证券代码：300166　　证券简称：东方国信　　公告编号：2020-032

债券代码：149089　　债券简称：20 东信 S1

北京东方国信科技股份有限公司 2019 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由北京兴华会计师事务所（特殊普通合伙）变更为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

□ 适用 √ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

√ 适用 □ 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 1,056,190,495 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.48 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

□ 适用 □ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	东方国信	股票代码	300166
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	刘彦斐	蔡璐	
办公地址	北京市朝阳区创达三路 1 号院 1 号楼东方国信大厦	北京市朝阳区创达三路 1 号院 1 号楼东方国信大厦	
传真	010-64398978	010-64398978	
电话	010-64392089	010-64392089	
电子信箱	investor@bonc.com.cn	investor@bonc.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）公司主营业务介绍

公司主营业务是为客户提供企业级大数据和云计算产品以及行业整体解决方案。在技术产品方面，基于大数据、云计算、人工智能、工业互联网、5G和机器学习等前沿技术提供包括数据采集、数据存储计算、数据分析挖掘、数据应用、数据治理管控、云基础服务与应用开发平台相关技术产品；在行业解决方案方面，基于公司多年的业务经验积累为通信、金融、工业、政府与公共安全、智慧城市、医疗等行业客户提供解决方案与技术服务，帮助客户形成高质量的数据资产、发掘数据深层次价值、提升IT资源利用率及服务能力，从而获得更高的生产效率和经营效益，助力企业数字化转型。

1、东方国信六大技术产品体系（仅列举具有代表性的产品）

（1）数据库及大数据开源系统产品线

东方国信研发了具有完全自主知识产权、安全可控的大数据技术产品，涵盖CirroData高性能分布式数据库、企业级大数据平台BEH、B-SCOP服务能力开放平台、实时计算决策引擎产品B-RCDE、实时事务数据采集产品B-RTDA、B-Spider数据采集器等产品。这些产品已经在众多行业客户中得到了广泛与成功的应用。

（2）工业互联网产品线

东方国信工业互联网平台Cloudiip完全由东方国信自主研发打造，在深度服务炼铁、热力、电力、能源、轨道交通、汽车、机械制造等行业的同时，面向资产管理、能源管理等工业领域和空压机、工业锅炉等重要设备，优化设备管理、研发设计、运营管理、生产执行、产品全生命周期管理和供应链协同，形成覆盖研发、生产、管理和服务领域的智能制造全面解决方案。

（3）公有云产品线

东方国信云BONCLOUD是依托公司先进的云计算技术和多年沉淀丰富的软件产品，结合优质数据中心资源，在深入理解政府、运营商、互联网、传统企业不同场景业务需求的基础上，全力打造的云服务平台，平台提供弹性计算、存储，网络、CDN等安全稳定的云计算资源。

（4）数据科学及人工智能产品线

东方国信面向市场需求，融合BI构建、交互式探索、SPSS、人工智能与深度学习等产品和技术，依托云平台架构，开发2B和2C产品。

（a）图灵引擎Turing Turbo：这是一款一站式的人工智能平台，是面向数据科学家、数据工程师和业务分析师的完整企业级AI解决方案。产品富含SPSS原生优质算法，集数据连接、数据探索、特征工程、算法实现、模型开发、模型发布及管理为一体，为团队和个人提供了一个协作的项目空间，极大提高工作效率，帮助企业快速实现AI与业务的融合。

（b）图灵联邦Turing Topia：图灵联邦（turingtopia.com）是东方国信打造的集竞赛、数据集、模型一体化的数据科学社区平台，汇聚了各类资源、工具、数据以及数据工程师。除竞赛社区外，公司产品还包括图灵培训、图灵众包，图灵实验室和图灵云等。

（5）数据工具及数据应用产品线

（a）数据治理平台BDG：帮助客户建立企业级数据中心，自上而下开展大数据治理，利用数据治理平台提供的基础能力，将企业数据集成整合，实现数据的统一管控和精细化管理，保障数据资产质量。支持海量数据应用，推动企业大数据分析，挖掘数据潜在价值，为企业战略决策、业务系统、风险管控等提供有力支持。

（b）数据云：数据云能够帮助企业摆脱大数据环境下传统系统架构开销高、产出低的困境，通过构建数据生产和服务一体化平台，重构数据供给体系，以数据驱动业务创新，实现降本增效。

