

证券代码：002065

证券简称：东华软件

公告编号：2019-020

东华软件股份公司

2018 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明：无

公司董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 3,115,482,375 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.00 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东华软件	股票代码	002065
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨健	张雯	
办公地址	北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层	北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层	
电话	010-62662188	010-62662188	
电子信箱	strongyang@dhcc.com.cn	zhangwen_cw@dhcc.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）公司从事的主要业务

公司自成立以来，长期专注于综合性行业应用软件开发、计算机信息系统集成和信息技术服务，致力于为客户持续提供行业整体解决方案和信息化服务。经过多年业务积累，公司的应用软件、行业解决方案及技术服务已广泛应用于医疗、金融、智慧城市、电力、政府、通讯、运输物流等行业，积累了丰富的技术与优质的客户资源，赢得了良好的业界口碑。公司的主要产品及服务包括：

1、应用软件开发

应用软件开发业务主要是公司基于成熟的软件开发管理体系，根据对不同行业客户的深度理解开发出不同行业的系列软件，每种系列软件产品又包含若干细分软件产品，其开发模式包括自主软件开发和定制软件开发。公司应用软件开发业务的主要产品及服务包括：医院信息平台、DRGs医保支付系统、商业银行业务集成平台、东华智慧城市超级大脑、东华智慧教育服务平台、智能物流系统、流量管理系统、桌面安全管理系统、厚盾全面预算管理平台等。

2、信息技术服务

信息技术服务业务主要是为客户提供系统解决方案及相关产品后，为客户提供长期的系统维护。公司拥有科学的服务质量保证和交付管理体系，通过客户热线、定期巡检、远程诊断、现场支持、常驻外派、预约值守等各种方式，保证客户系统的稳定运行。公司信息技术服务业务的主要产品及服务包括：IT咨询规划、IT运维管理、IT业务外包、大型软件定制实施、系统数据移植、云托管等。

在做大做强传统业务的基础上，公司在技术、产品、业务模式等方面不断创新，逐步实现“东华+”的战略计划。在业务层面上，公司不断调整传统项目型经营模式，通过与腾讯在智慧金融、智慧医疗、智慧城市等领域的战略合作，加强公司平台型产品的竞争力，加速B2C产品线的研发与推广，逐步向下游延伸增值服务及产品，并在C端客户中形成网络效应。在技术层面上，公司积极关注、拥抱新技术，在云计算、物联网、人工智能、大数据、工业互联网、区块链等技术研发和行业应用方面都有所突破。通过深入实施“东华+”的战略计划，逐步展现出公司的新布局、新状态、新技术、新风采，为公司带来新的发展动力与机会。

3、计算机信息系统集成

计算机信息系统集成业务主要是公司根据客户需求，为其产品设计和升级提供咨询规划、IT系统架构、软硬件选型与集成，将相关的软硬件有机地结合在一起。公司的计算机系统集成业务主要产品及服务包括：网络工程、数据储存与容灾、信息安全、智能建筑、远程会议、安防系统等。

（二）公司所处行业发展情况

根据工业和信息化部公布的数据，2018年我国软件和信息技术服务业继续呈现平稳增长的态势。全国软件和信息技术服务业完成软件业务收入6.3万亿元，比上年同期增长14.2%，产业规模进一步扩大；实现利润总额0.8万亿元，比上年同期增长9.7%，盈利能力稳步提升。近年来，“一带一路”、“互联网+”行动计划、大数据、军民融合发展等国家战略的推进与实施从政策层面上为软件和信息技术服务业提供了强有力的支持，人工智能、云计算、大数据等新兴技术的快速落地推动传统产业商业模式转型和升级，行业发展前景广阔，机遇与挑战共存。

在产业加速增长、新兴技术不断涌现与成熟的大环境下，公司紧贴国家政策指导和公司战略发展需求，在坚持对行业客户深耕细作的基础上，加大对云计算、人工智能、大数据、物联网等新兴技术的研发投入与人才引进，继续巩固并增强在智慧医疗、智慧金融、智慧城市等领域的市场竞争力，不断提升公司的创新能力和服务质量，加速转型升级。

（三）公司所处行业地位

公司作为中国市场上大型的综合性行业应用软件开发、计算机信息系统集成和信息技术服务提供商，是国内最早通过软件能力成熟度集成（CMMI）5级认证的软件企业之一，是国家首批信息系统集成及服务大型一级企业。公司具有国家涉密计算机信息系统集成甲级资质、安防工程企业一级资质、信息系统安全集成服务二级资质、信息系统运行维护一级资质、

