

证券代码：300469

证券简称：信息发展

公告编号：

上海中信信息发展股份有限公司 2018 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	无法保证本报告内容真实、准确、完整的原因
----	----	----------------------

声明

本报告中如有涉及未来的计划、业绩预测等方面的内容，均不构成本公司对任何投资者及相关人士的承诺，投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

立信会计事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为立信会计事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

☐ 适用 ☒ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

☒ 适用 ☐ 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 120991680 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.30 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 7 股。

2018 年公司通过集中竞价方式累计回购公司股份 325,380 股，支付现金总额为 6,462,926.40 元（不含交易费用）。根据《深圳证券交易所上市公司回购股份实施细则》有关规定，公司当年已实施的股份回购金额视同现金分红，纳入该年度现金分红的相关比例计算。基于上述规定，以截止至 2018 年 12 月 31 日的总股本扣除将回购注销的 1,002,240 股后，并以实施 2018 年度利润分配时股权登记日可参与分配的股本为基数向全体股东每 10 股派发现金红利 0.30 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 7 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐ 适用 ☒ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	信息发展	股票代码	300469
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	徐云蔚	曹晔	
办公地址	上海市中江路 879 号 11 号楼	上海市中江路 879 号 11 号楼	
传真	021-51208285	021-51208285	
电话	021-51208285	021-51208285	
电子信箱	ir@cesgroup.com.cn	ir@cesgroup.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）主营业务概要

2018年公司明确了信息发展2.0战略，即信息发展是一家运用大数据和区块链等技术，面向智慧食安、智慧档案、智慧司法等政府和企业，为数字中国提供行业专有云综合解决方案的服务运营商。

信息发展2.0战略可以概括为“一体两翼、数链驱动”：即以智慧食安为“一体”，以智慧档案、智慧司法为“两翼”，以区块链创新中心和大数据智能创新中心为“技术引擎”，赋能公司三大行业。

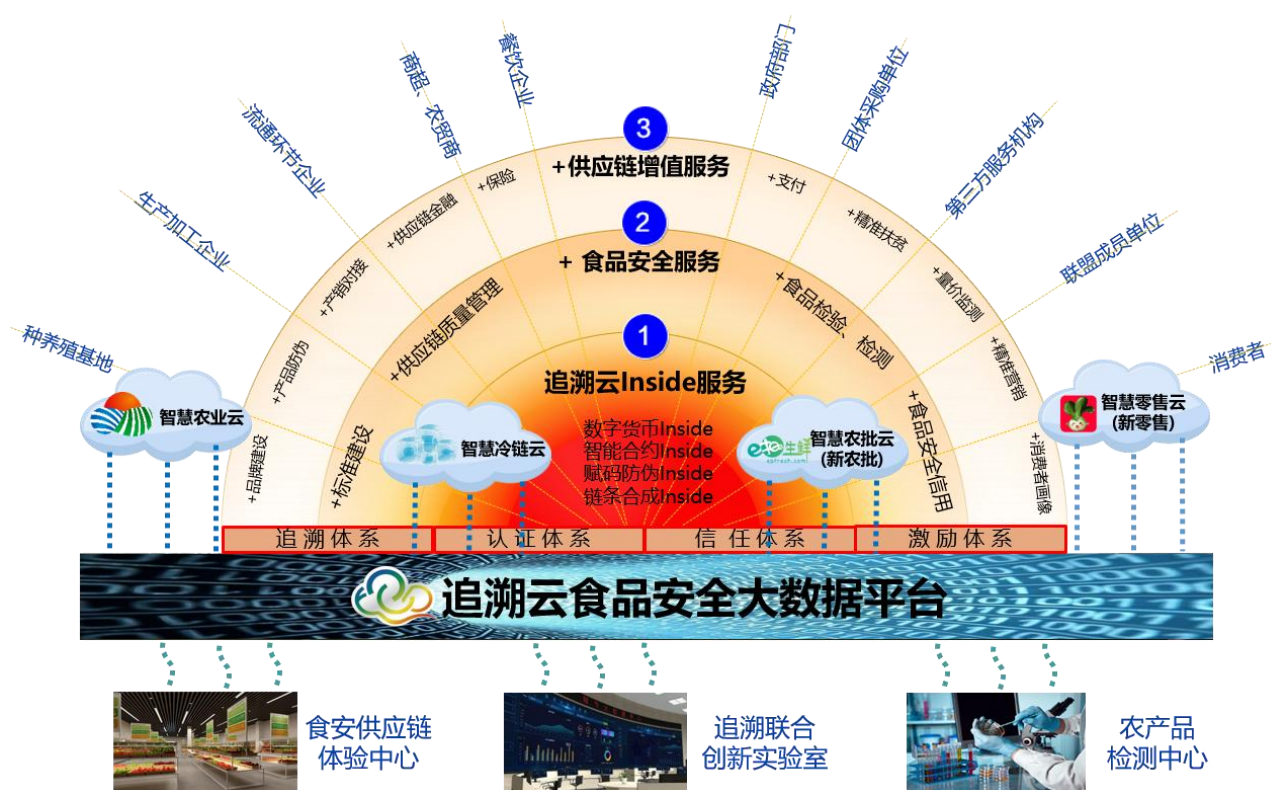
未来公司将更聚焦智慧食安领域，加快向产品型、服务型公司迈进，在保持政府客户基数的前提下大力开拓企业客户，在全公司签约额稳步增长的情况下，全力加速推进SaaS产品研发、销售和服务，实现公司各项经济指标的不断提升。

（二）智慧食安业务概要

1、智慧食安供应链生态圈

公司依托在食品安全供应链领域长期积累的核心技术与行业经验，不断完善产业布局，应用云计算、大数据、区块链、物联网、人工智能等技术，以追溯云食品安全大数据平台为核心，通过建设智慧农业云、智慧冷链云、智慧农批云、智慧零售云等四大行业专有云(SaaS)；追溯体系、认证体系、信任体系、激励体系等四大保障体系；追溯云Inside服务、食品安全服务和供应链增值服务等三大服务内容；食安供应链体验中心、追溯联合创新实验室和农产品检测中心等三大实体支撑，不断打造“智慧食安供应链生态圈”，为未来成为中国最大的食品安全运营服务提供商打下坚实的基础。

“智慧食安供应链生态圈”示意如下图所示：



2、行业专有云

（1）追溯云

作为国内首批通过第三方认证的重要产品追溯服务提供商之一，追溯云是整个智慧食安供应链生态圈的核心。以“链接信任，让人人都能吃上安全的食品”为己任，利用区块链、大数据等创新技术，采用SaaS服务模式，围绕食品和食用农产品的全产业链，提供咨询、认证、检测、信用和大数据服务，旨在提升食品和食用农产品供应链服务的可信度与透明度，实现供应链成员间的高效协作，互利共赢，同时也通过追溯Inside服务为智慧食安供应链生态圈的其他行业专有云提供食品安全服务，致力于成为中国最权威的食品安全第三方服务平台。

(2) 智慧农业云

智慧农业云是智慧食安供应链生态圈的起点，以“为传统农业赋能，绿色、安全、共享”为己任，依托“互联网+大数据+区块链+现代农业”技术优势，公司致力于用现代信息技术为传统农业产业进行赋能，让流量、信息、知识、资本能够在农产品（投入品）生产经营企业、监管部门、金融机构等部门间共享、流动和服务，形成产业互联网+供应链金融服务模式。同时公司聚焦农资、农事、畜牧三条产品线，围绕农业投入品和农畜产品的产销供应链，提供行业专有云和数据运营服务的农业数字经济服务平台。同时智慧农业云通过追溯云提供的追溯Inside服务实现农产品质量安全的源头追溯。

(3) 智慧冷链云

智慧冷链云致力于为企业提供各种冷链生鲜食品在加工、配送、仓储等环节的信息实时跟踪、监管和大数据服务，打造专业、安全的冷链物流信息监控平台。企业通过建设冷链物流云平台，可以促进生鲜食品的流通效率，降低腐损率，强化冷链物流标准化体系建设，为生鲜食品安全保驾护航。同时智慧冷链云通过追溯云提供的追溯Inside服务实现食品及食用农产品的冷链物流信息的可追溯。

