

证券代码：300002

证券简称：神州泰岳

公告编号：2019-015

北京神州泰岳软件股份有限公司
2018 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司所有董事均出席了审议本报告的董事会会议。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所未变更，为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 1,961,091,984 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.00 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	神州泰岳	股票代码	300002
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张黔山	丁思茗	
办公地址	北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层	北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层	
传真	010-58847583	010-58847583	
电话	010-84927606	010-84927606	
电子信箱	IRM@ultrapower.com.cn	IRM@ultrapower.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

公司多年来秉承专注专业的精神，坚持计算机软件、通信技术的自主研发与创新，始终以市场为导向，深耕细作、创新拓展，致力于将人工智能/大数据技术、物联网通讯技术、ICT技术进行融合，大力提升行业/企业组织信息化、智能化的质量与效率。

目前公司核心业务模块为：**物联网通信、人工智能/大数据、ICT运营管理、手机游戏。**

1、物联网通信业务

物联网（Internet of Things，简称 IoT），是新一代信息科技的重要组成部分，是继计算机、互联网之后世界信息发展的第三次浪潮，也可通俗理解为“物与物相连的互联网”。

物联网的技术架构分为感知层、传输层、平台层和应用层。公司在物联网领域重点专注于感知层、传输层的技术研究和应用，形成了以“智慧线”为核心的满足工业环境等特殊要求的“无线通信、定位、安防、传输、感知及网络监控、安全保障和大数据接入能力”的物联网通讯技术体系，已构建三大产品系列：**核通讯系列产品、周界安防系列产品、地下空间物联网与通讯接入系列产品**，可广泛应用于核岛核电、智慧城市、机场、高铁、军工、石油炼化等重点行业、特殊场景。

1.1 核心的竞争优势

“智慧线”是基于安全生产物联网与信息交互系统标准体系设计的物联网融合通信设备，将射频单元、基带处理单元、天馈系统以及传输线、电源线等全部汇集到一条线缆内，实现无线信号的均匀覆盖，支持终端分布式接入，具备语音通信、无线终端接入、定位数据采集、入侵传感探测等功能，有着覆盖均匀、易安装、辐射低、维护简便的优点。

A、自主可控、技术领先

智慧线从底层协议栈、操作系统、基础材料、关键器件、平台、算法等都是自主研发，目前公司在该领域已申请专利130余项，其中PCT国际专利14项。

公司主导提出了智慧矿山物联网相关系列标准，被国家安监总局、中国电子学会接纳并部分正式发布，为我国未来矿山物联网产业的发展奠定关键基础；参与编写的《城市地下综合管廊运行维护及安全技术标准》正式获得住房和城乡建设部批准并发布公告，标准编号GB51354-2019，自2019年8月1日起实施。

B、极低的干扰等级和超强的抗干扰能力

无线通信（语音、数据、定位）已是通用技术，但在具有复杂电磁环境和超高物理安全要求的核岛场景下的应用却仍难以超越，目前全球核行业的无线通讯领域都还是技术空白。

公司核电通讯技术，凭借其强大的功率控制、单向/双向通信模式切换、物联网与宽带双覆盖以及无线接入的安全管控等创新，有效解决了复杂电磁干扰问题，极大提升了核岛运维效率和通信安全问题，根据相关调研与评测，**Nu-WiFi核专业无线通信系统可完全满足核电站高电磁安全、高信息安全、高辐照要求，又可满足未来智慧核电发展建设需求的无线通信系统。**

C、高质量的移动语音通信系统和高精度的定位能力

“智慧线”专有的移动性管理策略显著优于目前的2G/3G/4G硬切换或软切换技术，独创的全系统同步接收、多芯片并行服务技术，确保用户不论静止还是移动都不存在任何切换过程，语音通信质量极高，且内嵌入了大量无线接入芯片，实时定位精度可达2米以内。

D、可支持大容量物联网终端的接入

每千米的“智慧线”支持高达4,000个终端的接入，所有终端均可采用低功耗模式设计，从休眠至唤醒切换时间为us级（微秒级），可在ms级将传感信息发送至网络。

E、高便利性与可靠性

“智慧线”具备极高的便利性与可靠性，其将供电、数字、模拟、射频、天线等所有单元集成至线缆内，安装时无需安装任何基站、天线等设备，安装、维护及其简便，大大降低相关成本；同时可在零下40度到正85度宽温范围运行，防水和耐盐雾等级达到海军要求的NSS1000小时等级要求。

1.2 三大核心产品系列

A、核通讯产品系列：Nu-WiFi核专业无线通信系统

Nu-WiFi核专业无线通信系统，是面向核设施场景开发的集通信、定位、传感监控、宽带数据传输于一体的、国内外首个完全满足核电站高电磁安全、高信息安全、高辐照要求的无线通信系统，能够在核电站建设、调试、运行、检修工作中为核电业主提供可靠、高质量的通信和数据传输通道。

