

深耕普惠 · 赋能发展



2025 年度 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT 2025

江苏张家港农村商业银行股份有限公司

公司地址：江苏省张家港市杨舍镇人民中路66号

公司官网：<https://www.zrcbank.com/>

24小时客服热线：96065



关注我们



企业微信



手机银行APP

江苏张家港农村商业银行股份有限公司

目录

关于本报告	01
厚植绿色根基 共筑美好未来	03
关于张家港农商银行	05
公司简介	05
业务布局	06
企业文化	07
企业荣誉	08
发展历程	09
2025大事记	12
报告附录	85
未来展望	85
参考标准索引	86
关键绩效表	88
读者反馈	92

01 可持续建设，绘发展宏图

可持续发展治理	15
利益相关方沟通	16
重要性议题分析	17
SDGs目标呼应	18

02 低碳经营，绿色金融赋能

发展绿色金融	21
应对气候变化	28
绿色低碳运营	30

03 普惠共赢，服务实体经济

深耕普惠金融	37
助力金融可及	42

04 严守合规，夯实安全底座

创新数字金融	47
信息安全与隐私保护	52
保护消费者权益	56
供应链管理	59

05 规范运作，筑牢发展根基

党建引领	63
公司治理	65
合规治理	69
反洗钱管理	71
商业道德	73

06 员工为本，携手共创未来

保障员工权益	77
职业安全与健康	83
公益慈善	84

关于本报告

报告说明

本报告是江苏张家港农村商业银行股份有限公司发布的首份可持续发展报告，旨在向利益相关方披露和展示公司在环境、社会与公司治理等领域的实践和绩效。公司董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对其内容的真实性与有效性负责。

使用标准声明

- ◆ 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- ◆ 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- ◆ 国家标准GB/T36000《社会责任指南》
- ◆ 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准》
- ◆ 中国企业改革与发展研究会《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 6.0）》
- ◆ 联合国可持续发展目标（SDGs）

报告时间范围

本报告的时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日（以下简称“本年内”或“报告期内”）。为提升报告的可读性及信息披露连续性，部分内容追溯以往年度或延伸至本报告披露日。

除特别说明，本报告所披露内容涵盖范围与公司年报口径一致。

报告称谓说明

释义项	释义内容
张家港农商银行、公司、本公司、本行、本集团	江苏张家港农村商业银行股份有限公司
央行、人民银行	中国人民银行
证监会、中国证监会	中国证券监督管理委员会
银监会、中国银监会、中国银保监会	国家金融监督管理总局
深交所、交易所	深圳证券交易所
联合银行、省联社	江苏农村商业联合银行股份有限公司

报告数据来源

本报告全部信息数据来源包括政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

报告发布与获取

本报告以电子版形式发布，可在以下网站下载查看报告电子文本，获取更多公司信息：

深圳证券交易所网站 (<http://www.szse.com.cn>)

巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)

公司官网 (<http://www.zrcbank.com>)

联系方式

地址：江苏省张家港市杨舍镇人民中路66号

邮编：215600

电话：0512-56961859

传真：0512-56968022

电邮：office@zrcbank.com

厚植绿色根基 共筑美好未来

2025年，是“十四五”规划收官与“十五五”规划谋划的关键之年。世界格局深刻演进，绿色转型与科技革命浪潮澎湃。中国式现代化迈出坚实步伐，高质量发展对金融工作提出了更高要求。作为地方金融主力军，张家港农商银行始终胸怀“国之大者”，将ESG理念深度融入发展战略，以特色化、专业化的实践，探索金融服务实体经济、促进可持续发展的崭新路径。

以绿色为笔，精绘高质量发展底色

我们坚信，绿色是未来最动人的底色。本行将绿色金融提升至战略高度，构建了“董事会-高管层-专业团队”三级治理架构，确保绿色导向贯穿决策与执行全过程。我们不只是提供资金，更致力于打造全生命周期的绿色金融服务体系：创新推出“碳排放配额质押贷款”“光伏融”“环保担”等特色产品，精准滴灌绿色产业；上线绿色信贷管理与金融碳核算系统，以科技赋能风险识别与环境效益测算；发行10亿元绿色金融债，募集资金精准投向符合《绿色债券支持项目目录》的绿色项目。我们深耕本地，与政府部门、企业共建绿色生态，通过“网格化大走访”提供“一企一策”综合服务，让金融活水畅流于新材料、新能源等重点领域，携手客户共绘低碳画卷。

以责任为基，夯实普惠金融初心

我们根植地方，血脉在农、根基在民。服务“三农”、小微与地方经济，是我们不变的初心与使命。我们聚焦科技金融、普惠金融等“五篇大文章”，将资源向乡村振兴、现代化产业体系建设倾斜。严格落实信贷全流程管理，从贷前环评准入到贷后风险预警，构建环境与社会风险防火墙，确保资金投向有利于节约资源、保护生态的领域。我们持续完善消费者权益保护，提升服务温度与精度，将金融的公平性与可得性落到实处，在助力区域协调发展和共同富裕中，彰显本土银行的担当。

以治理为舵，护航稳健可持续航程

卓越的治理是行稳致远的保障。2025年，我们持续优化公司治理架构，强化董事会各专门委员会职能，提升决策的科学性与独立性。积极深化数字化转型，在严守科技伦理的前提下，探索智慧金融新模式，推动运营流程线上化、无纸化，提升效率的同时践行低碳运营。坚持“风险为本”，构筑坚实的合规与风险管理体系，保持资产质量稳健，牢牢守住不发生系统性风险的底线。重视人才培育，通过系统化培训打造专业绿色金融团队，并加强“清廉金融”文化建设，营造风清气正、实干争先的氛围，实现员工与银行的共同成长。

展望前路，任重道远。张家港农商银行将锚定农商行系统内“高质量发展标杆银行”战略目标，持续完善ESG治理，深化绿色金融创新，强化社会责任践行。我们将始终与时代脉搏同频、与区域发展共振、与客户福祉同行，在中国特色农村金融发展之路上坚定前行，为谱写经济社会高质量发展的新篇章贡献更坚实的金融力量。

江苏张家港农村商业银行股份有限公司董事长

关于张家港农商银行

公司简介

江苏张家港农村商业银行股份有限公司（以下简称“张家港农商银行”）是中国农村金融改革的标杆。公司成立于2001年11月27日，是全国首家由农信社改制组建的地方性股份制商业银行，于2017年1月24日在深圳证券交易所上市（股票代码：002839）。截至2025年末，公司员工约2,396人，总资产超2200亿元，存贷款总额超3200亿元。

从农信社到农商行，扎根港城24年，张家港农商银行长期坚守“支农支小、做小做散”的战略定位不动摇，坚持“深耕普惠·赋能发展”总基调，坚定“服务三农两小、服务实体经济、服务城乡居民”市场定位，贯彻“合规为先、稳健发展，突出重点、特色发展，条线能动、协同发展，科学考核、持续发展，夯实基础、长远发展”五个发展理念，全力服务地方经济发展、支持市场主体、助推乡村振兴，存贷规模持续增长、资产质量总体可控、经营基本盘不断夯实，为地方经济发展贡献力量。通过深耕本地、辐射区域，公司已拥有本异地97家机构网点，下设3家分行、17家异地支行，发起设立2家控股村镇银行，投资参股5家农商行，成功实现了从地方银行向区域性银行的转型。

2025年以来，张家港农商银行持续围绕“控风险、夯基础、强队伍”的主线，做好“抓投放、控付息、强清收”三项经营重点，织好“大走访融合网格”“公司零售营销网格”“风险防控责任网格”三张网格，在普惠金融、公司金融、金融市场三驾业务马车的驱动下，量质并举推动“11183”发展规划实施，融入新发展格局，深化转型力度，推动全行业务高质量发展。

张家港农商银行连续16年入围《银行家》杂志1000强，2025年排名502位，与去年相比跃升28名；荣获“全国模范职工之家”称号；中国服务业企业500强；长三角民营服务业企业100强；荣获“江苏省文明单位”“江苏省五一劳动奖状”、江苏省“慈善之星”、第五届苏州慈善奖“最具爱心捐赠企业”、张家港慈善奖“最具爱心慈善捐赠企业”“纳税超二亿元明星企业”等荣誉。



业务布局

张家港农商银行作为中国农村金融改革先行者，始终以服务地方实体经济、践行普惠金融为核心锚点布局产业发展。公司主营存贷款、票据、债券、外汇、结算等多元产品与服务，同时积极拓展财富管理、布局金融市场等新兴业务，全方位满足各类客户的金融需求。

本行坚定践行“做小做散”发展战略，锚定服务三农两小、实体经济与城乡居民的核心市场定位，构建起以本土为根基、辐射周边的产业布局体系。作为区域性农商行，本行深耕长三角、布局重点经济活跃区域，在苏州、无锡、南通、青岛等地设立分支机构，其中异地机构网点达21家，实现长三角区域重点覆盖，赋能区域经济高质量发展。

张家港农商银行主要产品与服务一览

产品类别	主要产品/服务	产品特点与客户定位
核心信贷业务	涉农贷款、小微企业贷款、个人经营性及消费贷款	坚持“做小做散”，贷款客户以本地农户、个体工商户、小微企业、零售客户为主，服务深入基层
存款与结算业务	对公及个人活期/定期存款、支付结算、代收代付	提供基础金融服务，资金主要来源于本地居民与企业存款，稳定性强
财富管理业务	自营及代销理财、代理保险、基金销售等中间业务	作为重点发展的新增长点，致力于为客户提供资产配置服务，优化银行收入结构
特色金融业务	科技金融、绿色金融相关信贷产品	响应国家政策导向，为科技创新型企业及绿色环保项目提供专项金融支持
金融市场业务	资金营运、债券投资、同业业务	在审慎风险管理前提下，进行流动性管理和资产配置，提升资金使用效率
电子银行与数字业务	手机银行、网上银行	推动业务数字化转型，提升服务便捷性与覆盖面，触达更广泛的客群

企业文化

张家港农商银行秉持“团结拼搏，负重奋进，自加压力，敢于争先”的张家港精神，二十余载深耕普惠金融赛道，以敢为人先的魄力创下多项行业标杆，致力于将张家港行打造成为监管放心、政府满意、股东信任、员工幸福、客户推荐的高质量发展标杆银行。



张家港农商银行“大家文化”·大家金融，成就大家

"家和"篇	客户之家	优质服务 感知温度 体验美好 值得信赖
	员工之家	心怀理想 善于学习 能够担当 有所作为
	股东之家	股市蓝筹 绩优白马 创造利润 市值增长
"家道"篇	合规之家	合规经营 廉洁自律 风控有效 稳健发展
	服务之家	专业一流 专注领域 简便高效 用心热忱
	产品之家	突破创新 多元开拓 突出特色 引领业内
"家兴"篇	和睦之家	简单和睦 互助协作 和衷共济 相融共生
	幸福之家	创造价值 收获成长 实现梦想 品质人生
	成长之家	再发展 志存高远 再奋斗 敢于争先

企业荣誉

2025年全球银行1000强 2025/7	江苏省五四红旗团委（团工委） 2025/4
2025年中国服务业企业500强 2025/10	2025年度苏州市金融机构平安建设调研先进单位 2025/12
优秀金融债发行机构 2025/1	苏州市先进现金整点中心 2025/12
债券交易投资自营结算100强 2025/1	2025 金融界“金智奖”——杰出“小而美”区域金融贡献奖 2025/12
2025年度深市上市公司信息披露工作评价A级 2025/11	
2024年度纳税超二亿元明星企业 2025/1	
2025年度江苏省外汇业务合规与审慎经营评估A类银行 2025/12	



捐赠荣誉

<p>2025/3</p> <p>2024年“爱满港城”慈善募捐爱心捐赠单位</p> 	<p>2025/8</p> <p>“滴水·筑梦”助学工程项目捐赠</p> 	<p>2025/9</p> <p>长期情系教育，以实际公益行动践行企业社会责任，捐资助学、奖教奖学，为港城教育改善办学条件、提升育人质量、实现高质量发展作出积极贡献。</p>
--	--	---

发展历程

1996年

1月1日，张家港市农村信用合作社联合社与农业银行分设，独立运作。张家港市农村信用合作社联合社存款总额14.43亿元，贷款总额11.63亿元，总资产21.21亿元。

1997年

张家港市农村信用合作社联合社在全省率先完成合作制规范改革试点。

2000年

在国务院举行的“农村金融体制改革座谈会”上提出组建股份制商业银行的创新设想。

2001年

11月27日，经中国人民银行批准，张家港农商银行成为全国首家由农村信用社改制组建为地方性股份制商业银行。

11月28日，张家港农商银行正式对外挂牌营业。本行存款总额51亿元，贷款总额33.84亿元，总资产规模达54.38亿元。



2004年

张家港农商银行各项存款突破100亿元。

2007年

5月16日，张家港农商银行新大楼落成。



11月13日，张家港农商银行获得中国银监会出具的首份同意农商行上市的监管意见书；

12月3日，张家港农商银行进入上市预审阶段。

2008年

6月30日，张家港农商银行入股江苏兴化农村合作银行。

6月30日，张家港农商银行存款总额突破200亿元大关。

8月15日，张家港农商银行入股江苏昆山农村商业银行。

10月15日，战略入股安徽休宁农村合作银行。

11月20日，张家港农商银行首家异地村镇银行——寿光村镇银行开业。



12月28日，东海村镇银行开业。



2009年

6月30日，张家港农商银行入股泰兴农村信用合作联社。

2010年

12月末，张家港农商银行资产总额首次突破500亿元。

2011年

5月13日，张家港农商银行成为原银监会巴塞尔新资本协议试点单位，成为5家试点单位中唯一一家县级农村商业银行。

6月，张家港农商银行正式启动巴塞尔新资本协议建设项目。

2016年

5月6日，张家港农商银行IPO通过主板发行审核委员会审核。

2017年

1月24日，张家港农商银行在深交所挂牌上市（股票代码：002839）



2019年

8月20日，张家港农商银行新一代核心系统正式上线，成为全国首家在传统核心系统中采用国产分布式数据库的商业银行。



2020年

6月29日，张家港农商银行本外币存款总额首次突破1000亿元。

11月2日，张家港农商银行信贷集中作业项目正式启动，标志着我行开启了“信贷工厂”运营模式的新时代。



2021年

11月13日，“917”新信贷系统项目群全面投产上线，为实现全面数字化转型、促进各项业务高质量发展注入强大动力。



发展历程

2022年

2月10日，我行参股太仓农商银行获批，成为其主要股东。

2月25日，我行各项贷款规模超1000亿元，贷款规模创历史新高，迈出了支持地方经济社会发展坚实的新步伐。

5月，市委组织部与我行联合开展“美美乡村”金融特派委员派驻专项活动，74名党员干部、金融骨干进驻全市64个党委村、10个党委社区。



6月30日，张家港农商银行发布“美美乡村贷”专项信贷产品，推动金融资源、金融人才和乡村振兴深度融合，形成共建共治共享的良好局面。



2023年

1月13日，张家港农商银行存贷款规模超2500亿元。

3月31日，在张家港市重大项目政企见面会上，张家港农商银行“港发通”重大项目专项金融服务方案发布并举行首批授信项目签约仪式，该项目被列入2023年张家港重大项目“政企双通道”一揽子激励措施。



9月25日，张家港市公安局牵头我市社会治理现代化指挥中心、新市民事务中心，会同张家港农商银行，举办“警网银联动走访·你我他携手反诈”张家港市“反诈大走访”活动启动大会。



2024年

张家港农商银行启动“11183”发展规划，以敢为人先的精神和探路者的气魄，践行农村金融的供给侧结构性改革，服从国家战略、助力产业升级、惠及民生所需。不忘初心，深耕“三农”、服务“两小”，勇当“中国农村金融先行者”。

7月24日，我行联合冶金园（锦丰镇）举办党建引领促发展·产融合作谱新篇“金海棠”项目发布会。聚焦园（镇）3+N产业发展，通过“党建+金融+产业”，用“党建链”串联“资金链”，聚合“产业链”，切实把组织优势转化为产业链发展优势。



2025年

9月23日，张家港市党建引领基层治理领导协调机制全体会议暨“海棠红·幸福里”建设推进会召开，会上，我行“金融卫士”志愿服务队被选聘为“善治先锋合伙人”。



2025大事记

- ◆ 1月，中央国债登记结算有限公司发布2024年度中债成员业务发展质量评价结果，张家港农商银行荣获“优秀金融债发行机构”和“债券交易投资自营结算100强”两项荣誉。
- ◆ 2月，张家港农商银行获批加入西藏自治区政府债券承销团，首次参与标准化债券承销。
- ◆ 4月，江苏农商联合银行召开全省农村商业银行系统2025年运营年会，我行获评圆鼎家园“综合奖”“金牌管家奖”“优秀小圆服务队”“厅堂管理规范示范网点”及多项先进个人荣誉。
- ◆ 5月，张家港农商银行进入2024年度江苏A股公司盈利百强榜排名第28名。
- ◆ 6月，张家港农商银行凭借卓越的跨境业务清算能力，荣获“2024年度花旗银行美元清算直通率卓越奖”。我行已连续12年获此殊荣，充分彰显了在美元清算领域的领先实力。
- ◆ 7月，英国《银行家》杂志公布“2025年全球银行1000强”最新榜单，张家港农商银行排名全球银行第502位，较上年提升28个位次。
- ◆ 7月，江苏农商联合银行行长、党委副书记尹立鸿一行莅临张家港农商银行开展调研。
- ◆ 8月，张家港农商银行成功落地苏州地区首笔直联2.5层货币桥业务。
- ◆ 9月，国家金融监督管理总局农村银行司风险分析处副处长方元一行莅临张家港农商银行开展调研。
- ◆ 9月，张家港市党建引领基层治理领导协调机制全体会议暨“海棠红·幸福里”建设推进会召开，会上，我行“金融卫士”志愿服务队被选聘为“善治先锋合伙人”。
- ◆ 9月，江苏农商联合银行副行长、党委委员王骏一行莅临张家港农商银行调研。
- ◆ 10月，市委常委，副市长蒋鹏莅临张家港农商银行开展调研。
- ◆ 10月，张家港农商银行获评2025年中国服务业企业500强。
- ◆ 11月，张家港农商银行获得2024-2025年度深市上市公司信息披露工作评价最高信息披露评级A级。
- ◆ 11月，江苏农商联合银行党委书记、董事长胡建斌一行莅临张家港农商银行开展年终调研。
- ◆ 11月，市政府党组成员、副市长梁曦一行莅临张家港农商银行开展调研座谈。
- ◆ 12月，国家外汇管理局江苏省分局公布2025年度江苏省银行外汇业务合规与审慎经营评估结果，张家港农商银行荣获最高评级——A类银行，成为全省农商系统内唯一获此殊荣的县域农商行。
- ◆ 12月，张家港农商银行成功簿记发行5亿元科技创新金融债券，成为江苏省内首批发行科创金融债的农村商业银行。
- ◆ 12月，张家港农商银行正式获批成为非金融企业债务融资工具承销商，是当年全国唯一一家获得该资质的农商行。

