上海汉得信息技术股份有限公司

2024 年年度报告

2025-004

2025 年 04 月

致股东

尊敬的股东：

过去一年公司在复杂多变的市场环境中砥砺前行，取得的每一项成绩都离不开您的信任与支持。值此年报发布之际，公司向您致以最诚挚的感谢，并在此进行全年的经营总结，向全体股东简要汇报如下：

回首 2024 年年初，公司管理团队带着复杂的心情迈入这一年。一方面，2023 年公司在能力建设方面取得了非常不错的进展，AI 业务快速推出即取得不错的反响，同时平台产品及应用产品齐头并进，公司从原先单一的应用能力向体系化能力转变，形成了“统一技术底座的产品家族，数据融合+AI 驱动”的成套数字化产品体系，使得公司更能适应未来愈加复杂的企业数字化转型的全面需求；而另一方面，由于公司对市场节奏判断不准确，导致 2023 年的经营业绩不甚理想。公司全体管理人员进行了全面的总结和分析，一致认为应坚持既定的战略方向不动摇，在此基础上将“提质增效”作为核心经营原则，尽快扭转局势，重新回到健康的高质量发展轨道上。

公司全体同仁戮力同心，经过一整年的共同努力，我们收获了期望的成果。最为让我们振奋的是，在产品成熟度进一步提升和管理改革优化双重因素的促进下，整体经营质量有了非常显著的提升，利润率有明显的改善，现金流也持续变得更健康，并且能够看到未来持续优化的趋势。同样令人欣喜的，是公司在业务方面的积极进展：

1）公司花费数年打造的“重器”——企业级 PaaS 平台 H-ZERO，在 2024 年获得市场进一步的认可，不仅有越来越多的企业客户选择其作为自己企业未来数字化的基础底座，陆续有同行业友商也开始选择其作为自己商用产品的技术平台；

2）在被公司定为未来战略发展重点的 AI 业务领域，公司 2024 年全力推进，取得进一步的突破。为 B 端应用而生的汉得 AI 中台持续迭代优化，收获了更多的认可，在此基础上，公司与众多客户及 AI 合作伙伴携手积极进行 AI 应用的实践，并在若干头部客户企业中实现了落地，在营销、供应链、财务等领域均有高质量的业务智能体“诞生”。AI 业务也给公司带来了高质量的增量收入；

3）在出海方面，公司在陪伴中企出海的同时，加大自主产品向外输出的力度，2024 年同样取得了极具意义的突破，H-ZERO 及 AI 中台均取得海外市场的签单。公司逐渐从“服务出海”走向“产品出海”，这为未来的商业模式突破做了非常有价值的

铺垫。

展望 2025 年及后续的两年，公司仍将高质量发展作为首要原则，坚持优化完善经营管理，力争持续提升利润率水平及现金流水平；坚持将企业级 AI 业务+企业级 PaaS 平台作为战略重点，加速发展开拓；积极布局海外市场，为产品出海的规模化扩展打下坚实基础。

一个月前汉得信息举办了大规模的用户大会，公司感受到了来自市场的热切关注。带着对 AI 的殷切期望和对借助数字化力量打造企业硬核竞争力的迫切需求，超过 2,000 人齐聚西安共商企业数智化的发展大计。其中，不乏有许多非 IT 背景的企业高管参会，这表明市场成熟度即将上升到一个新的台阶，企业数字化已深入融合到核心竞争力的建设中，成为经营管理的必要条件。这让公司备受鼓舞，对未来的持续高质量发展充满信心。众多企业客户的认可和期望，也让公司深感责任重大，我们将不辜负市场给予汉得的机会和信任，努力交出更高分的答卷！

最后，再次衷心地感谢全体股东长期的耐心与信任。2024 年公司基本完成了年度目标，但这只是阶段性的开始，我们将再接再厉，勇攀高峰！

上海汉得信息技术股份有限公司

董事会

2025 年 4 月

2024 年年度报告

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人陈迪清、主管会计工作负责人王辛夷及会计机构负责人(会计主管人员)王辛夷声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告中如有涉及未来的计划、业绩预测等方面的内容，均不构成本公司对任何投资者及相关人士的承诺，投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。公司在经营中可能存在的风险因素内容已在本报告第三节“管理层讨论与分析”之“十一、公司未来发展的展望”部分予以描述。敬请广大投资者注意投资风险。

1、人力资源成本上升风险

软件和信息技术服务业属于人才密集型行业，业务发展需要大量的专业技术人才，人力成本是公司主要的经营成本。随着经济的发展、城市生活成本的上升、社保征管体制改革的推进，公司人力成本很可能将增加。

公司将坚定推动集中交付模式的改革，通过建立交付中心提高集约化程度，从而提升交付效率，降低人工成本及差旅费用，为应对成本上升提供更大的弹性。

2、技术创新风险

随着云计算、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，新兴技术和产品层出不穷。公司需要在紧跟领先信息技术的基础上，结合国内外市场需求，不断进行技术开发和产品革新。但新品的研发和现有产品的迭代可能面临研究开发难度大、周期长，个别开发环节难题导致新产品的推出滞后的风险。

一方面公司加大技术平台开发工具的优化力度，以低代码 aPaaS 等工具来支撑研发效率的提升，缩短研发及迭代的周期，并降低成本。另一方面也将加大对 AI 的探索，通过应用 AI 工具来降低部分工作对人员的要求，以提升效率。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以公司目前总股本 984,845,711 股扣除公司回购专用证券账户中已回购的 529,690 股后的股本 984,316,021 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.48 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

目录

第一节 重要提示、目录和释义.....4
第二节 公司简介和主要财务指标.....10
第三节 管理层讨论与分析.....14
第四节 公司治理.....63
第五节 环境和社会责任.....94
第六节 重要事项.....96
第七节 股份变动及股东情况.....109
第八节 优先股相关情况.....117
第九节 债券相关情况.....118
第十节 财务报告.....119

备查文件目录

一、载有法定代表人陈迪清先生、主管会计工作负责人王辛夷女士、会计机构负责人王辛夷女士签名并盖章的财务报告文本；

二、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件；

三、报告期内公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿；

四、经公司法定代表人陈迪清先生签名的 2024 年年度报告原件；

五、其他有关资料。

释义

释义项	指	释义内容
公司、本公司、汉得信息	指	上海汉得信息技术股份有限公司
证监会、中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
交易所、深交所	指	深圳证券交易所
《公司章程》	指	《上海汉得信息技术股份有限公司章程》
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
股东大会、董事会、监事会	指	上海汉得信息技术股份有限公司股东大会、董事会、监事会
HERO	指	指汉得拥有自主知识产权的数字化产品体系，包括“1 个平台底座+2 大引擎（数据驱动和 AI 加速）+N 个应用”数字化产品服务体系。
融合中台、融合技术中台、H-ZERO、HZERO	指	汉得融合技术中台，整合多种开箱即用的业务组件与技术组件，通过组件化、低耦合方式，轻松实现前端应用与融合中台的快速连接，减少重复构建，提高迭代速率
Oracle	指	美国甲骨文软件系统股份有限公司，1989 年正式进入中国市场成立甲骨文（中国）软件系统有限公司
SAP	指	总部位于德国的 SAP 公司，SAP 是 Systems Applications and Products 的缩写，既是其公司简称，也是其主要 ERP 软件产品的简称
C2M	指	Customer-to-Manufacturer 公司产业数字化业务
GMC	指	Group Management & Controlling 公司财务数字化业务
ERP	指	Enterprises Resource Planning 企业资源计划
ITO	指	Information Technology Outsourcing 公司 IT 外包业务
SaaS	指	Software-as-a-Service（软件即服务）的简称。它是一种通过 Internet 提供软件的模式，厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上，客户通过互联网向厂商定购所需的应用软件服务，按定购的服务多少和时间长短向厂商支付费用，并通过互联网获得厂商提供的服务
PaaS	指	Platform as a Service 的缩写，平台即服务。是指把服务器平台或者开发环境作为一种服务提供的商业模式。
aPaaS	指	Application Platform as a Service 的缩写，应用程序平台即服务。是一种云服务，支持应用程序在云端的开发、部署和运行。
AIGC	指	AI generated content 又称生成式 AI，意为人工智能生成内容。

Deepseek	指	杭州深度求索人工智能基础技术研究有限公司，主营人工智能应用软件开发，专注于研究世界领先的通用人工智能底层模型与技术,挑战人工智能前沿性难题。
H-COPILOT	指	汉得自主的融合 AIGC 平台
PLM	指	Product lifecycle management 的缩写，即产品生命周期管理系统
MES	指	Manufacturing Execution Eystem 的缩写，即制造执行管理系统
APS	指	Advanced Planning and Scheduling 的缩写，即高级计划和排程系统
SRM	指	Supplier Relationship Management 的缩写，即供应商关系管理系统
CRM	指	Customer Relationship Management 的缩写，即客户关系管理系统
LinkCRM	指	汉得自主研发的数字营销软件产品
HCM	指	汉得协同制造系统 Hand Collaborative Manufacturing，帮助制造业客户建立从个性化定制、协同供应链到智能制造的一整套落地方案
H-One	指	汉得大数据应用能力平台，融合了大数据等主流技术，提供数据治理、数据开发、数据资产、数据服务管理数据全生命周期管理一站式服务
EI-SCM	指	汉得亿砹物流供应链系统，包括了订单管理系统（E-OMS）、运输管理系统（E-TMS）、仓储管理系统（E-WMS）、物流结算系统（E-BMS）、供应链控制塔（E-LCT）等产品模块和马达聚合跟踪、马达 3D 装箱和马达路径优化等微服务工具。
PDCA 循环	指	质量管理四个阶段，即 Plan（计划）、Do（执行）、Check（检查）和 Act（处理）。
Gartner	指	Gartner Group 公司成立于 1979 年，它是第一家信息技术研究和分析的公司。
IDC	指	互联网数据中心（Internet Data Center，简称 IDC）
信通院	指	中国信息通信研究院

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	汉得信息	股票代码	300170
公司的中文名称	上海汉得信息技术股份有限公司		
公司的中文简称	汉得信息		
公司的外文名称（如有）	HAND ENTERPRISE SOLUTIONS CO.,LTD.		
公司的外文名称缩写（如有）	HAND		
公司的法定代表人	陈迪清		
注册地址	上海市青浦区汇联路 33 号		
注册地址的邮政编码	201707		
公司注册地址历史变更情况	不适用		
办公地址	上海市青浦区汇联路 33 号		
办公地址的邮政编码	201707		
公司网址	http://www.hand-china.com/		
电子信箱	investors@vip.hand-china.com		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	黄耿	卢娅、于培培
联系地址	上海市青浦区汇联路 33 号	上海市青浦区汇联路 33 号
电话	021-67002300	021-50177372
传真	021-59800969	021-59800969
电子信箱	allen.huang@hand-china.com	investors@vip.hand-china.com

三、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的证券交易所网站	深圳证券交易所：http://www.szse.cn
公司披露年度报告的媒体名称及网址	《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》、巨潮资讯网：http://www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	公司证券部

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	上海市四川中路 213 号久事商务大厦 6 楼
签字会计师姓名	毛玥明、全陈杰

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

□适用 ☑不适用

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

□适用 ☑不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□是 ☑否

	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入（元）	3,235,150,721.11	2,979,698,875.85	8.57%	3,006,881,053.26
归属于上市公司股东的净利润（元）	188,391,916.49	-25,380,322.74	842.28%	437,771,215.55
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	137,272,361.59	-83,393,039.60	264.61%	83,210,966.33
经营活动产生的现金流量净额（元）	331,954,214.18	218,663,826.56	51.81%	54,250,534.36
基本每股收益（元/股）	0.19	-0.03	733.33%	0.49
稀释每股收益（元/股）	0.19	-0.03	733.33%	0.41
加权平均净资产收益率	3.79%	-0.55%	4.34%	11.84%
	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末增减	2022 年末
资产总额（元）	6,254,346,573.20	5,963,202,414.62	4.88%	5,816,352,364.94
归属于上市公司股东的净资产（元）	5,111,175,647.64	4,847,829,429.69	5.43%	3,959,785,869.95

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

□是 ☑否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

□是 ☑否

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	732,248,023.51	788,540,378.06	831,859,779.14	882,502,540.40
归属于上市公司股东的净利润	50,445,623.71	32,972,592.05	52,373,692.35	52,600,008.38
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	27,079,731.40	34,728,653.75	51,893,851.89	23,570,124.55
经营活动产生的现金	-118,298,491.38	-7,142,610.32	102,548,508.17	354,846,807.71

流量净额				

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□是 ☑否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

☑适用 □不适用

单位：元

项目	2024 年金额	2023 年金额	2022 年金额	说明
非流动性资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	19,246,235.76	-413,572.72	385,060,313.01	
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外）	23,727,116.93	41,103,532.41	40,564,033.77	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	6,143,013.21	28,736,557.82		
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	263,500.00	334,513.49		
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	10,161,209.87		4,698,130.00	
因税收、会计等法律、法规的调整对当期损益产生的一次性		-140,766.50		

影响				
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	1,113,852.09	450,018.02	2,549.51	
减：所得税影响额	9,185,247.24	10,215,536.77	74,626,729.82	
少数股东权益影响额（税后）	350,125.72	1,842,028.89	1,138,047.25	
合计	51,119,554.90	58,012,716.86	354,560,249.22	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

□适用 ☑不适用

公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

□适用 ☑不适用

公司不存在将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 管理层讨论与分析

一、报告期内公司所处行业情况

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

公司成立于 2002 年，主营业务属于计算机软件服务领域，公司作为企业数字化智能化产品和解决方案综合服务供应商，专注为大中型企业提供全链条数字化智能化产品和解决方案，涵盖数字化智能化软件产品、解决方案、咨询服务及实施交付，业务覆盖企业管理数字化智能化全生命周期。成立 20 多年来，累计服务超 7000 家行业头部企业，覆盖制造、金融、零售、能源等多个领域，助力企业提升运营效率、效益及市场竞争力，成为企业管理与数字化智能化技术之间的桥梁。公司紧跟企业对数字化智能化不断增长的需求，实现了持续的发展。随着数字化智能化成为企业运营的核心要素，行业发展前景广阔，为公司的长期稳定发展和持续创新提供了坚实的基础，主要体现在以下几个方面：

1、行业发展环境

政策红利和技术双轮驱动，国家战略层面对数字经济和人工智能的高度重视和一系列顶层战略规划设计，国家数字经济长期发展战略思路越来越清晰。信息化与工业化融合创新（信创），作为推动数字智能经济发展的关键举措，获得国家的大力支持和行业的积极响应，给计算机行业未来的发展提供了非常大的动能。相继出台多项政策，明确加大对工业软件、基础软件的扶持力度，推动关键领域国产化替。

行业本身遵循发展规律，也已逐渐进入到国产品牌崛起的阶段，随着国产品牌的崛起和自主创新能力的增强，中国计算机行业有望在全球数字经济中扮演更加重要的角色。这些宏观趋势和战略部署，为计算机行业及整个数字经济的未来发展提供了强大的动能和广阔的发展空间。

在 AI 人工智能浪潮的加持下，人工智能“三驾马车：数据、算法与算力”得到了快速发展，人工智能领域真正走进了前所未有的繁荣时期，中国 AI 应用市场规模不断扩大，已经成为全球最大的 AI 应用市场之一。中国 AI 应用将会朝着更加智能化、个性化、定制化的方向发展，同时也将会与更多的行业进行深度融合，推动中国的数字化转型和智能化升级。

（1）国家数字经济战略

国家高度关注数字经济发展，数字经济被视为推动经济高质量发展的关键动力，数字化已经成为推动新质生产力变革的核心力量。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》将“加快数字化发展，建设数字中国”单独成篇，在顶层设计中明确数字化转型的战略定位。国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》提出了数字经济发展的总体目标和数据要素市场、产业数字化转型、数字产业化、数字化公共服务、数字经济治理体系等 5 个方面的具体分项目标。

在 2025 年的政府工作报告中，明确提出因地制宜发展新质生产力，加快建设现代化产业体系。推动科技创新和产业创新融合发展，大力推进新型工业化，做大做强先进制造业，积极发展现代服务业，促进新动能积厚成势、传统动能焕新升级。

激发数字经济创新活力。持续推进“人工智能+”行动，将数字技术与制造优势、市场优势更好结合起来，支持大模型广泛应用，大力发展智能网联新能源汽车、人工智能手机和电脑、智能机器人等新一代智能终端以及智能制造装备。扩大 5G 规模化应用，加快工业互联网创新发展，优化全国算力资源布局，打造具有国际竞争力的数字产业集群。加快完善数据基础制度，深化数据资源开发利用，促进和规范数据跨境流动。促进平台经济规范健康发展，更好发挥其在促创新、扩消费、稳就业等方面的积极作用。

（2）信创国产化

受内外部环境的各方面因素影响，软件国产化已经成为公认的发展趋势。在企业经营管理端，安全可控的基本诉求驱动企业提高采购国产化软件的倾向。宏观政策的导向及需求端的选择趋势发展，都对软件国产化发展有极大的支持和助推作用。

我国信创工作在经历党政与行业共振阶段后，逐步进入深水区。“政策推动下，信创产业开启了“2+8+N”的落地节奏。信创产业经过了党、政行业的试验实践阶段，2022 年开启了金融、电信、电力、交通、航空航天、教育、医疗 8 大重点行业加速落地的步伐，其他如汽车、物流、日化等 N 个行业逐步推进。信创四大板块基础硬件(CPU 芯片、服务器等)、基础软件(数据库、操作系统、中间件)、信息安全(终端安全产品等)、应用软件(OA、ERP、企业核心管理软件等)，逐步有序推进，目前进入应用软件改革替换的深水区。2024 年《中共中央关于进一步全面深化改革推进中国式现代化的决定》提出，打造自主可控的产业链供应链，强化集成电路、基础软件等重点领域技术攻关。2025 年国产化信创在政策

强力支持与 AI 技术融合下，正从“替代潮”迈向“生态繁荣期”。

市场驱动主导 2025-2027 年信创产业将迎来替换高峰，预计市场规模达 2.5 万亿元，政策红利转向市场驱动。同时面临全球化布局挑战，信创企业需要加速拓展海外市场，例如东南亚、中东等新兴区域。

（3）中国软件品牌发展趋势

中国软件品牌的发展趋势呈现“政策驱动、技术突围、生态重构、全球竞合”的复合特征，在国内外环境交织下加速升级。

基于国家在宏观政策层面对软件行业的支持及一些列政策的持续落地实施，使得中国软件品牌进入快速发展和壮大的阶段，规模和质量全面跃升，涌现出一批新技术、新产品、新模式，企业数量、从业人员和盈利能力不断提升，软件技术产品创新步伐加快，加速与各行业领域深度融合。形成多元、开放、共赢、可持续的产业生态。国产化软件开发将逐渐实现产业化发展，形成完整的产业链。未来国产化软件有望逐渐替代进口软件，成为国内市场的主流产品，并走向国际市场，其技术水平也将不断提高，国际竞争力不断提升。

软件市场规模持续增长，随着云计算、智慧城市、智能制造等新兴行业的进一步发展渗透，软件行业具有广阔的发展前景。预计到 2028 年整体行业的市场规模将超 20 万亿。中国企业从“走出去”迈向更高质量的全球化发展，打造全球化管理体系并融入全球生态，同时也在加速国产研发和应用的进程，体现在全球化、国产化和行业化三个方面的变化。国内企业管理软件厂商实现企业服务产业从信息化到数智化转变，推出创新产品和大模型，并研发基于大模型赋能的智能应用。中国软件企业从“性价比输出”转向“技术品牌输出”。

随着全球政治经济格局的重大变革，“一带一路”等政策加持，以及中国企业快速壮大和扩张，形成了独特的中国模式，部分行业的头部企业开始全球化布局加速出海，如电力设备新能源，在减少地缘政治风险的同时逐步增加竞争力。此前欧美企业管理软件跟随着欧美企业全球化而向全球输出，中国企业走向海外的进程也将带动中国软件品牌及相应服务能力的输出。

（4）AI 智能化发展趋势

中国 AI 领域众多突破性创新力量，不仅在技术上取得了重大突破，同时也重构全球

AI 产业生态、推动技术普惠化及国家安全保障等多维层面具有战略意义。通过算法与硬件协同优化，以较低的算力成本实现国际领先性能，突破技术范式，重构全球 AI 研发路径开创“低成本高精度”新范式。同时重构产业链格局，催化应用生态爆发覆盖 140+国家的超 1.1 亿用户规模，推动 AI 应用从“工具辅助”向“场景重构”演进，带来 AI 应用落地的爆发。

随着过去几年中国计算机行业的整体快速成长，中国 AI 应用市场规模不断扩大，已经成为全球最大的 AI 应用市场之一。政策环境方面，中国政府已经出台了一系列政策，鼓励和支持 AI 应用的发展。例如，《中华人民共和国人工智能法》的出台，为人工智能的发展提供了法律保障；《新一代人工智能发展规划》的发布，明确了人工智能的发展方向和目标。

未来，中国 AI 应用将会朝着更加智能化、个性化、定制化的方向发展，同时也将会与更多的行业进行深度融合，推动中国的数字化转型和智能化升级。

2、下游客户说明

在公司 20 多年的发展过程中，伴随了超过 7,000 家国内外优秀企业共同成长转型。随着全球数字化浪潮不断升温，也随着国家数字经济蓬勃发展，公司下游客户群体对数字化的建设及应用需求越来越旺盛，刚需程度在不断提升，这是公司未来保持良好发展的重要基础。下游客户的特征及相应的需求趋势状况主要有以下三个方面的体现：

（1）客户营业规模

公司服务的企业客户，绝大部分在行业或细分专业领域排名靠前。普遍具有更强的数字化意识，数字化需求较为旺盛。因此公司主要选择服务于这部分 IT 消费意愿和付费能力较强的客户群体。在最近几年里，公司服务了超过 300 家中国五百强企业，以及超过 100 家世界五百强企业。

根据 Gartner 的最新研究报告，企业预算有限的情况下，通过技术组合创新（如 AI+行业垂直方案）实现降本增效，同时关注政策导向（如“十四五”数字经济发展规划）以获取补贴与资源支持。2025 年中国预计将有 35%企业增加预算，聚焦生成式 AI 工具链、云原生应用、网络安全服务等高潜力领域。

综上所述，中国企业 IT 投入的结构化调整，与公司平台化智能化新兴业务板块战略非常一致，公司已战略投入多年，并形成了完成的产品和解决方案。同时，公司服务的行业头部客户 IT 消费意愿及付费力更强，因此公司主要聚焦的市场将率先打开空间。

（2）客户所属行业

公司所服务的企业客户，主要来自于制造业，大消费、金融、电力、电信等紧随其后，均为国家较为重要的行业。数字化已成为企业战略不可或缺的组成部分，各个行业对数字化的依赖程度越来越高，对数字化也保持持续的战略投入。

从行业维度来看，制造业对研发、生产、计划、采购、销售、服务、质量、成本、仓储物流供应链协同等有非常普遍的数字化管理需求；

大消费行业的数字营销需求较为丰富和复杂，通过数字化转型，建立互联网全渠道线上交易体系，建立品牌自主可控的私域电商，提高对消费者/客户的触达能力和影响力，提升营销转换效率和复购率，提高对传统渠道的管控效率等等，是目前乃至未来几年很多企业迫切需要实现的目标。

金融行业数字化转型持续升级，金融机构正在利用数字化创新技术来提高服务效率，降低运营成本，并为客户提供更加个性化的服务。金融信创（信息技术应用创新）加速推进，增强国内金融信息技术的安全性和可控性。金融机构对 IT 系统的需求不断增长，对数字化投入持续保持增长态势。

电力及电信行业，国家能源局发布的《关于加快推进能源数字化智能化发展的若干意见》指出，到 2030 年，能源系统各环节数字化智能化创新应用体系初步构筑，数据要素潜能充分激活。数字化、智能化技术助力源网荷储智慧融合发展，电力数字化需求快速释放。三大电信运营商业务持续提升，聚焦产业数字化显示出了强劲的增长势头，同时在内部管理积极推进数字化转型和科技创新，以增强核心功能和提高核心竞争力。

（3）客户企业性质

从客户的企业性质来看，公司的营业收入中，约 40%来自于国有企业，40%来自于民营企业，20%为外资或合资企业。在企业数字化需求普遍快速增长的背景下，各类企业在未来几年也有着自己特别的需求增长点，分别如下：

- 国有企业：为满足 AI 智能化和国产化信创要求，国有企业已在相应的建设或替换，

并将在未来几年逐步有序推进。与公司业务领域相关的包括 ERP 解耦及替换、业务数字化系统建设、应用系统智能化业务适配；

- 民营企业：公司服务超过 300 家中国五百强企业客户。中国优秀品牌纷纷崛起，中企出海走向全球已成为趋势。企业全球化发展，会伴随管理诉求的推广复制及加强管控力的诉求，数字化管理系统是支撑和实现这些管理诉求的重要手段；
- 外资/合资企业：公司服务超过 100 家全球五百强企业客户，构建了全球化服务能力。其中日本 IT 市场正在进入更新换代的大周期，对软件及服务的需求在变大。同时，过去几年中国软件快速成长，在日本市场的接受度也在变高，这也提供了部分增量空间。

3、重点细分业务领域发展趋势

公司深耕计算机软件服务领域，专注为大型企业客户提供数字化智能化产品和解决方案。公司累计服务超 7000 家行业头部企业，覆盖制造、金融、零售、能源等多个领域，经过 20 多年的沉淀，形成了横向覆盖制造、营销、财务、供应链各个业务领域管理应用软件产品和解决方案，纵向形成了涵盖企 PaaS 平台+数据应用+AI 智能化应用的平台化智能化能力赋能体系。

（1）智能制造/工业软件

工业企业的数字化转型是一个长期的、管理思维模式的转变过程。管理思维模式的转变不会自然发生，而是需要通过机制来主动推动。构建贯穿研发、生产、供应链、销售、服务等各个业务领域的工业软件就成为推进数字化转型的必要条件。工业互联网是新一代信息通信技术与工业企业深度融合的数字化新型基础设施、应用模式和工业生态，通过对人、机、物、系统等的全面连接，构建起覆盖全产业链、全价值链的全新制造和服务体系，为工业乃至产业数字化、网络化、智能化发展提供了实现途径。

从制造大国向制造强国迈进是国家 2025 年的一大目标。发展智能制造是必然的趋势，而数字化则是实现智能制造的关键要素，其中包含了智能制造软件和实施服务。

根据中国工业互联网研究院发布的《中国工业互联网产业经济发展报告（2024 年）》统计，我国工业互联网产业增加值规模增长迅速，带动渗透产业同步快速增长，是支撑我国经济回稳向好的重要力量。已融入 49 个国民经济大类，覆盖全部工业大类，在采矿、冶金、石化等领域广泛应用，推动企业数字化、智能化升级。2024 年工业互联网核心产业

增加值规模达 1.53 万亿元 ，同比增长 10.65%，占 GDP 比重持续提升至 3.81% 。 带动渗透产业增加值规模达 3.48 万亿元 ，同比增长 4.70%，总产业增加值规模达 5.01 万亿元 ，同比增长 6.45%。到 2030 年，工业互联网平台连接设备将超 100 亿台，工业 APP 突破 50 万个，形成覆盖制造业全生命周期的数字化解决方案。中国工业互联网产业正从“规模扩张”转向“深度赋能”转变。

公司约 50%的企业客户属于制造业，智能制造的需求增速加大趋势明显，将带动公司智能制造及供应链协同业务的发展。

（2）数字营销

在互联网和移动设备普及的时代，数字营销对于企业的重要性日益凸显。2024 年企业营销投资期望复苏且增长态势良好，这为公司数字营销业务提供了广阔的发展空间。公司服务于各行业或专业领域排名靠前的企业，这些客户的数字营销需求丰富复杂，而公司在这方面具有诸多优势。

首先，公司在数字化转型方面经验丰富，能够帮助客户建立互联网全渠道线上交易体系，使客户的产品和服务可以通过多种网络渠道触及消费者，极大地拓展了销售的边界。

其次，公司擅长助力客户打造品牌自主可控的私域电商。在这个过程中，公司可以有效提高客户对消费者或客户的触达能力，让营销信息精准地传递给目标受众，从而增强公司在市场中的影响力。

再者，公司有助于提升客户的营销转换效率和复购率。通过精心设计的数字营销策略，挖掘客户需求，优化用户体验，促使更多的潜在客户转化为实际购买者，并激励已购买客户再次消费。

最后，能够提高客户对传统渠道的管控效率。整合线上线下资源，使传统渠道与新兴的数字营销渠道协同运作，避免渠道冲突，发挥各自的优势。总之，公司在满足客户复杂多样的数字营销需求方面具有显著优势。。

（3）业财融合

在数字经济与政策驱动下，业财融合通过整合业务与财务数据、重构管理流程、深化技术应用，已成为企业提升竞争力的核心引擎。融合业务与财务数据，对企业的经营状况建立更加全面的评估体系，将是现代化企业保持市场竞争的关键。

《“十四五”规划与 2035 年远景目标》以高质量发展为主线，通过科技创新、绿色转型、数字化转型等路径推动现代化建设。企业需紧抓政策机遇，聚焦数据治理、业财融合与绿色创新，以应对未来挑战并实现可持续增长。以央企为标杆，国企、民企都将加快财务数智化建设的脚步，业财融合推动企业从“粗放式管理”向“精益化运营”。

国资委发布的《关于中央企业加快建设世界一流财务管理体系的指导意见》，要求央企加快构建世界一流财务管理体系，强调财务管理从信息化向数字化、智能化转型，要求基于新一代信息技术与数字技术，实现财务运行机制从流程驱动为主向流程驱动与数据驱动并重的转变。

公司所服务的客户群体，多数为行业或专业领域排名靠前的企业，营业规模往往较大，组织架构也较为复杂，因此实现财务智能化的诉求也更为迫切。智慧财务超越传统核算职能，成为企业战略落地的核心支撑，财务组织从“价值记录者”转型为“价值创造者”。

（4）企业级 AI 智能化应用

《Gartner 2024 年十大战略技术趋势》预测：（1）AI 增强开发，到 2028 年，75%的企业软件工程师将使用 AI 编码助手。（2）AI 智能应用，到 2026 年，30%的新应用将使用 AI 创建个性化的自适应用户界面。（3）生成式 AI 全民化，到 2026 年，超过 80%的企业将使用生成式 AI 的 API 或生成式 AI 模型，或者在生产环境中部署支持生成式 AI 的应用。

根据 IDC 发布的《2025 年中国人工智能软件及应用市场研究报告》，2025 年中国人工智能总投资规模预计突破 1000 亿美元，五年复合增长率达 35.2%。其中，生成式 AI 表现尤为突出，投资规模占比将从 2024 年的 18.9%提升至 2028 年的 30.6%，五年复合增长率高达 51.5%。生成式 AI 软件市场规模 2025 年预计达到 35.4 亿美元，主要驱动因素包括大模型能力提升、应用场景创新及企业统一开发平台需求增长。

IDC 指出，企业需通过平台整合数据、模型与应用管理，实现技术落地的规模化，AI 行业应用与场景将进一步深化，核心行业布包括软件与信息服务，AI 优化开发流程与个性化服务，占据 2025 年 AI 投资的 49.8%；金融业，生成式 AI 用于风险评估、智能投顾，预计 2025 年银行业 AI 投资占比 5.8% ；制造业，AI 质检、工业控制等场景推动效率提升 30%-40%，工业 AI 市场潜力加速释放。

企业过去从管理信息化向业务数字化迈进，下一阶段向智能化方向前进，已经成为普遍的共识，下游需求必将大量涌现，推动相应的新商业价值，这也将为提供计算机服务的企业创造更大的市场空间。

二、报告期内公司从事的主要业务

1、业务总览

公司作为企业数字化智能化产品和解决方案综合服务供应商，深耕计算机软件服务领域，专注为大中型企业提供全链条数字化智能化产品和解决方案，涵盖数字化智能化软件产品、解决方案、咨询服务及实施交付，业务覆盖企业管理数字化智能化全生命周期。成立 20 多年来，累计服务超 7000 家行业头部企业，覆盖制造、金融、零售、能源等多个领域，包括超过 300 家中国五百强企业，以及超过 100 家世界五百强企业，助力企业提升运营效率、效益及市场竞争力，成为企业管理与数字化智能化技术之间的桥梁。

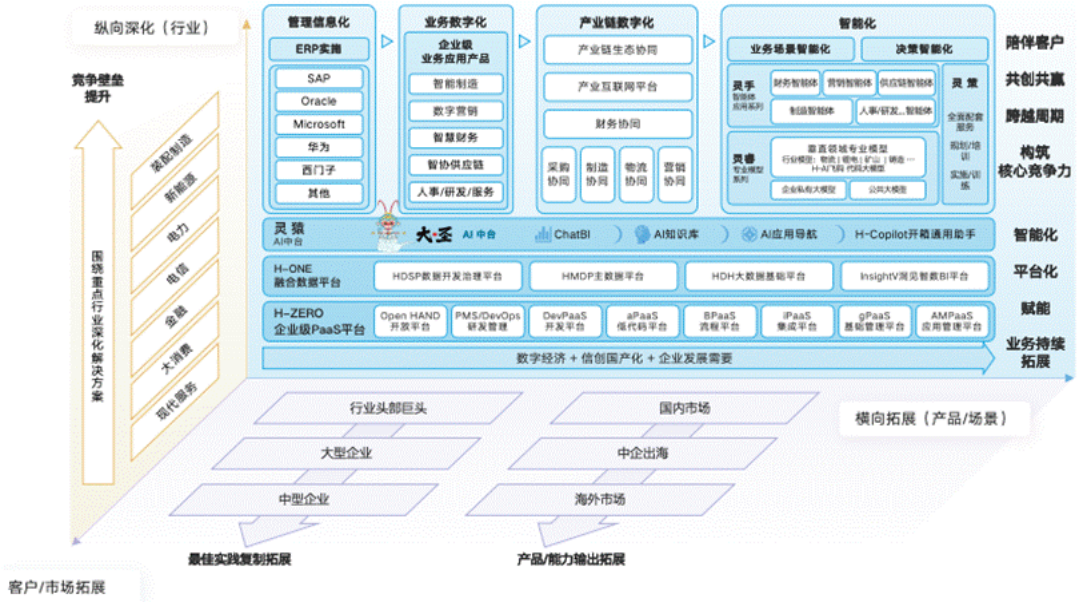
公司立足中国，服务全球，构建了全球化的服务网络。在国内以上海为总部，西安为第二总部，设有包括深圳、北京、 广州、武汉、成都、大连、天津、无锡，南京、青岛、长沙等办事机构，形成全国化服务网络。伴随客户数字化需求的海外延伸，公司积极拓展海外业务，设立日本、新加坡、美国、印度、欧洲、印尼、墨西哥等境外一级/二级子公司，具备提供覆盖全球数字化服务的能力，陪伴企业客户全球化业务拓展，为客户在全球提供本地化数字化智能化服务能力。

公司业务的收入类型主要包括以下几类：

- 服务费（包括咨询规划、实施、二次开发、运维等服务）
- OP 软件产品 License 使用费
- OP 软件产品 MA 运维费
- SaaS 订阅费
- 软硬件及云基础设施分销

其中，“服务费”存在按业务范围计价收费、按实际投入人天计价收费两种模式。

公司专注于目标客户群体的数字化智能化服务，以客户为中心横向拓展能力覆盖面，聚焦行业提升竞争力，并逐步延伸扩大客户及区域覆盖范围：



（1）横向产品和场景拓展，陪伴客户跨越周期，构建核心竞争力

随着企业发展，信息技术对企业业务的支撑，经过管理信息化、业务数字化逐步进入产业链数字化阶段，进一步向智能化升级发展。数字化的需求层次在不断升级，需求范围也不断扩大，这已是发展规律趋势。在国家数字经济战略、信创行动的大环境推动下，企业数字化智能化成为企业发展战略不可或缺的一部分。

公司顺应市场和客户的需求，紧跟时代和技术发展趋势的变化，沉淀积累三大能力平台：企业级 PaaS 平台 H-ZERO、大数据应用能力平台 H-one、AI 应用能力平台灵猿-大圣，赋能企业客户战略智能化平台化发展的需要，陪伴客户共创共赢，跨越周期，构建核心竞争力。

（2）纵向行业解决方案深化，提升竞争壁垒

定位重点行业，利用公司已经积累的客户数量规模，围绕行业关键业务场景不断深化软件功能及解决方案，以此带来技术优势和交付效率优势，构筑并不断提升竞争壁垒。

公司聚焦所服务的企业客户的重点行业，包括制造业，大消费、金融、电力、电信纵向深化产品和解决方案服务能力。

（3）客户/市场拓展，立足中国，服务全球

公司以服务各行业排名靠前的领先企业为主，利用在头部企业积累的方案及经验，能够较好形成行业标杆最佳实践，在优势行业逐步拓展。

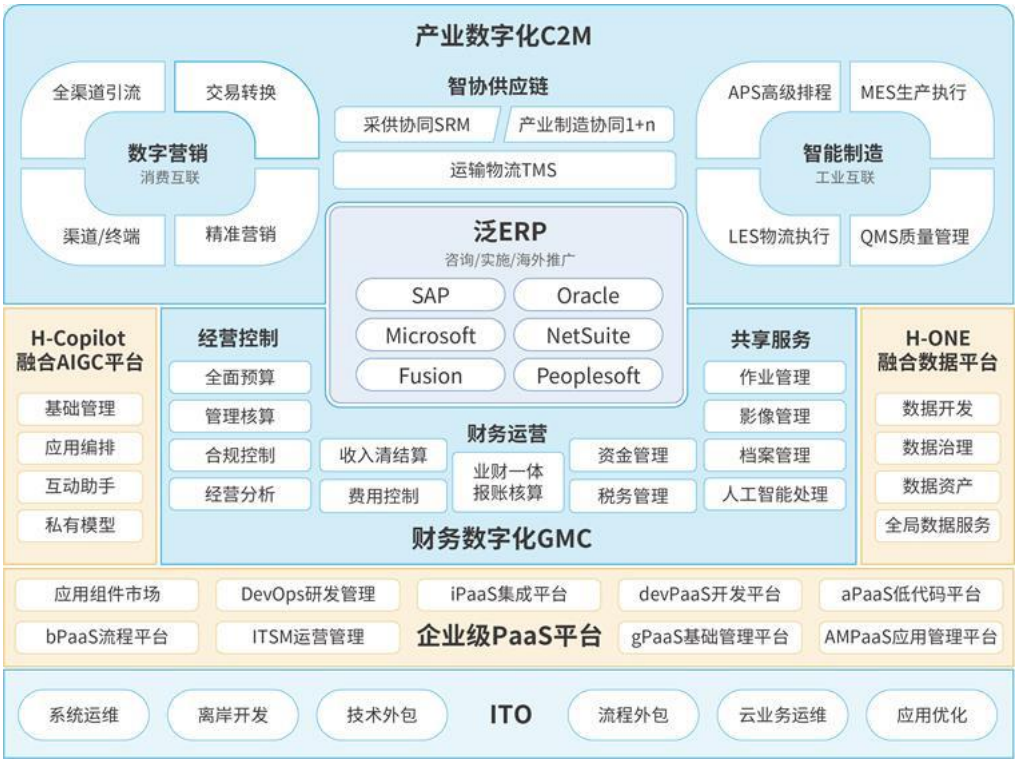
随着中国品牌崛起，中企出海已成为趋势，数字化是出海不可或缺的因素，公司为广大企业客户提供相应能力支持全球化发展。公司陪伴客户共同走向海外，产品及服务同步输出，构建了全球化的服务能力。当前主要耕耘历史较久的日本市场及新兴的北美、东南亚市场，市场拓展已取得初步成效，期间内自主产品 AI 相关产品和企业级 PaaS 平台均有订单落地。

2、主要业务分项说明

公司以全球化布局、自主技术驱动、全场景覆盖为核心竞争力，形成了横向覆盖制造、营销、财务、供应链各个业务领域管理应用软件产品和解决方案，纵向涵盖 PaaS 平台+数据应用+AI 智能化应用的平台化智能化能力赋能体系，涵盖企业数字化所需的“管理应用+数据应用+AI 智能化应用+PaaS 平台 ”。

AI 智能化应用、企业级 PaaS 平台、数据平台业务是公司未来非常重要的战略新兴业务板块，公司对三块新兴业务保持战略投入，推动市场化拓展，目前进展顺利。

基于上述平台化智能化产品和能力沉淀，通过“产品+服务”双轮模式，进一步加持自主产品业务板块“产业数字化”、“财务数字化”，同步提升传统业务板块 “泛 ERP”“ITO 外包”的交付质量和交付效率，为企业提供从战略规划到落地实施的全周期数字化支持。公司自主产品和服务体系与 AI 技术的深度融合，持续构建 AI 智能化深度竞争力。



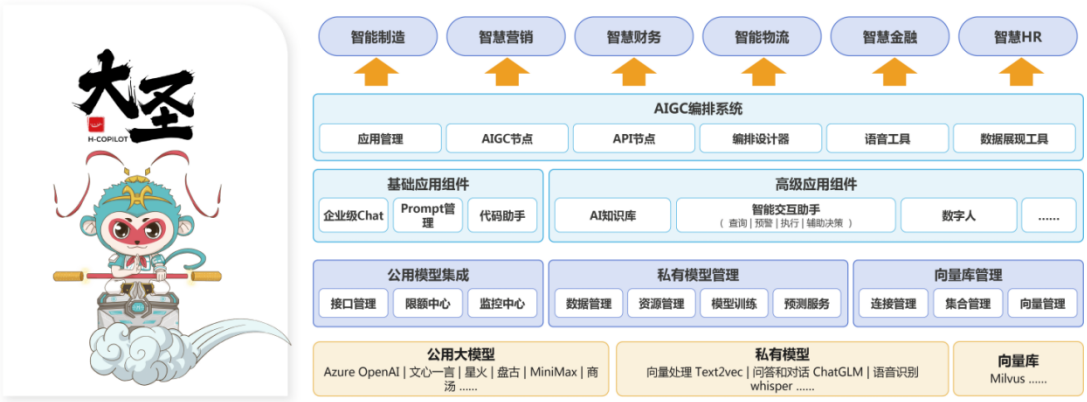
以下为各类业务的分项说明：

（1）AI 智能化应用业务

公司于 2019 年开始布局企业级 AI 应用相关的能力，并于 2023 年开始形成产品及服务的商业化，向市场输出。2024 年公司进一步明确 AI 业务发展策略，要利用公司多年来在大型企业数字化转型领域打下的良好基础，为企业客户提供智能化升级转型的全面能力支撑，为实现 AI 在企业端的落地提供充足的产品及完整的服务。

在这个策略指导下，公司持续加大 AI 应用相关产品的研发，也加快了相关配套服务业务的构建，在 2024 年形成了较为全面的能力体系：

工具层面：公司于 2023 年推出的 AI PaaS 融合平台是企业快速驾驭大模型的利器，能够帮助企业快速接入多模型，通过预置成型应用组件+丰富的 AI 编排功能，支持企业高效搭建个性应用，并提供一整套满足 B 端管控要求的管理工具。



应用层面：基于 AI PaaS 融合平台，汉得在营销、供应链、制造、财务等业务领域规划了数十个业务智能体逐步进行开发，诸如智慧导购、智能客服、智能物流调度、财务共享精灵等智能体已率先在头部客户实际场景中落地。

服务层面：打造企业个性化的数字大脑，是企业智能化转型的刚需，也是公司在 AI

业务未来的重要战略方向，将利用自身经验为企业提供部署及训练私有模型的系列服务。公司经过数年的研发及实践，已形成完整的能力，且在特定业务领域已经成功训成垂直模型并商用。我们将为企业提供完整的方案及服务。