(4) 智慧农批云（新农批）

智慧农批云是一个聚焦农批行业的产业互联网平台，旨在通过解决农批环节低效高损的问题，来实现让农民不再难卖、市民不再贵买，帮助农批市场转型升级。智慧农批云，首创O2O智慧“新农批”理念，提供农批市场综合管理、电子化结算、物流配送等SaaS服务，应用云计算、物联网、区块链等高新技术，实现农批环节降本增效。同时智慧农批云通过追溯云提供的追溯Inside服务加强供应链分销与配送环节的食品安全管理，确保农批环节来源可追溯、流向可查证、责任可追究。

(5) 智慧零售云（新零售）

智慧零售云是整个智慧食安供应链生态圈的最后环节，为传统生鲜零售渠道搭建智慧零售SaaS服务平台，满足产地农户、零售商户、消费顾客等三方需求。通过平台服务来赋能农贸市场、社区生鲜店等传统生鲜零售渠道，提升商户、市场、管理公司等各方运营效率，实现了线下门店中人、货、场的数字化、智能化，帮助生鲜零售渠道实现业务数字化和数字业务化，实现门店管理科学化和运营精细化，同时通过追溯云提供的追溯Inside服务，为顾客提供安全、新鲜、便捷、健康、实惠的消费体验，实现“最后一公里追溯”。

2、产品及增值服务业务

(1) 食品安全企业信用大数据平台

公司依托智慧食安供应链生态圈战略以及强大的研发实力，研发了食品安全企业信用大数据平台，该平台由大数据基础平台以及ETL、DM、DW、BI等各类大数据工具构成，通过汇聚食品及食用农产品生产、加工、流通、销售等供应链环节中的数据并进行深入治理、挖掘、建模、分析，各食品供应链环节上的各类企业提供大数据决策分析服务，特别是为食品企业的供应商管理提供第三方独立机构的企业信用服务，让企业可以及时了解供应商信息的活跃度和透明度，并且将企业信用评估数据作为食品安全服务中重要组成部分。

(2) “智农云链” 农资一体机

公司依托扎根于智慧农业行业丰富的经验和强大的技术研发实力，推出“智农云链”农资一体机，是智慧农业云管端解决方案的重要组成部分，该产品严格按照《农药经营许可管理办法》要求，将农资计算机管理系统、可追溯电子信息码扫描设备、小票打印机等设备高度集成，轻松实现农资交易电子台账的管理，帮助农资店轻松实现农资的进、销、存管理，数据实时上传到智慧农业云平台，是符合申请农药经营许可证必备条件的智能终端。

(3) 智慧零售一体机

公司针对农贸市场与社区生鲜零售店推出了店铺级的运营管理智能终端，是智慧零售云管端解决方案的重要组成部分，集收银、称重、支付、追溯、运营、管理等六项功能于一体，可以帮助商户实现进销存管理、财务管理、数据分析等。零售商在全覆盖使用该服务系统后，能够方便地对每一个商户每天的销售情况等信息进行实时采集，并进行智能化数据分析管理。与此同时，消费者只要扫描二维码，实现聚合支付的同时，还可以清楚地查到产品的溯源信息、商户的经营证照信息以及所购商品的单价、重量、金额等。是农贸市场和社区生鲜零售店不可或缺的智能终端。

(4) “安心检”食品安全快速检测服务

公司通过布局以“安心检”为品牌的集中式专业快检实验中心，逐步实现专业的食品安全快速检测服务，主要对肉、菜、水果、粮食及其制品等消费量大、保质期短、食品安全风险相对较高的食品和食用农产品开展检测，检测项目包括不限于农药残留、孔雀石绿、吊白块、甲醛、盐酸克仑特罗、莱克多巴胺和食品添加剂等，“安心检”通过检测数据与追溯云食品安全大数据平台的无缝对接，进一步实现零售环节食品安全智慧监管，旨在为消费者提供专业、长效、及时的食品安全保障。

(5) 食品安全咨询服务

公司响应GFSI全球食品安全倡议，在其框架指引下，引用IFS/BRC/GAP等国际食品标准，开发了一系列食品规范生产管理的服务，主要有食品安全审核服务、食品安全培训服务、新标准制定服务等。该系列服务遵守PDCA持续改进的基本逻辑，通过审核发现问题、进而制定纠偏措施，并通过培训手段，落实纠偏措施，结合飞行检查监督，形成食品安全的闭环，持续改进食品企业安全管理体系，提升企业食品安全管理水平，守护市民餐桌安全。

3、行业解决方案业务

(1) 重要产品全程追溯解决方案

以国家、省市要求建设的食用农产品、食品、药品、农业生产资料、特种设备、危险品、稀土、宝玉石及进出口产品等重要产品追溯体系为重点，基于重要产品追溯“云+端”全新架构，构建可伸缩的中央、省（直辖市、自治区）、地（市、州）三级平台，形成高可用、可扩展、易部署的重要产品全程追溯解决方案。该解决方案融数据中心、信息服务中心和决策指挥中心于一体，可实现各类重要产品从“田间到餐桌”、从“工厂到消费”的全程信息追溯。

(2) 食品追溯全产业链服务解决方案

该解决方案依托智慧食安供应链生态圈，以“食品追溯关系民生，信息服务提升质量”为目标，基于云计算、物联网、区块链和大数据等技术，面向政府食品安全监管部门、食品生产经营企业、协会及团体、设备供应商以及运维服务商，提供全面、规范、快捷的追溯系统定制开发、和现有ERP系统的快速对接以及食品安全信息咨询服务。

(3) 智慧农业整体解决方案

该解决方案借助物联网、云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术，应用三产融合、绿色发展等理念，面向种植、水产、畜牧等产业，全面推进“互联网+现代农业发展”，打造智慧农业云平台，建设农业物联网应用、水肥一体化灌溉系统、农业投入品监管系统等，全力推动农业全产业链改造升级，扎根智慧农业、引领行业未来，助力传统农业向现代农业转

型升级。

（4）生鲜商超食品安全解决方案

该解决方案主要面向生鲜商超等新零售企业，通过帮助企业建立食品安全追溯系统，实施供应商质量管理，提升商超企业食品安全管控水平，降低食品安全风险，满足政府监管要求。同时，通过对食品安全追溯的宣传，引导和培养消费者购物扫码、查询追溯的习惯，提高消费者对食品安全追溯的参与感，从而增强产品辨识度，促进企业品牌建设。

（5）追溯体系运营解决方案

该解决方案面向现有已经建立肉菜追溯体系的客户，依照商务部《肉类蔬菜流通追溯体系运行考核办法（试行）》以及各追溯试点城市的相关运营需求，采用成熟的数据交换技术和物联网技术，提高追溯数据采集的实效性和系统设备资产可视化监管水平，旨在帮助客户责任部门实现运行管理落地、规范运行维护管理过程、沉淀运维知识，实现运行管理可控、服务管理可视、辅助决策可量化的目标。

4、追溯云子公司

追溯云作为信息发展控股子公司，报告期内，紧紧围绕“成为最权威的食品安全第三方服务平台”这一愿景作为建设目标，取得了突破性进展，SaaS入驻企业数量超过1000+，追溯赋码数量突破1000万。

在Inside服务方面：在已有的2B市场外，通过与细分领域龙头企业合作切入关键节点市场，如石基集团的全面合作，依托石基在酒店、餐饮、零售信息化领域深耕已久的市场，发挥追溯云食品安全服务的专业优势。

在SaaS服务方面：追溯云始终深耕商超质量管理与追溯信息化领域，通过SaaS模式为超市提供全面追溯管理以及质量咨询与评估，麦德龙、大润发、欧尚、奥乐齐、开市客、华润万家、盒马等国内外知名商超均陆续成为追溯云客户。

在检测方面：公司通过布局以“安心检”为品牌的集中式专业快检实验中心，逐步打造实现专业的食品安全快速检测服务，主要对蔬菜、生猪等消费量大、保质期短、食品安全风险相对较高的食品和食用农产品开展检测，检测项目包括不限于：农药残留、孔雀石绿、吊白块、甲醛、盐酸克仑特罗、莱克多巴胺和食品添加剂等，快检中心借助SaaS智能化管理工具通过O2O的统一管理与运营模式对零售环节食品安全进行全方位网格化管控，做到业务覆盖横向到边、纵向到底，业务操作流程规范、信息共享，业务监管社会参与、效能精准，该业务已经为上海市部分区域居民提供了专业、长效、及时的食品安全保障。

