

2024年度 环境、社会和公司治理(ESG)报告



亿帆医药股份有限公司

办公地址:安徽省合肥市肥西县桃花镇繁华大道与文山路交口,亿帆医药
邮编:311300
电话:0551-62672019
传真:0551-66100530
业务咨询热线:400-180-2019
海外业务咨询:overseas@yifanyy.com
官网:www.yifanyy.com



报告说明

报告简介

本报告是亿帆医药股份有限公司(以下简称“亿帆医药”“公司”或“我们”)发布的第一份环境、社会和公司治理(ESG)报告(以下简称“本报告”),以向利益相关方呈现本公司于2024年度在环境、社会和公司治理方面所秉持的理念采取的管理方法、工作进展与取得的成果。

编制依据

结合全球可持续发展标准委员会(GSSB)《GRI可持续发展报告标准》;
国际标准化组织ISO 26000:2010《社会责任指南》等国际相关要求;
参照国家标准GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》;
联合国可持续发展目标(SDGs);
深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》进行编制;

报告范围

本报告以亿帆医药股份有限公司为主体,包括所有下属公司(详见公司年度报告)

数据说明

数据源于公司内部文件、报表和相关统计数据

报告周期

年度报告

报告时间

2024年1月1日至2024年12月31日

数据承诺

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担相应责任。

报告发布形式

为减少资源浪费及环境污染,报告以电子版形式发布,在深圳交易所官方网站(www.szse.cn)、巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)和亿帆医药股份有限公司官网(www.yifanyy.com)公布。

编制单位

亿帆医药股份有限公司

联系方式

办公地址:安徽省合肥市肥西县桃花镇繁华大道与文山路交口,亿帆医药
邮编:311300
电话:0551-62672019
传真:0551-66100530
业务咨询热线:400-180-2019
海外业务咨询:overseas@yifanyy.com
官网:www.yifanyy.com

CONTENTS

目录

报告说明	01
董事长致辞	05
走进亿帆	07
2024年大事件	11
专题:亮点产品	13
议题重要性评估	17
可持续发展管理	20

01 诚信合规经营

(一) 强化公司治理	23
(二) 发挥党建引领	31
(三) 促进合规经营	32

02 低碳绿色转型

(一) 完善环境管理	37
(二) 落实节能环保	42
(三) 严控废弃物管理	45

03 创新驱动未来

(一) 创新研发体系	51
(二) 守护生命健康	52
(三) 保护知识产权	56

04 构建共赢合作

(一) 深化供应链责任	59
(二) 保障客户权益	61
(三) 优化产品服务	63

05 关爱员工生活

(一) 维护员工权益	69
(二) 关注员工成长	70
(三) 注重员工关怀	73

06 共筑美好社会

(一) 投身公益事业	79
(二) 积极回报社会	82

未来展望	85
关键绩效表	87
独立鉴证报告	94
指标索引表	97
意见反馈表	98

董事长致辞



企业的蓬勃生命力不仅源于卓越的经济效益，也在于对社会责任的高度践行。作为深耕医药健康事业的创新力量，亿帆医药自出发以来，始终坚持“为消除人类疾患而奋斗”的企业使命，恪守长期主义的成长理念，坚定地推进安全、合规与可持续发展战略，稳步改革、变中求进。值此首份《环境、社会和公司治理(ESG)报告》发布之际，我们诚邀您共同见证亿帆医药 2024 年度在创新研发、绿色转型、社会责任及生态治理中的努力和实践。

创新驱动，助力治愈。回应患者的期待是我们矢志不渝的追求！聚焦抗肿瘤、机体炎症、罕见病、皮科、儿科等重点疾病领域，以“经典发现、经典创新、科学验证”的理念为指引。近 10 年，公司累计投入 **446,496.96 万元**用于药物创新研发，加快推进新品上市。2024 年，亿帆自主研发的罕见病用药二氮嗪口服混悬液获批上市，引发了众多医师专家 / 学者的关注，已为数百位先天性高胰岛素血症（CHI）患儿带去健康的希望；公司首个大分子创新生物药亿立舒®继中国和美国后，又成功在欧洲和巴西获批，至此，亿立舒®已在全球 30 余个国家和地区获批上市，惠及全球肿瘤患者。

合规经营，行稳致远。我们严格遵循国内外相关法规与行业标准，构建了覆盖“采购—生产—市场”的全链条管理体系。通过制定《举报监督制度》《反商业贿赂合规管理制度》等，从顶层设计上为合规发展筑牢制度防线；原料采购坚持货比三家，择优选购，从源头保证产品质量；药品生产严格执行 NMPA（部分产线通过了 FDA、EMA 认证）的 GMP 标准及要求，确保符合其预期使用目的以及上市许可或临床要求；产品推广中，始终确保信息的真实性、准确性和完整性，坚决杜绝夸大宣传和误导性营销行为。我们恪守高标准的商业道德，坚持营造清正廉洁的环境，力求每一项业务都经得起法律的检验。

绿色转型，守护生态。响应全球气候行动与国家“双碳”战略，我们将生态文明融入企业战略，坚决走绿色发展之路，从源头预防、过程控制到末端治理，有序开展全流程环境管理，一面抓发展，一面护环境。通过对标国际先进企业的绿色生产模式，对生产设备进行升级改造，采用更先进的节能技术，降低能源消耗；加强三废排放的风险管控，确保排放达标，最大程度降低对环境的影响；产品包装多采用纸质或环保塑料，减少传统不可再生材料的使用；大力倡导节水节电、推行无纸化办公，让绿色可持续发展理念落地日常行动，为地球生态环境的改善贡献力量。

以人为本，共筑美好。我们尽己所能在社会责任的承担上积极作为！投身社会公益，关注突发灾害事件中受灾群体和特殊人群的健康需求，通过及时的药品和物资捐赠，一定程度上缓解医疗资源短缺，为保障公众健康、维护社会稳定发挥了积极作用；坚持与员工共同成长的理念，关注职业成长，关爱职工健康，明确员工职业发展路线，不断完善福利与关爱体系，推动多元化和包容性发展，增强员工的凝聚力，提升员工的归属感。

我们相信，商业的成功与地球的健康、社会的福祉同频共振。ESG 管理已不再是企业生存与发展的“附加题”，而是一道“必答题”。展望未来，公司将继续怀揣敬畏与真诚，推动变革与常新，坚定不移地拥抱 ESG 战略，与各方携手共创更加绿色、更富温度的未来，也愿亿帆医药的每一步探索，都能成为守护人类健康与地球家园的治愈之光！

董事长：

走进亿帆



公司概况

亿帆医药是一家医药创新型研发生产企业，致力于以经典发现与经典创新并举，对可能性方案展开科学验证，为全球医药健康事业贡献更新的专业力量。公司设立于 2000 年，注册地位于浙江省杭州市，2004 年在深圳证券交易所挂牌上市，股票代码（SZ：002019）。

公司围绕大分子、小分子、特色中药、合成生物四大核心领域，搭建了自主科研中心，业务覆盖范围超 50 个国家及地区，旗下子公司数量突破 50 家，全球员工数量超 4,000 人。

主营业务

公司主要从事医药产品、原料药和高分子材料的研发、生产、销售及药品推广服务，以研发驱动为核心，通过多元化产品布局 and 国际化战略，在医药健康领域占据重要地位。

大分子（生物药）领域

公司多年在大分子药物领域持续深耕，尤其是依托亿立舒产品在中国以及全球的国际化开发历程，构建了从新药发现、CMC 研究、临床开发到商业化生产的全生命周期承接体系，并覆盖中国、美国及欧洲等全球新药核心市场。

同时，依托跨区域协同网络，我们高效整合全球资源，加速后续创新成果产业化进程。

公司在中国及美国设立有大分子药物研发中心，搭建了满足开发需求的国际化研发体系和人才队伍，并建设有完善的药物临床、注册申报配套团队，可承担从项目评估立项、新药筛选、原料药及制剂工艺研究到质量标准制定、临床研究、注册等全过程的新药研究工作。

公司已形成与国际接轨的大分子药物高标准生产体系，能够满足不同国家和地区的药品生产质量要求。子公司北京亿一生产基地已成功通过中国 NMPA、美国 FDA 和欧洲 EMA 的 GMP 认证，也是国内为数不多的获得中国、美国、欧盟和巴西药品监管机构商业化生产许可及通过 GMP 检查的生物原料药（API）制药基地。

公司正在积极构建和强化大分子国际商务团队，在国际市场准入、商务谈判、合作拓展等方面具有丰富经验，持续通过产品许可交易等方式拓宽产品组合。截至目前，公司已实现首个创新生物药亿立舒在中国、美国、欧盟和巴西等 34 个国家获准上市销售。

小分子（化药）领域

我们以“特色原料 + 高端辅料”为基础，聚焦“小、尖、特”差异化化药产品链，拥有高端化药研发生产制造平台和与国际接轨的高标准生产质量管理体系。在产品方面，我们的研发生产包括二氮嗪口服混悬液、缩宫素注射液、尼莫地平注射液、间苯三酚注射液、美索巴莫注射液、法莫替丁注射液、甲硫酸新斯的明注射液等产品，全方位满足多元市场需求。

报告期内，我们完成 7 项产品的注册申报；小容量注射剂（非最终灭菌）生产线顺利通过欧盟 GMP 现场检查，并荣获 GMP 证书；化药研发中心推进多个研发项目，累计完成 85 个项目关键节点，较 2023 年增长 13.3%。

中成药领域

中成药是亿帆医药的传统优势领域，以“独家品种 + 医保基药目录”为竞争力，政策驱动与海外拓展并进。我们拥有 104 个中药批准文号，包括柏雪康（复方黄黛片）、小儿青翘颗粒、除湿止痒软膏、皮敏消胶囊、妇阴康洗剂、复方银花解毒颗粒等独家中药医保产品 14 个，《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》6 个，国家中药二级保护品种 1 个，世界卫生组织基本药物标准清单 1 个，境外注册品种 5 个。

报告期内，我们围绕中医药优势领域，丰富产品矩阵。在研项目 17 个，其中，新药及改良型 5 个（含新立项 1 个）、经典名方 5 个、二次开发 6 个和中药保护 1 个。

合成生物领域

公司是全球维生素 B5 及原 B5 产品的主要生产供应商之一，采用机动灵活的销售策略，以直销为主，分销为辅，70% 以上销往欧美等多个国家和地区，产品产销多年居于全球市场领先地位。

报告期内，公司自研维生素新产品工艺不断优化，技术指标大幅提升，主导产品在质量提升与降本增效方面进步显著，增强了产品竞争力。同时，现有生产技术较 2023 年度显著提升，多项技术成果落地应用。

业务模式

医药业务经营模式

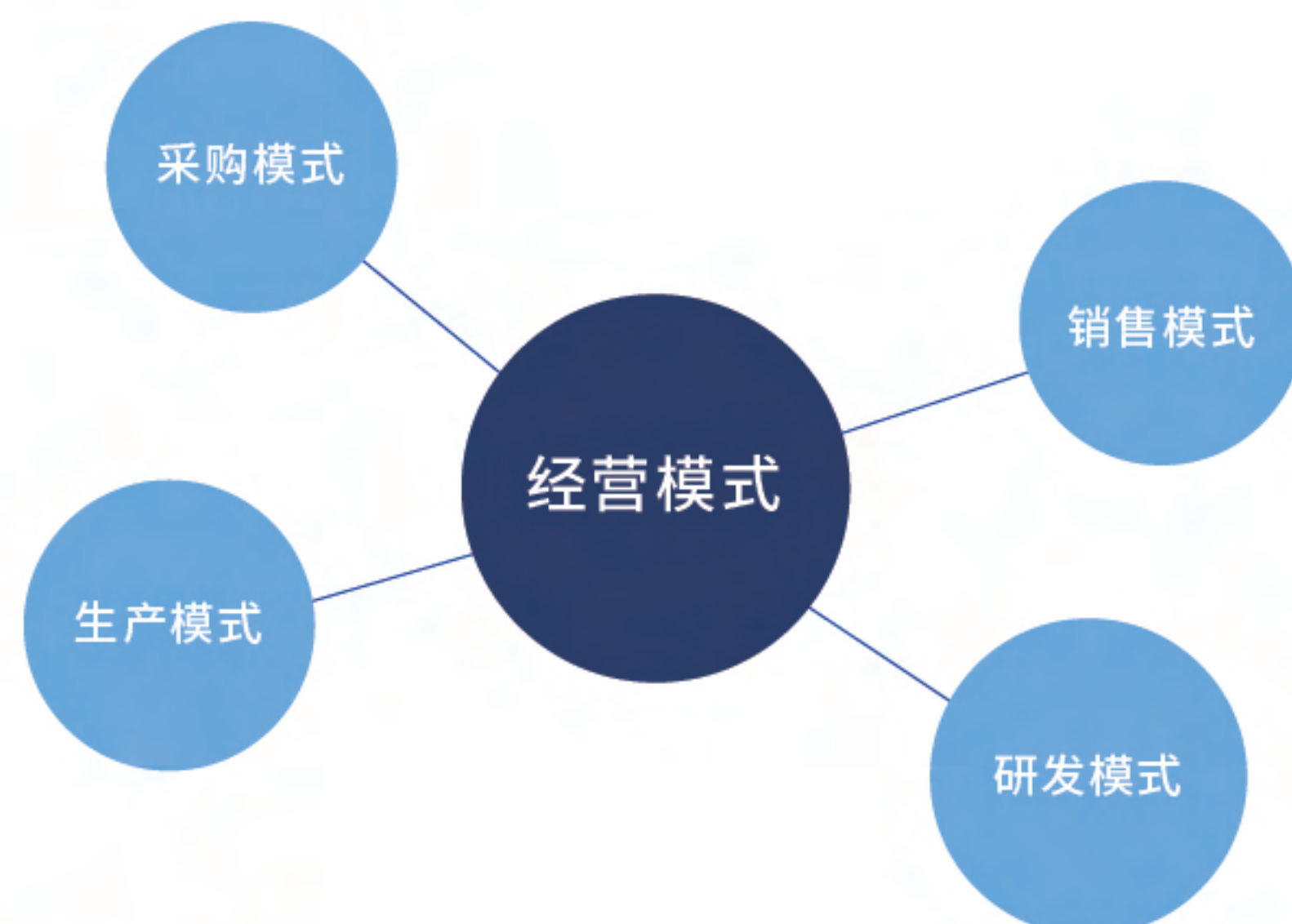
在医药业务经营中，我们凭借科学高效的运营体系，在采购、生产、销售及研发四环节中构建起成熟且独具特色的业务模式。各环节紧密协同，凝聚成强大合力，驱动公司稳健前行，持续提升市场竞争力与行业影响力。

采购模式：我们依据年度预算、销售及生产计划滚动执行采购计划，完善招标采购体系，针对核心中药材与关键原料采用订单式采购，一般原辅包材料依生产计划定量采购，不断提高供应商准入标准以保障生产经营的稳步进行。

生产模式：国内药品采用以销定产与均衡生产相结合的模式，已上市的核心产品依市场与销售需求制定、调整生产计划，严格按照 GMP 要求生产；海外药品采用以销定产与受托生产相结合的模式，依市场及客户需求安排生产，严格遵循 FDA、EMA 等 GMP 标准。

销售模式：国内产品销售采用专业化学术推广与合作销售结合的模式，不断提升自有产品覆盖率；海外产品采用直营与分销结合的模式，借助第三方资源不断提升产品销量和市场份额。

研发模式：我们秉持自主研发与合作研发相结合的方式进行医药产品研发，生物创新药坚持自主研发，化学仿制药、中成药及医用原料药通过自主研发，并借助科研机构、高等院校与技术引进提升研发水平，实现技术创新与产品开发。



原料药及新材料业务经营模式

公司在原料药及新材料业务经营中延续以销定产的模式。在责任分工上，采购中心负责对外采购原辅材料，生产质量中心依据销售部门的产品需求、生产及备货周期制定并下达生产计划，营销中心负责产品销售。当下，原料药及高分子材料产品主要销往海外，销售模式以直销为主、分销为辅；在新产品开发上，采取自主研发，以及与海外研发企业、国内外研发机构合作研发相结合的方式。

企业文化

文化理念

务实、创新、诚信、勤奋

使命

为消除人类疾患而奋斗

愿景

成长为全球医药健康事业的更新专业力量

发展规划

创新、国际化

ESG 理念

安全 · 可控 · 可持续发展



2024年大事件



公司自研创新产品亿立舒® 继在中国、美国获批后，又在欧盟、巴西等国家或地区获批，是国内首个拥有持有人身份在中、美、欧等国获批上市的生物创新药。



公司在研产品 F-652 治疗慢加急性肝衰竭（ACLF）IIb 临床试验方案与中国药监机构达成共识，治疗酒精性肝病（AH）II 期临床试验方案获得中国药监机构认可并获美国 FDA 默示许可。



公司在研中药创新药项目获国家科学技术进步奖二等奖，至此，我们已有三个技术 / 产品获得国家级科学技术奖项。



公司化药小容量注射剂（非最终灭菌）生产线顺利通过欧盟 GMP 现场检查，并获得 GMP 证书。



公司首个合成生物产品母乳低聚糖（HMO）2'-FL（2'-岩藻糖基乳糖）完成美国 self-GRAS 认证，满足商业化要求，并提交美国食品药品监督管理局进行备案。



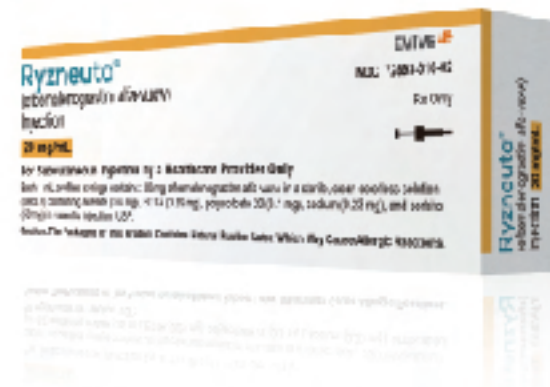
公司自主研发的用于治疗先天性高胰岛素性低血糖血症药品——二氮嗪口服混悬液获得国家药品监督管理局的上市批准。作为公司首个境内自产化药原料药获得印度批准上市，经 CDSCO 认证后向印度市场供货。