目前已形成完整的面向各类场景的全系列产品：室内覆盖NP系列、大功率厂房NL系列、室外基站NV系列、工业拉远

的NEV系列、反应堆厂房的N1系列。

公司先后中标并成功实施中核集团田湾核电站核岛无线通信网项目、中广核集团防城港核电基地全厂覆盖的商用无线通信项目、大亚湾核电生产（施工）现场便携式可视化管理项目等。

公司与中国广核集团签署了有关核电通信与物联网的框架合作协议，双方充分发挥中国广核集团核电信息安全研发中心在核电行业丰富的业务经验和公司在物联网通信方面的技术优势，合作成立通信与物联网应用实验室。**作为中广核“通信与物联网实验室”的重要成员，参与制定了中广核无线通信改进型WIFI技术路线的制定。中广核集团本着“标准化、专业化、集约化”的要求，统一了下属各核电站无线通信的技术路线，即：广核下属的核电站，在进行无线通信系统新建和改造时，均采用改进型WIFI技术标准。**

根据《中国核电中长期发展规划》显示，到2020年，全国在运核电规划装机容量达到5800万千瓦，在建3000万千瓦。根据国家能源局发布的数据显示，截止2019年1月20日，全国在运核电机组达到45台，装机容量4,590万千瓦，排名世界第三；在建机组11台，装机容量1,218万千瓦，核电发展空间广阔，预计随核电市场需求的扩大，将为公司带来良好的市场机遇。

B、周界安防产品系列：智慧墙入侵探测系统

公司自主研发的周界安防产品系列是业界创新的主动性安防系统，通过在物联网通信技术中融合人工智能算法，精准生成超高精度、超低功耗、无监督学习、防控一体的生态安防链，可实现非接触式报警，真正实现零漏报、低误报的周界探测，整体系统技术能力与功能应用处于世界领先水平。系统从产品形态、部署方式、探测效果、数据传输上均远远优于传统的周界探测系统，为国家高密级单位和机场等重点单位提供全新的周界安防解决方案。在复杂环境下，神州泰岳的周界安防技术优势尤其明显，较好的解决了风雨、鸟兽、植被生长引发误报等传统周界安防产品不能解决的技术顽疾。

公司智慧墙周界安防技术经过中国铁路总公司层层淘汰测试，效果良好。同时，在北京故宫、神华集团煤矿、中国铁路总公司、独山子石化项目、宁德核电站、田湾核电站、红沿河核电站、贵阳机场、乌鲁木齐机场、中国边防、军事相关领域等多类型应用场景中发挥效力且效果显著。

C、地下空间物联网与通讯接入产品系列：城市综合管廊通信安防一体化系统

公司地下空间物联网与通讯系列产品，是解决无公网覆盖的工业场景中的物联网数据采集、传输与通讯问题，具体应用场景有：地下空间、金属覆盖面积较大的工业厂房以及电磁环境复杂的能源生产车间等。目前，公司产品系列的主要目标市场是城市地下管廊的运营与维护。

公司自主研发设计的“**基于智慧线的城市综合管廊通信安防一体化系统**”，通过独创的TSM（隧道移动通信系统）技术，实现对管廊各舱“2M物联网+1.266G宽带”的无线信号全覆盖，打造管廊内的“信息高速公路”，实现管廊内移动通信、物联网传感、精准定位及轨迹跟踪、入侵报警及定位、宽带无线接入、在线巡查管理等功能，并可与消防系统、通风系统、供电系统、照明系统、排水系统、标识系统联动，提高城市综合管廊的“数字化”管理水平，实现“智慧管廊”。

目前公司已承建北京多个重要项目以及天津、安徽、江苏等地区的综合管廊通信与安防一体化系统，并正在推进郑州、西安等核心城市在建的地下管廊项目过程中。

基于公司在城市地下管廊运维方面的技术领先优势，中国建筑集团在地下综合管廊市场的标杆地位和高占有率，双方联合成立混合所有制公司——中建智能技术有限公司，未来中国建筑集团旗下各企业参与建设和运维的管廊均有望并已经推动采用神州泰岳的智慧管廊技术及平台。

2、人工智能/大数据业务

公司人工智能/大数据板块专注于自然语言处理(NLP)及大数据技术等融合应用,即将独到的自然语言语义分析技术、深度学习、大数据技术、互联网信息采集技术等融合，聚焦公安领域不断强化行业应用的同时，让公司的自然语言处理/大数据方面的平台能力向其他领域快速不断延伸。

2.1 核心的竞争优势

A、领先的语义认知能力

公司的智能语义技术涵盖面向业务的自然语言文本分析、基于增强学习语义模型分析检索、多维度组合模式检索等三大能力，集成OEC语义规则模型、机器学习模型、深度学习模型等三位一体的本体模型。公司采用智慧语义感知技术，在公安领域积累有效训练样本400多万份、形成了大量的特殊领域向量化专业词汇，覆盖99%的文本场景，可有效理解自然语言中的一词多义和相同语义的不同表述方式，为自然语言理解的相关任务如：要素抽取、实体识别、篇章理解、语义推理等，提供创新的、工业化的落地手段，进而推动NLP行业应用的快速发展。

