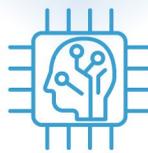




中远海运科技股份有限公司  
COSCO SHIPPING TECHNOLOGY Co., Ltd.



# 2025 中远海运科技股份有限公司 可持续发展报告

COSCO SHIPPING TECHNOLOGY Co., Ltd. Sustainability Report

# 数智领航 逐梦深蓝

## 报告导读

### 报告简介

本报告是中远海运科技股份有限公司（以下简称“中远海科”“公司”“我们”）发布的第4份可持续发展/ESG报告（以下简称“本报告”或“可持续发展报告”）。本报告旨在阐述公司2025年度在环境、社会及治理方面的制度建设与工作表现，客观地披露公司在可持续发展方面的管理和成效，以响应利益相关方及社会公众的期望。

### 报告周期

本报告周期为2025年度。

### 报告范围及边界

本报告聚焦中远海科于2025年1月1日至2025年12月31日期间在可持续发展方面的管理与成果，部分信息和数据将追溯2025年之前，或延伸2026年。本公司的业务详情，请参见中远海科2025年年度报告。

### 报告编制参考

国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

财政部等九部门《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作（2023年12月修订）》《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》

中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之一般框架》

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》

联合国可持续发展目标（SDGs）

### 编制流程

本报告通过“利益相关方关注点调查→报告策划→框架构建→编制培训→素材收集→报告编制→部门审核→报告设计→意见征求→报告修订→管理层评审→董事会审核→定稿发布”的流程完成。

### 质量保证

本报告披露的信息和数据来源于企业统计报告和正式文件，并通过相关部门审核。公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

### 发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录公司官网或巨潮资讯网浏览下载。

公司官网：[tech.coscoshipping.com](http://tech.coscoshipping.com)  
巨潮资讯网：[cninfo.com.cn](http://cninfo.com.cn)

### 联系我们

如您对本公司环境、社会及治理方面的工作有任何意见或建议，欢迎通过以下方式与我们取得联系。



邮箱

[ir.tech@coscoshipping.com](mailto:ir.tech@coscoshipping.com)



电话

+86 (0) 21-65969398

# CONTENTS 目录

## 01 报告导读

## 04 卷首语

## 06 走进中远海科

- 06 公司介绍
- 06 主营业务
- 07 企业战略与文化
- 08 组织架构
- 09 荣誉奖项

## 11 可持续发展管理

- 11 可持续发展治理
- 11 可持续发展能力
- 12 可持续发展议题分析
- 13 利益相关方沟通

## 14 责任聚焦： 不止是创新，更是自立自强

- 14 排头兵·锚定智能航运战新产业发展大局
- 17 领航者·打造全球领先的智能航运样板

## 76 未来展望

## 78 附录

- 78 关键绩效
- 80 指标索引
- 81 意见反馈



## 赓续华章 以规范治理夯实发展根基

- 28 党建铸魂，擎旗奋进
- 31 治理筑基，砺行致远
- 34 深化改革，提升效能
- 35 精益求精，匠心服务



## 精业笃行 以科技创新点燃发展引擎

- 42 主动创新，聚势赋能
- 47 技术研发，产业升级
- 50 联通四海，共创生态



## 向绿而行 以创新实践驱动低碳转型

- 56 完善体系，降排减污
- 58 绿色平台，守护深蓝
- 61 倡导绿色，美丽家园



## 云程万里 以责任担当助力和谐发展

- 64 凝心聚力，护航发展
- 70 交流合作，携手共赢
- 73 奉献社会，传递温暖

## 卷首语

**2025 年，是“十四五”规划圆满收官的决胜之年，更是“十五五”规划谋篇布局的关键之年。**中远海科始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大、二十届三中全会及二十届四中全会精神，坚守“诚信为本，创新为魂”的核心价值观，以高质量党建引领高质量发展，深耕数字航运与供应链、数字城市与交通两大主业，在科技创新、绿色转型、社会责任等领域勇毅前行，用数智力量为航运交通高质量发展注入强劲动能，为中国式现代化贡献坚实航运科技力量。

**这一年，我们以创新为魂，勇攀数字智能技术高峰。**我们锚定智能航运战新产业发展大局，深化“大数据、大模型、大平台”三大体系建设，牵头国家重点研发计划“水上交通安全管控关键装备研发与示范应用”项目；“远洋船舶气象导航系统研发”攻坚项目成功耦合伏羲气象大模型与数值预报模式；Hi-Dolphin 航运大模型完成二期迭代，形成全球先进的航运多模态语料库；一站式数字化能力开放平台——轻舟平台已成功赋能组织（公司）部署 679 个智能体，积极赋能应用于航运全链；船视宝平台完成多项功能迭代，衍生出运价宝、风控宝等系列产品；数字孪生底座能力平台攻克多项核心技术，在智慧高速、智能制造等场景实现深度落地；高速公路联网收费系统完成 2.0 版本升级，持续赋能城市治理与安全防护。2025 年，全年发明专利申请受理及授权达 138 件，斩获“2025 年度中国物流与采购联合会科技进步奖一等奖”等多项外部荣誉，科技创新实力持续领跑行业。

**这一年，我们以绿色为脉，拓宽低碳发展实践路径。**我们顺利通过 ISO 14001:2015 环境管理体系换证审核，将环保责任纳入各部门及分公司考核；“低碳宝”平台实现主力商船能耗排放跟踪，开发 18 个低碳场景模型，助力 3,000+ 船舶能耗优化；承建集团碳排放核

算平台，完成 13 家二级公司多维度能耗数据接入，助力集团实现碳核算、碳监管全流程数字化；搭建船舶安全信息管理云平台，助力集团码头岸电接电率提升 30% 以上；全栈自研高速公路“预约通行”系统，以数智化手段优化车道管理、减少燃油消耗，全方位赋能绿色降碳。我们还积极开展节能宣传周与低碳日等主题活动，深化绿色办公、垃圾分类等实践，让绿色低碳理念融入全员日常，形成上下联动的环保发展氛围。

**这一年，我们以责任为肩，厚植可持续发展生态。**我们坚持以人为本，为员工成长搭建广阔平台；构建系统性人才发展机制，制定《“人才登高”专项行动实施方案》《海外博士、博士后引进计划》，成功获批浦东新区博士后创新实践基地；守牢安全底线，健全信息安全与安全生产双重防控体系，全年未发生重大安全事故；深化产学研用合作，主导组建中国船东协会数智航运专业委员会，携手航运、金融、物流、科研等领域合作伙伴，构建技术协同、价值共创的产业生态圈。深耕客户服务，客户满意度达 99.68%，收获多封客户感谢信。主动践行社会责任，在台风防御等应急救援中以技术赋能守护生命财产安全，助力乡村振兴，连续第八年开展“阳光之家”志愿服务，用实际行动传递企业温度。

**岁月不居，天道酬勤。**2026 年，新征程的号角已然吹响。我们将始终与党和国家同心同向、同频共振，加快构筑自立自强的数字智能技术创新体系，引领产业生态，强化责任担当，在数字航运与供应链、数字城市与交通领域持续突破，为建设交通强国、海洋强国、数字中国贡献更多智慧与力量，奋力书写公司高质量发展的崭新篇章！

# 走进中远海科

## 公司介绍

中远海运科技股份有限公司是中国远洋海运集团有限公司（以下简称“中远海运集团”或“集团”）间接控股的科技型上市公司，总部设在上海，于 2010 年 5 月在深圳证券交易所挂牌上市。作为国内交通和航运科技服务的先行者，公司坚守数字航运与供应链、数字城市与交通两大主业，积极运用新一代信息技术，持续提升数字化服务能力和自主掌控能力，促进数字技术和实体业务深度融合，打造面向行业服务的数字化平台和产品，为行业客户提供端到端的数字化、智能化解决方案，不断提升全方位全链条的软硬件一体化服务能力。

公司紧抓航运业智能化、数字化、绿色化转型契机，秉持“建云、聚数、创智、兴业”发展理念，并依托服务世界最大综合航运企业中远海运集团的丰富应用场景，统筹人才、资金、组织、数据等创新资源，着力打造行业领先的数字新基建、构筑自立自强的数字智能技术创新体系，致力成为航运与交通科技创新和数字化产业标杆。

## 主营业务

数字航运与供应链板块



公司基于多年积累的行业经验，依托中远海运集团航运业务实践，逐步构建起覆盖航运物流供应链各领域的数字化解决方案，可为港航企业提供规划咨询、项目实施、数据管理和系统运维等全方位服务。公司在该领域的主要客户包括中远海运集团及其下属公司，以及行业内其他企业。公司持续提升航运数字化服务能力和自主掌控能力，加快推进高新技术在船舶、港口、航运保障、安全监管以及物流供应链等领域的创新应用。主要产品包括船视宝平台、航运大模型 Hi-Dolphin、轻舟创新平台等。

数字城市与交通板块



数字城市与交通业务主要为城市运营管理部门、高速公路运营单位等客户提供数字化综合解决方案。城市运营管理业务方面，可为公安、道运等客户提供城市治理运营平台、视频监控解决方案、图像识别产品、数字孪生应用，并提供设计咨询、系统集成和运营维护等服务；高速公路运营管理业务方面，公司是国内较早开展智慧交通业务的企业之一，经过多年业务实践，已形成高速公路收费综合业务平台、智慧公路云平台、智慧公路管养平台等一批高科技、规模化、可持续的数字化解决方案。主要产品包括高速公路收费综合业务平台、智慧公路云平台、智慧公路管养平台等。

## 企业战略与文化

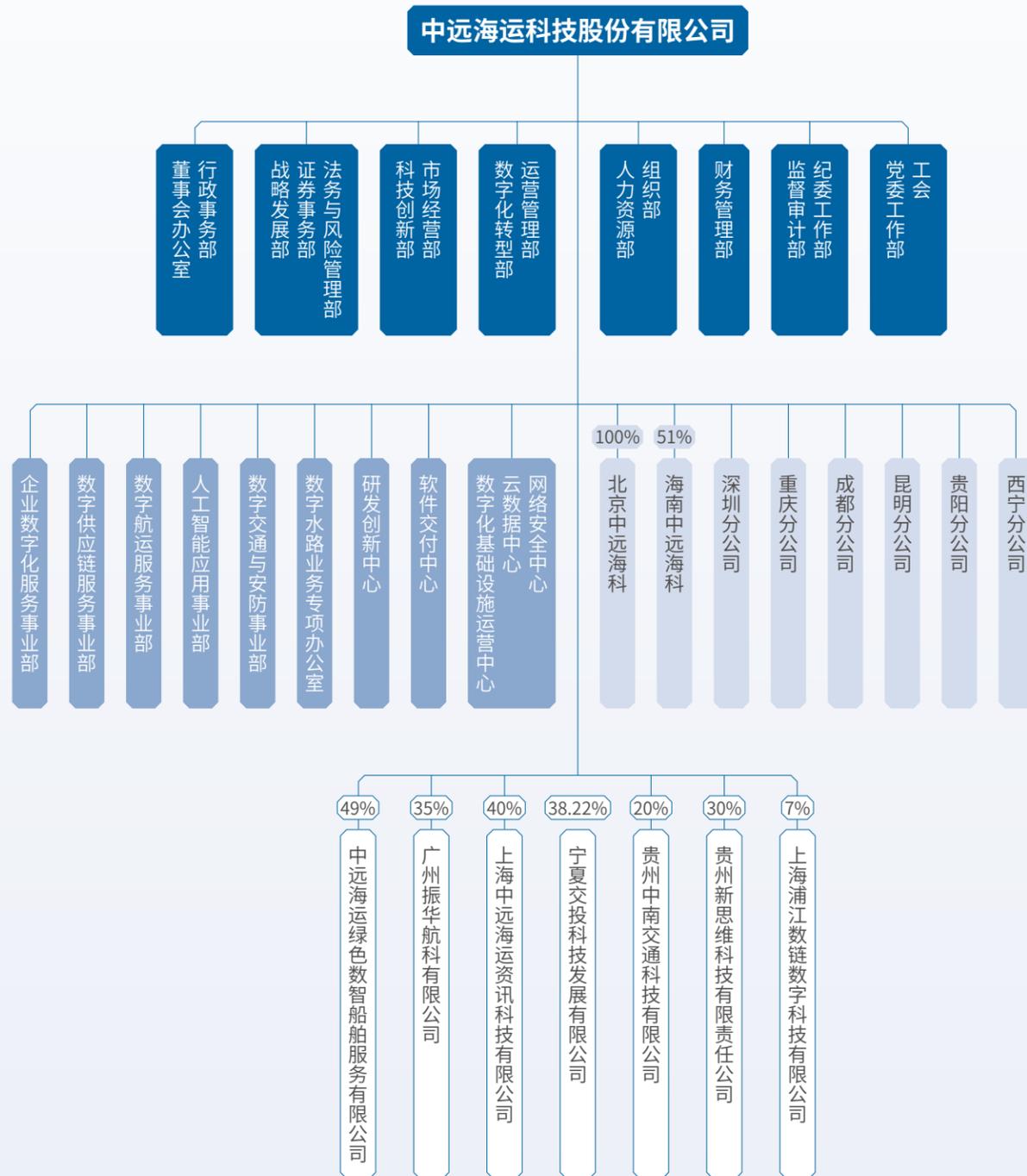
### 核心价值观

诚信为本，创新为魂

### 发展愿景

坚持高质量发展，建设  
世界一流航运交通数  
智科技企业

# 组织架构



# 荣誉奖项



## 科学技术 / 科技进步奖

获奖项目	奖项名称
高效自适应视觉深度学习关键技术与应用	2024 中国电子学会科学技术奖一等奖
知识赋能的港口—航运—物流三位一体链式服务平台研发与应用示范	2024 年中国港口协会科技进步奖二等奖
基于中远海运科技“云链宝”的烟草行业全程智慧供应链一体化应用示范	2025 年度中国物流与采购联合会科技进步奖一等奖
以大模型、大数据、大平台为依托的船舶燃油全生命周期解决方案	2025 年度中国物流与采购联合会科学技术奖一等奖
基于数字孪生的智慧快速路综合服务管理技术	上海市第一届数字城市建设科学技术进步奖二等奖
中远海运协同千兆光网构筑全球智慧航运智能网	上海市工程管理学会科技创新奖一等奖



## 行业认定类荣誉

颁奖单位	奖项名称
国务院国资委	“人工智能 + 交通”典型场景
国家数据局	2025 年“数据要素 ×”大赛全国总决赛气象服务赛道二等奖 2025 年“数据要素 ×”大赛全国总决赛交通运输赛道二等奖
数字中国组委会	2025 数字中国创新大赛人工智能赛道一等奖
金砖国家理事会	金砖国家解决方案奖 2025 入围奖
交通运输部	2025 年交通运输网络安全大赛个人奖与团体奖各一项
中国设备管理协会	全国设备管理与技术创新成果二等奖
中国信息协会	中国信息协会第五届信息技术服务业应用技能大赛云计算技术与应用赛项团队一等奖
中国物流与采购联合会	2025 年交通与物流领域创新科技产品
中国互联网协会、中国交通运输协会等	首届“AI 领航杯”全国“人工智能 +”应用与技能大赛一等奖
中国交通运输协会	2025 “人工智能 + 交通运输”大赛一等奖
	2025 年“数据要素 ×”大赛上海分赛气象服务赛道一等奖
	2025 年“数据要素 ×”大赛上海分赛交通运输赛道二等奖
	2025 年“数据要素 ×”大赛上海分赛绿色低碳赛道三等奖
上海市数据局	2025 年“数据要素 ×”大赛上海分赛商贸流通和文旅赛道三等奖