公司特色中药产品麻苧消咳颗粒、银杏叶丸、皮敏消胶囊、除湿止痒软膏先后获准在新加坡上市销售，打破境内外药品注册屏障，助力公司产品“引进来、走出去”。

专题:亮点产品

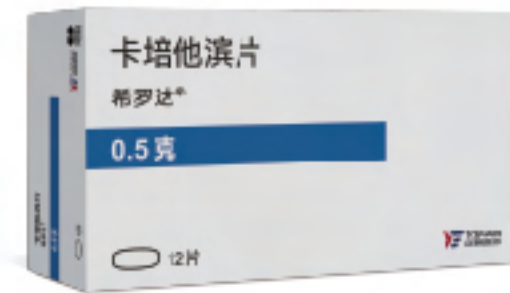
生物药



艾贝格司亭 α 注射液（亿立舒®）

用于预防肿瘤患者在接受化疗药物后出现的中性粒细胞减少症。
是国内首个拥有持有人身份在中、美、欧等国获批上市的生物创新药。

化药



卡培他滨片（希罗达®）

用于转移性结直肠癌、乳腺癌、胃癌的治疗。
进口原研、医保产品



乳果糖口服溶液

用于治疗便秘、预防和治疗肝性脑病的口服制剂。
进口 + 自有，医保、基药产品



富马酸依美斯汀缓释胶囊

相对选择性的 H1 受体拮抗剂，用于过敏性鼻炎和荨麻疹。
独家医保产品



丁甘交联玻璃酸钠注射液（易尼康®）

适用于对非药物保守治疗及单纯止痛药物治疗（如对乙酰氨基酚）疼痛缓解效果欠佳的膝骨关节炎（OA）成人患者。

进口产品、国谈医保产品



缩宫素鼻喷雾剂

促进排乳作用，可用于协助产妇产后乳腺分泌的乳汁排出。
独家医保产品



普乐沙福注射液（普帆乐®）

适用于非霍奇金淋巴瘤(NHL)患者动员造血干细胞(HSC)进入外周血，以便于完成 HSC 采集与自体移植。
是国内唯一获得 NHL 临床数据验证、在国际期刊发表 III 期临床数据的国产普乐沙福产品。



注射用唑来膦酸注射液（Zometa®）

用于治疗实体肿瘤骨转移患者和多发性骨髓瘤患者的骨骼损害及治疗恶性肿瘤引起的高钙血症（HCM）。
原研产品（境外销售）

专题:亮点产品



用于儿童、成人生长激素缺乏症，特纳氏综合症，儿童慢性肾功能不全导致的生长障碍，手术、创伤后高代谢状态（负氮平衡），烧伤，脓毒败血症。

境外销售

注射用重组人生长激素（SciTropin A®）



复方银花解毒颗粒

疏风解表，清热解毒，用于普通感冒、流行性感冒属风热证。

国家原中药三类新药、中药二级保护品种、医保、基药产品



盐酸缬更昔洛韦片（万赛维®）

适用于治疗获得性免疫缺陷综合症（AIDS）患者的巨细胞病毒（CMV）视网膜炎。适用于预防高危实体器官移植患者的 CMV 感染。

进口原研产品



皮敏消胶囊

祛风除湿，清热解毒，凉血止痒，用于急慢性荨麻疹、急性湿疹属风热证或风热挟湿证者。

独家医保产品，国家三类新药，专利产品

中成药



小儿青翘颗粒

疏风清热，解毒利咽，消肿止痛，用于风热袭肺所致的慢性扁桃体炎及小儿急性扁桃体炎。

独家医保、基药产品



复方黄黛片

清热解毒，益气生血，用于初治的急性早幼粒细胞白血病。

独家医保产品，世界卫生组织基本药物标准清单产品



除湿止痒软膏

清热除湿、祛风止痒，用于急性、亚急性湿疹证属湿热或湿阻型的辅助治疗。

国家级新药，获得国家发明专利，独家医保、基药产品

议题重要性评估

实质性议题识别过程

识别相关议题

我们依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告》《GRI 可持续发展报告标准》及资本市场关注议题，对标国内外同行企业并结合当下可持续发展热点趋势，全面梳理公司本年 ESG 重要议题以及各利益相关方的关注事项。

内外部利益相关方调研

在利益相关方的调研工作中，我们通过对政府 / 监管机构、股东 / 投资者、在职员工、客户、供应商、合作伙伴、公众 / 社区等利益相关方进行线上问卷调查的形式对相关议题的重要性进行评估。

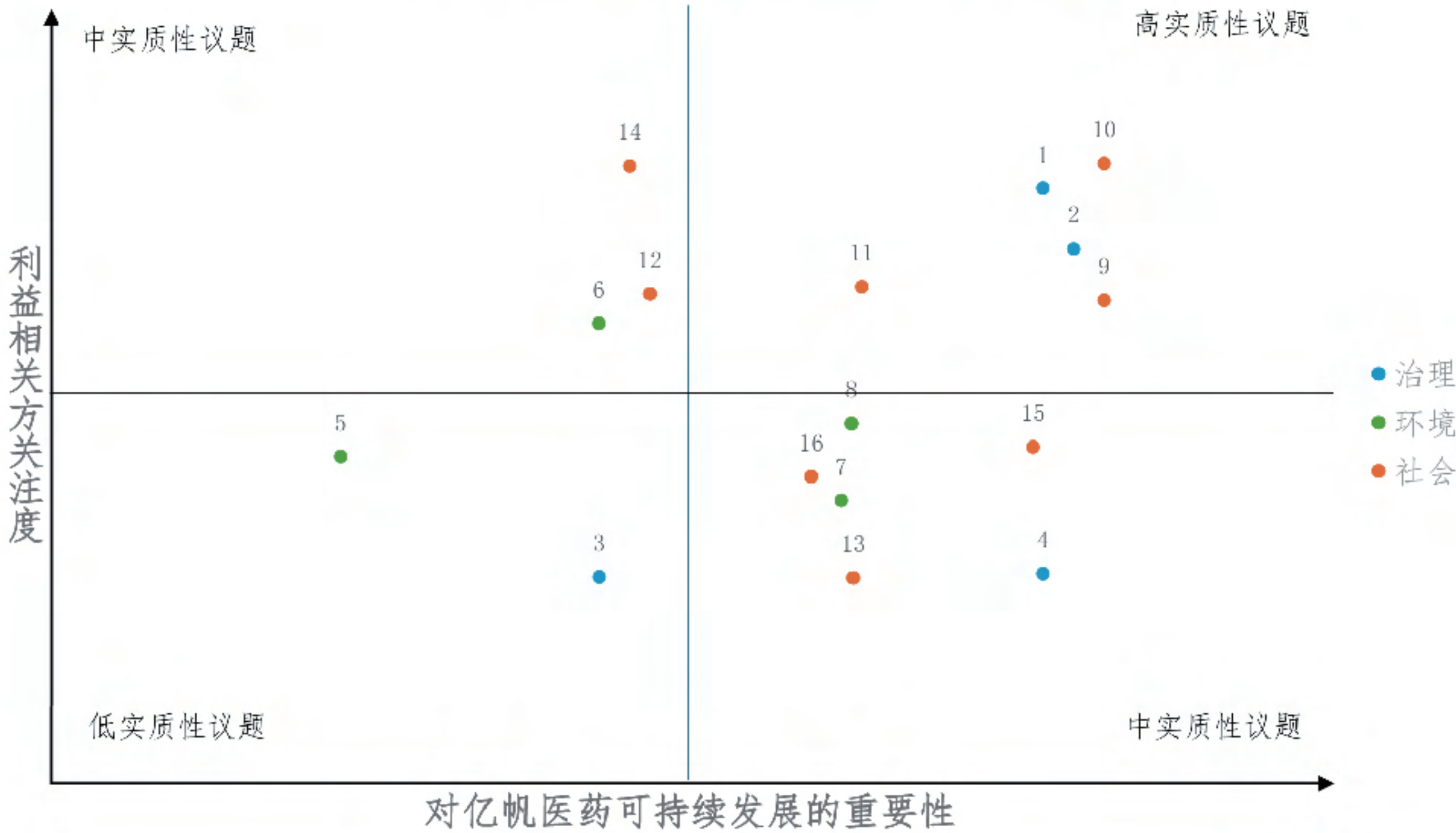
形成实质性议题矩阵

最后我们通过识别、调研、筛选重要性议题，确定了公司报告期内在环境、社会、公司治理三大方面共 16 个对公司和利益相关方都有重要影响的议题，由董事会审批通过后形成实质性议题矩阵。

实质性议题分析

我们根据实质性议题分析得出 2024 年实质性议题矩阵，其中“利益相关方关注度”代表影响重要性，“对亿帆医药可持续发展的重要性”代表财务重要性影响，共涉及了 16 项重要议题，其中低实质性议题 2 个，中实质性议题 9 个，高实质性议题 5 个。

亿帆医药2024年ESG报告实质性议题矩阵



	社会议题	环境议题	公司治理议题
高实质性	9. 科研创新 10. 产品与服务质量 11. 安全管理	/	1. 公司治理 2. 风险管理与合规经营
中实质性	12. 员工权益 13. 员工培训与发展 14. 薪酬与福利 15. 负责任供应链 16. 社区沟通与参与	6. 能源资源利用 7. 排放物管理 8. 污染防治	4. 投资者保护
低实质性	/	5. 绿色转型与应对气候变化	3. 加强党建

议题重要性评估

可持续发展管理

利益相关方沟通

利益相关方	关注重点	回应方式
政府 / 监管机构	公司治理 加强党建 科研创新 安全管理	问卷调查 政策培训与指导 发布国家法律法规 来访参观、拜访交流
股东 / 投资者	投资者保护 公司治理 风险管理与合规经营	官方网站 信息披露 股东会 现场调研 业绩说明 投资者沟通
在职员工	员工权益 薪酬与福利 员工培训与发展	工会活动 职工代表大会 企业文化活动 合理化建议平台 员工培训和技能活动
客户	科研创新 安全管理 产品与服务质量	定期走访 行业会议 定期交流会 项目团队服务 研讨会、展会 客户满意度调查
供应商	负责任供应链 产品与服务质量 风险管理与合规经营	供应链培训 合同谈判
合作伙伴	科研创新 安全管理 产品与服务质量	定期走访 行业会议 定期交流会 项目团队服务 研讨会、展会
公众 / 社区	安全管理 社区沟通与参与	公益活动 志愿者服务 日常沟通交流
环境	污染防治 排放物管理 能源资源利用 绿色转型与应对气候变化	环境合规管理 绿色办公 绿色建筑 循环经济

可持续发展理念——安全 · 可控 · 可持续发展

可持续发展治理机制

亿帆医药在提供优质产品和服务的同时，将环境、社会和公司治理的各项因素全面纳入公司管理理念和日常业务运营中，为了系统性地规划和执行公司的环境、社会和公司治理策略，并保证可持续发展管理的有效落地，确保公司的运营战略与全球可持续发展趋势保持高度一致，公司于报告期内构建了自上而下的可持续发展治理架构，实现企业环境效益、社会效益和经济效益的有机统一与协调增长，赢得更为广阔的发展空间及未来。

公司董事会是可持续发展工作的最高管理决策机构，负责统一的领导和决策，其主要职责包括根据可持续发展监督管理组提供的潜在风险与机遇，对公司层面的相关行动或规划作出战略决策，指导可持续发展监督管理组贯彻落实，审批公司可持续发展报告等。

公司在管理层设立可持续发展管理层，该管理层由具备深厚专业背景的董事和高层管理人员组成。作为可持续发展工作的监督管理机构，可持续发展管理层负责根据执行小组所提报收集的信息监控公司管理状态，对日常工作提供研究指导，评估相关风险机遇并及时做出反应，根据决策层的决策制订可持续发展管理执行方案并监督执行层具体落实，制订关键绩效指标，保证可持续发展目标与计划的实现，组织编制公司可持续发展报告等。

公司设立可持续发展执行小组，为管理架构的具体执行层，由公司各职能部门及各事业部组成。在管理层的统一指导下，可持续发展执行小组负责统筹协调各部门开展相关工作；落实可持续发展监督管理组的工作计划并及时反馈；建立信息数据收集体系，并定期收集汇总相关信息上报管理层；推动可持续发展与公司业务相互融合，对风险及机遇进行识别和分析，及时沟通利益相关方诉求，完成公司可持续发展管理信息采集、核对等工作。

可持续发展治理机制



诚信合规经营

01

诚信，是企业立足市场的根本，是赢得患者、合作伙伴和社会信任的关键；合规，则是企业稳健前行的保障，确保每一项业务活动都在法律、法规和道德准则的框架内有序开展。我们深刻认识到，只有秉持诚信合规的经营理念，才能在激烈的市场竞争中保持优势，实现可持续发展，为人类健康事业贡献力量。

重点章节绩效

披露定期报告65份，临时报告45份；深圳证券交易所信息披露等级B级；

公司共召开2次股东会会议，4次董事会会议。

营业收入：

医药业务营业收入426,002.58万元

维生素及高分子营业收入 89,979.74万元

贡献可持续发展目标(SDGs)

16 和平、正义与
强大机构



强化公司治理

1. 治理架构

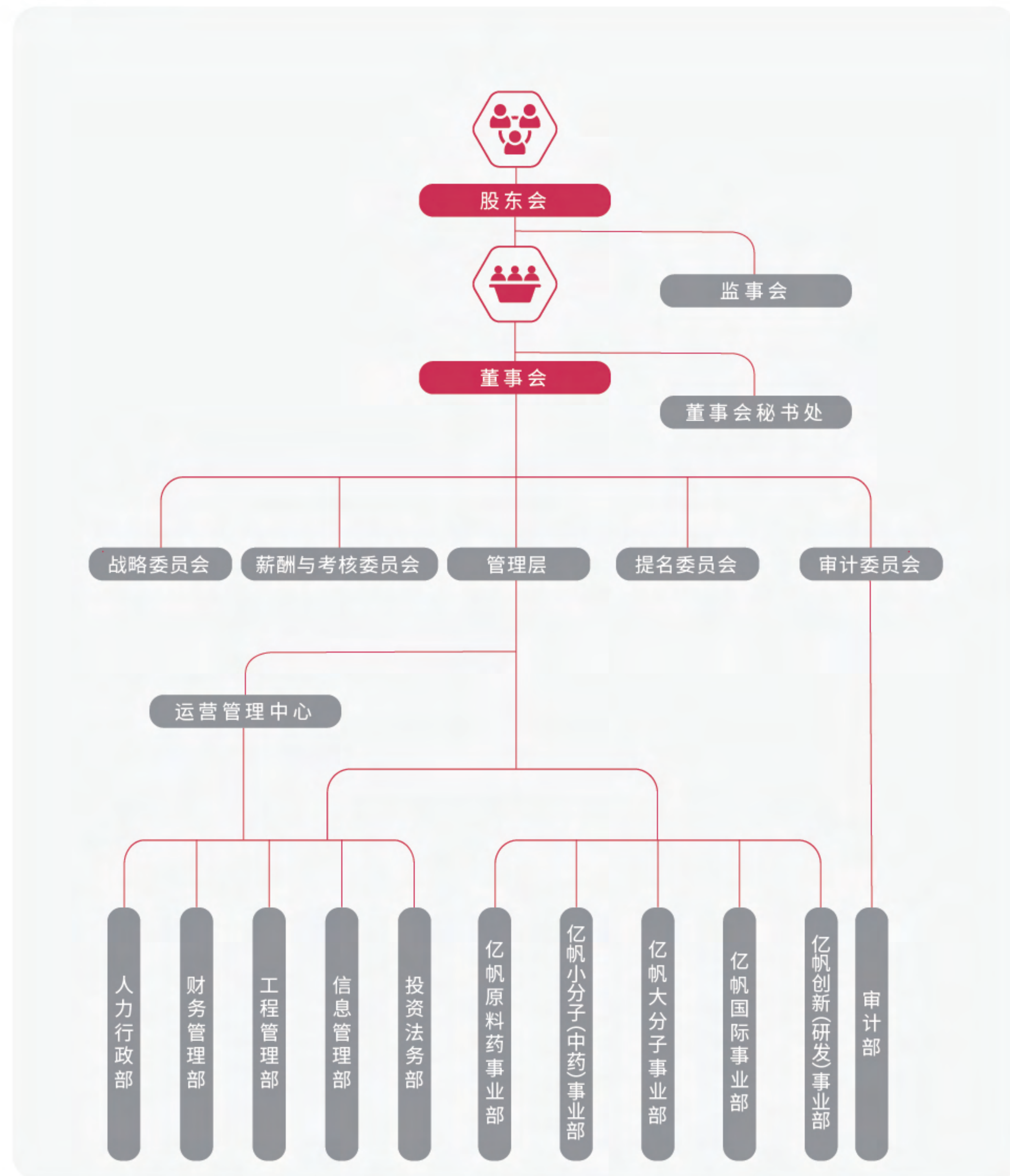


图: 亿帆医药组织架构

亿帆医药严格遵循《中华人民共和国公司法》(以下简称“《公司法》”)《中华人民共和国证券法》(以下简称“《证券法》”)《上市公司治理准则》及《深圳证券交易所股票上市规则》(以下简称“《上市规则》”)等法律法规及《亿帆医药股份有限公司公司章程》(以下简称“《公司章程》”)的要求规范运作。公司明确各部门权责,构建相互协调、相互制衡的治理机制,为企业改革发展提供有力支撑,助力企业在市场中稳健前行,实现可持续发展。

■ 股东会

股东会作为公司的最高权力机构,严格按照《公司章程》的规定选举,人数和人员构成符合法律、法规的要求,在公司治理中扮演着核心角色。依据相关法律法规,股东会负责决定公司的经营方针和投资计划;审议批准董事会、监事会报告及公司的年度财务预算、决算、利润分配等重大事项;对公司增加或者减少注册资本作出决议;对公司合并、分立、解散、清算或者变更公司形式作出决议等事宜。

