

证券代码：002301

证券简称：齐心集团

公告编号：2018-087

深圳齐心集团股份有限公司 2018 年半年度报告摘要

一、重要提示

本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读半年度报告全文。

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司董事、监事、高级管理人员对本次半年度报告内容的真实性、准确性和完整性均无异议。

公司所有董事均亲自出席了审议本次半年报的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	齐心集团	股票代码	002301
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	黄家兵	罗江龙 胡锐	
办公地址	深圳市福田区深南大道 1006 号国际创新中心 A 座 34 楼		
电话	0755-83002400		
电子信箱	stock@qx.com		

2、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	1,686,232,372.93	1,340,622,307.57	25.78%
归属于上市公司股东的净利润（元）	111,169,474.20	80,282,095.13	38.47%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	81,713,862.24	57,857,596.06	41.23%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-265,971,630.68	-157,097,756.91	-69.30%
基本每股收益（元/股）	0.17	0.20	-15.00%

稀释每股收益（元/股）	0.17	0.20	-15.00%
加权平均净资产收益率	4.47%	6.30%	-1.83%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增 减
总资产（元）	4,859,938,958.53	4,712,127,567.09	3.14%
归属于上市公司股东的净资产（元）	2,514,743,391.10	2,431,522,857.68	3.42%

注：2018 年 5 月公司实施资本公积转增股本（每 10 股转增 5 股），按此次转增股本除权前股本计算，报告期内每股收益 0.26 元，较上年同期增长 30%。

3、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	11,803	报告期末表决权恢复的优先 股股东总数（如有）	0			
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件 的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
深圳市齐心控股有限公司	境内非国有 法人	43.14%	276,899,997	0	质押	183,476,400
陈钦武	境内自然人	5.61%	36,000,000	0	质押	32,973,300
万向信托有限公司－万向信托－星 辰 38 号事务管理类单一资金信托	其他	4.84%	31,080,414	0		
平安大华基金－浦发银行－云南国 际信托－云信智兴 2017-207 号单一 资金信托	其他	3.80%	24,420,325	0		
江苏省国际信托有限责任公司－江 苏信托 齐心共赢 5 号员工持股集合 资金信托计划	其他	3.40%	21,805,351	0		
陈钦徽	境内自然人	3.37%	21,600,000	0	质押	19,995,000
国信证券股份有限公司	国有法人	3.20%	20,533,384	0		
全国社保基金－零四组合	其他	2.31%	14,834,779	0		
宁波梅山保税港区东芷投资合伙企 业（有限合伙）	境内非国有 法人	2.29%	14,726,197	0		
红塔红土基金－广发银行－厦门信 托－厦门信托红塔红土 3 号单一资 金信托	其他	1.74%	11,174,148	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，深圳市齐心控股有限公司为公司控股股东，陈钦武先生、陈钦徽先生与实际控制人陈钦鹏先生为兄弟关系；江苏省国际信托有限责任公司－江苏信托 齐心共赢 5 号员工持股集合资金信托计划为公司 2016 年度员工持股计划申请延期后所设立的资产管理计划。除此以外，公司尚未获悉上述股东之间及与其他股东之间是否存在关联关系，也未获悉是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	深圳市齐心控股有限公司合计持股总数中，包含通过投资者信用证券账户持有的公司股份 44,394,793 股。截至本公告日，该部分股票已全					

	部从信用账户转出至普通账户，信用账户余额为零。
--	-------------------------

4、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

5、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

6、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在半年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

否

公司主营业务为B2B办公物资（即传统办公业务）的研发、生产和销售和以云视频、数据营销为代表的企业级SaaS服务（即现代办公服务）。

2018年上半年，公司继续秉持“夯实主业、打造平台、布局生态”的发展战略，围绕“硬件+软件+服务”，构筑企业级办公一站式服务平台，通过不断叠加商品和服务，为客户提供整体解决方案的智慧办公服务，公司对企业级客户办公需求综合服务能力提升，上半年公司“B2B办公物资+云计算云视频”业务双轮驱动，销售业绩有效增长。