在咨询与评估方面：公司响应全球GFSI全球食品安全倡议，在其框架下，引用国际食品标准（IFS/BRC/GAP），开发了一系列的规范生产管理的服务，主要有食品安全审核服务、食品安全培训服务、新标准制定服务等。该系列服务遵守PDCA持续改进的基本逻辑，通过审核发现问题、进而制定纠偏措施，并通过培训的手段，落实纠偏措施，结合飞行检查监督，形成食品安全的闭环，持续改进食品安全管理体系，提升企业食品安全管理水平，守护市民餐桌安全。

在大数据与信用方面：追溯云与上海市社会信用促进中心正在共同推进上海市市场信用信息公共服务食品安全信用子平台建设，充分利用已有的食品安全追溯、检测、评估审核等食品安全业务优势，协调社会各方共同参与食品安全信用建设，推进建立健全食品安全信用数据中心和食安信用评价体系。追溯云作为信息发展控股子公司，报告期内，紧紧围绕“成为最权威的食品安全第三方服务平台”这一愿景作为建设目标，取得了突破性进展，SaaS入驻企业数量超过1000+，追溯赋码数量突破1000万。

（三）智慧档案业务概要

智慧档案业务沿袭保护历史档案，对文化传承负责的使命，紧跟信息发展2.0战略发展步伐，在为各级档案局（馆）、政府机关单位、公检法司部门、公共事业部门、企业集团提供咨

询规划服务、软件技术开发服务、系统集成工程服务、数据处理服务、寄存托管服务等全方位信息化服务的基础上，积极利用云计算、大数据、人工智能等先进技术，不断完善档案信息化综合解决方案，为客户提供量身定制的档案行业专有云和档案大数据服务，构建互联网+时代的智慧档案生态圈。

1、产品业务

（1）海量电子档案安全保存一体机

针对客户对于档案保存管理的不同需求，信息发展海量电子档案安全保存一体机提供多种档案存储组合方式，创新地综合运用磁盘、磁带和光盘等多种存储介质，采用321存储备份机制，磁光电融合存储方案，集智能监控、多级存储设备管理于一体，为用户提供自动备份、定期检测、智能恢复、问题追踪及处理等功能。

（2）光典档案信息资源管理软件

适用于政府机关、企事业单位、企业集团、金融行业等客户群体，提供方便快捷的文件资料管理服务，满足日益增长的数据安全性和存储海量化的需求，同时系统支持国产化环境，满足“安可”要求，实现档案的全生命周期管理。可以对电子文件进行真实性、完整性、安全性、可用性检测并支持电子文件单套制管理。

（3）数字档案馆一体化平台

融合从档案收集管理到查询利用全流程服务系统，根据客户的不同需求，以“标准”、“量身”、“安全”和“发展”为应用价值出发点，基于软件工厂的设计思想，为国家各级综合档案局（馆）、专业专门档案馆、大型企业集团、高校等客户提供平台化、无插件、易交互、高性能的数字档案馆管理系统。

（4）自助查档一体机

自助查档一体机是一套软件与硬件集成的智能终端，依靠性能稳定的硬件终端与便捷友好的前端软件实现个人身份的识别与登记，融入先进的人脸识别、人证对比技术，将查档业务转换为自助式办理，从而推进档案的资源开放利用工作，响应“让群众少跑腿，数据多跑路”的号召，让用户查档、用档更便捷高效。

（5）电子档案单套制管理系统

电子文件归档和电子档案“单套制”管理是相对于纸质、电子“双套制”归档模式而言的一种制度创新。它颠覆性地改变了传统的文件收集、整理和归档方式，将电子文件管理嵌入文件形成、运转、管理、利用的源头和全生命周期，从而实现电子档案的全程化、专业化管理，有助于解决党政机关、企事业单位电子文件和电子档案管理的共性问题难点问题。

2、解决方案业务

（1）数字档案馆解决方案

数字档案馆解决方案：数字档案馆解决方案遵循国家《数字档案馆建设指南》、《数字档案馆系统测试办法》等标准规范要求，结合我司多年数字档案馆建设成功经验，面向全国各级各类档案馆信息化建设，通过融合先进的信息技术和全新的发展思路，提供全产业链的档案信息化服务，建立电子档案的收集、加工、管理、保存、利用的信息化过程体系，建设立档单位、区（县）、地（市）、省（市）多级的档案数据库，最终构建覆盖局域网、政务网、互联网三网平台的档案信息资源共享总库，不断满足档案利用者和档案管理者需求。

（2）数字档案室解决方案

数字档案室整体方案：在《全国档案事业发展“十三五”规划纲要》指导下，基于《数字档案室建设指南》、国家档案局第8号令《机关文件材料归档范围和文书档案保管期限规定》、国家档案局第10号令《企业文件材料归档范围和档案保管期限规定》以及《数字档案室建设评价办法》等相关标准规范指引，以“泛档案、大数据、重利用”为理念，面向机关、企事业单位、公检法司、金融、教育、建工、制造业等多行业进行档案信息化建设的整体解决方

案，全面实现档案资源数字化、档案管理信息化、档案服务知识化。

（3）智慧档案馆解决方案

智慧档案馆解决方案：智慧档案馆是档案业务信息化的高级形态，它是在现有的数字档案馆建设成果的基础上，为了跟进和融入当前我国智慧城市和智慧中国建设的大趋势，通过“模式创新”、“技术创新”、“理念创新”，对传统数字档案馆进行了继承、延展和提升，将档案信息化水平推向新的阶段。它以新一代信息技术为支撑，结合云计算、大数据、区块链、物联网、人工智能以及移动应用等最新理念，以全面透彻的感知、互动协同的互联、智能融合的应用以及以人为本的可持续创新为主要建设内容，提高对档案实体、档案内容、档案服务和档案管理信息感知、处置能力，实现档案资源的高度智能化管理和泛在化的开发利用。

（4）档案资源共建共享解决方案

档案资源共建共享解决方案：依托各省市网络环境，整合分布式异构电子文件（档案）资源，实现全省范围跨馆电子文件（档案）的网上申请、到馆取件、快递送达的“一网查档，百馆联动”的省域远程查档利用新模式，以及地市县民生档案跨馆、跨区、跨行业的远程出证便民服务。支持移动端通过微信公众号、微信小程序、支付宝生活号、支付宝小程序、各类政务服务类APP应用嵌入以及手机短信等，进行“矩阵式”档案利用服务多途径拓展、延伸。

（5）档案数据安全存储解决方案

海量档案数据安全存储解决方案是我司基于多年档案信息化业务经验和技术积累，面向电子档案长久安全保存需求推出的解决方案。它创新地综合运用磁盘、磁带和光盘等多种存储介质，以海量电子档案安全保存一体机为支撑，采用321存储备份机制，磁光电融合存储方案，集智能监控、多级存储设备管理于一体，为用户提供自动备份、定期检测、智能恢复、问题追踪及处理等功能，保障电子档案数据在长久保存过程中的安全、可靠。

（6）档案馆舍智能化系统解决方案

档案馆舍智能化系统解决方案以档案馆建筑物为平台，综合运用计算机技术、通信技术、智能楼宇技术、物联网技术、传感与监测技术、虚拟现实技术等先进技术，通过将档案馆内的智能密集架、环境控制、安防消防、门禁监控、声控灯控、信息发布等智能设备的集成，建设一个规划合理、功能完善、技术先进的智能化管理系统，使档案馆舍具有感知、传输、记忆、推理、判断和决策的能力，满足档案馆建筑设计安全、绿色、节能环保的要求，以及档案馆“五位一体”建设要求。

