

证券代码：300002

证券简称：神州泰岳

公告编号：2020-040

北京神州泰岳软件股份有限公司

2019 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司所有董事均出席了审议本报告的董事会会议。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所未变更，为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 1,961,091,984 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

| | | | |
|----------|----------------------------|----------------------------|--------|
| 股票简称 | 神州泰岳 | 股票代码 | 300002 |
| 股票上市交易所 | 深圳证券交易所 | | |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书 | 证券事务代表 | |
| 姓名 | 胡加明 | 陈溶梦 | |
| 办公地址 | 北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层 | 北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层 | |
| 传真 | 010-58847583 | 010-58847583 | |
| 电话 | 010-84927606 | 010-84927606 | |
| 电子信箱 | IRM@ultrapower.com.cn | IRM@ultrapower.com.cn | |

2、报告期主要业务或产品简介

(一) 公司主要从事业务

公司秉承专注专业的精神，坚持计算机软件、通信技术的自主研发与创新，始终以市场为导向，深耕细作、创新拓展、致力于将人工智能/大数据技术、物联网通讯技术、ICT技术进行融合，大力提升行业/企业组织信息化、智能化的质量与效率。主要的业务模块包含了物联网/通信、手机游戏、ICT运营管理、人工智能/大数据。



1、物联网/通信业务

物联网（Internet of Things，简称 IoT），是新一代信息科技的重要组成部分，是继计算机、互联网之后世界信息发展的第三次浪潮，也可通俗理解为“物与物相连的互联网”。

物联网的技术架构分为感知层、传输层、平台层和应用层。公司在物联网通讯领域重点专注于感知层、传输层的技术研

究和应用，形成了以“智慧线”为核心的满足工业环境等特殊要求的“无线通信、定位、安防、传输、感知及网络监控、安全保障和大数据接入能力”的物联网通讯技术体系，构建的三大产品系列包括：核通讯系列产品、周界安防系列产品、地下空间物联网与通讯接入系列产品，可广泛应用于核岛核电、智慧城市、机场、高铁、石油炼化等重点行业和特殊场景。与此同时，在三大产品系列之上，进一步衍生出无线隧道通讯系统、EVA泛融合通信平台、智慧园区等解决方案和应用系统，并开始拓展电力电网行业。

1.1 核心的竞争优势

A、自主可控、技术领先

“智慧线”是基于安全生产物联网与信息交互系统标准体系设计的物联网融合通信设备，将射频单元、基带处理单元、天线馈系统以及传输线、电源线等全部汇集到一条线缆内，实现无线信号的均匀覆盖，支持终端分布式接入，具备语音通信、无线终端接入、定位数据采集、入侵传感探测等功能，有着覆盖均匀、易安装、辐射低、维护简便的优点。智慧线从底层协议栈、操作系统、关键工艺与材料、关键电路、平台、算法等都是自主研发，目前公司在该领域已申请专利140余项，其中PCT国际专利14项。

公司主导提出了智慧矿山物联网相关系列标准，被国家安监总局、中国电子学会接纳并部分正式发布，为我国未来矿山物联网产业的发展奠定关键基础；参与编写的《城市地下综合管廊运行维护及安全技术标准》正式获得住房和城乡建设部批准并发布公告，标准编号GB51354-2019，自2019年8月1日起实施；参与编写的北京市地方标准《城市综合管廊智慧运营管理系统技术规范》（DB11/T 1669-2019）和《城市综合管廊设施设备编码规范》（DB11/T 1670-2019）也获批准并发布。

B、极低的干扰等级和超强的抗干扰能力

无线通信（语音、数据、定位）已是通用技术，但在具有复杂电磁环境和超高物理安全要求的核岛场景下的应用却仍难以超越，目前全球核行业的无线通讯领域都还是技术空白。

公司核电通讯技术，凭借其强大的功率控制、单向/双向通信模式切换、物联网与宽带双覆盖以及无线接入的安全管控等创新，有效解决了复杂电磁干扰问题，极大提升了核岛运维效率和通信安全问题，根据相关调研与评测，Nu-WiFi核专业无线通信系统可完全满足核电站高电磁安全、高信息安全、高辐照要求，又可满足未来智慧核电发展建设需求的无线通信系统。

C、高质量的移动语音通信系统和高精度的定位能力

“智慧线”及Nu-WiFi采用的低功耗物联网技术接收灵敏度高、抗干扰能力强，并设计有专有的移动性管理策略能沟通提供优秀的切换体验，独创的全系统同步接收、多芯片并行服务技术，确保用户不论静止还是移动都不存在任何切换过程，语音通信质量极高；原生自带定位能力，多芯片（多基站）联合实现实时定位精度可达2米以内。

D、可支持大容量物联网终端的接入

每千米的“智慧线”支持高达4,000个终端的接入，每个Nu-WiFi微基站可支持200个终端的接入，所有终端均可采用低功耗模式设计，从休眠至唤醒切换时间为 μs 级（微秒级），可在 ms 级将传感信息发送至网络。

E、高便利性与可靠性

“智慧线”具备极高的便利性与可靠性，其将供电、数字、模拟、射频、天线等所有单元集成至线缆内，安装时无需安装任何基站、天线等设备，安装、维护极其简便，大大降低相关成本；同时可在零下40度到正85度宽温范围运行，防水和耐盐雾等级达到特殊领域的等级要求。

1.2 核心产品系列

A、核通讯产品系列：Nu-WiFi核专业无线通信系统

Nu-WiFi核专业无线通信系统产品实现了通信、定位、传感监控、宽带数据传输一体化功能，尤其在电磁干扰和信息安全方面存在明显的技术优势，能更好的满足核电电磁安全、信息安全、反应堆厂房信号覆盖、人员设备定位等需求，定位精度可达到分米级。同时，公司也是可以提供符合核电站内电磁辐射要求的周界安防和无线通信技术综合解决方案服务商。