（c）营销云：营销云定位于打造整合全渠道资源，数字驱动的一站式智能营销管理云平台，实现从客户洞察、活动策划、营销策略匹配、活动执行、效果评估的智能营销闭环流程。帮助企业在合适的渠道、合适的时间为目标用户推荐合适的产品，实现数据驱动型的标靶营销模式，让营销变得高效、智能、简单、精准。

（d）绩优云：围绕企业战略转型和人力资源价值提升，整合多域数据，依托大数据应用，为管理者提供精准、实时的人力资源配置和管理；为员工提供全面、及时和个性化的服务；为“选育用留”工作提供决策依据与手段。

（e）数据可视化产品：数据可视化产品覆盖了报表、即席查询、联机分析处理、自助式分析页面构建、分析应用共享等典型大数据展现场景的工具，帮助企业用户提升大数据环境下的数据获取能力、决策支持能力、个性化自助能力以及分享协作的能力。

（6）地理信息系统及视频管理产品线

（a）城市智能运营中心（IOC）：产品基于东方国信大数据核心技术和平台，支持城市视频、地理信息、三维数据、物联网、政务结构化和非结构化等异构数据的统一汇聚、接入，通过大数据支撑平台对接入的6大类城市数据进行“汇聚、分析、管控、应用、展现”，实现对城市数据价值的挖掘，实现城市更精细化的管理、最终以大屏、领导桌面、移动端三种终端作为展示平台。

（b）城市智能视频大数据平台：采用视频图像识别引擎等技术架构，实现城市视频数据的接入整合、管理分析、挖掘研判以及应用展示。具体可应用于视频监控、人像识别、车辆识别、事件分析、运营巡检等系统。

2、东方国信行业解决方案体系（仅列举具有代表性的解决方案）

东方国信经过20余年在通信、金融、工业、政府与公共安全、智慧城市、医疗等行业领域的深耕，积累了数量众多，涵盖从数据、产品、平台应用到服务的全套行业解决方案。

（1）通信领域：公司面向运营商的企业运营管理、市场营销、经营决策、客户服务等主要业务领域提供的行业产品为经营分析系统、精准营销系统、维系挽留系统、渠道协同系统、客户感知系统、不良信息治理分析系统、业务支撑中台系统、智慧人力智慧审计系统、智慧反诈等解决方案，已广泛应用于三大运营商总部以及省分公司。

（2）金融领域：当前，公司已在金融行业形成了移动互联网金融平台、金融大数据平台、金融实时决策平台、金融数据治理平台、金融云计算平台、金融BI应用平台、金融互联网核心系统、金融智能营销平台、金融智能风控平台、Ares技术开发平台等产品及解决方案，成功服务近300家银行与金融机构。

（3）工业领域：公司面向工业领域提供的重点产品包括:

工业互联网平台(Cloudiip), Cloudiip作为跨行业、跨领域的综合性工业互联网平台，其核心技术和产品完全自主研发、安全可控，向工业用户提供设计、仿真、生产、管理、服务全生命周期的一体化解决方案。

能源管理平台，能源管理平台使用物联网、通讯、大数据分析等技术，采集生产现场水、电、气等仪表数据，传感器及智能网关数据，以及自控系统数据，建设统一的能源管控中心，实现能源数据的采集、分析和反馈指导，助力企业节能、减排、降耗。

炼铁智能互联平台，旨在实现炼铁企业内高炉的监测、体检、对标以及在线的学习咨询分析功能。

设备资产管理平台（EAM），搭建基于大数据分析的资产全生命周期管理系统，捋顺资产管理过程中投资、建设、使用、报废等过程中的关联关系，建立健全资产的监督管理机制，实现资产“账实相符、账证相符、账账相符、账表相符”。

以及空压机管理平台、安全生产管理平台等。

（4）政府与公安领域:公司政府领域主要面向整个城市提供智慧城市整体解决方案，同时面向各委办局提供专业领域解决方案。

智慧公安大数据平台，以公安大脑为核心，以实战为导向，以注智为服务模型，实现对各类风险隐患的敏锐感知、精确预警。打造多功能集成，多警种联动，多手段汇聚的合成作战指挥平台，为公安机关侦查破案，打击、预防犯罪等提供有力技术支撑。

智慧旅游大数据平台，通过建设1个旅游大数据支撑平台、3个业务平台、N个应用系统，从而实现“智慧的旅游公共服务、智慧的旅游行业监管和智慧的旅游业态运营”的均衡发展。

