证券代码：300166　　证券简称：东方国信　　公告编号：2019-025

北京东方国信科技股份有限公司 2018 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

北京兴华会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为北京兴华会计师事务所（特殊普通合伙），无变更。

非标准审计意见提示

□ 适用 √ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

√ 适用 □ 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 1,056,680,094 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.10 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□ 适用 √ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东方国信	股票代码	300166
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	刘彦斐	蔡璐	
办公地址	北京市朝阳区创达三路 1 号院 1 号楼东方国信大厦	北京市朝阳区创达三路 1 号院 1 号楼东方国信大厦	
传真	010-64398978	010-64398978	
电话	010-64392089	010-64392089	
电子信箱	investor@bonc.com.cn	investor@bonc.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）公司主营业务介绍

公司主营业务是为客户提供企业级大数据和云计算产品以及行业整体解决方案：基于大数据、云计算、人工智能和机器学习等世界前沿技术提供包括数据采集、数据存储计算、数据分析挖掘、数据应用、数据治理管控、云基础服务与应用开发

平台相关技术产品；基于公司多年的业务经验积累为电信运营商、金融、工业、政府、农业等行业客户提供产品、解决方案与技术服务，帮助客户发掘数据深层次价值，提升IT资源利用率及服务能力，从而获得更高的生产效率和经营效益。

1、东方国信企业级大数据和云计算产品体系

东方国信构建了自主研发、安全可控的企业级大数据和云计算核心技术产品体系，涵盖了大数据采集设备、大数据处理专用设备、大数据存储及计算、大数据管控、大数据分析、私有云平台、大数据展现及移动应用等各个方面。通过多年的自主研发，东方国信对标国内外优秀软件与产品打造了大数据及云计算的核心产品能力，这些产品已经在众多行业客户中得到了广泛与成功的应用。

（1）大数据采集设备：大数据采集设备从网络接口采集数据，可以为运营商的智能管道应用、政府的网络安全监管等领域实现海量数据的实时采集。

（2）大数据处理专用设备：大数据处理专用设备面向计算密集、计算存储均衡、存储密集的不同大数据应用场景提供了不同的软硬件结合的大数据专用一体机，在能耗、存储效率和处理效率方面与通用的基于x86架构的通用设备相比有大幅改善。

（3）Hadoop发行版（BEH）：东方国信Hadoop发行版在开源Hadoop最新版本的基础上，面向企业应用场景在高可用、高性能、重要功能特性以及运维等方面进行了创新与增强，东方国信的基于Hadoop的核心专利技术成果已经成功应用于国内的大型互联网企业，并被Hadoop开源组织采纳为标准。

（4）分布式并行数据库（CirroData）：东方国信面向海量数据分析型应用领域，完美融合Hadoop分布式平台的优点和MPP架构的优势，以独特的列存储，压缩和智能索引技术为基础，实现动态计算资源调配，自主研发的一款高性能数据库产品。该数据库产品对标国内外的列存数据库产品，已经在金融、电信、政府等多个行业与领域得到了广泛的应用。

（5）大数据管控平台：东方国信大数据管控平台是针对国内目前最复杂的企业级大数据平台环境研发的，支持多种技术混搭架构，涵盖了元数据管理、云化ETL工具、数据质量管理的功能；能够在大数据处理的各个环节上提供可视化的大数据管控。

元数据管理是一个对数据资源进行识别、描述和追踪的管理系统，拓展了数据资源管理的广度和深度、明晰了数据间的转换关系，实现了真正的端到端的元数据管理。

云化ETL工具是一个全面的企业级大数据集成平台，采用基于Hadoop的分布式数据处理引擎，提供水平扩展的数据处理能力，同时实现数据流及工作流可视化设计。

数据质量管理通过领先的设计技术为所有应用提供构建和使用数据质量流程，确保数据的及时性、完整性、准确性、一致性、唯一性及合理性等，及各系统之间数据的统一性。

（6）大数据展现平台：大数据展现平台是覆盖了报表、即席查询、联机分析处理、自助式分析页面构建、分析应用共享等典型大数据展现场景的工具，帮助企业用户提升大数据环境下的数据获取能力、决策支持能力、个性化自助能力以及分享协作的能力。

（7）大数据分析服务平台：大数据分析平台提升了对大数据的深度探索能力，使业务用户以全面可视化和所见即所得的直观方式进行数据探索，获取有价值的目标数据，在分析的过程中记录分析思维节点、共享分析思维节点、最终形成思维脑图，发现数据商业价值的探索式的分析过程的可视化及共享。

（8）大数据移动应用产品：东方国信移动应用产品定位于数据分析类应用市场，面向行业最终用户，基于大数据基础服务能力，提供自定义仪表盘、OLAP分析、基于图形的交互式分析等功能。

（9）私有云平台：东方国信私有云平台通过领先的规划与设计思想，融合大数据与云计算技术，在IaaS、PaaS以及SaaS三个层面解决了企业传统的垂直IT系统进化成大数据基础上的云计算平台过程遇到的各类技术问题，包括数据中心资源及服务的统一管理与运维、异构大数据存储及计算、云化应用的敏捷与持续开发以及基于大数据的行业云应用等。

2、东方国信行业解决方案体系

东方国信经过20余年在通信、金融、工业、政府、农业、新零售等行业领域的深耕，积累了数量众多涵盖从数据、产品、

平台应用到服务的全套行业解决方案。

（1）通信领域：公司面向运营商的企业运营管理、市场营销、经营决策、客户服务等主要业务领域提供的行业产品为经营分析系统、精准营销系统、维系挽留系统、渠道协同系统、客户感知系统、不良信息治理分析系统、业务支撑中台系统、智慧人力、划小承包系统、智慧审计系统、智慧反诈等。