目前已形成完整的面向核电各类复杂场景的全系列产品：室内覆盖NP系列、大功率厂房NL系列、室外基站NV系列、

工业拉远的NEV系列、反应堆厂房的N1系列、耐辐照的RR系列。

作为中广核“通信与物联网实验室”的重要成员，公司参与中广核无线通信改进型WIFI技术路线的制定，根据中广核集团“标准化、专业化、集约化”的统一要求，中广核所属核电站，后续在进行无线通信系统新建和改造时，均采用改进型WIFI技术标准。同时在本领域，公司先后中标并成功实施中核集团田湾核电站5、6号机组无线通信网项目、中广核防城港核电1-4号机组无线通信系统项目、大亚湾核电生产（施工）现场便携式可视化管理项目等。



B、周界安防产品系列：智慧墙入侵探测系统

公司周界安防产品系列属于主动性安防系统，该产品将物联网，人工智能，大数据，融合通讯等技术引入安防系统，并具备和灯光、警笛、视频监控等系统协调联动能力，能够形成超高精度、超低功耗、无监督学习、防控一体的生态安防链，实现非接触式报警，真正实现零漏报、低误报的周界探测。系统从产品形态、部署方式、探测效果、数据传输上均远远优于传统的周界探测系统，为国家高密级单位和机场等重点单位提供全新的周界安防解决方案。在复杂环境下，公司的周界安防技术优势尤其明显，较好的解决了风雨、鸟兽、植被生长引发误报等传统周界安防产品不能解决的技术顽疾。



（智慧墙入侵探测系统核心技术功能）

该产品在故宫博物院、独山子石化、田湾核电站、红沿河核电站、乌鲁木齐地窝堡机场等地获得应用。同时，公司智慧墙周界安防技术经过中国铁路总公司层层淘汰测试，效果良好。

C、地下空间物联网与通讯接入产品系列：城市综合管廊通信安防一体化系统

公司研发的“城市综合管廊通信安防一体化系统”通过独创的TSM（隧道移动通信系统）技术，实现对管廊各舱“2M物联网+1.266G宽带”的无线信号全覆盖，形成管廊内的“信息高速公路”，实现管廊施工安全管理、管廊内移动通信、物联网传感、全廊道入侵探测的精准定位及轨迹跟踪、入侵报警及定位、宽带无线接入、在线电子巡查等功能，并可与消防系统、通风系统、供电系统、照明系统、排水系统、标识系统联动，提高城市综合管廊的“数字化”管理水平，为实现“管廊的智慧化管理”提供了坚实基础。

该系统在解决管廊等封闭空间内的人员、设备的定位与管理、通信联络与数据传输问题上具有突出优势，已在北京城市副中心、首钢园区管廊、天津滨海新区、南宁、成都、合肥、连云港等管廊项目中获得规模应用。同时，公司与中国建筑集团成立混合所有制公司——中建智能技术有限公司，依托中建集团及中建水务在建筑、水务领域的资源优势，研发和推进领域业务，提供业界一流的智慧水务、智慧工地等智慧化运营解决方案，助力客户实现高质量、可持续的项目运营。

D、其他衍生产品

1) 隧道无线通信系统，针对隧道的特殊应用场景而设计，其低功率、抗干扰、高安全性、灵活部署的设计，使其更好的适应隧道类环境的无线信号传输特点和业务需求。

2) EVA泛融合通信平台，是公司打造的可私有化、电信级可靠的企业融合通信解决方案，可提供跨系统、跨网络的融合通信能力，集类似微信的即时消息、音视频电话、音视频会议、智能办公等业务于一体，并提供开放的互联接口和深度业务定制能力，支持与企业内外网电话、视频会议、集群对讲、OA办公、ERP等多种通信与信息系统的对接，可解决很多关注信息安全的政府机关和企业的融合通信需求。

3) 智慧园区解决方案，是集通信、定位、安防、传感物联、智能办公、增值服务等丰富功能于一体，实现对园区内人、车、财、物的位置、流向、状态及环境参数、生产信息的全面掌控，建立统一的日常与应急管理、对内与对外服务体系，打

造园区新生态。

2、手机游戏业务

2.1 核心的竞争优势

A、实力雄厚的研发团队

公司手游研发团队采用业界通行的Unity商业引擎进行3D游戏开发，并在此基础上独创出基于Lua脚本语言的热更新机制，在不更新包体的情况下进行美术资源、界面及功能玩法的更新。2011年即获得了Google Play官方颁发的“Android Top Developer”（全球顶级开发者）认证，是中国大陆地区最早一家荣获此殊荣的手机游戏开发团队。

B、高度的专注能力

公司手机游戏研发团队主要致力于打造精品重度游戏，从推出《小小帝国》开始，就专注于海外市场SLG类游戏，深入研究海外SLG类用户的喜好和特点，积累了丰富的海外SLG游戏研发和运营经验。在第三方移动应用数据分析平台App Annie、Sensor Tower发布的国内游戏公司海外市场收入排名的30强榜单中占有一席之地。在2019年下半年发布的榜单中，已稳居在国内游戏公司出海收入排行榜的前15名。



(部分第三方中国发行商出海收入榜单)

2.2 核心的产品

公司已成功研发并发行了《小小帝国》、《人在天朝》、《战火与秩序》等大型重度游戏。《战火与秩序》上线至今已获得多次谷歌全球精选游戏首页推荐、荣获“NextWorld 2017年度最具风采-创享游戏”大奖，2019年已是《War and Order》游戏运营的第四年，在减少推广支出的情况下，依然维持月均流水1,000万美元以上，体现了强劲的长线营收能力。《Age of Z》上线后用户数和月流水一直处于稳步增长中，截止2019年年末，月流水近800万美元。

3、ICT运营管理业务

ICT是信息产业（IT）与通信产业（CT）的统称，ICT运营管理即通过提供软件与服务等方式对ICT基础设施、业务应用和运维体系进行全面的的管理，保障ICT系统安全、稳定、可靠、高效运行，包括全栈网管、智能运营、流程管理、信息安全管理等众多领域。