B、强大的数据采集和互联互通能力

公司具备独创、强大的信息采集技术，能做到采集多种类型的源端数据，如不同的关系型数据库、大数据平台、消息系统、非结构化文件、物联网等各种类型数据，实时汇聚分布在各地域的异构数据到大数据中心，实现各级数据的互联互通。在数据采集汇聚的过程中，利用大型高速分布式计算、流式处理引擎，可以实时的流式数据加工处理，进而对采集的数据进行清洗、加工和计算分析，有效促进各类型数据整合，改善数据割据和各自为政的现状问题。

C、独特的算法整合和深度解析能力

公司将已经取得的行业及语义层经验知识与机器学习、深度神经网络进行融合，提供多个分类、聚类、回归、主题模型，在公安、金融行业的领域专业词向量及算法上，实现了场景泛化能力，同时采用分布式计算方式，支撑数据深度分析和数据挖掘，再结合可扩展、分布式、低延迟的dgraph图形数据库提供知识图谱的图计算能力。形成强大的知识图谱的图计算能力，实现信息、线索、研判的可视化分析操作，方便人员一目了然。

2.2 人工智能/大数据产品结构

A、大数据产品

公司基于“大交换、大共享、大缓存”的理念，结合公司现有的技术能力，推出五款大数据基础产品：Ultra-DB云数据

仓库、DataWave数据可视化管理平台、DataView数据平台、Data Exchange数据共享交换平台、UltraSearch云搜索引擎。

B、“智脑2.0”系列产品是公司结合前期在公安领域的研发积累及项目经验，为提高软件复用度，而**推出的基于PB级全量数据秒级运算的大数据+人工智能综合应用产品**。该产品集成了神州泰岳的多项技术能力，以极速计算、实体360°全息画像、数据共享为支撑，可实现跨警种、跨网域应用，适用于公安安全警种。

公司AI-NLP技术、大数据技术、智脑平台等已与北京市公安局、广西公安厅、石家庄市公安局、太原市公安局、贵阳市公安分局等多地公安机关积极开展战略合作，应用于刑侦、治安、情报、指挥中心、科信等多警种，打造出新一代的“刑侦智能案事件研判系统”、“刑侦智能合成作战系统”、“刑侦智能专业应用系统”、“刑侦案事件数据质量智能核查系统”；“110智能警情分析系统”、“110警情数据质量核查系统”、“实有人口服务管理平台”、“大数据智能合成研判指挥作战平台”等多款应用产品和解决方案。

C、“睿达控”大数据风控平台，是公司推出的面向金融领域的新一代大数据风控平台，基于领先语义认知、大数据、人工智能技术，以及丰富金融行业服务经验，帮助金融机构充分整合、利用互联网公开数据和机构内部数据，缔造新型金融风控体系，极大提升了金融行业的风控效率。

睿达控结合一切可能的数据及资源，以最优的算法、最快的速度为金融客户提供企业的全息画像，提供风险评分、信用评分、风险预测、企业风险指数、关系图谱、分类风险预警、风险仪表盘、实时资讯等多种技术服务，对企业潜在的风险做出警示，第一时间到达客户手中，辅助决策，从而降低风险。

目前，公司已为四大国有银行中的“中、工、建”三大行提供语义分析技术和平台，招商银行、光大银行、广发银行、民生银行、北京银行、哈尔滨银行、长沙银行都采用了神州泰岳的相关产品和服务。

D、中文信息（深度）处理开放创新平台、“泰岳语义工厂”

1) **“中文信息（深度）处理开放创新平台”**是公司联合中国中文信息学会、中国声谷，共同推出的智能语义产业平台，以打造“研究-应用-产业（产、学、研、用）”的认知智能生态闭环为目标，专注于智能语义、认知领域所需创新和基础技术的开源开放以及产业落地，定位为提供一站式认知智能领域技术与产品服务及培训教育的产业级创新平台和产业级生态孵化平台。平台一期已经上线，目前覆盖中文认知智能领域相关的20多所主要高校及科研院所，汇聚了40多位本领域顶级专家学者团队的最新科研及实用技术落地应用成果。技术开放和互动板块初步建成，并已封装提供了120多项自然语言处理相关服务以及10余项行业解决方案。

平台积极推动智能语义在新兴重要行业的技术研究与落地应用，形成可复制的技术创新与商业模式，并以数据资源、工具服务和解决方案等形式不断开放平台资源，逐步孵化、催生整个认知智能产业链和生态圈的完善和繁荣。

2) **“泰岳语义工厂”**

作为中文信息（深度）处理开放创新平台旗下最为重要的人工智能+赋能项目，“泰岳语义工厂”的定位和目标就是成为人工智能认知智能技术的赋能者，帮助企业特别是中小企业解决认知智能技术带来的挑战，帮助企业快捷地将认知智能技术应用于业务创新中，同时有效地降低成本和提高效率。