可持续建设，绘发展宏图

本章节目录

- ◆ 可持续发展治理
- ◆ 重要性议题分析
- ◆ 利益相关方沟通
- ◆ SDGs目标呼应

回应的SDGs

17 促进目标实现的伙伴关系



可持续发展治理

张家港农商银行建立了由董事会战略引领、高级管理层推动落实、专业委员会与职能部门协同的可持续发展治理架构，确保相关影响、风险与机遇得到系统化管理与监督。

为确保治理有效性，本行注重提升相关机构与人员的专业能力。董事会及专门委员会成员具备宏观战略视野与丰富的行业经验，能够敏锐洞察可持续发展趋势。高级管理层及核心职能部门负责人均通过专项培训、外部交流持续深化对ESG议题、监管政策及国际标准的理解，确保战略制定与执行的科学性。



利益相关方沟通

张家港农商银行深刻认识到，与各利益相关方保持开放、透明、有效的沟通，是践行可持续发展、实现长期价值共创的基石。我们始终将利益相关方的期望与诉求纳入战略考量与运营实践，致力于构建体系化、多元化、常态化的沟通机制。

利益相关方	核心期望与诉求	主要沟通渠道与具体回应方式
 政府及监管部门	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 遵守法律法规与政策导向 ◆ 服务国家及区域重大战略 ◆ 坚持合规审慎经营 ◆ 积极践行绿色低碳发展 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 通过定期工作会议、专项汇报、信息报送等形式，主动对接政策要求 ◆ 严格落实信息披露义务，主动报告重大事项
 投资者/股东	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 提升治理效能 ◆ 信息披露真实、准确、完整、及时 ◆ 业绩增长与投资回报 ◆ 长期价值与ESG表现 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 定期举办业绩说明会、路演与反路演 ◆ 通过公告、定期报告、交易所互动平台等进行规范披露 ◆ 接待机构调研，开展一对一会谈
 员工	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 保障合法劳动权益与职业健康安全 ◆ 薪酬福利与职业发展通道 ◆ 营造公平、尊重、包容的工作环境 ◆ 提升归属感与幸福感 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 通过职工代表大会、工会组织等平台收集意见 ◆ 开展定期座谈、员工满意度调查 ◆ 建立系统的培训与晋升体系
 客户	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 优质、便捷、安全的金融产品与服务 ◆ 保障资金与信息安全 ◆ 响应并解决客户诉求 ◆ 践行普惠金融 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 依托网点柜面、客服热线、手机银行、官方微信等多元化渠道提供服务与沟通 ◆ 通过客户经理日常走访、客户满意度调查收集反馈 ◆ 开展金融知识普及教育活动
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 恪守商业信用 ◆ 保障合作公平、公正、透明 ◆ 共建可持续供应链 ◆ 寻求互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 建立常态化的商务谈判与业务协同机制 ◆ 通过供应商评估、满意度调研等方式收集意见 ◆ 参与行业论坛、协会活动，分享实践，共促发展
 社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 支持社区经济发展 ◆ 参与公益慈善与志愿服务 ◆ 普及金融知识 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 通过“金融卫士”志愿服务队、党建共建、社区走访等形式深入互动 ◆ 定期举办或参与公益慈善活动

重要性议题分析

张家港农商银行严格遵循国家《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法规，主要参考深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》、全球报告倡议组织（GRI）标准、气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议及可持续发展会计准则委员会（SASB）行业标准等国际主流框架开展重要性议题分析。

张家港农商银行2025年双重重要性评估流程

议题评估流程	分析方法
步骤一 了解公司行业背景与政策要求	通过行业分析、商业模式、未来战略三个维度的综合分析，系统识别企业当前面临的影响、潜在风险与发展机遇。
步骤二 对标同行业情况初步筛选议题	参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》，以及国内外同行业相关议题，建立可持续发展相关议题库。
步骤三 对筛选议题进行重要性评估	影响重要性评估 梳理各议题对外部环境、社会和经济的潜在或实际的正面或负面影响，通过专家判断的形式对利益相关方开展调研分析。 财务重要性评估 通过财务影响分析，结合专家判断，识别和评估相关风险和机遇对公司财务影响的大小与程度，评估出具有财务重要性的议题。
步骤四 议题确认与披露	形成影响重要性和财务重要性议题清单，并确保相关议题透明、平衡且完整地披露于报告中。

2025年张家港农商银行重要性议题矩阵

双重重要性议题	绿色金融、数字金融、消费者权益保护
财务重要性议题	应对气候变化
影响重要性议题	服务实体经济、普惠金融、养老金融、金融伦理、金融服务可得性、员工、数据安全与客户隐私保护、尽职调查、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、利益相关方沟通、公司治理、能源利用、水资源利用、乡村振兴、社会贡献、平等对待中小企业
影响重要性议题	供应链安全、循环经济、环境合规管理、污染物排放、废弃物处理、生态系统和生物多样性保护

SDGs目标呼应

对应章节	回应的SDGs
发展绿色金融 应对气候变化 绿色低碳运营	      
深耕普惠金融 助力金融可及	 
创新数字金融 信息安全与隐私保护 保护消费者权益 供应链管理	  
党建引领 公司治理 合规治理 商业道德	
保障员工权益 职业安全与健康 公益慈善	     

低碳经营，绿色金融赋能

本章节目录

- ◆ 发展绿色金融
- ◆ 绿色低碳运营
- ◆ 应对气候变化

回应的SDGs



发展绿色金融

张家港农商银行始终践行绿色发展理念，将绿色金融作为经营发展的重要方向，持续完善绿色金融产品体系与服务模式，助力产业绿色转型升级，以金融之力守护生态环境，推动经济社会高质量发展与生态文明建设深度融合。

治理

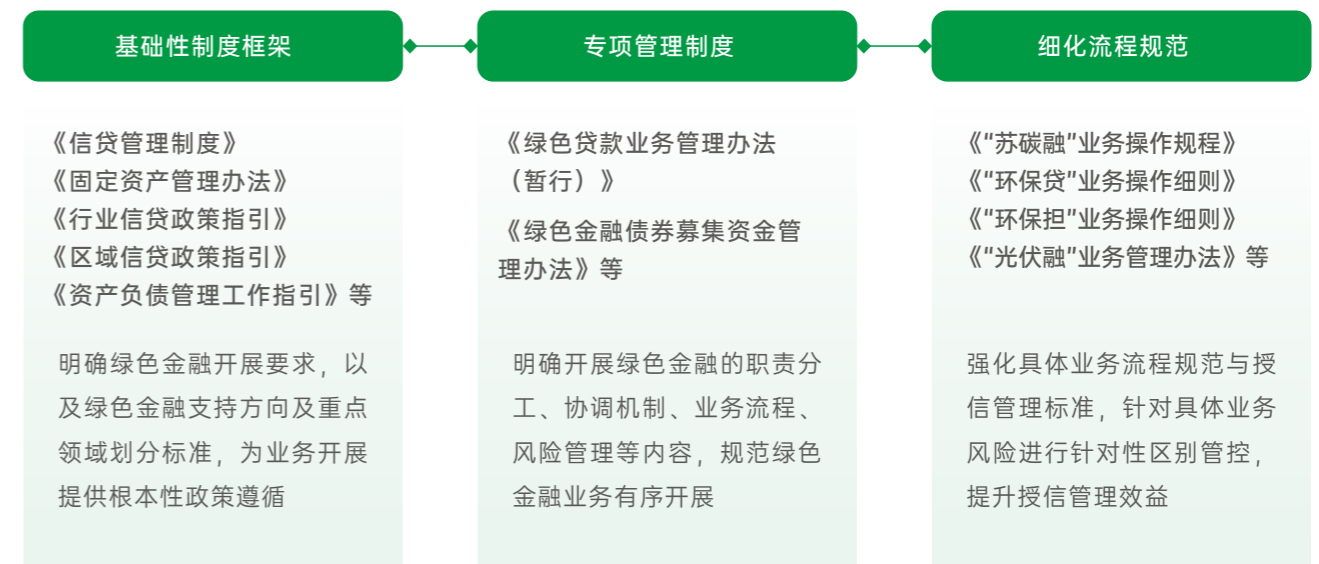
张家港农商银行持续建设完善绿色金融治理体系，制定并完善《绿色金融综合服务方案（2024—2026年）》《绿色贷款业务管理办法（暂行）》《绿色金融债券募集资金管理办法》等内部制度，明确开展绿色金融的职责分工、协调机制、业务流程、风险管理等内容，规范绿色金融业务有序开展。治理架构上，本行持续建立健全由董事会及其下设三农与绿色金融委员会统筹全行绿色金融发展；高级管理层负责管理、监督与跟进；业务部负责具体执行，开展并归口管理绿色金融各项工作的“决策层 - 管理层 - 执行层”三层治理体系，确保绿色金融战略统筹推进、专业管理与业务落地相结合。

此外，本行在制定的《信贷管理制度》中明确：

- ◆ 从事的经营活动合法合规，符合国家产业政策、行业、纳税、环保和社会发展规划要求；
- ◆ 生产、经营或投资项目贷款按照国家规定应取得环境保护等部门许可而未取得许可的，不得发放贷款；
- ◆ 不得新增“两高一剩”企业贷款。



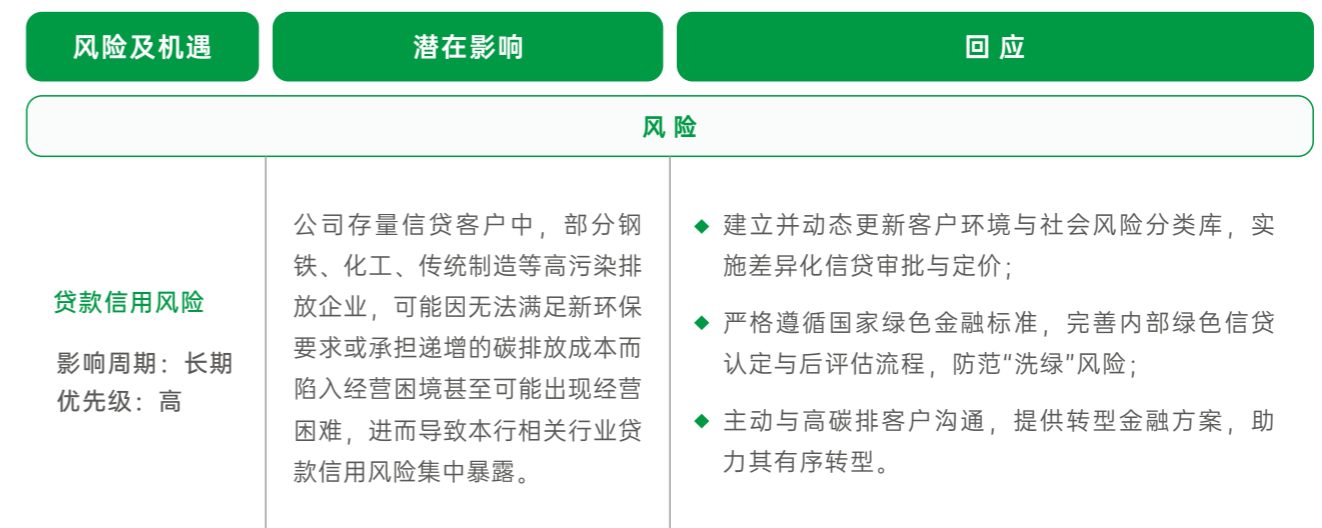
张家港农商银行绿色金融制度体系



为夯实绿色金融发展根基、提升绿色信贷服务专业水准，张家港农商银行加强对绿色金融发展人才队伍的建设，积极开展专业化、系统化、科技化培训，由公司业务部（创新金融中心）牵头负责绿色金融培训。课程栏目方面，本行开设绿色金融专项课程，内容包括绿色贷款项目识别认定、绿色统计制度、环境效益测算、转型金融等，助力从业人员吃透绿色金融业务规范、提升实操能力。同时，积极联动外部专业培训机构，开展定制化培训合作，强化从业人员的绿色发展理念与专业素养，持续提升绿色信贷服务品质，为绿色金融业务规范化、高质量发展提供坚实人才支撑。

战略

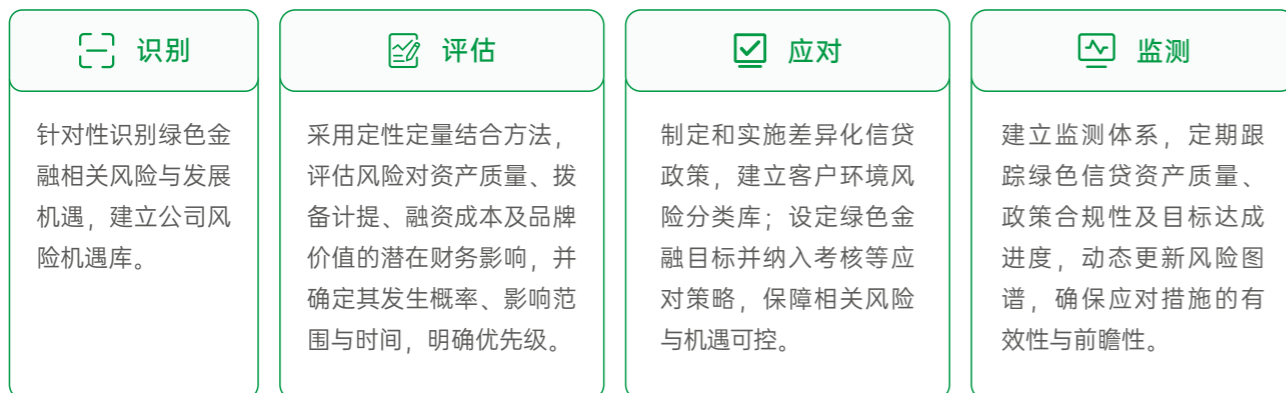
张家港农商银行致力于打造资源节约、环境友好的“绿色银行”，将绿色金融明确纳入《张家港农商银行2024-2026年发展规划报告》，在推动全行业务绿色转型的同时，率先实现自身运营的节能减排与可持续发展。



风险及机遇	潜在影响	回应
机遇		
<p>产品与服务创新机遇</p> <p>影响周期：短期至中期 优先级：高</p>	<p>针对绿色发展趋势，创新开发“光伏融”“环保贷”“环保担”等产品，满足客户多样化需求的同时，还能带来如开拓新的高增长信贷市场，提升贷款定价能力和中间业务收入，优化整体贷款组合结构的发展机遇。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 成立绿色金融创新专班，快速研发并试点推广特色产品； ◆ 与政府风险补偿基金、担保公司合作，设计风险共担产品； ◆ 培训客户经理队伍，提升绿色金融产品营销与服务能力。
<p>市场拓展与客户深耕机遇</p> <p>影响周期：中期至长期 优先级：高</p>	<p>随着张家港制造业绿色升级、乡村振兴中生态农业和乡村文旅发展，大量企业和项目存在绿色融资需求。本行可凭借本地化优势，深度参与，绑定未来区域核心绿色产业客户，带来长期稳定的存贷款业务和综合金融服务收入，提升客户黏性和市场份额。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 针对不同绿色产业制定专项服务方案； ◆ 与地方政府、工业园区、行业协会共建绿色项目库，批量获客。

影响、风险和机遇管理

张家港农商银行系统识别绿色金融相关风险与机遇，科学评估其财务影响，通过差异化的信贷策略与创新产品主动应对。同时，本行持续监测内外部环境变化，动态优化管理措施，在稳健管理风险的基础上，积极把握政策激励与市场机遇，驱动业务绿色转型与可持续发展。



绿色授信风险管理

张家港农商银行深知授信风险管理是企业实现长远发展的核心基石，将风险管控融入授信业务流程，细化绿色授信风险管控规范：

风险体系	深化贷前协同调查，协同前、中、后台“三道防线”开展贷前集中诊断，实现对风险的联防联控；
客户准入管理	制定《信贷客户准入标准的操作要求》明确客户准入标准、客户管理机制，规定新增客户准入的环保评价准入要求，环评为黄色、红色和黑色的企业不得准入，并对安全生产许可证准入要求、排污许可证准入要求以及化工行业准入要求；
项目准入管理	严格把控绿色项目准入门槛，要求募集资金支持的企业和项目必须符合《绿色债券支持项目目录（2021年版）》中规定的6大绿色产业，包括节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级和绿色服务。
授信审查审批	制定《公司类授信业务岗位授权实施办法》《绿色贷款业务管理办法（暂行）》等，明确不同客户评级、风险情况等情形下的审批权限，以及审查审批、贷前管理、贷后管理相关规范，将环境评价等信息纳入审查范围，考量客户环境表现情况；
客户环境、社会和治理风险管理	通过合同增设专项条款，约定借款人借款用途需符合节约资源、保护生态环境要求；要求借款人遵守食品、安全、环保等法律法规，强化自身ESG管理，并接受本行监督，在强化客户ESG风险管控的同时，助力提升客户自身ESG管理效能。

“两高一剩”企业信贷管理

为精准防范高耗能高污染领域信贷风险，张家港农商银行制定《“两高一剩”行业类别和说明》等制度，明确高耗能、高污染行业类别和相关说明，并在制定的《信贷管理制度》《经营性贷款授信工作尽职要求实施细则》中均明确要求对两高一剩企业、环评不合格企业不得新增授信。

指标与目标

张家港农商银行将绿色金融作为推动高质量发展的重要引擎，在《绿色金融综合服务方案（2024-2026年）》中，本行设定了如下绿色金融发展目标：

关键绩效

- ◆ 加大绿色信贷投放力度，力争绿色信贷余额年均增长20%以上，至2026年末，争取全行绿色信贷余额达61亿元。
- ◆ 全行每年总结萃取不少于3项绿色金融服务模式、金融案例、服务经验，向全行分支机构进行推广。
- ◆ 加强绿色主体及绿色用途识别、环境效益及碳排放测算、环境信息披露、环境风险预警等系统支撑。
- ◆ 绿色信贷质量保持总体稳定。

绿色金融产品

张家港农商银行在绿色金融产品的设立过程中，积极响应国家“双碳”目标与绿色转型需求，将绿色发展理念深度融入产品创新与服务体系，构建了覆盖排放指标融资、绿色项目融资、碳金融等多元场景的绿色金融产品矩阵。

截至2025年末，张家港农商银行绿色贷款余额55.19亿元，较上年增幅26.05%；绿色信贷客户数465户，较上年增幅21.09%。

关键绩效

年份	2024年末	2025年末
绿色信贷余额	43.78亿元	55.19亿元
绿色信贷客户数	384户	465户
其中，绿色信贷余额按《绿色金融支持项目目录》产业划分——		
节能降碳产业	6.66亿元	
环境保护产业	10.89亿元	
资源循环利用产业	6.99亿元	
能源绿色低碳转型	7.64亿元	
生态保护修复和利用	8.53亿元	
基础设施绿色升级	12.87亿元	
绿色服务	1.40亿元	
绿色贸易	0.20亿元	

