建合规、可靠的商业环境。

报告期内，公司召开各类会议情况如下：

股东大会	董事会	董事会平均出席率	监事会	监事会平均出席率
4 次	10 次	100%	7 次	100%

独立董事会议 独立董事出席率

2 次 100%



投资者沟通

上海莱士内强质地、外塑形象，以高质量信息披露和投资者关系管理，有效传递公司价值，增进市场认同和价值实现，以更好的业绩回报股东和投资者。上海莱士重视投资者关系管理工作，建立了多元的投资者沟通渠道，通过业绩说明会、投资者调研、投资者热线、电子邮件、投资者关系互动平台等多层次、多渠道方式加强与投资者的沟通，积极与利益相关方开展沟通，深入了解其在 ESG 信息披露及管理方面的要求与期望。



投资者沟通渠道

报告期内，公司召开了年度网络业绩说明会 1 次，合计回复投资者提问 64 个；深交所互动易平台及时回复投资者提问 157 个，回复率达到 100%，发布《投资者关系记录表》9 篇。

此外，我们十分重视投资者权益保护，实行积极的利润分配政策，确保投资者获得合理回报。遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规及监管要求，结合公司战略发展规划与财务状况，我们建立了持续稳定的利润分配机制。基于对经营前景的充分信心，并综合考虑未分配利润及现金流状况，公司制定并公布 2024 年度现金分红计划，利润分配方案预案为每 10 股派发 0.33 元（含税）¹，以切实维护股东权益，共享企业发展成果。

报告期内



¹ 关于分红计划的详细信息，请见《上海莱士 2024 年年报》。

风险管理

集团根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所上市公司内部控制指引》等法律法规的要求，通过构建全面、系统、高效的可持续发展影响、风险与机遇管理体系，确保公司的稳健运营应对外部环境的变化和不确定性，保障血液制品的卓越品质与患者安全，同时坚定不移地迈向可持续发展目标，为企业长远发展奠定坚实基础。

风险管理体系

我们深知风险管理全员化、前置化、日常化的重要性，不断完善三道防线的风险管理生态，形成风险常态管理机制。



风险管理流程

识别和管理各类风险，并在日常经营及重大战略决策中融入风险管理，将为企业减少潜在的经济损失，为长期可持续经营和成功奠定坚实的基础。上海莱士建立了风险管理流程，涵盖风险识别、风险评估、风险应对和风险监控四个关键环节，全面管理各类风险。我们定期识别包括战略、市场、运营、财务、法律和声誉等在内的各类风险，并采取相对应的管理策略和措施。在此基础上，我们持续完善工作机制、提高管理水平，将风险管理流程覆盖至所有业务流程，有效降低各类风险，确保企业稳健运营和可持续发展。

风险识别



- 通过市场调研、内部审查、利益相关方沟通以及行业分析等多种渠道，全面识别公司面临的各类风险。

风险评估



- 采用定性和定量相结合的方法，对识别出的风险进行评估，确定其可能性和影响程度；
- 运用风险矩阵等工具，对风险进行优先级排序，确保高风险领域能够得到优先关注和管理。

风险应对



- 针对不同优先级的风险制定相应的应对策略，如风险规避、风险降低、风险转移和风险接受等。

风险监控



- 通过定期的风险监控和报告机制，我们确保风险应对措施的有效执行，并根据实际情况及时调整风险管理策略；
- 审计部门通过例行审计和专项审计，重点监测高风险领域的内部控制设计及实施的有效性，确保相关风险得到有效的管理和控制。

风险管理流程

报告期内，在董事会审计委员会监督下，审计部门针对合同管理、浆站管理等关键风险点完成专项审计工作，并对审计部 2021 年以来出具的 12 份专项审计报告及内部控制评价报告中提出的审计发现或内控缺陷的整改完成情况进行审计。

可持续发展风险与机遇识别与应对

报告期内，我们将可持续发展风险与机遇识别全面融入风险管理流程，并将研发创新和产品质量与安全议题识别为对集团具有重大财务影响的风险领域，开展了重点的风险管理；此外，我们依照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的指导框架要求，管理应对气候变化相关的风险与机遇。

研发创新

研发战略

- 拓浆：改进工艺，提高血浆利用率，挖掘更多价值；
- 脱浆：开发基因重组产品，拓展非血液制品领域。

研发团队

- 建立高素质研发团队，覆盖多领域研发创新能力；
- 定期培训，保持内外部交流，持续提升研发水平。

研发管理

- 建立项目、绩效、预算三大管理体系，确保研发高效推进；
- 持续研发投入，加速研发进度。

知识产权管理

- 规范知识产权管理制度，确保审批可追溯；
- 实施专利奖励，提高员工积极性。

产品质量与安全

质量体系

- 建立涵盖全流程的全面质量管理体系；
- 上线 LIMS 系统，实现检测流程电子化、无纸化，全流程可追溯；
- 内部审计和外部检查。

质量文化

- 持续开展质量培训，包括供应商和员工培训，覆盖审计缺陷项和新技术标准；
- 组织精益改善分享、对标国际标准，提升供应商和员工质量管理水平。

质量检测

- 建立涵盖从原辅料到成品放行的全过程检测；
- 采用先进检测技术（如 NAT）和进口设备，检测方法经验证，确保检测准确性。

应对气候变化

转型风险应对

- 积极探索节能减排策略，提高可再生能源使用比例；
- 持续提升可持续发展报告披露及数据质量。

实体风险应对

- 加强气象监测，并制定极端天气专项应急预案；
- 定期检修设备，保障其正常运转，并研究能效提升方案。

可持续发展风险与机遇应对措施

商业道德

公平、公正、透明的全面合规是医药行业实现可持续发展的必经之路，也是保障广大民众健康权益的必然选择。我们严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，对贪污腐败、徇私舞弊、不正当竞争等违反商业道德的行为采取零容忍态度。集团全面建设合规体系，多元化培训赋能，持续提升企业合规经营水平及员工依规履职意识。

反贪腐及反贿赂

我们将反腐败与反商业贿赂作为合规管理的核心任务，严格遵守包括《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规、行业自律规范及相关行政政策的要求，建立包括反贪污反贿赂在内的合规体系，制定了《反腐败与反商业贿赂制度（试行）》《商业道德与行为准则（试行）》等制度规范。在上海莱士法律合规部的牵头下，营销中心、采购部等关键业务部门识别和评估商业道德风险，并通过持续优化内控管理机制、流程和加强监督措施，充分管理相关风险，以提升公司运营的合规性，维护企业声誉和品牌价值，推动公司的长期可持续发展。

为进一步明确合规要求，上海莱士编制并发布了《上海莱士血液制品股份有限公司合规手册》（以下简称“《合规手册》”），聚焦合规重点领域，涵盖安全生产、生态环保和产品质量合规、市场交易合规、财税合规、资产合规、劳动用工合规、境外投资经营合规等，杜绝商业贿赂、回扣等不当行为。法律合规部已通过发布红头文件的方式，通知上海莱士本部各部门及下属子公司、浆站自 2024 年 11 月 27 日起原则上均需签署诚信特别约定，通过系统推进《合规手册》落实与诚信约定特别签署工作，为业务平稳、健康发展提供双重保障。

我们在《合规手册》中明确举报机制并发布了《举报管理及举报人保护制度（试行）》，鼓励员工及利益相关方对经营环节中的任何与合规要求不符的情况进行举报，经调查核实后，依据实际行为及情节分类处理。我们为举报人提供充分保护，禁止任何对举报人打击报复的行为。



上海莱士血液制品股份有限公司合规手册

举报途径

员工发现不符合《合规手册》的情况时，可通过口头、书面、发送电子邮件等途径和方式，向上级领导、分管领导、法律合规部、审计部或人力资源部进行实名或匿名举报或反映问题。

根据诚信特别约定，外部利益相关方可将违规事项和相关资料，以电子邮件方式发送到邮箱 lcd@raas-corp.com，或致电 021-22130888-485，进行举报。

为进一步打造合规文化，营造廉洁守正氛围，集团每年开展合规培训，于报告期内，配合《合规手册》的发布与落实，共开展 15 场，以线上线下相结合的方式，覆盖部分董事、全体管理层及全体员工（包括实习生、劳务派遣员工等）。我们亦已将业务相关的“反腐败、反贿赂”等内容纳入现有培训课程及后续培训计划中。

案例 | 商业合规全员培训

2024 年，上海莱士发布《合规手册》，组织举办 1 场合规手册发布暨宣誓仪式、1 场营销中心半年度培训会议合规手册法律合规宣贯专场合规手册主要内容宣贯培训及 1 场全员合规手册线上课程培训，并同步进行了 1 次线上考试和签署了合规承诺书，且将合规手册线上课程培训作为后续新员工入职的必学课程，确保合规要求有效传达至公司每位员工；另外，公司开展了全员利益冲突培训以及全员利益冲突申报工作，利益冲突申报工作覆盖公司各层级员工，有效地防范和管控员工与公司间的利益冲突风险。

报告期内，集团合规培训覆盖情况如下：



报告期内

集团未发生因贪腐或商业贿赂事件引发的行政处罚或相关诉讼。

反不正当竞争

上海莱士严格遵循反垄断法规，主动开展合规自查，确保市场竞争的公平性。报告期内，我们针对反垄断合规及出口管制合规自查，详细梳理出口业务概况、出口目的地政策法规情况及实操建议，并结合反垄断自查情况向营销中心发送《关于营销中心参与行业协会会议或活动的合规提示函》，明确禁止行为清单及操作指引等内容。

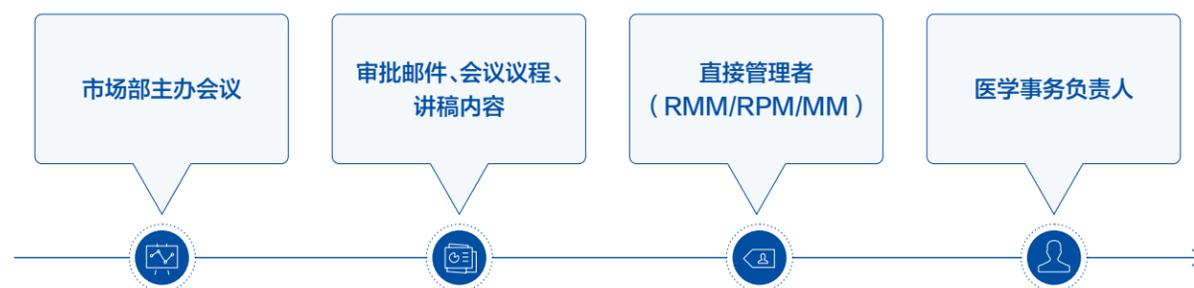
此外，我们重述修订且发布了最新《合同管理制度》，明确各部门的合同管理职责分工、合同管理流程（包括

相对方资格审查、合同谈判起草、审查与审批、签署、归档、履行等全流程）等内容；通过对重要制度及重要文件（含招标文件、函件等）的合法合规审查，提升公司治理水平，防范法律合规风险；报告期内，我们完成 59 份标准化文本（含合同范本、其他法律文书范本）的制定，从源头规避风险；并通过 2 次合同风险专项检查，及时发现并整改潜在问题，提升合同全流程管理效能。

报告期内，上海莱士未涉及任何反垄断诉讼或重大行政处罚，持续以高标准维护市场秩序。

上海莱士严格遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的商业原则，在合同履行、供应商合作及客户服务中践行诚信经营理念，维护市场公平秩序。法律合规部不定期进行专项合规自查或检查，优化更新现有合作协议等标准化文本以及相应合同审批流程，以符合相关法律法规要求。同时，我们通过技术加密、权限分级、保密协议签署等措施保护核心技术与商业信息。报告期内未发生商业秘密泄露事件。

上海莱士坚持营销活动的合规性与科学性，确保所有推广材料内容准确、客观，并基于最新科研成果或产品信息。公司发布了《[负责任营销制度（试行）](#)》，建立严格的推广活动审批流程，要求所有材料须经营销中心市场部医学组审核，确保符合《药品、医疗器械、保健食品、特殊医学用途配方食品广告审查管理暂行办法》等法规要求。



上海莱士推广活动审批流程

报告期内，我们进一步强化对学术推广活动的监督，明确禁止夸大疗效、误导性宣传等行为。法律合规部每年针对营销人员开展专项负责任营销培训，重点讲解与第三方合作的合规要点、合规操作提示及违规后果等内容，提高员工的负责任营销意识，加深员工对负责任营销政策和程序的理解。

报告期内，集团未收到任何因营销行为引发的客户投诉或行政处罚。



伦理道德

受试者权益

在新药研发过程中，上海莱士严格遵循《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国药品管理法实施条例》《药物临床试验质量管理规范》《药品生产质量管理规范—临床试验用药品附录》等法律法规，执行规范的临床试验管理，充分保障受试者权益。

临床试验前

- 在充分知情的情况下自愿参与试验，签署《知情同意书》，充分保障受试者的知情权、自由选择权和隐私权。

受试者个人信息保密

- 禁止在临床试验过程中收集、参研受试者信息的行为。

临床伦理审查

- 针对试验方案、知情同意书、受试者招募材料以及提供给受试者的其他任何书面信息都必须经过伦理审查，保障临床试验的合规性。

临床受试者权益保障措施

我们充分保障受试者用药安全，试验药物的制备、储存和分发必须严格遵循《药品生产质量管理规范—临床试验用药品附录》，确保药物的质量和稳定性。临床试验的实施严格遵循《药物临床试验质量管理规范》《赫尔辛基宣言》和中国相关的法律法规，试验开始前必须经过伦理委员会的审查和批准，以保障试验设计和实施符合伦理标准。在试验过程中，我们对受试者的用药情况进行严格监测，记录药物的使用情况、剂量调整以及任何不良反应。

2024 年，共有 1 个正在开展中的临床试验。该临床试验伦理相关培训共开展 5 次，内部监查或稽查共开展 9 次，由于本临床试验尚处于早期临床阶段，暂未接受过药品监管部门的外部稽查。报告期内，未发生违反伦理原则事件。

2024 年

共有正在开展中的临床试验

1↑

该临床试验伦理相关培训共开展

5次

内部监查或稽查共开展

9次



动物福利

上海莱士动物实验主要用于对成品、半成品及部分原辅材料的质量检测。我们严格遵守《实验动物福利伦理审查指南》《关于善待实验动物的指导性意见》《实验动物管理条例》及经营所在地及行业法律法规要求，上海莱士及各下属子公司均设立动物福利委员会，全面审查、监督和管理本单位实验动物福利伦理相关事务。

在动物福利管理方面，上海莱士在满足《中国药典》规定的监测要求基础上，尽可能遵循 3R（减少、替代和优化）原则，根据实验计划结合动物检疫合格率，采购适宜的数量的实验动物（N+1 批），最大程度减少非必要损耗。我们在动物实验的全过程中严格按照规程开展各项工作，全面保障实验动物福利。

饲养环境

- 动物房按照国家标准设计，并获取实验动物使用许可证；
- 动物房配备具有空气过滤器的独立自动空调系统、自动照明系统，24 小时保持正常运转，温度、湿度等指标都严格控制在国家标准范围内；
- 采用无毒无害、耐腐蚀、易清洗的材质；
- 保障生活空间，并通过笼具合理设计提升实验动物健康状态。



动物护理

- 提供符合质量标准和营养需求的配合饲料；
- 改善实验动物饮用水质量，减少杂质，提供洁净的饮用水；
- 轻柔地抓取动物，尽可能减少动物的应激、痛苦和伤害。



安乐死

- 使用 SMQ-II 型实验动物窒息器、CO₂ 窒息器等人道主义方式实施安乐死，减少和避免实验动物痛苦，体现对生命的尊重和关怀。



上海莱士动物福利保障措施

报告期内，集团未发生违反动物福利保障相关法律法规的事件。

信息安全及隐私保护

信息时代，企业面临着来自外部的网络攻击和内部的信息泄露风险，上海莱士搭建了由总经理直接领导的信息安全领导小组，依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》和 GDPR 等国内外相关法律法规进行信息安全及隐私保护工作。我们建立了包括《信息安全管理度》《公司保密管理制度》《网络管理制度》《公司信息系统运维管理办法》等在内的一系列内部制度，配合各类技术化手段，保障系统安全、数据安全、网络安全。