颁奖单位	奖项名称
上海经济与信息化委员会、上海市交通委员会	2025 上海市交通领域人工智能示范场景
上海市经济与信息化委员会	2025 年上海软件和信息技术服务业百强企业
海南省数据局	2025 年“数据要素 ×”大赛海南分赛科技创新赛道二等奖
上海市浦东新区总工会、上海市信息安全行业协会	全国总工会第二届数字化应用技术技能大赛二等奖
上海市浦东新区总工会、浦东新区人工智能创新应用竞赛组委会、上海现代服务业联合会金融科技专委会	2025 年第七届浦东新区人工智能创新应用竞赛先锋奖
上海市浦东新区总工会、浦东科技和经济委员会	2025 年第七届浦东新区人工智能创新应用竞赛三等奖 2025 年第七届浦东新区人工智能创新应用竞赛优胜奖
上海市浦东新区总工会、上海市信息安全行业协会	“链盾”软件供应链攻防博弈竞赛（团队赛）二等奖
中国航务周刊	第二十二届“金轮杯”中国货运服务质量跟踪调查——用户满意的航运数字平台
航运界网	2025 年航运界十大科技创新应用奖
郑和航海风云榜组委会秘书处	郑和航海风云 2024 年度风云人物（创新探索先锋）



### 榜单 / 案例入选类荣誉

颁奖单位	奖项名称
世界人工智能大会组委会办公室	2025 SAIL AWARD TOP30 榜单项目
国家数据局	第三批“数据要素 ×”典型案例——交通运输领域
世界互联网大会	2025 世界互联网大会携手构建网络空间命运共同体实践案例集
工业和信息化部办公厅	2024 年网络安全技术应用典型案例项目名单
中国物流与采购联合会	2025 物流技术创新案例
	2025 年度数字技术与物流行业融合创新应用案例 物流数据应用与价值挖掘案例
中国互联网协会、数字经济观察网	2025 集团企业数智化转型案例集——应用解决方案篇
中国信息通信研究院、云计算与大数据研究所	运维管理服务、集成建设服务入选《云专业服务产业图谱 (2025)》
中国航务周刊、中国交通运输协会、第五届中国（东疆）航运产业周	2025 港航物流业 TOP30 创新案例
中国物流高质量生态发展大会、《人民交通》杂志社	物流新质生产力实践典型案例
上海市通信管理局、上海市数据局	上海市移动物联网及物联感知“物智沪联”应用典型案例
上海市数据局	2025GDA 护航服务商
上海市建设现代海洋城市工作领导小组办公室	2025 上海市现代海洋城市建设创新案例

2025 年 6 月 16 日，海南中远海科被成功认定为 2025 年（第一批）海南省专精特新中小企业。

# 可持续发展管理

## 可持续发展治理

### 可持续发展战略

公司围绕交通与航运物流供应链行业，顺应“绿色、低碳、智能”的发展新趋势，聚焦高质量发展主题，将多项可持续发展议题作为发展目标写入公司战略规划，其中包括担当社会责任、服务集团与行业转型发展、推进公司治理规范有序、企业文化建设与提升员工归属感等重要议题。

### 可持续发展组织体系

公司构建了自上而下的完整的可持续发展治理体系，董事会参与可持续发展工作重大事项的审议与决策，包括相关战略与方针的制定、对可持续发展报告的专项审议。管理层负责可持续发展管理工作，包括战略方针推行、工作部署，向董事会定期汇报可持续发展管理实践情况。公司积极开展可持续发展报告编写工作，结合自身实际，联动各职能部门和下属子公司，形成跨部门联动的报告编制工作机制。

### 可持续发展监督管理

公司持续完善经营业绩考核力度，将“加强 ESG 信息披露”纳入业绩考核指标体系，将公司绩效与 ESG 工作成果挂钩落实，保障董事会可持续发展决策在运营中得到落实。

### 可持续发展报告管理

公司已连续四年发布可持续发展 /ESG 年度报告，披露公司 ESG 治理与实践情况。在报告编制过程中，证券事务部负责 ESG 工作的组织策划、联络沟通等相关工作；其他部门共同参与，协助收集 ESG 相关素材并配合报告编写，保证报告的真实性、完整性，各部门分工明确，有效推进编制工作进行。

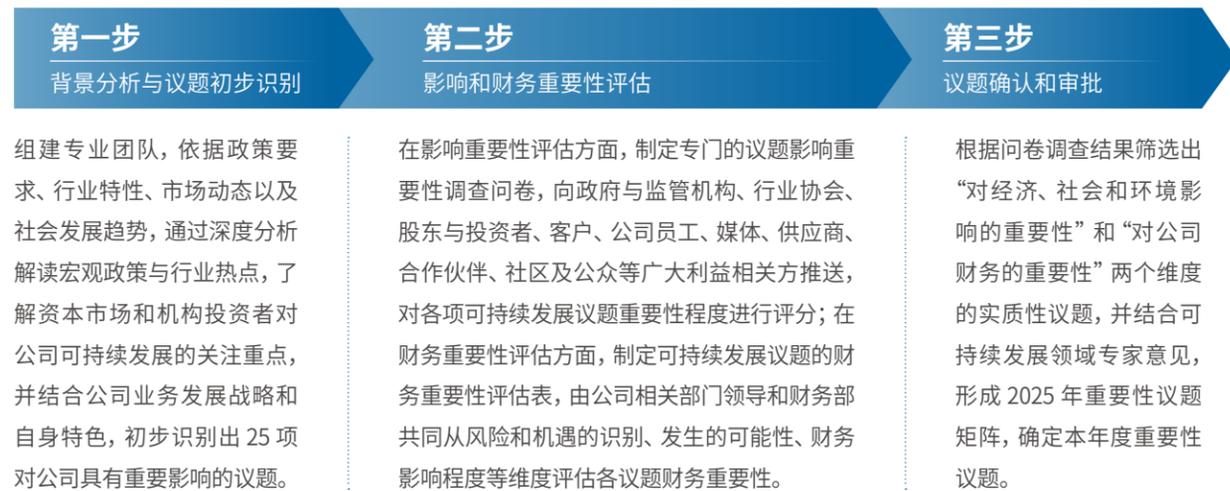
## 可持续发展能力

公司高度重视可持续发展能力建设，积极推进可持续发展指标体系构建工作，按照 2025 年度深圳证券交易所指引要求及评级机构指标，结合公司实际，完善可持续发展指标体系。构建分层、分级、分类的可持续发展指标体系，为议题识别、报告编制、风险管控、绩效考核提供可量化工具，推动公司可持续发展工作的精细管理和持续改进。可持续发展工作牵头部门积极参与外部培训，学习了解监管及行业最新要求；组织参与圆桌会议等论坛活动，与行业可持续发展领先企业代表沟通交流，学习可持续发展治理经验。加入可持续发展 /ESG 相关联盟，与各行各业共同分享可持续发展 /ESG 经验，提升履责能力。2025 年，公司成功入选“中国 ESG 上市公司央企先锋 100 (2025)”“中国 ESG 上市公司长三角先锋 100 (2025)”榜单，入选中国上市公司协会 2025 年可持续发展优秀实践案例，荣获 2025 年度“鲸牛奖·ESG 品牌先锋”，2025 年浦东新区中外企业可持续发展 (ESG) 创新样本奖 20 强，2025 年浦东新区中外企业可持续发展 (ESG) 优秀案例奖。

## 可持续发展议题分析

公司参照深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》等最新国内外披露标准开展议题双重重要性评估，结合自身发展战略和规划，构建起完善的可持续发展议题识别与管理体系统，开展可持续发展议题的识别、评估工作，充分纳入多个部门以及利益相关方的观点，为各业务板块指明发展方向。

### 双重重要性评估流程



### 双重重要性评估结果



注：报告期末公司应付账款（含应付票据）余额不超过 300 亿元或占总资产的比重未超过 50%，且公司在国家企业信用信息公示系统无逾期尚未支付中小企业款项信息；公司及重要控股子公司未被列入环境信息依法披露企业名单，故“污染物排放”议题未单独列出；公司生产经营活动对生态系统和生物多样性未产生重大影响，故“生态系统和生物多样性保护”议题未单独列出。

## 利益相关方沟通

公司建立了高效的利益相关方沟通机制，主动识别各利益相关方对公司的期望并进行积极回应，通过官方网站、官方微信平台及主流媒体网站及时披露企业可持续发展相关的工作信息或活动资讯，积极参与行业论坛及会议，传递行业信息及动态，提高公司知名度和品牌影响力。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
政府	战略响应 合规经营 支持地方发展	服务国家战略 诚信合规管理 反腐倡廉建设 提供就业岗位
股东和投资者	稳健投资回报 完善公司治理 公司持续盈利 强化风险管控	提升经营业绩 规范公司治理 加强市值管理 加强合规管理
员工	保障员工权益 助力员工成长 平衡工作生活 健康与安全	薪酬福利体系 人才培养机制 职业发展通道 关心关爱员工 落实安全生产
客户	保障客户权益 产品与服务创新 提升客户满意度	坚持诚信经营 重视研发创新 强化行业引领 优化产品质量 保障服务质量 保护客户隐私
合作伙伴	带动行业发展 协同伙伴共赢 落实责任采购	构建开放共享生态圈 打造负责任供应链 坚持阳光采购 深化战略合作
社区	积极融入社区 开展志愿活动 帮扶困难群众	服务乡村振兴 参加公益活动 助力社区发展
环境	保护生态环境 合理利用资源 促进节能减排 应对气候变化	落实环境管理 助力航运业减碳与气候应对 数智驱动资源循环利用 宣贯环保理念 深化绿色办公

# 责任聚焦 不止是创新 更是自立自强

中远海科锚定“数字智能、绿色低碳”两大核心赛道，深化“数据要素×”和“人工智能+”战略，加快构筑自立自强的数字智能技术创新体系，以创新之力赋能我国航运业转型升级，实现数据要素自主安全、关键技术自主智能、助力关键装备自主可靠、推动基础设施与行业生态自主开放，不断为我国智能航运高质量发展贡献智慧与力量。

## 排头兵·锚定智能航运战新产业发展大局

公司不断加快建设智能航运战略性新兴产业，加速数智化核心能力的迭代升级，紧紧围绕航运、港口、物流、航运装备制造等核心场景，构建不可替代的科技能力，全力服务国家智能航运战新产业高质量发展。



### 前瞻布局科技创新方向

公司持续开展科技攻关，解决“卡脖子”难题。成功争取国家重点研发计划“水上交通安全管控关键装备研发与示范应用”、国家数据局“可信数据空间”等国家级项目支持。“航运大模型二期”“可信数据空间”和“船舶智能系统架构”三个项目成功获得集团第四批立项。策划储备“船”平台规划等10个公司级项目。成功申报成为国家数据局行业高质量数据集链主单位。

2025年，公司牵头实施国家级项目1个、省部级项目1个、集团级项目11个。国家级“水上交通安全管控关键装备研发与示范应用项目”完成任务书签订并启动实施。省部级“远洋气象导航系统研制项目”岸端平台“海擎”已上线，船端完成边缘计算研制和基于S-100的北斗气导终端软件开发。

### 持续强化关键技术支撑

以数智技术为战略支点，坚持算力基建、数据资产、算法突破、场景应用四位一体，成功构建一个适当规模的算力资源池，通过公司自主研发的混合云计算管理平台，集私有云、公有云及容器云为一体，无缝集中管理跨多个数据中心的云计算资源，形成涵盖数据采集、存储、分析、可视化展示、移动应用的数据中台技术架构体系。

### ▶ 大平台

#### 航运数据中台

依托云计算、物联网、大数据等前沿技术，打造航运数据中台，通过船舶全生命周期智能行为识别，成功构建船舶、港口、航线、货物及低碳多维分析预警模型，为航运产业链提供高价值服务。



#### “船”平台关键技术架构研究

启动新一代“船”平台技术架构的预研工作，将融合“数据中台、技术中台、业务中台与AI中台”，构建船岸协同的多中台一体化技术体系，旨在打破传统烟囱式系统壁垒，实现航运数字能力的沉淀、共享与协同。



#### 一站式数字化能力开放平台——轻舟平台

通过构建技术、流程、权限等标准化体系，汇聚科技创新所需的数字化能力，进行智能编排生成智能体，构建数字化场景服务集市，面向研发者、管理者、应用者建立数字化能力共享开放机制，探索科技创新服务模式。

已构建包含198项能力资产的完整技术体系。基本完成应用组件、数据服务API、高质量数据集等的集成与功能建设并进入推广使用阶段，截至2025年底，已赋能组织（公司）平台部署679个智能体，已服务46个组织单位。



## ► 大模型

推进专有云底座软硬件扩容，增加了容器安全、云外备份产品；上线算力预测智能体，建设覆盖集团 7 套关键业务系统的全链路监控；协助集团数据中心部署，实现算力的集中管理与高效复用。2025 年，公司已建成自主可控的算力集群，数据中心全年平均 PUE 值为 1.59，维持较高能效利用率。

持续推进 Hi-Dolphin 航运大模型二期迭代、船视宝专项系列研发和轻舟平台产品技术的探索，不断强化 Hi-Dolphin 知识专业问答、智能问数及多智能体协调能力。

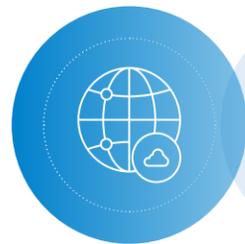
## ► 大数据

公司持续在数据资源开发、安全流通、价值共创、模式创新等方面深化探索实践。独创航运广域高质量数据集，加速实现超大规模数据集成和多源数据融合技术突破。2025 年，公司“面向智能航运的多模态高质量数据集建设”项目成功入选高质量数据集建设先行先试工作名单；“全球航运可信数据空间”项目入选国家数据局可信数据空间创新发展试点。



### 面向智能航运的多模态高质量数据集建设

突破船位、图像、视觉、文本、音频等航运多模态大数据时空及语义对齐和数据治理技术难点，解决数据离散分布、标准质量不一等问题，填补全球在航运多模态高质量数据集建设方面空白。



### 全球航运可信数据空间

重点围绕绿色低碳航运、航行安全、供应链优化、航运金融、海事应急监管和航运高端服务六大关键领域展开。运用区块链存证和联邦学习技术确保数据主权安全，同时依托多模态大模型实现数据深度融合与智能决策支持。

# 领航者·打造全球领先的智能航运样板

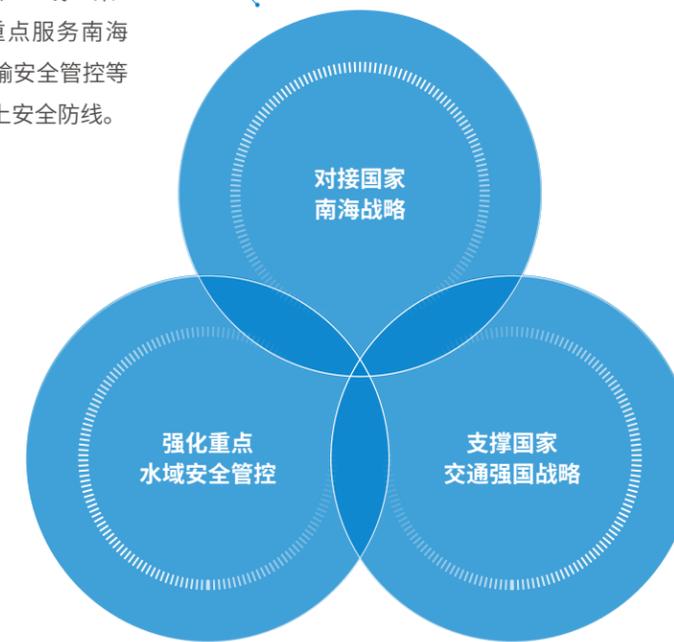
公司始终围绕集团“建设世界一流航运科技企业”战略愿景，聚焦“数字智能”与“绿色低碳”两大核心赛道，秉持“建云、聚数、创智、兴业”发展理念，开展数字基础设施建设以及大数据和人工智能技术研究，全力服务国家战略。以“打造行业大模型、大平台、大数据”为目标，聚焦智能船舶、智能航行、智能港口、智能航运服务和智能航运监管五大关键要素，构建起覆盖航运物流供应链各领域的数智化服务能力，形成船视宝平台、航运大模型 Hi-Dolphin、航运管理平台等系列航运科技产品矩阵，构建起能够支撑智能航运领域企业实现数字化、智能化转型发展的全链服务能力。