智慧交通大数据平台, 是大数据，云计算等信息技术在交通运输领域的应用，构筑全天候智慧城市交通运输运行监测网络和安全体系，加强覆盖城市道路全区域、无盲点智能实时监测以及应急指挥能力，提高城市交通运输安全事故和突发事件

的应急处置能力和快速反应能力。

以及互联网+政务、社保大数据平台的政府应用产品。

（5）智慧城市领域：在智慧城市领域，东方国信率先提出城市智能运营中心（IOC）的概念，东方国信城市智能运营中心是在智慧城市框架下，综合运用云计算、大数据、物联网等现代信息技术，基于城市大数据实现城市治理体系升级转型的集成化、综合性产品，可实现数字化、网络化和智能化地掌控城市运行状态，实现城市精准管理、治理、服务与调度，实时、科学地评价城市建设效果、城市管理效率、城市治理成效，在提升政府效能的同时，为企业和公众提供高效、便捷的个性化信息服务。

（6）新零售领域：面向新零售的全业务运营，“一站式”提供客流导入，客户分析，商品管理，产品推荐，策略选择，和效果评估等功能，支撑业务运营工作全流程高效协同；包括：智慧门店应用管理系统、智慧门店数字化管理系统。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

单位：元

	2019 年	2018 年	本年比上年增减	2017 年
营业收入	2,150,466,272.93	1,996,177,939.21	7.73%	1,505,989,518.33
归属于上市公司股东的净利润	503,461,121.58	518,259,114.74	-2.86%	430,788,852.86
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	459,381,275.09	482,375,010.03	-4.77%	363,273,477.22
经营活动产生的现金流量净额	338,386,353.46	239,249,286.62	41.44%	219,048,811.79
基本每股收益（元/股）	0.48	0.50	-4.00%	0.41
稀释每股收益（元/股）	0.48	0.50	-4.00%	0.41
加权平均净资产收益率	9.60%	11.08%	-1.48%	10.28%
	2019 年末	2018 年末	本年末比上年末增减	2017 年末
资产总额	6,702,507,067.88	6,106,262,129.94	9.76%	5,146,552,962.93
归属于上市公司股东的净资产	5,537,143,730.80	4,962,326,470.34	11.58%	4,394,635,199.85

（2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	284,619,447.46	361,996,415.20	458,813,527.83	1,045,036,882.44
归属于上市公司股东的净利润	43,410,328.58	43,113,906.18	97,530,089.72	319,406,797.10
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	36,494,004.70	27,595,005.22	87,644,731.92	307,647,533.25
经营活动产生的现金流量净额	-200,906,645.21	-26,144,242.20	79,185,092.24	486,252,148.63

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

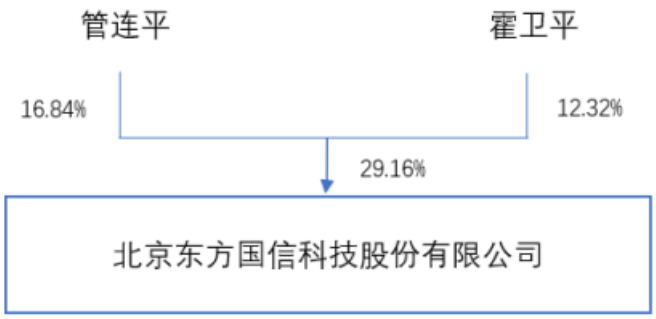
报告期末普通股股东总数	35,100	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	48,705	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0

前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
管连平	境内自然人	16.84%	177,964,857	133,473,643	质押	133,473,643
霍卫平	境内自然人	12.32%	130,162,360	97,621,770	质押	97,621,770
陈益玲	境内自然人	1.89%	20,000,000		质押	6,400,000
国泰君安证券资管－光大银行－国泰君安君得明混合型集合资产管理计划	其他	1.80%	19,005,442			
招商银行股份有限公司－东方红睿丰灵活配置混合型证券投资基金(LOF)	其他	1.74%	18,371,106			
国泰君安证券资管－建设银行－国泰君安君得鑫股票集合资产管理计划	其他	1.71%	18,100,000			
中国工商银行股份有限公司－东方红产业升级灵活配置混合型证券投资基金	其他	1.57%	16,624,309			
广发证券股份有限公司－中庚小盘价值股票型证券投资基金	其他	1.32%	13,917,708			
香港中央结算有限公司	境外法人	1.17%	12,369,547			
章祺	境内自然人	1.11%	11,680,435			
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司股东管连平和霍卫平已共同签署关于一致行动的《协议书》，认定为一致行动人，两人为公司的共同实际控制人。 除以上股东之间的关联关系外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。					