注：明细数额合计与合计值相差0.01系四舍五入原因所致，合计总数请以55.19亿元为准。

张家港农商银行绿色金融产品矩阵

苏碳融	结合江苏绿色发展目标，针对涉农、民营小微绿色企业的融资需求与特点制定的专项产品。通过碳减排核算模型，将企业碳减排量计入碳账户，作为核定贷款金额和利率的依据，引导金融资源向节能减碳成效显著的领域倾斜。
光伏融	指向光伏发电项目建设企业发放的，用于支付项目建设费用或偿建设光伏发电项目所形成的相关债务的贷款。
环保贷	向借款人发放，用于支持污染防治、生态保护修复、环保基础设施建设及环保产业发展等项目的贷款业务。
环保担	向“环保担”项目库里符合环保担支持范围的企业或项目进行贷款的发放，支持范围包括生态环境基础设施建设、减污降碳、生态环保修复、节能环保服务及资源循环利用等环保产业发展项目的贷款业务； 与“环保贷”形成双轨并行、同向发力、功能互补的绿色金融服务产品。
排污权抵押贷款	在江苏省区域内持有生态环境行政主管部门依法核发的排污许可证，且在市场监督管理部门依法登记并从事经营活动的企业法人的排污权为抵押物，在遵守国家有关法律、法规和信贷政策前提下，向企业提供信贷支持。
碳排放权质押贷款	以生态环境部门分配的碳排放配额为质押，参考全国碳市场交易价格，综合企业生产经营、信用等情况，为企业发放的贷款。该产品能有效盘活企业碳排放配额资产，解决节能环保减排企业融资难、担保难问题，拓宽了企业的融资方式。
绿色金融债券	通过发行绿色金融债券募集专项资金，确保资金专项用于符合规定的绿色信贷项目。



案例

张家港农商银行“金融赋能新质生产力发展·苏州实践”

张家港农商银行创新采用“主动破局-产品革新-生态延伸”的服务模式，针对国家级高新技术企业苏州绿仕环保的工业废气处理设备扩产需求，量身定制了“双擎担保”方案与匹配项目周期的“723”弹性还款计划，并开辟专属绿色审批通道，实现了4000万元授信的快速落地，不仅解决了科技型环保企业“轻资产、长周期”的融资痛点，更以定制化金融方案直接支持了环保装备的产能提升与节能减排，是金融精准滴灌绿色科技、培育新质生产力的典范。

案例

张家港农商银行“港新通”专项金融服务

为鼓励大规模设备更新和消费品以旧换新，张家港农商银行率先推出“港新通”专项金融服务方案，方案聚焦化工、能源、建筑等重点行业的绿色低碳转型，创新推出中小微企业购置更新改造贷款担保支持政策的“设备担”业务，显著降低制造企业设备更新的融资成本；同时配套“焕新分”消费贷，促进绿色消费。同时，通过设立专项额度支持、优惠利率政策及项目名单制管理，“港新通”以系统性金融支持驱动全产业链设备升级与能源效率提升，将政策导向转化为实体经济的绿色动能。

张家港农商银行“港新通”创新绿色金融产品

设备担
“港新通”

张家港农商银行联合省信保集团创新推出的贷款担保产品，专项支持中小微企业购置更新改造。企业能够享受省财政给予的补贴，并且企业所购置更新改造的设备可作为反担保抵押物。

准入条件

- ◆ 江苏省内中小微企业；
- ◆ 所属行业为制造业、科技研究和技术服务业、信息传输、软件和信息技术服务业等；
- ◆ “1650”先进制造业集群、重点产业链、“51010”战略性新兴产业集群等领域企业。

焕新分
“港新通”

主要用于个人及其家庭装修、购置大宗消费品以及消费品以旧换新等大额消费需求的个人信贷产品。焕新分业务有信用、抵押、担保多种担保方式。同时，业务具备额度高、审批快、低利率、期限灵活等特点。

目标客户

- ◆ 有家装家电换新、汽车购置等绿色消费需求的客户。

绿色普惠金融

张家港农商银行深知绿色金融与普惠金融融合发展已经成为提升金融服务实体经济质效的重要方向。2025年，张家港农商银行积极探索绿色金融与普惠金融融合发展路径，通过完善组织架构、创新机制升级、优化产品服务以及科技赋能等，推动绿色金融资源与三农、小微企业等普惠客群精准高效对接，实现绿色金融与普惠金融协同发展。

截至报告期末，本行绿色普惠贷款余额14.32亿元，绿色普惠贷款户数327户。

应对气候变化

张家港农商银行深刻认识到气候变化带来的深远影响，积极结合自身深耕区域、服务“三农”与小微企业的业务特点，以金融力量助力城乡低碳转型与生态保护。

治理

张家港农商银行秉持可持续发展理念，着力完善相关治理架构，由董事会及其下设三农与绿色金融委员会承担气候相关议题的战略监督与决策职责，由高级管理层负责推动执行，确保气候风险得到有效识别、评估与管理。

战略

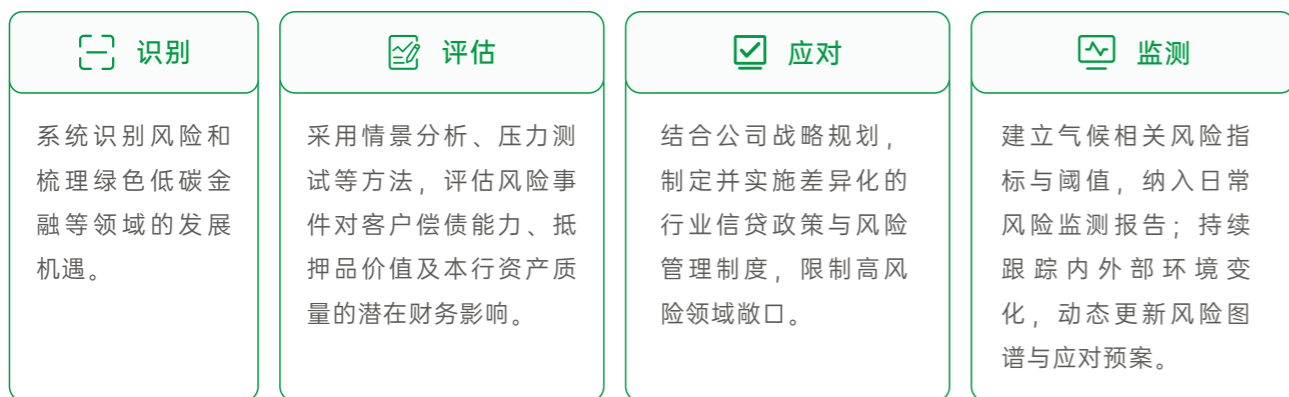
张家港农商银行积极构建与自身战略深度融合的气候风险应对体系，全面识别在业务运营及价值链各环节中所面临的气候变化风险，并深入分析在低碳金融等领域带来的潜在发展机遇。针对性制定了包括优化信贷结构、创新绿色产品、强化环境与社会风险管理在内的综合应对策略，为稳健推进绿色低碳转型与高质量发展筑牢根基。

风险及机遇	潜在影响	回应
风险		
<p>贷款信用风险</p> <p>影响周期：中长期</p> <p>优先级：高</p>	<p>公司部分信贷客户所属行业涵盖纺织、化工、金属制品等高碳排放行业，面临更严格的环保监察、碳排放配额约束及潜在碳成本内部化压力，经营成本显著增加、盈利能力下降甚至可能出现经营困难，进而导致本行相关行业贷款信用风险集中暴露。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定并实施差异化的行业信贷政策，限制对落后产能、高环境风险客户的新增授信； ◆ 开展客户碳足迹与转型风险评估，作为信贷金额和利率的参考标准之一； ◆ 积极参与绿色金融改革创新，争取政策支持。

风险及机遇	潜在影响	回应
机遇		
低碳信贷机遇 影响周期：长期 优先级：高	近年来，绿色低碳转型浪潮澎湃，公司信贷客户多面临绿色转型资金需求，为公司开展如针对涉农、民营小微绿色企业的融资需求、面向企业建设光伏发电项目等方向的低碳信贷产品，提供了发展机遇。	<ul style="list-style-type: none"> 制定《“苏碳融”业务操作规程》《“光伏融”业务管理办法》等办法，规范相关绿色低碳信贷标准与流程； 积极开发绿色低碳相关信贷产品，把握发展机遇。
运营低碳化机遇 影响周期：短中期 优先级：中	通过在公司办公楼、数据中心、网点实施节能改造，使用可再生能源、推行无纸化办公和绿色采购，可直接降低能耗与运营成本；提升能源使用效率，增强运营韧性。	<ul style="list-style-type: none"> 对自有物业进行能源审计，制定并实施节能减排计划； 在新建或改造网点中优先采用绿色建筑标准； 推行数字化、线上化服务，减少纸张消耗与客户出行碳排放。

影响、风险和机遇管理

张家港农商银行高度重视应对气候变化相关风险与机遇管理工作，通过开展应对气候变化相关风险和机遇的识别、评估、应对、监测，在稳健防控风险的同时，把握绿色转型机遇，驱动可持续发展。



指标与目标

张家港农商银行积极响应国家关于应对气候变化的号召，将绿色低碳理念贯穿于自身运营与服务客户、助力区域产业发展的全链条，报告期内，本行聚焦2024年度经营活动的直接碳排放（范围一）、经营活动的间接碳排放（范围二）、经营活动的价值链碳排放（范围三）进行统计。

此外，公司计划于2026年年中开展2025年度碳排放核算，相关数据将于2026年在《张家港农村商业银行2025年度环境信息披露报告》中披露。

关键绩效

指标	2024年
碳排放总量	11,315.74tCO ₂ e
经营活动的直接碳排放（范围一）	162.38tCO ₂ e
经营活动的间接碳排放（范围二）	9,379.88tCO ₂ e
经营活动的价值链碳排放（范围三）	1773.48tCO ₂ e

绿色低碳运营

张家港农商银行将环境保护与资源节约深度融入企业日常运营与战略决策，系统推进绿色办公，通过智慧节能、无纸化流程、节水改造与废物分类，致力于构建环境友好型运营模式，彰显绿色责任担当。

关键绩效

年份	2024	2025
能源消耗总量	2,193.36吨标煤	2,298.27吨标煤
天然气	45,786立方米	43,150立方米
外购电力	1,643.41万kwh	1,735.78万kwh
自有车辆汽油消耗量	105,650升	100,867升
水资源消耗总量	54,219.64立方米	55,139.19立方米

节能减碳

张家港农商银行积极响应绿色低碳发展理念，聚焦基础设施智慧化改造与精细化节能管理，通过引入智慧空调调控系统，实现总行大楼空调的运行状态可进行全景可视监控、远程精准调控、智能预警与决策支持，有效削减高峰时段用电负荷，降低需量电费与无效能耗。同时，在总行大楼的消防楼梯、地下车库等区域全面安装节能感应LED灯具，实现“人来即亮、人走即灭”，兼顾安全、节能与消防规范要求。

此外，本行倡导全员参与节能行动，通过张贴标识、宣传引导等方式，培养员工随手关灯、节约水电的良好习惯。

案例

张家港农商银行智慧空调调控系统

全景可视监控

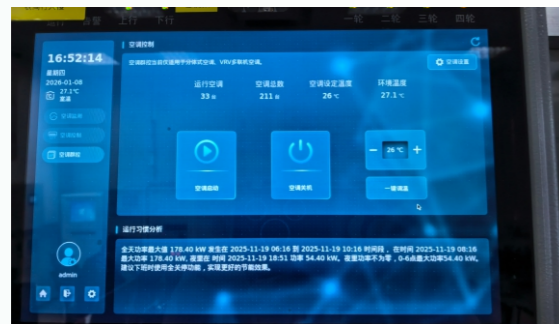
实时采集大楼各区域空调设备运行状态、温度及总用电负荷，实现能耗与运行态势的“一屏统览”。

远程精准调控

监控中心可对联网空调进行远程开关、统一或分组温度设定（如一键设置为26℃），指令直达末端。

智能预警与决策支持

系统基于实时负荷数据与预设阈值，提供超限预警，为管理人员提供精准、科学的决策依据。



张家港农商银行地下车库与消防楼道节能感应灯具

纸张管理

纸张作为张家港农商银行日常办公的基础耗材，其消耗量直接关系到本行资源节约与降碳成效。张家港农商银行通过实行总行统一采购与配送，规范全行纸张使用标准，原则上本行全面采用70g/m²克重的纸张，仅个别部门对特殊文件允许使用80g/m²克重的纸张，并鼓励员工使用可换芯的签字笔、自动铅笔等，从源头控制资源消耗。本行打印机默认设置为双面打印、复印，对于非正式文件鼓励使用单面废纸的背面进行打印或草稿使用，因此也提倡员工“先预览后打印”，避免错印和重印。同时，本行全面使用办公自动化（OA）系统，通过电子流程减少纸张的使用，持续推进各类审批流程和文件使用电子化，减少非必要纸质文件产生。2025年，全行办公用纸量较2024年下降3.06%。

此外，公司优先采用视频会议形式召开系列会议，会议材料优先采用电子版，通过投影或共享屏幕展示，报告期内，公司共召开各类会议1210次，其中利用无纸化会议约占比为20%。

关键绩效

年份	2024	2025
办公用纸	11,686,400张	11,329,100张

节约用水

为切实提升本行水资源利用效益，张家港农商银行自2023年起实施水费预算管理，依据各办公场所人员数量核定用水指标并纳入考核，从源头上强化水管控。同时，公司在硬件方面逐步更换为节水型水龙头，并采用感应式、延时自闭式节水阀，以设定出水量，避免因出水量大导致水资源的浪费。同时，本行会定期巡检维护供水设施包括水管、水龙头和洁具，杜绝“跑、冒、滴、漏”的情况。

此外，公司通过专项培训、张贴标识、日常提示等方式，持续宣导节水习惯，倡导员工随手关紧水龙头、按需取水，确保节水措施落到实处。



张家港农商银行节约用水标识与感应水龙头

案例

张家港农商银行开展“践行绿色运营，助力可持续发展——银行节能用电、用水实践”培训

张家港农商银行于2025年8月13日组织全行员工开展“践行绿色运营”专项培训，系统讲解日常用电、用水节能要点及管理监督机制，旨在提升全员节能意识，将绿色办公理念落地转化为日常行为习惯，助力全行运营低碳化与可持续发展。



废弃物管理

张家港农商银行坚持“预防为主、源头管控”原则，全面推行绿色采购，优先选用环保、耐用、可回收、简化包装的产品以及服务，并在办公区域、会议室、餐厅等场景，严格限制员工使用一次性塑料制品包括餐具、水杯、塑料袋等，倡导使用可重复利用的替代品。同时，在回收利用方面，本行建立了分类收集、规范处理的回收利用体系，在办公区、公共区域等规范设置分类收集容器，并配以清晰标识，引导员工对纸张、塑料、金属等可回收物进行准确分类投放。



张家港农商银行垃圾分类标识与垃圾分类厅

绿色网点

张家港农商银行将环保、健康、舒适与美化贯穿于网点建设全过程，通过材料选择、施工工艺以及优化设计，积极推进绿色网点建设。在装修环节，本行严格选用具有中国环境标志的环保装修材料，避免使用含甲醛、苯等有害物质的胶黏剂与涂料，从源头上保障室内空气质量与人员健康。同时，本行重视施工过程中的垃圾规范分类与处置，严格实施垃圾分类回收管理，减少对环境的影响。



张家港农商银行绿色网点装修建材环保标识

在设计上，本行网点建设注重功能性与空间灵活利用，采用软隔断，便于根据办公需求灵活调整空间布局，避免过度装饰与空间浪费，并通过加强施工材料规划与管理，减少建材损耗，提升资源利用效率。

同时，本行网点全面采用LED节能灯具，并在部分公共区域配置感应照明，有效降低日常耗电。

普惠共赢，服务实体经济

本章节目录

- ◆ 深耕普惠金融
- ◆ 助力金融可及

回应的SDGs



深耕普惠金融

金融活水润“大家”，张家港农商银行初心如一：“成为支持三农发展的主力银行、始终伴随中小微企业成长的伙伴银行、高效服务人民美好生活的百姓银行。”

张家港农商银行坚定“做小做散”战略定力不动摇，坚持以提高发展质量和效益为中心，不断扩展农村金融服务覆盖面，逐步提高农村金融服务可得性。本行在董事会下设三农与绿色金融委员会，负责对本行普惠金融与“三农”业务发展战略、政策进行研究，并向董事会提出建议，旨在通过建立健全普惠金融顶层决策体系，赋能普惠金融业务推进，以金融活水润泽“大家”。

张家港农商银行普惠金融治理体系



厚织服务网络

张家港农商银行不忘“服务小微企业、服务实体经济”的发展初心，以“网点下沉、人员下沉、服务下沉”为服务点建设的核心目标，立足本地乡村实际，在各网点、服务点布设智能服务终端25台，持续优化农村普惠金融服务点布局，建设了一批贴合农户需求、彰显张家港特色的农村普惠金融服务点。

报告期内，张家港农商银行依托服务点累计开展惠民生活类活动192场、金融服务延伸活动647场，触达10,000余人次，大幅提升农村地区金融服务可得性。

关键绩效

村镇银行**2**家 村镇银行服务营业网点**9**家 农村普惠金融服务点**25**家
其中：智能型服务点**2**家 综合型服务点**23**家

创新产品赋能

张家港农商银行聚焦乡村振兴、小微实体、特色集群、新市民等核心客群，积极运用各项贷款支持政策工具，降低小微企业融资成本，以产品创新、模式创新、服务创新推动普惠金融服务升级，旨在破解各类主体融资痛点、服务难点，实现业务发展与服务实体经济的良性互动增长。

截至报告期末，张家港农商银行涉农与小微企业贷款余额达1,275.96亿元，民营企业贷款余额864.02亿元，实现了业务发展与服务实体经济的良性互动增长。

关键绩效

2024年末 涉农与小微企业贷款余额**1,162.36**亿元 民营企业贷款余额**795.28**亿元
2025年末 涉农与小微企业贷款余额**1,275.96**亿元 民营企业贷款余额**864.02**亿元

张家港农商银行普惠金融产品体系

乡村振兴	面向农业经营主体、家庭农场、种养殖户、村集体经济组织等	<ul style="list-style-type: none"> “美美乡村”金融产品体系 “村融通” “苏农贷” “惠农快贷” <p>关键绩效</p> <p>“美美乡村贷”</p> <p>服务主体195户 发放贷款12.27亿元</p>	<ul style="list-style-type: none"> “省农担” “农发通” “新农贷” 土地承包经营权抵押融资等
小微外贸	小微企业、外贸企业等	<ul style="list-style-type: none"> 汇率避险专项授信 大数据免保证金衍生品业务等 	
特色集群	种养殖产业、木材产业等小微企业、个体工商户、经营户	<p>围绕“一行一特色”打造批量服务模式，已经形成：</p> <ul style="list-style-type: none"> 种养殖集群业务 木材集群业务 	
新市民	进城务工人员、新业态从业者、创业新市民等各类新市民群体	<ul style="list-style-type: none"> “小哥银行” 新市民线上服务平台 	<ul style="list-style-type: none"> “零工驿站” “新市民之家”等
政务民生	城乡居民、村社群众、各类普惠客群	<ul style="list-style-type: none"> “苏服办”对接服务 “就近办”政务金融服务 	<ul style="list-style-type: none"> 三代社保卡换发 “大家团购”等

案例

张家港农商银行开展“我也是港城娃”新市民子女融入港城公益项目



此外，张家港农商银行立足不同阶段企业的核心需求，构建差异化普惠金融服务体系，以精准金融滴灌全程陪伴企业从“小苗”到“大树”，构建长期信任、深度协同的伙伴关系，真正融入企业发展脉络，助力企业每一个关键阶段的跨越与转型。

