创业慧康科技股份有限公司

2019 年年度报告

公告编号：2020-029

2020 年 03 月

第一节重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人葛航、主管会计工作负责人郁燕萍及会计机构负责人（会计主管人员）陈锦剑声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告所包含的前瞻性分析系基于各种假设，不同假设可能导致分析结果出现重大不同。报告中的内容和意见仅供参考，并不构成对本公司股票买卖的建议，在任何情况下，本报告中的前瞻性描述和分析信息或所表述的意见并不构成对任何人的投资建议。除法律或规则规定必须承担的责任外，本公司不对使用本报告及其内容所引发的任何直接或间接损失负任何责任。

1、技术与产品开发风险

软件产品和技术不断加速的更新换代决定了产品和技术的开发创新是一个持续、繁杂的系统性工程，其间涉及的不确定因素较多，如不能准确把握技术发展趋势和市场需求变化情况，从而导致技术和产品开发推广决策出现失误，将可能导致公司丧失技术和市场优势，使公司面临技术与产品开发的风险。

应对措施：拟从研发人力、资金投入和市场调研、开发等方面加大力度，同时加强与国内外著名高校和科研机构的合作，共同研制开发新产品，从而保证了强大的技术后盾。对于已形成产业化的产品进行深度开发，加快其升级换代,保持技术优势。

2、创新业务拓展不确定的风险

为适应国内医疗健康服务市场需求的不断变化，满足国内医疗健康服务快速发展的市场需求，公司主营业务已从以产品开发销售为主逐渐向系统建设、服务与运营多领域拓展，主要包括：智慧医卫、互联网医疗、医疗物联网、医疗健康大数据、健康城市、智慧医保等整体解决方案、系统承建及运维、运营服务等创新业务。但公司上述业务扩展计划能否顺利实施，这需要公司从经营思路、营运模式、人员结构、产品开发及财务等资源能否提供有力支持息息相关，因此，公司可能存在因资源不足导致市场拓展不确定的风险。

应对措施：公司在大力推进新业务拓展的同时，也将根据用户需求情况和市场竞争情况不断调整产品研发和市场拓展策略，加强行业间的合作力度，以便进行合理的风险控制，同时采取较为稳健的财务控制措施，在经营策略、营运模式方面，控制和分散相关风险。

3、市场竞争加剧的风险

近年来由于医疗卫生体制改革的深入推进，医疗卫生信息化领域市场空间不断扩大，一方面吸引了大量新的市场竞争者进入这一领域，加剧了市场竞争；另一方面原行业内的企业，特别是上市企业，依托资本市场的优势，通过业务重组、企业并购等方式在区域医疗卫生信息化领域展开激烈竞争。

应对措施：公司需采取更加积极的经营管理措施，加大研发投入，密切跟踪行业发展趋势和前沿创新技术，并积极关注行业竞争所带来的整合机遇，从而维持并加强公司在用户数量、用户粘性及技术方面的核心竞争优势，促进公司持续健康发展。

4、公司经营季节性波动的风险

公司的医疗信息化行业客户主要为公立医院、卫生管理部门，这些客户执行严格的预算管理和集中采购制度。由于政府财政预算体制的原因，客户的信息化产品采购需要经过立项、审批、招标等流程。一般项目的验收和回款主要集中在每年下半年，尤其在第四季度更为集中。由于公司的人力成本、差旅费用和研发投入等费用在年度内较为均衡地发生，造成公司的经营指标呈现明显的季节性波动。

应对措施：公司将加大市场工作力度，及时了解、掌握和引导客户的投资计划，在不违反相关规定的前提下尽早介入项目前期规划工作，同时合理调配人力资源，使得项目实施尽量能够均衡开展，减少因自身因素造成的项目实施时间集中问题；同时，加大收款考核力度，与客户保持及时有效沟通，减少因人为因素造成的收款时间集中问题。

5、人才流失的风险

医疗卫生信息化行业需要大量具有医疗卫生与 IT 双重知识背景的技术人才，培养一名优秀的了解医疗卫生知识的软件开发人才是一个较漫长的过程。同时，医疗卫生信息化行业的人才竞争非常激烈，人员流动较为频繁。因此，若出现核心技术人员、核心营销人员外流情况，将可能在一定程度上影响公司的产品研发能力和营销能力。

应对措施：人力资源一直是公司的核心战略资源，未来公司将继续坚持“以人为本”的人才方针，根据发展战略和业务需要，不断完善人力资源建设计划，设立浙江省博士后工作站，重点做好高端人才的培养与引进工作，继续开展与全国多所高等院校的校企人才合作，进一步优化人员结构，并通过员工持股计

划、股权激励等工具避免核心人才流失。

6、对外并购重组所形成商誉的减值风险

公司上市后进行了收购、并购等外延式拓展，形成了多家非同一控制下的企业合并的情况。若未来宏观经济形势变化，或被合并企业经营出现不利变化，则存在商誉减值的风险，这也将会对上市公司当期的损益造成不利影响。

应对措施：公司将对被合并企业施行完善的投后管理，并与被合并企业进行资源整合，以发挥公司间的协同增益效果，保证被合并企业的市场竞争力及持续稳定发展，以最大限度地降低商誉减值风险。

7、外延式收购整合导致的上市公司经营管理风险

公司上市后，利用资本市场进行并购重组，与产业链上下游的优势企业进行整合，公司和被合并企业之间能否通过整合既保证公司对被合并企业的控制力又保持被合并企业原有竞争优势并充分发挥交易的协同效应，具有不确定性。

应对措施：公司将进一步完善管理制度，整合科研、生产、人才、市场、技术和财务等各个方面资源，积累经营管理经验，使公司管理水平得到整体提升，以保障被合并企业后续经营的平稳发展，通过完善管理来降低经营管理风险。

8、国家政策调整和宏观经济环境变化风险

《“健康中国 2030”规划纲要》、《“十三五”全国人口健康信息化发展规划》及十九大报告指出的实施健康中国战略等新政策，为医疗卫生信息化发展提供了难得的发展机遇。如果未来几年国家政策导向和宏观经济出现重大变化，将对公司经营业务产生不确定性。

应对措施：公司积极应对国家经济和产业环境的新形势，严格按照相关法

律法规和政策的规定开展公司业务。以市场为导向，持续推进新产品研发和技术创新，同时进一步加强市场开拓力度及全国销售网络建设，巩固公司市场地位，强化产业核心竞争力，努力拓宽产品线及健康服务生态圈，提升公司的盈利能力。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以实施权益分派股权登记日的总股本扣减拟回购注销的限制性股票后的股本为基数，向全体股东每 **10** 股派发现金红利 **0.45** 元（含税），送红股 **0** 股（含税），以资本公积金向全体股东每 **10** 股转增 **5** 股。

目录

第一节 重要提示、目录和释义.....9
第二节 公司简介和主要财务指标.....13
第三节 公司业务概要.....26
第四节 经营情况讨论与分析.....47
第五节 重要事项.....63
第六节 股份变动及股东情况.....74
第七节 优先股相关情况.....74
第八节 可转换公司债券相关情况.....74
第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况.....75
第十节 公司治理.....76
第十一节 公司债券相关情况.....83
第十二节 财务报告.....89
第十三节 备查文件目录.....90

释义

释义项	指	释义内容
本公司、公司、创业慧康	指	创业慧康科技股份有限公司，曾用名创业软件股份有限公司
控股股东、实际控制人	指	葛航
会计师、天健会计师事务所	指	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
律师、北京天元	指	北京市天元律师事务所
慧康物联	指	杭州慧康物联网科技有限公司，曾用名杭州博泰信息技术服务有限公司
鑫粟科技	指	浙江鑫粟科技有限公司，曾用名杭州鑫粟投资管理有限公司
铜粟投资	指	宁波铜粟投资管理有限公司，曾用名杭州铜粟投资管理有限公司
阜康投资	指	杭州阜康投资有限公司
重大资产重组	指	创业软件股份有限公司发行股份及支付现金购买杭州博泰信息技术服务有限公司
股东大会	指	创业慧康科技股份有限公司股东大会
董事会	指	创业慧康科技股份有限公司董事会
监事会	指	创业慧康科技股份有限公司监事会
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
深交所	指	深圳证券交易所
卫健委	指	国家卫生健康委员会，曾用名国家卫生和计划生育委员会
医保局	指	国家医疗保障局
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	指	《创业慧康科技股份有限公司章程》
报告期	指	2019 年 1-12 月

第二节公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	创业慧康	股票代码	300451
公司的中文名称	创业慧康科技股份有限公司		
公司的中文简称	创业慧康		
公司的外文名称（如有）	B-SOFT Co.,Ltd.		
公司的外文名称缩写（如有）	B-SOFT		
公司的法定代表人	葛航		
注册地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼		
注册地址的邮政编码	310052		
办公地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼		
办公地址的邮政编码	310052		
公司国际互联网网址	https://www.bsoft.com.cn/		
电子信箱	bsoft@bsoft.com.cn		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	胡燕	徐胜
联系地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼
电话	0571-88925701	0571-88925701
传真	0571-88217703	0571-88217703
电子信箱	huy@bsoft.com.cn	xus@bsoft.com.cn

三、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体的名称	《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》、《上海证券报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	http://www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	公司证券部办公室

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	杭州市江干区钱江路 1366 号华润大厦 B 座
签字会计师姓名	余建耀、李鸿霞

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

☐ 适用 √ 不适用

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

☐ 适用 √ 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐ 是 √ 否

	2019 年	2018 年	本年比上年增减	2017 年
营业收入（元）	1,479,824,747.66	1,290,288,361.43	14.69%	1,152,952,938.09
归属于上市公司股东的净利润（元）	314,070,351.32	212,681,116.27	47.67%	163,244,227.81
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	260,686,956.46	199,612,997.19	30.60%	154,230,633.21
经营活动产生的现金流量净额（元）	80,158,689.37	169,697,618.08	-52.76%	175,466,341.65
基本每股收益（元/股）	0.43	0.30	43.33%	0.23
稀释每股收益（元/股）	0.43	0.29	48.28%	0.23
加权平均净资产收益率	12.79%	9.78%	3.01%	8.74%
	2019 年末	2018 年末	本年末比上年末增减	2017 年末
资产总额（元）	3,589,661,923.11	3,078,548,332.90	16.60%	2,698,990,624.51
归属于上市公司股东的净资产（元）	2,589,733,451.76	2,321,067,725.25	11.58%	2,037,912,061.46

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	320,103,330.07	293,742,521.28	328,754,546.90	537,224,349.41
归属于上市公司股东的净利润	62,115,203.19	63,017,398.73	59,929,775.60	129,007,973.80

归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	54,727,537.03	25,324,645.25	55,201,141.77	125,433,632.41
经营活动产生的现金流量净额	-179,858,373.07	-33,639,026.45	-51,041,220.15	344,697,309.04

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

☐ 是 √ 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

√ 适用 ☐ 不适用

单位：元

项目	2019 年金额	2018 年金额	2017 年金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-68,401.36	1,106,734.64	359,795.05	
越权审批或无正式批准文件的税收返还、减免			183,842.01	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	15,096,280.47	13,292,713.02	9,025,781.87	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益	2,156,752.15			
委托他人投资或管理资产的损益		1,259,059.44	1,161,069.00	

除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	43,426,623.23			
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-264,306.63	-519,468.44	-516,484.79	
减：所得税影响额	6,222,255.83	1,785,802.24	1,159,239.42	
少数股东权益影响额（税后）	741,297.17	285,117.34	41,169.12	
合计	53,383,394.86	13,068,119.08	9,013,594.60	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

（一）主要业务概况

公司成立以来始终秉承“创造智慧医卫，服务健康事业”的企业宗旨，专注于医疗卫生信息化的建设、研发及服务创新，公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，不断深化拓展医疗卫生信息化行业市场。

近年，在《“健康中国2030”规划纲要》、《“十三五”全国人口健康信息化发展规划》等新政策导向下，公司紧跟产业步伐，顺应行业的发展，结合自身市场拓展、业务特点及产品服务优势，组建了医卫信息化事业群、医卫物联网事业群、医卫互联网事业群加医保事业部的公司业务新格局，为公司医疗健康大数据运营、健康城市建设运营、互联网医院建设运营、智慧医疗物联网服务运维、智慧医保等创新业务进一步发展奠定了坚实的基础。

（二）公司主要产品及服务

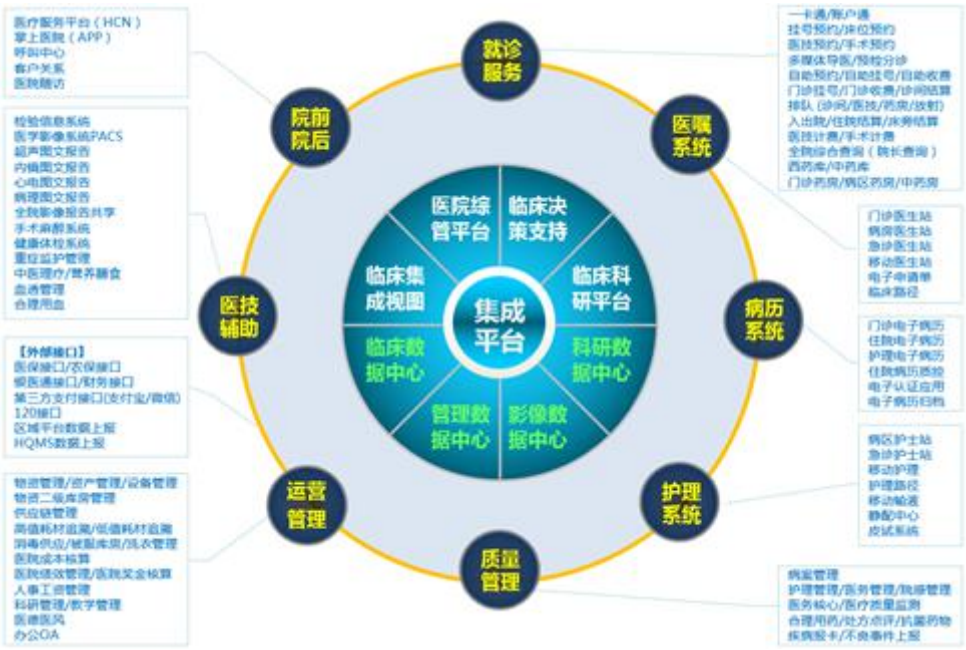
公司产品及服务可以划分为“一体两翼”及新设的医保事业部，四大产品服务板块，以针对不同的客户类型和应用场景的需要。

1、医疗卫生信息化应用软件产品服务板块

经过多年的研发，公司医疗卫生信息化应用软件产品服务板块已建立了较为完整的产品体系，拥有300多个自主研发产品，可以满足各大中型医院和县级以上卫生管理机构的信息化需求。

（1）医院信息化应用软件系列

医院信息化应用软件是以病人为中心，以电子病历为核心，以全面集成为手段，采用先进的IT技术框架，遵循国内外通用标准和规范，支持医院内部医疗信息和管理信息的数据采集、处理、存储、传输和共享，实现病人信息数字化、医疗过程数字化、管理流程数字化、医疗服务数字化、信息交互数字化，在价值链上实现病人、医院、供应商的信息集成；在管理链上实现人、财、物、药、设备等的管理与战略目标的集成，内容涵盖医院临床、医技、护理、科研、教学、管理等多个方面。



①医院管理信息系统

医院管理信息系统的主要目的是支持医院的行政管理与事务处理业务，减轻医院事务处理人员劳动强度，辅助医院管理和领导决策，提高医院工作效率。

产品类别	医院管理信息系统	
主要内容	子系统	主要功能模块
	门诊管理系统	多媒体导医服务系统、就诊卡及账户管理系统、预约挂号系统、门急诊挂号收费系统、门急诊留观系统、分诊排队叫号系统、门诊医生工作站系统、门诊注射室管理系统、门诊输液系统、门诊医技收费系统、“银医通”系统
	住院管理系统	住院结算管理系统、病区护士工作站系统、住院医生工作站系统、手术麻醉管理系统、营养膳食管理系统、住院医技收费系统、静脉用药调配系统、院内感染管理系统、病案管理系统、统计管理系统
	药品管理系统	西药库管理系统、中药库管理系统、门急诊中药房管理系统、门急诊西药房管理系统、病区药房管理系统、制剂室管理系统
	后勤管理系统	设备管理系统、物资管理系统、固定资产管理系统、供应室管理系统
	行政管理系统	科教管理系统、护理部管理系统、医务管理系统、档案管理系统、医德医风管理系统、人事工资管理系统、预算管理系统\财务管理系统、成本核算系统、绩效考核与薪酬分配系统、全面质量管理系统、办公自动管理系统、医院内部信息网站、图书馆管理系统、食堂管理系统、患者关系管理系统、院长查询管理系统
应用领域	医院行政管理、事务处理	
作用	支持医院的行政管理与事务处理业务，减轻医院事务处理人员劳动强度，辅助医院管理和领导决策，提高医院工作效率	
销售（服务）对象	大、中、小各类医院及社区医疗机构等	

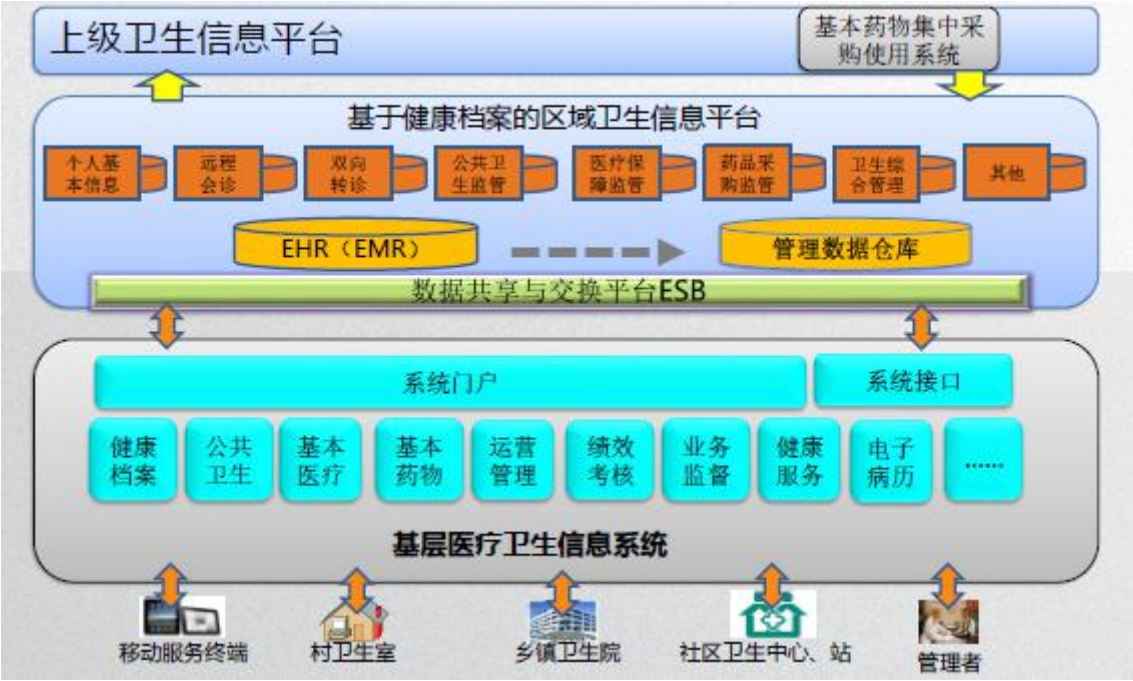
②医院临床信息系统

医院临床信息系统的主要目的是支持医院医护人员的临床活动，收集和处理病人的临床医疗信息，提供临床咨询、辅助诊疗、辅助临床决策等功能，提高医护人员工作效率和诊疗质量。

产品类别	医院临床信息系统	
主要内容	子系统	主要功能模块
	电子病历系统	门诊电子病历、住院电子病历、护理电子记录、病历质控系统、临床路径管理系统、抗菌药物管理系统、处方点评系统
	检验系统	检验业务管理系统、仪器设备接口系统、检验条码管理系统、血库管理系统、试剂管理系统、微生物管理系统、检验报告外网发布系统、实验室质控管理系统
	医学影像系统	医学影像存储与传输系统（PACS）、影像设备接口、放射信息系统（RIS）、超声管理信息系统、内镜管理信息系统、病理管理信息系统、心电管理信息系统
	体检管理系统	体检管理信息系统、健康评估与管理系统、自助体检系统（健康小屋）、检后异常跟踪系统
	合理用药系统	合理用药监测系统、抗菌药物管理系统
	移动医疗系统	移动医生查房系统、移动护理系统、移动输液系统、移动物资管理系统
	医院信息集成平台	数据中心CDR、集成平台、电子病历浏览器、电子病历搜索引擎、资源分时段预约系统
应用领域	医院诊疗过程管理、病患信息采集、交换与共享	
作用	支持医护人员的临床活动，收集和处理病人的临床医疗信息，提供临床咨询、辅助诊疗、辅助临床决策等功能，提高医护人员工作效率和诊疗质量	
销售（服务）对象	大、中、小各类医院	

（2）公共卫生信息化应用软件系列

公共卫生信息化应用软件是以居民电子健康档案为核心，以区域医疗资源共享为目标，以社区和农村居民基本医疗卫生服务为重点，运用信息化的手段，为国内公共卫生领域信息化建设提供全面解决方案。



公共卫生信息化的建设内容为区域一体化医院信息、人口健康档案、疫情上报与应急指挥、远程医疗等系统，特征是实现社会医疗保健资源和服务整合。公共卫生信息化应用软件产品按产品线主要分为基层卫生信息系统和区域卫生信息平台两类。

①基层卫生管理信息系统

基层卫生管理信息系统是以满足城乡居民的基本卫生服务需求为目的，实现城乡居民健康档案管理、基本医疗服务、基本公共卫生服务、基层卫生管理、健康信息服务以及医疗卫生服务协同的信息系统，能有效提高基层医疗卫生服务的能力和工作质量，提升基层医疗卫生服务管理水平。

产品类别	基层卫生管理信息系统	
主要内容	子系统	主要功能模块
	基层公共卫生管理系统	居民健康档案管理系统、高血压管理系统、糖尿病管理系统、儿童保健管理系统、孕产妇健康管理系统、老年人健康管理系统、预防接种管理系统、精神病防治管理系统、健康教育管理系统、传染病报告和管理系统、肿瘤管理系统、心血管疾病管理系统、伤害监测管理系统、牙病防治管理系统、家庭病床管理系统、康复管理系统、职业病防治管理系统、学生健康档案管理系统、村卫生室管理系统、移动上门随访系统
应用领域	基层公共卫生管理	
作用	满足城乡居民健康档案管理、基本医疗服务、基本公共卫生服务、基层卫生管理、健康信息服务以及医疗卫生服务协同的要求的信息系统，能有效提高基层医疗卫生服务的能力和工作质量，提升基层医疗卫生服务管理水平	
销售（服务）对象	各级卫生管理部门及社区卫生中心	

②区域卫生信息平台

区域卫生信息平台是连接规划区域内（医疗卫生机构、行政业务管理单位及各相关卫生机构）各机构的基本业务信息系统的数据交换和共享平台，是区域内各医疗卫生信息系统之间进行有效的信息整合的基础和载体。

产品类别	区域卫生信息平台	
主要内容	子系统	主要功能模块
	卫生数据交换平台	数据共享交换平台、与医院系统的接口、与基层卫生系统的接口、与卫生管理机构业务系统的接口、与其他部门系统的接口
	公共卫生管理应用系统	MPI与健康卡管理系统、健康档案浏览器（EHR、VIEW）、双向转诊系统、检验中心系统、区域影像会诊系统、远程医疗会诊系统、远程教育培训系统、、药品物流管理与用药监管系统、居民健康服务网、医疗业务监管系统、公共卫生业务监管系统、卫生综合管理系统、区域卫生决策支持系统、区域医疗卫生全面预算管理系统、区域医疗卫生机构绩效考核系统、区域医疗卫生资金拨付系统
应用领域	区域公共卫生网络化、动态化、实时性监控和管理决策	
作用	实现区域内各医疗卫生机构之间的医疗信息交换与共享，提高医疗卫生机构的工作效率和管理水平	
销售（服务）对象	各级卫生管理部门、疾病控制机构、妇幼保健机构等	

（3）医疗大数据和人工智能产品

公司在医疗卫生大数据领域，公司致力于将大数据技术与区域卫生、互联网医疗、精准医疗等领域深度结合，基于实时大数据基础平台构建了面向医疗、公卫和个人的多个大数据和人工智能产品，相关产品在国内已达到领先水平，并已在国家级、省级、市县级多个大型医院和区域卫生信息化项目中得到成功应用，以雄厚的大数据研发团队和技术实力推动医疗大数据产业的发展。

①区域卫生大数据智能决策系统

以居民个人健康信息及医疗卫生服务活动为主线，以全员人口信息、电子病历、健康档案三大资源库为基础，通过建立区域卫生大数据智能决策系统，基于大数据技术，地理信息技术，数据挖掘分析技术，将区域内不同的业务系统的繁杂海量数据和各种外部数据进行同步、转换、储存；利用人工智能数据挖掘分析技术，面向各种深度分析主题，基于原始数据通过大数据挖掘分析平台内置的丰富人工智能算法训练出符合主题分析所需的模型，采用数据驱动的方式将数据提炼为模型和方法，从而进一步提升为辅助决策的技术支撑体系与知识库，全面提高各级卫生管理人员的决策能力和服务能效。

②医学知识图谱系统

基于海量的电子病历、健康档案、诊疗指南、书籍资料、互联网信息等结构化或非结构化的医学数据，通过知识图谱引擎进行医学知识抽取、医学知识融合和医学知识加工构建完整的医学知识图谱，最后基于医学知识图谱实现医学信息检索查询、医疗知识问答和临床决策支持等人工智能应用。

③智能医疗服务机器人解决方案

基于领先的人工智能、语音识别、语音合成和自然语言处理技术，通过人机对话方式实现情景式人机交流和互动，满足各类医疗卫生机构和家庭多场景多业务的医疗健康智能化服务需求：

a.为门诊提供智能导诊分诊、预约挂号、门诊缴费、报告查询、院内导航、常识宣教、问卷调查等多种服务，支持语音问答及触屏触控等多种交互方式，帮助改善患者就医体验，提高医院服务质量；

b.为住院病房提供病房宣教、用药提醒、语音呼叫、视频监护、报告查询、费用查询等功能，并可进行住院结算，可替代部分护士职能；

c.为社区及家庭提供居民健康资讯、中医医疗健康服务、慢性病服务、智慧医疗等四大功能模块，涵盖健康课堂、医疗资讯、健康生活、智能自诊、中医体质评估、慢病智能签约、体征检测、家庭医生迁移，并能对接挂号及药品服务，及呼叫家庭助理等功能。

④患者画像系统

基于患者的基本医疗信息、临床诊疗信息和相关医疗健康大数据信息构造出个性化、标签化的用户模型，再通过对患者的个性化信息分析、挖掘而得出的高度精炼的特征标识，从而构建患者的精准完整的用户画像。医生通过患者画像可以快速、准确地了解患者情况，从而为患者制定针对性的用药方案和治疗方案，提供优质医疗服务，降低医疗风险。临床决策支持系统也可以基于患者画像推送更有针对性，更有价值的决策支持方案。

2、医疗卫生互联网应用产品及服务板块

公司积极响应国家促进“互联网+医疗健康”发展的意见，紧密围绕健康城市建设和居民端运营业务，借助大数据、人工智能、生物识别、区块链、移动支付等新型技术，持续创新“互联网+医疗健康”业务，打造“便民、惠民、智慧、智能”为核心的“未来医疗”新模式。

（1）健康城市云平台

坚持政府主导，以满足居民健康需求为目标。整合城市医健资源，通过互联网化提升开放能力，优化重构服务流程，构

建以城市为单位的医疗健康服务平台，为居民提供精准、便捷、可信的一站式服务。

产品类别	健康城市云平台
主要内容	就医O2O闭环：门诊就医O2O全流程闭环，从智能导诊、预约挂号到移动医保脱卡支付最后取得详细报告，每个环节配合消息提醒，让患者节省就医时间提升就医体验。 精确健康管理：整合健康服务入口，精准推荐，让用户从看病难的不主动关注健康，逐渐提升健康管理意识，从疾病管理转为健康管理。 全程个人健康档案PHR：包括个人医疗、公卫活动记录及个人日常记录的健康信息，形成一份个人完整的健康档案及个人画像。
应用领域	公卫健康服务、医疗O2O服务、互联网创新服务
作用	整合城市医健资源，通过互联网化提升开放能力，优化重构服务流程
销售（服务）对象	居民、卫健委、家庭医生

（2）互联网医院云平台

互联网医院云平台以优质的医疗资源为核心，借助互联网、音视频、线上支付、身份识别、物联网等现代化技术手段，向患者提供便捷就医、健康咨询、在线诊疗、复诊配方、慢病配药等一系列全新就医服务。同时，互联网医院实现协同医疗机构之间互动，通过云端双向转诊、远程会诊等方式，加强与医联体内协作单位的合作，促之形成紧密型医疗服务，扩大医疗机构影响力。

产品类别	互联网医院云平台
主要内容	在线问诊：多渠道在线问诊服务，实现医生与患者实时沟通，借助音视频通道让患者享受足不出户就诊。 复诊配方：引入第三方合作机构，实现药品配送、物流查询，构建医疗健康生态圈。 院外健康管理：构建医患连通的桥梁，建立服务闭环，实现患者全诊疗过程跟踪管理、持续对接。 远程协作：优化医疗服务流程，提高资源利用效率，辅助医院临床科研，增强医疗协作能力。
应用领域	实体医疗机构的互联网诊疗服务、支持独立于线下实体医疗机构的互联网医院模式、支持依托于实体医院以第二名称存在的互联网医院模式
作用	向患者提供便捷就医、健康咨询、在线诊疗、复诊配方、慢病配药等一系列全新就医服务，加强与医联体内协作单位的合作，促之形成紧密型医疗服务
销售（服务）对象	患者、医疗机构、药厂、健康管理机构

（3）创业慧康妇幼智慧云平台

妇幼智慧云平台旨在通过“互联网+妇幼健康”全程管理服务模式，搭载智能化互联网服务平台，通过妇幼医联体、大数据和物联网技术，提供备孕、孕期、分娩、产后、育儿等线上线下一体化医疗健康解决方案。

产品类别	创业慧康妇幼智慧云平台
主要内容	母子健康手册：整合各级医疗机构资源完成妇女保健、儿童保健等管理，运用“互联网+”模式，为妇幼人群提供系统、实时、规范、优质 的生育全程健康服务。 慧康孕宝APP/微信公众号/小程序：慧康孕宝旨在打造“政府+医院+医疗+健康+消费”的母婴健康服务运营平台。赋能医疗机构、母婴服务机构、第三方商家，共同为妇幼人群提供优质便捷的互联网健康服务。
应用领域	妇女保健、儿童保健

作用	以母子健康手册等为入口，整合线下妇幼医疗信息化系统建立数据中心，提供线上医疗健康服务，打造妇幼智慧云平台，为妇幼人群提供政府基本医疗服务和第三方健康增值服务。
销售（服务）对象	母婴市场、妇幼人群、保险公司、健康管理机构

（4）创业慧康电商云平台

创业慧康电商云平台以互联网+医疗健康服务为核心内容，为大健康大医疗领域的线下店铺、供应链商家、医院等主体提供B2B2C批发零售+多租户多商户+多门店O2O模式，可以快速实现线上线下资源整合，扩大营收渠道。

产品类别	创业慧康电商云平台
主要内容	多租户+B2C自主运营模式：根据客户实际要求，可采用多租户模式完成快速开户，在云端独立部署，也可关闭商家入驻入口，独立运营自有产品和服务。 B2B分销批发模式：供货商+零售商同时入驻平台，可开启批发及供求模式，解决大健康领域同一场景下用户多需求问题，帮助零售店铺更好运营。 B2B2C自营+多商户模式：类似京东或天猫，整合多商家多渠道供应商入驻到平台开店，每个商家拥有自己独立域名及店铺，可嵌入微信、支付宝等大平台。 支持O2O模式：用户通过LBS定位，获取周边商家信息进行服务选择，可选择线下、远程、送货等服务形态，同时为商家提供强大的会员系统。
应用领域	大健康电商领域
作用	迎合用户使用习惯，建立更多的获客渠道，多客服系统覆盖，让用户享受便捷的服务，通过良好的口碑促使用户参与传播推广、参与销售。
销售（服务）对象	为大健康大医疗领域的线下店铺、供应链商家、医院等

（5）创业慧康护理云平台

创业慧康护理云平台通过互联网信息技术，整合第三方金融机构、平台供应链，实现了从线下到线上“互联网+护理服务”的转变，创新护理模式，扩大服务供给，提高服务效率，规范服务行为，保障质量安全，精准对接人民群众多样化、多层次的健康需求。

产品类别	创业慧康护理云平台
主要内容	
应用领域	护理服务领域
作用	实现了从线下到线上“互联网+护理服务”的转变
销售（服务）对象	用户、护理员/护理主管、微信/支付宝第三方支付平台

（6）创业聚合支付云平台

创业聚合支付云平台提供线上、线下丰富的支付入口（收费窗口、自助设备、手机APP、支付宝生活号、微信公众号等），以全新的聚合支付理念集成多种支付渠道应用于就医全流程。

产品类别	创业聚合支付云平台
主要内容	
应用领域	医疗卫生领域的支付结算
作用	为患者、医疗机构、保险机构提供“医保+商保+自费”一站式医疗支付结算解决方案
销售（服务）对象	患者、医疗机构、保险机构

（7）智能一站式终端服务平台

创业智能一站式终端服务平台以互联网软件为核心、自助终端为载体，通过整合优化医院原有就医流程，对接院内HIS/LIS/PACS/EMR、医保、微信支付宝等第三方支付、银行、APP、微信公众号等系统，为患者提供诊前、诊中、诊后全流程医疗自助服务。

产品类别	创业智能一站式终端服务平台
主要内容	门诊自助服务：对整个门诊就诊流程进行全程优化，为患者就医带来极大的便利，充分提高门诊就诊效率和患者就医感受。 住院自助服务：优化住院患者就诊流程，为患者提供“一站式”住院自助服务，有效减少住院患者在各个部门的来回奔波和排队，提高住院患者的服务感受度。
应用领域	诊前、诊中、诊后全流程医疗自助服务
作用	医院通过平台自助终端的部署，实现自助发卡、自助挂号、自助支付、自助预约、自助打印、自助查询，有效缓解病人长时间排队等候问题，延伸服务窗口，降低人工成本，提高就诊效率。
销售（服务）对象	患者

（8）商业保险综合服务一体化解决方案

创业慧康商业保险综合服务平台，为医院引入高净值的人群，优化医疗和理赔流程，为居民提供方便、快捷、舒适、人性化的感受。进一步提高医患双方满意度，构建和谐医患关系。

产品类别	创业慧康商业保险综合服务平台
主要内容	 创业慧康商业保险综合服务平台作为连接医院、保险公司的信息服务平台。
应用领域	商业保险综合服务
作用	通过专属医疗信息通道，助力于保险产品设计（含健康管理），保险理赔的全周期闭环服务。
销售（服务）对象	医疗机构、商业保险机构

3、医疗卫生智慧物联网应用产品及服务板块

公司依托大数据应用技术和健康城市运营业务，进行整体市场布局，以“未来医疗”新模式为基础构建医疗健康产业的物联网生态体系。目前，基于自主开发的智能物联支撑平台，已逐步形成了以物联网技术为核心的便民服务、临床应用服务、运营管理服务、健康服务等医疗应用服务体系和战略部署，同时，公司将不断根据院内场景需求定向打造物联网模块产品，力求达到院内就医场景基本覆盖。

（1）智慧物联支撑平台

①医疗物联网接入基础平台

为医疗机构物联网应用解决方案提供私有化高安全性的统一支撑，通过在各种医疗物联网设备和医疗业务应用层之间建立可靠双向通讯的设备互联与安全管理平台，实现网络协议兼容适配和标准化消息统一出入口管理，满足物联网设备数据收集、监控、故障预测安全等需求。

②医疗物联网人工智能平台

将接入的医疗物联网设备数据和其他院内数据一起运用多种大数据算法进行数据分析与挖掘，为患者健康安全管理、临床辅助、设备管理构建人工智能服务。

③医院智能综合运维管理平台

采用物联网、射频识别、GIS地理信息系统、传感器采集等技术，将设备采购、电子档案、监控、巡检、维修、保养、报废、绩效等各个环节嵌入流程化、标准化、规范化的信息流转，以实现后勤管理、医疗信息管理、医疗设备管理、信息设备管理的闭环。

（2）智慧物联—便民服务

①智能医疗机器人：基于领先的人工智能、语音识别、语音合成和自然语言处理技术，通过人机对话方式实现情景式人机互动、满足各类医疗卫生机构和家庭多场景多业务的医疗健康智能化服务需求。

②婴儿防盗系统解决方案：通过对医院监控区域安装信号接收装置和出口监视器，在婴儿身上配戴可发送无线射频信号且对人体无害的健康智能环，实现安全监护功能。

（3）智慧物联—临床应用

数字化病房解决方案：基于医院信息系统、数字化医疗设备、网络平台、显示终端所组成的四位一体的综合信息系统，利用物联网技术，融合智能信息交互显示终端，实现患者与护士、护工、医生之间的信息互动，以提高患者就医体验，提升诊疗效率，促进医院效能升级。

①数字化家庭化产房方案：将待产、分娩、恢复和产后过程综合到一个房间内，以家庭为中心的母婴保健系统。

②数字化手术室解决方案：基于高清影像实时直播，同步录制等功能，实现手术室内手术过程视频、医疗仪器视频、医师讲解音频、移动手术示教推车等多内容多形式的视音频同步编码并传输的解决方案。

（4）智慧物联—运营管理

①智能药柜应用：通过与HIS系统集成，采用电子医嘱、传感技术，使药品取用的准确性大大提高，并释放人员力量，促进临床用药的安全水平。

②人员/资产定位：通过多种主流近场通讯技术，改变以往人员监护和资产管理方式，为患者、医护人员和医疗资产提供实时定位服务。

③医疗废物管理解决方案：结合物联网RFID技术应用，为医疗机构构建全方位、可追溯化、智能化的医废流转管理体系，实现对医废前端收集、中端转运、末端贮存的全流程管理服务。

（5）智慧物联—健康服务

健康小屋：将多个独立医疗设备集成为一体化的智能自助健康体检平台，实现包括血压、血氧、体温、心电、血糖等指标的自助体检。

4、医疗保障应用产品模块

公司依托正在承建的国家医保局医疗保障信息平台核心包项目，布局省、地市级医疗信息平台市场，打造智慧医保解决方案。同时，为应对DRGs支付改革进程，将基于公司现有自主识识产权的DRGs分组器等产品，打造DRGs统一分组和服务平台，其不仅能满足医保局端的应用，还能同时支撑公司现有面向医疗机构（医院）和卫健委（局）的生产和管理系统对于DRGs需求的功能升级。此外，公司关注商业医疗保险行业发展，提供以商业医疗保险信息化服务平台为核心的解决方案。具体说明如下：

（1）省级智慧医疗保障信息平台

①基础信息管理系统

实现医疗保障业务标准数据统一汇聚和更新管理，主要提供疾病诊断、药品、医疗服务项目、耗材、人员、单位、机构等基础信息的管理功能和服务功能，为跨地区、跨业务、跨部门的信息共享和业务协同提供支持。

②医保业务基础系统

作为支撑医保业务日常经办的核心系统， 功能包括参保管理、医保目录和标准管理、定点协议管理、个人待遇管理、定点医疗机构结算管理、审核监管处罚、基金财务支付管理、政策参数维护以及综合查询功能。

③跨省异地就医管理系统

为参保人员就医身份识别提供认定，为跨地区就医人群和异地医疗机构提供便捷高效的备案管理、即时结算和资金清分服务。

④医疗保障智能监控系统

主要提供知识库管理、规则库管理、规则引擎管理、智能审核管理、药品进销存管理、统计分析、API 服务等功能，为医保提供全方位业务监控信息化支撑。

⑤基金运行及审计监管系统

通过对管理基金的预决算填报及基金运行数据采集，实现对基金运行状况总体管理，并通过审计模型配合审计规则实现对基金审计监管，最终达到绩效考核的目的，包括基金运行监管、基金审计监管、分析引擎、基金绩效管理、统计报表、地方业务财务一体化等功能。