上海莱士信息安全等级保护二级认证



系统安全

- 所有应用注册于 ALM (Application Lifecycle Management) 应用平台;
- 各应用系统通过海尔集团渗透测试、安全漏洞扫描被识别的漏洞已经 100% 关闭;
- 海尔集团多次开展信息安全专项行动 (弱口令专项、https 专项、公有云审计专项、钓鱼邮件测试活动) 所识别的问题已 100% 关闭。

数据安全

- 海尔集团 Hues 终端管理工具在上海莱士本部终端实现 100% 安装, 并逐步开启终端管控策略, 包括对即时通讯管控、网盘管控、U 盘管控、安全水印、远程连接工具等的全面管控;
- 指定万链 Online 为企业内唯一可用交流软件, 已启动 DLP (Data Loss Prevention), 移动端万链 Online 文件禁止落盘;
- 建立了定期数据备份机制, 将备份数据存储在不同地理位置, 确保灾难恢复能力。

网络安全

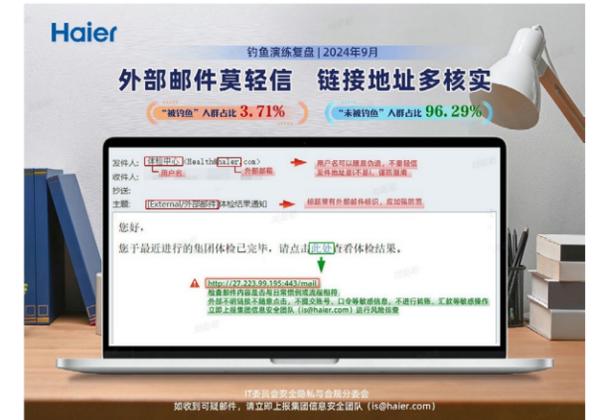
- 逐步接入海尔集团内网, 办公网使用海尔集团分配 IP 地址;
- 接入集团 CDMB (Configuration Management Database) 监控平台。获取网络情况主动感知能力;
- 新增 Zabbix 办公网络和生产网络监控, 实时接收告警;
- 接入 Prometheus 应用监控平台, 获取应用实时状态和告警。

机房安全

- 物理访问控制: 配备指纹识别门禁系统;
- 温湿度控制: 配备机房精密空调、温湿度检测仪;
- 电力供应控制: 备份有双电源以及 UPS 电源 (30kw)。

上海莱士信息安全举措

报告期内, 上海莱士制定并发布了《信息系统应急预案管理》, 为应对可能的信息安全事件提供了明确的指导和规范。在明确了工作要求的基础上, 我们组织了信息安全应急演练, 通过模拟数据泄露事件, 有效检验并提升了团队的应急响应和处理能力。此外, 为了增强员工对钓鱼邮件的警惕性, 我们每月开展钓鱼邮件演练, 覆盖上海莱士全员, 确保全体员工都能提高对此类威胁的识别与防范能力。



钓鱼邮件演练

为进一步加强全员信息安全意识, 上海莱士组织了全员培训。培训内容涵盖最新法律法规、标准操作流程和数据安全威胁的识别方法等内容; 特别地, 针对技术和运维人员, 我们开展了更深入的安全防护技术培训, 以提升其在技术层面的安全防护能力。为验证培训效果, 报告期内, 公司组织了年度信息安全知识考试, 98% 以上员工通过并获得认证。



信息安全知识考试

报告期内

集团重大数据或客户隐私泄露事件

未发生

02

创新引领 理想之光



以创新之力引领发展，以理想之光驱动前行。我们始终将研发创新作为战略引领，以医疗普惠为初心使命，持续守护患者生命与健康，夯实企业核心竞争力。与此同时，积极发挥行业引领作用，深化协同创新机制，助力产业生态优化升级，以创新实践为可持续发展注入持久动力，践行科技向善的企业担当。

研发创新

自成立起，上海莱士将创新视为企业发展的源动力和根本。我们坚持首创的理念，以不断创新突破的姿态保持行业领先地位，是国内产品种类最丰富、血浆利用率最高、吨浆收益最高的国内血液制品行业的领军企业之一。上海莱士长期致力于以更多、更好、更新的产品引领行业，对人血白蛋白、免疫球蛋白、凝血因子等各类血液制品类型实现了全覆盖，以满足公共医疗卫生和社会公众健康需求，承担生物制药企业不可推卸的社会责任。

治理

我们搭建了由董事会、总经理、研发部门构成的三个层级的创新驱动治理架构，确保董事会及管理层对相关工作的监管、指导及支持。



上海莱士副董事长、总经理 Jun Xu (徐俊) 先生为血液制品专家，2014 年“浦江计划”创新类项目负责人、2016 年“上海张江国家自主创新示范区专项发展资金重点项目”责任人、中国输血协会血液制品专业委员会副主任委员。研发团队均拥有扎实的学术背景和丰富的研发项目经验，并定期组织开展内、外部专业培训，积

极参加行业内各种学术会议，在紧跟行业和学术前沿的同时，积极分享上海莱士学术成果。

在创新项目投资前，决策层与管理层综合考虑项目科学性、商业价值、投资回报等，并引入最新 AI 技术及全球数据库等作为参考，对相关风险和机遇进行深度研判，合理平衡投入和产出，以形成最终决策。

战略

创新驱动是上海莱士发展和进步的源动力。为不断夯实研发创新管理能力，确保研发项目有序进行、保障研发成功率，上海莱士开展了全面的创新风险识别及评估工作，从而厘清其对业务的影响和引发的财务影响并制定相应的管理策略，以优化资源配置，充分提高决策质量。

上海莱士将 1 年内风险与机遇带来的影响定义为短期，2-3 年内面临的影响定义为中期，3 年以上将要面临的影响定义为长期。

风险、机遇及其影响分析结果

潜在风险识别与评估				
风险	风险描述	时间范围	业务影响	财务影响
产品创新风险	因未能及时更新产品 / 技术导致不能及时满足客户需求	中、长期	市场竞争力下降	营业收入减少
	研发效率不足，研发进度未达预期	短期	研发周期拉长	研发费用增加
知识产权风险	企业未能有效保护自身的知识产权	短、中期	遭受竞争对手的侵权 陷入知识产权纠纷诉讼及仲裁	营业收入减少 管理费用增加

潜在机遇识别与评估				
机遇	机遇描述	时间范围	业务影响	财务影响
市场竞争力	开发出具有自主知识产权的新型生物医药产品，提高产品的技术含量和附加值	中、长期	新产品直接带来新的市场份额，提升企业品牌价值 and 核心竞争力	营业收入增加
	创新技术的研发和应用优化生产流程和工艺	短、中期	提高生产效率，有效降低生产成本 提高产品质量，建立良好口碑	营业成本减少 营业收入增加

管理策略

上海莱士在不断发展的过程中，始终保持着对研发创新风险的警惕与应对，同时紧抓研发创新的机遇，以“‘拓浆’‘脱浆’齐头并进”作为研发战略，不断推动技术升级突破，履行“上海莱士 健康卫士”的品牌承诺，做更多的药，做更好的药，创更新的药，泽福社会。

研发战略：“拓浆”“脱浆”齐头并进

自 1988 年成立以来，“做好药、创新药”是上海莱士立业成长的根本，我们始终坚持以病患为中心，以市场为导向，以创新为驱动力，持续关注技术前沿，我们已确立“拓浆”与“脱浆”两大战略方向，在血液制品领域持续开拓的同时，逐步探索非血液制品领域的研发管线机会。

拓浆 血浆来源产品

- 采用先进的生物工程技术对现有血液制品的加工工艺进行改进，进一步提高血浆综合利用率和产品质量；
- 寻求开发新的有价值的血浆来源的产品；
- 现有产品的适应症拓展工作：

- 上海莱士与中国医学科学院输血研究所合作，对静注人免疫球蛋白（IVIG）在辐照损伤救治方面的研究成果已同时获得中国和美国发明专利授权；
- 上海莱士支持医疗机构开展多项研究者发起的临床研究，包括人纤维蛋白原、人血白蛋白等，探索和拓展现有产品可能的适应症和使用场景。

脱浆 基因重组类产品

- 选择独特创新的靶点进行基因重组类产品的开发，开辟新的产品生产线。

上海莱士研发战略

血浆是一种有限的生物资源，提高血浆综合利用率不仅可以降低单位生产成本、提升经济效益，对于保障血液制品的稳定供应也至关重要。上海莱士作为国内产品种类最丰富、血浆利用率最高、吨浆收益最高的国内血液制品企业，正将自身技术拓展至下属子公司，通过开展生产工艺和流程优化、品种拓展等研发项目，提高血浆的提取和分离效率，从现有废弃物组分提取新产品，以在提高血浆利用率的同时，为社会公众提供品种更丰富的优质血液制品。



项目	子公司
10% 静注人免疫球蛋白	同路生物
人纤维蛋白原	同路生物、郑州莱士
破伤风人免疫球蛋白	浙江海康、郑州莱士、广西莱士
狂犬病人免疫球蛋白	广西莱士
血管性血友病因子	同路生物
人凝血酶原复合物	同路生物、广西莱士

上海莱士各下属子公司拓展血液制品品种

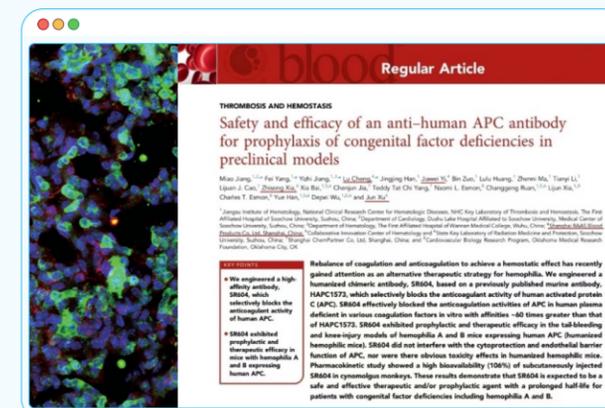
在持续深耕血液制品生产制造的同时，上海莱士加大在全球范围内整合血液衍生药品及其他生物制药的研发、制造、临床资源，探索主动免疫、被动免疫、重组蛋白等非血液制品领域的研发管线机会。

案例 | “SR604”注射液

报告期内，上海莱士的抗人活化蛋白 C 抗体药物“SR604”注射液获得国家药监局《药物临床试验批准通知书》，正式进入全球首个针对活化蛋白 C 的临床试验阶段。SR604 为治疗用生物制品 1 类新药，拟用于血友病及先天性凝血因子 VII 缺乏症患者的预防治疗，目前处于 II 期临床研究中。与传统治疗方式相比，SR604 拟每两周或每四周皮下注射一次，将显著降低患者静脉注射频率，减轻痛苦和经济负担。

在项目实施期间，上海莱士团队在国际权威期刊《Blood》上以封面文章形式发表 SR604 临床前研究成果，获得专题音频宣传和述评文章的高度评价。此外，上海莱士还在 2022 年和 2024 年的中国输血协会输血大会上分享了 SR604 的研究进展及未来新适应症。

国际血液学权威研究期刊 Blood 杂志封面文章：《抗人活化蛋白 C 抗体 SR604 预防性治疗先天性因子缺乏的安全性和有效性》



未来，本集团将紧跟人口老龄化加剧、慢性病发病率上升以及全球耐药菌出现等公共健康问题，持续开发创新产品，为中国乃至世界人民带来健康福祉。

研发管理

完善的研发管理体系是整个研发战略的支撑。上海莱士建立和健全研发管理体系，梳理职能分工及管理流程，以确保研发项目有序开展。我们的研发管理体系由三大团队和三大体系构成：



上海莱士通过管理模式、内容模块和职能架构，实现研发体系的有效运行，确保从血浆采集到产品生产的全链条管理，持续提升研发质量、产品质量和市场竞争能力。

研发能力建设

上海莱士拥有一支超过 190 人的研发团队，其中硕士及以上学历 35 人。我们为研发团队设计了管理序列和专业技术序列两条发展路径，通过了解不同员工的不同需求，制定了各种保障措施，并针对性地提供个性化支持。

研发团队每年组织开展多场专业培训，内容涵盖政策法规、专业技术、GMP 制度等多个方面，确保团队及时更新知识和技能储备。集团内各子公司技术人员开展线上或线下的交流咨询会议，沟通和解决各种技术问题，共同提升。同时，上海莱士活跃于各大学术会议，我们与医疗协会、医疗机构、行业同仁分享研发成果和进展，也通过交流获取最新的行业趋势和学术前沿信息，以保持创新姿态。

上海莱士研究开发用房建筑面积有约 500 平方米，可进行各类分子生物学实验，如蛋白质纯化、检测分析等。其中，IL、Stago 等凝血检测设备处于行业内领先地位，

除常规的凝血因子检测外，还能进行凝血酶生成实验等高精尖的凝血检测，以支持相关研发项目。

研发力量



知识产权保护

知识产权保护为医药研发成果提供了法律保障，上海莱士建立了完善的知识产权保护制度和管理机制，为创新活动保驾护航。我们根据《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《中华人民共和国商标法》等境内外知识产权法律法规的要求，对包括发明专利、商标、域名等各类知识产权进行管理。我们制定了《专利管理制度》，规范了从知识产权的产生、申请、授权、维护、实施的全过程管理，实现了必要的风险管控，确保审批环节可追溯、可查询，管控清晰。我们采用在线微课的形式，在员工中普及知识产权相关知识，提高员工的知识产权保护意识。

同时，通过《专利管理制度》的实施，上海莱士实行了专利奖励制度，充分保障专利发明人的权益，提高员工提交专利方案的积极性，促进企业研发成果的及时汇报和保护。

风险与机遇管理

为全面识别和管理创新过程中可能遇到的风险，及时把握行业最新创新机会，上海莱士建立了创新驱动相关的风险与机遇管理流程，充分评估内、外部关注，并针对高风险领域及时部署内部控制和风险管理措施。详细内容请见1.3 风险管理。

指标与目标

上海莱士建立研发创新绩效体系，以确保研发战略的有效实施、保障研发战略目标的达成。高管层的绩效与研发项目的进展和成果紧密挂钩，以激励其关注研发项目进展，保障研发项目资源，并积极参与研发工作。研发团队作为公司研发战略的执行人，其创新能力和研发成果将直接影响公司的未来发展，其绩效与研发项目的成功率、创新成果的转化率等关键指标相结合，以确保团队成员能够充分发挥其专业能力和创造力。

报告期内，上海莱士各项创新研发项目均按计划开展和进行（相关细节信息详见研发战略：“拓浆”“脱浆”齐头并进）。

报告期内

专利申请数量

13↑



获批的专利数量

10↑



截至报告期末

持有专利数量

101↑



应用于主营业务的发明专利数量

31↑



普惠与守护

血液制品是现代医学救治多种疾病的基本的、必需的特殊药品，具有稀缺和不可替代的特性，属于国家战略资源，被广泛用于突发公共卫生事件、自然灾害急救等场景，以及如血友病、先天性免疫缺陷等众多罕见病终身依赖性治疗。上海莱士发展的历史，就是提升血液制品可及性、守护大众健康的历史，为社会公众提供经济、可负担的血液制品，挽救更多生命，是我们义不容辞的目标。

上海莱士在确保药品质量的基础上，积极推动自家药品纳入国家医疗报销药品目录及国家药品集中采购范围，旨在为广大患者提供经济实惠的优质药品。截至报告期末，上海莱士主要产品包括白蛋白、球蛋白、凝血因子3大类，共12个品种，目前进入国家医疗报销药品目录的共有5种，进入国家药品集中采购范围的共有4种，在保障药品质量的前提下，很大程度上提升了这些药品可及性，降低了患者获取优质药品的经济压力。同时，上海莱士心怀天下、放眼全球，我们的产品在近20个国家注册，出口地区包括东南亚、南美洲等新兴市场和发展中国家，为全球不同地区的患者带来健康守护。未来，上海莱士还将深耕国际市场，致力于为全球患者提供更多、更优质的药品，推动全球医疗资源的共享和协同发展。

随着医疗技术的不断进步和人口老龄化的加剧，临床用血需求不断增加，各地血库储备量频繁告急，作为凝血治疗领域的创新引领者，上海莱士凭借其在凝血因子类产品的临床革新，致力于减少各类治疗中的输血量，为更多患者赢得救治机会。例如在颅脑创伤急性期凝血功