泰岳语义工厂开放的服务涵盖16个行业领域、140多个场景和200多个服务，远远超出业界整体开放服务的总数量。语义工厂可实现输出用于开发者的语义解析能力、面向业务者的语义数据加工、面向设计者的语义算法模型，通过积累，将会成为行业标准数据、行业算法模型的大型仓库和加工服务成套工厂。

2.3 显著的学术研究

A、公司成立人工智能研究院，由NLP领域专家晋耀红博士出任研究院院长，聘请ACL终身成就奖获得者李生教授作为荣誉院长，负责NLP领域的基础技术研究。

B、公司与北京师范大学中文信息处理研究所成立联合实验室，在语言学家许嘉璐先生的带领下，开展自然语言基础性研究与应用技术研究。

C、公司出任“中国智能写作产业联盟”副理事长单位，承担智能语义的基础技术研发，建设面向多行业、多领域的智能写作机器人处理平台。

D、公司当选新一代人工智能产业技术创新战略联盟NLP推进组组长，联合百度、哈工大、达观数据等知名企业共同推动NLP技术发展。

E、智能写作是公司在NLP领域持续研究的课题之一，写作机器人的研发工作将分领域场景进行，包括公文写作、股评写作、财经新闻写作、新闻（会议）摘要写作、调研报告写作、诗歌写作、合同自动生成等。这些写作机器人也将在泰岳语义工厂上，以SaaS服务接口的形式为广大企业客户和行业应用开发商提供服务。

3、ICT运营管理业务

ICT是信息产业（IT）与通信产业（CT）的统称，ICT运营管理即通过提供软件与服务等方式对ICT基础设施、业务应用和运维体系进行全面的的管理，保障ICT系统安全、稳定、可靠、高效运行，包括信息安全、网络管理、运维管理、网络优化等主要子领域。

公司在ICT运营管理领域一直处于国内领先水平，连续数年蝉联中国IT服务管理市场占有率榜首。公司的核心技术和产品拥有已超过1,000项的计算机软件著作权、数百项授权专利。在人工智能、云计算、大数据、SDN（软件定义网络）、NFV（网络虚拟化）等新架构、新技术的推动下，以及5G建设的推进，电信网络的规模和复杂度不断升级，对运营管理的刚性需求越来越强烈、空间越来越大，为公司ICT运营管理业务提供了持续发展的机遇。



(公司ICT运营管理业务全景图)

3.1 核心的竞争优势

A、客户资源优势

公司是中国移动、中国联通、中国电信的长期战略合作伙伴，是中国通信标准化协会（CCSA）全权会员，是中国移动业务支撑网运营管理系统和OSS运维规范的主要参与者之一。在金融、保险、政府等领域也拥有很多高端客户，包括：建设银行、农业银行、民生银行、光大银行、中信证券、国家开发银行、中国人寿等等。

B、业界最全的ICT运营产品线及综合性可持续服务能力

公司ICT运营体系涵盖IT网管、通信专业网管、流程管理、信息安全管理、拨测及网络优化、移动互联网运营、融合通讯等众多领域。长期持续为电信、金融、能源等大客户提供ICT运营管理服务，可提供7*24的电信级运营服务保障。

C、强大的研发实力和技术储备

公司在ICT业务领域整体技术研发能力获国家认可，获评国家级企业技术中心、北京市智能运维工程实验室，国家信息技术服务标准（ITSS）二级企业，通过国际软件成熟度模型集成最高等级认证（CMMI L5），参与ITSS、信息技术服务治

理等国家标准以及多项行业标准制定、曾承担“核高基”、“新一代”等国家重点课题。

D、大规模并行实施全国性复杂项目的建设和交付能力

公司具有建设和运营亿级客户互联网平台的项目经验，曾承担中国移动数据网管项目的全国14省份及南方基地建设、中国移动IT网管项目（涉及国内31个省共计35个节点）、中国联通总部及22省份的增值业务综合网管平台、中国电信总部及24省份业务平台综合网管平台等诸多全国性大型复杂项目。

4、手机游戏业务

公司手机游戏业务以海外市场为主、聚焦打造长生命周期的、重度、策略类（SLG）手游产品。研发团队2011年即获得了Google Play官方颁发的“Android Top Developer”（全球顶级开发者）认证，是中国大陆地区最早一家荣获此殊荣的手机游戏开发团队；2015年，获得北京中关村高新技术企业协会评选的“2015中关村高成长企业TOP100”。

公司已成功研发并发行了《小小帝国》、《人在天朝》、《战火与秩序》等大型重度游戏。《战火与秩序》上线至今已获得多次谷歌全球精选游戏首页推荐、荣获“NextWorld 2017年度最具风采-创享游戏”大奖。近年，在App Annie发布的中国游戏发行商出海收入排行榜上保持前20名以内。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2018 年	2017 年	本年比上年增减	2016 年
营业收入	2,019,455,697.32	2,026,498,700.16	-0.35%	2,936,581,930.55
归属于上市公司股东的净利润	80,247,586.32	119,550,096.20	-32.88%	507,331,705.29
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	62,547,641.33	54,576,722.16	14.60%	326,075,880.02
经营活动产生的现金流量净额	272,148,200.97	540,664,802.30	-49.66%	91,291,377.55
基本每股收益（元/股）	0.0409	0.0610	-32.95%	0.2565
稀释每股收益（元/股）	0.0409	0.0610	-32.95%	0.2565
加权平均净资产收益率	1.55%	2.35%	-0.80%	10.18%
	2018 年末	2017 年末	本年末比上年末增减	2016 年末
资产总额	6,634,980,057.70	6,924,625,392.43	-4.18%	7,031,108,818.04
归属于上市公司股东的净资产	5,239,233,811.59	5,146,199,239.88	1.81%	5,033,349,236.74