⑥医保公共服务平台

主要功能包括实名身份认证、渠道服务（移动APP、网厅、短信、微信/小程序、自助终端）、移动支付、电子凭证码管理、单位网厅、个人网厅、电子票据打印管理、基层服务、动态维护 、医疗保障处方外购服务、专家库个人申请入口、信息发布、CMS 内容管理、法规政策查询、社会监督、信访管理、法律事务服务、本省特色信息查询等功能。

⑦药品和医用耗材招采管理平台

实现统一的药品和医用耗材的招采监督和管理，符合国家医疗保障局规范，支撑各地医保部门的药品和医用耗材招标采购工作。

（2）DRGs统一分组和服务平台

本平台可自主定义分组方法和配置入组规则，能支持主流的各种DRGs分组方法，包括国家新发布的CHS-DRGs。平台支持多种病案采集方式，能自动完成对病案数据的DRGs入组处理。平台基于历史数据的DRGs分组结果能形成度量衡，并使用度量衡可广泛开展基于DRGs的绩效管理、数据治理、付费改革、成本控制、学科研究、学科评价、医疗服务评价、分级诊疗决策、机构定位等业务应用。

基于本DRGs平台能全方面为医保局、卫健委（局）和医疗机构（医院）在医疗质量、医保支付、成本管理、决策分析等垂直领域提供基于DRGs体系相关的支撑服务。

（3）商业医保服务和支付平台

商业医保服务和支付平台通过线上理赔功能，为商保患者提供商业保险快速结算“一站式”服务，解决商保理赔慢、报销慢、手续繁的痛点，节省时间，提高效率，减轻就医经济负担，提高商保患者满意度。改善商保患者理赔体验，提升 “互联网＋”服务能力。

平台还提供线上、线下丰富的支付入口（收费窗口、自助设备、手机APP、支付宝生活号、微信公众号等），可为患者、医疗机构、保险机构提供 “医保+商保+自费”一站式医疗支付结算解决方案，优化医疗机构和患者就诊结算体验。

（二）经营模式介绍

1、营销模式

公司基于各产品事业部销售、各区域营销中心销售两个层次的业务销售体系。各事业部根据发展战略，结合自身所具有核心技术，确定产品和服务，提出业务方向。区域营销中心根据各事业部提出的产品和服务，在各区域进行相关产品的推广和营销。

公司销售模式采用直销模式销售，销售的主要内容为医疗卫生信息化应用软件销售、运营维护服务（包括软件定制开发技术服务、软硬件运维服务等）、基于信息技术的系统集成业务。

2、采购模式

公司主要采用定量采购模式，即按照项目实施进度进行采购；采购内容主要包括计算机硬件、外购软件以及外购劳务。

3、生产模式

软件产品销售：以公司研发软件产品为基础，依据客户合同，提供相应软件并进行现场配置。

技术服务：按客户需求提供相应服务内容包括软件定制开发服务、软件运维服务、运营服务等。

系统集成：硬件采购、集成服务、以与客户确认的需求确认书、招投标文件及合同为基础，进行调研、框架设计、组织实施和工程交付。

4、研发模式

公司研发部门组织研发人员按照CMMI5软件成熟度开发流程执行研发任务；开发过程中，同时由质量保证部门按照质量

管理体系对研发流程进行质量控制和产品测试。公司坚持“自主研发为主，产学研合作为辅”的原则，通过原始创新、集成创新、应用创新等多种途径，掌握了一批具有行业竞争力的核心技术，其先进性和成熟度均居国内前列。

（三）所处行业基本情况

1、所处行业的发展情况

软件产业属于国家鼓励发展的战略性、基础性和先导性支柱产业，国务院及有关部门颁布了鼓励软件产业发展的一系列优惠政策，为行业发展建立了良好的政策环境。同时，随着中国人口的老龄化问题正在逐渐加剧，老龄人口的持续增长叠加上其他诸如慢性病发病率走高，城镇医保基金的缺口正呈现逐步扩大等因素，使得国家越来越重视软件行业的细分行业医疗信息化行业。

十九大以来，党中央、国务院高度重视“互联网+医疗健康”工作。习近平总书记指出，要推进“互联网+医疗”，要求不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。近年来，医疗信息化领域的政策密集出台，医疗信息化成为政策推进的重点，行业的景气度逐年提高。

根据IDC发布的《中国医疗行业IT市场预测，2019-2023》，我国2018年医疗卫生信息化市场规模达491.8亿元，较2017年度同比增长15.04%。同时IDC还预测到2023年预计将达到792.0亿元，行业前景广阔。

2014-2023年中国医疗信息化投入情况及预测

资料来源：IDC

2、公司所处行业地位

随着公司的不断发展，公司市场地位也在不断的巩固和加强。目前公司拥有八大系列300多个自主研发产品，13项发明专利，营销网络遍及全国30多个省、自治区及直辖市，全国客户数量达6000多家，先后承担了国家电子发展基金项目等40多项国家、省、市级重大技术研发项目，已累计实施近2万个医疗卫生信息化建设项目，公共卫生项目遍及全国340多个区县，为30万基层医生提供工作平台，积累超过2.5亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	未发生重大变化。
固定资产	未发生重大变化。
无形资产	无形资产期末数较上年同期增加 11,560.25 万元，主要系中山市区域卫生信息平台运营权结转无形资产及本期自研项目开发完成结转无形资产所致。
在建工程	在建工程期末数较上年同期减少 5,694.64 万元，主要系本期中山市区域卫生信息平台运营权结转无形资产所致。

2、主要境外资产情况

□ 适用 √ 不适用

三、核心竞争力分析

1、领先的行业地位和丰富的行业经验

公司成立于1997年是国内较早进入医疗卫生信息化的软件供应商之一，成立至今一直专注于医疗卫生信息化领域，以智

慧医疗、区域卫生、健康城市为主要发展方向。目前累计实施了近2万个医疗卫生信息化建设项目，行业用户数量6000多家，公共卫生项目遍及全国340多个区县，积累超过2.5亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

2、先进的技术水平和持续的创新能力

公司拥有成熟的技术体系、较强的自主研发能力，拥有八大系列300多个自主研发产品，全面覆盖智慧医院和区域卫生领域，能够满足不同客户的个性化需求。同时，公司结合“健康2030”的新形势，在医疗卫生大数据、大健康服务领域积极布局，利用大数据、人工智能、移动互联、物联网、云计算、区块链等先进技术的支撑，在大数据和人工智能关键技术领域持续拓宽产品及服务生态圈，增强企业核心竞争力，拓宽盈利方式。

3、具有完善的营销服务网络和稳固的客户资源

目前，公司服务的行业用户数量6000多家，市场占有率居于行业领先地位。公司一直秉承“服务用户、共同进步”的经营理念，致力于产品和服务的市场品牌建设和推广，注重营销团队的建设和营销网络的建设。目前在全国设有7个大区市场营销服务中心及15个省级营销服务中心，覆盖全国30个省（市）、自治区，并在全国范围内通过信息化手段，实现了与客户之间的及时沟通并提供贴心的本地化服务，为公司业务持续快速增长奠定了良好的基础。

4、具有创新和谐的企业文化和高素质人才优势

多年来，公司致力于培育和谐的企业文化，提倡“让员工干自己最愿意干的工作，让员工干自己最具特长的工作，实现个人价值最大化和公司价值最大化”。围绕建设中国一流软件企业的发展目标，公司积极开展研究院的建设工作，除在总部杭州外，还在上海、北京、深圳、武汉设立了四个研究院，逐渐拥有了一支高素质的管理团队和优秀的技术团队，整体技术水平与创新能力居行业前列。除此之后，公司注重与外部机构的科研合作，2015年成立创业软件浙大智慧医疗大数据研究院；2017年12月，公司获批设立“浙江省博士后工作站”，与浙江大学等省内外高校逐步建立和完善联合培养博士后研究人员的合作机制。

5、具有良好的品牌形象和高等级的专业资质优势

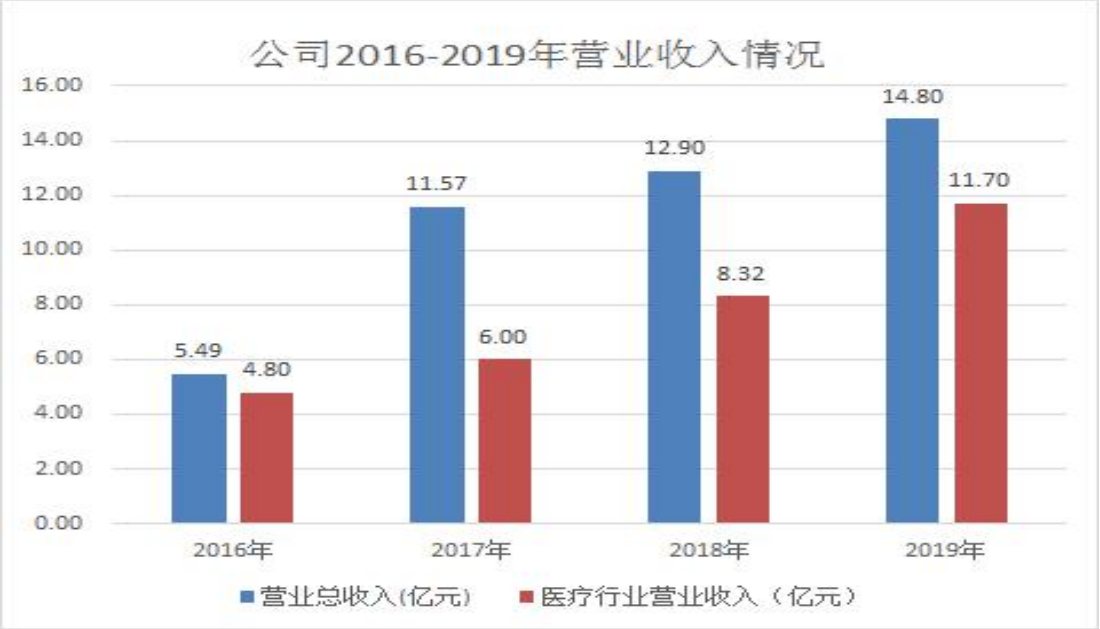
公司已取得了“软件能力成熟度模型集成五级（CMMI5）”、“国家高新技术企业”、“国家规划布局内重点软件企业”、“建筑智能化系统设计专项甲级”、“建筑业电子与智能化工程专业承包一级”、“互联网药品信息服务资格证书”、“增值电信业务经营许可证”、安全生产许可证、医疗器械产品经营企业许可证、医疗器械生产企业许可证等含金量较高的行业资质证书，使公司在激烈的市场竞争中占有独特的比较优势。报告期内，公司被评为“2018年度浙江省软件行业成长型百强企业”、“2018浙江省物联网年度产品及科技创新奖”、“2018年浙江省软件业务收入前20”、“2019年浙江省软件业务收入前30”“2019中国县级医院最具影响力学科共建奖”、“2019浙商全国500强”、中国上市公司创业板价值50强等。

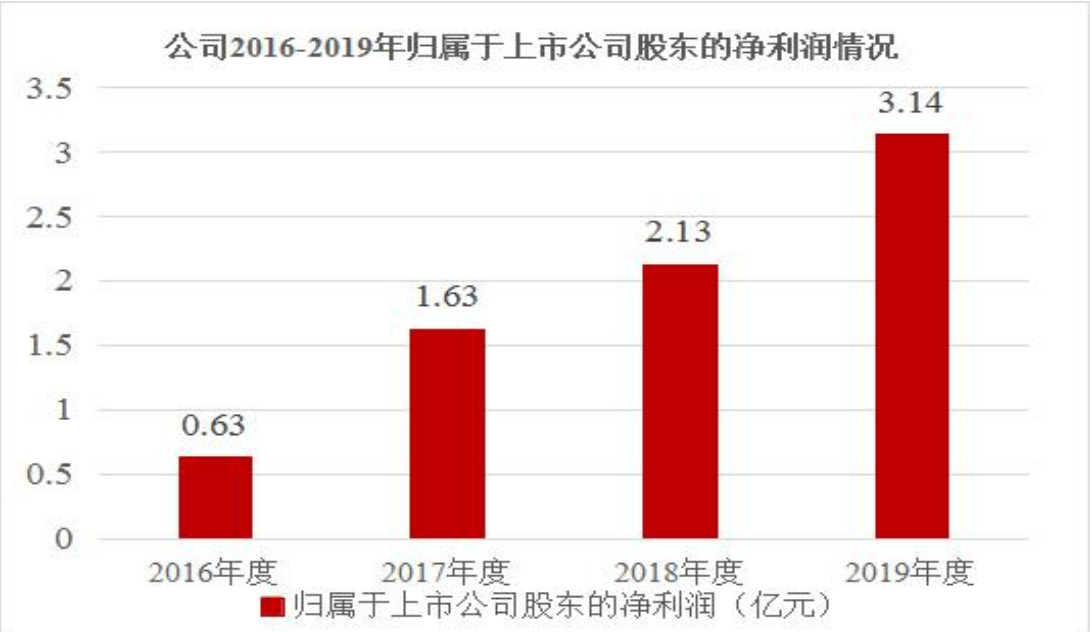
报告期内，公司核心竞争力未发生重大变化。

第四节经营情况讨论与分析

一、概述

2019年随着新医疗改革政策的深度推进，公司作为国内领先的医疗健康信息化服务提供商和运营商，专注于医疗卫生信息化领域，围绕“一体两翼”三大事业群基础上，新建医保事业部，以坚定落实公司年初制定的发展计划和目标，内抓结构优化调整，对外加强合作。报告期内，公司营业收入持续增长，实现营业收入147,982.47万元，较上年同期增长14.69%，其中医疗行业继续保持良好增长势头，实现收入116,983.60万元，同比增长40.68%；实现归属于上市公司股东的净利润31,407.04万元，较上年同期增长47.67%。





报告期内，公司开展的主要工作回顾如下：

（一）医卫信息化事业群业务开展情况

1、医疗卫生信息化业务保驾护航，保持稳健增长

（1）订单、收入双增长

医疗卫生信息化业务作为“一体两翼”的主体业务板块，是发展的基石。自成立以来，公司始终针对市场的新技术、新动态、新需求，不断加强研发投入和产品创新，确保了公司医疗卫生信息化业务连续三年保持每年 30%以上的增长率，实现了质和量的同步发展。

报告期内，得益于医院电子病历、互联互通评级、医联体、医共体等医改新政的推动，公司医疗卫生信息化业务继续保持传统医疗信息化业务的优势，全年订单递增明显，其中千万级订单频出，累计新增 19 个，医疗卫生信息化事业群完成了年初公司既定销售计划，夯实和提高公司产品的市场占有率，巩固医疗卫生信息化行业地位。

（2）以评促建，助力业务增长

报告期内，公司电子病历、区域互联互通等核心产品能够紧跟国家政策，适应行业标准及市场需求，通过“以评促建”的业务开展模式，树立了多个行业标杆项目，公司通过高等级的电子病历及互联互通承建项目，获得了市场以及客户的认可，起到了良好的行业示范效应，也进一步开拓了公司医疗卫生信息化业务的新市场、新模式。报告期内，公司承建的五级以上电子病历、四级以上区域互联互通项目的订单评级通过率处于行业领先水平。

（3）“快速交付”重构项目实施流程，助力战“疫”

医疗信息化项目由于产品标准化和客户需求多样化等因素，在项目实施方面始终存在实施难、上线慢等问题。鉴于此，公司多年来始终以客户需求为导向，对项目实施的流程不断改进，一直在探索和完善“快速交付”的项目实施解决方案，以提升公司项目交付效率。

报告期内，公司分别在医院项目和公卫项目上，实现了“快速交付”的项目，如新泰市人民医院项目自合同签订后，在 1 个月内完成了HIS核心系统从培训到上线切换的工作，同时上线完成MDT多学科远程会诊平台、互联网医院平台。目前系统运行稳定；公司承建的吉林省互联网医疗服务监管平台项目，仅用了两周时间完成了安装、部署、调试并正式启用。

此外，2020 年初，新冠肺炎疫情袭击全国，公司“快速交付”的项目实施能力进一步得到了施展，在同济大学附属东方医院为国家紧急医学救援队搭建“应急急救系统”上，公司再次实行了“快速交付”，为医疗救援队提供更加安全、高效、精准的会诊系统，提高了疫情患者救治效率，提升救援指挥能力。另外，特殊时期为解决门诊现场的分流，由吉林省卫生健康委员会主导，公司承建的吉林省全民健康信息服务平台“医生在线”也仅用三天达到上线条件,随即对外开放使用，有效缓解特殊时间的门诊分流看病问题。

“快速交付”体现出公司项目交付的实施能力，是公司产品研发能力多年积累和公司实施流程化管理水平提升的集中体现，“快速交付”将进一步增强公司市场竞争力。

2、创新产品赋能传统医疗信息化业务，成果喜人

随着大数据、人工智能和区块链技术等先进技术在医疗行业中得到应用和推广，创新技术不断赋能医疗卫生信息化行业，加快了医疗信息化软件产品更新换代，助力创新产品成为未来公司业绩新增长点。

（1）大数据技术产品应用

公司基于医疗大数据产品不断完善成熟，形成了多个方面、不同应用场景的大数据产品，基于公司大数据应用，可以对海量医疗历史数据进行全局掌控、挖掘、分析，进而实现预测预警等功能，为推动临床科研与辅助医院运营管理决策，实现临床科研数据交换集成及数据质量管理，解决医院海量临床数据存储与科研数据结构化及标准化问题，构建医疗健康知识图谱库等提供了切实可行的解决方案。

报告期内，公司基于大数据的全民健康信息、医院信息集成、临床科研和临床决策支持平台在各地不断落地实施其中，全民健康信息大数据平台，已经在北京朝阳、浙江桐乡、广东珠海、深圳坪山、江苏太仓等地成功上线；医院信息集成大数据平台，落地苏州高新区人民医院，临床科研大数据平台在福建协和成功上线并全院推广；临床决策支持大数据平台，正在福建协和和山东淄博落地。公司大数据应用产品的广泛应用，打造了一系列标杆客户，将为公司创新业务的不断成熟发展奠定技术基础。

（2）人工智能产品

近年来，公司准确把握技术发展趋势和市场需求变化，与浙江大学合作开展了一系列医健卫行业前沿技术研究和产品开发，在大数据、人工智能应用领域的战略部署成果已不断落地应用，2019 年公司还入选浙江省人工智能行业应用标杆企业，相关人工智能应用产品“医学检验人工智能分析系统”被评为“2019 年年浙江省人工智能优秀解决方案”

报告期内，公司涉及人工智能的相关产品在北京市朝阳区、福建医科大学附属协和医院等地成功上线运行，实现了支持海量 PB 级别医疗历史数据实时结构化语义检索，对降低成本、推动精准医疗起到了重要作用。同时，基于 AI 辅助决策分析的急救大数据智能决策系统，支持各科个性化研究的临床科研大数据挖掘分析平台、全语音交互智能导诊机器人等多项成果转化落地，使公司医疗信息化解决方案从“数字化”向“智能化”转变，用 AI 赋能医疗领域，实现了普惠全面健康事业，为企业高质量、可持续发展打下了坚实的基础。

（3）区块链技术应用

随着，全球医疗健康进入数字化时代，医疗数据安全和患者隐私保障变得越来越重要。据 IDC 预测，到 2020 年全球数据量将达到 40 万亿 GB。区块链技术具有的高冗余、无法篡改、低成本等特性，将为医疗数据保管提供最佳的解决方案。

报告期内，公司主要在医共体、医联体应用方向，积极探索和布局了关于“区块链”技术的应用，以解决医共体、医联体协同与信任问题。报告期内，公司还参与了重点客户的国家卫生健康委委托项目“基于分级诊疗的区块链研究与实践”课题。参与过程中，公司调集了优质资源与合作伙伴一起技术研发、推动区块链在医疗技术上的发展，该课题项目还获得了“2019 中国数字健康医疗新应用实践案例优选活动”优秀奖。

（二）医卫互联网事业群业务开展情况

1、互联网业务经营情况稳步提升，互联网业务成果突出

随着公司“互联网+医疗”的战略布局及产品应用的完善。报告期，公司互联网事业群处方流转业务正式试点上线；商保、电商、护理业务等新业务开拓年内已产生流水。

处方流转业务：报告期内，公司作为中立第三方的医疗信息化厂商积极参与处方流转业务平台搭建，截止目前“互联网+处方流转业务”全年完成签约 13 家医院。

商业保险理赔运营业务：报告期内，公司以“健康中山”商保理赔运营业务合作经验为基础，积极拓展了线上商业保险理赔业务的应用场景和运营模式，目前已经与平安、众安、太平、泰康、人寿等保险公司在全国范围的医院客户中推广，已实现多家医院与商保接口的对接上线，实现了商保线上理赔服务和运营收入零突破。

聚合支付业务：报告期内，实现 400 多家新增客户的医疗信息化软件平台与公司聚合支付平台实现对接，实现交易额 79.95 亿，交易笔数共计 4,590 万笔。

云护理服务业务：2019 年下半年，公司向全国医院客户推出公有云护理云平台，通过互联网信息技术，整合第三方市场资源，连接了网约护士、院内康复、居家康养等服务场景。截止到目前平台实现签约机构数 28 家，平台护士服务资源已超千人。

互联网医院业务：报告期内，互联网医院及区域性的互联网项目客户数量稳步增长，在单体大型医疗机构方面，公司重点投入北京儿童医院、湘潭市中心医院等为代表的大型公立医院的互联网医院建设，以树立样板客户。此外，受互联网医疗

政策推动，含互联网诊疗及提升服务化的需求已超过去两年的总和，为公司互联网医院业务的后续成长奠定了基础。

此外，新冠肺炎疫情发生时，部分医院暂停线下门诊。公司迅速响应，发挥自身优势，快速推出“互联网在线问诊业务平台”，对全国所有医疗机构免费开放。本次公司互联网在线问诊平台为医疗机构提供远程运维指导、宣传推广支持，协助医疗机构顺利开展线上咨询服务，免费开通图文、视频咨询功能，实现用户线上非接触式安全就诊服务，为后续实体医院自建互联网医院奠定了良好的合作基础。截止目前，该平台已入驻近百家医疗机构，覆盖面遍及全国 17 个省市地区。

2、加速完善健全“互联网+医疗健康”运营服务体系

受国务院促进“互联网+医疗健康”发展意见等的政策导向，公司医卫互联网事业群在互联网医院信息系统应用和互联网医疗健康运营产品研发及产品创新方面进行了多方面的探索与努力，成果显著。同时，公司在处方流转、互联网+护理、电商业务方面已经与多家第三方运营厂商开展了合作，在互联网线上商业保险理赔业务已经与平安、众安、太平、泰康、人寿等保险公司开展合作。

报告期内，公司医卫互联网事业群在互联网医院信息系统应用和互联网医疗健康运营产品研发及产品应用方面进行了多方的探索与推广，成果显著，在健康城市云平台基础上相继发布医疗云平台、医院智能一站式终端平台、聚合支付平台、护理云平台、电商云平台、妇幼智慧云平台，构建了“互联网+医疗健康”的新型运营服务模式，健全了互联网产品服务体系。

报告期内，公司与蚂蚁金服、腾讯、华为、平安等互联网巨头的继续在“互联网+医疗健康”领域开展合作，为公司在医疗急救、健康养老、健康保险、健康金融等领域业务发展起到了协同推动作用。

报告期内，公司与上海新虹桥国际医学中心达成战略合作，双方将利用“新虹桥医学园区”集约化的医疗资源优势形成双向互联互通共融共享合作模式，通过信息化手段促进和诺医疗资源纵向流动，提高优质医疗资源可及性和医疗服务整体效率。此外，双方将基于互联网医疗应用的全面深入研究，寻找“互联网+医疗健康”下的可持续发展的商业模式，为搭建聚合支付平台、健康商城平台等技术平台，并开展技术服务及运营合作。

3、“健康城市”运营建设再添一城

2019 年初，公司与自贡市卫生健康信息中心签署《全民健康信息平台建设和运营合作协议书》，约定自贡市卫生健康信息中心授予公司及关联公司自贡项目公司在十年特许经营期内（含建设期）对本项目进行运营、维护及数据使用权，在国家政策允许范围及大健康产业范畴内，以数据接入和标准化为重点，以平台为中介，打通健康服务产业链。

报告期内，自贡市人口健康信息平台核心基础平台已完成阶段性验收。按照既定规划，公司后续将利用“互联网+”、大数据分析、人工智能等技术，打造“四川省一流”的全民健康服务信息化平台及应用服务体系。在自贡搭建“互联网+医疗”集约门户，接入更多的外部第三方系统以及与上级平台（四川省人口健康信息平台）进行对接。

截止目前，自贡市四区两县的市级、县级医院以及众多民营医院医疗数据及公共卫生数据已接入人口健康信息平台实现医院医疗数据互联互通。外部系统方面，自贡市人口健康信息平台已与自贡市公安系统进行对接。

4、“健康中山”区域运营首年，多方面获得创新突破

2019 年是中山项目建成后运营的第一年，公司在提升中山市区域医疗环境的同时，为居民、医疗卫生从业人员以及卫生管理者提供线上、线下全方位的信息化便捷健康管理服务。在巩固医院和公共卫生传统医疗信息市场的基础上，不断以“互联网+医疗健康”、“互联网+服务”等创新模式，积极探索运营的新模式和开拓数据运营服务。

（1）“互联网+医疗健康”运营全市铺开

报告期内，公司在中山市的运营工作以已建成的预约挂号、健康中山 APP、聚合支付、商保线上理赔、线上商城等成果为基础，在互联网+医疗、互联网+服务领域取得丰硕成果。

1）健康中山 APP 已覆盖中山市、镇（街道）、村（居）三级卫生计生信息专网，累计生成健康档案数总数 250 万余份；通过健康中山 APP 居民端，中山市居民可实现一院办卡，全市通用，实现了网上预约挂号、线上统一支付、检验检查结果查询、健康咨询等功能。目前，已覆盖全市医疗机构、社区卫生服务中心及基层卫生站，接入预约挂号平台，预约挂号累计上传号源 703.1 万，线上诊间支付，累计交易金额 16.27 亿。

2）建成覆盖全市的中山市互联网医院云平台，打通从院内到院外、从信息流到资金流、从医疗到健康服务的闭环，为居民提供在线咨询、复诊、处方流转功能。目前已接入中山市全部三甲医院、部分二甲医院，实现注册医师在线服务咨询，在线复诊及在线处方流转。

3）建成覆盖中山市的互联网护理服务云平台，由用户端、医护端、医院端、监管端组成，医院护士在互联网护理服务云平台上注册，为卧床老人、孕产妇等居民提供“线上申请、线下服务”的护理服务。开通 5 个月以来，已接入全市 17 家

医院，提供 77 项护理项目，累计护理服务总时长达 1,050 小时。

4）建立全市统一的智能雾化云平台，公司携手设备厂商、医院，整合雾化治疗与康复管理的上下游资源，优化各级医疗机构呼吸疾病诊疗流程，帮助患者实现从发现-诊断-治疗-康复-护理的全病程管理。

（2）积极探索运营新模式，丰富医疗数据运营

报告期内，公司与多家民营医院就就医导流运营开展合作探索，将民营医疗机构统一接入中山市区域卫生信息平台，在中山区域实现就医档案调阅、预约挂号、便捷支付、双向转诊、电子健康卡等功能。

报告期内，公司和制药企业阿斯利康签订《珠三角城市慢性肾脏病防治行动项目协议书》，双方将通过公司在中山市搭建的大数据运营平台，在保证数据隐私的前提下，通过大数据采集、梳理、整合、筛查，在慢性肾病研究（CKD）领域寻求突破，实现“关口前移”、“有效干预”、“预防控制重大疾病”的健康中国战略，提升全市居民慢性肾脏病专病管理水平，为国家粤港澳大湾区总体战略作出贡献。

（三）医卫物联网事业群发展情况

根据公司2019年初既定规划，医卫物联网事业群业务主要由公司子公司慧康物联网承担，医卫物联网事业群业务主要针对医院诊前、诊中、诊后各环节的服务场景提供解决方案，具体的服务载体更多将会是以软硬件结合的形式体现，目前整个业务体系形成了以物联网技术为基础，物联网接入基础平台为核心，结合软硬件应用，针对医疗机构的智慧服务、智慧临床、智慧管理等一系列医疗卫生领域智能化解决方案。

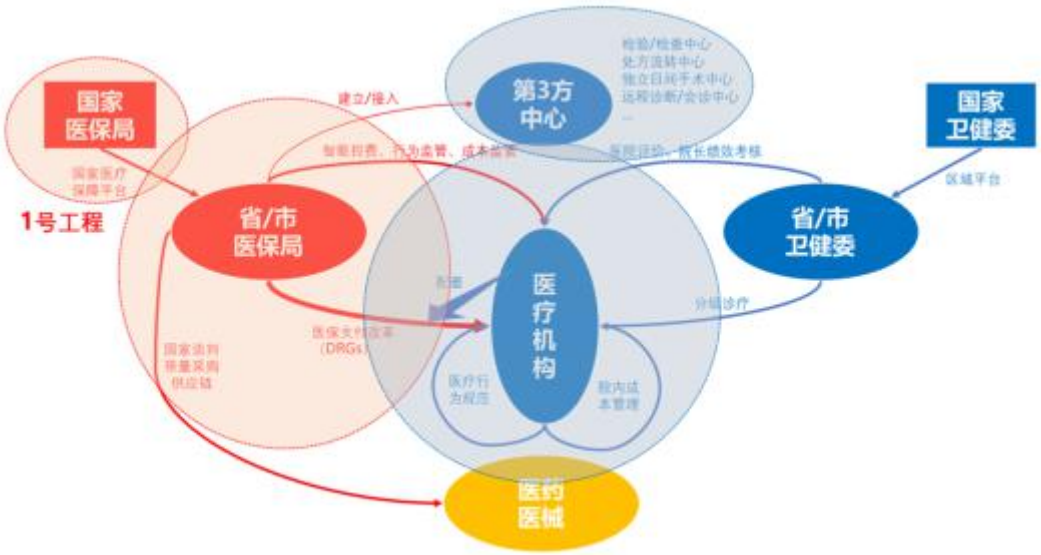
2019年，作为公司与子公司慧康物联网业务整合的新起点，在“服务平台共享、深挖内潜、新业务努力开拓”三项举措的同时推动下，母子公司业务协同融合已经初现成效，慧康物联网在保证经营业绩平稳的情况下，成功将原单一金融IT运维服务转型到“金融+医疗”行业服务的业务模式。

报告期内，医疗物联网相关业务整体发展态势良好，以医疗物联网业务为主的项目单独中标频出，如中标江阴市人民医院“基于物联网等信息技术的系统升级改造和服务项目”等、金华市人民医院 “医养大健康综合体软件信息集成项目采购项目”物联网业务建设项目；在医疗IT运维服务业务上，落地了数个医疗IT运维软件项目，如：闵行卫健委项目、黄山人民医院项目等；2019年由公司自主设计研发的软硬件一体化“智能数字化病房”的解决方案陆续实现落地实施，报告期内，中标承建了福建协和医院、温州市中心医院、乐清市人民医院等数字化病房建设项目；另外，公司积极探索在现有医疗机构客户推广智能终端运营的服务，自主研发了自助设备共享服务管理平台，目前已在部分客户实现设备铺设，并接入平台实现了服务共享和数据的采集。

未来，随着医疗行业物联网业务的需求增长，将进一步加速慧康物联业务在医疗IT行业成长，为公司业绩增长带来新的契机。

（四）医保事业部业务开展情况

2019年5月，公司中标《国家医疗保障局医疗保障信息平台建设工程业务应用软件采购项目》中的第八包医保核心业务系统，该项目对医保支付、医保定价、医保监管三大医保核心职能的履行将发挥基础性作用，国家顶层平台的建设将为省级及各级政府树立标杆。此次中标，公司将进一步了解顶层设计标准，有助于提升公司医疗机构端的DRGS改造业务已有相关的产品，为将来地方各级医保平台及医院端信息化改造赢得了先机。



报告期内，公司为确实保证此次项目的顺利实施，并基于医保信息化浪潮将自上而下到来前景判断，公司经营管理层力求丰富业务战略规划，形成多方面推进的业务布局，2019年专门成立了医保事业部，与公司三大事业群一起形成了“一体两翼”加医保事业部的整体业务板块，力求在未来自上而下带动各级医保平台的建设浪潮中，为公司医院端和公卫端相关业务占据先机。

报告期内，公司研发的基于大数据的 DRGS 医院管理平台系统，已在上海市、江西省等地近 20 家公立医院上线运行，取得了良好的应用效果，为公司医院端 DRGS 改造业务的拓展积累了宝贵的经验。

（五）注重产品创新研发，加大研发投入促进产品升级换代

公司坚持技术领先的企业发展战略，紧跟国际信息技术的发展潮流，紧密结合我国医疗卫生信息化建设的实际情况，重视自主研发和科技创新活动。报告期内，研发部门以“一体两翼”加新设的医保事业部业务板块为导向，通过不断的对医疗信息话产品的开发及升级迭代，不断满足不同客户的个性化需求，在大数据、互联网+医疗、医疗物联网、人工智能等多个领域实施了 18 项重点新产品开发和 15 项核心技术升级项目，均按计划要求完成任务，取得了良好地效果，有效的丰富了公司产品业务体系，为公司业务发展奠定了坚实的产品技术基础。

报告期内，公司发生研发投入 20,880.33 万元，同比增长 28.33%，占公司营业收入的 14.11%。参与制定国家标准 1 项，新增专利权 13 项（发明专利 4 项），新增软件著作权 63 项。

报告期内，公司新增专利情况如下：

序号	申请专利号	发明名称	类型
1	ZL201610887788.1	一种面向医疗大数据处理的固态磁盘存储方法	发明
2	ZL201610887724.1	一种基于门诊大数据分析的就医路线优化方法	发明
3	ZL201820448478.4	具有计数功能的自助取片机	发明
4	ZL 201821651059.7	一种自助打印机的报警系统	发明
5	ZL201921874129.X	一种基于电磁测速的轮式锁止装置	实用新型
6	ZL201921838668.8	一种用于轮式限速的多档位电子-机械信号转换器	实用新型
7	ZL201830415411.6	自助多功能取片机	实用新型

8	ZL201830695195.5	全功能银医自助终端	实用新型
9	ZL201830593479.3	台式热敏打印机	实用新型
10	ZL201830594254.X	柜式热敏打印机	实用新型
11	ZL201930296816.7	多功能热敏自助机	实用新型
12	ZL201930232306.3	报告自助打印机	实用新型
13	ZL201930229803.8	智慧医疗自助机	实用新型

（六）增加品牌正面影响，提升市场竞争力

报告期内，公司围绕提升“创业慧康”品牌正面价值的宗旨，积极策划组织了“2019 西湖高峰论坛”、“信息新时代”，“赋能新医态--富阳区智慧医院专题论坛”、“2019 中国防痨协会结核病互联网技术专业分会工作研讨会”、“2019 中国卫生信息技术/健康医疗大数据应用交流大会”、“山东省“互联网+医疗健康”技术交流大会”等省市级、地区级学术沙龙及研讨会、产品推广会，从多角度着手通过增加品牌附加值提升公司市场竞争力。

报告期内，公司先后与联想（北京）有限公司、北京圆心科技有限公司、乌鲁木齐市人民政府、上海新虹桥国际医学中心建设发展有限公司等行业内外伙伴达成战略合作，积极与发挥自身优势、积极探索多种形式的合作，以共同发展为宗旨，促进医疗卫生管理与服务水平，形成“多赢”的市场格局。

报告期内，公司荣获杭州市滨江区人民政府颁发的“优秀贡献企业奖”；2019 中国县级医院最具影响力学科共建奖；2019 全国电子信息行业优秀创新企业；2019 浙江省物联网年度产品创新奖；2019 年度先进基层工会、中国上市公司创业板价值 50 强等荣誉，获得了政府、行业的认可。

报告期内，公司创新业务相关产品“应用于 AI+医学领域的“医学检验人工智能分析系统”荣获了”2019 年度浙江省人工智能优秀解决方案（产品）”；“5G 疑难病诊治远程多学科协同平台”荣获“绽放杯”5G 应用大赛全国决赛三等奖、浙江赛区二等奖及互联网医疗、医疗健康专题赛优胜奖、中国卫生信息与健康医疗大数据学会创新案例优秀奖；“多学科分级诊疗服务平台”荣获“2019 中国数字健康医疗创新应用实践案例优选活动优秀奖”。

二、主营业务分析

1、概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

2、收入与成本

（1）营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2019 年		2018 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	1,479,824,747.66	100%	1,290,288,361.43	100%	14.69%
分行业					
医疗行业	1,169,835,974.52	79.05%	831,586,233.15	64.45%	40.68%
非医疗行业	309,988,773.14	20.95%	458,702,128.28	35.55%	-32.42%
分产品					

软件销售	461,615,912.78	31.19%	352,150,398.08	27.29%	31.08%
服务	695,241,985.90	46.98%	631,622,505.40	48.95%	10.07%
系统集成	190,102,170.32	12.85%	178,386,179.84	13.83%	6.57%
其他	132,864,678.66	8.98%	128,129,278.11	9.93%	3.70%
分地区					
华东地区	760,840,194.35	51.41%	615,744,062.71	47.72%	23.56%
华南地区	204,577,232.41	13.82%	160,364,981.98	12.43%	27.57%
华北地区	215,711,352.42	14.58%	192,966,863.96	14.96%	11.79%
华中地区	105,601,239.67	7.14%	95,100,625.84	7.37%	11.04%
西北地区	75,798,845.82	5.12%	54,625,329.42	4.23%	38.76%
其他地区	117,295,882.99	7.93%	171,486,497.52	13.29%	-31.60%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

	2019 年度				2018 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	320,103,330.07	293,742,521.28	328,754,546.90	537,224,349.41	254,321,521.27	272,496,554.92	273,160,594.19	490,309,691.05
归属于上市公司股东的净利润	62,115,203.19	63,017,398.73	59,929,775.60	129,007,973.80	44,172,840.29	16,989,041.47	50,664,426.91	100,854,807.60

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

受医疗卫生信息化软件行业特性影响，公司销售额和利润相对集中在四季度。

2019年四季度的营业收入和归属于上市公司股东的净利润占全年的比重分别为36.30%和41.08%；2018年四季度的营业收入和归属于上市公司股东的净利润占全年的比重分别为38.00%和47.42%。

（2）占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品或地区情况

√ 适用 □ 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
医疗行业	1,169,835,974.52	517,918,353.01	55.73%	40.68%	35.65%	1.64%
非医疗行业	309,988,773.14	171,012,107.19	44.83%	-32.42%	-35.83%	2.93%
分产品						
软件销售	461,615,912.78	171,889,108.74	62.76%	31.08%	31.88%	-0.23%

服务	695,241,985.90	286,824,526.19	58.74%	10.07%	0.07%	4.12%
系统集成	190,102,170.32	155,828,041.65	18.03%	6.57%	6.76%	-0.15%
分地区						
华东地区	760,840,194.35	304,385,057.39	59.99%	23.56%	3.20%	7.89%
华南地区	204,577,232.41	119,958,709.93	41.36%	27.57%	17.12%	5.23%
华北地区	215,711,352.42	125,058,259.96	42.03%	11.79%	14.78%	-1.51%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

□ 适用 √ 不适用

（3）公司实物销售收入是否大于劳务收入

□ 是 √ 否

（4）公司已签订的重大销售合同截至本报告期的履行情况

□ 适用 √ 不适用

（5）营业成本构成

产品分类

单位：元

产品分类	项目	2019 年		2018 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件销售	职工薪酬	59,459,864.84	8.63%	61,961,799.65	9.56%	-0.93%
服务	备件周转服务费	86,838,706.70	12.60%	115,119,923.51	17.76%	-5.16%
服务	软件服务职工薪酬	92,015,899.54	13.36%	70,594,397.80	10.89%	2.47%
系统集成	原材料	148,895,707.06	21.61%	141,450,951.16	21.82%	-0.21%
其他	原材料	73,058,991.76	10.60%	56,226,286.38	8.67%	1.93%

说明

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
原材料	221,954,698.82	32.22%	197,677,237.54	30.49%	1.73%

职工薪酬	180,935,495.44	26.26%	174,211,635.63	26.87%	-0.61%
备件周转服务费	86,838,706.70	12.60%	115,119,923.51	17.76%	-5.16%

