

证券代码：002186

证券简称：全聚德

公告编号：2018-06

中国全聚德(集团)股份有限公司 2017 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	内容和原因
----	----	-------

声明

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
叶菲	董事	出差在外	邢颖
傅穹	独立董事	出差在外	王秀丽

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 308,463,955 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 2.60 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	全聚德	股票代码	002186
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	唐颖	闫燕	
办公地址	北京市西城区前门西河沿 217 号	北京市西城区前门西河沿 217 号	
电话	010-83156608	010-83156608	
电子信箱	qjd@quanjude.com.cn	qjd@quanjude.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

报告期内，公司主营业务为中式餐饮服务和食品生产销售两大板块：中式餐饮服务主要涵盖四个品牌，包括以“全聚德”烤鸭、“全鸭席”系列菜品为特色的全聚德烤鸭店；以经营“满

汉全席”为特色的仿膳饭庄、以经营“葱烧海参”为代表的丰泽园饭店和以经营川菜为特色的四川饭店。报告期内公司核心产品APEC国宴“盛世牡丹”烤鸭、丰泽园“葱烧海参”等，受到了消费者的赞赏和欢迎。在食品生产销售领域，目前已形成三大产品系列：一是肉类产品，包括以原味烤鸭、入味烤鸭等真空包装烤鸭为代表的烤鸭类产品；独立包装的鸭掌、鸭肫、鸭脖等休闲类产品；丰泽园餐桌系列肉食品。二是面食类产品，包括全聚德饼类、中秋月饼、仿膳糕点、仿膳汤圆、丰泽园“八大件”及日常主食等；三是调味品系列，包括全聚德酱类、四川饭店辣味调味品等。公司产品种类不断丰富，在系统内部销售的基础上，外部市场化销售渠道日益成熟。

围绕全面建成小康社会和人民日益增长的美好生活向往与消费结构升级的需求，中高端餐饮业开始了转变发展方式、提升发展品质的转型。报告期内，公司确立了品牌连锁化、系列化的发展战略，聚焦“提质、复制、孵化和管理升级”行动策略，稳步增加门店，重点布局京津冀和长三角区域市场，快速发展会员，利用新社群培育新的消费群体，在经营上实现了稳中有进；另一方面积极尝试产品和业态创新，推动全聚德在新形势下的品牌升级、产品换代和可持续发展。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2017 年	2016 年	本年比上年增减	2015 年
营业收入	1,860,556,610.96	1,847,183,555.36	0.72%	1,853,205,659.21
归属于上市公司股东的净利润	135,995,995.61	139,589,795.19	-2.57%	131,138,526.60
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	119,441,389.56	126,633,679.22	-5.68%	119,096,588.43
经营活动产生的现金流量净额	223,720,457.65	216,742,807.14	3.22%	241,391,041.68
基本每股收益（元/股）	0.4409	0.4525	-2.56%	0.4251
稀释每股收益（元/股）	0.0000	0.0000	0.00%	0.0000
加权平均净资产收益率	9.27%	9.97%	-0.70%	9.85%
	2017 年末	2016 年末	本年末比上年末增减	2015 年末
资产总额	2,069,570,357.45	1,980,458,699.64	4.50%	1,860,207,518.32
归属于上市公司股东的净资产	1,509,855,144.40	1,447,890,497.99	4.28%	1,376,162,772.90

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	436,612,171.87	426,945,060.69	519,943,508.16	477,055,870.24
归属于上市公司股东的净利润	35,533,669.92	41,266,380.56	56,869,505.65	2,326,439.48
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	35,081,801.01	39,914,252.47	53,311,463.82	-8,866,127.74
经营活动产生的现金流量净额	48,844,223.46	39,325,711.78	123,013,570.07	12,536,952.34