（2）金融领域：公司面向金融领域提供Ares技术平台类、金融大数据应用平台类、互联网银行类、移动办公展业类、核心银行5大类行业产品，主要包括：智慧银行、银行移动营销、CRM移动管理平台、互联网银行（个人版/企业版）、移动办公展业系统、聚合支付系统、网联支付系统、移动银行系统、信用评价系统、互联网信贷、授信类系统等。

（3）工业领域：公司面向工业领域提供的重点产品包括:

工业互联网平台(Cloudiip), Cloudiip作为跨行业、跨领域的综合性工业互联网平台，其核心技术和产品完全自主研发、安全可控，向工业用户提供设计、仿真、生产、管理、服务全生命周期的一体化解决方案。

能源管理平台，能源管理平台使用物联网、通讯、大数据分析等技术，采集生产现场水、电、气等仪表数据，传感器及智能网关数据，以及自控系统数据，建设统一的能源管控中心，实现能源数据的采集、分析和反馈指导，助力企业节能、减排、降耗。

炼铁智能互联平台，旨在实现炼铁企业内高炉的监测、体检、对标以及在线的学习咨询分析功能。

设备资产管理平台（EAM），搭建基于大数据分析的资产全生命周期管理系统，捋顺资产管理过程中投资、建设、使用、报废等过程中的关联关系，建立健全资产的监督管理机制，实现资产“账实相符、账证相符、账账相符、账表相符”。

以及空压机管理平台、生产工艺异常管理、安全生产管理平台等。

（4）政府领域:公司政府领域主要面向整个城市提供智慧城市整体解决方案，同时面向各委办局提供专业领域解决方案。

城市智能运营中心（IOC），东方国信城市智能运营中心是在智慧城市框架下，综合运用云计算、大数据、物联网等现代信息技术，基于城市大数据实现城市治理体系升级转型的集成化、综合性产品，可实现数字化、网络化和智能化地掌控城市运行状态，实现城市精准管理、治理、服务与调度，实时、科学地评价城市建设效果、城市管理效率、城市治理成效，在提升政府效能的同时，为企业和公众提供高效、便捷的个性化信息服务。

智慧公安大数据平台，以公安大脑为核心，以实战为导向，以注智为服务模型，实现对各类风险隐患的敏锐感知、精确预警。打造多功能集成，多警种联动，多手段汇聚的合成作战指挥平台，为公安机关侦查破案，打击、预防犯罪等提供有力技术支撑。

智慧旅游大数据平台，通过建设1个旅游大数据支撑平台、3个业务平台、N个应用系统，从而实现“智慧的旅游公共服务、智慧的旅游行业监管和智慧的旅游业态运营”的均衡发展。

智慧交通大数据平台, 是大数据，云计算等信息技术在交通运输领域的应用，构筑全天候智慧城市交通运输运行监测网络和安全体系，加强覆盖城市道路全区域、无盲点智能实时监测以及应急指挥能力，提高城市交通运输安全事故和突发事件的应急处置能力和快速反应能力。

以及智慧社区、互联网+政务、社保大数据平台的政府应用产品。

（5）农业领域：公司农业领域主要产品为新一代物联网终端设备（小喇叭）、温室大棚感知系统、农业气象监测站系统、温室大棚自动控制系统、远程自动灌溉系统、农业大数据平台。

（6）新零售领域：面向新零售的全业务运营，“一站式”提供客流导入，客户分析，商品管理，产品推荐，策略选择，和效果评估等功能，支撑业务运营工作全流程高效协同；包括：门店进销存系统、智慧门店应用管理系统、智慧门店数字化管理系统。

（二）经营模式

公司拥有独立完整的研发、服务采购和销售模式，为行业客户提供相关的自主研发的产品、平台、服务及行业解决方案，并提供基于大数据分析的云服务和数据咨询及运营服务。公司在保持传统经营模式基础上，积极探索和创新商业模式，通过有效地利用自身优势并整合资源，实现公司的快速发展。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据
□ 是 √ 否

单位：人民币元

	2018 年	2017 年	本年比上年增减	2016 年
营业收入	1,996,177,939.21	1,505,989,518.33	32.55%	1,277,747,685.80
归属于上市公司股东的净利润	518,259,114.74	430,788,852.86	20.30%	327,901,137.88
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	482,375,010.03	363,273,477.22	32.79%	274,442,207.56
经营活动产生的现金流量净额	239,249,286.62	219,048,811.79	9.22%	90,226,088.72
基本每股收益（元/股）	0.50	0.41	21.95%	0.33
稀释每股收益（元/股）	0.50	0.41	21.95%	0.33
加权平均净资产收益率	11.08%	10.28%	0.80%	10.27%
	2018 年末	2017 年末	本年末比上年末增减	2016 年末
资产总额	6,106,262,129.94	5,146,552,962.93	18.65%	4,939,626,889.71
归属于上市公司股东的净资产	4,962,326,470.34	4,394,635,199.85	12.92%	3,951,085,871.51

（2）分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	230,635,114.74	348,258,997.12	373,086,900.04	1,044,196,927.31
归属于上市公司股东的净利润	36,073,980.73	70,159,071.54	76,200,706.02	335,825,356.45
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	22,832,623.11	59,687,820.66	62,892,768.39	336,961,797.87
经营活动产生的现金流量净额	-264,912,084.96	-97,939,389.90	70,207,174.63	531,893,586.85

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异
□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	35,100	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	35,252	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0