ITSS二级证书等，并取得了ISO14001、ISO20000、ISO27001、ISO9001、国军标质量管理等质量体系认证，拥有1,400余项软件著作权。另外，公司为北京高新技术企业、北京市信用AAA级企业、国家火炬计划重点高新技术企业、智慧城市发展研究中心企业联合组成员、全国信息技术标准化委员会云计算标准工作组成员单位、电子行业联合会理事单位、北京信息化协会理事长会员单位、ITSS全权成员单位等，荣获2018年中国软件行业最具影响力企业、2018年北京软件和信息技术服务综合实力百强企业、2018年度IT转型服务商TOP100等。经过长期的耕耘，公司在相关业务领域具有较为全面的资质、能力与经验，将不断的为公司带来新的业绩增长。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2018 年	2017 年	本年比上年增减	2016 年
营业收入	8,470,591,084.10	7,290,128,453.42	16.19%	6,476,747,733.49
归属于上市公司股东的净利润	806,409,576.38	663,799,645.53	21.48%	899,647,231.24
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	474,453,656.89	304,804,425.64	55.66%	733,256,861.71
经营活动产生的现金流量净额	351,460,807.64	167,677,716.04	109.60%	-501,109,930.09
基本每股收益（元/股）	0.2575	0.2114	21.81%	0.2865
稀释每股收益（元/股）	0.2575	0.2114	21.81%	0.2865
加权平均净资产收益率	8.86%	7.49%	1.37%	10.13%
	2018 年末	2017 年末	本年末比上年末增减	2016 年末
资产总额	16,005,650,937.10	14,154,048,899.04	13.08%	12,428,188,875.83
归属于上市公司股东的净资产	9,175,030,210.24	8,894,807,143.21	3.15%	8,782,567,390.96

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,400,070,934.32	1,723,962,640.02	1,890,159,232.26	3,456,398,277.50
归属于上市公司股东的净利润	134,535,330.82	199,156,016.27	320,660,069.22	152,058,160.07
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	130,788,560.50	191,485,746.85	299,388,398.64	-147,209,049.10
经营活动产生的现金流量净额	-724,780,144.55	-400,248,083.79	66,223,854.85	1,410,265,181.13

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

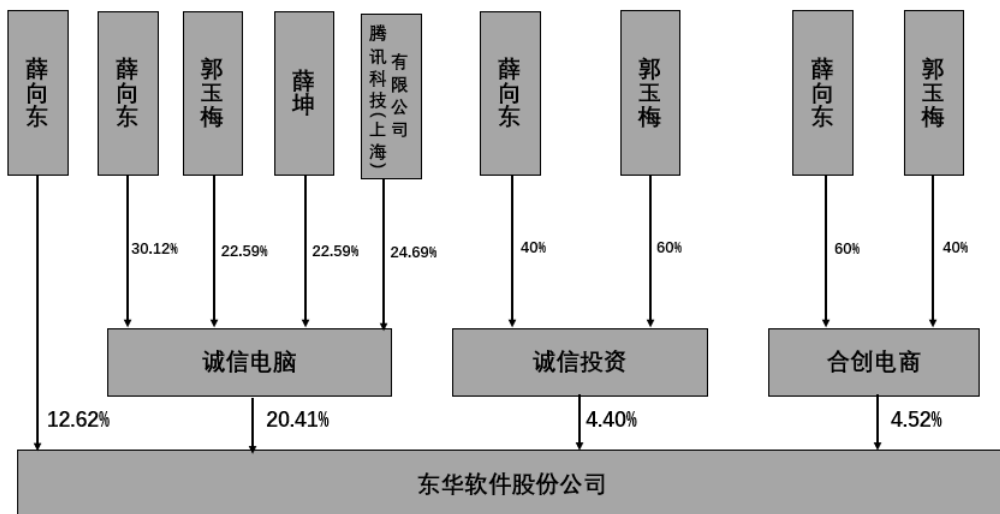
报告期末普通股股东总数	100,502	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	105,363	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
北京东华诚信电脑科技发展有限公司	境内非国有法人	20.41%	635,970,080	0			
薛向东	境内自然人	12.62%	393,069,684	294,802,263			
北京合创电商投资顾问中心（有限合伙）	境内非国有法人	4.52%	140,952,852	0			
北京东华诚信投资管理中心（有限合伙）	境内非国有法人	4.40%	137,063,046	0			
爱尔医疗投资集团有限公司	境内非国有法人	2.15%	66,844,425	0			
中国证券金融股份有限公司	境内非国有法人	2.14%	66,725,398	0			
中国工商银行股份有限公司－东方红产业升级灵活配置混合型证券投资基金	其他	0.85%	26,424,689	0			
东华软件股份公司－第一期员工持股计划	其他	0.85%	26,412,422	0			
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	0.73%	22,882,800	0			
柏红	境内自然人	0.67%	20,720,000	0			
上述股东关联关系或一致行动的说明		北京东华诚信电脑科技发展有限公司和薛向东、北京东华诚信投资管理中心（有限合伙）、北京合创电商投资顾问中心（有限合伙）存在关联关系。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）		公司股东爱尔医疗投资集团有限公司通过普通证券账户持有 28,280,256 股外，还通过中信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 38,564,169 股，实际合计持有 66,844,425 股。					