2024年度,公司共召开2次股东会会议,审议议案22项。

■ 董事会

董事会作为公司的决策机构,严格按照《公司章程》的规定选举,人数和人员构成符合法律、法规的要求,下设薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会及审计委员会,对股东会负责。董事会严格遵守《公司法》《公司章程》规定的职责,主要负责召集股东会,并向股东会报告工作;执行股东会的决议;决定公司的经营计划和投资方案;制订公司的年度财务预算方案、决算方案;制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案等事宜。

截至报告期末,公司董事会由8名董事组成,其中独立董事3名。2024年公司共召开4次董事会会议,审议议案38项,董事参会率达到100%。

■ 监事会

监事会严格按照《公司章程》的规定选举,人数和人员构成符合法律、法规的要求,切实维护公司利益和全体股东权益,对公司经营决策程序、依法运作情况、财务状况、关联交易、募集资金、对外投资等重大事项,以及公司董事和高级管理人员的履职情况,展开全面且有效的监督。

截至报告期末,公司有3名监事,1名职工监事,1名女性监事;2024年度召开监事会4次,审议议案14项,监事参会率100%。

案例

高管引领合规治理，夯实发展根基

合规治理是企业稳健发展的基石，公司领导积极参与合规治理培训，提升专业素养。2024 年，公司开展业绩说明会，就各事业部工作情况及投资者关心的问题进行了交流与解答。

亿帆医药高管们通过持续学习与知识传递，营造了浓厚的合规文化氛围，引领公司坚守合规底线，为实现可持续发展筑牢基础。



图：公司开展年度业绩说明会

2. 风险管控

◆ 风险识别机制

为切实维护公司利益和全体股东权益，公司积极作为，全面履行监督职责。在完善风险防范体系方面，我们建立了完善的风险识别机制，对经营决策程序、财务状况、对外投资等重大事项进行严格把控，及时识别潜在风险。在医药业务领域，公司相继发布《第三方合规管理制度》《合规培训管理制度》《供应商管理流程》《合规检查管理制度》《举报监督管理办法》等多项管理制度，涵盖合作伙伴管理、日常合规检查、供应商准入制度、合规培训等关键领域，确保公司运作合法合规。

在对公司董事、高级管理人员日常履职情况的监督上，我们通过一系列措施，有效提升了公司风险防范能力，保障公司稳健运营，为股东权益筑牢坚实防线。

◆ 风险识别过程



我们严格遵循《内部控制基本制度》，从多维度发力，全面保障公司稳健运营。在合法合规层面，深入开展合规审查，确保各项经营管理活动均在法律框架内有序推进；在信息管理上，通过规范财务报告编制流程，强化信息审核机制，有力保证财务报告及相关信息真实完整。优化内部流程，合理配置资源，大幅提高经营效率和效果。

我们积极开展风险识别工作，全面排查内部和外部可能致使公司遭受损失的风险因素。其中，识别的风险类型丰富多样，财务风险涵盖资金流动性问题、成本失控等；运营风险包含供应链中断、生产效率低下等；合规风险涉及违反行业法规、政策变动应对不及时等情况。通过对这些风险因素的精准识别，有效降低风险发生的概率及可能造成的损失。

在进行风险识别过后，公司对已识别出的风险因素进行评估，内部识别包括问卷调查、集体讨论、专家咨询、情景分析、政策分析、标杆比较、管理层访谈、专家调查研究等形式；外部识别通过建立监督举报机制，对监督举报领域进行总结归纳。一方面，考量风险发生的可能性；另一方面，评估风险发生造成的影响程度，涵盖财务损失、市场份额下降、企业声誉受损等多个维度。

针对识别出的各类风险，公司深入剖析风险产生的根源及可能造成的影响，以此为依据制定精准的应对方案。责任分配上，明确划分计划批准和计划执行的责任人，确保每个环节都有专人负责，保障执行效率与质量。此外，构建完善的报告和监控机制，定期汇报风险应对进展，实时监控风险动态，为公司管理层提供决策依据，保障公司在复杂多变的市场环境中稳健运营，有效抵御各类风险。

◆ 风险管理重点

■ 主抓风险识别

我们定期进行风险法规及案例研究，从风险发生概率及后果角度出发，对现阶段的合规风险进行排序并据此分为重大风险、高风险、中风险及低风险四个层级，针对公司亟待解决的问题加强管控，进行合规风险管理。

■ 筑牢合规制度

我们针对风险管理设置合规管理架构，明确合规管理职责，由公司投资法务部作为合规管理的牵头管理部门，在人员配备方面设置专人专岗，建立、健全并完善合规管理制度。

此外，公司逐步完善合规流程，截至报告期末，7个合规流程已上线OA系统。

■ 教育培训普及

入职合规培训：从2024年8月开始，我们将合规培训纳入营销板块的新员工培训中，同时建立考核机制，要求所有新入职员工必须参加。

定期合规培训：2024年后三季度，我们每季度针对营销板块开展合规培训。二季度，为直营部门开展两场线上培训，主题为《医药企业学术活动最新监管趋势和合规要点》；三季度，与合作伙伴联合开展线上培训，内容为《2024年合规政策宣导》，参与培训的同事均签署了合规承诺函；四季度，面向全体营销板块，通过线上平台向相关负责同志推送《公司合规制度和流程宣导》，实现培训触达。

◆ 创新亮点工作

■ 签署《合规承诺书》

我们有序推进合规管理制度的宣贯工作，并组织开展《合规承诺书》的签署活动，将合规理念深度传达至全体员工，积极促进全员合规行为的养成，营造良好的合规经营氛围。

■ 组建法律风控专家库

我们与法律、合规等专业机构开展外部合作，完善法治、风控专家库的建设和管理，在合作过程中，重点推进法治、风控专家库的建设与管理工

■ 厚植合规管理文化

为进一步构筑合规管理文化根基，公司高管层率先在年度会议中发出合规倡议，为企业合规发展锚定方向，并由投资法务部牵头，及时颁布合规指引，组织开展多次培训教育，不断深化合规管理文化。

■ 深化合规队伍建设

我们建立全方位合规管理培养体系，将合规管理理念融入各业务领域，使合规管理更加贴近业务需求。相关负责人员结合本业务领域的实际情况，制定并执行合规义务，审核业务内容及流程的合规性，真正做到从源头上防范合规风险。

案例

聚焦法律风险防控，辖区法院助力亿帆医药稳健前行

2025年2月，亿帆医药迎来了一场意义非凡的法律知识盛宴。辖区人民法院开展“送法进企业”活动，走进亿帆医药，以《企业合规常见法律风险及防范》为题开讲，重点涵盖了企业用工合规的司法审查、药企涉贿个人与单位犯罪区分、企业涉执案件注意事项等。

讲座后的沙龙活动中，亿帆医药职工代表就企业日常经营等法律困惑提问，法官团队一一给予专业、细致解答。此次活动丰富了亿帆医药员工法律知识，提升了企业法律风险防控能力，推动企业稳健发展。



图：辖区法院走进亿帆医药开展普法活动

★ 报告期内，我们共识别企业重要合规风险因素18个，已全部整改完毕，组织合规风险管理培训共计15次，覆盖销售、采购、人力、财务、研发等公司多个重点部门。

◆ 内控管理

亿帆医药严格遵循《公司法》《证券法》《中华人民共和国会计法》《企业内部控制基本规范》及应用指引《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》，并依据相关法律法规制定了《亿帆医药股份有限公司内部控制基本制度》。

在内部控制体系建设方面，我们积极作为，逐步构建起一套完善高效的内控体系。在制度建设上，我们制定并完善了各类内控制度，涵盖内部控制基本制度、财务内部控制制度，以及人力资源内部审计管理制度等；在组织架构方面，公司在销售业务板块设置稽查部，针对采购业务、工程管理、生产管理等关键环节，深入开展内部控制工作。我们始终秉持“事前预防、事中控制、事后处理”三位一体的内控理念并将其融入内控体系，通过事前预防，提前识别潜在风险，制定应对策略；通过事中控制，确保各项业务活动在合规框架内有序进行；最后通过事后处理，针对已发生的问题进行深入分析和妥善处理，防止类似问题再次发生。

这一内控体系的有效运行，在多个方面对风险防范起到了至关重要的作用。它不仅能够在风险发生时减少损失，还通过优化业务流程，提高了企业运营的效率和收益。同时，通过不断强化内部控制，公司显著提升了自身应对风险的能力，为企业的稳定发展提供了坚实保障。

“五要素 + 六原则”

内部环境

作为公司内控制度的基础，内部环境涵盖治理结构、机构设置及权责分配、内部审计、人力资源政策以及公司文化等方面。

风险评估

公司借助科学的内控体系，及时识别、分析经营活动中影响内控目标实现的风险，并运用定性和定量结合的方法，评估风险发生的可能性和影响程度，合理确定风险应对策略，为后续风险防控提供参考。

控制活动

基于风险评估结果，公司针对采购、生产、销售和财务等业务环节，采取相应的措施，将风险控制在承受度之内。如采购环节规范供应商选择、审批和合同管理；生产环节严格执行 GMP 标准，保障药品质量。

信息与沟通

公司搭建全方位信息系统，及时准确地收集、传递与内部控制相关的信息，确保信息在公司内部各部门、员工之间，以及公司与外部利益相关者之间进行有效沟通。

内部监督

由公司审计委员会牵头，对内部控制建立与实施情况进行监督检查，评价内部控制有效性，一旦发现内部控制缺陷，及时加以改进，持续完善内控体系，以适应企业发展需求。

全面性

重要性

制衡性

适应性

权威性

成本效益

在实施内部控制的过程中，公司严格遵循六大原则，并将其融入到公司内部控制的五大要素中，形成一个严密且高效的内控网络，为公司的持续健康发展提供坚实保障。

◆ 规范审计

为加强并规范公司的内部审计工作，提高内部审计工作质量，保护投资者的合法权益，我们依据《中华人民共和国审计法》《企业内部控制基本规范》《上市规则》《中国内部审计准则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》等相关法律、法规、规章和规范性文件规定，根据《公司章程》并结合公司实际情况，制定了《亿帆医药股份有限公司内部审计制度》。

3.投资者保护

◆ 投资者沟通

我们根据《公司法》《证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等相关法律法规规定，积极推动投资者关系管理，加强与股东、投资者的全方位有效沟通，从保护中小投资者利益出发，避免选择性披露，确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。

为畅通广大投资者了解和联系公司的渠道，我们及时发布并更新投资者关系管理相关信息，通过多种渠道与投资者展开沟通交流，致力于搭建一个透明、高效的信息交互平台。

▪ 股东会深度交流

公司管理层在股东会期间专门设置投资者交流环节，分享公司的战略方向、业务布局、当前经营状况以及未来展望。同时，我们邀请公司事业部负责人共同参与，面对面倾听投资者的疑问并给予专业解答，确保投资者能够深入了解公司的运营细节和发展规划。

▪ 多样化沟通渠道

公司利用业绩说明会、日常或临时安排的投资者调研与参观活动，保持与投资者的密切互动。此外，我们充分借助电话、邮件、网络会议等线上沟通方式，及时传递公司业务进展和经营情况，增强投资者对公司的了解与信心。

▪ 信息披露平台建设

公司在官网及微信公众号设立“投资者关系”专栏，及时发布并更新公司公告、证券信息等重要内容，定期发布公司年度业绩、中期业绩以及其他达到或未达到信息披露标准的相关信息。此外，我们通过深圳证券交易所“互动易”平台，积极响应投资者的问询，确保投资者的每一个问题都能得到及时、准确的回复。

★ 报告期内，我们通过互动易回答投资者问题 508 次，举办业绩说明会 1 次。

◆ 信息披露

亿帆医药严格遵守《公司法》《证券法》《公司章程》《上市规则》及《公司信息披露事务管理办法》等相关规定，建立并完善了全面的信息披露制度，明确信息披露的内容、方式、事项和责任人，确保信息披露的真实、准确、完整和及时。

公司秉持着高度的责任感和透明度原则，主动披露对投资者至关重要的信息，既涵盖了有助于投资者进行价值判断、做出合理投资决策的关键内容，又包含了投资者重点关注的各类热点话题，如公司最新研发成果、市场拓展动态、核心竞争力分析等。通过这些方式，我们致力于为投资者提供更全面、深入的信息，不断增强投资者对公司的信任与支持。

★ 报告期内，公司披露报告 110 份，定期报告 65 份，临时报告 45 份。

发挥党建引领

2024 是“十四五”的关键之年，也是亿帆医药站在时代新起点，全面开启高质量发展新征程的一年。公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻二十大及中央经济工作会议精神，以高质量党建引领公司高质量、可持续发展。

2024 年公司党委顺利完成换届选举工作，产生了新一届党委班子。如今，公司党委下辖 7 个党支部，党员总数达 85 名。

一直以来，公司党委秉持“服务企业、服务员工、服务社会”的理念，坚持以“党委引领、党工联动；党委部署、支部落实；资源共享、互融共进”作为工作总基调，积极发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为公司的高质量发展注入强大的红色动力。

党委部署、支部落实、资源共享、互融共进

支部工作与业务紧密融合，协同共进。公司第五支部党员多来自研发部门，敢于拼搏、充满朝气，他们将党建工作与项目研发、生产技术改造深度融合，技术攻关时冲锋在前，2024 年超额完成公司目标。第三支部由泛酸钙车间党员组成，设立 6 个党员示范岗，在关键岗位和重点任务中凝聚力量，紧密围绕生产任务开展工作，带领职工群众攻坚克难，促进企业降本增效，顺利完成公司下达的各项任务，将党建活力转换为公司提质增效的强劲动力。

案例

筑牢党建根基，践行党员担当

在支部层面，公司党委始终严格落实“主题党日”“三会一课”等共计 13 项经常性工作。“主题党日”活动形式多样，公司通过组织党员深入学习党的最新理论方针政策，开展红色基地参观学习，筑牢信仰之基，强化党性修养；深入贯彻落实“三会一课”制度，定期召开支部党员大会，传达党的重要精神，讨论决定支部重大事项；支部委员会制定详细工作计划，为各项任务的推进提供有力指导；党小组会深入交流与思想，促进党员共同进步；党课学习邀请专家学者或优秀党员授课，提升党员政治理论水平。

此外，我们积极开展各类丰富且有意义的党建活动，通过组织技术比武搭建起切磋技艺的平台，党员们在竞赛中不断提升专业技能，营造比学赶超的良好氛围，为公司技术创新与发展注入强劲动力；困难职工帮扶活动中，党员们深入了解困难职工的生活状况，通过捐款捐物、心理疏导、提供就业信息等方式，帮助困难职工解决实际问题，让职工切实感受到党组织的关怀与温暖。



图：7·1 组织党员参观渡江战役纪念馆



图：组织参观红色基地，汲取奋进力量

促进合规经营

1. 商业道德

◆ 反不正当竞争

亿帆医药严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》《禁止垄断协议规定》《医药行业合规管理规范》等法律法规，坚持高标准的商业道德规范，反对一切形式的垄断行为。报告期内，由公司投资法务部牵头制定了《亿帆医药股份有限公司反垄断合规指引》，不仅加强了企业内控机制，提高公司对垄断行为的风险识别、防范及处置能力，增强公司合规管理的有效性和规范性，保障公司经营活动的持续健康发展。

合规文化是企业文化的重要内容，公司投资法务部作为公司反垄断合规管理工作的监督管理部门，每年开展多次全员反垄断合规培训活动，增强公司的反垄断风险识别能力。报告期内，未发生任何违法不正当竞争行为。

报告期内：

开展反商业贿赂培训 20 次；
开展反贪污培训 13 次；
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工 1,847 人。

◆ 反腐倡廉

亿帆医药恪守高标准的商业道德，坚持营造清正廉洁的环境，通过制定《举报监督制度》《反商业贿赂合规管理制度》等一系列制度，为公司的反腐倡廉建设筑牢制度根基。在投诉举报渠道建设上，公司多管齐下，设立了投诉举报邮箱、投诉举报公众号、投诉电话以及投诉举报问卷，并安排专员专职管理，确保每日查看，绝不遗漏任何一条线索，一旦收到投诉举报信息，公司迅速响应，对相关事件展开跟踪调查，力求做到第一时间核实情况，严肃处理问题。

此外，针对“不能腐”问题，公司制定了《十大禁令》《举报监督制度》《反商业贿赂合规管理制度》，从制度层面为公司廉洁发展保驾护航。通过一系列制度的严格执行，我们在反腐建设方面取得显著成效，有效填补了过往制度中可能存在的漏洞。同时，我们明确监督内容、细化监督流程，确保监督工作能够精准发力，贯穿公司运营的每一天，实现了监督的具体化、精准化与常态化。

★ 报告期内，公司未发生重大腐败或违纪事件。

2. 信息安全

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，并结合公司发展实际，在报告期内起草了《亿帆医药股份有限公司 - 网络和信息安全事件应急预案》，有助于公司在遇到网络安全或信息泄露等紧急情况时能够迅速响应，降低损失，保护公司的资产和声誉。

案例

亿帆医药全方位筑牢信息安全防线

在当今数字化浪潮席卷各行各业的背景下，医药企业面临着严峻的信息安全挑战。公司结合自身的行业、业务特点，构建网络安全保护体系。我们在设备设施方面，建立自有机房，随时监控异常情况，并部署了网络安全软硬件设备；在数据安全保障方面，采取私有云和公有云共建的混合体系，采用自动备份数据备份模式，并在服务器及客户端部署防病毒系统，在各部门部署加密系统，充分确保网络防攻击、数据防丢失、信息防泄密。



图：亿帆医药信息安全管理系统

3. 合规筑基全球布局

亿帆医药秉持“创新、国际化”的全球化战略，积极拓展国际化业务，引进来、走出去。截至报告期末，我们构建了以新加坡为总部，亚太地区为核心，覆盖全球的商务网络，累计在全球 50 余个国家和地区实现了销售，惠及全球患者。

■ 引入合同管理系统

2024 年，亿帆医药国际事业部成功推进国际合同流程的数字化变革，引入先进的线上合同管理系统，将合同审批、存档等核心环节无缝接入数据库，大幅提升合同管理效率。该系统借助标准化模板与流程，严格审查每份法律文件，有力降低违规风险，为企业运营筑牢坚实防线。