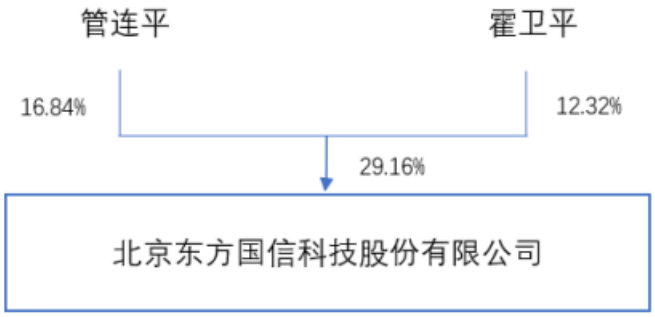
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
管连平	境内自然人	16.84%	177,964,857	133,473,643	质押	128,058,075
霍卫平	境内自然人	12.32%	130,162,360	97,621,770	质押	83,668,776

BILL & MELINDA GATES FOUNDATION TRUST	境外法人	2.74%	28,970,309			
香港中央结算有限公司	境外法人	2.39%	25,277,892			
不列颠哥伦比亚省投资管理公司－自有资金	境外法人	2.01%	21,226,927			
陈益玲	境内自然人	1.89%	20,002,058		质押	6,400,000
瑞典第二国家养老基金－自有资金	境外法人	1.84%	19,411,172			
中国工商银行股份有限公司－东方红产业升级灵活配置混合型证券投资基金	其他	1.74%	18,428,376			
全国社保基金一一八组合	其他	1.65%	17,464,070			
中国工商银行股份有限公司－易方达创业板交易型开放式指数证券投资基金	其他	1.56%	16,478,028			
上述股东关联关系或一致行动的说明		公司股东管连平和霍卫平已共同签署关于一致行动的《协议书》，认定为一致行动人，两人为公司的共同实际控制人。 除以上股东之间的关联关系外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。				

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用
公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求
是

软件与信息技术服务业

报告期内公司围绕年度经营计划，专注于业主营业务，从技术、产品、市场、业务经验积累和模式等多方面持续构建护城河。2018年度，公司实现营业总收入19.96亿元，较上年同期增长32.55%；实现营业利润5.96亿元，较上年同期增长29.66%；实现利润总额5.86亿元，较上年同期增长18.05%；实现归属于上市公司股东的净利润5.18亿元，较上年同期增长20.30%，完成了本年度各项目标和工作任务。公司继续保持了营业收入和利润的持续稳健增长，进一步夯实了东方国信大数据龙头企业的行业地位。

（一）主要行业业务情况

1、通信板块

报告期内，公司在中国联通的业务保持了良好的态势，依托公司多年在中国联通大数据领域的技术和业务积累，紧紧围绕中国联通“五新”战略，持续为中国联通提供大数据赋能，深度参与和推进中国联通互联网化转型。在大数据平台技术层面，流式数据处理与整合、平台架构云化、数据治理、能力平台等各个方面在多个点持续深入推进。大数据应用层面，精准营销平台持续推进全场景，全触点，互联网化改革，强化数据模型应用，推进智能化营销；划小运营深化数据服务，深入赋能一线，为中国联通利润V型反转提了有力的IT支撑；传统大数据项目引入人工智能技术，全新改版，注智决策，获得多个客户好评；依托非电信行业经验，在业务层面持续创新，创新搭建智慧人力，智慧审计，智慧财务等一系列“大数据+创新应用”并在多省部署，拓宽业务渠道。2018年，与中国联通共同打造的智慧门店等新零售平台，获得新零售峰会年度新零售最佳品牌。2018年在联通集团，深度参与了新一代智慧客服项目，为上亿客户提供基于人工智能的智能化客户服务平台；与联通大数据公司深度合作，共同将运营商的大数据平台技术能力和大数据能力与外部行业客户合作，共同赋能外部企业客户；报告期内，集团网运大数据能力平台中标，为下一步拓展O域大数据的相关应用打下了坚实的基础。

报告期内，公司在中国电信围绕大数据能力开放、智慧应用落地方向，集中研发政企平台、MSS域数据集市等大数据产品，充分满足集团和省分客户需求，助力中国电信转型3.0战略。公司继续稳固了已有市场并拓展新项目版图，持续帮助客户完善大数据平台基础能力建设，丰富大数据共享服务能力建设，实现大数据智慧应用落地开花，主要包括：在电信集团中标电渠互联网卡维系与存量集约触点运营支撑项目；在新疆电信中标MSS数据集市项目，成为新疆电信数据域核心合作厂商；在浙江电信中标无线智慧网优数据预处理整合实施项目，突破电信无线数据分析市场；在天津电信中标大数据应用精准营销扩容项目，天津电信市场份额进一步扩张；在广东电信中标大数据DICT应用支撑软件开发项目，政企业务突破；在安徽电信中标智慧风控系统新建项目，实现大数据机器学习能力智慧应用。报告期内，成功拓展江西电信市场，至此已形成了26省+电信集团+云公司的市场格局，市场版图持续扩大。