## 服务国家战略，筑稳航运数字新基建

公司持续加强原创性、引领性科技攻关，服务国家水上交通安全，打造全球领先的远洋气象导航数据服务平台，为我国水上交通高质量发展提供坚实保障。

将三亚陆岛服务模式从“一线一策”升级为“一域一策”，重点服务南海科考船保障、危险品运输安全管控等场景，筑牢南海区域水上安全防线。

在环渤海、琼州海峡等关键水域推进“一线一策”涉客水上运输安全监管项目，聚焦客滚运输、夜游船等高危场景，构建精准化安全管控体系。



完成国家综合交通运输平台海事子平台建设，构建“陆海空天”一体化融合通信网络，以数字化基建助力国家综合交通运输安全体系完善。

公司牵头的国家重点研发计划揭榜挂帅项目顺利启动

案例

2025 年 12 月 10 日，由公司牵头的国家重点研发计划“交通载运装备与智能交通技术”重点专项“水上交通安全管控关键装备研发与示范应用”揭榜挂帅项目启动会暨实施方案评审会在北京顺利召开。项目将面向国家水上交通安全管控重大需求，开展“体系—装备—系统—平台—示范”的全链条研究，为我国水上交通高质量发展提供坚实保障。

国家重点研发计划“交通载运装备与智能交通技术”重点专项“水上交通安全管控关键装备研发与示范应用”揭榜挂帅项目启动会暨实施方案评审会

2025年12月10日 北京



承接并主导交通运输部“远洋船舶气象导航系统研发”攻坚项目

案例

公司积极服务海洋强国战略，联合上海气象局和复旦大学开发远洋船舶气象导航系统，耦合伏羲气象大模型与数值预报模式，为远洋船舶提供国产化全球海洋气象预报产品、自主可控的气象导航核心算法，并通过国产化船岸协同平台服务，实现全球海洋气象高精度预报，解决中国远洋船只气象导航国外厂商垄断的难题，落实“国船国导”目标，实现气象导航的国产自主化。

2025 年，项目取得关键性进展，成功融合伏羲气象大模型与数值模式，实现全要素气象数据的稳定推送；岸端系统上线智能化气象导航岸端管理平台 Demo 1.0，集成航行前、中、后全周期的航线设计、优化、风险监控、报告生成等核心功能；船端系统结合 S-100 海图完成开发，初步建成行业首套覆盖岸船两端的气象导航全周期管理系统。



各海区“一线一策”系统

聚力航运数智升级，探索智能管理技术前沿

人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的战略性技术。公司深入贯彻《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》，将前沿技术深度融入船舶、港口、物流全链条，为海洋强国、交通强国、数字中国建设注入强劲动能。

▶ 航运垂类大模型 Hi-Dolphin

推动国内首个航运大模型 Hi-Dolphin 二期迭代，基于“国产算力+国产算法”框架，以数字技术创新为核心，构建覆盖多维度的航运知识体系，形成全球先进的航运多模态语料库，并实现航运知识、实时数据、多模态能力的行业化融合，填补了国内航运垂直领域大模型的空白，全栈赋能航运业高质量智能化发展。2025 年，公司成功完成大模型备案，依托全国产算力平台实现 100% 自主可控，专业问答准确率行业领先。

以自研大模型数据处理平台 (Datamax) 为核心引擎，打通从数据采集、多模态解析到质量优选的全自动化流水线，建成标准化可复用的数据生产体系。

构建行业首个实现业务逻辑深度注入知识图谱的体系，完成法规/研报自动化转化，构建航运专属知识网络，并通过业务规则预埋和实体消歧，推动跨境运输风险等场景推理准确率提升 37%。

Hi-Dolphin 航运大模型 研发迭代情况

完成全栈国产化适配，获专业技术认证。

上线跨境物流、法规解析、航行避险、航运新闻智能推荐等 12 类场景智能应用，支持运输路径优化、港口拥堵预测等决策场景。

对标最新大语言模型技术，实现联网检索引用、向量检索引用等十大功能集成于单一窗口，实现从查询理解到知识追溯的全过程闭环。

精准分析全球供应链情况并提供决策参考



如提出：“请分析一下，一旦红海地区实现停火，将会如何影响集装箱运价？”

Hi-Dolphin 根据问题需求，推荐复航红海、集装箱港口拥堵监控、运河监控、全球关键海峡分析、运价宝等应用供决策参考。



复航红海



全球港口运营监控

助力航运行业精准降碳减排



如提出：“如何降低航行碳排放？”

Hi-Dolphin 推荐碳足迹、欧盟碳税测算、航线规划、全球海运碳排放看板、船舶 CII 模拟器 / 优化器 / 计算器等一系列绿色低碳应用。



提出需求



碳足迹看板



推动数智技术深度应用航运场景



在交通运输部水运局组织下，推动航运保险业务数字化转型，加强智能风控，重构核保流程。

发布上线国内首款 HSCODE 查询智能体，支持口语化输入，智能识别商品意图，同步展示更加详细的 13 位 HS-CIQ 检验检疫编码、进出口税率、监管条件等关键信息，实现查询结果精准且全面。

“航安宝”以大数据+AI 智能识别风险，全海域航行风险全天候感知，精准定位重点隐患。2025 年，成功入围 2025 世界人工智能大会 SAIL 奖 TOP30。

船舶航行智能安全系统聚焦增强瞭望、避碰预警、靠离泊辅助、智能安防、船岸协同管控五大功能，降低人为因素对航行安全的影响，增强船员应对复杂海况的能力。

研发中远海运特运“小特”平台，搭建智能邮件识别、港使费账单识别和滞期速遣费智能计算等场景。

联合中远海运能源开展关键技术研究及第一批速赢场景应用研究，发布 Hi-Energy 能源大模型。

“金租宝”智慧运营平台聚焦船舶金融租赁企业对资产可视、风控合规与运营决策的三大关键需求，以 AI 与大数据为核心驱动力，赋能资产从状态掌控、风险预警到智能决策的全链条管理，为金租企业数字化风控与智能化管理提供船舶资产全生命周期智慧运营方案。

**卓越人工智能引领者奖 (SAIL) :** SAIL 奖始终秉持“追求卓越、引领未来”的理念，致力于在全球范围内发掘具有高度认可度和美誉度以及能切实提升人类福祉的前沿人工智能项目。

12	全国产大模型关键技术研发及规模应用 Research and development of key technologies for fully domestic large AI models and their large-scale application	中国电信人工智能研究院 Institute of Artificial Intelligence (TeleAI), China Telecom
13	航行安全智能管家——航安宝 Nav Aegis Innovative	中远海运科技股份有限公司 COSCO SHIPPING TECHNOLOGY Co., Ltd.
14	电力系统极窄安全智能体“大瓦特” MegaWatt Smart Agent for Power System Dispatching in Extreme Scenarios	中国南方电网有限责任公司 China Southern Power Grid Co., Ltd.
15	AI应用一体化全程可信安全防护体系 Integrated End-to-End Trusted Security Protection System for AI applications	中国移动通信集团中移互联网有限公司 中国移动通信集团上海有限公司 China Mobile Group China Mobile Internet Co., Ltd. China Mobile Group Shanghai Co., Ltd.

“航安宝”成功入围 2025 世界人工智能大会 SAIL 奖 TOP30

## 淬炼标杆产品，构建数智航运核心矩阵

2025 年

“船视宝”平台累计研发新应用近

20 个

重点技术升级

10 项

AI 技术创新应用探索

8 项

产品功能迭代

300 余项

截至 2025 年底

“船视宝”PC 端 SAAS 产品

17 个

准时宝、查船查港、台风气象、港口日历等小程序

42 个

Hi-Dolphin 累计部署

200+ 航运智能体

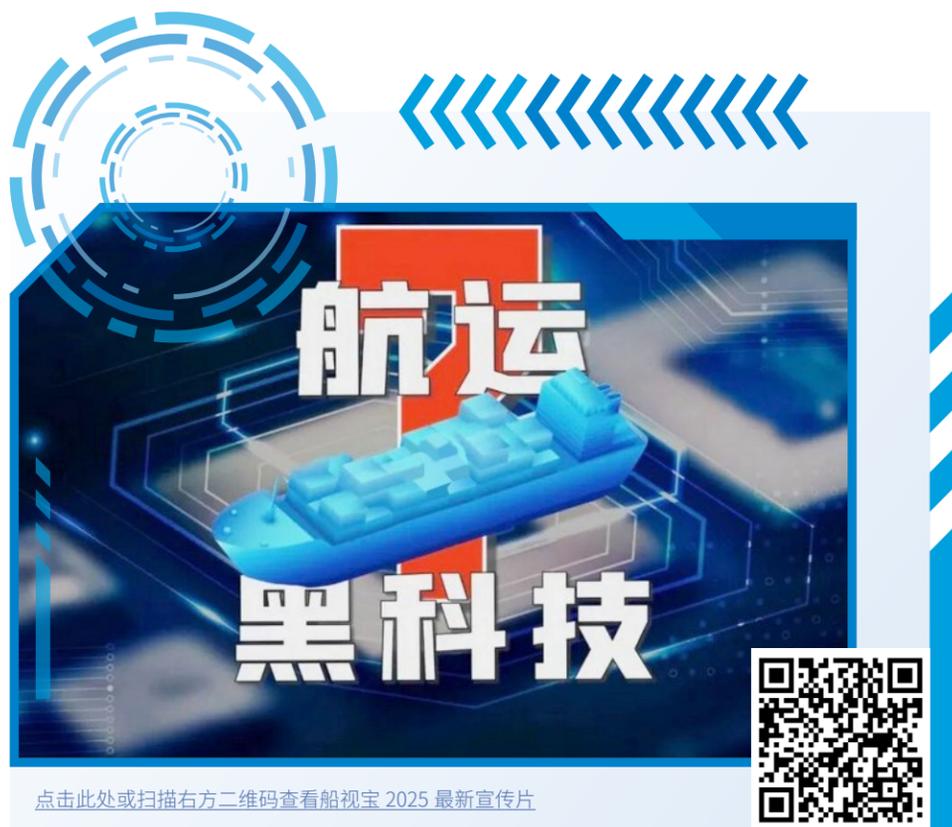
服务 B 端企业

40 余家

### ▶ “船视宝”平台

“船视宝”是公司自主研发的航运大数据平台，构建基于全球航运数据的中台体系，通过持续汇聚行业公共及专业数据形成全球海运实时智能感知系统，依托自主研发的 221 种智能算法，精准识别 7 大类 22 小类航行事件，实现全生命周期动态感知，并衍生出低碳宝、运价宝、全链宝等系列产品，构建起标准化数据输出平台，形成 ToB/ToC 一体化服务能力，为航运安全、绿色低碳、全球供应链等提供支撑。

公司持续强化船视宝的大数据服务能力，全力推进“船视宝 AI+”专项，重构面向大模型的“自描述”服务接口，上线“一句话生成应用”等功能，并对现有功能进行优化完善，发布航安宝、金租宝、保险宝等智能化产品，在用户体验提升、数据基础设施建设、技术架构升级等方面持续发力，全面提升船视宝的智能化水平与核心竞争力。



点击此处或扫描右方二维码查看船视宝 2025 最新宣传片



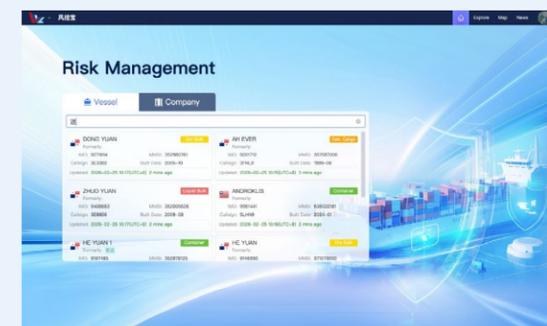
### 调度宝

实现单船运行安全与风险的可视化复盘与追溯，推出以气象变化为中心的船队联动功能，开发航线视界功能。共完成产品核心功能模块研发 20 个，核心技术升级 16 项，赋能场景 6 个。



### 风控宝

成功构建基于标普数据的船舶合规、公司合规状态及 DarkActivity (即船舶故意关闭其自动识别系统，导致自身无法被追踪和识别的行为) 数据，完成基于新数据源的风控报告及 DarkActivity 事件探索，风险数据覆盖近 24 万条商船和超 13 万个商业主体。



### 运价宝 商品宝 运力宝

构建大宗商品全球分析体系。新增煤炭、铁矿石和原油板块。开发自动化生成原油月报分析。新增“航线视界”功能，支持自然语言模糊查询船舶信息，打通业务与数据开发通道。



### 跨境宝

融合多式联运核心数据，显著提升平台物流路径优化与信息自动化处理方面的能力，解决跨境物流信息不透明、操作流程繁琐低效痛点。

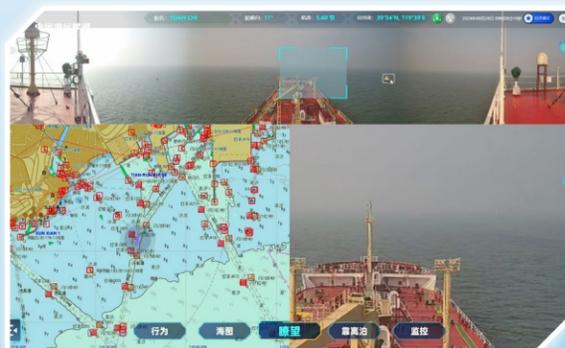


跨境宝

“跨境宝”成功入选 2025 上海市交通领域人工智能示范场景项目

## ▶ 船舶主动安全系统

船舶主动安全系统已完成 362 套船员行为感知系统、23 套船舶态势感知系统实船应用，优化辅助靠离泊算法和 AR 瞭望功能。建立航运多模态数据集，有效增强模型泛化能力。



AR 增强瞭望系统



辅助靠离泊系统



船岸一体化智能管控平台



## 赋能产业转型，激活航运生态发展动能

公司通过轻舟平台、Hi-Dolphin、船视宝三大基础能力平台，构建航运领域的智能模型与数据底座，提供 SaaS、APP、API、标准、数据、算法、组件等多元化服务能力，深度赋能“智能船舶、智能港口、智能运营、智能航服、智能航保”五大产业方向。

### 面向智能运营

以构建新一代数字化船管平台为目标，研发并建设数据驱动、管理闭环、决策智能的智慧运营体系。

### 面向智能船舶

针对海上目标、航行态势等实现多元感知，辅助船舶航行安全，积极构建智能航行系统。

### 面向航运服务

以船舶全生命周期供应链服务高质量、智能化发展为目标，重塑服务并研发建设“数字化船舶服务平台”。

### 面向智能港口

以服务智慧港、无人港建设为目标，推进智能调度、自动化远控、智能视频监控等平台打造。

### 面向航保与监管

以服务中国海事“海路空天一体化安全运输体系”战略为目标，研发“智慧海事监控平台”。完成国家综合交通运输平台海事子平台竣工验收，构建数据、技术、业务中台协同闭环，破解“数据难共享、技术架构乱、业务搭建低效”难题，形成可复制的数字化转型范式。



# 01

## 赓续华章 以规范治理夯实发展根基

中远海科坚持以高质量党建引领保障高质量发展，进一步完善公司治理与运作机制，提升现代化治理能力；以严格管控与体系建设筑牢品质根基，将政治优势、组织优势转化为公司的创新优势和发展优势，全面夯实发展底座。

28  
党建铸魂  
擎旗奋进

31  
治理筑基  
砺行致远

34  
深化改革  
提升效能

35  
精益求精  
匠心服务

# 党建铸魂 擎旗奋进

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大、二十届三中全会和二十届四中全会精神，紧扣“十四五”收官和深化改革目标，聚焦主责主业，推动党建与生产经营深度融合；纵深推进全面从严治党，系统提升党建工作质量，迈出高质量发展坚实步伐。

## 坚持党的领导

公司以政治建设为统领，坚持“第一议题”制度，围绕《习近平谈治国理政》第五卷和党的二十届四中全会精神开展专题研讨。结合集团巡视反馈意见和整改要求，系统领会总书记提出的新思想新观点新论断新要求。严格落实习近平总书记重要指示批示精神学习贯彻“回头看”，深化学习贯彻工作闭环。

修订印发公司《“三重一大”决策事项及权责清单》，优化党委前置研究决策流程，提升决策科学性和规范性。紧扣党中央决策部署和公司重点工作，强化统筹协调与督促检查，确保各项部署落地见效。