■ 构建合规会议机制

我们构建了合规的汇报工作会议体系，由投资法务部牵头，针对全球市场合规问题及重大事项，开展双周、季度、半年度、年度汇报工作。报告期内，公司累计召开合规及常规工作会议 30 余次，针对当下合规热点问题与典型案例深入研讨，依据新兴政策监管对公司业务的影响，制定应对策略，增强对合规问题的敏锐洞察与高效处理能力。

■ 组织合规教育培训

针对全球化业务需求，投资法务部协同多部门共同打造合规培训体系，覆盖国际事业部关键岗位，培训内容涉及公司内部合规政策、行业法规以及所在国家的合规监管要求；合规范围涉及反腐败、数据合规保护、个人信息保护等。

★ 报告期内，公司新增反腐败相关文件 3 份，成功举办合规培训 5 场，涉及韩国、越南、菲律宾等多个国家，显著提升员工合规意识与业务能力。

■ 规范合规团队建设

公司国际事业部设立国际合规岗位，安排专人专职处理国际合规专项事务，这一举措不仅充实了投资法务部的合规人才队伍，也为部门合规工作注入新活力。同时，公司建立了国际事业部与总部的高效沟通桥梁，国际合规负责人可直接向总部合规负责人汇报工作，确保合规问题能够及时响应与处理。此外，我们搭建了全球法律资源库，携手当地专业机构，帮助合规团队实时掌握当地监管政策动态，为我们在全球范围内实现合规经营的精细化管理提供有力支撑。

低碳绿色转型

02

在全球积极应对气候变化、大力倡导可持续发展的时代背景下，低碳绿色转型已成为各行各业不可逆转的发展潮流。亿帆医药将低碳绿色转型深度融入企业经营战略，视作企业长远发展的核心驱动力。力求在实现企业高质量发展的同时，为地球生态环境的改善贡献力量，在绿色健康产业领域开辟出一片崭新天地。

重点章节绩效

报告期内：

执行环境监测316次；

耗电量8,553.71万千瓦时；

耗水量1,153,275.00吨；

环境应急演练参与人数1,422人次；

环境污染事故0次。

贡献可持续发展目标 (SDGs)

6 清洁饮水和卫生设施



7 经济适用的清洁能源



完善环境管理

1. 环境合规

亿帆医药严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规及行业标准，主动融入国家“双碳”战略布局，努力提升自身环境管理水平。

2024 年，在现行的内部管理制度的基础上，公司围绕环境保护、职业健康、安全生产，系统化梳理公司环境管理工作，对生产运营的全过程进行规范化管理。报告期内，未发生严重环境污染事件与重大环境行政处罚。

环境管理体系

公司将生态文明融入企业发展战略，坚定不移走绿色发展之路，搭建了完善的环境管理体系和制度，从公司层面进行全面统筹和规范，致力于提高环境管理水平。2024 年，公司进一步深化环境管理工作，对内部环境风险及环境管理现状进行了全面、细致的梳理。通过深入调研和分析，我们精准把握了在环境管理方面的优势与不足，以及潜在的环境风险点。在此基础上，我们有序开展全流程环境管理，从源头预防、过程控制到末端治理，实现了环境管理的全过程覆盖，确保公司在发展过程中始终保持对环境的高度责任感。

环境管理架构

在推进环境合规的进程中，公司始终将 EHS 管理视作关键一环，以高度的责任感与专业精神，确保各项管理工作扎实落地，并由公司安全环保部牵头，搭建了一套自上而下、严谨有序的环境管理架构，以系统化思维，将环境管理目标细化为具体任务，精准分解，层层传递，把责任落实到每一位员工身上。

环境数据管理

安全环保部门负责环境管理并按月度对各类环境数据展开全面统计，将涉及废气排放、废水处理、固废产生等多维度的数据逐一梳理汇总，形成月度数据台账。同时，由部门负责人向公司管理层及相关部门汇报，为公司环境管理战略的调整与优化提供有力的数据支撑。

环境应急管理

公司严格按照《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》等相关法律法规要求开展环境应急管理工作，并结合公司发展现状，制定了《突发环境事件应急预案》。

此外，在报告期内，公司按照预案要求开展了《危险废物泄漏事故》等应急演练，通过模拟真实场景下的突发环境事件，检验并提升了公司应急指挥协调能力、救援队伍实战能力以及各部门协同配合能力，为有效应对可能发生的突发环境事件筑牢了坚实防线。

2. 绿色发展

◆ 绿色包装

亿帆医药制剂生产部门积极响应国家绿色发展的号召，大力推进绿色包装工作，取得了一定的成效。为减少包装环节对环境造成的影响，我们包装环节周转箱采用环保塑料制品循环利用，以减少废弃物产生；废弃物中约 70% 的废弃物由回收商回收循环利用，从而减少污染的产生；在减少包装环节废弃物方面，经过科学评估，公司尽可能使用槽罐车包装或使用大型吨袋包装形式，减少小包装袋的使用，同时使用后的废包装物由第三方统一回收处理。

2024 年，我们的大分子产品包装中可再生材料的使用 **17.9 吨**，比例为 **77.2%**，环保塑料使用 **5.3 吨**，占比 **22.6%**。通过与供应商的合作，我们确保了包装材料的质量和供应稳定性，同时也降低了对传统不可再生材料的使用。对于生产过程中转运用的包装箱，我们选择耐用的塑料材质，可循环使用达 **3 年**以上，减少塑料用品的消耗。此外，公司对需废弃的包装材料进行分类回收，本年共回收纸质包装材料 **0.5 吨**，交由回收商进行回收再利用。同时，我们开展了多次包装材料循环利用的宣传和培训活动，不仅提高了员工和消费者对包装材料循环利用的认识和意识，还促进了包装材料的循环。

2024 年，公司合成生物板块在包装减塑、减重方面，要求供应商在不影响包装质量的基础上将基础塑料的用量下调 **20%**，年采购 L 包装桶减塑 **10,718.6kg**；在包装回收方面，我们采购在全球范围内提供回收服务的供应商（舒驰容器）的包装材料，采购可回收试验集装塑料桶，节约费用超 **60 万元**。

围绕降本增效目标，我们通过不断对包装袋尺寸进行改进，使某外卖产品每车装载量提高了 **12%**，包装袋数量减少 **7%**，大大降低了外卖运输和包装成本。

◆ 绿色办公

我们积极倡导绿色可持续的发展理念，引导全体员工共同践行低碳的办公和生活模式，我们加强了对公司节电、节水、节约用纸的管理，减少不必要的浪费。

在办公室照明方面，公司淘汰了传统高能耗灯具，全面换装为节能灯，不仅有效降低了电力消耗，还提供了更舒适的照明环境；纸张使用上，大力推行无纸化办公，通过数字化办公系统实现文件的线上传输、审批与存储；而对于必须使用纸张的场景，也倡导双面打印，并设置专门的纸张回收箱，以便废纸的循环利用。



图：合理调节办公区空调温度，降低能耗



图：张贴环保标识提倡员工节约用电、用水、用纸

◆ 绿色建筑

资源节约 高效利用	永临结合，物尽其用	采用永临结合的创新策略，将临时道路所使用的混凝土，作为永久性道路的砂石垫层，不仅避免了混凝土的浪费，还大幅降低了道路建设成本。
	土方平衡，精准规划	充分考虑基坑开挖和回填的量差，通过精确计算和科学规划，最大限度地减少了土方的外运和弃置。
	材料预控，减少损耗	针对墙体材料，我们提前进行排版设计，采用统一加工的方式，有效减少了材料的切割损耗。
	灵活选材，降低损失	对于功能尚未确定的区域，选用轻质隔墙作为墙体材料。这种材料具有安装便捷、易于拆卸的特点，有效减少了后期拆改造成的材料浪费和经济损失。
	废渣利用，循环再生	在基础混凝土实心砖的选择上，采用了废渣混凝土砖。这种砖以工业废渣为原料，实现了废弃物的二次循环利用。
	海绵城市，雨水利用	在合肥和上海项目的室外管网设计中，融入了海绵城市的规划理念。通过设置雨水花园、下沉式绿地、透水铺装等设施，实现了下雨时吸水、蓄水、渗水、净水，在需要时将蓄存的水“释放”并加以利用。
减排降耗 绿色发展	工艺改进，降低污染	将传统的热熔防水卷材改为自粘卷材，并采用冷粘法施工。这一工艺改进避免了热熔施工过程中产生的有害气体排放。
	材料优化，降本增效	将水泥砂浆防水隔离层优化为聚酯布隔离，不仅降低了材料成本，还提高了施工效率。
	本地采购，节能减排	为减少运输过程中的碳排放，对混凝土、砂浆、砌块等主要建材实行本地化供应。
	装配式建筑，绿色施工	在上海的工程项目中，主体结构采用装配整体式框架结构，综合预制率达到 40%。预制梁、预制叠合板、预制楼梯、预制柱等构件在工厂预制完成后，运输到施工现场进行组装。
	光伏利用，绿色能源	充分利用屋面有效空间，采用分布式光伏发电系统，将太阳能转化为电能，不仅满足了项目自身的用电需求，多余的电能与地方国家电网并网，实现了电能的输送和储备。

现场管控
营造绿色环境

裸土覆盖，防尘抑尘

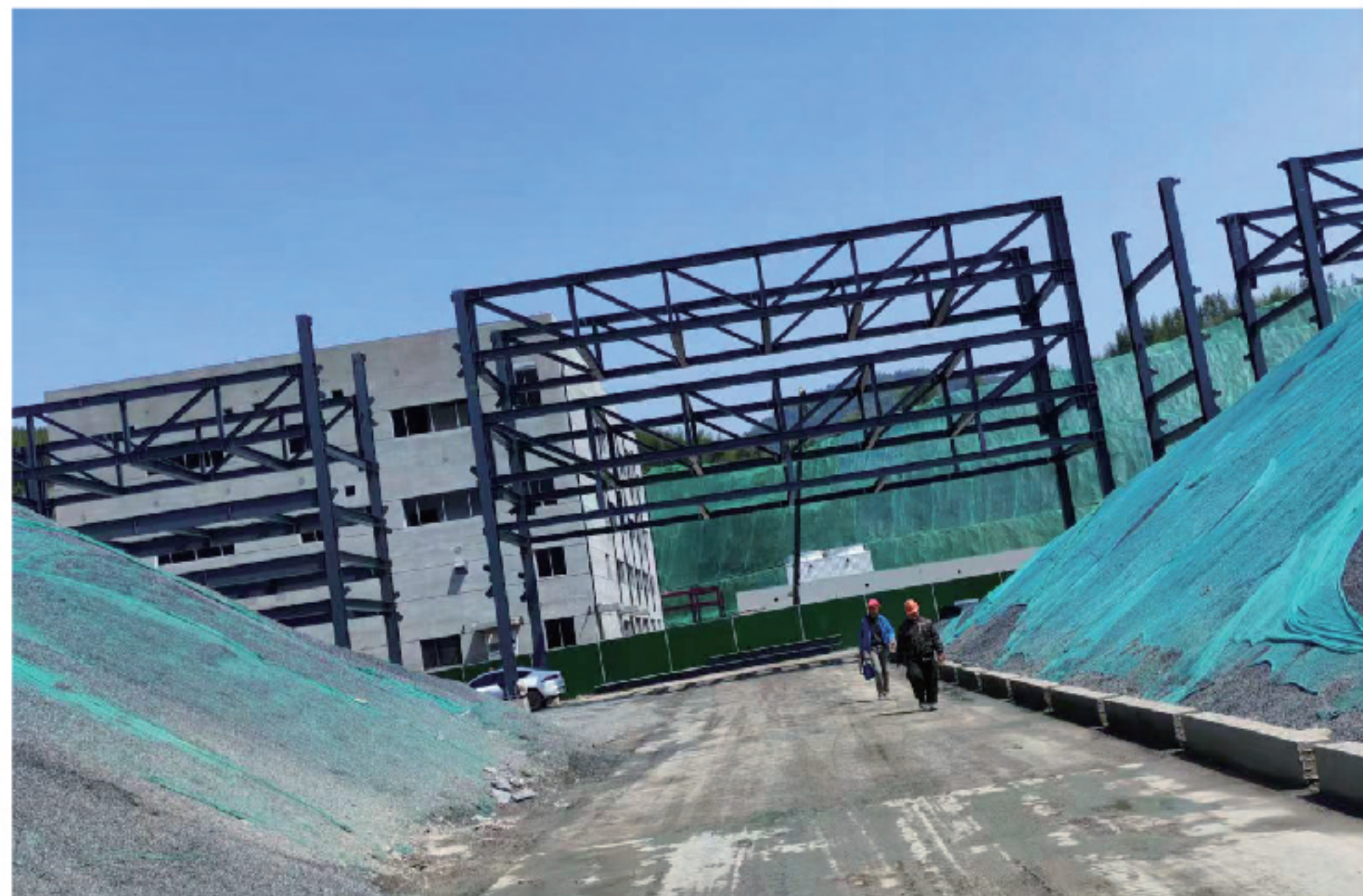
对施工中所有裸土区域全覆盖防尘网，有效防止了尘土飞扬，减少了扬尘对周边环境和居民的影响。

降尘措施，清洁施工

使用雾炮、喷淋系统、洒水车等设备，定期对施工现场进行降尘作业，并安排专人定期清洁现场，保持施工现场的整洁卫生，为施工人员创造了良好的工作环境。

垃圾分类，集中处理

在施工现场设置固定的垃圾堆放场所，对施工垃圾进行分类收集和集中处理。可回收垃圾进行回收再利用，不可回收垃圾和有害垃圾则按照相关规定进行妥善处置，避免了垃圾对环境的污染。



图：对建筑工地进行裸土覆盖



图：清洗工地进出车辆



图：安装扬尘在线检测装置

落实节能环保

1. 水资源管理

亿帆医药严格依照《中华人民共和国水法》要求，在经营发展进程中，把提升用水效率、践行节约用水视为关键责任。在日常运营中，我们高度重视水资源管理，建立了完善的节水管理机制，对发现的水资源浪费行为及时纠正。

2024 年公司制定并实施了一系列切实可行的节约用水措施，积极探索水资源循环利用的创新模式。

蒸汽冷凝水循环利用

公司安装高效的冷凝水回收装置，将部分冷凝水进行收集。安全环保部门通过专业的水质检测与净化处理，去除其中可能含有的杂质后，使其重新回到生产系统中，用于需要预热或对水质要求相对较低的环节，有效降低了净水资源的消耗，同时也充分利用了冷凝水的余热，减少了能源损耗。

精馏塔冷却水循环利用

公司搭建了专门的精馏塔冷却水循环系统，当冷却水吸收精馏塔的热量温度升高后，并不会直接排放，而是被引入冷却塔进行降温处理，冷却后的水重新回到精馏塔，继续承担冷却任务，实现了冷却水的多次循环使用，大幅减少了精馏塔运行过程中的水资源消耗。

冷凝水作为工艺水循环使用

公司生产环节会产生大量的冷凝水，这些冷凝水经过严格的水质分析和净化处理，达到工艺用水标准后，进行循环使用，既满足了生产需求，又显著提高了水资源的利用率，减少了对外部水源的依赖。

合理调整水管规格

通过精确计算和评估，我们将清洗使用的水管更换为较小规格，在保证清洗效果的前提下，有效减少了单位时间内的水流量，从而降低了清洗过程中的水资源消耗，使得清洗工作更加及时有效。

优化水罐设置提高水利用率

公司通过合理设置不同用途的水罐，对水资源进行分类储存和管理，根据不同生产环节和设备清洗对水质的不同要求，有针对性地分配使用不同类型的水资源。这一举措不仅避免了优质水资源的过度使用，有效减少了设备清洗用水量，还进一步提高了水资源的整体利用率。

案例

从直排到循环，宿州亿帆升级改造真空泵系统

宿州亿帆药业有限公司始终秉承“以环保为己任、以安全为前提、共创美好明天”的发展理念，大力发展水资源循环利用，将浪费严重的直排方式抽取真空泵用水，经过技术改造升级为循环系统，成效显著，相较于去年，节约用水超 900 吨。改造后的系统焕然一新，循环水温度比改造前降低 10-20℃，系统运行稳定，能耗大幅降低，设备维修率也显著下降，为公司带来了良好的经济效益和生产稳定性。



图：宿州亿帆真空泵系统

2. 资源节约

在践行绿色发展理念的道路上，我们不断探索创新，持续推进资源循环利用。报告期内，公司积极引入先进的能耗监控系统，实时采集数据，密切关注关键设备的运行状态、能源消耗情况等关键参数。此外，针对现有设备进行技术改造，安装节能变频器，既满足 GMP 检查，又大幅降低电力损失。

案例

蒸汽冷凝水回收利用

2024 年，我们大力推进节水技术改造项目，通过 RO 浓水回收利用、蒸汽冷凝水回收利用等一系列创新举措，有效地实现了水资源的循环利用。同时，公司通过冷凝水回收系统对回收产生的蒸汽冷凝水进行合理配置实现二次利用，将排凝管道接到储水箱，回收储存冷凝水，利用水泵将冷凝水送往锅炉系统作为源水。

★ 报告期内，公司通过此系统节水量超 1 万吨。



图：蒸汽冷凝水循环利用系统

◆ 精细管控，大力发展热系统节能

燃料消耗控制：每个班次在燃料入炉前分别计量，为员工考核提供量化依据，从人力层面激发节能积极性，激励员工节能降耗。

余热利用：作为对能源的二次开发，我们为导热油锅炉配备余热锅炉，充分回收烟气余热，产生蒸汽用于生产，真正实现能源的梯级利用，既降低能耗又减少设备投资成本，具有显著的经济效益和环保效益。

设备保温：公司使用保温效果良好的材料作为锅炉外壁，减少散热损失；热载体管道采用新型保温材料，依据《设备管道保温设计导则》(GB/T8175)，选用环保材料对蒸汽输送系统的阀门、管道等散热部位保温。

在此过程中，我们通过对热力系统全流程的精细优化，确保了每个环节都能最大程度降低热量损失，实现能源的高效利用，全方位推动公司朝着绿色、节能方向发展。

严控废弃物管理

1. 废水处理

亿帆医药严格执行《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《水污染防治行动计划》等废水污染防治政策、法规、标准要求，将水污染防治工作视为公司可持续发展的重要环节，通过强化水污染防治设施管理，全面管控各类水体风险。