报告期内，公司紧随中国移动大IT战略规划，加快布局中国移动总部级大数据平台规划及建设，充分发挥东方国信在运营商大数据领域先进的建设经验及产品沉淀优势，抢占中国移动大数据建设领域核心供应商地位。伴随中国移动总部大数据平台加速建设，公司来自于中国移动的业务规模将会持续增长，东方国信自研核心产品BEH、CirroData，以产品化方式正式推广进入中国移动市场，预计2019年底节点数将突破2000+，将充分发挥在中国移动市场定制化服务及产品服务的双重优势。公司依托中国移动集团、省分平台规模优势，实现快速拉动市场拓展及既有业务成长的目标，报告期内拓展中移全通、重庆移动、江西移动、湖南移动、浙江移动五省业务，同时对既有省分持续挖潜，先后实现了在移动总部、中移在线、贵州移动、四川移动、吉林移动、湖南移动等市场及业务规模的重大突破，结合移动总部、位置基地、湖南移动等省自研产品落地及投入生产，后续将持续提升东方国信在中国移动市场产品供应商的地位，未来公司将在中国移动市场实现定制化服务与产品服务的双线并进，通过业务及产品规模的双线驱动，持续提升东方国信在中国移动市场的地位。基于对运营商业务的深度理解，公司持续、快速打造一批大数据创新型项目，其中，依托智慧审计平台，2018年成功突破及拓宽江西、云南、湖南移动市场，在中国移动市场大数据审计领域竞争优势明显，后续复制将提速；依托基于微服务的实时营销管理平台，2018年成功拓宽中移在线市场，落单中移在线全国一体化营销平台，服务在线公司全国31省实时在线营销，标杆效应显现；依托大数据网格化运营管理平台，2018年成功突破及拓宽湖南、宁夏、贵州移动市场，助力中国移动管理模式的精细化转变，后续复制效应明显。截止目前业务已经覆盖移动集团、7个专业线公司及23个省分公司。公司在中国移动的核心技术能力及经验进一步加强，

服务质量不断提高及完善，品牌效应持续提升，得到了移动客户的广泛认可和肯定。

2、金融板块

报告期内，子公司屹通信息以“做深业务，做宽应用”为经营方针，以“云+平台”为技术和业务依托，继续专注于互联网金融、金融大数据等领域软件开发及服务，公司业务体系“咨询-交付、产品-交付、渠道前端-业务后端-场景-数据、实施-生态”的闭环已逐渐完成；2018年屹通信息实现收入3.02亿元，增幅32.5%；新增客户数量20家，为屹通未来业务的增长，拓宽和加深了基础。屹通金服及其生态云服务，是公司2018年精心打造和布局未来的重要举措，面对银行业已经建设和仍在建设中的互联网金融系统、平台及服务，屹通信息构建自己的金服生态云服务，不断增加、完善自主与三方增值服务资源、企业SAAS增值服务、金融产品资源等，间接服务银行端5.5亿个人客户及400余万中小微企业客户，为屹通信息“技术+项目+平台+运营”的业务布局落下了关键一子。2018年，随着业务体系及其生态完善，屹通信息的产品线继续丰富至5类83项（Ares技术平台类、金融大数据应用平台类、互联网银行类、移动办公展业类、核心银行类），为公司存量客户的业务挖掘和扩展销售创造了良好条件；目前公司现有银行客户在用产品平均不足10项，拓展和挖掘潜力很大；与此同时，以上产品不断深化和升级，屹通信息自主研发的Ares技术平台，已逐渐细分为开发平台、分布式服务平台、开放平台、小程序平台等，并已获得了行业的普遍和高度认可。随着互联网金融的持续普及和深入应用，银行对移动技术平台的采购需求将被激活，Ares平台已成为公司直接及间接销售的重要利润来源；再如作为公司2018年新产品的“统一营销运营平台”，在2019年已为4家银行提供服务，已成为未来利润的新增点。

东方国信母公司金融板块一直承担着在金融领域率先落地公司战略及探索产品化模式占领金融高地的重要职责。报告期内母公司与屹通信息子公司深度合作，中标中国建设银行移动金融项目，实现东方国信在四大行移动金融领域的首次突破，意味公司在金融领域尤其是在移动金融方面，获得国有商业银行认可，同时有力带动公司移动金融业务的进一步发展，更为撬动整个国内银行移动领域千亿元市场的基石。同时，东方国信成功在多家商业银行成功落地CirroData数据库及上层应用，充分验证基于CirroData混搭架构的大数据平台满足商业银行数据类平台的使用需求，助力银行数据库国产化转型。报告期内，公司在保险领域坚持聚焦大数据、移动互联网产品技术方向，利用大数据和人工智能技术为保险行业客户赋能。2018年公司继续深化与中国人寿等客户合作，并在太平洋保险集团、泰康保险集团、中再集团、人保金融服务有限公司等重要客户市场取得新的突破。

3、工业板块

2018年，公司在工业互联网领域持续发力，入选5个国家级项目：包括入选工信部2018年工业互联网创新发展工程支持项目（工业互联网双跨测试平台和流程行业平台测试平台）、入选工信部2018年制造业与互联网融合发展试点示范项目、承担建设北京工业互联网平台项目、承担工信部“面向流程行业工业技术软件化关键技术标准研制及验证平台建设”项目。同时参与多模态数据融合系统技术要求、工业大数据平台通用要求、工业大数据时间序列数据采集和存储框架、工业数据空间模型标准等相关国家标准的制定。