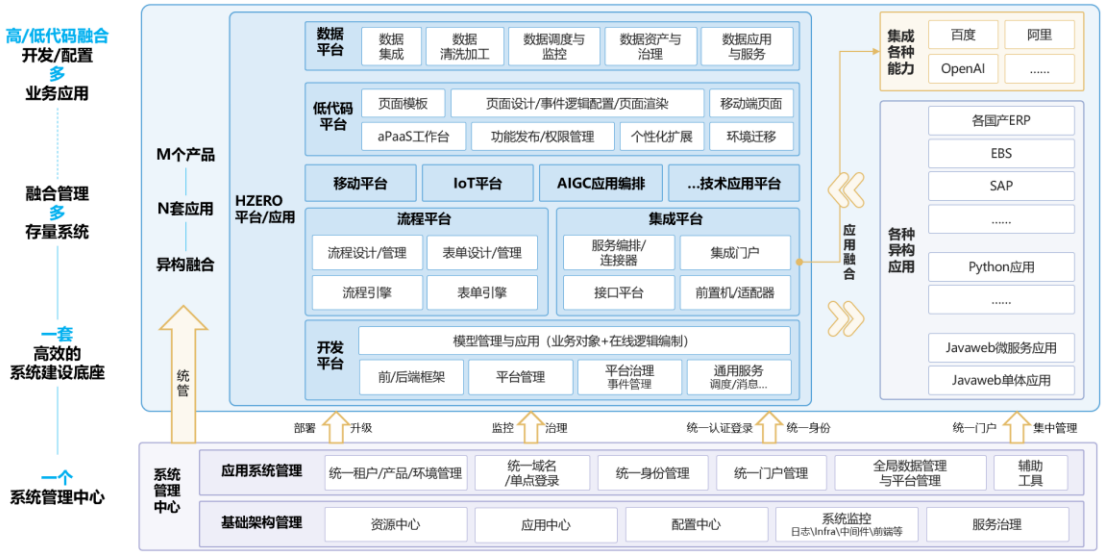
模型层面：公司在自主 PaaS 平台 H-ZERO 之上，基于 DeepSeek-Coder 模型和 H-ZERO 平台的源码训练代码大模型，为企业加持代码智能辅助能力。同时也正在若干行业领域构建垂直业务的专业模型，逐步推出商用。

公司 2024 年在 AI 相关业务上的推进取得不错的进展，后续将坚持 B 端 AI 应用综合服务商的定位，把握未来企业智能化转型升级的市场机会。

（2）企业级 PaaS 平台业务

公司企业级 PaaS 平台 H-ZERO 是一套微服务架构的企业级数字化技术平台。公司基于多年的项目实施经验，应用微服务、容器、DevOps 等云原生技术，封装了大量技术开发包、技术应用组件、技术场景实现能力，并结合以人工智能、大数据、物联网和云技术为代表的新一代信息技术，建设成为可支持各种企业级数字化应用与基础设施的统一管理、高低代码融合，满足复杂业务场景快速实现的企业级应用开发管理平台。

基于其沉淀的各种技术组件与能力，企业客户能快速组合实现各业务场景，更加高效便捷地落地产品研发、业务需求，快速进行数字化转型，减少企业在数字化过程中重复“造轮子”带来的效率浪费。此外，通过模块化设计与开发、整体扩展性设计等方式，使平台具备很强的扩展性与组合性，企业可方便的进行业务需求的拓展和个性化。



H-ZERO 初期定位主要是作为公司自主产品研发的基础平台，是所有应用产品的“公共基础设施”，所有通用的公共能力，都在 H-ZERO 上以微服务组件的方式统一研发供应，这帮助公司极大缩短了新产品孵化的周期。

在信创大背景下，公司的企业客户构筑自己特有的数字化应用的趋势愈发明显，往往需要强健稳定的技术底座来支撑，随着 H-ZERO 成熟完善，其“系统管理平台+技术开发平台”的定位越来越符合许多企业数字化转型的技术底座的需求，受到众多企业客户的关注。

公司于近两年顺应市场变化，将 H-ZERO 进行商业输出，并将其定位为未来汉得整体能力的关键中枢进行开拓发展。当前公司也正在努力将 H-ZERO 向海外市场输出，作为公司“产品出海”的重要抓手。

（3）数据应用业务

数字经济驱动下，数据要素成为企业经营越来越重要的环节。一方面，在国家政策引导下，数据要素融入经济社会发展的探索逐渐加速，数据要素“入表”作为数据资产标志着数据要素成为支撑数字经济重要的生产资料；另一方面，企业在数字化转型过程中，逐步感知和体会数据要素对完善自身经营能力的巨大支撑作用。

在这样的背景下，近几年企业数据应用的专业需求变得越来越迫切。公司的产品和服务处于数据要素行业上游，提供数据收集、数据开发、数据治理、数据资产、数据服务、数据分析、数据运营为一体的数据全生命周期管理服务能力和完善的数据赋能体系。

2024 年公司顺应数据要素发展趋势，在数据应用业务持续投入，聚焦主数据、数据治理、数据运营、智能技术融合四大核心支柱。基于自主研发的数据应用产品 H-ONE 融合数据平台，构建完整的数据全生命周期管理一站式产品和解决方案服务能力。

公司融合数据平台 H-ONE 得到了各专业机构的广泛认可，获得了包括 DAMA，DCMM，大数据技术标准推进委员会，CDP 等专业机构认证。公司是信通院大数据技术标准推进委员会《数据中台实践指南》参编单位，中国通信标准化协会大数据技术标准推进委员会《数据治理产业图谱 3.0》。入选 IDC DataOps 最佳实践案例。公司凭借多年的行业积累，提供丰富的行业数据应用场景，帮助企业释放数据要素潜能，快速实现业务价值，加速进入“数据资产”时代。

（4）产业数字化业务

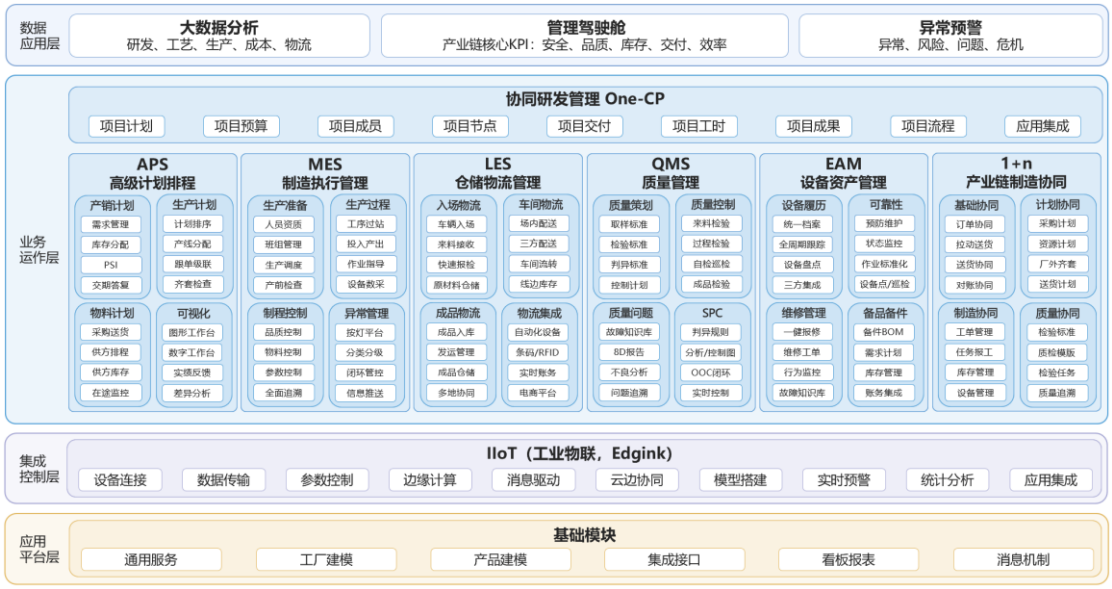
产业数字化，顾名思义是指与各行业产业运营相关的数字化业务，是通过数字化技术的应用，提高产业链的生产效率、降低成本、提高产品质量和服务水平，从而实现产业链的协同升级和转型。公司产业数字化业务主要涵盖智能制造、数字营销和智协供应链三大业务。

基于自主的 HCM 协同制造系统（包括 MES、APS 等）、LinkCRM 数字营销系统、EI-SCM 物流供应链系统等产品，以积累深厚的咨询实施服务能力，公司为企业客户提供数字化产品和解决方案，帮助企业通过数字化转型，提升制造、营销及供应链的效率，改变传统制造供应模式、营销模式并优化消费者/客户的体验。

产业数字化直接支撑企业面向市场的竞争力，在企业数字化转型进程中，刚需度相对较高。同时，由于产业数字化具有较显著的行业特点，与公司聚焦重点行业纵向深化构筑壁垒的策略相符。综合这两点，公司将产业数字化定为未来最关键的业务。

（4.1）智能制造

公司智能制造业务板块依托公司企业级 PaaS 平台 H-ZERO，经过多年研发推出了智能制造软件产品——汉得协同制造（HCM，Hand Collaborative Manufacturing）。经过大量项目实践打磨，形成完善的高级计划排程、制造执行、仓储物流、质量管理、设备资产管理以及工业物联等功能体系，帮助国内外几百家工厂建设了数字化制造运营管理体系。在 HCM 智能制造数字化基础上，公司围绕核心企业的管理需求，将数字化服务能力延伸到上游企业连接及管理，核心企业借助产业数字化形成“1+n”产业制造协同体系，将产业上游纳入智能制造大供应体系中。



公司智能制造业务的竞争优势在于深耕制造业多年形成的完整服务能力。自 2006 年起，公司就成立了精益制造团队，为客户提供制造数字化解决方案，多年的实践让公司 HCM 软件产品能够涵盖非常丰富的业务场景，并基于此提炼了公司产品实现生产计划全域闭环，包含计划、制造、物流、供应链、质量、设备等专业领域的近百个服务和上千个 API。基于服务和 API 的产品架构，可以使客户灵活的调用所需的解决方案，让企业收获效率。

公司的智能制造业务，在市场上的竞争优势，很大程度在于深耕制造业多年形成了横向一体化（从客户到供应商）的供应链协同和纵向一体化（从研发到制造）研产协同的解决方案。企业生产制造能力，是个综合性非常强的课题，往往需要整合打通 ERP、MES、SRM、PLM 等等系统，才能在效率、质量、成本等方面实现提升，甚至在很多行业，还需要和营销端打通，提升交付效率竞争力。公司全面的“端到端”的能力覆盖，能够帮助大中型企业构建完整的数字化制造运营体系。

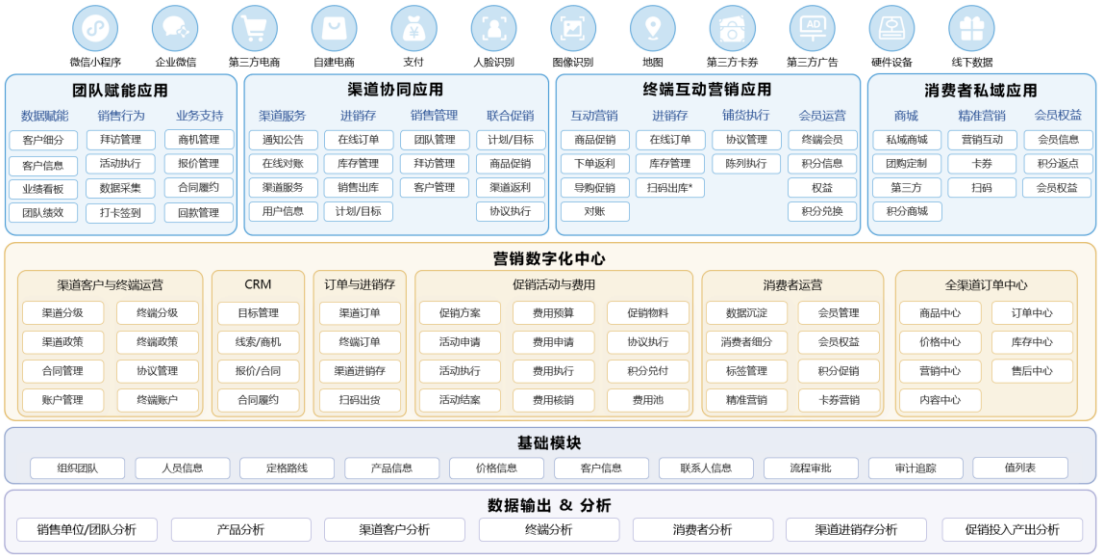
同时公司非常注重新技术的应用融合，辅以大数据和 AI 等智能技术，深入研究 IT/OT 融合的创新技术和应用，实现内部物理设备连接，完成企业内部软件的联通，同时能够提供丰富的应用场景，打造全流程多系统一体化的智能工厂。

目前公司主要聚焦在锂电新能源、整车及汽配、工程机械、家居等领域重点发展。

（4.2）数字营销

公司营销管理业务自 2003 年即开始建立，早期主要基于成熟 CRM 套件在 B2B 营销管理领域提供解决方案。随着互联网的兴起和快速发展，数字营销成为企业数字化转型最为重要的一环，极大地影响了企业的市场竞争力。

为了更好地满足企业客户的需求，公司针对中国市场的特点，自研了 LinkCRM 数字营销软件产品，以 “渠道数字化建设、终端数字化管理、消费者数字化、交易数字化管理”四大功能板块为抓手，帮助企业构建线上+线下全面的数字化营销体系，帮助企业提高市场竞争力、拓展新市场以及为企业带来数字化的新增长，帮助企业连接企业与消费者、终端以及经销商等，整合新技术与互联网搜索、电商、社交、直播、广告等生态资源，提升整体营销效率。



公司数字营销业务主要基于自研 LinkCRM 智慧营销软件来开展，以 “渠道数字化建设、终端数字化管理、消费者数字化、交易数字化管理”四大功能板块为抓手，帮助企业构建线上及线下全面的数字化体系，覆盖前台（交易应用）、中台（职能管理）、后台（结算核算）

公司的数字营销业务，得益于从 ERP 及传统 CRM 衍生发展的丰富的中后台软件产品能力及复杂解决方案设计能力，在业务及组织架构较为复杂的大企业市场具有较强的竞争力。公司的主要客户群体打造完整性、一体化程度更强的数字营销体系的需求迫切度在逐渐提升，与公司的能力匹配度较高。

目前公司在鞋服、乳制品、饮料、家居等行业与数家头部企业客户深度合作，行业最

佳实践经验有较强复制性，有助于公司产品在同行业中拓展和推广。

（4.3）智协供应链

公司智协供应链板块主要包括数字采购（SRM）和仓储物流（SCM）业务，服务于企业供应链管理中供应管理和物流管理两大职能领域。

数字采购 SRM（Supplier Relationship Management）是智能制造的外延，主要提升制造业与上游供应商的交易协同效率，同时引入电商和企业服务的资源来帮助企业以更合理的成本获取采购的商品。

而在仓储物流领域，公司致力于应用数字化帮助企业提高库存周转率，降低仓储运输成本。公司以自主融合技术中台为底座打造仓储运输一体化应用软件产品 EI-SCM，为企业提供领先的物流数字化解决方案，致力于企业物流供应链的数字化转型。

EI-SCM 软件产品主要解决传统企业物流中存在的供应链管理基础薄弱、上下游信息衔接不畅、手工作业效率低下、物资流转过程不透明、内部外部协作水平参差不齐等问题，使得企业物流供应链有效提升作业效率和协作水平，满足供应链物流全链路的计划、执行和监控要求。EI-SCM 供应链套装软件包括了订单管理系统（E-OMS）、运输管理系统（E-TMS）、仓储管理系统（E-WMS）、物流结算系统（E-BMS）、供应链控制塔（E-LCT）等产品模块和马达聚合跟踪、马达 3D 装箱和马达路径优化等微服务工具，为工业、消费品、大宗等各类型企业和物流企业，提供端到端的全程数字化物流解决方案，并聚焦订单聚合、发运计划、在途跟踪、仓储作业、订单签收、运费结算等核心场景，帮助企业客户构建更加高效的供应链，实现供应链数字化智慧化升级。

（5）财务数字化业务

公司主要客户群体为各行业排名靠前的优秀企业，营业规模相对较大，公司财务数字化业务主要是为满足大型企业集团财务管理需求而生，经过数年发展，沉淀了成型的软件产品及全面的解决方案，帮助企业优化业财衔接质量、提升核算效率、加强成本控制及风险控制，帮助企业实现业财资源的整合与共享。

公司财务数字化以“经营管控”+“财务运营”+“共享服务”三大能力来支撑客户集团财务的管理需求：

- 经营控制：实现集团财务的 PDCA 循环，实现从经营计划制定及分解到管理会计分析并促进改善的闭环管理，完成企业不断自我优化迭代的经营管理体系及风控体系的构建；
- 财务运营：全面覆盖财务日常运营相关场景，实现收支两条线、税务、资金等领域的高效业财融合，在业务运营和财务后台核算之间完成流程及数据的全面打通，构建真正的财务业务一体化；
- 共享服务：帮助集团性企业构筑强统一、高复用的共享财务体系，让集团财务管控规则真正落到实处，同时通过高度共享的服务能力，在财务管理领域降本增效。

公司财务数字化业务主要基于自研的智慧财务套件来开展，该产品是基于近十年来各行业项目实施经验和最佳业务实践所推出的最新一代智慧财务产品。产品拥有费用控制、清分结算、智能报账、共享服务、资金管理、税务管理、电子档案&影像、工作流引擎和

会计引擎等诸多系统和功能组件。在一些特定行业，公司还针对行业共性需求，自研了相关的场景应用产品，如面向金融行业的融智汇软件产品。

（6）泛 ERP 业务

泛 ERP 业务是公司历史最为悠久的基础业务，主要是基于成熟 ERP 套装软件为企业提供咨询实施服务，由专业的咨询顾问和企业项目人员协同运作，按照企业的实际需求，提供专业化和个性化服务。

该业务主要基于国际及国内成熟套装软件产品，提供包括 ERP(企业资源计划)/CRM(客户关系管理)/HRMS（人力资源管理系统）等在内的企业信息化套装软件的咨询实施。

公司作为 ERP 行业长期领先的实施商，一直致力于与国内外最顶级的 ERP 厂商协作，在近年软件国产化的迅猛发展以及信创行动的推动下，公司在报告期继续加大自主产品研发力度，自主产品与 ERP 融合形成了各个业务域国产信创完整的数字化方案，能够为企业在该领域的信创替代上起到非常重要的作用

泛 ERP 业务同时也承载了公司中企出海业务的关键重任。公司的客户群体多为中国品牌的翘楚，因此相当一部分为出海的先行者。在当前管理数字化已经非常普遍的情况下，出海进行全球化发展，相应的数字化建设是必然的条件，而其中，ERP 几乎是必不可少的一环。公司经过数年的成长和积累，在中国区域外，在海外包括日本、新加坡、欧洲、美国等地都建有分子公司或办事处，拥有全球 ERP 实施交付能力，能够为中企提供兼顾国内及国外复杂条件下的一体化的解决方案，在报告期内，公司将中企出海业务定为未来关键增长动力之一，有望在未来几年有所突破。

（7）IT 外包业务

公司 IT 外包（简称 ITO）业务能够为客户提供包括运维支持、软件外包、离岸开发等服务，具体涉及:

（1）运维支持业务

公司依据业内先进理念，探索并发展出成熟运营管理体系，拥有整套自主研发的智能运维管理平台，形成完备的运维管理标准和严谨的运维服务流程，建立形成覆盖日本、新

加坡、美国、印度、荷兰、中国台湾及国内 10 大城市（北京、上海、广州、天津、青岛、西安、成都、武汉、长沙、南京）的全球化区域化运维服务体系。公司提供全面的运维管理服务，涵盖基础架构服务、系统级服务和应用级服务。主体内容包括云运维、基础架构托管、7*24 小时监控、系统巡检、系统优化、升级服务、数据服务、应用系统运维、运维体系规划和运维管理工具实施等多种服务体系。

（2）软件外包业务

软件外包业务是公司基于实施服务业务开拓的衍生业务，具体来说分为 IT 人力外包和开发测试外包，为企业提供高效的通用技术资源，提供高效的开发测试服务。

（3）离岸开发业务

离岸开发是指国外客户将其软件开发工作的部分或全部对外发包，公司离岸开发业务主要集中在日本市场，通过日本子公司直接承接外包业务并依托在中国国内拥有的技术开发队伍，根据客户要求提供专门的场地和专业化团队，帮助客户提高生产效率，并有效减少其运营开支，进而为客户提供符合客户信息安全标准和更具可预测性的 IT 服务。

三、核心竞争力分析

（一）客户优势

公司成立 20 多年来，立足中国服务全球，已先后为超过 7,000 家企业客户提供了数字化建设服务。覆盖制造、金融、零售、能源等多个领域，良好的客户基础，是公司当前及未来在市场竞争中非常关键的优势。

首先，汉得核心客户群体主要为各行业的龙头企业，近三年服务超 300 家中国五百强企业 与超 100 家世界五百强企业，客户群体具备高 IT 消费意愿及技术应用主动性，为公司经营发展提供稳定的基础，同时也为公司的能力开拓输入了高质量的指导性需求。

其次，公司在业内建立了良好口碑，客户普遍对公司信任度较高，合作关系长久稳定，建立了非常高的合作粘性，公司新兴的业务，目标客户群体与传统业务几乎完全重叠。因此，在自主新业务的推动上，相较而言，有着非常好的客户基础。同时，由于与众多客户长期合作，公司对于客户有深入的了解，这极大程度上提升了自主软件产品和服务的精准推广和实施效率。

最后，公司良好的客户基础加上全面的解决方案设计能力，一定程度上成为各类新技术和产品向 B 端推进的入口，能吸引优秀的生态合作伙伴倾斜资源进行深度协作，形成能力聚合互补，为企业客户提供更为全面更有竞争力的数字化解决方案，形成良性循环。

（二）产品优势

公司通过“最佳实践沉淀+自主技术底座+深度架构能力+全域产品矩阵”的四维协同，构建竞争优势。公司积极追求业务转型升级，从单一的实施服务商转变为“软件+实施+运营”的数字化综合产品及解决方案服务商，自主软件及相关业务已成为关键增长曲线。从自主软件产品来看，公司具备的优势主要有以下几点：

(1) 经验优势:公司多年从事企业数字化的实际落地工作，深刻认同“管理软件实质是供应管理思想”的实质，因此公司的自主软件产品非常注重在为众多一流企业服务的实战经验基础上，吸收学习大量的行业头部客户的最佳实践和管理思路，并落实到具体的业务场景上，并将这些高价值的经验沉淀到相关的应用产品中，为企业提供高质量的解决方案。这是客户选择公司产品往往非常关注的价值点。

(2) 平台优势：企业客户经过数年的数字化转型已逐渐意识到技术平台的重要性，因此在选择应用软件时，目光已不再局限于应用本身的功能特性，应用软件之下的数字化底座也是企业做选择时的重要因素。公司研发的拥有完全自主可控技术体系的企业级 PaaS 平台 H-ZERO，预置了大量的通用技术组件，也融合了众多主流的生态技术，并在众多头部企业深入应用过程中不断被打磨形成成熟的能力，使得产品孵化及客户化开发的效率均能大幅提升。H-ZERO 已逐渐成为公司产品能力的一大关键竞争优势。

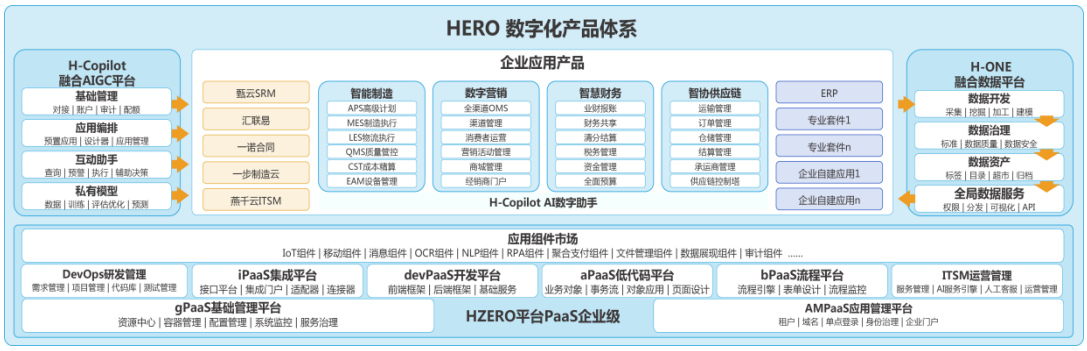
(3) 应用设计能力优势：当前企业端数字化软件，多数为 ERP 的外延需求，或与 ERP 有着非常多的逻辑联接。依托多年 ERP 功底的积累，公司在研发自主软件时，在后端的设计和打造上有出众的能力，在公司所聚焦的大型企业市场，这是非常受关注的能力。

(4) 产品全面性优势：公司基于多年的积累沉淀形成了“1 个平台底座+2 大引擎（数据驱动和 AI 加速）+N 个应用”数字化产品服务体系，能够支持企业实现全域数字化覆盖。

- 1 个平台：H-ZERO 作为技术底座，支撑全域应用开发与集成；
- 2 大引擎：H-One 数据平台——打造企业全局数据价值链闭环循环的企业数据引擎；

H-Copilot AI——连接 AI 大模型，助力管理与业务提速增效的企业 AI 加速器；

- N 个应用 ：聚焦四大核心领域，智能制造、数字营销、智慧财务、智协供应链四大专业应用系列，助力企业高效转型。



（三）服务能力优势

公司基于 20 余年大型企业客户服务积累，初步完成从单一“实施交付”到产品和解决方案的“生态赋能”的体系化升级。公司聚焦客户需求，具备大型的复杂场景解决方案设计能力，陪伴客户业务战略从“软件适配”到“业务重构”。“三分软件，七分实施”，企业管理软件的应用，本质上是业务逻辑深度解码，是复杂业务场景的解决方案，不是简单的软件安装即可完成，需要结合企业组织架构、管理特点及经营思路设计相应的解决方案，并为企业提供高质量的实施服务，才能在企业客户成功落地，实现真正的价值。缺乏配套的服务能力支持，软件业务推动必定碰到非常大的阻力。

相较于大多数友商，公司一大优势在于自身具有非常强的复杂业务场景的解决方案设计能力和实施交付能力。有强大服务能力支撑，客户选择软件产品会更放心，这将非常有利于推动自研软件产品的市场开拓和维护，并为产品提供不断迭代优化提供充足的养料。

同步，在实施交付体系上，借助自有产品和行业解决方案积累，完成了从“人力密集”到“智能集约”交付模式的转变。随着公司的技术平台及产品应用逐步成熟，且公司交付项目数量规模已经比较大，公司具备交付模式改革的基础，正在持续向“服务工业化”转变。公司持续加大集中交付的力度，提高各工作环节项目精细管理程度，按专业化分工进行人员调配，交付实现标准化、自动化，提高交付效率和交付质量，降低整体服务人工成本。在 2024 年公司加强 AI 技术在项目交付中的应用，实现交付能力的进化升级，进一步巩固竞争优势。通过集中交付中心+自动化工具链构建工业化交付模式，实现效率提升和

质量保障。

深厚的实施交付服务能力，也是众多产品厂商合作伙伴所需，因此公司能够以交付能力为基础聚合众多优秀产品，形成更为强大的生态能力。公司近年来从“单兵突破”逐渐向“价值共生”转变，以交付能力为纽带，吸引 200+生态伙伴共建行业解决方案，为企业客户提供更广更深的能力支撑。

（四）全球化服务能力优势

公司立足中国，服务全球，构建了全球化的服务网络，全球化客户是公司最早服务的客户，丰富的海外实施经验，是公司比较突出的一大竞争优势。随着中国品牌崛起并加大出海力度，这一优势的价值在放大。企业客户海外业务的数字化实施需求被显著拉动，具有海外实施经验并且更懂中国企业的服务商，是企业满足这部分需求的首选。过去几年，在传统 ERP 领域，中企出海实施的订单持续在加大，其他业务领域也逐渐出现商机。

企业客户主要看重公司以下的能力：

（1）公司已形成各国本地化的解决方案包，符合各国当地财税、合规、法律等要求，确保客户获得严谨合规的本地化方案；

（2）全球资源统一调配与管理，在交付效率上更高，可以发挥不同区域的特点与优势；

（3）采取 onsite 和 offsite 结合的实施方法，以熟悉本地业务的资深顾问+远程交付中心的配备，兼具实施质量和交付成本优势。

迄今为止，公司在全球 80+国家具有实施经验，覆盖亚洲、北美、欧洲、东南亚、大洋洲和非洲等多个国家与地区。在报告期内，公司继续加大这部分业务的推动力度。

（五）人才优势

公司主要管理人员均是行业资深从业人员，对公司业务有着深刻理解，能够前瞻性地把握行业发展动向，并结合公司具体情况及时调整发展规划，从而为公司发展提供持续动

力。公司自成立以来始终重视人才队伍的建设和培养，构建了科学的人才培养体系和人才梯队，致力于形成行业导向化、交付专业化、协作体系化、技术领先化的组织架构以及阶梯式的人才资源结构。

公司在完成平台化智能化产品和解决方案转型的同时，同步完成平台化智能化产品和解方案方法论和组织能力升级，完成了人员基于 PaaS 平台的产品化服务能力和基于 AI 融合平台的智能化升级能力的同步升级，具备了全面支撑为客户数字化智能化服务的能力。

公司核心管理人员及核心业务骨干大部分司龄超过 10 年以上，忠诚度及认同度非常高，核心团队稳定性相对比较高，非常有利于保证公司发展战略的延续性及一致性，也非常有利于客户合作的长期性。

公司通过引进国内外高端人才，为现有人才队伍注入新的活力，保持团队的持久创新力。同时公司不断健全内部人才培养和管理体系，完善内部人才的培养、提升和激励机制，通过股权激励等方式稳定核心人员，激发员工积极性。

四、主营业务分析

1、概述

（1）主营业务

2024 年全年公司实现营业收入 32.35 亿元，同比增长 8.57%。毛利率为 32.92%，同比增长 6.12 个百分点。四大业务线的收入和毛利率情况分类统计如下表：

业务分类	营业收入（元）	同比增速	业务占比	去年同期业务占比	毛利率	去年同期毛利率
产业数字化	1,023,871,747.85	21.27%	31.65%	28.33%	40.60%	33.38%
财务数字化	749,889,605.08	9.87%	23.18%	22.91%	32.56%	26.12%
泛 ERP	1,067,016,832.99	0.06%	32.98%	35.79%	32.78%	27.43%
IT 外包	380,035,961.80	2.14%	11.75%	12.49%	14.13%	11.84%
其他	14,336,573.39	-0.46%	0.44%	0.48%	13.06%	12.34%
合计：	**3,235,150,721.11**	**8.57%**	**100.00%**	**100.00%**	**32.92%**	**26.80%**

2024 年公司整体业务稳中有进，营收取得了 8.57%的同比增长。其中，传统的泛 ERP 及 IT 外包业务保持稳定，主要的增长动力来自于自主软件产品业务（产业数字化+财务数字化）。

自主软件产品业务（产业数字化+财务数字化）全年实现收入 17.74 亿元，同比增长 16.17%。收入占比由 2023 年同期的 51.24%上升至 2024 年的 54.83%。

其中，以工业软件、数字营销、供应链为主的产业数字化表现最为突出。产业数字化全年实现营业收入 10.24 亿元，同比增长 21.27%。财务数字化业务在 2024 年也有较好的增速，全年实现营业收入 7.50 亿元，同比增长 9.87%。

自主软件产品业务的快速增长，一方面源于公司近几年坚持走自主产品策略，保持较大力度进行开拓发展，另一方面则得益于新兴的 AI 业务和 PaaS 平台业务带来增量——AI 相关业务全年实现约 7800 万元收入，PaaS 平台 H-ZERO 相关业务也有较高的增速。

出海和国际业务中，在主要耕耘历史较久的日本市场及新兴的北美、东南亚市场，市场拓展已取得初步成效，期间内自主产品 AI 相关产品和企业级 PaaS 平台均有订单落地。

自主软件业务同时也是全公司毛利率提升主要驱动力之一。自主软件业务整体毛利率为 37.20%，同比增长 7.06 个百分点。其中，产业数字化业务的毛利率在 2024 年达到 40.60%，较去年同期的 33.38%增长 7.22 个百分点。财务数字化业务在 2024 年的毛利率为 32.56%，同比增长 6.44 个百分点。毛利率提升的原因主要如下：

- 自主应用产品（工业软件、数字营销、财务数字化、供应链数字化等）成熟度整体进一步提升，更高的产品标准化度驱动毛利率的增长；
- AI 相关业务及 PaaS 业务带来的增量业务部分，因公司在 AI 领域布局较早，准备较为充分，因此毛利率有较好的表现；
- 开发工具持续升级及 AI 能力的引入，为公司带来更高产品迭代效率和更高的交付效率；
- 集中交付模式持续深化改革带来整体交付效率的持续提升。

泛 ERP 业务作为公司传统业务基本盘总体稳定，业务占比逐渐收缩,符合公司既定的计划和预期。全年实现营业收入 10.67 亿元，同比持平。毛利率为 32.78%，较去年同

期 27.43%增长 5.35 个百分点，回归到正常水平。

IT 外包业务公司持续主动优化调整，稳定并回归到正常状态。ITO 业务全年实现营业收入 3.80 亿元，占比 11.75%，同比增长 2.14%。全年业务毛利率为 14.13%，较去年同期 11.84%，同比增长 2.3 个百分点，如期优化完善。

综上所述，公司在经历 2023 年阶段性的波动后，快速制定策略并及时调整，在 2024 年重新进入到高质量发展的轨道上。除了业绩有较明显的改善之外，公司在视为未来重点的 AI 应用、PaaS 平台、数据要素、信创及出海等领域，均取得进一步的发展。未来，公司将利用 2024 年打好的基础，持续在这些领域重点发力，加速前进。

（2）净利润

公司在 2024 年以提质增效作为主要经营方针，在利润端有明显的同比变化。2024 年公司净利润扭亏为盈，并有较为显著的增量。

全年公司实现归属于上市公司股东的净利润为 1.88 亿元，同比增长 842.28%。实现归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 1.37 亿元， 同比增长 264.61%，较去年同比均有显著的提升。

净利润有较大幅度的提升，主要得益于三个方面：

首先，自主软件业务（包括 AI 及 PaaS 新业务）毛利率在 2024 年有明显改善，且业务占比进一步放大，带动了整体毛利率显著提升；

其次，2024 年公司各项管控措施有效执行，销售费用、管理费用、财务费用、研发费用总体保持平稳，总体费用率相对下降；

再次，影响利润的其他各项指标，包括信用减值、联营企业亏损传递等，均在各方面努力下有所收窄。

（3）其他重点说明

- 经营活动产生的现金流量净额：全年经营活动产生的现金流量净额同比增长 51.81%，主要得益于公司持续强化收款管理，同时有效控制成本支出；
- 管理费用：2024 年管理费用为 3.88 亿元，同比 2023 年的 3.12 亿元增长 24.31%，主要是因为 2023 年年底启动的员工持股计划及 2024 年年中启动的股权激励计划，在

2024 年带来 7,723.35 万元的股权激励费用，相比 2023 年增加 7,753.67 万元。

2、收入与成本

（1） 营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2024 年		2023 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	3,235,150,721.11	100%	2,979,698,875.85	100%	8.57%
分行业					
软件服务业	3,230,352,644.65	99.85%	2,974,133,963.47	99.81%	8.61%
商业保理	796,015.68	0.02%	2,447,283.43	0.08%	-67.47%
其他	4,002,060.78	0.13%	3,117,628.95	0.11%	28.37%
分产品					
财务数字化-GMC	749,889,605.08	23.18%	682,539,475.22	22.91%	9.87%
产业数字化-C2M	1,023,871,747.85	31.65%	844,297,480.76	28.33%	21.27%
泛 ERP	1,067,016,832.99	32.98%	1,066,394,608.64	35.79%	0.06%
IT 外包-ITO	380,035,961.80	11.75%	372,063,943.04	12.49%	2.14%
其他业务	14,336,573.39	0.44%	14,403,368.19	0.48%	-0.46%
分地区					
境内	2,828,058,205.65	87.42%	2,584,093,987.92	86.72%	9.44%
境外	407,092,515.46	12.58%	395,604,887.93	13.28%	2.90%
分销售模式					
直销	3,235,150,721.11	100.00%	2,979,698,875.85	100.00%	8.57%

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

	2024 年度				2023 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	732,248,023.51	788,540,378.06	831,859,779.14	882,502,540.40	720,481,173.53	751,025,208.09	779,853,652.11	728,338,842.12
归属于上市公司股东的净利润	50,445,623.71	32,972,592.05	52,373,692.35	52,600,008.38	31,620,906.58	-960,475.05	9,510,934.48	-65,551,688.75

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

（2） 占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品、地区、销售模式的情况

☑适用 □不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
软件服务业	3,230,352,644.65	2,168,478,481.30	32.87%	8.61%	-0.46%	6.12%
分产品						
财务数字化-GMC	749,889,605.08	505,752,169.19	32.56%	9.87%	0.30%	6.44%
产业数字化-C2M	1,023,871,747.85	608,227,176.40	40.60%	21.27%	8.13%	7.22%
泛 ERP	1,067,016,832.99	717,244,963.32	32.78%	0.06%	-7.32%	5.35%
IT 外包-ITO	380,035,961.80	326,326,791.96	14.13%	2.14%	-0.52%	2.29%
分地区						
境内	2,828,058,205.65	1,877,360,397.05	33.62%	9.44%	-0.59%	6.70%
境外	407,092,515.46	292,654,392.76	28.11%	2.90%	-0.04%	2.12%
分销售模式						
直销	3,235,150,721.11	2,170,014,789.81	32.92%	8.57%	-0.52%	6.12%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

□适用 ☑不适用

（3） 公司实物销售收入是否大于劳务收入

□是 ☑否

（4） 公司已签订的重大销售合同、重大采购合同截至本报告期的履行情况

□适用 ☑不适用

（5） 营业成本构成

行业和产品分类

行业和产品分类

单位：元

行业分类	项目	2024 年		2023 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件服务业		2,168,478,481.30	99.93%	2,178,408,486.91	99.87%	-0.46%

商业保理		1,393,144.58	0.06%	2,333,060.34	0.11%	-40.29%
其他		143,163.93	0.01%	516,781.44	0.02%	-72.30%

单位：元

产品分类	项目	2024 年		2023 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
财务数字化-GMC		505,752,169.19	23.31%	504,254,754.79	23.11%	0.30%
产业数字化-C2M		608,227,176.40	28.03%	562,494,217.35	25.79%	8.13%
泛 ERP		717,244,963.32	33.05%	773,861,196.32	35.48%	-7.32%
IT 外包-ITO		326,326,791.96	15.04%	328,021,821.23	15.04%	-0.52%
其他业务		12,463,688.94	0.57%	12,626,339.00	0.58%	-1.29%

说明

无

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
财务数字化-GMC	505,752,169.19	23.31%	504,254,754.79	23.11%	0.30%
产业数字化-C2M	608,227,176.40	28.03%	562,494,217.35	25.79%	8.13%
泛 ERP	717,244,963.32	33.05%	773,861,196.32	35.48%	-7.32%
IT 外包-ITO	326,326,791.96	15.04%	328,021,821.23	15.04%	-0.52%
其他业务	12,463,688.94	0.57%	12,626,339.00	0.58%	-1.29%

（6） 报告期内合并范围是否发生变动

☑是 □否

本期增加合并单位 2 家，原因为：
①2024 年 04 月，本公司的子公司 HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.出资 150,000 欧元，设立 HAND Enterprise Solutions Germany GmbH （以下简称“汉得德国”），自 2024 年 04 月起开始纳入合并范围。
②2024 年 02 月，本公司对上海鼎医信息技术有限公司债转股后持股比例上升至 63.09%，自 2024 年 02 月起开始纳入合并范围。

（7） 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

□适用 ☑不适用

（8） 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	349,034,563.05
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	10.79%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	客户 1	150,573,466.98	4.65%
2	客户 2	75,007,264.12	2.32%
3	客户 3	45,760,943.41	1.41%
4	客户 4	42,224,882.65	1.31%
5	客户 5	35,468,005.89	1.10%
合计	--	349,034,563.05	10.79%

主要客户其他情况说明

□适用 ☑不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	193,097,851.09
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	23.29%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	供应商 1	51,508,449.77	6.21%
2	供应商 2	46,209,965.63	5.57%
3	供应商 3	37,707,979.23	4.55%
4	供应商 4	30,231,826.44	3.65%
5	供应商 5	27,439,630.02	3.31%
合计	--	193,097,851.09	23.29%

主要供应商其他情况说明

□适用 ☑不适用

3、费用

单位：元

	2024 年	2023 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	234,284,348.05	290,317,567.06	-19.30%	
管理费用	388,223,569.69	312,307,018.17	24.31%	主要系股权激励费用计提以及无形资产摊销增加所致。
财务费用	-14,605,363.64	-20,117,019.47	27.40%	主要系同比上一年度，汇总损失增加所致。
研发费用	247,949,645.47	231,689,815.07	7.02%	

4、研发投入

☑适用 □不适用

主要研发项目名称	项目目的	项目进展	拟达到的目标	预计对公司未来发展的影响
基于汉得 AIGC 应用平台研发项目	作为 AI 技术产品对外出售或作为 AIGC 开发底座支持项目进行业务功能的开始和 AIGC 需求的实现，以便于降低项目实施成本	已完成	结合自身平台化、组件化沉淀的优势，为企业提供一套开箱即用 AI 工具集，以帮助企业快速落地 AIGC 应用	AIGC 的发展将会促进 AI 技术在各个领域的应用，推动企业实现数字化转型和智能化升级，下游需求将大量涌现，推动相应的新商业价值，为公司创造更大的市场空间

公司研发人员情况

	2024 年	2023 年	变动比例
研发人员数量（人）	5,416	6,369	-14.96%
研发人员数量占比	60.00%	66.54%	-6.54%
研发人员学历			
本科	4,738	5,135	-7.73%
硕士	246	234	5.13%
研发人员年龄构成			
30 岁以下	3,372	4,595	-26.62%
30~40 岁	1,787	1,594	12.11%

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2024 年	2023 年	2022 年
研发投入金额（元）	467,266,394.51	451,750,157.72	437,894,141.10
研发投入占营业收入比例	14.44%	15.16%	14.56%
研发支出资本化的金额（元）	219,316,749.04	220,060,342.65	225,569,469.85
资本化研发支出占研发投入的比例	46.94%	48.71%	51.51%
资本化研发支出占当期净利润的比重	111.65%	-908.16%	52.11%

公司研发人员构成发生重大变化的原因及影响

□适用 ☑不适用

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

□适用 ☑不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

□适用 ☑不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

项目名称	研发资本化金额	相关项目的基本情况	实施进度
财税管理系统	19,548,874.25	财税管理系统拥有组织架构模块、费用模块、预算模	未完成

		块、工作流模块、财务核算模块等专业化的模块，着力于企业的财税管控信息化建设，提高企业的内部管理效率。	
企业内部管理系统	199,767,874.79	解决企业内部业务流程信息化的一套互联网解决方案，主要为企业提供流程管理、需求管理、项目管理、合同管理等。	未完成

5、现金流

单位：元

项目	2024 年	2023 年	同比增减
经营活动现金流入小计	3,991,289,021.13	3,615,029,039.14	10.41%
经营活动现金流出小计	3,659,334,806.95	3,396,365,212.58	7.74%
经营活动产生的现金流量净额	331,954,214.18	218,663,826.56	51.81%
投资活动现金流入小计	2,103,338,230.09	166,965,915.78	1,159.74%
投资活动现金流出小计	2,515,965,214.46	797,683,173.62	215.41%
投资活动产生的现金流量净额	-412,626,984.37	-630,717,257.84	34.58%
筹资活动现金流入小计	742,047,682.06	1,036,735,796.66	-28.42%
筹资活动现金流出小计	752,154,276.20	1,022,483,931.94	-26.44%
筹资活动产生的现金流量净额	-10,106,594.14	14,251,864.72	-170.91%
现金及现金等价物净增加额	-106,809,294.74	-379,941,696.92	72.00%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