在废水排放管理方面，公司对各类排放指标进行实时监测，确保生产运营过程中产生的废水都得到妥善处理与合规排放。我们严格遵循“雨污分流、清污分流、分质处理”的原则，对生产废水、生活污水以及雨水进行分类收集，使不同类型的废水能够得到针对性的处理，确保每一项排放指标都符合环保标准。

同时，针对生产废水，公司在基础设施建设上加大投入，建设了多座具备先进处理工艺的厂内污水处理站，专门用于处理生产废水。该污水处理站拥有 $400\text{m}^3/\text{d}$ 的强大处理能力，采用“调节池+接触厌氧+A/O+深度处理+碳滤”的先进工艺，从源头保障了污水处理的高效性和稳定性。



图：亿帆制药污水处理站

案例

优化污水处理工艺，践行绿色发展理念

为积极响应节能环保政策，减少对环境的影响，同时提升企业可持续发展能力，亿帆医药合成生物板块对污水处理工艺流程进行了全面优化。

根据公司 2024 年降本增效工作部署，利用废水考核等手段，2024 年车间废水量较 2023 年下降 **32.6%**；同时污水站通过精细化管理措施，合理调度控制水电药剂使用量，2024 年较 2023 年废水排放量下降 **18.3%**；2024 年主产品环保吨成本较 2023 年下降 **26.1%**。



图：子公司污水处理站

2. 废气处理

亿帆医药严格执行《中华人民共和国大气污染防治法》《制药工业大气污染物排放标准》等相关废气管理制度。

相较于其他化石燃料，我们选择天然气作为原料和燃料，在燃烧过程中展现出显著的环保优势，能近乎杜绝二氧化硫和粉尘排放，降幅近 100%；二氧化碳减排幅度达 60%，氮氧化物减排比例也高达 50%，有效地抑制了酸雨的形成，为减缓地球温室效应贡献力量，从根源上推动环境质量的改善。不仅如此，公司借助先进的设备对废气进行高效处理，确保各项指标达标后，再进行高空排放，最大程度降低对环境的影响。

3. 固体废弃物处理

亿帆医药严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《国家危险废物名录（2021 年版）》等法律法规并结合公司固体废弃物处理实际情况，制定并严格实施清洁生产方案，取得了较好的经济效益和环境效益。

合成生物领域：

2024 年，公司通过优化生产工艺与管理流程，成功减少原辅料使用量达 **113.34 吨**；年减少危险废物（蒸馏残渣）和有机废液排放共计 **261.87 吨**，并委托第三方有资质的单位进行回收处理；万元工业增加值综合能耗下降了 **3.87%**，这不仅降低了生产成本与环境风险，更体现了公司对资源的高效利用，充分彰显了我们在废弃物管理上的坚定步伐。

此外，针对生产设备老化以及泵体非真空导致夹带气态溶剂泄漏，对生产环境和空气质量造成影响的问题，公司果断升级新型设备，代替车间原有立式油泵，解决了封闭性不足甚至漏油的问题。这一举措，从根本上解决了漏油及有机废气排放问题，不仅提升了生产的安全性和稳定性，还进一步减少了对环境的污染，为打造绿色车间、实现可持续生产奠定了坚实基础。

案例

上海亿一优化废弃物处理流程

亿一生物医药开发（上海）有限公司对废弃物处理的严格把控贯穿于生产运营的各个环节，原液生产车间、制剂生产车间、QC 实验室以及仓储部门结合自身区域特点，批准实施了专属的废弃物处理规程，对一般废弃物和危险废弃物的处置流程做出了明确规定。尤其是原液生产车间和制剂生产车间，为保障产品质量安全，公司特别设定了废弃物的流向规程，从源头上杜绝产品受到污染的风险。

在公司层面，EHS040《废弃物处理管理规范》作为统领性文件，全面覆盖各部门的业务领域，对废弃物收集、分类及存放程序进行总体规范。在实际处理过程中，我们针对不同性质的废弃物，针对一般废弃物，具有回收再利用价值的，安排专人负责回收，实现资源的二次利用；而针对不可回收的部分，则每日有序转移至园区垃圾站，确保厂区环境整洁；而对于危险废弃物，依据其种类的多样性，委托第三方专业机构进行转移处置。



创新驱动未来

03

在竞争激烈的医药行业，创新是企业持续发展的核心动力。公司作为行业内的重要参与者，始终将创新驱动置于战略发展的核心位置，凭借在研发投入、平台建设等多方面的积极探索与实践，逐步在医药领域崭露头角，走出了一条独具特色的创新发展之路。

重点章节绩效

报告期内：

研发总投入42,116.2万元；

研发与技术人员813人；研发人员占比19.8%；

申请专利数量65件；持有专利数量（授权）334件；

年度新增专利数量（授权）34件。

贡献可持续发展目标 (SDGs)

9 产业、创新和
基础设施



创新研发体系

亿帆医药秉持“为消除人类疾患而奋斗”的核心价值观，聚焦肿瘤、代谢性疾病、罕见病等临床需求未满足领域，围绕大分子生物药、小分子化学药、合成生物及特色中药四大业务板块，构建多层次研发体系。2024 年，研发投入总额达 42,116.2 万元，研发技术人员共 813 人，占比 19.8%，形成覆盖“靶点发现 - 临床前研究 - 临床试验 - 投入生产”的全链条创新能力。公司构建了从立项到产品上市全流程的研发项目管理模式。

在项目立项阶段，公司组织多领域专家进行严格的市场调研与技术评估，确保项目具有明确的市场需求与技术可行性；进入研发过程后，采用项目集统筹管理方式，将多个相关研发项目视为一个有机整体，从资源分配、时间进度、技术难点攻克等方面进行统一协调与规划。通过建立完善的项目进度跟踪与反馈机制，我们及时掌握每个项目的进展情况，并对可能出现的风险提前预警。

同时，公司实行项目负责人制，每个研发项目都明确一位经验丰富、专业能力强的项目负责人，全面负责项目的日常管理、团队协调、技术决策等工作，以项目为导向，充分调动项目团队成员的工作积极性。此外，公司赋予项目负责人一定的资源调配权限，使其能够根据项目实际需求，灵活安排人力、物力等资源，确保项目高效推进，并且定期对项目负责人及团队成员进行绩效考核，考核结果与薪酬、晋升等挂钩，进一步激发团队成员的责任心与工作热情。

在产学研合作方面，我们积极与高校、科研机构开展深度合作，整合各方资源，共同攻克技术难题，提升创新研发效率。在合作项目方面，我们将前沿科研成果快速转化为实际生产力，推动公司在创新研发领域不断取得突破；在应用创新方面，紧密结合市场需求和临床实际，对现有产品进行优化升级，探索新的应用场景，提高产品的市场竞争力和临床价值。



大分子领域

我们大分子创新体系紧密围绕公司的战略布局，将研发重点聚焦于肿瘤、代谢等集团具有优势的慢性病领域。在这些领域，集中资源进行创新药的产品开发，旨在满足临床未被满足的需求，提升患者的治疗效果和生活质量。



小分子领域

我们聚焦血液肿瘤、急救、儿童及罕见病等治疗领域，搭建了创新药物与中间体、核苷类药物合成、多肽固相合成、特色辅料等原料技术平台，以及口服缓控释制剂、微米混悬液、注射用胶束、难溶性药物增溶、儿童适宜制剂、高端复杂液体制剂等研产一体化制剂技术平台。



特色中药领域

我们聚焦中药传统优势领域，如妇科、儿科、骨科、皮肤科等方向，中药研发平台致力于特色中药开发，形成具有特色临床价值的立体产品格局。同时，建立了较为完善的中药研发体系，涵盖中药产业关键技术、中药新药关键技术等中药基础和应用研究、中药新药研发的技术平台。



合成生物领域

我们聚焦于人类和动物营养、生命健康、医美等关键领域，采用自研与产学研结合的研发模式整合资源，目前已布局 30 余项相关新技术新产品开发项目。一方面，公司不断充实和强化自有研发队伍，推进研发平台建设及生物类似药产品的国际化布局，通过在国际市场的拓展，提升品牌影响力和市场份额；另一方面，积极与国内外高水平院校和研究机构开展广泛合作，致力于在相关行业领域建立技术制高点。

守护生命健康

我们不断加大研发投入，构建了完善的创新研发体系。通过自主研发与合作创新相结合的模式，取得了一系列令人瞩目的成果。创新产品的推出，有效改善了相关疾病的治疗手段，提高了患者的生活质量，同时通过规模效应和成本控制，降低了药品价格，使更多患者能够负担得起优质的医疗服务，推动了医疗公平的实现。

创新成果：

◆ 大分子领域

艾贝格司亭 α 注射液

- ◎ 针对化疗导致的中性粒细胞减少症；
- ◎ 2023 年在中国、美国等国家获批上市；2024 年欧盟、巴西等获批上市。

F-652

- ◎ 公司在研产品 F-652 治疗慢加急性肝衰竭（ACLF）IIb 临床试验方案与中国药监机构达成共识；
- ◎ 治疗酒精性肝病（AH）II 期临床试验方案获得中国药监机构认可并获美国 FDA 默示许可。

◆ 小分子领域

重酒石酸去甲肾上腺素注射液

- ◎ 应用于急救时补充血容量的辅助治疗，治疗急性心肌梗死、体外循环等引起的低血压，以及对血容量不足所致的休克、低血压或嗜铬细胞瘤切除术后的低血压；
- ◎ 2023 年获批上市；2024 年 6 月增规。

二氮嗪口服混悬液

- ◎ 用于治疗先天性高胰岛素性低血糖血症；
- ◎ 2024 年 1 月获批上市。

缩宫素注射液

- ◎ 适用于引产、催产、产后及流产后因宫缩无力或缩复不良而引起的子宫出血；了解胎盘储备功能（催产素激惹试验）；
- ◎ 2024 年 3 月获批上市。

尼莫地平注射液

- ◎ 适用于预防和治疗动脉瘤性蛛网膜下腔出血后脑血管痉挛引起的缺血性神经损伤；
- ◎ 2024 年 4 月获批上市。

间苯三酚注射液

- ◎ 适用于治疗消化道和胆道功能障碍引起的急性痉挛性疼痛；治疗急性痉挛性尿道、膀胱、肾绞痛；治疗妇科痉挛性疼痛；
- ◎ 2024 年 6 月获批上市。

莫索巴莫注射液

- ◎ 主要用于急性骨骼肌疼痛或不适症状的治疗；
- ◎ 2024 年 8 月获批上市。

法莫替丁注射液

- ◎ 消化性溃疡所致上消化道出血，除肿瘤及食道、胃底静脉曲张以外的各种原因所致的胃及十二指肠粘膜糜烂出血者；
- ◎ 2024 年 9 月获批上市。

甲硫酸新斯的明注射液

- ◎ 抗胆碱酯酶药。用于手术结束时拮抗非去极化肌肉松弛药的残留肌松作用，用于重症肌无力，手术后功能性肠胀气及尿潴留等；
- ◎ 2024 年 11 月获批上市。

◆ 特色中药领域

复方银花解毒颗粒

- ◎ 应对儿童流行性感冒；
- ◎ 2024 年进行 III 期临床试验。

◆ 合成生物领域

母乳低聚糖

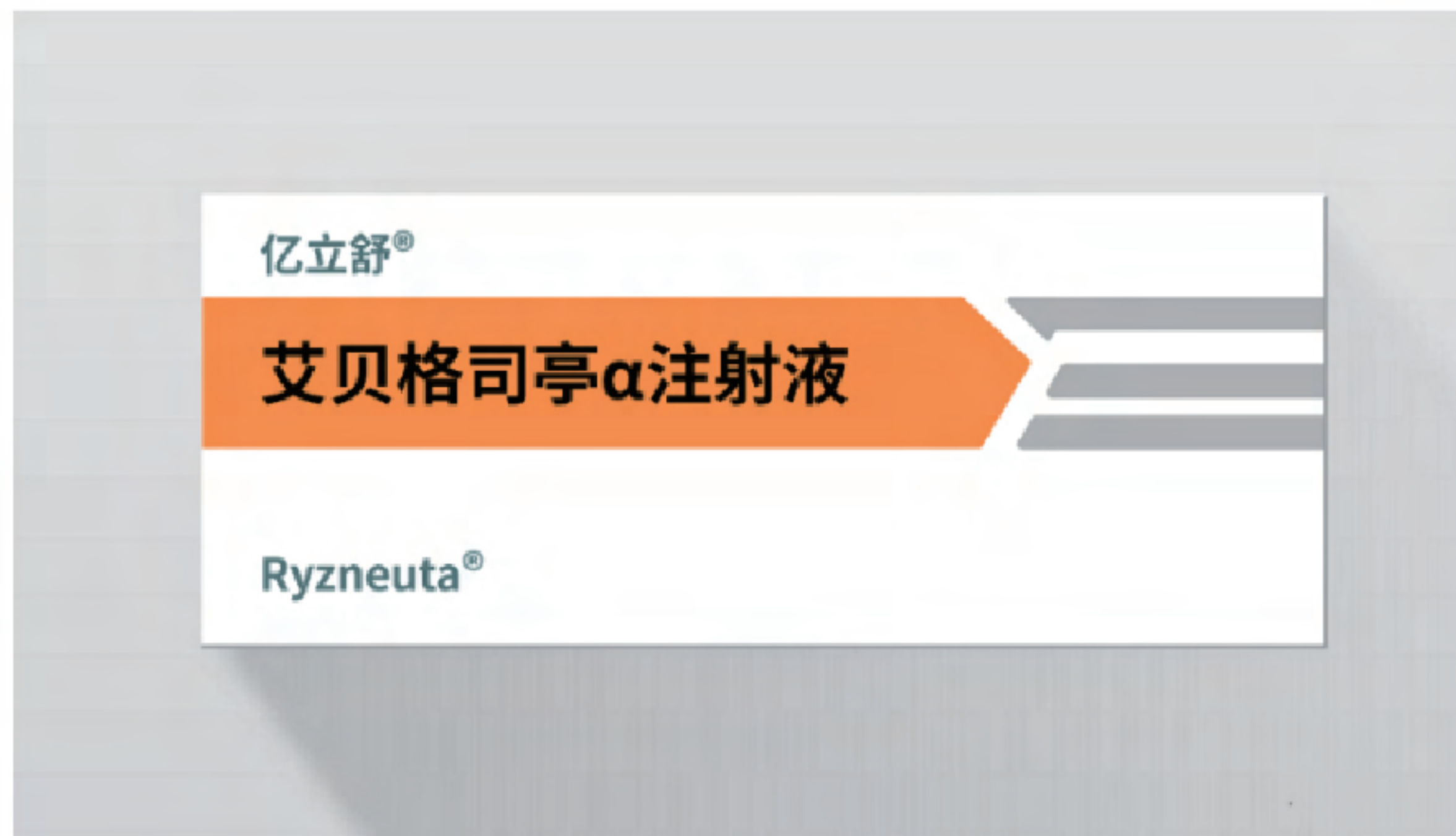
- ◎ 调节婴幼儿免疫，帮助大脑发育及调节肠道菌群；
- ◎ 公司首个合成生物产品母乳低聚糖 (HMO)2’ -FL(2’ - 岩藻糖基乳糖) 完成美国 self-GRAS 认证，满足商业化要求。并提交美国食品药品监督管理局。

指标	单位	2024 年
申请专利数量	件	65
持有专利数量（授权）	件	334
年度新增专利数量（授权）	件	34
应用于主营业务的发明专利数量	件	94

案例

艾贝格司亭 α 注射液在欧盟及巴西获批

亿帆医药 1 类创新药艾贝格司亭 α 注射液（海外商品名“Ryzneuta[®]”，中国商品名“亿立舒[®]”）分别于 2024 年 3 月和 12 月获得欧盟委员会和巴西 ANVISA 的上市批准，此前已在中国、美国获批，作为基于 Fc 融合蛋白技术的 rhG-CSF 二聚体，在预防肿瘤患者化疗后中性粒细胞减少症方面展现出卓越疗效，是全球 G-CSF 治疗药品中唯一既与长效原研产品，也与短效原研产品进行头对头临床研究对比达到预设目标的药物，凭借工艺创新、疗效更优、安全性好等优势，为全球众多肿瘤患者带来了新的希望。

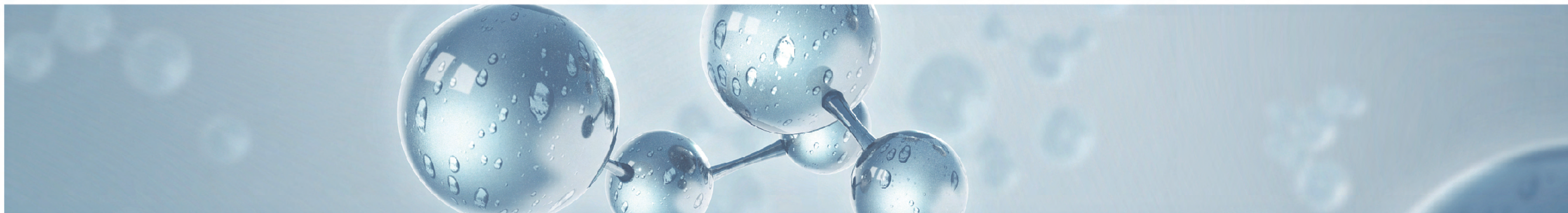


图：艾贝格司亭 α 注射液

保护知识产权

2024 年，公司积极开展新版 GB/T 29490 知识产权管理体系的换版认证相关工作，严格按照知识产权管理体系的要求，设立了专门的知识产权管理部门，从人员架构上进行了清晰的职责划分。部门负责人统筹全局，负责与外部机构的沟通协作以及重大知识产权决策的制定；专利专员负责专利的申请、维护与分析；商标专员专注于商标的检索、注册与侵权监测等工作。同时，制定并完善了一系列涵盖知识产权全生命周期的制度体系。

在日常运营中，公司通过定期的内部审核与管理评审，确保各项制度得到有效执行，同时，定期开展商标信息检索与分析工作，及时发现潜在的侵权风险。针对识别出的风险点，我们制定出相应的应对措施，有效降低侵权风险，维护公司商标权益。此外，各部门定期组织知识产权相关培训，面向全体员工普及知识产权知识，提升员工的知识产权意识和业务能力，形成全员参与知识产权保护的良好氛围。