张家港农商银行企业全生命周期普惠金融服务体系

培育初创期	针对初创企业抵押物不足等问题，推出“微企易贷”“科技人才贷”等信用产品，弱化财务指标，动态适配额度，为企业起步提供有力支持
赋能成长期	伴随企业订单增长，提供“小微贷”“外贸贷”“专精特新贷+供应链融资”等组合方案，以高额度、纯信用、线上化的灵活融资，助力企业稳健扩张
陪伴成熟期	围绕企业产业链整合、资本布局等需求，提供并购融资、银团贷款、现金管理等综合服务，融“资”更融“智”，为企业跨越发展保驾护航

金融知识普及

张家港农商银行以网格化管理为抓手，扎实推进金融知识普及工作，制定《网格化营销考核方案》，将走访量、金融知识普及等纳入过程考核，并通过“大家集市”“大家家园”等便民服务场景为抓手，整合辖区内金融活动、独居老人、公益服务等信息，开展金融知识普及工作，推动金融普及与基层服务深度融合，实现“风险早识别、服务早对接”，切实强化群众金融素养与风险防范意识，践行普惠金融为民初心。

关键绩效

2024年	惠及人数 53.30 万人	线下讲座场数 22 场
	公益传单份数 28.05 万份	走访居民 331,300 家
2025年	惠及人数 91.25 万人	线下讲座场数 29 场
	公益传单份数 46.00 万份	走访居民 608,850 家

2025年，张家港农商银行积极参与“海棠红幸福里”社区建设，以“队伍+阵地+服务”立体服务架构服务居民需求，实现三项目标：通过用好一支先行服务队伍，彰显党员先锋力量；建好一批标杆服务阵地、拓宽深耕服务半径；配好一套反非金融服务，提升为民暖心实效。报告期内，公司“反诈金融卫士”队伍累计走访覆盖全市251个村（社区），触达94万人次，筑牢金融安全防线，践行金融为民理念。

关键绩效

“反诈金融卫士”队伍 1,800 余人	反诈走访场次 15,405 场次
活动触达人数 94万 人次	发放反诈宣传单页 72.5万余 份

共建普惠生态

张家港农商银行突破单一金融服务思维，通过联动民生、产业、政务等多方合作伙伴，搭建“普惠联盟生态圈”，将金融服务与养老、小微企业发展、乡村产业等场景深度绑定，拓宽普惠服务的广度与深度。

截至2025年12月末，张家港农商银行三方合作单位总计超30家，项目70余项，合作单位覆盖市级机关、医院、战略合作单位等。

张家港农商银行“普惠联盟生态圈”

 养老服务	市民政局、养老机构等	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 与张家港市民政局合作开展智慧助餐项目，累计服务老人8200余名； ◆ 与张家港市民政局合作布局银行经济，研发低风险“银龄养老理财”，推出养老产业专项贷款等； 						
 企业服务	市工商联、行业协会等	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 与张家港市工商联合作商会整体授信签约，授信额度达100亿元； ◆ 与张家港冶金工业园开展“金海棠”合作项目，聚焦以新材料、新医疗、新能源、新经济为代表的“3+N”产业集群等； 						
 乡村振兴	市人社局、市医保局、市农业农村局、村社、供销社、农产品电商等	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 与张家港市人社局、医保局合作开展“银政e站·社保金融超市”，打造“银行一社保一医保”一站式服务窗口，将政府服务窗口40余项服务下沉至各普惠金融服务点，打通农村普惠金融服务“最后一公里”； ◆ 与张家港市农业农村局合作开发农村集体“三资”（资金、资产、资源）智慧监管平台，实现全市乡镇覆盖率达100%； ◆ 与张家港市农业农村局联合打造新型农业经营主体服务中心，推广家庭农场“一码通”系统，对接全市1600家家庭农场、400家农民专业合作社； ◆ 联合常阴沙东社区组织开展“一亩田”乡村振兴实践活动，累计1,471人次干部职工参与，活动鼓励干部职工走出办公室、深入田间地头，亲身体会农耕劳作的艰辛。 ◆ 向乡村创客联盟授信5000万元，配套“创业贷”“苏农贷”等产品及“省心E管家”数字化工具，助力创业项目成长； ◆ 与凤凰镇党委合作开展“一棵树”项目，以农民需求为导向，通过资源共筹、党群合力等措施，开展了整村授信、桃树认领、志愿服务、渠道助销、爱心助农等活动，助力乡村振兴等； <div data-bbox="517 1425 659 1460" style="background-color: #f96; padding: 2px;"> 关键绩效 </div> <div data-bbox="517 1466 1022 1502" style="background-color: #f96; padding: 2px;"> 张家港农商银行“一棵树”助农活动，六年来累计 </div> <table border="1" data-bbox="517 1508 1112 1585" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="background-color: #f96;">助销农产品</td> <td style="background-color: #f96;">实现销售额</td> <td style="background-color: #f96;">惠及农户</td> </tr> <tr> <td>超6.6万件</td> <td>320余万元</td> <td>1800人次</td> </tr> </table> <div data-bbox="1152 1425 1339 1549" style="text-align: center;">  <p>“一棵树”助农直播</p> </div>	助销农产品	实现销售额	惠及农户	超6.6万件	320余万元	1800人次
助销农产品	实现销售额	惠及农户						
超6.6万件	320余万元	1800人次						
 民生服务	医院、商家、企业等	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 与融媒体合作，依托“今日张家港”APP合作开展政务民生支付、消费券运营等活动，实现金融服务与乡村生活场景深度融合； ◆ 与张家港市各大医院合作，设立医疗金融专项基金、信贷，用于智慧医疗建设、医疗人才培养等方面投入，通过银医合作，推动张家港市医疗资源均衡升级，让群众就近享受优质医疗服务； ◆ 建设“大家家园”生活服务模块，合作多家张家港当地商家、企业，上架多项民生服务项目； ◆ 开展大家集市，以线下互动、便民服务、普惠体验为核心，贴近基层、服务民生，2025年共举办活动316场，覆盖7个乡镇。 						

助力金融可及

张家港农商银行秉持“金融为民”初心，持续下沉服务重心、优化服务布局、创新服务模式，不断提升金融服务的覆盖面、可得性与便捷度，提升金融可及，践行农商行扎根本土、服务百姓的使命担当。

促进养老金融

张家港农商银行紧紧围绕省联社关于着力提升全省农商行适老化服务要求，以产品创新、简化服务、网点适老化改造、员工适老化培训、系统适老化升级、适老金融服务等工作为抓手，全面发力提升全行适老化服务水平。

张家港农商银行养老金融建设

养老产品创新	围绕客户“备老”“养老”需求，推出保本保收益的特色储蓄存款产品，包括大额存单、“耆享存”等，并搭配“金港湾”理财、增额终身寿险等产品，在保障资金安全性的同时，兼顾收益性与流动性，为老年客户提供更适配的资产配置建议。 <div data-bbox="2685 830 2797 990" style="float: right;">  </div>
简化服务流程	针对老年客户群体的特点，张家港行对业务办理流程及单据填写规范进行针对性地简化。针对存取款、转账等基础业务，全面推行“免填单”服务。对于必须填写的表单，采用大字号、简洁化的定制版本，并配备专人提供全流程陪同指导。同时，公司专门开设“爱心窗口”与咨询绿色通道，解决老年客户业务办理耗时较长的问题，切实缩短等候时长、降低业务办理门槛。
网点适老化改造	全面推进营业网点无障碍环境建设，开设“老年人优先服务窗口”和“尊老公益区”，配备老花镜、放大镜、急救箱、爱心座椅、轮椅等便民设施。创新“坐式”服务模式，将智能柜员机、低柜柜台、柜面辅助设备进行有机结合，改变传统“站着办理”的服务模式，进一步提升老年客户办理体验。 <p>截至2025年，本行已有7家网点获评“江苏银行业文明规范服务适老网点”，并持续推进2家综合型适老化网点及67家基础型网点创建工作。</p>
员工适老化培训	从服务环境、话术、流程、注意事项、应急处置、权益保护到上门服务机制等方面，对厅堂管理适老化问题进行了系统梳理和整改。新增84个金融助老服务“六个一”承诺网点，实现了全行适老服务承诺的全覆盖。
适老金融服务	聚焦老年群体的用餐需求，与市民政局合作开展智慧助餐项目，让老年群体在智享便捷用餐服务的同时，切实感受到金融赋能带来的温暖；与张家港市人社局深度合作，积极参与养老金代发业务。

数字触及“大家”

张家港农商银行主动顺应数字化转型趋势，建设“大家家园”微信小程序等线上金融平台，并持续迭代升级，以数字化技术打破地域限制，让客户足不出户即可享受高效、便捷的金融服务，推动金融服务从“线下为主”向“线上线下融合”转变。

案例

张家港农商银行“大家家园”微信小程序

张家港农商银行“大家家园”小程序秉持“金融+社区+生活”深度融合模式，聚焦社区治理优化、民生服务普惠、生态协同共建三大核心目标，依托数字化技术打破服务壁垒、整合多元资源，构建起覆盖社区居民、工作人员及商户的全方位、可持续社区服务生态，以实际行动彰显金融机构的社会责任与价值担当。

关键绩效

实名认证用户数 **26,191** 户 覆盖社区及支行 **58** 个 团购自提点 **49** 个
 团购业务累计成交量 **11,334** 单 团购业务销售总额 **15.8** 万元

“大家家园”核心模块

大家学堂	整合金融反诈、亲子教育、健康养生等精品课程资源，为居民提供丰富的知识提升渠道
生活服务	涵盖开锁维修、保洁洗衣、预约代跑腿等高频需求，实现“线上下单、服务上门”的省心体验
大家团购	创新采用积分抵扣支付模式，精选生鲜食品、日用品等优质商品，部分产品低至1分钱即可购得，真正实现“足不出户享实惠”
福利专区	常态化推出积分兑好礼、支付立减券、专属服务折扣等权益，一站式解锁金融与生活双重福利
反诈课堂&金融卫士	两大功能相辅相成，通过反诈课程普及、一键联系专属金融卫士等方式，筑牢居民金融安全防线
小圆服务队预约	将上门开卡、密码修改、社保卡激活等线下服务整合至线上，实现全网点资源统筹调度，真正达成“让数据多跑路，让群众少跑腿”

“大家家园”功能矩阵



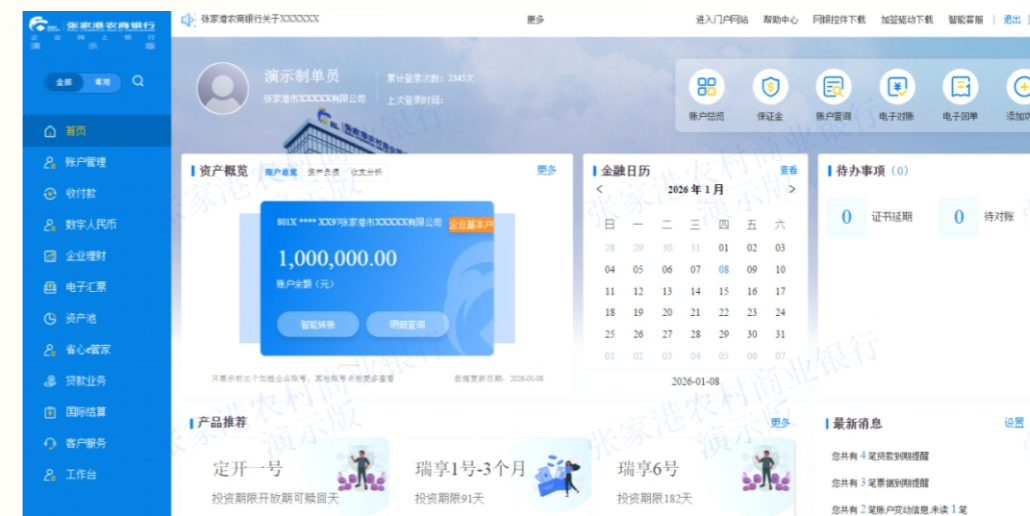
“大家家园”数字社区

户籍管理	流动人口统计	家庭档案管理	出租房管理
公告发布	活动报名组织	宴会厅预约	社区风采展示等

案例

张家港农商银行企业一站式综合金融服务平台

张家港农商银行通过搭建企业网银、企业手机银行等数字软件，功能覆盖账户管理、转账、代发工资、理财、电票、贷款、国际结算等方面，支持通过PC端或手机端随时随地办理，并通过接入智能客服和AI助手为企业提供7*24小时金融服务，打造企业一站式综合金融服务平台。



严守合规，夯实安全底座

本章节目录

- ◆ 创新数字金融
- ◆ 保护消费者权益
- ◆ 信息安全与隐私保护
- ◆ 供应链管理

回应的SDGs



创新数字金融

张家港农商银行紧跟时代发展趋势，立足自身业务实际，将数字金融治理作为战略重点，通过健全制度体系、强化风险管控、把握发展机遇，持续夯实数字金融发展根基，为稳健经营与创新提供有力支撑。

关键绩效

年份	2025年
科技创新投入	4,631.09万元
研发人员数量	121名

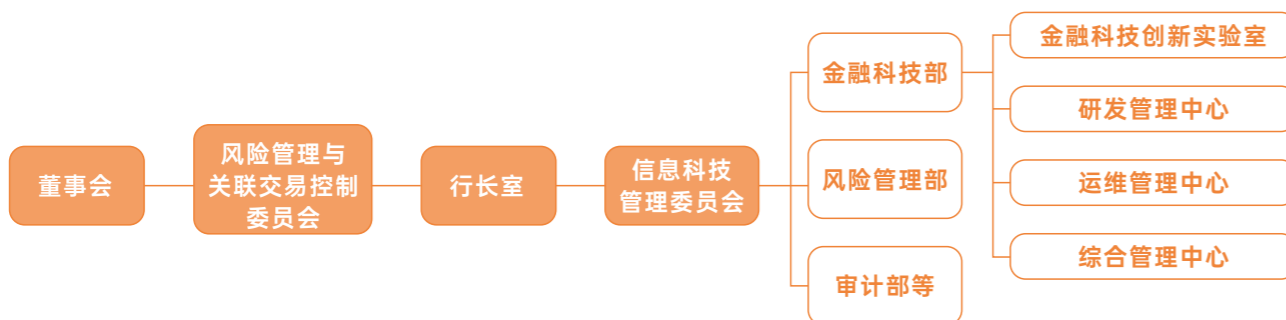
治理

张家港农商银行深知治理体系建设对科技金融工作推进的重要性。本行在董事会下设风险管理及关联交易控制委员会等专门委员会，在经营层配套设立信息科技管理委员会等组织，并建立由金融科技部、风险管理部、审计部等核心部门负责分工执行的治理架构体系。

为强化制度保障，本行制定了《科技需求管理办法》《科技类外包公司人员驻场管理办法》《张家港农村商业银行科技开发类项目管理办法》等规章制度，明确科技项目全生命周期管理、外包人员准入管控、档案归集留存等核心环节的操作规范、权责边界与风险管控要求，与治理架构共同构成支撑本行数字金融规范有序发展的治理体系。

治理团队专业性建设方面，本行制定《员工继续教育管理办法》，明确金融科技部成员在中高层职级年度评定提升等级时必须持有中级职称，未持有不得提升；同时，本行持续建立健全员工职业发展规划及激励机制，针对数科专业人才创设数科兴趣班，鼓励员工持有中高级工程师、CDA等证书，以长效激励助力数字金融治理团队专业性提升。截至报告期末，本行金融科技部团队多名成员取得CISP、CISAW、PMP、系统分析师、NCLA_ECR等专业资质认证证书及联合认可的其他资质认证，持证比例超95%。

张家港农商银行“普惠联盟生态圈”



治理组织机制建设方面，张家港农商银行高度重视科技与业务的深度融合，在科技需求发掘、数字产品维护等方面打破科技和业务部门的壁垒，从完善敏捷协作机制、加强人才培养、健全科技人员绩效考核等方面入手，构建科学高效的科技治理体系，为张家港农商行的数字化转型和高质量发展提供坚实保障。

张家港农商银行研发中心敏捷组织



敏捷开发团队

需求组与开发组合并，需求人员按照条线融入各开发组内，需求人员与开发人员形成若干敏捷开发团队，工作由开发团队统筹协调安排。



业务技能融合培养

采用人才派驻、人才融合等方式，培养具有开放心态、创新视野、学习能力强的技术人员。在金融科技部内部选拔技术能力强、沟通能力强的骨干人员作为科技敏捷融合对接人深度融入业务部门，敏捷融合对接人负责对接业务部门的所有科技相关服务，主要职责为参与业务部门重点项目建设。

为激发对接人的工作积极性与责任心，在科技与业务融合过程中，增加敏捷融合对接人的考核机制。其绩效考核50%由金融科技部进行评价，50%由业务部门评价。

同时，张家港农商银行聚焦业务实际需求与技术发展趋势，以精准化、实战化培训为载体，助力员工夯实技术基础、全面提升专业素养。报告期内，公司共开展创新培训19场次，涵盖Devops平台使用、AI大模型实战培训等多维方面，受训人次超1,056次。

案例

张家港农商银行开展AI大模型专项培训

张家港农商银行于2025年10月组织开展AI大模型专项培训，旨在帮助员工系统掌握AI大模型的发展现状、开发平台及行业应用场景，切实提升AI领域专业素养，为后续将技术应用于金融服务优化、业务流程革新等场景奠定基础。



战略

张家港农商银行制定了《数字化转型三年规划（2025-2027）》《金融“五篇大文章”数据质量管理方案》等数字金融战略规划文件，并对数字金融治理开展风险与机遇识别评估，针对性制定应对措施，为本行以科技赋能业务创新、推进数字化转型提供保障与指引。

风险及机遇	潜在影响	回应
风险		
数据安全风险 影响周期：长期 优先级：高	数字金融产品涉及大量客户交易、身份等敏感数据，随着业务规模扩大，数据泄露、网络攻击的风险持续上升，一旦发生将严重损害银行声誉与客户信任。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 升级数据安全防护，部署防火墙、数据加密、入侵检测等技术手段； ◆ 定期开展数据安全演练，完善应急响应预案； ◆ 定期开展数据安全审计。
机遇		
数字化转型机遇 影响周期：长期 优先级：高	群众对线上化、便捷化、智能化金融服务的需求日益强烈，尤其是年轻客户与小微企业，为数字金融业务提供广阔市场空间。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 参与区域数字金融试点项目，借鉴先进经验并本地化落地； ◆ 推进场景建设，围绕养老金融、网格走访等重点工作，开展大家家园系统的养老金融平台和社区管理及金融需求的开发，为银发群体、社区群众提供更加便捷的金融服务。
Ai人工智能机遇 影响周期：长期 优先级：中	伴随着AI大模型、数据平台、微服务架构等技术应用，为打造“听得懂、看得清、说得准、想得明”的7×24小时智能助手等智能化金融服务功能提供核心支撑，有助于逐步提升业务效率、降低成本、优化客户体验。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 持续探索开源模型优化与适配，扩大底层模型资源库规模； ◆ 加快AI需求落地与完善平台建设，完成智能体开发平台升级与AI中心搭建，构建数据驱动、高效便捷的AI开发与运营体系。