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	326,420,445.00	326,683,089.05	378,962,804.65	987,389,358.62
归属于上市公司股东的净利润	-46,202,801.23	-89,747,068.15	-17,552,642.14	233,750,097.84
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-46,703,497.77	-100,646,264.96	-18,160,018.25	228,057,422.31
经营活动产生的现金流量净额	-27,660,588.44	-52,692,095.44	60,085,335.84	292,415,549.01

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

 是 否

4、股本及股东情况
(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

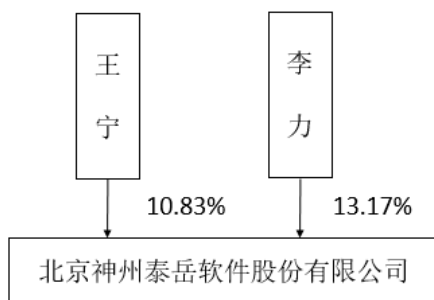
报告期末普通股股东总数	55,881	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	59,796	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
李力	境内自然人	13.17%	258,307,304	193,730,478	质押	189,799,999	
王宁	境内自然人	6.47%	126,958,612	95,218,959	质押	107,099,999	
齐强	境内自然人	4.52%	88,698,900	0	质押	20,000,000	
黄松浪	境内自然人	4.49%	88,086,127	85,738,802	质押	39,559,995	
安梅	境内自然人	4.36%	85,474,443	85,468,957	质押	0	
万能	境内自然人	3.22%	63,064,703	0	质押	18,999,900	
徐斯平	境内自然人	2.97%	58,307,149	43,730,362	质押	45,700,000	
中国证券金融股份有限公司	境内非国有法人	2.77%	54,408,649	0	质押	0	
李毅	境内自然人	2.05%	40,165,665	0	质押	0	
王雅莉	境内自然人	1.83%	35,878,893	0	质押	0	
上述股东关联关系或一致行动的说明	自然人王宁先生、李力先生为一致行动人，系本公司的实际控制人。						

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



(公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图)

5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

软件与信息技术服务业；互联网游戏业

2018年，公司秉承专注专业的精神，以市场为导向、深耕细作、创新拓展，致力于将人工智能/大数据技术、物联网通讯技术、ICT技术进行融合，大力提升行业/企业组织信息化、智能化的质量与效率。

报告期内，公司营业总收入201,945.57万元，较上年同期下降0.35%；实现利润总额6,854.22万元，较上年同期下降42.48%；归属于上市公司股东净利润8,024.76万元，较上年同期下降32.88%；扣除非经常性损益后的归属于上市公司股东的净利润为6,254.76万元，较上年同期增长14.60%。

公司利润总额较去年同期下降42.48%，主要原因系非经常性损益的因素，2018年度非经常性损益约为1,770万元（2017年度同期的非经常性损益为6,497万元，主要系出售部分可供出售金融资产等），扣除非经常性损益后，公司归属于上市公司股东的净利润较去年同期保持平稳增长。

2018年度，受宏观经济增速放缓、市场环境变化、大客户项目预算推迟等影响，公司部分项目相对原预期来讲出现了较大程度的延缓，虽对公司业绩增长产生一定影响，但是在市场认可、客户积累、技术创新等方面的基础得到了进一步夯实。

各核心业务板块发展如下：

1、物联网通信业务

2018年，公司大力推进物联网通信技术的演进，**业务增长显著**。“Nu-WiFi核电专业无线通信系统”、“智慧墙入侵探测系统”、“综合管廊安防通信一体化系统”三大整体解决方案在核岛核电、城市综合管廊信息化、周界安防等领域都有着较好的应用实践。在新品研发、市场拓展、生态圈建设等各方面均取得了突出成绩，为后续业务发展打下了良好的基础。

A、发布“智慧墙入侵探测系统5.0”

“智慧墙入侵探测系统5.0”系统是公司物联网技术与AI技术的共同成就的全新安防生态链，是具有超强环境适应能力的全新安防系统，具有极强的AI算法学习迭代能力，结合智慧线原有的分布式阵列探测、多点联合检测、智能数据交互能力，形成了区别于传统周界的主动式探测预警体系。