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

参照披露

软件与信息技术服务业

(1) 主营业务情况

医疗行业

公司继续发挥在医疗行业的资源和技术优势，不断为新老客户提供优质的服务。全资子公司东华医为作为医疗信息行业解决方案商的领军者，在扩展智慧医院、区域医疗、互联网医疗、医保支付与控费综合四大解决方案群的基础上，不断对解决方案群进行优化升级。报告期内，东华医为新组建了医疗大数据和 AI 研究院、技术支持中心，成立了医保产品事业部、HRP 事业部和护理产品事业部，在全国新签约项目 90 余个，完成 50 余家医院 HIS 系统核心业务切换或升级，实现 32 家用户整体验收，以高达 98% 的完成率解决了 19 万条用户需求。

在与腾讯的战略合作方面，东华医为联手腾讯云发布了“一链三云”战略和“六大解决方案”，全力打造大健康产业的医疗服务行业互联网新生态，力图给客户id提供最佳用户体验的医疗行业技术应用。截至本报告披露日，东华医为携手腾讯云实现了“一链三云”战略中“医疗云”核心环节的落地，正式发布了“iMedical Cloud 云 HIS 生态系统”，通过 SaaS 的方式支撑医院业务的拓展同时为医院赋能，打造针对医疗机构的品牌云 HIS 产品。同时，东华医为和腾讯云努力发挥“灯塔”客户在双方合作中的重要行业引导作用，联合青岛大学医学院附属医院促成山东省内首家三甲医院实现“医保脱卡支付”，并联合国药东风总医院共同打造行业“智慧医联体”等标杆项目。

在智慧医疗方面，公司相继中标国家全民健康保障信息化工程一期项目-应用支撑平台的项目，以及北京市延庆区、大同市、滁州市和安康市全民健康信息平台的多个项目。此外，公司在云诊所与智慧型网络医院方面也取得了重要进展，分别在于长春、衡水、西安和武汉的四家上海联影影像中心上线了云诊所系统。南京江北新区上线的首家依托三级综合实体医院的智慧型网络医院——南京江北医疗云医院涵盖了线上问诊、健康宣教、预约诊疗等功能，通过与 7 家社区卫生服务中心合作，把三级医院的优质医疗资源下沉对接所有的布点，并通过处方流转，实现便捷的药品流通。

在 DRGs 支付方式改革方面，公司依托已有的 DRGs 核心分组技术，继续深入 DRGs 的研发与创新工作，已与 230 余家医院开展了 DRGs 方面的合作，其中 100 家医院的 DRGs 应用已经落地。报告期内，公司分别与深圳市妇幼保健院、宜昌市中心人民医院、北京电力医院、内蒙古民族大学医院、阳江市人民医院、福州总医院、广东医科大学附属医院、上海市嘉定区卫生局二级医院、兴安盟人民医院、东莞市第五人民医院、通辽市医院东华、唐山市工人医院、西南医科大学附属医院等签署合同。

金融行业

报告期内，公司凭借在软件开发与系统集成方面的行业优势，依靠 IT 系统规划与建设方面的丰富经验，继续巩固并扩大在金融行业的业务覆盖面和市场占有率。

在银行传统业务领域，公司继续深化和已有客户的合作关系，保持了在大型国有银行项目上的签约份额，先后中标中

国人民银行清算总中心 2018 年 CCPC 集中备份接入资源池建设项目、贵阳银行大数据系统建设项目、中国反洗钱监测分析中心反洗钱分析二代系统等项目。此外，根据银行客户内部管理和资金营运方面的需求推陈出新，报告期内公司研发完成新总账系统产品，成功实施了龙江银行独立大总账等项目，软件产品在省级商业银行已全面落地。

在互联网金融领域，公司“银企汇”本着助力银行打造数字化场景营销体系的宗旨，以生态构建与生态运营为抓手，不断整合资源打磨产品，进一步提升数字化精准营销与精细化运营能力。在生态构建方面，公司以场景为切入点，重点打造“银宝系列生态”，充分结合金融科技新技术，提升生态构建的核心竞争力；在生态运营方面，公司与腾讯云展开深度合作，强强联手合力打造金融智汇平台，依托腾讯大数据和生态资源，全面提升精准营销和精细运营的能力。报告期内，公司推出的移动营业厅已成功上线长安银行、长治银行、阳光村镇银行等多家银行，服务的金融企业已经达到 60 多家，服务客户群体数量逐步增加，并取得良好的市场效果。