影响、风险和机遇管理

张家港农商银行通过构建覆盖全流程的风险与机遇识别、评估、应对管理体系，持续以数字化技术赋能金融服务升级，筑牢长期发展根基。

识别	评估	应对
结合金融监管政策导向及金融科技发展趋势，对数字金融治理相关风险和机遇开展系统性识别，建立风险与机遇清单。	对识别出的各类数字金融相关风险，从影响周期、优先级及潜在影响等维度，采用量化与定性相结合的科学评估方式，依据评估结果实施风险分级管控，并针对性制定差异化应对措施。	实时跟踪数字金融相关风险的变化趋势，持续迭代优化数字金融治理相关制度规范、流程标准及管控措施，形成“识别-评估-应对-复盘”的闭环管理机制，不断提升风险防控的精准性与有效性。

指标与目标

张家港农商银行以“11183”发展规划框架为核心指引，围绕科技治理体系完善、科技引领能力强化、科技赋能业务深化、科技基础夯实、稳态运维水平提升、安全管理体系健全六大关键方向，坚持推动业技深度融合、技术自主可控与业务创新升级，构建科学、系统的指标体系与分阶段实施的信息科技发展目标。

张家港农商银行信息科技三年规划目标（2025-2027）	
科技治理体系建设	打造业技敏捷融合
	制度护航科技前行
	优化人才发展规划
	健全绩效考核体系
	完善信息科技外包管理
科技引领能力建设	强化金融科技伦理建设
	升级技术平台与架构
科技赋能业务体系建设	推进业务创新与共享协作
	实现服务智能化转型
科技基础能力建设	推进场景金融化建设
	提升数据中心效能
	平衡基础资源配比
	强化网络架构体系
稳定运维能力建设	深化业务连续性管理
	推进国产化适配改造
	完善监控预警体系
	优化运行管理效能
健全安全银行管理体系及平台优化	强化信息安全治理效能
	提升网络安全防护能力
	深化信息安全排查与整改实践

科技创新驱动

张家港农商银行持续深化数字技术在金融业务的融合应用，在数字人民币、业务能力中心建设、AI赋能等领域积极探索，并取得阶段性成果，以持续创新实践推动金融服务向更安全、更智能的方向升级。

张家港农商银行数字金融实践

提升重要业务系统自主掌控能力

对部分重要系统进行重点学习和攻坚，独立完成系统业务需求拆解、方案设计与开发改造，实现了从依赖外部支持到内部自主掌控的系统型转变，为业务前行保驾护航。

关键绩效

提出自研需求	执行自研测试	上线需求
3,955份	160,403个	3,759份

持续优化手机银行APP

立足业务需求，持续迭代升级本行手机银行APP软件，目前已迭代至6.0版本，功能模块涵盖存款查询、理财超市、生活服务等多个模块，为用户提供一站式、便携、清晰的金融在线服务体验。

推进融合营销平台网格化建设

对标行内最新走访要求及优化需求，自主研发融合营销平台，并持续迭代升级，同时，完成了网格任务抽检、回访、部委办局任务、知识图谱重建等工作，对公任务的统计、亮灯规则和视图进行全面升级更新，便于客户经理走访和总行人人员过程化管理。

张家港农商银行自主研发融合营销平台



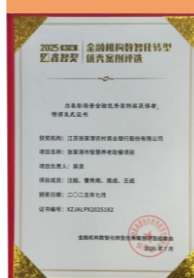
积极整合社区资源

自主研发并上线大家家园小程序，以非金融场景为入口，为存款、理财、信贷业务提供精准获客渠道，为以后搭载更多社区服务建立了数字化平台基础。

数字赋能养老助餐

创新“数字助餐”模式，以市民卡实现跨区用餐与补贴精准结算，已覆盖全市100个助餐点，服务近7000名老人。

张家港农商银行智慧养老助餐项目荣获“金融机构数字化转型优秀案例”



推动物业管理平台的开发

自主研发物业管理平台，通过多租户技术支持多个小区在业主管理、房屋信息管理、收费管理等核心模块的数据隔离与功能复用，目前已成功落地金厦物业并稳定运行。

与融媒体合作

借助“今日张家港APP”实现线下扫码支付功能，并支持核销融媒体所发卡券权益及我行银行卡“行内支付立减”权益，实现购房契税补贴申领、购房补贴申请、汽车补贴申领功能。

张家港农商银行自主研发物业管理平台



AI大模型应用落地

探索AI大模型应用落地，依托已构建的大模型应用体系，完成大模型在“客服问答助手”“制度OK助手”、融合营销客户经理走访人数识别等10多个场景的研发应用。



知识产权申请

张家港农商银行高度重视知识产权保护与科技研发创新，凭借持续的技术投入与实践积累，在软件领域获得多项计算机软件著作权，覆盖金融服务、系统管理、用户服务等多个核心业务场景与关键领域。所有著作权均严格遵循《计算机软件保护条例》《计算机软件著作权登记办法》等相关法规完成登记，为银行数字化转型与业务创新筑牢了坚实的知识产权保障。

关键绩效

计算机软件著作权 10 项

信息安全与隐私保护

张家港农商银行深知信息安全与客户隐私保护是经营发展的重要前提与合规底线，更是维护金融消费者权益、筑牢品牌公信力的关键所在。本行严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《银行保险机构金融消费者权益保护管理办法》等法律法规，从严防范数据泄露、滥用等风险，并严格落实信息保密义务，严禁未经授权泄露客户个人信息、交易记录等敏感数据，切实守护客户信息安全与合法权益，筑牢合规经营防线。

信息安全治理

张家港农商银行制定《张家港农村商业银行业务连续性管理办法》《数据安全管理办法》《信息安全管理办法》《信息安全体系规范》《数据全生命周期数据安全指引》等制度，建立由董事会及风险管理及关联交易控制委员会作为最高领导层，经理层设信息科技管理委员会、业务连续性管理委员会、安全专项领导小组等组织分别对信息安全、业务连续性、数据安全进行管理，通过多层、分类管理的信息安全顶层治理架构保障本行信息安全风险有效识别、规范管控。

具体执行层面，本行信息安全工作由金融科技部负责，在风险管控方面联合风险管理部、审计部及各相关部门构建三道防线管理体系，实现信息安全责任层层压实、风险分层管控，为数字化业务稳健运营与客户信息安全筑牢治理体系屏障。

截至报告期末，张家港农商银行已取得ISO 27001信息安全管理体系认证、ISO 20000信息技术服务管理体系认证、ISO 22301业务连续性管理体系认证、ISO 9001质量管理体系认证。

张家港农商银行信息安全认证体系证书

ISO 27001信息安全管理体系认证



ISO 20000信息技术服务管理体系认证



ISO 22301业务连续性管理体系认证



ISO 9001质量管理体系认证



信息安全风险管控

张家港农商银行持续健全信息安全应急预案体系，常态化开展信息安全专项审计，持续强化信息安全风险防控能力，切实保障客户信息、业务数据与核心系统安全。

应急管理

为提高应对数据安全事件的应急处置能力，提升数据安全事件应急管理水平和，张家港农商银行制定《数据安全事件应急预案》，明确数据泄露、窃取、丢失、篡改、滥用等多场景应急响应流程，建立“监测预警—事件判定—应急处置—恢复总结”的应急管理机制，厘清各环节权责，确保应急处置规范有序。同时，本行每年开展常态化应急演练，聚焦高频风险场景模拟应急处置与多方协同管理，持续提升应急处置实战能力，切实守护客户隐私、企业数据资产安全与社会公共利益。

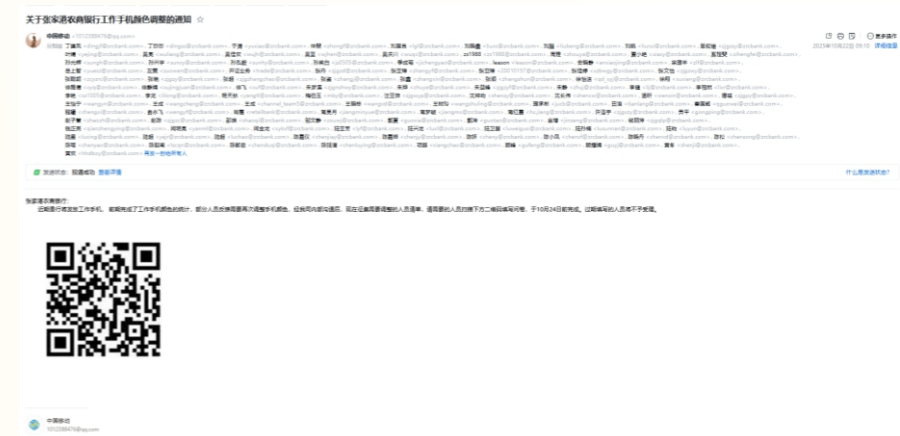
关键绩效

修订完善应急预案**115**项 信息安全应急演练**两次** 业务连续性演练**10**次

案例

张家港农商银行就数据安全邮件钓鱼事件展开演练工作

2025年10月，张家港农商银行围绕钓鱼邮件风险开展数据安全应急实战演练，以移动公司话费套餐到期更换为热点背景，伪造身份向公司相关部门及113名行内外网邮箱使用员工发送钓鱼邮件、试图收集个人信息场景。此次演练进一步明确了各部门应急职责、完善了处置流程，提升员工对数据安全意识、更通过实操体验让员工熟悉钓鱼邮件的常用套路与识别特征，培养“停顿与怀疑”的良好习惯，改变员工收到邮件即点击或回复的习惯，摒弃收到邮件即点击回复的惯性思维，培养对可疑邮件的审慎判断能力，为后续构建数据安全演练常态化机制、持续强化整体安全防控水平筑牢了实践根基。



数据安全审计

张家港农商银行依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，开展了数据安全与电子档案管理专项审计，通过调阅文件资料、访谈相关人员、查看系统功能和数据等方式，围绕数据安全管理制度、数据分类分级、数据生命周期管理、系统用户和授权管理、应急响应及电子档案管理等各方面开展了全面稽核调查，针对审计所发现的问题，各职责部门制定整改方案并推动落实整改，截至报告期末，全部问题均已整改完毕。

此外，报告期内，张家港农商银行对46家分支机构、24个机关部室进行了现场信息安全达标检查，分支机构覆盖率达100%。目前，分支机构发现的问题已全部整改完毕，机关部室发现的问题已形成问题清单及整改方案，目前正在整改中。

信息安全培训

为强化全员网络安全防护意识与风险应对能力，落实2025年员工培训教育计划，张家港农商银行面向全行员工开展线上、线下网络安全专项培训，切实提升全行员工以及外包人员网络安全相关知识储备与防护技能，助力筑牢企业网络安全防线。

关键绩效

信息安全/隐私保护相关培训次数 **2** 次 信息安全/隐私保护相关培训覆盖率 **100%**

案例

张家港农商银行开展外包人员信息安全培训

2025年9月，张家港农商银行组织开展外包人员信息安全专项培训，培训聚焦外包人员信息安全意识提升与合规操作规范，通过针对性线下授课，强化外包人员对信息安全风险的认知与防控能力，填补外包合作环节安全管理漏洞。



客户隐私保护

张家港农商银行高度重视客户隐私防护，制定《个人金融信息保护办法》等制度，构建完善的手机银行APP客户隐私保护体系。本行通过《用户隐私政策》明确个人信息收集规则，仅在注册、实名认证、账户操作等场景收集必要的身份、账户、交易类信息，并细化了不同功能场景下的信息采集范围。同时，张家港农商银行手机银行APP为用户提供隐私管理权益，支持自主删除信息、注销账户、调整系统权限例如位置、相机等，并通过客服渠道响应隐私相关诉求，配合技术防护措施，充分保障用户对个人信息的知情权和控制权。

保护消费者权益

张家港农商银行以合规经营为基石，以客户满意为导向，完善消保工作机制，强化风险源头防控，主动践行金融消费者保护义务，全力守护金融消费者合法权益，携手共筑健康有序的金融生态。

治理

张家港农商银行严格遵循《银行保险机构金融消费者权益保护管理办法》《银行业保险业消费投诉处理管理办法》《中国人民银行消费者权益保护实施办法》等政策规定，制定了《金融消费者权益保护实施办法》《客户投诉处理管理办法》《金融消费者权益保护工作考核评价管理办法》等制度，建立健全消费者权益保护工作机制，切实保障金融消费者的知情权、选择权和公平交易权等八项基本权益，持续提升金融服务的规范性。

战略

张家港农商银行制定并落地《金融消费者权益保护实施办法》，围绕消费者权益保护开展系统性风险与机遇识别评估，并以此为依据制定针对性应对措施，切实将消费者权益保护要求融入经营管理各层面，为持续提升金融服务质效、维护金融市场和谐稳定。

风险及机遇	潜在影响	回应
风险		
合规风险 影响周期： 长期 优先级：高	银行在信贷、理财、支付等业务中，如果存在未充分履行信息披露、误导销售等违规行为。消费者投诉量上升，可能导致品牌声誉受损。	<ul style="list-style-type: none"> 定期开展消费者权益保护合规自查，重点排查理财、信贷等业务的销售流程； 落实《消费者权益保护工作考核评价管理办法》，以考核推动消费者权益保护提升。
信任流失风险 影响周期： 中期 优先级：中	若对消费者投诉处理不及时、不公正，负面信息会在社交网络快速扩散，引发舆情风险，会影响公众对银行的信任，进一步导致客户流失率增加，存款、理财等核心业务规模下滑。	<ul style="list-style-type: none"> 与客户建立长效沟通机制，定期回访投诉客户； 落实《客户投诉处理管理办法》等制度，建立统一高效的投诉处理程序和严密有效的投诉管理机制。
机遇		
公信力提升机遇 影响周期： 长期 优先级：高	消费者对合规、负责任的银行偏好明显提升，更愿意选择服务透明、权益有保障的金融机构。良好的公信力，有利于带动存款、理财等核心业务增长。	将消费者权益保护纳入银行战略，为客户提供创新服务模式，如推出“先行赔付”“无理由退保”等保障措施，提升用户体验。

影响、风险和机遇管理

张家港农商银行始终将消费者权益保护列为核心经营要务，构建覆盖全流程的消保风险识别、评估及应对管理体系，持续以安全规范的金融服务守护消费者合法权益，助力地方经济高质量发展。

识别

通过实施《消费者权益保护审查管理办法》，将消保要求全面嵌入业务全流程，强化制度执行与风险防控，通过常态化排查、多维度识别，全面梳理业务流程中可能存在的消保风险点。

评估

评估出各类消费者权益保护风险，从影响周期、处置优先级及潜在影响等维度，采用量化与定性相结合的科学评估方式，精准划定风险等级。

应对

依据评估结果实施分级管控机制，并针对性制定差异化应对措施，形成“识别-评估-应对”的闭环管理机制，不断提升消费者权益保护风险防控的有效性。

指标与目标

张家港农商银行致力于健全金融消费者权益保护工作体系，围绕制度完善、宣传教育、流程管控、检查整改、投诉处置五大核心维度，明确了量化精准的工作指标与目标。

张家港农商银行消费者权益保障2026年目标

完善消保相关制度：拟修订《个人金融信息保护办法》《消费者权益保护审查管理办法》等规章制度

深化宣传教育活动：通过“五进入”方式结合网格化管理要求，开展有特色、接地气的教育宣传活动

加强流程管控机制：持续推动事前审查、事中管控、事后监督全流程消保管控工作要求

强化落实检查整改：开展消保现场、非现场检查、个人信息保护排查

规范处理投诉举报：强化客服中心前端处置效能、提升信访投诉处理能力、持续压降投诉数量

消保教育培训

张家港农商银行围绕消费者权益保护深化宣传教育工作，兼顾内部能力提升与外部知识普及。在内部培训方面，本行通过网络学院开展覆盖中高级管理人员、基层业务人员的消保专题培训，针对新入职员工及投诉多发、高风险业务岗位，以应急演练、现场讲座等形式开展投诉处理专项培训，全面提升员工服务质量与投诉处置能力。在外部宣传方面，本行制定专项计划，采用线上线下融合模式推进集中性与常态化宣传，聚焦“一老一少一新”重点群体，通过发放宣传折页、拍摄科普短片、组织在线答题等多样化形式，通过开展集中宣传普及防范非法集资、电信诈骗等基础金融知识，强化金融消费者自我保护意识。

案例

张家港农商银行开展“守住钱袋子·护好幸福家”防非教育活动

2025年6月，张家港农商银行以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题，在全辖范围内开展“防范非法金融集中宣传月”活动，通过线上、线下相结合的方式，多措并举开展防范非法金融教育宣传工作。活动期间，张家港农商银行各机构点、服务点、在职员工累计开展集中性宣传活动15场，走访宣传264次，发放各类宣传资料9,500余份，触及消费者超32,000人次；线上官方渠道发布防非金融知识推文6条、社区居民群内发布相关风险提示300余条，阅读总量超10万人次，切实履行了金融宣教的主体责任。

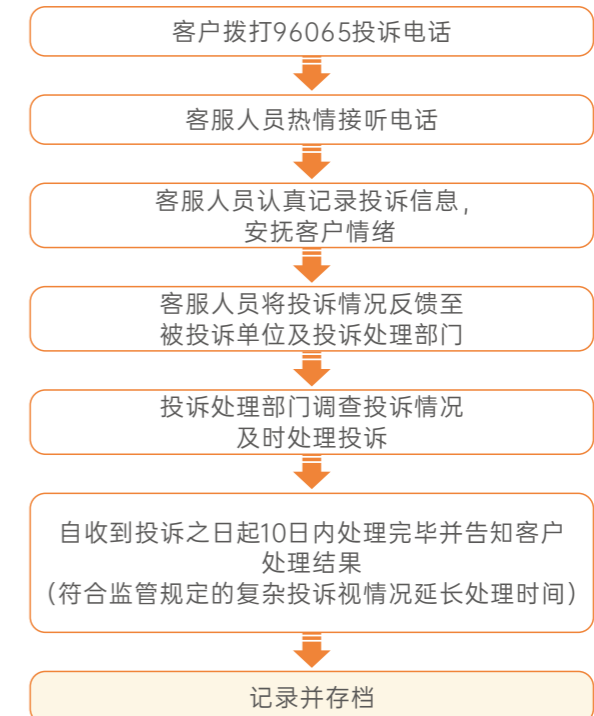


客户投诉管理

张家港农商银行高度重视客户投诉管理工作，制定并落地《重大消费投诉处理应急预案》《客户投诉处理管理办法》《负责人投诉接待日工作办法》等规章制度，明确了消费投诉的分级研判标准、快速响应流程及责任分工。在客户投诉渠道方面，张家港农商银行畅通客服电话、营业现场、投诉登记簿留言、网络媒体、客户上门以及信件投诉等多元投诉受理渠道，确保客户诉求得到及时接收、高效处置与跟踪回访，切实维护客户合法权益，持续提升客户满意度与信任度。