B、高壁垒行业示范性项目逐步落地

1) **在核岛核电领域**，先后中标并成功实施田湾核电站核岛无线通信网项目、防城港核电一期无线通信系统改造项目，防城港核电是华龙一号的示范项目单位，是我国三代核电技术的代表，也是英国布拉德维尔B（BRB）项目的参考电站，本次项目是防城港核电建设全球智慧核电典范的积极探索，项目实施完成能够在全球范围内起到很好的示范效应。

2) **在周界安防领域**，公司“智慧墙入侵探测系统”先后中标了故宫博物院安防项目、中核集团田湾核电站重点区域入侵探测系统、新疆地区多个监狱、独山子石化炼油厂等项目并在中国边防、军事相关领域应用实践效果显著；**同时，在国内高铁沿线的安防建设的相关测试效果良好。**

3) **在城市综合管廊领域**，公司自主研发设计的“基于智慧线的城市综合管廊通信安防一体化系统”，先后承建了北京市“智慧管廊”的样板工程—北京首钢建设集团秀池管廊项目及北京通州副中心等多个重要项目的综合管廊通信与安防一体化系统。

2019年初，参与编写的《城市地下综合管廊运行维护及安全技术标准》正式获得住房和城乡建设部批准并发布公告，该标准作为国家城市综合管廊建设标准体系的重要组成部分，将为保障我国城市综合管廊的安全稳定运行，提升综合管廊的运营管理水平提供重要技术指导。在国家大力推进新型城镇化建设、加强排涝管网、地下综合管廊等建设的驱动下，未来公司在城市综合管廊信息化建设领域的市场进展有望加快。

C、缔造新模式下的产业链生态圈

1) 公司与中国广核集团战略合作、联合成立通信与物联网应用实验室，研究针对核电通信与物联网相关技术、合作起草核电行业无线通信技术标准并申报与落地、开展核电无线通信及物联网相关智能化应用等方向的深度合作，研发支撑核电机组的智能化建设；

2) 公司与中国建筑股份有限公司的全资子公司中国建筑发展有限公司，共同出资设立中建智能技术有限公司，共同推进城市综合管廊信息化建设。本次合作将引领公司在物联网、云计算、大数据、人工智能和互联网等先进技术与传统建筑行业的有效融合，充分提升公司在建筑行业，尤其在综合管廊信息化领域的市场竞争力；

3) 为更加有效的推进公司物联网业务的迅速成长，推动公司在物联网领域的整体解决方案能力和市场落地，公司出资设立北京泰岳宏光科技发展有限公司；

4) 公司与汉威科技签署战略合作协议暨成立“工业互联网联合实验室”，共同推出的新型智慧管廊物联传感解决方案——泰威系列传感器，该系列传感器实现了智慧线与无线传感器的空口对接，超低功耗、高测量精度，具备开机自主定位和无线监控能力，可满足管廊、石油化工等多种工业场景的需求，为双方实现互利共赢新格局创下了良好开端。

D、针对特殊市场需求的专业化公司部署

为满足新疆地区、西藏地区特殊的市场需求，公司在当地成立专业化公司，推进公司创新业务的战略布局，加速科技成果转化。

2、人工智能大数据业务

报告期内，公司进一步推进人工智能自然语言处理（NLP）基础研究并完善产品框架体系，进一步深化推进AI大数据产品在公安领域的市场布局，**在AI-NLP学术研究领域、产业级平台建设和行业场景应用等各方面均有重要斩获。**

A、产品不断升级迭代

报告期内，公司基于在公安领域深入积累的需求分析并融合各类已有应用平台功能优势，重磅发布“智脑2.0”系列产品、面向金融行业的“睿达控”SaaS平台、智能语义产业平台“中文信息（深度）处理开放创新平台”、推出“神州泰岳语义工厂”开放基础的NLP技术与场景应用能力，拓展场景、赋能行业。2019年年初，“智脑2.0”和“睿达控”入选由赛迪研究院组织编写的《人工智能实践录》。

公司与北京市公安局、广西公安厅、石家庄市公安局、太原市公安局、贵阳市公安分局等积极开展合作，推出“智脑刑侦案件智能分析系统”、“大数据资源服务共享平台”、“扫黑除恶智能研判系统”、“刑事侦查专案人工智能平台”等人工智能应用创新平台，对于整合警务资源、改造警务流程、创新警务模式、降低警务成本、实现警务效能的最优化起到了推动作用。

B、行业结盟加快创新应用

1) 公司与安徽省合肥市政府签署战略合作协议，共同推进公司智能语义产学研落地平台—中文信息（深度）处理开放创

新平台落地；

2) 与北京锐安科技有限公司（公安部第三研究所控股）战略合作、成立大数据生态联盟，共同开拓公安大数据市场。

锐安科技是公安部第三研究所控股的高科技企业，将牵头新一代公安系统大数据生态标准规范的顶层设计和体系建设。此次战略合作的达成将促进公司在公安领域AI场景应用的落地。

C、研究理念获业界认可

报告期内，公司当选新一代人工智能产业技术创新战略联盟自然语言处理(NLP)推进组组长，联合百度、哈工大、达观数据、小牛翻译等知名企业共同推动NLP技术的快速发展。