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

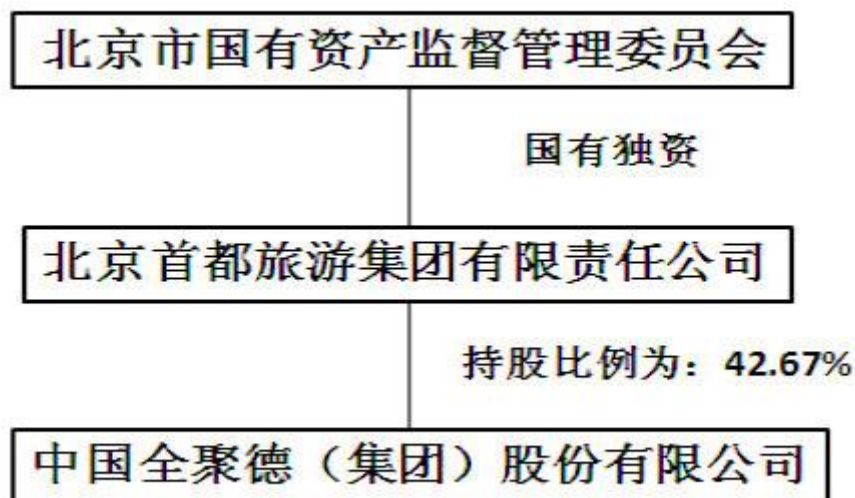
报告期末普通股股东总数	24,412	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	24,579	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
北京首都旅游集团有限责任公司	国有法人	42.67%	131,606,774	0			
IDG 资本管理(香港)有限公司—IDG 中国股票基金	境外法人	5.87%	18,102,824	0			
北京轱开投资有限公司	境内非国有法人	3.57%	11,000,000	0			
华住酒店管理有限公司	境内非国有法人	2.35%	7,241,131	0			
北京能源集团有限责任公司	国家	1.23%	3,808,782	0			
李明军	境内自然人	1.06%	3,257,383		质押	425,000	
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.04%	3,215,700	0			
李桂军	境内自然人	0.81%	2,499,800	0			
王文义	境内自然人	0.50%	1,540,020	0			
邢颖	境内自然人	0.34%	1,045,000	783,750			
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司未知上述股东之间是否存在关联关系或属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。						
参与融资融券业务股东情况说明(如有)	前十名普通股股东中第三名北京轱开投资有限公司通过中银国际证券有限责任公司客户信用交易担保证券账户持有公司股份 10,000,000 股;第六名李明军通过海通证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司股份 2,652,372 股;第八名李桂军通过海通证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司股份 2,499,800 股;第九名王文义通过西南证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司股份 1,540,020 股。						

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求
否

2017年，公司以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以“中国服务”为统领，研究确立了公司未来发展战略和行动策略，以环境、菜品、服务提质为切入点，升级运营体系，并取得一定成效。

公司2017年度营业收入为186,055.66万元，同比增长0.72%；利润总额为20,471.39万元，同比上升3.81%；归属于母公司所有者的净利润为13,599.60万元，同比下降2.57%；基本每股收益为0.4409元，同比下降2.56%；加权平均净资产收益率为9.27%，同比下降0.70%；扣除非经常性损益的净利润为11,944.14万元，同比下降5.68%；接待宾客804.07万人次，同比上升4.35%；人均消费同比下降3.97%；上座率同比下降2.21%。

报告期内，公司重点开展的工作：

（一）确立公司新的发展战略和行动策略

2017年，为顺应消费市场新变化和消费需求升级的要求，公司认真研究并正视自身现状和发展中的问题，确立了品牌连锁化、系列化的发展战略。针对目前公司餐饮和食品产业发展现状，从全聚德品牌形象提升出发，提出了“提质、复制、孵化和管理升级”行动策略，开启公司各品牌全面升级的进程。

（二）紧跟国家发展战略，科学布局重点区域

公司各品牌的发展，要紧跟国家发展战略，选准与品牌定位相适应的重点目标区域，实现健康发展，不断提升全聚德的品牌生存力。面对国家致力打造京津冀、长三角世界级城市

群的宏伟蓝图，公司划分了京津冀和长三角（长江经济带）2个重点区域，提出深耕打透重点区域市场的发展思路，一手抓升级复制门店；一手抓孵化品牌。此次市场开发战略布局和思路的改变，有利于加快发展速度，充分利用品牌的集聚优势，实现重点区域多点布局和多品牌开花。2017年新开全聚德北京亦庄店、绍兴店、镇江店、上海控江路店等7家店。

（三）适应消费升级需求，全面提升产品品质

公司要实现健康发展，需在现有基础上实现全面提升，以更高的标准、崭新的形象参与市场竞争。报告期内，我们明确了环境、服务、菜品为提质的核心重点。

1.确立了从前厅、后厨、员工工作和生活三个层面进行门店环境打造的总体规划。启动全聚德品牌VI改版设计工作，建立完善《企业形象通用标准》，制定厨房星级提升实施方案。各企业根据自身情况开始逐步对陈旧破损的硬件设施进行整修和升级工作，提高宾客用餐体验。

2.以顾客舒适体验为核心，升级服务标准。公司总部和各企业认真梳理、查找现行服务规范中让宾客感觉不舒适的服务痛点，进行了新版服务规范的升级工作。

3.确定了以核心产品的品质升级带动全系列产品升级的原则，开始实行季度烤鸭质量和菜品质量突击检查。从源头稳定烤鸭质量，进一步规范鸭坯屠宰、制坯、配送的线上品控监管，强化到店后至上桌前的重要环节管理。根据消费升级及产品细分的市场需求，开始实施菜品细分，在四大门店试行新版旅游菜单，并尝试由门店根据自身市场定位和消费需求，从公司菜品库中自主选择菜品，提高产品适销性。