（6）报告期内合并范围是否发生变动

√ 是 □ 否

2019年公司新设立子公司广州粤湾慧康科技有限公司、自贡市杭创科技有限公司、杭州慧心健康科技有限公司，收购浙江百利医药有限公司，并于本年纳入合并报表范围。

（7）公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

□ 适用 √ 不适用

（8）主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	240,402,696.48
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	16.25%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	第一名	82,458,747.16	5.57%
2	第二名	58,554,303.25	3.96%
3	第三名	41,726,119.19	2.82%
4	第四名	31,742,690.20	2.15%
5	第五名	25,920,836.68	1.75%
合计	--	240,402,696.48	16.25%

主要客户其他情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	160,276,651.07
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	38.11%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	第一名	98,660,206.41	23.46%

2	第二名	21,716,227.43	5.16%
3	第三名	14,335,398.22	3.41%
4	第四名	12,991,947.18	3.09%
5	第五名	12,572,871.83	2.99%
合计	--	160,276,651.07	38.11%

主要供应商其他情况说明

☐ 适用 √ 不适用

3、费用

单位：元

	2019 年	2018 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	150,423,920.49	119,474,828.74	25.90%	
管理费用	170,293,606.14	151,137,119.49	12.67%	
财务费用	5,751,640.96	7,544,515.68	-23.76%	
研发费用	138,083,855.06	130,424,387.09	5.87%	

4、研发投入

√ 适用 ☐ 不适用

2019年度，公司密切关注行业发展趋势，积极跟随卫健委等的政策导向，加大研发投入，坚持技术创新，保障新产品开发与技术升级有序进行。2019年度，公司发生研发投入20,880.33万元，同比增长28.33%，占公司营业收入的14.11%。新增专利13项，其中发明专利4项；2019年度，公司共计新增了《创业互联网医院系统软件V3》、《创业分级诊疗平台系统软件V2.0》等63项计算机软件著作权。

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2019 年	2018 年	2017 年
研发人员数量（人）	995	880	876
研发人员数量占比	31.15%	28.79%	22.42%
研发投入金额（元）	208,803,284.02	162,713,489.51	115,725,190.48
研发投入占营业收入比例	14.11%	12.61%	10.04%
研发支出资本化的金额（元）	74,401,167.74	32,861,069.52	0.00
资本化研发支出占研发投入的比例	35.63%	20.20%	0.00%
资本化研发支出占当期净利润的比重	23.34%	14.93%	0.00%

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

☐ 适用 √ 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

□ 适用 √ 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

项目名称	研发资本化金额	相关项目的基本情况	实施进度
项目一	15,175,840.45	本项目主要开发内容包括统一技术平台、医疗服务系统、运营管理系统、数据集成平台、数据服务平台。	进行中
项目二	898,476.92	本项目开发内容包括标准规范体系建设、信息资源规划与数据库建设、14 个业务系统的建设、基础设施建设以及 1 个应用支撑子系统的建设。	进行中
项目三	3,952,609.36	围绕“深化社区卫生服务综合改革，推进家庭医生签约，推动分级诊疗制度，充分建立数据驱动型的家庭医生服务绩效评价体系，建立社区层面的服务运行、管理、监管新模式。提升家庭医生自身能力与服务能级，切实让家庭医生成为居民健康、卫生服务与卫生资源的“守门人”。	进行中
项目四	2,841,768.77	依靠卫生信息化支撑，运用大数据方法，卫生经济学和疾病诊断相关分组（DRGs）管理原理，基于客观现状数据，测算公立医院平均指数，形成公立医院医疗服务严出评价的“度量衡”。	进行中

结合软件行业研发流程及自身研发的特点，公司研发项目通过立项评审并进行开发后进入开发阶段。开发项目达到预定用途后确认为无形资产核算。

5、现金流

单位：元

项目	2019 年	2018 年	同比增减
经营活动现金流入小计	1,354,710,137.55	1,302,493,637.06	4.01%
经营活动现金流出小计	1,274,551,448.18	1,132,796,018.98	12.51%
经营活动产生的现金流量净额	80,158,689.37	169,697,618.08	-52.76%
投资活动现金流入小计	863,640,173.03	33,279,568.60	2,495.11%
投资活动现金流出小计	936,742,828.44	190,312,914.62	392.21%
投资活动产生的现金流量净额	-73,102,655.41	-157,033,346.02	
筹资活动现金流入小计	376,941,383.32	458,962,402.24	-17.87%
筹资活动现金流出小计	317,546,240.78	366,240,716.79	-13.30%
筹资活动产生的现金流量净额	59,395,142.54	92,721,685.45	-35.94%
现金及现金等价物净增加额	66,451,176.50	105,385,957.51	-36.94%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

√ 适用 □ 不适用

投资活动现金流入和流出较上年同期增幅较大，主要系理财产品购买和赎回金额增加所致。

经营活动产生的现金流量净额较上年同期降幅较大，主要系本期销售规模增长，应收账款相应增加所致。

筹资活动产生的现金流量净额较上年同期降幅较大，主要系本期银行借款减少所致。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

√ 适用 □ 不适用

经营活动产生的现金流量净额较上年同期降幅较大，主要系本期股权收益较上期增长，同时因本期销售规模增长，应收账款相应增长所致。

三、非主营业务情况

□ 适用 √ 不适用

四、资产及负债状况

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	2019 年末		2019 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	533,880,774.78	14.87%	468,367,664.95	15.24%	-0.37%	
应收账款	870,613,174.07	24.25%	573,911,881.01	18.68%	5.57%	
存货	143,627,846.38	4.00%	87,484,101.22	2.85%	1.15%	
投资性房地产	3,247,984.16	0.09%	3,469,909.40	0.11%	-0.02%	
长期股权投资	178,706,046.35	4.98%	174,191,056.66	5.67%	-0.69%	
固定资产	290,194,928.57	8.08%	300,209,659.68	9.77%	-1.69%	
在建工程	2,891,000.00	0.08%	59,837,374.74	1.95%	-1.87%	
短期借款	203,165,094.81	5.66%	177,500,000.00	5.78%	-0.12%	

2、以公允价值计量的资产和负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								

4.其他权益工具投资	8,500,000.00							8,500,000.00
金融资产小计	8,500,000.00							8,500,000.00
应收款项融资	1,154,448.73				1,981,455.00	1,154,448.73		1,981,455.00
其他非流动金融资产	110,100,000.00					100,000.00		110,000,000.00
上述合计	119,754,448.73	0.00	0.00	0.00	1,981,455.00	1,254,448.73	0.00	120,481,455.00
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

详见合并财务报表项目注释之说明。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

√ 是 □ 否

报告期内公司主要资产计量属性发生重大变化的原因说明及对其经营成果和财务状况影响

详见财务报告重要会计政策和会计估计变更之说明。

3、截至报告期末的资产权利受限情况

期末其他货币资金包括银行承兑汇票保证金1,496,764.99元和保函保证金258,590.00元，均系受限资金。

五、投资状况分析

1、总体情况

√ 适用 □ 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
143,075,081.30	170,608,868.41	-16.14%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

√ 适用 □ 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
其他	119,754,448.73	0.00	0.00	1,981,455.00	1,254,448.73	0.00	120,481,455.00	自有资金
合计	119,754,448.73	0.00	0.00	1,981,455.00	1,254,448.73	0.00	120,481,455.00	--

5、募集资金使用情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无募集资金使用情况。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

√ 适用 □ 不适用

交易对方	被出售股权	出售日	交易价格（万元）	本期初起至出售日该股权为上市公司贡献的净利润（万元）	出售对公司的影响	股权出售为上市公司贡献的净利润占净利润总额的比例	股权出售定价原则	是否为关联交易	与交易对方的关联关系	所涉及的股权是否已全部过户	是否按计划如期实施，如未按计划实施，应当说明原因及公司已采取的措施	披露日期	披露索引

苏州雅戈尔置业有限公司	苏州网新创业科技有限公司18%的股权	2019年05月08日	4,600	0	处置收益4600万元，处置后不再持股苏州网新创业科技有限公司	12.99%	协商	是	交易对方的实际控制人系公司原董事的近亲属	是	是	2019年05月09日	www.cninfo.com.cn

七、主要控股参股公司分析

√ 适用 □ 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
杭州慧康物联网科技有限公司	子公司	IT 运维服务、系统集成、物联网医院建设等	50,000,000.00	549,942,640.20	407,972,008.48	385,808,119.70	121,778,687.92	104,544,658.37

报告期内取得和处置子公司的情况

√ 适用 □ 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
浙江百利医药有限公司	非同一控制下企业合并	暂无重大影响。
广州粤湾慧康科技有限公司	出资设立	暂无重大影响。
自贡市杭创科技有限公司	出资设立	暂无重大影响。
杭州慧心健康科技有限公司	出资设立	暂无重大影响。

主要控股参股公司情况说明

杭州慧康物联网科技有限公司（原博泰服务）主要承担公司医疗物联网业务，业务主要针对医疗机构诊前、诊中、诊后各环节的服务场景，以物联网接入基础平台为核心，提供结合软硬件应用的智慧服务、智慧临床、智慧管理等一系列基于物联网终端的智能化解决方案；IT 运维服务。

八、公司控制的结构化主体情况

□ 适用 √ 不适用

九、公司未来发展的展望

（一）公司所处行业趋势和格局

1、政策背景

医卫信息化行业近年政策		
2015年	国务院	《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015-2020年）》提出加强人口健康信息化建设，到2020年，实现全员人口信息、电子健康档案和电子病历三大数据库基本覆盖全国人口并信息动态更新，全面建成互联互通的国家、省、市、县四级人口健康信息平台。
2016年	国务院	《关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》，意见指出到2017年底，实现国家和省级人口健康信息平台以及全国药品招标采购业务应用平台互联互通，基本形成跨部门健康医疗数据资源共享共用格局。到2020年，建成国家医疗卫生信息分级开放应用平台；基本实现城乡居民拥有规范化的电子健康档案和功能完备的健康卡。
2016年	中共中央、国务院	《“健康中国2030”规划纲要》，首次将有关健康医疗产业的纲要提高至国家层级的战略，纲要明确提出到2020年健康服务业总规模达到8万亿，到2030年达到16万亿，行业前景极其广阔。
2017年	中共中央	十九大报告指出，实施健康中国战略。人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期健康服务。
2018年	卫健委、国家中医药管理局	《关于进一步做好分级诊疗制度建设有关重点工作的通知》，指出加强统筹规划，加快推进医联体建设 ；以区域医疗中心建设为重点推进分级诊疗区域分开 ；以县医院能力建设为重点推进分级诊疗城乡分开；以重大疾病单病种管理为重点推进分级诊疗上下分开 ；以三级医院日间服务为重点推进分级诊疗急慢分开；完善保障政策；加强组织实施。
2018年	卫健委	《关于进一步推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设工作的通知》，通知提出到2019年，地方各级卫生健康行政部门辖区内所有三级医院要达到电子病历应用水平分级评价3级以上，即实现医院内不同部门间数据交换；到 2020 年，三级医院要实现院内各诊疗环节信息互联互通，达到医院信息互联互通标准化成熟度测评 4 级水平。
2018年	卫健委	《电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）》和《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》分别明确分级评价工作通过“电子病历系统分级评价平台”进行，国家卫生健康委向各省级卫生健康行政部门发放平台管理权限，医疗机构要建立分级评价工作管理机制，明确本机构相关职能部门和专人负责分级评价工作；电子病历系统应用水平划分为 9 个等级，每一等级的标准包括电子病历各个局部系统的要求和对医疗机构整体电子病历系统的要求。采用定量评分、整体分级的方法，综合评价医疗机构电子病历系统局部功能情况与整体应用水平。
2019年	卫健委	《关于印发电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）及评价标准（试行）的通知》持续推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设。
2019年	卫健委	《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》医院智慧服务是指医院针对患者的医疗服务需要，应用信息技术改善患者就医体验，加强患者信息互联共享。文件将智慧服务从低到高分为0-5，一共六级。
2019年	国务院	《国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》，明确电子病历成为医院信息化建设的重点核心。提高病案首页质量，三级公立医院要加强以电子历为核心的信息化建设，按照国家统一规定范填写病案首页，加强临床数据标准化、规范化管理。
2019年	卫建委	《国家卫生健康委统计信息中心关于开展2019年度国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评工作的通知》，将加快推进国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评工作，加强卫生信息

		标准的推广与应用，以测促用、以测促改、以测促建，促进各地区、各医疗机构信息化水平的提升和跨机构跨地域互联互通与信息共享。
2019年	卫健委、中医药局	《关于开展城市医疗联合体建设试点工作的通知》《城市医疗联合体建设试点工作方案》，明确到2019年年底，100个试点城市全面启动城市医联体网格化布局与管理，每个试点城市至少建成一个有明显成效的医联体；到2020年，100个试点城市形成医联体网格化布局，并取得明显成效。
2019年	卫建委	《关于推进紧密型县域医疗卫生共同体建设的通知》，通过紧密型医共体建设，推动构建分级诊疗、合理诊治和有序就医新秩序。到 2020 年底，在 500 个县初步建成目标明确、权责清晰、分工协作的新型县域医疗卫生服务体系，逐步形成服务、责任、利益、管理的共同体。
2019年	国务院	《关于实施健康中国行动的意见》，指出，认真落实党中央、国务院关于实施健康中国战略和深化医药卫生体制改革的决策部署，坚持以人民健康为中心，坚持保基本、强基层、建机制，紧紧围绕把以治病为中心转变为以人民健康为中心，落实预防为主，加强疾病预防和健康促进，紧紧围绕解决看病难、看病贵问题，深化医疗、医保、医药联动改革，坚定不移推动医改落地见效、惠及人民群众。
2019年	发改委	《区域医疗中心建设试点工作方案》，《方案》指出，在京、沪等医疗资源富集地区遴选若干优质医疗机构，通过建设分中心、分支机构，促进医师多点执业等多种方式，在患者流出多、医疗资源相对薄弱地区建设区域医疗中心。通过3-5年努力，在优质医疗资源短缺地区建成一批高水平的临床诊疗中心、高层次的人才培养基地和高水准的科研创新与转化平台，培育一批品牌优势明显、跨区域提供高水平服务的医疗集团，打造一批以高水平医院为依托的“互联网+医疗健康”协作平台，形成一批以区域医疗中心为核心的专科联盟，相关地区重点病种治疗水平与京、沪等地差距大幅缩小，跨省、跨区域就医大幅减少，推动分级诊疗制度建设取得突破性进展。
医卫互联网业务近年政策		
2018年	卫健委、国家中医药管理局	《关于印发进一步改善医疗服务行动计划（2018-2021 年）》，以“互联网+”为手段，建设智慧医院。应用互联网、物联网等新技术，实现配药发药、内部物流、患者安全管理等信息化、智能化。
2018年	国务院	《政府工作报告》中明确提出加速互联网+医疗、异地就医直接结算、分级诊疗、医联体等领域建设。
2018年	国务院	《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，意见指出医疗机构运用“互联网+” 优化现有医疗服务，推动互联网与医疗健康深度融合。三级医院在 2020 年前实现院内医疗服务信息互通共享、二级以上医院要健全医院信息平台功能，整合院内各类系统资源，提升医院管理效率。到2020年，二级以上医院普遍提供分时段预约诊疗、智能导医分诊、候诊提醒 、检验检查结果查询、诊间结算、移动支付等线上服务。
2018年	卫健委	《关于深入开展“互联网+医疗健康” 便民惠民活动的通知》，明确到 2020 年，二级以上医疗机构普遍提供分时段预约诊疗、智能导医分诊、候诊提醒、检验检查结果查询等线上服务，让患者少排队、少跑腿；三级医院要实现院内医疗服务信息互通共享，有条件的医院要尽快实现等一系列目标。
2019年	卫健委	国家卫健委《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》，2019年国家卫健委在北京市、天津市、上海市、江苏省、浙江省、广东省试点“互联网+护理服务”，其他省份结合本地区实际情况选取试点城市或地区开展试点工作。《通知》对“互联网+护理服务”的提供主体、服务对象、服务项目、服务行为、服务管理、第三方信息技术平台、相关责任、风险防控、支撑机制9项试点内容提出了原则性要求。

2020年	卫健委	《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，通知指出强化数据采集分析应用、积极开展远程医疗服务、规范互联网诊疗咨询服务、深化“互联网+”政务服务、加强基础和安全保障。
2020年	卫健委	《关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》，要充分发挥互联网医疗服务优势，大力开展互联网诊疗服务，特别是对发热患者的互联网诊疗咨询服务，进一步完善“互联网+医疗健康”服务功能，包括但不限于线上健康评估、健康指导、健康宣教、就诊指导、慢病复诊、心理疏导等，推动互联网诊疗咨询服务在疫情防控中发挥更为重要的作用。
医卫物联网业务近年政策		
2017年	工信部	《信息通信行业发展规划物联网分册（2016-2020 年）》，明确指出我国物联网加速进入“跨界融合、集成创新和规模化发展”的新阶段， 提出强化产业生态布局、完善技术创新体系、完善标准体系、推进规模应用、完善公共服务体系、提升安全保障能力等六大重点任务，为我国未来5年物联网产业发展指明了方向。
2018年	卫健委	《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》，内容涵盖5大方面、21类内容要求，细化就诊效率、电子病历、分级诊疗等方面要求，对于二级、三乙、三甲医院信息化要求模块提出了不同的要求标准。
2019年	卫健委	关于印发进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）的通知》，通知旨在指导医疗机构科学、规范开展智慧医院建设，逐步建立适合国情的医疗机构智慧服务分级评估体系。
医保业务近年政策		
2019年	医保局	《关于印发医疗保障标准化工作指导意见的通知》，根据《意见》，我国将建立国家医疗保障局主导、相关部门认同、各地协同推进的标准化工作机制，形成与医疗保障改革发展相适应的标准化体系；到2020年，在全国统一医疗保障信息系统建设的基础上，逐步实现疾病诊断和手术操作等15项信息业务编码标准的落地使用。
2019年	医保局	《关于按疾病诊断相关分组付费国家试点城市名单的通知》，确定了北京、天津、河北省邯郸市等 30 个城市 DRGs 付费国家试点城市，并要求各试点城市确保 2020 年模拟运行， 2021 年启动实际付费。
2019年	医保局	《关于切实做好2019年跨省异地就医住院费用直接结算工作的通知》，《通知》明确，2019年年底前，力争将全国85％以上三级定点医院、50％以上二级定点医院、10％以上其他定点医院接入国家异地就医结算系统；2020年年底前，基本实现符合条件的跨省异地就医患者在所有定点医院住院能直接结算。
2019年	医保局	《关于完善“互联网+”医疗服务价格和医保支付政策的指导意见》，《指导意见》明确，“互联网+”医疗服务价格纳入现行医疗服务价格的政策体系统一管理。对符合条件的“互联网+”医疗服务，按照线上线下公平的原则配套医保支付政策。
2019年	医保局	《关于印发疾病诊断相关分组（DRG）付费国家试点技术规范和分组方案的通知》，DRG付费国家试点迈出关键性一步。此举目的就是要打造前期试点城市“一盘棋”，精准“本地化”，具体付费符合各地实际，使CHS-DRG成为国家医保领域的“通用语言”。

2、医疗卫生健康信息化的发展趋势分析

自上世纪70年代开始，我国医疗信息化经过了几十年的发展，当下随着政策的持续推动，信息技术的不断更迭，医疗信息化已从以医院管理流程信息化为出发点的HIS（第一阶段），跨越到以围绕患者诊疗流程信息化的CIS（第二阶段），再到连接院外区域性卫生医疗信息互通（第三阶段）。医疗信息化建设实现了从个体到整体、从局部到广域的发展，内涵与功能得到强化，服务范围不断延伸，基于医疗数据应用不断深入。

基于此，医疗卫生信息化行业也将逐步从以往以流程建设为主向以患者为中心的面向诊疗过程以提高医疗服务水平的方向发展，医疗卫生信息化产品也将提供更为便捷的医疗数据集采、传输、分析服务。未来，我们认为基于物联网、5G、大数据分析、AI等技术的医疗卫生信息化整体解决方案将是行业发展的主要方向。

3、公司所处行业市场格局

目前行业内厂商众多，且区域分布较为明显，市场份额较为分散，根据全国医疗信息化联盟统计，我国医疗信息化行业市场规模排名前七的企业占比合计28.8%，预计前十的规模占比仅在30%左右，呈现出较低的市场集中度。

当下面对不断增长的行业规模及不断深化的行业需求，行业大额订单比例正在不断增加，而行业中的头部公司依靠较强的综合服务能力拿单优势明显，将充分受益；同时，头部公司多为上市公司，能够借助资本市场通过并购扩大场份额及丰富自身产品线，因此整个行业的产业集中度势必将会进一步提升。

（二）公司发展战略及2020年经营规划

2020年，公司将继续坚持立足医疗卫生信息化行业，以“一体两翼”加新设的医保事业部的业务板块协同发展，持续扩大综合优势提高市场占有率。同时，在“卫健委+医保局”共同精细化管理的新阶段、新形势下，充分结合5G、AI、区块链、物联网等新型信息技术为医卫健康信息化发展带来创新应用场景，切合市场的期待，以“多态智联”的新型产品架构，拓展全新平台型HIS系统、数据中台、区块链医疗、智慧医保等创新应用产品市场，为医疗机构、政府监管、各类健康服务行业提供适度超前的全方位医疗健康卫生信息化支撑解决方案。

1、紧跟医疗卫生信息化行业发展趋势，保持产品创新领先优势

近年，国家对医疗卫生信息化中的医联体、医共体建设、电子病历和新技术应用方面政策的频繁颁布和实施，激发了医疗机构和健康机构对医疗卫生信息化系统产品和服务的需求，可以预见我国医疗卫生信息化产业还将持续高速增长。另外，由于新型冠状病毒肺炎疫情爆发，暴露出国家公共卫生体系、传染病防治工作还有很多系统性问题，结合2003年“非典疫情”的经验判断，此次新冠肺炎疫情结束后，国家势必将推出更多行业政策，加速全国公共卫生、传染病防治领域的供给侧改革，继而驱动全国范围内区域卫生信息系统大规模的升级，新的机遇、新的市场已经到来。

2020年，公司将紧跟医疗卫生信息化行业的发展趋势，保持医疗信息化业务持续增长的驱动力，同时作为区域医疗信息化领域的头部企业，将在公共卫生产品、区域医疗、远程医疗、分级诊疗等行业热点方向加大研发投入，全面布局流行病防控整体解决方案，助力国家完善重大疫情防控体制机制、健全国家公共卫生应急管理体系，以保证公司产品在新形势下继续保持竞争优势，能够向全国市场输出如卫生应急管理系统，传染性疾病防疫系统、基层医疗机构管理信息系统等成熟产品，实现进一步拓展行业应用的深度和广度；同时，继续深化完善现有营销服务体系，严控项目管理，严把工程质量关，提升服务意识，树立创业慧康在医疗信息化市场品牌自信和优势；通过紧密配合客户，寻求创新合作模式，打造一批行业重点、亮点医院、区域卫生项目，为传统业务持续增长提供驱动力，为公司业绩持续稳定增长奠定基础，夯实公司医疗卫生信息化行业地位。

2、顺应市场需求，持续打造“互联网+医疗”大生态

十九大以来，党中央、国务院一直高度重视“互联网+医疗健康”工作，同时，国务院、卫健委、工信部等连续发文，共同推动了互联网医疗行业的发展。

另外，2020年初，受疫情影响，互联网医疗接诊数量激增，互联网医院建设明显增速，各省纷纷开设互联网医院助力防疫，据中国社会科学院统计，疫情期间有超过200家公立医院开展新冠肺炎免费互联网诊疗和线上咨询服务，全国超过万名医生进行互联网问诊，线上问诊和咨询习惯被逐渐养成为“互联网+医疗健康”的发展奠定了市场基础，此外，随着“互联网+诊疗”纳入医保支付的政策发布，为“互联网+医疗健康”的发展奠定了政策基础，预计新冠疫情以后，全国二级以上医院有望逐步建设互联网医院，“互联网+诊疗”建设将迎来新的一轮建设潮。

2020年，公司在互联网医疗方面，将继续推进落实“百城云平台”战略，对现有的区域卫生信息平台、区域医疗平台及互联网APP进行整合，通过互联网+人工智能、移动支付、区块链等技术手段，拓展线上医疗服务空间，探索为医疗产业提供线上线下一体的互联网化的诊疗、健康咨询、后端数据应用及运营服务。同时，深化与蚂蚁金服、腾讯、平安等互联网巨头的战略合作，推动公司医疗互联网运营业务在医疗急救、健康养老、健康保险、健康金融等领域的合作，持续打造由医疗机构、线下药店、保险机构、银行、电信服务商等组成的产业联盟，实现互联网+医疗的生态体系。

在健康城市运营方面，将基于“闵行模式”和“健康中山”的成功经验，继续复制拓展。同时，积极探索“新虹桥”双向互联互通、共融共享的合作模式，充分发挥“新虹桥国际医学园区”集约化的特色，与公司医疗卫生信息化业务应用、互

联网医院，健康城市云平台、大数据应用等对接，并通过公司远程诊疗平台、大数据平台和分析技术实现园区高品质医疗资源在全国范围的互联网运营落地。

3、深度挖掘“万物互联”医疗场景，补齐智能医疗最后一公里

目前，受国家政策导向，我国物联网行业已进入“跨界融合、集成创新”的新阶段，“万物互联”在诊前、诊中、诊后的全周期医疗场景中已广泛应用。相信随着新技术、新产品应用的不断丰富，物联网技术融入现代医疗服务的趋势将不断加深，将使医疗工作更加智能化、便捷化，显著的提升医疗工作的效率，也将逐步成为海量医疗数据的新入口。

2020年，公司将契合医疗行业的前沿智能化需求，借助公司广泛的、本地化的，能够提供软硬件一体化智慧医疗平台服务及运维管理服务的综合性服务团队，对现有客户院内就医体系及医院内的各类场景需求进行深度挖掘，运用最新的物联网相关技术，继续建立智慧物联支撑平台，并在此基础上建设和完善物联网模块产品体系，建立更紧密的医院医患协同网络，实现更加实时、便捷的医疗健康信息互联互通。同时，探索利用大数据技术在智能医疗场景中的应用，提高对设备终端数据的“加工能力”，通过“加工”实现终端海量数据的“增值”，补齐大数据+智能医疗的最后一公里。

4、把握“卫健委+医保局”的行业新形势，拓展医疗卫生信息化新领域

2020年1月，全国医疗保障工作会议总结了2019年医疗保障工作，并研究部署2020年医疗保障重点工作。会议做出了建立医保药品目录动态调整机制，深入推进 DRG试点，完善医保支付制度；研究推进区域一体化地区异地就医门诊直接结算，推广医保电子凭证，加快医保信息平台建设和编码标准落地等工作部署。2020年3月，国务院发布了关于深化医疗保障制度改革的意见（以下简称“意见”）。《意见》表明以医药联动改革的整体性、系统性、协同性为原则，到 2030 年，全面建成以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医疗保障制度体系。

随着政策的深化，医疗保障信息化建设是推进我国医疗保障体系改革的必然要求，医保信息化建设大年已经开启。同时，在“卫健委+医保局”共同精细化管理的新阶段、新形势下，医疗卫生信息化与医保信息化建设已是密不可分，自上而下带动各级医保平台的建设将积极带动医疗信息化行业的发展。

2020年，公司作为国家医疗保障信息平台承建单位之一，除了高质量参与完成国家医疗保障信息平台建设的既定工作外，将积极贯彻响应国家医保局全国一盘棋的战略布局，充分利用长期积累的医疗信息化建设经验，不断探索创新，加强业务协调，实现医保信息化领域的医疗健康全流程产品布局，提高公司在未来省市级医保局的信息化建设业务的竞争力，为公司业绩提供新的增长点。

十、接待调研、沟通、采访等活动登记表

1、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待方式	接待对象类型	调研的基本情况索引
2019 年 04 月 26 日	电话会议	机构	http://www.cninfo.com.cn
2019 年 07 月 25 日	实地调研	机构	http://www.cninfo.com.cn
2019 年 09 月 03 日	实地调研	机构	http://www.cninfo.com.cn
2019 年 11 月 15 日	实地调研	机构	http://www.cninfo.com.cn

第五节重要事项

一、公司普通股利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内普通股利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

√ 是 ☐ 否 ☐ 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	0.45
每 10 股转增数（股）	5
分配预案的股本基数（股）	739,744,675
现金分红金额（元）（含税）	33,288,510.38
以其他方式（如回购股份）现金分红金额（元）	0.00
现金分红总额（含其他方式）（元）	33,288,510.38
可分配利润（元）	695,565,719.40
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	100%
本次现金分红情况	
公司发展阶段不易区分但有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审计，公司 2019 年度实现净利润 318,711,981.33 元，其中母公司实现净利润 224,216,596.21 元，根据《公司章程》规定，按 10%提取法定盈余公积金 22,421,659.62 元后，当年实现未分配利润为 201,794,936.59 元，加上年初可供未分配利润 518,047,721.51 元，扣除 2019 年 5 月已实施的 2018 年度利润分配 24,276,938.70 元，公司截至 2019 年 12 月 31 日可供分配利润为人民币 695,565,719.40 元，资本公积金人民币 1,089,675,196.35 元。 经统筹考虑公司资金使用情况，2019 年利润分配预案为：以实施权益分派股权登记日的总股本扣减拟回购注销的限制性股票后的股本为基数，以未分配利润向除持有拟回购注销限制性股票的股东以外的全体股东每 10 股派发现金股利 0.45 元（含税），以资本公积每 10 股转增 5 股，剩余未分配利润结转以后年度分配。	

注：上表所涉及的股本基数及现金分配总额，为以本报告披露日公司总股本 739,751,425 股扣除拟回购注销的 6,750 股股权激励限售股所测算的数据。公司最终实施利润分配的分配总额，将以利润分配方案实施时股权登记日的股本扣除应回购注销的股权激励限售股为基数计算。

公司近 3 年（包括本报告期）的普通股股利分配方案（预案）、资本公积金转增股本方案（预案）情况

1、2017年年度利润分配预案为：以截至第六届董事会第七会议公告日公司总股本242,801,887股为基数，以未分配利润

向全体股东每10股派发现金股利1.00元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增10股。利润分配方案实施时若公司股本发生变动，将按照分配总额不变的原则进行调整。

2、2018年年度利润分配预案为：以截至第六届董事会第十八次会议公告日公司总股本485,538,774股为基数，以未分配利润向全体股东每10股派发现金股利0.50元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增5股。利润分配方案实施时若公司股本发生变动，将按照分配总额不变的原则进行调整。

3、2019年利润分配预案为：以未来实施权益分派股权登记日的总股本扣减拟回购注销的限制性股票后的股本为基数，以未分配利润向除持有拟回购注销限制性股票的股东以外的全体股东每10股派发现金股利0.45元（含税），以资本公积每10股转增5股。利润分配方案实施时若公司股本发生变动，将按照分配总额不变的原则进行调整。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率	以其他方式（如回购股份）现金分红的金额	以其他方式现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比例	现金分红总额（含其他方式）	现金分红总额（含其他方式）占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率
2019 年	33,288,510.38	314,070,351.32	10.60%			33,288,510.38	10.60%
2018 年	24,276,938.70	212,681,116.27	11.41%			24,276,938.70	11.41%
2017 年	24,262,441.72	163,244,227.81	14.86%			24,262,441.72	14.86%

公司报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正但未提出普通股现金红利分配预案

☐ 适用 √ 不适用

二、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

√ 适用 ☐ 不适用

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
资产重组时所作承诺	葛航	股份锁定承诺	自认购的创业慧康新增股份在法定登记机构登记于本人名下并上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本人拥有的该等新增股份（若本人在实际转让上市公司股份前，上市公司发生转增股本、送红股等除权行为的，则实际可转让股份数将进行相应调整）。	2017 年 02 月 10 日	36 个月	履行完毕
	葛航	关于同业	1、在本承诺签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品，未直	2016 年 08	长期	正常

		竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，也未参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。2、自本承诺签署之日起，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品，不直接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，不参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。3、自本承诺签署之日起，如创业慧康进一步拓展其产品和业务范围，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争；若与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争：①停止生产或经营相竞争的产品和业务；②将相竞争的业务纳入创业慧康经营；③向无关联关系的第三方转让该业务。4、如本承诺未被遵守，本人将向创业慧康赔偿一切直接或间接损失。	月 12 日		履行
	周建新	股份限售承诺	自认购的创业慧康新增股份在法定登记机构登记于本人名下并上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本人拥有的该等新增股份（若本人在实际转让上市公司股份前，上市公司发生转增股本、送红股等除权行为的，则实际可转让股份数将进行相应调整）。	2017 年 02 月 10 日	36 个月	履行完毕
	宁波铜粟投资管理有限公司（原杭州铜粟投资管理有限公司）；浙江鑫粟科技有限公司（原杭州鑫粟科技	股份限售承诺	1、鑫粟科技、铜粟投资若在取得本次发行的股份时，持有慧康物联股权时间超过 12 个月，则其于本次发行中取得的上市公司股份自股份上市之日起 12 个月不得交易或转让。前述 12 个月期限届满后，具体的解锁期间及解锁比例如下：（1）自股份上市之日起 12 个月届满，且依据《利润补偿协议》达到 2016 年度利润承诺，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《年度专项审核报告》后 30 个工作日起，可转让或交易不超过其于本次发行中取得的上市公司股份数量的 20%；（2）自股份上市之日起 24 个月届满，且依据《利润补偿协议》达到 2017 年度利润承诺，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《年度专项审核报告》后 30 个工作日起，新增可转让或交易不超过其于本次发行中取得的上市公司股份数量的 20%；（3）利润承诺期届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及对标的资产进行减值测试的《减值测试报告》后 30 个工作日起，且以履行了《利润补偿协议》的利润补偿和标的资产减值测试所需补偿义务为前提，余下其于本次发行中取得的上市公司股份可以转让或交易。2、鑫粟科技、铜粟投资若在取得本次发行的股份时，持有慧康物联股权时间未超过 12 个月，则股份锁定期为其于本次发行中取得的上市公司股份上市之日起 36 个月。自股份上市之日起 36 个月届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及对标的资产进行减值测试的《减值测试报告》后 30 个工作日起，且以履行了《利润补偿协议》的利润补偿和标的资产减值测试所需补偿义务为前提，其于本次发行中取得的上市公司股份可以转让或交易。本次交易中发行的上市公司新增股份的限售期最终由创业慧康	2017 年 02 月 10 日	由公司董事会根据相关法律法规的规定及主管部门审核的要求进行确定	正常履行

			股东大会授权董事会根据相关法律法规的规定及主管部门审核的要求进行确定，但应当事先取得承诺人书面同意。			
	宁波铜粟投资管理有限公司；浙江鑫粟科技有限公司；周建新	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	一、关于避免同业竞争的承诺本承诺人现就有关避免同业竞争事宜作出确认、承诺和保证如下：1、慧康物联与上市公司重组后，非经上市公司董事会和/或股东大会书面同意，本公司/本人不单独或与他人，以任何形式（包括但不限于投资、并购、联营、合资、合作、合伙、承包或租赁经营、参股）直接或间接从事或参与或协助从事或参与任何与慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务或活动；2、慧康物联与上市公司重组后，本公司/本人承诺将不会以任何形式支持上市公司、慧康物联及其控制的企业以外的他人从事与上市公司、慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务及以其他方式参与（不论直接或间接）任何与上市公司、慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成竞争或可能构成竞争的业务或活动；3、慧康物联与上市公司重组后，本公司/本人如有任何与慧康物联金融自助设备维保的竞争性业务机会，应立即通知上市公司，并将在本公司/本人合法权利范围内竭尽全力地首先促使该业务机会以不亚于提供给本公司/本人的条件提供给上市公司；4、本公司/本人将充分尊重上市公司及慧康物联的独立法人地位，保障上市公司、慧康物联及其控制的企业的独立经营、自主决策；5、本公司/本人承诺不以现在于慧康物联任职职位或未来可能于上市公司所任职位便利谋求不正当利益，进而损害上市公司、慧康物联其他股东的权益。如因本公司或本公司控制/本人或本人控制的其他企业违反上述声明与承诺而导致上市公司、慧康物联及其控制的企业的权益受到损害的，本公司/本人将对因违反承诺给上市公司、慧康物联造成的损失，以现金形式进行充分赔偿；6、本承诺自签署之日起生效，生效后即构成对本公司/本人有约束力的法律文件。如违反本承诺，本公司/本人愿意承担法律责任；7、本承诺在本公司/本人直接或间接持有上市公司股份期间内持续有效且不可变更或撤销。二、关于减少和规范关联交易的承诺为减少并规范本承诺人及所控制的企业与创业慧康之间的关联交易，本承诺人现作出确认、承诺和保证如下：1、本人/本公司及本人/本公司控制的企业（如有）与上市公司及其控股子公司之间已存在及将来不可避免发生的关联交易事项，保证遵循市场交易的公平原则即正常的商业条款与上市公司及其控股子公司发生交易。如未按市场交易的公平原则与上市公司及其控股子公司发生交易，而给上市公司及其控股子公司造成损失或已经造成损失，由本人/本公司承担赔偿责任；2、本人/本公司将善意履行作为上市公司股东的义务，充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。本人/本公司将严格按照中国《公司法》以及上市公司的公司章程的规定，促使经本人/本公司提名的上市公司董事（如有）依法履行其应尽的诚信和勤勉责任；3、本人/本公司以及本人/本公司控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（以下统称“本人/本公司的关联企业”，如有），将来尽可能避免	2016 年 08 月 12 日	长期	正常履行

			与上市公司发生关联交易；4、本人/本公司及本人/本公司的关联企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用上市公司资金，也不要求上市公司为本人/本公司及本人/本公司的关联企业进行违规担保；5、如果上市公司在今后的经营活动中必须与本人/本公司或本人/本公司的关联企业发生不可避免的关联交易，本人/本公司将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和上市公司的有关规定履行有关程序，在上市公司股东大会对关联交易进行表决时，本人/本公司严格履行回避表决的义务；与上市公司依法签订协议，及时进行信息披露；保证按照正常的商业条件进行，且本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益；6、本人/本公司及本人/本公司的关联企业将严格和善意地履行其与上市公司签订的各种关联交易协议。本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会向上市公司谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益；7、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本人/本公司将向上市公司作出赔偿。三、关于不存在资金占用情形的承诺慧康物联实际控制人周建新承诺：截至本承诺出具日，本人及本人控制的其他企业不存在对杭州慧康物联网科技有限公司非经营性资金占用的情形。			
首次公开发行或再融资时所作承诺	杭州阜康投资有限公司	股份减持承诺	1、本公司将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本公司所持公司股份的 10%。2、本公司在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格不低于本次公开发行股票的发行价格。3、本公司在减持创业慧康股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。4、本公司将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。5、本公司在减持创业慧康股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。	2014 年 06 月 20 日	长期	正常履行
	葛航	股份减持承诺	1、本人将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本人所持公司股份的 10%（如因送股、资本公积金转增股本的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）。2、本人在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格（如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）不低于本次公开发行股票的发行价格。3、本人在减持公司股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。4、本人将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。5、本人在减持公司股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方	2014 年 06 月 20 日	长期	正常履行

			式等。6、在上述承诺履行期间，本人职务变更、离职等原因不影响承诺的效力。			
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、截至本承诺函出具之日，除已经披露的情形外，本人（包括本人所控制的公司）与发行人之间不存在其他关联交易。本人不利用实际控制人的地位影响发行人的独立性、故意促使发行人对与本人（包括本人所控制的公司）的任何关联交易采取任何行动、故意促使发行人的股东大会或董事会作出侵犯其他股东合法权益的决议。如果发行人必须与本人（包括本人所控制的公司）发生任何关联交易，则本人承诺将促使上述交易按照公平合理和正常商业交易的条件进行。本人（包括本人所控制的公司）将不会要求或接受发行人给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件。2、本人（包括本人所控制的公司）将严格和善意地履行与发行人签订的各种关联交易协议。本人（包括本人所控制的公司）承诺将不会向发行人谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益。3、本人对上述承诺的真实性及合法性负全部法律责任，如果本人（包括本人所控制的公司）违反上述声明、保证与承诺，并造成发行人经济损失的，本人同意赔偿相应的损失。4、本承诺将持续有效，直至本人不再作为发行人的实际控制人。	2012 年 03 月 18 日	长期	正常履行
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	（1）在本承诺函签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品，未直接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，也未参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。（2）自本承诺函签署之日起，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品，不直接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，不参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。（3）自本承诺函签署之日起，如创业慧康进一步拓展其产品和业务范围，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争；若与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争：①停止生产或经营相竞争的产品和业务；②将相竞争的业务纳入创业慧康经营；③向无关联关系的第三方转让该业务。（4）如本承诺函未被遵守，将向创业慧康赔偿一切直接或间接损失。	2012 年 03 月 16 日	长期	正常履行
	创业慧康科技股份有限公司	其他承诺	关于首次公开发行股票填补被摊薄即期回报的措施及承诺：1、提高募集资金使用效率，加强募集资金管理本次募集资金到位，有助于进一步增强公司的资本实力，满足公司经营的资金需求，优化公司财务结构，综合提升公司的盈利能力。同时，公司将根据相关法规和公司《募集资金使用管理办法》的要求，严格管理募集资金使用，保证募集资金按照原定用途得到充分有效利用。2、推动主营业务的优化升级，提高公司市场竞争力和持续盈利能力公司主营业务为面向医疗卫生行业提供医疗卫生信息化应用软件和基于信息技术的系统集成服务。目前，公司在医疗卫生信息化建设领域已形成较强的	2014 年 06 月 20 日	长期	正常履行