公司在ICT运营管理领域一直处于国内领先水平，连续数年蝉联中国IT服务管理市场占有率榜首。公司的核心技术和产品已拥有超过1,000项的计算机软件著作权、数百项授权专利。随第五代移动通信技术的临近，ICT技术也将进入变革期。在人工智能、云计算、大数据、SDN（软件定义网络）、NFV（网络虚拟化）等新技术、新架构的推动下，ICT环境正发生着颠覆性变革。基于这样的背景，公司坚持以客户为中心，以创新为引领，全新构建“大IT运营中台”，灵活支撑ICT全域运营场景，持续打造新环境、新格局下的智能化运营管理平台，以及面向5G及云网融合业务的高效、优质的生产运营平台，为电信运营商和大型企业ICT运营赋能。

3.1 核心的竞争优势

A、客户资源优势

公司是中国移动、中国联通、中国电信的长期战略合作伙伴，是中国通信标准化协会（CCSA）全权会员，是三大运营商业务支撑网运营管理系统和OSS运维规范的主要参与者之一。在金融、保险、政府等领域也拥有很多高端客户，包括：建设银行、农业银行、民生银行、光大银行、招商银行、工商银行、中信证券、国家开发银行、中国人寿等等。

B、业界最全的ICT运营产品线及综合性可持续服务能力

公司ICT运营体系涵盖IT网管、通信专业网管、流程管理、信息安全管理、拨测及网络优化、移动互联网运营、融合通讯等众多领域。长期持续为电信、金融、能源和政府等大客户提供ICT运营管理服务，可提供7*24的电信级运营服务保障。

C、强大的研发实力和技术储备

公司在ICT业务领域整体技术研发能力获国家认可，获评国家级企业技术中心、北京市智能运维工程实验室，国家信息技术服务标准（ITSS）二级企业，通过国际软件成熟度模型集成最高等级认证（CMMI L5），获得AWS云迁移最高能力认证；“互联网+运营服务平台”项目通过DevOps能力成熟度标准3级评估认证；参与ITSS、信息技术服务治理、DevOps等国家标准以及多项行业标准制定、曾承担“核高基”、“新一代”等国家重点课题。

D、大规模并行实施全国性复杂项目的建设和交付能力

公司具有建设和运营亿级客户互联网平台的项目经验，曾承担中国移动数据网管项目的全国14省份及南方基地建设、中国移动IT网管项目（涉及国内31个省共计35个节点）、中国联通总部及22省份的增值业务综合网管平台、中国电信总部及24省份业务平台综合网管平台等诸多全国性大型复杂项目。

3.2 公司ICT运营管理业务产品线

目前，公司面向电信运营商客户全新打造ICT运营产品及解决方案。新产品统一并整合了公司的所有技术栈，基于运营商全面布局5G的背景，采用AI、大数据等技术，构建技术、数据、业务三大中台，面向客户实现灵活的SaaS应用，结合客户的业务演进趋势和实际需求，全面推广落地。

业务全景



(公司ICT运营管理业务图)

4、人工智能/大数据业务

公司人工智能/大数据板块专注于自然语言处理（NLP）及大数据技术等融合应用，汇集基础研究、关键技术、平台建设和行业应用于一身，致力于通过人工智能“一二”发展战略的实施（即打造一个创新平台——中文信息（深度）处理开放创新平台，强化一个赋能平台——泰岳语义工厂，推进“人工智能+大数据”两大国家战略市场融合落地），构建认知智能的产业化生态，面向公安、政府、气象、环保，金融等行业提供人工智能及大数据解决方案，包括实有人口信息采集系统、公安案事件研判分析语义平台、人工智能合成作战应用、卫星数据反演雷达降水、自然灾害处理，智慧环保，金融非结构化数据分析平台等。

4.1 核心的竞争优势

A、领先的语义认知能力

公司的智能语义技术涵盖面向业务的自然语言文本分析、基于增强学习语义模型分析检索、多维度组合模式检索等三大能力，集成OEC语义先验知识规则模型、关系图谱推理模型、深度学习模型等三位一体的语义分析方案。公司采用智慧语义感知技术，在公安领域积累有效训练样本数千万份、形成了大量的特殊领域向量化专业词汇，持续近几年的时间优化模型准确率和有效性，使得算法从研发设计阶段走向实用化场景化阶段，并可理解自然语言中的一词多义和相同语义的不同表述方式，为自然语言理解的相关任务如：要素抽取、实体识别、篇章理解、语义推理等，提供创新的、工业化的落地手段，进而推动NLP行业应用的快速发展。

B、强大的数据采集和互联互通能力

公司具备独创、强大的信息采集技术，能做到采集多种类型的源端数据，如不同的关系型数据库、大数据平台、消息系统、非结构化文件、物联网等各种类型数据，实时汇聚分布在各地域的异构数据到大数据中心，实现各级数据的互联互通。

在数据采集汇聚的过程中，利用大型高速分布式内存计算引擎和流式处理引擎，可以进行实时的流式数据加工处理，进而对采集的数据进行清洗、加工和计算分析，有效促进各类型数据整合，改善数据割据和各自为政的现状问题。

C、独特的算法整合和深度解析能力

公司将已经取得的行业及语义层经验知识与机器学习、深度神经网络进行融合，提供多个分类、聚类、回归、主题模型，在公安、金融行业的领域专业词向量及算法上，实现了场景泛化能力，同时采用分布式计算方式，支撑数据深度分析和数据挖掘，再结合可扩展、分布式、低延迟的图形数据库提供知识图谱的图计算能力。形成强大的知识图谱的图计算能力，实现信息、线索、研判的可视化分析操作，方便人员一目了然。

4.2 人工智能/大数据产品系列

A、大数据产品

公司基于“大交换、大共享、大缓存”的理念，结合公司现有的技术能力，推出大数据基础产品：Ultra-DB云数据仓库、Data Exchange数据共享交换平台、大数据实体分析平台。