报告期内，公司在全国大力打造工业互联网生态基地建设。与全国近20个省市自治区政府部门签订战略合作协议，共同推进和发展工业互联网建设，在智能+制造，智能+生产安全，智能+节能，智能+环保等方向取得了巨大成绩。在内蒙古呼和浩特和林格尔新区、广东中山火炬高技术产业开发区、无锡锡东新城商务区成立子公司，与地方政府合作发展工业互联网。以中山为圆点，辐射华南地区，主要面向加工制造业；以无锡为圆点，辐射华东地区，主要面向高端装备、新能源、传感器高端纺织等制造业；以呼和浩特为圆点，辐射北方区域，面向化工行业的流程类工业企业。资产管理和设备管理平台先后在港口、制药厂、装备制造厂、冶炼厂等大型企业落地；能源管理平台先后在汽车、军工、电石、电力等大型企业落地；物联网平台先后在空压机、旋转机械、特种设备检测、电梯、注塑机等领域落地。诸多项目的实施，为后续的市场覆盖，奠定了坚实的基础。报告期内，工业互联网Cloudiip平台建设了轨道交通云、数控机床云、炼铁云、能源云、空压云、风电云等20朵专业云，集成创新应用了2172家大型工业企业探索了六大应用场景的新模式。集团类大数据平台、能源管理平台、设备管理平台、物联网平台、智慧电厂、智慧钢厂等解决方案日臻成熟。北京市确定以Cloudiip平台为核心，建设北京工业互联网平台。同时承担了北京工业互联网标识解析二级节点建设。在工业互联网产业联盟发布的五类工业互联网平台优秀技术供应

商中，东方国信是唯一、也是最多有四类产品入选的优秀技术供应商。管连平董事长受邀在北京电视台财经频道总裁读书会栏目分享工业互联网的机遇与挑战。

4、政府板块

在城市大数据领域：智慧城市行业整体在2018年迎来市场爆发阶段，主要的表现形式为一线城市以及经济发达地区对国家大数据战略的积极反馈和响应，各个主要城市分别制定智慧城市建设总体方案。公司在三年前就开始布局智慧城市的核心基础设施软件平台-城市智能运营中心IOC产品，该产品建设理念和解决方案为市场所认可并成为智慧城市建设的标准动作，提前布局使得公司在产品积累和成熟度上以及对经济发达地区项目实施所获取的经验，在解决方案上具有一定程度的领先性和知名度。东方国信经历过去几年的业务和技术积累，在智慧城市发展战略上基本上形成了以政务大数据，城市智能运营中心为基础的平台层，以网格化应用如综治、司法、城管等网格化要素、城市精细化管理为主的应用，在质监、安监、财税、社保等行业应用也有一定的案例打造为样板。在合作渠道上，凭借在智慧城市领域的产品和业务积累，以及贴身服务的团队，公司已成为华为在智慧城市领域稳定的合作伙伴，是华为在智慧城市领域建立沃土生态的重要伙伴和参与者。同时也在积极开拓其他如中国电子、航天科技、百度等大型公司作为合作伙伴或各省的本地渠道，进一步扩大市场和营业业绩。目前在智慧城市智能运营中心领域中已形成昆明经济开发区、东莞市东城区、深圳市龙岗区、兰州新区、石家庄鹿泉、天津泰达经济技术开发区六大标杆项目案例，这些案例在智慧城市行业具有重要的示范作用。2018年重点打造了以北上广深为龙头的智慧城市案例，以及省级智慧城市和政务大数据的案例，这些案例以及山东省和江苏省两个省级工程，将进一步的起到引导客户参观，示范建设效果等作用。

在军工领域：贯彻落实军民融合国家战略，形成培育孵化期（2018-2020）、突破超越期（2021-2025）“两步走”发展战略，大力推进在国防军工领域的业务布局。坚持“军队+国有军工企业”两轮驱动市场策略，与军队9个大单位20余部门建立沟通渠道，与中国电科、航天科技集团和中科院所属相关院所建立协作关系，按照“紧贴需求，转化应用”的思路，依托成熟产品，参与军队大工程方案拟制和研发测试5项，获得装备科研1项，中标作战、情报领域项目多个。

在公共安全领域:持续聚焦于公安、国安等公共安全部门大数据平台的建设与运营，以大数据分析与挖掘能力与数据可视化技术辅助公共安全管理与决策，2018年在原有客户持续耕耘的基础上，新增建设深圳、天津等公共安全示范工程，形成了良好的口碑，打造了标杆项目，同时承担了社会公共安全更大的企业责任。

在智慧交通旅游领域：在持续为省、市级政府建设智慧交通系统的基础上，实现“旅游+交通”大数据实践，在广东、广西、海南、辽宁等地智慧全域旅游项目成功实施的基础上，大力开拓了安徽、内蒙、河北等省级市场，丰富了从景区到政府、从管理到服务的全线大数据旅游产品，积极开拓了民航领域的大数据项目，完成了国内主流机场的智能数据中心顶层设计。

在政务大数据领域:中标福建省大数据公共开发平台项目，把国家政务信息资源共享交换实施办法落地到地方，从根本上解决了长期以来困扰政务信息化建设的问题，真正实现和达到政务信息整合和信息惠民的目标。此外依托多年政务行业经验，参与实施福建政务、广西政务、江西政务等多省大数据平台。报告期内，还完成了海关领域的进一步渗透，帮助海关逐步实现从传统的信息化管理模式向大数据运用模式的转变。

5、农业板块

报告期内，公司子公司海芯华夏实现营业收入1.28亿元，同比增长105.49%，实现净利润3,057.90万元，同比增长94.37%，业绩持续快速增长。作为国内农业大数据领域的龙头和先行者，海芯华夏获得了业内的多方好评和认可。2018年，海芯华夏践行由农业大数据项目型企业向农业大数据运营型企业转型的战略。研发了新一代物联网终端设备，注册商标“小喇叭”，“小喇叭”的优势在于稳定性高、体积小、安装简易、性价比高、可推广性强。依托物联网设备（小喇叭）获取每个农户单品种植面积、定植时间，结合自有信息库进行系统运算形成单品种植/产出时间空间分布、单品最佳流通路径；通过抓取互联网数据/后台录入数据，综合展现多维度农业数据，形成农业资源综合管理平台。报告期内，在物联网业务方面，经过公司多年来得业务积累，从环境监测到自动控制，打造了稳定性好、成本低的产品，得到客户信任。2018年承揽了农业部推行的信息进村入户工程河南省部分业务，与河南省鹤壁农信物联达成战略合作，承接农业农村部信息进村入户工程鹤壁市6900