☑适用 □不适用

经营活动产生的现金流量净额：2024 年同比 2023 年增长 51.81%，主要是报告期内公司进一步加强收款管理，项目收款得到大幅改善所致。

投资活动产生的现金流量净额：2024 年同比 2023 年增长 34.58%，主要是本报告期内公司长期持有的定期存款增加所致。

筹资活动产生的现金流量净额：2024 年同比 2023 年下降 170.91%，主要是上一年度公司收到各项股权激励款项共计 1.95 亿元所致。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

□适用 ☑不适用

五、非主营业务情况

☑适用 □不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	1,072,733.59	0.57%		否
公允价值变动损益	6,143,013.21	3.27%		否
资产减值	4,104,442.66	2.19%		否
营业外收入	7,903,869.19	4.21%		否
营业外支出	0.00	0.00%		否
信用减值损失	-43,057,613.82	-22.94%		否

六、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	2024 年末		2024 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	1,617,757,256.42	25.87%	1,539,895,326.17	25.82%	0.05%	
应收账款	1,343,580,798.73	21.48%	1,154,215,932.48	19.36%	2.12%	
合同资产	268,244,623.55	4.29%	272,078,460.75	4.56%	-0.27%	
存货	220,623,651.49	3.53%	297,209,069.04	4.98%	-1.45%	
长期股权投资	50,095,430.14	0.80%	57,864,235.25	0.97%	-0.17%	
固定资产	397,223,824.03	6.35%	401,141,608.04	6.73%	-0.38%	
使用权资产	7,353,975.52	0.12%	11,078,960.20	0.19%	-0.07%	
短期借款	398,797,696.60	6.38%	396,000,000.00	6.64%	-0.26%	
合同负债	176,185,741.90	2.82%	156,391,442.15	2.62%	0.20%	
租赁负债	2,711,651.71	0.04%	2,120,410.52	0.04%	0.00%	

境外资产占比较高

□适用 ☑不适用

2、以公允价值计量的资产和负债

☑适用 □不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
2.衍生金	18,515,71				1,865,904	1,884,212	-	0.00

融资产	9.87				,373.07	,953.95	207,138.99	
4.其他权益工具投资	634,600,572.00	2,079,428.00	17,534,000.00		15,000,000.00			651,680,000.00
5.其他非流动金融资产	52,656,745.08	6,143,013.21						58,799,758.29
金融资产小计	705,773,036.95	8,222,441.21	17,534,000.00	0.00	1,880,904,373.07	1,884,212,953.95	-207,138.99	710,479,758.29
上述合计	705,773,036.95	8,222,441.21	17,534,000.00	0.00	1,880,904,373.07	1,884,212,953.95	-207,138.99	710,479,758.29
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

衍生金融资产的其他变动主要系外币报表折算差额。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

□是 ☑否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

单位：元

项目	期末余额	上年年末余额
履约保证金	3,007,659.29	1,512,208.18

七、投资状况分析

1、总体情况

☑适用 □不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
2,285,649,838.67	522,049,686.58	337.82%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

☑适用 □不适用

单位：元

被投资公司名称	主要业务	投资方式	投资金额	持股比例	资金来源	合作方	投资期限	产品类型	截至资产负债表日的进展情况	预计收益	本期投资盈亏	是否涉诉	披露日期（如有）	披露索引（如有）

上海鼎医信息技术有限公司	软件和信息技术服务业	增资	24,510,400.00	63.09%	自有资金	宁波象保合作区卫康领先投资合伙企业（有限合伙）、卫宁健康科技集团股份有限公司	无	软件服务	已完成	0.00	2,331,803.21	否		
HAND Enterprise Solutions Germany GmbH	软件服务业	新设	1,146,870.00	100.00%	自有资金	无	无	软件服务	已完成	0.00	-395,743.24	否		
合计	--	--	25,657,270.00	--	--	--	--	--	--	0.00	1,936,059.97	--	--	--

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

□适用 ☑不适用

4、金融资产投资

（1） 证券投资情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在证券投资。

（2） 衍生品投资情况

☑适用 □不适用

1） 报告期内以套期保值为目的的衍生品投资

☑适用 □不适用

单位：万元

衍生品投资类型	初始投资金额	期初金额	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	期末金额	期末投资金额占公司报告期末净资产比例
香港上海汇丰银行	0	151.1	0	0	0	0	0	0.00%
合计	0	151.1	0	0	0	0	0	0.00%
报告期内套期保值业务的会计政策、会计核算具体原则，以及与上一报告期相比是否发生重大变化的说明	公司根据财政部《企业会计准则第 22 号--金融工具确认和计量》《企业会计准则第 24 号--套期会计》《企业会计准则第 37 号--金融工具列报》相关规定及其指南，对开展的外汇衍生品交易业务进行相应的核算处理，反映资产负债表及损益表相关项目。与上一报告期相比无重大变化。							
报告期实际损益情况的说明	三个月的远期外汇套期保值 CNY/JPY，合约锁定汇率 19.449，本期实际收益 0 万元。							
套期保值效果的说明	公司开展外汇衍生品交易遵循合法、谨慎、安全和有效的原则，不做投机性、套利性的交易操作，均以正常生产经营为基础。公司外汇衍生品业务充分利用外汇衍生产品的套期保值功能，对冲经营活动中的汇率风险，一定程度上有效规避外汇市场的风险，降低汇率大幅波动对公司的影响。							
衍生品投资资金来源	不适用							
报告期衍生品持仓的风险分析及控制措施说明（包括但不限于市场风险、流动性风险、信用风险、操作风险、法律风险等）	一、公司开展外汇衍生品交易业务的风险分析 公司开展外汇衍生品交易遵循合法、谨慎、安全和有效的原则，不做投机性、套利性的交易操作，但外汇衍生品交易操作仍存在一定的风险。主要包括： 1、市场风险：因外汇行情变动较大，可能产生因标的利率、汇率等市场价格波动引起外汇衍生品价格变动，造成亏损的市场风险。 2、内部控制风险：外汇衍生品交易专业性较强，内控风险较高，可能会由于内控制度不完善而造成风险。 3、法律风险：因相关法律发生变化或交易对手违反相关法律制度可能造成合约无法正常执行而给公司带来损失。 4、流动性风险：因市场流动性不足而无法完成交易的风险。 5、履约风险：开展金融衍生品业务存在合约到期无法履约造成违约而带来的风险。 二、公司开展外汇衍生品交易业务的风险控制措施 1、公司开展的外汇衍生品交易以锁定成本、规避和防范汇率、利率风险为目的，禁止风险投机行为。 2、公司已制定《外汇衍生品交易业务管理制度》，对外汇衍生品交易的操作原则、审批权限、内部操作流程、信息隔离措施、内部风险控制处理程序、信息披露等作了明确规定，控制交易风险。 3、公司将审慎审查与金融机构签订的合约条款，严格执行风险管理制度，以防范法律风险。 4、公司财务部将持续跟踪外汇衍生品公开市场价格或公允价值变动，及时评估外汇衍生品交易的风险敞口变化情况，并定期向公司管理层报告，发现异常情况及时上报，提示风险并执行应急措施。 5、外汇衍生品交易的决策、管理、执行等工作的合规性由公司审计部门进行日常监督。							
已投资衍生品报告期内市场价格或产品公允价值变动的情况，对	根据外部金融机构的市场报价确定公允价值变动							

衍生品公允价值的分析应披露具体使用的方法及相关假设与参数的设定	
涉诉情况（如适用）	无
衍生品投资审批董事会公告披露日期（如有）	2023 年 04 月 25 日
衍生品投资审批股东会公告披露日期（如有）	2023 年 05 月 16 日

2） 报告期内以投机为目的的衍生品投资

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在以投机为目的的衍生品投资。

5、募集资金使用情况

☑适用 □不适用

（1） 募集资金总体使用情况

☑适用 □不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	证券上市日期	募集资金总额	募集资金净额（1）	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额（2）	报告期末募集资金使用比例（3）=（2）/（1）	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2020 年	向不特定对象发行可转换公司债	2020 年 12 月 15 日	92,338.23	92,338.23	7,924.08	91,832.02	99.45%	0	0	0.00%	3,498.61	尚未使用的募集资金以活期存	0

	券											款、通知存款和定期存款的方式存放	
合计	--	--	92,338.23	92,338.23	7,924.08	91,832.02	99.45%	0	0	0.00%	3,498.61	--	0
募集资金总体使用情况说明													
详见募集资金承诺项目情况。													

（2） 募集资金承诺项目情况

☑适用 □不适用

单位：万元

融资项目名称	证券上市日期	承诺投资项目和超募资金投向	项目性质	是否已变更项目（含部分变更）	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)＝(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目														
2020年向不特定对象发行可转换公司债券	2020年12月15日	1.基于融合中台的企业信息化平台建设项目	研发项目	否	70,000	70,000	7,924.08	69,493.79	99.28%	2024年12月31日			不适用	否
2020年向不特定对象发行可转换公司债券	2020年12月15日	2、补充流动资金	补流	否	22,338.23	22,338.23	0	22,338.23	100.00%				不适用	否
承诺投资项目小计				--	92,338.23	92,338.23	7,924.08	91,832.02	--	--	0	0	--	--
超募资金投向														
无														
归还银行贷款（如有）				--						--	--	--	--	--
补充流动资金（如有）				--						--	--	--	--	--
超募资金投向小计				--	0	0	0	0	--	--	0	0	--	--

合计	--	92,338.23	92,338.23	7,924.08	91,832.02	--	--	0	0	--	--

分项目说明未达到计划进度、预计收益的情况和原因（含“是否达到预计效益”选择“不适用”的原因）	2023 年 12 月 18 日，公司召开第五届董事会第十五次（临时）会议、第五届监事会第十四次（临时）会议，审议通过了《关于延长部分募集资金投资项目实施期限并调整内部投资结构的议案》。公司对基于融合中台的企业信息化平台建设、营销布局、研发和销售团队规划配置等方面的投入节奏进行调整以适应变化，从而导致募集资金投资项目的建设未达到计划进度，因此公司将募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”达到预定可使用状态的日期延长至 2024 年 12 月，同时调整该募投项目的内部投资结构。截至 2024 年年末，募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”已达到预定可使用状态，预计次年产生收益。
项目可行性发生重大变化的情况说明	无
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用
募集资金投资项目实施地点变更情况	适用 以前年度发生 2022 年 11 月 21 日，公司第五届董事会第四次（临时）会议、第五届监事会第四次（临时）会议审议通过《关于增加部分募集资金投资项目实施主体、实施地址并调整内部投资结构的议案》，同意增加全资子公司西安汉得信息技术有限公司为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施主体，增加陕西省西安市西咸新区沣东新城华侨城创想中心（汉得信息西安子公司）为募投项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”的实施地址。
募集资金投资项目实施方式调整情况	不适用
募集资金投资项目先期投入及置换情况	适用 2021 年 5 月 14 日，公司第四届董事会第二十三次（临时）会议、第四届监事会第二十二次（临时）会议审核通过了《关于使用募集资金置换预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的议案》，同意公司使用募集资金置换预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金，共计 15,595.85 万元。
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	不适用
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	适用 截至 2024 年 12 月 31 日，公司可转债募集资金专项账户中节余资金（含理财收益及利息收入）3,498.61 万元。 募集资金节余的主要原因：1、在募投项目实施过程中，公司严格按照募集资金管理的有关规定谨慎使用募集资金，根据项目规划结合实际情况，在确保募投项目质量的前提下，严格管理，合理配置资源，降低采购成本，加强项目建设各个环节费用的控制、监督和管理，节约了部分募集资金。 2、在募投项目实施过程中，公司合理存放和安排闲置募集资金，为提高募集资金使用效率，公司使用闲置募集资金进行了现金管理，取得了一定的理财收益及募集资金存放期间产生的利息收入。
尚未使用的募集资金用途及去向	2024 年 12 月 31 日，公司召开第五届董事会第二十五次（临时）会议和第五届监事会第二十二次（临时）会议，审议通过了《关于向不特定对象发行可转换公司债券募集资金投资项目结项暨使用节余募集资金永久性补充流动资金的议案》，同意公司对向不特定对象发行可转换公司债券募集资金投资项目“基于融合中台的企业信息化平台建设项目”进行结项，并将募集资金专项账户中节余资金（含理财收益及利息收入）3,498.61 万元（此余额为截至 2024 年 12 月 31 日的余额，最终金额以资金转出当日银行 结息余额为准）永久补充公司流动资金，用于公司日常经营活动。 截至 2024 年 12 月 31 日，公司可转债募集资金专项账户中节余资金（含理财收益及利息收入）

	3,498.61 万元（最终金额以资金转出当日银行结息余额为准），占该项目实际募集资金净额的 5.00%。
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	无

（3） 募集资金变更项目情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

八、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

□适用 ☑不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

□适用 ☑不适用

九、主要控股参股公司分析

☑适用 □不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
上海汉得微扬信息技术有限公司	子公司	软件服务业	10000000	62,661,721.29	35,185,164.73	101,727,863.77	10,135,168.77	9,313,257.46
上海得逸信息技术有限公司	子公司	软件服务业	20000000	294,981,763.31	14,576,957.62	429,606,010.27	7,499,520.44	9,117,813.27

报告期内取得和处置子公司的情况

☑适用 □不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
HAND Enterprise Solutions Germany GmbH	设立	本报告期净利润-395,743.24 元，影响归属于上市公司股东的净利润-395,743.24 元
上海鼎医信息技术有限公司	增资	本报告期净利润 3,695,994.94 元，影响归属于上市公司股东的净利润 2,331,803.21 元

主要控股参股公司情况说明

十、公司控制的结构化主体情况

□适用 ☑不适用

十一、公司未来发展的展望

（一）发展战略

公司多年来在企业数字化智能化领域深耕，积累了深厚的产品和解决方案。在当前国家数字经济发展战略越发坚定，信创国产化行动的越发深入，“人工智能+”上升到国家战略层面越发重要，人工智能浪潮势不可挡。

公司未来的发展思路聚焦服务客户，紧跟时代趋势，乘“势”而为，以“AI+数据+PaaS”为业务赋能引擎，构建“管理应用+数据应用+AI 智能化应用+PaaS 平台 ”的一体化能力，赋能企业数智化跃迁，成为企业数字化转型与智能化升级的首选伙伴。围绕国家数字经济战略，强化自主可控技术与数据要素价值释放，推动客户从“业务数字化”迈向“决策智能化”。与客户共创共赢，共筑核心竞争力。

公司发展战略，具体为以下几方面：

首先，乘数字经济，国产信创之势，持续保持自主产品业务的开拓和商业化力度，同时结合公司自身的优势，融合更多中国品牌生态伙伴的能力，构建“技术底座+场景创新+生态协同”的一体化体系，为企业提供更全面更具落地性的信创替代解决方案及综合服务。

其次，乘 AI 智能化之势。AI 智能化升级是大势所趋，公司的客户群体经历了管理信息化向全面业务数字化和产业数字化转型的阶段，目前智能化需求越来越迫切。公司基于过去几年初步积累的经验和能力，持续加大 AI 应用方面的探索及开拓力度，发布了“得灵”B 端 AI 产品和服务系列，率先占领 AI 智能化应用的高地。

再次，乘企业提质增效，精细化管理需求之势。公司的客户群体正在从外延式增长转变为内生式增长，提质增效和精细化管理是广大客户的核心管理诉求。公司于 2025 年梳理并更新了五年计划，在 2025 年，公司沿着这一指导方针，继续优化发展思路，以下游需求的刚需度为依据，进一步明确各业务线的定位，公司将产业数字化（智能制造+数字营销）确定为第一增长极，财务数字化为第二增长极，泛 ERP 作为基本盘保持稳健，而 ITO 业务则主要发挥辅助支撑作用。同时以多年沉淀的“AI+数据+PaaS”为业务赋能引擎，

赋能四大业务线提质增效，持续发展。后续也以数据应用平台、AI 智能应用平台、PaaS 平台为战略信息业务板块，开拓新的增长点。

（二）经营策略

1、以业务数字化业务为基础，重点发展及开拓 AI 业务

公司自 2023 年正式启动 AI 业务以来，不断感知市场需求变化，企业智能化转型已是必然的趋势。公司将顺应这一形势变化，未来几年将企业 AI 应用业务作为重点经营策略，发展全面的 AI 产品及服务能力，全力助推企业客户实现智能化转型。

公司的 AI 业务将基于原有业务能力来发展，充分结合公司在制造、营销、供应链、财务等领域的产品及方案，并重点与长期合作的企业客户深入共创，形成高质量的、可落地的 AI 智能化解决方案。再以智能化转型为驱动力，帮助企业持续优化数字化能力，利用公司强大的 PaaS 平台及全面的数字化应用产品，为 AI 的充分应用构筑越来越坚实的基础。

2、持续提质增效，保持高质量发展

“提质增效”是公司在 2024 年的首要经营原则，经过一年的努力，基本完成了年度的目标，但这仅仅只是中长期计划的初始阶段，公司仍然处于业务转型后的健康度修复通道上，仍未到达理想的位置，因此未来数年公司仍将坚持提质增效，保持高质量的发展。

公司将在过去各项有效措施的基础上，进一步提升人效，主要手段包括：利用 AI 等综合手段，持续提升研发及交付效率；控制人员规模提升人均产出；持续优化绩效机制，促进业务毛利进一步提升；探索更优商业模式变革等。

同时，现金流健康度也是高质量发展的重要一环，公司将持续优化相关措施，进一步提高经营性现金流健康水平。

3、重视利润分配机制，尽力提升股东回报水平

公司管理层认为，股东长期有持续稳定的回报，是公司高质量发展的一个重要标记，因此公司也将尽最大努力回报股东。公司已启动分红机制的持续优化，未来每年所收获的经营成果，将一如既往地尽可能让全体股东来分享。公司在 2023 年 7 月发布的《公司未来三年(2023-2025 年)股东分红回报规划》所作出的承诺的基础上，2025 年将持续加大力

度。未来，在经营允许的范围内，公司将延续这一原则并尽力实现逐渐放大利润分配比例。公司将这一点视为未来长期经营的一大重点使命，并将为此付诸努力。

4、加强海外开拓

2024 年，公司在“出海”方面的业务取得了不错的进展，市场开拓方面，加快了配套中企出海的数字化服务业务，同时也加快了以日本市场为首的海外企业市场的开拓脚步，在市场推进的过程中，觅得自研产品在海外市场的机遇。公司新兴的 AI 产品及 PaaS 平台产品在海外也有相当的关注度，未来可以作为产品出海的关键抓手。

2025 年公司将保持力度，继续海外市场的开拓。同时，公司在东南亚建成了交付中心并开始运转，通过多区域资源的融合，在部分业务领域能够形成更高的产出效能，为公司未来创造新的盈利空间，2025 年公司将进一步深化并择机扩大规模。

5、进一步加强人才队伍建设，完善绩效激励机制

公司将持续重点关注人才队伍建设，首先，继续完善员工长期培训机制和专业化员工发展体系，提升个人能力和公司整体服务水平；其次，2025 年将注重人才引进质量，为提质增效做好支撑；再次，完善激励机制，丰富激励手段，并优化绩效与激励的关联度，促进激励有效性；最后，加强企业文化建设，提高凝聚力，从而提升整体作战能力。

（三）可能面对的风险及应对措施

1、宏观经济波动的风险

公司主营业务为企业数字化综合服务，服务的客户遍及多个行业。宏观经济的波动和经济增速将影响到公司下游服务客户的经营发展情况，进而影响其在 IT 建设的投入。国内外政治环境变化、宏观经济波动以及下游行业出现周期性变化都将影响公司的业务发展，从而造成公司经营业绩的波动风险。

公司将时刻关注经济环境的变化形势，一方面对各行业保持跟踪和预测，随时调整开拓策略，另一方面谨慎控制人员规模及支出，以更弹性应对可能出现的经济环境风险。

2、人力资源成本上升风险

软件和信息技术服务业属于人才密集型行业，业务发展需要大量的专业技术人才，人

力成本是公司主要的经营成本。随着经济的发展、城市生活成本的上升、社保征管体制改革的推进，公司人力成本很可能将增加。

公司将坚定推动集中交付模式的改革，通过建立交付中心提高集约化程度，从而提升交付效率，降低人工成本及差旅费用，为应对成本上升提供更大的弹性。

3、技术创新风险

随着云计算、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，新兴技术和产品层出不穷。公司需要在紧跟领先信息技术的基础上，结合国内外市场需求，不断进行技术开发和产品革新。但新品的研发和现有产品的迭代可能面临研究开发难度大、周期长，个别开发环节难题导致新产品的推出滞后的风险。

一方面公司加大技术平台开发工具的优化力度，以低代码 aPaaS 等工具来支撑研发效率的提升，缩短研发及迭代的周期，并降低成本。另一方面也将加大对 AI 的探索，通过应用 AI 工具来降低部分工作对人员的要求，以提升效率。

十二、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

☑适用 □不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2024 年 04 月 26 日	同花顺路演平台	其他	其他	参与公司 2023 年度网上业绩说明会的投资者	关于公司 2023 年度业绩的说明	《300170 汉得信息业绩说明会、路演活动等 20240426》，披露日期：2024 年 4 月 26 日，披露网站：巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
2024 年 08 月 28 日	电话会议	电话沟通	机构	国投证券股份有限公司杨楠；毕盛(上海)投资管理有限公司龚昌盛等	2024 年半年度报告交流	《2024 年 8 月 28 日半年度投资者活动关系记录表》，披露日期：2024 年 8 月 29 日，披露网站：巨潮资讯网（www.cninfo

						.com.cn）
2024 年 10 月 25 日	电话会议	电话沟通	机构	北京博润银泰投资管理有限公司尚方建；北京泽铭投资有限公司单河等	2024 年三季度报告交流	《300170 汉得信息投资者关系管理信息》披露日期：2024 年 10 月 28 日，披露网站：巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）

十三、市值管理制度和估值提升计划的制定落实情况

公司是否制定了市值管理制度。

☑是 □否

公司是否披露了估值提升计划。

□是 ☑否

公司于 2025 年 4 月制定了《市值管理制度》，并于 2025 年 4 月 21 日经公司第五届董事会第二十六次会议审议通过，该制度与《2024 年年度报告》一同披露。

十四、“质量回报双提升”行动方案贯彻落实情况

公司是否披露了“质量回报双提升”行动方案公告。

□是 ☑否

第四节 公司治理

一、公司治理的基本状况

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等法律法规及规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，进一步规范公司运作，努力做好信息披露工作及投资者关系管理，持续提高公司治理水平。截至本报告期末，公司治理结构的实际情况符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。

（一）关于股东与股东大会

公司严格按照《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》《上市公司股东大会规则》等法规制度的要求；出席股东大会的股东及股东代理人的资格合法、有效；股东大会的表决程序及表决结果合法、有效。公司历次股东大会均向中小股东提供了网络投票服务，为中小股东行使权利提供便利条件，使其充分行使自己的权利。公司股东大会均由董事会召集召开，并由律师进行现场见证。

（二）关于董事和董事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求，全体董事能够以认真负责的态度出席董事会和股东大会，从公司和全体股东的利益出发，严格按照《董事会议事规则》《独立董事议事规则》等规章制度开展工作，正确行使权利并勤勉履行义务，确保董事会的有效运作并科学决策。会议程序符合相关规定，会议记录完整、真实，会议相关信息披露及时、准确、充分。

（三）关于监事和监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会人数和人员构成符合法律、法规的要求。公司监事本着对全体股东负责的态度，切实行使监察、督促职能，对公司董事、经理及其他高级管理人员履行职务情况进行监督，对公司财务状况进行检查，对相关重大事项发表意见，维护公司及股东的合法权益。

（四）关于绩效评价与激励约束机制

公司建立并逐步完善公正、透明的董事、监事、高级管理人员的绩效评价标准与激励约束机制；高级管理人员的聘任公开、透明，符合相关法律、法规的规定。

（五）关于信息披露与透明度

公司严格按照有关法律法规以及《公司章程》等规定的要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息，指定公司董事会秘书负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，接待股东来访，回答投资者咨询，向投资者提供公司已披露的资料，并指定《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》和巨潮资讯（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定报纸和网站，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

（六）关于相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定是否存在重大差异

□是 ☑否

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

公司严格按照《公司法》《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，与控股股东、实际控制人在业务、人员、资产、机构、财务等方面完全独立，具有独立完整的业务及自主经营能力。

业务独立：公司具有独立的研发、销售、服务业务体系，能独立签署各项与经营有关的合同，独立开展各项经营活动。公司的业务独立于控股股东、实际控制人，与控股股东、实际控制人不存在同业竞争或者显失公平的关联交易。

人员独立：公司的董事、监事均严格按照《公司法》《公司章程》的有关规定产生，履行了合法程序；公司的总经理、董事会秘书、财务总监、核心技术人员等人员在公司工作，并在公司领取薪酬。公司已建立独立的劳动、人事、社会保障体系及工资管理体系，与员工签订了劳动合同，并按国家规定办理了社会保险。

资产独立：公司资产独立完整、权属清晰。公司具备与经营服务有关的研发系统、服务系统、辅助系统和配套设施，合法拥有经营活动所需的土地、房屋、软件、专利权等资产的所有权或使用权，上述资产可以完整地用于公司所从事的经营服务。

机构独立：公司建立健全了独立的股东大会、董事会、监事会、经理的法人治理结构。并严格按照《公司法》《公司章程》的规定履行各自的职责；建立了独立的、适应自身发展需要的组织结构，制定了完善的岗位职责和管理制度，各部门按照规定的职责独立运作。

财务独立：公司设立了独立的财务部门，配备了必要的财务人员，建立了独立的财务核算体系，能够独立做出财务决策，制定了符合企业会计准则的财务会计管理制度。公司在银行独立开设账户，依法独立纳税，不存在与控股股东、实际控制人共用银行账户的情形。

三、同业竞争情况

□适用 ☑不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	会议决议
2024 年第一次临时股东大会	临时股东大会	10.22%	2024 年 01 月 03 日	2024 年 01 月 03 日	巨潮资讯网《2024 年第一次临时股东大会决议公告》(2024-001)
2024 年第二次临时股东大会	临时股东大会	10.42%	2024 年 05 月 06 日	2024 年 05 月 06 日	巨潮资讯网《2024 年第二次临时股东大会决议公告》(2024-038)
2023 年年度股东大会	年度股东大会	12.62%	2024 年 05 月 15 日	2024 年 05 月 15 日	巨潮资讯网《2023 年年度股东大会决议公告》(2024-042)
2024 年第三次临时股东大会	临时股东大会	10.29%	2024 年 05 月 29 日	2024 年 05 月 29 日	巨潮资讯网《2024 年第三次临时股东大会决议公告》(2024-046)

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

□适用 ☑不适用

五、公司具有表决权差异安排

□适用 ☑不适用

六、红筹架构公司治理情况

□适用 ☑不适用

七、董事、监事和高级管理人员情况

1、基本情况

姓名	性别	年龄	职务	任职状态	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股份数量（股）	其他增减变动（股）	期末持股数（股）	股份增减变动的原因
陈迪清	男	62	董事长	现任	2010 年 02 月 25 日	2025 年 08 月 18 日	48,082,549	0	0	0	48,082,549	
黄益全	男	47	总经理、董事	现任	2016 年 01 月 27 日	2025 年 08 月 18 日	1,141,807	0	0	0	1,141,807	
陈靖丰	男	57	独立董事	现任	2024 年 05 月 29 日	2025 年 08 月 18 日	0	0	0	0	0	
曹惠民	男	71	独立董事	现任	2022 年 08 月 18 日	2025 年 08 月 18 日	0	0	0	0	0	
王敏良	男	66	独立董事	现任	2022 年 08 月 18 日	2025 年 08 月 18 日	0	0	0	0	0	
吴滨	男	53	监事会主席	现任	2013 年 08 月 16 日	2025 年 08 月 18 日	0	0	0	0	0	
刘静波	男	63	监事	现任	2013 年 08 月 16 日	2025 年 08 月 18 日	0	0	0	0	0	
黄青	男	62	监事	现任	2013 年 08 月 16 日	2025 年 08 月 18 日	0	0	0	0	0	
王辛夷	女	49	财务总监	现任	2024 年 05 月 20 日	2025 年 08 月 18 日	17,836	0	0	0	17,836	
黄耿	男	45	董事会秘书	现任	2022 年 08 月 18 日	2025 年 08 月 18 日	320,000	0	0	0	320,000	
王新	男	59	独立	离任	2019	2024	0	0	0	0	0	

			董事		年 08 月 02 日	年 05 月 29 日						
沈雁冰	男	47	财务总监	离任	2017 年 06 月 20 日	2024 年 05 月 17 日	68,000	0	0	0	68,000	
合计	--	--	--	--	--	--	49,630,192	0	0	0	49,630,192	--

报告期是否存在任期内董事、监事离任和高级管理人员解聘的情况

☑是 □否

独立董事王新离任后不再担任公司任何职务，财务总监沈雁冰离任后继续担任公司其他职务。

公司董事、监事、高级管理人员变动情况

☑适用 □不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
王新	独立董事	离任	2024 年 05 月 29 日	个人原因
沈雁冰	财务总监	解聘	2024 年 05 月 17 日	个人原因
陈靖丰	独立董事	被选举	2024 年 05 月 29 日	个人原因
王辛夷	财务总监	聘任	2024 年 05 月 20 日	个人原因

2、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

陈迪清先生：中国国籍，1963 年出生，拥有新加坡永久居留权。复旦大学电子工程系理学学士、美国 Louisiana Tech University 理学硕士学位。曾任中国惠普有限公司上海分公司地区销售经理，美国 Skywell Technology 公司工程师，西门子—利多富华东/华中区总经理，思爱普（北京）软件技术有限公司（SAP 中国）市场及销售总监，上海汉得信息技术有限公司总裁。2010 年 2 月至 2016 年 1 月担任公司总经理、董事，2016 年 1 月至今担任公司董事长。兼任随身科技（上海）有限公司董事长、上海汉得微扬信息技术有限公司董事长、HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.董事、汉得日本株式会社董事。

黄益全先生：中国国籍，1978 年出生，无境外永久居留权。2000 年毕业于复旦大学管理学院管理信息系统专业，并于同年加入公司任职 ERP 咨询顾问，2006 年担任公司北方区总经理，2007 年至 2014 年担任公司华东区总经理，2015 年至 2016 年 1 月担任公司运营总监，2016 年 1 月至今担任公司总经理。兼任上海达美信息技术有限公司执行董事兼总经理、扬州达美投资管理有限公司执行董事、上海汉得欧俊信息技术有限公司董事长、上海甄恒信息科技有限公司执行董事兼总经理、上海汇羿信息技术有限公司执行董事、上海甄自信息科技有限公司执行董事兼总经理、共享智能铸造产业创新中心有限公司董事、上海汉得微扬信息技术有限公司董事。

曹惠民先生：中国国籍，1954 年出生，无境外永久居留权，硕士学位，曾任上海立信会计金融学院会计学院讲师、副教授、教授。现任上海三毛企业（集团）股份有限公司独立董事。

陈靖丰先生：1968 年出生，中国国籍，无永久境外居留权，1995 年毕业于复旦大学，2008 年毕业于中欧国际工商学院。曾任上海大众公用事业（集团）股份有限公司董事兼总经理、深圳市创新投资集团有限公司董事、上海大众环境产业有限公司董事、上海翔殷路隧道建设发展有限公司董事、大理一粟堂旅游文化发展有限公司执行董事兼总经理、盐城致和大众医药连锁有限公司执行董事、上海兴烨创业投资有限公司董事、上海汉得信息技术股份有限公司独立董事、深圳市中新赛克科技股份有限公司监事等职位。现任上海中赟投资有限公司执行董事、江苏致和堂医药集团有限公司执行董事、江苏大众医药连锁有限公司执行董事、江苏盈科物业管理有限公司董事长、江苏大众医药商业管理股份有限公司董事长、上海中赟文化发展有限公司执行董事兼总经理、江苏致和堂药业有限公司董事长、苏州表坊文化艺术有限公司董事。

王敏良先生：中国国籍，1959 年出生，无境外永久居留权，硕士学位。曾任上海市远东出版社日语编辑、上海富士电机产业有限公司经理。

刘静波先生：中国国籍，1962 年出生，无境外永久居留权，研究生学历。1980-1988 年毕业于同济大学电气工程系，获工业自动化硕士学位；2004 年毕业于中欧国际工商管理学院，获工商管理硕士学位。曾任中国纺织大学教师，上海华霆自动化设备公司总经理，现任上海东电自动控制有限公司董事长、总经理，公司监事。

黄青先生：中国国籍，1963 年出生，无境外永久居留权，研究生学历。1985 年毕业于同济大学建筑材料系，获工程学学士学位；1993 年毕业于东京大学大学院，获合成化学硕士学位。现任上海上扬美讯广告有限公司监事、上海蟠仙文化传播有限公司监事、上海逸灵蔬果专业合作社理事长、公司监事。

吴滨先生：中国国籍，1972 年出生，无境外永久居留权，研究生学历。1993 年毕业于华中理工大学固体电子学系，获工学学士学位；1996 年毕业于复旦大学物理系，获理学硕士学位。曾任洛克机电系统工程有限公司程序员，1998 年加入公司。历任 Oracle 部门资深技术顾问，MAS 产品部门技术总监，及 Advanced Development Center(ADC)总监，公司第五届监事会主席。现担任公司 CTO。 兼任随身科技（上海）有限公司董事。

黄耿先生：中国国籍，1980 年出生，无境外永久居留权。2002 年毕业于复旦大学管理信息系统专业，理学学士。2018 年 08 月至今，担任公司首席运营官，现兼任上海甄鹏

科技有限公司执行董事、上海智锐创想咨询管理合伙企业（有限合伙）执行事务合伙人。2022 年 8 月至今，兼任公司董事会秘书。

王辛夷女士：中国国籍，1976 年出生，无永久境外居留权。1998 年毕业于上海交通大学国际金融专业。曾任普华永道中天会计师事务所审计经理、毕马威会计师事务所高级经理、公司财务总监等职位。

在股东单位任职情况

□适用 ☑不适用

在其他单位任职情况

☑适用 □不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
陈迪清	随身科技（上海）有限公司	董事长			否
陈迪清	上海汉得微扬信息技术有限公司	董事长			否
陈迪清	HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.	董事			否
陈迪清	汉得日本株式会社	董事			否
黄益全	扬州达美投资管理有限公司	执行董事			否
黄益全	上海汉得欧俊信息技术有限公司	董事长			否
黄益全	上海达美信息技术有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	上海甄恒信息科技有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	上海汇羿信息技术有限公司	执行董事			否
黄益全	上海甄自信息科技有限公司	执行董事兼总经理			否
黄益全	共享智能铸造产业创新中心有限公司	董事			否
黄益全	上海汉得微扬信息技术有限公司	董事			否
曹惠民	上海三毛企业（集团）股份有限公司	独立董事			是
陈靖丰	上海中赟投资有限公司	执行董事			是
陈靖丰	江苏致和堂医药集团有限公司	执行董事			否
陈靖丰	江苏大众医药连锁有限公司	执行董事			否
陈靖丰	江苏盈科物业管理有限公司	董事长			否
陈靖丰	江苏大众医药商业管理股份有限	董事长			否

	公司				
陈靖丰	上海中赟文化发展有限公司	执行董事兼总经理			否
陈靖丰	江苏致和堂药业有限公司	董事长			否
陈靖丰	苏州表坊文化艺术有限公司	董事			否
黄耿	上海甄鹏科技有限公司	执行董事			否
黄耿	上海智锐创想咨询管理合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人			否
刘静波	上海东电自动控制有限公司	董事长、总经理			是
黄　青	上海上扬美讯广告有限公司	监事			否
黄　青	上海蟠仙文化传播有限公司	监事			否
黄　青	上海逸灵蔬果专业合作社	理事长			是
吴　滨	随身科技（上海）有限公司	董事			否
在其他单位任职情况的说明	无				

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

□适用 ☑不适用

3、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

公司董事、监事报酬由股东大会决定，高级管理人员报酬由董事会决定；董事会下设薪酬与考核委员会作为公司董事、高级管理人员的薪酬考核管理机构。

董事、监事、高级管理人员报酬确定依据：依据董事、监事、高级管理人员的分工及履行情况确定。

董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况：报告期内，董事、监事和高级管理人员报酬已按规定发放。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	性别	年龄	职务	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
陈迪清	男	62	董事长	现任	7.04	否
黄益全	男	47	总经理、董事	现任	53.18	否
陈靖丰	男	57	独立董事	现任	3.5	否
王敏良	男	66	独立董事	现任	6	否

曹惠民	男	71	独立董事	现任	6	否
吴滨	男	53	监事会主席	现任	45.72	否
刘静波	男	63	监事	现任	6	否
黄青	男	62	监事	现任	6	否
黄耿	男	45	董事会秘书	现任	49.59	否
王辛夷	女	49	财务总监	现任	31.2	否
沈雁冰	男	47	独立董事	离任	32.9	否
王新	男	59	独立董事	离任	2.5	否
合计	--	--	--	--	249.63	--

其他情况说明

□适用 ☑不适用

八、报告期内董事履行职责的情况

1、本报告期董事会情况

会议届次	召开日期	披露日期	会议决议
第五届董事会第十六次（临时）会议	2024 年 03 月 04 日	2024 年 03 月 04 日	巨潮资讯网《第五届董事会第十六次（临时）会议决议公告》（公告编号：2024-003）
第五届董事会第十七次（临时）会议	2024 年 04 月 16 日	2024 年 04 月 17 日	巨潮资讯网《第五届董事会第十七次（临时）会议决议公告》（公告编号：2024-009）
第五届董事会第十八次会议	2024 年 04 月 23 日	2024 年 04 月 24 日	巨潮资讯网《董事会决议公告》（公告编号：2024-016）
第五届董事会第十九次（临时）会议	2024 年 05 月 13 日	2024 年 05 月 14 日	巨潮资讯网《第五届董事会第十九次（临时）会议决议公告》（公告编号：2024-039）
第五届董事会第二十次（临时）会议	2024 年 05 月 20 日	2024 年 05 月 20 日	巨潮资讯网《第五届董事会第二十次（临时）会议决议公告》（公告编号：2024-043）
第五届董事会第二十一次（临时）会议	2024 年 06 月 03 日	2024 年 06 月 03 日	巨潮资讯网《第五届董事会第二十一次（临时）会议决议公告》（公告编号：2024-047）
第五届董事会第二十二次会议	2024 年 08 月 27 日	2024 年 08 月 27 日	巨潮资讯网《董事会决议公告》（公告编号：2024-052）
第五届董事会第二十三次（临时）会议	2024 年 09 月 30 日	2024 年 09 月 30 日	巨潮资讯网《第五届董事会第二十三次（临时）会议决议公告》（公告编号：2024-058）
第五届董事会第二十四次（临时）会议	2024 年 10 月 24 日	2024 年 10 月 25 日	巨潮资讯网《第五届董事会第二十四次（临时）会议决议公告》（公告编号：2024-063）
第五届董事会第二十五次（临时）会议	2024 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	巨潮资讯网《第五届董事会第二十五次（临时）会议决议公告》（公告编号：2024-

			066）

2、董事出席董事会及股东大会的情况

董事出席董事会及股东大会的情况							
董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
陈迪清	10	1	9	0	0	否	4
黄益全	10	1	9	0	0	否	4
陈靖丰	5	0	5	0	0	否	1
曹惠民	10	0	10	0	0	否	4
王敏良	10	0	10	0	0	否	4
王新	5	0	5	0	0	否	4

连续两次未亲自出席董事会的说明

无

3、董事对公司有关事项提出异议的情况

董事对公司有关事项是否提出异议

□是 ☑否

报告期内董事对公司有关事项未提出异议。

4、董事履行职责的其他说明

董事对公司有关建议是否被采纳

☑是 □否

董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内，公司全体董事勤勉尽责，严格按照中国证监会和深圳证券交易所的相关规定以及《公司章程》《董事会议事规则》等制度开展工作，高度关注公司的规范运作和经营情况，并根据公司的实际情况，对公司的重大治理和经营决策提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，形成一致意见，并坚决监督和推动董事会决议的执行，确保决策科学、及时、高效，维护公司和全体股东的合法权益。

九、董事会下设专门委员会在报告期内的情况

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
战略发展委员会	陈迪清先生、王新先生、曹惠民先生	1	2024 年 04 月 12 日	1、《上海汉得信息技术股份有限公司 2023 年	同意	无	无

				度总经理工作报告》； 2、《上海汉得信息技术股份有限公司 2023 年度董事会工作报告》； 3、《关于修订<外汇衍生品交易业务管理制度>的议案》； 4、《关于修订<外汇套期保值业务内控管理制度>的议案》； 5、《关于修订<公司章程>的议案》。			
审计委员会	陈迪清先生、曹惠民先生、王敏良先生	1	2024 年 04 月 12 日	1、《上海汉得信息技术股份有限公司 2023 年度报告》及《2023 年度报告摘要》； 2、《上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年度第一季度报告》； 3、《上海汉得信息技术股份有限公司 2023 年度内部控制自我评价报告》； 4、《上海汉得信息技术股份有限公司 2023 年度财务决算报告》； 5、《2023 年度募集资金存放与使用情况专项报告》； 6、《上海汉得信息技术	同意	无	无

				股份有限公司 2023 年度利润分配预案》； 7、《关于续聘会计师事务所的议案》； 8、《审计委员会 2023 年度履职情况评估暨会计师事务所履职评估报告》； 9、《关于公司及子公司拟开展外汇衍生品交易业务的议案》； 10、《关于公司及子公司拟开展外汇套期保值业务的议案》； 11、《关于修订<会计师事务所选聘制度>的议案》。			
审计委员会	陈迪清先生、曹惠民先生、王敏良先生	1	2024 年 05 月 19 日	1、《关于财务总监辞职及聘任财务总监的议案》。	同意	无	无
审计委员会	陈迪清先生、曹惠民先生、王敏良先生	1	2024 年 08 月 26 日	1、《上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年半年度报告》及《2024 年半年度报告摘要》； 2、《2024 年半年度募集资金存放与使用情况专项报告》； 3、《关于 2024 年半年度利润分配预案的议案》。	同意	无	无
审计委员会	陈迪清先生、曹惠民	1	2024 年 10 月 22 日	1、《上海汉得信息技术	同意	无	无

	先生、王敏良先生			股份有限公司 2024 年第三季度报告》。			
提名委员会	曹惠民先生、王敏良先生、黄益全先生	1	2024 年 04 月 12 日	1、《2023 年年度提名委员会工作情况》。	同意	无	无
提名委员会	曹惠民先生、王敏良先生、黄益全先生	1	2024 年 05 月 12 日	1、《关于提名第五届董事会独立董事候选人的议案》。	同意	无	无
提名委员会	曹惠民先生、王敏良先生、黄益全先生	1	2024 年 05 月 19 日	1、《关于财务总监辞职及聘任财务总监的议案》。	同意	无	无
薪酬与考核委员会	王新先生、王敏良先生、黄益全先生	1	2024 年 03 月 04 日	1、《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》； 2、《关于注销 2021 年第二期股票期权激励计划部分股票期权的议案》。	同意	无	无
薪酬与考核委员会	王新先生、王敏良先生、黄益全先生	1	2024 年 04 月 12 日	1、 《上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划（草案）及其摘要的议案》； 2、《上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划实施考核管理办法》； 3、《上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划首次授予激励对象名单》。	同意	无	无
薪酬与考核	王新先生、	1	2024 年 04	1、《关于	同意	无	无