1、报告期经营业绩概述

2018年1-6月公司实现营业收入168,623.24万元，较上年同期增长了25.78%；实现营业利润12,788.49万元，较上年同期增长49.57%，归属于上市公司股东的净利润11,116.95万元，较上年同期增长38.47%，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润8,171.39万元，较去年同期增长41.23%。主要原因为以下几点：

（1）报告期内，公司销售额增长了25.78%，其中：公司B2B业务销售额增长 27.38%，SaaS互联网软件业务销售额增长13.08%。

（2）报告期内，公司加大了产品研发投入及供应链成本管控，营业毛利率较去年同期提升了0.32%。

2、B2B办公物资业务情况分析

报告期，公司围绕B2B办公物资服务，持续提升核心竞争力：在商品环节，围绕客户需求不断丰富办公物资品类；在技术环节，进一步完善以OMS\COP\MDM等为中台、以SAP ERP系统、WMS智能仓储管理系统等为后台的一体化信息服务系统，通过优化数据运营平台，实现了上游供应商、公司运营管理、第三方服务与客户内部管理系统的有效衔接；在渠道环节，加快构建全国横纵一体化的服务网络；在供应链环节，提升客户订单履约能力；在仓储物流配送环节，不断提升交付能力。通过上述积极有效的措施，不断提升客户体验，满足客户一站式办公物资采购和服务需求，为国家电网等央企客户，工商银行等金融客户，以及中直机关等政府机构提供办公物资采购服务。至本报告期止，公司中标12家央企、50家省、地市级政府采购、7家大型银行、保险机构等近90家大型客户项目，B2B办公物资销售有效增长。

公司紧抓消费升级和新零售契机，一方面继续完善自有品牌渠道终端体系建设，在线下推进“一城一中心，一区一专

营”的市场发展策略，在线上通过京东、天猫等电商平台进行电商化销售；一方面联手京东共同发展“无界智慧办公零售”，建立长期战略合作伙伴关系，在无界零售合作、构建智能预测的高效供应链体系等领域开展深入合作，以实现办公行业线上、线下销售的价值链重塑。根据战略合作规划，双方将在2018-2020年实现京东便利店5000家的合作，京东之家实现500家的合作；三年内与京东合作改造现有齐心线下零售店，转变为无界智慧办公零售店约300家，齐心京东合作联名京东之家不少于5家；与京东Y事业部智慧供应链合作，与京东智能预测SaaS系统实现高效供应链等。报告期，公司产品已经陆续进驻到京东便利店，齐心好视通一体化云会议终端产品已在京东线上发布。

公司还顺应客户办公智能化、科技化、个性化等趋势，不断丰富办公产品品类，适时推出齐心智能云考勤机、智能保险柜、指纹锁笔记本、V'MO等时尚、智能、个性化产品，满足用户消费升级需求。

3、SaaS服务业务情况分析

报告期，公司依托自主研发的大并发、QOS稳定传输、视频增益音频降噪等近80项专利技术，完成从PC端、笔记本、Ipad端、手机端、电视端的跨终端、全平台、全场景覆盖，持续开拓云视频业务新的应用场景。截至目前，拥有中国人民保险、泰康保险、民生银行、生命人寿、中铁六局、中铁十二局、泸州老窖、联合利华、南方医科大学、格林豪泰、俏江南等超过60000家金融、政府、军队、医疗、教育等行业领域用户，进一步巩固云视频会议的国内领先地位。根据IDC报告，“齐心好视通”云视频产品在2016-2017连续两年位居国内云视频会议市场占有率第一，其中，2017年市场占有率进一步提升至13.9%。为进一步巩固云视频会议的领先优势，公司在原有针对小型会议室MeetingBox产品的基础上，新推出针对个人办公室及中型会议室的一体化智能云会议终端MeetingPlus和MeetingOne，以满足不同客户、不同场景的多种需要，同时积极与腾讯云等优秀企业战略合作，赋予产品声源自动跟踪定位、人脸识别、智能语音翻译等智慧化功能。除了不断丰富智能硬件产品线以外，公司还发展了智慧党建、智慧教育等应用场景，推出了智慧党建和在线教育等方案。其中：齐心好视通智慧党建云平台，是以党的十九大会议精神为指导，依托可视化音视频通信核心技术、党建数据交互、远程共享和协助等技术建设的“智慧党建云平台”。平台结合了互联网、云计算、可视化音视频通信、数据交互、远程共享和协助等多项核心技术，向各级党组织提供集“教、学、考、展、管”五大功能为一体的党建云服务，党员不仅可以在手机或电脑上观看优秀的党员教育课件，同时可对不同的学习内容主题进行在线远程互动培训、交流，针对该主题的学习内容进行线上考核、评估、结果统计，真正做到党员整个学习过程的实时化跟踪，截至目前，公司智慧党建项目已在山东、河北、河南、湖南等地持续落地。