能障碍诊治中，凝血酶、纤维蛋白封合剂、人纤维蛋白原和人凝血酶原复合物等多种血液制品被列入《颅脑创伤急性期凝血功能障碍诊治专家共识（2024版）》；在肝脏手术过程中，通过凝血因子类血液制品和人源性局部止血剂的应用，提高肝脏手术围术期的止血效果，有效降低异体输血量的输注并提升救治率。这些基于凝血物质精确补充的治疗模式，将逐渐改变各类手术用血标准，为医疗可及性和患者救治带来了革命性的改变。

上海莱士深知，持续创新研发，攻克罕见病，提升药品的适应症范围是提升药品可及性的重要途径。我们通过自研、专利许可、技术引进等方式，选择独特创新的靶点进行重组蛋白药物的开发，目前在血友病领域促凝血非因子治疗领域的创新性研究成果已处于临床II期试验阶段。

截至报告期末

进入国家医疗报销药品目录

5种产品



进入国家药品集中采购范围

4种产品



上海莱士已上市及部分在研罕见病药物如下：

药品名	适应症	上市情况
SR604	拟用于血友病及先天性凝血因子 VII 缺乏症患者出血的预防治疗，可有效改善血友病患者的用药体验，已获得 FDA 孤儿药认证	在研，治疗用生物制品 1 类新药，报告期内正式进入临床试验阶段，为全球首个针对活化蛋白 C 的首个临床试验
血管性血友病因子	针对罕见病开发的产品血管性血友病因子	在研，报告期内与中国医学科学院输血研究所进行了研发项目合作，目前初步完成中试产品试制，固化生产工艺研究，预期 2025 年 -2026 年进行临床注册申报
静注人免疫球蛋白	可用于原发性免疫球蛋白缺乏症、继发性免疫球蛋白缺陷病、自身免疫性疾病等疾病的治疗	已上市
人纤维蛋白原	可用于先天性纤维蛋白原减少或缺乏症及获得性纤维蛋白原减少症	已上市
人凝血因子 VIII (含重组)	对缺乏人凝血因子 VIII 所致的凝血功能障碍具有纠正作用，主要用于防治甲型血友病和获得性凝血因子 VIII 缺乏而致的出血症状及这类病人的手术出血治疗，在《罕见病超药品说明书用药专家共识（血液系统·2024 年版）》中获推荐，被列入“用于治疗血友病超药品说明书用药目录”	已上市

在此基础上，我们深入基层和社区，宣讲血液制品相关知识，让血液制品惠及更多患者。

📖
案例 | 血液制品进社区项目

报告期内，我们向海南地区的社区医院、社会药店和第三方诊所宣讲血液制品知识，尤其是人血白蛋白、静注人免疫球蛋白的临床合理用药知识，旨在提高基层医师、药师对人血白蛋白和静注人免疫球蛋白的合理用药知识，帮助医师、药师正确应用血液制品，帮助更多患者。



行业合作与发展

上海莱士始终秉持着“创新驱动、质量至上、合作共赢”的理念，致力于推动行业共建，促进产业协同发展与可持续发展，始终以开放的姿态，携手各方力量，共同探索行业发展的新路径。

📖
案例 | Jun Xu (徐俊) 博士主持《血液制品学》编委会第一次会议暨编写启动会议

2024 年 10 月 25 日，由中国医学科学院输血研究所与中国疫苗行业协会血液制品分会共同组织的《血液制品学》编委会第一次会议暨编写启动会议在浙江杭州隆重召开。来自血液制品生产研发、质量质控以及医疗机构等领域专家共二十余人应邀参会。该杂志将系统地总结和展示血液制品领域的研究成果，为血液学科相关专业人士提供了学科性的参考资料和实践指导。上海莱士副董事长、总经理 Jun Xu (徐俊) 博士担任该杂志编委，上海莱士战略市场部经理陈强担任该杂志学术秘书。



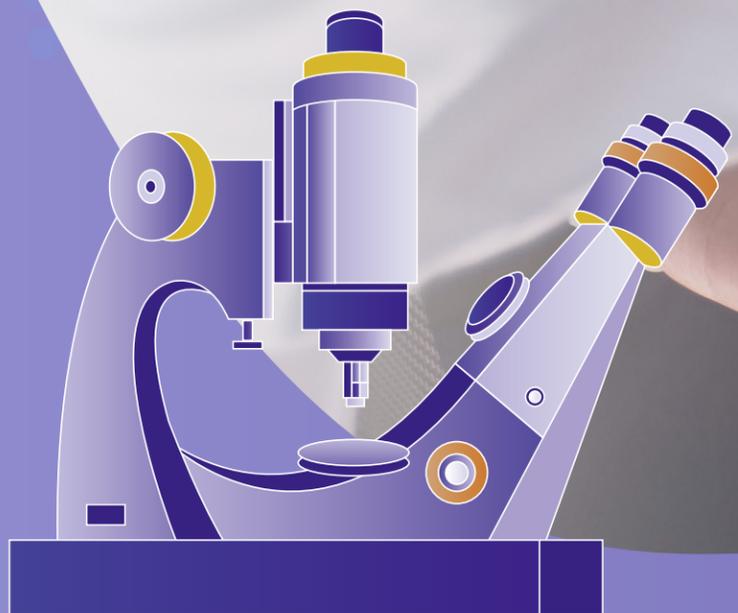
📖
案例 | 进博会“盈康一生”血液生态日活动

报告期内，在第七届中国国际进口博览会期间，上海莱士参与“血液制品行业进展与临床应用学术交流会暨临床标准化止血管理方案启动会”，与国内医疗领域多位大咖齐聚一堂，深入探讨了血液制品的最新行业动态、临床应用进展等前沿话题。通过与会专家的交流与合作，有望推动我国血液制品行业的发展，提升临床应用水平，为患者带来更优质的治疗方案。



03

质量为本 匠心产品



产品质量是企业生存发展的生命线，我们始终将质量与安全作为核心价值准则，严守全流程质量管理标准，筑牢产品安全屏障。在药物警戒领域，持续完善风险防控与监测机制，切实保障公众健康权益。同时，坚持以客户需求为导向，深化服务体系建设，以高标准、严要求践行产品质量与安全守护，为行业高质量发展注入坚实力量。

产品质量与安全

治理

上海莱士建立了包含董事会及董事会战略与 ESG 委员会、可持续发展管理工作组以及质量管理相关职能部门的三层治理架构（相关细节信息详见章节 1.1 可持续发展治理）对产品质量与安全相关的影响、风险和机遇进行监督管理。

为了进一步完善和统一上海莱士集团公司内部质量管理体系和标准，加强集团公司内部各子公司之间的业务沟通和交流，我们于管理层级成立了质量委员会，对产品质量与安全相关事项进行专门管理。该委员会由各子公司质量团队，包括质量负责人（QP）、质量授权人（AP）、质量部门负责人等人员共同组成，每月召开委员会月度

例会，负责统筹集团内各子公司药品质量管理体系建设和质量体系标准化等工作，为集团公司质量业务相关工作的开展提供专业意见，并制定了《上海莱士集团公司质量委员会章程》。

在该架构下，我们严格遵守《中国药典》和《药品生产质量管理规范》（Good Manufacturing Practice of Medical Products, GMP）以及相关行业法规、规范的要求进行质量管理，制定了《质量手册》、标准管理规程和标准操作规程等内部规程为质量管理提供明确指引。

战略

保障产品质量与安全是上海莱士守护患者生命健康、推动公司稳健发展的基本前提。为不断夯实产品质量与安全的管理能力，确保相关举措全面落实，上海莱士开展了全面的产品质量与安全风险识别及评估工作，从而厘清其对公司业务的影响和引发的财务影响，并根据评估结果制定管理策略。

上海莱士将一年内面临的产品质量与安全、风险与机遇带来的影响定义为短期，2-3 年内面临的影响定义为中期，3 年以上将要面临的影响定义为长期。依托于全面有效的管理策略，报告期内，集团未发生任何与产品质量与安全相关的重大事件。



风险、机遇及其影响分析结果

潜在风险识别与评估				
风险点	风险描述	时间范围	业务影响	财务影响
原料采集风险	血浆采集阶段的质量管理失误可能导致携带病原体的血液进入生产环节，增加病原体污染的风险	短、中、长期	相比常规物料采购，血浆采集需要建立更高水平的质量管理体系，对日常管理提出更高要求	营业成本增加 营业外支出增加 管理费用增加
生产工艺风险	血液制品的生产工艺复杂，质量控制难度大，对无菌环境要求高，容易受到微生物污染、化学物质残留等因素的影响	短、中、长期	相比常规药品生产，血液制品生产过程对生产工艺、环境建设等多个方面提出更高的挑战，需要企业及时更新生产工艺，升级设备设施。如发生产品质量偏差，需要将存货或半成品产品报废处理	资本支出增加 营业成本增加 营业外支出增加 研发投入增加
运输储存风险	血液制品的储存和运输条件要求严格，如保温措施不完善，致使冷藏柜内温度过高，会导致红细胞破裂溶血、滋生细菌污染、纤维蛋白析出等问题	短、中、长期	如果运输储存过程中，温度、湿度等环境控制不当，可能导致产品质量下降，需要企业及时更新制冷温控设施，深入管理运输链	资本支出增加 营业成本增加

机遇识别与评估				
机遇点	机遇描述	时间范围	业务影响	财务影响
品牌价值与口碑提升	血液制品对产品质量与安全保障能力的高要求，决定了行业的高进入门槛，给产品质量与安全保障能力强劲的企业提供了天然竞争优势	短、中、长期	上海莱士多年深耕的行业积累，领先的质量管理表现将赢得良好的口碑和品牌形象。	营业收入增加 销售费用减少

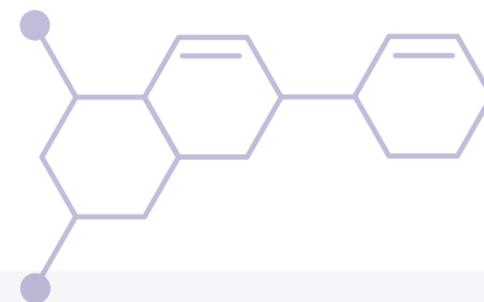
管理策略

为了有效应对风险，持续抓住机遇，我们从供应端（浆站质量管理）和生产端（工厂质量管理）两方面持续建设质量管理能力，全面应对产品质量与安全风险。



质量管理体系

上海莱士紧扣“质量与安全”主线，根据 GMP 要求，参照 ISO 9001，建设覆盖全集团的质量管理体系，涵盖了质量管理的各个环节：包括人员、设施设备、物料、生产过程、质量控制和文件管理等各个方面，所有投入运营的生产基地 100% 通过 GMP 认证，确保每一批产品从原料采集到成品上市全流程的质量与安全。



供应端

供应商分级管理与审核

为确保质量管理的全面与完善，我们对血浆和各类原辅材料以及各类服务采购进行分级管理与定期审核。对血浆供应，我们设立了单采血浆站质量审核与管理体系；对其他原辅材料及服务采购，我们设立了供应商管理规程，按照关键物料、主要物料和一般物料，将物料供应商进行分级管理，包括年度评审、周期审计、质量协议约束等。

单采血浆站质量审核与管理

-  本集团下属所有单采血浆站均获得当地省 / 自治区卫生健康委认证颁发的《单采血浆许可证》，每两年进行一次认证审核。同时遵循《单采血浆站基本标准》《单采血浆站质量管理规范》《单采血浆站技术操作规程》《单采血浆站实验室质量管理规范》等行业相关法律法规要求，形成并规范各浆站的质量体系文件，落实质量管理体系。
-  本集团下属所有单采血浆站至少每半年接受一次质量管理部门现场质量审计，质量管理部门出具《质量审计报告》，督促缺陷项逐项整改并复审，直至评审通过。
-  本集团下属所有单采血浆站均建立实施自检程序，至少每半年开展一次自检，覆盖献血浆者健康检查和血液检测、血浆采集、包装、储存、检测和供应全过程。对于自检发现的问题，各浆站均采取纠正和预防措施，并向上级质量管理部门报告自检结果。
-  本集团下属所有单采血浆站均接受来自省级、市级与县级卫生行政部门的定期外部审计，以及不定期的血液质量检测飞行检查，浆站根据检查组意见对发现的问题进行整改，并提交整改报告至检查组直至审核通过。

生产端

血液制品生产过程质量审核与管理

本集团每年接受国家食品药品监督管理局、国家药监局核查中心等国内监管部门开展的 GMP 符合性检查，检查内容涵盖质量管理、生产管理、物料管理、验证管理、培训管理等药品生产质量管理全流程，确保质量管理体系能够持续地接受外部监督。

本集团对产品质量进行常态化追踪与分析，通过质量看板、工艺分析会等多种形式，对各产品每批次关键工艺参数、关键质量属性、重要过程控制参数和设备性能指标等进行持续的趋势跟踪和分析，识别异常点、异常批次或异常趋势、依据影响产品质量和收率的分析模型，采用 DMAIC、鱼骨图、PDCA 等分析工具和方法，找到异常根因而进行纠正并加以改善，提升整个生产系统的过程控制能力，确保产品质量与安全。

本集团建立了精益 GMP 管理体系，深化质量管理体系落地深度，并逐步推广。通过发布《精益管理激励办法》《上海莱士 5S 工作手册》等内部文件，定期组织《精益改善报告》评审会，鼓励精益改善故事分享并颁奖等多种形式，逐步将精益 GMP 理念、科学方法和精益工具从设计、工艺、生产向管理环节延伸。



质量控制与产品测试

上海莱士所有的病毒灭活 / 去除方法均通过中国食品药品检定研究院或国外权威实验机构的验证；上海莱士是国内首个采用核酸扩增技术（NAT）实施原料血浆和产品的病毒标志物检测，领先行业 20 年；上海莱士的人血白蛋白产品直到目前为止仍是国内唯一采用两次巴氏病毒灭活的产品。上海莱士的产品质量与安全在行业内有力口碑，这得益于我们长期积淀的出色质量控制能力。

上海莱士建立了全面的质量控制体系和强大的内部质量测试能力，拥有一流的内部质量控制实验室，实验电子仪器与设施设备以及专业的测试团队，由质量控制部负责检测所有环节的原辅料、包装材料、中间产品、原液、半成品、成品、稳定性样品、工艺用水、环境检测样品等。上海莱士及子公司的 100% 产品均经过严格的质量检测，确保产品安全。



质量控制流程

针对产品测试中发现的异常情况，均建立了相关调查流程和文件体系，包括异常数据（Abnormal Data, AD）调查、超趋势结果（Out of Trend, OOT）调查流程、检验结果偏差（Out of Specification, OOS）调查流程及相关纠正和预防（Corrective Action and Preventive Action, CAPA）措施。



测试能力建设

方法验证

上海莱士采用《中华人民共和国药典》方法进行检测，在进行方法确认工作的基础上，我们更进一步进行方法验证，针对所有产品的所有规格，检测方法均有方法验证或风险评估，最大程度降低质量风险。

内部实验室

上海莱士实验室的设备 95% 都为性能良好、设备状态稳定的进口设备，并严格进行完善的日常维护保养。目前，我们正在进行实验室 CNAS 认证申请的前期工作。

测试结果准确性

上海莱士在每年的国家级抽检、市级抽检中，检测数据与质量控制部门检测的数据高度接近，证明了内部控制检测部门的检测的准确性。

报告期内，上海莱士质量控制部参与了中检院的标准品标化项目，包括人凝血因子 VIII 国家标准品，人凝血酶国家标准品，蛋白质含量 RS20 国家标准品（重组人血白蛋白）等，且数据与最终的标化结果非常接近，获得“满意”的评价结果，证明了上海莱士质量控制实验室拥有可靠的检测能力。



上海市食品药品检验研究院开具的评价证书

信息化提升

此前上海莱士上线了质量控制部的实验室信息管理系统（LIMS 一期）系统，是全国血液制品行业内首批上线 LIMS 系统的企业之一，LIMS 一期的建立，实现了实验室检测流程的电子化、无纸化，提升了实验室检测流程的效率，且关键检测数据无法人为修改，检验全流程都有审计追踪可追溯，增加了实验检测的数据可靠性。