委员会	王敏良先生、黄益全先生		月 12 日	2024 年度董事和高级管理人员薪酬的议案》； 2、《关于 2021 年第二期股票期权激励计划第二个行权期行权条件未成就及注销部分股票期权的议案》； 3、《关于 2021 年股票期权激励计划第三个行权期行权条件未成就及注销部分股票期权的议案》。			
薪酬与考核委员会	陈靖丰先生、王敏良先生、黄益全先生	1	2024 年 06 月 03 日	1、《关于向 2024 年限制性股票激励计划激励对象首次授予限制性股票的议案》。	同意	无	无
薪酬与考核委员会	陈靖丰先生、王敏良先生、黄益全先生	1	2024 年 09 月 30 日	1、《关于向 2024 年限制性股票激励计划激励对象授予预留部分限制性股票的议案》；	同意	无	无

十、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

□是 ☑否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

十一、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

报告期末母公司在职员工的数量（人）	5,183
报告期末主要子公司在职员工的数量（人）	3,843
报告期末在职员工的数量合计（人）	9,026
当期领取薪酬员工总人数（人）	9,026

母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	4,854
销售人员	242
技术人员	3,820
财务人员	34
行政人员	76
合计	9,026
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	3
研究生	391
本科	7,324
专科以下	1,308
合计	9,026

2、薪酬政策

公司在遵守国家相关法律法规的基础上，根据公司战略方向、经营目标和岗位情况，对比同行业公司、参考同地区公司、基于公平、公正和市场化原则，建立了具备市场竞争力的薪酬体系：（1）责任原则：按工作岗位、工作成绩、贡献大小及责权利相结合等因素确定基本工资薪酬标准。（2）绩效原则：薪酬方案与公司经营业绩及经营目标的完成情况挂钩。绩效薪酬与个人岗位职责目标完成情况挂钩，与公司经营业绩、工作创新、奖罚、年度绩效考核结果等相结合。（3）竞争原则：注重收入市场化，制定合理的薪资结构比例，保持公司薪酬的吸引力以及在市场上的竞争力，有利于公司吸引人才。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

报告期内，职工薪酬总额（计入成本部分）为 1,512,748,270.49 元，占公司营业成本的 69.71%。截至 2024 年 12 月 31 日，公司核心技术人员为 778 人，占全体员工人数的 8.62%，上年同期核心技术人员为 803 人，占全体员工人数的 8.39%；截至报告期末，核心技术人员薪酬占全体员工薪酬的 16.78%，上年同期为 16.18%。

3、培训计划

公司十分重视员工培训，建立了完善的培训体系。针对公司不同时期、不同职能的员工，分别开展了新入职员工培训、专业能力培训、中层主管训练营等多项培训。保障了公司管理体系的有效运行，提高公司新进人员、专业技术人员以及管理人员的综合素质及能力水平，从而切实有效地加强企业文化建设和提高各类人员的专业水平。

4、劳务外包情况

□适用 ☑不适用

十二、公司利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

☑适用 □不适用

报告期内，公司严格按照《公司章程》相关利润分配政策和审议程序实施利润分配方案，分红标准和分红比例明确清晰，相关的决策程序和机制完备。公司利润分配方案经由董事会、监事会审议通过后提交股东大会审议，股东大会审议通过后在规定时间内实施，切实保证了全体股东的利益。

2024 年 5 月 15 日，公司 2023 年年度股东大会审议通过了《上海汉得信息技术股份有限公司 2023 年度利润分配的预案》：公司以当时总股本 984,845,711 股扣除公司回购专用证券账户中已回购的 5,529,672 股后的股本 979,316,039 股为基数， 向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 0.1 元（含税），合计派发现金红利人民币 9,793,160.39 元（含税）。2024 年 5 月 25 日，公司在巨潮资讯网上披露了本次权益分派实施公告，本次权益分派股权登记日为 2024 年 5 月 30 日，除权除息日为 2024 年 5 月 31 日。本次分配方案已于 2024 年 5 月 31 日实施完毕。

2024 年 5 月 15 日，公司 2023 年年度股东大会审议通过了《关于 授权董事会制定中期分红方案的议案》，同意授权董事会根据股东大会决议在符合利润分配的条件下制定具体的中期分红方案。2024 年 8 月 27 日，公司第五届董事会第二十二次会议审议通过了《关于 2024 年半年度利润分配预案的议案》，2024 年半年度利润分配方案为：以公司当时总股本 984,845,711 股扣除公司回购专用证券账户中已回购的 529,690 股后的股本 984,316,021 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 0.1 元（含税），合计派发现金红利人民币 9,843,160.21 元（含税）。2024 年 9 月 9 日，公司在巨潮资讯网上披

露了本次权益分派实施公告，本次权益分派股权登记日为 2024 年 9 月 13 日，除权除息日为 2024 年 9 月 18 日。本次分配方案已于 2024 年 9 月 18 日实施完毕。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
公司未进行现金分红的，应当披露具体原因，以及下一步为增强投资者回报水平拟采取的举措：	不适用
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

☑是 □否 □不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	0.48
每 10 股转增数（股）	0
分配预案的股本基数（股）	984,316,021
现金分红金额（元）（含税）	47,247,169.01
以其他方式（如回购股份）现金分红金额（元）	0.00
现金分红总额（含其他方式）（元）	47,247,169.01
可分配利润（元）	1,830,789,794.38
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	100.00%
本次现金分红情况	
其他	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
为回报公司股东，综合考虑公司利润水平与未来发展需求，公司 2024 年度利润分配预案如下：以公司目前总股本 984,845,711 股扣除公司回购专用证券账户中已回购的 529,690 股后的股本 984,316,021 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.48 元（含税），合计派发现金红利人民币 47,247,169.01 元（含税），不送红股、不以资本公积金转增股本。	

公司报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正但未提出现金红利分配预案

□适用 ☑不适用

十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

☑适用 □不适用

1、股权激励

一、2021 年，公司推出了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划（草案）》，其实施情况如下：

1、2021 年 1 月 14 日，公司召开第四届董事会第十八次（临时）会议审议通过了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划（草案）》（以下简称“《2021 年激励计划》”）及摘要、《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划实施考核办法》（以下简称“《考核办法》”）以及《关于提请股东大会授权董事会办理 2021 年股票期权激励计划相关事宜的议案》（以下简称“《授权议案》”），同日独立董事就本次激励计划发表了明确同意的独立意见。

2、2021 年 1 月 14 日，公司召开第四届监事会第十八次（临时）会议审议通过了《2021 年激励计划》及摘要、《考核办法》以及《关于上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年股票期权激励计划激励对象名单的议案》。

3、2021 年 1 月 15 日至 2021 年 1 月 26 日，公司对《2021 年激励计划》激励对象的姓名和职务在公司内部进行了公示。公示期内，公司监事会未收到任何组织或个人对本激励计划的激励对象名单提出的任何异议。2021 年 1 月 27 日，公司披露了《监事会关于 2021 年股票期权激励计划激励对象名单的核查意见及公示情况说明》。

4、2021 年 2 月 1 日，公司召开 2021 年第一次临时股东大会，审议通过了《2021 年激励计划》及摘要、《考核办法》以及《授权议案》。董事会被授权确定授予日，在激励对象符合授予条件时向其授予股票期权并办理授予股票期权所必需的全部事宜等。

5、2021 年 2 月 1 日，公司披露了《关于 2021 年股票期权激励计划内幕信息知情人及激励对象买卖公司股票情况的自查报告》。经核查，在本次激励计划草案公开披露前 6 个月内，不存在激励计划内幕信息知情人及激励对象利用公司 2021 年股票期权激励计划相关内幕信息买卖公司股票的行为。

6、2021 年 2 月 1 日，公司召开第四届董事会第十九次（临时）会议，审议通过了《关于向 2021 年股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》，同意以 2021 年 2 月

1 日为授予日，向符合条件的 912 名激励对象授予股票期权共计 5,120 万份。同日独立董事发表了明确同意的独立意见。

7、2021 年 2 月 1 日，公司召开第四届监事会第十九次（临时）会议，审议通过了《关于向 2021 年股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》，并对本次激励计划确定的 912 名激励对象名单进行核实，认为其作为本次股票期权激励计划的激励对象的主体资格合法、有效。

8、2021 年 2 月 9 日，公司完成了 2021 年股票期权激励计划授予 912 名激励对象 5,120 万份股票期权的授予登记工作，期权简称：汉得 JLC1，期权代码：036450。

9、2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届董事会第三十六次会议，审议通过《关于调整 2021 年股票期权激励计划股票期权行权价格的议案》《关于 2021 年股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》。同日独立董事发表了明确同意的独立意见。

10、2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届监事会第三十三次会议，审议通过《关于调整 2021 年股票期权激励计划股票期权行权价格的议案》《关于 2021 年股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》。监事会对 2021 年股票期权激励计划第一个行权期可行权激励对象名单发表了核查意见。

11、《2021 年激励计划》中 216 名激励对象已获授但尚未行权的股票期权共计 1,174 万份，已于 2022 年 5 月 9 日办理完成注销手续，同日公司披露了《关于部分股票期权注销完成的公告》。

12、2022 年 5 月 12 日，经深圳证券交易所审核通过，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了自主行权相关登记申报工作，符合行权条件的激励对象可于 2022 年 5 月 17 日至 2023 年 2 月 8 日期间进行自主行权。同日公司披露了《关于 2021 年股票期权激励计划第一个行权期采用自主行权的提示性公告》。

13、2023 年 2 月 17 日，公司召开第五届董事会第七次（临时）会议、第五届监事会第七次（临时）会议，审议通过《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》。同日独立董事发表了明确同意的独立意见。

14、2023 年 2 月 22 日，公司完成了 2021 年股票期权激励计划中到期未行权的，以及因离职等已不符合激励条件的原激励对象已获授但尚未行权的共计 262.2017 万份股票期权的注销工作，同日公司披露了《关于部分股票期权注销完成的公告》。

15、2023 年 4 月 24 日，公司召开第五届董事会第九次会议，审议通过《关于调整 2021 年股票期权激励计划股票期权行权价格的议案》《关于 2021 年股票期权激励计划第二个行权期行权条件成就的议案》《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》。同日独立董事发表了明确同意的独立意见。

16、2023 年 4 月 24 日，公司召开第五届监事会第九次会议，审议通过《关于调整 2021 年股票期权激励计划股票期权行权价格的议案》《关于 2021 年股票期权激励计划第二个行权期行权条件成就的议案》《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》。监事会对 2021 年股票期权激励计划第二个行权期可行权激励对象名单发表了核查意见。

17、《2021 年激励计划》中 10 名激励对象已获授但尚未行权的股票期权共计 24 万份，已于 2023 年 4 月 28 日办理完成注销手续，同日公司披露了《关于 2021 年股票期权激励计划部分股票期权注销完成的公告》。

18、2023 年 6 月 2 日，经深圳证券交易所审核通过，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了自主行权相关登记申报工作，符合行权条件的激励对象可于 2023 年 6 月 7 日至 2024 年 2 月 8 日期间进行自主行权。同日公司披露了《关于 2021 年股票期权激励计划第二个行权期采用自主行权的提示性公告》。

19、公司 2021 年股票期权激励计划第一个行权期的可行权期限为 2022 年 5 月 17 日至 2023 年 2 月 8 日，第一个行权期共行权 18,632,983 股，公司总股本因期权行权增加 18,632,983 股。公司 2021 年股票期权激励计划第二个行权期的可行权期限为 2023 年 6 月

7 日至 2024 年 2 月 8 日，激励对象可在行权期限内按照规则进行自主行权。报告期内，激励对象共行权 233,427 股，因此公司无限售条件流通股增加 233,427 股。

20、2024 年 3 月 4 日，公司召开第五届董事会第十六次（临时）会议、第五届监事会第十五次（临时）会议，审议通过《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》。根据《2021 年激励计划》的相关规定，本次激励计划第二个行权期已于 2024 年 2 月 8 日到期，部分激励对象由于个人原因，未能将其第二个行权期的行权额度全部行权，公司将对前述激励对象第二个行权期已获授但未行权的股票期权共计 307.9538 万份进行注销；本次激励计划中 52 名激励对象因个人原因离职，已不符合激励条件，公司将对该 52 名激励对象在第三个行权期已获授但尚未行权的股票期权共计 60.40 万份进行注销。

21、《2021 年激励计划》中共计 368.3538 万份股票期权已于 2024 年 3 月 8 日办理完成注销手续，同日公司披露了《关于 2021 年股票期权激励计划部分股票期权注销完成的公告》。

22、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，审议通过《关于 2021 年股票期权激励计划第三个行权期行权条件未成就及注销部分股票期权的议案》。根据公司《2021 年激励计划》和《考核办法》的相关规定，公司本次激励计划中 6 名激励对象因个人原因离职，已不符合激励条件，公司将对该 6 名激励对象已获授但尚未行权的股票期权 6.60 万份进行注销。同时公司 2023 年度归属于上市公司股东的净利润未达到公司层面的业绩考核条件，因此本次激励计划第三个行权期行权条件未成就，公司将对第三个行权期所涉及的激励对象（不含已离职人员）已获授的股票期权的 20%共计 651.60 万份进行注销。本次拟合计注销 658.20 万份股票期权。

23、《2021 年激励计划》中共计 658.20 万份股票期权已于 2024 年 4 月 26 日办理完成注销手续，公司于 2024 年 4 月 27 日披露了《关于 2021 年股票期权激励计划部分股票期权注销完成的公告》。

二、2021 年，公司推出了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年第二期股票期权激励计划》，其实施情况如下：

1、2021 年 12 月 7 日，公司召开第四届董事会第三十一次（临时）会议审议通过了《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年第二期股票期权激励计划（草案）》（以下简称“《2021 年第二期激励计划》”）及其摘要、《上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年第二期股票期权激励计划实施考核办法》（以下简称“《考核办法》”）、《关于提请股东大会授权董事会办理 2021 年第二期股票期权激励计划相关事宜的议案》（以下简称“《授权议案》”）以及《关于拟向董事、总经理黄益全先生授予股票期权的议案》，同日独立董事就本次激励计划发表了同意的独立意见。

2、2021 年 12 月 7 日，公司召开第四届监事会第二十八次（临时）会议审议通过了《2021 年第二期激励计划》及其摘要、《考核办法》《关于拟向董事、总经理黄益全先生授予股票期权的议案》以及《关于上海汉得信息技术股份有限公司 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单的议案》。

3、2021 年 12 月 8 日至 2021 年 12 月 17 日，公司对《2021 年第二期激励计划》激励对象的姓名和职务在公司内部进行了公示。公示期内，公司监事会未收到任何组织或个人对本次激励计划的激励对象名单提出的任何异议。2021 年 12 月 17 日，公司披露了《监事会关于 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单的核查意见及公示情况说明》。

4、2021 年 12 月 23 日，公司召开 2021 年第四次临时股东大会，审议通过了《2021 年第二期激励计划》及其摘要、《考核办法》《授权议案》以及《关于拟向董事、总经理黄益全先生授予股票期权的议案》。董事会被授权确定授予日，在激励对象符合授予条件时向其授予股票期权并办理授予股票期权所必需的全部事宜等。

5、2021 年 12 月 23 日，公司披露了《关于 2021 年第二期股票期权激励计划内幕信息知情人及激励对象买卖公司股票情况的自查报告》。经核查，在本次激励计划草案公开披露前 6 个月内，不存在激励计划内幕信息知情人及激励对象利用公司 2021 年第二期股票期权激励计划相关内幕信息买卖公司股票的行为。

6、2022 年 1 月 14 日，公司召开第四届董事会第三十三次（临时）会议，审议通过了《关于调整 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单和授予数量的议案》《关于向 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》，同意对 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单及授予数量进行调整，并以 2022 年 1 月 14 日为授予日，

向符合条件的 153 名激励对象授予股票期权共计 4,937 万份。同日独立董事发表了同意的独立意见。

7、2022 年 1 月 14 日，公司召开第四届监事会第三十次（临时）会议，审议通过了《关于调整 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象名单和授予数量的议案》《关于向 2021 年第二期股票期权激励计划激励对象授予股票期权的议案》，并对本次激励计划确定的 153 名激励对象名单进行核实，认为其作为本次股票期权激励计划的激励对象的主体资格合法、有效。

8、2022 年 1 月 21 日，公司完成了 2021 年第二期股票期权激励计划授予 153 名激励对象 4,937.00 万份股票期权的授予登记工作，期权简称：汉得 JLC2，期权代码：036483。

9、2023 年 4 月 24 日，公司召开第五届董事会第九次会议，审议通过《关于调整 2021 年第二期股票期权激励计划股票期权行权价格的议案》《关于 2021 年第二期股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》《关于注销 2021 年第二期股票期权激励计划部分股票期权的议案》。同日独立董事发表了明确同意的独立意见。

10、2023 年 4 月 24 日，公司召开第五届监事会第九次会议，审议通过《关于调整 2021 年第二期股票期权激励计划股票期权行权价格的议案》《关于 2021 年第二期股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》《关于注销 2021 年第二期股票期权激励计划部分股票期权的议案》。监事会对 2021 年第二期股票期权激励计划第一个行权期可行权激励对象名单发表了核查意见。

11、《2021 年第二期激励计划》中 14 名激励对象已获授但尚未行权的股票期权共计 130 万份，已于 2023 年 4 月 28 日办理完成注销手续，同日公司披露了《关于 2021 年第二期股票期权激励计划部分股票期权注销完成的公告》。

12、2023 年 6 月 2 日，经深圳证券交易所审核通过，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了自主行权相关登记申报工作，符合行权条件的激励对象可于 2023 年 6 月 7 日至 2024 年 1 月 19 日期间进行自主行权。同日公司披露了《关于 2021 年第二期股票期权激励计划第一个行权期采用自主行权的提示性公告》。

13、公司 2021 年第二期股票期权激励计划第一个行权期的可行权期限为 2023 年 6 月 7 日至 2024 年 1 月 19 日，激励对象可在行权期限内按照规则进行自主行权。报告期内，激励对象共行权 270,084 股，因此公司无限售条件流通股增加 270,084 股。

14、2024 年 3 月 4 日，公司召开第五届董事会第十六次（临时）会议、第五届监事会第十五次（临时）会议，审议通过《关于注销 2021 年第二期股票期权激励计划部分股票期权的议案》。根据《2021 年第二期激励计划》的相关规定，本次激励计划第一个行权期已于 2024 年 1 月 19 日到期，部分激励对象由于个人原因，未能将其第一个行权期的行权额度全部行权，公司将对前述激励对象第一个行权期已获授但未行权的股票期权共 710.9016 万份进行注销；本次激励计划中 4 名激励对象因个人原因离职，已不符合激励条件，公司将对该 4 名激励对象在第二个行权期以及第三个行权期已获授但尚未行权的股票期权共计 22.40 万份进行注销。

15、《2021 年第二期激励计划》中共计 733.3016 万份股票期权已于 2024 年 3 月 8 日办理完成注销手续，同日公司披露了《关于 2021 年第二期股票期权激励计划部分股票期权注销完成的公告》。

16、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，审议通过《关于 2021 年第二期股票期权激励计划第二个行权期行权条件未成就及注销部分股票期权的议案》。根据公司《2021 年第二期激励计划》和《考核办法》的相关规定，公司本次激励计划中 1 名激励对象因个人原因离职，已不符合激励条件，公司将对该 1 名激励对象已获授但尚未行权的股票期权 28.00 万份进行注销。同时公司 2023 年度归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润未达到公司层面的业绩考核要求，因此本次激励计划第二个行权期行权条件未成就，公司将对第二个行权期所涉及的激励对象（不含已离职人员）已获授的股票期权的 30%共计 1,420.50 万份进行注销。本次拟合计注销 1,448.50 万份股票期权。

17、《2021 年第二期激励计划》中共计 1,448.50 万份股票期权已于 2024 年 4 月 26 日办理完成注销手续，公司于 2024 年 4 月 27 日披露了《关于 2021 年第二期股票期权激励计划部分股票期权注销完成的公告》。

三、2024 年，公司推出了《上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划》（以下简称“《2024 年激励计划》”），其实施情况如下：

1、2024 年 4 月 16 日，公司召开第五届董事会第十七次（临时）会议，审议通过了《关于〈上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于〈上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》《关于提请股东大会授权董事会办理公司股权激励计划相关事宜的议案》以及《关于召开 2024 年第二次临时股东大会的议案》。律师事务所出具了法律意见书，独立财务顾问出具了独立财务顾问报告。

2、2024 年 4 月 16 日，公司召开第五届监事会第十六次（临时）会议审议通过了《关于〈上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于〈上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》以及《关于核实〈上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划首次授予激励对象名单〉的议案》。

3、2024 年 4 月 17 日至 2024 年 4 月 26 日，公司对本次激励计划首次授予激励对象的姓名及职位在公司内部进行了公示。公示期内，公司监事会未收到任何组织或个人对本次激励计划首次授予的激励对象名单提出的任何异议。2024 年 4 月 27 日，公司披露了《监事会关于 2024 年限制性股票激励计划首次授予激励对象名单的核查意见及公示情况说明》。

4、2024 年 5 月 6 日，公司召开 2024 年第二次临时股东大会，审议通过了《关于〈上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于〈上海汉得信息技术股份有限公司 2024 年限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》《关于提请股东大会授权董事会办理公司股权激励计划相关事宜的议案》。

5、2024 年 5 月 6 日，公司披露了《关于 2024 年限制性股票激励计划内幕信息知情人买卖公司股票情况的自查报告》。经核查，在本次激励计划草案公开披露前 6 个月内，不存在本次激励计划内幕信息知情人利用公司本次激励计划相关内幕信息买卖公司股票的行为，也不存在泄露本次激励计划内幕信息的情形。

6、2024 年 6 月 3 日，公司召开第五届董事会第二十一次（临时）会议，审议通过了《关于向 2024 年限制性股票激励计划激励对象首次授予限制性股票的议案》，同意以 2024 年 6 月 3 日为首次授予日，以 3.38 元/股的授予价格向符合授予条件的 268 名激励对象授予 3,398.00 万股第二类限制性股票。

7、2024 年 6 月 3 日，公司召开第五届监事会第十八次（临时）会议，审议通过了《关于向 2024 年限制性股票激励计划激励对象首次授予限制性股票的议案》，监事会对本次激励计划确定的 268 名激励对象名单进行核实，认为其作为本次激励计划的激励对象的主体资格合法、有效。

8、2024 年 9 月 30 日，公司召开第五届董事会第二十三次（临时）会议，审议通过了《关于调整 2024 年限制性股票激励计划授予价格的议案》，鉴于公司已实施完毕 2023 年年度权益分派和 2024 年半年度权益分派，董事会同意公司根据《2024 年激励计划》的相关规定，对 2024 年限制性股票激励计划首次授予部分及预留授予部分的授予价格进行相应调整，授予价格均由 3.38 元/股调整为 3.36 元/股。同时审议通过了《关于向 2024 年限制性股票激励计划激励对象授予预留部分限制性股票的议案》，同意以 2024 年 9 月 30 日为预留授予日，以 3.36 元/股的授予价格向符合授予条件的 63 名激励对象授予 800.00 万股第二类限制性股票。

9、2024 年 9 月 30 日，公司召开第五届监事会第二十次（临时）会议，审议通过了《关于调整 2024 年限制性股票激励计划授予价格的议案》，监事会认为：本次对公司《2024 年激励计划》首次授予及预留部分限制性股票授予价格的调整，符合《上市公司股权激励管理办法》等有关法律、法规、规范性文件和公司《2024 年激励计划》的相关规定，审议程序合法、合规，不存在损害公司及全体 股东利益的情形。同时审议通过了《关于向 2024 年限制性股票激励计划激励对象授予预留 部分限制性股票的议案》，监事会对本次激励计划确定的 63 名激励对象名单进行核实，认为其作为本次激励计划的激励对象的主体资格合法、有效。

董事、高级管理人员获得的股权激励

☑适用 □不适用

单位：股

姓名	职务	年初持有	报告期新	报告期内	报告期内	报告期内	期末持有	报告期末	期初持有	本期已解	报告期新	限制性股	期末持有

		股票期权数量	授予股票期权数量	可行权股数	已行权股数	已行权股数行权价格（元/股）	股票期权数量	市价（元/股）	限制性股票数量	锁股份数量	授予限制性股票数量	票的授予价格（元/股）	限制性股票数量
黄益全	董事、总经理	17,280,000	0	5,184,000	0		6,912,000	12.4	0	0	0		0
黄耿	董事会秘书	900,000	0	200,000	0		400,000	12.4	0	0	0		0
合计	--	18,180,000	0	5,384,000	0	--	7,312,000	--	0	0	0	--	0

高级管理人员的考评机制及激励情况

公司建立了高级管理人员目标责任考核体系，按考核评估制度对高级管理人员进行了考核和评价，从公司层面经营业绩、个人层面出发，从科学角度兼顾公司的长期发展需求。

2、员工持股计划的实施情况

☑适用 □不适用

报告期内全部有效的员工持股计划情况

员工的范围	员工人数	持有的股票总数（股）	变更情况	占上市公司股本总额的比例	实施计划的资金来源
公司（含子公司）董事、高级管理人员及核心管理人员	27	12,000,000	无	1.22%	员工合法薪酬、自筹资金、社会融资和法律法规允许的其他方式

报告期内董事、监事、高级管理人员在员工持股计划中的持股情况

姓名	职务	报告期初持股数（股）	报告期末持股数（股）	占上市公司股本总额的比例
黄益全	董事、总经理	1,200,000	1,200,000	0.12%
黄耿	董事会秘书	1,200,000	1,200,000	0.12%

报告期内资产管理机构的变更情况

□适用 ☑不适用

报告期内因持有人处置份额等引起的权益变动情况

□适用 ☑不适用

报告期内股东权利行使的情况

无

报告期内员工持股计划的其他相关情形及说明

□适用 ☑不适用

员工持股计划管理委员会成员发生变化

□适用 ☑不适用

员工持股计划对报告期上市公司的财务影响及相关会计处理

☑适用 □不适用

员工持股计划本报告期内计入管理费用减少上市公司净利润的金额为 2136.60 万元。

报告期内员工持股计划终止的情况

□适用 ☑不适用

其他说明：

公司于 2023 年 10 月 9 日召开第五届董事会第十二次（临时）会议和第五届监事会第十二次（临时）会议，并于 2023 年 10 月 30 日召开了 2023 年第二次临时股东大会，审议通过了《关于〈公司 2023 年员工持股计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于〈公司 2023 年员工持股计划管理办法〉的议案》《关于提请股东大会授权董事会办理员工持股计划相关事宜的议案》，会议同意公司实施本次员工持股计划。

2023 年 11 月 20 日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司出具的《证券过户登记确认书》，公司回购专用证券账户所持有的公司股票 7,000,018 股已以非交易过户形式过户至公司开立的“上海汉得信息技术股份有限公司－2023 年员工持股计划”专用证券账户，占公司当时总股本的 0.71%，过户价格为 4.48 元/股。公司全部有效的员工持股计划所持有的股票总数累计未超过公司股本总额的 10%，单个员工所获股份权益对应的股票总数累计未超过公司股本总额的 1%。本次为本期员工持股计划第一批认购所对应的非交易过户，本期员工持股计划最终实际持股数量尚未确定。具体内容详见公司于 2023 年 11 月 20 日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上披露的相关公告。

2024 年 6 月 3 日，公司召开第五届董事会第二十一次（临时）会议，审议通过了《关于调整 2023 年员工持股计划购买价格的议案》，由于公司已实施 2023 年年度权益分派，公司董事会根据股东大会的授权和本次持股计划的相关规定，将本次持股计划的购买价格由 4.48 元/股调整为 4.47 元/股（保留小数点后两位）。具体内容详见公司于 2024 年 6 月 3 日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上披露的相关公告。

2024 年 6 月 14 日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司出具的《证券过户登记确认书》，公司回购专用证券账户所持有的公司股票 4,999,982 股已以非交易过户形式过户至公司开立的“上海汉得信息技术股份有限公司－2023 年员工持股计划”专用证券账户，占公司当时总股本的 0.51%，过户价格为 4.47 元/股。公司全部有效的员工

持股计划所持有的股票总数累计未超过公司股本总额的 10%，单个员工所获股份权益对应的股票总数累计未超过公司股本总额的 1%。本次为本期员工持股计划第二批认购所对应的非交易过户，本期员工持股计划全部份额已完成非交易过户。具体内容详见公司于 2024 年 6 月 14 日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上披露的相关公告。

3、其他员工激励措施

□适用 ☑不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

本报告期计提股权激励费用 77,233,548.4 元，剔除股权激励费用后归属于上市公司股东的净利润 265,625,464.89 元，股权激励费用占剔除股权激励费用后归属于上市公司股东的净利润的 29.08%。其中，核心技术人员股权激励费用为 28,513,155.84 元，占股权激励总费用的 36.92%。

十四、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

1、内部控制建设及实施情况

报告期内，公司根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定，对内部控制体系进行适时的更新和完善，建立了一套设计科学、简洁适用、运行有效的内部控制体系，并由审计委员会、内部审计部门共同组成公司的风险内控管理组织体系，对公司的内部控制管理进行监督与评价。公司通过内部控制体系的运行、分析与评价，有效防范了经营管理中的风险，促进了内部控制目标的实现。

2、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

□是 ☑否

十五、公司报告期内对子公司的管理控制情况

公司名称	整合计划	整合进展	整合中遇到的问题	已采取的解决措施	解决进展	后续解决计划
不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

十六、内部控制评价报告及内部控制审计报告

1、内控评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2025 年 04 月 22 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	100.00%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	公司确定的财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：1）重大缺陷的评价标准①董事、监事和高级管理人员在经营管理活动中舞弊；②对已经公告的财务报表进行重大差错更正；③外部审计机构发现当期财务报表存在重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报。2）重要缺陷的评价标准①未依照公认的会计准则选择和应用会计政策；②未建立经营管理活动相关的反舞弊程序和控制措施；③对于非常规或特殊交易的账务处理没有建立相应的控制机制或没有实施且没有相应的补偿性机制。3）一般缺陷的评价标准不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷，认定为一般缺陷。	公司确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：1）重大缺陷的评价标准①公司重要业务事项、环节和高风险领域缺乏制度控制或制度体系失效，对公司经营造成重大影响；②公司经营活动严重违反国家法律法规；③媒体出现负面新闻，涉及面广且负面影响一直未能消除；④公司核心管理人员和高级技术人员流失严重，造成经营活动难以正常进行。2）重要缺陷的评价标准①公司重要业务事项、环节和高风险领域相关的制度控制或系统存在缺陷，对公司经营造成重要影响；②公司重大决策、重大事项、重要人事任免事项及大额资金支付业务决策程序不完善或不规范，导致公司出现重要损失；③公司违犯国家法律、法规或规范性文件，受到除责令停产停业、暂扣或吊销许可证及执照以外的行政处罚；④公司关键岗位业务人员流失严重。3）一般缺陷的评价标准不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷，认定为一般缺陷。
定量标准	以本年度财务报表数据为基准，确定公司财务报表错报（包括漏报）重要程度的定量标准：重大缺陷：错报>=营业利润的 5%；重要缺陷：营业利润的 2%<=错报<营业利润的 5%；一般缺陷：错报<营业利润的 2%。	重大缺陷：损失金额达 100 万或以上的；重要缺陷：5 万≦损失金额<100 万的；一般缺陷：损失金额<5 万的。
财务报告重大缺陷数量（个）	0	
非财务报告重大缺陷数量（个）	0	
财务报告重要缺陷数量（个）	0	
非财务报告重要缺陷数量（个）	0	

2、内部控制审计报告

☑适用 □不适用

内部控制审计报告中的审议意见段
我们认为，汉得信息于 2024 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财

务报告内部控制。	
内控审计报告披露情况	披露
内部控制审计报告全文披露日期	2025 年 04 月 22 日
内部控制审计报告全文披露索引	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
内控审计报告意见类型	标准无保留意见
非财务报告是否存在重大缺陷	否

会计师事务所是否出具非标准意见的内部控制审计报告

□是 ☑否

会计师事务所出具的内部控制审计报告与董事会的自我评价报告意见是否一致

☑是 □否

十七、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

无

第五节 环境和社会责任

一、重大环保问题

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

□是 ☑否

报告期内因环境问题受到行政处罚的情况

公司或子公司名称	处罚原因	违规情形	处罚结果	对上市公司生产经营的影响	公司的整改措施
不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

参照重点排污单位披露的其他环境信息

不适用

在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

□适用 ☑不适用

未披露其他环境信息的原因

公司及子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。公司及子公司在日常生产经营中认真执行国家有关环境保护方面的法律法规，报告期内未出现因违反环境保护相关法律法规而受到处罚的情况。

二、社会责任情况

公司的发展离不开社会的支持，回报社会是公司的责任和使命。公司在追求经济效益、不断为股东创造价值的同时，积极维护职工的合法权益，诚信对待客户。

公司严格按照《公司法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规的要求，及时、准确、真实、完整地进行信息披露，秉承着公平、公正、公开的原则对待全体投资者，维护广大投资者的利益。通过投资者电话、电子邮箱、公司网站和投资者关系互动平台等多种方式与投资者进行沟通交流，提高了公司的透明度和诚信度。同时，公司严格按照《公司章程》的规定和要求，规范股东大会的召集、召开及表决程序，通过现场、网络等合法有效的方式，让更多的股东特别是中小股东能够参加股东大会，确保股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。

公司严格遵守《劳动法》等相关法律法规，通过多种方式为员工提供发展机会，尊重和维护员工的个人权益，建立了较完善的绩效考核体系，公司通过为员工提供知识技能等方面的培训，提升员工的专业技能和综合素质，实现员工与企业的共同成长。2025 年，公司将在为股东创造价值的同时，继续回馈社会，贡献价值，以实际行动践行企业社会责任。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴的情况

不适用

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

☑适用 □不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺	赵旭民、刘涛、BEYOND	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	除扬州达美/上海达美外，本人及本人关系密切的家庭成员/本公司及本公司董事、监事和高级管理人员将不在中国境内外直接或间接拥有、管理、控制、投资、从事其他任何与汉得信息及其分公司、子公司相同或相近的业务或项目，亦不参与拥有、管理、控制、投资其他任何与汉得信息及其分公司、子公司相同或相近的业务或项目，亦不谋求通过与任何第三人合资、合作、联营或采取租赁经营、承包经营、委托管理等任何方式直接或间接从事与汉得信息及其分公司、子公司构成竞争的业务；本人/本公司保证，将在汉得信息股东大会审议批准本次交易后 5 日内召开北京龙象信益科技有限公司、上	2015 年 05 月 15 日	长期	正常履行

			海和美软件有限公司和扬州和美软件有限公司（以下简称"该三家关联公司"）股东会会议并通过决议同意注销该三家关联公司，并履行相应注销公告程序；本人/本公司在直接或间接持有汉得信息股份的期间，或者，若本人在汉得信息或扬州达美/上海达美及其分子公司任职的，则自本人与汉得信息或扬州达美/上海达美及其分子公司解除劳动关系之日起的两年内，本人遵守上述承诺；本人/本公司若违反上述承诺，本人/本公司将对由此给汉得信息造成的损失作出全面、及时和足额的赔偿；本承诺为不可撤销的承诺。			
	赵旭民、刘涛、BEYOND	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	本人/本公司将按照《中华人民共和国公司法》等法律法规以及汉得信息公司章程的有关规定行使股东权利；在股东大会对涉及本人/本公司的关联交易进行表决时，按照《中华人民共和国公司法》等法律法规以及汉得信息公司章程的有关规定履行回避表决的义务；本人/本公	2015 年 05 月 15 日	长期	正常履行

			司将杜绝一切非法占用汉得信息及其子公司的资金、资产的行为，在任何情况下，不要求汉得信息及其子公司向本人/本公司及本人/本公司投资或控制的其它企业提供任何形式的担保；本人/本公司将尽可能地避免和减少本人/本公司及本人/本公司投资或控制的其它企业与汉得信息及其子公司的关联交易；对无法避免或者有合理原因而发生的关联交易，将遵循市场公正、公平、公开的原则，并依法签订协议，履行合法程序，按照汉得信息公司章程、有关法律法规履行信息披露义务。			
股权激励承诺	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	公司承诺不为激励对象依本激励计划有关股票期权行权提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2021 年 01 月 14 日	至股票期权全部行权完毕止	已履行完毕
	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	公司承诺不为激励对象依本激励计划有关股票期权行权提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2021 年 12 月 07 日	至股票期权全部行权完毕止	正常履行
	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	本公司不为激励对象依本激励计划获取有关权益提供贷	2024 年 04 月 16 日	至限制性股票激励计划全部归属完毕	正常履行

			款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。			
其他对公司中小股东所作承诺	陈迪清、范建震	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、我们及我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业目前没有直接或间接地从事任何与汉得的主营业务及其它业务相同或相似的业务（以下称"竞争业务"）；2、我们及我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业，于我们作为对汉得直接/间接拥有权益的主要股东/关联方期间，不会直接或间接地以任何方式从事竞争业务或可能构成竞争业务的业务；3、我们及我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业，将来面临或可能取得任何与竞争业务有关的投资机会或其它商业机会，在同等条件下赋予汉得该等投资机会或商业机会之优先选择权；4、自本函出具日起，本函及本函项下之承诺为不可撤销的，且持续有效，直至我们不再成为对汉得直接/间接拥有权益的主要股东/关联	2010 年 03 月 12 日	长期	正常履行

			方为止；5、我们和/或我们直接或间接控制的子公司、合作或联营企业和/或下属企业如违反上述任何承诺，我们将赔偿汉得及汉得其他股东因此遭受的一切经济损失，该等责任是连带责任。			
	上海汉得信息技术股份有限公司	其他承诺	承诺不使用募集资金、银行信贷资金直接或者间接进行银行理财产品投资。	2014 年 09 月 22 日	长期	正常履行
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

□适用 ☑不适用

二、控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金。

三、违规对外担保情况

□适用 ☑不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

□适用 ☑不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

□适用 ☑不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

☑适用 □不适用

（1）执行《企业会计准则解释第 17 号》

财政部于 2023 年 10 月 25 日公布了《企业会计准则解释第 17 号》（财会〔2023〕21 号，以下简称“解释第 17 号”）。

解释第 17 号规定了“关于流动负债与非流动负债的划分”、“关于供应商融资安排的披露”和“关于售后租回交易的会计处理”。

该解释规定自 2024 年 1 月 1 日起施行，允许企业自发布年度提前执行。

本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

（2）执行《企业数据资源相关会计处理暂行规定》

财政部于 2023 年 8 月 1 日发布了《企业数据资源相关会计处理暂行规定》（财会〔2023〕11 号），适用于符合企业会计准则相关规定确认为无形资产或存货等资产的数据资源，以及企业合法拥有或控制的、预期会给企业带来经济利益的、但不满足资产确认条件而未予确认的数据资源的相关会计处理，并对数据资源的披露提出了具体要求。

该规定自 2024 年 1 月 1 日起施行，企业应当采用未来适用法，该规定施行前已经费用化计入损益的数据资源相关支出不再调整。

公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

（3）执行《企业会计准则解释第 18 号》“关于不属于单项履约义务的保证类质量保证的会计处理”的规定

财政部于 2024 年 12 月 6 日发布了《企业会计准则解释第 18 号》（财会〔2024〕24 号，以下简称“解释第 18 号”），该解释自印发之日起施行，允许企业自发布年度提前执行。

解释第 18 号规定，在对因不属于单项履约义务的保证类质量保证产生的预计负债进行会计核算时，应当根据《企业会计准则第 13 号——或有事项》有关规定，按确定的预计负债金额，借记“主营业务成本”、“其他业务成本”等科目，贷记“预计负债”科目，并相应在利润表中的“营业成本”和资产负债表中的“其他流动负债”、“一年内到期的非流动负债”、“预计负债”等项目列示。

企业在首次执行该解释内容时，如原计提保证类质量保证时计入“销售费用”等的，应当按照会计政策变更进行追溯调整。

执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

☑适用 ☐不适用

本期增加合并单位 2 家，原因为：

（1）2024 年 04 月，本公司的子公司 HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.出资 150,000 欧元 ，设立 HAND Enterprise Solutions Germany GmbH （以下简称“汉得德国”），自 2024 年 04 月起开始纳入合并范围。

（2）2024 年 02 月，本公司对上海鼎医信息技术有限公司债转股后持股比例上升至 63.09%，自 2024 年 02 月起开始纳入合并范围。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	179
境内会计师事务所审计服务的连续年限	18
境内会计师事务所注册会计师姓名	毛玥明、全陈杰
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	毛玥明 3 年，全陈杰 1 年

是否改聘会计师事务所

☐是 ☑否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

☑适用 ☐不适用

报告期内，公司聘任立信会计师事务所（特殊普通合伙）为内部控制审计机构，内部控制审计费用为 40 万元，已包含在立信会计师事务所（特殊普通合伙）的 179 万元总报酬中。

九、年度报告披露后面临退市情况

☐适用 ☑不适用

十、破产重整相关事项

☐适用 ☑不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

☑适用 ☐不适用

诉讼(仲裁)基本情况	涉案金额（万元）	是否形成预计负债	诉讼(仲裁)进展	诉讼(仲裁)审理结果及影响	诉讼(仲裁)判决执行情况	披露日期	披露索引
其他诉讼事项汇总	5,206.04	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用

十二、处罚及整改情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

□适用 ☑不适用

十四、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

☑适用 □不适用

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额（万元）	占同类交易金额的比例	获批的交易额度（万元）	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
甄一科技	关联法人	向关联人采购产品、商品	采购软件	按市场公允价值	市场价	23.89	0.18%	500	否	定期结算	市场价格	2024 年 04 月 24 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2024-022
甄一科技	关联法人	向关联人提供劳务	提供技术服务	按市场公允价值	市场价	558.87	0.17%	1,000	否	定期结算	市场价格	2024 年 04 月 24 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2024-022
甄一科技	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	353.87	0.51%	1,000	否	定期结算	市场价格	2024 年 04 月 24 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2024-022
甄一科技	关联法人	向关联人销售产品、商品	销售软件	按市场公允价值	市场价	0	0.00%	500	否	定期结算	市场价格	2024 年 04 月 24 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2024-022
甄一科技	关联法人	向关联人租赁房屋、办公室	办公室租赁	按市场公允价值	市场价	0	0.00%	1,000	否	定期结算	市场价格	2024 年 04 月 24 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号：2024-022
合计				--	--	936.63	--	4,000	--	--	--	--	--

大额销货退回的详细情况	不适用
按类别对本期将发生的日常关联交易进行总金额预计的，在报告期内的实际履行情况（如有）	不适用
交易价格与市场参考价格差异较大的原因（如适用）	不适用

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

□适用 ☑不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

□适用 ☑不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、与存在关联关系的财务公司的往来情况

□适用 ☑不适用

公司与存在关联关系的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

6、公司控股的财务公司与关联方的往来情况

□适用 ☑不适用

公司控股的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

7、其他重大关联交易

□适用 ☑不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

（1） 托管情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在托管情况。

（2） 承包情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在承包情况。

（3） 租赁情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在重大担保情况。

3、委托他人进行现金资产管理情况

（1） 委托理财情况

☑适用 □不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额	逾期未收回理财已计提减值金额
银行理财产品	自有资金	6,800	0	0	0
合计		6,800	0	0	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差的高风险委托理财具体情况