各村的网站建设及3125各村的远程视频监控平台建设；2018年12月海芯华夏与中国联通潍坊市分公司签署战略合作协议，开始推广物联网设备“小喇叭”。在农业大数据平台开发及运营方面，依托物联网终端设备建设的农业大数据平台，通过多年的推广与升级，随着农业发展“十三五”期间国家为推动大数据战略，加快完善数字基础设施，推进数据资源共享，致使农业大数据平台开发需求增加。2018年在中国国际薯业博览会的开幕式上，海芯华夏开发的全国马铃薯大数据平台正式上线；海芯华夏中标《东海县智慧农业建设项目》，正式吹响进军华东市场的号角，同时也为公司打造的基于“大数据+”和产业互联网的智慧农业打下坚实的基础。

未来海芯华夏将大力推广农业物联网产品（小喇叭），与各地电信运营商建立战略合作，依托电信运营商的网络传输优势和成熟的销售渠道，实现设备的快速销售；同时广泛寻求合作，加强渠道建设，与各区域农资经销商、村镇银行、各大电商平台等展开合作，实现共赢；为更好的服务用户，公司将自主研发设施农业物联网手机APP并提供种苗市场、百姓菜价、病虫害、菜农账本、本地菜价等功能，为用户提供方便、快捷的服务，力争打造出一个农业领域的“淘宝”、“京东”，逐步形成农业产业互联网。

（二）研发及技术创新情况

报告期内，公司持续加大研发投入，本年度研发支出总额为4.45亿元，同比增长36.5％。智能时代的到来为大数据产业的发展开辟了更为广阔的空间，面对云计算、大数据、人工智能、物联网等现代信息技术的发展，东方国信秉承“最优产品，最佳服务，打造大数据领域民族品牌”的企业使命，研发体系深度整合公司已有技术积累，全面落实基于云计算技术体系的“大数据+”战略，探索大数据与人工智能应用场景和交叉技术创新。类似国内互联网公司提出的“大中台+小前台”理念，确定了“大数据云平台+行业云应用”的研发思路，从根本上支撑了公司的“大数据+”战略。

1、历时多年精心打造的行云大数据生态体系（CirroData Ecosystem）已初具规模。

以CirroData行云分布式并行数据库为核心，深度融合Hadoop/Spark/HBase/Flink/Storm/ElasticSearch等大数据开源组件技术，破解数据采集、存储、处理、分析和服务等技术困局。行云分布式并行数据库（CirroData）作为国外同类软件的替代产品，已成功应用于多个行业客户的数据中心建设。行云大数据生态体系针对海量全结构化数据进行处理和分析，提供软硬件一体的采集能力，通过多种存储方式和处理引擎高效处理数据。在行云大数据生态体系中，包含批量计算、交互式查询、数据挖掘、实时处理、事务同步处理5大自主研发的大数据处理引擎，及时面向大数据各类应用提供高性能的计算服务。同时，行云大数据生态体系提供完整的端到端数据治理及资产服务，实现结构化、半结构化和非结构化数据从采集、清洗、处理、挖掘、分析、服务等一系列大数据能力，具有全结构化数据处理、数据高效计算、数据质量与安全保障、跨域数据管理四大优势。

2、基于容器的云计算操作系统BCOS已成为云平台共性支撑。

融入了DevOps理念和流程化管理模式，为企业开发者、运维者和运营者提供统一协作平台，让用户能够简单操作和自动化管理完成云应用发布、交付和运维及运营管理，同时弹性提供支撑企业应用运行的各类基础资源和组件，并面向行业和大中型集团客户提供以大数据驱动的私有云产品和解决方案。BCOS可以帮助企业制定上云方案，协助企业完成基于云的数字化转型，将云计算技术和行业特性结合，驱动业务创新。公司自主研发的数据治理、BI构建、交互式探索、数据安全、数据服务、可视化开发等全线数据处理工具均通过微服务化改造后实现云化，与行云大数据生态体系构建完整的“大数据云平台”。工业互联网平台、数据云、营销云、绩效云等也都采用微服务架构和BCOS云操作系统支撑。

3、与IBM签订战略合作获得SPSS源码授权，全面进军数据科学及AI市场。

人工智能和深度学习无疑是近年来最受追捧的热点技术领域，新时代的人工智能受到数据、算法和算力三方面的影响。在数据方面，传统人工智能/机器学习系统目前大多构建在单机系统和抽样数据基础上，模型精度受到抽样方法和数据样本的影响较大。通过整合大数据处理系统对于海量数据的计算能力，可以实现人工智能/机器学习的全量样本训练计算，一方面可以突破模型精度问题，另一方面可以将大数据处理能力从浅层分析向深层挖掘演进。在算法方面，通过与IBM的战略合作，对国际领先统计分析及数据挖掘工具软件的源码分析与改造，消化吸收了大量成熟技术，提升了公司在数据分析挖掘领域相关工具软件的技术水平，也增强了数据挖掘建模的基础理论和应用层面的实力。在算力方面，基于分布式计算框架以及