预防性测试 Precautionary testing

- 上海莱士不仅对所有上市产品进行测试，对所有新研发产品及其潜在的、新出现的产品质量或产品安全问题均进行预防性的测试（Precautionary testing for emerging quality/safety concerns）。
- 我们针对所有新产品及新工艺成立专门项目组，成员来自生产部门、采购部门、质量控制部门、质量保证部门等，在项目成立初期讨论和确定有关行动项、责任部门、责任人、完成时限等。试生产开始之前，项目组会制定工艺和药学研究方案，经批准后，严格按照方案在生产过程中实时监测产品情况和测试数据，研究工艺参数和极端条件，确保新产品的产量达到预期目标。

质量管理文化建设

上海莱士致力于建设完善的质量管理文化，将质量管理理念融入每一个运营环节，确保我们的所有供应商和所有员工具备完善的质量管理意识。为此，我们持续开展各类质量培训，包括为供应商提供的质量标准培训，为员工提供的质量管理能力提升与经验总结培训，相关培训确保每年度开展，并覆盖所有供应商和所有产品与质量相关职能员工。



员工产品质量培训

由集团质量委员会牵头，上海莱士每年组织各分子公司所有相关员工，针对审计缺陷项进行研究、讨论、案例分析，制定整改方案并围绕整改方案组织培训学习，同时建立集团内部针对偏差管理的根因总结和分享的交流机制，并对整改情况进行跟踪和有效性评估（如有），以避免类似缺陷再次发生。

在此基础上，我们组织集团各子公司学习、研讨国内外最新发布法律法规、技术指南等文件，统一执行思路 and 标准，加强集团公司内部各子公司之间的业务沟通 and 交流，持续提升集团各子公司的生产质量管理水平。

集团供应商质量管理与评价

- 集团委员会积极调动、整合集团内部质量资源，配合集团采购委员会定期开展供应商评估、培训及供应商联合审计等相关工作。在开展供应商审计时，我们会明确供应商管理方面质量的要求和标准，并充分向供应商传达、培训和宣贯，以确保所有供应商均切实理解了我们的质量标准。
- 除审计环节的质量标准培训和沟通外，我们每年不低于一次为供应商提供产品质量与安全培训，提高供应商质量管理水平。报告期内，集团共举办 58 场供应商培训，超过 100 家供应商参加。此外我们持续完善备用供应商的储备与培训工作，若现行供应商的质量管理水平无法满足上海莱士质量要求，则会按计划更换供应商。

案例 | MSA/SPC 统计技术应用培训

报告期内，上海莱士邀请英国标准协会（BSI）培训师为生产、质量与研发人员开展 MSA/SPC 统计技术应用培训共计 44 人进行了为期 4 天的线下集训，并在培训师的辅导下实操了 MSA/SPC 统计方法，有效提升了参与培训员工的专业技能。



案例 | 供应商质量管理水平线上培训

报告期内，我们拟定了新一轮的供应商培训计划，拟于 2025 年 3 月前开展关键物料、主要物料供应商、GMP 服务类供应商的线上培训工作，进一步提高供应商的质量管理水平。

案例 | 对标欧洲标准全面质量提升

自本集团启动基立福质量协议对标工作以来，上海莱士质量管理水平持续与国际接轨。对标工作由双方质量团队共同参与，分为“血浆采集与放行”和“血浆级分和生产”两板块同步开展，按“对标交流、差距分析与整改计划、实施整改、正式执行”流程推进，将相关流程以质量文件形式固化，融入上海莱士质量管理体系。

对标内容包括病毒灭活验证、冷链验证提升、公共工程系统验证、设备确认标准提升、质量标准提升、供应商管理提升等多个方面，按照欧盟标准、欧洲药典标准全面提升，与基立福协商签订委托审计意向协议，建立联合审计制度，整合资源提高审计效率和效果，强化供应链质量控制，为公司发展和产品质量提供坚实基础。

与此同时，上海莱士作为中国输血协会血液制品专业委员会成员，积极推进单采浆站的管理水平和经验的相互学习与借鉴分享，降低行业供应链风险，推进血制品厂商的技术进步和交流。

质量培训总小时数

6,210 小时

质量培训总人次

14,120 人次

质量培训参与人数

960 人

质量培训覆盖范围

产品与质量相关职能员工

100%

全体员工

29.29%

风险与机遇管理

为确保我们的风险管理战略能够贯彻落地，公司针对识别出的主要风险点和机遇点，进一步评估量化其发生的可能性及影响程度，并根据评估结果形成风险清单与风险排序。同时，对于优先级较高的风险点，上海莱士建立了具有针对性的管理体系及工作流程，并授权专门的负责团队定期开展风险水平监控和记录。此外，公司也同步开展风险管理举措，最小化血液制品质量与安全风险对内外部利益相关者的影响。详细内容请见 1.3 风险管理。

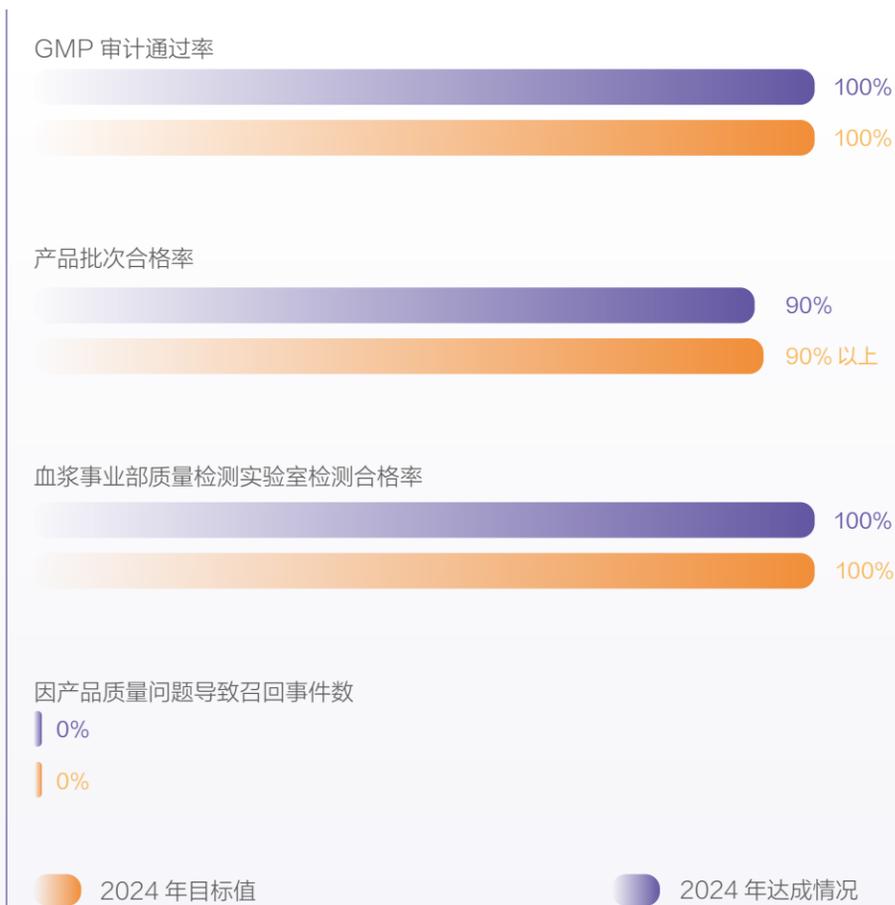
指标与目标

上海莱士将产品质量与安全目标与管理层和关键工作人员的绩效挂钩，激励各层级员工积极参与质量管理，确保质量目标的实现，为公司产品质量与安全保驾护航。

面进行质量绩效的设定；针对关键工作人员，例如质量工程师、主管、高级技术人员等，从工作质量指标达成率、质量改进项目参与情况、质量文件、记录的持续改进等方向制定绩效目标。

我们建立了以目标为导向的绩效评估机制，针对管理层，从质量战略达成、质量成本控制、质量决策有效性等方

报告期内，上海莱士的产品质量与安全目标已全部达成。



药物警戒

为确保能够及时发现产品安全性风险，上海莱士建设了完善的药物警戒体系，包含不良反应收集、不良反应监测、药物警戒培训和药物警戒指标控制四个部分。其中药物警戒指标控制中，我们以国家药物警戒关键质量控制指标作为管理目标，4 项可量化指标均达到 100%，超额完成 95% 的目标。



药物警戒培训案例

案例 | 药品安全委员会培训



报告期内，我们对药品安全委员会成员开展了《上海市药物警戒管理办法（试行）》宣贯培训，帮助成员对最新颁布的药物警戒管理办法加深了解。

案例 | 销售人员药物警戒培训



报告期内，我们针对营销中心市场、销售人员开展的线下集中培训，培训内容《药物警戒法规和知识培训》。通过培训使营销中心市场、销售人员了解熟悉药物警戒相关法规和知识，以及营销中心在药物警戒中的职责和相应工作。

案例 | 质量管理、生产相关部门药物警戒培训



报告期内，我们针对质量保证部、生产总部等药物警戒相关部门开展线下集中培训，培训内容包含《药品临床应用视角看待产品质量审查》，旨在帮助部门人员从临床使用视角看待产品质量审查。

产品召回

为保证药品质量，保障人民群众用药安全，加强售后服务管理，规范药品召回管理，我们制定了《产品召回管理规程》，对质量原因不合格或其他缺陷药品的市场召回过程进行管理。

为保证召回行动在必要时能够及时有效地启动，我们定期进行模拟召回与演练，对召回系统进行评估，确保其有效性。如当年有新产品上市销售，会优先对该产品模拟召回演练。

报告期内，本集团未发生因产品质量与安全问题而产生的产品召回事件，也未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

客户服务

为了给客户提供更加优质的产品和服务，确保对服务的实施、验证和报告的控制，我们建立了完善的客户服务保障机制和市场调研机制，涵盖负责市场调查和信息反馈，用户咨询投诉的接收和处理，产品知识宣传与推广以及销售服务保障。我们会定期了解公司产品相关的市场情况，将用户意见和满意度调查等信息汇总分析，进行每年不少于一次的市场调查，与各地区经销莱士产品的医药公司和使用莱士产品的医院医生、药房主任及采购人员维系阳光、良好的合作关系。

投诉管理

我们高度重视每一次投诉，设置了咨询投诉专员接收并处理用户咨询投诉，执行《用户咨询投诉管理规程》。对于质量相关投诉，我们采用了分级管理策略，并制定了明确的调查流程以确保投诉得到及时、有效的处理。

报告期内，我们共接收到两起质量相关投诉，一起为严重投诉，收到投诉后，我们立即启动了内部调查程序，并与官方药监部门合作进行了全面调查。结合官方药监部门的严格抽样检测，结果证实产品无质量问题。我们将调查结果和相关证据向客户进行了详细说明，确保客

户对产品的安全性有了充分的理解。另一起为一般投诉。我们同样迅速展开调查，进行了鉴别和检验，结果证实我司产品无质量问题，将检验结果对客户进行详细介绍说明，并提供相应的使用指导。

在处理这两起投诉的过程中，我们始终坚持以客户为中心，通过透明的沟通和专业的解释，确保了客户对产品的信心。同时，我们也加强了内部质量控制和风险管理措施，以预防类似事件的再次发生。我们承诺将持续优化产品质量和服务质量，为客户提供安全、可靠的产品。



04

绿色运营 和谐生态



上海莱士秉持绿色发展理念，积极响应国家“3060”双碳战略，通过气候变化治理、节能改造、排放管控和资源循环利用等举措，多维度构建绿色运营体系。我们持续探索生产运营与生态保护的平衡之道，以科技创新驱动低碳转型，推动企业高质量发展与自然生态和谐共生。

应对气候变化

气候变化已成为一个显著的全球性难题，不仅持续威胁人类的健康和生存，还深刻影响着企业的可持续发展路径。上海莱士在其业务运营中持续关注温室气体排放，积极响应国家“3060”双碳战略目标，不断深化对气候相关议题的重视程度，并采取一系列措施减少碳足迹。公司主要温室气体排放环节涵盖冷链物流与储存、产品生产制造环节、办公运营环节（包括电力与暖气使用），以及废弃物处理（包括废弃物转运）等运营环节。

治理

上海莱士建立了包含董事会及董事会战略与 ESG 委员会、可持续发展管理工作组以及可持续发展职能工作小组的三层治理架构（相关细节信息详见章节 1.1 可持续发展治理）对应对气候变化议题相关的工作进行监督管理。

战略

上海莱士深知气候变化风险会对企业运营发展带来机遇与挑战，致力于科学管理风险并抓住机遇，研判市场、政策、行业发展等因素，提前关注潜在影响。我们依照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的指导框架要求，识别与评估风险与机遇，及其潜在影响。

我们将一年内气候变化风险与机遇带来的影响定义为短期，2-3 年内面临的影响定义为中期，3 年以上将要面临的影响定义为长期。

潜在风险识别与评估				
风险	风险描述	时间范围	业务影响	财务影响
转型风险 - 政策法律风险	碳排放合规要求逐步提高，超额排放可能面临处罚	中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 为减少排放进行的节能减碳设备升级 	<ul style="list-style-type: none"> 资本支出增加 固定资产增加
转型风险 - 技术风险	行政部门对企业应用光伏、风能等绿色能源的要求提升	中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 进行基础设施建设以应用可再生能源 	<ul style="list-style-type: none"> 资本支出增加 固定资产增加
转型风险 - 声誉风险	利益相关方在应对气候变化方面对公司提出更高的信息披露要求	短、中期	<ul style="list-style-type: none"> 需聘请专业服务团队提供相关服务 	<ul style="list-style-type: none"> 管理费用增加
实体风险 - 急性风险	台风、暴雨及雷暴等极端天气增多	短期	<ul style="list-style-type: none"> 干扰企业的日常生产和经营活动 建筑物及其他设施设备损坏 	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入减少 固定资产减值损失增加
实体风险 - 慢性风险	运营地所在地区平均气温上升	中、长期	<ul style="list-style-type: none"> 制冷及恒温系统工作负荷增加 	<ul style="list-style-type: none"> 营业成本 / 管理费用增加

风险、机遇及其影响分析结果

管理策略

针对转型风险，上海莱士积极探索节能减排策略、提高可再生能源使用比例（详细内容请见 4.2 能源管理），并持续提升可持续发展报告披露的数据质量。针对实体风险，我们加强气象监测，在极端天气高发季节实时关注天气预报，及时了解极端天气的动态和趋势，并制定建立防灾、防汛、防台等多种专项应急预案；此外，我们定期对制冷、恒温设备进行检修，保障其正常运转，并探讨和研究能效提升方案。未来，我们将持续积极采取行动，推进企业绿色低碳转型，持续增强气候韧性。

风险与机遇管理

上海莱士基于科学的风险管理体系，通过对已识别的风险设立风险管理计划，制定应急管理方案，确保将气候风险对企业的影响在经营过程中逐步降至最低。详细内容请见 1.3 风险管理。

指标与目标

报告期内，上海莱士加强能源消耗的数据管理工作，并确保生产部门耗能处于平稳、合理区间。同时，我们将持续在节能减排、温室气体排放控制、加强气候韧性等方面努力提升，致力于降低温室气体排放。

报告期内，上海莱士的温室气体排放密度如下：



能源管理

运营过程中的能源消耗是上海莱士温室气体排放的主要来源之一。我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》和国家能耗双控政策等的要求，采取各类节能减排举措，提升能源管理水平，并积极探索可再生能源应用的机会，以减少能源消耗及温室气体排放。

上海莱士制定了《能源基准和能源绩效参数控制程序》，各子公司以此为依据，建立和完善自身能源管理体系，

推动能源管理的规范化、科学化。截至报告期末，上海莱士已通过 ISO 5001:2018 能源管理体系认证，我们将继续扩大该认证的覆盖范围。

上海莱士及其子公司积极响应国家节能减排号召，采取了一系列创新节能举措。从设备升级、流程优化到技术创新，我们结合自身实际情况，实施了一系列高效节能措施，有效降低了能源消耗，提升了能源利用效率。

设备升级与节能改造

- 对生产线关键设备进行节能改造，如锅炉系统改造、更换高效电机、冷却塔改造、蒸汽系统改造等；
- 升级照明系统，采用 LED 节能灯具，并安装智能照明控制系统，实现了按需照明；
- 对空调系统进行节能改造，采用节能型冷水机组和末端设备，提高了空调系统能效比。

新生产基地建筑设计

- 采用挤塑聚苯板、岩棉等保温材料，增强建筑物保温效果，降低供暖及制冷系统能耗。

优化生产流程及能源管理

- 采用优化生产流程，合理安排生产计划，避免设备空转，减少能源浪费；
- 加强能源监测，及时发现并处理能源泄漏问题；
- 引入能源管理系统（EMS），实现对能源消耗的实时监控和数据分析。