□适用 ☑不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

□适用 ☑不适用

（2） 委托贷款情况

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

□适用 ☑不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、其他重大事项的说明

☑适用 □不适用

1、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议，2024 年 5 月 15 日，公司召开 2023 年年度股东大会，分别审议通过了《关于向银行申请综合授信额度的议案》。同意公司及子公司向上海浦东发展银行股份有限公司青浦支行、招商银行股份有限公司上海分行、宁波银行股份有限公司上海分行、交通银行股份有限公司上海徐汇支行、中国银行股份有限公司上海宝山支行、中国农业银行股份有限公司上海长三角一体化示范区支行、中国民生银行股份有限公司上海分行、中信银行股份有限公司上海分行、汇丰银行（中国）有限公司上海分行、中国光大银行股份有限公司上海分行、中国建设银行股份有限公司上海长三角一体化示范区支行、上海银行股份有限公司青浦支行、中国工商银行股份有限公司上海长三角一体化示范区支行、上海农村商业银行股份有限公司青浦支行、华夏银行青浦支行申请总额不超过人民币 251,000 万元的综合授信（包括但不限于流动资金贷款、国内保函、贴现等）额度。具体内容详见公司于 2024 年 4 月 24 日披露于巨潮资讯网之《关于向银行申请综合授信额度的公告》。

2、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，2024 年 5 月 15 日，公司召开 2023 年年度股东大会，分别审议通过了《关于公司及子公司拟开展外汇衍生品交易业务的议案》。同意公司及下属公司（包含纳入公司合并报表范围的各级子公司）开展所需交易保证金（含占用金融机构授信额度的保证金）上限不超过人民币 8 亿元或等值其他外币金额，任一交易日持有的最高合约价值不超人民币 8 亿元或等值其他外币金额的外汇衍生品交易业务，期限自股东大会审议通过之日起不超过 12 个月，在上述使用期限及额度范围内，资金可以循环滚动使用。如单笔交易的存续期超过了授权期限，则授权期限自动顺延至该笔交易终止时止。具体内容详见公司于 2024 年 4 月 24 日披露于巨潮资讯网之《关于公司及子公司拟开展外汇衍生品交易业务的公告》。

3、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，2024 年 5 月 15 日，公司召开 2023 年年度股东大会，分别审议通过了《关于公司及子公司拟开展外汇套期保值业务的议案》。同意公司及下属公司（包含纳入公司合并报表范围的各级子公司）开展所需交易保证金（含占用金融机构授信额度的保证金）上限不超过人民币 8 亿元或等值其他外币金额，任一交易日持有的最高合约价值不超人民币 8 亿元或等值其他外币金额的外汇套期保值业务，期限自股东大会审议通过之日起不超过 12 个月，在上述使用期限及额度范围内，资金可以循环滚动使用。如单笔交易的存续期超过了

授权期限，则授权期限自动顺延至该笔交易终止时止。具体内容详见公司于 2024 年 4 月 24 日披露于巨潮资讯网之《关于公司及子公司拟开展外汇套期保值业务的公告》。

4、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，审议通过了《关于使用闲置募集资金进行现金管理的议案》。为实现股东利益最大化，提高闲置募集资金使用效率，在确保不影响募集资金投资项目建设和募集资金使用的情况下，公司根据募投项目进度安排和资金投入计划，对最高额度不超过人民币 3,800 万元的闲置募集资金进行现金管理，用于购买安全性高、流动性好的银行等金融机构理财产品或结构性存款、定期存款、通知存款等。具体内容详见公司于 2024 年 4 月 24 日披露于巨潮资讯网之《关于使用闲置募集资金进行现金管理的公告》。

5、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，审议通过了《关于使用闲置自有资金进行委托理财的议案》。同意公司及子公司在不影响公司正常经营的前提下使用额度不超过人民币 50,000 万元的闲置自有资金进行委托理财。具体内容详见公司于 2024 年 4 月 24 日披露于巨潮资讯网之《关于使用闲置自有资金进行委托理财的公告》。

6、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，2024 年 5 月 15 日，公司召开 2023 年年度股东大会，分别审议通过了《关于续聘会计师事务所的议案》。同意续聘立信会计师事务所（特殊普通合伙）担任公司 2024 年度财务报表及内部控制审计机构，聘任期为一年。具体内容详见公司于 2024 年 4 月 24 日披露于巨潮资讯网之《关于续聘会计师事务所的公告》。

7、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议，2024 年 5 月 15 日，公司召开 2023 年年度股东大会，分别审议通过了《关于提请股东大会授权董事会办理以简易程序向特定对象发行股票相关事宜的议案》。根据战略发展需要，为进一步提升公司在软件和信息技术服务行业的核心竞争力和技术创新水平，更好地帮助企业实现数字化、智能化转型，同意提请股东大会授权董事会以简易程序向特定对象发行股票，募集资金总额不超过人民币 3 亿元且不超过最近一年末净资产的 20%，授权期限自公司 2023 年年度股东大会审议通过之日起至公司 2024 年年度股东大会召开之日止。具体内容详见公司于 2024

年 4 月 23 日披露于巨潮资讯网之《关于提请股东大会授权董事会办理以简易程序向特定对象发行股票相关事宜的公告》。

8、2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，分别审议通过了《关于终止 2023 年度以简易程序向特定对象发行股票事项的议案》，公司决定终止 2023 年度以简易程序向特定对象发行股票事项。具体内容详见公司于 2024 年 4 月 23 日披露于巨潮资讯网之《关于终止 2023 年度以简易程序向特定对象发行股票事项的公告》。

十七、公司子公司重大事项

□适用 ☑不适用

第七节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（＋，－）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	40,849,842	4.15%				-3,615,198	-3,615,198	37,234,644	3.78%
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	40,849,842	4.15%				-3,615,198	-3,615,198	37,234,644	3.78%
其中：境内法人持股									
境内自然人持股	40,849,842	4.15%				-3,615,198	-3,615,198	37,234,644	3.78%
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件股份	943,492,358	95.85%				4,118,709	4,118,709	947,611,067	96.22%
1、人民币普通股	943,492,358	95.85%				4,118,709	4,118,709	947,611,067	96.22%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市									

的外资股									
4、其他									
三、股份总数	984,342,200	100.00%				503,511	503,511	984,845,711	100.00%

股份变动的原因

☑适用 □不适用

1、根据相关规定，每年的第一个交易日，中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司以上市公司董事、监事和高级管理人员在上年最后一个交易日登记在其名下的在深圳证券交易所上市的本公司股份为基数，按 25%计算其本年度可转让股份法定额度；同时，对该人员所持的在本年度可转让股份额度内的无限售条件的流通股进行解锁。2024 年 1 月 2 日，董事长陈迪清持有的高管锁定股减少 3,628,575 股。

2、2024 年 5 月 20 日，公司聘任王辛夷担任财务总监。因此，王辛夷持股锁定比例由 0%变为 75%，导致其持有的高管锁定股增加 13,377 股。

3、2023 年 6 月 2 日，公司 2021 年股票期权激励计划自主行权事项获深圳证券交易所审核通过，并在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成自主行权相关登记申报工作，激励计划第二个行权期实际可行权期限为 2023 年 6 月 7 日至 2024 年 2 月 8 日，具体内容详见公司 2023 年 6 月 2 日发布于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上的《关于 2021 年股票期权激励计划第二个行权期采用自主行权的提示性公告》（公告编号：2023-068）。

报告期内，2021 年股票期权激励计划第二个行权期共行权 233,427 股，公司总股本增加 233,427 股。

4、2023 年 6 月 2 日，公司 2021 年第二期股票期权激励计划自主行权事项获深圳证券交易所审核通过，并在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成自主行权相关登记申报工作，激励计划第一个行权期实际可行权期限为 2023 年 6 月 7 日至 2024 年 1 月 19 日，具体内容详见公司 2023 年 6 月 2 日发布于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上的《关于 2021 年第二期股票期权激励计划第一个行权期采用自主行权的提示性公告》（公告编号：2023-067）。

报告期内，2021 年第二期股权期权已行权的股票期权数量为 270,084 份，公司总股本增加了 270,084 股。

股份变动的批准情况

☑适用 □不适用

1、2023 年 6 月 2 日，经深圳证券交易所审核通过，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了自主行权相关登记申报工作，符合行权条件的激励对象可于 2023 年 6 月 7 日至 2024 年 2 月 8 日期间进行自主行权。同日公司披露了《关于 2021 年股票期权激励计划第二个行权期采用自主行权的提示性公告》。

2、2023 年 6 月 2 日，经深圳证券交易所审核通过，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了自主行权相关登记申报工作，符合行权条件的激励对象可于 2023 年 6 月 7 日至 2024 年 1 月 19 日期间进行自主行权。同日公司披露了《关于 2021 年第二期股票期权激励计划第一个行权期采用自主行权的提示性公告》。

股份变动的过户情况

□适用 ☑不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

☑适用 □不适用

参见本报告的“第二节、五、主要会计数据和财务指标”。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□适用 ☑不适用

2、限售股份变动情况

☑适用 □不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
陈迪清	39,690,487	0	3,628,575	36,061,912	董监高任职锁定	任职期间执行董监高限售规定
王辛夷	0	13,377	0	13,377	董监高任职锁定	任职期间执行董监高限售规定
合计	39,690,487	13,377	3,628,575	36,075,289	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

□适用 ☑不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

□适用 ☑不适用

3、现存的内部职工股情况

□适用 ☑不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	70,019	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	182,052	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0

持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）

股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况	
							股份状态	数量
陈迪清	境内自然人	4.88%	48,082,549	0	36,061,912	12,020,637	不适用	0
范建震	境内自然人	4.88%	48,082,372	0	0	48,082,372	不适用	0
中国银行股份有限公司－招商优势企业灵活配置混合型证券投资基金	其他	3.66%	35,999,995	35,999,995	0	35,999,995	不适用	0
香港中央结算	境外法人	2.84%	27,943,141	16,952,329	0	27,943,141	不适用	0

有限公司								
张建成	境内自然人	1.27%	12,500,000	12,500,000	0	12,500,000	不适用	0
上海汉得信息技术股份有限公司－2023 年员工持股计划	其他	1.22%	12,000,000	4,999,982	0	12,000,000	不适用	0
汇添富基金管理股份有限公司－社保基金 17022 组合	其他	0.97%	9,522,394	-17,092,725	0	9,522,394	不适用	0
招商银行股份有限公司－南方中证 1000 交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.82%	8,114,500	6,933,600	0	8,114,500	不适用	0
招商银行股份有限公司－广发电子信息传媒产业精选股票型发起式证券投资基金	其他	0.63%	6,201,011	6,201,011	0	6,201,011	不适用	0
MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC.	境外法人	0.59%	5,829,890	5,465,867	0	5,829,890	不适用	0
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 4）	无							
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中陈迪清、范建震二者为一致行动人及公司实际控制人，公司未知其他股东的关联关系或一致行动关系。							

上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	无
前 10 名股东中存在回购专户的特别说明（如有）（参见注 10）	无

前 10 名无限售条件股东持股情况（不含通过转融通出借股份、高管锁定股）			
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
范建震	48,082,372	人民币普通股	48,082,372
中国银行股份有限公司－招商优势企业灵活配置混合型证券投资基金	35,999,995	人民币普通股	35,999,995
香港中央结算有限公司	27,943,141	人民币普通股	27,943,141
张建成	12,500,000	人民币普通股	12,500,000
陈迪清	12,020,637	人民币普通股	12,020,637
上海汉得信息技术股份有限公司－2023 年员工持股计划	12,000,000	人民币普通股	12,000,000
汇添富基金管理股份有限公司－社保基金 17022 组合	9,522,394	人民币普通股	9,522,394
招商银行股份有限公司－南方中证 1000 交易型开放式指数证券投资基金	8,114,500	人民币普通股	8,114,500
招商银行股份有限公司－广发电子信息传媒产业精选股票型发起式证券投资基金	6,201,011	人民币普通股	6,201,011
MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC.	5,829,890	人民币普通股	5,829,890
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	上述股东中陈迪清、范建震二者为一致行动人及公司实际控制人，公司未知其他股东的关联关系或一致行动关系。		
参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 5）	不适用		

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

☑适用 □不适用

单位：股

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况				
股东名称	期初普通账户、信用账	期初转融通出借股份且	期末普通账户、信用账	期末转融通出借股份且

（全称）	户持股		尚未归还		户持股		尚未归还	
	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
招商银行股份有限公司－南方中证 1000 交易型开放式指数证券投资基金	1,180,900.00	0.12%	260,600.00	0.03%	8,114,500.00	0.82%	0.00	0.00%

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

□适用 ☑不适用

公司是否具有表决权差异安排

□适用 ☑不适用

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

□是 ☑否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：自然人

控股股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
陈迪清	中国	是
范建震	中国	否
主要职业及职务	陈迪清担任公司董事长，范建震于 2010 年 2 月 25 日至 2019 年 3 月 21 日担任公司董事	
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无	

控股股东报告期内变更

□适用 ☑不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

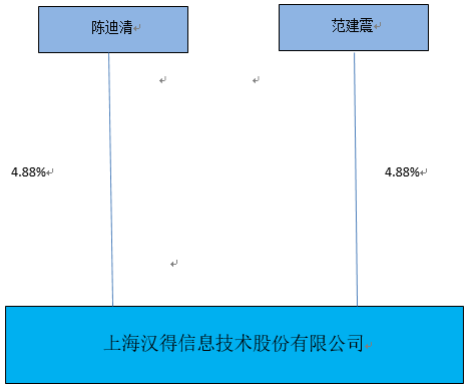
实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
陈迪清	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	中国	是
范建震	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	中国	否
主要职业及职务	陈迪清担任公司董事长，范建震于 2010 年 2 月 25 日至 2019 年 3 月 21 日担任公司董事		
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无		

实际控制人报告期内变更

□适用 ☑不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

□适用 ☑不适用

4、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%

□适用 ☑不适用

5、其他持股在 10%以上的法人股东

□适用 ☑不适用

6、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

□适用 ☑不适用

四、股份回购在报告期的具体实施情况

股份回购的实施进展情况

□适用 ☑不适用

采用集中竞价交易方式减持回购股份的实施进展情况

□适用 ☑不适用

第八节 优先股相关情况

□适用 ☑不适用

报告期公司不存在优先股。

第九节 债券相关情况

□适用 ☑不适用

第十节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2025 年 04 月 21 日
审计机构名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	信会师报字[2025]第 ZA11385 号
注册会计师姓名	毛玥明、全陈杰

审计报告正文

审计报告

信会师报字[2025]第 ZA11385 号

上海汉得信息技术股份有限公司全体股东：

一、 审计意见

我们审计了上海汉得信息技术股份有限公司（以下简称汉得信息）财务报表，包括 2024 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2024 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了汉得信息 2024 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2024 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于汉得信息，并履行

了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、 关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
（一）营业收入的确认	
请参阅财务报表附注七、38 所示，汉得信息 2024 年度主营业务收入 323,114.87 万元，包括自主软件产品的销售和实施、第三方软件产品的销售和实施、客户支持和软件外包等收入，相关收入确认时点详见“附注五、27”。其中自主软件产品的销售和实施、第三方软件产品的销售和实施、软件外包等收入的确认涉及更多的专业判断，是否适当对经营成果存在很大影响，需要管理层做出重大会计估计和判断，因此我们将收入的确认作为关键审计事项。	针对营业收入的确认，我们实施的审计程序主要包括： （1）了解和评价与收入确认相关的关键内部控制的设计和运行有效性，评价管理层选用投入法确认收入的恰当性以及是否符合企业会计准则的相关规定； （2）检查收入合同，分析合同相关条款，评价收入确认方法的适当性； （3）对营业收入及毛利率波动执行分析性程序，结合不同业务大类收入占比及不同销售项目收入的确认分析毛利率变动的合理性； （4）选取销售样本，复核销售合同金额、项目分阶段预算工时、实际工时记录、项目各阶段的进度确认文件等相关资料，并重新测算投入，复核收入确认准确性； （5）结合应收账款函证程序，通过客户对函证信息的确认复核本期销售额； （6）实施截止测试，评价营业收入是否在恰当期间确认。
（二）开发支出	
请参阅财务报表附注五、19 和附注八相关披露，截至 2024 年 12 月 31 日汉得信息开发支出期末账面价值为 19,406.49 万元，占期末资产总额的 3.10%，本期增加的开发支出金额为 21,931.67 万元。汉得信息作为管理信息系统软件服务提供商，在标准套装软件为代表的市场基础上，积极拓展自	针对开发支出的确认，我们实施的审计程序主要包括： （1）对研发支出执行内部控制流程的了解和测试； （2）了解汉得信息管理层采用的研究和开发阶段划分以及开发支出资本化条件的判断，结合企业会计准则的要求评估这些判断的合理性；

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
主软件产品的开发和实施，自主产品技术的研发和升级是汉得信息近年来的重要目标，其研发活动的内部控制是否满足开发支出的核算要求，内部研发阶段的划分及开发支出资本化条件涉及管理层重大会计判断和估计，因此我们将该事项作为关键审计事项。	（3）获取研发项目相关文件，包括项目的立项审批，项目可研报告，项目阶段验收成果，项目申报软件著作权相关资料，结合访谈等程序，评价各研发项目资本化的合理性； （4）检查开发支出成本的归集过程，对支出的相关性和准确性进行评估和测算； （5）复核管理层对开发支出进行减值测试的相关考虑和客观证据， 评价管理层是否充分识别已发生减值的开发支出； （6）检查财务报表中对研发支出相关信息的列报和披露。

四、 其他信息

汉得信息管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括汉得信息 2024 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、 管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估汉得信息的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督汉得信息的财务报告过程。

六、 注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对汉得信息持续经营能力产生重大疑虑的事项或情

况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致汉得信息不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就汉得信息中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所 中国注册会计师：

毛玥明

（特殊普通合伙） （项目合伙人）

中国注册会计师：全陈杰

中国•上海 二〇二

五年四月二十一日

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：上海汉得信息技术股份有限公司

2024 年 12 月 31 日

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	1,617,757,256.42	1,539,895,326.17
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产		18,515,719.87
衍生金融资产		
应收票据	52,915,610.00	48,637,608.93
应收账款	1,343,580,798.73	1,154,215,932.48
应收款项融资		
预付款项	46,774,161.66	43,776,507.81
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	35,073,502.97	62,286,618.77
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	220,623,651.49	297,209,069.04
其中：数据资源		
合同资产	268,244,623.55	272,078,460.75
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	293,000.00	419,000.00
其他流动资产	21,807,830.83	28,160,752.75
流动资产合计	3,607,070,435.65	3,465,194,996.57
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	50,095,430.14	57,864,235.25
其他权益工具投资	651,680,000.00	634,600,572.00
其他非流动金融资产	58,799,758.29	52,656,745.08
投资性房地产		

固定资产	397,223,824.03	401,141,608.04
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	7,353,975.52	11,078,960.20
无形资产	955,513,048.93	810,393,444.71
其中：数据资源		
开发支出	194,064,878.70	217,791,796.77
其中：数据资源		
商誉	114,214,510.13	97,062,772.56
长期待摊费用	8,349,309.60	10,725,370.55
递延所得税资产	209,598,911.57	191,862,547.15
其他非流动资产	382,490.64	12,829,365.74
非流动资产合计	2,647,276,137.55	2,498,007,418.05
资产总计	6,254,346,573.20	5,963,202,414.62
流动负债：		
短期借款	398,797,696.60	396,000,000.00
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	60,017,984.96	53,676,377.09
预收款项		
合同负债	176,185,741.90	156,391,442.15
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	220,582,273.97	248,712,702.13
应交税费	38,746,387.59	49,445,934.35
其他应付款	95,033,720.31	74,561,755.80
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	3,624,417.31	6,003,798.64
其他流动负债	14,959,270.98	12,779,297.96
流动负债合计	1,007,947,493.62	997,571,308.12
非流动负债：		

保险合同准备金		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	2,711,651.71	2,120,410.52
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	2,492,857.40	4,005,619.54
递延所得税负债	115,299,129.15	106,118,873.82
其他非流动负债		
非流动负债合计	120,503,638.26	112,244,903.88
负债合计	1,128,451,131.88	1,109,816,212.00
所有者权益：		
股本	984,845,711.00	984,342,200.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,902,435,560.74	1,825,900,432.27
减：库存股	58,593,784.03	81,529,659.75
其他综合收益	9,169,864.51	14,553,757.64
专项储备		
盈余公积	244,314,663.52	228,659,715.04
一般风险准备		
未分配利润	2,029,003,631.90	1,875,902,984.49
归属于母公司所有者权益合计	5,111,175,647.64	4,847,829,429.69
少数股东权益	14,719,793.68	5,556,772.93
所有者权益合计	5,125,895,441.32	4,853,386,202.62
负债和所有者权益总计	6,254,346,573.20	5,963,202,414.62

法定代表人：陈迪清　　主管会计工作负责人：王辛夷　　会计机构负责人：王辛夷

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	674,248,495.42	589,943,152.78
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	43,505,033.59	40,235,778.59
应收账款	1,260,238,417.07	1,093,805,778.55
应收款项融资		
预付款项	37,494,658.00	34,397,771.02
其他应收款	1,216,256,353.73	1,221,832,425.79

其中：应收利息		
应收股利	7,465,934.54	
存货	197,538,026.38	281,726,276.53
其中：数据资源		
合同资产	260,558,580.54	268,676,622.40
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	238,000.00	340,000.00
其他流动资产	3,783,486.09	23,863,528.32
流动资产合计	3,693,861,050.82	3,554,821,333.98
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	792,549,506.39	757,156,106.90
其他权益工具投资	347,030,000.00	344,950,572.00
其他非流动金融资产	58,799,758.29	52,656,745.08
投资性房地产		
固定资产	237,188,258.60	241,849,280.87
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	5,897,552.56	10,784,208.82
无形资产	841,028,162.58	723,853,096.96
其中：数据资源		
开发支出	188,648,507.47	205,693,392.52
其中：数据资源		
商誉		
长期待摊费用	8,280,403.33	10,605,125.24
递延所得税资产	202,776,731.42	189,894,257.14
其他非流动资产	366,490.64	2,982,853.12
非流动资产合计	2,682,565,371.28	2,540,425,638.65
资产总计	6,376,426,422.10	6,095,246,972.63
流动负债：		
短期借款	393,797,696.60	396,000,000.00
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	439,238,367.96	499,491,834.82
预收款项		
合同负债	135,168,471.19	132,794,820.92
应付职工薪酬	142,102,860.96	169,987,064.15

应交税费	17,632,633.99	22,734,210.16
其他应付款	248,264,712.04	127,469,165.73
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	3,355,230.28	5,675,152.29
其他流动负债	9,916,863.07	9,527,415.20
流动负债合计	1,389,476,836.09	1,363,679,663.27
非流动负债：		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	1,512,872.22	2,120,410.52
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	2,492,857.40	4,005,619.54
递延所得税负债	52,725,177.77	51,055,475.61
其他非流动负债		
非流动负债合计	56,730,907.39	57,181,505.67
负债合计	1,446,207,743.48	1,420,861,168.94
所有者权益：		
股本	984,845,711.00	984,342,200.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,914,097,545.20	1,856,254,944.52
减：库存股	58,593,784.03	81,529,659.75
其他综合收益	14,764,748.55	12,997,234.75
专项储备		
盈余公积	244,314,663.52	228,659,715.04
未分配利润	1,830,789,794.38	1,673,661,369.13
所有者权益合计	4,930,218,678.62	4,674,385,803.69
负债和所有者权益总计	6,376,426,422.10	6,095,246,972.63

3、合并利润表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、营业总收入	3,235,150,721.11	2,979,698,875.85
其中：营业收入	3,235,150,721.11	2,979,698,875.85
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		

二、营业总成本	3,045,913,930.90	3,013,882,625.56
其中：营业成本	2,170,014,789.81	2,181,258,328.69
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	20,046,941.52	18,426,916.04
销售费用	234,284,348.05	290,317,567.06
管理费用	388,223,569.69	312,307,018.17
研发费用	247,949,645.47	231,689,815.07
财务费用	-14,605,363.64	-20,117,019.47
其中：利息费用	13,635,155.67	28,301,111.40
利息收入	40,462,788.00	38,367,202.17
加：其他收益	22,521,502.24	33,436,068.35
投资收益（损失以“－”号填列）	1,072,733.59	-26,224,760.67
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-19,870,944.51	-30,493,446.30
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“－”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）	6,143,013.21	28,736,557.82
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-43,057,613.82	-94,174,116.10
资产减值损失（损失以“-”号填列）	4,104,442.66	13,356,537.70
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-248,764.24	141,260.08
三、营业利润（亏损以“－”号填列）	179,772,103.85	-78,912,202.53
加：营业外收入	7,903,869.19	15,482,517.86
减：营业外支出		
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	187,675,973.04	-63,429,684.67
减：所得税费用	-8,750,785.01	-39,198,174.08
五、净利润（净亏损以“－”号填列）	196,426,758.05	-24,231,510.59
（一）按经营持续性分类		

1.持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	196,426,758.05	-24,231,510.59
2.终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	188,391,916.49	-25,380,322.74
2.少数股东损益	8,034,841.56	1,148,812.15
六、其他综合收益的税后净额	-5,314,604.91	3,683,395.28
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-5,383,893.13	3,651,798.19
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	1,767,513.80	250,386.20
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	1,767,513.80	250,386.20
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益	-7,151,406.93	3,401,411.99
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备	-1,479,029.68	1,479,029.68
6.外币财务报表折算差额	-5,672,377.25	1,922,382.31
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	69,288.22	31,597.09
七、综合收益总额	191,112,153.14	-20,548,115.31
归属于母公司所有者的综合收益总额	183,008,023.36	-21,728,524.55
归属于少数股东的综合收益总额	8,104,129.78	1,180,409.24
八、每股收益		
（一）基本每股收益	0.19	-0.03
（二）稀释每股收益	0.19	-0.03

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：陈迪清　　主管会计工作负责人：王辛夷　　会计机构负责人：王辛夷

4、母公司利润表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、营业收入	2,697,732,930.78	2,577,038,865.86
减：营业成本	1,815,452,560.80	1,884,138,594.97
税金及附加	14,458,968.56	13,695,813.36
销售费用	192,428,473.63	243,742,966.72

管理费用	302,499,072.14	242,286,028.40
研发费用	200,956,605.83	195,102,493.09
财务费用	-3,263,216.69	6,205,949.51
其中：利息费用	13,377,512.61	27,817,592.01
利息收入	17,402,694.92	20,923,647.67
加：其他收益	16,075,286.40	24,805,613.66
投资收益（损失以“－”号填列）	-10,464,201.87	-26,672,169.23
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-19,870,944.51	-30,493,446.30
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“－”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）	6,143,013.21	26,695,938.88
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-20,774,907.73	-131,354,758.83
资产减值损失（损失以“-”号填列）	7,956,296.62	11,161,919.76
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-57,449.27	1,879,095.00
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	174,078,503.87	-101,617,340.95
加：营业外收入	6,816,504.14	13,055,741.31
减：营业外支出		
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	180,895,008.01	-88,561,599.64
减：所得税费用	-11,524,686.32	-52,691,390.07
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	192,419,694.33	-35,870,209.57
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	192,419,694.33	-35,870,209.57
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额	1,767,513.80	250,386.20
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	1,767,513.80	250,386.20
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	1,767,513.80	250,386.20
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综		

合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	194,187,208.13	-35,619,823.37
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	3,861,806,702.44	3,325,219,191.83
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	4,934,620.27	4,782,540.95
收到其他与经营活动有关的现金	124,547,698.42	285,027,306.36
经营活动现金流入小计	3,991,289,021.13	3,615,029,039.14
购买商品、接受劳务支付的现金	1,254,264,608.75	843,515,436.84
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	1,963,551,182.53	2,001,132,643.76
支付的各项税费	180,466,423.28	169,254,236.45
支付其他与经营活动有关的现金	261,052,592.39	382,462,895.53
经营活动现金流出小计	3,659,334,806.95	3,396,365,212.58
经营活动产生的现金流量净额	331,954,214.18	218,663,826.56
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	2,100,020,105.95	161,126,203.66
取得投资收益收到的现金	1,448,678.10	4,897,152.55
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	93,711.11	608,046.08

处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	1,775,734.93	334,513.49
投资活动现金流入小计	2,103,338,230.09	166,965,915.78
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	230,315,375.79	274,101,491.39
投资支付的现金	2,285,649,838.67	522,049,686.58
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		1,531,995.65
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	2,515,965,214.46	797,683,173.62
投资活动产生的现金流量净额	-412,626,984.37	-630,717,257.84
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	10,000,000.00	196,271,510.30
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	10,000,000.00	551,758.96
取得借款收到的现金	705,822,695.52	840,464,286.36
收到其他与筹资活动有关的现金	26,224,986.54	
筹资活动现金流入小计	742,047,682.06	1,036,735,796.66
偿还债务支付的现金	708,954,480.76	885,043,038.74
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	35,130,883.28	75,211,589.26
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润	3,932,688.18	
支付其他与筹资活动有关的现金	8,068,912.16	62,229,303.94
筹资活动现金流出小计	752,154,276.20	1,022,483,931.94
筹资活动产生的现金流量净额	-10,106,594.14	14,251,864.72
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-16,029,930.41	17,859,869.64
五、现金及现金等价物净增加额	-106,809,294.74	-379,941,696.92
加：期初现金及现金等价物余额	1,202,591,602.99	1,582,533,299.91
六、期末现金及现金等价物余额	1,095,782,308.25	1,202,591,602.99

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	2,764,646,375.12	2,700,054,937.56
收到的税费返还	3,610,341.37	2,946,757.29
收到其他与经营活动有关的现金	554,603,192.39	133,323,969.68
经营活动现金流入小计	3,322,859,908.88	2,836,325,664.53
购买商品、接受劳务支付的现金	1,210,165,002.92	1,137,125,148.20
支付给职工以及为职工支付的现金	1,125,382,000.24	1,246,262,593.27
支付的各项税费	101,095,433.60	102,915,164.49
支付其他与经营活动有关的现金	555,890,962.04	312,098,082.24
经营活动现金流出小计	2,992,533,398.80	2,798,400,988.20
经营活动产生的现金流量净额	330,326,510.08	37,924,676.33
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	215,807,152.00	
取得投资收益收到的现金	1,940,808.10	4,038,946.16

处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	92,175.00	507,035.21
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	4,170,549.65	4,319,759.35
投资活动现金流入小计	222,010,684.75	8,865,740.72
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	219,129,038.80	219,920,106.83
投资支付的现金	343,132,950.00	125,398,069.42
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	562,261,988.80	345,318,176.25
投资活动产生的现金流量净额	-340,251,304.05	-336,452,435.53
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		195,719,751.34
取得借款收到的现金	673,262,695.52	840,464,286.36
收到其他与筹资活动有关的现金	26,224,986.54	
筹资活动现金流入小计	699,487,682.06	1,036,184,037.70
偿还债务支付的现金	675,714,480.76	885,043,038.74
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	31,611,671.68	75,194,160.62
支付其他与筹资活动有关的现金	7,458,351.84	61,697,821.23
筹资活动现金流出小计	714,784,504.28	1,021,935,020.59
筹资活动产生的现金流量净额	-15,296,822.22	14,249,017.11
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-4,322,383.00	4,506,672.16
五、现金及现金等价物净增加额	-29,543,999.19	-279,772,069.93
加：期初现金及现金等价物余额	521,661,429.60	801,433,499.53
六、期末现金及现金等价物余额	492,117,430.41	521,661,429.60

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2024 年度														
	归属于母公司所有者权益													少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
		优先股	永续债	其他											
一、上年期末余额	984,342,200.00				1,825,900,432.27	81,529,659.75	14,553,757.64		228,659,715.04		1,875,902,984.49		4,847,829,429.69	5,556,772.93	4,853,386,202.62
加：会计政策变更															
期差错更															

正															
他															
二、本年期初余额	984,342,200.00				1,825,900,432.27	81,529,659.75	14,553,757.64		228,659,715.04		1,875,902,984.49		4,847,829,429.69	5,556,772.93	4,853,386,202.62
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	503,511.00				76,535,128.47	-22,935,875.72	-5,383,893.13		15,654,948.48		153,100,647.41		263,346,217.95	9,163,020.75	272,509,238.70
（一）综合收益总额							-5,383,893.13				188,391,916.49		183,008,023.36	8,104,129.78	191,112,153.14
（二）所有者投入和减少资本	503,511.00				76,535,128.47	-22,935,875.72							99,974,515.19	4,991,579.15	104,966,094.34
1.所有者投入的普通股	503,511.00				3,371,556.00								3,875,067.00	10,000,000.00	13,875,067.00
2.其他权益工具持有者投入资本															
3.股份支付计入所有者权益的金额					77,233,548.40								77,233,548.40	0.00	77,233,548.40
4.其他					-4,069,97	-22,935,8							18,865,899.7	-5,008,42	13,857,478.9

					5.93	75.72						9	0.85	4
（三）利润分配									15,654,948.48		-35,291,269.08	-19,636,320.60	-3,932,688.18	-23,569,008.78
1.提取盈余公积									15,654,948.48		-15,654,948.48			
2.提取一般风险准备														
3.对所有者（或股东）的分配											-19,636,320.60	-19,636,320.60	-3,932,688.18	-23,569,008.78
4.其他														
（四）所有者权益内部结转														
1.资本公积转增资本（或股本）														
2.盈余公积转增资本（或股本）														
3.盈余公积弥补亏损														
4.														

设定受益计划变动额结转留存收益															
5.其他综合收益结转留存收益															
6.其他															
（五）专项储备															
1.本期提取															
2.本期使用															
（六）其他															
四、本期期末余额	984,845,711.00				1,902,435,560.74	58,593,784.03	9,169,864.51		244,314,663.52		2,029,003,631.90		5,111,175,647.64	14,719,793.68	5,125,895,441.32

上期金额

单位：元

项目	2023 年度														
	归属于母公司所有者权益													少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
		优先股	永续债	其他											
一、上年期末余额	867,927,220.00			170,045,963.31	793,243,019.26	69,793,146.74	10,901,959.45		228,659,715.04		1,958,801,139.63		3,959,785,869.95	-1,039,600.47	3,958,746,269.48
加：会计政策变更															
期差															

错更正														
他														
二、本年期初余额	867,927,220.00			170,045,963.31	793,243,019.26	69,793,146.74	10,901,959.45		228,659,715.04		1,958,801,139.63		3,959,785,869.95	-1,039,600.47	3,958,746,269.48
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	116,414,980.00			-170,045,963.31	1,032,657,413.01	11,736,513.01	3,651,798.19				-82,898,155.14		888,043,559.74	6,596,373.40	894,639,933.14
（一）综合收益总额							3,651,798.19				-25,380,322.74		-21,728,524.55	1,180,409.24	-20,548,115.31
（二）所有者投入和减少资本	116,414,980.00			-170,045,963.31	1,032,657,413.01	11,736,513.01							967,289,916.69	5,415,964.16	972,705,880.85
1.所有者投入的普通股	21,320,270.00				143,039,400.70	48,082,905.11							116,276,765.59	7,705,208.04	123,981,973.63
2.其他权益工具持有者投入资本	95,094,710.00			-170,045,963.31	910,385,242.05								835,433,988.74		835,433,988.74
3.股份支付计入所有者权益的金额					-303,117.31								-303,117.31		-303,117.31
4.					-20,4	-36,3							15,882,2	-2,28	13,593,0

其他					64,112.43	46,392.10							79.67	9,243.88	35.79
（三）利润分配											-57,517,832.40		-57,517,832.40		-57,517,832.40
1.提取盈余公积															
2.提取一般风险准备															
3.对所有者（或股东）的分配											-57,517,832.40		-57,517,832.40		-57,517,832.40
4.其他															
（四）所有者权益内部结转															
1.资本公积转增资本（或股本）															
2.盈余公积转增资本（或股本）															
3.盈余公积弥补亏损															
4.															

设定受益计划变动额结转留存收益															
5.其他综合收益结转留存收益															
6.其他															
（五）专项储备															
1.本期提取															
2.本期使用															
（六）其他															
四、本期期末余额	984,342,200.00				1,825,900,432.27	81,529,659.75	14,553,757.64		228,659,715.04		1,875,902,984.49		4,847,829,429.69	5,556,772.93	4,853,386,202.62

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2024 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	984,342,200.00				1,856,254,944.52	81,529,659.75	12,997,234.75		228,659,715.04	1,673,661,369.13		4,674,385,803.69
加：会计政策变												

更												
期差错更正												
他												
二、本年期初余额	984,342,200.00				1,856,254,944.52	81,529,659.75	12,997,234.75		228,659,715.04	1,673,661,369.13		4,674,385,803.69
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	503,511.00				57,842,600.68	-22,935,875.72	1,767,513.80		15,654,948.48	157,128,425.25		255,832,874.93
（一）综合收益总额							1,767,513.80			192,419,694.33		194,187,208.13
（二）所有者投入和减少资本	503,511.00				57,842,600.68	-22,935,875.72						81,281,987.40
1．所有者投入的普通股	503,511.00				3,371,556.00							3,875,067.00
2．其他权益工具持有者投入资本												
3．股份支付计入所有者权益的金额					77,233,548.40							77,233,548.40

4．其他					-22,762,503.72	-22,935,875.72						173,372.00
（三）利润分配									15,654,948.48	-35,291,269.08		-19,636,320.60
1．提取盈余公积									15,654,948.48	-15,654,948.48		
2．对所有者（或股东）的分配										-19,636,320.60		-19,636,320.60
3．其他												
（四）所有者权益内部结转												
1．资本公积转增资本（或股本）												
2．盈余公积转增资本（或股本）												
3．盈余公积弥补亏损												
4．设定受益计划变动额结转												

留存收益												
5．其他综合收益结转留存收益												
6．其他												
（五）专项储备												
1．本期提取												
2．本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	984,845,711.00				1,914,097,545.20	58,593,784.03	14,764,748.55		244,314,663.52	1,830,789,794.38		4,930,218,678.62

上期金额

单位：元

项目	2023 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	867,927,220.00			170,045,963.31	826,029,701.22	69,793,146.74	12,746,848.55		228,659,715.04	1,767,049,411.10		3,802,665,712.48
加：会计政策变更												
期差错更正												
他												
二、	867,927,22			170,045,96	826,029,70	69,793,146	12,746,848		228,659,71	1,767,049,		3,802,665,

本年期初余额	0.00			3.31	1.22	.74	.55		5.04	411.10		712.48
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	116,414,980.00			-170,045,963.31	1,030,225,243.30	11,736,513.01	250,386.20			-93,388,041.97		871,720,091.21
（一）综合收益总额							250,386.20			-35,870,209.57		-35,619,823.37
（二）所有者投入和减少资本	116,414,980.00			-170,045,963.31	1,030,225,243.30	11,736,513.01						964,857,746.98
1．所有者投入的普通股	21,320,270.00				143,039,400.70	48,082,905.11						116,276,765.59
2．其他权益工具持有者投入资本	95,094,710.00			-170,045,963.31	910,385,242.05							835,433,988.74
3．股份支付计入所有者权益的金额					-303,117.31							-303,117.31
4．其他					-22,896,282.14	-36,346,392.10						13,450,109.96
（三）利润分配										-57,517,832.40		-57,517,832.40
1．提												

取盈余公积												
2．对所有者（或股东）的分配										-57,517,832.40		-57,517,832.40
3．其他												
（四）所有者权益内部结转												
1．资本公积转增资本（或股本）												
2．盈余公积转增资本（或股本）												
3．盈余公积弥补亏损												
4．设定受益计划变动额结转留存收益												
5．其他综合收益结转留存收益												

6．其他												
（五）专项储备												
1．本期提取												
2．本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	984,342,200.00				1,856,254,944.52	81,529,659.75	12,997,234.75		228,659,715.04	1,673,661,369.13		4,674,385,803.69

三、公司基本情况

上海汉得信息技术股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）前身是上海全富汉得软件技术有限公司，系于 2002 年 6 月经上海市人民政府批准，由 SINOTWINWOODPTE.,LTD 投资设立的有限公司，注册资本为 215 万美元。中华人民共和国外商投资企业批准证书的批准号为商外资沪青独资字[2002]1793。公司的企业法人营业执照注册号：310000400308460（青浦）。

2010 年 1 月 6 日，经上海商务委沪商外资批[2010]28 号《市商务委关于同意上海汉得信息技术有限公司变更为外商投资股份有限公司的批复》批准，本公司整体变更为股份有限公司，并于 2010 年 1 月 11 日颁发商外资沪股份字[2002]1793 号《中华人民共和国外商投资企业批准证书》。

经中国证券监督管理委员会证监发行字[2010]1835 号文核准，公司于 2011 年 1 月向社会公开发行人民币普通股（A 股）3,000 万股，增加注册资本 3,000 万元，增加后的注册资本为人民币 11,572.45 万元。公司于 2011 年 2 月 1 日在深圳证券交易所挂牌上市，深圳证券交易所创业板 A 股交易代码：300170，A 股简称：汉得信息。所属行业为软件服务类。

截至 2024 年 12 月 31 日止，本公司发行股本总数 98,484.5711 万股，注册资本为 98,484.5711 万元，注册地：上海市青浦区汇联路 33 号，总部地址：上海市青浦区汇联路 33 号。统一社会信用代码： 91310000074027295XF。本公司实际从事的主要经营活动为：

许可项目：货物进出口；技术进出口；代理记账。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准） 一般项目：软件开发；计算机系统服务；信息系统集成服务；互联网数据服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息技术咨询服务；信息系统运行维护服务；软件销售；计算机软硬件及辅助设备零售；网络设备销售；销售代理；软件外包服务；数据处理和存储支持服务；非居住房地产租赁；计算机及通讯设备租赁；办公设备租赁服务。

本财务报表业经公司董事会于 2025 年 4 月 21 日批准报出。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

2、持续经营

本财务报表以持续经营为基础编制。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“五、27 收入”。

1、遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2024 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2024 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2、会计期间

自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止为一个会计年度。

3、营业周期

本公司营业周期为 12 个月。

4、记账本位币

本公司采用人民币为记账本位币。本公司下属子公司根据其经营所处的主要经济环境确定其记账本位币，HAND INTERNATIONAL 及 HAND GLOBAL 的记账本位币为新加坡元，汉得日本及汉得九州的记账本位币为日元，汉得美国的记账本位币为美元，汉得欧洲和汉得德国的记账本位币为欧元，汉得印度的记账本位币为卢比，汉得台湾的记账本位币为台币，汉得印尼的记账本位币为印尼盾，汉得香港的记账本位币为港币，汉得墨西哥记账本位币为墨西哥比索。本财务报表以人民币列示。

5、重要性标准确定方法和选择依据

☑适用 □不适用

项目	重要性标准
重要的单项计提坏账准备的应收款项、其他应收款、合同资产	单项计提金额占各类应收款项坏账准备总额的 1%以上且金额大于 500 万元
本期重要的应收款项、其他应收款、合同资产核销	单项核销金额占各类应收款项坏账准备总额的 1%以上且金

	额大于 500 万元
合同资产账面价值发生重大变动	合同资产账面价值变动金额占期初合同资产余额的 10%以上
本期末账龄超过 1 年且金额重要的预付款项	单项金额占预付款项总额的 10%以上且金额大于 500 万元
重要的在建工程	单项工程金额占资产总额 0.50%以上
本期末账龄超过 1 年或逾期的重要应付账款、合同负债、其他应付款	单项金额占应付账款、合同负债、其他应付款总额的 10%以上且金额大于 500 万元
本期合同负债账面价值发生重大变动	合同负债账面价值变动金额占期初合同负债余额的 10%以上
收到的重要投资活动有关的现金、支付的重要投资活动有关的现金	单项投资金额占资产总额 0.50%以上
重要的非全资子公司	资产总额/营业收入超过合并资产总额/合并营业收入总额 15%的非全资子公司
重要的联营企业	投资账面价值占合并资产总额的比重超过 5%的联营企业
重要的资本化研发项目	单个项目本期资本化金额占资产总额 0.5%以上

6、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下企业合并：合并方在企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按照合并日被合并方资产、负债在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：合并成本为购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。在合并中取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债在购买日按公允价值计量。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

7、控制的判断标准和合并财务报表的编制方法

1）控制的判断标准

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，合并范围包括本公司及全部子公司。控制，是指公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