B、“智脑2.0”系列产品是公司结合前期在公安领域的研发积累及项目经验，为提高软件复用度，而推出的基于PB级全量数据秒级运算的大数据 + 人工智能综合应用产品。该产品集成了公司的多项技术能力，以极速计算、实体360°全息画像、数据共享为支撑，面向跨界跨网应用，提供平台级基础设施。



（“智脑2.0”系列产品三大支撑平台介绍）

公司AI-NLP技术、大数据技术、智脑平台等已与北京市公安局、石家庄市公安局、太原市公安局、贵阳市公安局等多地公安机关积极开展战略合作，应用于刑侦、治安、情报、指挥中心、科信等多警种，打造出新一代的“刑侦智能案事件研判系统”、“刑侦智能合成作战系统”、“刑侦智能专业应用系统”、“刑侦案事件数据质量智能核查系统”、“110智能警情分析系统”、“110警情数据质量核查系统”、“实有人口服务管理平台”、“大数据智能合成研判指挥作战平台”等多款应用产品和解决方案，并与北京锐安科技有限公司（公安部第三研究所控股）进行战略合作、成立大数据生态联盟，共同开拓公安大数据市场。

C、“睿达控”大数据风控平台，是公司推出的面向金融领域的新一代大数据风控平台，基于领先的语义认知、大数据、人工智能技术，以及丰富的金融行业服务经验，帮助金融机构充分整合、利用互联网公开数据和机构内部数据，缔造新型金融风控体系，极大提升了金融行业的风控效率。

目前，神州泰岳已为四大国有银行中的“中、工、建”三大行提供语义分析技术和平台；此外，招商银行、光大银行、广发银行、民生银行、北京银行、哈尔滨银行、长沙银行都采用了神州泰岳的相关产品和服务。

D、行业解决方案

人工智能NLP语义分析平台，是公司推出在面向自然语义理解领域的人工智能NLP技术能力平台，引入了神经网络算法及机器学习算法，融入了数百种语义模型及核心能力，实现了对非结构化数据的深入挖掘分析，并积累了丰富的行业服务经验，“智慧警务分析平台”为客户挖掘大量的非结构化数据信息，“智能分类管理系统”为客户对大量散乱的数据进行智能统计分析，“智能情感评价分析系统”为客户对大量互联网数据提供监测功能，已经在公安、政务、金融、企业、互联网等多类行业获得成效，并在语义理解领域取得领先优势。

E、中文信息（深度）处理开放创新平台、泰岳语义工厂、智能写作产品

1) “中文信息（深度）处理开放创新平台”是公司在中国中文信息学会指导下，联合中国声谷，创建的智能语义产业平台，以打造“研究-应用-产业（产、学、研、用）”的认知智能生态闭环为目标，专注于智能语义、认知领域所需创新和基础技术的开源开放以及产业落地，定位为提供一站式认知智能领域技术与产品服务及培训教育的产业级创新平台和产业级生态孵化平台。平台一期已经上线，目前覆盖中文认知智能领域相关的20多所主要高校及科研院所，汇聚了40多位本领域顶级专家学者团队的最新科研及实用技术落地应用成果。四大板块（技术开放、培训互动、数据共享、应用创新）已初步建成，并已封装提供了120多项自然语言处理相关服务以及10余项行业解决方案。

平台积极推动智能语义在新兴重要行业的技术研究与落地应用，形成可复制的技术创新与商业模式，并以数据资源、工具服务和解决方案等形式不断开放平台资源，逐步孵化、催生整个认知智能产业链和生态圈的完善和繁荣。

2) “泰岳语义工厂”

作为中文信息（深度）处理开放创新平台旗下最为重要的人工智能+赋能项目，“泰岳语义工厂”的定位和目标就是成为人工智能认知智能技术的赋能者，帮助企业特别是中小企业解决认知智能技术带来的挑战，帮助企业快捷地将认知智能技术应用业务创新中，同时有效地降低成本和提高效率。

泰岳语义工厂开放的服务涵盖16个行业领域、140多个场景和200多个服务，远远超出业界整体开放服务的总数量。语义工厂可实现输出用于开发者的语义解析能力、面向业务者的语义数据加工、面向设计者的语义算法模型，通过积累，将会成为行业标准数据、行业算法模型的大型仓库和加工服务成套工厂。提供基于公有云和私有云的SAAS付费的API服务、提供支持可OEM的NLP API服务以及NLP数据加工和提供服务。

3) 智能写作产品

公司智能写作产品——“合同审核智能写作软件”，利用人工智能NLP处理和生成技术，内置合同审核的规则和标准，综合概念计算、统计学习、深度学习等先进AI技术，实现合同文本的自动比对、审核，精准发现合同中存在的法律、财务、商务等方面的缺陷及风险并输出报告。该平台将能在提供自动写作服务的同时为第三方团队或个人提供创业、创新的机会，最终构建一个智能写作生态系统，为政府机构、企事业单位、科研院所、大专院校，甚至个人消费者提供全方位、全领域的文本写作服务。

4.3 专家团队产学研深度合作

A、公司成立人工智能研究院，由NLP领域专家晋耀红博士出任研究院院长，聘请ACL终身成就奖获得者李生教授作为荣誉院长，负责NLP领域的基础技术研究；正式成立深度学习实验室，专注于深度学习算法研究、优化、落地，聚焦深度学习与自然语言理解（NLU）的结合研究，致力于提高公司人工智能的学术与行业影响力。公司人工智能研究院，定位于语义认知创新技术的研究与开发，负责公司人工智能“认知+”战略的执行与落地，持续提升和加强神州泰岳在人工智能核心技术领域的领先地位，负责NLP语义核心技术的研发及应用，负责支持集团在电信运营商、公安、金融等行业的人工智能应用落地工作。

B、算法研究方面：研究院深度学习实验室与南京审计大学合作在SCI2区IEEE Access合作发表期刊论文，Checking Heteroscedasticity in Partially Linear Single-Index Models Using Pairwise Distance。该论文主要工作是提出一个基于样本点距离的检验统计量，用于检测部分线性单指标的异方差。