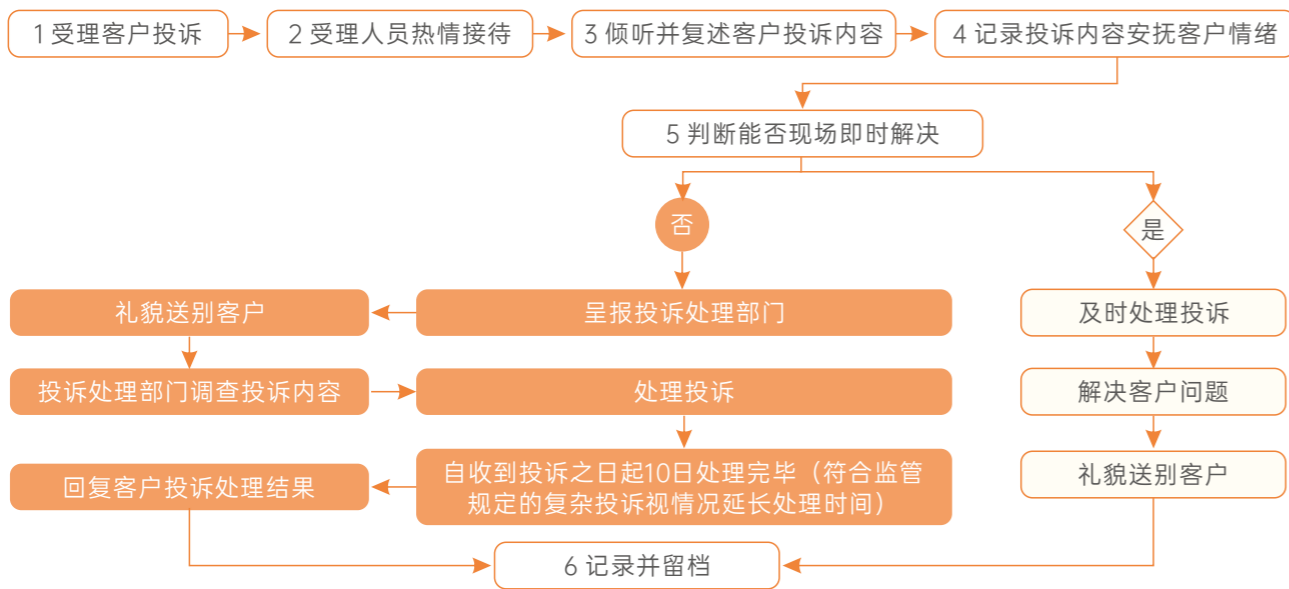
张家港农商银行
客户投诉电话:0512-96065

张家港农商银行客户投诉处理流程



客服电话投诉接待处理流程图

营业机构客户投诉处理流程图



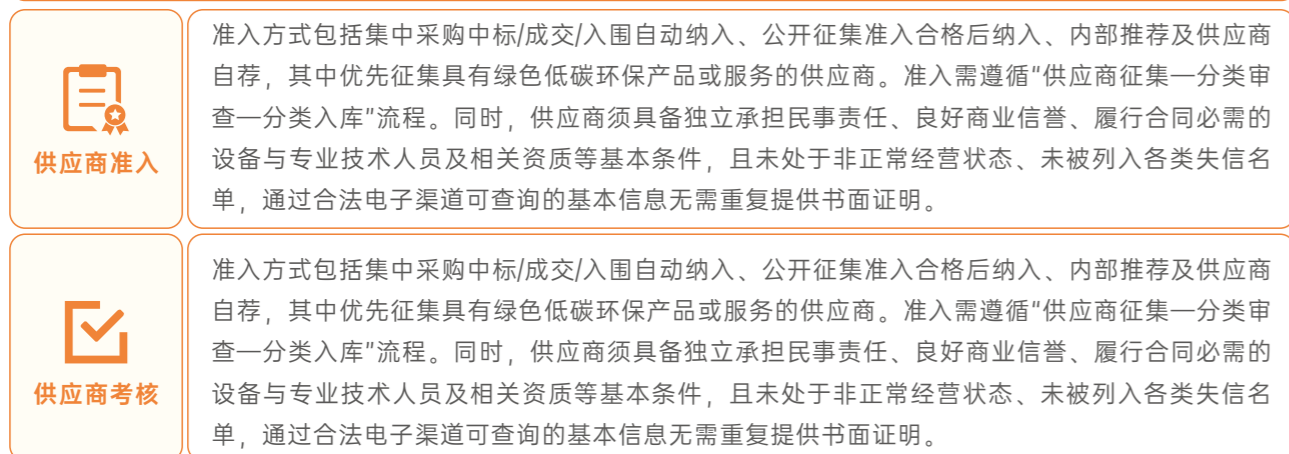
诚信合规营销

张家港农商银行坚守诚信合规经营理念，以《营销宣传管理办法》为核心遵循，构建规范化的营销宣传管理体系。本行严格落实监管要求，将合规规则贯穿营销宣传全流程，明确宣传内容需真实准确、表述清晰，严禁虚假宣传、夸大承诺及误导性表述，切实保障金融消费者的知情权与选择权。

供应链管理

张家港农商银行高度重视供应链生态建设与合规管理，以《供应商管理办法》和《集中采购管理办法》为核心制度支撑，构建全流程、规范化的供应链管理体系。

张家港农商银行供应链管理体系



供应商退出

供应商退出分为不合格处理、主动申请退出及未参与采购退出三种情形。考评等级为四级、存在特定不良行为（如串通投标、提供虚假材料、擅自转包分包、合同违约造成严重后果等）或其他不良行为的供应商，经集中采购委员会审议，列入不合格供应商名单，暂停合作3个月至2年。在库供应商主动提交出库申请，或被本行邀请参加集中采购项目连续三次未参加的，经行政保卫部审批后，从合格供应商库中剔除。

关键绩效

年份	2024年	2025年
集中采购的供应商总数	170	176
供应商廉洁协议签署率	100%	100%

廉洁合规采购

张家港农商银行坚守廉洁合规采购底线，以《供应商管理办法》为制度遵循，要求供应商在提交响应文件时提交廉洁承诺书，将其列为响应文件的必要材料，同时禁止供应商在采购活动中存在串标、围标、提供虚假材料、行贿等违规行为，严禁采购环节出现歧视、排斥供应商和串通谋利等不当行为；本行建立供应商失信惩戒机制，对违规供应商视情节采取暂停合作、列入不合格名单进行处理，通过全流程合规管控筑牢采购廉洁防线。

负责任采购

张家港农商银行秉持负责任的采购理念，严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《国有金融企业集中采购管理暂行规定》等有关法律法规，制定了《集中采购管理办法》，建立采购全链条的集中采购运作体系，严格界定集中采购范围与限额标准，通过公开招标、竞争性谈判等多元化采购方式，保障采购过程的公平公正与充分竞争。

平等对待中小企业

张家港农商银行以公平协作为核心原则，全力维护与中小企业的长期稳定合作关系。在采购业务中，本行杜绝向中小企业设置不合理约束条款，始终以公平公正为导向，保障中小企业平等参与竞争的权利。同时，本行高度重视与中小企业的常态化沟通，通过采购全流程信息公开、定期意见收集等方式，及时听取并采纳其建议反馈，确保合作高效有序。报告期内，公司严格恪守付款承诺，未出现中小企业款项逾期未支付的情况。

规范运作，筑牢发展根基

本章节目录

- ◆ 党建引领
- ◆ 公司治理
- ◆ 合规治理
- ◆ 反洗钱管理
- ◆ 商业道德

回应的SDGs

16 和平、正义与强大机构	17 促进目标实现的伙伴关系
	

党建引领

张家港农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实新时代党的建设总要求，将党的政治优势、组织优势转化为公司的创新优势、发展优势和竞争优势，以高质量党建引领和保障全行高质量发展。

党建体系

张家港农商银行严格依据《中国共产党章程》《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》等党内法规设立和开展工作。公司建立健全党委统一领导的治理体系，设立了中共张家港农商银行委员会作为全行党建工作的领导核心，并设置了若干党支部，推进党支部“1+4”班子建设，发挥支部委员会核心作用，组织共4期支部书记、党务助理专题培训，培训1,992人次，形成了“党委-党支部”的严密组织网络，确保党的组织和工作全覆盖。

张家港农商银行高度重视党员队伍建设，旨在打造一支政治素质过硬、业务能力突出的党员队伍。在人才发掘方面，本行严格遵循《中国共产党发展党员工作细则》，坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展，注重在基层一线、业务骨干和青年员工中吸纳政治觉悟高、业务能力优、服务意识强的先进分子，为公司党建工作注入力量。在人才培养方面，本行构建ABCD四级人才分类管理培养体系，建立“金市、数科、计财”三大专业后备人才库，并41名干部主管跨机构轮岗历练，旨在加速复合型人才成长，为全行高质量发展提供坚实的人才支撑。截至报告期末，张家港农商行共有基层党组织45个，其中党委1个，党总支2个，党支部42个。

关键绩效

党委**1**个 基层党组织**45**个 党总支**2**个
 党支部**42**个 党员**660**名 新发展党员数量**12**名

同时，为充分发挥党员先锋模范作用，本行组建31支“金融卫士”先锋突击队，主动下沉社区、乡村与园区一线，把金融服务送到家门口，全年开展党员志愿服务252场，以实际行动践行金融为民初心。

关键绩效

组建先锋队**31**支 党员志愿服务**252**次

思想建设

张家港农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，高质量落实“第一议题”制度，明确学习任务，通过开展理论学习中心组专题学习、专题党课，以及专题读书班等多种形式，引导党员干部用理论武装思想，推动学习教育走深走实，确保全行工作始终沿着正确政治方向前进。

关键绩效

中心组学习**19**次 专题党课**9**次 中央八项规定精神集中学习**12**次
 专题读书班**6**次 “三会一课”、主题党日等学习教育**682**场次
 线上“大家金融学堂”学习覆盖人次**3,943**人次

廉政建设

张家港农商银行严格遵循《中国共产党章程》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党党内监督条例》等党内法规，制定《2025年党风廉政建设实施意见》《贯彻落实中央八项规定精神实施细则》等制度，推动全员签订案件防控与廉洁承诺书，推动制度完善，着力构建制度健全、运行有效的廉政监督与风险防控体系，持续营造风清气正的政治生态。

报告期内，公司召开专题党委会议2次研究部署相关工作，组织签订《党风廉政建设责任书》累计42份。

创新实施“三不指数”量化考核

出台并修订《“三不指数”考核评价办法》，设置“不敢腐”、“不能腐”、“不想腐”三大维度共17项细化指标。考核聚焦政治监督、权力运行、廉洁教育等关键环节，采用百分制并设加减分项

系统规范信访管理工作

制定《信访工作管理办法》，明确“统一归口、分级负责、协调联动”原则。由纪律监督室牵头，对检举控告、意见建议等事项依法依规受理，严格规范登记、转办、调查、反馈、归档全流程，并建立重大信访事件报告机制

常态化开展教育预防与风险排查

通过廉洁风险点自查、常态化警示教育、廉政谈话，以及纪检信息宣传等方式，不断强化“不想腐”的思想自觉。制度上要求各支部定期组织学习教育，并鼓励打造“一支部一特色”清廉文化示范点

公司治理

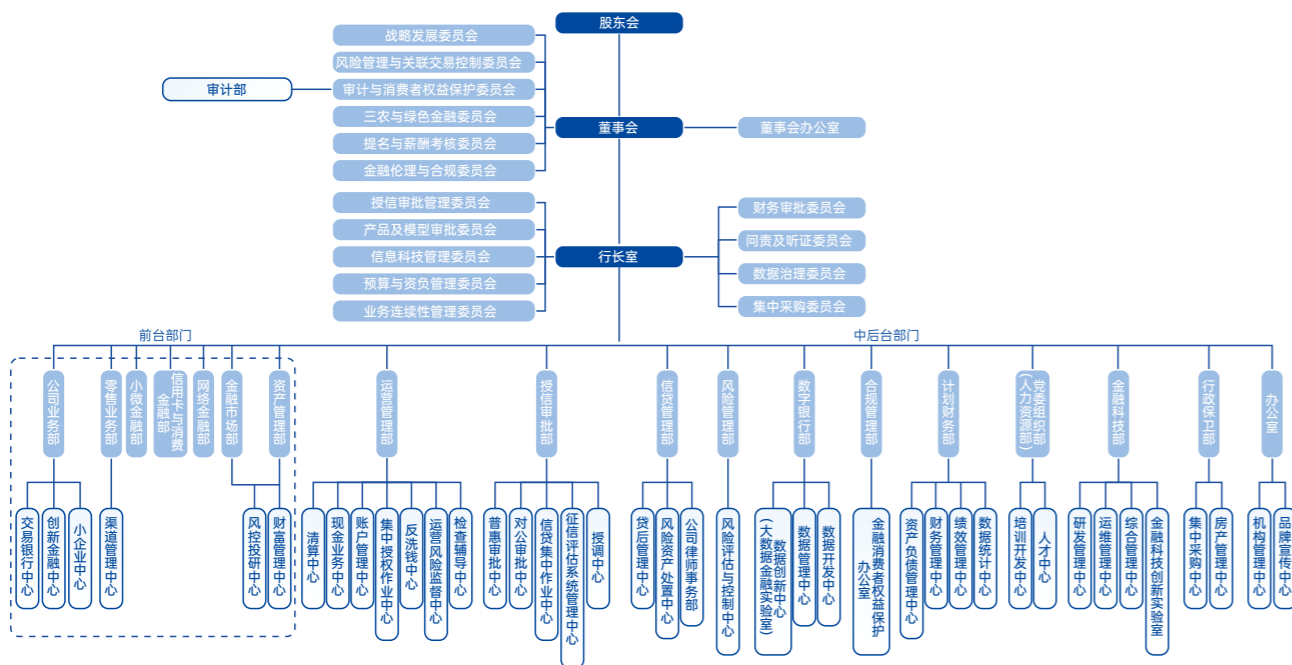
张家港农商银行严格遵循国家《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等法律法规及监管要求，致力于建立决策科学、执行有力、监督有效的现代企业治理架构，不断强化董事会与专业委员会的战略引领与监督职能，持续优化内控与风险管理体系。

规范治理

张家港农商银行始终将完善的公司治理作为行稳致远的基石。本行严格遵循国家法律法规和监管要求，构建了权责清晰、运作规范、制衡有效、决策科学的现代化公司治理体系，为实现公司高质量发展提供坚实的治理保障。

治理架构

张家港农商银行严格依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《上市公司治理准则》等法律法规及本行《公司章程》，构建并持续完善以股东会为最高权力机构、董事会为决策核心、高级管理层负责日常经营管理的现代化法人治理结构。董事会下设6个专门委员会，分别有战略发展委员会、审计与消费者权益保护委员会、风险管理及关联交易控制委员会、提名与薪酬考核委员会、三农与绿色金融委员会、金融伦理与合规委员会，各委员会依据议事规则高效运作，为董事会科学决策提供专业支持。



张家港农商银行组织架构图

股东会建设

报告期内，张家港农商银行股东会严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《上市公司治理准则》等法律法规，以及《公司章程》的相关规定，制定了《股东会议事规则》等内部制度。报告期内，本行采用现场投票与网络投票相结合的方式共召开2次股东会，高效审议通过了21项重大议案，以保障全体股东尤其是中小股东充分行使表决权。

关键绩效

股东会召开次数 **2**次

股东会审议议案 **21**项

董事会建设

张家港农商银行董事会严格遵循《公司章程》及《董事会议事规则》，切实履行经营决策和战略监督核心职责。报告期内，本行董事会共召开5次会议，成员出席率达100%，高效审议通过80项议案。

关键绩效

董事会召开次数 **5**次

董事会审议议案 **80**项

董事会成员出席率 **100%**

董事会下设六大专门委员会各司其职、专业运作，累计召开会议19次，审议通过94项议案，其中审计与消费者权益保护委员会召集人为会计专业独立董事，且风险管理及关联交易控制委员会、提名与薪酬考核委员会和金融伦理与合规委员会召集人均均为独立董事，为董事会决策提供了有力支持，确保公司重大决策的前瞻性与科学性。

关键绩效

	独立董事占比 (%)	召开次数 (次)	审议议案 (项)
战略发展委员会	20	4	12
审计与消费者权益保护委员会	100	4	38
提名与薪酬考核委员会	60	3	8
风险管理及关联交易控制委员会	40	4	30
金融伦理与合规委员会	40	2	3
三农与绿色金融委员会	20	2	3

◆ 董事会独立性与多元化

张家港农商银行高度重视董事会科学决策效能的保障，致力于构建专业多元、独立有效的董事会决策机构。截至报告期末，本行董事会由11名成员构成，其中独立董事4人，独立董事人数在董事会成员总数中占比超过三分之一，占比36.36%，有效保障了决策的客观性与公正性。董事会成员背景多元，其中女性董事3人，占比27.27%，体现了性别与视角的多元化。同时，本行独立董事凭借其丰富的金融、法律、会计等专业背景与实践经验，在关联交易审查、风险管控、利润分配及保护中小投资者权益等关键领域发挥了重要的监督与咨询作用。

关键绩效

女性董事占比**27.27%** 独立董事占比**36.36%** 女性高管占比**22.22%**

◆ 董事及高管薪酬管理

张家港农商银行严格遵循国家金融监管要求及《江苏辖内农村商业银行薪酬管理办法》开展董监高薪酬管理工作，并依据本行《高管人员薪酬管理办法》具体实施。目前，本行董事及高级管理人员薪酬制度设计科学、透明，实行与经营绩效、资产规模及员工人均薪酬水平紧密挂钩的联动机制，确保激励与约束相统一。

关键绩效

	2025
董事及高级管理人员从公司获得的税前报酬总额	

投资者关系管理

张家港农商银行始终将有效沟通与规范披露作为完善公司治理、传递内在价值的重要基石，致力于构建公开、公平、公正的信息传递环境，持续巩固与资本市场的良性互动，切实维护包括中小投资者在内的全体股东合法权益。

◆ 信息披露

张家港农商银行严格遵循《中华人民共和国公司法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，制定了《信息披露管理制度》，以规范信息披露工作和加强信息披露事务管理，确保所有披露的信息真实、准确、完整、及时，并根据《内幕信息及知情人管理制度》等内部制度，持续优化内幕信息保密工作，维护信息披露的公平原则，切实保障投资者等利益相关方的合法权益。报告期内，本行对外共披露定期报告4份，编制并法披直通63份，报备文件151份。截至当前，未因信息披露方面违规而受到处罚。

关键绩效

发布公告	67份
其中：定期报告	4份
临时公告	63份
因信息披露违规而受到处罚次数	0起

◆ 投资者沟通

张家港农商银行始终将积极、透明、有效的投资者沟通作为公司治理与价值传递的重要环节。本行严格遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》及内部《投资者关系管理制度》等相关规章制度，致力于搭建多元化、常态化的沟通桥梁。通过业绩说明会、线下接待、电话沟通、券商策略会、投资者调研及深交所互动易平台、投资者热线日常招待等多种渠道，本行与广大投资者保持密切互动，及时回应市场关切，全面介绍公司经营成果、战略规划及治理进展。

报告期内，本行累计接待投资者调研8场，主动参与华泰证券等3家券商策略会等。

关键绩效

召开业绩说明会**1**次 业绩说明会答疑次数**11**次 机构调研次数**8**次
 券商策略会**3**场 接待机构投资者人次**30**次 接待机构投资者家数**27**家

◆ 股东回报

张家港农商银行秉承稳健经营、回报股东的理念，严格遵循《公司章程》及《2023-2025年股东回报规划》等制度，以稳定良好的分红回馈投资者信任。

2025年，张家港农商银行在稳健经营、业绩保持增长、实施2024年年度分红的同时，首次实施了中期现金分红，向全体股东每10股派发现金红利1.0元（含税），中期现金分红总额24,443.45万元。