（四）智慧司法业务概要

智慧司法业务本着提高司法效率、确保司法公正、推进司法公开的理念，为“依法治国”服务。在司法业务领域实行聚焦战略，以监狱业务为主线，运用云计算、大数据、人工智能、区块链等新技术快速形成卡位优势，从产品与项目并重，逐步向产品研发为主转型，快速抢占市场；积极创新产品，面向特殊群体提供全产业链服务，力争未来成为司法信息化龙头企业。

1、产品业务

（1）智慧监狱大平台

智慧监狱大平台紧扣司法部智慧监狱建设标准，以省级监狱管理局统一管理要求及智慧监狱顶层设计为指导，以“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”为设计原则，充分体现当前监狱信息化建设“大数据、高共享、智能化、超融合”智慧特征。以综合业务管理、指挥调度、安全防范、数据分析研判、数据交换共享为核心内容，建设的数据信息全面准确、业务应用灵活普及、分析运维智慧高效、规范标准科学统一的智慧监狱云平台，为监狱管理和公共服务提供有力支持，充分强化监狱安防能力，提升监狱整体管理水平，打造高效的警

务运行机制，提升了监狱现代治理能力，全面贯彻落实司法部“数字法治、智慧司法”战略部署。

（2）社区矫正监管平台

社区矫正智慧监管平台按照先进、可靠、保密性强，可长远发展的设计原则，建设一个高度统一、高度信息化、自动化的监管服务网络平台。社区矫正智慧监管平台主要包括定位监控平台、矫正管理平台、司法办公平台、统计分析平台、系统管理中心等的应用体系建设；贯穿社区矫正工作全生命周期，提高教育改造工作质量，提升社区矫正工作效率，全面落实国家总体安全观。

（3）监所智能化产品

公司通过在司法领域近二十年的深耕，利用物联网、人工智能、大数据等技术，研发了监所智能化产品体系。通过对监狱安防设施建设、监狱人员信息、地理信息、物品信息的深入理解和标准化、结合公司应用支撑平台的强大支撑，打造了监所管控系列产品、警务行政类产品、针对服刑人员的产品以及对外服务的系列产品四大支柱类产品。具体产品包括监舍一体机、监狱释放人员身份识别智能机、警务通、金融通、亲情通等，为监所行业提供完善的技术及产品支持服务。

2、解决方案业务

（1）智慧监狱解决方案

该解决方案为监狱信息化提供服务，帮助监狱最大限度地汇集整合监管改造信息资源和社会信息资源，全面推动各类数据的集成应用，充分运用大数据技术，开展罪犯危险程度评估，有效防范罪犯暴力袭警、越狱脱逃、强行冲监、非正常伤残死亡等监管安防事件；充分运用物联网及网络安全技术等，实现对监所全方位的智能监管，全面提升人防、物防、技防、联防一体化水平，各个应用系统相互之间实现融合贯通、信息共享，为社会的繁荣稳定保驾护航。

（2）监狱行业专有云解决方案

该解决方案基于物联网、大数据、虚拟现实、人工智能、语音识别等新技术的创新应用，建设了监狱行业专有云。基于云计算架构功能完善与升级改造实现业务、可用、性能、安全可控及覆盖范围的提升，解决平台与数据孤岛、防篡改溯源，提升海量数据安全，帮助监狱行业实现各业务系统数据汇聚共享，相互调用，相互印证，为各类业务应用创新提供云资源和云服务支撑，保障系统和数据安全、稳定、可靠运行。

（3）司法大数据解决方案

公司认真贯彻落实国务院《促进大数据发展行动纲要》，围绕大系统、大平台、大数据、大支撑体系的建设方向，构建平台互通、信息共享、全面感知、迅捷精准的新型司法大数据安全平台架构体系。加强大数据研究分析，深化大数据在司法行政各业务系统应用，形成大数据治理应用体系；运用大数据技术进行数据收集，统一分析各类数据，为司法行业高效管理，工作创新提供数据研判，全面提升司法大数据的管理服务能力和利用水平。

（五）创新中心

公司在报告期内成立了大数据智能创新中心及区块链创新中心，两大中心将主要为公司三大行业赋能。

1、大数据智能创新中心

大数据智能创新中心基于公司在主营三大业务领域多年行业经验和技術积累，加强大数据人才队伍建设和产品研发投入，研发面向数据治理和数据应用的基础平台和基础工具，全力赋能公司核心业务。目前已经围绕数据管理全生命周期（包括数据整理编目、数据质量稽核、数据清洗治理等核心环节），形成了大数据治理综合解决方案。2018年起，承建上海市数

据共享交换平台数据质量监管及支撑子系统建设，对上海公共数据进行数据质量智能监控。同时，积极赋能智慧食安、智慧档案、智慧司法，成功参与了上海市农业农村委、广州市商务委、浦东新区档案局（馆）、北京市监狱管理局、陕西齐峰果业等政府及企业大数据项目。

2、区块链创新中心

区块链创新中心依托信息发展研究院强大的技术研发实力，集中优秀技术创新人才，着力研发区块链基础平台以及“区块链网关”等配套工具，已成功申请区块链发明专利5项，全力打造上海乃至国内领先的“信发链”品牌。对内以智慧食安供应链生态圈区块链应用为重点，兼顾对智慧档案、智慧司法业务的赋能；对外拓展电子存证、药品溯源、供应链管理等业务领域，实现“信发链”在各行各业的应用落地。报告期内“信发链”已为云南重要产品追溯平台（国内率先应用区块链的省级重要产品追溯体系平台）、盱眙龙虾质量追溯平台、土山土水农产品追溯系统等赋能，特别是首届中国国际进口博览会期间，“信发链”赋能进博会的食品安全追溯，取得了不错的市场影响力和社会效益。

2018年11月16日，在商务部、上海、江苏、浙江、安徽等三省一市商务主管部门指导下，长三角重要产品追溯联盟暨长三角区块链追溯联盟正式成立，公司作为联盟理事长单位，将与联盟成员单位一起推动以企业为主体，搭建江、浙、沪、皖三省一市重要产品追溯的平台，利用区块链技术打造“源头可溯，环节可控，去向可查，人员可管，风险可防，安全可靠”的重要产品追溯体系。实现跨区域、跨部门追溯信息互联、互通、互认、互查，增加重要产品信息追溯产业影响力，保障食品安全。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

√ 是 □ 否

追溯调整或重述原因

其他原因

单位：人民币元

	2018 年	2017 年		本年比上年 增减	2016 年	
		调整前	调整后	调整后	调整前	调整后
营业收入	706,940,063.53	564,293,578.68	564,293,578.68	25.28%	521,105,140.41	521,105,140.41
归属于上市公司股东的净利润	44,803,214.13	33,207,874.96	33,207,874.96	34.92%	30,008,810.43	30,008,810.43
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	21,403,553.04	26,949,871.71	26,949,871.71	-20.58%	30,121,636.95	30,121,636.95
经营活动产生的现金流量净额	4,012,417.86	8,210,200.08	8,210,200.08	-51.13%	-63,765,893.38	-63,765,893.38
基本每股收益（元/股）	0.370	0.486	0.275	34.55%	0.445	0.247
稀释每股收益（元/股）	0.370	0.486	0.275	34.55%	0.445	0.247
加权平均净资产收益率	10.56%	8.16%	8.16%	2.40%	7.79%	7.79%
	2018 年末	2017 年末		本年末比上年 末增减	2016 年末	
		调整前	调整后	调整后	调整前	调整后

资产总额	1,375,043,026.11	1,217,276,834.99	1,217,276,834.99	12.96%	859,613,144.61	859,613,144.61
归属于上市公司股东的净资产	452,583,483.54	422,372,877.07	422,372,877.07	7.15%	451,795,434.11	451,795,434.11

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	43,818,946.39	192,193,144.76	133,112,377.46	337,815,594.92
归属于上市公司股东的净利润	-18,238,785.15	16,454,889.96	9,079,083.12	37,508,026.20
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-18,115,764.24	13,156,349.47	7,410,382.49	18,952,585.32
经营活动产生的现金流量净额	-138,247,135.85	-25,027,207.79	-4,795,695.99	173,029,587.49