构建共赢合作

04

我们深刻认识到，唯有构建广泛且深入的共赢合作，才能在这条充满挑战与机遇的道路上稳健前行。公司始终秉持着开放、包容、共享的合作理念，积极与各方携手，旨在整合多元资源，汇聚创新智慧，共同推动医药行业的进步。

重点章节绩效

报告期内：

客户投诉处理率100%；

客户隐私泄露、失窃相关安全事故0件；

产品和服务相关安全质量重大事故0件；

市场营销及宣传相关违法违规事件0件。

贡献可持续发展目标 (SDGs)

12 负责任
消费和生产



17 促进目标实现的
伙伴关系



深化供应链责任

公司建立了有效的供应商全生命周期管理制度，涵盖供应商筛选、评估、准入、审查（定期监控）和退出的全流程。对供应商的资质和产品进行严格审核检验，在合作中持续对供应商供应服务、供货能力、产品价格、产品质量以及供应稳定性等方面进行跟踪，建立供应商档案和质量评价体系，实施动态管理，不断优化供应商队伍。

1. 供应商筛选

◆ 筛选环节

我们通过已有且不断扩充的供应商资源库，完成供应商调研并锁定供应商范围，根据产品研发报批及生产进程确定需使用的原辅材料、包材，以及质量管理相应质量标准，结合公司相关体系要求选择产品，严格筛选供应商资质，确保符合要求。

◆ 准入环节

供应商产品通过验证后，采购部门将与质量管理部门共同对新供应商进行准入评估，必要时进行现场审核，确保生产环境和质量控制体系符合要求，同时对供应商产品进行环境因素识别和排查，确保生产和使用过程不对环境造成不良影响后列入合格供方名录；而对于需进行现场审核的供应商（除进口外），审核频率为两年一次，连续二次现场审核结果为 A 级，审核频率转为三年一次，后续审核结果为 A 级以下，审核频率恢复为两年一次（审核形式可依据实际情况而定）；非现场审核供应商在产品主要质量出现异常波动时，及时进行供应商审核。

◆ 定期监控环节

我们根据日常采购业务中收集供应商到货异常、质量异常、供货周期等数据，建立打分机制，考核供应商绩效，确定是否维持合作关系。同时，针对供应链风险，公司分析生产物料供应风险等级，制定相应风险应对措施，降低供应链风险对企业的影响。

2. 供应商全生命周期管理

公司供应链全生命周期管理包括供应商选择和评估、计划和需求管理、采购管理、库存管理、生产计划管理、产品销售与售后服务。2024 年，我们在采购管理方面做了加强，使采购数量更准确、采购价格更合理、采购周期更短。

提高供应链效率：我们逐步完善供应商准入制度，确保供应商能力和服务质量满足企业需求，提高供应链整体效率。

提升供应商绩效：我们激励供应商改进和优化服务与产品，持续绩效评估和反馈，提高供应链整体绩效。

增强合作和沟通：我们与合格供应商建立长期合作关系，通过有效沟通协作，共同解决问题，提高供应链响应速度和灵活性。

提高合规性、降低风险：我们确保供应商遵守法律法规和行业标准，避免法律和声誉风险。

增强供应链的可持续性：我们推动供应商在环境、社会和治理（ESG）方面的表现，促进供应链可持续发展。

提高市场响应速度：我们持续进行市场调研工作，强化与供应商合作，快速响应市场变化，加速产品上市时间。

增强透明度：我们对供应商信息和数据进行透明管理，提高供应链透明度和可追溯性。

促进创新：我们促进供应商间知识与技术交流，激发创新思想，提高产品竞争力。

应对复杂性：我们定期分析供应链风险，制定对应计划，与供应商更好地管理和应对全球化背景下供应链的复杂性。

3. 供应商原材料追溯管理

我们建立了供应商追溯系统，使用追溯系统管理原材料入库、出库和生产投料过程。每批原材料入厂时，公司供应链仓储部门依据验收入库流程，从追溯系统打印物料标签，包含物料基本信息和一维条码。

物料标签跟随物料全生命周期，通过条码扫描仪扫描条形码显示物料信息和质量状态。未质检放行或疑似不合格的物料显示“冻结 / 隔离”状态，经公司质量保证部门确认放行的物料质量状态为“放行”。在生产领料时，原材料扫码确认“放行”状态才可进入车间用于生产。

为验证公司追溯系统有效性，质量管理部至少每年组织一次模拟追溯，并形成相应的方案和报告。

保障客户权益

为确保客户能够公平、可及地获取公司产品，我们积极拓展销售渠道，覆盖各级医疗机构、药店等，致力于让更多有需求的客户能够方便地购买到所需药品，并定期对客户反馈进行汇总分析，将其作为产品改进和服务优化的重要依据，不断提升客户的满意度和忠诚度。通过积极与客户沟通交流，我们不仅能够更好地满足客户需求，还能增强客户对公司的信任和认可，进一步巩固企业的市场地位，为实现企业与客户的共同发展奠定坚实基础。

1. 负责任营销

公司秉持负责任营销的理念，严格遵循《药品管理法》《反不正当竞争法》等国内外相关法规和道德准则，将客户利益、社会福祉和环境保护融入营销活动的核心。在产品推广过程中，我们始终确保信息的真实性、准确性和完整性，坚决杜绝夸大宣传和误导性营销行为。我们产品的宣传资料均经由医学、法律部门联合严格审核，确保其中涉及的适应症、疗效及安全性数据来源清晰可追溯，完全契合循证医学标准，方便医生、患者随时随地查询药品说明书与临床研究结果，从而获取准确、可靠的产品信息。

此外，我们针对专业医疗人员，通过学术会议、临床研究成果分享等方式，提供关于产品的科学、专业的治疗信息，帮助使用者更好地了解产品的疗效和适用范围，从而为患者提供更精准的治疗方案。

案例

亿帆医药强化医学沟通培训

2024 年，公司大力推动服务团队专业素养的提升，组织客户服务团队参与系统性的医学沟通培训，确保在回应客户咨询时，能够提供科学、严谨且精准的解答。培训内容覆盖广泛，不仅包含医学基础知识，还涉及各类药品的专业信息，让团队人员在面对客户疑问时，能够凭借扎实的专业知识和出色的沟通能力，给予客户可靠的回应，增强服务的专业性与可信度。



图：亿帆医药医学沟通培训

2. 客户投诉处理

我们为客户提供了多元化的投诉渠道，确保客户能够便捷地反馈问题。我们确保负责受理投诉的员工均接受过专业培训，具备良好的沟通能力和问题解决能力，能够及时分析处理每一个投诉，致力于给客户一个满意的答复。

◆ 投诉汇总与传递：

公司接到顾客投诉或抱怨时，受理投诉的销售人员需及时汇总至营销中心内勤人员。内勤人员需填写《顾客投诉及处理记录》及顾客投诉记录（包括顾客传真、顾客电话记录、顾客邮件、顾客来访记录等），详细写明投诉情况、顾客要求等信息，并在 48 小时内传递至质量管理部经理；若产品存在“实质性产品危害”风险，需立即通知质量管理部经理，按《产品召回 / 撤回控制程序》执行产品召回和撤回。在必要情况下，经总经理或以上人员批准，可预先采取“临时措施”。

◆ 原因调查与结果反馈：

质量管理部经理负责组织生产管理部、生产车间、技术部、仓管部等部门进行原因调查，对生产记录、检验分析记录、销售记录及留样、顾客提供资料（包括图片、文字说明、样品）进行调查确认，并及时将调查结果传递给营销中心内勤人员，再由内勤人员传递给顾客。一般情况下，调查结果会在 7 天内反馈给顾客；若因特殊原因无法按时完成，需延长调查时间，会事先告知顾客并取得同意；若初步评定产品存在“实质性产品危害”，将进行紧急处理。

◆ 不同原因的处理方式：

非公司原因：

当调查结果是非我公司原因造成的，如顾客产品使用不当、防护不当、检验分析方法不一致或理解不到位等，我们将调查结果传递给营销中心内勤人员，由营销中心人员传递给顾客，进行解释说明，取得顾客理解、确认。

公司原因：

若调查结果是我公司原因造成的，确属产品质量问题，公司质量管理部或食品安全小组应组织相关责任部门采取纠正措施，并制订纠正措施和预防措施，避免以后类似情况的重复发生，质量管理部食品安全小组负责跟踪验证实施效果。

优化产品服务

1. 质量管理体系

在质量管理方面，公司深入落实全过程质量管理理念，坚持以市场和客户为导向，积极引导企业树立“大质量”观念，全力创建具有特色的企业质量文化。我们的质量管理范畴不仅聚焦于产品本身，更涵盖技术质量、生产质量、经营质量、文化质量以及品牌质量等全方位领域，提高自身生产效率、降低成本、减少资源浪费，致力于打造全链条、多层次的质量管理模式，实现可持续发展。

在质量管理体系建设进程中，我们不仅满足国内外法规和标准的基本要求，更追求管理体系的系统性和完整性。以管理体系为导向，科学制定管理方针和管理目标，使管理体系中的各级组织和人员清晰明确各自的管理义务和承诺。各职能部门依据管理体系标准要求，将总体目标分解、细化为部门管理目标，确保责任落实到人。

此外，我们建立了完善的《年度产品质量回顾》机制，定期回顾与产品质量和符合性相关的记录及生产文件，监控工艺性能执行情况和产品质量，确认产品及其生产工艺维持验证状态，识别产品生命周期中的改进点并及时反映更新产品信息并有效识别质量风险。同时，公司完善《质量风险评估》机制，充分运用风险管理工具，持续优化关键质量事件管理流程与质量监管流程，全面分析评估可能影响产品质量的因素，并制定相应风险控制措施。通过《偏差和趋势管理规程》，及时发现偏离已批准程序或标准的情况，在提升产品质量的同时优化生产效率。

案例

守护生产环境，筑牢质量防线——亿帆医药微生物控制小组

在医药生产领域，一个无菌、安全的生产环境是保障药品质量的基础。我们的微生物控制小组，正是这一关键防线的守护者，在公司生产和质量管理体系中发挥着至关重要的作用。

微生物控制小组肩负着建立和维护无菌生产环境的重任。他们通过严格的环境监测，有效防止微生物滋生，从对员工进行细致的无菌操作培训，到对无菌设备进行严谨的验证和监控，每一个环节都做到严格把关，一旦发现问题，便迅速汇总，组织相关人员对整改项进行深入讨论和跟进。

微生物控制小组的成立，不仅保障了公司生产环境的安全，也为公司的质量管理体系注入了新的活力。他们用实际行动诠释了质量至上的理念，为公司的产品质量保驾护航，也为整个医药行业的生产环境管理提供了宝贵的经验。



图：微生物控制小组荣获质量提升奖

2. 安全生产管理

公司每年定期完成安全制度的更新工作，2024年修订并下发《公司安全生产责任制度》《危险作业管理规程》《外来单位安全管理规程》等安全管理制度。同时，我们组织签订了2024年度公司级安全环保目标责任书，从公司高层到基层员工，层层落实安全生产和环境保护工作，切实履行好“三个必须”的管理要求，即管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全。

同时，我们积极推动ISO 9001质量管理体系、ISO 22000食品安全管理体系、BRC食品安全国际标准、BRC消费品国际标准、NSF GMP、FAMI-QS 欧盟饲料添加剂和预混合饲料质量管理体系、MUI HALAL清真食品管理体系、OU KOSHER犹太洁食管理体系、Sedex社会责任认证、CEP欧洲药典适用性等众多标准体系认证。以这些管理体系要求为准则，公司建立了各项系统全面的管理制度，真正实现“有章可循、照章办事、有据可查”，以制度规范化、标准化指导公司各项工作的有序开展，为安全生产提供坚实的管理基础。

3. 药品召回管理

我们建立了《药品召回管理规程》(SMP-SR-0001)，严格按照药品召回管理办法进行召回管理。药品召回领导小组根据评估报告确定的药品安全隐患严重程度，科学确定召回级别，制订召回计划。质量保证部负责实施、跟进、监督药品召回工作，并按法规规定及时上报，确保药品召回工作的规范、高效进行。

4. 生产应急管理

我们在 2023 年完成《生产安全事故应急预案》修编工作后，2024 年对照最新的应急预案要求，先后开展了车辆伤害事故应急救援演练、电梯救援演练、消防疏散应急预案演练、压力容器应急演练及锅炉事故应急演练等。通过这些演练，员工在面对突发事故时的应急反应能力得到显著提高，各部门之间的协同配合更加默契，有效提升了公司整体应急处置水平。

★ 报告期内，公司未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

案例

亿帆医药开展各类安全文化建设活动

2024 年我们组织开展“安全生产月”“消防安全月”等各类安全文化建设活动，参与员工超 500 人次，通过培训、竞赛、演练等丰富多样的活动形式，营造人人学习安全知识、人人提高安全意识的文化氛围。在“安全生产月”活动中，公司举办安全知识竞赛，员工积极参与，在竞赛中巩固安全知识；在“消防安全月”活动中，组织消防疏散演练，增强员工的火灾应急逃生能力。



图：安全生产月活动



图：消防知识培训讲座

关爱员工生活

05

我们始终将合法合规用工作为企业发展的重要基石，严格遵循劳动法规政策，不断完善用工制度，保障员工的合法权益。未来，公司将继续密切关注劳动法规政策的变化，持续优化用工管理，为员工创造更好的工作环境，促进企业与员工的共同发展。

重点章节绩效

报告期内：

员工总人数4,098人；

劳动合同签订率100%；

社会保险覆盖率100%；

员工年度体检覆盖率100%；

开展员工培训项目967次。

贡献可持续发展目标 (SDGs)



维护员工权益

1. 基本权益

亿帆医药的各项劳动用工政策严格遵守和执行中华人民共和国《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关劳动法规政策。公司制定了《亿帆医药员工关系管理制度》《亿帆医药招聘与录用管理制度》等制度，从员工的招聘、入职、在职管理到离职，每一个环节都严格按照法律法规执行，保障员工的合法权益。在劳动合同签订方面，我们确保与每一位员工签订规范的劳动合同，明确双方的权利和义务；在工作时间和休息休假上，严格遵循国家规定，保障员工的休息权利；在劳动报酬支付上，按时足额发放工资，并依法缴纳社会保险和住房公积金。

★ 报告期内：劳动合同签订率：100%；社会保险覆盖率：100%。

我们的境外子公司分布于美国、意大利、新加坡、韩国、菲律宾等国家，各境外子公司的各项劳动用工政策严格遵守和参照所在国相关劳工政策。公司安排专人负责跟踪和研究当地劳工政策的变化，及时调整用工策略，确保公司用工行为的合法性。

2. 禁用童工

我们始终坚守道德与法律底线，坚决杜绝使用童工的现象。公司严格遵守《禁止使用童工规定》，在招聘环节，建立了完善的身份核查机制，要求应聘者提供有效身份证件，仔细核实年龄信息，确保所有新入职员工均已达到法定工作年龄。同时，定期对员工用工情况进行内部审计，一旦发现潜在风险，立即采取措施进行整改，从源头上杜绝了使用童工的可能性。

3. 雇佣平等与多元化

公司大力提倡雇佣平等性与多元化。在招聘及用工过程中，除因岗位特殊性要求外，坚决杜绝性别、年龄、民族歧视。我们秉持公平公正的原则，为每一位求职者提供平等的就业机会，依据其专业技能、工作经验和综合素质进行评估录用，而非基于个人属性。公司通过多样化的招聘渠道吸引不同背景的人才，丰富人才队伍结构，促进思想碰撞与创新发展。

在海外业务中，我们积极践行雇佣平等与多元化理念，基本做到了 100% 员工当地雇佣。这一举措不仅使公司深入融入当地市场，也充分展现了员工多国籍多民族的特征。公司尊重不同国家和民族的文化差异，为员工提供包容、和谐的工作环境，促进跨文化交流与合作；在人才选拔上，同样遵循无歧视原则，选拔当地优秀人才担任各个岗位，为当地经济发展做出贡献，同时也为公司发展注入多元活力。

★ 报告期内：员工总人数：4,098 人；男性员工：2,342 人；女性员工：1,756 人；少数民族员工比例：1.8%。

关注员工成长

1. 薪资体系

公司制定《亿帆医药薪酬管理制度》，秉持公平公正的原则制定薪酬体系，不论性别、年龄、种族，所有员工依据岗位价值、个人能力和工作绩效获得相应报酬。同时，我们建立完善的薪酬决策机制，薪酬政策的制定和调整需经过多部门讨论、管理层审批，对于不同学历、经验的新员工，提供合理的起薪标准，确保公平的职业起点。

我们关注重点岗位的薪酬竞争力，深入开展市场调研，收集同行业、同地区相似岗位的薪酬数据，运用科学的数据分析方法，综合考虑企业的财务状况、发展阶段以及市场薪酬水平趋势等因素，制定合理的、符合市场化要求的薪酬水平，确保在薪酬成本可控的前提下，为重点岗位提供具有吸引力的薪酬待遇，增强企业在人才市场中的竞争力。

我们以岗位价值、个人能力、年度任务难度等多维度为基础，构建科学合理的管理者付薪体系。岗位价值决定了薪酬的基本框架，我们确保不同岗位之间的薪酬具有内部公平性；个人能力评估则侧重于管理者的专业知识、技能水平、领导能力等方面，根据评估结果给予相应的薪酬调整，体现了对个人能力的认可和激励；年度任务难度评估结合年度目标和实际业务情况，对管理者承担的任务难度进行量化评估，对于难度较大的任务给予额外的薪酬激励，以鼓励管理者勇于挑战高难度工作，推动企业业务的拓展和创新。

2024 年初，公司明确了三重人员管理思路，提出了建体系、细范围、先探索的三步走路径。通过组织多场三重人员专题访谈活动，我们深入了解员工的工作需求与想法，落实三重人员特殊激励措施，激发三重人员的工作热情，也在公司范围内形成良好的示范效应，促进全体员工认识上的统一和行动上的进步，以更好地适应企业内外部环境的变化，为企业的持续发展提供有力支持。