此外，为提升本行投资价值，提高股东回报能力，本行制定《估值提升计划》，明确公司估值提升工作内容与方向，推动做好“五篇金融大文章”，实现高质量发展。

关键绩效

分红年度	2022年度	2023年度	2024年度
现金分红总额（万元）	43,393.00	43,393.10	48,886.90

合规治理

张家港农商银行秉持“主动合规、全员合规、全面合规、持续合规及合规人人有责，合规创造价值”的核心理念，严格遵循国家金融监管导向，将合规管理作为经营发展的生命线。

合规管理

张家港农商银行制定并持续完善《合规风险管理办法》等合规制度，将合规要求嵌入业务流程，并针对性制定了《内部控制指引》《业务检查管理办法》《规章制定审查操作规程》等专项文件，深化合规管理体系建设，以制度为基石、以考核为抓手、以文化为引领、以风险防控为核心，全力推动合规管理向数字化、精细化方向发展，筑牢高质量发展内控防线。

2025年，张家港农商银行通过系统化的合规培训与常态化风险排查，全行员工合规意识与履职能力持续提升，为业务稳健发展与维护投资者权益提供了坚实保障。

<p>健全考核机制，压实合规责任</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定并严格执行《2025年度合规经营管理考核办法》，建立百分制量化评价体系，实现合规责任与绩效考核紧密挂钩。
<p>强化培训宣导，培育合规文化</p>	<ul style="list-style-type: none"> 落实《2025年合规文化提升年活动方案》，以增强全员合规意识，培育合规文化生态和健全合规考评机制； 编制合规手册，带动全员学习信贷、运营、员工行为等领域的违规情形，提升员工对合规风险点的意识； 开发合规微课，通过线上与线下相结合的合规学习与培训，强化合规文化体系建设； 组织开展“鼎行方圆”合规知识竞赛； 面向全体合规管理员开展年度合规知识考试，全行平均分达95.54分。
<p>聚焦风险预警，做实精准提示</p>	<ul style="list-style-type: none"> 定期下发《大家合规—风险提示》案例材料，围绕业务实操中的高频风险点开展针对性警示。

风险管理

张家港农商银行严格遵循国家《商业银行资本管理办法》等法律法规，建立了以董事会为顶层、高级管理层为执行中枢、各职能部门协同运作的全面风险管理组织架构，并制定《2025年度风险管理工作计划》《信息科技风险管理办法》《张家港农商银行2025—2027年全面风险管理规划》《风险预警管理办法》《风险限额管理指引》等专项管理制度，以规范化管理赋能风险管控。

张家港农商银行风险管理体系

层级	主要部门	主要职责
决策与监督层	董事会	确定全行总体风险偏好与风险容忍度，是全行风险管理的最高决策机构
	风险管理与关联交易控制委员会	制定本行的风险控制、管理的战略目标，监督高级管理层在各类风险控制方面的情况，包括信用风险、市场风险、流动性风险和操作风险。
执行层	高级管理层	主要负责贯彻执行董事会制定或者批准的风险管理政策，制定覆盖全行所有业务的风险管理制度与程序。
操作与支持层	风险管理部、合规管理部、信贷管理部、授信审批部、计划财务部、办公室等部门	在各专业领域内执行不同的风险管理职能，强化风险的组合管理能力。

张家港农商银行风险管理法律法规与内部制度体系

类别	主要法律法规、规章及内部制度
外部法律与监管依据	《银行业金融机构全面风险管理指引》《江苏省辖内农村商业银行全面风险管理指导意见》
内部核心管理制度	<p>专项制度：</p> <p>《全面风险管理办法》 《操作风险管理办法》 《大额风险暴露管理办法》 《信用风险缓释工具管理办法》 《声誉风险管理实施细则》 《风险预警管理办法》 《市场风险管理办法》 《金融科技风险管理办法》 《产品洗钱风险评估管理办法》等 《流动性风险管理办法》</p> <p>纲领性文件： 《2025年资金业务信用风险偏好指导意见》 《2025—2027年全面风险管理规划》 《2025年度风险偏好陈述书》</p>

案例

张家港农商银行开展合规运营与声誉风险专项培训

2025年7月，张家港农商银行在总行举办综合培训，覆盖档案管理、新闻写作及声誉风险应急演练等内容。总行及分支行相关骨干员工参加，旨在提升专业实务能力与风险应对水平，强化全行合规运营与声誉风险防控意识。



内部控制

张家港农商银行严格遵循国金局和联合银行管理要求，坚持本地机构三年一覆盖、异地机构二年一覆盖、村镇银行一年一覆盖，全年共开展23个专项审计、15个全面审计以及4个后续审计，涵盖了本行主要经营管理制度建设、执行、工作开展、内部考核与管理情况等方面的内容。

对于审计发现问题，本行已采取相应的整改措施并落地执行，推动新建制度1项、修订完善制度20项、流程优化30项、管理工作提升23项，由点及面做好制度体系的优化，有效提升了公司治理水平。

2025年，本行内部控制机制有效运转，不存在财务报告期内内部控制重大缺陷。

债务履约

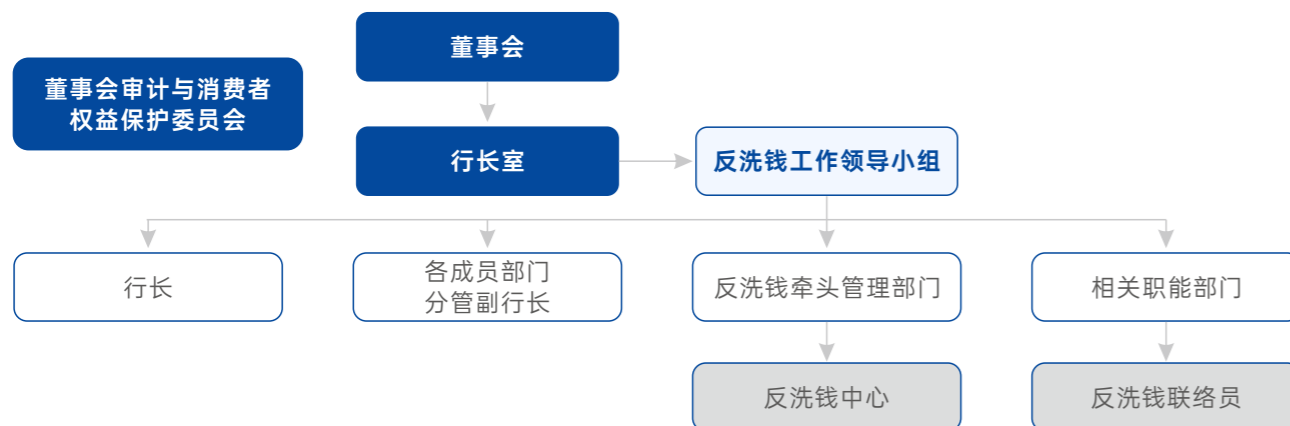
在债务融资与资本运作过程中，张家港农商银行高度重视履行债券履约义务，始终将合规兑付、维护市场信用作为经营底线。本行所发行的同业存单、资本债券、小微金融债、绿色金融债等各类债务融资工具严格遵循募集说明书约定及监管要求，并聘请专业第三方机构就即将到期的债券开展信用评级尽责调查，多维度确保资金专款专用、偿债资金足额预留。

截至报告期末，本行所有已到期的债务融资工具均已按期足额完成兑付、赎回，累计涉及募资金额约合1,560.40亿元，切实履行对投资者的承诺。

目前，本行信用评级为中诚信AA+stj，公开市场债务融资均按时还本付息，不存在债务违约的情况。

反洗钱管理

张家港农商银行严格遵循国家《中华人民共和国反洗钱法》及相关监管规定，建立了由董事会监督、高级管理层负责、多部门协同的反洗钱治理架构，制定并发布《反洗钱和反恐怖融资管理办法》《反洗钱工作领导小组工作规则》等制度，致力于构建严密、高效、全覆盖的反洗钱管理体系，坚决防范和打击洗钱及恐怖融资活动，切实维护区域金融安全与稳定，保障客户及投资者的合法权益。



层级	主要机构/角色	核心职责
决策与监督层	董事会及其下设委员会	承担洗钱风险管理的最终监督责任，审议重大事项。
	反洗钱工作领导小组	小组长由总行行长担任；作为全行反洗钱工作的最高管理机构，负责组织协调本行反洗钱管理工作，制定反洗钱政策与内控制度、审议相关重大事项、推动风险管理文化建设、监督制度实施及绩效考核等，并向董事会报告重大事项。
管理执行层	领导小组办公室	日常办公机构设在运营管理部，负责反洗钱工作领导小组的日常工作事务、会议筹备、督办反洗钱相关工作等。
	各成员部门	全面落实反洗钱内控与监管要求，开展洗钱风险评估、制度流程优化、培训考核、数据采集及重大问题报审等相关反洗钱管理工作。
操作与落实层	各分支机构及村镇银行反洗钱联络员	协助落实反洗钱工作，组织开展反洗钱培训宣传、优化反洗钱管理体系优化，并配合牵头部门完成各项反洗钱相关工作。

张家港农商银行反洗钱管理法律法规与内部制度体系

类别	主要制度
外部法律与监管依据	《中华人民共和国反洗钱法》 《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法》 《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》
内部核心管理制度	《反洗钱和反恐怖融资管理办法》 《反洗钱工作领导小组工作规则》 《反洗钱培训与宣传管理办法》 《大额交易和可疑交易报告管理办法》 各专项制度要求全面纳入《全面风险管理办法》

为进一步提升全行上下反洗钱意识，张家港农商银行制定《反洗钱培训与宣传管理办法》，积极开展反洗钱文化建设工作，组织新员工、董事及高级管理人员进行反洗钱培训，定期开展季度反洗钱内部学习，让员工深刻认识洗钱风险危害，熟练掌握实操技能，推动反洗钱理念融入日常工作，形成“人人学合规、事事守合规”的反洗钱文化氛围。

张家港农商银行反洗钱培训体系

新员工培训	面向新入职员工的培训，内容涉及反洗钱的基本知识、反洗钱监管法规和内控制度、本行反洗钱组织架构等。
全员培训	面向全体员工的常规培训，内容主要包括新的反洗钱规定、行业形势、反洗钱系统操作等。
高管培训	面向董事、高级管理人员的培训，主要内容包括反洗钱实践、反洗钱国际国内形势、年度反洗钱计划落实情况等。
反洗钱岗位培训	面向全行反洗钱岗，旨在提升反洗钱操作技能的培训，内容包括系统操作技巧、可疑交易人工识别技能、行业形势等。
其他培训	针对各部门反洗钱工作需求，或者根据实际需要而提供的其他培训。

洗钱风险管控方面，张家港农商银行将洗钱风险管理深度融入全面风险管理体系，通过持续优化反洗钱监测系统，强化大额和可疑交易的人工分析与报告流程，定期对反洗钱工作的有效性进行独立审计与评价，完善反洗钱相关内部管理制度，加强数字人民币业务管理，确保洗钱风险控制措施落实到位。此外，本行建立了严格的考核机制，将反洗钱学习与工作成效纳入各部门及员工的年度绩效评价，旨在压实全员责任，提升反洗钱工作质效。

商业道德

张家港农商银行严格遵循国家《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，致力于在全行及合作伙伴间培育廉洁自律、公平竞争的商业文化，以合规经营筑牢发展根基。

反商业贿赂及反贪污

张家港农商银行始终将商业道德与廉洁管理作为可持续发展的基石。本行依据《信访工作条例》《纪检监察机关处理检举控告工作规则》等法律法规以及《江苏省农村商业银行系统信访工作管理办法》等规定，结合本行《信访工作管理办法》等内部制度，系统性开展反商业贿赂及反贪污管理与考核工作，将商业伙伴的监督与反馈纳入廉洁风险防控体系。

报告期内，本行积极开展反商业贿赂与反贪污培训共计6场，参加培训人员1,086人次。

案例

张家港农商银行开展全行“职务犯罪”警示教育讲座

2025年10月，张家港农商银行邀请检察院专家就“职务犯罪”警示教育进行培训，旨在进一步发挥以案为戒、以案明纪、以案守法，提升全行员工规范履职、反商业贿赂及反贪污意识，培训共计878人参加，有效提升本行核心人员纪律水平。



商业伙伴廉洁管理

张家港农商银行高度重视与商业伙伴构建阳光、透明、诚信的合作关系，制定《信访工作管理办法》，建立“统一归口、分级负责、协调联动”的工作机制，以规范化管理保障合规经营。本行由纪律监督室牵头，接收并处理涉及员工及商业伙伴在业务往来中可能存在的违规违纪、利益输送等问题的信访举报，并按照规范进行受理、核查、反馈、处理及归档，以落实经营过程“零容忍腐败”要求。同时，本行积极开展面向内部员工及关键合作伙伴的商业道德与反腐败培训，强化廉洁意识与合规能力。

举报与举报人保护

张家港农商银行高度重视并严格保护举报人与被举报人的隐私保护及合法权益，依据国家相关法律法规及内部《信访工作管理办法》制度，建立了严谨的举报处理与保护机制。

本行通过指定渠道接收信息，规范接收各类举报信息，严格履行信息保密义务，举报人姓名、联系方式、举报内容等敏感信息严禁以任何形式泄露或传播，确保举报人信息安全，切实保护举报人权益。

反不正当竞争

张家港农商银行严格依据《中华人民共和国反不正当竞争法》《信访工作条例》及金融行业相关监管规定，禁止任何形式的商业贿赂、虚假宣传、侵犯商业秘密及诋毁商誉等行为。本行秉持“公平诚信、合规经营”的理念，致力于维护健康市场秩序，保障投资者权益。

员工为本，携手共创未来

本章节目录

- ◆ 保障员工权益
- ◆ 职业安全与健康
- ◆ 公益慈善

回应的SDGs

<p>1 无贫穷</p> 	<p>2 零饥饿</p> 	<p>3 良好健康与福祉</p> 	<p>4 优质教育</p> 	<p>5 性别平等</p> 
<p>8 体面工作和经济增长</p> 	<p>10 减少不平等</p> 	<p>11 可持续城市和社区</p> 		

保障员工权益

张家港农商银行始终将职工权益保障置于企业经营管理的核心位置，严格恪守国家劳动用工相关法律法规要求，在人员招聘、薪酬分配、职业发展、工作环境等环节坚守合规准则，坚决杜绝任何损害职工合法权益的行为，守护职工的切身利益。

合规雇佣

张家港农商银行严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规，制定了《员工招聘管理办法》，进一步明确了招聘标准、开考比例、面试规范、背景调查及公示录用等关键环节的要求，坚决杜绝雇佣童工的行为，严厉抵制基于性别、民族、种族、年龄、身体状况、家庭背景等各类因素的就业歧视，以及强制劳动等违法用工情形，为每位应试者提供公平、平等的应试机会。

关键绩效

在职员工劳动合同签订率 **100%** 社会保险覆盖率 **100%**

张家港农商银行全体职工结构

划分维度	数量 (人)	
员工总人数	2,396	
残疾员工人数	1	
少数民族员工人数	6	
少数民族员工比例	0.25%	
按性别划分员工人数	男职工	49.87%
	女职工	50.13%

薪酬与绩效

张家港农商银行构建了以价值创造为核心的薪酬与绩效体系，通过公平、公正、公开地考核与反馈，激发员工的工作积极性与创造力，助力员工与企业共同成长。

员工薪酬管理

为构建规范化的薪酬管理体系，张家港农商银行制定了《张家港农商银行薪酬管理办法》，通过科学合理的薪酬设计吸引、留存并激励金融专业人才。在薪酬结构优化上，本行结合银行业市场竞争态势与内部人才发展战略，打造了兼具竞争力与成长性的薪酬架构，重点强化对核心业务骨干与优秀管理人才的激励力度，充分调动全体员工的工作热情与价值创造动力。在薪酬执行环节，公司严守薪酬发放的合规性与及时性。

报告期内，张家港农商银行全面实现工资按时足额发放，未发生任何工资拖欠情况，切实维护员工的合法权益。

员工福利待遇

张家港农商银行高度重视员工福祉，通过制定《张家港农村商业银行薪酬管理办法》为员工的基础福利提供制度化支撑，配套实施各类文娱活动，以及节日福利、健康体检、团建拓展等多样化举措，全方位丰富员工的物质与精神生活。本行持续优化福利体系、深化人文关怀，进一步提升团队凝聚力和员工归属感。

员工福利待遇

法定保障	依法缴纳五险一金
带薪假期	为员工提供带薪休假福利。
健康检查	员工能够享受定期的健康体检。
节日福利	向员工提供津贴例如元旦、春节、端午节、中秋以及国庆等节日；在妇女节会为在岗女性职工发放节日津贴和礼品；在儿童节期间，公司对有子女（14周岁以下）的在岗员工按标准发放节日福利。
文体活动	公司定期开展羽毛球、乒乓球、足球、户外徒步、摄影、书法、绘画、健身等文娱活动；举办丰富多彩的协会活动，包括合唱团、青年学习社等。

绩效考核与反馈

张家港农商银行制定了《张家港农村商业银行2025年度绩效管理办法（试行）》等规章制度，旨在建立科学、公正、全面的考核评价体系，充分调动员工工作的积极性与热情。如员工对绩效考核结果公平性与准确性的异议，公司设立畅通的绩效反馈与申诉通道，由相关部门对申诉内容进行专项复查评估并反馈结果，确保绩效考核结果公平合理。

职业晋升

张家港农商银行持续建立健全员工职业晋升体系，同步建立以常态化培训、轮岗历练等为核心的员工培养机制，保障员工职业发展诉求，持续强化人才队伍的稳定性与成长性。

◆ 晋升路径

张家港农商银行高度重视人才培养与员工职业发展，秉持“尊重意愿、人岗相适、服务发展”的原则，制定并发布《人才梯队建设管理体系方案》《中层管理人员选拔任用管理办法》等制度，构建了管理序列与专业技术序列并行的双通道晋升路径，覆盖柜员、营销、专业、财富四大核心队伍。管理序列通过后备人才库建设、多岗位历练实现从中层后备到正副职干部、主管的阶梯式晋升；专业序列依托“金市、数科、计财”三大专业后备人才库，遵循“兴趣班—合格入库—择优录用”的成长路径，助力员工实现专业能力进阶。同时，员工可从服务型柜员向营销型柜员转型，进而晋升为客户经理或理财经理，也可通过考取对应资格证书、提升管户能力与综合贡献度，实现岗位层级与职业价值的同步提升，为不同职业规划的员工提供了清晰且广阔的成长空间。

◆ 员工培训

张家港农商银行围绕“夯基础、控风险、强队伍”的战略主线，制定并严格执行《张家港农商银行2025年员工培训教育计划》，构建全方位、多层次的培训体系。本行高度重视内部培训体系建设，将师课建设作为核心抓手。报告期内，通过报名推荐、初审筛选、综合评估等多环节严格选拔，组建内训师队伍35名，覆盖公司类、普惠类、运营类、综合类等关键专业条线，专业条线覆盖率实现100%。同时，将全行中层正职干部全部纳入特聘内训师队伍。依托这支核心师资力量，本行持续完善内部培训供给，进一步强化培训体系的专业性与实用性，有效提升了员工的综合素养与专业能力，为银行高质量发展注入源源不断的人才活力。同时，本行完善新员工“雏英计划”，并持续推进银从持证、各类岗前资格认证工作，强化风险防控专项培训。报告期内，员工银从持证率提升至92.97%，财富证认证通过率达97.29%，为全行高质量发展筑牢人才根基。