2025 年度，公司开展党委会“第一议题”学习 32 次、覆盖内容 151 项，组织党委中心组（扩大）专题学习 4 次；全年召开党委会 38 次，研究议题 168 个，其中前置研究重大经营管理事项 41 项。

### 召开“深入学习贯彻党的二十届四中全会精神暨‘十五五’发展规划专题研讨会” 案例

2025 年 12 月 4 日至 6 日，公司在浙江诸暨枫桥学院召开“深入学习贯彻党的二十届四中全会精神暨‘十五五’发展规划专题研讨会”，47 名领导干部参加为期三天的沉浸式学习与研讨，核心目标是通过政策学习与思想碰撞，为公司高质量发展厘清思路、明确方向。



## 加强党的建设

公司扎实推进基层党组织体系建设，严格落实党建工作责任制，开展年度党建责任制考核自评，并配合集团完成现场考核；与各基层党组织签订《党建考核责任书》指导并督办各党组织落实年度党建各项工作，强化考核结果运用；组建海南公司党支部，规范党支部属地化管理；持续开展“党员教育月”等特色品牌活动，以“支部链”联动“业务链”“创新链”，推动党建与业务深度融合；深耕文化建设，完成政研论文 13 篇，实现理论与实践落地双向赋能。2025 年，《中远海运科技：红帆领航打造航运 AI 创新高地》在《企业文明》期刊发表。



《中远海科：向航运数字生态赋能者目标持续迈进》一文在新华社客户端、中国证券报推送，单篇浏览量突破 12 万次



公司在京党支部赴红色教育基地开展主题党日活动



与中远海运散运举行“AI+100”共创研讨党建共建交流会

## 全面从严治党

公司持续压实全面从严治党主体责任，扎实推进党风廉政建设，建立健全内部监督体系，通过形式多样的学习教育活动，营造崇廉尚洁、拒腐防变的政治生态，保障公司高质量发展。



梳理年度政治监督清单并开展跟踪，强化监督落实。

深入贯彻落实习近平总书记关于巡视工作重要指示精神，梳理编制“问题清单”“任务清单”和“责任清单”，紧盯“一把手”和“关键少数”，把准巡察监督重点。

上线“码上巡”，进一步拓宽受理信访渠道。

注重整改成效，对标对表推动巡视反馈问题整改落地见效，抓好巡察“后半篇文章”。

常态化开展协同监督、假日节点作风监督、干部日常监督等工作。

聚焦科技创新、项目建设等重点领域开展专项监督，织牢织密监督网络。



严肃查处问题线索，全年处置问题线索 9 件（含重复 3 件），对典型案例进行通报。

组织全体党员及关键岗位人员开展深入贯彻中央八项规定精神警示教育会，坚持以案促改促治，制定《纪律检查建议书》等多项管理制度。

更新完善公司《廉洁风险点及防范措施》，组织公司干部及关键岗位签订《廉洁承诺书》，健全廉洁风险防范体系，持续净化政治生态，营造风清气正干事创业氛围。

### 召开深入贯彻中央八项规定精神警示教育会

案例

2025 年 7 月 25 日，公司召开深入贯彻中央八项规定精神警示教育会，深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，充分认识深入贯彻中央八项规定精神的重要意义。要求全体党员、干部要以案为鉴，坚持风腐同查同治，坚决把纪律规矩挺在前面，坚定不移深入推进全面从严治党。要扎实推进学习教育，将学习成果转化为改革发展的新动能和服务大局的新作为。

## 治理筑基 砥砺前行

中远海科严格规范公司治理体系，增强治理效能，为公司发展注入强劲动力，切实强化审计监督职能，及时识别和防控各类风险，夯实公司稳健发展基础，确保公司在高质量发展的轨道上行稳致远。

## 完善公司治理

### ▶ 优化治理体系

公司修订印发《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等 11 项公司治理类制度，取消监事和监事会，同步废止《监事会议事规则》。强化审计委员会监督职能，进一步理顺权责运行机制，构建起权责清晰、制衡有效、运作透明的上市公司治理新体系。审计委员会全面承接原监事会在财务监督、风险控制、合规管理等方面的核心权责，紧盯公司重大经营决策、重要财务事项等关键环节，通过召开审计委员会会议、听取专题汇报、开展专项检查等方式，对董事、高管履职及公司经营等情况实施全流程监督，切实保障公司治理的规范性，为董事会科学决策筑牢监督防线。

### ▶ 提升履责能力

公司积极组织董事现场调研，切实保障董事履职的义务和责任，畅通独立董事与公司内部董事、集团派出董事的沟通交流渠道，推动董事履职与公司内部决策流程的有效融合，充分发挥董事自身专业优势和管理经验。组织董事参加 2025 年国有企业公司治理与董监事能力提升网络培训等活动，持续加强对国家政策法规的学习，主动研究行业产业政策、同业动态及发展趋势，努力保持视野与思维的行业前瞻性，为公司规范运作、改革发展提供积极推动作用。

2025 年度，公司

召开股东会

2 次

审议决议事项

14 项

召开董事会

8 次

审议决议事项

58 项

召开独立董事会

3 次

审议决议事项

5 项

召开各专门委员会合计

11 次

审议决议事项

28 项

## ► 推进多元化与独立性

完成董事会换届，配齐建强董事队伍。公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名、职工董事 1 名。充分考虑成员多元化要求，包括但不限于年龄、性别、专业经验及资质、文化和教育背景等因素，现董事会成员拥有计算机技术、财务会计、法律风控等多元领域专业背景，有效保证决策的独立性、科学性和专业性。董事会下设审计委员会、战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及风险与合规管理委员会五个专门委员会，切实为公司董事会高质量、高效率决策发展提供专业保障。



## 注重风险防控

公司修订《内部控制和风险管理办法》《合规管理办法》，建立重大风险评估工作机制，密切跟踪内外部风险因素及重大风险变化情况，构建形成重大风险早发现、早预警、早处置的长效机制。严格落实“管业务同时管风控，抓效益同时抓合规”原则，将风险防控与合规管理要求嵌入业务流程、供应商入库和合同审批环节，从源头防范风险；持续开展 2025 年度内控评价与内控手册完善工作，推进制度“立改废释”；优化完善内控体系，全年制定、修订制度 38 项，形成基层单位“直接执行”与“另行制定”两张清单，提升制度可操作性与执行力。梳理数据安全、跨境合规等核心法律风险，编制《出口管制合规指引》，为业务合规运营提供支撑。2025 年，公司全年未发生重大风险预警事件。

聚焦公司战略落地、数字化项目管理及重点领域合规风险，开展审计工作，开展“智能航运服务平台”等专项审计，完成“应收账款管理”等专项审计，开展房屋维修装修等 3 项工程审计，防范合规与廉洁风险。

## 规范税务管理

公司高度重视税务管理体系建设，制定符合国家法规的税务管理制度，明确企业税务管理的目标、原则、职责分工、操作流程、风险控制等内容。及时获取、解读并传达国家及地方最新税收政策法规，确保企业税务操作合法合规，健全涉税内控制度，防范舞弊和错误。设立税务专职岗位并聘请专业机构负责企业税务筹划以及专项税务工作，及时了解税务机关的政策解读和征管要求，积极反映企业涉税诉求；增进与税务机关的沟通和理解，构建和谐的税企关系。

## 坚守商业道德

公司坚持诚信经营、公平竞争，对违反商业道德的行为持零容忍态度。严格遵守《反不正当竞争法》《反垄断法》等法律法规，印发《廉洁风险点及防范措施》等制度，其中对于反商业贿赂、反腐败、推动廉洁从业相关条款要求覆盖公司及子公司所有业务活动。将反商业贿赂条款嵌入与供应商签订的业务合同中，要求供应商同时签订廉洁合同。修订《商业秘密保护管理办法》，常态化组织国家安全观学习，开展保密培训与宣传教育活动，进一步筑牢关键核心信息数据保密防线。2025 年，公司组织“国有企业纪检干部履职能力提升培训班”“国有企业领导干部廉洁教育网络培训”等培训，培训 173 人次。

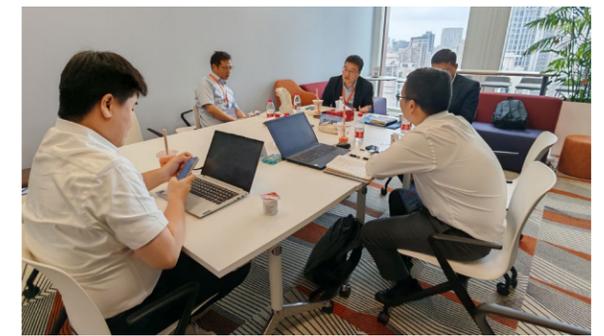
建立检举处理机制，做好《纪律检查委员会处理检举控告工作规定》《信访工作暂行规定》等企业管理规章的公告发布和文件宣贯，明确主责管理机构及其工作职责，从制度流程上确保检举控告、问题线索、信访等工作处置及时、规范。建立检举控告人保护机制，严格贯彻落实保密制度和工作要求，对检举控告人姓名、工作单位、住址等基本信息和检举控告内容严格保密，严禁将检举控告材料、检举控告人信息转给或告知被反映的组织、人员，在开展核查等工作时不暴露信访举报人身份，宣传报道检举有功人员需公开其个人信息的应当征得本人同意。

公司举报邮箱 [zyhk.jiwei@coscoshipping.com](mailto:zyhk.jiwei@coscoshipping.com)

## 投资者关系管理

公司严格遵守《信息披露管理办法》等治理制度，依据上市公司监管规则，持续完善信息披露管理机制，致力于提升信息披露的规范性、及时性与透明度，保障所有投资者公平获取公司信息。构建透明、稳定、互信的投资者沟通渠道，通过多元化、常态化的交流机制，积极传递公司价值，增进市场认同，助力市值稳健增长。通过举办年度及季度业绩说明会、参与集团资本市场日活动、接待多批次投资者现场调研，并依托互动易平台和投资者热线开展常态化沟通，积极向投资者展示公司经营业绩与战略发展成果。凭借有效沟通与透明披露，荣获“全景杰出 IR 团队”称号，公司机构投资者数量稳步提升，市场认可度持续提升。

高质量完成年度、半年度、季度定期报告及各类临时公告的编制与披露工作，2025 年，公司已披露公告 39 批次，报备文件超 200 份；审慎履行日常关联交易预计及审议程序，并连续第四年编制发布独立的年度 ESG 报告，积极构建有效的非财务信息沟通机制。



2025 年 6 月 24 日，公司积极参与集团举办的资本市场日活动，向投资者介绍公司的发展战略、经营情况和行业最新趋势，耐心细致回答投资者提出的问题

# 深化改革 提升效能

中远海科紧密围绕集团战略部署与公司发展实际，扎实推进改革深化提升行动，全面优化治理体系与管理机制，持续激发组织活力与发展动能，为公司“十四五”收官与“十五五”开局奠定坚实基础。

## 抓实改革任务

为进一步提升公司整体运营效能与体制机制活力，按照《改革深化提升行动工作方案和工作台账（2023-2025）》，推进 9 大类重点领域改革、细化 44 项核心改革任务、66 项具体举措落实措施。明确各项任务责任部门与时间节点，加强过程跟踪与督导。



## 深化机制改革

积极推动治理结构与内部管理机制双向优化，顺利完成公司总部、北京中远海科、海南中远海科三家单位的监事会改革。

持续完善分公司授权管理体系，制定现阶段公司所属分公司授权管理实施方案，明确现阶段授权管理责任主体和有关授权事项。

优化部门设置与职责，进一步理顺业务架构。

编制完成《北京中远海科共享中心管理理顺工作方案》，促进跨区域协同。

# 精益求精 匠心服务

中远海科深耕质量管理与客户服务，以严格管控与体系建设筑牢品质根基，通过全流程服务优化提升客户体验。

## 打造过硬品质

### 全面质量保证

修订质量程序文件，针对部分情况增加性能测试要求，明确产品发布前进行质量风险评估并制定回滚方案；根据体系范围变更策划方案，邀请专家开展辅导，编制和完善项目的作业文件，为提高项目质量提供保障。

2025 年，公司 CMMI 能力成熟度三级、DCMM 数据管理能力成熟度三级、ISO 27001、ISO 9001 等管理体系认证证书保持有效。



公司两大主业 ISO 9001 质量管理体系认证证书



DCMM 数据管理能力成熟度（乙方）稳健级（3 级）证书



CMMI-DEV V2.2 成熟度三级证书

### 质量管理数字化建设

优化项目归档管理流程，重新规范归档要求，搭建事业部归档审批线上通道，实现经营项目电子档案与纸质档案的同步归集、统一管理；完善质量管理助手功能，新增质量考核填报及考核自评模块、特种人员证书与事业部资质证书管理功能，设计开发质量数据看板功能；截至 2025 年底，公司质量管理主要工作均实现线上化，达成无纸化办公目标。

## 提升员工质量意识

结合各事业部业务特点，精选专业课程，通过 iHR 平台组织全员在线质量培训；开展针对 CMMI3 换证的 CMMI3.0 模型培训等专项培训；全年参与质量相关培训累计约 968 人次，有效提升员工质量意识与专业能力。



开展全员质量培训

## 提供优质服务

### 提升客户服务

坚持将客户需求置于首位，以营销中心统筹大客户营销，形成“决策—管理—技术—执行”四级联动的立体营销体系，提供全流程贴身式专属服务。数字航运与供应链板块围绕数字化场景的深入应用主动挖掘客户痛点，精准引导并落地定制化需求。数字城市与交通业务面对激烈的市场环境，聚焦数字孪生、视频中台、道路养护、高速公路收费机器人等产品迭代升级，夯实市场竞争力，更好匹配战略客户多元化、高要求的合作需求。

持续提升售后服务标准，明确各项目团队运维服务参照 ITSS 运维管理体系实行标准化服务。聚焦不同业务和不同产品，制定《系统应急预案（暂行）》《运维管理制度》等，明确软件故障分级与响应机制，细化总体运维规范和日常运维规范。日常对客户反馈的问题及时记录在案，要求研发部和产品部分析软硬件问题，制定优化完善方案，产品部派工指定负责人，现场维护，签署现场服务报告。2025 年，公司顺利通过北京赛迪对公司 ITSS 运维管理体系的换证审核；针对 ITSS 运维管理体系新版标准（2025 版）新增内容，积极组织各事业部运维团队开展专项培训，不断提升客户服务能力。



### “船视宝”产品运营团队为客户提供体系化服务

案例

“船视宝”产品运营以“数据驱动、品牌提升、触达提效”为主线，完成从底座到打法的产品运营与客户服务体系化建设，围绕“方法、内容、产品、品牌”四条主线，持续发力于原创内容制作，在微信私域群聚焦行业热点、航运科普、产品功能等多个维度，以原创与高质量输出为客户进行科普与实时答疑，进一步提高用户参与度和内容转化率。截至 2025 年底，“船视宝”产品运营团队已实现 30 余个微信私域群运营，为客户提供专人 7×24 小时咨询答疑服务。



开展 ITSS 运维管理体系培训



信息技术服务运行维护体系 (ITSS) 二级符合性证书

### 创新品牌打造

开创性构建“科技+文化+体验”三位一体的馆企合作新范式，推进公司核心产品“船视宝”“Hi-Dolphin”航运大模型成功入驻中国航海博物馆国际航运展区、中远海运博整数字馆、上海数智体验馆等国家级展馆，将科技融入生活，提升公众体验感；积极参与 2025 年北外滩国际航运论坛，接待土耳其交通运输和基础设施部、孟加拉船运部、利比里亚海事局等十余国政府代表团及国际组织代表逾百人，以专题会谈、技术演示等系列活动，与多国海事主管部门及国际航运组织建立深度沟通渠道，为公司参与全球航运治理、开拓海外市场创造新机遇。

多国嘉宾到访中远海科开展交流，共商航运数字化合作新路径

案例

2025 年北外滩国际航运论坛期间，多国政府、地区及机构代表专程到访公司开展实地考察与交流，公司总经理林亦雯及技术团队聚焦“船视宝”航运大数据平台与“Hi-Dolphin”航运大模型两大核心产品，向嘉宾系统展示数字化技术对航运全产业链的赋能成果，产品实力与服务能力获得多国嘉宾高度评价。