在云托管领域，全资子公司东华金云在报告期内与多家新老客户签署云托管合同并提供优质的定制化服务，已成功在华东、华中、东北区域与新疆、内蒙、广东等省份构建金融生态圈，相继签约长春经开融丰村镇银行、长春绿园融泰村镇银行、新疆哈密天山村镇银行、大石桥隆丰村镇银行、盖州辰州汇通村镇银行、临淄农商行旗下 6 家村镇银行。

在金融信贷领域，公司推出的信贷小微产品在全国已拥有近 20 多家客户，并相继签约重庆农村商业银行、辽宁省农村信用社、黄河农村商业银行、承德银行等多家省级农村信用社、省级银行新一代小微信贷系统与移动营销管理平台。此外，公司相继中标华能信托、民生信托、光大信托、陕国投信托、中海信托、紫金信托、厦门国际信托等多家客户的消费金融系统项目，逐步扩大市场份额，增强产品的市场影响力。

在融资租赁领域，公司深化完善已签约客户现有系统，报告期内与金隅融资租赁、上汽依维柯、宝沃汽车、苏宁融资租赁、海尔融资租赁、大新银行等新老客户签订信息化服务合同。

在投融资领域，公司基于智慧金融和投融资管理系统所积累的丰富经验，推出了涵盖投融资管理、股权投资管理、金融资产管理和集团投资项目四大类平台的相关产品。另外，公司报告期内已成功实施五粮液投融资管理系统、新希望集团固定收益类投融资管理系统、阿拉善金融服务平台、泸州商行法 E 通持续建设系统等项目。

智慧城市

东华智慧城市股份有限公司作为公司全资子公司坚持行业内深耕细作，逐步扩大在智慧城市领域的市场份额。报告期内，东华智慧城市集团先后中标陕西空港、北京燕山、辽宁大洼、福州永泰、南平浦城等数十个智慧城市项目，完成了与腾讯云的双向产品架构设计。同时，东华智慧城市集团已参与“腾讯数字广东”、“一部手机游云南”、数字农村、数字住建、数字园区等众多省级项目，联合腾讯云推动了公司在长沙、三亚等多地的项目落地，通过互联网+行业核心软件与信息基础设施双轮驱动，持续优化升级产品矩阵与业务模式。

东华智慧城市集团旗下的云服务团队承担公司与腾讯云相关的接口和服务。报告期内，智慧城市团队联合腾讯云 RayData 发布 Harrydata 大数据平台，为政务各个系统的数据联通实现广泛价值，同时自有技术在相关项目中持续升级。此外，智慧城市团队联合腾讯云 RayData、灵雀云、Intel 发布了“东华智慧城市超级电脑”产品，为各级政府及大小机构提供多种高效、可交付的智慧城市应用，报告期内已实现超过 50 个项目的对接。

同时，东华智慧城市集团通过整合双方合作优势资源，优化组织架构。智慧城市团队启动了软件云化升级，已完成在企业云、农业农村云、文博云等的 SaaS 化测试。此外，智慧城市团队建立了腾讯云矩阵产品服务团队，升级了相关技术与产品的服务能力和实施能力，同时完成了珠海研发中心升级开业，并联合腾讯启动粤港澳大湾区人才基地部署，在深圳、珠海、澳门、香港等地启动联合市场开发。

政府行业

2018 年度，公司相继中标国家信息中心国家法人单位信息资源库软件及工具软件采购项目、国家信息中心全国信用信息共享平台（二期）项目、贵州省电子政务云大数据应用场景示范项目、国家税务总局贵州省税务局电子税务稽查扩容及互联

网区安全加固等项目。此外，公司继续深化与国家外汇管理局的合作关系，承建了国家外汇管理局大数据分析应用场景开发项目、银行数据采集项目、外汇案件管理系统升级及对外金融资产负债及交易统计系统升级等项目。

在政务云服务方面，公司已与江苏、湖南、河北、贵州、云南、黑龙江、辽宁、福建八个省份签约省级人大规范性文件备案管理云服务系统项目，承建 17 个地市的市级人大规范性文件备案管理云服务系统。

能源行业

在电力能源领域，公司继续扩大在能源大数据、能源互联网等新兴领域的布局。报告期内，公司先后中标中国国电集团公司、中国华能集团有限公司、大唐国际发电有限公司等多个能源物联网项目。在能源互联网方面，公司积极推进能源局试点单位落地，中标华电南宁新能源有限公司的能源互联网项目等。

在石油石化领域，公司继续为新老客户提供优质服务，中标中石化山东石油分公司视频会议系统、茂名石化智能工厂安全系统建设等项目，延长石油集团 OA 系统运维、石油集团机房及 IT 基础设施运维、油田中煤榆能化有限公司网络及云平台建设项目等。