2）合并程序

本公司将整个企业集团视为一个会计主体，按照统一的会计政策编制合并财务报表，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响予以抵销。内部交易表明相关资产发生减值损失的，全额确认该部分损失。如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

（1）增加子公司或业务

在报告期内，因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的经营成果和现金流量纳入合并财务报表，同时对合并财务报表的期初数和比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础自购买日起纳入合并财务报表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。

（2）处置子公司

①一般处理方法

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明该多次交易事项为一揽子交易：

这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；

这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；

一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；

一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

各项交易属于一揽子交易的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

（3）购买子公司少数股权

因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

（4）不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

8、现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

（1）外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

（2）外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用期初期末平均汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

10、金融工具

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

（1）金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以摊余成本计量的金融资产：

一 业务模式是以收取合同现金流量为目标；

－ 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）：

－ 业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；

－ 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可以在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除上述以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产外，本公司将其余所有的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

（2）金融工具的确认依据和计量方法

1）以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

2）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

5）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

6）以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

（3）金融资产终止确认和金融资产转移的确认依据和计量方法

满足下列条件之一时，本公司终止确认金融资产：

－ 收取金融资产现金流量的合同权利终止；

－ 金融资产已转移，且已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；

－ 金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是未保留对金融资产的控制。

本公司与交易对手方修改或者重新议定合同而且构成实质性修改的，则终止确认原金融资产，同时按照修改后的条款确认一项新金融资产。

发生金融资产转移时，如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

1）所转移金融资产的账面价值；

2）因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

1）终止确认部分的账面价值；

2）终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

（4）金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

（5）金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

（6） 金融工具减值的测试方法及会计处理方法

本公司对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和财务担保合同等以预期信用损失为基础进行减值会计处理。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

对于由《企业会计准则第 14 号——收入》规范的交易形成的应收款项和合同资产，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于由《企业会计准则第 21 号——租赁》规范的交易形成的租赁应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于其他金融工具，本公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后的变动情况。

本公司通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。通常逾期超过 30 日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具），在其他综合收益中确认其损失准备，并将减值损失或利得计入当期损益，且不减少该金融资产在资产负债表中列示的账面价值。

如果有客观证据表明某项应收款项已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该应收款项计提减值准备。

除单项计提坏账准备的上述应收款项外，本公司依据信用风险特征将其余金融工具划分为若干组合，在组合基础上确定预期信用损失。本公司对应收票据、应收账款、应收款项融资、其他应收款、合同资产、长期应收款等计提预期信用损失的组合类别及确定依据如下：

项目	组合类别	确定依据
应收票据	组合 1	应收商业承兑汇票
	组合 2	应收银行承兑汇票
应收账款、合同资产	组合 1	应收合并范围内关联方账款
	组合 2	应收国企客户账款
	组合 3	应收其他客户账款
	组合 4	应收保理款
其他应收款	组合 1	应收合并范围内关联方款项
	组合 2	应收其他款项

本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回的，直接减记该金融资产的账面余额。

11、应收票据

详见附注五、10、金融工具。

12、应收账款

详见附注五、10、金融工具。

13、其他应收款

详见附注五、10、金融工具。

14、合同资产

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“五、10、（6）金融工具减值的测试方法及会计处理方法”。

15、存货

（1）存货的分类和成本

存货分类为：发出商品、合同履约成本等。

存货按成本进行初始计量，存货成本包括采购成本、加工成本和其他使存货达到目前场所和状态所发生的支出。

（2） 发出存货的计价方法

存货发出时按个别认定法计价。

（3）存货的盘存制度

采用永续盘存制。

（4）低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品采用一次转销法；

包装物采用一次转销法。

（5）存货跌价准备的确认标准和计提方法

资产负债表日，存货应当按照成本与可变现净值孰低计量。当存货成本高于其可变现净值的，应当计提存货跌价准备。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

计提存货跌价准备后，如果以前减记存货价值的影响因素已经消失，导致存货的可变现净值高于其账面价值的，在原已计提的存货跌价准备金额内予以转回，转回的金额计入当期损益。

16、长期股权投资

（1） 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对被投资单位的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

（2）初始投资成本的确定

企业合并形成的长期股权投资

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的股本溢价；资本公积中的股本溢价不足冲减时，调整留存收益。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，按上述原则确认的长期股权投资的初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

对于非同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和作为初始投资成本。

通过企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

（3）后续计量及损益确认方法

成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，除非投资符合持有待售的条件。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动（简称“其他所有者权益变动”），调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益、其他综合收益及其他所有者权益变动的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润和其他综合收益等进行调整后确认。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益，但投出或出售的资产构成业务的除外。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。

公司对合营企业或联营企业发生的净亏损，除负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对合营企业或联营企业净投资的长期权益减记至零为限。合营企业或联营企业以后实现净利润的，公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

部分处置权益法核算的长期股权投资，剩余股权仍采用权益法核算的，原权益法核算确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按相应比例结转，其他所有者权益变动按比例结转入当期损益。

因处置股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，其他所有者权益变动在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按比例结转，因采用权益法核算确认的其他所有者权益变动按比例结转入当期损益；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，确认为金融资产，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益和其他所有者权益变动全部结转。

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权，属于一揽子交易的，各项交易作为一项处置子公司股权投资并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与所处置的股权对应得长期股权投资账面价值之间的差额，在个别财务报表中，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益。不属于一揽子交易的，对每一项交易分别进行会计处理。

17、投资性房地产

投资性房地产计量模式

不适用

18、固定资产

（1） 确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

1）与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；

2）该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

（2） 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	其他	19 年-40 年	10%	2.25%-4.74%
运输设备	其他	5 年	10%	18.00%
办公设备	其他	5 年	10%	18.00%
电子设备	其他	3 年-5 年	0%-10%	18.00%-33.33%
其他	其他	5 年	10%	18.00%
固定资产装修	其他	5 年	0%	20.00%

固定资产折旧采用年限平均法分类计提，根据固定资产类别、预计使用寿命和预计净残值率确定折旧率。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。如固定资产各组成部分的使用寿命不同或者以不同方式为企业提供经济利益，则选择不同折旧率或折旧方法，分别计提折旧。

各类固定资产折旧方法、折旧年限、残值率和年折旧率如下：

类别	折旧方法
房屋及建筑物	直线法
运输设备	直线法
办公设备	直线法
电子设备	直线法
其他	直线法
固定资产装修	直线法

（3） 固定资产处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

19、无形资产

（1） 使用寿命及其确定依据、估计情况、摊销方法或复核程序

1 无形资产的计价方法

①公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

②后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2. 使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	摊销方法	残值率	预计使用寿命的确定依据
土地使用权	50 年	直线法	0	预计受益年限
电脑软件	1-8 年	直线法	0	预计受益年限
软件著作权	4-10 年	直线法	0	预计受益年限

3. 使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	使用寿命不确定的判断依据
日本子公司土地使用权	13,777,179.76	土地所有权为永久使用权

情况说明：公司位于境外（日本东京）的土地，其权证类型为土地所有权，该土地账面价值折合人民币为 13,777,179.76 元，具有所有权和永久使用权，无使用期限限制，因而不对其进行摊销。

经复核，本公司位于境外（日本东京）的土地，其权证类型为土地所有权，具有永久使用权，无使用期限限制，本期末该无形资产使用寿命不确定。

（2） 研发支出的归集范围及相关会计处理方法

1 研发支出的归集范围

公司进行研究与开发过程中发生的支出包括从事研发活动的人员的相关职工薪酬等相关支出，并按以下方式进行归集：从事研发活动的人员的相关职工薪酬主要指直接从事研发活动的人员以及与研发活动密切相关的管理人员和直接服务人员的相关职工薪酬。

2. 划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

3. 开发阶段支出资本化的具体条件

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产，不能满足下述条件的开发阶段的支出计入当期损益：

① 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；

② 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；

③ 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；

④有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；

⑤归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，将发生的研发支出全部计入当期损益。

20、长期资产减值

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产、油气资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

对于因企业合并形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面

价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

21、长期待摊费用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

各项费用的摊销期限及摊销方法为：

项目	摊销方法	摊销年限
租入资产改良支出	直线法	2-5 年
软件许可费	直线法	5 年
其他	直线法	3 年

22、合同负债

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

23、职工薪酬

（1） 短期薪酬的会计处理方法

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本，其中，非货币性福利按照公允价值计量。

（2） 离职后福利的会计处理方法

设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

（3） 辞退福利的会计处理方法

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

24、预计负债

与或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司将其确认为预计负债：

（1）该义务是本公司承担的现时义务；

（2）履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；

（3）该义务的金额能够可靠地计量。

预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同的，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；在其他情况下，最佳估计数分别下列情况处理：

- 或有事项涉及单个项目的，按照最可能发生金额确定。

- 或有事项涉及多个项目的，按照各种可能结果及相关概率计算确定。

清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

本公司在资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

25、股份支付

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。对于授予后立即可行权的股份支付交易，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。对于授予后完成等待期内的服务或

达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据对可行权权益工具数量的最佳估计，按照授予日公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，则本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

26、优先股、永续债等其他金融工具

本公司根据所发行优先股/永续债的合同条款及其所反映的经济实质而非仅以法律形式，在初始确认时将该金融工具或其组成部分分类为金融资产、金融负债或权益工具。

本公司发行的永续债/优先股等金融工具满足以下条件之一，在初始确认时将该金融工具整体或其组成部分分类为金融负债：

（1）存在本公司不能无条件地避免以交付现金或其他金融资产履行的合同义务；

（2）包含交付可变数量的自身权益工具进行结算的合同义务；

（3）包含以自身权益进行结算的衍生工具（例如转股权等），且该衍生工具不以固定数量的自身权益工具交换固定金额的现金或其他金融资产进行结算；

（4）存在间接地形成合同义务的合同条款；

（5）发行方清算时永续债与发行方发行的普通债券和其他债务处于相同清偿顺序的。

不满足上述任何一项条件的永续债/优先股等金融工具，在初始确认时将该金融工具整体或其组成部分分类为权益工具。

27、收入

按照业务类型披露收入确认和计量所采用的会计政策

1） **收入确认和计量所采用的会计政策**

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：

•客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。

•客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。

•本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

•本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。

•本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。

•本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。

• 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。

• 客户已接受该商品或服务等。

本公司根据在向客户转让商品或服务前是否拥有对该商品或服务的控制权，来判断从事交易时本公司的身份是主要责任人还是代理人。本公司在向客户转让商品或服务前能够控制该商品或服务的，本公司为主要责任人，按照已收或应收对价总额确认收入；否则，本公司为代理人，按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入。

2） **按照业务类型披露具体收入确认方式及计量方法**

（1）本公司的收入主要来源于如下业务类型：

①自主软件产品业务，主要包括公司自主开发的软件产品的销售、首次实施服务和后续的升级服务。

②传统 ERP 及相关信息化软件业务，主要包括在第三方提供的标准化系统软件（SAP/ORACLE 等）基础上的实施服务。

③软件外包业务，主要包括为海外客户提供 ERP 等软件的二次开发服务，以及一部分为满足国内大型客户需求提供的技术开发外包工作。

④客户支持业务：主要包括公司在为客户在进行了较大规模的 ERP 及相关系统信息化建设后，由公司提供长期的高质量系统运维支持，如系统日常维护、故障排除以及因企业业务调整而相应地需要进行系统升级维护等。

⑤其他业务：主要包括数据处理、软硬件销售、商业保理服务。其中数据处理业务是除前述为客户提供软件实施服务以外，根据部分客户的数据处理需求，为其提供扫描加工、数据处理、存储和分析等服务；公司软硬件销售业务仅是实施服务的衍生业务，在为顾客提供实施服务前期会参考客户自身意愿、结合客户的业务特点向客户销售相应的软硬件产品。

（2）主营收入确认的具体方法

根据合同约定条款的不同，公司分别按以下原则确认收入：

①自主软件产品业务：

固定金额合同：项目完工取得客户验收报告且进入质保期（如有）时确认收入；对于自主软件产品销售，合同中包含软件产品销售与开发服务的，公司按照软件产品销售与开发服务的单独售价的相对比例，将交易

价格进行分摊，软件产品销售在公司向客户交付产品并经客户签收确认后确认收入，开发服务在公司向项目完工取得客户验收报告时确认收入。

框架开发合同：对于未明确合同具体结算金额的框架协议，按双方认可的结算单确认收入；

②传统 ERP 及相关信息化软件业务及软件外包业务区分不同情况分别按以下原则确认收入：

固定金额合同：对在提供劳务交易的结果能够可靠估计的情况下，本公司于资产负债表日按完工百分比法确认收入。劳务交易的完工进度按已经发生的劳务成本占估计总成本的比例确定。

框架开发合同：对于未明确合同具体结算金额的框架协议，按双方认可的结算单确认收入；

③客户支持业务：在合同约定的服务期限内按时间进度确认收入

④其他业务：

数据处理业务，在相关劳务活动提供时确认收入，按照提供的劳务数量乘以合同约定的劳务单价确认收入。

软硬件销售收入，对于不需要安装的外购软硬件产品，将产品交付给客户并经客户签收后确认收入。对于需要安装调试的软硬件产品，在安装调试完成并经客户验收合格取得验收单后确认收入。

商业保理服务收入的确认，按照客户使用本企业货币资金金额、时间和实际利率计算确定。

同类业务采用不同经营模式涉及不同收入确认方式及计量方法的情况

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

28、合同成本

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

（1）因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；

（2）为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

29、政府补助

（1）类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

（2）确认时点

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。

（3）会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）。

30、递延所得税资产/递延所得税负债

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益(包括其他综合收益)的交易或者事项产生的所得税外，本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：

• 商誉的初始确认；

• 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额(或可抵扣亏损)，且初始确认的资产和负债未导致产生等额应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，根据税法规定，按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行时，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

• 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；

• 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

31、租赁

（1） 作为承租方租赁的会计处理方法

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。在合同开始日，本公司评估合同是否为租赁或者包含租赁。如果合同中一方让渡了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取对价，则该合同为租赁或者包含租赁。

合同中同时包含多项单独租赁的，本公司将合同予以分拆，并分别各项单独租赁进行会计处理。合同中同时包含租赁和非租赁部分的，承租人和出租人将租赁和非租赁部分进行分拆。

本公司作为承租人

①使用权资产

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认使用权资产。使用权资产按照成本进行初始计量。该成本包括：

租赁负债的初始计量金额；
在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；
本公司发生的初始直接费用；
本公司为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本，但不包括属于为生产存货而发生的成本。

本公司后续采用直线法对使用权资产计提折旧。对能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本公司在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；否则，租赁资产在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

本公司按照本附注“五、20 长期资产减值”所述原则来确定使用权资产是否已发生减值，并对已识别的减值损失进行会计处理。

②租赁负债

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认租赁负债。租赁负债按照尚未支付的租赁付款额的现值进行初始计量。租赁付款额包括：

固定付款额（包括实质固定付款额），存在租赁激励的，扣除租赁激励相关金额；
取决于指数或比率的可变租赁付款额；
根据公司提供的担保余值预计应支付的款项；
购买选择权的行权价格，前提是公司合理确定将行使该选择权；
行使终止租赁选择权需支付的款项，前提是租赁期反映出公司将行使终止租赁选择权。

本公司采用租赁内含利率作为折现率，但如果无法合理确定租赁内含利率的，则采用本公司的增量借款利率作为折现率。

本公司按照固定的周期性利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用，并计入当期损益或相关资产成本。

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益或相关资产成本。

在租赁期开始日后，发生下列情形的，本公司重新计量租赁负债，并调整相应的使用权资产，若使用权资产的账面价值已调减至零，但租赁负债仍需进一步调减的，将差额计入当期损益：

- 当购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果发生变化，或前述选择权的实际行权情况与原评估结果不一致的，本公司按变动后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债；
- 当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变动或用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动，本公司按照变动后的租赁付款额和原折现率计算的现值重新计量租赁负债。但是，租赁付款额的变动源自浮动利率变动的，使用修订后的折现率计算现值。

③短期租赁和低价值资产租赁

本公司选择对短期租赁和低价值资产租赁不确认使用权资产和租赁负债的，将相关的租赁付款额在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。短期租赁，是指在租赁期开始日，租赁期不超过 12 个月且不包含购买选择权的租赁。低价值资产租赁，是指单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁。

④租赁变更

租赁发生变更且同时符合下列条件的，公司将该租赁变更作为一项单独租赁进行会计处理：

该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，在租赁变更生效日，公司重新分摊变更后合同的对价，重新确定租赁期，并按照变更后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债。

租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本公司相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本公司相应调整使用权资产的账面价值。

（2） 作为出租方租赁的会计处理方法

在租赁开始日，本公司将租赁分为融资租赁和经营租赁。融资租赁，是指无论所有权最终是否转移，但实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁，是指除融资租赁以外的其他租赁。本公司作为转租出租人时，基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

经营租赁会计处理

经营租赁的租赁收款额在租赁期内各个期间按照直线法确认为租金收入。本公司将发生的与经营租赁有关的初始直接费用予以资本化，在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础分摊计入当期损益。未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。经营租赁发生变更的，公司自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理，与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

32、其他重要的会计政策和会计估计

(1)套期会计

1)套期保值的分类

①公允价值套期，是指对已确认资产或负债，尚未确认的确定承诺(除外汇风险外)的公允价值变动风险进行的套期。

②现金流量套期，是指对现金流量变动风险进行的套期，此现金流量变动源于与已确认资产或负债、很可能发生的预期交易有关的某类特定风险，或一项未确认的确定承诺包含的外汇风险。

③境外经营净投资套期，是指对境外经营净投资外汇风险进行的套期。境外经营净投资，是指企业在境外经营净资产中的权益份额。

2)套期关系的指定及套期有效性的认定

在套期关系开始时，本公司对套期关系有正式的指定，并准备了关于套期关系、风险管理目标和套期策略的正式书面文件。该文件载明了套期工具性质及其数量、被套期项目性质及其数量、被套期风险的性质、套期类型、以及本公司对套期工具有效性的评估。套期有效性，是指套期工具的公允价值或现金流量变动能够抵销被套期风险引起的被套期项目公允价值或现金流量变动的程度。

本公司持续地对套期有效性进行评价，判断该套期在套期关系被指定的会计期间内是否满足运用套期会计对于有效性的要求。如果不满足，则终止运用套期关系。

运用套期会计，应当符合下列套期有效性的要求：

①被套期项目与套期工具之间存在经济关系。

②被套期项目与套期工具经济关系产生的价值变动中，信用风险的影响不占主导地位。

③采用适当的套期比率，该套期比率不会形成被套期项目与套期工具相对权重的失衡，从而产生与套期会计目标不一致的会计结果。如果套期比率不再适当，但套期风险管理目标没有改变的，应当对被套期项目或套期工具的数量进行调整，以使得套期比率重新满足有效性的要求。

3)套期会计处理方法

①公允价值套期

套期衍生工具的公允价值变动计入当期损益。被套期项目的公允价值因套期风险而形成的变动，计入当期损益，同时调整被套期项目的账面价值。

就与按摊余成本计量的金融工具有关的公允价值套期而言，对被套期项目账面价值所作的调整，在调整日至到期日之间的剩余期间内进行摊销，计入当期损益。按照实际利率法的摊销可于账面价值调整后随即开始，并不得晚于被套期项目终止针对套期风险产生的公允价值变动而进行的调整。

如果被套期项目终止确认，则将未摊销的公允价值确认为当期损益。

被套期项目为尚未确认的确定承诺的，该确定承诺的公允价值因被套期风险引起的累计公允价值变动确认为一项资产或负债，相关的利得或损失计入当期损益。套期工具的公允价值变动亦计入当期损益。

②现金流量套期

套期工具利得或损失中属于有效套期的部分，直接确认为其他综合收益，属于无效套期的部分，计入当期损益。

如果被套期交易影响当期损益的，如当被套期财务收入或财务费用被确认或预期销售发生时，则将其他综合收益中确认的金额转入当期损益。如果被套期项目是一项非金融资产或非金融负债的成本，则原在其他综合收益中确认的金额转出，计入该非金融资产或非金融负债的初始确认金额（或则原在其他综合收益中确认的，在该非金融资产或非金融负债影响损益的相同期间转出，计入当期损益）。

如果预期交易或确定承诺预计不会发生，则以前计入其他综合收益中的套期工具累计利得或损失转出，计入当期损益。如果套期工具已到期、被出售、合同终止或已行使(但并未被替换或展期)，或者撤销了对套期关系的指定，则以前计入其他综合收益的金额不转出，直至预期交易或确定承诺影响当期损益。

③境外经营净投资套期

对境外经营净投资的套期，包括作为净投资的一部分的货币性项目的套期，其处理与现金流量套期类似。套期工具的利得或损失中被确定为有效套期的部分计入其他综合收益，而无效套期的部分确认为当期损益。处置境外经营时，任何计入其他综合收益的累计利得或损失转出，计入当期损益。

(2)回购本公司股份

1)因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果将回购的股份注销，则将按注销股票面值和注销股数计算的股票面值总额与实际回购所支付的金额之间的差额冲减资本公积，资本公积不足冲减的，冲减留存收益；如果将回购的股份奖励给本公司职工属于以权益结算的股份支付，于职工行权购买本公司股份收到价款时，转销交付职工的库存股成本和等待期内资本公积（其他资本公积）累计金额，同时，按照其差额调整资本公积（股本溢价）。

2)按照股权激励方案的约定执行的股份回购，将未达到解锁条件的限制性股票回购并注销。未达到限制性股票解锁条件而需回购的股票，按照应支付的金额，按照应支付的金额，借记“其他应付款—限制性股票回购义务”等科目，贷记“银行存款”等科目；同时，按照注销的限制性股票数量相对应的股本金额，借记“股本”科目，按照注销的限制性股票数量相对应的库存股的账面价值，贷记“库存股”科目，按其差额，借记“资本公积—股本溢价”科目。

33、重要会计政策和会计估计变更

（1） 重要会计政策变更

☑适用 □不适用

1）执行《企业会计准则解释第 17 号》

财政部于 2023 年 10 月 25 日公布了《企业会计准则解释第 17 号》（财会〔2023〕21 号，以下简称“解释第 17 号”）。

解释第 17 号规定了“关于流动负债与非流动负债的划分”、“关于供应商融资安排的披露”和“关于售后租回交易的会计处理”。

该解释规定自 2024 年 1 月 1 日起施行，允许企业自发布年度提前执行。

本公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

2）执行《企业数据资源相关会计处理暂行规定》

财政部于 2023 年 8 月 1 日发布了《企业数据资源相关会计处理暂行规定》（财会〔2023〕11 号），适用于符合企业会计准则相关规定确认为无形资产或存货等资产的数据资源，以及企业合法拥有或控制的、预期会给企业带来经济利益的、但不满足资产确认条件而未予确认的数据资源的相关会计处理，并对数据资源的披露提出了具体要求。

该规定自 2024 年 1 月 1 日起施行，企业应当采用未来适用法，该规定施行前已经费用化计入损益的数据资源相关支出不再调整。

公司自 2024 年 1 月 1 日起执行该规定，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

3）执行《企业会计准则解释第 18 号》“关于不属于单项履约义务的保证类质量保证的会计处理”的规定

财政部于 2024 年 12 月 6 日发布了《企业会计准则解释第 18 号》（财会〔2024〕24 号，以下简称“解释第 18 号”），该解释自印发之日起施行，允许企业自发布年度提前执行。

解释第 18 号规定，在对因不属于单项履约义务的保证类质量保证产生的预计负债进行会计核算时，应当根据《企业会计准则第 13 号——或有事项》有关规定，按确定的预计负债金额，借记“主营业务成本”、“其他业务成本”等科目，贷记“预计负债”科目，并相应在利润表中的“营业成本”和资产负债表中的“其他流动负债”、“一年内到期的非流动负债”、“预计负债”等项目列示。

企业在首次执行该解释内容时，如原计提保证类质量保证时计入“销售费用”等的，应当按照会计政策变更进行追溯调整。

执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

（2） 重要会计估计变更

□适用 ☑不适用

（3） 2024 年起首次执行新会计准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

□适用 ☑不适用

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	5%、6%、9%、11%、13%、16%、19%、21%
消费税	按应税销售收入计缴	汉得新加坡、汉得全球缴纳 9%，汉得日本、汉得九州缴纳 10%，汉得印度缴纳 18%
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	5%、7%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	5%、15%、17%、25%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
汉得信息	15%
夏尔软件	15%
随身科技	25%
汉得融晶	15%
汉得欧俊	25%
汉得微扬	15%
汉得保理	25%
上海达美	25%
扬州达美	25%
甄领信息	25%
鼎医信息	15%
得逸信息	15%
得逸劳务	25%
亿砹科技	25%
甄恒信息	25%
汇羿信息	25%
甄自信息	25%
甄盈业财	25%
甄鹏科技	25%
甄创科技	25%
西安汉得	15%
汉得全球	17%
汉得新加坡	17%
前海盈余	15%
汉得日本	注 1
汉得九州	注 1

汉得美国	注 2
汉得印度	注 3
汉得欧洲	注 4
汉得台湾	注 5
汉得印尼	注 6
汉得香港	注 7
汉得墨西哥	注 8
汉得德国	注 9

2、税收优惠

1、汉得信息及其子公司夏尔软件、汉得融晶、汉得微扬、得逸信息、前海盈余 2023 年度-2025 年度被认定为高新技术企业。根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按 15%的税率征收企业所得税。上述公司 2024 年度按照 15%计缴企业所得税；

2、根据《关于进一步支持小微企业和个体工商户发展有关税费政策的公告》（财政部 税务总局公告 2023 年第 12 号）规定，自 2023 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日，对增值税小规模纳税人、小型微利企业和个体工商户减半征收资源税（不含水资源税）、城市维护建设税、房产税、城镇土地使用税、印花税（不含证券交易印花税）、耕地占用税和教育费附加、地方教育附加。对小型微利企业减按 25%计算应纳税所得额，按 20%的税率缴纳企业所得税。2024 年度，本公司的子公司甄领信息、甄自信息为小型微利企业，享受上述税收优惠政策。

3、根据《关于延续西部大开发企业所得税政策的公告》的规定：自 2021 年 1 月 1 日至 2030 年 12 月 31 日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按 15%的税率征收企业所得税。本公司子公司西安汉得享受该所得税减免政策。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

3、其他

注：

1、子公司汉得日本 、汉得九州 法人税税率为课税所得的 23.2%，课税留保金額的 10%；地方法人税税率为法人税税额的 10.3%；法人都民税税率为法人税税额的 10.4%加上定额 200,000 日元；法人事业税和地方法人特别税的税率如下（其中地方法人特别税减按 37%征收）：

课税所得额	税率	
	法人事业税	地方法人特别税
0-400 万日元	3.75%	3.50%
400-800 万日元	5.665%	5.3%
800 万日元以上	7.48%	7.00%

2、汉得美国

税种	计税依据	税率
联邦税	按应纳税所得额计征	21%
加州-州税	按应纳税所得额计征	8.84%
伊利诺伊州-州税	按应纳税所得额计征	9.50%
马萨诸塞州-州税	按应纳税所得额计征	8.00%
密西根州-州税	按应纳税所得额计征	6.00%
北卡罗莱纳州-州税	按应纳税所得额计征	2.5%

3、汉得印度

子公司汉得印度商品及服务税（GST）分为四种，分别为：中央商品及服务税（CGST）、邦商品及服务税（SGST）、综合商品及服务税（IGST）、中央直辖区商品及服务税（UTGST）,征税对象为商品及服务，税率主要可划分 5 个档次：0%、5%、12%、18%、28%。

公司税按应纳税所得额的 25%计缴，具体税率如下：

公司收入	公司税基础税率	附加税率	附加教育税率	最终税率
0-1000 万印度卢比	25.00%	0.00%	4.00%	26.00%
1000 万印度卢比-1 亿印度卢比	25.00%	7.00%	4.00%	27.82%
1 亿印度卢比以上	25.00%	12.00%	4.00%	29.12%

4、汉得欧洲

子公司汉得欧洲增值税率为 21.00%，所得税税率如下：

应纳税所得额	税率
0-20 万欧元	19.00%
超过 20 万欧元部分	25.80%

5、汉得台湾

子公司汉得台湾所得税具体税收政策如下：

年课税所得额不超过 120,000 台币，免征企业所得税；年课税所得额超 120,000 台币但不超过 200,000 台币，对超过的部分减半征收企业所得税；年课税所得额超 200,000 台币，按 20%的税率缴纳企业所得税。

6、汉得印尼

子公司汉得印尼增值税现行法定税率为 11%以及不晚于 2025 年上调为 12%。根据政府法规，该税率可以上调到 15%或减至 5%。出口应税有形或无形商品以及出口服务的增值税 税率固定为 0%。出口服务的零税率需要满足一定的条件。

一般类企业的所得税税率为 22%。流通股比例不低于 40%和满足其他条件的上市公司可享受额外 3%的优惠，即按 19%计算。年收入不超过 500 亿印尼盾的小型企业，其应税所得中不超过 4 亿印尼盾的部分可以标准税率的 50%核算。年度总收入不超过 48 亿印尼盾的特定企业应按总收入的 0.5%缴纳最终税。

7、汉得香港

子公司汉得香港无增值税，所得税税率如下：

应纳税所得额	税率
0-200 万港币	8.25%
超过 200 万港币部分	16.5%

8、汉得墨西哥

子公司汉得墨西哥增值税税率为 16.00%，企业所得税税率为 30%；

9、汉得德国：

所得税：15%，团结税：企业所得税*5.5%，地方所得税：地方所得税应纳税额*3.5%*440/100

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	228,776.94	153,694.41
银行存款	1,342,673,837.02	1,236,406,700.96
其他货币资金	274,854,642.46	303,334,930.80
合计	1,617,757,256.42	1,539,895,326.17
其中：存放在境外的款项总额	735,088,650.15	768,584,083.36

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		18,515,719.87
其中：		
衍生金融资产		18,515,719.87
其中：		
合计		18,515,719.87

3、应收票据

（1） 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	52,915,610.00	47,529,963.53
商业承兑票据		1,107,645.40
合计	52,915,610.00	48,637,608.93

（2） 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收票据	52,915,610.00	100.00%			52,915,610.00	48,675,695.53	100.00%	38,086.60	0.08%	48,637,608.93
其中：										
组合 1（应收商业承兑汇票）						1,145,732.00	2.35%	38,086.60	3.32%	1,107,645.40
组合 2（应收银行承兑汇票）	52,915,610.00	100.00%			52,915,610.00	47,529,963.53	97.65%			47,529,963.53
合计	52,915,610.00	100.00%			52,915,610.00	48,675,695.53	100.00%	38,086.60		48,637,608.93

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
组合 2（应收银行承兑汇票）	52,915,610.00		
合计	52,915,610.00		

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备：

□适用 ☑不适用

（3） 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
组合 1（应收商业承兑汇票 ）	38,086.60	-38,086.60				
合计	38,086.60	-38,086.60				

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

□适用 ☑不适用

（4） 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑汇票（已背书未到期）	269,510.33	
银行承兑汇票（已贴现未到期）	63,173,716.51	
合计	63,443,226.84	

4、应收账款

（1） 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	1,195,051,981.65	1,039,432,572.55
1 年以内	1,195,051,981.65	1,039,432,572.55
1 至 2 年	236,745,380.91	193,822,148.66
2 至 3 年	94,213,701.92	96,168,022.60
3 年以上	535,024,407.96	518,164,228.50
3 至 4 年	68,777,173.86	91,671,380.11
4 至 5 年	81,231,473.73	137,418,242.87
5 年以上	385,015,760.37	289,074,605.52
合计	2,061,035,472.44	1,847,586,972.31

（2） 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	

按单项计提坏账准备的应收账款	47,961,073.59	2.33%	41,271,083.57	86.05%	6,689,990.02	49,229,777.47	2.66%	49,229,777.47	100.00%	0.00
其中：										
按单项计提坏账准备	47,961,073.59	2.33%	41,271,083.57	86.05%	6,689,990.02	49,229,777.47	2.66%	49,229,777.47	100.00%	0.00
按组合计提坏账准备的应收账款	2,013,074,398.85	97.67%	676,183,590.14	33.59%	1,336,890,808.71	1,798,357,194.84	97.34%	644,141,262.36	35.82%	1,154,215,932.48
其中：										
组合 2（应收国企客户账款）	752,240,754.14	36.50%	134,050,812.61	17.82%	618,189,941.53	618,808,502.93	33.49%	112,256,199.07	18.14%	506,552,303.86
组合 3（应收其他客户账款）	1,253,445,170.93	60.81%	542,058,892.79	43.25%	711,386,278.14	1,165,933,111.91	63.11%	531,748,907.49	45.61%	634,184,204.42
组合 4（应收保理款）	7,388,473.78	0.36%	73,884.74	1.00%	7,314,589.04	13,615,580.00	0.74%	136,155.80	1.00%	13,479,424.20
合计	2,061,035,472.44	100.00%	717,454,673.71		1,343,580,798.73	1,847,586,972.31	100.00%	693,371,039.83		1,154,215,932.48

按组合计提坏账准备：按组合计提坏账准备

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
组合 2（应收国企客户账款）	752,240,754.14	134,050,812.61	17.82%
组合 3（应收其他客户账款）	1,253,445,170.93	542,058,892.79	43.25%
组合 4（应收保理款）	7,388,473.78	73,884.74	1.00%
合计	2,013,074,398.85	676,183,590.14	

确定该组合依据的说明：

（1）对于划分为组合 2 和组合 3 的应收账款，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	应收账款组合 2 应收账款计提比例(%)	应收账款组合 3 应收账款计提比例(%)

账龄	应收账款组合 2 应收账款计提比例(%)	应收账款组合 3 应收账款计提比例(%)
1 年以内（含 1 年）	3.00	5.00
1－2 年（含 2 年）	15.00	50.00
2－3 年（含 3 年）	35.00	100.00
3－4 年（含 4 年）	65.00	100.00
4－5 年（含 5 年）	80.00	100.00
5 年以上	100.00	100.00

（2）对于划分为组合 4 的应收账款，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	应收账款组合 4 应收账款计提比例(%)
未逾期	1.00
逾期 1-3 月	1.00
逾期 4-6 月	20.00
逾期 7-12 月	50.00
逾期 12 月以上	100.00

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备：

□适用 ☑不适用

（3） 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
坏账准备	693,371,039.83	56,468,497.43	9,487,088.81	27,194,688.88	4,296,914.14	717,454,673.71
合计	693,371,039.83	56,468,497.43	9,487,088.81	27,194,688.88	4,296,914.14	717,454,673.71

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	转回原因	收回方式	确定原坏账准备计提比例的依据及其合理性

其他变动系本年非同一控制下企业合并及外币报表折算差额影响。

（4） 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	27,194,688.88

其中重要的应收账款核销情况：

（5） 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	合同资产期末余额	应收账款和合同资产期末余额	占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例	应收账款坏账准备和合同资产减值准备期末余额
中移动信息技术有限公司	85,941,446.13	3,677,469.56	89,618,915.69	3.77%	2,688,567.47
国家电投集团数字科技有限公司	41,151,770.52	5,247,707.40	46,399,477.92	1.95%	6,591,483.16
南京禄口国际机场空港科技有限公司	37,676,000.00	0.00	37,676,000.00	1.59%	1,130,280.00
北京百度网讯科技有限公司	29,426,889.96	1,545,346.82	30,972,236.78	1.30%	6,608,446.97
宁德时代新能源科技股份有限公司	21,298,496.13	2,768,381.55	24,066,877.68	1.01%	1,203,343.89
合计	215,494,602.74	13,238,905.33	228,733,508.07	9.62%	18,222,121.49

5、合同资产

（1） 合同资产情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值
合同资产	315,721,464.37	47,476,840.82	268,244,623.55	310,239,776.44	38,161,315.69	272,078,460.75
合计	315,721,464.37	47,476,840.82	268,244,623.55	310,239,776.44	38,161,315.69	272,078,460.75

（2） 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	

按单项计提坏账准备	6,901,313.52	2.19%	6,100,513.52	88.40%	800,800.00	5,095,166.16	1.64%	5,095,166.16	100.00%	
其中：										
按单项计提减值准备	6,901,313.52	2.19%	6,100,513.52	88.40%	800,800.00	5,095,166.16	1.64%	5,095,166.16	100.00%	
按组合计提坏账准备	308,820,150.85	97.81%	41,376,327.30	13.40%	267,443,823.55	305,144,610.28	98.36%	33,066,149.53	10.84%	272,078,460.75
其中：										
组合 2（应收国企客户账款）	121,177,860.81	38.38%	13,303,632.39	10.98%	107,874,228.42	119,585,265.70	38.55%	9,042,351.43	7.56%	110,542,914.27
组合 3（应收其他客户账款）	187,642,290.04	59.43%	28,072,694.91	14.96%	159,569,595.13	185,559,344.58	59.81%	24,023,798.10	12.95%	161,535,546.48
合计	315,721,464.37	100.00%	47,476,840.82		268,244,623.55	310,239,776.44	100.00%	38,161,315.69		272,078,460.75

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
组合 2（应收国企客户账款）	121,177,860.81	13,303,632.39	10.98%
组合 3（应收其他客户账款）	187,642,290.04	28,072,694.91	14.96%
合计	308,820,150.85	41,376,327.30	

确定该组合依据的说明：

对于划分为组合 2 和组合 3 的合同资产，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	合同资产组合 2 合同资产计提比例(%)	合同资产组合 3 合同资产计提比例(%)
1 年以内（含 1 年）	3.00	5.00
1－2 年（含 2 年）	15.00	50.00
2－3 年（含 3 年）	35.00	100.00
3－4 年（含 4 年）	65.00	100.00
4－5 年（含 5 年）	80.00	100.00
5 年以上	100.00	100.00

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

□适用 ☑不适用

（3） 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

单位：元

项目	本期计提	本期收回或转回	本期转销/核销	原因
减值准备	10,090,906.19	674,121.06	101,260.00	
合计	10,090,906.19	674,121.06	101,260.00	——

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元 币种：人民币

项目	上年年末余额	本期变动金额				期末余额
		本期计提	本期转回	本期转销/核销	其他变动	
减值准备	38,161,315.69	10,090,906.19	674,121.06	101,260.00		47,476,840.82

（4） 本期实际核销的合同资产情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的合同资产	101,260.00

其中重要的合同资产核销情况

6、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	35,073,502.97	62,286,618.77
合计	35,073,502.97	62,286,618.77

（1） 其他应收款

1） 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额

往来款	7,745,527.23	32,017,063.35
保证金、押金	54,443,910.31	59,675,365.87
其他	1,602,959.69	3,124,865.81
合计	63,792,397.23	94,817,295.03

2） 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	33,180,415.44	50,962,595.55
1 年以内	33,180,415.44	50,962,595.55
1 至 2 年	7,104,216.76	10,403,456.50
2 至 3 年	4,418,512.52	10,237,323.57
3 年以上	19,089,252.51	23,213,919.41
3 至 4 年	1,751,601.81	4,885,441.57
4 至 5 年	2,768,858.94	4,043,413.51
5 年以上	14,568,791.76	14,285,064.33
合计	63,792,397.23	94,817,295.03

3） 按坏账计提方法分类披露

☑适用 □不适用

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备						25,430,354.96	26.82%			25,430,354.96
其中：										
按单项计提坏账准备						25,430,354.96	26.82%			25,430,354.96
按组合计提坏账准备	63,792,397.23	100.00%	28,718,894.26	45.02%	35,073,502.97	69,386,940.07	73.18%	32,530,676.26	46.88%	36,856,263.81
其中：										
组合 2（应收其他款项）	63,792,397.23	100.00%	28,718,894.26	45.02%	35,073,502.97	69,386,940.07	73.18%	32,530,676.26	46.88%	36,856,263.81
合计	63,792,397.23	100.00%	28,718,894.26		35,073,502.97	94,817,295.03	100.00%	32,530,676.26		62,286,618.77

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

组合 2（应收其他款项）	63,792,397.23	28,718,894.26	45.02%
合计	63,792,397.23	28,718,894.26	

确定该组合依据的说明：

对于划分为其他应收款组合 2 的其他应收款，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	其他应收款组合 2 其他应收账款计提比例(%)
1 年以内（含 1 年）	5.00
1－2 年（含 2 年）	50.00
2－3 年（含 3 年）	100.00
3 年以上	100.00

按预期信用损失一般模型计提坏账准备：

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2024 年 1 月 1 日余额	32,530,676.26			32,530,676.26
2024 年 1 月 1 日余额在本期				
本期计提	-3,885,708.20			-3,885,708.20
其他变动	73,926.20			73,926.20
2024 年 12 月 31 日余额	28,718,894.26			28,718,894.26

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

☑适用 □不适用

其他应收款项账面余额变动如下：

（其他变动系本年非同一控制下企业合并及外币报表折算差额影响。）

单位：元 币种：人民币

账面余额	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计

	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额	94,817,295.03			94,817,295.03
上年年末余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期新增	-31,238,869.52			-31,238,869.52
本期终止确认				
其他变动	213,971.72			213,971.72
期末余额	63,792,397.23			63,792,397.23

4） 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他	
按组合计提坏账准备	32,530,676.26	-3,885,708.20			73,926.20	28,718,894.26
合计	32,530,676.26	-3,885,708.20			73,926.20	28,718,894.26

其他变动系本年非同一控制下企业合并及外币报表折算差额影响。

5） 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
上海嘉聚房屋租赁有限公司	保证金、押金	4,008,693.87	1 年以内	6.28%	200,434.69
上海派麟房屋租赁有限公司	保证金、押金	2,950,446.36	1 年以内	4.63%	147,522.32
上海众卅信息科技技术有限公司	保证金、押金	2,830,000.00	1 年以内	4.44%	141,500.00
泸州老窖销售有	保证金、押金	2,586,000.00	1 年以内	4.05%	129,300.00

限公司					
云南建投物流有限公司	保证金、押金	1,602,350.00	1 年以内、1 至 2 年	2.51%	769,675.00
合计		13,977,490.23		21.91%	1,388,432.01

7、预付款项

（1） 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	44,963,928.00	96.13%	43,263,120.39	98.82%
1 至 2 年	1,661,933.74	3.55%	496,957.56	1.14%
2 至 3 年	148,299.92	0.32%	6,944.99	0.02%
3 年以上			9,484.87	0.02%
合计	46,774,161.66		43,776,507.81	

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

期末无账龄超过一年且金额重要的预付款项。

（2） 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

单位：元 币种：人民币

预付对象	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例(%)
上海甄零科技有限公司	5,560,000.00	11.89
中数通信息有限公司	3,648,062.04	7.80
上海易碳数字科技有限公司	2,700,000.00	5.77
宝苒（上海）企业管理有限公司	2,690,000.00	5.75
上海嘉聚房屋租赁有限公司	2,244,129.27	4.80
合计	16,842,191.31	36.01

其他说明：

8、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

（1） 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值
合同履约成本	252,165,312.88	31,541,661.39	220,623,651.49	310,775,624.86	46,329,355.71	264,446,269.15
发出商品				32,762,799.89		32,762,799.89
合计	252,165,312.88	31,541,661.39	220,623,651.49	343,538,424.75	46,329,355.71	297,209,069.04

（2） 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
合同履约成本	46,329,355.71	-13,521,227.79	318,074.75	1,584,541.28		31,541,661.39
合计	46,329,355.71	-13,521,227.79	318,074.75	1,584,541.28		31,541,661.39

9、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
员工购房借款	293,000.00	419,000.00
合计	293,000.00	419,000.00

10、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预交增值税	633,431.40	12,988,856.43
预缴企业所得税	119,568.49	167,051.39
预缴其他税金	40,425.11	265,368.65
待抵扣增值税	13,814,147.31	7,229,395.58
定期存款应计利息	7,200,258.52	7,510,080.70
合计	21,807,830.83	28,160,752.75