			竞争力，依托业已形成的综合优势，通过技术改造实现核心产品的升级换代和研发、服务体系的优化升级，从而提升公司的技术开发能力、客户服务能力，提高核心产品的市场竞争能力和持续盈利能力。3、严格执行公司既定的分红政策，保证公司股东的利益回报公司上市后适用的《公司章程（草案）》明确了利润分配尤其是现金分红的具体条件、比例、分配形式等，完善了公司利润分配的决策程序和机制以及利润分配政策的调整原则，加强了对中小投资者的利益保护，公司本次发行完成并上市后将严格执行相关利润分配政策。			
承诺是否按时履行			是			
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划			不适用			

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

☐ 适用 √ 不适用

三、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

☐ 适用 √ 不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

☐ 适用 √ 不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

√ 适用 ☐ 不适用

1. 重要会计政策变更

（1）企业会计准则变化引起的会计政策变更

1）本公司根据财政部《关于修订印发 2019 年度一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2019〕6 号)、《关于修订印发合并财务报表格式（2019 版）的通知》（财会〔2019〕16 号)和企业会计准则的要求编制 2019 年度财务报表，此项会计政策变更采用追溯调整法。2018 年度财务报表受重要影响的报表项目和金额如下：

原列报报表项目及金额	新列报报表项目及金额

应收票据及应收账款	580,675,277.73	应收票据	1,154,448.73
		应收账款	579,520,829.00
应付票据及应付账款	231,590,017.95	应付票据	7,249,126.60
		应付账款	224,340,891.35
管理费用	151,709,086.59	管理费用	151,137,119.49
研发费用	129,852,419.99	研发费用	130,424,387.09

2）本公司自 2019 年 1 月 1 日起执行财政部修订后的《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》《企业会计准则第 24 号——套期保值》以及《企业会计准则第 37 号——金融工具列报》（以下简称新金融工具准则）。根据相关新旧准则衔接规定，对可比期间信息不予调整，首次执行日执行新准则与原准则的差异追溯调整本报告期期初留存收益或其他综合收益。

新金融工具准则改变了金融资产的分类和计量方式，确定了三个计量类别：摊余成本；以公允价值计量且其变动计入其他综合收益；以公允价值计量且其变动计入当期损益。公司考虑自身业务模式，以及金融资产的合同现金流特征进行上述分类。权益类投资需按公允价值计量且其变动计入当期损益，但非交易性权益类投资在初始确认时可选择按公允价值计量且其变动计入其他综合收益（处置时的利得或损失不能回转到损益，但股利收入计入当期损益)，且该选择不可撤销。

新金融工具准则要求金融资产减值计量由“已发生损失模型”改为“预期信用损失模型”，适用于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产、租赁应收款。

① 执行新金融工具准则对公司 2019 年 1 月 1 日财务报表的主要影响如下：

项　目	资产负债表		
	2018 年 12 月 31 日	新金融工具准则 调整影响	2019 年 1 月 1 日
应收票据	1,154,448.73	-1,154,448.73	
应收账款	579,520,829.00	-5,608,947.99	573,911,881.01
应收款项融资		1,154,448.73	1,154,448.73
其他应收款	46,845,184.54	-413,154.48	46,432,030.06
递延所得税资产	9,853,267.74	533,944.17	10,387,211.91
可供出售金融资产	118,600,000.00	-118,600,000.00	
其他权益工具投资		8,500,000.00	8,500,000.00
其他非流动金融资产		110,100,000.00	110,100,000.00
长期应收款	15,000,000.00	-15,000,000.00	
债权投资		15,000,000.00	15,000,000.00
未分配利润[注]	599,584,088.72	-5,061,166.21	594,522,922.51
盈余公积[注]	65,681,002.18	-425,220.68	65,255,781.50
少数股东权益	36,929,853.16	-1,771.41	36,928,081.75

[注]：由于新金融工具准则要求金融资产减值计量由“已发生损失模型”改为“预期信用损失模型”，公司对合并范围内子公司的往来款不再计提坏账准备及对应收外部客户账款通过编制组合账龄与整个存续期预期信用损失率对照表计算预期信用损失，相应调整增加公司期初其他应收款坏账准备 413,154.48 元、增加公司期初应收账款坏账准备 5,608,947.99 元、增加期初递延所得税资产 533,944.17 元，同时调整减少公司期初盈余公积 425,220.68 元、减少期初未分配利润 5,061,166.21 元、减少期初少数股东权益 1,771.41 元。

② 2019 年 1 月 1 日，公司金融资产和金融负债按照新金融工具准则和按原金融工具准则的规定进行分类和计量结果对比如下表：

项　目	原金融工具准则		新金融工具准则	
	计量类别	账面价值	计量类别	账面价值
应收票据	贷款和应收款项	1,154,448.73		

应收账款	贷款和应收款项	579,520,829.00	以摊余成本计量的金融资产	573,911,881.01
应收款项融资			以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	1,154,448.73
其他应收款	贷款和应收款项	46,845,184.54	以摊余成本计量的金融资产	46,432,030.06
可供出售金融资产	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	118,600,000.00		
长期应收款	贷款和应收款项	15,000,000.00		
债权投资			以摊余成本计量的金融资产	15,000,000.00
其他权益工具投资			以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	8,500,000.00
其他非流动金融资产			以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	110,100,000.00
应付票据	以摊余成本计量的金融负债	7,249,126.60	以摊余成本计量的金融负债	7,249,126.60
应付账款	以摊余成本计量的金融负债	224,340,891.35	以摊余成本计量的金融负债	224,340,891.35
其他应付款	以摊余成本计量的金融负债	59,760,398.83	以摊余成本计量的金融负债	59,760,398.83

③ 2019 年 1 月 1 日，公司原金融资产和金融负债账面价值调整为按照新金融工具准则的规定进行分类和计量的新金融资产和金融负债账面价值的调节表如下：

项　目	按原金融工具准则列示的账面价值（2018 年 12 月 31 日）	重分类	重新计量	按新金融工具准则列示的账面价值（2019 年 1 月 1 日）
A. 金融资产				
a. 摊余成本				
应收票据	1,154,448.73	-1,154,448.73		
应收账款	579,520,829.00		-5,608,947.99	573,911,881.01
其他应收款	46,845,184.54		-413,154.48	46,432,030.06
长期应收款	15,000,000.00	-15,000,000.00		
债权投资		15,000,000.00		15,000,000.00
以摊余成本计量的总金融资产	642,520,462.27	-1,154,448.73	-6,022,102.47	635,343,911.07
b. 以公允价值计量且其变动计入当期损益				
其他非流动金融资产		110,100,000.00		110,100,000.00
以公允价值计量且其变动计入当期损益的总金		110,100,000.00		110,100,000.00

融资产				
c. 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益				
可供出售金融资产	118,600,000.00	-118,600,000.00		
应收款项融资		1,154,448.73		1,154,448.73
其他权益工具投资		8,500,000.00		8,500,000.00
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的总金融资产	118,600,000.00	-108,945,551.27		9,654,448.73
B. 金融负债				
a. 摊余成本				
应付票据	7,249,126.60			7,249,126.60
应付账款	224,340,891.35			224,340,891.35
其他应付款	59,760,398.83			59,760,398.83
以摊余成本计量的总金融负债	291,350,416.78			291,350,416.78

④ 2019 年 1 月 1 日，公司原金融资产减值准备期末金额调整为按照新金融工具准则的规定进行分类和计量的新损失准备的调节表如下：

项　目	按原金融工具准则计提损失准备/按或有事项准则确认的预计负债（2018 年 12 月 31 日）	重分类	重新计量	按新金融工具准则计提损失准备（2019 年 1 月 1 日）
应收账款	93,133,656.01		5,608,947.99	98,742,604.00
其他应收款	14,365,711.62		413,154.48	14,778,866.10

3）本公司自 2019 年 6 月 10 日起执行经修订的《企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换》，自 2019 年 6 月 17 日起执行经修订的《企业会计准则第 12 号——债务重组》。该项会计政策变更采用未来适用法处理。

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

2019年，广州粤湾慧康科技有限公司、自贡市杭创科技有限公司、杭州慧心健康科技有限公司、浙江百利医药有限公司，本期纳入合并报表范围。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计事务所

境内会计师事务所名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	130
境内会计师事务所审计服务的连续年限	12
境内会计师事务所注册会计师姓名	余建耀、李鸿霞
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	余建耀连续服务年限 1 年，李红霞连续服务年限 3 年

是否改聘会计师事务所

□ 是 √ 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

□ 适用 √ 不适用

九、年度报告披露后面临暂停上市和终止上市情况

□ 适用 √ 不适用

十、破产重整相关事项

□ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

□ 适用 √ 不适用

本年度公司无重大诉讼、仲裁事项。

十二、处罚及整改情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

√ 适用 □ 不适用

公司及其控股股东、实际控制人不存在未履行的法院生效判决、不存在所负数额较大的债务到期未清偿等情况。

十四、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

√ 适用 □ 不适用

（一）股票期权与限制性股票激励计划

根据公司2015年第三次临时股东大会审议通过的《关于创业股份有限公司<股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）>及其摘要的议案》和第五届董事会第十一次会议审议通过的《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》等议案。公司向包括公司董事、高级管理人员、中层管理人员、核心技术（业务）人员授予限制性股票和股票期权。首次限制性股票授予日为2015年11月30日，并于2015年12月30日授予登记完成。2016年4月29日，向28名激励对象授予26.7万预留限制性股票。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告。

1、2019年1月4日，公司股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分第三个解锁期解锁的限制性股票上市流通，本次解除限售的限制性股票数量为 2,949,014 股，占公司总股本的比例为0.61%。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-108）。

2、2019年1月31日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司541,112份股票期权注销手续已办理完毕。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-009）。

3、2019年5月7日，公司召开第六届董事会第十九次会议和第六届监事会第十六次会议，审议通过了《关于股票期权与限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第三个解锁期解锁条件成就的议案》、《关于调整股票期权与限制性股票激励

计划相关事项的议案》及《关于对股票期权与限制性股票激励计划部分股票期权注销的议案》。鉴于公司原激励对象龙俊斌等15人因已不符合激励条件，根据公司股权激励计划，公司拟对相关激励对象已获授（含已获准行权）但尚未行权的73,250份股票期权进行注销，对其已获授但尚未解锁的20,250股限制性股票回购注销。董事会认为，公司本次激励计划预留授予部分限制性股票第三个解锁期解锁条件已满足，同意解锁22名激励对象第三个解锁期限制性股票，并授权公司证券部办理相关解锁登记手续。2019年5月20日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，上述73,250份股票期权注销手续已办理完毕。2019年7月5日，上述预留授予部分第三个解锁期解锁的限制性股票上市流通，本次解除限售的限制性股票数量为638,546股，占公司总股本的比例为0.0877%。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-040、2019-041、2019-042、2019-044、2019-057）。

4、2019年6月26日，公司召开第六届董事会第二十一次会议和第六届监事会第十七次会议，审议通过了《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》。鉴于公司已完2018年度权益分派事宜，根据公司股权激励计划，对股票期权和限制性股票激励计划的相应参数数量和价格进行调整。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-054）。

5、2019年12月12日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司确认，公司此次股权激励计划部分限制性股票回购注销完成。本次回购注销的股票数量为117,003股，占回购前公司总股本的0.0158%，其中103,503股的回购价格为每股5.46元，13,500股的回购价格为每股8.20元。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-106）。

6、2019年12月23日，公司分别召开了第六届董事会第二十八次会议和第六届监事会第二十四次会议，审议通过了《关于股票期权与制性股票激励计划首次授予部分第四次行权/解锁期行权/解锁条件成就的议案》、《关于注销公司股权激励计划授予的股票期权第三个行权期未行权股票期权的议案》、《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》、《关于对股票期权与限制性股票激励计划部分激励股份回购注销的议案》。鉴于公司原激励对象陈少昂等6人因已离职不符合激励条件，根据公司股权激励计划，公司拟对相关激励对象已获授（含已获准行权）但尚未行权的34,875份股票期权进行注销，对其已获授但尚未解锁的6,750股限制性股票回购注销。同时对公司股权激励计划授予的股票期权第三个行权期未行权股票期权进行注销，并同意满足第四次行权/解锁期行权/解锁条件的激励对象按照激励计划的相关规定办理行权/解锁期行权/解锁的相关事宜。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-110、2019-111、2019-112、2019-113）。）

（二）员工持股计划

公司于2017年8月25日召开的第五届董事会第三十七次会议、第五届监事会第二十八次会议及2017年9月19日召开的2017年第四次临时股东大会审议通过了《关于<创业软件股份有限公司2017年度第一期员工持股计划（草案）>及其摘要的议案》。本报告期，公司员工持股计划持股数量占公司总股本的0.0020%。

（三）2019年度限制性股票激励计划

2019年9月23日，公司第六届董事会第二十三次会议审议通过了《关于公司<2019年限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》，并披露了《2019年限制性股票激励计划（草案）》。公司第六届监事会第十九次会议审议通过上述议案并对公司本次限制性股票激励计划的激励对象名单进行核实，公司独立董事就本次限制性股票激励计划发表了独立意见。2019年11月7日，公司2019年第三次临时股东大会审议并通过了《关于公司<2019年限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》、《关于公司<2019年限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》和《关于提请股东大会授权董事会办理股权激励相关事宜的议案》。

2019年12月3日，公司此次激励计划首次授予部分限制性股票完成授予登记工作。本次限制性股票激励计划首次授予对象为305人，首次授予数量为1,123.75万股，占授予前公司总股本的1.53%。 本次首次授予的限制性股票上市日期为2019年12月5日（星期四）。 具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-104）。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

公司本期以权益结算的股份支付确认的费用总额为 8,503,771.88 元。

十五、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的重大关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生重大资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十六、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

（1）托管情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在托管情况。

（2）承包情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在承包情况。

（3）租赁情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在担保情况。

3、委托他人进行现金资产管理情况

（1）委托理财情况

√ 适用 ☐ 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金	4,180	0	0
合计		4,180	0	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

☐ 适用 √ 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

☐ 适用 √ 不适用

（2）委托贷款情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十七、社会责任情况

1、履行社会责任情况

（一）股东及债权人权益保护

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《股票上市规则》等法律法规、部门规章、规范性文件和公司章程的规定，依法召开股东大会，积极主动采用网络投票等方式扩大股东参与股东大会的比例。报告期内，公司不断完善法人治理结构，保障股东知情权、参与权及分红权的实现，积极实施现金分红政策，确保股东投资回报；不断完善内控体系及治理结构，严格

履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时、公平地向所有股东披露信息；通过网上业绩说明会、投资者电话、传真、电子邮箱和投资者关系互动平台、接待投资者现场调研等多种方式与投资者进行沟通交流，建立良好的互动平台，提高公司的透明度和诚信度。同时，公司的财务政策稳健，资产、资金安全，在维护股东利益的同时兼顾债权人的利益。报告期内，公司无大股东及关联方占用公司资金情形，亦不存在将资金直接或间接地提供给大股东及关联方使用的各种情形，公司无任何形式的对外担保事项。

（二）职工权益保护

公司始终坚持“以人为本”的核心价值观，尊重员工人格，关注员工健康、安全和满意度，保障员工合法权益，致力于培育员工的认同感和归属感，实现员工与企业共同成长。为员工提供健康、安全的工作环境；尊重和保护员工权益，严格贯彻执行《劳动合同法》《社会保险法》等各项法律法规；不断完善具有吸引力和竞争性的福利体系；改善员工生产环境，定期发放劳保用品和节日礼品；持续优化员工关怀体系，努力为员工提供更好的工作环境及更多的人文关怀。

2、履行精准扶贫社会责任情况

（1）精准扶贫规划

为了积极响应以习近平同志为核心的党中央号召，打赢脱贫攻坚战，实现第一个百年奋斗目标的重大战略部署，以及根据《杭州市对口帮扶湖北省恩施州“十三五”规划》和《滨江区•建始县东西部扶贫协作和对口帮扶合作框架协议》精神，公司党委积极响应了上级党委号召，积极承担社会责任和历史使命，已与湖北省恩施州建始县官店镇车营村建立了对口帮扶关系，明确了帮扶联络人，下一步将切实做好贫困村项目认领和帮扶工作，促使帮扶措施落到实处，为我国全面建成小康社会作出应有贡献。

（2）年度精准扶贫概要

根据2019年公司党委精准扶贫计划， 本年度公司党委落实扶贫措施如下：

1）公司党委已资助2万元用于建始县高坪镇望坪初级中学运动场硬化工程项目；

2）已提供5.2万元帮扶资金以加强村卫生室建设。村级卫生室已于2018年与村党员群众服务中心同体新建完工，于2019年1月投入使用。通过近几月的运行，由于车营村距离官店集镇较远，每天就诊和购买常用药品人数约20多人次，有效解决了群众小病就近就治难题，但是由于当地财力有限，卫生室内部设备简陋，公司党委资助资金用于购买配备基本医疗器械和药柜药架，方便当地村民全村1384口人能够享受简单的医疗救治；

3）已帮助建始县官店镇车营村四组12户农户解决安全用水的问题；

4）对车营村困难群众给予助学帮扶。

（3）精准扶贫成效

指标	计量单位	数量/开展情况
一、总体情况	——	——
其中： 1.资金	万元	8.8
二、分项投入	——	——
1.产业发展脱贫	——	——
2.转移就业脱贫	——	——
3.易地搬迁脱贫	——	——
4.教育扶贫	——	——
4.3 改善贫困地区教育资源投入金额	万元	2
5.健康扶贫	——	——

其中：5.1 贫困地区医疗卫生资源投入金额	万元	5.8
6.生态保护扶贫	——	——
7.兜底保障	——	——
7.3 贫困残疾人投入金额	万元	1
8.社会扶贫	——	——
9.其他项目	——	——
三、所获奖项（内容、级别）	——	——

（4）后续精准扶贫计划

根据公司党委制定的精准帮扶计划，后续将继续坚持开展与湖北省恩施州建始县官店镇车营村对口帮扶工作。

3、环境保护相关的情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

不适用

公司一直专注于医疗卫生行业的信息化建设业务，目前主要产品分为医疗卫生信息化应用软件产品服务、医疗卫生互联网应用产品及服务、医疗卫生智慧物联网应用产品及服务，不存在污染环境的情形。

十八、其他重大事项的说明

√ 适用 □ 不适用

1、 2019年1月，公司中标福建医科大学附属协和医院基于大数据的智能医院建设项目，并已正式签署了《福建省政府采购合同》，合同金额为人民币1.47亿元（具体内容详见公司于2019年1月21日在巨潮资讯网上披露的相关公告，公告编号：2019-004）。

2、2019年7月，江阴市政府采购中心发布了江阴市人民医院“基于物联网等信息技术的系统升级改造和服务项目”的中标结果公告，并且公司收到了《中标通知书》。合同金额为人民币1500万元（具体内容详见公司于2019年7月25日在巨潮资讯网上披露的相关公告，公告编号：2019-062）。

十九、公司子公司重大事项

□ 适用 √ 不适用

第六节股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（＋，－）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	141,472,562	29.14%	11,237,500		67,052,989	-26,044,604	52,245,885	193,718,447	26.19%
3、其他内资持股	141,472,562	29.14%	11,237,500		67,052,989	-26,044,604	52,245,885	193,718,447	26.19%
其中：境内法人持股	47,796,800	9.85%			23,898,175	-17,923,741	5,974,434	53,771,234	7.27%
境内自然人持股	93,675,762	19.29%	11,237,500		43,154,814	-8,120,863	46,271,451	139,947,213	18.92%
二、无限售条件股份	343,983,836	70.86%	405,176		175,716,365	25,927,601	202,049,142	546,032,978	73.81%
1、人民币普通股	343,983,836	70.86%	405,176		175,716,365	25,927,601	202,049,142	546,032,978	73.81%
三、股份总数	485,456,398	100.00%	11,642,676		242,769,354	-117,003	254,295,027	739,751,425	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

一、股票期权与限制性股票激励计划激励股份回购注销情况

1、2019年12月12日，公司股票期权与限制性股票激励计划之离职人员尚未解锁的限制性股票已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成注销回购手续，公司本次回购注销的股票数量为117,003股，占回购前公司总股本的0.0158%。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-106）。

二、限售股解禁情况

1、2018年12月29日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个解锁期解除限售的公告》，本次解除限售的限制性股票数量为2,949,014股，占公司总股本的比例为0.61%，其中实际可上市流数量为：解除限售的股权激励股份上市流通日为2019年1月4日（星期五），涉及股东人数：304人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-108）。

2、2019年7月2日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于股票期权与限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第三个解锁期解除限售的公告》，本次解除限售的限制性股票数量为638,546股，占公司总股本的比例为0.0877%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2019年7月5日（星期五），涉及股东人数：22人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-057）。

3、2019年7月26日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于限售股份上市流通的提示性公告 》，本次申请解除股份限售的股东为浙江鑫粟科技有限公司和宁波铜粟投资管理有限公司，解除限售股份数量为17,923,741股，占公司股本总额的2.4609%，其中实际可上市流通股份为17,923,741股，占公司股本总额的2.4609%，上市流通日期为2019年7月29日（星期一）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-061）。

三、公司权益分派情况

2019年6月17日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《2018年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2019年6月24日，除权除息日为：2019年6月25日。2018年年度权益分派方案为：以公司现有总股本 485,543,274股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.499995元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增4.999953股。分红前本公司总股本为485,543,274股，分红后总股本增至728,312,628股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号： 2019-051）。

四、股票期权与限制性股票激励计划期权行权情况

报告期内，公司股票期权与限制性股票激励计划期权激励对象行权共计行权405,176份。

五、2019年限制性股票授予情况

2019年12月3日，公司完成2019年限制性股票激励计划的首次授予登记工作，本次限制性股票激励计划首次授予对象为305人，首次授予数量为1,123.75万股，占授予前公司总股本的1.53%，上市日期为2019年12月5日（星期四）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-104）。

六、高管锁定股释放流动性

2019年度，高管锁定股释放流动性，引起股份性质变动。

股份变动的批准情况

√ 适用 □ 不适用

一、股权激励股份回购注销情况

1、根据公司《股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）》的规定及公司2015年第三次临时股东大会的授权，公司第六届董事会第十四次会议、第六届董事会第十六次会议、第六届董事会第十九次会议、分别审议通过了《关于对股票期权与限制性股票激励计划部分激励股份回购注销的议案》（具体详见刊登在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的相关公告，公告编号：2018-085、2018-104、2019-042）。

二、限售股解禁情况

1、2018年12月14日，公司分别召开了第六届董事会第十六次会议和第六届监事会第十四次会议，审议通过了《关于股票期权与制性股票激励计划首次授予部分第三次行权/解锁期行权/解锁条件成就的议案》，同意对满足第三次行权/解锁期行权/解锁条件的激励对象按照激励计划的相关规定办理行权/解锁期行权/解锁的相关事宜。第三次行权/解锁期可行权/解锁的股票期权与限制性股票数量分别为46.5764万份和294.9014万股，股票期权行权价格为20.57元/股。本次股票期权采用自主行权模式。

2、2019年5月7日，公司召开第六届董事会第十九次会议和第六届监事会第十六次会议，审议通过了《关于股票期权与限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第三个解锁期解锁条件成就的议案》，同意对满足第三个解锁期解锁条件的激励对象按照激励计划的相关规定办理解锁的相关事宜。

三、公司权益分派情况

公司分别于2019年4月25日、2019年6月12日召开第六届董事会第十八次会议、2018年年度股东大会，审议通过了《关于2018年年度利润分配预案的议案》。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-022、2019-049）。

四、股票期权与限制性股票激励计划期权行权情况

2018年12月14日，公司分别召开了第六届董事会第十六次会议和第六届监事会第十四次会议，审议通过了《关于股票期权与制性股票激励计划首次授予部分第三次行权/解锁期行权/解锁条件成就的议案》，同意对满足第三次行权/解锁期行权/解锁条件的激励对象按照激励计划的相关规定办理行权/解锁期行权/解锁的相关事宜。第三次行权/解锁期可行权/解锁的股票期权与限制性股票数量分别为46.5764万份和294.9014万股，股票期权行权价格为20.57元/股。本次股票期权采用自主行权模式。

五、2019年限制性股票授予情况

公司分别月2019年9月23日、2020年11月7日召开第六届董事会第二十三次会议、2019年第三次临时股东大会，审议通过了《关于公司<2019年限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-075、2019-087）。

股份变动的过户情况

√ 适用 □ 不适用

一、股权激励回购注销过户情况

1、2019年12月12日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司本次回购注销的股份数量117,003股已完成注销，占回购前公司总股本的0.0158%。

二、限售股解禁过户情况

1、2018年12月29日，公司股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕。本次解除限售的限制性股票数量为2,949,014股，占公司总股本的比例为0.61%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2019年1月4日（星期五），涉及股东人数304人。

2、2019年7月2日，公司股票期权与限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第三个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕。本次解除限售的限制性股票数量为 638,546股，占公司总股本的比例为0.0877%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2019年7月5日（星期五），涉及股东人数22人。

3、2019年7月26日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，浙江鑫粟科技有限公司和宁波铜粟投资管理有限公司本次解除的限售股份并上市流通的数量为17,923,741股，占公司股本总额的 2.4609%，上市流通日期为2019年7月29日（星期一）。

三、公司权益分派实施情况

2019年6月17日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《2018年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2019年6月24日，除权除息日为：2019年6月25日。公司已完成2018年度权益分派工作。

四、股票期权与限制性股票激励计划期权行权情况

公司股票期权与限制性股票激励计划第三个行权期采用自主行权模式，行权期为2019年3月11日至 2019年11月29日。报告期内，共计行权405,176份。

五、2019年限制性股票授予情况

2019年12月3日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司2019年限制性股票首次授予登记数量为1,123.75万股，占授予前公司总股本的1.53%。

股份回购的实施进展情况

□ 适用 √ 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

□ 适用 √ 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

√ 适用 □ 不适用

本报告期，公司以资本公积金向全体股东每10股转增4.999953股、公司股票期权共计行权405,176份、公司2019年限制性股票首次授予登记1,123.75万股、公司回购注销限制性股票117,003股，导致报告期内每股净资产等财务指标发生调整。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□ 适用 √ 不适用

2、限售股份变动情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
葛航	66,941,318	33,470,344	0	100,411,662	首发后认购新增股份锁定承诺及高管股份锁定承诺	首发后认购新增股份锁定期已届满，尚未解禁；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的25%解除限售
浙江鑫粟科技有限公司	44,336,312	22,167,947	16,626,062	49,878,197	首发后认购新增股份锁定承诺	利润承诺期届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及《减值测试报告》后
张吕峥	18,112,500	6,806,186	4,500,000	20,418,686	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	股票期权与限制性股票激励计划授予的限制性股票已于 2020 年 1 月 9 日解除限售；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
宁波铜粟投资管理有限公司	3,460,488	1,730,228	1,297,679	3,893,037	首发后认购新增股份锁定承诺	利润承诺期届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及《减值测试报告》后
周建新	2,080,264	1,040,122	0	3,120,386	首发后认购新增股份锁定承诺	首发后认购新增股份锁定期已届满，尚未解禁
张崧	205,950	157,230	51,488	311,692	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	股票期权与限制性股票激励计划授予的限制性股票已于 2020 年 1 月 9 日解除限售；2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
郁燕萍	180,000	147,498	45,000	282,498	股权激励限售	股票期权与限制性股票

					股及高管股份锁定承诺	激励计划授予的限制性股票已于 2020 年 1 月 9 日解除限售；2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
胡燕	90,000	113,749	22,500	181,249	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	股票期权与限制性股票激励计划授予的限制性股票已于 2020 年 1 月 9 日解除限售；2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
方宝林	90,000	103,749	22,500	171,249	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	股票期权与限制性股票激励计划授予的限制性股票已于 2020 年 1 月 9 日解除限售；2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
孙烈峰	89,250	103,468	22,313	170,405	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	股票期权与限制性股票激励计划授予的限制性股票已于 2020 年 1 月 9 日解除限售；2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售

高春蓉	0	80,000	0	80,000	股权激励限售股	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后
陈东	0	80,000	0	80,000	股权激励限售股	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后
股权激励计划授予的限制性股票（除董监高以外的人员）	5,886,480	12,289,969	3,457,063	14,719,386	根据《公司股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）》及《公司 2019 年限制性股票激励计划（草案）》执行	股票期权与限制性股票激励计划授予的限制性股票已于 2020 年 1 月 9 日解除限售；2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后
合计	141,472,562	78,290,490	26,044,605	193,718,447	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

√ 适用 □ 不适用

股票及其衍生证券名称	发行日期	发行价格（或利率）	发行数量	上市日期	获准上市交易数量	交易终止日期
股票类						
限制性股票	2019 年 11 月 13 日	8.00	11,237,500	2019 年 12 月 05 日	11,237,500	不适用
可转换公司债券、分离交易的可转换公司债券、公司债类						
其他衍生证券类						

报告期内证券发行（不含优先股）情况的说明

1、截至2019年12月31日，公司《股票期权与限制性股票激励计划》激励对象通过自主行权方式共计行权405,176份。

2、2019年9月23日，公司第六届董事会第二十三次会议审议通过了《关于公司<2019年限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》，并披露了《2019年限制性股票激励计划（草案）》。公司第六届监事会第十九次会议审议通过上述议案并对公司本次限制性股票激励计划的激励对象名单进行核实，公司独立董事就本次限制性股票激励计划发表了独立意见。2019年11月7日，公司2019年第三次临时股东大会审议并通过了《关于公司<2019年限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》、《关于公司<2019年限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》和《关于提请股东大会授权董事会办理股权激励相关事宜的议案》。2019年12月3日，公司此次激励计划首次授予部分限制性股票完成授予登记工作。本次限制性股

票激励计划首次授予对象为305人，首次授予数量为1,123.75万股，占授予前公司总股本的1.53%。 本次首次授予的限制性股票上市日期为2019年12月5日（星期四）。

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

√ 适用 □ 不适用

一、股票期权与限制性股票激励计划激励股份回购注销情况

1、2019年12月12日，公司股票期权与限制性股票激励计划之离职人员尚未解锁的限制性股票已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成注销回购手续，公司本次回购注销的股票数量为117,003股，占回购前公司总股本的0.0158%。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-106）。

二、限售股解禁情况

1、2018年12月29日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个解锁期解除限售的公告》，本次解除限售的限制性股票数量为 2,949,014股，占公司总股本的比例为0.61%，其中实际可上市流数量为：解除限售的股权激励股份上市流通日为2019年1月4日（星期五），涉及股东人数：304人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2018-108）。

2、2019年7月2日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于股票期权与限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第三个解锁期解除限售的公告》，本次解除限售的限制性股票数量为638,546股，占公司总股本的比例为0.0877%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2019年7月5日（星期五），涉及股东人数：22人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-057）。

3、2019年7月26日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于限售股份上市流通的提示性公告 》，本次申请解除股份限售的股东为浙江鑫粟科技有限公司和宁波铜粟投资管理有限公司，解除限售股份数量为17,923,741股，占公司股本总额的2.4609%，其中实际可上市流通股份为17,923,741股，占公司股本总额的2.4609%，上市流通日期为2019年7月29日（星期一）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-061）。

三、公司权益分派情况

2019年6月17日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《2018年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2019年6月24日，除权除息日为：2019年6月25日。2018年年度权益分派方案为：以公司现有总股本 485,543,274股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.499995元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增4.999953股。分红前本公司总股本为485,543,274股，分红后总股本增至728,312,628股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号： 2019-051）。

4、股票期权与限制性股票激励计划期权行权情况

报告期内，公司股票期权与限制性股票激励计划期权激励对象行权共计行权405,176份。

五、2019年限制性股票授予情况

2019年12月3日，公司完成2019年限制性股票激励计划的首次授予登记工作，本次限制性股票激励计划首次授予对象为305人，首次授予数量为1,123.75万股，占授予前公司总股本的1.53%，上市日期为2019年12月5日（星期四）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-104）。

六、高管锁定股释放流动性

2019年度，高管锁定股释放流动性，引起股份性质变动。

3、现存的内部职工股情况

□ 适用 √ 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	24,041	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	26,069	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0
持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况
							股份状态	数量
葛航	境内自然人	18.10%	133,882,217	44,627,125	100,411,662	33,470,555	质押	88,678,822
杭州阜康投资有限公司	境内非国有法人	10.34%	76,499,760	25,499,760		76,499,760	质押	53,199,854
浙江鑫粟科技有限公司	境内非国有法人	9.10%	67,285,464	11,865,076	49,878,197	17,407,267		
雅戈尔集团股份有限公司	境内非国有法人	2.92%	21,571,213	2,339,513		21,571,213		
张吕峥	境内自然人	2.76%	20,418,686	2,268,686	20,418,686		质押	20,174,936
浙江省兴合集团有限责任公司	境内非国有法人	1.53%	11,305,386	3,768,438		11,305,386		
中国建设银行股份有限公司－华夏优势增长混合型证券投资基金	其他	1.21%	8,917,851	8,722,313		8,917,851		
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.17%	8,637,273	2,879,073		8,637,273		

华夏基金管理有限公司－社保基金四二二组合	其他	0.99%	7,295,386	7,295,386		7,295,386		
兴业银行股份有限公司－中邮战略新兴产业混合型证券投资基金	其他	0.91%	6,697,929	2,670,985		6,697,929		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 4）	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；杭州阜康投资有限的公司为实际控制人控制的公司；公司未知其他股东是否存在关联关系。							

前 10 名无限售条件股东持股情况			
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
杭州阜康投资有限公司	76,499,760	人民币普通股	76,499,760
葛航	33,470,555	人民币普通股	33,470,555
雅戈尔集团股份有限公司	21,571,213	人民币普通股	21,571,213
浙江鑫粟科技有限公司	17,407,267	人民币普通股	17,407,267
浙江省兴合集团有限责任公司	11,305,386	人民币普通股	11,305,386
中国建设银行股份有限公司－华夏优势增长混合型证券投资基金	8,917,851	人民币普通股	8,917,851
中央汇金资产管理有限责任公司	8,637,273	人民币普通股	8,637,273
华夏基金管理有限公司－社保基金四二二组合	7,295,386	人民币普通股	7,295,386
兴业银行股份有限公司－中邮战略新兴产业混合型证券投资基金	6,697,929	人民币普通股	6,697,929

中国农业银行股份有限公司－中邮核心优选混合型证券投资基金	6,596,529	人民币普通股	6,596,529
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；杭州阜康投资有限的公司为实际控制人控制的公司；公司未知其他股东是否存在关联关系。		
参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 5）	不适用		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

□ 是 √ 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：自然人

控股股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
葛航	中国	否
主要职业及职务	公司董事长，浙江中宇信息科技有限公司执行董事，北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、杭州隽宝科技有限公司董事，杭州鼎心企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理，浙江省软件行业协会会长、浙商大健康委员会副会长、浙江大学校友总会健康分会秘书长。	
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	不适用	

控股股东报告期内变更

□ 适用 √ 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
葛航	本人	中国	否
主要职业及职务	公司董事长，浙江中宇信息科技有限公司执行董事，北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、杭州隽宝科技有限公司董事，杭州鼎心企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理，浙江省软件行业协会会长、浙商大健康委员会副会长、浙江大学校友总会健康分会秘书长。		

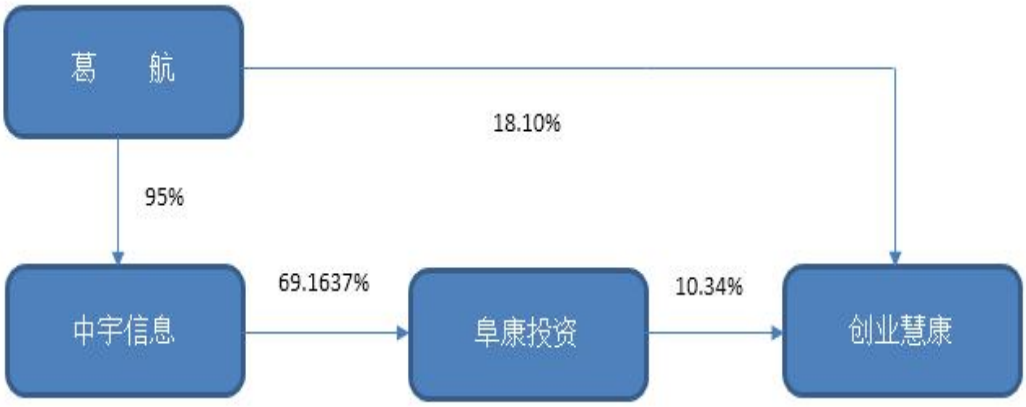
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	不适用

实际控制人报告期内变更

□ 适用 √ 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

□ 适用 √ 不适用

4、其他持股在 10%以上的法人股东

√ 适用 □ 不适用

法人股东名称	法定代表人/单位负责人	成立日期	注册资本	主要经营业务或管理活动
杭州阜康投资有限公司	洪邵平	2008 年 11 月 20 日	1000.00 万人民币	服务：实业投资、私募股权投资、投资咨询（除证券、期货）、投资管理（未经金融等监管部门批准，不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务）、企业管理咨询、物业管理、会展服务、会务服务、商务信息咨询、互联网信息；技术开发、技术服务、技术咨询、成果转让服务;电子商务技术、计算机硬件;批发、零售：办公自动化设备、电子产品、金属材料、矿产品、旅游用品、工艺品、化工原料及产品（除化学危险品及易制毒化学品）、日用品、家具；货物进出口（法律、行政法规禁止的项目除外，法律法规限制的项目取得许可后方可经营）（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

5、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

□ 适用 √ 不适用

第七节优先股相关情况

□ 适用 √ 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节可转换公司债券相关情况

□ 适用 √ 不适用

报告期公司不存在可转换公司债券。

第九节董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股份数量（股）	其他增减变动（股）	期末持股数（股）
葛航	董事长	现任	男	57	1998 年 01 月 01 日	2020 年 09 月 18 日	89,255,092			44,627,125	133,882,217
张吕峥	董事、总经理	现任	男	49	1999 年 07 月 02 日	2020 年 09 月 18 日	18,150,000		4,537,500	6,806,186	20,418,686
胡燕	董事、董事会秘书	现任	女	43	2014 年 08 月 28 日	2020 年 09 月 18 日	90,000	80,000		44,999	214,999
赵晔	董事	现任	女	49	2017 年 04 月 20 日	2020 年 09 月 18 日					
应晶	董事	现任	男	49	2016 年 01 月 30 日	2020 年 09 月 18 日					
杨建刚	独立董事	现任	男	61	2017 年 09 月 19 日	2020 年 09 月 18 日					
凌云	独立董事	现任	男	58	2016 年 01 月 29 日	2020 年 09 月 18 日					
江乾坤	独立董事	现任	男	46	2014 年 08 月 28 日	2020 年 09 月 18 日					
叶建	监事会主席	现任	男	51	2015 年 11 月 09 日	2020 年 09 月 18 日					
贾驰	监事	现任	女	43	2015 年 11 月 09 日	2020 年 09 月 18 日					