在煤炭领域，公司中标业务财务一体化管理平台、万兆工业以太环网系统设备、马道头煤业信息化系统维护聘请外围团队项目、烯烃二分公司大屏幕系统采购、新矿集团信息化技术开发等项目。同时，公司持续为北京市燃气集团、神华宁夏煤业集团、神木县隆德矿业等新老客户提供优质的运维和售后服务。

水利与气象海洋行业

在水利方面，公司依托“长期服务水利，打造行业精品”的战略发展规划，不断加大水利市场份额。报告期内，公司近 20 个水利项目通过验收，其中包括水信息基础平台、水利工程建设管理、全国农村水利管理业务应用系统、安全生产监管信息化工程项目、国家地下水业务管理软件及多个流域和省级的国家水资源管理项目。在水资源领域，公司基于为国家水资源监控能力建设项目二期系统提供优质服务，相继与国家水利部、松辽委、辽宁水利厅、河南水利厅、湖北水利厅、吉林水利厅、山西水利厅、黑河管理局等签署了项目合同。在防汛抗旱系统领域，公司与山西水利厅、甘肃民勤县等签约。在系统集成领域，公司相继签约国家水利部、国家南水北调中线管理局、长江委、广州排水有限公司、广西大藤峡水利枢纽建设管理局、珠江排水有限公司等新客户。在供排水领域，公司持续拓展市场，相继与广州、珠江、安徽、宁夏隆德县等区域客户签约。在大数据分析 & 资源整合领域，公司与国家水利部、内蒙水利厅签约。在智慧水利领域，公司签约水利部智慧水利项目顶层设计，为公司水利业务的未来发展奠定了坚实的基础，助力水利行业信息化建设的发展。

在气象海洋信息化业务领域，公司在气象水文大型项目的规划设计、系统开发实施、软件集成管理等方面积累了丰富的经验和大量的技术人才，持续为用户提供优质的服务。报告期内，公司签约气象水文保障分系统软件等项目，研发出融合卫星遥感数据和人工智能分析的卫星天气应用平台，服务对象涉及全国各级气象台、遥感中心等。

住建、国土及不动产行业

在房管信息化建设方面，公司继续保持细分行业领先地位，报告期内先后成功中标湖南省房地产市场监管平台开发项目、随州市城镇个人住房信息系统项目、常熟市房屋交易管理信息平台开发项目、阳新县个人住房信息系统建设项目、上饶市本级存量房资金监管系统软件开发项目等。同时，公司继续为杭州市住房保障和房屋管理局、武汉市住房保障和房屋管理局、漳州市住房和城乡建设局、上饶市房地产管理局、晋城市住房和城乡建设局、常德市住房和城乡建设局等老客户提供系统维护服务。

在住房租赁信息化建设方面，公司为中国建设银行的政策性租赁住房管理云平台在全国近 300 个地级市的上线提供了深度服务支持。针对国土不动产业务，公司围绕不动产登记系统建设、不动产对接、不动产数据整理等业务承接多个项目，包括汉川市不动产登记业务对接项目、高平市不动产登记数据共享项目、枣阳市住房保障和房屋管理局房产数据中间库建设项目等。

在智慧住建方面，公司自主研发推出了农民工实名制管理系统，报告期内已完成一个观摩试点项目的建设。公司将始

终围绕“便民、利企、服政”的思路，继续积极推广智慧住建应用落地。

物联网与工业互联网

在物联网及工业互联网方面，公司的东华工业 4.0 研究院依托国家对工业 4.0、工业互联网等相关政策支持，采用物联网、工业云计算、工业大数据、工业 SCADA、区块链、人工智能、BIM、GIS、虚拟现实等高新尖端技术，在智慧制造、智能建筑、智慧景区、智慧园区、智慧矿山、智慧监狱、智慧水务、智慧消防等领域推出了成熟的工业物联网解决方案。报告期内，公司基于在物联网和工业互联网领域的技术开发和广泛部署，中标中央机关后勤服务建筑智能化 IBMS 系统、深圳水贝珠宝总部大厦智能化 IBMS 系统、北京大学人民医院楼宇管理系统、国瑞企业总部基地龙瑞苑商务写字楼弱电智能化系统、安徽省阜阳市颍泉区智慧农饮 29 个水厂集控系统、晋城智慧园区智能化和地下三维管线系统、山西潞安集团余吾煤业万兆工业以太环网系统等项目。

全资子公司合创科技已于报告期内取得了“电子与智能化工程专业承包壹级”资质，使公司具备承接大型智能化工程建设的能力，为公司在智能化领域的发展奠定了坚实基础。

交通运输行业

公司凭借优秀的产品质量、系统化的解决方案、良好的售后服务及企业形象，先后中标海航集团 2018 年第一季度 IT 设备集采项目，北京市地铁运营有限公司地铁备份系统建设工程项目，北京市地铁新建汇聚机房动环监控系统项目，北京市地铁运营有限公司地理信息系统（一期）、合同管理系统建设、桌面应用服务等多个项目，交通运输部科学研究院交通运输行业重点科研平台设备采购项目，四川广元市地方海事局水上交通安全监测平台建设工程采购项目等。公司在交通运输行业拓展了重点客户资源，为公司进一步拓展市场奠定基础。