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

☐ 是 ☒ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	13,625	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	13,627	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
上海中信电子发展有限公司	境内非国有法人	30.02%	36,626,320	0	质押	9,582,000	
张曙华	境内自然人	21.71%	26,486,144	20,479,608	质押	21,496,000	
嘉兴慧锦股权投资合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	1.99%	2,430,000	0			
深圳市创新投资集团有限公司	境内非国有法人	1.76%	2,141,449	0			
上海红土创业投资有限公司	境内非国有法人	1.66%	2,019,620	0			
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.63%	1,993,680	0			
杨安荣	境内自然人	1.57%	1,912,176	1,434,132			

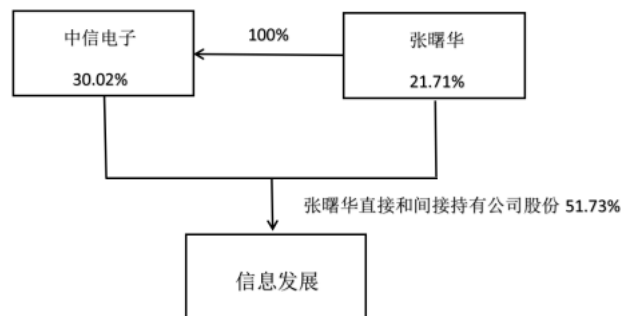
刘理洲	境内自然人	1.19%	1,452,384	1,089,288		
李志卿	境内自然人	0.82%	1,004,684	865,998		
中国工商银行股份有限公司-诺安成长混合型证券投资基金	其他	0.79%	961,487	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明		除上海中信电子发展有限公司和张曙华属一致行动人，深圳市创新投资集团有限公司和上海红土创业投资有限公司属一致行动人，公司未曾知悉其他股东间是否存在关联关系或属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。				

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

软件与信息技术服务业

习近平总书记在十九大报告中强调，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”，广大人民群众关心食品安全问题已经日益突出。特别是食品安全问题及疫苗安全问题等日益突出，标志性的事件有成都七中、长生生物等。公司为了解决人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，使人人都能吃上放心安全的食品，未来将聚焦智慧食安领域。

本报告期，公司实现营业总收入70694万元，较上年同期增长25.28%；归属于上市公司股东的净利润4480万元，较上年同期增长34.92%。基本每股收益为0.37元，较上年同期增长35.53%。

1、业务发展情况

报告期内公司主要业务的发展情况如下：

2018年公司明确了信息发展2.0战略，即信息发展是一家运用大数据和区块链等技术，面向智慧食安、智慧档案、智慧司法等政府和企业，为数字中国提供行业专有云综合解决方案的服务运营商。

信息发展2.0战略可以概括为“一体两翼、数链驱动”：即以智慧食安为“一体”，以智慧档案、智慧司法为“两翼”，以区块链创新中心和大数据智能创新中心为“技术引擎”，赋能公司三大行业。

未来公司将更聚焦智慧食安领域，加快向产品型、服务型公司迈进，在保持政府客户基数的前提下大力开拓企业客户，在全公司签约额稳步增长的情况下，全力加速推进SaaS产品研发、销售和服务，实现公司各项经济指标的不断提升。

（1）智慧食安领域

自2008年来，我司在食品安全行业砥砺前行，凭借完整的解决方案、过硬的产品和优质的服务，特别是SaaS服务、区块链、大数据、物联网等技术的应用，在全国市场积极布局，形成了良好的行业口碑和强劲的市场竞争力。

行业标准方面

随着国务院办公厅正式印发的《关于加快推进重要产品追溯体系建设的意见》的提出，全国有关部门和地区正在逐步加大重要产品追溯体系的建设力度。公司先后中标上海、安徽、湖南、湖北、广西、广东、云南、重庆、陕西多个省级重要产品追溯项目，积极探索政府与社会合作模式，辅助完善政府追溯数据统一共享交换标准机制，助力企业构建质量管理与追溯体系，逐步实现有关部门、地区和企业追溯信息互通共享。一流的企业制定标准，在2018年我司牵头并重点参与了5项追溯领域国标及3项行标的制定，成为食安行业的“领军企业”，其中公司是《重要产品追溯-产品追溯系统基本要求》（20182194-T-424）国家标准的“第一起草人”。

2) 产业布局方面

公司在食安产业链中陆续成立了控股子公司追溯云、智秬和追索子公司，参股了淘菜猫、易批生鲜等公司。整个食品安全全程追溯领域围绕一个核心（追溯云SaaS云平台），持续构建智慧农业云、智慧农批云、智慧零售云、智慧冷链云等行业专有云（SaaS），实现信息流、资金流、物流、商流的“四流合一”。食安供应链生态圈已初具规模。

3) 市场拓展方面

目前智慧食安承接了国家商务部重要产品追溯体系示范工作中的上海、山东、宁夏、厦门三省一市的多个项目，以及上海、安徽、湖南、湖北、广西、广东、云南、重庆、陕西等9个省级重要产品追溯平台；广州、铜川2个肉菜省级试点城市；以及全国25个城市的商务部肉菜流通追溯试点城市的追溯体系建设项目，市场占有率高达43%；宁夏、山东、青海、辽宁4个中药材流通追溯体系建设，覆盖百万人口以上城市近50个城市、受益人口超3亿。追溯的品类上涵盖了牛羊肉、猪肉、蔬菜、禽类、水产、酒类和中药材等上百个品种。在该领域公司市场占有率遥遥领先。

2018年，公司先后中标上海、安徽、湖南、湖北、广西、广东、云南、重庆、陕西等9个省级重要产品追溯平台建设，并拓展了天津、北京肉菜流通追溯试点城市的追溯体系建设

项目，在供应链企业质量管理与追溯方面我司业务已经覆盖了全国农资门店2000+、种养殖基地50+、屠宰厂企业220+、批发配送企业630+、生产加工企业30+、菜市场1500+、超市2800+、团体消费单位1200+、直营店1600+，实现了食用农产品和食品从种养殖、生产加工、流通到消费的全程追溯。知名企业客户包括：上蔬集团、夏商集团、光明渔业、齐峰果业、大润发、欧尚、麦德龙、奥乐齐、开市客、华润万家、盒马鲜生、美天、食行生鲜、三林熟食、艺杏食品、高校后勤、重庆百货、新世纪百货、深农集团、新华百货、北京新发地、物美、人人乐、百盛、王府井集团、雨润、双汇、中百集团、大商集团、武商集团、美宜佳等。

4) 技术创新方面

2018年信息发展和霍尼韦尔达成战略合作，在上海共同组建信息发展-霍尼韦尔联合创新实验室，“区块链技术在农产品质量安全追溯中的应用”、“生物芯片在便携式农残快检设备的研制与推广”两个领域的新科技、新技术展开战略性、前瞻性研发。实验室的成立加快推进了公司在食品安全领域的科技创新、模式创新、业务创新、应用创新，显著提升了核心竞争力。

5) 重大战略项目

在2018首届中国国际进口博览会期间，公司圆满完成了“进博会餐饮食品供应物流配送追溯系统”的建设任务，通过物联网、区块链、大数据等信息技术保障了进博会“供得上、吃得好、吃得安”这一目标，获得了组委会和社会公众的高度认可。

2018年11月16日，在商务部、上海、江苏、浙江、安徽等三省一市商务主管部门指导下，长三角重要产品追溯联盟暨长三角区块链追溯联盟正式成立。该联盟将推动以企业为主体，搭建江、浙、沪、皖三省一市重要产品追溯的平台，利用区块链技术打造“源头可溯，环节可控，去向可查，人员可管，风险可防，安全可靠”的重要产品追溯体系。实现跨区域跨部门追溯信息互联、互通、互认、互查，增加重要产品信息追溯产业影响力，保障食品安全。

(2) 智慧档案领域

在智慧档案领域，我司基于原有传统优势业务和客户积累，结合新技术新思路升级基础档案领域的信息化服务，面向各级、各类档案部门提供咨询规划服务、软件技术开发服务、系统集成工程服务、数据处理服务、寄存托管服务等相关整体解决方案。响应政策要求，紧跟公司战略发展规划，事业群不断推陈出新，积极利用大数据、云计算、人工智能等新技术，打造档案行业专有云和档案大数据综合解决方案，构建互联网+时代的智慧档案生态圈。