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用
公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
是

（1）公司债券基本信息

债券名称	债券简称	债券代码	到期日	债券余额（万元）	利率
北京东方国信科技股份有限公司 2020 年面向合格投资者公开发行创新创业公司债券（疫情防控债）	20 东信 S1	149089	2023 年 04 月 02 日	30,000	4.80%
报告期内公司债券的付息兑付情况	不适用				

（2）公司债券最新跟踪评级及评级变化情况

根据监管部门和联合评级对跟踪评级的有关要求，联合评级将在本次（期） 债券存续期内，在每年发行人审计报告出具后两个月内，且不晚于每一会计年度结束之日起六个月内进行一次定期跟踪评级，并在本次（期）债券存续期内根据有关情况进行不定期跟踪评级。联合评级出具的跟踪评级报告将按照《证券市场资信评级机构证券评级业务实施细则》等相关规定，同时在交易所网站、联合评级网站（http://www.lianhecreditrating.com.cn/） 和监管部门指定的其他媒体上予以公告。

根据公司于2020年03月30日在巨潮资讯网披露的由联合信用评级有限公司于2019年12月出具的《北京东方国信科技股份有限公司2019年公开发行创新创业公司债券信用评级报告》，基于对公司主体长期信用以及本次债券的综合分析和评估，评定公司的主体信用等级为AA，评级展望为稳定，本次债券的信用等级为AAA。公司拟于本报告披露日起两个月内披露上一年度"20东信S1"公司债的信用跟踪评级报告，请投资者届时关注。

（3）截至报告期末公司近 2 年的主要会计数据和财务指标

单位：万元

项目	2019 年	2018 年	同期变动率
资产负债率	15.28%	16.43%	-1.15%
EBITDA 全部债务比	150.21%	151.88%	-1.67%
利息保障倍数	23.39	57.35	-59.22%

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

报告期内，公司紧紧围绕发展战略，专注主营业务，从技术、产品、市场、业务经验积累和商业模式等多方面持续提升市场竞争能力，进一步夯实了东方国信大数据龙头企业的行业地位。2019年度，公司实现营业总收入21.50亿元，较上年同期增长7.73%；实现营业利润5.37亿元，较上年同期减少9.94%；实现利润总额5.44亿元，较上年同期减少7.11%；实现归属于上市公司股东的净利润5.03亿元，较上年同期减少2.86%，公司继续保持了营业收入的持续稳健增长。报告期内，公司业务发展具体情况如下：

（一）传统业务板块稳步发展，创新业务亮点多

1、通信领域

大数据、云计算等新兴业务发展将为三家运营商收入增长注入新动能已成为目前运营商的普遍共识。大数据对于电信运营商转型升级具有重大的战略意义。

2019年，公司助力运营商打造、升级大数据平台、数据中台等，从数据、业务等层面进行B/M/O域数据拉通，面向5G构建全新的数据平台，实现5G的云边协同数据处理和分析，助力客户5G的全面推广和5G客户运营。同时持续打造大数据创新型项目，如基于AI+的模式对相关业务实现突破性成果，竞争优势明显。公司积极携手运营商各业务部门及相关公司等合作伙伴，对外进行5G+行业的拓展及布局，服务拓宽至政府、汽车、教育等行业，为相关行业提供数据中台、数据应用、人工智能、数据运营等方面的平台及服务，与运营商一起推动5G对各行业的业务创新发展。

公司加入TM Forum，携手中国联通参与“AIops”催化剂项目，喜获TM Forum “Outstanding Contribution to TM Forum Assets”（TMF杰出贡献奖），这是通信领域国际权威组织对东方国信在数字化转型领域成绩的高度认可，全面展现了东方国信在人工智能领域所作出的努力和贡献。

2、金融领域

子公司屹通信息新增河北银行等20家新客户，企业云管家新增客户数7家。屹通金服及其生态云服务，是公司起精心打造和布局未来的重要举措。2019年，屹通金服已初步完成搭建公司自有生态云平台，全新运营模式的“扶摇”APP正式上线，接入了相当数量的第三方增值服务，为银行对公和对私客户以及银行员工提供精准与智慧的泛金融服务。