通讯行业

报告期内，公司实现了业务量和用户数量的稳定增长，签约了北京电信数据挖掘、北京电信 EDA 挖掘、辽宁移动云资源八期集成、山西省联通网管业务平台、中国移动企业级数据库资源池建设、山西移动数据库一体机等项目。同时，公司继续保持与山西移动、山东移动、辽宁移动、山西联通、山东联通、北京电信等老客户的合作关系，助力公司在通讯业务方面持续发展。

（2）软件产品开发及产品化情况

医疗软件

在智慧医院解决方案研发方面，东华医为成功设计并研发在西南医科大学等医院上线运行的门诊医生工作站，在重庆中医、新疆中医等医院上线的全程可追溯、无纸化的住院移动药房，在安贞、北京中医、中国医大等多家大型三甲医院成功上线的急诊临床信息系统等多款产品。此外，东华医为重点研发了进阶版云诊所、妇幼保健系统 V2.0、卫生综合管理系统 V2.6、大屏监测系统、移动驾驶舱等相关产品并在项目上推广应用。

在医学知识库研发方面，公司基于循证医学和大量临床案例，研发了综合运用自定义知识构建技术模型、知识图谱技术的医学知识结构化平台，解决了临床诊断困难和诊断不规范等问题，能够更精准地选择临床路径、避免用药错误、合理选择检查、优化治疗方案。报告期内，公司已与北京协和医院、医大一附院、北京安贞医院等多个大型医疗机构合作共建医学知识库，力争构建国人的全方位医学知识库。

在 DRGs 支付方式改革方面，公司依托新医改政策，有效结合总额预算与按疾病诊断相关分组支付方式，确保医保基金的收支平衡，发挥医保基金最大效益并保证其安全运行。同时，公司积极拓展与地方用户的合作，以 DRGs 支付改革为杠杆，通过 DRGs 分组对 A 类医院的病种分值进行调整，在保证基金分配公平的前提下，引导患者有序就医，全面推进分级诊疗制度的有效落地。

金融软件

公司依托在金融行业所积累的丰富经验和技術优势，不断完善其解决方案，继续加大软件产品开发力度。

在互联网金融领域，“银企汇”围绕数字化场景营销的定位，结合在金融行业的丰富实践经验，重点打造“一核三端”的产品体系、大数据一站式精准营销服务。公司持续深耕金融智汇平台、移动营业厅、移动银行家、盈客平台四大产品，助力银行打造客户蓄水池，解决低成本批量获客难、金融产品创新难、金融产品转化低和品牌影响力弱等难题。

在金融信贷领域，公司将移动互联、大数据、人工智能等前沿技术深度融合到小微业务办理流程中，研发出线上自助贷款产品、与助贷机构合作的信贷产品、移动勘查平台，助力银行拓展获客渠道、有效控制风险、增强盈利能力与核心竞争力。

在融资租赁领域，公司通过与大数据平台及人工智能平台的对接，有效结合新兴技术，实现信息自动获取、风险管控、反欺诈智能预警等。公司自主研发规则引擎平台，将大数据云风控及各类反欺诈手段进行结合，搭建自动化的风险评估模型，将系统向智能化靠拢。公司已拥有融资租赁、综合信贷、汽车厂商金融、保理、供应链金融、简版租赁等多个业务系统，推出了移动产品钉钉端、微信端、车版本 C 端、租赁内部办公等多款成熟应用软件，并在苏宁租赁、北京金隅、厦门金圆、鹏润金服（国美金融）、宝沃汽车、北汽福田、上汽红岩、宇通客车、海尔租赁等融资租赁项目上线运行。

在云托管领域，全资子公司东华金云携手腾讯云深度合作，借助腾讯大数据和生态资源，利用 AI 技术、金融大数据全面提升精准定位营销和精细运营运维的能力，已助力多家村镇银行完成互联网金融在线营销渠道及智能设备交易渠道的多重整合，实现传统网点无纸化、无柜台化智能办理、FTP 风险防范等，营造线上旗舰店和线下体验区有机结合的智能化零售银行服务新模式。

在征信与反洗钱领域，公司成功研发出基于区块链和大数据技术的地方征信系统，对接央行二代征信系统的东华二代征信报数系统、东华二代征信查询系统，对接百行征信公司的东华百行征信接口系统。先后中标中国农业发展银行、北京银行、重庆银行、宝马汽车金融公司、长安汽车金融公司、中银消费金融公司、苏宁消费金融公司等 30 多家金融机构的二代征信报数系统、二代征信查询系统。