报告期内，公司共计承接了38家副省级以上档案局（馆）客户，市场覆盖率为76%。在上海市的档案局（馆）客户覆盖率为100%，市场优势明显。在浙江省、江苏省的档案局（馆）客户覆盖率也分别达到58.9%和39.8%。截至报告期末，信息发展档案客户已覆盖全国30个省、直辖市、自治区。2018年主要客户有全国人大、国家档案局档案科学技术研究所、教育部、国家能源局、上海证券交易所、深圳证券交易所、河南省档案局、山东省档案局、浦东新区档案局、中国化工博物馆、天津滨海银行、浦发银行、申万宏源、东方证券、财通证券、保利地产、中海地产、上汽集团、众安保险、鼎和保险、中远海运等，2019年在保持政府客户稳定发展的基础上，积极开拓企业客户，主要行业包括保险、证券、银行、房地产等。

(3) 智慧司法领域

以监狱业务为主线，运用云计算、大数据、人工智能、区块链等新技术快速形成卡位优势，从产品与项目并重，逐步向产品研发为主转型，快速抢占市场；积极创新产品，把业务迅速扩展到戒毒所、社区矫正、鉴定所等。我司将贯穿公检法司，面向特殊群体提供全产业链服务，致力于利用信息化建设推动社会发展文明与进步，为我国司法信息化建设发展做出贡献。

截止本报告期末，我司目前已经全面覆盖江苏、北京、上海、新疆、安徽、四川、浙江、内蒙古、湖南、贵州、陕西、江西等。除上述省份外，公司2018年还承接了广东、山东、云南、山西、广西、重庆、辽宁、湖北、福建等地项目，在首批通过司法部验收的33家智慧监狱中，由信息发展及参股子公司参与建设的有26个监狱，占比78%。

(4) 创新中心

1) 大数据智能创新中心

2018年起，承建上海市数据共享交换平台数据质量监管及支撑子系统建设，对上海公共数据进行数据质量智能监控。同时，积极赋能智慧食安、智慧档案、智慧司法，成功参与了上海市农业农村委(上海农业数据资源库数据治理、清洗及应用系统建设)、广州市商务委(广州市商务委肉类蔬菜流通追溯管理信息系统应用软件开发服务采购项目)、浦东新区档案局(馆)(浦东新区档案馆馆藏档案全文数字化工程配套软硬件升级软件项目)、北京市监狱管理局(北京市监狱管理局智能安防应用建设项目第三包软件开发及集成)、陕西齐峰果业有限责任公司(数字农业建设试点项目)等政府及企业大数据项目。

2) 区块链创新中心

报告期内，通过信息发展强大的技术研发实力，组织了优秀技术创新人才，建设完成了区块链创新中心，致力于研究区块链CBaaS平台以及区块链网关的软硬一体化配套工具。通过建立信发链品牌并完成5项区块链发明专利，将信息发展的区块链业务从长三角带至全国，同时率先在全国范围内打造了第一个省级重点产品追溯平台——云南省重要产品追溯平台，打造盱眙龙虾质量追溯平台以及土山土水农产品追溯系统。通过在首届中国进口博览会的亮相，信发链在食品安全方面获得了用户的一致认可、收获了良好的口碑，打开了业务局面。

在商务部的见证下，在上海、江苏、浙江、安徽三省一市商务部领导的背书下，长三角重要产品追溯联盟暨长三角区块链追溯联盟于2018年11月16日正式成立，信息发展荣登理事长单位。接下来，信息发展将与联盟成员单位共同推进“标准互认、体系互信、平台互联、数据互通”的重要产品追溯平台；将区块链技术应用于联盟成员单位内，真正实现“源头可溯、环节可控、风险可防、去向可查、安全可靠、人员可管”的重要产品追溯体系。从而提升联盟的社会影响力、保障社会的食品安全，真正实现长三角食品安全一体化。

二、公司关于未来发展的展望

(一) 行业现状及发展趋势展望

1、法律趋严、科技赋能，助跑食品安全市场

习近平总书记早在中国十九大的报告中，提出实施健康中国战略，强调了人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志，其中要求实施食品安全战略，让人民吃得放心。2017年商务部联合工信部、公安部、农业部、国家质检总局、国家食品药品监督管理总局、国家食药监总局印发《关于推进重要产品信息化追溯体系建设的指导意见》的要求，2020年将初步建成全国上下一体、协同运作的重要产品追溯管理体制。在2019年两会上，国家市场监督管理总局局长张茅强调对食品安全要全面实行“四个最严”：建立最严谨的标准，实施最严格的监管，对食品安全违规行为实行最严厉的处罚，坚持最严肃的问责。2019年3月，国务院常务会议通过了《中华人民共和国食品安全法实施条例（草案）》。草案细化了生产经营者主体责任、政府监管职责和问责措施，加大对违法违规企业及其法定代表人等的处罚力度。

据统计，我国食品安全问题发生在食品生产与加工环节占总量的45.16%，消费环节、流通环节和种养殖环节事件发生量分别占总量的32.06%、14.05%、8.42%。当今的信任来源于信息透明，只有各环节所有参与者都负起责任才能真正保障食品安全。随着我国政策与法律法

规对食品安全工作的重视，其在监管方式、技术手段等方面的纵深发展，通过科技手段营造安全放心的食品安全消费环境已成为共识，行业龙头企业已开始应用大数据、云计算、区块链、人工智能等领域的技术，赋能从上游种养殖环节到终端消费者的完整生态，协助政府创新食品安全的社会治理。放眼国际，区块链技术在食品追溯领域已步入应用阶段。通过区块链技术对供应链物流信息做无缝整合，证明区块链可以增强透明度并能有效推动食品可追溯性。最终为参与者带来商业利益，也为消费者提供更好、更安全的产品。

据估算，食品安全信息化在监管领域具有百亿的市场空间，食品安全供应链相关服务将有千亿级的市场空间。

2、智慧档案全生命周期管理需求广阔

档案局（馆）、政府机关、公检法司、企事业单位等客户对信息数据的管理需求不断升级，推动了新一轮的档案数据智慧化发展。受益于国家层面对各省级和地方档案馆的重点支持，各地结合大数据、人工智能等技术加快实现智慧档案馆（室）的建设。对于企业级档案管理市场，各行业垂直领域的档案智慧化管理需求不断扩展。基于国产自主研发、安全可控的智慧档案产品及服务已获得市场认可，未来发展前景广阔。

3、智慧司法建设增长潜力巨大

2018年9月司法部印发了《“数字法治、智慧司法”信息化体系建设指导意见》，指出为深入贯彻落实习近平总书记网络强国战略思想和全国网络安全和信息化工作会议精神，决定运用云计算、大数据和人工智能等新技术开展“数字法治、智慧司法”信息化体系建设，以信息化引领和带动司法事业发展，提升全面推进依法治国实践的能力和水平。

为了做好全国司法行政系统“数字法治、智慧司法”信息化体系建设组织实施工作，司法部制定了《“数字法治、智慧司法”信息化体系建设实施方案》（以下简称《实施方案》），不仅明确了司法行政系统开展信息化建设的思路 and 原则，还对36项重点建设任务都作了详细安排，每项任务都明确了完成时间。从部级层面确立了信息化体系建设的顶层设计，并鼓励各地比学赶超争创一流，百花齐放共同发展。

在司法体制改革的时代背景下，和“加强和创新社会治理”、“推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合”、“善于运用互联网技术和信息化手段开展工作”、“加快建设创新型国家”等十九大要求引领，为新时代司法大数据工作以及智慧司法建设指明了前进的方向。

4、大数据、区块链行业应用的现状与展望

2019年2月，商务部发布了《商务部等12部门发布了关于推进商品交易市场发展平台经济的指导意见》，明确提出要利用大数据、区块链等技术促进商品交易发展。

大数据的政用、商用、民用已经迅速推广。随着政策环境和技术手段的不断完善，行业应用持续升温，产业体系初具雏形，支撑能力日益增强。国内许多行业用户如餐饮、金融、能源、电信、征信、司法等开始实际部署大数据平台并付诸实践，同时带动软件、硬件和服务市场的快速发展。