2. 职业培训

为助力员工实现职业目标，公司建立了完善的培训体系，针对不同岗位和职级的员工，提供定制化的培训课程，包括专业技能培训、管理能力提升培训等。

★ 报告期内：员工培训人数：4,098 人；开展员工培训项目：967 次；开展员工培训时长：55,315.5 小时；
参加学历提升的员工数：15 人；参加专业技能培训的员工数：3,241 人；参加职业资质培训的员工数：131 人。

案例

“扬帆者”培训计划

2024 年度，随着公司业务的多元化发展，业务部门对人才的需求日益迫切且呈现出多样化的特点。为了满足这一关键需求，公司重磅开启“扬帆者”培训计划。

培训内容紧紧围绕各级管理者如何有效地“选、育、用、留”员工展开，涵盖了人才招聘技巧、员工培训体系搭建、员工激励机制运用以及员工职业生涯规划等多个关键板块。培训形式丰富多样，包括理论讲授、案例分析、小组讨论、模拟演练等，充分激发学员的学习积极性与参与度。



图：亿帆医药“扬帆者”培训活动现场

案例

“携手并进·共创辉煌”新员工主题活动

为了让新员工在入职后能够快速适应工作岗位，融入公司文化，形成强烈的归属感与文化认同感，人力资源部对新员工入职前、中、后三个阶段，开展全面且系统的阶段性培训。

2024 年，我们开展第七期“携手并进·共创辉煌”新员工主题活动，培训人员从公司人力资源制度、财务管理制度、公司简介、员工手册四个角度对新员工进行系统培训。在人力资源制度培训中，详细讲解员工的薪酬福利体系、绩效考核标准、晋升机制等；财务管理制度培训则侧重于费用报销流程、财务审批权限等内容，帮助新员工树立正确的财务意识；公司简介部分通过图文并茂的方式，向新员工展示公司的发展成就、业务范围以及未来战略规划，增强新员工对公司的信心；员工手册培训则让新员工了解公司的各项规章制度以及日常行为规范。

入职后，公司为每位新员工安排了经验丰富的导师进行一对一的带教。导师会根据新员工的岗位需求与个人特点，制定个性化的带教计划，帮助新员工快速掌握工作技能，熟悉工作流程。



图：亿帆医药第七期“携手并进·共创辉煌”新员工主题活动

3. 职业健康安全

在公司的可持续发展战略中，员工的职业健康始终占据着核心地位。我们深刻认识到，保障员工的职业健康不仅是企业的重要责任，更是推动公司持续创新和高质量发展的关键因素。

我们建立了完善的职业健康服务体系，全面识别和消除工作场所中的各类危害因素，最大程度降低员工面临的职业健康风险。通过定期的工作环境监测、健康检查以及风险评估，我们及时发现潜在的健康隐患，并采取针对性的措施加以解决。公司下属子公司通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，实现“有章可循、照章办事、有据可查”，做到以制度来规范化、标准化指导职业健康安全工作的开展。

★ 报告期内：职业健康安全培训 188 次；员工参与职业健康安全培训人数 2,581 人。

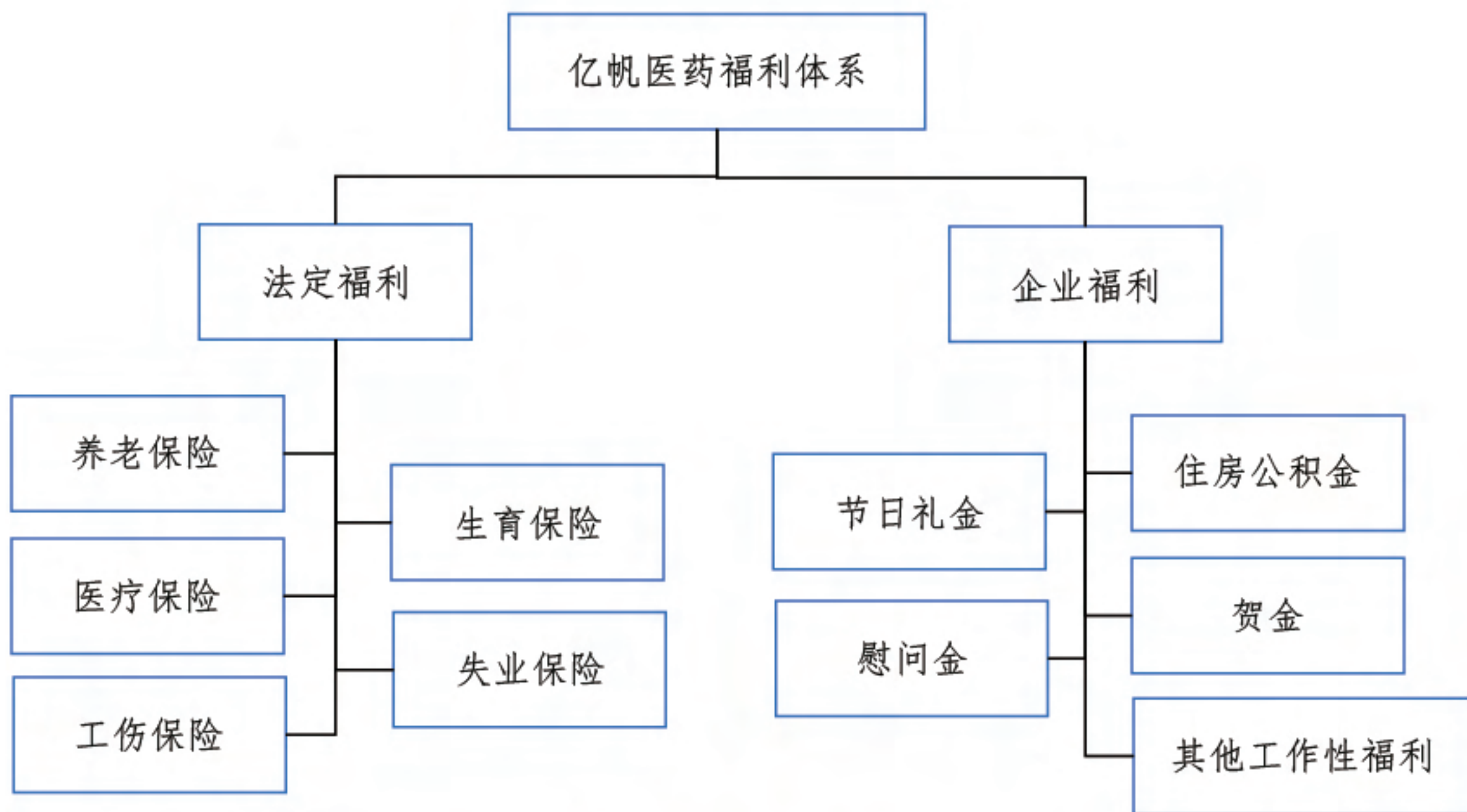
注重员工关怀

除了薪资体系，公司还将为员工提供丰富的福利，包括五险一金、带薪年假、节日福利、健康体检等。对于特殊岗位员工，提供专项补贴，提高员工工作积极性和工作效率，吸引优秀人才加入，为公司研发创新、市场拓展等提供有力支持。

1. 员工福利

在员工生日、结婚、生育等重要时刻，我们都会送上贴心的祝福和礼物，让员工感受到家的温暖；每逢传统节日，如春节、中秋节等，发放节日慰问品，增强员工的归属感；针对困难员工，公司设立了专项帮扶基金，为他们提供经济援助和生活支持，帮助他们度过难关；持续推进“阳光家园-母婴室”建设，优化设施配备（母婴设施、教育书籍等）与管理制度，落实女职工权益保障，及时慰问生育及伤病员工。

★ 报告期内：员工年度体检覆盖率：100%。



图：亿帆医药福利体系

在践行企业社会责任与推动可持续发展的进程中，公司始终高度重视员工关爱。我们大力倡导职亲文化，积极开展各类丰富多彩的员工活动，组织“夏送清凉”活动、职工钓鱼比赛、参与区足球联赛等一系列活动。将员工视为工作中勇于担当的职业经理人，同时也看作是亿帆大家庭的成员，致力于营造温馨、和谐、平等且充满关怀的工作氛围。

法定福利保障

我们为员工提供社会保险、住房公积金（在部分国家或地区不属于当地法定福利）、法定节假日以及带薪年假等多项法定福利，确保员工的基本权益得到充分保障。

特色节日与生日福利

除法定福利外，我们还提供春节、端午、中秋节日礼品福利，为员工送上节日的问候与关怀；为每位员工提供生日福利，在员工生日当天送上祝福和礼物，让员工感受到企业的温暖。

女性专属福利

为女性员工送上妇女节专属福利，体现了公司对女性员工的尊重与关爱。

新增内部专项福利

新增各项额外补助、意外险等内部专项福利，进一步保障员工全方位的身心健康，提升员工的生活安全感和工作满意度。

案例

亿帆医药举办第四届暑期职工子女托管班

除了关注员工的健康，我们还聚焦员工的生活难题。公司持续筹办“职工子女候鸟暑期托管班”，为员工解决假期孩子的托管问题。每到暑期，职工子女的看护问题就成为众多员工的心头之患，而“职工子女候鸟暑期托管班”的出现，为员工们提供了一个放心的选择。托管班不仅提供了安全舒适的学习和生活环境，还安排了丰富多样的课程和活动，让孩子们在暑期既能得到照顾，又能有所收获。



图：亿帆医药第四届暑期职工子女托管班

案例

亿帆医药“脆皮青年养生大会”主题活动

2024年,公司联合外部中医馆,创新性地开展了“脆皮青年养生大会”活动。活动现场,中医专家不仅带来了专业的健康讲座,深入浅出地讲解中医养生知识,还为员工提供了一对一的中医体质检测,以及现场推拿按摩等服务。员工们纷纷表示,通过这次活动,对自身健康状况有了更深入的了解,同时也学到了许多实用的养生技巧。活动得到了公司各层面的广泛认可,好评如潮,成为了公司关爱员工身心健康的生动实践。



图:亿帆医药“脆皮青年养生大会”

2. 职工代表大会

公司设立职工代表大会,通过民主选举推选工会会员代表。目前,亿帆医药工会委员会由一名专职工会主席,两名兼职工会副主席,三名工会委员和一名女职工执委会主任组成。

工会作为公司联系职工群众的关键桥梁纽带,始终秉持“依靠职工、团结职工、关爱职工”的理念,坚持以职工为中心的工作导向,履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。我们通过切实实施“健康职工、快乐职工、幸福职工”三大工程,努力构建新时代和谐劳动关系。

在2024年,工会严格按照《工会福利制度》,共计对105名工会会员进行了各类慰问。其中,结婚志喜20对、生育慰问18人次、生病住院慰问53人次、丧事慰问14人次。此外,工会为全体员工缴纳了在职职工医疗互助保险,同时还专门为女职工投保了“女职工重大疾病医疗险”。这些费用主要来源于职工缴纳的工会费用和企业划拨的工会专项费用,工会经费秉持量入而出、专款专用的原则,确保每一笔资金都用在职工关怀上。



图:亿帆医药三届一次职工代表大会现场

共筑美好社会

06

在社会发展的宏大进程中，企业的社会责任担当已成为衡量其价值的重要标尺。我们始终将回馈社会的理念深植于企业文化的核心，积极投身于各类公益事业，以无畏的勇气和无私的奉献，在社会的各个角落传递着爱心与力量，用实际行动诠释着企业的使命与担当。

重点章节绩效

报告期内：

慈善捐赠总额331.86万元；

开展志愿活动16次。

贡献可持续发展目标 (SDGs)



投身公益事业

亿帆医药始终积极践行企业担当,专注健康产业,不仅努力提供安全有效的医药产品,还时刻不忘回馈社会。在面对各类突发灾害和社会需求时,公司总能第一时间响应号召,通过持续的社会慈善活动,为社会的发展和稳定贡献力量。

通过捐赠药品和物资,我们在一定程度上缓解了受灾地区和特殊群体在医疗资源上的短缺,为保障公众健康、维护社会稳定发挥了积极作用,践行了企业的社会责任,彰显了企业的良好形象。

案例

紧急驰援,亿帆医药助力抗洪救灾

2024 年度夏季梅雨期,皖南地区遭遇了罕见的持续性强降雨天气,暴雨如注,给当地群众的生活带来了巨大影响,其中,黄山休宁、歙县等地区受灾尤为严重,洪水肆虐,部分居民的生活物资和医疗用品短缺,群众的健康和生活面临严峻挑战。

在得知灾情后,我们迅速行动,第一时间响应号召,积极承担起企业的社会责任。公司紧急调配物资,陆续为黄山歙县及休宁地区捐赠了呼吸道用药感冒类颗粒、肠道用药止泻灵颗粒、皮肤用药风油精,共计 22,000 盒,价值近 50 万元。这些药品涵盖了常见病症的治疗和防护,在受灾群众的生活和恢复过程中发挥着重要作用。

为确保药品能够及时、准确地送到受灾群众手中,这批药品由当地民政部门统一接收,并进行合理分配和有序发放。民政部门工作人员在接到捐赠物资后,迅速组织力量,克服交通不便等困难,将药品送到每一位有需要的群众身边,保障了受灾群众的基本医疗需求。亿帆医药此次捐赠行动,展现了公司的爱心与担当,在关键时刻为受灾群众送去了温暖和希望。相信在社会界的共同努力下,皖南受灾地区的群众一定能够尽快恢复正常生活,重建美好家园。



图:亿帆医药抗洪救灾捐赠仪式

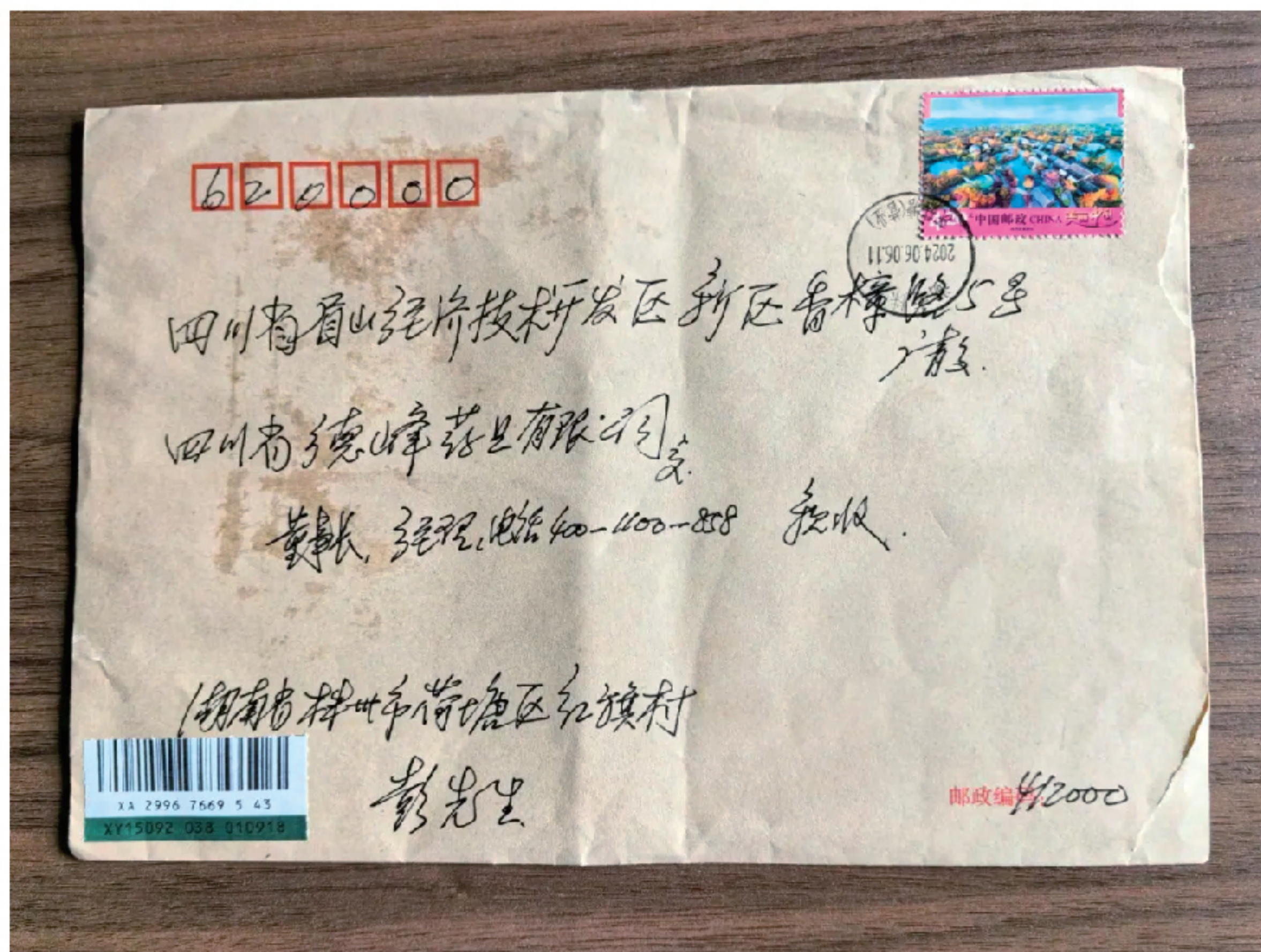
案例

关注特殊群体,传递温暖关怀

2024 年 6 月初,我们收到了一封来自一位 80 多岁高龄失孤老人的特殊信件。这位老人在信中回忆,此前在药店偶然购买了一盒由亿帆医药独家生产的除湿止痒软膏,使用后止痒效果十分显著,然而,由于经济能力有限,老人难以负担持续用药的费用,无奈之下,只好向公司写信求助,希望能得到免费用药的救助。

这封饱含期待的信件迅速引起了公司领导的高度重视。公司积极联动配送合作单位,携手患者所属地方街道办和卫生局,共同开启了一场爱心接力。各方迅速筹备物资,不仅准备了老人急需的除湿止痒软膏,还贴心地购置了日常生活用品。