上海莱士及各子公司部分节能举措



案例 | 锅炉系统的三步改造显著提升能源效率

上海莱士自 2018 年起，通过三步改造显著提升了锅炉系统的能源利用效率。

- 第一步：对空调循环热水加热系统进行升级，回收冷凝水供锅炉使用，回收量达 1 吨 / 小时，初步降低了运行成本。
- 第二步：进一步整合纯蒸汽发生器和蒸馏水机的冷凝水及冷却水，将其回收至锅炉软化水箱循环利用，减少了额外用水需求。

- 第三步：针对高温冷凝水回收过程中的溢水和热能浪费问题优化高温水回收装置，通过水板换和烟囱节能器实现热量梯级利用，解决了溢水问题并进一步提升了能源效率。

该工程总计投入 134.9 万元，完成后，每年节约天然气 17.90 万立方米，折合标煤 232.7 吨。



上海莱士锅炉系统

同时，我们拥抱绿色能源，逐步提升可再生能源使用比例，推动企业向低碳、绿色方向发展。报告期内，上海莱士在进行严格论证的基础上，采购和使用绿色电力 2,094,766 千瓦时，这些电力主要来源于风能和太阳能等可再生能源，减少碳排放约 1,124.05 吨二氧化碳当量；同路生物仓储基地光伏发电 373,000 千瓦时，减少碳排放约 200.15 吨二氧化碳当量。

我们亦注重节约能源的培训和宣传活动，提供定期能源管理培训，内容包括能源利用法律法规、节能技术和最佳实践案例等，通过培训确保相关员工都能够了解并遵守相关法律法规，掌握节能技巧，并积极参与节能行动。

环境管理

集团严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及运营所在地相关政策法规，建立了环境管理体系，持续降低生产运营活动对环境的影响。我们建立了以环境、健康、安全（“EHS”）管理委员会为核心的环境管理架构，并由 EHS 管理委员会直接向董事长汇报，以对环境目标、环境管理绩效及环境管理流程进行系统性管理。

上海莱士及各子公司分别设立《环境保护责任制度》《环境保护管理规程》等制度文件，涵盖从生产到废弃物处理的各个环节。集团内各公司定期进行环境风险评估和环境审计，针对可能的环境风险（如废水泄漏、废气排放超标等）制定了详细的预防措施。截至报告期末，集团 60% 的运营地已获得 ISO 14001 认证。

在工厂和项目建设之前，我们均会对项目进行环境影响评估，以确保生产和运营对环境的影响合规且可控。在运营过程中，我们定期对水污染、空气污染、噪声等监测系统运营维护，并开展自行监测和比对检测，排查泄漏风险，以保障各项污染排放符合运营所在地的环保要求，及时发现潜在环境风险。此外，为确保环保法规和标准的落实情况并验证环境管理体系的有效性，集团各子公司均持续监测生产活动对于环境的影响，并每

年开展内部或外部审计，覆盖 100% 生产运营地，确保废弃物管理、污染物排放、环境影响等的全面合规。

为持续提升应对环境突发事件的能力，上海莱士及其子公司制定了详细的应急响应预案并进行定期演练以应对突发环境事件。报告期内，集团未发生任何重大环境事件，也未因环境事件受到生态环境等有关部门的重大行政处罚或被追究刑事责任。

报告期内，集团在环保方面总投入达 1,055.12 万元，环境监测方案和风险管理措施运行良好，不存在重大缺陷，未因污染物排放受到重大行政处罚或被追究刑事责任。

报告期内

集团在环保方面总投入达

1,055.12 万元

排放管理

废弃物处理

我们严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物贮存、运输和处置管理办法》及其他运营地所在地区法律法规和行业标准，执行废弃物的管理和处置工作。

集团主要有害废弃物为血浆产品生产过程中产生的废料、清洗过程中的废液及其他生产运营过程中产生的有害废

弃物。各子公司按照所在地要求，分别制定了有害/危险废弃物处置流程及管理文件，对各部门在有害废弃物转移、接收与处置环节的职责任务与操作流程进行了严格规定，确保分类管理更加科学、精准。我们与有资质的第三方环保公司合作，按照标准进行无害化处理，通过焚烧和综合利用等方式合理处置，并积极探索有害废弃物减排措施，提升环境效益与经济效益。

有害废弃物减量目标

为持续深化有害废弃物全生命周期管理，集团在现有治理体系基础上，进一步建立量化减量目标。我们承诺：

以 2024 年为基准年，至 2028 年实现每百万营业收入的有害废弃物产生密度下降

10%



案例 | 上海莱士酒精废液资源化利用实践

报告期内，上海莱士投资 1,066 万元建成酒精废液膜浓缩处理装置，通过创新技术实现有害废弃物的循环利用与减排。

该装置采用膜浓缩工艺，将酒精废液中的乙醇浓缩至 70% 形成高浓度酒精液（委外合规处置），分离后的清液进入污水站处理，预计可年减少危废废乙醇产出量 40%；不仅使得高浓度废液实现规范化处置，

更减轻污水处理负荷。该技术的应用，推动上海莱士危废管理模式向“减量-循环-低碳”转型，年均可减少有害废弃物处置成本约 15%。

作为行业标杆案例，该项目不仅体现企业对环保责任的主动担当，更以技术创新赋能循环经济，为医药行业危废资源化利用提供可复制经验，助力绿色可持续发展。

对于无害废弃物，我们积极探索循环利用方案，减少废弃物，为循环经济建设贡献力量。

- 上海莱士扩建项目建设期间产生的废弃混凝土共计约 **7,426.675 吨**，其中资源化就地利用 **826.675 吨**，用于道路基层的铺设；外运量 **6,600 吨**，已与有相关资质的处置单位签订再生处置合同，亦采取资源化利用。

- 上海莱士污水站产生的干污泥，**100%** 委托给有相关资质的处置单位进行综合利用，处置单位将干污泥混合高热值材料后，可用于生产燃料棒。

- 对于生产环节中产生的可回收塑料瓶、包装纸和金属容器等，各子公司与专业回收公司合作，确保其循环利用，详见 4.5.1 包材管理。

上海莱士及各子公司无害废弃物减少措施



废气排放

集团对废气排放进行严格管控，确保各运营环节的废气排放符合环保要求。我们已识别的废气主要来源于锅炉天然气燃烧废气排放、实验室化学试剂挥发、动物房动物饲养废气排放、污水站废气排放以及生产车间设备运行及清洁过程的无组织废气排放，具体主要污染物包括氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、氨（氨气）、硫化氢、总挥发性有机物、非甲烷总烃等。我们严格遵循《中华人民共和国大气污染防治法》和《空气质量标准》等法律法规，制定上海莱士《工厂废气监测与控制标准管理规程》，各子公司亦制定相关制度，确保废气排放达标。

为降低废气排放，上海莱士及各子公司均使用天然气锅炉，采用低氮燃烧器，实现氮氧化物、粉尘、二氧化硫的低排放。在新基地生产设施设计中，上海莱士引入更高效的气体回收和处理技术，并计划对现有生产基地逐步开展技术改造。

各子公司均通过定期的空气质量检测和环境监测，确保废气排放不会对员工健康和社区居民造成危害。

报告期内

通过技术升级和设备改造，上海莱士将废气中 VOC 的排放减少了约

8% ↓



排放物种类	2024 年实际排放量 (t)	目标	达成情况
颗粒物	0.03	100% 合规且符合运营所在地地方标准	完成
硫氧化物	0.12	100% 合规且符合运营所在地地方标准	完成
氮氧化物	1.72	100% 合规且符合运营所在地地方标准	完成

上海莱士废气减排目标

废水排放

上海莱士严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，本部设立了《废水处理系统标准操作规程》，其子公司同路生物设立《污水、雨水排放管理规定》，确保废水处理设施的正常运行，并定期进行废水监测。报告期内，公司已识别废水主要来源于血浆处理、清洗和冷却过程，主要污染物包括化学物质、悬浮物、COD（化学需氧量）等。

上海莱士采用了先进的废水处理技术，结合物理法、生物法和化学法进行处理。处理流程包括格栅去除大块杂质，集水井静置沉淀，调节池中和酸碱，生化池去除有机污染物，二沉池泥水分离，消毒池去除出水微生物等。

我们确保废水排放后的水质符合环保标准，并通过设置远程监控系统实时检测排放口水质，报告期内，上海莱士及各子公司排放的废水水质始终符合国家标准，未对周围环境和居民造成任何不利影响。

报告期内

上海莱士成功减排废水

11,649 吨



COD

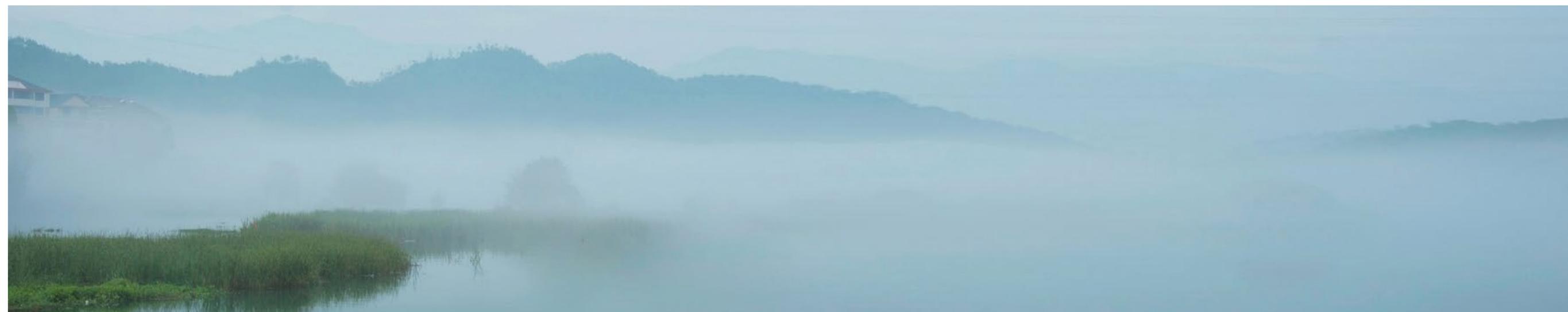
0.89 吨

氨氮 (NH₃-N)

0.02 吨

排放物种类	2024 年实际排放量 (t)	目标	达成情况
COD	19	100% 合规且符合运营所在地地方标准	完成
氨氮	0.8	100% 合规且符合运营所在地地方标准	完成

上海莱士废水排放目标



资源使用

包材管理

上海莱士集团将循环经济理念融入生产和运营的各个环节，公司严格遵循《中华人民共和国循环经济促进法》等法规，确保包装材料最大程度循环使用。

上海莱士通过技术创新，优化了生产线上的包材使用。公司引入了全自动包装线，并通过改进设计，将原本需要 4 个泡沫承托的全自动包装线，减少为 2 个泡沫承托；

将传统的中间循环承托材料从泡沫替换为可重复使用的亚克力材质。海康生物在其生产过程中，通过将一批次中多余的瓶子用于取样，全年节省 4,000 余个取样瓶；同时，通过将每批剩余的胶塞和铝塑组合盖收集起来，用于年度灭菌柜的负载验证，亦提高了该类包材利用率。

水资源利用

上海莱士在水资源管理方面严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《水资源管理法》以及地方性的水资源使用和排放标准。集团取水方式主要为市政用水，排水则遵循严格的排放标准，确保不对环境造成污染。

为进一步提升水资源回收利用率、节约用水，我们采取了多项技术改造措施：

公司名	项目	措施
上海莱士	锅炉系统三步改造	<ul style="list-style-type: none"> • 空调循环热水加热系统升级，冷凝水回收供锅炉使用，回收量 1 吨 / 小时。 • 整合优化生产过程中冷凝水和冷却水，回收至锅炉软化水箱，减少锅炉系统对外部水源需求。 • 60℃热水循环系统加热空调循环水，回收至锅炉软化水箱，避免溢水，提升能源效率和水资源利用率。
	冷却塔系统节水改造	<ul style="list-style-type: none"> • 循环水管道改道，水资源迁移至方形横流塔散热。
浙江海康	蒸汽冷凝水回收	<ul style="list-style-type: none"> • 将生产制水车间多效蒸馏水机及纯蒸汽发生器产生的冷凝水及富余水蒸气回收至锅炉房。
	纯化水浓水再利用	<ul style="list-style-type: none"> • 将制水车间纯化水产出浓水补充至循环水箱，利用常温水稀释高温循环水，达到降低循环水温 12℃ 的效果，从而缩短制冷设备运行时间，实现节水。

上海莱士及浙江海康节约水资源举措

生态系统和生物多样性保护

上海莱士的工厂和浆站所在地区均不涉及生态系统和生物多样性保护区，其运营不会对野生动植物物种产生影响。上海莱士在运营过程中严格遵守相关环保法规，确保其活动不会对周边生态系统造成负面影响。此外，上海莱士还积极采取措施，通过优化生产流程和资源管理，进一步降低对环境的影响，从而为生物多样性保护做出贡献。



05

同心协契 美好未来



上海莱士致力于为员工营造公平公正、多元平等的工作环境，不断优化供应链的全生命周期运作机制，并积极投身到乡村振兴国家战略与社会公益活动。我们相信，公司的价值不仅体现在经济效益上，更体现在对社会的贡献与担当上。

凝聚和谐团队

我们深信，员工是公司稳健前行不可或缺的基石，而促进人类健康福祉则是我们矢志不渝的崇高目标。我们精心打造了一套独具上海莱士特色的人才培养与发展体系，旨在引领员工不断成长，同时与员工共享公司的发展硕果，携手共创生命价值的新高度。此外，我们充分利用自身的业务专长与独特优势，提升社会公共卫生水平贡献力量，积极创造社会价值。

吸纳人才

合规雇佣

上海莱士及下属子公司始终坚持合法用工，严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，并以国际标准规范相关工作。我们坚持激发善意、释放潜能、赋能员工的人才策略，建立了完善的制度体系，切实保障员工合法权益。上海莱士制定了《招聘录用与人事管理制度》《员工利益冲突管理制度》《内部推荐奖励方案》等多项招聘及入职管理制度，规范招聘及入职流程，恪守招聘基本原则。

上海莱士高度重视员工招聘环节的合规性与合法性。我们在招聘过程中严格审查并验证候选人的年龄与身份信息，坚决禁止雇佣童工。报告期内，上海莱士及其下属子公司未出现任何雇佣童工和强制劳工事件。同时，上海莱士通过加强面试官培训及完善招聘流程，定期审查流程以纠正歧视问题，并建立公正面试评估标准，同时组织合规培训，强化员工法律意识与职业道德，确保雇佣各环节公平、公正、公开与包容。

招聘、入职与离职流程

招聘阶段

- 核实应聘者身份年龄确保员工年龄符合国家法律法规规定的劳务年龄，避免发生雇佣童工事件
- 确保预录取人员资料的真实性及可靠性，人力资源部负责预录取人员在入职前进行充分背景调查，同时签署背景调查授权书
- 确保招聘广告不含歧视性要求