公司自主研发的产品CirroData数据库，在多个银行实现了对于DB2、Oracle、TereData等国外数据库产品以及Hadoop开源工具的替换，CirroData在金融领域某重要客户中已经成功全面替代了国外同类知名产品，打造了为业内赞誉的标杆案例，在金融行业数据库国产化的进程中占据了领先的优势地位。在华夏银行项目中，结合华为的泰山服务器以及华为云与客户首次共同实践基于完全国产化环境的项目开发与部署，为在金融行业客户中实现全面国产化起到了引领作用。

公司在保险领域继续开疆拓土，新拓展保险行业客户6个，累计客户13个，订单连续三年增长50%以上。公司协助保险客户推动大数据治理，洞察客户特征，实现客户画像、标签应用服务、精准营销管理平台的落地开花，极大提高了公司在保险行业的知名度。

（二）新兴业务板块优势凸显，再上新台阶

1、工业领域

2019年，公司工业互联网业务发展进入了快车道，综合实力再次迈上了新台阶。2019年7月，工业和信息化部与中央广播电视总台联合出品的国内首部大数据纪录片《大数据时代》，东方国信运用炼铁大数据实现高炉数字化改造，成功从一千余个案例中脱颖而出，作为传统工业转型升级的唯一案例，真实纪录了工业互联网为钢铁行业带来的革命性变革。9月，Cloudiip平台再次入选国家十大跨行业跨领域工业互联网平台，Cloudiip平台连续两年荣获工信部跨行业跨领域工业互联网平台遴选第二名，受到了政府主管部门、行业专家及业内的高度认可。

2019年，工业互联网平台工业设备接入能力、海量数据处理能力、工业应用开发能力等均得到极大提升。截至目前平台已接入炼铁高炉、工程机械、风电、热力等20大类77余万台设备，工业模型、工业APP、活跃用户和活跃开发者数量取得很大进展，工业互联网业务领域实现快速拓展。政府方面，承建了北京工业互联网平台、内蒙古政府空压机指数平台等，已成为政府服务产业的有效抓手。企业方面，从为单一企业到为大型企业集团（例如吉利集团及其下属工厂群）提供服务，以此助力大型企业工业互联网平台建设，提高了企业整体的技术水平和精细化管理能力。同时，通过工业互联网公有云服务于更多中小微企业，解决中小微企业生产经营中的实际问题。

2、政府领域

2019年，智慧城市业务进入从10-100的快速复制和推广阶段,公司充分发挥渠道和自身市场作用，智慧城市项目覆盖全国21个重点省市及地区，并成功建设了在北、上、广、深等标杆性项目，在智慧城市领域具有重要的示范作用。公司知名度日渐提升，市场份额快速增长，订单同比翻翻增长。

2019年，公司在公安领域取得重大突破，中标5.66亿智慧公安项目，打造了行业标杆项目，助力数字政府科学化、精准化、专业化建设，为公司进军公安领域奠定基础。此外，在政务大数据、公共安全、海关、交通等领域成绩突出：承建深圳机场智能数据中心项目和首都机场大数据平台项目，为深圳机场的“未来机场全国示范项目”落地提供坚实基础；利用青岛港的实施经验完成唐山港、大连港危险货物管理系统建设；公司承建中国卫通集团运营监控子系统，业务首次拓展至航天卫星领域；与国家交通信息中心合作进入海事大数据领域；承接国家电网湖南省电力公司企业中台项目，利用公司业界领先的数据云产品，构建统一的企业中台，提供便捷的数据超市，大大提升了电力企业的数据应用支撑服务能力。

（三）开放合作，强强联合，共创可持续发展生态

公司秉承“开放合作，共赢未来”的理念，与各界伙伴广泛开展合作。2019年，公司积极开拓合作生态，与中国联通、中国移动、腾讯等国内知名企业达成战略合作伙伴关系。东方国信长期以来一直是华为的优质合作伙伴，特别在智慧城市领域与华为有着成功的合作基础。