随后,一行人带着满满的关怀,第一时间奔赴老人的住处。当大家出现在老人面前,并送上药品和生活用品时,老人眼中满是感动与惊喜。现场温馨的画面,展现着社会各界对特殊群体的关爱与支持。此次暖心的关爱活动,受到了《株洲日报》等地方新闻媒体的广泛关注和报道,这不仅体现了企业对特殊群体的人文关怀,更彰显了社会各界携手关爱弱势群体的正能量。



图：高龄失孤老人的信



图：亿帆医药为高龄失孤老人送温暖

积极回报社会

在社会发展的进程中，企业的社会责任担当愈发重要。亿帆医药始终秉持着回馈社会的理念，积极投身各类公益志愿事业，多次在社会紧急事件和特殊人群帮扶中，以实际行动展现企业的爱心与担当。

★ 报告期内：志愿者活动参与人次：96 人次；志愿活动时长：558.5 小时。

案例

亿帆医药五水共治护河志愿活动

2024 年，亿帆医药杭州区域的志愿者队伍积极响应政府护河行动的号召，分别在 1 月、4 月及 11 月组织开展了 3 场五水共治志愿活动，累计 50 余位员工志愿者踊跃参与。这些志愿者们满怀热忱，将自己的休息时间奉献给环保事业。

活动期间，志愿者队伍迅速分成不同分队，各司其职，有条不紊地开展工作。清理分队手持垃圾袋与工具，沿着河道岸边仔细捡拾散落的垃圾，他们用实际行动让河道周边环境焕然一新；治理分队则专注于查看排水口的排水情况，凭借专业的观察和记录，为相关部门提供有价值的数据参考；宣传分队深入居民群体，耐心地向居民们讲解污水乱排、垃圾乱扔对水环境造成的严重危害，鼓励居民养成良好的用水习惯。同时，志愿者们还积极呼吁居民共同监督身边的不文明用水和污染水环境的行为，倡导大家一起为形成全民治水的良好氛围贡献力量。

这一系列护河行动，不仅彰显了企业的社会责任感，也为浙江的五水共治工作注入了新的活力。相信在更多企业和民众的共同努力下，浙江的水将更清、景将更美，水乡的魅力将得到更好的延续和发展。





图：亿帆医药五水共治护河志愿活动



图：亿帆医药志愿献血活动现场

案例

亿帆医药志愿献血活动

在 2024 年，亿帆医药在合肥及杭州地区积极开展了志愿献血活动。公司高度重视此次公益活动，提前进行了广泛的宣传动员，通过内部通知、线上宣传等多种渠道，向员工们普及献血知识和重要意义，激发员工的参与热情。

活动当天，现场组织有序，医护人员认真负责地为员工们进行献血前的各项检查，包括血型检测、血压测量、血液初筛等，确保献血者的身体状况适合献血，同时也保障了血液的质量和安全性。

此次公益献血活动，不仅缓解了血库的用血压力，为临床医疗救治提供了有力支持，更重要的是，通过员工的积极参与，弘扬了无私奉献、关爱他人的社会风尚，增强了员工的社会责任感和团队凝聚力。同时，我们也向社会传递了亿帆医药积极履行社会责任的正能量，树立了良好的企业形象。



未来 展望

回顾过往，我们在可持续发展的道路上稳步前行，成绩斐然；展望未来，我们满怀信心，豪情万丈。在公司战略布局中，我们全方位嵌入社会责任理念，让企业发展轨迹与党和国家的奋进蓝图深度契合，与时代的发展需要紧密相连，以实际行动践行使命担当，携手共进迈向繁荣新征程。

在新的一年里，我们将持续完善诚信合规管理体系，为企业稳健发展保驾护航；大力推动绿色环保转型，为应对全球气候变化贡献亿帆力量；聚焦前沿医药技术和绿色创新领域，提升企业核心竞争力；积极推动建立长期稳定的合作关系，共同推动医药行业的进步与发展；优化员工福利体系，让员工与企业共同成长。

为者常成，行者常至。我们将专注于医药健康领域，保持“创新、国际化”的战略方向，以沉稳的心态、批判的眼光和开创的精神，秉守初心，稳步成长，为消除人类疾患而奋斗。

附录

1. 关键绩效表

经济绩效			
类别	绩效	单位	2024 年
经济	营业收入	亿元	51.60
	净利润	亿元	3.86
	总资产	亿元	122.86
	净资产	亿元	85.22
	纳税总额	万元	40,801.16
	资产负债率	%	31.41
	每股社会贡献值	元 / 股	1.37

* 统计范围：亿帆医药股份有限公司口径，与年报一致

环境绩效			
类别	绩效	单位	2024 年
环境信息披露	执行环境监测	次	316
	环境应急演练次数	次	40
	环境应急演练参与人数	人次	1,422

* 统计范围：亿帆医药股份有限公司口径，与年报一致

* 执行环境监测数据包含大分子领域、小分子领域、中药领域、合成生物领域

类别	绩效	单位	2024 年
污染物与废弃物	污染防治制度	个	78
	主要污染物排放总量	吨	62.89
	核定主要污染物排放总量	吨	279.30
	主要污染物超标排放	吨	0.00
	因污染物排放受到重大行政处罚	件	0
	有害废弃物	吨	1,172.88

无害废弃物	吨	1,355.74
一般固体废弃物总量	吨	3,311.35
办公、生活等其他无害废弃物	吨	267.09
废水	吨	701,581.00
废气	吨	327,847.31

* 统计范围：数据包含大分子领域、小分子领域、中药领域、合成生物领域

* 污染防治制度、无害废弃物、一般固体废弃物总量、办公、生活等其他无害废弃物、废气数据包含小分子领域、中药领域、合成生物领域

类别	绩效	单位	2024 年
能源管理	环境污染事故数	件	0
	因环境事件受到重大行政处罚案件	件	0
	直接能源（综合能源）消耗总量	吨标准煤	15,018.24
	天然气	万标准立方米	1,379.28
	间接能源消耗总量	万千瓦时	13,398.38
	耗电量	万千瓦时	8,553.71
	耗水量	吨	1,153,275.00
	新鲜水耗用量	吨	988,373.00
	中水耗用量	吨	174,070.00

* 统计范围：数据包含大分子领域、小分子领域、中药领域、合成生物领域

* 直接能源（综合能源）消耗总量数据包含小分子领域、中药领域、合成生物领域

* 间接能源（综合能源）消耗总量数据包含合成生物领域

社会绩效			
类别	绩效	单位	2024 年
科技创新	申请专利数量	件	65
	持有专利数量（授权）	件	334
	年度新增专利数量（授权）	件	34
	应用于主营业务的发明专利数量	件	94
	持有体系认证或资质数量	件	41

	相关研发成果数量	件	17
	研发人员数量	人	813
	研发人员人数占总员工人数比例	%	19.80
	违反科技伦理被处罚情况	次	0.00

* 统计范围：亿帆医药股份有限公司口径，与年报一致

类别	绩效	单位	2024 年
供应链管理	供应商数量	个	6,319
	省内供应商	个	2,345
	省外供应商	个	3,893
	采购支出	万元	204,214.75
	供应商考核次数	次	5
	新增供应商数量	个	939
	签署廉洁承诺的供应商数量	个	4,007

* 统计范围：数据包含大分子领域、小分子领域、中药领域、合成生物领域

* 签署廉洁承诺的供应商覆盖率数据包含大分子领域、合成生物领域

类别	绩效	单位	2024 年
产品与服务	组织产品质量和服务主题培训	个	2,759
	组织产品质量和服务主题培训人数	人	53,881
	产品和服务相关安全质量重大事故	个	0
	产品和服务相关安全质量行政处罚	万元	0
	因安全与健康原因回收的产品数量	次	0

* 统计范围：数据包含大分子领域、小分子领域、中药领域、合成生物领域

* 组织产品质量和服务主题培训、培训人数数据包含小分子领域、中药领域、合成生物领域

类别	绩效	单位	2024 年
客户	客户投诉数	件	38
	客户投诉回复率	%	100
	客户隐私泄露、失窃相关安全事故	件	0
	客户隐私泄露、失窃相关涉及金额	万元	0
	市场营销及宣传相关违法违纪事件	件	0

* 统计范围：数据包含大分子领域、小分子领域、中药领域、合成生物领域

类别	绩效	单位	2024 年
员工	劳动合同签订率	%	100
	社会保险覆盖率	%	100
	涉及劳动仲裁或纠纷事件	件	15
	年人均带薪休假天数	天	9
	员工总人数	人	4,098
	少数民族员工比例	%	1.8
	残疾员工人数	人	20
	女性高管比例（副总经理及以上）	%	16.67
	男性员工	人	2,342
	女性员工	人	1,756
	30 岁及以下	人	94
	31 岁 -50 岁	人	2,504
	51 岁及以上	人	646
	全职员工人数	人	4,093
	兼职员工人数	人	5
	硕士及以上员工占比	%	6.6
	本科员工占比	%	33.65
	大专及以下员工占比	%	59.75
	生产类人员占比	%	38.16

员工

销售类人员占比	%	22.82
技术类人员占比	%	20.30
财务类人员占比	%	3.83
行政类人员占比	%	4.47
管理类人员占比	%	10.42
其他人员占比	%	-
高级管理层员工数	人	67
中级管理层员工数	人	340
一般员工数（包含主管）	人	3,691
新增就业岗位	个	350
新进男性员工	人	290
新进女性员工	人	159
新进 30 岁及以下员工	人	281
新进 31 岁 -50 岁员工	人	161
新进 50 岁以上员工	人	7
新进残疾员工	人	1
员工流失率	%	15
离职男性员工	人	368
离职女性员工	人	238
产假 / 陪产假后回到工作岗位和保留工作的员工比例	%	100
员工年度体检覆盖率	%	100
职业健康安全培训	次	188
职业健康安全培训覆盖率	%	71
员工参与职业健康安全培训人数	人次	2,581
开展安全应急演练	次	93
参与安全应急演练人数	人次	2,600
职业病的人员数量	人	0
安全生产事故数	个	0

员工

因工死亡人数	人	0
因工死亡人数比率	%	0
因工受伤人数	人	8
因工伤损失工作日数	天	407
人均工作时长	小时	8
开展员工培训项目	次	967
开展员工培训时长	小时	55,315.5
员工培训人数	人	4,098
各类培训投入金额	万元	65
男性员工人均培训时长	小时	13.4
女性员工人均培训时长	小时	13.4
参加专业技能培训的员工数	人	3,241
参加职业资质培训的员工数	人	131
参加学历提升的员工数	人	15

* 统计范围：亿帆医药股份有限公司口径，与年报一致

类别	绩效	单位	2024 年
社会贡献	公益活动总投入	万元	331.86
	组织志愿者活动场次	次	16
	志愿者活动参与人次	人次	96
	志愿活动时长	小时	558.5

* 统计范围：亿帆医药股份有限公司口径，与年报一致

治理绩效

类别	绩效	单位	2024 年
公司治理	负责尽职调查的人员数量	人	3
	负责尽职调查的机构数量	个	1
	董事会成员数量	人	8
	30 岁以下（含 30 岁）	人	0
	30-50 岁	人	2

	50 岁以上（含 50 岁）	人	6
	董事会女性成员	人	0
	董事会独董成员	人	3
	董事会召开次数	次	4
	董事会审议议案数	项	38
	监事会召开次数	次	4
	监事会审议议案数	项	14
	股东会会议召开次数	次	2
	股东会会议审议议案数	项	22
	回复利益相关方问题	次	508
	保护中小投资者相关保护活动	次	1
	发布信息披露文件数	份	110
信息披露	定期报告数量	份	65
	临时报告数量	份	45
合规治理	商业贿赂相关违规事件数	件	0
	贪污相关违规事件数	件	0
	防范不正当竞争行为活动数量	场次	8
	不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的事件数量	件	0
	开展商业贿赂培训数量	场次	20
	开展反贪污培训数量	场次	13
	接受反商业贿赂及反贪污培训的董事总数	人	1
	接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比	%	13
	接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员总数	人	338
	接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比	%	67
	接受反商业贿赂及反贪污培训的员工总数	人次	1,847
	接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比	%	51

* 统计范围：亿帆医药股份有限公司口径，与年报一致

2. 独立鉴证报告



关于亿帆医药股份有限公司 2024 年度
环境、社会和公司治理（ESG）报告的鉴证报告

信会师报字[2025]第 ZB10862 号

亿帆医药股份有限公司董事会：

我们接受委托，对亿帆医药股份有限公司（以下简称“亿帆医药”）《2024年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》（以下简称“《ESG报告》”）中选定的2024年度关键数据（以下简称“2024年度关键数据”）执行了有限保证的鉴证业务。

关键数据

本报告就亿帆医药《ESG 报告》中的下列 2024 年度关键数据实施了有限保证鉴证工作程序：

- 每股社会贡献值
- 废水
- 耗电量
- 持有专利数量
- 劳动合同签订率
- 贪污相关违规事件数
- 不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的事件数量
- 董事会会议召开次数
- 回复利益相关方问题
- 发布信息披露文件数

我们的鉴证工作仅限于上述2024年度关键数据，《ESG报告》中披露的以前年度关键数据和其他信息不在我们的工作范围内。

标准

亿帆医药编制《ESG报告》关键数据所采用的标准列示于《ESG报告》“报告说明”的“编制依据”（以下简称“编制依据”）中。



管理层的责任

按照编制依据编制2024年度关键数据是亿帆医药管理层的责任。这种责任包括设计、执行和维护与编制企业环境、社会和公司治理(ESG)报告关键数据有关的内部控制,以使关键数据不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

注册会计师的责任

我们的责任是在执行鉴证工作的基础上对 2024 年度关键数据发表结论。

我们根据《中国注册会计师其他鉴证业务准则第 3101 号——历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。该准则要求我们遵守职业道德规范,计划和实施工作,以形成鉴证结论。

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同,且范围较小。因此,有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。因此,我们不会就 2024 年度关键数据是否在所有重大方面按照编制依据编制发表合理保证意见。我们的鉴证工作包括评估 2024 年度关键数据是否存在由于舞弊或错误导致的重大错报风险,以及应对评估出的风险。选择的鉴证程序取决于我们的判断及对项目风险的评估。在我们的工作范围内,我们仅在亿帆医药及下属境内主要子公司层面对关键数据开展工作。我们不对除亿帆医药及下属境内主要子公司外的其他分支机构实施鉴证工作。我们执行的工作包括:

- 1) 与亿帆医药负责编制《ESG 报告》的部门负责人及相关人员进行访谈;
- 2) 与参与提供 2024 年度关键数据基础信息的相关部门人员进行访谈;
- 3) 实施分析程序;
- 4) 了解和测试与 2024 年度关键数据相关的内部控制;
- 5) 采用抽样方法检查 2024 年度关键数据的支持性文件和记录;
- 6) 重新计算 2024 年度关键数据;



固有限制

我们提请使用者注意,针对非财务数据,尚无公认的评估和计量标准体系,因此存在不统一的计量方法,这将会影响不同公司之间数据的可比性。

结论

基于已实施的程序及获取的证据,我们没有注意到任何事项使我们相信亿帆医药《ESG 报告》中选定的 2024 年度关键数据未能在所有重大方面按照编制依据编制。

报告使用限制

本报告仅向亿帆医药董事会出具,用于披露《ESG 报告》的目的使用,不适用于任何其他目的。我们不会就本报告的内容向任何其他方承担任何责任或义务。



中国注册会计师:刘海山

刘海山

中国注册会计师
刘海山
110001530009

中国注册会计师:晁喜文

晁喜文

中国注册会计师
晁喜文
330000140205

中国·上海

二〇二五年四月二十四日



3. 指标索引表

绩效		《GRI 可持续发展报告标准》索引表	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》索引表
报告说明		2-2/2-3/2-14	第四条 / 第六条
董事长致辞		/	/
走进亿帆		2-1/2-6	第五条
议题重要性评估		2-29/3-1/3-2	第九条 / 第十条 / 第五十三条
可持续发展管理		2-9/2-10/2-11/2-12/2-18/2-22	第十二条 / 第十六条 / 第十八条 / 第五十一条 / 第五十二条
诚信合规经营	强化公司治理	2-16/2-23/2-24	第十四条 / 第五十四条
	发挥党建引领	/	/
	促进合规经营	2-23/2-24/2-27/205-1/205-3/206-1	第五十四条 / 第五十五条 / 第五十六条
低碳绿色转型	完善环境管理	2-23/2-24/2-27/301-1	/
	落实节能环保	303-1	第三十四条 / 第三十五条 / 第三十六条 / 第三十七条
	废弃物管理	2-23/2-24/306-1/306-2	第二十九条 / 第三十条
创新驱动未来	创新研发体系	/	第四十一条 / 第四十二条
	守护生命健康	/	第四十二条
	保护知识产权	/	/
构建共赢合作	负责任供应链	308-2	第四十四条 / 第四十五条
	保障客户权益	2-23/2-24/2-25/2-26/417-3/418-1	第四十四条
	优化产品服务	2-25/2-27/416-1/416-2	第四十四条 / 第四十七条
关爱员工生活	维护员工权益	2-23/2-24/202-2/406-1/408-1	第四十九条 / 第五十条
	关注员工成长	202-1/403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-8/404-2/407-1	第五十条
	注重员工关怀	2-30/201-3/401-2	/
共筑美好社会	投身社会公益	203-1/203-2/413-1/415-1	第四十条
	积极回报社会	413-1	/
未来展望		/	/
关键绩效表		2-7/201-1/205-2/302-1/303-5/306-3/401-1/403-5/403-9/403-10/404-1/405-1/416-2	第三十一条 / 第三十三条 / 第四十八条
独立鉴证报告		2-5	/
指标索引表		/	/
意见反馈表		/	/

意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读《亿帆医药股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。如您在报告阅读过程中，有任何意见或建议，请不吝指正，以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理。

请您在此提出其他意见与建议：

针对下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对亿帆医药 ESG 报告的总体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. 您认为本报告能否反映亿帆医药对经济、社会、环境的重大影响：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. 您对本报告中信息披露程度的总体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. 您对本报告中文字描述质量的整体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

5. 您对本报告的版式与设计的总体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

请您在此提出其他意见与建议：

您的联系资料：

姓名：

电话：

联系方式：

工作单位：

电子邮件：

我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

地址：浙江省杭州市临安区锦城街道琴山 50 号

邮编：311300

电话：0551-62672019

传真：0551-66100530