2018年是区块链落地应用“元年”，在区块链技术经历了从概念到实践的坎坷之后，应用落地的时机逐渐成熟。其中食品安全被认为是区块链大规模落地的最佳应用场景之一，行业龙头企业都在发挥各自优势，大力推动区块链在食品安全和防伪溯源方面的应用落地。食品安全追溯过程中，链下物联网自动采集+链上信息自动流转，全程可信任数据无中心化机构人为篡改可能，让区块链食品安全溯源真正闭环。区块链在食品安全领域将迎来大规模应用。

（二）公司发展目标与规划

1、战略升级-聚焦食安

智慧食安作为“信息发展2.0”战略架构中的核心业务，将致力于“链接信任，让人人吃上放心安全的食品”，加大追溯领域的研发应用，加快市场拓展、渠道建设以及品牌权威性建设，继续围绕“追溯+”战略，推动食品安全信用、金融科技等衍生业务的快速全面落地。

一方面，专注区块链技术应用落地，结合大数据、物联网、云计算等技术，建立高效、透明的食品安全追溯SaaS平台，实现消费者、企业、政府三方联动的食品安全服务体系；另一方面，加速推进生物芯片技术及检测服务能力的构建，形成完整食品安全服务闭环。通过合作或上下游整合，推动公司在第三方检测服务、生物芯片等领域的布局与合作，构建“信息技术+生物技术”相结合的整体食品安全服务平台，打造成食品安全领域的“米其林”。同时，公司将依托长三角区块链追溯联盟，推动实现跨区域、跨部门追溯信息的互联、互通、互认、互查，增加重要产品信息追溯产业影响力，保障食品安全。

其中，信息发展旗下子公司“追溯云公司”作为第三方食品安全服务提供商，是智慧食安业务中最关键一环，是公司实施“战略升级-聚焦食安”的核心点，通过追溯云SaaS服务、食品安全评估、检验检测、信用认证等专业服务，为食品安全供应链生态圈提供第三方食品安全服务。

在Inside服务方面，加快推进与石基信息的战略合作，依托石基在酒店、餐饮、零售信息化领域的市场优势，运用“Inside”服务的形式，快速切入2B市场，介入更为丰富的终端消费场景，全面为企业食品安全赋能，倒逼上游环节的质量管理能力提升；

在SaaS服务方面，继续深耕商超，同时结合公司线下优势，满足客户一体化食品安全供应链管理需要，大力推动配套的咨询、评估、认证、检测等食品安全服务，不断拓展市场版图；

在检测方面，加快推进生物芯片的研发与量产进度，争取尽早投放市场。同时，借助SaaS智能化管理工具通过O2O的标准化统一管理运营模式，采取并购与自建相结合的方式，加快推动在上海乃至全国市场的复制推广；

在咨询与评估方面，继续推动追溯云标准在食品及食用农产品相关行业的应用，依托追溯云标准，推动咨询与评估业务结合在商超、酒店、餐饮等行业的快速拓展；

在大数据与信用方面，通过食品安全大数据的不断积累，持续推动食品安全信用模型的优化与大数据应用，构建能为政府、企业、百姓可用、可信的信用评价体系，实现追溯云的标志逐步成为食品安全的代名词。

2、智慧档案-自主可控、市场下沉

近年来，党中央、国务院高度重视网络与信息安全，习近平总书记多次指出，要加快国产自主可控替代计划、构建安全可靠的信息技术体系。档案领域更是信息安全建设的重中之重，公司将加大自主可控领域的研发与市场布局，依托公司在档案信息化领域的市场先发优势，积极投入档案领域的“安可”国产化项目建设。

《全国档案事业发展“十三五”规划纲要》确定了档案事业发展的指导思想和目标：到2020年，实现以信息化为核心的档案管理现代化，加快档案管理信息化进程，持续推进数字档案馆建设，全国50%的县建成数字档案馆或启动数字档案馆建设项目，全国省级、地市级和县级国家综合档案馆馆藏永久档案数字化的比例，分别达到30—60%、40—75%和25—50%。编制数字档案馆业务系统功能需求标准；采用大数据、智慧管理、智能楼宇管理等技术，提高档案馆业务信息化和档案信息资源深度开发与服务水平；开展企业示范数字档案馆建设，建成一批

具有国际先进水平的企业数字档案馆；适时启动国家级电子（数字）档案馆系统项目建设。

公司将围绕“十三五规划”，加快产品标准化建设，推动档案市场进一步向区县级市场下沉，加快档案信息化在金融、交通、城建等行业复制扩张。

3、智慧司法-技术赋能、加快复制

《“数字法治、智慧司法”信息化体系建设指导意见》及《“数字法治、智慧司法”信息化体系建设实施方案》为智慧司法建设指明了方向，我国司法“大平台共享、大系统共治、大数据慧治”建设已成为行业共识。

凭借在智慧司法领域的多年耕耘，公司在打破行业现有“条块”、“烟囱”般的信息化系统格局，构建“全领域智慧防控、全要素智慧管理、全方位智慧服务、全业务智慧指导”体系架构等方面积累了大量实践经验，并总结形成可复制的产品和标准化解决方案。

我司将依托市场先发优势，加快大数据、人工智能在司法领域的应用，为“数字法治、智慧司法”信息化体系建设服务，助力我国司法“大平台共享、大系统共治、大数据慧治”的信息化新格局。同时，我司将进一步加快“大平台”与“智慧监所”在市场上的复制拓展，快速占领市场。

4、创新中心

大数据创新中心将围绕食品安全追溯大数据、档案大数据、司法大数据等优势数据资产，打造数据服务和数据应用能力，研发应用型与工具型大数据产品，持续赋能食安、档案、司法三大行业，以帮助全产业链相关政府、企事业单位客户，实现结合不同业务场景的大数据应用运营优化和改进创新，帮助客户实现基于云计算/大数据的商业模式重构和转型升级。

区块链创新中心将依托信息发展研究院强大的技术研发实力，集中优秀技术创新人才，着力研发区块链基础平台以及配套工具软件，打造领先的“信发链”品牌。对内以食品安全追溯体系区块链应用为重点，对外拓展药品监管、供应链管理等业务领域，实现“信发链”在各行各业的应用落地。

（三）公司可能面临的风险

1、行业政策变动风险

根据《国民经济行业分类》，公司属于软件和信息技术服务业。国家工信部《软件和信息技术服务业发展规划（2016-2020年）》提出，到2020年，软件和信息技术服务业业务收入突破8万亿元，年均增长13%以上。信息安全产品收入达到2000亿元，年均增长20%以上。软件出口超过680亿美元。软件从业人员达到900万人。在“十三五”时期，以数据为驱动的“软件定义”成为软件和信息技术服务业发展的突出特征。软件和信息技术服务业加快向网络化、平台化、服务化、智能化、生态化演进。

根据国家工信部发布的《2018年全国软件和信息技术服务业主要指标快报表》，2018年我国软件和信息技术服务业继续呈现稳中向好运行态势，收入和效益同步增长，出口也比去年同期稍有增加，吸纳就业人数平稳增加，创新能力不断提升。2018年，全国软件和信息技术服务业完成软件业务收入6.31万亿元，比上年增长14.2%。

传统IT行业巨头纷纷进军聚焦的细分应用市场，产品或业务或将面对激烈的市场竞争风险，国家相关政策环境对新技术、新业务的导向性风险。以及研发产品的市场推广及用户需求的适配性风险，发展新业务需要引入高科技领军人才，而引进人才所面临的时间压力。

应对措施：公司有着有20年为客户提供应用和服务的经验能力，在相关行业积累了充分的行业经验及众多的标杆案例，公司将采取积极措施，充分发挥公司已有的竞争优势，公司

将全面推动产品化发展策略，从客户角度出发，提供高客户价值、高用户体验产品，加强生态融合，实现产品的易交付化，提高财务收益，公司将积极引进符合公司发展战略要求的行业领军人才，通过科学的、人性化的管理机制，加速推进干部队伍和基层人才年轻化发展，激发已有人才的潜力、创造力，公司将结合资本市场、投资等金融力量，加强战略并购与投资，快速抢占企业服务产业版图，促进公司战略产业发展。