受邀参加 2025 年中国航海日中国航海博物馆主场系列活动，打造“船视宝”航运数字化平台互动体验区及航运知识多媒体互动游戏



公司携“船视宝”平台、“Hi-Dolphin”在博鳌亚洲论坛中国航海博物馆博鳌数字馆中远海运展厅参展

客户隐私保护

将客户隐私保护贯穿到全业务流程和日常经营活动中，持续强化收集、使用、存储、第三方合作等流程管控，在经营合同文本中包含保密条款，主动承担保密责任，全面提升隐私安全保护管理水平。2025 年，公司未出现客户隐私泄露事件。

开展满意度调查

积极开展满意度调查工作，持续扩大调查范围、增加样本数量，针对集团内、外客户及不同类型产品分类发放调查表，系统分析调查结果，并将客户提出的问题与建议分类整理后反馈至对应事业部，事业部开展自查并形成总结报告回复，及时完成修改或纳入产品迭代计划，形成完整闭环管理。

2025 年  
公司共计发放调查问卷  
1,889 份

较 2024 年提升  
9.4%

回收问卷  
1,559 份

回收率达到  
82.53%

满意度调查结果为  
99.68%

未发生客户投诉事件



2025 年，公司收到多封客户感谢信



# 02

## 精业笃行 以科技创新点燃发展引擎

中远海科坚定不移贯彻创新驱动发展战略，推动数字技术与实体经济深度融合，在科技创新体制机制完善、核心技术研发突破、产业生态协同构建等方面持续发力，以高质量科技创新赋能航运交通数智化转型。

42  
主动创新  
聚势赋能

47  
技术研发  
产业升级

50  
联通四海  
共创生态

## 主动创新 聚势赋能

公司不断健全科创项目管理体系与创新激励机制，锚定主责主业、集团发展与国家战略三大方向布局研发，加大前瞻性、战略性研发投入，建强高层次科技人才梯队，强化知识产权全链条保护，通过多维度聚势赋能，为航运交通数智化转型筑牢创新根基。

### 治理

#### ► 构建完善组织架构

面向赋能集团和航运产业数字化转型需求，实施事业部和能力中心改革，构建起面向智能航行、智能港口、智能船舶、航行保障等业务领域的 5 个数字化相关事业部，并以基础共性、技术创新和共享能力培育为核心构建了 3 个能力中心，最终形成“N+3”的业务组织架构。加强科技创新组织领导和保障能力，成立科技与数字化转型工作委员会，下设一个办公室、四个专业组，以加强科技创新工作的战略引领、组织支撑，形成纵向贯通各业务板块，横向支持协同研发的科技创新与数字化组织体系。

#### ► 健全项目管理机制

建立完善的研发与创新管理体系，以《科技创新项目管理规定（试行）》为核心，全面覆盖从项目立项到成果转化的各个环节，持续推动技术进步和产品优化。同时，公司确立科技创新项目的综合管理部门，统筹协调公司各事业部产品研发的立项、过程监管、验收评审和成果认定等流程规范化等工作，全面监督和管理研发活动，为科技创新提供有力保障。

#### ► 打造全方位创新促进体系

系统构建涵盖制度激励、资源支持、文化培育及生态构建的全方位、多层次创新促进体系，以《科技成果管理规定》为核心搭建创新激励框架，通过《科技成果奖励挂钩方案》明确标准，兼顾创新突破与过程性知识、标准化贡献；将创新奖励与部门年度工资总额挂钩并纳入部门考核，强化组织创新动力、推动创新资源合理配置；明确学术不端“零容忍”，划定诚信创新底线，确保激励资源投向有价值成果，有效激发广大员工的创新热情与创造潜能。

### 战略

公司坚持面向科技前沿、面向行业需求、面向集团发展，围绕数字智能和绿色低碳目标，瞄准智能航运、节能减排、智慧港口、智慧物流、数字交通等重点方向，积极开展关键性技术研究开发，推进系统综合集成和核心设备研制，不断加强航运领域重要技术的国产替代和自主可控，持续加大高质量标准产品和服务的供给，有效推进科技成果转化，通过科技创新提升企业竞争力。

#### 围绕主责主业

着力把科技创新作为公司高质量发展的动力引擎，进一步推进现有业务与新型技术深度融合。

创新商业模式，为行业客户提供端到端的数字化、智能化解决方案，加快打造数字产业标杆。

#### 赋能集团发展

锚定集团“数字智能”和“绿色低碳”两个赛道，构建集团数字化转型技术支持体系、打造智能航运大模型、大平台、大数据，为集团建设世界一流航运科技企业提供强力支撑。

#### 服务国家战略

聚焦发展战略性新兴产业，将前沿技术与传统航运要素深度融合，落实智能航运战新产业发展任务。

#### ► 优化研发投入管理

加大研发投入力度，在保持稳健增长的研发投入机制的基础上，围绕主责主业，加大对前瞻性、战略性、基础性研发投入，对具有战略价值或市场潜力的创新构想给予项目资金、实验环境、数据资源等方面的倾斜，降低内部创新启动门槛；优化研发投入结构，积极服务国家和集团战略，围绕“数、算、用”各层的能力建设需要，组织谋划一批亟需开展的科研攻关项目，合理配置研发资源，集中力量攻坚科研任务。

#### ► 建强科技人才队伍

制定并实施《“人才登高”专项行动实施方案》和《海外博士、博士后引进计划》，推动科技骨干人才实力持续提升。推动平台建设与高端引才，成功获批浦东新区博士后创新实践基地，成功引进国内顶尖高校 STEM 专业全日制博士 1 人，战新产业人才专项引进 11 人；与国内高水平高校流动站建立合作，实现 1 名全职博士后顺利进站。持续推进人才推优与项目申报，1 人获评国务院政府特殊津贴，1 人获聘国务院国资委国资监管信息化专家，1 人荣获“上海市交通工匠”称号，入选上海高端航运“领航英才”专家库 2 人，领军人才、拔尖人才、青年人才 20 人，2 人入选 2025 年上海市东方英才青年项目，4 人入选浦东新区明珠工程师，7 人入选集团航运创新联合基金专家库，1 人成为 ISO/IEC 国际标准注册专家。积极申报集团优秀科技领军人才、优秀创新团队、优秀青年科技人才和技术能手评选。

#### 📄 向全球人才发出邀请函，招收博士后科研人才

案例

2025 年，公司紧抓“博士后 10 条”人才政策机遇，以新入驻浦东博士后创新实践基地单位身份，面向全球招引全职研发型博士后科研人才，依托产业资源与数字化服务优势，为博士后搭建优质科研实践平台。组建研发创新中心与博士后联合科研团队，依托与清华大学、上海交通大学等高校的合作积累，保障科研开展，聚焦两大航运科技核心课题开展攻关，攻克行业技术卡点。

### ▶ 厚植创新文化氛围

树立创新为魂的价值观，鼓励敢为人先的创新精神，营造积极包容的创新氛围，激发自主创新和原始创新的内在动力。坚持以人为本，尊重个人创新想法，通过开展创新讲座、创新研讨、科普宣传、开放交流等方式，普及创新理念，培养创新能力，明确创新价值，激发创新意识，引导广大科技人员和职工积极参与科技创新；鼓励尝试，健全容错机制，保护勇于尝试的创新者，增强对创新的包容心、宽容度和承受力。宣传表彰在创新工作中涌现出的先进团队与个人，树立创新榜样，营造“尊重知识、崇尚创新、勇于探索”的浓厚氛围。



举办“传承航海智慧·拥抱数字航运——经验沉淀的价值探索”主题讲座



与中远海运船员联合举办“智能航运时代高素质船员队伍建设”结构化研讨会



举办聚焦产品介绍、技术研发实践及前沿技术分享的 2025 年月度分享交流活动

### ▶ 强化知识产权保护

将知识产权保护作为支撑科技创新、维护市场优势的核心战略，已构建涵盖法律手段、技术措施和管理策略三位一体的综合防护体系，建立从技术研发到产业应用的全链条专利保护机制。采取核心专利与外围专利相结合的布局策略，在关键技术领域形成有效的专利组合保护；对核心软件产品实施著作权登记与合同保护并重的策略，所有对外授权的软件产品均配备规范的知识产权条款。



海南中远海科成功举办专利培训会

### ▶ 科技伦理与算法应用

在进行数据采集和分析时，保护用户隐私，确保数据安全。

必须遵循相关法律法规，实施严格的数据管理政策。



避免算法偏见，确保技术在决策中保持公正性，不歧视任何群体。

研发阶段即嵌入价值观对齐模块，对大模型及智能体的输出结果进行合法性、合规性与道德伦理校验，保障产品行为符合社会主义核心价值观与行业规范。

## 影响、风险和机遇管理

风险与挑战	应对措施
<b>系统复杂性与集成风险：</b> 智能化系统高度互联与集成，局部故障可能引发链式反应，对系统整体稳定性构成挑战。	从架构设计上增强系统的韧性、容错性与模块化隔离能力。
<b>数据安全、隐私保护与算法伦理挑战：</b> 平台汇聚极度敏感的多维数据资产，易受定向攻击；数据跨境与算法决策带来合规与伦理问题。	建立严格的审计、评估与人工监督干预机制。
<b>技术快速迭代与核心人才竞争风险：</b> 新技术更新加速，现有方案易被超越；全球范围内高端研发人才竞争激烈。	构建并维持一支能够理解航运复杂业务、又掌握前沿技术的核心研发团队。
<b>技术应用的社会接受度与劳动力结构转型冲击：</b> 自动化与智能化应用深刻改变传统作业模式，引发就业结构调整与社会关切。	主动与各方协作，设计并实施配套的大规模职业技能再培训与平稳转型支持计划。
<b>国际规则演进与地缘政治不确定性风险：</b> 国际海事规则、碳排放政策等变动频繁，地缘政治因素增加技术出海与合规成本。	积极参与国际规则制定与标准对接；制定区域化、灵活可适配的技术与业务策略。

## 指标与目标

指标内容	2025 年目标	2025 年实绩
研发经费投入强度	达到 7% 以上	7.07%
发明专利申请受理及授权	100 件以上	138 件
参与制定标准	3 项以上	22 项

加快成果转化落地和示范应用，强化科研同效益对接、创新成果同产业发展对接、创新项目同市场需求对接。2025 年申请受理、授权发明专利 138 件，软件著作权 30 件，发表高水平科技论文 42 篇（SCI 收录 6 篇，EI 收录 9 篇），主导或参与 22 项国家标准、团体标准制定。

## 技术研发 产业升级

公司全面加速推动数字技术与场景的深度融合，持续深化在数字航运与供应链、数字城市与交通等关键场景的技术研发与应用实践，以数字化解决方案驱动效率提升与安全保障。

## 助力上海国际航运中心建设

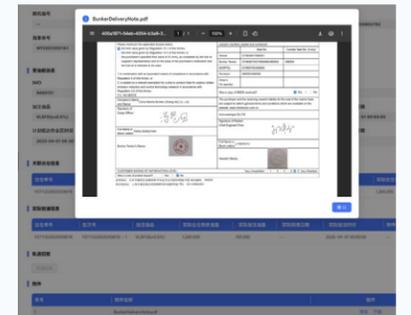
联合上港集团等航贸龙头企业开展货运 MaaS 平台建设；发布国际航运数字船供服务平台，主导完成全国首单 eBDN 签发，在全球率先实现船供业务全流程电子化；打造“保险宝”，构建覆盖保前风险评估、保中动态监控与保后事故回溯的全流程闭环服务体系；共建全球船舶保险数智平台，为上海国际航运中心建设能级提升贡献科技力量。

### 助力实现我国首张数字船舶电子燃料交付单

案例

依托于船视宝与智能调度算法，研发国际航运数字船供服务平台融入上海临港片区“数字综保区”体系，实现协同运作，同时在平台实现了国内首单燃油加注智能化升级，完成全国首张数字船舶电子燃料交付单（eBDN）的开具。

平台的成功落地有效推动数据互联与单证互认，打通不同部门数据壁垒，为数字综保区的高效运行奠定了坚实基础。平台可有效降低供油船空驶率 30% 以上，每年可为港口有效节省排队时长，显著提升港口加注效率，大幅缩短船舶在港停留时间，降低航运企业运营成本，助力上海国际航运、贸易中心建设，进一步增强上海港在国际航运市场的竞争力。



全国首张数字船舶电子燃料交付单（eBDN）



上海临港片区“数字综保区”平台对接签约仪式

## 全力服务集团主业转型升级

完成司库一期优化及电子会计凭证一期验收，司库项目获评国务院国资委终期验收 33 家优秀单位之一；支撑集团总部协同办公及专项治理，法务合规风控数智化平台获得国务院国资委 2025 年智能监管业务模型创新活动“杰出成果奖”。

全力支持集团各航运公司数字化规划落地，推进核心业务经营系统建设，支持能源打造数字化供应链协同平台、合规风控平台，支持特运部署 SimPlus 集装箱套件，完成框架箱班轮系统建设和验收。支持船员公司完成船员系统数据库 ZZKK 迁移改造与数据安全体系建设；支持散运推进船员培训平台科研项目实施。

## 拓展智慧供应链服务

“云链宝”平台覆盖采购物流、生产物流、销售物流及逆向物流等多个环节，深度融合云计算、大数据和物联网等新一代信息技术，实现供应链全流程可视化与高效协同。“云链宝”物流供应链平台推广应用于中国烟草、中国航油，为企业提供高效、可控、可扩展的供应链数字化解决方案。

## 交通安防业务转型发展

### ► 高速公路联网收费系统

研发高速公路联网收费全链数字化产品，覆盖省级联网中心、区域 / 路段分中心、收费站、车道 (ETC 专用、ETC/MTC 混合、收费机器人) 等场景。2025 年，基于“云边端”协同架构，升级 2.0 版本收费系统能力，实现行业内站级系统支持区域级 / 路段级边缘云集中部署和汇聚接入，进一步支撑降本增效；推出行业内机器人收费“特情 AI 助手”“运营 AI 助手”，结合大模型能力，解决高能耗日常运营需求，提升系统智能水平。全信创底座的高速智能收费系统覆盖高速公路联网收费全业务链条，经过多次迭代实现自主可控。

### 助力孟家湾收费站打造首个少无人值守的鸿蒙国产化标准化收费站

案例

由公司支撑的宁夏孟家湾收费站是全国首个少无人值守的鸿蒙国产化标准化收费站，主要通过优化收费软件架构，成功解决远程特情处置系统的音视频卡顿、设备兼容问题及云边协同从站级扩展到车道级等，全面提升了收费系统的稳定运行，提升车道综合交易成功率超 99.2%，缩短鸿蒙车道交易时长。

2026 年 1 月 6 日，公司收到宁夏高速公路管理有限公司针对孟家湾智慧收费站优化升级成果的表扬信。



### 创新“预约通行”模式，赋能高速公路智慧化升级

案例

公司全栈自研高速公路“预约通行”系统，可通过提前预约与支付、车道灵活选择与数据信息化管理等功能有效解决开放式收费站拥堵、车道资源利用不均衡等痛点，用户仅需通过手机等移动设备，轻松完成通行预约、费用支付及获取电子发票等，可为出行者量身定制个性化服务，极大提升出行便捷性。高速公路运营管理方可通过“预约通行平台”预先获知用户出行需求，更精准掌握交通流量，对车道、设备、人员进行精准管理，实现资源配置优化、运营成本降低、出行效率提高、停车缴费时间缩短、燃油消耗减少等低碳环保、绿色出行的管理目标。

2025 年 5 月，该系统成功助力业主单位入选为“2024 年高速公路运营管理十大典型案例”。



### ► 视频中台

基于“云边端”协同架构，构建多源异构海量视频的汇聚、编解码、鉴权、存储、分发、质量监测、智能分析、智能问答等全栈能力，自研视觉 AI 算法超 50 类，覆盖人、车、物、行为、事件、道路病害等场景，可定制各视频场景智能分析应用，成功应用于交通运输部海事局、浦东新区建交委、临港自贸区等，实现关键能力自主可控。