C、公司与北京师范大学中文信息处理研究所成立联合实验室，在语言学家许嘉璐先生的带领下，开展自然语言基础性

研究与应用技术研究,理论成果收获颇多。公司出任“中国智能写作产业联盟”副理事长单位,承担智能语义的基础技术研发,建设面向多行业、多领域的智能写作机器人处理平台。当选新一代人工智能产业技术创新战略联盟NLP推进组组长,联合百度、哈工大、金山、达观数据、小牛翻译等知名院校和企业共同推动NLP的技术发展。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位: 元

| | 2019 年 | 2018 年 | 本年比上年增减 | 2017 年 |
|------------------------|-------------------|------------------|------------|------------------|
| 营业收入 | 1,777,248,241.56 | 2,019,455,697.32 | -11.99% | 2,026,498,700.16 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | -1,474,177,938.37 | 80,247,586.32 | -1,937.04% | 119,550,096.20 |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | -1,479,650,812.54 | 62,547,641.33 | -2,465.64% | 54,576,722.16 |
| 经营活动产生的现金流量净额 | 164,886,281.49 | 272,148,200.97 | -39.41% | 540,664,802.30 |
| 基本每股收益(元/股) | -0.7517 | 0.0409 | -1,937.90% | 0.0610 |
| 稀释每股收益(元/股) | -0.7517 | 0.0409 | -1,937.90% | 0.0610 |
| 加权平均净资产收益率 | -33.43% | 1.55% | -34.98% | 2.35% |
| | 2019 年末 | 2018 年末 | 本年末比上年末增减 | 2017 年末 |
| 资产总额 | 5,282,635,391.54 | 6,634,980,057.70 | -20.38% | 6,924,625,392.43 |
| 归属于上市公司股东的净资产 | 3,723,074,697.60 | 5,239,233,811.59 | -28.94% | 5,146,199,239.88 |

(2) 分季度主要会计数据

单位: 元

| | 第一季度 | 第二季度 | 第三季度 | 第四季度 |
|------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------------|
| 营业收入 | 301,313,149.95 | 351,320,916.35 | 428,037,343.57 | 696,576,831.69 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | -105,702,992.32 | -111,782,198.36 | -79,081,712.96 | -1,177,611,034.73 |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | -119,469,764.59 | -109,128,174.76 | -79,400,466.87 | -1,171,652,406.32 |
| 经营活动产生的现金流量净额 | -49,394,093.06 | 51,714,371.83 | -3,944,345.00 | 166,510,347.72 |

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

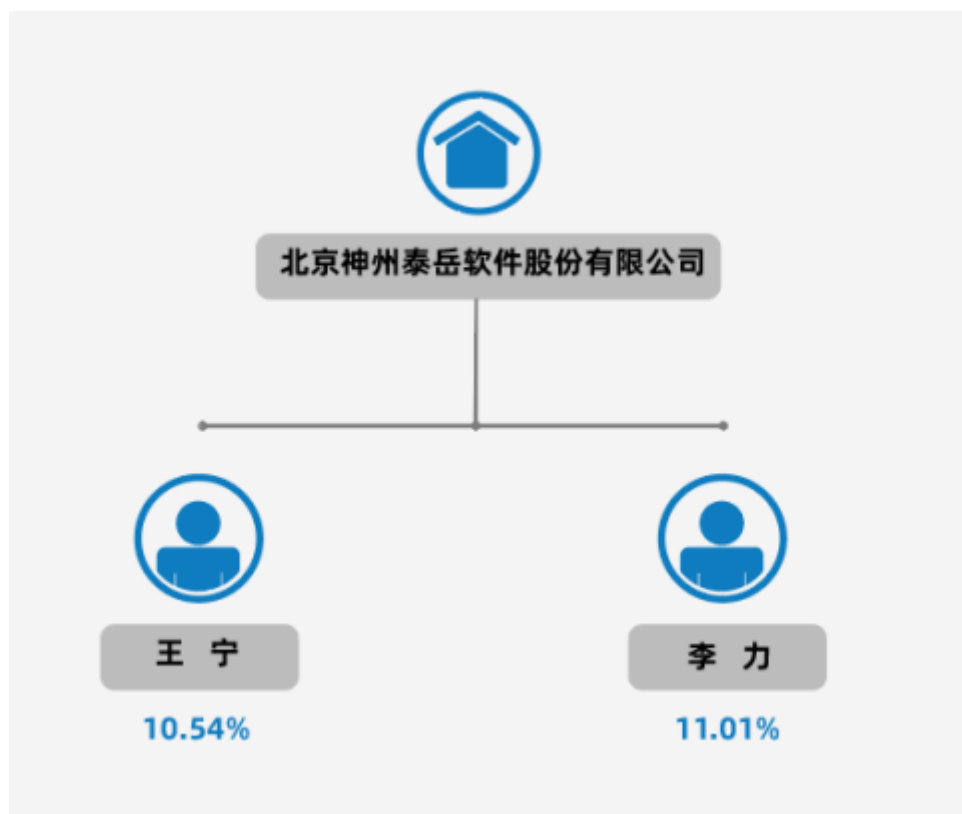
| 报告期末普通股股东总数 | 59,579 | 年度报告披露日前一个月末普通股股东总数 | 57,857 | 报告期末表决权恢复的优先股股东总数 | 0 | 年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数 | 0 |
|------------------|---------|--------------------------------|-------------|-------------------|---------|---------------------------|---|
| 前 10 名股东持股情况 | | | | | | | |
| 股东名称 | 股东性质 | 持股比例 | 持股数量 | 持有有限售条件的股份数量 | 质押或冻结情况 | | |
| | | | | | 股份状态 | 数量 | |
| 李力 | 境内自然人 | 11.01% | 215,954,004 | -42,353,300 | 质押 | 104,800,000 | |
| 王宁 | 境内自然人 | 6.47% | 126,958,612 | 0 | 质押 | 107,099,996 | |
| 齐强 | 境内自然人 | 4.26% | 83,485,074 | -5,213,826 | 质押 | 24,000,000 | |
| 安梅 | 境内自然人 | 4.07% | 79,758,543 | -5,715,900 | - | - | |
| 黄松浪 | 境内自然人 | 3.13% | 61,467,754 | -26,618,373 | 质押 | 39,559,995 | |
| 中国证券金融股份有限公司 | 境内非国有法人 | 2.77% | 54,408,649 | 0 | - | - | |
| 徐斯平 | 境内自然人 | 2.74% | 53,753,862 | -4,553,287 | 质押 | 52,220,000 | |
| 万能 | 境内自然人 | 2.50% | 49,098,757 | -13,965,946 | 质押 | 18,999,900 | |
| 王雅莉 | 境内自然人 | 1.75% | 34,345,693 | -1,533,200 | - | - | |
| 汪铖 | 境内自然人 | 1.28% | 25,094,000 | -3,506,000 | 质押 | 24,419,997 | |
| 上述股东关联关系或一致行动的说明 | | 自然人王宁先生、李力先生为一致行动人，系本公司的实际控制人。 | | | | | |