水利软件

报告期内，公司拥有水利专业和水利通用两大类软件产品。此外，公司通过积极主动汲取互联网思维，不断学习和应用物联网、大数据、人工智能、水利专业模型等前沿技术，本着安全实用的基本原则展开深入研究，已形成并完善多个具有完全自主知识产权的智慧水利软件产品系列，实现行业内的应用落地。此外，公司水利业务领域涵盖了大数据水资源管理、农村水利、城乡供水、防汛抗旱等多个软件系列，应用范围包括河湖监管、灌区管理、地下水监管治理、水利信息化资源整合等多各领域。

公安军警

在智慧警务方面，公司依托人工智能、移动互联网和大数据技术，不断完善公安行业应用产品和系统解决方案，增强在公安大数据平台、公安大数据工具类应用和专业警种应用、图像大数据应用平台和公共视频联网建设方案的研发力度。报告期内，公司成功开发警务督察、人脸识别、重点人员管控等大数据平台，并上线大数据模型集成、超级信息搜索、车辆大数据分析、情报主题研判、串并案分析等多个系统。此外，公司与北京市公安局、四川省公安厅、湖北省公安厅等 30 多个客户针对各项实战和服务进行合作，继续推进警务大数据、人脸大数据应用平台、警务云的实战应用，成功完成项目总金额为 1.7 亿的陕西省公安厅三秦警务云建设项目一期的实施和验收。同时，公司积极推进校企横向合作，与中国人民公安大学、天津大学、北京大学等深入合作，并在大数据智能分析模型、行为和特征预测预警、视频图像处理和分析等课题研究方面取得了良好成果。

在军械装备管理方面，公司持续投入专业力量和资金，研发用于枪弹管控系统、专用综合信息设备、枪弹库室控制器、智能枪弹柜等。报告期内，公司自主研发出用于军警基层单位的枪弹管控系统以及用于军警管理机关的三级信息化管理平台及人机交互系统、节点服务器等软硬件设备，推出了智能库室管理软件、智能枪柜控制器及枪弹管控后台软件、智能枪弹定位管理软件、人机交互系统客户端软件等多款产品，协助基层部队和各军兵种领导机关实施高效安全的日常管理、统筹和决策。公司积极开拓公安行业市场，挖掘潜在客户，大力推广公安领域基于枪弹分级管理、静动管理、安全管理的智能枪弹管

控系统。

东华网智

东华网智深耕用户需求，在稳步推进运维与监控产品优化升级的同时，加大 AIOps（智能运维）研发线路投入，实现在监控上基于大数据的动态阈值自学习和生成，发展基于用户训练、事件时域关联分析、典型故障自动推断的警告智能分析技术，为客户提供灵活可控、防误操作的运维自动化服务。

在网络流量分析方面，东华网智依托国家地方联合工程实验室、云计算环境下网络流量分析与控制工程实验室，结合 SDN/NFV 等技术开发了适用于云环境下的流量分析与调度控制算法。此外，东华网智还初步实现 ChatOps 与智能语音的技术结合，研发了可在网络传输系统中广泛应用的网络质量测量系统，推出了金融、医疗、公安等行业专版和行业解决方案。

（3）主要子公司发展情况

神州新桥

北京神州新桥科技有限公司作为国内少数具备“一站式”需求实现能力的综合性信息系统解决方案提供商之一，主营业务集中于为金融、证券、电信等大中型企事业单位机构，涉及机房环境、IT 基础设施、安防监控、建筑智能化、应用软件中的管理支撑类软件集成和开发、业务运营类应用软件、云平台监控运维平台的开发及运营、人员外包等业务。报告期内，神州新桥创新求变，经营管理水平继续提升，市场占有率稳步增加。

报告期内，神州新桥的技术研发方面取得重大进步。在数据中心 IPv6 技术改造方面，神州新桥已具备承接大型数据中心全业务 IPv6 改造、全网部署、多厂商集成的能力，多次为客户设计与实施数据中心级别的改造需求。同时，在 SDN 解决方案方面，神州新桥多次参与主流厂商的 SDN 设计咨询与项目实施，积累了宝贵的行业资源与技术经验。

威锐达

北京威锐达测控系统有限公司坚持“持续创新、精益求精、质量为先、用户至上”的经营理念，致力于风力发电机组健康状态监测和故障诊断，自主研发的产品满足了客户的多样化需求。公司的产品包括：监测传动链的 WindDAU，监测塔筒的晃度仪 WindSVM，监测叶片状态的 WindBVM，离线式监测的手持设备 WindDAQ、便携式采集设备 WindPro 等风机的主要部件及智能诊断分析平台等。