### ► 数字安防

以大型活动安保场景化应用、算法超市、智能体应用、视频智能运维、视频安全等平台为核心，融合视频中心能力，聚力构建安防数字底座核心产品。2025 年，全面支持信创国产化与轻量化部署，融合低代码、视频融合、大数据处理等技术，大幅提升数据计算、视图分析、算法调度核心能力，优化人机交互实现科学操作体验，已成功应用于浦东、黄浦、长宁等多个公安分局。城市智慧治理与安防防控相关应用实现视频资源秒级检索、智能分析、高效研判，为区域突发事件快速响应、风险隐患智能预警、综合管理高效处置提供坚实技术支撑，获得多方高度认可与书面致谢。



# 联通四海 共创生态

公司秉持开放协同发展理念，积极链接全球航运产业链上下游伙伴，参与国际行业组织活动与标准制定，推动创新要素流动整合，携手各方共建开放共享、互利共赢的航运科技产业生态。

## 共建产业协同生态圈

立足自身技术与资源优势，携手航运、金融、物流、科研等领域合作伙伴，通过组建专业委员会、行业标准编制合作、打造数智服务平台等多元形式，促进创新资源互补共享，构建技术协同、价值共创的产业生态圈。

### 主导组建中国船东协会数智航运专业委员会

案例

2025 年 7 月 29 日，由中国船东协会和公司共同主办的中国船东协会数智航运专业委员会（以下简称“专委会”）成立大会在上海召开。专委会致力于打造一个开放、协同、创新的平台，通过线上资讯发布、专家智库支持、主题沙龙论坛、行业调研走访、试点项目共建等多种形式落地各项工作举措，切实服务会员单位，致力推动航运业整体数智化水平提升。

截至 2025 年底，专委会已成功吸纳 61 家优质会员单位，持续巩固公司在数智航运领域的标杆地位与行业话语权。



### 加入中国航运租赁创新联盟

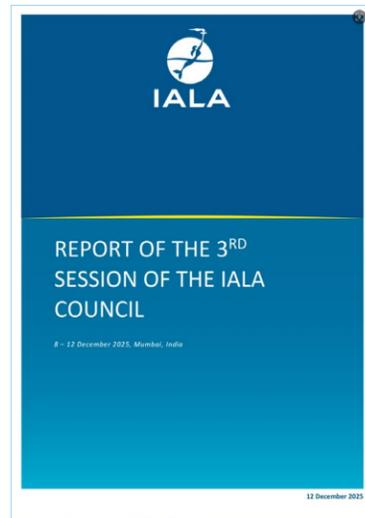
案例

2025 年 6 月 10 日，公司受邀参加由交银金租主办、天津东疆保税区管委会支持的 2025 中国航运租赁创新联盟大会，与 6 家航运产业链机构共同加入联盟，跻身航运租赁产融生态核心阵营。会上，公司面向船舶资产全生命周期管理场景发布“金租宝”智慧运营平台，为金租企业数字化风控与智能化管理提供船舶资产全生命周期智慧运营方案。





2025 年 9 月，公司参与编制的我国首个物流企业数字化国家标准在 2025 年第十七届物流与供应链数字化发展大会上正式发布



加入国际航标组织 (IALA)



承办 2025 滴水湖高能级航运服务业创新大会平行论坛

## 深化产学研用合作

积极推动“产学研用”深度融合，与国内外知名高校、科研院所及产业链伙伴建立长期战略合作关系。通过联合实验室、协同研发项目等形式，引入外部智力资源，拓宽员工技术视野，攻克行业共性技术难题。

作为中国船东协会数智航运专委会主任单位，纳入大连海事大学、上海海事大学、复旦大学、上海交通大学、武汉大学、武汉理工大学 6 所高校，实现产教融合、人才培养、实战演练等产学研用合作，为企业提供人才孵化器。与上海交通大学合作数字化航运联合创新实验室；与复旦大学等 20 家参研单位依托 7 个重点实验室，开展远洋船舶气象导航系统项目；与武汉理工大学等 10 家单位联合开展水上交通安全管控关键装备研发与示范应用项目。举办“船视宝”杯全国大学生交通运输科技大赛，建立与全国重点交通院校的常态化联系机制，为公司未来发展构筑人才和技术双重优势。

## 举办“船视宝”杯全国大学生交通运输科技大赛

案例

2025 年 5 月，公司与集美大学联合举办“船视宝”杯第二十届全国大学生交通运输科技大赛，显著提升“船视宝”在高校师生群体中的品牌认知度，建立与全国重点交通院校的常态化联系机制，开创“以赛促研、以赛引才”的产学研合作新模式，为公司未来发展构筑人才和技术双重优势。2026 年 1 月，“船视宝”杯第二十一届全国大学生交通运输科技大赛正式启动，并将于 2026 年 5 月在北京举办决赛与院长论坛。



## 与贵州中南交科成立联合创新实验室

案例

2025 年 6 月，贵州高速集团所属中南交科上海研发分中心暨“中南交科—中远海科联合创新实验室”揭牌仪式在中远海科举行，双方开启技术创新与工程实践深度融合的新征程，共同打造面向全国、开放互联的隧道及收费站场景化产品体系，研发交通行业专业大模型，构建标准化的行业知识体系，重点攻关 ETC 门架、北斗定位终端、路网感知等专用设备，打造数字治超及大件运输全链条监管系统等具有自主知识产权的产品体系。





# 03

## 向绿而行 以创新实践驱动低碳转型



中远海科深入贯彻落实习近平生态文明思想，积极响应全球气候行动，完善环境管理体系，依托绿色智能平台赋能环保、助力航运业气候应对，倡导绿色发展理念传播与社会责任践行深度融合，持续推动航运业迈向绿色低碳发展。

56  
完善体系  
降排减污

58  
绿色平台  
守护深蓝

61  
倡导绿色  
美丽家园

## 完善体系 降排减污

公司严格落实《绿色低碳转型工作方案》，按照绿色低碳转型发展目标、发展路径和重点任务，全面推动绿色低碳发展。依据 ISO 14001:2015 环境管理体系标准，建立健全内部环境管理体系。将环保责任纳入所属各部门及分公司考核体系，明确责任及考核要求，落实“党政同责、一岗双责”。重点关注科研生产过程、建设项目的环境保护管理工作，有效防治环境污染。制定《环境保护程序文件》，明确了废水、废气、固体废弃物、噪声、危险化学品的管控标准，对新改扩建项目，严格执行“三同时”管理流程要求。开展环境保护专项排查整治以及碳排放数据核查工作，消除园区内环境安全隐患，强化环境监管机制。定期组织开展环境因素识别、评价活动，重新编制《环境因素识别和评价表》，对相关影响因素和控制程序进行更新。



2025 年，公司 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 环境管理体系认证通过换证审核



## 水资源管理

印发实施《用水管理规定》，明确责任部门职责，落实各项节水措施，加强用水监控与考核，确保节水目标的实现。采用符合国家标准的水型设备及产品，提高水资源利用效率。定时巡查供水系统和设备运行情况，及时消除各类供水系统跑、冒、滴、漏现象，确保供水系统的稳定运行，最大限度减少水资源浪费。

## 危险化学品控制

对待储存或使用的柴油，明确要求归口部门负责化学品的采购及使用管理，在相关区域张贴警示标识，配备消防器材，做好安全控制与监督。

## “三废”排放管理

公司废水主要包括生活废水和雨污水，督促物业公司定期开展生活污水排放系统设备设施的巡检维护，定期冲洗生活污水格栅池。专设雨水管道收集雨水排放，定期进行清理和维护，保障其畅通和完好。2025 年，公司无违规排放现象发生，未收到国家和地方政府部门相关处罚通报。

本部园区无生产性废气排放。对新改扩建项目废气治理，保证废气治理设施与主体工程同时设计、同时施工和同时投入使用，做好大气污染源头控制、全过程减排。委托环境监测部门开展废气达标监测，确保排放符合国家和地方环保标准要求。

积极落实建筑垃圾、生活垃圾等各类废弃物分类管理，集中回收危化品包装物等工业危废，与有资质的第三方专业公司签订委托处置协议，确保危险固废合规处置。统一存放、处置电脑等电子废物，委托具备危险废物经营许可证资质的单位或供货方进行回收处理。新改扩建项目施工中产生的建筑垃圾要求施工单位负责处理，并由公司相关部门落实监督检查。

## 噪声治理

公司本部园区无噪声排放。规范化处理生产、施工与运输过程中的噪声，不断改善声环境质量，维护公众健康。委托环境监测部门开展厂界噪声监测，确保噪声排放符合国家标准。

## 推进节能减排

通过业务转型减少汽油消费 22.54%，严格控制碳排放；制定《公务车辆管理规定》及信息化调度提升车辆使用效率，实施节能灯具更新和设施维护，通过系统性推进节能改造与管理优化，持续提升能效水平。

# 绿色平台 守护深蓝

中远海科积极发挥航运科技创新能力和数智技术优势，聚焦“绿色低碳”核心赛道，持续研发“低碳宝”“碳排放核算平台”等绿色环保服务平台，助力绿色港口打造，致力于为航运业提供全方位的数智化节能减排解决方案，助力航运业气候应对。

## “低碳宝”平台

航运业承担全球约 80% 的贸易运输量，碳排放约占全球总量的 3%。在行业加速推动绿色低碳、数智化转型进程中，中远海科落实气候变化行动不仅从自身实践出发，更注重赋能航运业的绿色转型。通过提升航运科技能力、研发数智化平台产品，联合产业链上下游伙伴共同解码“增长与减排”的共生模式，在降低能耗排放、提高精细化管理能力等为航运企业发挥赋能作用。

具备低碳船队、数字化碳核算系统、MRV 数据管理和清晰碳成本分摊能力的航运企业能有效抵御政策风暴，在未来的碳约束环境下构建行业护城河。为此，中远海科成功推出“低碳宝”平台，通过数字化方式实现单船—船队、航次油耗碳排放的精准监测，全方位覆盖全球海运低碳政策要求，包括 CII 评级、欧盟碳税、FUELEU 海运燃料法案等，为航运企业提供可落地、可验证的减碳方案，助力航运业应对减排监管压力与气候变化风险。

截至 2025 年底，“低碳宝”平台通过自有算法已实现在役主力商船的能耗排放跟踪，碳排放、碳强度的跟踪计算；低碳场景模型 18 个、API 接口 50+ 个、服务 20+ 客户（B 端 /G 端）、服务 3,000+ 船舶能耗优化、船舶油耗年度累计误差率不高于 3%。

### 2025 年，“低碳宝”研发进展

#### 研发全球集装箱船碳排放因子应用

创新性地应用分位数回归模型和分级港口群算法，构建了用于计算港口间货物碳排放因子的核心模型，能够实现为客户提供国际标准认可的 GLEC 集装箱碳因子报告的能力。

#### 基于 Transfer Learning 的油耗模型优化

创新融合 Transformer 与 LSTM 架构，实现对船舶燃油消耗数据的智能异常监测，显著提升分类合理性与油耗测算稳定性。

#### 清污研判与 CII 合规预测功能升级

开发并上线船舶清污功能，完成低碳宝平台首页—船舶碳排放、CII 计算器 PRO 等 7 项核心功能的合规性升级与优化，实现对船舶 CII 的长效监控与精准预测。



全球集装箱船碳排放因子计算



清污研判与 CII 合规预测

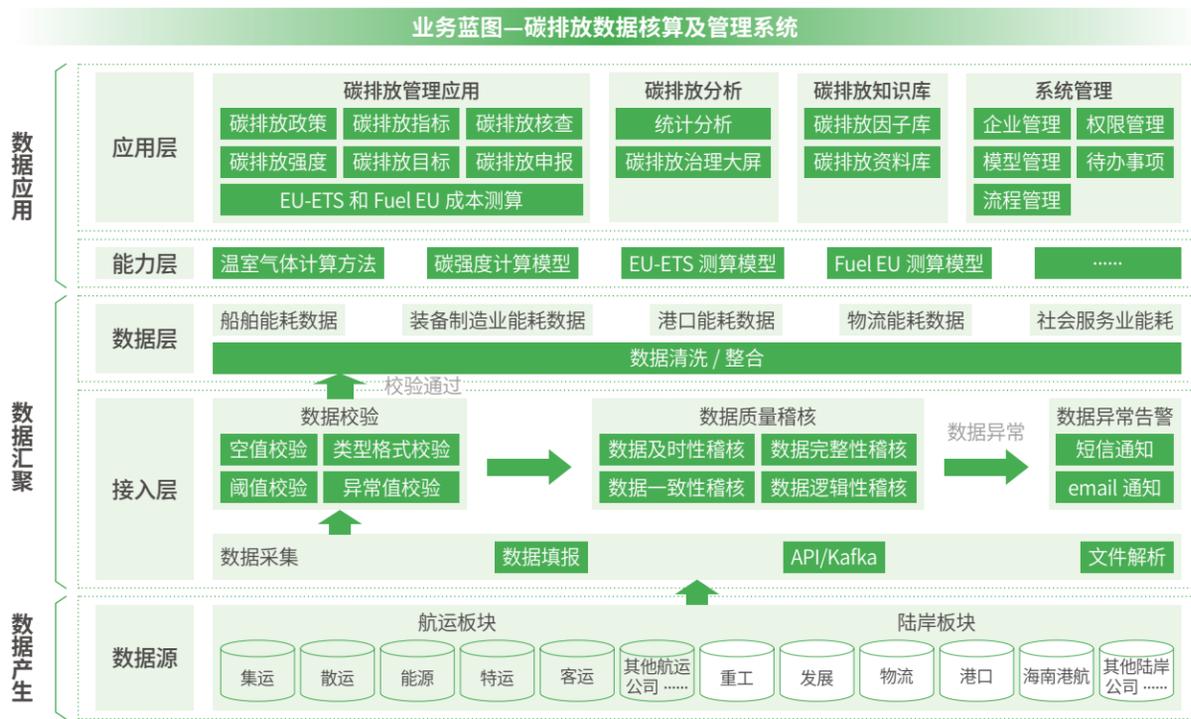
## 碳排放系统

为协助集团完善智慧碳排放管理体系，面向“3+4”产业集群（“3”即航运、港口和物流，“4”即航运金融、装备制造、增值服务和数字化创新）统一规范碳排放管理流程，公司积极承建集团碳排放数据核算及管理平台（简称“碳排放系统”）开发。

**数据建设：**主要利用数字化技术构建碳数据全生命周期管理体系，实现船舶运营与生产制造环节的碳排放精准监控、智能分析和协同管理，构建具备多态存储、计算能力的碳排放数据仓库。

**能力建设：**提供各种核算模型及计算方法，规范碳核算过程及业务工作流程，构建碳核算管理的支撑能力，同时提升应用侧看数、用数的能力。

**应用建设：**以“双碳”治理为核心，明确碳监测数据和碳管理业务，为碳排放数据监测、核算、申报搭建综合管理平台。提供碳排放数据看板、统计分析、综合查询、数据申报等多个模块，实现集团碳排放管理工作的数字化、智能化。



碳排放系统建设蓝图

截至 2025 年底，已实现集团航运与陆岸企业数据的分批次接入，13 家二级公司共接入船舶基本信息 1,293 条，航段能效信息 44,406 条，陆岸能耗信息 6,778 条。功能开发方面，完成碳排放资料库和因子库开发，完成 CII、FuelEU、EU ETS 碳排放管理应用开发，完成碳排放治理大屏开发。

## 绿色智慧港口

搭建船舶安全信息管理云平台，整合集团旗下各码头安全管理系统，实现船舶靠泊全流程数字化管理：涵盖靠泊前的岸电预约、泊位智能安排，以及接电过程中设备、人员的集中监管；提前匹配船舶岸电技术条件（高压 / 低压、单线缆 / 双线缆），经实际应用，2025 年，助力集团旗下各码头岸电接电率提升 30% 以上，大幅减少船舶靠泊等待时间，助力靠港船舶碳排放规模化下降，降低全流程燃油消耗与碳排放。