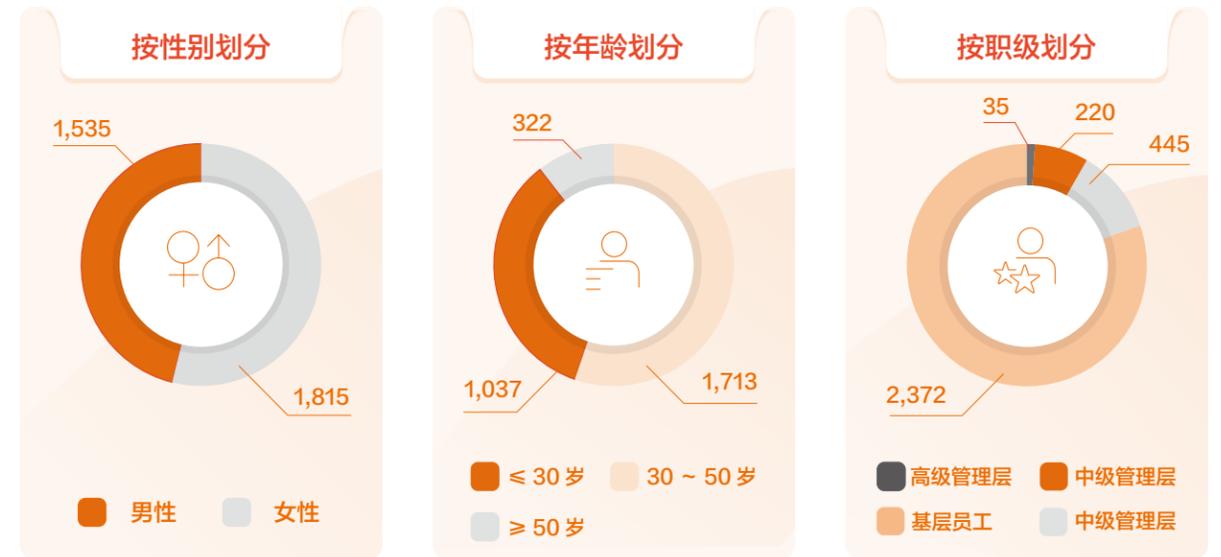
入职阶段

- 核实员工签署意愿，确保员工为自愿签署劳动合同，而非其他原因（威胁、证件扣押等）强制入职工作，以预防发生强制劳工事件
- 为员工提供岗前职业健康检查，建立员工职业健康档案

离职阶段

- 核验员工离职通知是否符合法律规定
- 为员工提供离岗前职业健康检查，切实保障员工健康安全
- 如公司依据法律法规单方面解除劳动关系，需由人力资源部提前和工会报备确认，经工会委员签字确认

上海莱士根据公司业务发展每年开展人才评审与人力资本评估工作，旨在精准预测未来的招聘需求，明确当前员工的技能短板，持续丰富上海莱士的人才储备库。在此基础上，公司制定相应的人才发展战略，以确保能够为公司稳健发展提供坚实的人才支撑。2024 年，我们通过多种形式吸引社会各类人才，同时激活内部人员流动，助力员工纵横向发展。报告期内，本集团拥有员工共计 3,350 人，男性共计 1,535 人，女性 1,815 人；少数民族员工 437 人；新聘员工共计 506 人，其中内部候选人填补空缺职位占比 2.96%。



多元、平等与包容

上海莱士坚持多元、平等与包容的理念，致力于营造多元化的职场文化，不因种族、肤色、性别、宗教、年龄、国籍、民族、性取向、性别认同或表达、婚姻状况、怀孕、社会地位、残疾或退伍军人身份等不同而区别对待。公司将平等意识贯穿招聘以及工作全流程。公司制定了《招聘录用和人事管理制度》进一步强化人力资源员工的招聘行为规范。同时，上海莱士已制定《员工奖惩管理办法》，其中明确规定了针对职场骚扰行为的惩处措施，以确保员工权益不受侵犯。报告期内，本集团歧视与职场骚扰事件 0 件，因就业歧视诉讼所产生的损失 0 元。

报告期内

本集团歧视与职场骚扰事件

0 件

因就业歧视诉讼所产生的损失

0 元

案例 | 上海莱士助力残疾员工就业

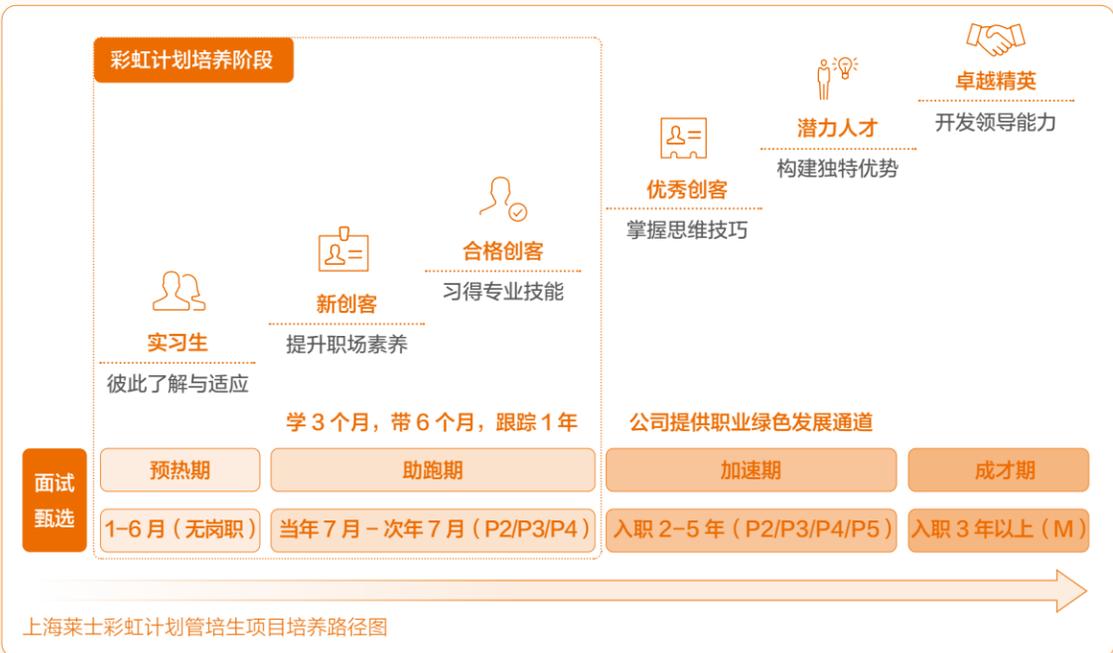
上海莱士积极预留招聘名额助力残疾员工就业。自 2014 年起，上海莱士便在其年度招聘计划中，明确为残疾员工预留招聘名额，且每年均超比例聘用残障人士。目前，上海莱士共有 21 名残疾员工，在不同岗位上发挥着不可或缺的作用。

校企合作

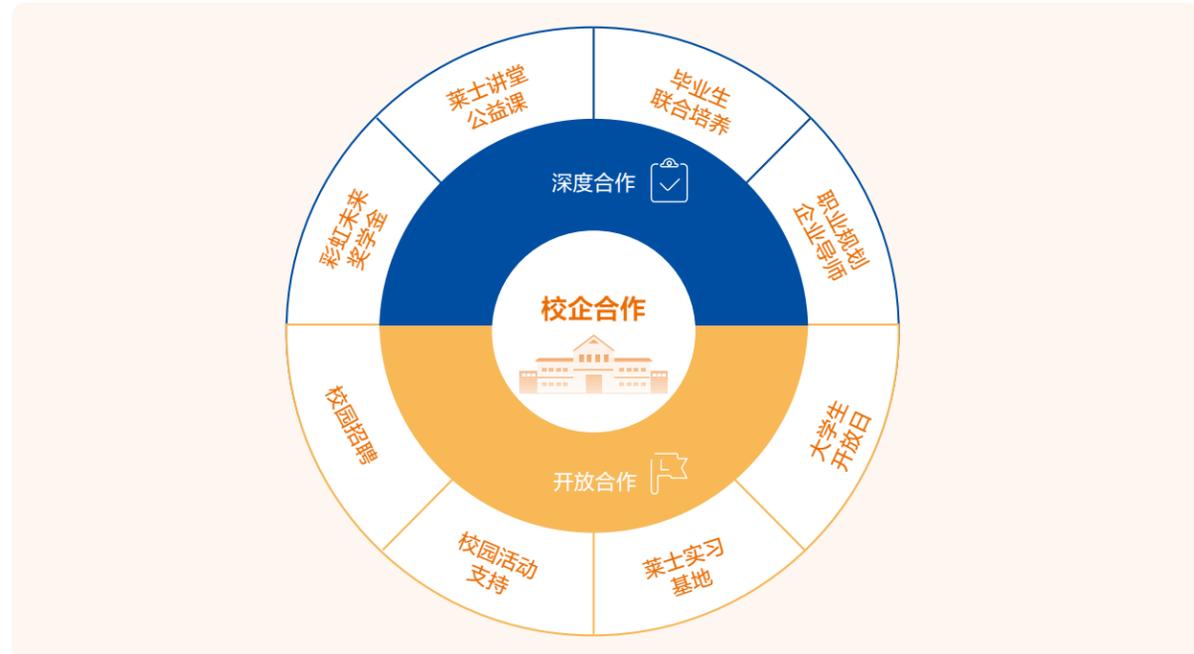
我们致力于构建一个年龄结构多元化的团队，既高度重视经验丰富的核心员工，也热忱欢迎年轻才俊的加入。2024 年，上海莱士进一步深化了与各运营所在地高校的合作关系，旨在为医药行业孵化并输送新鲜血液。为此，公司已全面搭建校企合作体系，通过实施彩虹校招计划、设立莱士实习基地、颁发莱士彩虹奖学金以及联合人才培养项目等多种途径，有效促进了各高校与上海莱士之间的深度合作与共赢发展。

案例 | 上海莱士彩虹计划—管培生项目

上海莱士自 2016 年起推出彩虹计划管培生项目，依托学习平台，采用定岗轮岗方式，培养复合型人才。项目分为各个阶段，通过轮岗、带教、述职评估等，筛选管培生。入职前“预热期”以读书打卡、行业调研、开放实习岗位，让新人熟悉公司文化与行业。入职后半年“助跑期”，通过入职训练营、交流会、进阶培训等活动，匹配带教导师，帮助管培生快速融入公司。截至报告期末，共有 90 位应届毕业生参加，留任率达 60%。管培生独立工作后，公司通过绩效考核、跨部门项目、思维训练等提升其实战能力，设置职业发展绿色通道，截至 2024 年，超 50% 管培生获岗位晋级。



2023 届彩虹计划管培生合影



案例 | 校企深度合作项目

凭借在血液制品领域的深厚积累，上海莱士携手上海交通大学、华东师范大学及华东理工大学等知名高等学府，建立紧密的合作关系，充分支持行业产业高层次人才培养的同时，打开员工学术发展路径。

上海莱士与上海交通大学开展合作，承担国家教育部工程硕博培养改革专项试点 - 校企联合培养工程硕士项目，目前已招收 3 名工程硕士研究生进入联合培养阶段。

此外，上海莱士与华东理工大学则合作开展了“卓越工程师”毕业设计合作项目，通过提供丰富的实习实训平台及毕业论文联合指导，有效培育了学生的实践技能与创新思维。截至目前，已有 10 名杰出学生受益于这一计划，他们的专业素养与实践能力得到了显著提升，并顺利成为企业的人才储备。

案例 | 莱士实习基地

上海莱士长期向各大高校开放实习岗位，为在校学生提供了宝贵的在企业内部实践的机会。在这里，学生们得以亲身参与企业的运营管理、产品研发、市场推广等多个环节，通过实际操作将理论知识转化为实践能力。截至目前，已有 139 名学生完成了实习历程。

截至目前

已完成实习历程的学生有

139 名



案例 | 莱士彩虹未来奖学金

为了激励优秀学生投身生物医药领域的学习与研究，上海莱士在华东师范大学生命科学学院和华东理工大学药学院设立了“彩虹未来奖学金”，面向相关专业的本科生、研究生和博士生，旨在奖励在学生工作、科研创新、社会实践等方面表现突出的学生，彩虹奖学金不仅减轻了学生的经济负担，也激发了他们的学习热情和科研动力。自实施以来，先后已有 35 位优秀学生受益于该计划，为生物医药领域培养了众多后备人才。

报告期内，上海莱士已为 25 位高校学生提供彩虹奖学金，共计 60,000 元。



华东师范大学奖学金评选



华东理工大学奖学金颁奖

案例 | 莱士讲堂公益课

上海莱士定期在高校举办公益讲座、专业研讨会和职业规划导师。这些讲座邀请行业专家、学者及企业高管，围绕血液制品行业发展趋势、职业规划、求职技巧等多个主题进行分享和交流。目前讲座的系列课程主要有：《行业现状与趋势》《行业就业与职业发展》《行业技能及素质要求》等。报告期内，上海莱士已举办超过五场此类讲座，累计惠及学生人数逾 250 人，有效促进了知识与经验的传承。



华东理工大学职业讲座



华东师范大学职业讲座

集体协议

为维护职工与企业的合法权益，构建和发展和谐稳定的劳动关系，以及促进女职工与公司共同发展。上海莱士已与工会签订《上海莱士综合集体合同》《上海莱士工资专项集体合同》，切实保障员工在劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、未成年工特殊保护等方面的权益。同时，公司与工会员工签署《上海莱士女职工权益保护专项集体合同》旨在进一步保障女性员工职场权益，促进女性员工与公司的共同发展。

2024 年

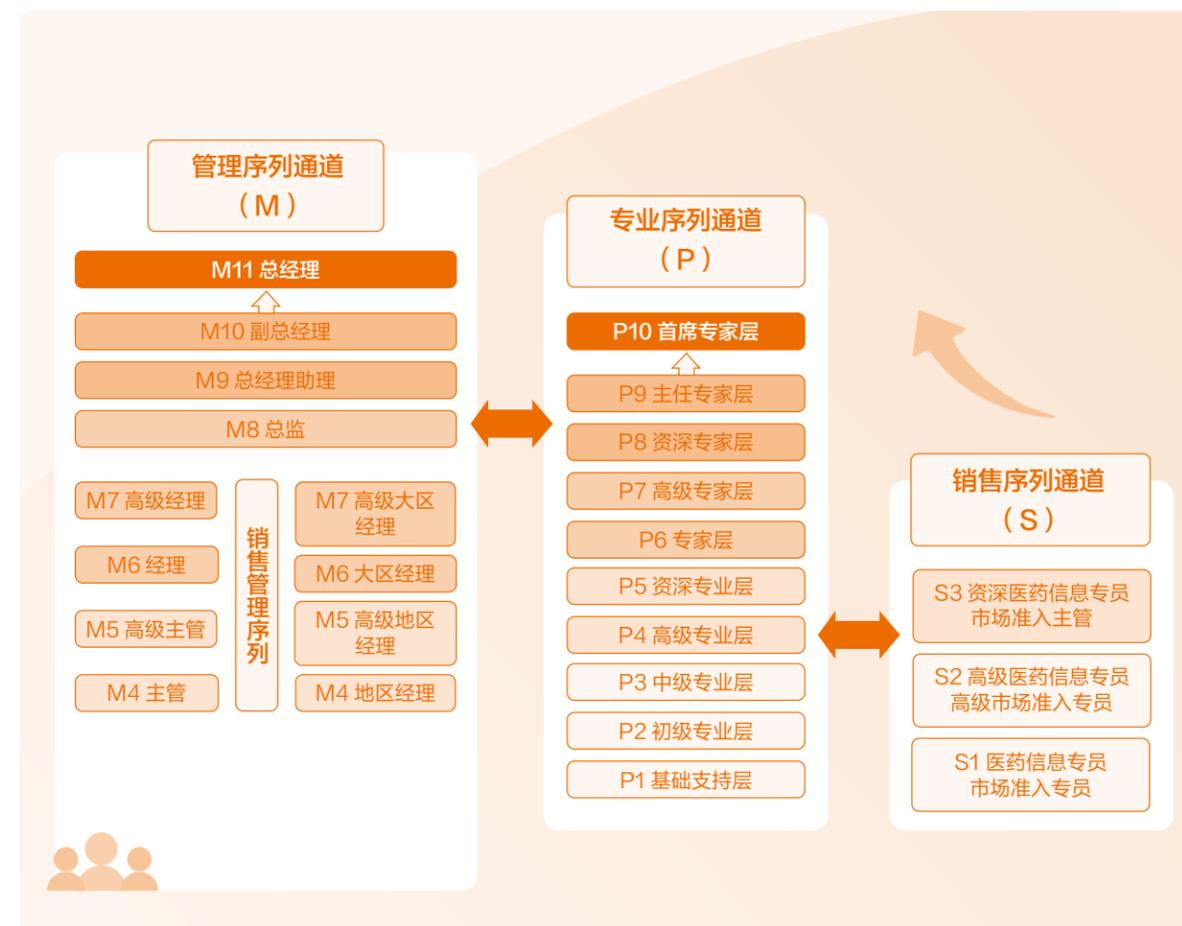
员工集体合同签署率为

100%



共同成长

上海莱士重新充分考虑员工的成长规律和发展需求，制定了《员工晋升晋级管理制度》，并设计了符合公司战略发展要求的岗位职级体系与员工职业发展路径。公司积极倡导员工在 M 序列、P 序列、S 序列内实现纵向晋升，并鼓励跨序列的横向流动，以此拓宽员工的职业成长道路，同时也为公司的迅速扩张奠定坚实的人才基石。