同时作为发起成员及NLP推进组组长，也将以“神州泰岳中文信息（深度）处理开放创新平台”项目为基础，为OpenI启智平台的NLP领域建设贡献力量。OpenI启智新一代人工智能开源开放平台，是在国家相关部委的指导下，由新一代人工智能产业技术创新战略联盟组织，产学研用通力协作的新一代人工智能开源开放平台，该平台是国家新一代人工智能实施过程中各种研发和产业力量的汇聚平台。

D、众多奖项凸显市场认可

报告期内，公司在人工智能大数据领域主要获得的奖项包含：

在2018年中国软件大会上荣获“中国软件和信息服务业•2018中国人工智能领军企业”称号
“泰岳语义工厂”被评为优秀人工智能（AI）产品并获“人工智能算法类产品认定证书”，荣获机器之心2018年最具创新AI产品/解决方案奖
公司客户大数据分析平台荣获 CTI论坛2018年度编辑推荐奖
凭借在AI+金融领域的出色表现，摘得雷锋网「2018 AI最佳掘金案例年度榜单」中“最佳智能风控奖”
荣登由中国科学院《互联网周刊》、中国社会科学院信息化研究中心、eNet硅谷动力共同评选的“2018人工智能未来企业排行榜”，同期上榜的还有百度、腾讯、华为、阿里巴巴等科技巨头
在由工业和信息化部、上海市人民政府主办，国家工业信息安全发展研究中心、上海市经济和信息化委员会承办的2018世界人工智能大会“人工智能与实体经济深度融合发展论坛”上，公司“自然语言处理技术产品研发及产业应用”成功入选“2018年人工智能与实体经济深度融合创新项目”
入围《互联网周刊》和eNet研究院评选的“2018年度人工智能企业100强”
入选由《互联网周刊》和eNet研究院联合发布的“数字中国推动者TOP100”榜单
入围由工信部中国电子信息产业发展研究院与中国大数据产业生态联盟共同发布了“中国大数据企业50强”榜单，并摘得“2018中国大数据企业50强”、“2018中国大数据•数据分析领域最佳创新应用奖”奖项
在第三届 CCF-GAIR 2018年全球人工智能与机器人峰会上获得“2018年度AI最佳成长奖”；在2018（第八届）中国软件大会上获“2018中国人工智能领军企业”殊荣

E、报告期内，公司携智慧公安、智慧金融等几大方案主题参与中国国际软件博览会、中国国际大数据产业博览会等行业盛会，向外界展现公司自身研究成果，升级公司品牌知名度。

3、ICT运营领域

公司对ICT业务深耕细作、优化调整，并大规模收缩系统集成业务、加大应收账款的催收力度，密切跟进中国移动、中国联通、中国电信网络建设内容，作为**中国通信标准化协会（CCSA）全权会员**，积极参与推进DevOps和AIOps的国家、国际标准制定工作，推出了新一代神州泰岳“智能运维AIOps”解决方案，报告期内公司荣获“2017-2018中国IT服务管理市场占有率第一”殊荣，连续数年蝉联该奖项，ICT业务总体保持平稳。

在人工智能、云计算、大数据、SDN（软件定义网络）、NFV（网络虚拟化）等新架构、新技术的推动下，以及5G建设的推进，电信网络的规模和复杂度不断升级，为公司ICT运营管理业务提供了持续发展的机遇。

A、在运维管理业务线，神州泰岳荣获“2017-2018中国IT服务管理市场占有率第一”殊荣，并连续数年蝉联该奖项。近年来，神州泰岳大力推进人工智能、物联网、融合通信与原有ICT运营管理业务的整合，全面优化ICT领域产品结构，立足云化、智能化、开源化的技术开发思路，将数百家客户、数十万台设备运维数据凝结为ultra-AI模型，打造新环境、新格局下的综合ICT运营管理产品体系，**在已有DevOps架构基础上，推出了新一代神州泰岳“智能运维AIOps”解决方案。**

神州泰岳是中国信息通信研究院云计算开源产业联盟(OSCAR联盟)的 DevOps标准工作组成员单位。DevOps标准汇聚了国内一线互联网、通信、金融企业及专家联合编写而成，是国内外首个DevOps标准。此标准已在中国通信标准化协会(CCSA)正式立项，并向国际电信联盟(ITU)申请成为国际标准。

报告期内，**公司成为中国通信标准化协会（CCSA）全权会员，积极参与推进DevOps和AIOps的国家、国际标准制定工作。**神州泰岳的AIOps整合了监控采集、配置管理、流程引擎、自动化作业调度、大数据实时流式处理能力、智慧语义分析、融合通信七大核心组件，形成了自身独特的面向全生产场景的全栈智能化运维管理解决方案，可为企业运维转型升级提供强有力的技术支撑。

B、在信息安全业务线，公司拥有十六年以上的企业安全管理产品研发和项目实施经验，拥有一支精于企业安全管理的专家团队，是国内领先的企业安全架构设计思想的提出者和践行者。