李军	职工监事	现任	女	56	2017 年 09 月 19 日	2020 年 09 月 11 日					
高春蓉	副总经理、总工程师	现任	女	49	2014 年 08 月 28 日	2020 年 09 月 18 日	0	80,000			80,000
郁燕萍	财务总监	现任	女	54	2008 年 08 月 17 日	2020 年 09 月 18 日	180,000	80,000		89,998	349,998
方宝林	副总经理	现任	男	48	2011 年 08 月 17 日	2020 年 09 月 18 日	90,000	70,000		44,999	204,999
张崧	副总经理	现任	男	38	2017 年 09 月 19 日	2020 年 09 月 18 日	205,950	80,000		102,973	388,923
陈东	副总经理	现任	男	50	2017 年 09 月 19 日	2020 年 09 月 18 日	0	80,000			80,000
孙烈峰	副总经理	现任	男	50	2017 年 09 月 19 日	2020 年 09 月 18 日	89,250	70,000		44,624	203,874
李寒穷	董事	离任	女	43	2011 年 05 月 09 日	2019 年 04 月 12 日					
合计	--	--	--	--	--	--	108,060,292	540,000	4,537,500	51,760,904	155,823,696

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
李寒穷	董事	离任	2019 年 04 月 12 日	个人原因

三、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

（一）董事会成员

1、葛航先生，1963年出生，中国国籍，浙江大学机电专业，长江商学院EMBA硕士研究生，清华经管企业家学者博士，高级工程师。1998年至今担任创业慧康科技股份有限公司董事长，曾任浙江浙大网新软件产业集团有限公司董事长、浙大网新科技股份有限公司董事兼副总裁等职务。曾荣获改革开放四十年浙江工业创业发展四十人之一、第十七届浙江省优秀企业家、浙江省科技进步奖、杭州市劳动模范、杭州市科技进步奖、杭州市新产品新技术奖、杭州市管理创新奖以及浙江省科技

创新先进个人、浙江省软件行业杰出企业家、杭州市成绩突出科技工作者、杭州市第五届优秀社会主义事业建设者、杭州市级领军人才等称号。现任公司董事长，浙江中宇信息科技有限公司执行董事，北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、杭州隽宝科技有限公司董事，杭州鼎心企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理，浙江省软件行业协会会长、浙商大健康委员会副会长、浙江大学校友总会健康分会秘书长。

2、张吕峥先生，1971年出生，中国国籍，浙江大学研究生学历，高级经济师，曾荣获浙江省科技新浙商、杭州市优秀企业家、杭州市级领军人才、杭州市新产品新技术一等奖。历任公司董事、副总经理，现任公司董事、总经理、阜康投资董事、苏州创业亿康信息科技有限公司执行董事、浙江医康数据科技研究院有限公司执行董事、创业软件南京有限公司执行董事、广东中拓信息技术有限公司董事长、中山市蓝天电脑有限公司蓝天电脑董事长、浙江创源环境科技股份有限公司董事。

3、胡燕女士，1977年出生，中国国籍，法学、会计学专业，本科学历。1998年至今在创业慧康科技股份有限公司工作，历任公司财务部副经理、证券法务部经理、公司总经理助理。现任公司董事、董事会秘书、慧康物联董事、杭州美诺泰科科技有限公司董事。

4、应晶先生，1971年出生，中国国籍，计算机专业，博士研究生学历，浙江大学计算机学院教授，博士生导师，2016年1月29日至今任公司董事。

5、赵晔女士，1971年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，高级经济师。历任浙江建达电子工程有限公司惠普金牌服务中心经理、信息产品技术支持服务事业部总经理、慧康物联董事长。现任公司董事。

6、江乾坤先生，1974年出生，中国国籍，浙江大学经济学（公司金融）博士，理论经济学博士后，2005年7月至今任杭州电子科技大学会计学院教授，中国财务云服务研究院院长助理。2008年8月至2009年3月在美国东南密苏里大学和马里兰大学商学院高级访问学者，2013年4月至2014年3月兼任温州市平阳县金融办副主任（温州金改百人计划）。现任公司独立董事、浙江长华汽车零部件股份有限公司独立董事、宁波天龙电子股份有限公司独立董事、杭州格林达化学股份有限公司独立董事、深圳传音控股股份有限公司独立董事。

7、凌云先生，1962年出生，中国国籍，计算机科学与技术专业，硕士研究生学历，浙江工商大学教授，多次获得浙江省科学技术奖。1983年至今在浙江工商大学任教，历任浙江工商大学计算机与信息工程学院副院长、院长、学校科研处处长。现任浙江工商大学教授，公司独立董事，浙大网新科技股份有限公司独立董事。

8、杨建刚先生，1959年出生，中国国籍。1976年参加工作，1987年公派留学法国，1991年获法国ENSAM博士学位。1992年浙江大学电工学科博士后，1994年起在浙江大学计算机学院任教，教授，博士生导师。现任公司独立董事。

（二）监事会成员

1、叶建先生，出生于1969年，中国国籍，无境外永久居留权，浙江大学MBA。1990年参加工作，曾就职于杭州应用工程技术学院计算中心、保隆（天津）国际贸易有限公司、浙租方博计算机有限公司，深圳新地网络信息技术有限公司，2000至2011年任杭州创业计算机工程有限公司执行董事、总经理职务，现任公司监事会主席、阜康投资董事、杭州联旗科技有限公司执行董事、重庆创易康软件有限公司执行董事兼总经理、杭州卓腾信息技术有限公司董事、浙江创源环境科技股份有限公司董事。

2、贾驰女士，出生于1977年，中国国籍，无境外永久居留权，博士研究生学历，副教授。1999至2000年在浙江东方集团股份有限公司任职员，2003至今在浙江工商大学任教，任副教授，2015年11月起至今任公司监事。

3、李军女士，1964年出生，中国国籍，本科学历，高级经济师。1999年至今在创业慧康科技股份有限公司工作，历任财务部副经理、财务部经理等职务，现任公司职工监事、杭州卓腾信息技术有限公司董事长、慧康物联董事。

（三）高级管理人员

公司高级管理人员共9名，全部专职在公司领取薪水。上述高级管理人员简历如下：

1、葛航先生，董事长，简历见“（一）董事会成员”。

2、张吕峥先生，总经理，简历见“（一）董事会成员”。

3、胡燕女士，董事会秘书，简历见“（一）董事会成员”。

4、高春蓉女士，1971年生，中国国籍，计算机通信工程专业，博士研究生学历。自1992年起在CESEC研究所工作，先后承担过“七五”以来多项重点项目的体制论证、总体设计以及关键技术的研究工作，历任该研究所助理工程师、工程师、高级工程师。曾获得国家科技进步一等奖1次，国家科技进步三等奖1次，军队科技进步一等奖2次，军队科技进步三等奖1次。翻译出版了多本专业技术书籍。多次在国际学术会议、全国性学术会议、全军学术会议上发表并宣讲论文。2013年起在

创业慧康科技股份有限公司工作，现任公司副总经理、总工程师，中国卫生信息学会健康医疗大数据医疗质量管理与监督专业委员会副秘书长。

5、方宝林先生，1972年出生，中国国籍，本科学历，高级项目管理师。曾主持和参与了多项国家、省、市级重点项目的技术开发和工程实施工作，多次荣获省、市科技奖励，2010年被评为杭州高新区优秀科技工作者。历任杭州正恒软件有限公司总经理，2004年加入公司，历任公司LIS事业部总经理、研发中心主任，现任公司副总经理。

6、张崧先生，1982年出生，中国国籍，本科学历。2001年5月加入公司，分管创业慧康互联网事业群、闵行区联合运营中心。现任公司副总经理、新疆创什信息科技有限公司执行董事、杭州慧心健康科技有限公司董事长。

7、孙烈峰先生，1970年出生，中国国籍，本科学历，工程师。1993年7月至1999年4月在杭州汽车发动机厂工作。1999年5月起在创业慧康科技股份有限公司工作，长期从事创业慧康科技股份有限公司产品研发及管理工作，历任公司产品中心总经理、上海研究院院长、华南研究院院长、华南大区总经理。现任公司副总经理。

8、陈东先生，1970年出生，中国国籍，本科学历，工程师。2000年至今任职于创业慧康科技股份有限公司，曾任杭州创业计算机公司副总经理，现任公司副总经理、杭州阜康董事、慧康物联执行董事、天津创津科技有限公司经理兼执行董事、杭州医康物联科技有限公司执行董事兼总经理、自贡市杭创科技有限公司总经理。

9、郁燕萍女士，1966年出生，中国国籍，经济管理专业，本科学历，高级经济师、注册会计师。1988年至1995年任浙江省饲料公司会计，1995年至2005年任浙江中饲粮油饲料有限公司主办会计,浙江兴威工程技术有限公司财务经理。2005年起在公司工作，曾任公司审计部经理，2006年起任公司财务总监，财务部负责人。现任公司财务总监，杭州梅清数码科技有限公司董事、北京梅清智慧医疗科技有限公司董事。

在股东单位任职情况

√ 适用 □ 不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	在股东单位是否领取报酬津贴
张吕峥	阜康投资	董事	否
陈东	阜康投资	董事	否
叶建	阜康投资	董事	否
胡燕	阜康投资	监事会主席	否

在其他单位任职情况

√ 适用 □ 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	在其他单位是否领取报酬津贴
葛航	北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、杭州隽宝科技有限公司	董事	否
葛航	浙江中宇信息科技有限公司	执行董事	否
葛航	杭州鼎心企业管理咨询有限公司	执行董事兼总经理	否
张吕峥	浙江创源环境科技股份有限公司	董事	否
应晶	浙江大学	教授、博士生导师	是
江乾坤	浙江长华汽车零部件股份有限公司、深圳传音控股股份有限公司、宁波天龙电子股份有限公司、杭州格林达化学股份有限公司	独立董事	是
江乾坤	杭州电子科技大学	教授	是

凌云	浙大网新科技股份有限公司	独立董事	
凌云	浙江工商大学	教授	是
贾驰	浙江工商大学	副教授	是
杨建刚	浙江大学	教授、博士生导师	是
叶建	浙江创源环境科技股份有限公司	董事	否
在其他单位任职情况的说明	不适用		

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

□ 适用 √ 不适用

四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	董事、监事及高级管理人员的薪酬方案由董事会薪酬与考核委员会拟定，经董事会、监事会、股东大会审议通过后实施。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	董事、监事和高级管理人员的报酬按照公司规定，结合其经营绩效、工作能力能考核确定并发放。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	公司现有独立董事、监事、高级管理人员的基本薪酬已按月支付，其中一定比例考核后发放。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
葛航	董事长	男	57	现任	59.17	否
张吕峥	董事、总经理	男	49	现任	57.97	否
胡燕	董事、董事会秘书	女	43	现任	43.99	否
赵晔	董事	女	49	现任	80.79	否
应晶	董事	男	49	现任	0	否
江乾坤	独立董事	男	46	现任	6	否
凌云	独立董事	男	58	现任	6	否
杨建刚	独立董事	男	61	现任	6	否
叶建	监事会主席	男	51	现任	44.68	否
贾驰	监事	女	43	现任	6	否
李军	职工监事	女	56	现任	33.45	否
郁燕萍	财务总监	女	54	现任	54.29	否

方宝林	副总经	男	48	现任	44.85	否
高春蓉	副总经理、总工程师	女	49	现任	42.56	否
张崧	副总经理	男	38	现任	57.11	否
陈东	副总经理	男	50	现任	68.86	否
孙烈峰	副总经理	男	50	现任	50.07	否
李寒穷	董事	女	43	离任	0	否
合计	--	--	--	--	661.79	--

公司董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

姓名	职务	报告期内可行权股数	报告期内已行权股数	报告期内已行权股数行权价格（元/股）	报告期末市价（元/股）	期初持有限制性股票数量	本期已解锁股份数量	报告期新授予限制性股票数量	限制性股票的授予价格（元/股）	期末持有限制性股票数量
张吕峥	董事、总经理	22,500			17.94	75,000	37,500			56,250
胡燕	董事、董事会秘书	22,500			17.94	60,000	30,000	80,000	8	125,000
郁燕萍	财务总监				17.94	120,000	60,000	80,000	8	169,999
高春蓉	副总经理、总工程师	22,500			17.94			80,000	8	80,000
张崧	副总经理				17.94	120,000	60,000	80,000	8	169,999
陈东	副总经理				17.94			80,000	8	80,000
孙烈峰	副总经理				17.94	60,000	30,000	70,000	8	115,000
方宝林	副总经理	22,500			17.94	60,000	30,000	70,000	8	115,000
合计	--	90,000	0	--	--	495,000	247,500	540,000	--	911,248
备注（如有）	不适用									

五、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

母公司在职员工的数量（人）	2,025
主要子公司在职员工的数量（人）	1,169
在职员工的数量合计（人）	3,194
当期领取薪酬员工总人数（人）	3,194
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	9
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	1,714
销售人员	286
技术人员	995
财务人员	38
行政人员	161
合计	3,194
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	5
硕士	99
本科	1,754
大专及以下	1,336
合计	3,194

2、薪酬政策

公司薪酬政策坚持与岗位价值相匹配的基本原则，同时兼顾技术与专业化能力的差别化对待，根据不同类别岗位职级制定相应的薪酬等级体系，在每个岗位职级内根据其技术能力、专业化能力水平确定对应的薪酬。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

2019年度公司计入成本部分的职工薪酬总额18,093.55万元，占公司本期营业成本的26.26%。2019年末公司技术人员数量995人，与上年同期相比无重大变动。

3、培训计划

人力资源一直是公司的核心战略资源，公司坚持“以人为本”的人才方针，不断完善人力资源管理体系建设。公司始终非常重视企业员工的发展，每年根据各部门自身情况，经过需求调查以及往年的培训结果反馈，编制各部门年度培训计划，并报人力资源部备案。公司人力资源部每年根据需求制定对相关岗位人员的年度培训计划，报公司批准后执行。

4、劳务外包情况

☐ 适用 √ 不适用

第十节公司治理

一、公司治理的基本状况

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等相关法律、法规和规范性文件的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，持续深入开展公司治理活动，促进公司规范运作，提高公司治理水平。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会依法运作，公司治理的实际情况符合中国证监会、深圳证券交易所等发布的法律法规和规范性文件的要求。

截止目前，公司依据监管部门和公司实际情况在治理方面制定了各项规章制度，主要有《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《战略委员会工作规则》、《审计委员会工作规则》、《提名委员会工作规则》、《薪酬与考核委员会工作规则》、《总经理工作细则》、《董事会秘书工作细则》、《对外投资管理制度》、《对外担保管理制度》《关联交易决策制度》、《募集资金管理制度》、《内部审计制度》、《内部控制制度》等规章制度。通过一系列制度的制定，搭建了较为完善的公司法人治理结构的制度平台，从制度上明确了股东大会、董事会、监事会及管理层各自应履行的职责和议事规程，从而为公司的规范运作提供了制度保障。

（一）关于股东和股东大会

公司严格按照《公司法》、《上市公司股东大会规则》、《公司章程》、《股东大会议事规则》等相关法律、法规和规范性文件的要求召开股东大会，规范股东大会的召集、召开及表决程序。报告期内，公司召开的股东大会均有公司董事会召集召开，董事长主持，公司聘请的法律顾问对股东大会现场会议进行了见证并出具了法律意见书。在股东大会上能够保证各位股东有充分的发言权，确保全体股东特别是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

报告期内，本公司召开的股东大会不存在违反《上市公司股东大会规则》的情形，公司未发生独立或合计持有本公司有表决权股份总额10%以上的股东请求召开临时股东大会的情形，也不存在监事会提议召开的股东大会。按照《公司法》、《公司章程》的规定应由股东大会审议的重大事项，本公司均通过股东大会审议，不存在绕过股东大会的情况，也不存在先实施后审议的情况。

（二）关于公司与控股股东

公司控股股东、实际控制人葛航先生严格按照《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深证证券交易所创业板规范运作指引》、《公司章程》等的规定和要求，不存在超越公司股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为，未损害公司及其他股东的利益，不存在控股股东占用公司资金的现象，公司不存在为控股股东提供担保的情况。

（三）关于董事和董事会

董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定。各位董事能够依照《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等相关规定开展工作，出席董事会、董事会专门委员会和股东大会，勤勉尽责地履行职责和义务，同时各位董事均积极参加相关培训，熟悉相关法律法规，切实提高了履行董事职责的能力。

公司按照《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的规定，下设有审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会四个专门委员会。专门委员会成员全部由董事组成，除战略委员会由董事长担任召集人以外，其他专门委员会均有独立董事担任召集人，为董事会的决策提供了科学和专业的意见。各委员会依据《公司章程》和董事会专门委员会工作规则的规定履行职责，不受公司任何其他部门和个人干预。

（四）关于监事与监事会

公司监事会设监事三名，其中职工监事一名，监事会的人数和人员构成符合相关规定。报告期内所有监事均能够按照《公司章程》、《监事会议事规则》以及相关法律、法规和规范性文件的要求，认真履行自己的职责，对公司重大事项、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。同时，公司监事积极参加相关培训，通过进一步的学习，熟悉有关法律法规，切实提高了履行监事职责的能力。

（五）关于信息披露与透明度

公司高度重视信息披露与投资者关系管理工作，严格按照《上市公司信息披露管理办法》、深圳证券交易所创业板上市公司的信息披露格式指引等规定以及公司制定的《信息披露制度》等操作性文件的要求，真实准确、完整及时的披露信息。同时，明确董事长为公司信息披露第一责任人，董事会秘书为信息披露负责人，证券部负责信息披露的日常事务。公司指定《证券时报》、《证券日报》、《中国证券报》、《上海证券报》为公司信息披露报纸，巨潮资讯网为公司信息披露网站。公司上市以来，不断尝试更加有效的方式开展投资者关系管理工作，设立了互动易、投资者关系管理微信公众号、电话专线、专用邮箱等多种渠道与投资者进行沟通和交流。

（六）关于相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，重视公司的社会责任，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件是否存在重大差异

□ 是 √ 否

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立情况

1、业务独立情况

公司拥有独立完整的业务体系和面向市场的独立经营能力。公司实际控制人及持有公司5%以上股份的股东已向本公司出具了《关于避免同业竞争的承诺函》，承诺不从事与本公司形成竞争关系的相关业务。公司严格按照《公司法》、《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，建立健全了公司法人治理结构，在业务、资产、人员、机构、财务等方面均独立于实际控制人及其控制的其他企业，公司具有独立、完整的资产和业务体系，具备面向市场独立经营的能力。

2、人员独立情况

公司董事、监事及高级管理人员严格按照《公司法》、《公司章程》的有关规定产生；公司总经理、副总经理、财务负责人、董事会秘书等高级管理人员均专职在公司工作并领取薪酬；公司的人事及工资管理完全独立，在地方社保部门办理了独立的社保登记，并根据《劳动法》和公司劳动管理制度等有关规定与公司员工签订劳动合同。

3、资产完整情况

公司合法拥有与生产经营有关的资产，拥有独立完整的生产系统、辅助生产系统和配套设施，具有独立的原料采购和产品销售系统。公司拥有与经营有关的研发、生产、销售和技术服务体系及房屋所有权、土地使用权、商标、专利权及专利申请权、车辆、办公设施等相关资产，上述资产不存在与他人共有的情形。报告期内，公司不存在以其资产、权益或信用为关联方提供担保的情形，也不存在公司的资产或资源被公司股东、实际控制人及其控制的其他企业使用或占用的情形，公司对所有资产均拥有完整的控制和支配权。

4、机构独立情况

公司按《公司法》与《公司章程》的要求建立健全了股东大会、董事会、监事会和经营管理层的组织结构体系，独立行使经营管理职权。公司设有职能部门和分支机构，不存在与实际控制人及其控制的其他企业间机构混同的情形。

5、财务独立情况

公司设有独立的财务部门，建立了独立的会计核算体系、规范的财务管理制度和对子公司、分支机构的财务管理制度，能够独立进行财务决策；财务负责人和财务人员均专职在本公司工作；在银行独立开立账户，并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务；独立对外签订合同，不存在与股东共用银行账户或混合纳税现象。

三、同业竞争情况

□ 适用 √ 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2019 年第一次临时股东大会	临时股东大会	49.65%	2019 年 01 月 22 日	2019 年 01 月 22 日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）,2019 年第一次临时股东大会决议公告，公告编号：2019-005。
2018 年年度股东大会	年度股东大会	48.69%	2019 年 06 月 12 日	2019 年 06 月 12 日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）,2018 年年度股东大会决议公告，公告编号：2019-049。
2019 年第二次临时股东大会决议的公告	临时股东大会	52.08%	2019 年 07 月 22 日	2019 年 07 月 22 日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）,2019 年第二次临时股东大会决议公告，公告编号：2019-060。
2019 年第三次临时股东大会决议的公告	临时股东大会	45.97%	2019 年 11 月 07 日	2019 年 11 月 07 日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）,2019 年第三次临时股东大会决议公告，公告编号：2019-087。
2019 年第四次临时股东大会决议的公告	临时股东大会	49.58%	2019 年 11 月 26 日	2019 年 11 月 26 日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）,2019 年第四次临时股东大会决议公告，公告编号：2019-100。

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

□ 适用 √ 不适用

五、报告期内独立董事履行职责的情况

1、独立董事出席董事会及股东大会的情况

独立董事出席董事会及股东大会的情况							
独立董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
江乾坤	12	12	0	0	0	否	5
凌云	12	12	0	0	0	否	5
杨建刚	12	12	0	0	0	否	5

连续两次未亲自出席董事会的说明

不适用

2、独立董事对公司有关事项提出异议的情况

独立董事对公司有关事项是否提出异议

□ 是 √ 否

报告期内独立董事对公司有关事项未提出异议。

3、独立董事履行职责的其他说明

独立董事对公司有关建议是否被采纳

□ 是 √ 否

独立董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内独立董事对公司有关事项未提出异议。

六、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责情况

根据《公司法》、《公司章程》等相关法律法规的规定，公司董事会下设审计委员会、战略委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会四个专门委员会。

1、审计委员会委员：江乾坤、凌云、应晶

2、战略委员会委员：葛航、张吕峥、应晶

3、提名委员会委员：凌云、杨建刚、葛航

4、薪酬与考核委员会委员：杨建刚、江乾坤、葛航

（一）审计委员会在报告期内的履行职责情况

本公司的审计委员会是董事会按照股东大会决议设立的专门工作机构，对董事会负责，其主要职责是根据《公司章程》的规定对公司内部控制、财务信息和内部审计等进行监督、检查和评价等。

本公司审计委员会的委员中，江乾坤、凌云为本公司独立董事，江乾坤为会计专业人士。本公司审计委员会的设立，为强化董事会决策作用，确保董事会对高级管理人员的有效监督，完善了公司治理结构。

本报告期内，审计委员会共计召开4次会议，认真审议公司内部控制自我评价报告、续聘财务审计机构、转让参股公司股权暨关联交易的议案、关于公司2018年年度报告、2019年第一季度报告、半年度报告、第三季度报告相关事项的议案等，根据《公司章程》《公司内部审计工作制度》等相关规定要求，结合自己在公司审计和财务管理方面的经验，对公司运作的合规情况进行了谨慎的审查。

审计委员会自设立以来按照《公司章程》及《审计委员会工作规则》规范运作，运行情况良好，保证了公司内部审计制度的有效实施以及与外部审计机构的有效沟通。

（二）战略委员会在报告期内的履行职责情况

公司战略委员会是董事会按照股东大会决议设立的董事会专门工作机构，对董事会负责，主要职责是对公司中长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议，在其职责权限范围内协助董事会开展相关工作。

本报告期内，公司战略委员会共计召开1次会议，研究公司的发展战略并提出建议。本报告期内审议了2019年度创业板非公开发行A股股票预案等公司重要决策。

公司战略委员会严格按照其既定议事规则履行职责，自设立以来有效运作。

（三）提名委员会在报告期内的履行职责情况

公司提名委员会是董事会按照股东大会决议设立的专门工作机构，对董事会负责，其主要职责是对公司董事和经理人员的选拔标准和程序搜寻人选，进行选择并提出建议。

本报告期内，公司提名委员会设立以来共召开了2次提名委员会，分别就现任董事及高级管理人员的任职情况及补选薪酬与考核委员会委员发表了相关审查意见。

公司提名委员会严格按照其既定议事规则履行职责，自设立以来有效运作。

（四）薪酬与考核委员会在报告期内的履行职责情况

薪酬与考核委员会是董事会按照股东大会决议设立的专门工作机构，对董事会负责，其主要职责是审议并监督执行具有有效激励与约束作用的薪酬制度和绩效考核制度，就本公司董事、监事、高级管理人员的薪酬制度、绩效考核制度以及激励方案向董事会建议，并对董事和高级管理人员的业绩和行为进行评估。

本报告期内，公司薪酬与考核委员会共计召开4次薪酬与考核委员会会议，会议就董事及高级管理人员2018年度薪酬的议案、公司《股票期权与限制性股票激励计划》首次授予部分和预留部分解锁/行权、公司《2019年度限制性股票激励计划（草案）》的制定等事项进行了沟通、讨论，发表了相关意见。

公司薪酬与考核委员会严格按照其既定议事规则履行职责，自设立以来有效运作。

七、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

□ 是 √ 否

公司监事会对报告期内的监督事项无异议。

八、高级管理人员的考评及激励情况

公司建立了完善的高级管理人员绩效考评体系和薪酬制度，高级管理人员的工作绩效与其收入直接挂钩。高级管理人员的聘任公开、透明，符合法律、法规的规定。公司董事会下设薪酬和考核委员会协同公司人力资源部负责对公司董事、监事及高级管理人员进行绩效考核的实施。

九、内部控制评价报告

1、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

□ 是 √ 否

2、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2020 年 03 月 26 日	
内部控制评价报告全文披露索引	《2019 年度内部控制自我评价报告》详见刊登于中国证监会指定的创业板信息披露网站（巨潮网）	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	100.00%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	重大缺陷：错报金额≥资产总额的 1%；重要缺陷：资产总额的 0.5%≤错报金额<资产总额的 1%；一般缺陷：错报金额<资产总额的 0.5%。	公司根据缺陷造成直接财产损失占公司资产总额的比率确定非财务报告内部控制缺陷评价的定量标准，标准参照财务报告内控缺陷定量标准。

定量标准	①公司董事、监事和高级管理人员舞弊；②公司更正已公布的财务报告；③注册会计师发现当期财务报告存在重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报；④董事会及相关机构对内部控制的监督无效。	定性标准即涉及业务性质的严重程度，公司根据其直接或潜在负面影响的性质、影响的范围等因素确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：下列迹象表明非财务报告内部控制可能存在重大缺陷：①公司重大决策缺乏决策程序或程序严重不合理且造成重大损失；②公司人员因内部控制原因违犯国家法律、法规，并给公司造成重大损失和严重不利影响；③公司经营活动严重违反国家法律法规;④重要业务长期缺乏制度控制或制度系统性失效；⑤内部控制评价的结果是重大缺陷但未得到整改。
财务报告重大缺陷数量（个）	0	
非财务报告重大缺陷数量（个）	0	
财务报告重要缺陷数量（个）	0	
非财务报告重要缺陷数量（个）	0	

十、内部控制审计报告或鉴证报告

内部控制鉴证报告

内部控制鉴证报告中的审议意见段	
我们认为，创业慧康公司按照深圳证券交易所《创业板上市公司规范运作指引》规定于 2019 年 12 月 31 日在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。本结论是在受到审计报告中指出的固有限制的条件下形成的。	
内控鉴证报告披露情况	披露
内部控制鉴证报告全文披露日期	2020 年 03 月 26 日
内部控制鉴证报告全文披露索引	www.cninfo.com.cn
内控鉴证报告意见类型	标准无保留意见
非财务报告是否存在重大缺陷	否

会计师事务所是否出具非标准意见的内部控制鉴证报告

□ 是 √ 否

会计师事务所出具的内部控制鉴证报告与董事会的自我评价报告意见是否一致

√ 是 □ 否

第十一节公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

第十二节财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2020 年 03 月 25 日
审计机构名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	天健审〔2020〕808 号
注册会计师姓名	余建耀、李鸿霞

审计报告正文

一、审计意见

我们审计了创业慧康科技股份有限公司（以下简称创业慧康公司）财务报表，包括 2019 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2019 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表，以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了创业慧康公司 2019 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况，以及 2019 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于创业慧康公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

（一）收入确认

1. 事项描述

相关信息披露详见财务报表附注三（二十一）及五（二）1。

创业慧康公司的营业收入主要来自于软件销售、系统集成和技术服务等。2019 年度，创业慧康公司财务报表所示营业收入项目金额为人民币 147,982.47 万元。

软件销售在同时满足收入的金额能够可靠计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠计量的前提下，采用完工百分比法确认收入。技术服务在同时满足相关劳务已经提供、收入的金额能够可靠计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠计量的前提下，采用完工百分比法确认收入；如合同约定明确服务期限的，在服务期限内平均摊销确认收入。系统集成包括计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务。计算机信息设备系统集成业务在同时满足商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方、公司不再保留通常与所有权相联系的继续管理权，也不再对已售出的商品实施有效控制、收入的金额能够可靠地计量、相关的经济利益很可能流入、相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，于整个项目验收完成时确认收入；智能化网络布线工程集成业务在同时满足收入金额能够可靠计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠计量的前提下，采用完工百分比法确认收入。

由于营业收入是创业慧康公司关键业绩指标之一，可能存在创业慧康公司管理层（以下简称管理层）通过不恰当的收入确认以达到特定目标或预期的固有风险，因此，我们将收入确认确定为关键审计事项。

2. 审计应对

针对收入确认，我们实施的审计程序主要包括：

（1）了解与收入确认相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

（2）检查主要的销售合同，评价收入确认政策是否符合企业会计准则的规定；

（3）对营业收入及毛利率按月度、项目等实施实质性分析程序，识别是否存在重大或异常波动，并查明波动原因；

（4）以抽样方式检查与收入确认相关的支持性文件，包括销售合同、完工进度表、客户验收单等；同时，以抽样方式向主要客户函证项目收入及完工进度；

（5）以抽样方式对资产负债表日前后确认的营业收入核对至客户验收单等支持性文件，评价营业收入是否在恰当期间确认；

（6）检查与营业收入相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报和披露。

（二）商誉减值

1. 事项描述

相关信息披露详见财务报表附注三（十七）及五（一）18。

截至 2019 年 12 月 31 日，创业慧康公司财务报表所示商誉项目账面价值为人民币 110,265.17 万元。

管理层于每年年度终了对企业合并所形成的商誉进行减值测试。管理层将商誉结合与其相关的资产组或者资产组组合进行减值测试，相关资产组或资产组组合的可收回金额按照预计未来现金流量现值计算确定。减值测试中采用的关键假设包括预测期收入增长率、永续预测期增长率、毛利率、折现率等。

由于商誉金额重大，且商誉减值测试涉及重大管理层判断，因此，我们将商誉减值确定为关键审计事项。

2. 审计应对

针对商誉减值，我们实施的审计程序主要包括：

（1）了解与商誉减值相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

（2）复核管理层以前年度对未来现金流量现值的预测和实际经营结果，评价管理层过往预测的准确性；

（3）了解并评价管理层聘用的外部估值专家的胜任能力、专业素质和客观性；

（4）评价管理层在减值测试中使用方法的合理性和一致性；

（5）评价管理层在减值测试中采用的关键假设的合理性，复核相关假设是否与总体经济环境、行业状况、经营情况、历史经验、管理层使用的与财务报表相关的其他假设等相符；

（6）复核管理层对关键假设执行的敏感性分析，评价关键假设的变化对减值测试结果的影响，识别在选择关键假设时可能存在的管理层偏向的迹象；

（7）测试管理层在减值测试中使用数据的准确性、完整性和相关性，并复核减值测试中有关信息的内在一致性；

（8）测试管理层对预计未来现金流量现值的计算是否准确；

（9）检查与商誉减值相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报和披露。

四、其他信息

管理层对其他信息负责。其他信息包括年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估创业慧康公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

创业慧康公司治理层（以下简称治理层）负责监督创业慧康公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对创业慧康公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致创业慧康公司不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就创业慧康公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：创业慧康科技股份有限公司

单位：元

项目	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	533,880,774.78	468,367,664.95
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产		

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	419,140.00	1,154,448.73
应收账款	870,613,174.07	579,520,829.00
应收款项融资	1,981,455.00	
预付款项	36,311,417.91	23,800,116.13
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	50,468,946.77	46,845,184.54
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	143,627,846.38	87,484,101.22
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	3,603,861.44	4,632,718.53
流动资产合计	1,640,906,616.35	1,211,805,063.10
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资	15,000,000.00	
可供出售金融资产		118,600,000.00
其他债权投资		
持有至到期投资		
长期应收款		15,000,000.00
长期股权投资	178,706,046.35	174,191,056.66
其他权益工具投资	8,500,000.00	
其他非流动金融资产	110,000,000.00	
投资性房地产	3,247,984.16	3,469,909.40
固定资产	290,194,928.57	300,209,659.68
在建工程	2,891,000.00	59,837,374.74
生产性生物资产		

油气资产		
使用权资产		
无形资产	169,265,048.15	53,662,512.60
开发支出	22,868,695.50	4,795,473.91
商誉	1,102,651,704.23	1,108,004,441.03
长期待摊费用	30,171,289.62	19,119,574.04
递延所得税资产	15,258,610.18	9,853,267.74
其他非流动资产		
非流动资产合计	1,948,755,306.76	1,866,743,269.80
资产总计	3,589,661,923.11	3,078,548,332.90
流动负债：		
短期借款	203,165,094.81	177,500,000.00
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	14,967,649.90	7,249,126.60
应付账款	266,228,809.69	224,340,891.35
预收款项	158,237,094.77	151,174,479.72
合同负债		
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	48,903,358.81	45,089,388.06
应交税费	80,353,343.21	45,649,502.65
其他应付款	185,679,377.21	59,760,398.83
其中：应付利息		263,113.28
应付股利		380,001.60
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		

一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	957,534,728.40	710,763,787.21
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	6,751,050.92	9,786,967.28
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	6,751,050.92	9,786,967.28
负债合计	964,285,779.32	720,550,754.49
所有者权益：		
股本	739,751,425.00	485,456,398.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	990,347,545.13	1,200,827,298.56
减：库存股	89,937,635.00	30,481,062.21
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	87,677,441.12	65,681,002.18
一般风险准备		
未分配利润	861,894,675.51	599,584,088.72
归属于母公司所有者权益合计	2,589,733,451.76	2,321,067,725.25
少数股东权益	35,642,692.03	36,929,853.16
所有者权益合计	2,625,376,143.79	2,357,997,578.41
负债和所有者权益总计	3,589,661,923.11	3,078,548,332.90

法定代表人：葛航　　主管会计工作负责人：郁燕萍　　会计机构负责人：陈锦剑

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	157,684,240.48	114,034,048.46
交易性金融资产		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	419,140.00	1,154,448.73
应收账款	627,596,062.12	449,196,171.05
应收款项融资	1,981,455.00	
预付款项	25,714,764.91	18,350,593.64
其他应收款	70,976,951.69	51,452,558.84
其中：应收利息		
应收股利		
存货	112,848,819.52	71,841,220.35
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产		
流动资产合计	997,221,433.72	706,029,041.07
非流动资产：		
债权投资	15,000,000.00	
可供出售金融资产		118,600,000.00
其他债权投资		
持有至到期投资		
长期应收款		15,000,000.00
长期股权投资	1,836,901,930.28	1,713,891,111.02
其他权益工具投资	8,500,000.00	
其他非流动金融资产	110,000,000.00	
投资性房地产		

固定资产	208,226,661.02	214,581,651.51
在建工程		60,573,272.67
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	149,146,483.49	37,423,074.16
开发支出	16,074,317.37	4,795,473.91
商誉		
长期待摊费用	1,366,231.83	1,274,163.43
递延所得税资产	11,666,543.13	8,034,726.97
其他非流动资产		
非流动资产合计	2,356,882,167.12	2,174,173,473.67
资产总计	3,354,103,600.84	2,880,202,514.74
流动负债：		
短期借款	200,159,127.69	177,500,000.00
交易性金融负债		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	14,967,649.90	7,249,126.60
应付账款	202,800,810.95	177,151,017.11
预收款项	114,773,369.04	108,841,969.43
合同负债		
应付职工薪酬	28,903,414.36	27,692,509.44
应交税费	57,103,995.30	32,816,736.91
其他应付款	206,810,835.81	57,417,799.26
其中：应付利息		263,113.28
应付股利		380,001.60
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	825,519,203.05	588,669,158.75
非流动负债：		
长期借款		

应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	5,852,250.92	8,888,167.28
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	5,852,250.92	8,888,167.28
负债合计	831,371,453.97	597,557,326.03
所有者权益：		
股本	739,751,425.00	485,456,398.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,089,675,196.35	1,240,114,143.15
减：库存股	89,937,635.00	30,481,062.21
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	87,677,441.12	65,681,002.18
未分配利润	695,565,719.40	521,874,707.59
所有者权益合计	2,522,732,146.87	2,282,645,188.71
负债和所有者权益总计	3,354,103,600.84	2,880,202,514.74

3、合并利润表

单位：元

项目	2019 年度	2018 年度
一、营业总收入	1,479,824,747.66	1,290,288,361.43
其中：营业收入	1,479,824,747.66	1,290,288,361.43
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		

二、营业总成本	1,168,692,361.68	1,071,045,933.77
其中：营业成本	688,930,460.20	648,313,702.28
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	15,208,878.83	14,151,380.49
销售费用	150,423,920.49	119,474,828.74
管理费用	170,293,606.14	151,137,119.49
研发费用	138,083,855.06	130,424,387.09
财务费用	5,751,640.96	7,544,515.68
其中：利息费用	8,187,608.26	10,841,985.69
利息收入	2,585,058.74	3,840,898.82
加：其他收益	51,342,613.68	48,154,522.33
投资收益（损失以“—”号填列）	46,495,462.77	8,729,415.78
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	1,606,197.45	6,022,054.97
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“—”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“—”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-46,208,190.66	
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-6,096,822.81	-30,723,582.66
资产处置收益（损失以“-”号填列）	8,209.13	1,466,690.47

三、营业利润（亏损以“－”号填列）	356,673,658.09	246,869,473.58
加：营业外收入	2,417,868.43	1,399.47
减：营业外支出	605,002.55	880,823.74
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	358,486,523.97	245,990,049.31
减：所得税费用	39,774,542.64	25,901,499.16
五、净利润（净亏损以“－”号填列）	318,711,981.33	220,088,550.15
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	318,711,981.33	220,088,550.15
2.终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司所有者的净利润	314,070,351.32	212,681,116.27
2.少数股东损益	4,641,630.01	7,407,433.88
六、其他综合收益的税后净额		
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.可供出售金融资产公允价值变动损益		

4.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
5.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
6.其他债权投资信用减值准备		
7.现金流量套期储备		
8.外币财务报表折算差额		
9.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	318,711,981.33	220,088,550.15
归属于母公司所有者的综合收益总额	314,070,351.32	212,681,116.27
归属于少数股东的综合收益总额	4,641,630.01	7,407,433.88
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.43	0.30
（二）稀释每股收益	0.43	0.29

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：葛航　　主管会计工作负责人：郁燕萍　　会计机构负责人：陈锦剑

4、母公司利润表

单位：元

项目	2019 年度	2018 年度
一、营业收入	1,040,792,763.07	799,728,116.05
减：营业成本	510,557,284.76	402,115,110.77
税金及附加	10,659,325.69	10,249,157.10
销售费用	101,562,419.15	78,614,579.19
管理费用	119,817,623.41	112,136,128.81
研发费用	102,248,939.98	99,955,800.27
财务费用	7,714,558.54	10,239,950.07
其中：利息费用	8,483,461.23	11,040,822.60
利息收入	857,374.05	1,263,509.76
加：其他收益	44,806,420.74	44,923,088.66

投资收益（损失以“－”号填列）	46,058,822.00	147,470,356.34
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	1,606,197.45	6,022,054.97
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“－”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-35,658,522.88	
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-744,086.01	-29,538,288.08
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-640.43	
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	242,694,604.96	249,272,546.76
加：营业外收入	35,000.81	
减：营业外支出	409,881.01	635,853.26
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	242,319,724.76	248,636,693.50
减：所得税费用	18,103,128.55	6,995,468.95
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	224,216,596.21	241,641,224.55
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	224,216,596.21	241,641,224.55
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		

5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.可供出售金融资产公允价值变动损益		
4.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
5.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
6.其他债权投资信用减值准备		
7.现金流量套期储备		
8.外币财务报表折算差额		
9.其他		
六、综合收益总额	224,216,596.21	241,641,224.55
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2019 年度	2018 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	1,293,235,468.78	1,244,333,573.42
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		