（四）对标市场优秀企业，搭建市场化和科学化的管理体系

1.在细化、调整、补充公司现有考核指标的基础上，首次引入第三方评价数据，将顾客的满意度作为工作目标，优化绩效考核内容，把顾客评价引入管理者的业绩考核，着手搭建门店运营的市场评价体系。公司密切关注公众平台的顾客评价及反映，与专业公司合作，对顾客消费行为进行调研，引入点评网站的数据分析，要求门店根据分析与评比结果主动改进和提升菜品、环境和服务水平。

2.着眼于公司管理升级的需要，学习优秀企业的管理方法，对公司的各项管理标准及总部部室职责、岗位职责和 workflow 进行梳理，补充细化系统性的工作标准、管理制度、操作规范。加强对企业日常巡检、核心产品质量把控、薪酬管控模式等的管理，使公司总部对各企业的日常事务性管理逐步向科学管控系统转变。

3.针对特许加盟企业社会评价不佳，管理状况标准低的现状，公司在报告期内下大力气研究加盟企业的提升管理工作。我们重新修订《特许经营合同》续签标准，续签时引入顾客及社会评价机制，改以往内部独立评价为内外综合评价，未达标的加盟企业一律不再续签。按照新的续签标准，对29家合同到期加盟企业履行了续签手续，对4家加盟企业予以摘牌关闭。编写《新开特许企业培训工作标准》，进一步规范对新开加盟企业员工的培训流程和培训内容；重新修订了《连锁经营管理手册》（2017版），加大对加盟企业的督导检查、日常监管、风险管控、安全管理力度。

（五）圆满完成“一带一路”高峰论坛服务保障任务

报告期内，公司承接了全流程菜品的国宴服务任务，为37位出席“一带一路”国际合作高峰论坛圆桌峰会的国家元首、政府首脑、国际组织负责人提供论坛主场午宴，这是展示中华餐饮最高水平，展示国家形象的一项光荣任务。为确保服务保障任务顺利完成，在半年多的时间里，公司成立专门的工作小组，经过了近百次的试制和调整，为不同饮食习惯的贵宾量身定制专属菜品，最终将融入“一带一路”美好寓意的精品美食呈现在各国嘉宾面前，展示了中华美食和“大国工匠”的风采。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

□ 是 √ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

□ 适用 √ 不适用

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

□ 是 √ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项**(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明**

√ 适用 □ 不适用

(1) 重要会计政策变更

会计政策变更的内容和原因	审批程序	受影响的报表项目	影响金额
《企业会计准则第42号——持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》对于2017年5月28日之后持有待售的非流动资产或处置组的分类、计量和列报，以及终止经营的列报等进行了规定，并采用未来适用法进行处理； 修改了财务报表的列报，在合并利润表和利润表中分别列示持续经营损益和终止经营损益等。 对比较报表的列报进行了相应调整：对于当期列报的终止经营，原来作为持续经营损益列报的信息重新在比较报表中作为终止经营损益列报。	依据财政部规定	1. 持续经营净利润 2. 终止经营净利润	
根据《企业会计准则第16号——政府补助》（2017），政府补助的会计处理方法从总额法改为允许采用净额法，将与资产相关的政府补助相关递	依据财政部规定	3. 其他收益	4,195,653.52

延收益的摊销方式从在相关资产使用寿命内平均分配改为按照合理、系统的方法分配，并修改了政府补助的列报项目。2017年1月1日尚未摊销完毕的政府补助和2017年取得的政府补助适用修订后的准则。

对新的披露要求不需提供比较信息，不对比较报表中其他收益的列报进行相应调整。

根据《关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》（财会[2017]30号），在利润表中新增“资产处置收益”行项目，反映企业出售划分为持有待售的非流动资产（金融工具、长期股权投资和投资性房地产除外）或处置组时确认的处置利得或损失，处置未划分为持有待售的固定资产、在建工程、生产性生物资产及无形资产而产生的处置利得或损失，以及债务重组中因处置非流动资产产生的利得或损失和非货币性资产交换产生的利得或损失。	依据财政部规定	4. 资产处置损益	-4,368.32
		5. 营业外收入	-24,030.86
		6. 营业外支出	-28,399.18

相应的删除“营业外收入”和“营业外支出”项下的“其中：非流动资产处置利得”和“其中：非流动资产处置损失”项目，反映企业发生的营业利润以外的收益，主要包括债务重组利得或损失、与企业日常活动无关的政府补助、公益性捐赠支出、非常损失、盘盈利得或损失、捐赠利得、流动资产毁损报废损失等。

对比较报表的列报进行了相应调整。

(2) 重要会计估计变更

报告期内，本集团不存在会计估计变更。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

本年度本公司合并财务报表范围包括集团母公司及32个子公司。与上年相比，本期合并范围新增

1个子公司，为西安全聚德餐饮管理有限责任公司。

(4) 对 2018 年 1-3 月经营业绩的预计

适用 不适用

中国全聚德（集团）股份有限公司

董事长：邢 颖

二〇一八年三月二十三日