上海莱士人才发展通道

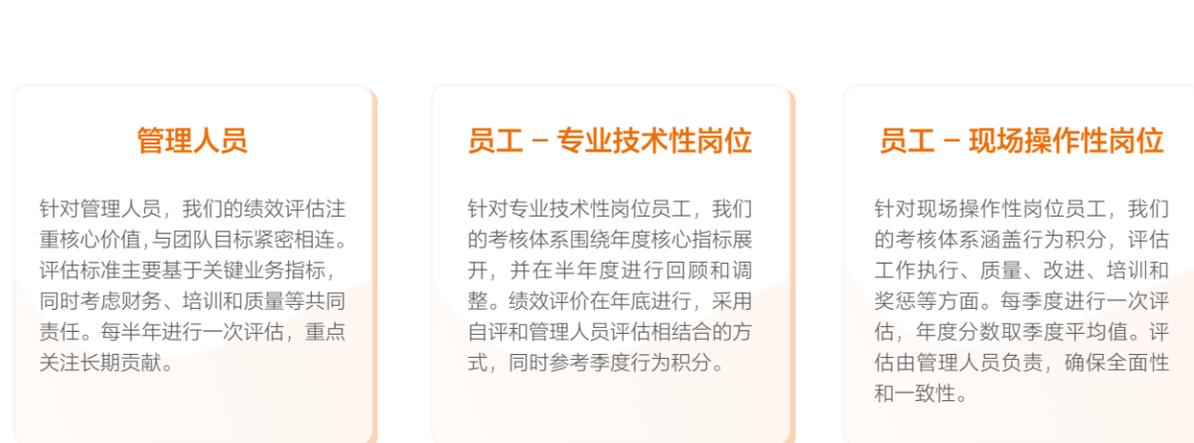
上海莱士坚持公平、公正的原则，确保每位员工都有平等的晋升机会。员工通过提出晋升申请，人力资源部进行绩效考评和任职资格审查后召开晋级评审会、晋升评审委员会进行综合评价后批准晋升，以保证整个晋升流程既严谨又规范，从而确保每位优秀人才都能在其擅长的领域得到充分施展才华的机会。报告期内，上海莱士共提报 20 名管理人员完成任职晋升，17 名管理人员通过考察期评估后转正；今年 10 月共提报 30 名符合晋级资格的员工参加评审，最终 24 人成功晋级。



上海莱士晋级流程

绩效评估和反馈机制

上海莱士坚持推行以“果”为导向、聚焦长期价值贡献的绩效评估体系，共同推动企业的持续进步。自 2021 年，公司制定了《上海莱士绩效管理制度》等相关制度，根据不同岗位的不同特点，针对性地设计绩效考核的维度和评价方式，确保对所有员工的评价公平、公正和客观，激发员工活力和工作潜力。



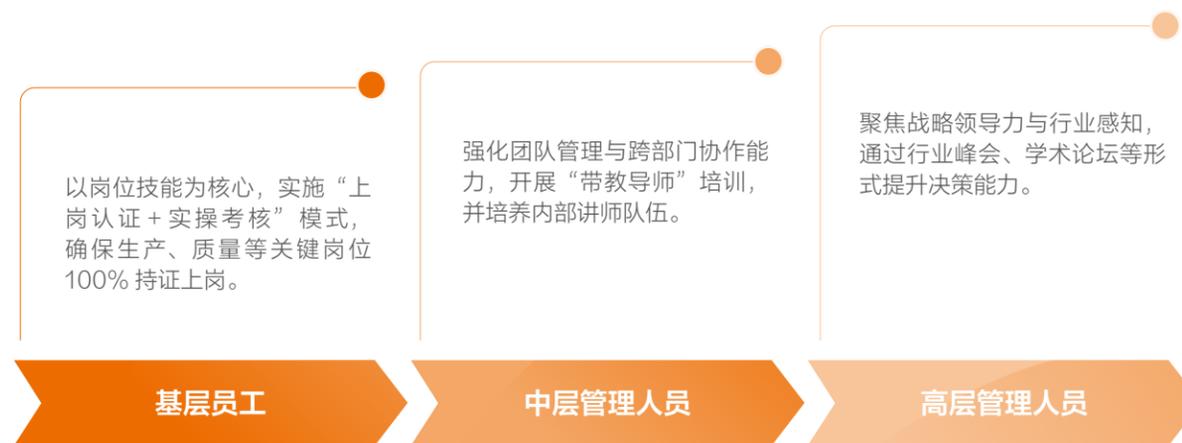
公司强调上级与员工之间的持续沟通和反馈，以支持绩效目标的实现。对于绩效结果的异议，公司建立了绩效评估申诉流程，确保员工的意见得到及时处理。



员工培训

上海莱士致力于推行“终身学习”的职场理念，高度重视员工与企业的共同成长，依据《员工培训操作规程》《员工培训管理制度》等制度，构建了覆盖全员的培训管理体系。公司明确将培训目标与企业战略结合，制定年度培训计划，并设立专项预算保障执行。

公司根据不同阶段的员工发展需求，设计与开发差异化的培训方案，以助力员工实现个人的职业发展愿景。



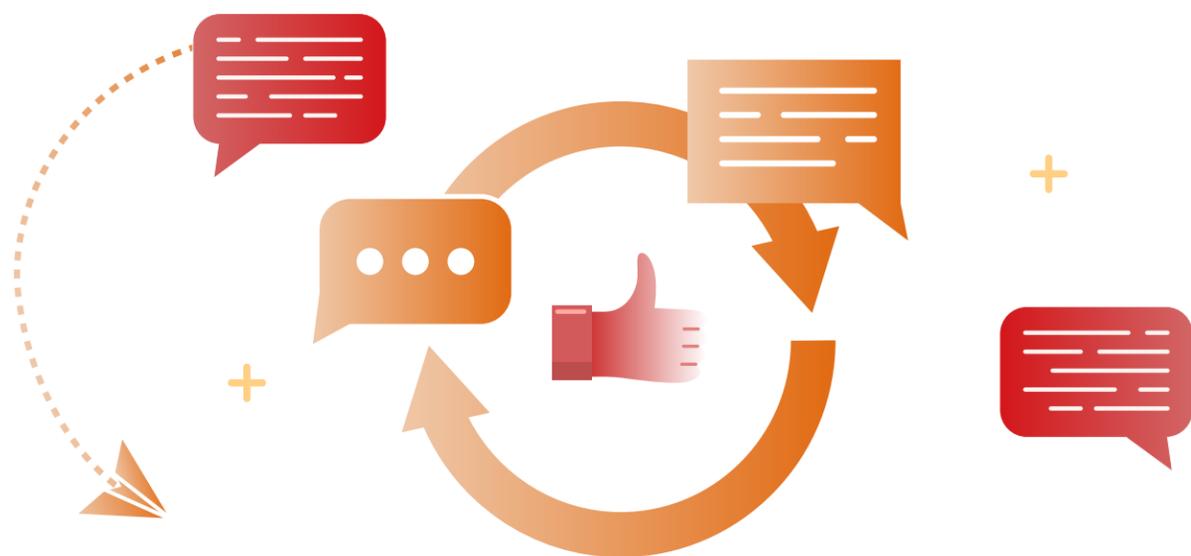
案例 | 带教老师赋能与认证项目

本年度，上海莱士启动“名师高徒 2.0”带教老师赋能认证项目，邀请 2 位专家讲师开展了 4 次带教老师培训，赋能 95 位员工，并回收 92 份课后作业，截至报告期末，34 人作业通过审核，其中 15 人参加了现场带教技能实操考核，12 人成功通过认证。此次项目有效提升了带教老师的带教能力，为血制品行业专业技术人才的培养提供了有力保障。



在专业技能培训方面，上海莱士及其子公司根据业务需求，开展了包括产品质量、EHS（环境、健康、安全）、合规、反歧视、反腐败等在内的多领域培训，不仅提升了员工的专业技能，还增强了员工的合规意识和职业素养。

此外，上海莱士亦开展包括领导力、沟通能力等在内的各类软技能的提升培训，帮助员工全面发展，提升综合素质。



案例 | “郑州莱士企业学苑”项目

自 2021 年起，郑州莱士与企研教育展开深度培训合作，正式签订框架合作协议，共同搭建“郑州莱士企业学苑”项目。该项目旨在通过系统化的培训体系，全面提升员工的专业素养与综合能力。培训内容覆盖管理、沟通、执行力、美学、礼仪等多个领域，根据不同层级员工的需求，量身定制课程体系，确保培训的针对性与实效性。培训形式多样，包括外拓培训与内部培训两种模式，通过引入外部优质资源与内部经验分享，实现知识与技能的全方位提升。通过此次合作，郑州莱士致力于打造一支高素质、专业化的人才队伍，为企业持续发展注入强劲动力。



新员工外拓培训

卓越领导力培训

阳光心态与正能量培训

报告期内，上海莱士共计组织培训 4,213 次，实现了员工群体与高管团队 100% 的参与覆盖率。培训通过口头问答、书面考试 / 线上考试、实操考核、作业评估等方式对培训结果进行了考核。

报告期内

上海莱士共计组织培训

4,213 次

实现员工群体与高管团队

100% 参与覆盖率

支持继续教育

为紧跟公司发展步伐，实施“人才服务企业”战略，打造结构合理、充满活力且高素质的人才队伍，上海莱士在《员工培训管理制度》中明确了员工学历提升要求，积极鼓励员工参加本科、硕士及博士研究生在在职学历学位教育。在专业资质获取方面，公司鼓励员工考取药师资格、财务会计、特殊工种等专业资格。公司为员工的学历学位与专业资格提升提供相应的报销支持，同时合理安排工时，确保员工有足够时间参与学习与培训。此外，人力资源专职人员将为员工提供专业咨询，助力员工职业发展。

人文关怀

员工薪酬

为了吸引、激励并留住高素质人才，构建强大的人力资源队伍，上海莱士深知提供具有市场竞争力的薪酬与人文关怀至关重要。上海莱士已制定《薪酬管理办法》制度，公司构建了全面的薪酬方案，包括基本薪酬、专项激励、短期激励和长期股权激励，旨在吸引、保留并激励人才。

公司秉持“高增值、高分享；高贡献、高回报”的薪酬激励理念，根据岗位价值、工作绩效及个人能力等因素公平地确定薪酬。通过完善绩效奖金分配机制，将组织业绩与个人贡献深度绑定，确保薪酬分配向高效员工和价值创造者倾斜，充分激发员工潜能；通过实施绩效调薪机制，确保员工薪酬水平与市场竞争力保持同步，员工收入与公司经营业绩良性互动，实现员工成长与公司发展的共赢格局。

员工福利

上海莱士严格遵守国家有关社会福利的法律法规，依法为全体员工足额缴纳养老、失业、工伤、医疗、生育保险和住房公积金。在此基础上，公司为员工提供了包括补充医疗保险、公积金、团队人身意外伤害险、就医指导增值服务、员工公寓、股权激励计划、哺乳假、带薪假期、用餐补贴、健康体检、班车等在内的多项员工福利。

补充医疗保险

每年为员工购买补充医疗保险，填补了基本医疗保险在部分医疗费用覆盖上的空白，一定程度上减轻了员工在就医过程中可能面临的经济压力。

团队人身意外伤害险

为因工作性质而面临较高风险的高频出差人员、外勤人员以及驾驶员群体购买了团体人身意外险，该保险全面覆盖了意外身故、伤残以及公共交通意外。

就医指导增值服务

构建了一套完善的就医指导增值服务体系，从问诊挂号、重疾绿色通道到重病就医陪诊等多个环节，确保员工在遭遇健康挑战时，能够迅速获得及时且有效的医疗援助。

员工公寓

为了更好地吸引和留住人才，同时解决员工的住宿难题，上海莱士先后斥资购买了140套人才公寓。截至2024年末，上海莱士已有104名员工入住，并制定《员工公寓管理办法》，规范入住标准。

健康体检

公司每年为员工提供免费的健康体检，并全面覆盖肿瘤筛查项目与增加员工自选加项，充分尊重员工的个体差异和健康管理需求。报告期内，公司体检完成率100%。

哺乳假

我们对员工哺乳假的休息方式进行了灵活的规定，员工可根据个人实际情况灵活选择哺乳假的休息方式，可以累计休假或每天休假1小时，为员工创造了一个更加人性化工作环境。

餐厅补贴

在公司内提供丰富安全的餐饮，为员工提供用餐补贴，减少员工生活成本。

股权激励计划

为吸引和留住人才，将员工利益与企业利益紧密绑定。我们为员工提供股权激励计划，并设定行权有效期，促使员工关注公司的长期战略和业绩。

节日活动

公司提供多元福利，如家庭日活动、母亲节慰问活动、生日关怀等节日福利。报告期内，公司在生日福利的费用投入达16万元。

民主沟通

我们积极拓展员工沟通渠道，认真聆听来自员工的每一条反馈与意见。通过心声信箱、HR系统心声通道、心声二维码等常态化的匿名沟通机制，努力践行民主管理，构建和谐劳动关系。

自2020年，上海莱士成立了员工关怀小组，建立并形成一套有效的员工心声关怀机制，通过党工、人力资源部和工会三方联动，深入员工一线，了解员工合理诉求并确保得到有效落实，形成了日常员工心声投递、双周员工心声跟进反馈、半年度员工心声座谈、年度服务满意度调研的机制，有效地确保机制有序平稳进行。2024年共收到94条员工心声，分别关于安全环保、工作流

程、后勤保障、流程制度、人才公寓、设备设施等，其中88.3%的问题得到相关职能部门的响应与解决。

上海莱士每年对全体员工开展满意度调查，全面评估员工对工作环境、团队协作及薪酬福利等方面的体验，覆盖上海莱士所有部门各层级的员工。报告期内，整体满意度均值为4.45/5.0分，显示出员工对公司整体环境持积极态度。为持续加强员工满意度，公司对收集到的数据应进行深入分析，制定针对性的改进措施和计划，并且定期对改进计划的实施效果进行跟踪和评估，确保措施的有效性和可持续性，让满意度调研工作形成闭环。

报告期内

员工心声有效解决率

88.3%



整体满意度均值为

4.45 /5.0分



职业健康与安全

为贯彻“以人为本，安全第一”的安全管理方针，上海莱士依据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定了《安全管理章程》《职业健康管理制度》《安全事故应急预案》《消防安全管理制度》等相关制度文件，进一步落实公司各级安全生产主体责任，切实履行“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，并加强对职业危害防治工作的管理，切实保护公司员工的身体健康，消除职业危害，预防职业病发生。

同时，上海莱士建立了EHS管理委员会，统筹公司职业健康与安全的工作，并由环境安全管理部组织各部门参与EHS培训、宣传教育活动，实施职业危害检测；制定EHS应急预案，并定期举行应急演练等，以确保各项安全管理措施得到有效落实。



上海莱士 EHS 管理体系

我们坚信全面的培训对于增强员工的职业健康安全意识、预防及控制事故至关重要，同时也是推动“零事故、无伤害”管理目标实现的重要支撑。基于此，上海莱士建立了完善的 EHS 培训体系，该体系全面覆盖正式员工、劳务派遣人员及驻场供应商。公司为涉及职业危害因素岗位的员工提供上岗前、在岗时、离岗时职业健康体检，并在入职时签订《职业病危害告知书》，为其建立职业病健康档案，切实保障员工的健康安全。报告期内，公司已为 33 名新入职、115 名在职、10 名离岗的危害岗位员工组织了职业健康体检，所有员工体检结果均显示未见异常。

案例 | 消防疏散演练培训

报告期内，上海莱士与奉贤区应急管理局及园区联合开展了“119 消防活动月”，培训内容包括消防知识竞赛、全员性消防疏散演习、消防器材演练。这一系列培训活动显著提升了员工的应急处置能力和消防安全意识。



携手价值链

上海莱士对供应链风险实施严格管控，通过分级分类的方式进行精细化管理。公司致力于构建可持续发展的供应链体系，不断优化供应链的全生命周期运作机制，并积极与优质供应商建立长期稳定的合作关系。

供应商准入管理

上海莱士制定了《原料供应商审核标准》《招标管理办法》《物料接收操作规程》《采购管理规程》等制度，对供应商的准入、审核和日常管理进行规范。可持续发展要素，例如环境保护与职业健康与安全也在我们的供应商准入要求之中。