关键绩效

开展员工培训 **502** 场 员工培训总时长 **87,429** 小时
 参与培训人数 **2,396** 名员工 员工培训覆盖率 **100%**

◆ 人才储备

张家港农商银行系统化推进人才储备体系建设，一方面搭建ABCD人才梯队，配套建立健全人才培养机制，有效充实人才梯队力量，实现选人、识人、用人的精准化；另一方面，通过设立金融市场、数科、财务等多个兴趣班，全面覆盖不同业务领域与管理层级的人才需求，进一步夯实了各序列后备人才及专业技术人才库的建设基础，为银行长远发展储备了充足的人才资源。

民主管理

张家港农商银行通过工会组织与职工代表大会协同运作的民主管理体系，建立高效的员工权益维护机制，扎实推动民主管理工作落地见效。本行始终坚持执行职工代表大会制度，将其作为保障员工民主权利、凝聚发展共识的核心平台。报告期内，公司召开1次职工代表大会，审议并通过8项与职工切身利益密切相关的规章制度及重大决策事项。本行通过制度化规范与流程化运作，全面保障员工在公司重大事项中的民主权利，为企业的可持续发展构筑起坚实的民主管理支撑。

关键绩效

职工代表大会开展次数 **1** 次 员工占工会会员比例 **100%** 审议通过项目数量 **8** 项

◆ 员工沟通

张家港农商银行建立了完善的员工沟通机制，通过员工座谈会、线上调研等形式，畅通员工与管理层之间的沟通渠道。这有利于常态化收集员工在职业发展、工作环境、权益保障等方面的意见与建议，并建立闭环反馈机制，确保员工诉求得到及时响应与妥善处理。高效的员工沟通机制不仅拉近了组织与员工的距离，更让管理决策更贴合实际需求。

◆ 员工满意度

张家港农商银行高度重视员工满意度，定期围绕薪酬福利、职业发展、管理沟通、员工培训等核心维度开展调研，系统收集员工评价与诉求。在员工培训相关需求方面，本行专门开展“大家金融学堂”2025年年度培训满意度调研及2026年培训需求调研，广泛征集员工意见以贴合岗位及个人发展需求。同时，本行定期组织员工参与中层干部民主测评，以无记名方式了解干部履职能力与工作作风，搭建起有效的群众监督机制和干部工作反馈渠道，为提升管理效能和员工满意度提供有力参考。针对调研发现的问题与不足，公司制定专项改进方案并推动落地，通过持续优化管理举措、完善服务保障，切实提升员工工作体验，为企业稳健运营提供坚实人力保障。

关怀员工

张家港农商银行始终将员工关怀作为凝聚人心、汇聚力量的重要举措。本行从精准帮扶困难职工、筑牢民生保障底线，到聚焦女性员工多元需求、提供专属权益支持，再到丰富各类文体活动、营造和谐向上的企业文化，通过一系列举措传递企业温暖，全方位呵护员工成长。

◆ 慰问帮扶员工

张家港农商银行始终将员工关怀落到实处，视员工为企业可持续发展的基石，建立常态化的慰问帮扶机制。本行针对困难职工、生病员工等群体开展精准化慰问帮扶工作，并通过节日慰问、疾病救助、困难补助等多样化举措，及时为员工送去组织的温暖与关怀。同时，本行主动关注员工的生活需求与实际困难，切实帮助员工解决后顾之忧，为稳定人才队伍、夯实发展根基提供有力保障。

关键绩效

帮扶困难员工人数 **21**人 帮扶困难员工金额 **79,000**元

◆ 关爱女性员工

张家港农商银行高度重视女性员工权益保护，为女性员工群体推出系列专属关爱举措。在权益保障方面，本行严格落实产假、哺乳假、育儿假等法定休假制度，为女性员工平衡工作与生活创造良好条件。同时，公司常态化开展“三八”国际妇女节主题活动、女性健康体检报告解读活动等特色关怀活动，旨在增强女性员工的健康管理意识，全方位为女性员工的工作与生活保驾护航。

案例

本行开展“体检报告解读，为健康加油”专场服务活动

2025年11月21日，张家港农商银行组织开展“体检报告解读，为健康加油”专场服务活动。活动以关爱员工身体健康为出发点，致力于提升全员健康意识、普及实用健康知识，同时针对性回应员工在慢性病防治、办公室亚健康及职业病应对等方面的核心需求。服务核心环节由张家港澳洋医院专家全程把控，为参与员工提供专业的健康咨询服务，并结合个人体检报告开展一对一精准解读，让员工清晰掌握自身健康状况，获得科学的健康指导。



关键绩效

享受产假的员工人数 **99**人 女员工在管理层占比 **40.45%**
享受育儿假员工返岗率 **100%**

◆ 多元员工活动

张家港农商银行定期开展形式多样、内容丰富的员工活动。体育竞技类活动涵盖羽毛球、乒乓球、篮球、足球、户外徒步等项目，文化艺术类包含摄影、书法、绘画、合唱团等活动，学习交流类活动以青年学习社为核心开展。同时，本行精心打造多元休闲空间，全方位满足员工需求。在健身中心设有力量训练区、有氧训练区等多个功能区域，同时拥有专业的运动器械以及完善的更衣淋浴设施，为员工健身提供充足保障。在职工书屋拥有近5000册涵盖经济、文学、历史等多领域的图书，在书屋设有休闲阅读区、沙龙分享区，以及配备专业听书设备，为员工打造优质的阅读体验。这些多元化的举措既为员工搭建了放松身心、增进交流的平台，更增强了团队凝聚力与向心力，营造出积极向上、和谐融洽的企业文化氛围。

报告期内，公司累计开展44次员工活动。



张家港农商银行参加足球比赛



张家港农商银行举办园艺活动



张家港农商银行举办掐丝珐琅手工活动



张家港农商银行举办瑜伽课程

职业安全与健康

张家港农商银行构建涵盖安全生产、健康关怀的全维度管理体系。在安全生产层面，本行制定了《张家港农商银行安全问题隐患分级分类管理办法》《张家港农商银行安全管理工作管理办法》通过定期安全检查排查隐患、开展安全应急演练以及安全教育培训提升全员处置能力，筑牢安全防线。同时，本行组织员工健康体检，帮助员工及时掌握健康状况，关爱员工身心健康。这一系列举措既守护了员工的职业安全与身体健康，也为银行的持续发展提供坚实的支撑。

安全生产

张家港农商银行始终将安全生产放在经营管理的首要位置，严格落实安全生产主体责任，构建起责任清晰、流程规范、执行有力的安全生产管理体系。本行通过定期安全检查、安全应急演练等举措，从源头上防范各类安全风险。

◆ 安全检查工作

张家港农商银行扎实推进安全管理工作，以制度完善为根基，以严格考核为抓手，构建起规范有序的安全生产管理体系。本行修订完善《张家港农商银行安全管理工作考核办法》，为全行安全管理工作提供了明确的考核依据。同时，公司遵循《张家港农商银行安全管理达标行创建实施方案》，对照安全管理工作检查评价细则，系统开展现场检查与非现场检查，结合多部门及上级监管机构相关检查情况强化考核实效，切实筑牢安全运营防线。

◆ 安全应急演练

张家港农商银行将安全应急管理工作置于重要位置，制定了《张家港农商银行消防安全管理制度》，定期组织员工开展安全应急演练。演练内容涵盖消防疏散、突发事件处置等领域，通过模拟真实应急场景，让员工熟练掌握应急处置流程、操作规范与自救互救技能。系统化的安全应急演练有效提升了全员的安全防范意识与应急处置能力，进一步完善了银行的应急管理体系，为业务的平稳运行与员工的人身安全提供了有力保障。报告期内，本行共开展员工应急演练81场，参与员工累计2,396名。

关键绩效

安全应急演练 **81**次 参与员工人数 **2,396**人

员工体检

张家港农商银行高度重视员工身心健康，每年统一组织全体员工开展全面的健康检查，并提供专业的健康咨询与指导服务。通过定期体检的常态化开展，帮助员工及时了解自身健康状况，做到疾病早发现、早预防、早治疗，为员工的身心健康提供坚实保障。

公益慈善

张家港农商银行制定并执行《对外捐赠、赞助管理办法》，将“伴随你我，成就大家”的服务理念深度融入公益实践，秉持“金融向善，服务为民”的价值导向，在高质量发展进程中，积极融入社会治理，努力践行社会责任。2025年，本行深耕乡村振兴领域，以金融力量赋能“三农”发展，助力乡村产业升级与民生改善，为美丽乡村建设注入新动能；心系罕见病患者群体，用爱心捐赠为特殊群体带去关怀与希望，助力他们获得更有力的生活保障与社会支持。

至2025年末，该行连续6年开展“一棵树”党建项目；连续11年践行“一杯水”公益项目；连续15年独家赞助“千场优秀电影进社区”活动；连续18年开展百岁老人慈善长寿金项目捐赠；持续开展“爱心包裹”“爱满港城”捐赠……成立以来，累计捐款超3000万元。

案例

点亮新市民子女的“港城梦”

在张家港市鹿苑小学的教室里，十一月出生的新市民子女围聚在生日蛋糕前，烛光映亮一张张天真笑脸——这是张家港农商银行“我也是港城娃”公益行动中的温暖一幕。孩子们从五湖四海汇聚港城，在“小小银行家”“我与小苗共成长”等活动中了解本地、结交伙伴，找到归属。张家港农商银行以金融之力守护“小家”日常，让新市民家庭的三餐四季融入城市温度，更以持续关爱陪伴下一代成长，用实际行动铺就“好学校”外的温暖育人之路，助力每个孩子的梦想在港城生根发芽。截至目前，该行动已惠及中小學生320余名。



报告附录

未来展望

旧岁已展千重锦，新年再进百尺杆。站在“十五五”时期的全新起点，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民迎难而上，勇往直前，奋力书写中国经济的崭新篇章。作为中国农村金融的先行者，适逢江苏农商银行改革发展的新契机，我们深感责任重大，使命光荣。2026年，我们将继续坚持金融工作的政治性、人民性，深入学习贯彻中央经济工作会议精神，紧扣“提质增效”主线，力行“做精做强”，聚力攻坚，深耕不辍，奋力谱写张家港农商银行高质量发展的新篇章。

大道如砥，行者无疆。让我们满怀信心与期待，携手并肩，以梦想为舟，以奋斗为桨，共赴这场充满光荣与梦想的远征。

参考标准索引

目录		中国企业社会责任报告指南CASS-ESG 6.0	GRI可持续发展报告标准 (G4版)	深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告 (试行)
关于本报告		P1.1/P1.2	2-1/2-2/2-3/2-4	/
董事长致辞		P2.1	2-22	/
年度绩效		A2	201-1	/
走进张家港农商银行	公司简介	P3.1-P3.3	2-1/2-6	/
	产业布局			
	企业文化			
	企业荣誉			
	发展历程			
2025大事记				
厚植绿色根基，共筑美好未来		/	/	/
可持续建设，绘发展宏图	可持续发展治理	G1.1-G1.3	2-9/2-12/2-13/2-14/2-22/2-27/2-29/3-1/3-2/3-3	利益相关方沟通
	利益相关方沟通			
	重要性议题分析			
	SDGs目标响应			
低碳运营，绿色金融赋能	发展绿色金融	E1.1.1/E1.1.2/E1.1.3/E1.1.4/E1.1.6/E1.1.15	201-2/302-2/302-4/302-5/304-2/	/
	应对气候变化	E1.1	201-2	应对气候变化
	绿色低碳运营	E3.1-E3.3	301-3/302-1/302-3/302-4/302-5/303-1/303-3/303-5	废弃物处理/能源利用/水资源利用/循环经济
普惠共赢，服务实体经济	深耕普惠金融	S1.1.1/S1.1.2/S1.1.4/S1.1.5	/	乡村振兴
	助力金融可及	S1.2.1	413-1	社会贡献
严守合规，夯实安全底座	创新数字金融	S2.1	203-2	创新驱动
	信息安全与隐私保护	S3.4	418-1	数据安全与客户隐私保护
	保护消费者权益	S3.3.1/S3.3.4/S3.3.6	3-3/417-1	产品和服务安全与质量
	供应链管理	S3.1	308-1/308-2/414-1	供应链安全

关键绩效表

规范运作， 筑牢发展根基	党建引领	/	/	反商业贿赂及反贪污
	公司治理	/	2-9/2-10/2-11/2-12/2-19/2-20/2-26/405-1	/
	投资者关系管理			
	合规治理	G2.1/G2.2	2-27/207-1/207-2/207-3	/
	商业道德		205-2/205-3/206-1	反商业贿赂及反贪污/反不正当竞争
员工为本， 携手共创未来	保障员工权益	S4.1/S4.3	2-7/2-19/2-20/401-1/401-2/401-3/404-1/404-2/405-1/406-1/408-1/409-1	员工
	职业安全与健康	S4.2	403-1/403-2/403-5/403-6/403-7/403-8	
	公益慈善	S1.2	203-1/203-2	社会贡献
	未来展望	A1	/	/
报告附录	参考标准指引	A3	/	/
	关键绩效表	A2	/	/
	反馈意见表	A6	/	/

维度	议题	指标	单位	2024	2025
公司治理 (G)	股东会建设	股东会召开次数	次	1	2
		股东会审议议案	项	17	21
		股东出勤率	%	100%	100%
	董事会建设	董事会召开次数	次	4	5
		董事会审议议案	项	68	80
		董事会成员出席率	%	100%	100%
		女性董事占比	%	33.33%	27.27%
		独立董事占比	%	44.44%	36.36%
		女性高管占比	%	22.22%	22.22%
	董事及高管薪酬管理	万元	1,491.19		
	投资者关系管理	发布公告	份	45	67
		其中：定期报告	份	4	4
		临时公告	份	41	63
		因信息披露违规而受到处罚次数	起	0	0
		召开业绩说明会	次	1	1
		业绩说明会答疑次数	次	20	11
		机构调研次数	次	6	8
		券商策略会	场	0	3
		接待机构投资者人次	次	13	30
		接待机构投资者家数	家	11	27
现金分红总额		万元	48,886.90	【】	

环境保护 (E)	绿色金融产品	绿色信贷余额	亿元	43.78	55.19
		绿色信贷客户数	户	384	465
		节能降碳产业	亿元	5.28	6.66
		环境保护产业	亿元	5.88	10.89
		资源循环利用产业	亿元	6.98	6.99
		能源绿色低碳转型	亿元	5.69	7.64
		生态保护修复和利用	亿元	6.82	8.53
		基础设施绿色升级	亿元	12.06	12.87
		绿色服务	亿元	1.07	1.40
		绿色贸易	亿元	/	0.20
	应对气候变化	碳排放总量	吨二氧化碳当量	11,315.74	/
		经营活动的直接碳排放 (范围一)	吨二氧化碳当量	162.38	/
		经营活动的间接碳排放 (范围二)	吨二氧化碳当量	9,379.88	/
		经营活动的价值链碳排放 (范围三)	吨二氧化碳当量/万元营收	1773.48	/
		总能耗	吨标煤	2,193.36	2,298.27
		天然气	立方米	45,786	43,150
		外购电力	万kwh	1,643.41	1,735.78
		自有车辆汽油消耗量	升	105,650	100,867
		水资源消耗总量	立方米	54,219.64	55,139.19
		办公用纸	张	11,686,400	11,329,100

人权与社会 (S)	员工雇佣	员工总人数	人	2,454	2,396	
		少数民族员工数	人	6	6	
		残疾员工人数		1	1	
		性别	男性员工占比	%	50.29%	49.87%
			女性员工占比	%	49.71%	50.13%
		劳动合同签订率	%	100%	100%	
		社保覆盖率	%	100%	100%	
	员工发展	员工培训	场	466	502	
		参与培训人数	人	2,454	2,396	
		员工培训总时长	小时	41,062	87,429	
		员工培训覆盖率	%	100%	100%	
	民主管理	职工代表大会开展次数	次	1	1	
		员工占工会会员比例	%	100%	100%	
		审议通过项目数量	项	16	8	
	员工帮扶与关怀	困难员工帮扶人数	人	24	21	
		困难员工帮扶金额	元	87,000	79,000	
		享受产假的员工人数	人	110	99	
		享受育儿假员工返岗率	%	100%	100%	
		女员工在管理层占比	%	40.71%	40.45%	
	安全生产	参与员工人数	人	2,198	2,396	
安全应急演练		次	88	81		
产业价值 (D)	深耕普惠金融	村镇银行	家	2	2	
		村镇银行服务营业网点	家	9	9	
		农村普惠金融服务点	家	33	25	
		其中：智能型服务点	家	5	2	
		综合型服务点	家	28	23	

产业价值 (D)	深耕普惠金融	涉农与小微企业贷款余额	亿元	1,162.36	1,275.96
		民营企业贷款余额	亿元	795.28	864.02
		金融知识惠及人数	万人	53.30	91.25
		线下讲座场数	场	22	29
		公益传单份数	万份	28.05	46.00
		走访居民	家	331,300	608,850
		"反诈金融卫士"队伍	人	1,800	1,800
		反诈走访	场	5,205	15,405
		活动触及	万人	33	94
		发放反诈宣传单页	万份	27	72.5
	助力金融可及	实名认证用户数	户	/	26,191
		覆盖社区及支行	个	/	58
		团购自提点	个	/	49
		团购业务累计成交量	单	/	11,334
		团购业务销售总额	万元	/	15.8
	创新数字金融	科技创新投入	万元	6,354.02	4,631.09
		研发人数	人	136	121
		知识产权申请-计算机软件著作权	项	9	10
	信息安全与隐私保护	修订完善应急预案	项	90	115
		信息安全应急演练	次	2	2
业务连续性演练		次	8	10	
信息安全/隐私保护相关培训次数		次	2	2	
信息安全/隐私保护相关培训覆盖率		%	100%	100%	
供应链管理	集中采购的供应商总数	家	170	176	
	供应商廉洁协议签署率	%	100%	100%	

注：2025年度现金分红数据包括中期分红与年度预计分红数，其中年度预计分红数仍需经公司董事会、股东会审议，具体数据以最终审议通过方案为准。

读者反馈

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们十分希望倾听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进可持续发展治理建设水平、推进公司可持续管理和实践的重要支撑，我们诚挚邀请您协助完成反馈意见表中的相关问题并通过以下方式反馈给我们，再次感谢您对我们可持续发展治理工作的支持！

服务热线：0512-56961859

电子邮箱：office@zrcbank.com

公司官网：<https://www.zrcbank.com/>

联系地址：江苏省张家港市杨舍镇人民中路66号

1.您对我们履行可持续发展治理的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 非常差

2.您对本年度可持续发展报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 非常差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 非常差

4.您认为我们在产品质量与客户服务方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 非常差

5.您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响？

非常好 好 一般 较差 非常差

6.本年度ESG报告的哪些议题最引起您的关注？

7.您还希望从报告中获取哪些信息？

8.您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面的意见或建议？