2019年，公司助力华为鲲鹏合作生态发展、中心库CSSP认证、政务大数据联盟建设、POC测试等工作，进一步深化与华为的战略合作关系。2019年8月，华为与东方国信联合发布了基于GaussDB的政务大数据治理解决方案。依托于华为数字平台和GaussDB生态，针对政务大数据跨部门、跨层级、多源、异构、海量等特点，在对接政务数据共享交换平台、基础地理信息共享平台基础上，东方国信与华为之间相互赋能，强化了政务大数据的数据资源规划能力、云化数据治理能力、多元化数据产品与服务能力等，联合解决方案已在北京、上海、深圳、天津和山东等20多个项目中实现了落地。2019年10月，东方国信携手华为，完成东方国信大数据系列解决方案在TaiShan 200服务器上的兼容性、性能与高可靠性验证，联合推出大数据预集成系列解决方案。此次双方联合推出的基于鲲鹏的联合大数据预集成解决方案包含东方国信自主研发的多个大数据领域重点产品，包括大数据平台企业版、安全与门户平台、数据治理平台、数据交换共享平台、数据可视化BI分析平台等。

（四）战略研发持续突破，为公司发展积蓄动能

1、完善以行云分布式数据库CirroData为核心的大数据生态系统

行云分布式数据库CirroData在高性能海量数据批量加工、高性能复杂查询场景、低延迟的即席分析、高并发精准查询上都有突出的优势。CirroData已拥有数百名企业级客户，部署超过数千节点。成功申请国家发明专利二十余项，获得国家发改委定向数据库资金支持，并荣获工信部颁发的百家大数据优秀案例等奖项；公司围绕行云分布式数据库，无缝对接Hadoop/Spark/Hbase等大数据开源组件技术，可处理多模态（结构化、半结构化、非结构化）数据，从而形成了行云大数据生态体系。

2、数据科学云平台（Turing DSS）上线，打造一站式人工智能平台

数据科学云平台融合SPSS超强优势算法，是面向数据科学家、数据工程师和业务分析师的完整企业级AI解决方案。数据科学云平台集数据连接、数据探索、特征工程、算法实现、模型开发、发布、管理与一体，向下打通数据中心，向上打通应用前端，完成对业务模型的统一运维管理，形成端到端的一体化模型运营体系，帮助企业快速实现AI与业务的融合。

3、提升数据云平台及端到端一体化数据加工与服务能力

企业数字化转型最终要实现的是以数据驱动企业运营流程及经营决策，数据云作为企业数字化转型的重要抓手，以云化、大数据技术为基础，为企业提供从数据采集、数据融合、数据治理、数据共享及开放的能力支撑，打造涵盖数据全业务链条的一站式数据平台，从资源、技术、数据、服务、运营、安全六个方面保障企业数字化转型顺利落地。

（五）狠抓精细化运营，管理效果初显

2019年，公司继续加强内部管理与控制，推动精细化运营落地，提高企业协同效率。2019年，公司强化了KPI过程监控及指标优化，全员按季度分解KPI，完善绩效考核体系；尤其加强了对事业部现金流的考核力度，落地实施了对客户经理、售前人员等岗位的季度量化考核，做到能升能降；划小业务单元，合理评估员工工作量，提高员工复用率，部分部门人效显著提升。在人才培养方面，公司继续加强培训力度与职业技能考核。通过整合内部资源，选拔优秀讲师通过线上和线下多种方式对员工进行培训。打造知识共享平台，鼓励员工在知识共享平台自主学习。同时公司与高等院校、职业院校积极合作，借助东方国信学院、工业互联网产业学院，为企业培养人才。公司的人才瓶颈得到有效缓解；报告期内，公司持续推进企业文化建设，让员工认同、融入企业文化，增强企业凝聚力。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

□ 是 √ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
软件、技术开发及服务	1,873,194,866.09	863,191,176.91	53.92%	11.03%	13.12%	-0.85%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

√ 是 □ 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

□ 适用 √ 不适用

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

（1）与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

1、重要会计政策变更

（1）执行《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》、《企业会计准则第23号——金融资产转移》、《企业会计准则第24号——套期会计》和《企业会计准则第37号——金融工具列报》（2017年修订）

财政部于2017年度修订了《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》、《企业会计准则第23号——金融资产转移》、《企业会计准则第24号——套期会计》和《企业会计准则第37号——金融工具列报》。修订后的准则规定，对于首次执行日尚未终止确认的金融工具，之前的确认和计量与修订后的准则要求不一致的，应当追溯调整。涉及前期比较财务报表数据与修订后的准则要求不一致的，无需调整。本公司将因追溯调整产生的累积影响数调整当年年初留存收益和其他综合收益，执行上述准则的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目名称和金额	
	合并	母公司
（1）非交易性的可供出售权益工具投资指定为“以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产”。	可供出售金融资产：减少399,812,443.01元； 其他权益工具投资：增加399,812,443.01元。	可供出售金融资产：减少399,812,443.01元； 其他权益工具投资：增加399,812,443.01元。