## 数字技术

**助力船舶运营能效提升**

综合应用船舶航速优化、能效监控与异常诊断技术，在试点船队实现年均二氧化碳减排数万吨的实质效果。

**清洁能源应用激励**

双燃料船舶运营成本优化技术及岸电使用智能促进系统，有效激励船东使用液化天然气等清洁能源与岸电，显著减少船舶在港期间硫氧化物、氮氧化物及颗粒物排放。

## 倡导绿色美丽家园

中远海科坚持宣传绿色环保理念，积极开展节能宣传周和低碳日活动，持续践行绿色无纸化办公，培养员工的环保意识和能力，营造环保文化的浓厚氛围。

## 提升环保意识

公司围绕“节能增效，焕新引领”及“碳路先锋，绿动未来”主题，积极开展节能减排宣传周与低碳日活动，通过悬挂横幅、播放宣传视频、组织学习交流等形式，提升全员环保意识，营造绿色文化氛围，推动环保行为常态化。



举办 2025 节能宣传周与低碳日宣传活动

## 开展绿色行动

公司持续深化“绿色办公、低碳生活”的理念，将节能环保意识融入日常工作中。倡导无纸化办公，利用电子邮件、OA、企业微信等信息化工具，减少纸质文件传输，显著提升工作效率，降低资源消耗和运营成本，同时减少碳排放和纸张使用，为企业践行绿色环保理念提供有力支持。培育节约粮食美德，推崇适度消费，践行“光盘行动”，杜绝铺张浪费。响应垃圾分类政策，加强废旧物品回收宣传，倡导绿色循环包装，推动资源高效利用，共建绿色低碳生活。



# 04

## 云程万里 以责任担当助力和谐发展

中远海科以全方位的责任实践，系统构建员工选用育留体系与安全运营防线；携手合作伙伴深化产业协同，助推行业数智化能力提升；服务乡村振兴、开展公益服务活动、参与应急救援、助力社会治理能力提升，不断用自身能力与资源积极回馈社会，与各利益相关方共筑可持续发展生态，携手迈向和谐共赢的未来。

64

凝心聚力  
护航发展

70

交流合作  
携手共赢

73

奉献社会  
传递温暖

## 凝心聚力 护航发展

中远海科坚持以人为本，系统构建员工关爱与成长支持体系，切实保障员工权益、拓宽发展通道、营造和谐氛围；将安全置于发展的首要位置，全面筑牢信息安全与生产运营防线，通过制度、技术与文化协同，为可持续高质量发展提供坚实保障。

### 关心关爱员工

#### 员工权益与保障

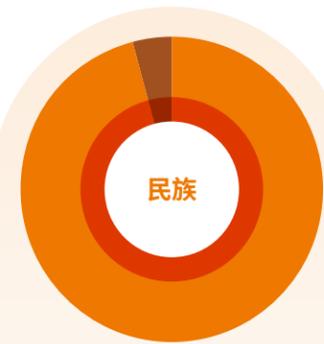
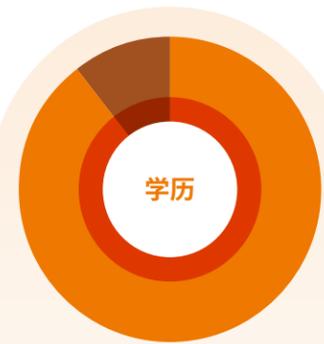
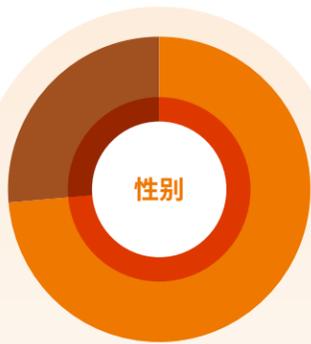


截至 2025 年底

公司员工共有  
**1,019** 人

#### ▶ 平等雇佣

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，坚持公平、公正、竞争、择优的招聘原则，尊重人权、奉行平等，招录过程实行民主监督并对录用人员进行公示，坚决杜绝针对国籍、性别、年龄、孕残的歧视行为，明确禁止雇佣未成年人，严格依法与员工签订劳动合同，保障员工合法权益。



#### ▶ 薪酬福利体系

公司建立科学、透明的薪酬福利体系，依据《员工绩效管理规定》等规章制度，坚持“以岗定薪、按绩取酬”原则确定岗位薪酬；深化薪酬分配制度改革，以工资总额管理推动内部收入分配改革。定期开展员工绩效沟通与反馈工作，年度绩效考核后组织绩效面谈，员工可在结果公布后 3 个工作日内申诉，人力资源部门负责调查核实并解决。公司坚持问题与考核导向，设有公司激励计划和限制性股票计划，对于引进的高层次人才和国务院国资委顶尖科技人才、集团科研骨干人才，实施工资总额单列管理，确保提供具有市场竞争力的薪酬待遇，激发员工积极性。

#### ▶ 民主管理

公司持续深化民主管理，通过职代会、工代会、职工代表视察工作会议等机制，深化厂务公开，保障职工知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护职工合法权益；贯彻落实《信访工作条例》，畅通员工意见反馈渠道，常态化开展内部矛盾与不稳定因素排查调解工作，确保员工反映的问题得到及时响应与妥善处理。

2025 年

公司员工体检综合满意度为  
**94.6%**

#### ▶ 员工健康保障

公司高度重视员工身心健康，定期组织健康体检，实现健康关怀全员覆盖，并开展体检满意度调研，及时了解员工需求，动态优化体检项目与服务内容，切实保障员工健康安全。此外，在办公区域配备急救药箱，开展疾病防控指导并发放防护用品。

#### 护航员工发展

#### ▶ 人才引进机制

公司构建系统性人才发展机制，通过校园招聘与社会招聘持续引入高素质人才，系统性储备与培养高潜人才，履行校企联培的主体责任，多措并举拓宽人才来源，接收同济大学、大连海事大学全日制工程硕博士来企实践；结合不同科技人才特点，建立科学评价与差异化激励体系。截至 2025 年底，公司共招录正式员工 50 人，其中校园招聘录用 28 人，社会招聘 22 人。

#### ▶ 人才培养体系

公司构建了系统化、多元化的人才培养体系。全面加强年轻干部队伍建设，开展专项培训，选拔优秀年轻干部担任室经理，并选送骨干参加集团“启航 & 远航”和其余内外部培训。围绕战略发展与业务转型需求系统规划实施年度培训计划，全面提升干部与员工履职能力。积极组织开展政治理论、人工智能、网络安全等关键领域的专题培训；建设内训师队伍、与人才院合作办学，持续提升培训质量。依托 iHR 在线教育平台，实现新员工教育、安全培训等线上全覆盖。截至 2025 年底，公司员工培训投入 326 万元，开展培训项目 100 余项。

### 举办年轻干部管理能力提升专题班

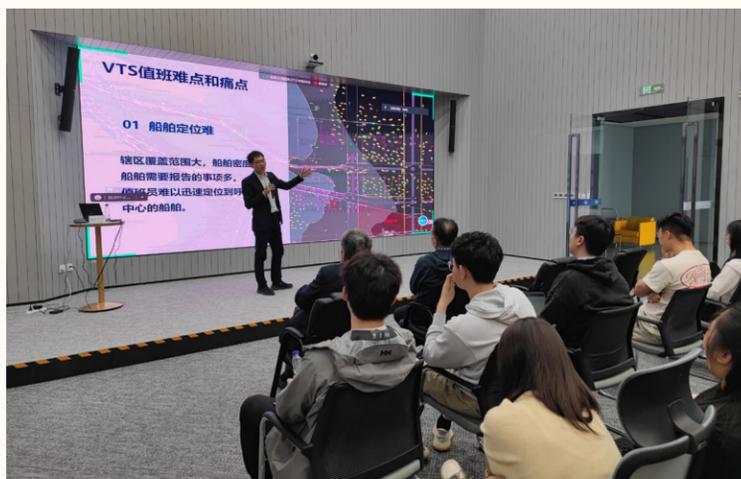
案例

2025 年 7 月 18 日至 7 月 22 日，公司紧盯“绿色低碳和数字智能”两大新赛道，举办年轻干部管理能力提升专题班，旨在以科技创新为引擎，推进公司数字化转型。围绕深入贯彻中央八项规定精神，聚焦干部市场化经营理念与产品全生命周期管理思维设置课程，通过系统培训，进一步锤炼年轻干部的综合素养与专业能力，共有总部及各所属单位内设机构负责人层级的 63 名年轻干部参与。

### 开展VTS专题培训

案例

2025 年 4 月 24 日，为进一步提升科技人员对船舶交通服务 (VTS) 的专业认知，深入理解其工作理念与技术特点，增强对海事动态管理工作的精准把握，举办 VTS 专题培训。由公司相关专家向各部门、子公司及集团兄弟单位 160 余名技术骨干详细介绍 VTS 的基本情况与发展趋势，分享 VTS 在实际应用场景中的典型案例，为参会人员在实际工作中更好运用 VTS 积累宝贵经验。



### 职业发展规划

公司系统推进职业发展路径规划，构建多元化、畅通的发展通道，为员工提供清晰的发展指引和可持续的成长平台。将岗位分为管理类专业类，细分为九个岗位序列。在此基础上，构建“H”型发展通道，每个序列都设有与之对应的发展路径，为员工在不同岗位类别中规划职业发展方向提供清晰指引。



### 员工关爱与文化凝聚

#### 困难员工帮扶

公司持续开展关怀帮扶工作，通过走访慰问、发放补助等形式为困难与患病员工提供切实援助。同时，公司定期组织员工疗休养，助力员工放松身心、增强团队凝聚力。2025 年，公司累计帮扶慰问员工 201 人次，切实传递组织温暖。

#### 深化员工关怀

公司注重团队凝聚力建设，定期组织各类团队拓展与文化体验活动，营造积极向上、温暖和谐的组织氛围，有效提升员工的归属感与幸福感。构建多层次生活保障，协助员工通过应届生、人才引进等多元渠道成功落户；为多名员工办理优惠租房资格，为 18 名员工发放租房补贴，累计惠及 52 人次。在生活服务方面，创新推出美团餐补方案，员工可自由选择园区食堂或外卖用餐，显著提升就餐便利性与满意度。



北京中远海科举办“光影相伴，巾帼绽放”三八妇女节观影活动

### 开展妇女节系列活动

案例

2025 年 3 月，公司于国际劳动妇女节之际，在总部及多地组织开展了涵盖文化体验、自然美学与光影艺术等多元形式的系列关怀活动。活动内容包含中医药文化体验、温室花园探访、《哪吒 2》主题观影、三星堆 VR 沉浸展及花艺手作等，丰富女性员工业余生活、增强文化认同与团队凝聚力。



### 筑牢安全底线

公司围绕信息安全与安全生产双主线，系统构建预防、防护、应急一体化管理体系，通过制度完善、技术强化、全员培训与常态治理，全面提升风险防控能力，保障业务连续性与运营稳健性。2025 年，公司全年生产安全形势平稳；云数据中心 / 网络安全中心网络安全团队荣获中共上海市委 上海市人民政府授予“上海市模范集体”称号。

## 守护信息安全

### 健全信息安全管理体系统

公司高度重视信息安全管理，设立网络安全管理委员会，负责公司网络安全重大工作的顶层设计、总体布局、统筹协调工作；制定并实施《网络安全管理规定》，明确网络安全目标、原则与责任体系。以保障业务连续性与核心数据资产安全为核心，持续完善安全策略与管理流程，发布《公司信息系统开发安全基线》，并通过年度信息安全体系评审，识别薄弱环节并推动闭环改进，实现网络安全防护能力的螺旋式提升。2025 年，公司网络安全态势整体保持平稳，未发生一般及以上网络安全事件。



公司信息安全管理体系统认证证书

### 安全审查与备份保障

公司高度重视信息安全风险防范，建立全面审查机制并完善数据备份措施。采购管理部门做好信息化设备、软件和服务等采购工作的网络安全管控，审查网络安全相关产品和服务供应商的从业和网络安全认证资质、人员从业资质、产品信息安全认证资质等，签署网络安全管理协议；所有新建、迭代自建系统均接入集团代码安全审计系统，保障所有产品“上线即安全”。制定主机环境备份策略，按要求开展备份工作和备份数据有效性验证，并根据业务及合规需要，从出口路由器备份、代码备份、主机环境备份、应用软件备份、配置备份和数据备份等方面，明确备份策略满足业务要求，有序开展备份工作和备份数据有效性定期验证工作。

### 强化安全防护与应急处置

公司以“分区、分级、分域”落实网络安全管理，采用“纵深防御、重点突出、职责分离、最小开放”策略，对重点设施设备、通信网络、信息系统单独确定防护监控方案，采取增强措施；常态化运行“资产梳理—暴露面测绘—多维度安全测试（渗透 / 众测 / 漏扫 / 配置核查 / BAS）—漏洞闭环”全链条风险防控机制，确保漏洞预警 100% 动态清零。在数据处理活动中贯彻并执行数据安全、个人信息保护相关法律法规和集团公司数据安全规范等要求，加强数据的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开到销毁等数据活动全过程安全管理，覆盖数据全生命周期。采用多因素认证、角色授权、加密脱敏等技术手段；定期开展安全培训和风险评估，实现数据安全可控、合规高效。完成春节、两会等重要时期网络安全保障；组织网络安全应急演练工作，重点加强网安团队能力建设，提高公司网络、系统和员工等的事件发现、应急协同和处置能力，确保集团、公司网络安全态势平稳。

### 提升全员网络安全意识

聚焦提升防护意识与规范操作行为，定期开展网络安全培训和新员工网安培训，增强员工对钓鱼邮件、数据泄露等风险的辨识与防范能力，提升整体安全防护水平。

## 夯实安全运营

### 健全安全管理体系

修订公司《安全生产监督管理规定》《生产安全事故综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案》《船上作业安全管理要求》等制度文件，夯实安全管理制度基础；强化安全生产系统管理，各级领导严格落实“一岗双责”与“三管三必须”要求，带队开展安全检查，压实领导责任；与各单位、部门签订安全生产责任书 19 份，与重要岗位人员及员工签订责任书 1,013 份，实现安全职责全员、全过程、全覆盖。依托“生产安全助手”和“生产安全看板”的自动提醒功能，确保各相关岗位人员安全履职“不空档”“不断线”。2025 年，公司通过职业健康安全管理体系 ISO 45001 换证审核；全年安全态势良好，未发生生产安全事故 / 事件。



职业健康安全管理体系认证证书

### 稳步推进隐患排查与应急管理

统筹落实安全生产治本攻坚三年行动，梳理重大隐患 / 重要缺陷安全检查清单，实施重大隐患动态清零；深化双重预防机制。完成年度安全风险再辨识、再评估，落实风险分级管控措施；在建项目同步开展风险辨识评估，形成“一项目一清单”；创新隐患排查整治模式，构建“现场 + 视频 + 数智化”三位一体检查机制；构建安全风险隐患智能辨识体系，实现隐患的自动化识别，提升安全管理的智能化、数字化和高效化水平；严控数据机房、高配间等园区重点部位和五一、国庆等节假日重点时段安全，以及防台防汛等重点时段强化备案管理，实行“责任到人、措施到岗、监管到点”。

2025 年，公司共组织消防疏散、高处坠落、防台防汛、有限空间、电梯困人等综合应急演练 12 次。

### 强化安全培训

依托“云课堂 + 微考试”，组织开展全员安全知识、应急知识培训考核和事故案例警示教育；建立“证书到期预警 + 培训计划联动”机制；通过“安全生产月”“消防宣传月”等活动，开展安全知识培训、警示教育、应急技能竞赛等，提升公司安全管理能力与员工安全素养。2025 年，公司岗位强制类证书持证率保持 100%。



消防演练



消防宣传

## 交流合作 携手共赢

中远海科以战略合作为纽带，通过技术创新、标准共建与生态协同，持续深化与各利益相关方的互信共赢，积极推动航运交通的数字化、智能化与可持续发展。

### 构建责任供应链

#### ► 深化供应商管理

公司修订了《采购管理办法》《采购管理实施细则》和《招标管理规定》，完善供应商管理体系，保障供应链安全；加强供应商全生命周期管理，从技术实力、交付质量、售后服务等维度量化评估供应商；同时，引入竞争机制，通过招标或询价方式择优合作，降低对单一供应商的依赖；与核心供应商签订框架协议，通过技术培训、成本共担等方式深化合作，提升供应链韧性。