CPU和GPU/NPU等异构资源统一调度技术，在深度学习计算框架中引入高性能计算技术，通过软硬件协同设计进行系统优化，实现人工智能计算性能的显著提升，提高人工智能计算对资源的使用效率。

4、持续研发工业互联网平台布局两化融合和边缘计算。

为深入贯彻落实《国务院关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》，打造国际领先的工业互联网平台，东方国信目前已建成了集“边缘计算+工业PaaS+工业APP”于一体的自主可控工业互联网平台Cloudiip，在边缘设备采集、云端设备接入、流式实时数据计算，以及工业大数据分析工具、工业机理模型开发工具、工业应用开发工具等方面取得了较大突破，已形成工业应用承载和快速开发能力。在边缘设备采集方面，自主研发的智能网关硬件设备Cloudiip-Link可支持多种工业协议，如ModbusRTU/TCP、OPCUA、OPCDA、IEC102/104等，可快速将工业设备接入到云端；在云端设备接入方面，Cloudiip-Access软件可提供工业设备实时数据云端接入能力，具备统一的设备定义能力、MQTT协议接入能力、数据内容标准协议、时序数据存储能力、标准的实时数据查询接口等核心能力；在流式实时数据计算方面，扩展流式数据计算引擎以支持应用于工业设备的机理模型的运行，同时提供面向设备类型的机理模型在线设计工具，提供了种类丰富的算子库，包括数学运算、逻辑运算、矩阵运算等七大类数十种算子，且用户可自定义开发算子，通过可视化设计机理模型，可对工业现场时序数据进行流式实时处理；在工业大数据分析方面，利用行云生态体系软件产品为工业领域提供全生命周期的数据处理和加工；在工业应用开发工具方面，可提供面向工业互联网的工业APP及工业SaaS应用构建工具，目前已面向工业领域提供了14类面向工业的行业图标、74个工业动态组件，4类基础工业微服务，已构建出光伏大数据分析、实时监控、充电桩等工业APP，构建了智慧用电SAAS云平台等云平台应用。

（三）对外投资情况

报告期内，公司共投资设立7家全资子公司及1家分公司，分别为内蒙古东方国信科技有限公司、安徽东方国信科技有限公司、东方国信（中山）信息技术有限公司、江苏东方国信工业互联网有限公司、贵州东方国信科技有限公司、山东东方国信数据科技有限公司、广州东方国信科技有限公司以及北京东方国信科技股份有限公司江西省分公司。公司依托电信、金融业务板块，主要从事大数据产品及解决方案的研发和拓展，在安徽打造专注于研发与销售结合的业务中心，建设研发大楼；公司以自有资金在内蒙古呼和浩特市设立全资子公司，主要从事城市空间数据、BIM(建筑物信息模型)数据、三维GIS(地理空间)数据等智慧城市相关业务领域。在工业方面，公司结合广东省工业企业技术改造发展计划，通过投资设立东方国信（中山）信息技术有限公司进一步促进软件技术与工业技术深度融合，深度开展工业互联网公共服务平台的研发和拓展。同时，为全方位助力无锡工业企业转型升级，通过投资设立江苏东方国信工业互联网有限公司，持续深化物联网和工业互联网应用的落地实践，开展工业大数据深度分析，为政府服务和工业企业提供实时、有效的决策支持，打造国家工业大数据市级范例。在旅游大数据方面，公司与联通旅游基地开展密切合作，通过投资设立贵州东方国信科技有限公司，重点打造智慧旅游大数据云服务分析平台，建立一个以旅游大数据为驱动的创新基地和个性化服务相结合的新型数据经济模式。在智慧交通方面，报告期内，公司以荣成市综合交通智能化服务与管理需求为导向，投资设立山东东方国信数据科技有限公司，建设综合交通大数据平台。公司结合广东省发展大数据带来的商机及合作方市场资源，通过投资设立广州东方国信科技有限公司，打造产业集群，提供更优质的大数据服务，推动公司大数据产业化步伐。报告期内，公司帮助江西省建立互联网大数据体系并提供优质的产品和服务，通过在政务云平台基础之上为江西省政府建立数据共享开放平台以及建立生态文明大数据中心，从而进一步促进软件技术与政务深度融合。

报告期内，公司共投资控股3家子公司，分别为厦门图扑软件科技有限公司、北京区块节点科技有限公司以及东云睿连（武汉）计算技术有限公司。公司与林意炜、钟声、谢进及厦门炜麒敏投资合伙企业（有限合伙）2018年4月23日签署了《厦门图扑软件科技有限公司之增资及股权转让协议》，公司以自有资金4,080万元人民币对厦门图扑进行投资，投资完成后占厦门图扑51%股权。公司通过增资厦门图扑来进行大数据图形可视化技术及工业互联网领域扩张，加速底层图形引擎组件技术研发，提供更多垂直行业可视化产品线，深度挖掘大数据技术在工业互联网领域的应用。报告期内，公司与施汉英女士、北京核心节点科技有限公司于2018年6月29日签署了《关于北京区块节点科技有限公司之投资协议》，公司以自有资金4,000万元人民币对区块节点科技进行增资，投资完成后占区块节点科技51%股权。公司通过增资区块节点科技，在区块链技术逐