其他说明：

11、其他权益工具投资

单位：元

项目名称	期末余额	期初余额	本期计入其他综合收益的利得	本期计入其他综合收益的损失	本期末累计计入其他综合收益的利得	本期末累计计入其他综合收益的损失	本期确认的股利收入	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因
共享智能铸造产业创新中心有限公司	49,500,000.00	31,900,000.00	17,600,000.00		26,500,000.00		500,000.00	注
上海复歌信息科技有限公司	16,760,000.00	15,222,866.00	1,537,134.00		11,760,000.00			注
北京未来创赢科技有限公司	600,000.00	750,000.00		150,000.00	450,000.00			注
上海绿安信息科技有限公司		731,706.00		731,706.00		5,000,000.00		注
上海甄云信息科技有限公司	280,170,000.00	296,346,000.00		16,176,000.00		16,176,000.00		注
汇联易集团有限公司	289,650,000.00	289,650,000.00						注
安徽电氢智运物联科技有限公司	15,000,000.00							注
合计	651,680,000.00	634,600,572.00	19,137,134.00	17,057,706.00	38,710,000.00	21,176,000.00	500,000.00	

本期存在终止确认

其他说明：

（1）指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因：公司持有共享智能铸造产业创新中心有限公司 10.00%股权、上海复歌信息科技有限公司 4.18%股权、北京未来创赢科技有限公司 15.00%股权、上海绿安信息科技有限公司 12.20%股权、上海甄云信息科技有限公司 19.76%股权，汇联易集团有限公司 19.3618%股权，安徽电氢智运物联科技有限公司 10%股权，公司对上述股权投资属于非交易性权益工具投资，根据《企业会计准则》的规定，公司将上述投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，在其他权益工具投资科目列示。

（2）公司之子公司 HAND INTERNATIONAL 通过汇联易集团有限公司持有上海甄汇信息科技有限公司股权。

12、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额（账	减值准备期初	本期增减变动								期末余额（账	减值准备期末
			追加投资	减少投资	权益法下	其他综合	其他权益	宣告发放	计提减值	其他		

	面价值）	余额			确认的投资损益	收益调整	变动	现金股利或利润	准备		面价值）	余额
一、合营企业												
二、联营企业												
上海甄实建筑科技有限公司	80,300.10				-80,300.10							
上海甄一科技有限公司	29,347,853.44		11,000,000.00		-6,413,397.47						33,934,455.97	
上海甄零科技有限公司	11,005,736.02				-6,680,057.42		1,844.17			928,767.40	5,256,290.16	
上海甄知科技有限公司	17,430,345.69				-6,697,189.52		171,527.83				10,904,684.01	
小计	57,864,235.25		11,000,000.00		-19,870,944.51		173,372.00			928,767.40	50,095,430.14	
合计	57,864,235.25		11,000,000.00		-19,870,944.51		173,372.00			928,767.40	50,095,430.14	

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

□适用 ☑不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

□适用 ☑不适用

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

其他说明：

13、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产（其中：权益工具投资）	58,799,758.29	52,656,745.08
合计	58,799,758.29	52,656,745.08

其他说明：

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额
上海黑骥马股权投资合伙企业（有限合伙）	11,583,416.67
上海兴富创业投资管理中心（有限合伙）	5,206,118.92
上海兴富雏鹰私募基金合伙企业（有限合伙）	2,492,957.19
上海众数联颂创业投资合伙企业（有限合伙）	39,517,265.51
合计	58,799,758.29

14、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	397,223,824.03	401,141,608.04
合计	397,223,824.03	401,141,608.04

（1） 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	运输设备	固定资产装修	办公设备	其他	电子设备	合计
一、账面原值：							
1.期初余额	444,162,304.73	3,613,563.39	14,719,251.32	13,901,410.24	19,511,512.83	76,486,486.29	572,394,528.80
2.本期增加金额	6,975,906.49		929,526.85	206,563.99	2,016,413.23	542,485.37	10,670,895.93
（1）购置	7,170,632.73		938,381.50	217,678.57	2,088,481.10	448,959.15	10,864,133.05
（2）在建工程转入							
（3）企业合并增加						124,058.89	124,058.89
（4）外币报表折算差额	-194,726.24		-8,854.65	-11,114.58	-72,067.87	-30,532.67	-317,296.01

3.本期减少金额		301,846.14			922,073.45	1,586,421.39	2,810,340.98
（1）处置或报废		301,846.14			922,073.45	1,586,421.39	2,810,340.98
4.期末余额	451,138,211.22	3,311,717.25	15,648,778.17	14,107,974.23	20,605,852.61	75,442,550.27	580,255,083.75
二、累计折旧							
1.期初余额	65,062,867.77	3,256,281.91	3,368,192.99	9,842,661.96	17,149,898.29	72,573,017.84	171,252,920.76
2.本期增加金额	9,522,260.28	44,678.71	2,247,568.30	791,162.34	566,167.65	1,157,449.30	14,329,286.58
（1）计提	9,533,976.12	44,678.71	2,248,707.76	799,197.71	586,421.21	1,052,640.29	14,265,621.80
（2）外币报表折算差额	-11,715.84		-1,139.46	-8,035.37	-20,253.56	-17,349.88	-58,494.11
（3）合并范围增加						122,158.89	122,158.89
3.本期减少金额		271,661.53			829,866.10	1,449,419.99	2,550,947.62
（1）处置或报废		271,661.53			829,866.10	1,449,419.99	2,550,947.62
4.期末余额	74,585,128.05	3,029,299.09	5,615,761.29	10,633,824.30	16,886,199.84	72,281,047.15	183,031,259.72
三、减值准备							
1.期初余额							
2.本期增加金额							
（1）计提							
3.本期减少金额							
（1）处置或报废							
4.期末余额							
四、账面价值							
1.期末账面价值	376,553,083.17	282,418.16	10,033,016.88	3,474,149.93	3,719,652.77	3,161,503.12	397,223,824.03
2.期初	379,099,43	357,281.48	11,351,058	4,058,748.	2,361,614.	3,913,468.	401,141,60

账面价值	6.96		.33	28	54	45	8.04

15、使用权资产

（1） 使用权资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	合计
一、账面原值		
1.期初余额	28,220,475.78	28,220,475.78
2.本期增加金额	6,742,844.45	6,742,844.45
（1）新增租赁	5,693,000.38	5,693,000.38
（2）企业合并增加	1,035,886.49	1,035,886.49
（3）重估调整	13,957.58	13,957.58
3.本期减少金额	18,204,813.84	18,204,813.84
（1）处置	18,204,813.84	18,204,813.84
4.期末余额	16,758,506.39	16,758,506.39
二、累计折旧		
1.期初余额	17,141,515.58	17,141,515.58
2.本期增加金额	9,816,820.82	9,816,820.82
（1）计提	9,524,647.73	9,524,647.73
（2）企业合并增加	292,173.09	292,173.09
3.本期减少金额	17,553,805.53	17,553,805.53
（1）处置	17,553,805.53	17,553,805.53
4.期末余额	9,404,530.87	9,404,530.87
三、减值准备		
1.期初余额		
2.本期增加金额		
（1）计提		
3.本期减少金额		
（1）处置		
4.期末余额		
四、账面价值		
1.期末账面价值	7,353,975.52	7,353,975.52
2.期初账面价值	11,078,960.20	11,078,960.20

16、无形资产

（1） 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	商标使用权	电脑软件	软件著作权	合计
一、账面原							

值							
1.期初余额	50,909,597.88				10,942,765.72	1,143,228,406.59	1,205,080,770.19
2.本期增加金额	-1,186,018.12			4,000.00	4,301,321.11	278,814,827.98	281,934,130.97
（1）购置					4,301,321.11		4,301,321.11
（2）内部研发						243,043,667.11	243,043,667.11
（3）企业合并增加				4,000.00		35,771,160.87	35,775,160.87
（4）外币报表折算差	-1,186,018.12						-1,186,018.12
3.本期减少金额							
（1）处置							
4.期末余额	49,723,579.76			4,000.00	15,244,086.83	1,422,043,234.57	1,487,014,901.16
二、累计摊销							
1.期初余额	8,447,404.16				8,511,124.31	377,728,797.01	394,687,325.48
2.本期增加金额	718,928.00			366.67	1,599,582.28	134,495,649.80	136,814,526.75
（1）计提	718,928.00			366.67	1,599,582.28	131,738,849.54	134,057,726.49
（2）合并范围增加						2,756,800.26	2,756,800.26
3.本期减少金额							
（1）处置							
4.期末余额	9,166,332.16			366.67	10,110,706.59	512,224,446.81	531,501,852.23
三、减值准备							
1.期初余额							
2.本期增加金额							
（1）计提							
3.本期							

减少金额							
（1）处置							
4.期末余额							
四、账面价值							
1.期末账面价值	40,557,247.60			3,633.33	5,133,380.24	909,818,787.76	955,513,048.93
2.期初账面价值	42,462,193.72				2,431,641.41	765,499,609.58	810,393,444.71

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 93.79%。

17、商誉

（1） 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的	其他	处置	其他	
上海夏尔软件有限公司	42,156,869.82					42,156,869.82
随身科技（上海）有限公司	2,869,846.54					2,869,846.54
上海达美信息技术有限公司	31,416,564.79					31,416,564.79
扬州达美投资管理有限公司	20,386,577.50					20,386,577.50
深圳前海盈余科技有限公司	3,102,760.45					3,102,760.45
上海鼎医信息技术有限公司		17,151,737.57				17,151,737.57
合计	99,932,619.10	17,151,737.57				117,084,356.67

（2） 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
随身科技（上海）有限公司	2,869,846.54					2,869,846.54
合计	2,869,846.54					2,869,846.54

（3） 可收回金额的具体确定方法

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

☑适用 □不适用

单位：元

项目	账面价值	可收回金额	减值金额	公允价值和处置费用的确定方式	关键参数	关键参数的确定依据
夏尔信息-BPO 项目资产组	51,235,634.35	51,500,000.00				
上海达美&扬州达美-SAP 项目资产组	93,493,996.00	309,713,490.00				
前海盈余资产组	7,434,204.77	9,000,000.00				
鼎医资产组	62,156,511.47	65,000,000.00				
合计	214,320,346.59	435,213,490.00				

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

☑适用 □不适用

单位：元

项目	账面价值	可收回金额	减值金额	预测期的年限	预测期的关键参数	稳定期的关键参数	稳定期的关键参数的确定依据
夏尔信息-BPO 项目资产组	51,235,634.35	51,500,000.00		2025 年至 2029 年			
上海达美&扬州达美-SAP 项目资产组	93,493,996.00	309,713,490.00		2025 年至 2029 年			
前海盈余资产组	7,434,204.77	9,000,000.00		2025 年至 2029 年			
鼎医资产组	62,156,511.47	65,000,000.00		2025 年至 2029 年			
合计	214,320,346.59	435,213,490.00					

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

（4） 其他说明

公司采用预计未来现金流量现值的方法测算可收回金额与账面价值进行比较，以确定是否发生减值。在预测可回收金额时，假设公司可持续经营、宏观经济形式以及有关利率、汇率、税收政策均无重大变化，并基于公司未来的经营计划预测未来 5 年的收入成本并假设 5 年后为永续期，永续期增长率与预测期

2029 年持平，永续期增长率为 0。计算过程中使用了 11.25%~14.00%的折现率。经计算，预测的可回收金额大于资产组账面价值，期末商誉没有发生减值。

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定：

单位：元 币种：人民币

项目	预测期间	预测期营业收入增长率	预测期利润率	预测期净利润	稳定期间	稳定期营业收入增长率	稳定期利润率	稳定期净利润	折现率	预计未来现金净流量的现值
夏尔信息-BPO 项目资产组	2025 年至 2029 年	3.04%至 5.13%	12.49%至 14.51%	4,546,100 至 6,196,600	2029 年以后	0%	14.35%	6,127,300.00	14.00%	51,500,000.00
上海达美&	2025 年至 2029 年	1.96%至 2.00%	26.45%至 27.06%	60,168,251 至 63,651,893	2029 年以后	0%	26.45%	63,651,893	14.00%	309,713,490.00

项目	预测期间	预测期营业收入增长率	预测期利润率	预测期净利润	稳定期间	稳定期营业收入增长率	稳定期利润率	稳定期净利润	折现率	预计未来现金净流量的现值
扬州达美-SAP项目资产组										
前海盈余资产组	2025年至2029年	2.00%至4.75%	10.36%至12.34%	1,444,147.45至1,957,780.04	2029年以后	0%	12.20%	1,957,780.04	14.00%	9,000,000.00
鼎医资产组	2025年至2029年	2.95%至38.00%	17.06%至24.36%	10,535,118.29至14,580,811.09	2029年以后	0%	17.06%	10,786,367.27	12.10%	65,000,000.00

18、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
经营租入固定资产改良支出	10,669,770.30	460,247.40	2,821,309.64		8,308,708.06
其他	55,600.25		14,998.71		40,601.54
合计	10,725,370.55	460,247.40	2,836,308.35		8,349,309.60

其他说明：

19、递延所得税资产/递延所得税负债

（1） 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	804,699,008.96	122,428,542.61	794,133,605.60	120,685,727.96
股份支付所产生的暂时性差异	100,539,294.82	15,080,894.22	23,305,746.42	3,495,861.96
递延收益	4,804,296.76	373,928.61	7,986,088.07	1,197,913.21
可用以后年度税前利润弥补的亏损	470,848,591.39	70,627,288.71	442,770,159.34	66,415,523.90
内部交易抵销产生的暂时性差异	2,386,946.93	358,042.04	450,134.13	67,520.12
租赁负债	4,868,102.50	730,215.38	7,795,562.81	1,169,334.42
合计	1,388,146,241.36	209,598,911.57	1,276,441,296.37	193,031,881.57

（2） 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值变动	32,838,952.09	4,925,842.81	26,695,938.88	4,004,390.83
计入其他综合收益的可供出售金融资产公允价值变动	667,273,170.11	105,869,575.52	638,198,742.12	101,508,411.32
评估增值	24,127,186.27	3,619,077.94	1,051,831.81	157,774.77
使用权资产	5,897,552.56	884,632.88	10,784,208.82	1,617,631.32
合计	730,136,861.03	115,299,129.15	676,730,721.63	107,288,208.24

（3） 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产		209,598,911.57	1,169,334.42	191,862,547.15
递延所得税负债		115,299,129.15	1,169,334.42	106,118,873.82

（4） 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	11,328,408.65	
可抵扣亏损	300,171,068.80	268,605,473.08
合计	311,499,477.45	268,605,473.08

（5） 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2024 年		13,503,902.36	
2025 年	9,388,389.44	7,686,251.51	
2026 年	30,723,164.51	23,730,300.48	
2027 年	62,198,601.36	56,571,656.99	
2028 年	35,297,570.75	51,342,793.33	
2029 年	18,499,295.69	23,047,441.04	
2030 年	35,164,607.27	35,164,607.27	
2031 年	37,594,243.31	37,226,218.70	
2032 年	10,731,891.01	9,840,542.19	
2033 年	14,941,691.00	10,491,759.21	
2034 年	45,631,614.46		
合计	300,171,068.80	268,605,473.08	

其他说明：

20、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
预付固定资产、投资性房地产、无形资产等购置款				12,006,705.30		12,006,705.30
职工购房借款	89,000.00		89,000.00	322,000.00		322,000.00
会员证	293,490.64		293,490.64	500,660.44		500,660.44
合计	382,490.64		382,490.64	12,829,365.74		12,829,365.74

其他说明：

21、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末				期初			
	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况
货币资金-履约保证金	3,007,659.29	3,007,659.29	账户受限	质押担保	1,512,208.18	1,512,208.18	账户受限	质押担保
合计	3,007,659.29	3,007,659.29			1,512,208.18	1,512,208.18		

其他说明：

22、短期借款

（1） 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
保证借款	2,000,000.00	
信用借款	396,797,696.60	396,000,000.00
合计	398,797,696.60	396,000,000.00

短期借款分类的说明：

23、应付账款

（1） 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1 年以内	55,552,946.33	51,738,216.35
1 年以上	4,465,038.63	1,938,160.74
合计	60,017,984.96	53,676,377.09

24、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	95,033,720.31	74,561,755.80
合计	95,033,720.31	74,561,755.80

（1） 其他应付款

1） 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
往来款	1,279,861.86	2,239,242.07
应付费用	38,741,019.77	40,212,141.26
员工持股计划回购义务	53,710,000.18	31,360,080.64
其他	1,302,838.50	750,291.83
合计	95,033,720.31	74,561,755.80

2） 账龄超过 1 年或逾期的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
员工持股计划回购义务	31,360,080.64	未达到结算条件
合计	31,360,080.64	

其他说明：

25、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1 年以内	154,900,450.35	153,909,740.47
1 年以上	21,285,291.55	2,481,701.68
合计	176,185,741.90	156,391,442.15

账龄超过 1 年的重要合同负债

26、应付职工薪酬

（1） 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	240,097,272.29	2,017,583,939.68	2,045,393,312.40	212,287,899.57
二、离职后福利-设定提存计划	8,615,429.84	125,679,590.67	126,000,646.11	8,294,374.40
三、辞退福利		5,468,395.05	5,468,395.05	
合计	248,712,702.13	2,148,731,925.40	2,176,862,353.56	220,582,273.97

（2） 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额

1、工资、奖金、津贴和补贴	226,823,407.05	1,838,747,139.11	1,864,611,707.58	200,958,838.58
2、职工福利费	229,319.08	11,543,039.97	11,545,419.65	226,939.40
3、社会保险费	5,599,741.35	63,519,780.94	63,858,263.91	5,261,258.38
其中：医疗保险费	5,254,317.19	59,269,585.90	59,625,415.17	4,898,487.92
工伤保险费	297,071.36	4,089,513.96	4,063,517.34	323,067.98
生育保险费	48,352.80	160,681.08	169,331.40	39,702.48
4、住房公积金	7,444,804.81	103,773,979.66	105,377,921.26	5,840,863.21
合计	240,097,272.29	2,017,583,939.68	2,045,393,312.40	212,287,899.57

（3） 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	8,248,895.44	121,186,409.98	121,491,912.19	7,943,393.23
2、失业保险费	366,534.40	4,493,180.69	4,508,733.92	350,981.17
合计	8,615,429.84	125,679,590.67	126,000,646.11	8,294,374.40

其他说明：

27、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	10,501,469.96	11,193,043.58
消费税	3,290,864.16	11,148,506.32
企业所得税	2,592,444.74	1,970,831.43
个人所得税	18,561,336.60	21,690,111.48
城市维护建设税	1,107,251.15	824,280.97
房产税	884,255.68	694,792.51
教育费附加	1,220,600.14	605,678.22
资源税		441,293.82
土地使用税	44,322.89	43,594.50
印花税	504,715.91	804,236.70
其他	39,126.36	29,564.82
合计	38,746,387.59	49,445,934.35

其他说明：

28、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的长期应付款	3,624,417.31	6,003,798.64
合计	3,624,417.31	6,003,798.64

其他说明：

29、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	14,959,270.98	12,779,297.96
合计	14,959,270.98	12,779,297.96

短期应付债券的增减变动：

30、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
租赁负债	2,711,651.71	2,120,410.52
合计	2,711,651.71	2,120,410.52

其他说明：

31、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
与资产相关	3,727,702.96		1,234,845.56	2,492,857.40	政府补助
与收益相关	277,916.58		277,916.58		政府补助
合计	4,005,619.54		1,512,762.14	2,492,857.40	

其他说明：

32、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减（+、－）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	984,342,200.00	503,511.00				503,511.00	984,845,711.00

其他说明：

公司 2021 年股票期权激励计划本期行权 233,427 股； 2021 年第二期股票期权激励计划本期行权 270,084 股，两期期权增加股本 503,511 元。

33、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	1,699,808,651.81	32,709,650.15	22,935,875.72	1,709,582,426.24
其他资本公积	126,091,780.46	77,406,920.40	10,645,566.36	192,853,134.50
合计	1,825,900,432.27	110,116,570.55	33,581,442.08	1,902,435,560.74

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

注 1、本年资本公积-资本溢价增加 3,270.97 万元，其中：

（1）2021 年股票期权激励计划、2021 年第二期股票期权激励计划本期行权，增加股本 50.35 万元，增加资本溢价 337.16 万元。

（2）2021 年股票期权激励计划执行完毕，累计计提的股权激励费用转出增加资本溢价 1,064.56 万元。

（3）子公司少数股权变动，本公司根据子公司相应持股份额影响金额 1,869.25 万元计入其他资本公积。

注 2、本年资本公积-资本溢价减少 2,293.59 万元，系按照上海汉得信息技术股份有限公司 2023 年限制性股票激励计划，向激励员工授予回购的库存股，库存股成本和授予价格差额调整资本溢价 2,293.59 万元。

注 3、本期其他资本公积增加 7,740.69 万元，其中：

（1） 联营企业其他权益变动，本公司根据联营企业相应持股份额影响金额 17.34 万元计入其他资本公积。

（2）本年股份支付影响金额为 7,723.35 万元，计入其他资本公积。

注 4、本期其他资本公积减少 1,064.56 万元，其中：

（1）2021 年股票期权激励计划执行完毕，累计计提的股权激励费用转出增加资本溢价 1,064.56 万元。

34、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、回购股票金额	50,083,299.11		45,285,795.26	4,797,503.85
2、发行限制性股票金额	31,446,360.64	22,349,919.54		53,796,280.18

合计	81,529,659.75	22,349,919.54	45,285,795.26	58,593,784.03

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

2023 年员工持股计划第二批股票按授予价格交易过户员工，公司共授予过户有限售条件的股份 499.99 万股，回购成交总额 4,528.58 万元，员工实际认购资金总额 2,234.99 万元，低于库存股成本 2,293.59 万元，减少资本公积-资本溢价 2,293.59 万元。

35、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
一、不能重分类进损益的其他综合收益	13,136,386.20	2,079,428.00			311,914.20	1,767,513.80		14,903,900.00
其他权益工具投资公允价值变动	13,136,386.20	2,079,428.00			311,914.20	1,767,513.80		14,903,900.00
二、将重分类进损益的其他综合收益	1,417,371.44	-7,082,118.71				-7,151,406.93	69,288.22	-5,734,035.49
现金流量套期储备	1,479,029.68	-1,479,029.68				-1,479,029.68		
外币财务报表折算差额	-61,658.24	-5,603,089.03				-5,672,377.25	69,288.22	-5,734,035.49
其他综合收益合计	14,553,757.64	-5,002,690.71			311,914.20	-5,383,893.13	69,288.22	9,169,864.51

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

36、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	228,659,715.04	15,654,948.48		244,314,663.52
合计	228,659,715.04	15,654,948.48		244,314,663.52

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

37、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	1,875,902,984.49	1,958,801,139.63
调整后期初未分配利润	1,875,902,984.49	1,958,801,139.63
加：本期归属于母公司所有者的净利润	188,391,916.49	-25,380,322.74
减：提取法定盈余公积	15,654,948.48	
应付普通股股利	19,636,320.60	57,517,832.40
期末未分配利润	2,029,003,631.90	1,875,902,984.49

调整期初未分配利润明细：

1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润元。

2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润元。

3)、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。

4)、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。

5)、其他调整合计影响期初未分配利润元。

38、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	3,231,148,660.33	2,169,871,625.88	2,976,581,246.90	2,180,741,547.24
其他业务	4,002,060.78	143,163.93	3,117,628.95	516,781.45
合计	3,235,150,721.11	2,170,014,789.81	2,979,698,875.85	2,181,258,328.69

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

□是 ☑否

营业收入、营业成本的分解信息：

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 19.87 亿元，其中，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入。

合同中可变对价相关信息：

重大合同变更或重大交易价格调整

39、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
消费税		6,828.86
城市维护建设税	8,599,839.34	7,823,812.45
教育费附加	3,732,315.29	3,377,668.12
房产税	3,734,103.88	2,903,601.75
土地使用税	177,698.04	174,784.48
印花税	1,322,544.32	1,832,215.84
地方教育费附加	2,426,383.82	2,282,174.95
河道管理费	54,056.83	25,829.59
合计	20,046,941.52	18,426,916.04

其他说明：

40、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
无形资产摊销	120,742,116.50	106,575,418.98
职工薪酬	90,453,782.83	87,739,635.95
股权激励费用	77,233,548.40	-303,117.31
办公费	25,884,901.88	27,675,376.04
折旧费	13,824,974.77	10,310,394.83
差旅费	12,476,016.04	14,042,295.15
使用权资产折旧	9,418,402.97	10,744,786.70
租赁费	7,441,989.11	6,245,158.26
咨询费	5,403,804.09	2,561,818.80
水电费	5,132,636.16	6,043,790.34
长期待摊费用摊销	2,829,948.74	2,129,947.91
维修保养费	2,630,177.76	3,420,566.95
聘请中介机构费	2,165,107.12	8,315,836.76
保洁费	1,806,874.96	1,633,592.34
招聘费	1,378,276.75	4,221,007.80
云使用费	1,375,491.25	1,444,961.84
通讯费	1,140,401.99	1,348,964.68
其他管理费用	6,885,118.37	18,156,582.15
合计	388,223,569.69	312,307,018.17

其他说明：

41、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	140,601,810.72	155,022,725.86
差旅费	62,505,810.19	91,695,953.93

业务招待费	12,547,929.88	13,189,426.47
办公费	4,606,888.31	6,011,386.36
中标服务费	3,223,234.55	4,815,234.31
专业咨询	2,537,400.02	4,471,842.55
租赁费	2,049,018.20	5,458,115.87
广告费	4,366,229.64	3,578,215.85
会务费	1,074,903.55	4,689,728.74
其他销售费用	771,122.99	1,384,937.12
合计	234,284,348.05	290,317,567.06

其他说明：

42、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	247,949,645.47	231,689,815.07
合计	247,949,645.47	231,689,815.07

其他说明：

43、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息费用	13,635,155.67	28,301,111.40
其中：租赁负债利息费用	406,681.15	225,021.26
利息收入	-40,462,788.00	-38,367,202.17
汇兑损益	11,515,922.36	-10,936,928.84
其他	706,346.33	886,000.14
合计	-14,605,363.64	-20,117,019.47

其他说明：

44、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
政府补助-收益相关	20,443,617.36	31,761,778.54
政府补助-资产相关	1,234,845.56	1,234,845.84
其他	843,039.32	439,443.97

45、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
以公允价值计量且其变动计入当期损	6,143,013.21	26,130,148.95

益的金融资产		
套期工具		2,606,408.87
合计	6,143,013.21	28,736,557.82

其他说明：

46、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-19,870,944.51	-30,493,446.30
处置长期股权投资产生的投资收益		-775,278.60
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入	500,000.00	500,000.00
取得子公司控制权后重估原股权产生的投资收益	19,495,000.00	
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益	948,678.10	3,538,946.17
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得的投资收益		784,572.26
其他		220,445.80
合计	1,072,733.59	-26,224,760.67

其他说明：

47、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
应收票据坏账损失	38,086.60	-8,206.60
应收账款坏账损失	-46,981,408.62	-98,837,381.72
其他应收款坏账损失	3,885,708.20	4,671,472.22
合计	-43,057,613.82	-94,174,116.10

其他说明：

损失以“-”填列。

48、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	13,521,227.79	-7,477,919.09
十一、合同资产减值损失	-9,416,785.13	20,834,456.79
合计	4,104,442.66	13,356,537.70

其他说明：

损失以“-”填列。

49、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置收益小计	-163,262.65	141,260.08
其中：固定资产处置收益	-163,262.65	141,260.08
使用权资产提前终止	-85,501.59	

50、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
政府补助	7,673,157.16	15,471,943.81	7,673,157.16
其他	230,712.03	10,574.05	230,712.03
合计	7,903,869.19	15,482,517.86	7,903,869.19

其他说明：

51、所得税费用

（1） 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	4,081,126.84	3,134,422.67
递延所得税费用	-12,831,911.85	-42,332,596.75
合计	-8,750,785.01	-39,198,174.08

（2） 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	187,675,973.04
按法定/适用税率计算的所得税费用	28,151,395.96
子公司适用不同税率的影响	552,442.23
调整以前期间所得税的影响	165,953.80
非应税收入的影响	-1,268,709.68
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	9,626,595.62
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-2,259,775.04
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	9,371,783.10
归属于合营企业和联营企业的损益	2,980,641.68
税率变动对期初递延所得税余额的影响	-177,615.88

加计扣除（研发费、残疾人工资等）	-55,893,496.80
所得税费用	-8,750,785.01

其他说明：

52、其他综合收益

详见附注七、35。

53、 每股收益

1. 基本每股收益

基本每股收益以归属于母公司普通股股东的合并净利润除以本公司发行在外普通股的加权平均数计算：

单位：元 币种：人民币

项目	本期金额	上期金额
归属于母公司普通股股东的合并净利润	188,391,916.49	-25,380,322.74
本公司发行在外普通股的加权平均数	972,242,609.50	935,189,081.50
基本每股收益	0.19	-0.03
其中：持续经营基本每股收益	0.19	-0.03
终止经营基本每股收益		

2. 稀释每股收益

稀释每股收益以归属于母公司普通股股东的合并净利润（稀释）除以本公司发行在外普通股的加权平均数（稀释）计算：

单位：元 币种：人民币

项目	本期金额	上期金额
归属于母公司普通股股东的合并净利润（稀释）	188,391,916.49	-25,380,322.74
本公司发行在外普通股的加权平均数（稀释）	980,831,423.20	936,167,044.15
稀释每股收益	0.19	-0.03
其中：持续经营稀释每股收益	0.19	-0.03
终止经营稀释每股收益		

54、现金流量表项目

（1） 与经营活动有关的现金

收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
经营租赁收入	30,329.44	110,378.74
存款利息收入	41,389,045.53	32,420,727.68
政府补助	22,391,272.87	40,656,192.16
资金往来收到的现金	18,828,353.34	17,776,618.40
年初受限货币资金本期收回	86,365.32	4,660,636.67
保理款	40,589,667.73	188,952,734.69
其他	1,232,664.19	450,018.02
合计	124,547,698.42	285,027,306.36

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
费用支出	209,177,834.99	244,984,497.73
银行手续费	706,346.33	886,000.14
资金往来支付的现金	18,845,467.46	20,543,779.77
保理款	32,322,943.61	116,048,617.89
合计	261,052,592.39	382,462,895.53

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

（2） 与投资活动有关的现金

收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
企业间借款利息收入		334,513.49
取得子公司及其他营业单位收到的现金净额	1,775,734.93	
合计	1,775,734.93	334,513.49

收到的重要的与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
赎回理财产品定期存款	2,100,020,105.95	161,126,203.66
合计	2,100,020,105.95	161,126,203.66

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
购买理财产品定期存款	2,259,649,838.67	242,689,686.58
基金存款		268,860,000.00
权益性投资	26,000,000.00	10,500,000.00
合计	2,285,649,838.67	522,049,686.58

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

（3） 与筹资活动有关的现金

收到的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
收到员工购买限制性股票的现金	26,224,986.54	
合计	26,224,986.54	

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
回购股份支付的现金		48,082,905.11
租赁费	8,068,912.16	14,146,398.83
合计	8,068,912.16	62,229,303.94

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

筹资活动产生的各项负债变动情况

☑适用 □不适用

单位：元

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		现金变动	非现金变动	现金变动	非现金变动	
短期借款	396,000,000.00	705,822,695.52	17,491,356.34	720,516,355.26		398,797,696.60
其他应付款-限制性股票回购义务	31,360,080.64	22,349,919.54				53,710,000.18
一年内到期的非流动负债	6,003,798.64				2,379,381.33	3,624,417.31
租赁负债	2,120,410.52		6,742,844.45	8,068,912.16	-1,917,308.90	2,711,651.71
利润分配	1,875,902,984.49		172,736,968.01	19,636,320.60		2,029,003,631.90

股本	984,342,200.00	503,511.00				984,845,711.00
资本公积	1,825,900,432.27	3,371,556.00	106,745,014.55		33,581,442.08	1,902,435,560.74
少数股东权益	5,556,772.93	10,000,000.00	3,095,708.93	3,932,688.18		14,719,793.68
合计	5,127,186,679.49	742,047,682.06	306,811,892.28	752,154,276.20	34,043,514.51	5,389,848,463.12

55、现金流量表补充资料

（1） 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1．将净利润调节为经营活动现金流量		
净利润	196,426,758.05	-24,231,510.59
加：资产减值准备	38,953,171.16	80,817,578.40
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	14,265,621.80	11,182,280.15
使用权资产折旧	9,524,647.73	11,215,830.73
无形资产摊销	134,057,726.49	115,377,089.23
长期待摊费用摊销	3,043,478.15	2,337,264.97
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“－”号填列）	163,262.65	-141,260.08
固定资产报废损失（收益以“－”号填列）		
公允价值变动损失（收益以“－”号填列）	-6,143,013.21	-28,736,557.82
财务费用（收益以“－”号填列）	25,151,078.03	23,835,474.46
投资损失（收益以“－”号填列）	-1,072,733.59	26,224,760.67
递延所得税资产减少（增加以“－”号填列）	-18,434,703.27	-45,883,777.60
递延所得税负债增加（减少以“－”号填列）	5,602,791.42	3,671,172.40
存货的减少（增加以“－”号填列）	108,300,011.87	-54,581,285.80
经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-196,895,169.69	22,876,616.10
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	-47,503,301.35	75,003,268.65
其他	66,514,587.94	-303,117.31
经营活动产生的现金流量净额	331,954,214.18	218,663,826.56
2．不涉及现金收支的重大投资和筹资活动		

债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3．现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	1,095,782,308.25	1,202,591,602.99
减：现金的期初余额	1,202,591,602.99	1,582,533,299.91
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-106,809,294.74	-379,941,696.92

（2） 本期支付的取得子公司的现金净额

单位：元

	金额
其中：	
鼎医信息	
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	1,775,734.93
其中：	
鼎医信息	1,775,734.93
其中：	
鼎医信息	
取得子公司支付的现金净额	-1,775,734.93

其他说明：

（3） 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	1,095,782,308.25	1,202,591,602.99
其中：库存现金	228,776.94	153,694.41
可随时用于支付的银行存款	1,095,490,731.02	1,169,475,185.96
可随时用于支付的其他货币资金	62,800.29	32,962,722.62
三、期末现金及现金等价物余额	1,095,782,308.25	1,202,591,602.99

（4） 不属于现金及现金等价物的货币资金

单位：元

项目	本期金额	上期金额	不属于现金及现金等价物的理由
新加坡基金存款	271,784,182.88	268,860,000.00	长期持有

定期存款	247,183,106.00	66,931,515.00	长期持有
履约保证金	3,007,659.29	1,512,208.18	受限
合计	521,974,948.17	337,303,723.18	

其他说明：

56、外币货币性项目

（1） 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金			1,056,345,307.83
其中：美元	65,001,662.79	7.1884	467,257,688.05
欧元	480,781.02	7.5257	3,618,213.73
港币	8,483,772.87	0.9260	7,856,313.02
日元	656,906,136.00	0.0462	30,370,701.96
新加坡元	53,025,118.58	5.3214	282,167,866.01
印度卢比	1,405,528.18	0.0854	120,032.11
台币	55,377,097.00	0.2229	12,343,554.92
印尼币	3,555,594,385.00	0.0005	1,610,684.26
墨西哥比索	2,831,329.64	0.3498	990,399.10
澳元	55,471,456.55	4.5070	250,009,854.67
应收账款			140,671,274.47
其中：美元	4,290,942.56	7.1884	30,845,011.52
欧元	314,168.79	7.5257	2,364,340.06
港币	13,038,050.40	0.9260	12,073,756.19
日元	1,425,989,512.00	0.0462	65,927,773.11
新加坡元	3,962,071.86	5.3214	21,083,769.20
印度卢比	5,199,930.00	0.0854	443,954.42
台币	35,588,470.00	0.2229	7,932,669.97
长期借款			
其中：美元			
欧元			
港币			
其他应收款			6,041,463.75
其中：美元	287,360.29	7.1884	2,065,660.71
欧元	21,038.14	7.5257	158,326.73
港币	62,855.00	0.9260	58,206.24
日元	46,962,832.00	0.0462	2,171,232.61
新加坡元	113,297.00	5.3214	602,898.66
印度卢比	88,230.00	0.0854	7,532.81
台币	1,071,533.00	0.2229	238,844.71
印尼币	1,549,747,076.00	0.0005	702,035.43
墨西哥比索	105,000.00	0.3498	36,725.85
应付账款			13,074,570.37
其中：美元	206,585.50	7.1884	1,485,019.19

欧元	60,561.00	7.5257	455,763.92
港币	2,010,018.12	0.9260	1,861,357.18
日元	193,765,833.00	0.0462	8,958,375.76
新加坡元	1,651.38	5.3214	8,787.65
印度卢比	342,630.00	0.0854	29,252.72
台币	1,238,286.00	0.2229	276,013.95
其他应付款			7,993,816.49
其中：美元	120,567.95	7.1884	866,690.65
欧元	49,606.28	7.5257	373,321.98
港币	455,626.04	0.9260	421,927.94
日元	48,899,371.00	0.0462	2,260,764.62
新加坡元	584,733.47	5.3214	3,111,600.69
印度卢比	303,523.45	0.0854	25,913.92
台币	3,235,933.00	0.2229	721,289.46
印尼币	253,502,756.00	0.0005	114,836.75
墨西哥比索	278,670.22	0.3498	97,470.48

其他说明：

（2） 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

☑适用 □不适用

境外经营实体	主要经营地	记账本位币
HAND INTERNATIONAL	新加坡	新加坡元
汉得全球	新加坡	新加坡元
汉得日本	日本国东京都	日元
汉得美国	美国加利福尼亚州	美元
汉得欧洲	荷兰北布拉邦	欧元
汉得印度	印度特伦甘纳邦	印度卢比
汉得台湾	中国台北	新台币
汉得印尼	印度尼西亚雅加达	印尼盾
汉得墨西哥	墨西哥	墨西哥比索
汉得香港	中国香港	港币
汉得九州	日本国九州福冈	日元
汉得德国	德国杜塞尔多夫	欧元

57、租赁

（1） 本公司作为承租方

☑适用 □不适用

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额

□适用 ☑不适用

简化处理的短期租赁或低价值资产的租赁费用

☑适用 □不适用

单位：元　　币种：人民币

项目	本期金额	上期金额
租赁负债的利息费用	406,681.15	225,021.26
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的短期租赁费用	5,125,439.59	7,308,280.90
计入相关资产成本或当期损益的简化处理的低价值资产租赁费用（低价值资产的短期租赁费用除外）	6,031,077.13	10,128,341.01
计入相关资产成本或当期损益的未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额		
其中：售后租回交易产生部分		
转租使用权资产取得的收入		
与租赁相关的总现金流出	19,225,428.88	31,583,020.74
售后租回交易产生的相关损益		
售后租回交易现金流入		
售后租回交易现金流出		

本公司无已承诺但尚未开始的租赁

涉及售后租回交易的情况

八、研发支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	467,266,394.51	451,750,157.72
合计	467,266,394.51	451,750,157.72
其中：费用化研发支出	247,949,645.47	231,689,815.07
资本化研发支出	219,316,749.04	220,060,342.65

1、符合资本化条件的研发项目

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
财税管理系统	19,338,458.47	19,548,874.25			38,887,332.72			
基于融合中台的企业信息化平台建设项目	71,733,075.97				71,733,075.97			
企业内部管理系统	126,720,262.33	199,767,874.79			132,423,258.42			194,064,878.70
合计	217,791,796.77	219,316,749.04			243,043,667.11			194,064,878.70

重要的资本化研发项目

项目	研发进度	预计完成时间	预计经济利益产生方式	开始资本化的时点	开始资本化的具体依据
基于汉得 AIGC 应用平台研发项目	期末已完成内部验收，待申请软件著作权	2024 年 12 月 31 日	对外软件实施	2023 年 10 月 01 日	源代码形成

开发支出减值准备

九、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

（1） 本期发生的非同一控制下企业合并

单位：元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润	购买日至期末被购买方的现金流
上海鼎医信息技术有限公司	2024 年 01 月 31 日	44,820,938.08	63.09%	设立、增资	2024 年 01 月 31 日	工商已变更	39,547,672.85	3,695,994.94	7,889,090.14

其他说明：

上海鼎医信息技术有限公司简称鼎医信息

（2） 合并成本及商誉

单位：元

合并成本	鼎医信息
--现金	
--非现金资产的公允价值	25,325,938.08
--发行或承担的债务的公允价值	
--发行的权益性证券的公允价值	
--或有对价的公允价值	
--购买日之前持有的股权于购买日的公允价值	19,495,000.00
--其他	
合并成本合计	44,820,938.08
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	27,669,200.51
商誉/合并成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	17,151,737.57

合并成本公允价值的确定方法：

或有对价及其变动的说明

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

（3） 被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位：元

	鼎医信息	
	购买日公允价值	购买日账面价值
资产：	63,556,035.95	34,021,949.21
货币资金		
应收款项		
存货		
固定资产		
无形资产		
负债：	22,198,036.47	17,763,152.34
借款		
应付款项		
递延所得税负债		
净资产	41,357,999.48	16,258,796.87

减：少数股东权益	13,688,798.97	6,001,121.92
取得的净资产	27,669,200.51	10,257,674.95

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

根据评估师事务所出具的评估报告确定。

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

2、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

本期新设子公司 1 家，相关情况如下：

（1）2024 年 04 月，本公司的子公司 HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.出资 150,000 欧元，设立 HAND Enterprise Solutions Germany GmbH （以下简称“汉得德国”），自 2024 年 04 月起开始纳入合并范围。

十、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

（1） 企业集团的构成

单位：元

子公司名称	注册资本	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
					直接	间接	
上海夏尔软件有限公司(夏尔软件)	20,000,000.00	上海	上海	软件服务业		100.00%	非同一控制下企业合并
HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.（汉得新加坡）	93,047,180.56	新加坡	新加坡	软件服务业	100.00%		设立
随身科技（上海）有限公司(随身科技)	13,128,092.00	上海	上海	软件服务业	51.00%		非同一控制下企业合并
上海汉得融晶信息科技有限公司(汉得融晶)	10,000,000.00	上海	上海	软件服务业	100.00%		设立

汉得日本株式会社(汉得日本)	1,832,210.00	日本国东京都	日本国东京都	软件服务业	100.00%		同一控制下企业合并
上海汉得欧俊信息技术有限公司(汉得欧俊)	20,000,000.00	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
上海汉得商业保理有限公司(汉得保理)	100,000,000.00	上海	上海	商业保理	100.00%		设立
上海汉得微扬信息技术有限公司(汉得微扬)	10,000,000.00	上海	上海	软件服务业	51.00%		设立
上海达美信息技术有限公司(上海达美)	10,000,000.00	上海	上海	软件服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
扬州达美投资管理有限公司(扬州达美)	50,000,000.00	扬州	扬州	咨询服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
HAND Enterprise Solutions USA,INC.(汉得美国)	67,615,300.00	美国加利福尼亚州	美国加利福尼亚州	软件服务业	100.00%		设立
上海得逸信息技术有限公司(得逸信息)	20,000,000.00	上海	上海	软件服务业	75.00%		设立
上海得逸劳务派遣有限公司(得逸劳务)	2,000,000.00	上海	上海	商务服务业		75.00%	设立
上海汉得甄领信息科技有限公司(甄领信息)	10,000,000.00	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
上海甄恒信息科技有限公司(甄恒信息)	10,000,000.00	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
HAND ERP Solutions (India) Private Limited(汉得印度)	9,781.55	印度特伦甘纳邦	印度特伦甘纳邦	软件服务业		100.00%	设立
HAND Enterprise Solutions Europe B.V.(汉得欧洲)	401,250.00	荷兰北布拉邦	荷兰北布拉邦	软件服务业		100.00%	设立
台湾汉得科	4,507,652.	中国台北	中国台北	资讯软体服		87.50%	设立