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

 适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



注：王宁的控制权由其直接持有的股权及授权表决权构成。

5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

报告期内，公司营业总收入177,724.82万元，较上年同期下降11.99%；实现利润总额-145,875.53万元，较上年同期下降2,228.26%；归属于上市公司股东净利润-147,417.79万元，较上年同期下降1,937.04%。

报告期内，公司业绩变动原因主要为：1、根据企业会计准则及相关会计政策规定，公司对商誉及各项资产进行了减值测试，经审计评估后，公司计提商誉及无形资产减值准备5.39亿元、长期股权投资减值准备0.62亿元、涉诉应收款项坏账准备3.15亿元；2、公司持有的分类为其他非流动金融资产，受行业政策、经济环境影响，在报告期末评估价值净减少约1.36亿元。3、由于运营商类客户业务结构调整、系统升级等因素影响，公司ICT运营管理项目验收及项目确认等出现延缓，部分业绩未能在本报告期体现。

自2019年以来，公司坚持聚焦优势，变革管理，优化结构，在保持传统优势的运营商、政府、公安等市场资源基础上，积极布局，面向未来拓展布局了包括电力、能源、城市建设等市场领域。公司结合国家宏观经济形势及行业的变化情况，对业务方向、业务结构及组织结构、管理重点等方面进行了一定幅度的调整，对2019年业绩产生了一定的影响，但也为未来的可持续发展奠定了基础。

各核心业务板块发展如下：

1、物联网通信业务

A、再次获得核电领域客户认可

继中核田湾核电5、6号机组无线通信系统建设、中广核防城港核电1、2号机组无线通信系统改造工程后，公司再次中标中广核防城港3、4号机组项目两台核电机组的无线通信系统建设，是公司“智慧+”系列技术的物联网通信及安防系统在核电领域的重大应用实践突破。

防城港核电二期工程正在建设中的3、4号机组，采用具有我国自主知识产权的第三代核电技术，是英国布拉德韦尔B（BRB）核电项目以及其他海外项目的参考电站，是中国广核集团有限公司实施核电“走出去”战略的标杆。

B、进一步夯实高端周界安防竞争优势

公司大力推进“智慧墙入侵探测系统”在石油石化、政府、机场等尤其是对周界安防应用需求较高的特殊领域，夯实公司高端周界安防的竞争优势。并先后中标了新疆与河南地区多个监狱，乌鲁木齐市政府大院、独山子石化炼油厂等项目，再次中标故宫博物院项目，并在对周界安防应用需求较高的相关领域应用实践效果显著；同时，在国内高铁沿线的安防建设的相关测试效果良好。

C、参编标准正式获得批准

2019年初，公司参与编写的《城市地下综合管廊运行维护及安全技术标准》正式获得住房和城乡建设部批准并发布公告，该标准作为国家城市综合管廊建设标准体系的重要组成部分，将为保障我国城市综合管廊的安全稳定运行，提升综合管廊的运营管理水平提供重要技术指导。参与编写的北京市地方标准《城市综合管廊智慧运营管理系统技术规范》（DB11/T 1669-2019）和《城市综合管廊设施设备编码规范》（DB11/T 1670-2019）也获批准并发布。管廊系列产品先后进驻江苏连云港、天津南站、宁波通途路、云南玉溪红塔大道等某些区域的管廊项目。

D、报告期内，公司在物联网通讯领域斩获多项知名奖项，例如：智慧墙文保周界安防系统荣获2019年度中关村首台（套）重大技术装备试验、示范项目；核岛内微功率无线通信系统荣获2019年中国国际服务贸易交易会组委会颁发的“发展潜力服务示范案例”奖项；“智慧墙入侵探测系统”荣获中国国际软件博览会组委会评选的“优秀案例”十强奖项；Nu-WiFi无线通信系统荣获中关村民营科技企业家协会、中关村环都绿色发展产业联盟颁发的“2019年双创周中关村新技术新产品”等。

物联网2019年获奖情况



- 一种具备无线通信和反恐探测能力的特种电缆的研制及应用荣获民营科技发展贡献奖（科技进步奖二等奖）
- 核岛内微功率无线通信系统荣获2019年中国国际服务贸易交易会发展潜力服务示范案例
- Nu-WiFi无线通信系统荣获2019年双创周中关村新技术新产品
- 智慧墙入侵探测系统荣获2019第二十三届中国国际软件博览会优秀案例
- 智慧墙入侵探测系统荣获民航安保科技信息化建设成果
- 智慧墙入侵探测系统荣获2019年度中国AIoT企业TOP100
- Nu-WiFi无线通信系统[简称：NW-PBX]v1.0荣获北京市新技术新产品（服务）证书
- 核岛内微功率无线通信系统荣获2019首届中国工业互联网大赛复赛入围证书
- 核岛内低功率、微干扰、高安全性无线通信系统荣获2019年电子信息行业自主创新成果推广目录