<p>企业整体情况</p> <p>企业知名度、管理层稳定性、供货能力、市场接受程度、市场地位、地理位置等</p>	<p>物流及交货情况</p> <p>交期情况、运输方式和紧急订单处理等</p>
<p>环保安全情况</p> <p>职业健康安全、环境保护管理认证情况，实际环保表现、安全管理情况等</p>	<p>原材料及贮存情况</p> <p>仓储设施、原材料成本改善、原材料供应商管理等</p>
<p>生产制造情况</p> <p>生产能力、生产技术及设备、生产制造过程控制等</p>	<p>质量管理情况</p> <p>质量体系情况、质量过程控制、检验设备仪器情况等</p>

供应商准入六大标准一览

供应商管理与评价

上海莱士对供应商进行分级、分类管理。对于物料供应商，按照关键物料、主要物料和一般物料将物料供应商分为 A、B、C 三个级别，并根据风险评估原则确定了三个级别的对应标准。将 GMP 服务类供应商，如运输服务和委托检验类单独划分为 D 类供应商。其中 A、B、D 类供应商纳入合格供应商清单，进行年度评审、周期审计、质量协议约束等管理活动。

<p>A 类供应商</p> <p>关键物料</p>	<p>B 类供应商</p> <p>主要物料</p>
<p>C 类供应商</p> <p>一般物料</p>	<p>D 类供应商</p> <p>服务类供应商</p>

同时，出于供应保障、成本节约和扶持本地供应商的考虑，上海莱士对于部分进口物料，在保障物料质量的前提下，着重进行本地化替代的寻源工作，并纳入相关工作人员绩效考核指标，目前部分原辅料、滤器和包材已部分替代原先的进口产品。

供应商评价方面，我们对 A、B、D 类供应商进行年度评级，按年度供货情况、审计情况、售后服务情况等进行打分，根据打分情况，将供应商分为优秀、合格和待改进三个级别。对于合格和待改进供应商会制定更紧凑的审计计划，并跟踪待改进或缺陷问题的整改情况直接整改完成。

同时，上海莱士深知开展供应商沟通的重要性，持续通过宣贯、培训、供应商大会等多种形式与供应商保持联系。上海莱士每年计划进行一次供应商质量体系提升培训工作，重点围绕上海莱士供应商管理要求、行业要求、药监部门检查要求等开展培训，确保供应商理解上海莱士产品质量标准对于培训效果也会进行考核。在此基础上，上海莱士对备用供应商库的完善、补充工作也在持续进行中，若现有供应商质量体系提升不能满足上海莱士要求，则考虑启用备注供应商。

供应商审计

上海莱士对 A、B、D 类供应商执行周期现场审计管理，其中 A 类供应商审计周期为 3 年，B 类供应商审计周期为 5 年，D 类供应商按 A 类供应商标准执行，周期为 3 年。对于进口物料供应商，我们采用委托审计的方式替代现场质量审计，委托审计供应商的资质及审计成员的资质均通过评审。对于经销商、代理商、非 GMP 服务商、一般物料供应商我们采用问卷调研及书面审计的方式。

审计过程中，我们依据内部制定的“供应商现场检查评估表”开展审计工作，评估表涵盖了供应商生产、检验、仓储等方面供应物料相关审核，按照“4M1E”法（即 Man（人），Machine（机器），Material（物），Method（方法），Environments（环境））展开具体内容的审核。

对于审计缺陷，我们要求在 20 个工作日内完成整改，并持续跟踪整改情况，对于无法按时完成整改的，则督促整改方给出整改计划，并持续关注以免重复发生类似缺陷。

为推动审计工作的统一化、标准化和规范化，报告期内，上海莱士及下属子公司建立供应商联合审计工作组，完成《供应商联合审计管理规程》和《供应商联合审计操作规程》等文件及其记录的建立，厘清集团共有供应商清单，拟于 2025 年启动供应商联合审计工作。除了拟开展联合审计工作外，对于海外供应商拟开展委托审计工作，对于委托审计成果，会在集团共有供应商的单位共享。



可持续供应链

上海莱士高度重视可持续供应链的建设，将可持续发展风险纳入重点关注范围。公司积极鼓励供应商提交 ESG 数据，以便更好地评估和管理供应链中的相关风险。例如我们了解到，我们的吊环瓶贴供应商采用 PE 标签底纸回收的循环经济措施，我们的酒精供应商在生产过程中应用了热能再利用的低碳技术。通过这种方式，上海莱士不仅能够提升自身的 ESG 表现，还能与供应商共同推动绿色供应链的发展，促进整个价值链的碳减排和可持续发展。

对于供应商在 ESG 方面的表现，比如环境保护、职业健康与安全、廉洁管理等方面，我们会通过问卷调查和现场质量审计进行评估和持续关注。在与供应商签署的质量协议中，我们会明确公司的反贪制度、廉洁要求、举报邮箱等内容，定期开展供应商质量体系提升的培训工作，会宣传相应的反腐倡廉制度。同时，我们对供应链部门员工进行合规培训，发放《合规手册》，并进行合规考核，同时将《合规手册》发放给供应商进行及时宣贯。

与此同时，作为行业领先的负责任企业，上海莱士坚决维护中小企业供应商的权益。过去三年，上海莱士未发生逾期尚未支付中小企业款项。

共建美好社会

上海莱士不仅心系周边社区的发展，更将回馈社会视为己任，积极投身到乡村振兴国家战略与社会公益活动。公司通过捐款捐物、用药知识宣讲等多种形式，助力乡村全方面发展。同时，我们还鼓励员工参与社区公益活动，共同营造和谐美好的社会环境，传递正能量。

乡村振兴

上海莱士积极响应乡村振兴国家战略，并将巩固拓展脱贫攻坚成果融入公司战略。报告期内，我们充分发挥自身优势，紧密结合生物医药行业的特色，为更多乡村患者带来福音。



案例 | 上海莱士 - 海南晨菲 血液制品进社区项目启动会

报告期内，上海莱士向海南地区的社区医院、社会药店和第三方诊所宣讲血液制品尤其是人血白蛋白、静注人免疫球蛋白的临床合理用药知识。活动不仅增强了基层医疗工作者对人血制品重要性的认识，还显著提升了他们对这两种关键药品的合理用药能力，为乡村居民提供了更加安全、有效的医疗服务，从而改善当地医疗卫生条件。



案例 | “银龄幸福——健康我‘菜’护”助困项目

2024 年 12 月，上海莱士慈善基金会开展“银龄幸福——健康我‘菜’护”的助老帮扶活动，向长堰村捐赠人民币 10 万元，旨在通过精准帮助困难家庭、重病老人、留守儿童、村卫生所的药品器械添置等方式，推动长堰村委会不断优化村级服务，为长堰村辖区内老人提供各种生活便利。



案例 | “莱士星陪伴” 关爱特殊儿童项目

近年来，奉浦街道通过汇聚社会各界的爱心与资源，在关爱特殊儿童及其家庭方面取得了一些成效，但后续资金不足以维系。上海莱士慈善基金会在得知此情况后，通过奉贤区妇联牵头，与奉浦街道一道，为进一步巩固成果，深化对特殊儿童的服务项目，开展“莱士星陪伴”系列活动，本次启动帮扶资金 40 万元，基金会将持续为特殊儿童及其家庭提供帮助和支持，促进他们的健康成长，帮助他们尽快融入社会。

案例 | “巾帼送暖·莱士护航” 助学助困公益

上海莱士慈善基金会不忘初心，牢记慈善宗旨，与奉贤区妇联一道开展了“巾帼送暖·莱士护航”——助学助困公益行动，向辖区内困难儿童、老三八、重症妇女，孤独症儿童、监护缺失儿童等特殊困境家庭伸出援手，帮助他们克服暂时的困境，重拾生活的希望，基金会捐赠帮扶资金 20 万元。

报告期内

基金会捐赠帮扶资金

20 万元



社会公益

上海莱士通过对浆站的精细化管理，保持与献浆者的良好关系，搭建起一座连接献血者与受血者之间的爱心之桥。通过宣传教育、激励措施以及与各地献血中心的合作，我们鼓励更多人参与到无偿献血的行列中来，共同营造一个更加健康、和谐的血液供应环境，展现了企业回馈社会、促进公益事业发展的高尚情怀。

子公司浙江海康提出并开展献血献浆融合发展工作，依托自身在生物技术、医疗管理以及社会动员方面的综合优势，设计并实施了一系列旨在促进献血献浆协同发展的策略与项目，在提升公众健康意识、增强社会信任与参与度方面发挥积极作用。

案例 | 浙江海康参与浙江单采血浆站管理信息系统 (V1.0) 软件系统的规划和设计

浙江海康参与浙江单采血浆站管理信息系统 (V1.0) 软件系统的规划和设计，该系统用于浙江省血站及卫生监督部门对省内单采血浆站的监督管理，系统内配有献血献浆联网核查模块，该项功能基于《血液信息系统基本建设规范第 6 部分：血站与单采血浆站信息共享基本数据集》设计，数据集元数据涉及献血（浆）者的献血（浆）信息、血液及血浆检测信息、献血（浆）者状态等，该项数据的交换能够有效控制献血与献血浆交叉，拦截不适宜（间隔期不满足及献血（浆）屏蔽）献血者和献血浆者到血站及浆站献血（浆），献血者及献血浆者的个人生命健康安全得到了进一步保障，为血液制品的质量安全筑建了一道防线。

案例 | 组织员工参与无偿献血公益活动

每年 6 月 14 日献血者日期间，上海莱士集团旗下的各浆站均会精心策划献血知识科普活动，并通过制作并发布相关短视频于社交媒体平台，以扩大公众对献血重要性的认识。2024 年 7 月 18 日，上海莱士工会组织开展了 2024 年无偿献血活动，共动员 12 名员工参与献血，为生命的延续注入温暖的力量，共筑一个健康、充满希望的社会。



同时，我们倡导员工积极向善，参与社区志愿活动，致力于将爱心与关怀传递给更多需要帮助的人。报告期内，上海莱士组织员工参与了多项社区公益活动，践行企业公民责任。

案例 | “莱士健卫志愿队”

上海莱士员工公寓组建“莱士健卫志愿队”，积极参与社区志愿活动。2024 年 12 月 19 日，志愿队成员在金海街道嘉园路职工之家举行公益活动，为一线工作者送温暖与祝福。12 月 27 日，因卓越表现，“莱士健卫志愿队”荣获金海街道“志愿服务先锋团队”奖项，彰显了上海莱士践行社会责任的决心与行动。



附录一：ESG 绩效指标

定量披露项	单位	2024 年
环境		
温室气体排放总量 (范围 1+ 范围 2)²	吨二氧化碳当量	39,939.52
其中：按范围分类		
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	7,454.04
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	32,485.48
其中：按国家或地区分类		
中国大陆	吨二氧化碳当量	39,939.52
其中：按来源类型分类		
燃烧	吨二氧化碳当量	7,454.04
电力	吨二氧化碳当量	27,573.80
蒸汽	吨二氧化碳当量	4,911.67
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 百万元	4.88
碳信用额度	吨二氧化碳当量	不涉及
大气污染物		
废气总量	吨	38.85
废气排放密度	吨 / 百万元	0.0048
颗粒物 (PM)	吨	0.03
硫氧化物 (SO _x)	吨	0.12
氮氧化物 (NO _x)	吨	1.72
挥发性有机物 (VOC)	吨	36.84
水污染物		
废水排放总量	吨	410,798.19
废水排放密度	吨 / 百万元	50.24
化学需氧量 (COD)	吨	19.00
生物需氧量 (BOD)	吨	10.70
氨氮 (NH ₃ -N)	吨	0.80

² 参照中华人民共和国国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南 (试行)》、生态环境部发布的《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》进行温室气体核算。

定量披露项	单位	2024 年
废弃物产生总量	吨	3,653.34
其中：按废弃物类型分类		
有害废弃物产生总量	吨	3,232.26
无害废弃物产生总量	吨	421.08
有害废弃物密度	吨 / 百万元	0.40
无害废弃物密度	吨 / 百万元	0.05
报告期内因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的处罚金额	万元	-
能源		
综合能源消耗量	兆瓦时	100,620.24
其中：按能源类型分类		
汽油	吨	98.90
柴油	吨	143.63
天然气	立方米	3,099,365.00
外购电力	兆瓦时	51,386.14
清洁能源使用量	千瓦时	2,467,766
其中：按能源类型分类		
风能	千瓦时	740,460
风能比例	%	30
太阳能	千瓦时	1,727,306
太阳能比例	%	70
直接能源消耗量	兆瓦时	34,350.47
间接能源消耗量	兆瓦时	66,269.77
能源使用强度	兆瓦时 / 百万元	12.31
总耗水量	吨	665,613.77
水资源使用强度	吨 / 百万元	81.41
水资源循环 / 再循环率	%	9.52%

定量披露项	单位	2024 年
节水投入总金额	万元	5.68
可再生资源消耗量	吨	因法规要求，产品生产过
可再生资源消耗量占相应资源总消耗量的比例	%	程中无法使用可再生资源
社会		
乡村振兴投入金额	万元	13.00
慈善捐赠资金金额	万元	25.05
志愿活动参与人次	人次	65
志愿活动时长	小时	66.30
研发投入金额	万元	25,090
研发投入金额占主营业务收入比例	%	3.07
研发人员数量	人	195
研发人员比例	%	5.8
应用于主营业务的发明专利数量	项	31
报告期内专利的申请数	项	13
报告期内专利的授权数	项	10
截至报告期末，有效专利数	项	101
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的具体金额	万元	-
数据安全事件涉及的具体金额	万元	-
客户隐私泄露事件涉及的具体金额	万元	-
员工总人数	人	3,350
其中：按性别分类		
男性员工人数	人	1,535
女性员工人数	人	1,815
其中：按年龄分类		
30 岁以下员工人数	人	1,104
30 岁至 50 岁员工人数	人	1,928
50 岁以上员工人数	人	318

定量披露项	单位	2024 年
员工流失率 ³	%	12.06
其中：按性别分类		
男性员工流失率	%	11.47
女性员工流失率	%	12.56
其中：按年龄分类		
30 岁以下员工流失率	%	19.67
30 岁至 50 岁员工流失率	%	9.34
50 岁以上员工流失率	%	12.42
员工工伤保险投入金额	万元	151.90
员工工伤保险覆盖率	%	100
员工培训次数	次	4,213
员工平均受训时长	小时	39.04
员工培训支出金额	万元	178.70
员工培训覆盖率	%	90.93
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	-

³ 各类别流失率 = 报告期内该类别员工总流失人数 / 报告期末正式员工总数。

附录二：深圳证券交易所 ESG 指标索引

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	绿色运营, 和谐生态
污染物排放	绿色运营, 和谐生态
废弃物处理	绿色运营, 和谐生态
生态系统和生物多样性保护	绿色运营, 和谐生态
环境合规管理	绿色运营, 和谐生态
能源利用	绿色运营, 和谐生态
水资源利用	绿色运营, 和谐生态
循环经济	绿色运营, 和谐生态
乡村振兴	同心协契, 美好未来
社会贡献	同心协契, 美好未来
创新驱动	创新引领, 理想之光
科技伦理	精益治理, 责任篇章
供应链安全	质量为本, 匠心产品 同心协契, 美好未来
平等对待中小企业	截至报告期末, 本集团应付账款(含应付票据)余额未超过人民币 300 亿元, 占总资产的比重未超过 50%, 且公司在国家企业信用信息公示系统无逾期尚未支付中小企业款项信息, 故不适用“平等对待中小企业”议题。
产品和服务安全与质量	质量为本, 匠心产品
数据安全与客户隐私保护	精益治理, 责任篇章
员工	同心协契, 美好未来
尽职调查	同心协契, 美好未来
利益相关方沟通	精益治理, 责任篇章
反商业贿赂及反贪污	精益治理, 责任篇章
反不正当竞争	精益治理, 责任篇章

附录三：意见反馈

尊敬的利益相关方：

您好！非常感谢您阅读《上海莱士血液制品股份有限公司 2024 年可持续发展报告》。为发挥报告的沟通交流作用，我们真诚地期待您对本报告以及我们的相关工作提出宝贵意见和建议，帮助我们推进公司环境、社会及公司治理相关管理和实践。

反馈邮箱：raas@raas-corp.com



上海莱士
SHANGHAI RAAS