在产品研发方面，威锐达在完善已有风电机组振动监测系统的同时不断研发新产品，报告期内推出了 WindDAU-G 3.5、WindDAU Pro-G 3.5 等第三代半产品以及覆盖整个塔筒监测的新塔筒监测系统 WindTVM。此外，威锐达报告期内研制出用于监测油液的油液监测系统的样机，用于叶片监测的 WindBVM 已实现批量生产与供货。在软件系统方面，威锐达陆续推出智能诊断系统（IDS 3.5）和 OMS 运行监测系统 2.5，开展“云启”风电智能运维系统的研发。在诊断服务方面，部分技术类职工已获得国际振动分析师四级、三级和二级证书，增强分析诊断能力，为用户提供更佳的服务。

互联宜家

东华互联宜家数据服务有限公司面向全国广电行业，提供全面的系统集成解决方案和技术服务。在业务发展方面，互联宜家利用海康视频 AI 技术的内容智能采集和智能处理，满足用户监控扁平化、可视化的需求，结合大数据、云计算、物联网、VR、三维地图等新技术，为客户提供优质的服务和有效的解决方案。

随着“雪亮工程+”时代的来临，提高社会治理能力、改善民生、促进和谐成为各地基层政府的重点目标。报告期内，互联宜家与广电集客部门展开深入合作，在贵州、天津、北京等区域成功实现了广电集客业务突破，尤其在贵州雪亮项目上协助贵州省政府完成了 2018 年雪亮项目实施 80% 完成率的重大业绩，业务覆盖贵州省遵义、毕节、铜仁等市辖超 1700 个乡镇，实现了商业收益突破。

东华厚盾

北京东华厚盾软件有限公司以全面预算管理为纽带，助力企业业财融合发展，横向拓展研发了业财一体化经营管控平台，成功签约了中国有色投资项目管理系统、东兴证券采购系统、南航采购系统、中咨数据应用平台、潞安业财一体化平台

等项目。东华厚盾针对中小企业推出的经营管控企业云平台已与多个园区签订合作协议，其中河北大学的经营管理实训平台项目已完成验收。

东华厚盾在产品适用度、产品体验以及产品质量上精雕细琢，积累了丰富的行业经验。在装备制造领域，除中能装备、中联重科等重要客户外，东华厚盾成功签约郑煤机；在钢铁领域，签约济钢集团，助力钢铁企业升级转型；在烟草领域，签署南通烟滤嘴、鑫源烟草薄片等项目，拓展烟草行业产业链；在电子信息产业领域，与北京电控展开合作；在医药工程设计领域，签约国药工程。

东华厚盾基于优质的服务与客户的高度信任，与客户建立长远战略合作关系，相继启动了中国国贸、航天科工四院、北京石油化工工程、南京城建、中交一公院、首发集团、扬子科创等多家老客户的系统升级项目与深化应用项目。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
系统集成收入	5,788,555,989.87	5,033,964,618.66	13.04%	20.86%	22.08%	-0.87%
技术服务收入	1,871,827,813.36	1,042,248,383.29	44.32%	10.47%	21.04%	-4.86%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

财政部于2018年6月15日发布《关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号），对一般企业财务报表格式进行了修订。根据《关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2018]15号）的规定，公司调整以下财务报表的列报，并对可比期间的比较数据相应进行调整：（1）原“应收票据”和“应收账款”项目合并计入新增的“应收票据及应收账款”项目；（2）原“应收利息”、“应收股利”和“其他应收款”项目合并计入“其他应收款”项目；（3）原“固定资产清理”和“固定资产”项目合并计入“固定资产”项目；（4）“工程物资”项目归并至“在建工程”项目；（5）原“应付票据”

和“应付账款”项目合并计入新增的“应付票据及应付账款”项目；（6）原“应付利息”、“应付股利”和“其他应付款”项目合并计入“其他应付款”项目；（7）“专项应付款”项目归并至“长期应付款”项目；（8）新增“研发费用”项目，原计入“管理费用”项目的研发费用单独列示为“研发费用”项目；（9）在“财务费用”项目下列示“利息费用”和“利息收入”明细项目。

（2）报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

（3）与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

本报告期内合并范围子公司包括59家，新增9家子公司，减少1家。新增子公司包括安阳东华软件有限公司、东华智城云计算有限公司、东华至高通信技术有限公司、安徽东华智慧城市信息技术有限责任公司、陕西空港云谷科技有限公司、哈密东华软件有限公司、东华鲁信计算机技术有限公司、北京银企汇科技有限公司、河南东华大数据有限公司；减少子公司包括东华博雅软件股份有限公司。

具体内容详见本报告第十一节财务报告附注“八、合并范围的变更”及附注“九、在其他主体中的权益”。

（4）对 2019 年 1-3 月经营业绩的预计

适用 不适用

东华软件股份公司

法定代表人：薛向东

二零一九年四月三十日