2、手机游戏领域

A、报告期内，公司继续优化升级现有玩家体验，深耕细作、不断优化爆款游戏《战火与秩序》的玩法与用户体验，加强海外市场营销力度，致力于将其打造成成长生命周期的重度类手游产品，仍保持全球流水月均1,000万美元以上。

B、《Age of Z》项目是一款以末世爆发丧尸危机为背景的策略类手游。游戏采用全3D的美术来展现一个更加真实的氛围，加入了世界任务、副官养成等多种特色玩法，是继《战火与秩序》之后重点推出的一款全球化战争策略手游，该项目于2018年底上线测试，2019年3月开始正式海外推广，目前运营数据处于稳定增长中。截止2019年末，月流水近800万美元。

3、ICT运营管理领域

随第五代移动通信技术的临近，ICT技术也将进入变革期。在人工智能、云计算、大数据、SDN（软件定义网络）、NFV（网络虚拟化）等新技术、新架构的推动下，ICT环境正发生着颠覆性变革。基于这样的背景，神州泰岳坚持以客户为中心，以创新为引领，全新构建“大IT运营中台”，灵活支撑ICT全域运营场景，持续打造新环境、新格局下的智能化运营管理平台，以及面向5G及云网融合业务的高效、优质的生产运营平台，为电信运营商和大型企业ICT运营赋能。在赛迪顾问的“2018-2019中国IT服务市场研究年度报告”中，神州泰岳作为IT支持和运维市场的代表企业，跻身IT支持与运维市场竞争象限图的第一象限。同时，作为中国通信标准化协会（CCSA）全权会员，公司也积极参与推进DevOps和AIOps的国家、国际标准制定工作。

A、报告期内，公司深耕细作、步步为营，进一步加强和拓展产品线 and 客户群、不断提升产品性能与功能，紧密跟踪电信运营商的业务战略和5G商用进展，优化与创新运营管理产品线；整合融合通信事业板块，面向5G市场发布了“5G多媒体通信解决方案”、“新一代5G网络运营支撑方案”、“泰岳云通信平台”等产品。

B、重点推进新一代全栈智能化运营管理平台

报告期内，公司结合多年ICT运营管理的业务经验，自主研发出新一代“全栈智能化运营管理平台”，采用监控采集、配置管理、流程引擎、大数据、机器学习、融合通信等八大核心技术，全新构建出“运维服务能力中台”，可以灵活支撑MultiOps、CloudOps、ChatOps、AutoOps、DevOps、AIOps六大典型运营场景，打造出新环境、新格局下的“全栈智能化运营管理平台”，实现ICT运营管理从自动化到智能化的飞跃，赋能传统运维转型。

依托公司自主研发出新一代“全栈智能化运营管理平台”支撑的“互联网+运营服务平台”项目通过DevOps能力成熟度标准3级评估认证。

C、信息安全类业务走向更广泛的行业用户市场

根据信息安全行业发展特征，在原有安全产品系统架构上积极拓展五类安全业务：行业定制类安全管理平台业务、数据采集类标准化产品及其承载的标准化业务、安全监测分析类专项工具、网络安全法强制符合性工具以及工业物联网安全的创新预研产品等。公司紧跟中国移动、中国电信和各大银行等大客户的安全市场扩容需求，同时注重加强与工信部等各级信息安全主管部门的沟通合作，加大国家信息安全领域的跟踪投入力度，积极拓展公安、网信办等领域的信息安全业务。继续推进公司安全业务从电信、金融等市场全面走向更广泛的行业用户市场。

D、把握云计算发展趋势

云计算特别是公有云已被公认为ICT的未来方向，具有广阔的发展前景。2019年公司正式对外宣布成立云业务事业部，整合公司业务的资源、技术和需求，专注云计算方向中增值产品和服务细分市场，在技术、人才、市场、上下游合作等方面积极准备，在构建自身云业务能力同时，加大加速对集团所有业务单元的云上业务及人员能力提升。同年与AWS（Amazon Web Service 简称“AWS”）签署战略合作协议，共同推动企业全面云化，公司实力已获得AWS云迁移（AWS Migration Competency）最高能力认证。

ICT运营管理2019年获奖情况



- 面向云服务的运维自动化系统[简称: Ultra-CSA]v2.0.0荣获北京市新技术新产品(服务)证书
- 互联网与内网资产的动态安全核查系统荣获网络安全技术应用试点示范项目
- 神州泰岳容器云平台[简称: Ultra-CaaS]v1.0荣获北京市新技术新产品(服务)证书
- 神州泰岳新一代配置管理系统Matrix, 打造全栈智能运维的基石荣获2019运维行业年度优秀案例平台及应用运维类
- 安全评估与检测平台v1.0荣获北京市新技术新产品(服务)证书

4、人工智能大数据业务

报告期内,公司进一步推进人工智能自然语言处理(NLP)基础研究并完善产品框架体系,进一步深化推进AI大数据产品在公安领域的市场布局,在赛迪顾问出具的“2018-2019年中国智能语音市场研究年度报告”中提到“神州泰岳是国内目前为数不多的专注语义认知技术的企业之一,在自然语言处理领域的基础技术研究和应用方面均处于行业前列”。

A、聚焦核心业务,积极探索整合

为加强业务转型力度,进一步聚焦核心业务,公司以中科鼎富(北京)科技发展有限公司为载体,对人工智能相关的技术、产品、业务、团队等进行整合,完善产业布局,并在此基础上努力促进公司战略投资的引入,以更深入、更有效地推进人工智能/大数据业务的发展,2020年初,通过增资扩股形式,引入2家战略投资者:安徽省智能语音及人工智能创业投资合伙企业(有限合伙)、南京中金启泓投资基金合伙企业(有限合伙),并启动人工智能板块迁址安徽省合肥高新技术产业开发区的工作。

B、不断迭代优化“智脑2.0”平台

不断迭代优化“智脑2.0”平台,充分发挥“智脑2.0”平台数据开放共享、算法持续优化、有效提升交付速度及降低试错成本的特点,面向政府、公安及能源领域建设“统一数据空间”及智慧化应用,尤其是公安领域应用解决方案以及公安大数据智能化建设。