代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	34,809,289.73	34,861,809.31
收到其他与经营活动有关的现金	26,665,379.04	23,298,254.33
经营活动现金流入小计	1,354,710,137.55	1,302,493,637.06
购买商品、接受劳务支付的现金	554,018,466.46	440,820,991.83
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	453,123,769.92	427,556,194.87
支付的各项税费	112,528,827.29	125,236,374.35
支付其他与经营活动有关的现金	154,880,384.51	139,182,457.93
经营活动现金流出小计	1,274,551,448.18	1,132,796,018.98
经营活动产生的现金流量净额	80,158,689.37	169,697,618.08
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	53,100,000.00	
取得投资收益收到的现金	48,629,248.41	2,707,360.81
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	29,346.71	5,570,196.17
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	761,881,577.91	25,002,011.62
投资活动现金流入小计	863,640,173.03	33,279,568.60
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	120,119,628.44	111,712,914.62
投资支付的现金	56,623,200.00	78,600,000.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金	760,000,000.00	
投资活动现金流出小计	936,742,828.44	190,312,914.62
投资活动产生的现金流量净额	-73,102,655.41	-157,033,346.02
三、筹资活动产生的现金流量：		

吸收投资收到的现金		10,930,000.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		10,930,000.00
取得借款收到的现金	279,900,000.00	352,500,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	97,041,383.32	95,532,402.24
筹资活动现金流入小计	376,941,383.32	458,962,402.24
偿还债务支付的现金	254,500,000.00	275,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	32,782,567.03	34,644,645.86
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	30,263,673.75	56,596,070.93
筹资活动现金流出小计	317,546,240.78	366,240,716.79
筹资活动产生的现金流量净额	59,395,142.54	92,721,685.45
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	66,451,176.50	105,385,957.51
加：期初现金及现金等价物余额	465,674,243.29	360,288,285.78
六、期末现金及现金等价物余额	532,125,419.79	465,674,243.29

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2019 年度	2018 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	915,780,663.50	722,746,595.99
收到的税费返还	32,130,192.96	32,339,470.51
收到其他与经营活动有关的现金	27,353,243.46	7,688,243.34
经营活动现金流入小计	975,264,099.92	762,774,309.84
购买商品、接受劳务支付的现金	423,387,731.79	258,420,329.80
支付给职工以及为职工支付的现金	310,392,329.90	284,319,442.64
支付的各项税费	71,608,196.22	75,688,677.25
支付其他与经营活动有关的现金	121,671,786.49	108,236,577.35
经营活动现金流出小计	927,060,044.40	726,665,027.04
经营活动产生的现金流量净额	48,204,055.52	36,109,282.80
二、投资活动产生的现金流量：		

收回投资收到的现金	53,100,000.00	
取得投资收益收到的现金	48,175,565.67	141,448,301.37
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	20,497.15	41,779.10
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	121,560,893.85	3,229,264.07
投资活动现金流入小计	222,856,956.67	144,719,344.54
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	77,788,149.99	92,681,490.52
投资支付的现金	141,079,029.57	176,254,170.43
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	1,040,000.00	
支付其他与投资活动有关的现金	137,796,214.62	9,214,880.15
投资活动现金流出小计	357,703,394.18	278,150,541.10
投资活动产生的现金流量净额	-134,846,437.51	-133,431,196.56
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		
取得借款收到的现金	276,900,000.00	352,500,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	157,588,755.97	95,532,402.24
筹资活动现金流入小计	434,488,755.97	448,032,402.24
偿还债务支付的现金	254,500,000.00	275,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	32,755,433.90	34,632,715.65
支付其他与筹资活动有关的现金	16,002,681.39	141,456,838.05
筹资活动现金流出小计	303,258,115.29	451,089,553.70
筹资活动产生的现金流量净额	131,230,640.68	-3,057,151.46
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	44,588,258.69	-100,379,065.22
加：期初现金及现金等价物余额	111,340,626.80	211,719,692.02
六、期末现金及现金等价物余额	155,928,885.49	111,340,626.80

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2019 年度														
	归属于母公司所有者权益													少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
		优先股	永续债	其他											
一、上年期末余额	485,456,398.00				1,200,827,298.56	30,481,062.21			65,681,002.18		599,584,088.72		2,321,067,725.25	36,929,853.16	2,357,997,578.41
加：会计政策变更									-425,220.68		-5,061,166.21		-5,486,386.89	-1,771.41	-5,488,158.30
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	485,456,398.00				1,200,827,298.56	30,481,062.21			65,255,781.50		594,522,922.51		2,315,581,338.36	36,928,081.75	2,352,509,420.11
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	254,295,027.00				-210,479,753.43	59,456,572.79			22,421,659.62		267,371,753.00		274,152,113.40	-1,285,389.72	272,866,723.68
（一）综合收益总额											314,070,351.32		314,070,351.32	4,641,630.01	318,711,981.33

（二）所有者投入和减少资本	11,525,673.00				32,289,600.57	59,456,572.79							-15,641,299.22	-9,959,193.37	-25,600,492.59
1．所有者投入的普通股	11,525,673.00				83,826,635.32	59,456,572.79							35,895,735.53		35,895,735.53
2．其他权益工具持有者投入资本															
3．股份支付计入所有者权益的金额					8,503,771.88								8,503,771.88		8,503,771.88
4．其他					-60,040,806.63								-60,040,806.63	-9,959,193.37	-70,000,000.00
（三）利润分配									22,421,659.62		-46,698,598.32		-24,276,938.70		-24,276,938.70
1．提取盈余公积									22,421,659.62		-22,421,659.62				
2．提取一般风险准备															
3．对所有者（或股东）的分配											-24,276,938.70		-24,276,938.70		-24,276,938.70
4．其他															
（四）所有者权益内部结转	242,769,354.00				-242,769,354.00										

1．资本公积转增资本（或股本）	242,769,354.00				-242,769,354.00										
2．盈余公积转增资本（或股本）															
3．盈余公积弥补亏损															
4．设定受益计划变动额结转留存收益															
5．其他综合收益结转留存收益															
6．其他															
（五）专项储备															
1．本期提取															
2．本期使用															
（六）其他														4,032,173.64	4,032,173.64
四、本期期末余额	739,751,425.00				990,347,545.13	89,937,635.00			87,677,441.12		861,894,675.51		2,589,733,451.76	35,642,692.03	2,625,376,143.79

上期金额

单位：元

项目	2018 年年度														
	归属于母公司所有者权益													少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
		优先股	永续债	其他											

一、上年期末余额	242,801,887.00				1,499,628,425.90	181,364,667.79			41,516,879.72		435,329,536.63		2,037,912,061.46	33,905,574.69	2,071,817,636.15
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	242,801,887.00				1,499,628,425.90	181,364,667.79			41,516,879.72		435,329,536.63		2,037,912,061.46	33,905,574.69	2,071,817,636.15
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	242,654,511.00				-298,801,127.34	-150,883,605.58			24,164,122.46		164,254,552.09		283,155,663.79	3,024,278.47	286,179,942.26
（一）综合收益总额											212,681,116.27		212,681,116.27	7,407,433.88	220,088,550.15
（二）所有者投入和减少资本	-147,376.00				-55,999,240.34	-150,883,605.58							94,736,989.24	-4,383,155.41	90,353,833.83
1．所有者投入的普通股	-147,376.00				-1,195,479.22	-150,883,605.58							149,540,750.36		149,540,750.36
2．其他权益工具持有者投入资本															
3．股份支付计入所有者权益的金额					8,350,800.00								8,350,800.00		8,350,800.00

4．其他					-63,154,561.12								-63,154,561.12	-4,383,155.41	-67,537,716.53
（三）利润分配									24,164,122.46		-48,426,564.18		-24,262,441.72		-24,262,441.72
1．提取盈余公积									24,164,122.46		-24,164,122.46				
2．提取一般风险准备															
3．对所有者（或股东）的分配											-24,262,441.72		-24,262,441.72		-24,262,441.72
4．其他															
（四）所有者权益内部结转	242,801,887.00				-242,801,887.00										
1．资本公积转增资本（或股本）	242,801,887.00				-242,801,887.00										
2．盈余公积转增资本（或股本）															
3．盈余公积弥补亏损															
4．设定受益计划变动额结转留存收益															
5．其他综合收益结转留存收益															

6．其他															
（五）专项储备															
1．本期提取															
2．本期使用															
（六）其他															
四、本期期末余额	485,456,398.00				1,200,827,298.56	30,481,062.21			65,681,002.18		599,584,088.72		2,321,067,725.25	36,929,853.16	2,357,997,578.41

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2019 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	485,456,398.00				1,240,114,143.15	30,481,062.21			65,681,002.18	521,874,707.59		2,282,645,188.71
加：会计政策变更									-425,220.68	-3,826,986.08		-4,252,206.76
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	485,456,398.00				1,240,114,143.15	30,481,062.21			65,255,781.50	518,047,721.51		2,278,392,981.95
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	254,295,027.00				-150,438,946.80	59,456,572.79			22,421,659.62	177,517,997.89		244,339,164.92

（一）综合收益总额										224,216,596.21		224,216,596.21
（二）所有者投入和减少资本	11,525,673.00				92,330,407.20	59,456,572.79						44,399,507.41
1. 所有者投入的普通股	11,525,673.00				83,826,635.32	59,456,572.79						35,895,735.53
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					8,503,771.88							8,503,771.88
4．其他												
（三）利润分配									22,421,659.62	-46,698,598.32		-24,276,938.70
1. 提取盈余公积									22,421,659.62	-22,421,659.62		
2．对所有者（或股东）的分配										-24,276,938.70		-24,276,938.70
3．其他												
（四）所有者权益内部结转	242,769,354.00				-242,769,354.00							
1. 资本公积转增资本（或股本）	242,769,354.00				-242,769,354.00							
2. 盈余公积转增资本（或股本）												

3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6．其他												
（五）专项储备												
1．本期提取												
2．本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	739,751,425.00				1,089,675,196.35	89,937,635.00			87,677,441.12	695,565,719.40		2,522,732,146.87

上期金额

单位：元

项目	2018 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	242,801,887.00				1,499,628,425.90	181,364,667.79			41,516,879.72	328,660,047.22		1,931,242,572.05
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	242,801,887.00				1,499,628,425.90	181,364,667.79			41,516,879.72	328,660,047.22		1,931,242,572.05

三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	242,654,511.00				-259,514,282.75	-150,883,605.58			24,164,122.46	193,214,660.37		351,402,616.66
（一）综合收益总额										241,641,224.55		241,641,224.55
（二）所有者投入和减少资本	-147,376.00				-16,712,395.75	-150,883,605.58						134,023,833.83
1．所有者投入的普通股	-147,376.00				-1,195,479.22	-150,883,605.58						149,540,750.36
2．其他权益工具持有者投入资本												
3．股份支付计入所有者权益的金额					8,350,800.00							8,350,800.00
4．其他					-23,867,716.53							-23,867,716.53
（三）利润分配									24,164,122.46	-48,426,564.18		-24,262,441.72
1．提取盈余公积									24,164,122.46	-24,164,122.46		
2．对所有者（或股东）的分配										-24,262,441.72		-24,262,441.72
3．其他												
（四）所有者权益内部结转	242,801,887.00				-242,801,887.00							
1．资本公积转增资本（或股本）	242,801,887.00				-242,801,887.00							

2．盈余公积转增资本（或股本）												
3．盈余公积弥补亏损												
4．设定受益计划变动额结转留存收益												
5．其他综合收益结转留存收益												
6．其他												
（五）专项储备												
1．本期提取												
2．本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	485,456,398.00				1,240,114,143.15	30,481,062.21			65,681,002.18	521,874,707.59		2,282,645,188.71

三、公司基本情况

创业慧康科技股份有限公司（以下简称公司或本公司，更名自创业软件股份有限公司）系经浙江省人民政府企业上市工作领导小组《关于同意变更设立杭州创业软件股份有限公司的批复》（浙上市〔2002〕33号）批准，由杭州创业软件集团有限公司以2002年3月31日的净资产为基准整体变更设立，于2002年6月27日在浙江省工商行政管理局登记注册，总部位于浙江省杭州市。公司现持有统一社会信用代码为9133000025393934X6的营业执照，注册资本739,751,425.00元，股份总数739,751,425股（每股面值1元）。其中，有限售条件的流通股份A股193,718,447股；无限售条件的流通股份A股546,032,978股。公司股票已于2015年5月14日在深圳证券交易所挂牌交易。

本公司属软件行业。公司主要业务包括软件销售、系统集成和技术服务等。

本财务报表业经公司2020年3月25日第六届董事会三十一次会议批准对外报出。

本公司将杭州联旗科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、上海创航软件有限公司、创业软件南京有限公司、新疆创什信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司、中山市蓝天电脑有限公司、中山市杭创科技有限公司、宁海杭创网络科技有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州合美物业管理有限公司、杭州梅清数码科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自贡市杭创科技有限公司、杭州慧心健康科技有限公司等22家子公司纳入本期合并财务报表范围，情况详见本财务报表附注八和九之说明。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本公司财务报表以持续经营为编制基础。

2、持续经营

本公司不存在导致对报告期末起12个月内的持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：
本公司根据实际生产经营特点针对金融工具减值、固定资产折旧、无形资产摊销、收入确认等交易或事项制定了具体会计政策和会计估计。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果和现金流量等有关信息。

2、会计期间

会计年度自公历1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

公司经营业务的营业周期较短，以12个月作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

采用人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

1. 同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。公司按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值份额与支付的合并对价账面价值或发行股份面值总额的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

2. 非同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在购买日对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；如果合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额，首先对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及合并成本的计量进行复核，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

6、合并财务报表的编制方法

母公司将其控制的所有子公司纳入合并财务报表的合并范围。合并财务报表以母公司及其子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，由母公司按照《企业会计准则第33号——合并财务报表》编制。

7、现金及现金等价物的确定标准

列示于现金流量表中的现金是指库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物是指企业持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

8、外币业务和外币报表折算

外币交易在初始确认时，采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算为人民币金额。资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日即期汇率折算，因汇率不同而产生的汇兑差额，除与购建符合资本化条件资产有关的外币专门借款本金及利息的汇兑差额外，计入当期损益；以历史成本计量的外币非货币性项目仍采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算，不改变其人民币金额；以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，差额计入当期损益或其他综合收益。

9、金融工具

1. 金融资产和金融负债的分类

金融资产在初始确认时划分为以下三类：（1） 以摊余成本计量的金融资产；（2） 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；（3） 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债在初始确认时划分为以下四类：（1） 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债；（2） 金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债；（3） 不属于上述（1）或（2）的财务担保合同，以及不属于上述（1）并以低于市场利率贷款的贷款承诺；（4） 以摊余成本计量的金融负债。

2. 金融资产和金融负债的确认依据、计量方法和终止确认条件

（1） 金融资产和金融负债的确认依据和初始计量方法

公司成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产或金融负债。初始确认金融资产或金融负债时，按照公允价值计量；对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。但是，公司初始确认的应收账款未包含重大融资成分或公司不考虑未超过一年的合同中的融资成分的，按照交易价格进行初始计量。

（2） 金融资产的后续计量方法

1） 以摊余成本计量的金融资产

采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融资产所产生的利得或损失，在终止确认、重分类、按照实际利率法摊销或确认减值时，计入当期损益。

2） 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资

采用公允价值进行后续计量。采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得及汇兑损益计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3） 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资

采用公允价值进行后续计量。获得的股利（属于投资成本收回部分的除外）计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4） 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

采用公允价值进行后续计量，产生的利得或损失（包括利息和股利收入）计入当期损益，除非该金融资产属于套期关系的一部分。

（3） 金融负债的后续计量方法

1） 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

此类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。对于此类金融负债以公允价值进行后续计量。因公司自身信用风险变动引起的指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的公允价值变动金额计入其他综合收益，除非该处理会造成或扩大损益中的会计错配。此类金融负债产生的其他利得或损失（包括利息费用、除因公司自身信用风险变动引起的公允价值变动）计入当期损益，除非该金融负债属于套期关系的一部分。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

2） 金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债

按照《企业会计准则第23号——金融资产转移》相关规定进行计量。

3） 不属于上述1）或2）的财务担保合同，以及不属于上述1）并以低于市场利率贷款的贷款承诺

在初始确认后按照下列两项金额之中的较高者进行后续计量：① 按照金融工具的减值规定确定的损失准备金额；② 初始确认金额扣除按照相关规定所确定的累计摊销额后的余额。

4） 以摊余成本计量的金融负债

采用实际利率法以摊余成本计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融负债所产生的利得或损失，在终止确认、按照实际利率法摊销时计入当期损益。

（4） 金融资产和金融负债的终止确认

1） 当满足下列条件之一时，终止确认金融资产：

① 收取金融资产现金流量的合同权利已终止；

② 金融资产已转移，且该转移满足《企业会计准则第23号——金融资产转移》关于金融资产终止确认的规定。

2） 当金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除时，相应终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。

3. 金融资产转移的确认依据和计量方法

公司转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，继续确认所转移的金融资产。公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：（1） 未保留对该金融资产控制的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；（2） 保留了对该金融资产控制的，按照继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：（1） 所转移金融资产在终止确认日的账面价值；（2） 因转移金融资产而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。转移了金融资产的一部分，且该被转移部分整体满足终止确认条件的，将转移前金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和继续确认部分之间，按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：（1） 终止确认部分的账面价值；（2） 终止确认部分的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。

4. 金融资产和金融负债的公允价值确定方法

公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定相关金融资产和金融负债的公允价值。公司将估值技术使用的输入值分以下层级，并依次使用：

（1） 第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

（2） 第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值，包括：活跃市场中类似资产或负债的报价；非活跃市场中相同或类似资产或负债的报价；除报价以外的其他可观察输入值，如在正常报价间隔期间可观察的利率和收益率曲线等；市场验证的输入值等；

（3） 第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值，包括不能直接观察或无法由可观察市场数据验证的利率、股票波动率、企业合并中承担的弃置义务的未来现金流量、使用自身数据作出的财务预测等。

5. 金融工具减值

（1） 金融工具减值计量和会计处理

公司以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、租赁应收款、分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的贷款承诺、不属于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债或不属于金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债的财务担保合同进行减值处理并确认损失准备。

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。信用损失，是指公司按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于公司购买或源生的已发生信用减值的金融资产，按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

对于购买或源生的已发生信用减值的金融资产，公司在资产负债表日仅将自初始确认后整个存续期内预期信用损失的累计变动确认为损失准备。

对于不含重大融资成分或者公司不考虑不超过一年的合同中的融资成分的应收账款，公司运用简化计量方法，按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

除上述计量方法以外的金融资产，公司在每个资产负债表日评估其信用风险自初始确认后是否已经显著增加。如果信用风险自初始确认后已显著增加，公司按照整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备；如果信用风险自初始确认后未显著增加，公司按照该金融工具未来12个月内预期信用损失的金额计量损失准备。

公司利用可获得的合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。

于资产负债表日，若公司判断金融工具只具有较低的信用风险，则假定该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

公司以单项金融工具或金融工具组合为基础评估预期信用风险和计量预期信用损失。当以金融工具组合为基础时，公司以共同风险特征为依据，将金融工具划分为不同组合。

公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以摊余成本计量的金融资产，损失准备抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值；对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资，公司在其他综合收益中确认其损失准备，不抵减该金融资产的账面价值。

（2） 按组合评估预期信用风险和计量预期信用损失的金融工具

项　目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
其他应收款——应收利息组合	款项性质	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
其他应收款——应收股利组合		
其他应收款——应收合并范围内关联方组合		
其他应收款——账龄组合	账龄	

（3） 按组合计量预期信用损失的应收款项

1） 具体组合及计量预期信用损失的方法

项　目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
应收银行承兑汇票	票据类型	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
应收商业承兑汇票		参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收票据账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失
应收账款-应收合并范围内关联方组合	款项性质	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
应收账款-账龄组合	账龄	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对

		照表，计算预期信用损失

2） 应收账龄组合账龄与整个存续期预期信用损失率对照表

账　龄	应收外部客户账款组合 预期信用损失率（%）
1年以内（含，下同）	5.00
1-2年	20.00
2-3年	30.00
3-4年	50.00
4-5年	80.00
5年以上	100.00

此外，应收商业承兑汇票组合均为1年以内，故按5%确定预期信用损失率。

6. 金融资产和金融负债的抵销

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，不相互抵销。但同时满足下列条件的，公司以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：（1） 公司具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；（2） 公司计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

不满足终止确认条件的金融资产转移，公司不对已转移的金融资产和相关负债进行抵销。

10、存货

1. 存货的分类

存货包括在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。

2. 发出存货的计价方法

发出存货采用个别计价法和月末一次加权平均法。

3. 存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货采用成本与可变现净值孰低计量，按照单个存货成本高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。直接用于出售的存货，在正常生产经营过程中以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；需要经过加工的存货，在正常生产经营过程中以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；资产负债表日，同一项存货中一部分有合同价格约定、其他部分不存在合同价格的，分别确定其可变现净值，并与其对应的成本进行比较，分别确定存货跌价准备的计提或转回的金额。

4. 存货的盘存制度

存货的盘存制度为永续盘存制。

5. 低值易耗品和包装物的摊销方法

（1） 低值易耗品

按照一次转销法进行摊销。

（2） 包装物

按照一次转销法进行摊销。

11、长期股权投资

1. 共同控制、重要影响的判断

按照相关约定对某项安排存在共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，认定为共同控制。对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定，认定为重大影响。

2. 投资成本的确定

（1） 同一控制下的企业合并形成的，合并方以支付现金、转让非现金资产、承担债务或发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为其初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付的合并对价的账面价值或发行股份的面值总额之间的差额调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

公司通过多次交易分步实现同一控制下企业合并形成的长期股权投资，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，在合并日，根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额确定初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

（2） 非同一控制下的企业合并形成的，在购买日按照支付的合并对价的公允价值作为其初始投资成本。

公司通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并形成的长期股权投资，区分个别财务报表和合并财务报表进行相关会计处理：

1） 在个别财务报表中，按照原持有的股权投资的账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

2） 在合并财务报表中，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益；购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益等的，与其相关的其他综合收益等转为购买日所属当期收益。但由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

（3） 除企业合并形成以外的：以支付现金取得的，按照实际支付的购买价款作为其初始投资成本；以发行权益性证券取得的，按照发行权益性证券的公允价值作为其初始投资成本；以债务重组方式取得的，按《企业会计准则第12号——债务重组》确定其初始投资成本；以非货币性资产交换取得的，按《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》确定其初始投资成本。

3. 后续计量及损益确认方法

对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算；对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。

4. 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权的处理方法

（1） 个别财务报表

对处置的股权，其账面价值与实际取得价款之间的差额，计入当期损益。对于剩余股权，对被投资单位仍具有重大影响或者与其他方一起实施共同控制的，转为权益法核算；不能再对被投资单位实施控制、共同控制或重大影响的，按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的相关规定进行核算。

（2） 合并财务报表

1） 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且不属于“一揽子交易”的

在丧失控制权之前，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价），资本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

丧失对原子公司控制权时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，应当在丧失控制权时转为当期投资收益。

2） 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且属于“一揽子交易”的

将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理。但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

12、投资性房地产

投资性房地产计量模式

成本法计量

折旧或摊销方法

1. 投资性房地产包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权和已出租的建筑物。

2. 投资性房地产按照成本进行初始计量，采用成本模式进行后续计量，并采用与固定资产和无形资产相同的方法计提折旧或进行摊销。

13、固定资产

（1）确认条件

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用年限超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量时予以确认。

（2）折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20-50	5.00	4.75-1.90
机器设备	年限平均法	3-10	5.00	31.67-9.50
运输工具	年限平均法	5-10	5.00	19.00-9.50
其他设备	年限平均法	3-10	5.00	31.67-9.50

（3）融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

14、在建工程

1. 在建工程同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量则予以确认。在建工程按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的实际成本计量。

2. 在建工程达到预定可使用状态时，按工程实际成本转入固定资产。已达到预定可使用状态但尚未办理竣工决算的，先按估计价值转入固定资产，待办理竣工决算后再按实际成本调整原暂估价值，但不再调整原已计提的折旧。

15、借款费用

1. 借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时确认为费用，计入当期损益。

2. 借款费用资本化期间

（1） 当借款费用同时满足下列条件时，开始资本化：1） 资产支出已经发生；2） 借款费用已经发生；3） 为使资产达到预定可使用或可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

（2） 若符合资本化条件的资产在购建或者生产过程中发生非正常中断，并且中断时间连续超过3个月，暂停借款费用的资本化；中断期间发生的借款费用确认为当期费用，直至资产的购建或者生产活动重新开始。

（3） 当所购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或可销售状态时，借款费用停止资本化。

3. 借款费用资本化率以及资本化金额

为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入专门借款的，以专门借款当期实际发生的利息费用（包括按照实际利率法确定的折价或溢价的摊销），减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，确定应予资本化的利息金额；为购建或者生产符合资本化条件的资产占用了一般借款的，根据累计资产支出超过专门借款的资产支出加权平均数乘以占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。

16、无形资产

（1）计价方法、使用寿命、减值测试

1. 无形资产包括土地使用权、专利权及非专利技术等，按成本进行初始计量。

2. 使用寿命有限的无形资产，在使用寿命内按照与该项无形资产有关的经济利益的预期实现方式系统合理地摊销，无法可靠确定预期实现方式的，采用直线法摊销。具体年限如下：

项　目	摊销年限（年）
土地使用权	50
专利权	10
软件	5-10
特许经营权	10

（2）内部研究开发支出会计政策

内部研究开发项目研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件的，确认为无形资产：（1） 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；（2） 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；（3） 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能证明其有用性；（4） 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；（5） 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

公司划分内部研究开发项目研究阶段支出和开发阶段支出的具体标准：为获取新的技术和知识等进行的有计划的调查阶段，应确定为研究阶段，该阶段具有计划性和探索性等特点；在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等阶段，应确定为开发阶段，该阶段具有针对性和形成成果的可能性较大等特点。结合软件行业研发流程及自身研发的特点，公司研发项目通过立项评审后进入开发阶段。开发项目达到预定用途后确认为无形资产核算。

17、长期资产减值

对长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产等长期资产，在资产负债表日有迹象表明发生减值的，估计其可收回金额。对因企业合并所形成的商誉和使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，每年都进行减值测试。商誉结合与其相关的资产组或者资产组组合进行减值测试。

若上述长期资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额确认资产减值准备并计入当期损益。

18、长期待摊费用

长期待摊费用核算已经支出，摊销期限在1年以上（不含1年）的各项费用。长期待摊费用按实际发生额入账，在受益期或规定的期限内分期平均摊销。如果长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转

入当期损益。

19、职工薪酬

（1）短期薪酬的会计处理方法

在职工为公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

（2）离职后福利的会计处理方法

离职后福利分为设定提存计划和设定受益计划。

（1） 在职工为公司提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

（2） 对设定受益计划的会计处理通常包括下列步骤：

1） 根据预期累计福利单位法，采用无偏且相互一致的精算假设对有关人口统计变量和财务变量等作出估计，计量设定受益计划所产生的义务，并确定相关义务的所属期间。同时，对设定受益计划所产生的义务予以折现，以确定设定受益计划义务的现值和当期服务成本；

2） 设定受益计划存在资产的，将设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产；

3） 期末，将设定受益计划产生的职工薪酬成本确认为服务成本、设定受益计划净负债或净资产的利息净额以及重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动等三部分，其中服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本，重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不允许转回至损益，但可以在权益范围内转移这些在其他综合收益确认的金额。

（3）辞退福利的会计处理方法

向职工提供的辞退福利，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：（1） 公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；（2） 公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

（4）其他长期职工福利的会计处理方法

向职工提供的其他长期福利，符合设定提存计划条件的，按照设定提存计划的有关规定进行会计处理；除此之外的其他长期福利，按照设定受益计划的有关规定进行会计处理，为简化相关会计处理，将其产生的职工薪酬成本确认为服务成本、其他长期职工福利净负债或净资产的利息净额以及重新计量其他长期职工福利净负债或净资产所产生的变动等组成项目的总净额计入当期损益或相关资产成本。

20、股份支付

1. 股份支付的种类

包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

2. 实施、修改、终止股份支付计划的相关会计处理

（1） 以权益结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，

相应调整资本公积。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应调整资本公积。

换取其他方服务的权益结算的股份支付，如果其他方服务的公允价值能够可靠计量的，按照其他方服务在取得日的公允价值计量；如果其他方服务的公允价值不能可靠计量，但权益工具的公允价值能够可靠计量的，按照权益工具在服务取得日的公允价值计量，计入相关成本或费用，相应增加所有者权益。

（2） 以现金结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在授予日按公司承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权情况的最佳估计为基础，按公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用和相应的负债。

（3） 修改、终止股份支付计划

如果修改增加了所授予的权益工具的公允价值，公司按照权益工具公允价值的增加相应地确认取得服务的增加；如果修改增加了所授予的权益工具的数量，公司将增加的权益工具的公允价值相应地确认为取得服务的增加；如果公司按照有利于职工的方式修改可行权条件，公司在处理可行权条件时，考虑修改后的可行权条件。

如果修改减少了授予的权益工具的公允价值，公司继续以权益工具在授予日的公允价值为基础，确认取得服务的金额，而不考虑权益工具公允价值的减少；如果修改减少了授予的权益工具的数量，公司将减少部分作为已授予的权益工具的取消来进行处理；如果以不利于职工的方式修改了可行权条件，在处理可行权条件时，不考虑修改后的可行权条件。

如果公司在等待期内取消了所授予的权益工具或结算了所授予的权益工具（因未满足可行权条件而被取消的除外），则将取消或结算作为加速可行权处理，立即确认原本在剩余等待期内确认的金额。

21、收入

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

1. 收入确认原则

（1） 销售商品

销售商品收入在同时满足下列条件时予以确认：1） 将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方；2） 公司不再保留通常与所有权相联系的继续管理权，也不再对已售出的商品实施有效控制；3） 收入的金额能够可靠地计量；4） 相关的经济利益很可能流入；5） 相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量。

（2） 提供劳务

提供劳务交易的结果在资产负债表日能够可靠估计的（同时满足收入的金额能够可靠地计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠地确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠地计量），采用完工百分比法确认提供劳务的收入，并按已经提供劳务占应提供劳务总量的比例确定提供劳务交易的完工进度。提供劳务交易的结果在资产负债表日不能够可靠估计的，若已经发生的劳务成本预计能够得到补偿，按已经发生的劳务成本金额确认提供劳务收入，并按相同金额结转劳务成本；若已经发生的劳务成本预计不能够得到补偿，将已经发生的劳务成本计入当期损益，不确认劳务收入。

（3） 让渡资产使用权

让渡资产使用权在同时满足相关的经济利益很可能流入、收入金额能够可靠计量时，确认让渡资产使用权的收入。利息收入按照他人使用本公司货币资金的时间和实际利率计算确定；使用费收入按有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定。

2. 收入确认的具体方法

公司主要产品为软件销售、系统集成和技术服务。

（1） 软件销售

软件销售系自产软件的开发及销售。软件销售在同时满足收入的金额能够可靠计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠计量的前提下，采用完工百分比法确认收入。

（2） 技术服务

技术服务包括软件开发服务和软硬件维护服务。技术服务在同时满足相关劳务已经提供、收入的金额能够可靠计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠计量的前提下，采用完工百分比法确认收入；如合同约定明确服务期限的，在服务期限内平均摊销确认收入。

（3） 系统集成

系统集成包括计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务。计算机信息设备系统集成业务在同时满足商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方、公司不再保留通常与所有权相联系的继续管理权，也不再对已售出的商品实施有效控制、收入的金额能够可靠地计量、相关的经济利益很可能流入、相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，于整个项目验收完成时确认收入；

智能化网络布线工程集成业务在同时满足收入金额能够可靠计量、相关经济利益很可能流入、交易的完工进度能够可靠确定、交易中已发生和将发生的成本能够可靠计量的前提下，采用完工百分比法确认收入。

22、政府补助

1. 政府补助在同时满足下列条件时予以确认：（1） 公司能够满足政府补助所附的条件；（2） 公司能够收到政府补助。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

2. 与资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助划分为与资产相关的政府补助。政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购建或其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助。与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值或确认为递延收益。与资产相关的政府补助确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

3. 与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

除与资产相关的政府补助之外的政府补助划分为与收益相关的政府补助。对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，难以区分与资产相关或与收益相关的，整体归类为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。

4. 与公司日常经营活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益或冲减相关成本费用。与公司日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

5. 政策性优惠贷款贴息的会计处理方法

（1） 财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向公司提供贷款的，以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

（2） 财政将贴息资金直接拨付给公司的，将对应的贴息冲减相关借款费用。

23、递延所得税资产/递延所得税负债

1. 根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，该计税基础与其账面数之间的差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

2. 确认递延所得税资产以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。

3. 资产负债表日，对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，转回减记的金额。

4. 公司当期所得税和递延所得税作为所得税费用或收益计入当期损益，但不包括下列情况产生的所得税：（1）企业合

并；（2）直接在所有者权益中确认的交易或者事项。

24、租赁

（1）经营租赁的会计处理方法

公司为承租人时，在租赁期内各个期间按照直线法将租金计入相关资产成本或确认为当期损益，发生的初始直接费用，直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

公司为出租人时，在租赁期内各个期间按照直线法将租金确认为当期损益，发生的初始直接费用，除金额较大的予以资本化并分期计入损益外，均直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

25、其他重要的会计政策和会计估计

（一）分部报告

公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度等为依据确定经营分部。公司的经营分部是指同时满足下列条件的组成部分：

1. 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；
2. 管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；
3. 能够通过分析取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。

（二）回购公司股份

因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果将回购的股份注销，则将按注销股票面值和注销股数计算的股票面值总额与实际回购所支付的金额之间的差额冲减资本公积，资本公积不足冲减的，冲减留存收益；如果将回购的股份奖励给本公司职工属于以权益结算的股份支付，于职工行权购买本公司股份收到价款时，转销交付职工的库存股成本和等待期内资本公积（其他资本公积）累计金额，同时，按照其差额调整资本公积（股本溢价）。

26、重要会计政策和会计估计变更

（1）重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
详见下述说明	经公司六届董事会第十八、二十二、三十一次董事会批准	

1. 重要会计政策变更

（1）企业会计准则变化引起的会计政策变更

1）本公司根据财政部《关于修订印发 2019 年度一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2019〕6 号)、《关于修订印发合并财务报表格式（2019 版）的通知》（财会〔2019〕16 号)和企业会计准则的要求编制 2019 年度财务报表，此项会计政策变更采用追溯调整法。2018 年度财务报表受重要影响的报表项目和金额如下：

原列报报表项目及金额		新列报报表项目及金额	
应收票据及应收账款	580,675,277.73	应收票据	1,154,448.73
		应收账款	579,520,829.00

应付票据及应付账款	231,590,017.95	应付票据	7,249,126.60
		应付账款	224,340,891.35
管理费用	151,709,086.59	管理费用	151,137,119.49
研发费用	129,852,419.99	研发费用	130,424,387.09

2）本公司自 2019 年 1 月 1 日起执行财政部修订后的《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》《企业会计准则第 24 号——套期保值》以及《企业会计准则第 37 号——金融工具列报》（以下简称新金融工具准则）。根据相关新旧准则衔接规定，对可比期间信息不予调整，首次执行日执行新准则与原准则的差异追溯调整本报告期期初留存收益或其他综合收益。

新金融工具准则改变了金融资产的分类和计量方式，确定了三个计量类别：摊余成本；以公允价值计量且其变动计入其他综合收益；以公允价值计量且其变动计入当期损益。公司考虑自身业务模式，以及金融资产的合同现金流特征进行上述分类。权益类投资需按公允价值计量且其变动计入当期损益，但非交易性权益类投资在初始确认时可选择按公允价值计量且其变动计入其他综合收益（处置时的利得或损失不能回转到损益，但股利收入计入当期损益），且该选择不可撤销。

新金融工具准则要求金融资产减值计量由“已发生损失模型”改为“预期信用损失模型”，适用于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产、租赁应收款。

① 执行新金融工具准则对公司 2019 年 1 月 1 日财务报表的主要影响如下：

项　目	资产负债表		
	2018 年 12 月 31 日	新金融工具准则调整影响	2019 年 1 月 1 日
应收票据	1,154,448.73	-1,154,448.73	
应收账款	579,520,829.00	-5,608,947.99	573,911,881.01
应收款项融资		1,154,448.73	1,154,448.73
其他应收款	46,845,184.54	-413,154.48	46,432,030.06
递延所得税资产	9,853,267.74	533,944.17	10,387,211.91
可供出售金融资产	118,600,000.00	-118,600,000.00	
其他权益工具投资		8,500,000.00	8,500,000.00
其他非流动金融资产		110,100,000.00	110,100,000.00
长期应收款	15,000,000.00	-15,000,000.00	
债权投资		15,000,000.00	15,000,000.00
未分配利润[注]	599,584,088.72	-5,061,166.21	594,522,922.51
盈余公积[注]	65,681,002.18	-425,220.68	65,255,781.50
少数股东权益	36,929,853.16	-1,771.41	36,928,081.75

[注]：由于新金融工具准则要求金融资产减值计量由“已发生损失模型”改为“预期信用损失模型”，公司对合并范围内子公司的往来款不再计提坏账准备及对应收外部客户账款通过编制组合账龄与整个存续期预期信用损失率对照表计算预期信用损失，相应调整增加公司期初其他应收款坏账准备 413,154.48 元、增加公司期初应收账款坏账准备 5,608,947.99 元、增加期初递延所得税资产 533,944.17 元，同时调整减少公司期初盈余公积 425,220.68 元、减少期初未分配利润 5,061,166.21 元、减少期初少数股东权益 1,771.41 元。

② 2019 年 1 月 1 日，公司金融资产和金融负债按照新金融工具准则和按原金融工具准则的规定进行分类和计量结果对比如下表：

项　目	原金融工具准则		新金融工具准则	
	计量类别	账面价值	计量类别	账面价值
应收票据	贷款和应收款项	1,154,448.73		
应收账款	贷款和应收款项	579,520,829.00	以摊余成本计量的金融资产	573,911,881.01

应收款项融资			以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	1,154,448.73
其他应收款	贷款和应收款项	46,845,184.54	以摊余成本计量的金融资产	46,432,030.06
可供出售金融资产	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	118,600,000.00		
长期应收款	贷款和应收款项	15,000,000.00		
债权投资			以摊余成本计量的金融资产	15,000,000.00
其他权益工具投资			以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	8,500,000.00
其他非流动金融资产			以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	110,100,000.00
应付票据	以摊余成本计量的金融负债	7,249,126.60	以摊余成本计量的金融负债	7,249,126.60
应付账款	以摊余成本计量的金融负债	224,340,891.35	以摊余成本计量的金融负债	224,340,891.35
其他应付款	以摊余成本计量的金融负债	59,760,398.83	以摊余成本计量的金融负债	59,760,398.83

③ 2019 年 1 月 1 日，公司原金融资产和金融负债账面价值调整为按照新金融工具准则的规定进行分类和计量的新金融资产和金融负债账面价值的调节表如下：

项　目	按原金融工具准则列示的账面价值（2018 年 12 月 31 日）	重分类	重新计量	按新金融工具准则列示的账面价值（2019 年 1 月 1 日）
A. 金融资产				
a. 摊余成本				
应收票据	1,154,448.73	-1,154,448.73		
应收账款	579,520,829.00		-5,608,947.99	573,911,881.01
其他应收款	46,845,184.54		-413,154.48	46,432,030.06
长期应收款	15,000,000.00	-15,000,000.00		
债权投资		15,000,000.00		15,000,000.00
以摊余成本计量的总金融资产	642,520,462.27	-1,154,448.73	-6,022,102.47	635,343,911.07
b. 以公允价值计量且其变动计入当期损益				
其他非流动金融资产		110,100,000.00		110,100,000.00
以公允价值计量且其变动计入当期损益的总金融资产		110,100,000.00		110,100,000.00
c. 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益				

可供出售金融资产	118,600,000.00	-118,600,000.00		
应收款项融资		1,154,448.73		1,154,448.73
其他权益工具投资		8,500,000.00		8,500,000.00
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的总金融资产	118,600,000.00	-108,945,551.27		9,654,448.73
B. 金融负债				
a. 摊余成本				
应付票据	7,249,126.60			7,249,126.60
应付账款	224,340,891.35			224,340,891.35
其他应付款	59,760,398.83			59,760,398.83
以摊余成本计量的总金融负债	291,350,416.78			291,350,416.78

④ 2019 年 1 月 1 日，公司原金融资产减值准备期末金额调整为按照新金融工具准则的规定进行分类和计量的新损失准备的调节表如下：

项　目	按原金融工具准则计提损失准备/按或有事项准则确认的预计负债（2018 年 12 月 31 日）	重分类	重新计量	按新金融工具准则计提损失准备（2019 年 1 月 1 日）
应收账款	93,133,656.01		5,608,947.99	98,742,604.00
其他应收款	14,365,711.62		413,154.48	14,778,866.10