每年组织对供应商进行评估、考核，依据考核结果对供应商进行分级管理，通过 ERP 系统实现供应商全生命周期管理，对接合规系统和天眼查实现供应商法律风险监控，将有特定风险的供应商列入黑名单，禁止与其签订采购合同。倡导与优质供应商建立长期联系，彼此默契配合、相互信任，加强与供应链伙伴之间的信息共享，加强沟通和协作，及时获得供应链上游的信息，可以更好地应对供应链中的风险和变化。

#### 供应商考评分级标准



#### ► 规范诚信采购

公司始终遵循“公开透明”原则落实采购工作。为确保评审的独立与公正，建立专家管理机制，严格执行随机抽取和利益回避，要求专家秉持专业、客观、公正、审慎的原则履行职责。在采购范式合同中增加“反商业贿赂及防范违规投资入股和违规关联交易承诺函”附件，规范商业行为，维护公平竞争秩序，防止违规交易、商业贿赂；对中标结果、评审专家名单等信息进行公示，并将所有采购文件至少保存 30 年，确保过程可追溯。

### 推动战略合作

公司始终秉持开放共赢的理念，构建广泛、深入的合作生态。持续为广东海事局海事监管与服务保障一体化建设工作提供支撑；与海南港航围绕“十五五”规划开展技术对接，以自主可控系统赋能其各业务板块的数字化转型与安全发展；与中国物流与采购联合会等行业组织共商合作。持续整合并引入各生态伙伴的专项技术能力与资源优势，为跨领域、多层次的协同创新提供平台化赋能，为行业共同价值创造注入持续动能。

#### 接待交通运输部水运局调研组一行来访公司调研

案例

2025 年 12 月，交通运输部水运局调研组来访公司开展实地调研，对公司通过“船货易”“船视宝”等平台推动航运全链条数字化、构建智慧供应链的实践成果给予积极评价。此次调研彰显了主管部门对公司以科技创新推动产业升级方向的认可，为公司深化政企协作、共促航运业可持续发展奠定良好基础。



拜访广东海事局



拜访海南航港



接待中国物流与采购联合会来访



接待上海垣信卫星科技有限公司来访

## 推动行业发展

公司积极通过技术共享、标准共建与生态协作，助力航运交通业实现高质量发展与可持续转型。深度参与行业规范与标准制定、持续输出前瞻洞察与实践经验、主动开展政企、企企等多方对话，凝聚行业共识，协同应对共性挑战与发展瓶颈，助力构建协同、高效、可持续的行业新生态。

### 参加工信部区域智算广域互联网验证研讨会

案例

2025 年 9 月，公司参与由工信部指导的算力互联互通行业研讨，分享自主研发的“分布式云边协同训推模型”在航运领域的创新实践。该方案通过密文传输保障数据安全，依托高速网络实现百公里级算力弹性调度，为行业提供可复用的安全高效算力互联路径。



### 参加2025（第十七届）物流与供应链数字化发展大会

案例

2025 年 9 月，公司作为起草单位之一，出席我国首个物流企业数字化国家标准发布会，为全行业提供通用的数字化转型框架与实施指引。发表主题演讲，系统分享在智能运营、风控与服务等领域的技术探索与落地案例，相关实践成果获评行业优秀案例。



## 奉献社会 传递温暖

公司秉持“以人民为中心”的理念，充分发挥资源优势，在乡村振兴、志愿服务及应急救援等领域持续发力，用专业能力和实际行动服务社会发展，弘扬公益精神，为增进民生福祉贡献坚实力量。

### 乡村振兴

公司积极参与助力乡村振兴工作，包括“央企消费帮扶迎春行动”“央企消费帮扶聚力行动”及第四届“央企消费帮扶兴农周活动”。通过“央企消费帮扶 APP”，公司工会采购价值 27.3 万元的新疆中新建特色农产品。主动联系集团对口帮扶地区，组织采购西藏昌都洛隆县价值 10.39 万余元的帮扶商品，以及云南永德县价值 12.36 万元的特色干果产品，上述产品均用于员工福利发放，旨在为帮扶地区发展贡献一份力量。

### 公益慈善

公司始终将社会责任融入发展脉络，积极构建可持续的公益实践体系。为同济大学、复旦大学、上海海事大学等多所高校在校生提供实习与实践平台，支持大学生职业发展与社会融入；通过向中远海运慈善基金会捐赠 50 万元，以及向上海海洋社区公益基金会捐赠 3 万元，持续支持社会公益项目；组织开展“学雷锋·心志愿”志愿服务月活动，依托“阳光之家”等平台传递温暖，以实际行动践行企业公民责任，凝聚向善力量。

### 持续开展走进“阳光之家”志愿活动

案例

2025 年 3 月学雷锋志愿服务月期间，公司连续第八年组织青年志愿者走进洋泾街道“阳光之家”，以“公益+文化”模式，结合国漫文化热点，带领学员开展非遗金箔画手工制作，在融合传统技艺与时代精神的互动中关怀特殊群体。



### 应急救援

公司始终坚持人民至上的理念，在防台救灾、应急救援中快速响应，通过技术优势、专业救援等多种措施，全力保障群众生命财产安全。

采用信息化手段助力海南省抵御台风

案例

在迎战 2025 年 1 号台风“蝴蝶”期间，公司第一时间落实海南省交通运输厅及海南省交通保障中心决策部署，迅速启动防台应急响应。在台风登陆前采用信息化手段，通过系统自动网络巡检+现场巡检的方式，快速定位并处理问题，助力海南省高速公路机电系统在较短时间内全面恢复正常运行，为人民群众营造了安全的出行环境。



为台风“桦加沙”防御工作提供关键科技支撑

案例

2025 年，在广东省应对 2025 年最强台风——第 18 号台风“桦加沙”期间，公司主动靠前、精准响应，紧密对接防台部门动态需求，充分激活船视宝平台核心能力，通过科学模拟推演，精准锁定未来 24 小时内正在航行及可能驶入台风风圈的船舶，并实时输出台风轨迹影响下“狂浪”“狂涛”“怒涛”等不同海浪等级数据及海水温度信息，为防台决策提供直观、精准的可视化参考。

期间累计输出 10 余份船舶监控清单，助力监管部门实时掌握船舶分布与动态；同时为 6,000 余艘船舶的高效调度提供清晰数据指引，确保相关部门第一时间获取关键信息，成功打通“调度—决策—监管”全链条信息通道，为守护海上生命财产安全、构建坚实防台防线贡献重要力量，荣获广东海事局与广东省海上搜救中心发来的感谢信。



避台模拟



感谢信

公共服务

公司持续以 AI 创智能力和数智技术为支撑，为社会提供安全高效的数据治理解决方案，助力地方政府提升数字化治理能力和服务水平，推动社会数字经济创新发展。

助力海南自贸港建设

积极响应海南自贸港建设，重点推进港口能力提升、核心系统自主可控及数字化供应链平台建设，参与海南洋浦国际集装箱枢纽港扩建工程建设，“港口—航运—物流”三位一体数智化系统集成解决方案助力洋浦港区能力达到 360 万标箱；参与自主研发琼州海峡轮渡生产系统及集团首套具有自主知识产权的散杂货生产系统，保障琼州海峡物流通道的运营安全；依托港航数贸平台，整合轮渡大客户预约、租车、出行、充电等多元服务，以实际行动服务海南自贸港高质量发展。

自主研发“琼州海峡‘小扁担’AI 客服系统”助力春运保障效率提升

案例

2025 年，海南中远海科聚焦琼州海峡过海业务，自主研发并推出“琼州海峡‘小扁担’AI 客服系统”，精准响应司机、旅客的实时需求，提升服务效率。春运期间，即时处理 80% 的常规问题，服务高达 10 万人次的旅客，以数字化手段有效拓展覆盖面，助力春运保障效率提升。



海南中远海科成功申报“琼州海峡服务能力数智化提升关键技术研究及应用示范项目”

案例

为进一步提升琼州海峡客滚运输服务效能，降低运营成本，改善司机与旅客过海体验。海南中远海科积极申报“琼州海峡服务能力数智化提升关键技术研究及应用示范项目”，通过智能客服与个性化信息推送系统、移动式车辆智能分导终端和数字化车场与调度管理系统三大创新板块，有力支撑海南自贸港封关运作背景下的高水平交通物流服务体系，为全国轮渡港口数智化升级提供可复制、可推广的“琼州海峡模式”。

2025 年，项目成功入选海口市科学技术工业信息化局 2025 年度海口市科技计划项目。自主研发的“移动式车辆智能识别终端”获得“海南省先进装备制造首台套”认定，已在新海港完成部署。

城市服务

为城市重大赛事活动提供专属信息化系统部署与技术支撑

案例

公司为国际女子马拉松赛事提供专属智慧安保与赛事指挥保障系统建设服务。项目以 GIS 地图为核心底座，实现赛事区域可视化展示；落地圈层防控理念，打造核心区、警戒区、防控区多图层叠加与预警视频联动的智能防控体系，创新实现赛事进程“贪吃蛇”动态可视化管理，精准支撑赛事保障力量科学统筹、高效配置与动态调度，全面提升赛事安全管理与应急处置效率，同时实现赛事沿线分段交通智能管控，有效减少对市民正常通勤的干扰。

桥梁安全风险预警平台助力城市基础设施风险防控能力提升

案例

为助力上海市浦东新区推动城市管理精细化，破解浦东新区桥梁养护类型广、数量大、管理复杂度高的难题。公司研发浦东桥梁安全风险预警平台，主要利用物联网、大数据等技术，选取浦东全境桥梁，把定期检测、经常检查、动态监测三类监管内容相结合，逐步形成桥梁安全监测的管理体系，提升城市基础设施风险防控能力，有效推动浦东新区城市治理水平实现全方位进步。

2025 年，公司“浦东桥梁安全风险预警平台”入选 2025 年上海市移动物联网及物联感知“物智沪联”应用标杆案例。



# 未来展望

## 潮起东方处，扬帆启新程

站在“十四五”圆满收官、“十五五”谋篇起势的历史节点，中远海科将以数智为翼、以绿色为锚，与全球伙伴携手开拓可持续发展新征程——

让每一次航运都镌刻低碳的印记

让每一套方案都撬动产业的升级

让每一份协同都凝聚生态的合力

我们坚信：以创新突破驱动技术领跑，以责任担当践行绿色承诺，必将在航运交通高质量发展的航道上，驶向更具价值的可持续未来！

# 附录

## 关键绩效

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
二氧化碳排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.0007	0.0005	0.0004
环保总投入	万元	120	168	156
能源总消耗量	吨标煤	633	667	771
企业总能耗强度	吨标煤 / 万元	0.0036	0.0037	0.0043
总耗水量	吨	6,685	10,267	6,968
乡村振兴总投入金额	万元	23.17	49.79	50.05
社会贡献投入资金金额	万元	50	53	53
社会贡献活动参与人次	人次	100	100	125
社会贡献活动累计参与时长	小时	10	10	20
研发投入金额	万元	10,459	10,100	11,658
研发投入占主营业务收入比例	%	5.89	5.63	6.46
研发人员数量	人	520	592	622
研发人员占员工总人数比例	%	56.28	58.27	61.04
应用于主营业务的发明专利数量 *	件	56	101	119
发明专利申请数 *	件	59	54	119
发明专利授权数 *	件	27	49	19
有效专利数 *	件	71	110	127
软件著作权数量	件	30	50	30
每百万营收软件著作权数量	件 / CNY	0.02	0.03	0.02
客户投诉数量	次	0	0	0
每百万营收客户投诉数量	次 / CNY	0	0	0
客户满意度	%	99.37	99.63	99.68
员工总数	人	924	1,016	1,019
兼职员工人数	人	0	0	0
女性员工数量	人	234	258	268

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
女性员工比例	%	25	25.4	26.3
少数民族员工数量	人	35	55	40
少数民族员工比例	%	3.8	5.4	3.93
吸纳就业情况	人	77	73	50
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪年假天数	天	10	10	10
劳动争议案件数量	件	1	1	0
员工流失 / 离职数量	人	22	14	14
员工流失率 / 离职率	%	2.5	1.56	1.52
困难员工帮扶人数	人	16	6	9
每百万营收困难员工帮扶人数	人 / CNY	0.009	0.0033	0.0050
工伤保险、安全生产责任险投入额及人员覆盖率	%	100	100	100
员工培训次数	次	151	135	125
员工培训支出金额	万元	424	216	326
每百万营收员工培训投入	万元 / 百万营收	0.24	0.12	0.18
员工培训覆盖率	%	100	100	100
人均培训时长	小时	55	59.6	67.6
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工总数	人	924	1,016	1,019
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比	%	100	100	100
董事高管合规培训人次	人次	5	15	18
独立董事比例	%	50	33.33	33.33
女性董事占比	%	0	0	11.11
女性高管占比	%	40	20	20

注：\* 鉴于部分国际专利授权与通过周期跨度较大，本次对 2023 年度、2024 年度相关数据进行补充录入，并对已失效专利数据予以核减，确保数据真实、准确、完整。

# 指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》议题索引如下：

一级标题	二级标题	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》	报告页码
报告导读		第四、六条	P01
高层致辞		/	P04-05
走进中远海科	公司介绍	/	P06
	主营业务	/	P06
	企业战略与文化	/	P07
	组织架构	/	P08
	荣誉奖项	/	P09-10
可持续发展管理	可持续发展治理	第十二、五十一条	P11
	可持续发展能力	第十二条	P11
	可持续发展议题分析	第五、七、九条	P12
	利益相关方沟通	第九、五十三条	P13
责任聚焦：不止是创新，更是自立自强		第四十一、四十二条	P14-25
赓续华章，以规范治理 夯实发展根基	党建铸魂，擎旗奋进	第五十五条	P28-30
	治理筑基，砥砺前行	第五十四、五十五、五十六条	P31-33
	深化改革，提升效能	/	P34
精业笃行，以科技创新 点燃发展引擎	精益求精，匠心服务	第四十七、四十八条	P35-39
	主动创新，聚势赋能	第十一、十二、十四、十五、十七、四十一、 四十二、四十三条	P42-46
	技术研发，产业升级	第四十二条	P47-49
向绿而行，以创新实践 驱动低碳转型	联通四海，共创生态	第四十二、四十五条	P50-53
	完善体系，降排减污	第二十、二十三、二十九、三十一、三十三、 三十四、三十五、三十六、三十七条	P56-57
	绿色平台，守护深蓝	第二十八条	P58-60
云程万里，以责任担当 助力和谐发展	倡导绿色，美丽家园	第二十九条	P61
	凝心聚力，护航发展	第四十八、四十九、五十条	P64-69
	交流合作，携手共赢	第四十四、四十五条	P70-72
未来展望	奉献社会，传递温暖	第三十八、三十九、四十条	P73-75
	/	/	P76-77
附录	关键绩效	第六条	P78-79
	指标索引	第五十七条	P80
	意见反馈	第九条	P81

# 意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您的百忙之中阅读《中远海运科技股份有限公司 2025 年可持续发展报告》！为了持续改进可持续发展报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

## 中远海运科技股份有限公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区沈家弄路 738 号

电话：021-65969398

邮箱：ir.tech@coscoshipping.com

邮编：200135

官网：tech.coscoshipping.com

## 您的信息

姓名：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_

邮箱地址：\_\_\_\_\_

## 选择性问题：（请在相应的位置打“√”）

请您评价本报告反映中远海科对经济、社会、环境的重大影响程度：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您评价本报告的可读性：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您对本报告进行综合性评价：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差

## 开放性问题：

您对中远海科可持续发展工作有哪些建议？

您认为本报告存在哪些不足之处？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的可持续发展信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些可持续发展信息？



**中远海运科技股份有限公司**  
COSCO SHIPPING TECHNOLOGY Co., Ltd.

地址：中国（上海）自由贸易试验区沈家弄路 738 号

电话：+86 (0) 21-65969398

邮编：200135

官网：[tech.coscoshipping.com](http://tech.coscoshipping.com)

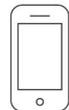
报告出版的环境考虑

纸张：采用环保纸张印刷

油墨：采用环保油墨以减少空气污染



中远海科官微



扫描二维码，  
更多精彩内容！