2、公司战略发展的风险

信息发展是一家运用大数据和区块链等技术，面向智慧食安、智慧档案、智慧司法等政府和企业，为数字中国提供行业专有云综合解决方案的服务运营商。公司自 2017 年年初起从项目型销售向 SaaS 服务进行转型，积极拥抱“云计算+大数据”的战略发展。

3、人力成本的风险

人力成本是软件企业的重要经营成本。公司为了提高核心竞争力及提升自主创新能力，持续加大新技术、新产品的研发投入，加大高端复合性人才的引进，进而导致人力成本增加。另一方面，虽然公司一直致力于不断提高产品复用率、改进软件开发项目的管理流程，提高开发效率，降低开发成本，并通过技术升级提升产品和服务的附加值，但是随着经济的发展、城市生活成本的上升、互联网新兴行业对专业人才的争夺日趋激烈，人力成本上升的趋势不可避免。

人才是企业发展的关键战略，人才战略也是信息发展实现业绩增长的加速器，信息发展在多年的经营发展中一直牢记并努力践行这一人才战略理念，在积累了稳定且结构合理的高素质人才队伍同时，信息发展更注重高标准人才的选用机制建设工作，并同步引进了许多高端人才、领军人才来助力企业快速发展，各类人才在管理经营、新产品研发、重大项目建设、科技公关、前沿技术探索、云计算、人工智能、大数据研究等方面发挥了重要作用，形成了人尽其才，才尽其用的良好人才发展环境。未来，信息发展将在创新发展过程中，积极做好人力资源战略规划，构建人才战略版图，让人才成为企业未来发展聚力赋能的重要保障。

在注重人才引进的同时，信息发展非常重视人才培养、培养机制建设工作，信息发展鹰学院是承担这一重要任务的专业内部机构。学院自成立以来，每年都以企业的战略业务发展为导向，凭借行业资源知识的储备、严谨的管理制度、多元化的课程体系、专业的内外部精英讲师团队、注重成果导向的教学模式，为企业持续不断的培养符合企业核心价值观的复合型人才，并以“鹰”的成长为主线，将人才划分为“雄鹰、精鹰、飞鹰、雏鹰”，通过“历练”成长，最终成为企业未来发展需要的“鹰人才”和“鹰团队”。

4、公司营销模式转变的管理风险

随着公司进入快速成长期，伴随着自身业务的成长，公司的资产、业务、机构和人员规模等将进一步扩张，公司的组织结构和管理体系日益复杂，公司将在制度建设、组织设置、运营管理、资金管理和内部控制等方面面临更大的挑战，这些都对公司的管理层提出了更高的要求。为此公司设立了业务管控中心，为公司三大行业的主营业务向纵深发展创造了有利条件，也为公司的快速发展奠定了良好的基础。

虽然公司已形成一支稳定、进取、涵盖多方面人才的核心管理团队，基本建立了完善的法人治理结构，同时在过去的经营实践中公司的管理层在管理快速成长的企业方面已经积累了一定的经验，并根据实际经营需要不断优化组织架构以提高企业运营效率，但公司仍可能存在未能及时调整原有运营管理体系和模式，未能迅速建立起适应资本市场要求和公司业务发展需要的运作机制并有效运行，从而影响公司经营业绩的风险。

5、技术创新的风险

伴随云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等创新技术的发展，公司所从事的智慧食安、智慧档案、智慧司法等领域的信息化面临前所未有的发展机遇，如公司能够正确判断并把握市场机会，全面了解业内技术发展的最新趋势，准确无误进行新产品和技术的创新，则能更好地满足客户不断升级的需求，实现飞跃式发展。公司上市之后围绕行业发展趋势，投入大量人力、物力、财力用于新产品、新技术、新业务的研发与孵化。但是，由于信息化技术发展日新月异，产品迭代周期不断缩短，用户对产品的技术要求也不断提高。若公司对技术、产品和市场的发展趋势不能正确判断和预测，对行业关键技术发展方向的选择出现偏差，对客户的需求动态不能及时掌握，不能及时调整技术路线和产品定位，或是新技术、新产品不能迅速推广应用，可能使公司丧失技术和市场的领先地位，从而对公司的经营业绩带来负面影响。

6、应收账款无法收回的风险

2018年12月31日，公司应收账款净额为354,806,506.77元。公司应收账款的主要客户为政府机关、事业单位和规模较大的企业集团，一般情况下，政府机关及事业单位客户信誉度高，规模较大的企业集团客户资本实力较强，资金回收较为可靠，且公司历史上也没有发生过重大坏账损失，同时公司本着谨慎性原则对应收账款提取了坏账准备。但是，政府客户对规模和金额较大项目的结算，通常付款相对审慎，所涉及的审批部门较多，支付审核流程周期的耗时较长，若客户在政策环境等方面发生重大不利变化，公司应收账款仍存在发生坏账的风险，对公司资产质量以及财务状况将产生不利影响。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

☐ 是 ☒ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

☒ 适用 ☐ 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
系统集成	171,166,081.04	24,946,862.38	14.57%	47.42%	52.02%	0.44%
技术支持与服务	296,570,181.93	133,624,112.71	45.06%	-4.96%	-7.75%	-1.36%
应用软件开发与销售	239,203,800.56	97,939,273.86	40.94%	75.72%	48.68%	-7.45%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

☐ 是 ☒ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

☐ 适用 ☒ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

☐ 适用 ☒ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用

重要会计政策变更

财政部于2018年6月15日发布了《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》(财会〔2018〕15号)，对一般企业财务报表格式进行了修订。本公司执行上述规定的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目名称和金额
(1) 资产负债表中“应收票据”和“应收账款”合并列示为“应收票据及应收账款”；“应付票据”和“应付账款”合并列示为“应付票据及应付账款”；“应收利息”和“应收股利”并入“其他应收款”列示；“应付利息”和“应付股利”并入“其他应付款”列示；“固定资产清理”并入“固定资产”列示；“工程物资”并入“在建工程”列示；“专项应付款”并入“长期应付款”列示。比较数据相应调整。	“应收票据”和“应收账款”合并列示为“应收票据及应收账款”，期末余额及年初余额无影响； “应付票据”和“应付账款”合并列示为“应付票据及应付账款”，期末余额为228,288,347.43元，年初余额为254,892,701.47元； “应收利息”和“应收股利”并入“其他应收款”列示，期末余额及年初余额无影响； “应付利息”和“应付股利”并入“其他应付款”列示，期末余额为39,257,223.57元，年初余额为67,670,246.66元； “固定资产清理”并入“固定资产”列示，期末余额及年初余额无影响； “工程物资”并入“在建工程”列示，期末余额及年初余额无影响； “专项应付款”并入“长期应付款”列示，期末余额及年初余额无影响；
(2) 在利润表中新增“研发费用”项目，将原“管理费用”中的研发费用重分类至“研发费用”单独列示；在利润表中财务费用项下新增“其中：利息费用”和“利息收入”项目。比较数据相应调整。	新增“研发费用”项目，调减“管理费用”本期发生额65,700,762.42元，上期发生额60,496,925.34元； 财务费用项下新增“其中：利息费用”和“利息收入”项目，其中“利息费用”本期发生额为10,583,304.36元，上期发生额为10,256,935.98元；“利息收入”本期发生额为574,450.73元，上期发生额为514,207.77元。
(3) 所有者权益变动表中新增“设定受益计划变动额结转留存收益”项目。比较数据相应调整。	新增“设定受益计划变动额结转留存收益”本期发生额及上期发生额无影响。

2. 重要会计估计变更

本报告期公司主要会计估计未发生变更。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用

本期合并范围增加了信发资产管理有限责任公司和智秣信息发展股份有限公司。

公司于2018年7月20日召开第四届董事会第十六次会议。审议通过了《关于受让信发资产管理有限公司60%股权及后续安排暨关联交易的议案》，同意公司受让上海中信电子发展有限公司及张曙华持有的信发资产管理有限责任公司60%的股权，签署附条件生效的《股权转让协议》，并于2018年8月27日办妥工商变更登记。

公司于2018年11月19日发起设立智秣信息发展股份有限公司，该公司注册资本为人民币5,000.00万元，公司认缴出资额为3,500万元，认缴出资比例为70%。