3）本公司自 2019 年 6 月 10 日起执行经修订的《企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换》，自 2019 年 6 月 17 日起执行经修订的《企业会计准则第 12 号——债务重组》。该项会计政策变更采用未来适用法处理。

（2）重要会计估计变更

☐ 适用 √ 不适用

（3）2019 年起执行新金融工具准则、新收入准则或新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

√ 适用 ☐ 不适用

合并资产负债表

单位：元

项目	2018 年 12 月 31 日	2019 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	468,367,664.95	468,367,664.95	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	1,154,448.73		-1,154,448.73
应收账款	579,520,829.00	573,911,881.01	-5,608,947.99
应收款项融资		1,154,448.73	1,154,448.73
预付款项	23,800,116.13	23,800,116.13	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	46,845,184.54	46,432,030.06	-413,154.48
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	87,484,101.22	87,484,101.22	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	4,632,718.53	4,632,718.53	
流动资产合计	1,211,805,063.10	1,205,782,960.63	-6,022,102.47
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资		15,000,000.00	15,000,000.00
可供出售金融资产	118,600,000.00		-118,600,000.00
其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款	15,000,000.00		-15,000,000.00
长期股权投资	174,191,056.66	174,191,056.66	
其他权益工具投资		8,500,000.00	8,500,000.00
其他非流动金融资产		110,100,000.00	110,100,000.00
投资性房地产	3,469,909.40	3,469,909.40	
固定资产	300,209,659.68	300,209,659.68	
在建工程	59,837,374.74	59,837,374.74	

生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	53,662,512.60	53,662,512.60	
开发支出	4,795,473.91	4,795,473.91	
商誉	1,108,004,441.03	1,108,004,441.03	
长期待摊费用	19,119,574.04	19,119,574.04	
递延所得税资产	9,853,267.74	10,387,211.91	533,944.17
其他非流动资产			
非流动资产合计	1,866,743,269.80	1,867,277,213.97	533,944.17
资产总计	3,078,548,332.90	3,073,060,174.60	-5,488,158.30
流动负债：			
短期借款	177,500,000.00	177,500,000.00	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	7,249,126.60	7,249,126.60	
应付账款	224,340,891.35	224,340,891.35	
预收款项	151,174,479.72	151,174,479.72	
合同负债			
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	45,089,388.06	45,089,388.06	
应交税费	45,649,502.65	45,649,502.65	
其他应付款	59,760,398.83	59,760,398.83	
其中：应付利息	263,113.28	263,113.28	
应付股利	380,001.60	380,001.60	
应付手续费及佣金			
应付分保账款			

持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计	710,763,787.21	710,763,787.21	
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	9,786,967.28	9,786,967.28	
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	9,786,967.28	9,786,967.28	
负债合计	720,550,754.49	720,550,754.49	
所有者权益：			
股本	485,456,398.00	485,456,398.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	1,200,827,298.56	1,200,827,298.56	
减：库存股	30,481,062.21	30,481,062.21	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	65,681,002.18	65,255,781.50	-425,220.68
一般风险准备			
未分配利润	599,584,088.72	594,522,922.51	-5,061,166.21
归属于母公司所有者权益合计	2,321,067,725.25	2,315,581,338.36	-5,486,386.89
少数股东权益	36,929,853.16	36,928,081.75	-1,771.41

所有者权益合计	2,357,997,578.41	2,352,509,420.11	-5,488,158.30
负债和所有者权益总计	3,078,548,332.90	3,073,060,174.60	-5,488,158.30

调整情况说明

详见（1）重要会计政策变更之说明。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2018 年 12 月 31 日	2019 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	114,034,048.46	114,034,048.46	
交易性金融资产			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	1,154,448.73		-1,154,448.73
应收账款	449,196,171.05	444,415,797.69	-4,780,373.36
应收款项融资		1,154,448.73	1,154,448.73
预付款项	18,350,593.64	18,350,593.64	
其他应收款	51,452,558.84	51,502,688.10	50,129.26
其中：应收利息			
应收股利			
存货	71,841,220.35	71,841,220.35	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产			
流动资产合计	706,029,041.07	701,298,796.97	-4,730,244.10
非流动资产：			
债权投资		15,000,000.00	15,000,000.00
可供出售金融资产	118,600,000.00		-118,600,000.00
其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款	15,000,000.00		-15,000,000.00
长期股权投资	1,713,891,111.02	1,713,891,111.02	

其他权益工具投资		8,500,000.00	8,500,000.00
其他非流动金融资产		110,100,000.00	110,100,000.00
投资性房地产			
固定资产	214,581,651.51	214,581,651.51	
在建工程	60,573,272.67	60,573,272.67	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	37,423,074.16	37,423,074.16	
开发支出	4,795,473.91	4,795,473.91	
商誉			
长期待摊费用	1,274,163.43	1,274,163.43	
递延所得税资产	8,034,726.97	8,512,764.31	478,037.34
其他非流动资产			
非流动资产合计	2,174,173,473.67	2,174,651,511.01	478,037.34
资产总计	2,880,202,514.74	2,875,950,307.98	-4,252,206.76
流动负债：			
短期借款	177,500,000.00	177,500,000.00	
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	7,249,126.60	7,249,126.60	
应付账款	177,151,017.11	177,151,017.11	
预收款项	108,841,969.43	108,841,969.43	
合同负债			
应付职工薪酬	27,692,509.44	27,692,509.44	
应交税费	32,816,736.91	32,816,736.91	
其他应付款	57,417,799.26	57,417,799.26	
其中：应付利息	263,113.28	263,113.28	
应付股利	380,001.60	380,001.60	
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			

其他流动负债			
流动负债合计	588,669,158.75	588,669,158.75	
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	8,888,167.28	8,888,167.28	
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	8,888,167.28	8,888,167.28	
负债合计	597,557,326.03	597,557,326.03	
所有者权益：			
股本	485,456,398.00	485,456,398.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	1,240,114,143.15	1,240,114,143.15	
减：库存股	30,481,062.21	30,481,062.21	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	65,681,002.18	65,255,781.50	-425,220.68
未分配利润	521,874,707.59	518,047,721.51	-3,826,986.08
所有者权益合计	2,282,645,188.71	2,278,392,981.95	-4,252,206.76
负债和所有者权益总计	2,880,202,514.74	2,875,950,307.98	-4,252,206.76

调整情况说明

详见（1）重要会计政策变更之说明。

（4）2019 年起执行新金融工具准则或新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

□ 适用 √ 不适用

27、其他

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	销售货物或提供应税劳务	16%、13%、10%、9%、6%、5%、3%
城市维护建设税	应缴流转税税额	5%、7%
企业所得税	应纳税所得额	10%、12.5%、15%、20%、25%
房产税	从价计征的，按房产原值一次减除 30%后余值的 1.2%计缴；从租计征的，按租金收入的 12%计缴	1.2%、12%
教育费附加	应缴流转税税额	3%
地方教育附加	应缴流转税税额	2%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
本公司	10%
杭州惟勤科技有限公司	12.5%
广东中拓信息技术有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司和杭州梅清数码科技有限公司	15%
杭州美诺泰科科技有限公司、新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司和自贡市杭创科技有限公司	20%
除上述以外的其他纳税主体	25%

2、税收优惠

1. 根据财政部、国家税务总局《关于软件产品增值税政策的通知》（财税〔2011〕100号），本公司、杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司和杭州卓腾信息技术有限公司软件产品销售增值税实际税负超过3%部分享受即征即退税收优惠政策。

2. 根据财政部、国家税务总局《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》（财税〔2016〕36号）的规定，本公司、创业软件南京有限公司和杭州美诺泰科科技有限公司从事技术转让、技术开发业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入免缴增值税。

3. 根据财政部、国家税务总局《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》（财税（2012）27号）的规定,本公司为国家规划布局内重点软件企业，可减按10%的税率计缴企业所得税。

4. 根据财政部、国家税务总局《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》（财税（2012）

27号）的规定，在2017年12月31日前杭州惟勤科技有限公司自获利年度起享受企业所得税“两免三减半”的优惠政策。因杭州惟勤科技有限公司2015年度开始获利，故2019年度减半即12.5%的税率征收企业所得税。

5. 根据科学技术部火炬高技术产业开发中心《关于浙江省2017年第一批高新技术企业备案的复函》（国科火字〔2017〕201号），杭州慧康物联网科技有限公司和杭州梅清数码科技有限公司被评定为高新技术企业，故2019年企业所得税减按15%的税率计缴。

6. 根据科学技术部火炬高技术产业开发中心《关于广东省2018年第二批高新技术企业备案的复函》（国科火字〔2019〕86号），广东中拓信息技术有限公司被评定为高新技术企业，故2019年企业所得税减按15%的税率计缴。

7.根据财政部、国家税务总局《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号），子公司杭州美诺泰科科技有限公司、新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司和自贡市杭创科技有限公司符合小型微利企业条件，2019年度企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

8. 根据财政部、税务总局、海关总署公告2019年第39号规定，自2019年4月1日至2021年12月31日，允许生产、生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计10%，抵减应纳税额。本期，子公司杭州慧康物联网科技有限公司符合上述规定条件，享受进项税额加计抵减政策。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

公司本期软件产品增值税即征即退金额详见财务报告合并财务报表项目注释政府补助之说明。

3、其他

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	266,535.88	90,489.28
银行存款	531,858,883.91	465,583,754.01
其他货币资金	1,755,354.99	2,693,421.66
合计	533,880,774.78	468,367,664.95
因抵押、质押或冻结等对使用有限制的款项总额	1,755,354.99	2,693,421.66

其他说明

2、应收票据

（1）应收票据分类列示

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

商业承兑票据	419,140.00	
合计	419,140.00	

单位： 元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收票据	441,200.00	100.00%	22,060.00	5.00%	419,140.00					
其中：										
商业承兑汇票组合	441,200.00	100.00%	22,060.00	5.00%	419,140.00					
合计	441,200.00	100.00%	22,060.00	5.00%	419,140.00					

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
商业承兑汇票组合	441,200.00	22,060.00	5.00%
合计	441,200.00	22,060.00	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

√ 适用 □ 不适用

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。本公司认为对于商业承兑汇票，相同账龄的应收商业承兑票据具有类似的预期损失率。

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额			期末余额
		计提	收回或转回	核销	
商业承兑汇票		22,060.00			22,060.00
合计		22,060.00			22,060.00

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

□ 适用 √ 不适用

（3）期末公司已质押的应收票据

单位： 元

项目	期末已质押金额

（4）期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位： 元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额

（5）期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位： 元

项目	期末转应收账款金额

其他说明

（6）本期实际核销的应收票据情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的应收票据核销情况：

单位： 元

单位名称	应收票据性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收票据核销说明：

3、应收账款

（1）应收账款分类披露

单位： 元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	617,754.72	0.06%	617,754.72	100.00%						
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	1,011,507,612.68	99.94%	140,894,438.61	13.93%	870,613,174.07	672,654,485.01	100.00%	98,742,604.00	14.68%	573,911,881.01
其中：										
合计	1,012,125,367.40	100.00%	141,512,193.33	13.98%	870,613,174.07	672,654,485.01	100.00%	98,742,604.00	14.68%	573,911,881.01

按单项计提坏账准备：617,754.72

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
杭州萧山恒福医院	617,754.72	617,754.72	100.00%	与该公司涉及诉讼，预计款项很可能无法收回
合计	617,754.72	617,754.72	--	--

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：140,894,438.61

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	715,270,050.11	35,763,502.51	5.00%
1-2 年	167,783,556.77	33,556,711.35	20.00%

2-3 年	52,441,612.49	15,732,483.75	30.00%
3-4 年	30,604,947.36	15,302,473.68	50.00%
4-5 年	24,340,893.13	19,472,714.50	80.00%
5 年以上	21,066,552.82	21,066,552.82	100.00%
合计	1,011,507,612.68	140,894,438.61	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

√ 适用 □ 不适用

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。对于应收外部客户账款组合，本公司认为相同账龄的客户具有类似预期损失率。

按账龄披露

单位： 元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	715,279,930.11
1 至 2 年	168,391,431.49
2 至 3 年	52,441,612.49
3 年以上	76,012,393.31
3 至 4 年	30,604,947.36
4 至 5 年	24,340,893.13
5 年以上	21,066,552.82
合计	1,012,125,367.40

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额			期末余额
		计提	收回或转回	核销	
按组合计提坏账准备	98,742,604.00	47,943,996.38		5,174,407.05	141,512,193.33
合计	98,742,604.00	47,943,996.38		5,174,407.05	141,512,193.33

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位： 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

（3）本期实际核销的应收账款情况

单位： 元

项目	核销金额
应收账款	5,174,407.05

其中重要的应收账款核销情况：

应收账款核销说明：

（4）按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位： 元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	110,116,650.60	10.87%	8,909,129.39
第二名	50,963,023.69	5.04%	2,548,151.18
第三名	24,611,125.00	2.43%	2,130,556.25
第四名	19,532,252.19	1.93%	976,612.61
第五名	15,348,884.30	1.52%	767,444.22
合计	220,571,935.78	21.79%	

（5）因金融资产转移而终止确认的应收账款

（6）转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

4、应收款项融资

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
应收票据	1,981,455.00	1,154,448.73
合计	1,981,455.00	1,154,448.73

应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况

☐ 适用 √ 不适用

如是按照预期信用损失一般模型计提应收款项融资减值准备，请参照其他应收款的披露方式披露减值准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

5、预付款项

（1）预付款项按账龄列示

单位： 元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	30,977,588.61	85.31%	18,895,862.94	79.40%
1 至 2 年	2,633,432.96	7.25%	3,482,268.89	14.63%
2 至 3 年	1,590,408.96	4.38%	362,089.88	1.52%
3 年以上	1,109,987.38	3.06%	1,059,894.42	4.45%
合计	36,311,417.91	--	23,800,116.13	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

（2）按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

期末余额前5名的预付款项合计数为7,897,204.10元，占预付款项期末余额合计数的比例为21.75%。

其他说明：

6、其他应收款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	50,468,946.77	46,432,030.06
合计	50,468,946.77	46,432,030.06

（1）应收利息

1）应收利息分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

2）重要逾期利息

单位： 元

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

（2）应收股利

1）应收股利分类

单位： 元

项目（或被投资单位）	期末余额	期初余额

2）重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位： 元

项目（或被投资单位）	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

（3）其他应收款

1）其他应收款按款项性质分类情况

单位： 元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	57,850,572.80	52,141,891.46
备用金	2,524,943.87	3,324,008.12
其他	5,292,742.69	5,744,996.58
合计	65,668,259.36	61,210,896.16

2）坏账准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计

	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2019 年 1 月 1 日余额	14,778,866.10			14,778,866.10
2019 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——
本期计提	419,929.99			419,929.99
其他变动	516.50			516.50
2019 年 12 月 31 日余额	15,199,312.59			15,199,312.59

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	34,062,359.17
1 至 2 年	9,962,521.35
2 至 3 年	7,231,935.79
3 年以上	14,411,443.05
3 至 4 年	9,396,904.29
4 至 5 年	1,894,406.47
5 年以上	3,120,132.29
合计	65,668,259.36

3）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额			期末余额
		计提	收回或转回	核销	
其他应收款	14,778,866.10	420,446.49			15,199,312.59
合计	14,778,866.10	420,446.49			15,199,312.59

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位： 元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4）本期实际核销的其他应收款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位： 元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5）按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位： 元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
福建医科大学附属协和医院	履约保证金	7,367,787.75	1 年以内	11.22%	368,389.39
中国人民解放军第八五医院	履约保证金	4,474,000.00	3-4 年	6.81%	2,237,000.00
新疆国恒投资发展集团有限公司	履约保证金	4,257,000.00	1 年以内	6.48%	212,850.00
长寿健康保险股份有限公司	其他	2,100,000.00	3-4 年	3.20%	1,050,000.00
杭州迪佛通信股份有限公司	履约保证金	1,149,654.70	1-2 年 322,984.00，2-3 年 430,000.00，3-4 年 130,000.00，4-5 年 50,935.00，5 年以上 215,735.70	1.75%	515,080.50
合计	--	19,348,442.45	--	29.46%	4,383,319.89

6）涉及政府补助的应收款项

单位： 元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

7）因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8）转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

7、存货

是否已执行新收入准则

□ 是 √ 否

（1）存货分类

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	跌价准备	账面价值	账面余额	跌价准备	账面价值
原材料	8,428,456.29		8,428,456.29	4,523,242.59		4,523,242.59
在产品	304,379.01		304,379.01	521,518.26		521,518.26
库存商品	135,756,369.21	861,358.13	134,895,011.08	82,597,871.47	158,531.10	82,439,340.37
合计	144,489,204.51	861,358.13	143,627,846.38	87,642,632.32	158,531.10	87,484,101.22

（2）存货跌价准备

单位： 元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
库存商品	158,531.10	744,086.01		41,258.98		861,358.13
合计	158,531.10	744,086.01		41,258.98		861,358.13

资产负债表日，存货采用成本与可变现净值孰低计量，按照单个存货成本高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。库存商品以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值。

（3）存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

（4）期末建造合同形成的已完工未结算资产情况

单位： 元

项目	金额

其他说明：

8、其他流动资产

是否已执行新收入准则

□ 是 √ 否

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
待抵扣增值税进项税额	2,528,510.65	2,277,778.07
租赁费	1,075,350.79	2,298,772.02
其他		56,168.44
合计	3,603,861.44	4,632,718.53

其他说明：

9、债权投资

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
债权投资	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00
合计	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00

重要的债权投资

单位： 元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2019 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

公司作为有限合伙人于2016年对义乌钱塘体育文化投资合伙企业（有限合伙）进行投资，约定每年可以获得4.75%的固定回报，投资三年后进入退出期。

10、长期股权投资

单位： 元

被投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
北京童康医疗信息技术有限公司	3,506,047.34			-579,457.87						2,926,589.47	
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	2,606,047.45			-255,595.53						2,350,451.92	
浙江创源环境科技股份有限公司	44,014,827.71			6,029,240.46						50,044,068.17	
浙江大健康产业股权投资基金（有限合伙）	49,332,010.64			-753,309.28			-3,717,376.91			44,861,324.45	
舟山创融投资管理合伙企业（有限合伙）	50,000,486.82		-49,997,030.85	-3,455.97							

杭州安丰创健创业投资合伙企业（有限合伙）	24,012,300.98			-1,871,323.31						22,140,977.67	
成都米索信息技术有限公司	719,335.72			-273,134.93						446,200.79	
Odin Health Limited		12,000,000.00		-687,116.86						11,312,883.14	
虹润风云（上海）医疗管理股份有限公司		14,623,200.00		350.74						14,623,550.74	
浙江精锐智能卡有限公司		30,000,000.00								30,000,000.00	
小计	174,191,056.66	56,623,200.00	-49,997,030.85	1,606,197.45			-3,717,376.91			178,706,046.35	
合计	174,191,056.66	56,623,200.00	-49,997,030.85	1,606,197.45			-3,717,376.91			178,706,046.35	

其他说明

11、其他权益工具投资

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司	2,000,000.00	2,000,000.00
杭州吾桐树信息科技有限公司	5,000,000.00	5,000,000.00
杭州中福投资管理有限公司	1,500,000.00	1,500,000.00
合计	8,500,000.00	8,500,000.00

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位： 元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司					为非交易性权益工具投资	
杭州吾桐树信息科技有限公司					为非交易性权益工具投资	
杭州中福投资管理有限公司					为非交易性权益工具投资	

其他说明：

12、其他非流动金融资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
杭州安丰上盈创业投资合伙企业（有限合伙）	10,000,000.00	10,000,000.00
浙江浙商产融股权投资基金合伙企业（有限合伙）	100,000,000.00	100,000,000.00
杭州枫业医疗科技有限公司		100,000.00
合计	110,000,000.00	110,100,000.00

其他说明：

13、投资性房地产

（1）采用成本计量模式的投资性房地产

√ 适用 □ 不适用

单位： 元

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1.期初余额	4,669,984.15			4,669,984.15
2.本期增加金额				
（1）外购				
（2）存货\固定资产\在建工程转入				

（3）企业合并增加				
3.本期减少金额				
（1）处置				
（2）其他转出				
4.期末余额	4,669,984.15			4,669,984.15
二、累计折旧和累计摊销				
1.期初余额	1,200,074.75			1,200,074.75
2.本期增加金额	221,925.24			221,925.24
（1）计提或摊销	221,925.24			221,925.24
3.本期减少金额				
（1）处置				
（2）其他转出				
4.期末余额	1,421,999.99			1,421,999.99
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
（1）计提				
3、本期减少金额				
（1）处置				
（2）其他转出				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	3,247,984.16			3,247,984.16
2.期初账面价值	3,469,909.40			3,469,909.40

（2）采用公允价值计量模式的投资性房地产

□ 适用 √ 不适用

（3）未办妥产权证书的投资性房地产情况

单位： 元

项目	账面价值	未办妥产权证书原因

其他说明

14、固定资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	290,194,928.57	300,209,659.68
合计	290,194,928.57	300,209,659.68

（1）固定资产情况

单位： 元

项目	房屋及建筑物	机器设备	运输工具	其他设备	合计
一、账面原值：					
1.期初余额	298,925,758.67	3,454,483.84	30,119,825.39	38,179,254.84	370,679,322.74
2.本期增加金额	1,722,241.44	265,192.02	2,659,913.75	5,539,177.20	10,186,524.41
（1）购置	141,097.91	182,264.27	2,601,478.30	4,526,755.71	7,451,596.19
（2）在建工程转入	1,581,143.53	82,927.75			1,664,071.28
（3）企业合并增加			58,435.45	1,012,421.49	1,070,856.94
3.本期减少金额			362,985.89	1,872,254.85	2,235,240.74
（1）处置或报废			362,985.89	1,872,254.85	2,235,240.74
4.期末余额	300,648,000.11	3,719,675.86	32,416,753.25	41,846,177.19	378,630,606.41
二、累计折旧					
1.期初余额	35,261,826.14	1,202,839.61	15,940,437.90	18,064,559.41	70,469,663.06
2.本期增加金额	9,305,948.01	354,281.41	2,838,705.69	7,601,603.19	20,100,538.30
（1）计提	9,305,948.01	354,281.41	2,780,418.09	6,647,986.44	19,088,633.95

企业合并增加			58,287.60	953,616.75	1,011,904.35
3.本期减少金额			348,836.76	1,785,686.76	2,134,523.52
（1）处置或报废			348,836.76	1,785,686.76	2,134,523.52
4.期末余额	44,567,774.15	1,557,121.02	18,430,306.83	23,880,475.84	88,435,677.84
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
（1）计提					
3.本期减少金额					
（1）处置或报废					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面价值	256,080,225.96	2,162,554.84	13,986,446.42	17,965,701.35	290,194,928.57
2.期初账面价值	263,663,932.53	2,251,644.23	14,179,387.49	20,114,695.43	300,209,659.68

（2）暂时闲置的固定资产情况

单位： 元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值	备注

（3）通过融资租赁租入的固定资产情况

单位： 元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值

（4）通过经营租赁租出的固定资产

单位： 元

项目	期末账面价值
房屋及建筑物	25,211,503.78

（5）未办妥产权证书的固定资产情况

单位： 元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
公寓	2,011,194.59	正在办理相关手续

其他说明

（6）固定资产清理

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明

15、在建工程

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	2,891,000.00	59,837,374.74
合计	2,891,000.00	59,837,374.74

（1）在建工程情况

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
中山市区域卫生信息平台建设运营项目				57,216,475.81		57,216,475.81
零星工程	2,891,000.00		2,891,000.00	2,620,898.93		2,620,898.93
合计	2,891,000.00		2,891,000.00	59,837,374.74		59,837,374.74

（2）重要在建工程项目本期变动情况

单位： 元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
中山市区域卫生信息平台建设运营项目	83,500,000.00	57,216,475.81	10,317,490.88		67,533,966.69		80.88%	100%				其他
零星工程		2,620,898.93	1,934,172.35	1,664,071.28		2,891,000.00						其他
合计	83,500,000.00	59,837,374.74	12,251,663.23	1,664,071.28	67,533,966.69	2,891,000.00	--	--				--

（3）本期计提在建工程减值准备情况

单位： 元

项目	本期计提金额	计提原因

其他说明

（4）工程物资

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

其他说明：

16、无形资产

（1）无形资产情况

单位： 元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	特许经营权	合计
一、账面原值						

1.期初余额	3,797,541.36	500,000.00		67,769,028.33		72,066,569.69
2.本期增加金额				59,823,320.96	67,533,966.69	127,357,287.65
（1）购置				3,362,041.48		3,362,041.48
（2）内部研发				56,327,946.15		56,327,946.15
（3）企业合并增加				133,333.33		133,333.33
（4）在建工程转入					67,533,966.69	67,533,966.69
3.本期减少金额						
（1）处置						
4.期末余额	3,797,541.36	500,000.00		127,592,349.29	67,533,966.69	199,423,857.34
二、累计摊销						
1.期初余额	386,083.64	262,500.12		17,755,473.33		18,404,057.09
2.本期增加金额	75,950.88	50,000.00		11,066,018.17	562,783.05	11,754,752.10
（1）计提	75,950.88	50,000.00		10,941,135.97	562,783.05	11,629,869.90
（2） 企业合并增加				124,882.20		124,882.20
3.本期减少金额						
（1）处置						
4.期末余额	462,034.52	312,500.12		28,821,491.50	562,783.05	30,158,809.19
三、减值准备						
1.期初余额						
2.本期增加金额						
（1）计提						

3.本期减少金额						
（1）处置						
4.期末余额						
四、账面价值						
1.期末账面价值	3,335,506.84	187,499.88		98,770,857.79	66,971,183.64	169,265,048.15
2.期初账面价值	3,411,457.72	237,499.88		50,013,555.00		53,662,512.60

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 42.32%。

（2）未办妥产权证书的土地使用权情况

单位： 元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因

其他说明：

17、开发支出

单位： 元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
软件系统	4,795,473.91	74,401,167.74			56,327,946.15			22,868,695.50
合计	4,795,473.91	74,401,167.74			56,327,946.15			22,868,695.50

其他说明

上述开发项目经前期论证，其完成项目开发并销售具有技术可行性；经市场需求分析，产品存在一定的市场并能够为企业带来相应的效益；公司有足够的研发能力、资金能力等资源，来完成项目的开发和产品的销售。因此，以上项目在立项并确定研发项目开发方案后，已进入开发阶段，符合《企业会计准则第6号-无形资产》中各项研发资本化要求，及公司内部阶段性要求，开始进行资本化。截至期末，上述开发项目均在开发中。

18、商誉

（1）商誉账面原值

单位： 元

被投资单位名	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额

称或形成商誉的事项		企业合并形成的		处置		
杭州惟勤科技有限公司	1,121,977.72					1,121,977.72
广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司	19,965,281.29					19,965,281.29
杭州慧康物联网科技有限公司	1,021,541,839.57					1,021,541,839.57
杭州卓腾信息技术有限公司	15,989,472.27					15,989,472.27
杭州梅清数码科技有限公司	14,733,850.83					14,733,850.83
杭州美诺泰科科技有限公司	34,652,019.35					34,652,019.35
合计	1,108,004,441.03					1,108,004,441.03

（2）商誉减值准备

单位： 元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
杭州美诺泰科科技有限公司		5,352,736.80				5,352,736.80
合计		5,352,736.80				5,352,736.80

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

资产组或资产组组合的构成	杭州惟勤科技有限公司资产组	广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司资产组	杭州慧康物联网科技有限公司资产组
资产组的账面价值	5,740,635.60	26,385,140.38	117,512,523.49
分摊至本资产组的商誉账面价值（包含少数股东商誉)	2,199,956.31	24,956,601.61	1,021,541,839.57
包含商誉的资产组的账面价值	7,940,591.91	51,341,741.99	1,139,054,363.06
资产组或资产组组合是否与购买日、以前年度商誉减值测试时所确	是	是	是

定的资产组或资产组组合一致			

（续上表）

资产组或资产组组合的构成	杭州卓腾信息技术有限公司资产组	杭州梅清数码科技有限公司资产组	杭州美诺泰科科技有限公司资产组
资产组的账面价值	18,887,819.72	43,890,245.85	14,207,600.82
分摊至本资产组的商誉账面价值（包含少数股东商誉)	17,987,931.45	28,889,903.59	67,945,135.98
包含商誉的资产组的账面价值	36,875,751.17	72,780,149.44	82,152,736.80
资产组或资产组组合是否与购买日、以前年度商誉减值测试时所确定的资产组或资产组组合一致	是	是	是

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

期末，公司对杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州梅清数码科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司的商誉进行了减值测试。商誉的可收回金额按照上述公司的预计未来现金流量的现值计算，其预计现金流量根据公司5年期现金流量预测为基础，现金流量预测使用的折现率为12.55%-14.82%，根据历史实际经营数据、行业发展趋势、预期收入增长率、毛利率等指标编制预测未来 5年现金流量，预测期以后的现金流量维持不变。

减值测试中采用的其他关键数据包括：产品预计售价、销量、生产成本及其他相关费用。

公司根据历史经验及对市场发展的预测确定上述关键数据。公司采用的折现率是反映当前市场货币时间价值和相关资产组特定风险的税前利率。

期末，经测试，上述包含对杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州梅清数码科技有限公司商誉的资产组的可收回金额均高于其账面价值，商誉并未出现减值损失；包含对杭州美诺泰科科技有限公司商誉的资产组的可收回金额为76,800,000.00元，低于账面价值5,352,736.80元，本期应确认商誉减值损失5,352,736.80元，其中归属于本公司应确认的商誉减值损失5,352,736.80元。

商誉减值测试的影响

其他说明

19、长期待摊费用

单位： 元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
租入固定资产改良支出	1,527,903.68	2,333,599.86	676,998.35		3,184,505.19
医院投放设备摊销	17,591,670.36	13,721,910.06	4,326,795.99		26,986,784.43
合计	19,119,574.04	16,055,509.92	5,003,794.34		30,171,289.62

其他说明

20、递延所得税资产/递延所得税负债

（1）未经抵销的递延所得税资产

单位： 元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	140,972,854.77	14,486,481.26	95,923,791.84	10,387,211.91
内部交易未实现利润	6,307,806.21	772,128.92		
合计	147,280,660.98	15,258,610.18	95,923,791.84	10,387,211.91

（2）未经抵销的递延所得税负债

单位： 元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债

（3）以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位： 元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产		15,258,610.18		10,387,211.91

（4）未确认递延所得税资产明细

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	21,974,446.08	19,556,209.36
合计	21,974,446.08	19,556,209.36

（5）未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位： 元

年份	期末金额	期初金额	备注

其他说明：

21、短期借款

（1）短期借款分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
信用借款	202,900,000.00	177,500,000.00
短期借款利息	265,094.81	
合计	203,165,094.81	177,500,000.00

短期借款分类的说明：

（2）已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

单位： 元

借款单位	期末余额	借款利率	逾期时间	逾期利率

其他说明：

22、应付票据

单位： 元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	14,967,649.90	7,249,126.60
合计	14,967,649.90	7,249,126.60

本期末已到期未支付的应付票据总额为元。

23、应付账款

（1）应付账款列示

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
货款	243,828,528.47	206,054,550.66
工程款	5,649,448.27	6,744,403.06
其他	16,750,832.95	11,541,937.63
合计	266,228,809.69	224,340,891.35

（2）账龄超过 1 年的重要应付账款

单位： 元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因

其他说明：

24、预收款项

是否已执行新收入准则

□ 是 √ 否

（1）预收款项列示

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
货款	157,844,244.10	150,543,651.20
其他	392,850.67	630,828.52
合计	158,237,094.77	151,174,479.72

（2）账龄超过 1 年的重要预收款项

单位： 元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因

（3）期末建造合同形成的已结算未完工项目情况

单位： 元

项目	金额

其他说明：

25、应付职工薪酬

（1）应付职工薪酬列示

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	43,649,714.61	508,559,532.22	505,443,774.06	46,765,472.77
二、离职后福利-设定提存计划	1,439,673.45	31,124,802.76	30,426,590.17	2,137,886.04
三、辞退福利		923,645.50	923,645.50	
合计	45,089,388.06	540,607,980.48	536,794,009.73	48,903,358.81

（2）短期薪酬列示

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	41,408,995.21	434,064,196.11	431,077,326.09	44,395,865.23
2、职工福利费		31,280,548.11	31,280,548.11	
3、社会保险费	1,282,819.20	20,890,374.57	20,254,654.39	1,918,539.38
其中：医疗保险费	1,143,979.46	18,727,359.30	18,156,639.50	1,714,699.26
工伤保险费	44,669.15	398,637.66	387,550.55	55,756.26
生育保险费	94,170.59	1,764,377.61	1,710,464.34	148,083.86
4、住房公积金	117,360.00	21,527,837.60	21,525,435.40	119,762.20
5、工会经费和职工教育经费	840,540.20	796,575.83	1,305,810.07	331,305.96
合计	43,649,714.61	508,559,532.22	505,443,774.06	46,765,472.77

（3）设定提存计划列示

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	1,393,274.28	30,124,237.08	29,452,941.53	2,064,569.83
2、失业保险费	46,399.17	1,000,565.68	973,648.64	73,316.21
合计	1,439,673.45	31,124,802.76	30,426,590.17	2,137,886.04

其他说明：

26、应交税费

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
增值税	39,258,292.41	28,556,414.94
企业所得税	29,203,167.10	11,866,841.44
个人所得税	5,286,055.98	176,437.87
城市维护建设税	3,097,228.82	2,352,045.72
教育费附加	1,345,979.71	1,027,460.17
地方教育附加	879,999.90	673,434.10
房产税	1,110,433.65	727,075.30

土地使用税	32.96	13,630.23
印花税	129,384.61	180,006.48
残疾人保障金	42,768.07	75,956.45
水利建设专项基金		199.95
合计	80,353,343.21	45,649,502.65

其他说明：

27、其他应付款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
应付利息		263,113.28
应付股利		380,001.60
其他应付款	185,679,377.21	59,117,283.95
合计	185,679,377.21	59,760,398.83

（1）应付利息

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
短期借款应付利息		263,113.28
合计		263,113.28

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位： 元

借款单位	逾期金额	逾期原因

其他说明：

（2）应付股利

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
普通股股利		380,001.60
合计		380,001.60

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

（3）其他应付款

1）按款项性质列示其他应付款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
押金保证金	24,280,667.55	15,628,719.82
应付报销款	10,521,420.95	7,462,928.79
限制性股票回购义务	89,900,000.00	29,968,333.46
暂借款	11,120,000.00	
应付股权款	41,000,000.00	
其他	8,857,288.71	6,057,301.88
合计	185,679,377.21	59,117,283.95

2）账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位： 元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因

其他说明

28、递延收益

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	9,786,967.28		3,035,916.36	6,751,050.92	政府给予的无偿补助
合计	9,786,967.28		3,035,916.36	6,751,050.92	--

涉及政府补助的项目：

单位： 元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
高端软件及应用系统集聚发展实施项目	3,240,000.00						3,240,000.00	与收益相关

基于移动互联网的网络医院云服务平台	2,980,000.00			2,980,000.00				与收益相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程开工奖励	1,382,400.00			28,800.00			1,353,600.00	与资产相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程竣工奖励	1,285,767.28			27,116.36			1,258,650.92	与资产相关
基于电子健康档案的智能社区医疗服务系统	600,000.00						600,000.00	与收益相关
基于有源射频识别技术（RFID）婴儿智能防盗系统	298,800.00						298,800.00	与收益相关

其他说明：

29、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	485,456,398.00	11,642,676.00		242,769,354.00	-117,003.00	254,295,027.00	739,751,425.00

其他说明：

1） 根据公司2018年度股东大会决议和修改后章程的规定，公司以资本公积金向全体股东转增股本242,769,354股。上述增资事项业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并由其于2019年7月15日出具了《验资报告》（天健验〔2019〕246号）。

2） 根据公司2019年第三次临时股东大会决议和2019年第六届董事会第二十七次会议，公司向陈东等306位激励对象拟授予限制性人民币普通股（A股）11,255,000股，每股面值1元，每股授予价格为人民币8.00元。截至2019年11月21日，除1名符合条件的激励对象自愿放弃认购公司拟向其授予的17,500股限制性股票外， 其余305位激励对象认购限制性人民币普通

股（A股）11,237,500股，共收到以货币缴纳的出资额89,900,000.00元，由此增加股本11,237,500.00元，增加资本公积（股本溢价）78,662,500.00元。上述增资事项业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并由其于2019年11月26日出具了《验资报告》（天健验〔2019〕410号）。

3）根据公司2015年第三次临时股东大会授权并经2018年第六届董事会十六次会议决议和修改后的章程规定，截至2019年6月24日，徐华伟等26位激励对象共计期权行权86,876份，共收到其以货币缴纳的出资额1,787,039.32元，由此增加股本86,876.00元，增加资本公积（股本溢价）1,700,163.32元。上述增资事项业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并由其于2019年7月12日出具了《验资报告》（天健验〔2019〕240号）；截至2019年12月12日，刘宇等75位激励对象共计行权318,300份，共收到其以货币缴纳的出资额4,354,344.00元，由此增加股本318,300.00元，增加资本公积（股本溢价）人民币4,036,044.00元。上述增资事项业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并由其于2019年12月30日出具了《验资报告》（天健验〔2019〕511号）。

4） 根据公司2015年第三次临时股东大会授权并经第六届董事会第十四次、第十六次、第十九次会议决议和修改后的章程规定，公司以货币资金689,075.00元回购已授予徐周等13位自然人但尚未解锁的限制性人民币普通股（A股）117,003股，相应减少股本117,003.00元，减少资本公积（股本溢价）572,072.00元。上述减资事项业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并由其于2019年11月21日出具了《验资报告》（天健验〔2019〕409号）。

30、资本公积

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	1,133,161,666.88	95,389,409.87	303,382,232.63	925,168,844.12
其他资本公积	67,665,631.68	8,503,771.88	10,990,702.55	65,178,701.01
合计	1,200,827,298.56	103,893,181.75	314,372,935.18	990,347,545.13

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

1） 资本公积（股本溢价）本期增加95,389,409.87元、资本公积（其他资本公积）本期减少10,990,702.55元，包括：本期发行限制性股票增加资本公积（股本溢价） 78,662,500.00元，本期期权行权增加资本公积（股本溢价） 5,736,207.32元，详见本财务报表附注五股本之说明；本期部分限制性股票已解锁，相应将原确认的对应股份的股份支付费用10,990,702.55元由资本公积（其他资本公积）转入资本公积（股本溢价）。

2） 资本公积（股本溢价）本期减少303,382,232.63元，包括：本期资本公积转增股本减少资本公积（股本溢价）242,769,354.00元；回购尚未解锁的限制性股票减少资本公积（股本溢价） 572,072.00元，详见本财务报表附注五股本之说明；本期公司收购控股子公司广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司少数股东股权，新增投资成本大于按照新增持股比例计算应享有自合并日开始持续计算的净资产份额，相应减少资本公积（股本溢价） 60,040,806.63元。

3） 资本公积（其他资本公积）本期增加8,503,771.88元，均系本期确认的股份支付费用，详见本财务报表附注股份支付之说明。

31、库存股

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票回购义务	30,481,062.21	89,900,000.00	30,443,427.21	89,937,635.00
合计	30,481,062.21	89,900,000.00	30,443,427.21	89,937,635.00

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

限制性股票回购义务增加89,900,000.00元，系本期发行11,237,500股限制性股票而收到激励对象缴纳的出资款89,900,000.00元；限制性股票回购义务减少30,443,427.21元，包括：因本期回购尚未解锁的限制性股票117,003股，相应转出689,075.00元；因本期解锁5,024,930股限制性股票，相应转出29,754,352.21元。截至2019年12月31日，尚有11,237,500股限制性股票未解锁，因公司仍负有回购义务，故仍列于本项目（同时计列其他应付款项目）；尚有6,750股已回购但尚未完成股票注销手续。

32、盈余公积

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	65,255,781.50	22,421,659.62		87,677,441.12
合计	65,255,781.50	22,421,659.62		87,677,441.12

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

盈余公积本期增加系根据2019年度母公司实现净利润的10%提取法定盈余公积。

33、未分配利润

单位： 元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	599,584,088.72	435,329,536.63
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）	-5,061,166.21	
调整后期初未分配利润	594,522,922.51	435,329,536.63
加：本期归属于母公司所有者的净利润	314,070,351.32	212,681,116.27
减：提取法定盈余公积	22,421,659.62	24,164,122.46
应付普通股股利	24,276,938.70	24,262,441.72
期末未分配利润	861,894,675.51	599,584,088.72