C、加强外部合作,贡献自身力量

报告期内,公司进一步加强与中国中文信息学会、新一代人工智能产业技术创新战略联盟(Aitisa)等的合作,继续全面深入推进中文信息(深度)处理开放创新平台,扩大影响力,同时作为新一代人工智能产业技术创新战略联盟NLP推进组组长和新一代人工智能开源开放平台——OpenI的发起成员,也将以平台作为基础,为NLP的标准化发展和OpenI的NLP相关建设持续贡献力量。

D、报告期内,公司继续开放泰岳历时数年所沉淀下来的NLP技术,结合AI研究院的最新研发成果,推进泰岳语义工厂和智能写作平台的对外合作。

人工智能2019年获奖情况



- 泰岳语义工厂荣获2018年最具创新AI产品/解决方案奖
- 智脑平台荣获2018年中国软件行业优秀解决方案
- “智脑”公安案件智能语义分析系统荣获人工智能实践录
- “睿达控”大数据风控平台荣获人工智能实践录
- 裁判文书结构化处理荣获人工智能实践录
- 智脑2.0荣获2019最佳人工智能解决方案
- “睿达控”大数据风控平台荣获2019金融AI大数据风控创新优秀解决方案
- 智脑2.0荣获2019中国数字化转型最佳解决方案TOP100
- 警务数据情报分析研判系统[简称：情报研判系统]v2.0荣获北京市新技术新产品（服务）证书
- 企业技术创新工程项目荣获第九届吴文俊人工智能科技进步奖

E、在人工智能/大数据领域，公司摘获的主要奖项有：

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

| 产品名称 | 营业收入 | 营业利润 | 毛利率 | 营业收入比上年同期增减 | 营业利润比上年同期增减 | 毛利率比上年同期增减 |
|-------------|-------------------------|-----------------------|---------------|----------------|--------------|---------------|
| AI/ICT 运营管理 | 603,690,331.81 | 353,422,766.28 | 41.46% | -46.71% | -11.90% | -23.13% |
| 游戏 | 860,052,656.81 | 118,346,369.82 | 86.24% | 40.19% | 55.51% | -1.35% |
| 物联网/通讯 | 83,203,376.18 | 36,490,540.58 | 56.14% | 2.24% | 107.79% | -22.28% |
| 创新服务 | 189,833,902.79 | 102,099,164.06 | 46.22% | 22.96% | 31.21% | -3.38% |
| 其他业务 | 40,467,973.97 | 11,700,522.82 | 71.09% | 8.25% | 36.71% | -6.02% |
| 合计 | 1,777,248,241.56 | 622,059,363.56 | 65.00% | -11.99% | 7.03% | -6.22% |

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

适用 不适用

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

报告期内，公司营业总收入177,724.82万元，较上年同期下降11.99%；实现利润总额-145,875.53万元，较上年同期下降2,228.26%；归属于上市公司股东净利润-147,417.79万元，较上年同期下降1,937.04%。

报告期内，公司业绩变动原因主要为：1、根据企业会计准则及相关会计政策规定，公司对商誉及各项资产进行了减值测试，经审计评估后，公司计提商誉及无形资产减值准备5.39亿元、长期股权投资减值准备0.62亿元、涉诉应收款项坏账准备3.15亿元；2、公司持有的分类为其他非流动金融资产，受行业政策、经济环境影响，在报告期末评估价值净减少约1.36亿元。3、由于运营商类客户业务结构调整、系统升级等因素影响，公司ICT运营管理项目验收及项目确认等出现延缓，部分业绩未能在本报告期体现。

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

(1) 执行《财政部关于修订印发 2019 年度一般企业财务报表格式的通知》和《关于修订印发合并财务报表格式（2019 版）的通知》

财政部分别于 2019 年 4 月 30 日和 2019 年 9 月 19 日 发布了《关于修订印发 2019 年度一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2019〕6 号）和《关于修订印发合并财务报表格式（2019 版）的通知》（财会〔2019〕16 号），对一般企业财务报表格式进行了修订。上述会计政策变更给公司带来的影响，详见“财务报告附注（五）重要会计政策及会计估计”。

(2) 执行《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》、《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》、《企业会计准则第 24 号——套期会计》和《企业会计准则第 37 号——金融工具列报》（2017 年修订）

财政部于 2017 年度修订了《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》、《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》、《企业会计准则第 24 号——套期会计》和《企业会计准则第 37 号——金融工具列报》。修订后的准则规定，对于首次执行日尚未终止确认的金融工具，之前的确认和计量与修订后的准则要求不一致的，应当追溯调整。涉及前期比较财务报表数据与修订后的准则要求不一致的，无需调整。本公司将因追溯调整产生的累积影响数调整当年年初留存收益和其他综合收益。上述会计政策变更给公司带来的影响，详见“财务报告附注（五）重要会计政策及会计估计”。

(3) 执行《企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换》（2019 修订）

财政部于 2019 年 5 月 9 日发布了《企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换》（2019 修订）（财会〔2019〕8 号），修订后的准则自 2019 年 6 月 10 日起施行，对 2019 年 1 月 1 日至本准则施行日之间发生的非货币性资产交换，应根据本准则进行调整。对 2019 年 1 月 1 日之前发生的非货币性资产交换，不需要按照本准则的规定进行追溯调整。本公司执行上述准则在本报告期内无重大影响。

(4) 执行《企业会计准则第 12 号——债务重组》（2019 修订）

财政部于 2019 年 5 月 16 日发布了《企业会计准则第 12 号——债务重组》（2019 修订）（财会〔2019〕9 号），修订后的准则自 2019 年 6 月 17 日起施行，对 2019 年 1 月 1 日至本准则施行日之间发生的债务重组，应根据本准则进行调整。对 2019 年 1 月 1 日之前发生的债务重组，不需要按照本准则的规定进行追溯调整。本公司执行上述准则在本报告期内无重大影响。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

具体内容详见“第十二节 财务报告”中“八、合并范围的变更”。