技股份有限公司(汉得台湾)	94			务业			
HAND GLOBAL SOLUTIONS PTE.LTD.（汉得全球）	39,134,998.80	新加坡	新加坡	软件服务业		100.00%	设立
上海甄自信息科技有限公司(甄自信息)	10,000,000.00	上海	上海	软件和信息技术服务业	60.00%		设立
上海汇羿信息技术有限公司(汇羿信息)	50,000,000.00	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
上海亿砹科技有限公司(亿砹科技)	11,111,110.00	上海	上海	软件和信息技术服务业	54.00%		设立
上海甄鹏科技有限公司(甄鹏科技)	20,000,000.00	上海	上海	软件和信息技术服务业	90.00%		设立
上海甄盈业财科技有限公司(甄盈业财)	10,000,000.00	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
上海汉得甄创科技有限公司(甄创科技)	10,000,000.00	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
西安汉得信息技术有限公司(西安汉得)	200,000,000.00	西安	西安	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
PT. HAND SOLUTIONS INDONESIA (汉得印尼)	4,617,691.54	印度尼西亚	印度尼西亚	软件服务业		99.99%	设立
HAND Solutions HK Limited（汉得香港）	182,874.00	中国香港	中国香港	软件服务业	100.00%		设立
上海臣果数据科技有限公司（臣果科技）	500,000.00	上海	上海	软件和信息技术服务业	100.00%		设立
深圳前海盈余科技有限公司（前海盈余）	1,000,000.00	深圳	深圳	软件和信息技术服务业		51.00%	非同一控制下企业合并
HANDBridge Consulting（汉得墨西哥）	3,289,584.44	墨西哥	墨西哥	软件服务业		100.00%	设立
汉得九州株	482,736.78	日本国九州	日本国九州	软件服务业		51.00%	设立

式会社（汉得九州）		福冈	福冈				
上海鼎医信息技术有限公司（鼎医信息）	24,510,400.00	上海	上海	软件和信息技术服务业	63.09%		非同一控制下企业合并
HAND Enterprise Solutions Germany GmbH（汉得德国）	1,146,870.00	德国	德国	软件服务业		100.00%	设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

（1） 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

2024 年 12 月，本公司与宁波英赛、上海智顺凯签订《股权转让协议》，以零对价转让所持亿砹科技尚未出资的 30%股权（宁波英赛 10%、上海智顺凯 20%）。同时，四川开物作为新投资方签署《增资协议》，以人民币 2,000 万元认购亿砹科技新增注册资本。截至 2024 年 12 月 31 日，本公司已收到首期增资款人民币 1,000 万元，并相应计入实收资本。

上述交易完成后，本公司对亿砹科技的持股比例由 90%下降至 54%，仍为其控股股东；因转让 36%股权确认资本公积人民币 13,592,527.49 元，因四川开物增资确认资本公积人民币 5,100,000.30 元。

（2） 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位：元

	亿砹科技公司
购买成本/处置对价	
--现金	
--非现金资产的公允价值	5,100,000.30
购买成本/处置对价合计	5,100,000.30

减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	-13,592,527.49
差额	18,692,527.79
其中：调整资本公积	18,692,527.79
调整盈余公积	
调整未分配利润	

其他说明：

3、在合营安排或联营企业中的权益

（1） 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：		
下列各项按持股比例计算的合计数		
联营企业：		
投资账面价值合计	50,095,430.14	57,864,235.26
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润	-19,870,944.51	-30,493,446.30
--综合收益总额	-19,870,944.51	-30,493,446.30

其他说明：

（2） 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位：元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失
上海甄实建筑科技有限公司		-290,231.87	-290,231.87

其他说明：

十一、政府补助

1、报告期末按应收金额确认的政府补助

□适用 ☑不适用

未能在预计时点收到预计金额的政府补助的原因

□适用 ☑不适用

2、涉及政府补助的负债项目

☑适用 □不适用

单位：元

会计科目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期转入其他收益金额	本期其他变动	期末余额	与资产/收益相关
递延收益	277,916.58			277,916.58			与收益相关
递延收益	3,727,702.96			1,234,845.56		2,492,857.40	与资产相关

3、计入当期损益的政府补助

☑适用 □不适用

单位：元

会计科目	本期发生额	上期发生额
递延收益	1,234,845.56	1,234,845.84
其他收益	20,443,617.36	31,761,778.54
营业外收入	7,673,157.16	15,471,943.81

其他说明

与资产相关的政府补助

单位：元　币种：人民币

资产负债表列报项目	政府补助金额	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的金额		计入当期损益或冲减相关成本费用损失的项目
		本期金额	上期金额	
递延收益	11,830,000.00	1,234,845.56	1,234,845.84	其他收益

与收益相关的政府补助

单位：元　币种：人民币

计入当期损益或冲减相关成本费用损失的列报项目	政府补助金额	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的金额	
		本期金额	上期金额
其他收益	20,443,617.36	20,443,617.36	31,761,778.54
营业外收入	7,673,157.16	7,673,157.16	15,471,943.81
合计	28,116,774.52	28,116,774.52	47,233,722.35

-

本期无政府补助的退回

十二、与金融工具相关的风险

1、金融工具产生的各类风险

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、流动性风险和市场风险（包括汇率风险、利率风险和其他价格风险）。上述金融风险以及本公司为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述 ：

董事会负责规划并建立本公司的风险管理架构，制定本公司的风险管理政策和相关指引并监督风险管理措施的执行情况。本公司已制定风险管理政策以识别和分析本公司所面临的风险，这些风险管理政策对特定风险进行了明确规定，涵盖了市场风险、信用风险和流动性风险管理等诸多方面。本公司定期评估市场环境及本公司经营活动的变化以决定是否对风险管理政策及系统进行更新。本公司的风险管理由风险管理委员会按照董事会批准的政策开展。风险管理委员会通过与本公司其他业务部门的紧密合作来识别、评价和规避相关风险。本公司内部审计部门就风险管理控制及程序进行定期的审核，并将审核结果上报本公司的审计委员会。

本公司通过适当的多样化投资及业务组合来分散金融工具风险，并通过制定相应的风险管理 政策减少集中于单一行业、特定地区或特定交易对手的风险。

1．信用风险

信用风险是指交易对手未能履行合同义务而导致本公司发生财务损失的风险。

本公司信用风险主要产生于货币资金、应收票据、应收账款、应收款项融资、合同资产、其他应收款、债权投资、其他债权投资和财务担保合同等，以及未纳入减值评估范围的以公允价值计量且其变动计入当期损益的债务工具投资和衍生金融资产等。

本公司货币资金主要为存放于声誉良好并拥有较高信用评级的国有银行和其他大中型上市银行的银行存款，本公司认为其不存在重大的信用风险，几乎不会产生因银行违约而导致的重大损失。

此外，对于应收票据、应收账款、应收款项融资、合同资产和其他应收款等，本公司设定相关政策以控制信用风险敞口。本公司基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本公司会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本公司会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本公司的整体信用风险在可控的范围内。

2.流动性风险

流动性风险是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来 12 个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。同时持续监控公司是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺，以满足短期和长期的资金需求。

本公司各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额				
	即时偿还	1 年以内	1 年以上	未折现合同金额合计	账面价值
短期借款		398,797,696.60		398,797,696.60	398,797,696.60
应付账款		60,017,984.96		60,017,984.96	60,017,984.96
其他应付款		95,033,720.31		95,033,720.31	95,033,720.31
一年内到期的非流动负债		3,806,665.70		3,806,665.70	3,624,417.31
租赁负债			2,824,674.01	2,824,674.01	2,711,651.71
合计		557,656,067.57	2,824,674.01	560,480,741.58	560,185,470.89

项目	上年年末余额				
	即时偿还	1 年以内	1 年以上	未折现合同金额合计	账面价值
短期借款		396,000,000.00		396,000,000.00	396,000,000.00
应付账款		53,676,377.09		53,676,377.09	53,676,377.09
其他应付款		74,561,755.80		74,561,755.80	74,561,755.80
一年内到期的非流动负债		6,209,653.28		6,209,653.28	6,003,798.64
租赁负债			2,397,987.22	2,397,987.22	2,120,410.52
合计		530,447,786.17	2,397,987.22	532,845,773.39	532,362,342.05

3.市场风险

金融工具的市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

（1）利率风险

利率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

本公司持有的计息金融工具如下：

项目	期末余额	期初余额
短期借款	398,797,696.60	396,000,000.00

（2）汇率风险

汇率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。

本公司持续监控外币交易和外币资产及负债的规模，以最大程度降低面临的外汇风险。此外，公司还可能签署远期外汇合约或货币互换合约以达到规避汇率风险的目的。于本期及上期，本公司未签署任何远期外汇合约或货币互换合约。

本公司面临的汇率风险主要来源于以美元、新加坡元、澳大利亚元、日元等计价的金融资产和金融负债，外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额	期初余额
货币资金		
其中：美元	467,257,688.05	382,797,142.68
欧元	3,618,213.73	918,042.27
港币	7,856,313.02	2,787,557.34
日元	30,370,701.96	26,279,714.09
新加坡元	282,167,866.01	284,763,005.06
印度卢比	120,032.11	244,626.99
台币	12,343,554.92	5,139,525.67
印尼币	1,610,684.26	1,552,782.20
墨西哥比索	990,399.10	3,045,306.45
澳元	250,009,854.67	
小计	**1,056,345,307.83**	**707,527,702.75**
应收账款		
其中：美元	30,845,011.52	32,805,667.21

项目	期末余额	期初余额
欧元	2,364,340.06	1,137,853.01
港币	12,073,756.19	3,068,933.60
日元	65,927,773.11	49,038,366.39
新加坡元	21,083,769.20	21,007,938.23
印度卢比	443,954.42	395,665.55
台币	7,932,669.97	9,537,590.66
小计	**140,671,274.47**	**116,992,014.65**
其他应收款		
其中：美元	2,065,660.71	1,957,856.03
欧元	158,326.73	71,487.28
港币	58,206.24	59,593.03
日元	2,171,232.61	2,145,006.57
新加坡元	602,898.66	1,390,946.73
印度卢比	7,532.81	7,541.90
台币	238,844.71	227,263.26
印尼币	702,035.43	224,848.13
墨西哥比索	36,725.85	59,795.16
小计	**6,041,463.75**	**6,144,338.09**
应付账款		
其中：美元	1,485,019.19	672,326.93
欧元	455,763.92	83,818.37
港币	1,861,357.18	264,512.02
日元	8,958,375.76	5,622,382.30
新加坡元	8,787.65	
印度卢比	29,252.72	175,728.07
台币	276,013.95	600,570.93
小计	**13,074,570.37**	**7,419,338.62**
其他应付款		
其中：美元	866,690.65	529,075.99
欧元	373,321.98	192,263.54
港币	421,927.94	10,598.24

项目	期末余额	期初余额
日元	2,260,764.62	1,396,226.80
新加坡元	3,111,600.69	1,673,914.78
印度卢比	25,913.92	8,874.00
台币	721,289.46	107,027.36
印尼币	114,836.75	20,505.68
墨西哥比索	97,470.48	19,506.60
小计	**7,993,816.49**	**3,957,992.99**

（3）其他价格风险

本公司主要持有其他公司的权益投资，管理层认为这些投资活动面临的市场价格风险是可以接受的。

本公司持有的保本浮动收益的结构性存款和其他公司权益投资列示如下：

项目	期末余额	上年年末余额
其他权益工具投资	651,680,000.00	634,600,572.00
其他非流动金融资产	58,799,758.29	52,656,745.08
合计	710,479,758.29	687,257,317.08

2、金融资产

（1） 转移方式分类

☑适用 □不适用

单位：元

转移方式	已转移金融资产性质	已转移金融资产金额	终止确认情况	终止确认情况的判断依据
背书	银行承兑汇票	901,290.88	已全部终止确认	在背书时终止确认
贴现	银行承兑汇票	95,971,944.46	已全部终止确认	在贴现时终止确认
背书	商业承兑汇票	185,732.00	已全部终止确认	在到期时终止确认
合计		97,058,967.34		

（2） 因转移而终止确认的金融资产

☑适用 □不适用

单位：元

项目	金融资产转移的方式	终止确认的金融资产金额	与终止确认相关的利得或损失
应收票据			
其中：银行承兑汇票	背书	901,290.88	
银行承兑汇票	贴现	95,971,944.46	-532,229.80
商业承兑汇票	背书	185,732.00	
合计		97,058,967.34	-532,229.80

（3） 继续涉入的资产转移金融资产

□适用 ☑不适用

其他说明

十三、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（三）其他权益工具投资			651,680,000.00	651,680,000.00
（六）其他非流动金融资产			58,799,758.29	58,799,758.29
1.以公允价值计量且			58,799,758.29	58,799,758.29

其变动计入当期损益的金融资产				
权益工具投资			58,799,758.29	58,799,758.29
持续以公允价值计量的资产总额			710,479,758.29	710,479,758.29
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

单位：元 币种：人民币

项目	期末公允价值	估值技术	不可观察输入值	范围区间（加权平均值）
其他权益工具投资	651,680,000.00	公允价值的最佳估计	市盈率等	——
其他非流动金融资产	58,799,758.29			
合计	710,479,758.29			

3、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

持续的第三层次公允价值计量项目的调节信息

单位：元 币种：人民币

项目	上年年末余额	转入第三层次	转出第三层次	当期利得或损失总额		购买、发行、出售和结算				期末余额	对于在报告期末持有的资产，计入损益的当期未实现利得或变动
				计入损益	计入其他综合收益	购买	发行	出售	结算		
◆其他权益工	634,600,572.0				2,079,428.0	15,000,000.0				651,680,000.0	

项目	上年年末余额	转入第三层次	转出第三层次	当期利得或损失总额		购买、发行、出售和结算				期末余额	对于在报告期末持有的资产，计入损益的当期未实现利得或变动
				计入损益	计入其他综合收益	购买	发行	出售	结算		
具投资	0				0	0				0	
◆其他非流动金融资产	52,656,745.08			6,143,013.21						58,799,758.29	6,143,013.21
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	52,656,745.08			6,143,013.21						58,799,758.29	6,143,013.21
—权益工具投资	52,656,745.08			6,143,013.21						58,799,758.29	6,143,013.21
合计	687,257,317.08			6,143,013.21	2,079,428.00	15,000,000.00				710,479,758.29	6,143,013.21
其中：与金融资产有关的损益				6,143,013.21							6,143,013.21
与非金融资产有关的损益											

4、其他

公允价值计量所使用的输入值划分为三个层次：

第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。

公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定。

十四、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本公司无母公司。

本企业最终控制方是范建震和陈迪清先生。

其他说明：

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注“十、在其他主体中的权益”。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注“十、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
上海汉得知云软件有限公司(汉得知云)	2023 年 11 月 21 日之前本公司总经理黄益全是知云董事长
上海鼎医信息技术有限公司（鼎医信息）	2024 年 1 月 31 日前是本公司的联营企业
上海甄实建筑科技有限公司(上海甄实)	本公司的联营企业
上海甄一科技有限公司(上海甄一)	本公司的联营企业
上海甄零科技有限公司(上海甄零)	本公司的联营企业
上海甄知科技有限公司(上海甄知)	本公司的联营企业
共享智能铸造产业创新中心有限公司（共享智能）	本公司总经理黄益全是该公司董事

其他说明：

4、关联交易情况

（1） 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
汉得知云	劳务分包	259,433.96			259,433.96
上海甄零	劳务分包	4,182,812.70			3,528,120.12
上海甄零	云产品服务	1,635,266.03			2,855,832.99
上海甄零	软件采购	4,528,982.30			650,221.24
上海甄一	劳务分包	3,538,743.39			1,500,986.31
上海甄一	云产品服务				1,071,194.98
上海甄一	软件采购	238,938.05			
上海甄知	劳务分包	5,918,052.01			4,266,514.28
上海甄知	云产品服务	632,335.07			2,221,129.89
上海甄知	软件采购	1,209,316.41			669,571.68

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
共享智能	软件服务业务	66,415.09	
上海甄实	其他业务		25,917.89
上海甄零	软件服务业务	4,645,484.90	1,096,893.27
上海甄零	软、硬件商品销售		1,327,433.63
上海甄一	软件服务业务	5,588,728.55	737,732.07
上海甄一	其他业务		4,200.78
上海甄知	软件服务业务	5,410,313.36	5,229,447.07
上海甄知	软、硬件商品销售		2,050.86
上海甄知	其他业务		4,748.50

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

（2） 关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位：元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
上海甄实	房屋建筑物	22,471.57	

本公司作为承租方：

单位：元

出租方名称	租赁资产种类	简化处理的短期租赁和低价值资产租赁的租金费用（如适用）		未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额（如适用）		支付的租金		承担的租赁负债利息支出		增加的使用权资产	
		本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额
上海甄一	房屋建筑物						4,587,155.96				4,587,155.96

关联租赁情况说明

（3） 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	13,605,400.00	4,276,600.00

5、关联方应收应付款项

（1） 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	汉得知云	8,761,102.47	8,761,102.47	8,761,102.47	8,761,102.47
应收账款	上海甄实	6,853,688.10	6,853,688.10	6,853,688.10	6,853,688.10
应收账款	上海甄一	4,327,948.05	931,317.94	1,422,283.25	691,775.67
应收账款	上海甄零	3,332,687.44	181,484.37	725,952.66	36,297.63
应收账款	上海甄知	8,147,228.99	1,901,649.78	5,784,287.74	511,919.37
应收账款	鼎医信息			3,151,616.05	820,097.38
其他应收款	鼎医信息			25,430,354.96	
合同资产	上海甄一	1,938,467.50	96,923.38	525,000.00	26,250.00
合同资产	上海甄零			288,444.41	118,752.22
合同资产	上海甄知	624,835.00	31,241.75		
合同资产	鼎医信息			142,857.14	7,142.86
预付款项	上海甄零	5,560,000.00			
预付款项	上海甄知	394,984.74			

（2） 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	上海甄一	350,540.20	585,140.21
应付账款	上海甄零	1,598,957.69	756,743.58
应付账款	上海甄知		589,187.06
应付账款	鼎医信息		5,607,759.28
其他应付款	汉得知云	66,358.64	265,958.57
其他应付款	上海甄实	528.65	899.16
其他应付款	上海甄一	95,123.63	426,745.90
其他应付款	上海甄零	133,776.22	153,955.68
其他应付款	上海甄知	1,810.89	188.89
合同负债	上海甄一	84,905.66	
合同负债	上海甄知		153,207.55
其他流动负债	上海甄一	5,094.34	
其他流动负债	上海甄知		9,192.45

十五、股份支付

1、股份支付总体情况

☑适用 □不适用

单位：元

授予对象类别	本期授予		本期行权		本期解锁		本期失效	
	数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	金额
2021 年股票期权激励计划——管理人员、核心技术（业务）人员			233,427	1,792,719.36	0	0.00	10,265,538	78,839,331.84
2021 年第二期股票期权激励计划——管理人员、核心技术（业务）人员			270,084	2,082,347.64	0	0.00	21,818,016	168,216,903.36
2023 年员工持股计划——董事、高级管理人员、核心管理人员	4,999,982	22,349,919.54			0	0.00		
2024 年限制性股票激励计划——核心技术（业务）人员	41,980,000	141,052,800.00			0	0.00		
合计	46,979,982	163,402,719.54	503,511	3,875,067.00	0	0.00	32,083,554	247,056,235.20

期末发行在外的股票期权或其他权益工具

☑适用 □不适用

授予对象类别	期末发行在外的股票期权		期末发行在外的其他权益工具	
	行权价格的范围	合同剩余期限	行权价格的范围	合同剩余期限
2021 年第二期股票期权激励计划-第三个行权期（18,940,000 份期权）	7.71 元/股	4 个月		
2023 年员工持股计划-董事、高级管理人员、核心管理人员（7,000,018 股）	4.48 元/股	6 个月		
2023 年员工持股计划-董事、高级管理人员、核心管理人员（4,999,982 股）	4.47 元/股	6 个月		
2024 年限制性股票激励计划-首次授予第一个归属期	3.36 元/股	6 个月		

（16,990,000 股）				
2024 年限制性股票激励计划-首次授予第二个归属期（16,990,000 股）	3.36 元/股	18 个月		
2024 年限制性股票激励计划-预留部分第一个归属期（4,000,000 股）	3.36 元/股	9 个月		
2024 年限制性股票激励计划-预留部分第二个归属期（4,000,000 股）	3.36 元/股	21 个月		

其他说明：

1、 2021 年股票期权激励计划

经本公司 2021 年 2 月 1 日召开的 2021 年第一次临时股东大会以及第四届董事会第十九次（临时）会议审议批准，公司以定向发行的方式向 912 名激励对象授予股票期权人民币普通股（A 股）5,120 万份，授予价格 7.77 元/股。

2022 年 4 月 25 日，公司召开第四届董事会第三十六次会议，审议通过《关于 2021 年股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》，可行权的股票期权数量为 19,730,000 份；审议通过了《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》，部分激励对象因个人原因离职，已不符合激励条件，公司将对该部分激励对象已获授但尚未行权的股票期权共计 11,740,000 份进行注销。2022 年 5 月 9 日，公司完成股票期权共计 1,174 万份的注销工作。

2022 年 5 月 12 日，公司完成了自主行权相关登记申报工作，符合行权条件的激励对象可于 2022 年 5 月 17 日至 2023 年 2 月 8 日期间进行自主行权。2021 年股票期权激励计划第一个行权期实际行权交收的股票期权共计 18,632,983 份，2021 年股票期权激励计划在 2022 年度实际行权交收的股票期权共计 11,820,648 份。

2023 年 2 月 22 日，公司完成了 2021 年股票期权激励计划中到期未行权的，以及因离职等已不符合激励条件的原激励对象已获授但尚未行权的共计 262.2017 万份股票期权的注销工作。

2023 年 4 月 24 日，公司召开第五届董事会第九次会议，审议通过《关于 2021 年股票期权激励计划第二个行权期行权条件成就的议案》，可行权的股票期权数量为 1,077.90 万份；审议通过了《关于注销 2021 年股票期权激励计划部分股票期权的议案》，部分激励对象因个人原因离职，已不符合激励条件，公司将对该部分激励对象已获授但尚未行权的股票期权共计 24.00 万份进行注销。2023 年 4 月 28 日，公司完成股票期权共计 24.00 万份的注销工作。

2023 年 6 月 2 日，公司完成了自主行权相关登记申报工作，符合行权条件的激励对象可于 2023 年 6 月 7 日至 2024 年 2 月 8 日期间进行自主行权。2021 年股票期权激励计划第二个行权期实际行权交收的股票期权共计 7,699,462 份。2021 年股票期权激励计划在 2023 年度实际行权交收的股票期权共计 14,278,370 份（包括第一、二个行权期），在 2024 年度实际行权交收的股票期权共计 233,427 份（包括第二个行权期）。

2024 年 3 月 8 日，公司完成了 2021 年股票期权激励计划中第二个行权期到期未行权的，以及因离职已不符合激励条件的原激励对象已获授但尚未行权的共计 368.3538 万份股票期权的注销工作。

2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，审议通过《关于 2021 年股票期权激励计划第三个行权期行权条件未成就及注销部分股票期权的议案》。2024 年 4 月 26 日，公司完成票期权共计 658.20 万份的注销工作。

2、 2021 年第二期股票期权激励计划

经本公司 2021 年 12 月 23 日召开的 2021 年第四次临时股东大会审议批准，后经 2022 年 1 月 14 日召开的第四届董事会第三十三次（临时）会议审议批准调整，公司以定向发行的方式向 153 名激励对象授予股票期权人民币普通股（A 股）4,937 万份，授予价格 7.77 元/股。

2023 年 4 月 24 日，公司召开第五届董事会第九次会议，审议通过《关于 2021 年第二期股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》，可行权的股票期权数量为 1,442.10 万份；审议通过了《关于注销 2021 年第二期股票期权激励计划部分股票期权的议案》，部分激励对象因个人原因离职，已不符合激励条件，公司将对该部分激励对象已获授但尚未行权的股票期权共计 130.00 万份进行注销。2023 年 4 月 28 日，公司完成股票期权共计 130.00 万份的注销工作。

2023 年 6 月 2 日，公司完成了自主行权相关登记申报工作，符合行权条件的激励对象可于 2023 年 6 月 7 日至 2024 年 1 月 19 日期间进行自主行权。2021 年第二期股票期权激励计划第一个行权期实际行权交收的股票期权共计 7,311,984 份。2021 年第二期股票期权激励计划在 2023 年度实际行权交收的股票期权共计 7,041,900 份，在 2024 年度实际行权交收的股票期权共计 270,084 份。

2024 年 3 月 8 日，公司完成了 2021 年第二期股票期权激励计划中第一个行权期到期未行权的，以及因离职已不符合激励条件的原激励对象已获授但尚未行权的共计 733.3016 万份股票期权的注销工作。

2024 年 4 月 23 日，公司召开第五届董事会第十八次会议、第五届监事会第十七次会议，审议通过《关于 2021 年第二期股票期权激励计划第二个行权期行权条件未成就及注销部分股票期权的议案》。2024 年 4 月 27 日，公司完成票期权共计 1,448.50 万份的注销工作。

3、 2023 年员工持股计划

经本公司 2023 年 10 月 9 日召开的第五届董事会第十二次（临时）会议以及 2023 年 10 月 30 日召开的 2023 年第二次临时股东大会审议批准，《2023 年员工持股计划》拟筹集资金总额上限为 5,376.00 万元，持股规模不超过 1,200.00 万股，购买价格为 4.48 元/股。本期员工持股计划的存续期为 24 个月，所获标的股票的锁定期为 12 个月，自本期员工持股计划草案经公司股东大会审议通过且公司公告最后一笔标的股票过户至本期员工持股计划名下之日起计算。锁定期满后，在满足相关考核条件的前提下，一次性解锁并分配权益至持有人。

2023 年员工持股计划第一批实际认购资金总额 31,360,080.64 元，认购价格为 4.48 元/股，对应的股份数量为 7,000,018 股，2023 年 11 月 20 日，公司回购专用证券账户所持有的公司股票 7,000,018 股以非交易过户形式过户至公司开立的“上海汉得信息技术股份有限公司－2023 年员工持股计划”专用证券账户。

2023 年员工持股计划第二批实际认购资金总额 22,349,919.54 元，认购价格为 4.47 元/股，对应的股份数量为 4,999,982 股，2024 年 6 月 14 日，公司回购专用证券账户所持有的公司股票 4,999,982 股以非交易过户形式过户至公司开立的“上海汉得信息技术股份有限公司－2023 年员工持股计划”专用证券账户。

4、 2024 年限制性股票激励计划

经本公司 2024 年 5 月 6 日召开的 2024 年第二次临时股东大会授权，公司于 2024 年 6 月 3 日召开第五届董事会第二十一次（临时）会议和第五届监事会第十八次（临时）会议，审议通过了《关于向 2024 年限制性股票激励计划激励对象首次授予限制性股票的议案》，同意以 2024 年 6 月 3 日为首次授予日，以 3.38 元/股的授予价格向符合授予条件的 268 名激励对象授予 3,398.00 万股第二类限制性股票。

经本公司 2024 年 5 月 6 日召开的 2024 年第二次临时股东大会授权，公司于 2024 年 9 月 30 日召开第五届董事会第二十三次（临时）会议和第五届监事会第二十次（临时）会议，审议通过了《关于调整 2024 年限制性股票激励计划授予价格的议案》《关于向 2024 年限制性股票激励计划激励对象授予预留部分限制性股票的议案》，同意将 2024 年限制性股票激励计划首次授予及预留部分限制性股票授予价格调整为 3.36 元/股，同时以 2024 年 9 月 30 日为预留授予日，向符合授予条件的 63 名激励对象授予 800.00 万股第二类限制性股票。

2、以权益结算的股份支付情况

☑适用 □不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	公司 2024 年限制性股票激励计划（以下简称“2024 年激励计划”）向 268 名激励对象首次授予 3,398.00 万股第二类限制性股票，向 63 名激励对象预留授予 800.00 万股第二类限制性股票，公司以布莱克-斯科尔期权定价模型（Black-Scholes Model），对 2024 年激励计划授予的第二类限制性股票公允价值进行测算。 2023 年员工持股计划，公司采用市场价格对授予股票进行公允价值测算。
授予日权益工具公允价值的重要参数	重要参数包括现行价格、标准差、授予价格、连续复利的年化无风险利率、到期前的时间长度(年)、连续复利的按年计算的股票回报率的标准差等。
可行权权益工具数量的确定依据	等待期的每个资产负债表日，本公司根据最新取得的可行权职工人数等后续信息作出最佳估计，修正预计可行权的股票期权数量。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	242,062,032.56
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	77,233,548.40

其他说明：

3、以现金结算的股份支付情况

□适用 ☑不适用

4、本期股份支付费用

☑适用 □不适用

单位：元

授予对象类别	以权益结算的股份支付费用	以现金结算的股份支付费用
2021 年第一期股票期权激励计划人员		
2021 年第二期股票期权激励计划人员	10,595,960.23	
2023 年员工持股计划-7,000,018 股	16,716,042.98	
2023 年员工持股计划-4,999,982 股	4,649,983.26	
2024 年限制性股票激励计划 3398 万股	38,022,221.67	
2024 年限制性股票激励计划-800 万股	7,249,340.26	
合计	77,233,548.40	

其他说明：

单位：元 币种：人民币

授予对象	上期金额		
	以权益结算的股份支付	以现金结算的股份支付	合计
2021 年第一期股票期权激励计划人员	-3,389,775.36		-3,389,775.36
2021 年第二期股票期权激励计划人员	398,651.14		398,651.14
2023 年员工持股计划-7,000,018 股	2,688,006.91		2,688,006.91
2023 年员工持股计划-4,999,982 股			
2024 年限制性股票激励计划 3398 万股			
2024 年限制性股票激励计划-800 万股			
合计	-303,117.31		-303,117.31

十六、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

截至 2024 年 12 月 31 日，公司已签订尚未到期的保函金额共计 192.95 万元。

2、或有事项

（1） 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

十七、资产负债表日后事项

1、利润分配情况

拟分配每 10 股派息数（元）	0.48
经审议批准宣告发放的每 10 股派息数（元）	0.48
利润分配方案	根据 2025 年 4 月 21 日，公司第五届董事会第二十六次会议，公司 2024 年度利润分配方案为：以公司目前总股本 984,845,711 股扣除公司回购专用证券账户中已回购的 529,690 股后的股本 984,316,021 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.48 元(含税)，合计派发现金红利人民币 47,247,169.01 元(含税)，不送红股、不以资本公积金转增股本。

2、其他资产负债表日后事项说明

（四）划分为持有待售的资产和处置组

无

十八、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

（1） 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	1,084,109,822.09	939,454,196.74
1 年以内	1,084,109,822.09	939,454,196.74

1 至 2 年	228,205,533.88	206,398,931.53
2 至 3 年	100,026,865.81	97,759,989.60
3 年以上	503,409,965.68	493,312,315.34
3 至 4 年	63,125,193.23	87,191,920.31
4 至 5 年	77,333,416.23	117,796,083.99
5 年以上	362,951,356.22	288,324,311.04
合计	1,915,752,187.46	1,736,925,433.21

（2） 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	45,011,073.59	2.35%	40,386,083.57	89.72%	4,624,990.02	47,988,744.49	2.76%	47,988,744.49	100.00%	
其中：										
按单项计提坏账准备	45,011,073.59	2.35%	40,386,083.57	89.72%	4,624,990.02	47,988,744.49	2.76%	47,988,744.49	100.00%	
按组合计提坏账准备的应收账款	1,870,741,113.87	97.65%	615,127,686.82	32.88%	1,255,613,427.05	1,688,936,688.72	97.24%	595,130,910.17	35.24%	1,093,805,778.55
其中：										
组合 1（应收合并范围内关联方账款）	148,059,239.00	7.73%			148,059,239.00	120,931,321.26	6.96%			120,931,321.26
组合 2（应收国企客户账款）	749,913,645.22	39.14%	132,514,870.88	17.67%	617,398,774.34	614,982,093.43	35.41%	111,010,056.12	18.05%	503,972,037.31
组合 3（应收其他客户账款）	972,768,229.65	50.78%	482,612,815.94	49.61%	490,155,413.71	953,023,274.03	54.87%	484,120,854.05	50.80%	468,902,419.98
合计	1,915,752,187.46	100.00%	655,513,770.39		1,260,238,417.07	1,736,925,433.21	100.00%	643,119,654.66		1,093,805,778.55

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
组合 1（应收合并范围内关联方账款）	148,059,239.00		
组合 2（应收国企客户账款）	749,913,645.22	132,514,870.88	17.67%
组合 3（应收其他客户账款）	972,768,229.65	482,612,815.94	49.61%
合计	1,870,741,113.87	615,127,686.82	

确定该组合依据的说明：

（1）对于划分为组合 1 的应收账款单独进行减值测试。如有客观证据表明其发生了减值的，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额，确认减值损失，计提坏账准备。如经测试未发现减值的，则不计提坏账准备。

（2）对于划分为组合 2 和组合 3 的应收账款，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	应收账款组合 2 应收账款计提比例(%)	应收账款组合 3 应收账款计提比例(%)
1 年以内（含 1 年）	3.00	5.00
1－2 年（含 2 年）	15.00	50.00
2－3 年（含 3 年）	35.00	100.00
3－4 年（含 4 年）	65.00	100.00
4－5 年（含 5 年）	80.00	100.00
5 年以上	100.00	100.00

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备：

□适用 ☑不适用

（3） 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
坏账准备	643,119,654.66	47,834,860.44	9,487,088.81	25,953,655.90		655,513,770.39
合计	643,119,654.66	47,834,860.44	9,487,088.81	25,953,655.90		655,513,770.39

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

（4） 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	25,953,655.90

其中重要的应收账款核销情况：

（5） 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	合同资产期末余额	应收账款和合同资产期末余额	占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例	应收账款坏账准备和合同资产减值准备期末余额
中移动信息技术有限公司	85,941,446.13	3,677,469.56	89,618,915.69	4.03%	2,688,567.47
国家电投集团数字科技有限公司	41,151,770.52	5,247,707.40	46,399,477.92	2.09%	6,591,483.16
南京禄口国际机场空港科技有限公司	37,676,000.00		37,676,000.00	1.69%	1,130,280.00
汉得日本株式会社	37,389,980.89		37,389,980.89	1.68%	
宁德时代新能源科技股份有限公司	21,298,496.13	2,768,381.55	24,066,877.68	1.08%	1,203,343.89
合计	223,457,693.67	11,693,558.51	235,151,252.18	10.57%	11,613,674.52

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收股利	7,465,934.54	
其他应收款	1,208,790,419.19	1,221,832,425.79
合计	1,216,256,353.73	1,221,832,425.79

（1） 应收股利

1） 应收股利分类

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额
上海汉得微扬信息技术有限公司	2,040,000.00	
上海得逸信息技术股份有限公司	5,425,934.54	
合计	7,465,934.54	

2） 按坏账计提方法分类披露

□适用 ☑不适用

（2） 其他应收款

1） 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
往来款	1,236,854,455.52	1,261,898,961.11
保证金、押金	48,297,121.16	52,475,855.63
其他	216,529.63	1,579,360.07
合计	1,285,368,106.31	1,315,954,176.81

2） 按账龄披露

单位：元

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内（含 1 年）	262,647,088.81	684,704,182.76
1 年以内	262,647,088.81	684,704,182.76
1 至 2 年	624,295,353.78	379,324,875.41
2 至 3 年	255,500,125.12	195,889,288.47
3 年以上	142,925,538.60	56,035,830.17
3 至 4 年	96,119,184.94	18,335,689.21
4 至 5 年	15,157,554.58	14,297,358.69
5 年以上	31,648,799.08	23,402,782.27
合计	1,285,368,106.31	1,315,954,176.81

3） 按坏账计提方法分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备	171,865,661.64	13.37%	54,704,712.71	31.83%	117,160,948.93	146,175,283.98	11.11%	67,397,215.13	46.11%	78,778,068.85
其中：										
按单项计提坏账准备	171,865,661.64	13.37%	54,704,712.71	31.83%	117,160,948.93	146,175,283.98	11.11%	67,397,215.13	46.11%	78,778,068.85
按组合计提坏账准备	1,113,502,444.67	86.63%	21,872,974.41	1.96%	1,091,629,470.26	1,169,778,892.83	88.89%	26,724,535.89	2.28%	1,143,054,356.94
其中：										
组合 1（应收合并范围内关联方账	1,062,343,745.71	82.65%			1,062,343,745.71	1,113,461,121.01	84.61%			1,113,461,121.01

款）										
组合 2（应收其他客户账款）	51,158,698.96	3.98%	21,872,974.41	42.76%	29,285,724.55	56,317,771.82	4.28%	26,724,535.89	47.45%	29,593,235.93
合计	1,285,368,106.31	100.00%	76,577,687.12		1,208,790,419.19	1,315,954,176.81	100.00%	94,121,751.02		1,221,832,425.79

按单项计提坏账准备：重要的按单项计提坏账准备的其他应收款项

单位：元

名称	期初余额		期末余额			
	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
亿破科技	59,355,414.78	25,457,626.25	82,119,868.68	11,748,791.24	14.31%	预计难以收回
甄盈业财	34,523,301.41	19,310,695.61	39,840,848.05	20,380,732.40	51.16%	预计难以收回
汉得欧俊			35,235,683.23	12,289,838.36	34.88%	预计难以收回
随身科技	14,101,178.05	9,863,858.49	14,669,261.68	10,285,350.71	70.11%	预计难以收回
鼎医信息	38,195,389.74	12,765,034.78				
合计	146,175,283.98	67,397,215.13	171,865,661.64	54,704,712.71		

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
采用账龄组合 1 计提坏账准备的其他应收款	51,158,698.96	21,872,974.41	42.76%
不计提坏账的关联方往来	1,062,343,745.71		
合计	1,113,502,444.67	21,872,974.41	

确定该组合依据的说明：

对于划分为其他应收款组合 2 的其他应收款，本公司将该类款项按类似信用风险特征（账龄）进行组合，并基于所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下：

账龄	其他应收款组合 2 其他应收账款计提比例(%)
1 年以内（含 1 年）	5.00
1－2 年（含 2 年）	50.00
2－3 年（含 3 年）	100.00
3 年以上	100.00

按预期信用损失一般模型计提坏账准备：

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2024 年 1 月 1 日余额	26,724,535.89		67,397,215.13	94,121,751.02
2024 年 1 月 1 日余额在本期				
本期计提	-4,851,561.48		-12,692,502.42	-17,544,063.90
2024 年 12 月 31 日余额	21,872,974.41		54,704,712.71	76,577,687.12

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

☑适用 □不适用

其他应收款项账面余额变动如下：

单位：元 币种：人民币

账面余额	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额	1,169,778,892.83		146,175,283.98	1,315,954,176.81
上年年末余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期新增	-56,276,448.16		25,690,377.66	-30,586,070.50
本期终止确认				
其他变动				
期末余额	1,113,502,444.67		171,865,661.64	1,285,368,106.31

4） 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他	
按单项计提坏账准备	67,397,215.13	-12,692,502.42				54,704,712.71
按组合计提坏账准备	26,724,535.89	-4,851,561.48				21,872,974.41
合计	94,121,751.02	-17,544,063.90				76,577,687.12

5） 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
HAND INTERNATIONAL PTE. LTD.	往来款	675,448,650.16	1 年以内、1-2 年、2-3 年、3-4 年	52.55%	
得逸信息	往来款	229,093,633.19	1 年以内、1-2 年、2-3 年	17.82%	
汉得融晶	往来款	103,221,051.45	1 年以内、1-2 年、2-3 年、3-4 年	8.03%	
亿砹科技	往来款	82,119,868.68	1 年以内、1-2 年、2-3 年	6.39%	11,748,791.24
甄盈业财	往来款	39,840,848.05	1 年以内、1-2 年、2-3 年	3.10%	20,380,732.40
合计		1,129,724,051.53		87.89%	32,129,523.64

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

对子公司投资	767,520,513.32		767,520,513.32	723,429,541.32		723,429,541.32
对联营、合营企业投资	25,028,993.07		25,028,993.07	33,726,565.58		33,726,565.58
合计	792,549,506.39		792,549,506.39	757,156,106.90		757,156,106.90

（1） 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额（账面价值）	减值准备期初余额	本期增减变动				期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
			追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
HAND INTERNATIONAL	43,532,695.00						43,532,695.00	
随身科技	5,000,002.00						5,000,002.00	
汉得融晶	73,900,000.00						73,900,000.00	
汉得日本	1,739,206.68						1,739,206.68	
汉得欧俊	16,000,000.00						16,000,000.00	
汉得保理	100,000,000.00						100,000,000.00	
汉得微扬	3,000,000.00						3,000,000.00	
汉得美国	67,615,300.00						67,615,300.00	
上海达美	55,282,500.01						55,282,500.01	
扬州达美	74,000,000.00						74,000,000.00	
甄领信息	2,900,000.00						2,900,000.00	
得逸信息								
甄恒信息	100,000.00						100,000.00	
亿砹科技	6,000,000.00						6,000,000.00	
汇羿信息	500,000.00						500,000.00	
甄自信息	6,020,000.00						6,020,000.00	
甄鹏科技	18,000,000.00						18,000,000.00	
甄创科技	10,000,000.00						10,000,000.00	
甄盈业财	10,000,000.00						10,000,000.00	
西安汉得	159,500,000.00		6,000,000.00				165,500,000.00	
前海盈余	8,466,554.42						8,466,554.42	

臣果科技	61,873,283.21						61,873,283.21	
鼎医信息			38,090,972.00				38,090,972.00	
合计	723,429,541.32		44,090,972.00				767,520,513.32	

（2） 对联营、合营企业投资

单位：元

被投资单位	期初余额（账面价值）	减值准备期初余额	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
			追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业												
二、联营企业												
上海甄实建筑科技有限公司	80,300.10				-80,300.10						0.00	
上海甄一科技有限公司	10,939,207.87		11,000,000.00		-6,413,397.47						15,525,810.40	
上海甄零科技有限公司	11,005,736.02				-6,680,057.42		1,844.17				4,327,522.77	
上海甄知科技有限公司	11,701,321.59				-6,697,189.52		171,527.83				5,175,659.90	
鼎医信息	0.00										0.00	
小计	33,726,565.58		11,000,000.00		-19,870,944.51		173,372.00				25,028,993.07	
合计	33,726,565.58		11,000,000.00		-19,870,944.51		173,372.00				25,028,993.07	

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

□适用 ☑不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

□适用 ☑不适用

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	2,687,268,781.89	1,815,452,560.80	2,567,226,818.17	1,884,138,594.97
其他业务	10,464,148.89		9,812,047.69	
合计	2,697,732,930.78	1,815,452,560.80	2,577,038,865.86	1,884,138,594.97

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 16.48 亿元，其中，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入。

重大合同变更或重大交易价格调整

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	7,958,064.54	
权益法核算的长期股权投资收益	-19,870,944.51	-30,493,446.30
处置长期股权投资产生的投资收益		-438,114.90
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入	500,000.00	500,000.00
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益	948,678.10	3,538,946.17
其他		220,445.80
合计	-10,464,201.87	-26,672,169.23

十九、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

☑适用 □不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动性资产处置损益	19,246,235.76	
计入当期损益的政府补助（与公司正	23,727,116.93	

常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外）		
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	6,143,013.21	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	263,500.00	
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	10,161,209.87	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	1,113,852.09	
减：所得税影响额	9,185,247.24	
少数股东权益影响额（税后）	350,125.72	
合计	51,119,554.90	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

□适用 ☑不适用

公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

□适用 ☑不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	3.79%	0.19	0.19
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	2.76%	0.14	0.14

3、境内外会计准则下会计数据差异

（1） 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□适用 ☑不适用

（2） 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□适用 ☑不适用

（3） 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

□适用 ☑不适用

上海汉得信息技术股份有限公司董事会

法定代表人：陈迪清