调整期初未分配利润明细：

1）、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润-5,061,166.21 元。

2）、由于会计政策变更，影响期初未分配利润元。

3）、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。

4）、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。

5）、其他调整合计影响期初未分配利润元。

34、营业收入和营业成本

单位： 元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本

主营业务	1,476,419,744.74	688,518,470.84	1,284,759,548.43	646,548,881.41
其他业务	3,405,002.92	411,989.36	5,528,813.00	1,764,820.87
合计	1,479,824,747.66	688,930,460.20	1,290,288,361.43	648,313,702.28

是否已执行新收入准则

□ 是 √ 否

其他说明

35、税金及附加

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	5,733,090.68	5,950,021.86
教育费附加	2,461,932.59	2,553,157.97
房产税	2,619,555.64	2,891,917.55
土地使用税	78,337.22	46,687.64
车船使用税	53,127.50	63,320.00
印花税	772,975.13	939,493.86
其他	3,489,860.07	1,706,781.61
合计	15,208,878.83	14,151,380.49

其他说明：

36、销售费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	58,016,696.34	44,105,180.75
业务招待费	18,655,891.79	13,430,300.29
差旅费	15,408,262.74	16,067,650.80
会务咨询费	22,881,906.53	18,794,154.60
办公费	14,321,387.90	14,790,952.06
广告宣传费	7,453,221.73	2,606,124.75
摊销费	4,381,823.99	914,174.15
运输费	3,578,691.36	3,768,431.05
折旧费	629,773.60	829,363.01
培训费	162,665.99	143,361.81
其他	4,933,598.52	4,025,135.47

合计	150,423,920.49	119,474,828.74

其他说明：

37、管理费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	107,606,334.16	92,056,892.52
办公费	23,341,618.41	18,196,967.03
差旅费	10,317,557.56	10,159,653.49
业务招待费	4,816,631.74	5,008,469.38
折旧费	13,135,359.58	10,743,999.45
摊销费	5,604,288.46	5,287,393.03
培训费	944,685.12	442,128.40
其他	4,527,131.11	9,241,616.19
合计	170,293,606.14	151,137,119.49

其他说明：

38、研发费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	120,448,149.60	118,006,537.00
折旧摊销费	8,540,748.32	4,100,444.85
其他	9,094,957.14	8,317,405.24
合计	138,083,855.06	130,424,387.09

其他说明：

39、财务费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	8,187,608.26	10,841,985.69
减：利息收入	2,585,058.74	3,840,898.82
其他	149,091.44	543,428.81
合计	5,751,640.96	7,544,515.68

其他说明：

40、其他收益

单位： 元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
与资产相关的政府补助	55,916.36	55,916.36
与收益相关的政府补助	51,275,377.46	48,084,409.47
其他	11,319.86	14,196.50

41、投资收益

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	1,606,197.45	6,022,054.97
处置长期股权投资产生的投资收益	2,969.15	
可供出售金融资产在持有期间的投资收益		1,448,301.37
金融工具持有期间的投资收益	1,485,248.27	
处置金融工具取得的投资收益	43,401,047.90	
银行短期理财产品收益		1,259,059.44
合计	46,495,462.77	8,729,415.78

其他说明：

42、信用减值损失

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-419,929.99	
应收账款坏账损失	-45,766,200.67	
应收票据坏账损失	-22,060.00	
合计	-46,208,190.66	

其他说明：

43、资产减值损失

是否已执行新收入准则

□ 是 √ 否

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
一、坏账损失		-30,565,051.56

二、存货跌价损失	-744,086.01	-158,531.10
十三、商誉减值损失	-5,352,736.80	
合计	-6,096,822.81	-30,723,582.66

其他说明：

44、资产处置收益

单位： 元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益	8,209.13	1,466,690.47

45、营业外收入

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
无法支付款项	176,245.46		176,245.46
非流动资产毁损报废利得		1,399.34	
取得子公司投资成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	2,156,752.15		2,156,752.15
其他	84,870.82	0.13	84,870.82
合计	2,417,868.43	1,399.47	2,417,868.43

计入当期损益的政府补助：

单位： 元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影响当年盈亏	是否特殊补贴	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关/与收益相关

其他说明：

46、营业外支出

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	366,882.00	310,000.00	366,882.00
非流动资产毁损报废损失	79,579.64	361,355.17	79,579.64
其他	158,540.91	209,468.57	158,540.91

合计	605,002.55	880,823.74	605,002.55

其他说明：

47、所得税费用

（1）所得税费用表

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	44,537,051.12	28,671,842.12
递延所得税费用	-4,762,508.48	-2,770,342.96
合计	39,774,542.64	25,901,499.16

（2）会计利润与所得税费用调整过程

单位： 元

项目	本期发生额
利润总额	358,486,523.97
按法定/适用税率计算的所得税费用	35,848,652.40
子公司适用不同税率的影响	6,455,727.98
调整以前期间所得税的影响	-1,308.10
非应税收入的影响	210,821.03
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	-7,176,164.96
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	4,436,814.29
所得税费用	39,774,542.64

其他说明

48、现金流量表项目

（1）收到的其他与经营活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
政府补助	12,060,364.11	2,421,600.16
押金保证金	2,121,947.73	12,068,746.50
收回不符合现金及现金等价物定义的保证金	2,693,421.66	793,479.10

利息收入	2,585,058.74	538,887.20
租金收入	3,214,972.71	6,031,098.64
其他	3,989,614.09	1,444,442.73
合计	26,665,379.04	23,298,254.33

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

（2）支付的其他与经营活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
支付不符合现金及现金等价物定义的保证金	1,755,354.99	2,693,421.66
付现经营费用	145,152,257.97	125,002,303.98
押金保证金	5,708,681.34	9,468,699.60
其他	2,264,090.21	2,018,032.69
合计	154,880,384.51	139,182,457.93

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

（3）收到的其他与投资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
赎回银行短期理财产品	760,000,000.00	21,700,000.00
取得浙江百利医药有限公司时收到的现金净额	1,881,577.91	
其他		3,302,011.62
合计	761,881,577.91	25,002,011.62

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

（4）支付的其他与投资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
购买银行理财产品	760,000,000.00	
合计	760,000,000.00	

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

（5）收到的其他与筹资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
2017 年度第一期员工持股计划缴入资金		95,532,402.24
2019 年员工限制性股票激励计划缴入资金	89,900,000.00	
股票期权行权	6,141,383.32	
收到拆借款	1,000,000.00	
合计	97,041,383.32	95,532,402.24

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

（6）支付的其他与筹资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
限制性股票回购	203,673.75	1,246,070.93
偿还拆借款及利息	60,000.00	750,000.00
收购杭州美诺泰科科技有限公司少数股权价款		54,600,000.00
收购广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司少数股权价款	30,000,000.00	
合计	30,263,673.75	56,596,070.93

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

49、现金流量表补充资料

（1）现金流量表补充资料

单位： 元

补充资料	本期金额	上期金额
1．将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	318,711,981.33	220,088,550.15
加：资产减值准备	52,305,013.47	30,723,582.66
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	19,310,559.19	18,046,012.09
无形资产摊销	11,629,869.90	6,362,691.08

长期待摊费用摊销	5,003,794.34	1,253,244.54
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“－”号填列）	-8,209.13	-1,466,690.47
固定资产报废损失（收益以“－”号填列）	79,579.64	359,955.83
财务费用（收益以“－”号填列）	8,187,608.26	7,539,974.07
投资损失（收益以“－”号填列）	-46,521,038.10	-8,729,415.78
递延所得税资产减少（增加以“－”号填列）	-4,762,508.48	-2,770,342.96
存货的减少（增加以“－”号填列）	-52,439,260.19	2,182,214.02
经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-336,496,160.00	-173,270,283.72
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	98,810,439.41	61,027,326.57
其他	6,347,019.73	8,350,800.00
经营活动产生的现金流量净额	80,158,689.37	169,697,618.08
2．不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
3．现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	532,125,419.79	465,674,243.29
减：现金的期初余额	465,674,243.29	360,288,285.78
现金及现金等价物净增加额	66,451,176.50	105,385,957.51

（2）本期支付的取得子公司的现金净额

单位： 元

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	1,040,000.00
其中：	--
浙江百利医药有限公司	1,040,000.00
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	2,921,577.91
其中：	--
浙江百利医药有限公司	2,921,577.91
其中：	--
取得子公司支付的现金净额	-1,881,577.91

其他说明：

（3）本期收到的处置子公司的现金净额

单位： 元

	金额

其他说明：

（4）现金和现金等价物的构成

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	532,125,419.79	465,674,243.29
其中：库存现金	266,535.88	90,489.28
可随时用于支付的银行存款	531,858,883.91	465,583,754.01
三、期末现金及现金等价物余额	532,125,419.79	465,674,243.29

其他说明：

合并现金流量表“期末现金及现金等价物余额”为532,125,419.79元，合并资产负债表“货币资金”期末数为533,880,774.78元，差异1,755,354.99元，系合并现金流量表“期末现金及现金等价物余额”扣除了不符合现金及现金等价物标准的其他货币资金1,755,354.99元。

合并现金流量表“期初现金及现金等价物余额”为465,674,243.29元，合并资产负债表“货币资金”期初数为468,367,664.95元，差异2,693,421.66元，系合并现金流量表“期初现金及现金等价物余额”扣除了不符合现金及现金等价物标准的其他货币资金2,693,421.66元。

50、所有权或使用权受到限制的资产

单位： 元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	1,755,354.99	均系其他货币资金，包括银行承兑汇票保证金 1,496,764.99 元和保函保证金 258,590.00 元。
合计	1,755,354.99	--

其他说明：

51、政府补助

（1）政府补助基本情况

单位： 元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
创业智慧医疗软件生产基地建设工程开工奖励	28,800.00	其他收益	28,800.00

创业智慧医疗软件生产基地建设工程竣工奖励	27,116.36	其他收益	27,116.36
基于移动互联网的网络医院云服务平台	2,980,000.00	其他收益	2,980,000.00
增值税即征即退	34,809,289.73	其他收益	34,809,289.73
国际级软件名城创建项目补助资金	5,000,000.00	其他收益	5,000,000.00
瞪羚企业资助资金	3,976,100.00	其他收益	3,976,100.00
增值税进项税加计扣除	1,425,723.62	其他收益	1,425,723.62
面向医院 IT 系统的综合运维服务托管支撑平台项目补助	534,000.00	其他收益	534,000.00
市发改专项资金	400,000.00	其他收益	400,000.00
重点研发项目经费区配套资助经费	500,000.00	其他收益	500,000.00
失业补助	313,508.38	其他收益	313,508.38
产业扶持资金	200,000.00	其他收益	200,000.00
其他零星补助	1,136,755.73	其他收益	1,136,755.73

（2）政府补助退回情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

（1）本期发生的非同一控制下企业合并

单位： 元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
浙江百利医药有限公司	2019 年 12 月 12 日	2,040,000.00	51.00%	非同一控制下企业合并	2019 年 12 月 12 日	取得实际控制权	5,730,070.53	-250,901.42

其他说明：

根据本公司与自然人章火星、王晟、徐亦蔚于2019年12月6日签署的《股权转让协议》，本公司以2,040,000.00元的价格

受让章火星、王晟持有的浙江百利医药有限公司51.00%股权。截至2019年12月12日，本公司已支付了大部分股权转让款1,040,000.00元（剩余款项尚待支付）并实质控制了该公司，故自2019年12月起将其纳入合并财务报表范围。

（2）合并成本及商誉

单位： 元

合并成本	浙江百利医药有限公司
现金	2,040,000.00
合并成本合计	2,040,000.00
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	4,196,752.15
商誉/合并成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	2,156,752.15

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

（3）被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位： 元

	浙江百利医药有限公司	
	购买日公允价值	购买日账面价值
货币资金	2,921,577.91	2,921,577.91
应收款项	25,240,764.72	25,240,764.72
存货	4,448,570.98	4,448,570.98
固定资产	58,952.60	58,952.60
无形资产	8,451.13	8,451.13
递延所得税资产	108,889.79	108,889.79
应付款项	24,316,833.96	24,316,833.96
应付职工薪酬	536.33	536.33
应交税费	240,911.05	240,911.05
净资产	8,228,925.79	8,228,925.79
减：少数股东权益	4,032,173.64	4,032,173.64
取得的净资产	4,196,752.15	4,196,752.15

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

（4）购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并且在报告期内取得控制权的交易

□ 是 √ 否

（5）购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

（6）其他说明

2、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

1. 合并范围增加

公司名称	股权取得方式	股权取得时点	出资额	出资比例
广州粤湾慧康科技有限公司	出资设立	2019年5月	100,000.00	100%
自贡市杭创科技有限公司	出资设立	2019年5月	10,000,000.00	100%
杭州慧心健康科技有限公司	出资设立	2019年7月	0.00[注]	51%

[注]：截至2019年12月31日，尚未实际出资。

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

（1）企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
苏州创业亿康信息科技有限公司	苏州	苏州	软件开发	100.00%		设立
上海创航软件有限公司	上海	上海	软件开发	100.00%		设立
创业软件南京有限公司	南京	南京	软件开发	100.00%		设立
新疆创什信息科技有限公司	新疆	新疆	软件开发	85.00%		设立
重庆创易康软件有限公司	重庆	重庆	软件开发	100.00%		设立
天津创津科技有限公司	天津	天津	软件开发	100.00%		设立

中山市杭创科技有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		设立
宁海杭创网络科技有限公司	宁波	宁波	软件开发	100.00%		设立
杭州合美物业管理有限公司	杭州	杭州	物业管理	100.00%		设立
浙江医康数据科技研究院有限公司	杭州	杭州	软件开发	78.00%		设立
广州粤湾慧康科技有限公司	广州	广州	软件开发	100.00%		设立
自贡市杭创科技有限公司	自贡	自贡	软件开发	100.00%		设立
杭州慧心健康科技有限公司	杭州	杭州	技术开发	51.00%		设立
杭州联旗科技有限公司	杭州	杭州	系统集成	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州惟勤科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	51.00%		非同一控制下企业合并
广东中拓信息技术有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
中山市蓝天电脑有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州慧康物联网科技有限公司	杭州	杭州	技术服务	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州卓腾信息技术有限公司	杭州	杭州	软件开发	88.89%		非同一控制下企业合并
杭州梅清数码科技有限公司	杭州	杭州	医疗器械	51.00%		非同一控制下企业合并
杭州美诺泰科科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
浙江百利医药有限公司	杭州	杭州	医药批发	51.00%		非同一控制下企业合并

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

（2）重要的非全资子公司

单位： 元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
杭州梅清数码科技有限公司	49.00%	4,392,384.59		25,294,701.27

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

其他说明：

（3）重要非全资子公司的主要财务信息

单位： 元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
杭州梅清数码科技有限公司	49,095,520.50	37,856,739.66	86,952,260.16	34,583,758.24		34,583,758.24	28,824,043.74	26,264,692.80	55,088,736.54	19,892,570.76		19,892,570.76

单位： 元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
杭州梅清数码科技有限公司	91,248,399.94	9,172,336.14	9,172,336.14	16,829,388.86	64,346,172.95	8,578,649.97	8,578,649.97	2,393,119.11

其他说明：

（4）使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

（5）向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

（1）在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

子公司名称	变动时间	变动前持股比例	变动后持股比例
广东中拓信息技术有限公司	2019年8月26日	80%	100%
中山市蓝天电脑有限公司	2019年9月5日	80%	100%

（2）交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位： 元

	广东中拓信息技术有限公司	中山市蓝天电脑有限公司
--现金	69,940,000.00	60,000.00
购买成本/处置对价合计	69,940,000.00	60,000.00
减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	9,573,799.58	385,393.79
差额	60,366,200.42	-325,393.79
其中：调整资本公积	60,366,200.42	-325,393.79

其他说明

根据本公司与自然人彭世杰、周青员于2019年8月签署的《广东中拓信息技术有限公司股权转让合同》《中山市蓝天电脑有限公司股权转让合同》，本公司分别以69,940,000.00元、60,000.00元的价格收购彭世杰和周青员持有的广东中拓信息技术有限公司20.00%股权和中山市蓝天电脑有限公司20.00%股权，并已办妥了上述两公司的股权转让相关工商变更手续。截至2019年12月31日，本公司已支付了股权转让款30,000,000.00元，剩余股权转让款40,000,000.00元尚待支付。

3、在合营安排或联营企业中的权益

（1）重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
浙江创源环境科技股份有限公司	嘉兴	嘉兴	环保监测	47.50%		权益法核算

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有 20%以下表决权但具有重大影响，或者持有 20%或以上表决权但不具有重大影响的依据：

（2）重要合营企业的主要财务信息

单位： 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

其他说明

（3）重要联营企业的主要财务信息

单位： 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
	浙江创源环境科技股份有限公司	浙江创源环境科技股份有限公司
流动资产	106,600,432.97	108,434,055.98
非流动资产	15,817,348.11	3,954,833.64
资产合计	122,417,781.08	112,388,889.62
流动负债	36,492,745.46	41,119,173.54
非流动负债	1,788,830.40	
负债合计	38,281,575.86	41,119,173.54
少数股东权益	173,351.32	
归属于母公司股东权益	83,962,853.90	
按持股比例计算的净资产份额	39,882,355.60	33,853,115.14
对联营企业权益投资的账面价值	50,044,068.17	44,014,827.71
营业收入	129,988,662.01	139,563,057.90
净利润	12,666,489.14	17,363,724.94
综合收益总额	12,666,489.14	17,363,724.94

其他说明

（4）不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位： 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	128,661,978.18	130,176,228.95
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	-4,423,043.01	-2,225,714.38

--综合收益总额	-4,423,043.01	-2,225,714.38

其他说明

（5）合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

（6）合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位： 元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计认的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失

其他说明

（7）与合营企业投资相关的未确认承诺

（8）与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

十、与金融工具相关的风险

本公司从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得平衡，将风险对本公司经营业绩的负面影响降至最低水平，使股东和其他权益投资者的利益最大化。基于该风险管理目标，本公司风险管理的基本策略是确认和分析本公司面临的各种风险，建立适当的风险承受底线和进行风险管理，并及时可靠地对各种风险进行监督，将风险控制在限定的范围内。

本公司在日常活动中面临各种与金融工具相关的风险，主要包括信用风险、流动性风险及市场风险。管理层已审议并批准管理这些风险的政策，概括如下。

（一） 信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

1. 信用风险管理实务

（1） 信用风险的评价方法

公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，公司考虑在无须付出不必要的额外成本或努力即可获得合理且有依据的信息，包括基于历史数据的定性和定量分析、外部信用风险评级以及前瞻性信息。公司以单项金融工具或者具有相似信用风险特征的金融工具组合为基础，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的变化情况。

当触发以下一个或多个标准时，公司认为金融工具的信用风险已发生显著增加：

1） 资产负债表日剩余存续期违约概率较初始确认时上升超过一定比例；

2） 债务人经营或财务情况出现重大不利变化、现存的或预期的技术、市场、经济或法律环境变化并将对债务人对公司的还款能力产生重大不利影响等。

（2） 违约和已发生信用减值资产的定义

当金融工具符合以下一项或多项条件时，公司将该金融资产界定为已发生违约，其标准与已发生信用减值的定义一致：

1） 债务人发生重大财务困难；

2） 债务人违反合同中对债务人的约束条款；

3） 债务人很可能破产或进行其他财务重组；

4） 债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步。

2. 预期信用损失的计量

预期信用损失计量的关键参数包括违约概率、违约损失率和违约风险敞口。公司考虑历史统计数据（如交易对手评级、

担保方式及抵质押物类别、还款方式等）的定量分析及前瞻性信息，建立违约概率、违约损失率及违约风险敞口模型。

3. 金融工具损失准备期初余额与期末余额调节表详见本财务报表附注五（一）2、五（一）3、五（一）6之说明。

4. 信用风险敞口及信用风险集中度

本公司的信用风险主要来自货币资金和应收款项。为控制上述相关风险，本公司分别采取了以下措施。

（1） 货币资金

本公司将银行存款和其他货币资金存放于信用评级较高的金融机构，故其信用风险较低。

（2） 应收款项

本公司定期对采用信用方式交易的客户进行信用评估。根据信用评估结果，本公司选择与经认可的且信用良好的客户进行交易，并对其应收款项余额进行监控，以确保本公司不会面临重大坏账风险。

由于本公司的应收账款风险点分布于多个合作方和多个客户，截至2019年12月31日，本公司应收账款的21.79%（2018年12月31日：15.40%）源于余额前五名客户，本公司不存在重大的信用集中风险。

（二） 流动性风险

流动性风险，是指本公司在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。流动性风险可能源于无法尽快以公允价值售出金融资产；或者源于对方无法偿还其合同债务；或者源于提前到期的债务；或者源于无法产生预期的现金流量。

为控制该项风险，本公司综合运用票据结算、银行借款等多种融资手段，并采取长、短期融资方式适当结合，优化融资结构的方法，保持融资持续性与灵活性之间的平衡。本公司已从多家商业银行取得银行授信额度以满足营运资金需求和资本开支。

金融负债按剩余到期日分类

项　目	期末数				
	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款	203,165,094.81	209,480,154.56	209,480,154.56		
应付票据	14,967,649.90	14,967,649.90	14,967,649.90		
应付账款	266,228,809.69	266,228,809.69	266,228,809.69		
其他应付款	185,679,377.21	185,679,377.21	185,679,377.21		
小　计	670,040,931.61	676,355,991.36	676,355,991.36		

（续上表）

项　目	期初数				
	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款	177,500,000.00	182,505,323.01	182,505,323.01		
应付票据	7,249,126.60	7,249,126.60	7,249,126.60		
应付账款	224,340,891.35	224,340,891.35	224,340,891.35		
其他应付款	59,760,398.83	59,760,398.83	59,760,398.83		
小　计	468,850,416.78	473,855,739.79	473,855,739.79		

（三） 市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括利率风险和外汇风险。

1. 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。固定利率的带息金融工具使本公司面临公允价值利率风险，浮动利率的带息金融工具使本公司面临现金流量利率风险。本公司根据市场环境来决定固定利率与浮动利率金融工具的比例，并通过定期审阅与监控维持适当的金融工具组合。

2. 外汇风险

外汇风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司于中国内地经营，且

主要活动以人民币计价。因此，本公司所承担的外汇变动市场风险不重大。
本公司期末无外币货币性资产和负债。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位： 元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（1）债务工具投资			1,981,455.00	1,981,455.00
（2）权益工具投资			110,000,000.00	110,000,000.00
（三）其他权益工具投资			8,500,000.00	8,500,000.00
持续以公允价值计量的资产总额			120,481,455.00	120,481,455.00
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

上述项目，公允价值与账面价值差异较小，故采用其账面价值作为其公允价值。

3、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

期末公司以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、应付账款、其他应付款、债权投资、一年内到期的非流动负债等。以上不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值相差很小。

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
葛航				24.89%	24.89%

本企业的母公司情况的说明

葛航直接持有本公司18.10%的股权；葛航持有浙江中宇信息科技有限公司95%的股权，浙江中宇信息科技有限公司持有

杭州阜康投资有限公司69.1637%的股权，杭州阜康投资有限公司持有本公司10.34%的股权，因此葛航直接和间接持有公司合计24.89%的股权。

本企业最终控制方是葛航。

其他说明：

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注在其他主体中的权益。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注在其他主体中的权益。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	联营企业
北京童康医疗信息技术有限公司	联营企业
成都米索信息技术有限公司	联营企业

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
浙江建达科技股份有限公司	周建新（直接及间接持有本公司 5%以上股份）控制的企业
浙江中福健康管理有限公司	实际控制人控制的公司
杭州中福投资管理有限公司	实际控制人控制的公司
杭州爱葆云科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州健保付网络科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州生命海网络科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州亿家健康管理有限公司	实际控制人控制的公司
杭州康祥医院有限公司	实际控制人控制的公司（2019 年 7 月 2 日处置股权）
杭州隽宝科技有限公司	实际控制人控制的公司的联营企业
杭州棒糖网络科技有限公司	实际控制人关系密切之家庭成员担任董事的公司
苏州雅戈尔置业有限公司	原关键管理人员李寒穷（2019 年 4 月离职）关系密切之家庭成员控制的公司

其他说明

5、关联交易情况

（1）购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位： 元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	软件产品				5,000,000.00
北京童康医疗信息技术有限公司	软件咨询服务	5,289,811.57			6,654,960.57
浙江建达科技股份有限公司	硬件产品、监控维护服务	41,327.43			93,103.45
成都米索信息技术有限公司	软件产品	120,689.66			

出售商品/提供劳务情况表

单位： 元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	软件产品		2,000,000.00
浙江建达科技股份有限公司	软件产品、运维服务	8,682,680.15	5,127,746.97
杭州康祥医院有限公司	软件产品	94,339.62	78,720.90

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

（2）关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

单位： 元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	受托/承包资产类型	受托/承包起始日	受托/承包终止日	托管收益/承包收益定价依据	本期确认的托管收益/承包收益

关联托管/承包情况说明

本公司委托管理/出包情况表：

单位： 元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	委托/出包资产类型	委托/出包起始日	委托/出包终止日	托管费/出包费定价依据	本期确认的托管费/出包费

关联管理/出包情况说明

（3）关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位： 元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
浙江中福健康管理有限公司	房屋建筑物		44,569.81
杭州中福投资管理有限公司	房屋建筑物	8,048.40	44,604.00
杭州爱葆云科技有限公司	房屋建筑物	9,396.00	204,848.60
杭州健保付网络科技有限公司	房屋建筑物	52,460.40	115,963.20
杭州生命海网络科技有限公司	房屋建筑物	2,868.00	17,208.00
杭州亿家健康管理有限公司	房屋建筑物	456,404.40	829,979.30
杭州隽宝科技有限公司	房屋建筑物		416,490.51
杭州棒糖网络科技有限公司	房屋建筑物	355,231.70	

本公司作为承租方：

单位： 元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费

关联租赁情况说明

本期，公司向以上关联单位出租房屋建筑物时，收取相关水电费39,649.73元；同时提供物业服务，本期收取相关物业费114,440.22元。

（4）关联担保情况

本公司作为担保方

单位： 元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕

本公司作为被担保方

单位： 元

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕

关联担保情况说明

（5）关联方资金拆借

单位： 元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明

拆入
拆出

（6）关联方资产转让、债务重组情况

单位： 元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额

（7）关键管理人员报酬

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	6,617,900.00	6,105,600.00

（8）其他关联交易

关联方资产转让

关联方	关联交易内容	本期数	上年同期数
苏州雅戈尔置业有限公司	出售苏州网新创业科技有限公司18%股权	46,000,000.00	

6、关联方应收应付款项

（1）应收项目

单位： 元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	浙江美康网新云健康科技股份有限公司	20,000.00	4,000.00	20,000.00	1,000.00
应收账款	浙江建达科技股份有限公司	155,320.00	22,664.00	134,820.00	9,564.00
应收账款	浙江中福健康管理有限公司			19,530.00	976.50
应收账款	杭州中福投资管理有限公司	2,663.64	133.18	11,114.46	555.72
应收账款	杭州爱葆云科技有限公司	4,932.90	246.65	129,891.51	6,494.58

应收账款	杭州健保付网络科技有限公司	88,795.98	9,496.68	72,547.65	3,627.38
应收账款	杭州生命海网络科技有限公司			1,505.70	75.29
应收账款	杭州亿家健康管理有限公司	1,819,620.82	339,409.23	1,674,906.67	204,975.04
应收账款	杭州隽宝科技有限公司			36,500.31	1,825.02

（2）应付项目

单位： 元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	北京童康医疗信息技术有限公司		2,007,609.91
预收款项	杭州康祥医院有限公司		40,000.00
其他应付款	杭州隽宝科技有限公司		36,500.31
其他应付款	杭州健保付网络科技有限公司	9,879.24	

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

√ 适用 □ 不适用

单位： 元

公司本期授予的各项权益工具总额	89,900,000.00
公司本期行权的各项权益工具总额	35,895,735.53
公司本期失效的各项权益工具总额	6,781,384.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	2015 年授予的股票期权行权价 13.68 元/股，自授予日起分四年行权，至 2019 年尚有 615,394 股已入行权期尚未行权。
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	2019 年度授予的限制性股票行权价格 8.00 元/股，自授予日起分 3 年解锁，至 2022 年结束。

其他说明

2、以权益结算的股份支付情况

√ 适用 □ 不适用

单位： 元

授予日权益工具公允价值的确定方法	采用授予日股票收盘价减组合期权价值的方法确定限制性股票/股票期权的公允价值。
可行权权益工具数量的确定依据	限制性股票/股票期权，以获授限制性股票/股票期权额度为基数，综合考虑每个资产负债表日可行权职工人数变动情况、各个可行权年度公司业绩考核指标和激励对象个人绩效考核情况确定。
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	91,526,128.91
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	8,503,771.88

其他说明

3、以现金结算的股份支付情况

□ 适用 √ 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

无。

5、其他

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

截至2019年12月31日，本公司对已设立及投资子公司尚未履行的出资义务共计34,215,000.00元，其中：天津创津科技有限公司2,975,000.00元、宁海杭创网络科技有限公司10,000,000.00元、浙江医康数据科技研究院有限公司6,240,000.00元、广州粤湾慧康科技有限公司9,900,000.00元、杭州慧心健康科技有限公司5,100,000.00元。

2、或有事项

（1）资产负债表日存在的重要或有事项

（2）公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位： 元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因

2、利润分配情况

3、销售退回

4、其他资产负债表日后事项说明

根据公司于2020年1月21日收到股东杭州阜康投资有限公司（以下简称杭州阜康）转来的《关于与宁波梅山保税港区平盛安康股权投资基金合伙企业（有限合伙）签署投资之框架协议的通知》，杭州阜康拟在符合股份转让的前提条件下促成向宁波梅山保税港区平盛安康股权投资基金合伙企业（有限合伙）（以下简称平盛安康）或其指定关联方以协议转让的方式转让不少于36,987,572股（占5.00%），但不超过69,941,710股（占9.45%）本公司的股份，具体协议转让时间、转让股份数量以各方签署的正式股份转让协议约定为准。若本次转让全部顺利实施完成，平盛安康或其指定关联方将成为公司持股5%以上股东。

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

（1）追溯重述法

单位： 元

会计差错更正的内容	处理程序	受影响的各个比较期间报表项目名称	累积影响数

（2）未来适用法

会计差错更正的内容	批准程序	采用未来适用法的原因

2、债务重组

3、资产置换

（1）非货币性资产交换

（2）其他资产置换

4、年金计划

5、终止经营

单位： 元

项目	收入	费用	利润总额	所得税费用	净利润	归属于母公司所有者的终止经营利润

其他说明

6、分部信息

（1）报告分部的确定依据与会计政策

本公司主要业务软件销售业务、系统集成业务和技术服务业务，公司尚不能够准确划分直接归属于某一分部的经营资产和负债，故无报告分部。

（2）报告分部的财务信息

单位： 元

项目	软件销售	系统集成	技术服务	其他	分部间抵销	合计
主营业务收入	461,615,912.78	190,102,170.32	695,241,985.90	129,459,675.74		1,476,419,744.74
主营业务成本	171,889,108.74	155,828,041.65	286,824,526.19	73,976,794.26		688,518,470.84

（3）公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

（4）其他说明

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

根据公司2019年11月11日第六届董事会二十五次会议决议，公司拟非公开发行股票不超过145,718,108股，拟募集资金总额不超过131,760.96万元。此次非公开发行股票尚待中国证券监督管理委员会核准。

8、其他

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

（1）应收账款分类披露

单位： 元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	743,378,075.24	100.00%	115,782,013.12	15.58%	627,596,062.12	529,384,909.60	100.00%	84,969,111.91	16.05%	444,415,797.69
其中：										
合计	743,378,075.24	100.00%	115,782,013.12	15.58%	627,596,062.12	529,384,909.60	100.00%	84,969,111.91	16.05%	444,415,797.69

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：115,782,013.12

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
应收账龄组合	737,698,729.47	115,782,013.12	15.70%
应收合并范围内关联方组合	5,679,345.77		
合计	743,378,075.24	115,782,013.12	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

√ 适用 □ 不适用

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。对于应收外部客户账款组合，本公司认为相同账龄的客户具有类似预期损失率。

按账龄披露

单位： 元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	491,901,978.48
1 至 2 年	133,688,029.25
2 至 3 年	48,625,133.97
3 年以上	69,162,933.54
3 至 4 年	29,416,056.82
4 至 5 年	21,545,848.43
5 年以上	18,201,028.29
合计	743,378,075.24

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额			期末余额
		计提	收回或转回	核销	
按组合计提坏账准备	84,969,111.91	35,589,601.21		4,776,700.00	115,782,013.12
合计	84,969,111.91	35,589,601.21		4,776,700.00	115,782,013.12

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位： 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

（3）本期实际核销的应收账款情况

单位： 元

项目	核销金额
应收账款	4,776,700.00

其中重要的应收账款核销情况：

应收账款核销说明：

（4）按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位： 元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	24,611,125.00	3.31%	2,130,556.25
第二名	19,532,252.19	2.63%	976,612.61
第三名	15,348,884.30	2.06%	767,444.22
第四名	12,922,327.60	1.74%	646,116.38
第五名	12,351,411.20	1.66%	1,352,978.71
合计	84,766,000.29	11.40%	

（5）因金融资产转移而终止确认的应收账款

（6）转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

2、其他应收款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	70,976,951.69	51,502,688.10
合计	70,976,951.69	51,502,688.10

（1）应收利息

1）应收利息分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

2）重要逾期利息

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

（2）应收股利

1）应收股利分类

单位： 元

项目（或被投资单位）	期末余额	期初余额

2）重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位： 元

项目（或被投资单位）	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

（3）其他应收款

1）其他应收款按款项性质分类情况

单位： 元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	54,148,205.42	48,327,785.09
备用金	1,334,745.06	2,977,158.76
拆借款	25,796,214.62	9,214,880.15
其他	3,706,672.78	4,944,888.62
合计	84,985,837.88	65,464,712.62

2）坏账准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2019 年 1 月 1 日余额	13,962,024.52			13,962,024.52
2019 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——
本期计提	46,861.67			46,861.67

2019 年 12 月 31 日余额	14,008,886.19			14,008,886.19

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

☐ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	53,519,526.71
1 至 2 年	11,641,347.92
2 至 3 年	6,007,929.81
3 年以上	13,817,033.44
3 至 4 年	9,188,846.44
4 至 5 年	1,747,119.50
5 年以上	2,881,067.50
合计	84,985,837.88

3）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额			期末余额
		计提	收回或转回	核销	
其他应收款	13,962,024.52	46,861.67			14,008,886.19
合计	13,962,024.52	46,861.67			14,008,886.19

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位： 元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4）本期实际核销的其他应收款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位： 元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5）按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位： 元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
上海创航软件有限公司	拆借款	19,124,996.09	3-4 年	22.50%	
福建医科大学附属协和医院	履约保证金	7,367,787.75	1 年以内	8.67%	368,389.39
中国人民解放军第八五医院	履约保证金	4,474,000.00	3-4 年	5.26%	2,237,000.00
天津创津科技有限公司	拆借款	4,679,905.94	1 年以内	5.51%	
新疆国恒投资发展集团有限公司	履约保证金	4,257,000.00	1 年以内	5.01%	212,850.00
合计	--	39,903,689.78	--	46.95%	2,818,239.39

6）涉及政府补助的应收款项

单位： 元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

7）因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8）转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

3、长期股权投资

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	1,658,195,883.93		1,658,195,883.93	1,539,700,054.36		1,539,700,054.36
对联营、合营企业投资	178,706,046.35		178,706,046.35	174,191,056.66		174,191,056.66
合计	1,836,901,930.28		1,836,901,930.28	1,713,891,111.02		1,713,891,111.02

（1）对子公司投资

单位： 元

被投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动				期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
杭州联旗科技有限公司	8,951,051.13					8,951,051.13	
苏州创业亿康信息科技有限公司	6,000,000.00					6,000,000.00	
创业软件南京有限公司	29,632,221.29	367,778.71				30,000,000.00	
上海创航软件有限公司	36,000,000.00					36,000,000.00	
新疆创什信息科技有限公司	4,250,000.00					4,250,000.00	
重庆创易康软件有限公司	15,361,949.14	638,050.86				16,000,000.00	
天津创津科技有限公司	7,025,000.00					7,025,000.00	
杭州惟勤科技有限公司	2,540,900.00					2,540,900.00	
广东中拓信息技术有限公司	39,760,000.00	69,940,000.00				109,700,000.00	
中山市蓝天电脑有限公司	240,000.00	60,000.00				300,000.00	
中山市杭创科技有限公司	4,650,000.00	15,350,000.00				20,000,000.00	
杭州慧康物联网科技有限公司	1,238,000,000.00	20,000,000.00				1,258,000,000.00	
杭州卓腾信息技术有限公司	19,329,104.80					19,329,104.80	

杭州合美物业管理有限公司	1,000,000.00					1,000,000.00	
杭州梅清数码科技有限公司	30,000,000.00					30,000,000.00	
杭州美诺泰科科技有限公司	95,399,828.00					95,399,828.00	
宁海杭创网络科技有限公司							
浙江医康数据科技研究院有限公司	1,560,000.00					1,560,000.00	
广州粤湾慧康科技有限公司		100,000.00				100,000.00	
浙江百利医药有限公司		2,040,000.00				2,040,000.00	
自贡市杭创科技有限公司		10,000,000.00				10,000,000.00	
杭州慧心健康科技有限公司							
合计	1,539,700,054.36	118,495,829.57				1,658,195,883.93	

（2）对联营、合营企业投资

单位： 元

投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											

北京童康医疗信息技术有限公司	3,506,047.34			-579,457.87						2,926,589.47	
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	2,606,047.45			-255,595.53						2,350,451.92	
浙江创源环境科技股份有限公司	44,014,827.71			6,029,240.46						50,044,068.17	
浙江大健康产业股权投资基金（有限合伙）	49,332,010.64			-753,309.28			-3,717,376.91			44,861,324.45	
舟山创融投资管理合伙企业（有限合伙）	50,000,486.82		-49,997,030.85	-3,455.97							
杭州安丰创健创业投资合伙企业（有限合伙）	24,012,300.98			-1,871,323.31						22,140,977.67	
成都米索信息技术有限公司	719,335.72			-273,134.93						446,200.79	

Odin Health Limited		12,000,000.00		-687,116.86						11,312,883.14	
虹润风云（上海）医疗管理股份有限公司		14,623,200.00		350.74						14,623,550.74	
浙江精锐智能卡有限公司		30,000,000.00								30,000,000.00	
小计	174,191,056.66	56,623,200.00	-49,997,030.85	1,606,197.45			-3,717,376.91			178,706,046.35	
合计	174,191,056.66	56,623,200.00	-49,997,030.85	1,606,197.45			-3,717,376.91			178,706,046.35	

（3）其他说明

4、营业收入和营业成本

单位： 元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,036,996,954.65	509,440,252.44	794,721,939.14	400,775,339.83
其他业务	3,795,808.42	1,117,032.32	5,006,176.91	1,339,770.94
合计	1,040,792,763.07	510,557,284.76	799,728,116.05	402,115,110.77

是否已执行新收入准则

□ 是 √ 否

其他说明：

5、投资收益

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益		140,000,000.00
权益法核算的长期股权投资收益	1,606,197.45	6,022,054.97

处置长期股权投资产生的投资收益	2,969.15	
可供出售金融资产在持有期间的投资收益		1,448,301.37
金融工具持有期间的投资收益	1,485,248.27	
处置金融工具取得的投资收益	42,964,407.13	
合计	46,058,822.00	147,470,356.34

6、其他

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位： 元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-68,401.36	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	15,096,280.47	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益	2,156,752.15	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	43,426,623.23	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-264,306.63	
减：所得税影响额	6,222,255.83	
少数股东权益影响额	741,297.17	
合计	53,383,394.86	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

□ 适用 √ 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	12.79%	0.43	0.43
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	10.61%	0.36	0.36

3、境内外会计准则下会计数据差异

（1）同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

（2）同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

（3）境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

4、其他

第十三节备查文件目录

公司 2019 年度报告的备查文件包括：

1、载有公司法定代表人签名的 2019 年度报告全文的原件；

2、载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表；

3、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有文件的正本及公告原稿；

4、其他备查文件。