在线教育方面，齐心好视通的智慧教育方案主要包括常态化录播产品、简易云课堂产品、双师课堂、精品录播产品和资源管理平台等五大内容，通过领先的技术手段促进优质教育资源的开发、应用与传播，让人人拥有优质教育的机会。截至目前，齐心好视通的智慧教育方案已在福建、广东、贵州、江西等地持续落地。上述B2B办公物资和云视频会议等SaaS服务，都是大中型企业的日常经营需求，在有效帮助客户提升运营效率的同时，也可有效降低客户的运营成本。围绕同一客户的硬件（办公物资）+软件（云视频等服务）办公需求，公司通过业务协同，为中国联通等央企、中国银行等金融、苏宁云商等大型客户提供综合办公服务。

大数据业务方面，公司通过产品持续更新迭代，赋予了省油宝、云车手等明星产品更多增值功能，确保业绩稳定发展；针对缺少运营团队和运营能力的中小型卖家，公司新推出云店长项目，为其提供包含店铺诊断、流量推广，活动策划、会员运营等全面的店铺运营指导服务，让用户用更加实惠的价格享受最核心的运营服务，从而有效提升运营效率。未来，大数据业务将进一步开发AI客服工具，不断丰富大数据软件产品线，从SaaS软件工具向综合电商服务平台发展。

4、与腾讯云战略合作情况分析

2018年6月29日，公司与腾讯云签署了《战略合作框架协议》，双方将发挥在各自领域的优势，共同合作探索、推动齐心好视通云视频会议及智慧党建业务的合作。根据协议内容，双方将基于腾讯云的AI与大数据技术（如人脸识别、AI语音识别、无线投屏等），积极推广齐心好视通智慧党建及云视频会议等产品，对齐心好视通云视频会议及智慧党建产品辅助优化，提升效率与智能化，共同打造优质的服务品牌，提供具有行业竞争力的解决方案及推广方案。截至目前，相关合作项目正在有序推进。

2、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上一会计期间财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

公司报告期无会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上一会计期间财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

(1) 本公司之全资子公司乌鲁木齐齐心共赢信息科技有限公司，2018 年 1 月 19 日设立，注册地址新疆乌鲁木齐市沙依巴克区黄河路 2 号恒昌大厦 1 栋 A 单元 1804 室，本期纳入合并范围。

(2) 本公司之全资子公司南京齐心信息科技有限公司，2018 年 1 月 17 日设立，注册地址南京江宁经济技术开发区高湖路 9 号，本期纳入合并范围。

(3) 本公司之全资子公司济南齐心协创信息科技有限公司，2018 年 2 月 1 日设立，注册地址山东省济南市天桥区无影山中路 48-15 号四建美林大厦 2-1311、2-1312、2-1313 号，本期纳入合并范围。

(4) 本公司之全资子公司长沙齐心融创科技有限公司，2018 年 1 月 17 日设立，注册地址湖南省长沙市芙蓉区定王台街道芙蓉中路二段 98 号明城国际中心 3301 房，本期纳入合并范围。

(5) 本公司之全资子公司福州齐心协创科技有限公司，2018 年 4 月 18 日设立，注册地址福建省福州市鼓楼区南街街道白马北路勺园一号文化创意园 3 号楼 3 层 A305 单元，本期纳入合并范围。

深圳齐心集团股份有限公司
董事长：陈钦鹏
董事会批准报送日期：2018年8月24日