渐兴起的背景下，基于自身在大数据领域的技术积累和海量数据处理相关经验，深入挖掘区块链技术领域的应用，为公司大数据体系的建立和完善提供优质和创新的产品和服务。报告期内，公司与武汉乾云软件开发中心（有限合伙）共同投资设立东云睿连（武汉）计算技术有限公司，注册资本100万元，公司以现金方式出资70万元，占注册资本70%。目前，云计算市场蕴含着较大的商业机会和市场空间，通过云计算平台的聚合效应，所有的数字资产都将逐渐聚集在云上，使其成为技术、资产与价值之间相互转化的巨大容器。公司在传统的软件开发和计价模式的基础上，通过投资东云睿连拓展云计算市场、通过云计算模式，提供具有更高附加价值的云服务来支撑公司做大做强发展，实现业绩突破。报告期内，公司共投资5家参股公司，分别为中国—东盟信息港股份有限公司、启迪公交（北京）科技股份有限公司、安徽语乐时光教育科技有限公司、东方北斗科技（北京）有限公司以及宁波梅山保税港区德昂投资合伙企业（有限合伙）。

（四）企业管理和人才建设情况

随着公司和人员规模的快速发展，管理难度与日俱增。报告期内，公司持续更新管理思路，优化组织结构，强化对人均产出和成本的考核，向管理要效率，同时强化现金流管理，持续提升公司盈利能力。强化集团整体层面的战略导向、组织文化、信息沟通、考核机制、激励机制以及创新环境等因素，根据公司的战略目标、各业务板块及子公司的特点，公司充分发挥集团总部的资源优势，整合技术、市场、资本、品牌、社会资源等优势，在集团战略的框架下，给予各个子公司充分的信任和自由度，促进各个子公司业务协同发展。

报告期内，公司持续构建高效能、高凝聚力的人才架构体系。公司经历了二十年的发展历程，企业文化是公司发展中沉淀的重要财富，也是加强企业凝聚力的重要手段。公司的核心团队是企业文化的重要传承者、传播者、认同者和践行者。公司通过规章制度、丰富多彩的员工活动、培训等多种途径已经构建起自有特色的企业文化和企业精神，企业软实力不断增强。公司于2016年实施的第二期股权激励计划第二个考核期完成可行权和解锁手续，同时公司实施了第三期股权激励计划，将屹通信息、炎黄新星两个子公司及母公司部分核心业务（技术）人员等共计137人纳入本次激励范围，报告期内公司完成了本次限制性股票激励计划的授予登记工作。股权激励的顺利实施使员工能够分享企业成长所带来的收益，增强员工的归属感和认同感，激发员工的积极性和创造性，并为公司持续发展奠定了人才基础。未来公司将建立员工股权激励等共创、共享、共担的长效激励机制，把股权激励计划作为长期、持续的员工激励手段，让员工一起分享企业成长带来的价值。报告期内，公司持续推动东方国信学院的建设工作，以在线学习、移动课堂等多种形式为员工学习成长提供高频次的、全面的、便捷有效的学习环境，实现员工与公司共成长。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

□ 是 √ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
软件、技术开发及服务	1,687,129,506.40	763,096,617.58	54.77%	26.59%	20.61%	2.24%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

√ 是 □ 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

□ 适用 √ 不适用

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

（1）与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

1、重要会计政策变更

公司按照财政部于2018年度颁布的《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号）的规定修订公司的财务报表格式。因公司尚未执行新金融准则和新收入准则，应采用通知附件1的要求编制财务报表，并对比较报表的列报进行相应调整。本次会计政策变更，仅对财务报表项目列示产生影响，对公司财务状况、经营成果和现金流量无重大影响。

会计政策变更的内容和原因	受重要影响的报表项目名称	影响金额
根据《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号），在资产负债表中删除原“应收票据”及“应收账款”项目，将其整合为新增的“应收票据及应收账款”项目，反映资产负债表日以摊余成本计量的、企业因销售商品、提供服务等经营活动应收取的款项，以及收到的商业汇票，包括银行承兑汇票和商业承兑汇票。	应收票据及应收账款	1,711,540,434.56
	应收票据	-43,735,185.49
	应收账款	-1,667,805,249.07
根据《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号），在资产负债表中删除原“应收利息”及“应收股利”项目，归并至“其他应收款”项目。	其他应收款	328,973.89
	应收利息	-328,973.89
	应收股利	
根据《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号），在资产负债表中删除原“应付票据”及“应付账款”项目，将其整合为新增的“应付票据及应付账款”项目，反映资产负债表日因购买材料、商品和接受服务等经营活动应支付的款项，以及开出、承兑的商业汇票，包括银行承兑汇票和商业承兑汇票。	应付票据及应付账款	166,299,563.88
	应付票据	-39,044,763.87
	应付账款	-127,254,800.01
根据《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号），在资产负债表中删除原“应付利息”及“应付股利”项目，归并至“其他应付款”项目。	其他应付款	383,604.45
	应付利息	-383,604.45
	应付股利	
根据《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号），在利润表中新增“研发费用”项目，反映进行研究与开发过程中发生的费用化支出。	管理费用	-111,663,504.58
	研发费用	111,663,504.58
根据《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号），在利润表“财务费用”下新增“利息费用”与“利息收入”项目，分别反映为筹集生产经营所需资金等而发生的应予费用化的利息支出和确认的利息收入。	利息费用	10,219,223.66
	利息收入	10,932,765.80

2、重要会计估计变更

本报告期本公司主要会计估计未发生变更。

（2）报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

（3）与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

本期纳入合并范围的二级子公司包括25家，新增二级子公司9家，名称为：安徽东方国信科技有限公司、内蒙古东方国信科技有限公司、东方国信（中山）信息技术有限公司、厦门图扑软件科技有限公司、北京区块节点科技有限公司、江苏东方国信工业互联网有限公司、广州东方国信科技有限公司、山东东方国信数据科技有限公司、贵州东方国信科技有限公司；注销二级子公司1家：成都东方国信科技有限公司。