2018年，公司在安全领域的产品建设一方面继续在优势领域升级公司的各类企业级安全管理解决方案，不断向Security as a Service（安全即服务化）趋势发展，另一方面注重安全专项功能产品建设，打造软硬一体的标准化产品，以便于提升业务效率、快速交付，广泛开展渠道合作。

根据信息安全行业发展特征，公司2018年在原有安全产品系统架构上积极拓展五类安全业务：**行业定制类安全管理平台业务、数据采集类标准化产品及其承载的标准化业务、安全监测分析类专项工具、网络安全法强制符合性工具以及工业物联**

网安全的创新预研产品等。公司紧跟中国移动、中国电信和各大银行等大客户的安全市场扩容需求，同时注重加强与工信部等各级信息安全主管部门的沟通合作，加大国家信息安全领域的跟踪投入力度，积极拓展公安、网信办等领域的信息安全业务。在业界有很好的反响。2019年，神州泰岳安全业务将从电信、金融等市场全面走向更广泛的行业用户市场。

4、手机游戏领域

2018年，公司深耕细作、不断优化爆款游戏《战火与秩序》的玩法与用户体验，加强市场推广力度，致力于将其打造成成长生命周期的重度类手游产品。该游戏2016年4月份上线至今，已获得多次谷歌全球精选游戏首页推荐，报告期内全球流水月均1,000万美元以上。同时着力进行新款游戏的开发与打磨，积极做好游戏产品储备，为公司游戏业务的可持续发展打下良好基础。

在由七麦数据联合创新工场、清科集团、品途集团联合主办的“NextWorld 2017新生态未来峰会暨第二届年度风采奖盛典”上，《战火与秩序》荣获“年度最具风采-创享游戏”大奖。在App Annie数据平台发布的2018年全年中国发行商出海收入榜单中，占据名额。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
AI/ICT 运营管理	1,132,814,218.19	731,631,490.11	64.59%	-6.27%	3.98%	6.37%
游戏	613,490,628.05	537,386,371.12	87.59%	2.44%	-2.24%	-4.20%
物联网/通讯	81,381,327.21	63,819,658.42	78.42%	473.26%	549.76%	9.23%
创新服务	154,384,913.83	76,570,979.52	49.60%	-11.00%	-32.99%	-16.27%
其他业务	37,384,610.04	28,825,994.08	77.11%	19.03%	8.67%	-7.34%
合计	2,019,455,697.32	1,438,234,493.25	71.22%	-0.35%	2.44%	1.94%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

适用 不适用

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

2018年公司归属于上市公司股东的净利润为8,024.76万元，较去年同期下降32.88%，主要系非经常性损益因素的影响，2018年非经常性损益为1,770万元，2017年非经常性损益为6,497万元。剔除上述因素，2018年扣除非经常性损益后归属于上市公司股东的净利润较上年同期增长14.60%。

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

重要会计政策变更

执行《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》。

财政部于2018年6月15日发布了《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2018〕15号），对一般企业财务报表格式进行了修订。本公司执行上述规定的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目名称和金额
(1) 资产负债表中“应收票据”和“应收账款”合并列示为“应收票据及应收账款”；“应付票据”和“应付账款”合并列示为“应付票据及应付账款”；“应收利息”和“应收股利”并入“其他应收款”列示；“应付利息”和“应付股利”并入“其他应付款”列示；“固定资产清理”并入“固定资产”列示；“工程物资”并入“在建工程”列示；“专项应付款”并入“长期应付款”列示。比较数据相应调整。	“应收票据”和“应收账款”合并列示为“应收票据及应收账款”，本期金额1,144,124,855.16元，上期金额1,124,561,042.37元； “应付票据”和“应付账款”合并列示为“应付票据及应付账款”，本期金额273,604,713.99元，上期金额215,120,889.30元； 调增“其他应付款”本期金额 1,825,152.09 元，上期金额20,662,667.36 元。
(2) 在利润表中新增“研发费用”项目，将原“管理费用”中的研发费用重分类至“研发费用”单独列示；在利润表中	调减“管理费用”本期金额102,446,959.62元，上期金额82,559,229.83元，重分类至“研发费用”。

财务费用项下新增“其中：利息费用”和“利息收入”项目。比较数据相应调整。	
--------------------------------------	--

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

1、处置子公司-单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

子公司名称	股权处置价款 (元)	股权处置比例 (%)	股权处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的确定依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额(元)
Ultrapower 360 PTE LTD	2,750,000.00	13.75	转让	2018年6月	工商变更完成，业务及财务工作交接完成	2,384,434.81

2、其他原因的合并范围变动

(1) 本期因新设纳入合并范围明细如下：

新设子公司名称	级次	持股比例(%)	表决权比例(%)
新疆神州泰岳智能科技有限公司	三级	75	75
北京泰岳宏光科技发展有限公司	二级	55	55
西藏神州泰岳智能科技有限公司	二级	100	100

(2) 公司本年因清算减少三级子公司RED TRUST SOFTWARE AND SERVICE TECHNOLOGY COMPANY LIMITED。