（2）财政部分别于2019年4月30日和2019年9月19日发布了《关于修订印发2019年度一般企业财务报表格式的通知》（财会（2019）6号）和《关于修订印发合并财务报表格式（2019版）的通知》（财会（2019）16号），对一般企业财务报表格式进行了修订。本公司执行上述规定的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目名称和金额	
	合并	母公司
（1）资产负债表中“应收票据及应收账款”拆分为“应收票据”和“应收账款”列示；“应付票据及应付账款”拆分为“应付票据”和“应付账款”列示；比较数据相应调整。	“应收票据及应收账款”拆分为“应收票据”和“应收账款”。“应收票据”上年年末余额43,735,185.49元，“应收账款”上年年末余额1,667,805,249.07元； “应付票据及应付账款”拆分为“应付票据”和“应付账款”，“应付票据”上年年末余额39,044,763.87元，“应付账款”上年年末余额127,254,800.01元。	“应收票据及应收账款”拆分为“应收票据”和“应收账款”。“应收票据”上年年末余额1,449,600.00元，“应收账款”上年年末余额1,097,229,108.05元； “应付票据及应付账款”拆分为“应付票据”和“应付账款”，“应付票据”上年年末余额39,044,763.87元，“应付账款”上年年末余额106,986,791.42元。

（3）执行《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》（2019修订）财政部于2019年5月9日发布了《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》（2019修订）（财会〔2019〕8号），修订后的准则自2019年6月10日起施行，对2019年1月1日至本准则施行日之间发生的非货币性资产交换，应根据本准则进行调整。对2019年1月1日之前发生的非货币性资产交换，不需要按照本准则的规定进行追溯调整。本公司执行上述准则在本报告期内无重大影响。

（4）执行《企业会计准则第12号——债务重组》（2019修订）财政部于2019年5月16日发布了《企业会计准则第12号——债务重组》（2019修订）（财会〔2019〕9号），修订后的准则自2019年6月17日起施行，对2019年1月1日至本准则施行日之间发生的债务重组，应根据本准则进行调整。对2019年1月1日之前发生的债务重组，不需要按照本准则的规定进行追溯调整。

本公司执行上述准则在本报告期内无重大影响。

以按照财会〔2019〕6号和财会〔2019〕16号的规定调整后的上年年末余额为基础，各项金融资产和金融负债按照修订前后金融工具确认计量准则的规定进行分类和计量结果对比如下：

合并的资产负债表：

原金融工具准则			新金融工具准则		
列报项目	计量类别	账面价值	列报项目	计量类别	账面价值
货币资金	摊余成本	1,180,852,999.18	货币资金	摊余成本	1,180,852,999.18
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00	交易性金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
衍生金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00	衍生金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
应收票据	摊余成本	43,735,185.49	应收票据	摊余成本	43,735,185.49
			应收款项融资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	0.00
应收账款	摊余成本	1,667,805,249.07	应收账款	摊余成本	1,667,805,249.07
			应收款项融资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	0.00
其他应收款	摊余成本	55,571,067.08	其他应收款	摊余成本	55,571,067.08
可供出售金融资产(含其他流动资产)	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益(债务工具)	0.00	债权投资(含其他流动资产)	摊余成本	0.00
			其他债权投资(含其他流动资产)	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	0.00
	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益 (权益工具)	0.00	交易性金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
			其他非流动金融资产		0.00
			其他权益工具投资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	0.00
	以成本计量(权益工具)	399,812,443.01	交易性金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
			其他非流动金融资产		0.00
			其他权益工具投资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	399,812,443.01
长期应收款	摊余成本	0.00	长期应收款	摊余成本	0.00
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00	以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
衍生金融负债	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00	衍生金融负债	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00

母公司的资产负债表：

原金融工具准则			新金融工具准则		
列报项目	计量类别	账面价值	列报项目	计量类别	账面价值
货币资金	摊余成本	1,035,793,171.65	货币资金	摊余成本	1,035,793,171.65
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00	交易性金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
衍生金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00	衍生金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
应收票据	摊余成本	1,449,600.00	应收票据	摊余成本	1,449,600.00
			应收款项融资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	0.00
应收账款	摊余成本	1,097,229,108.05	应收账款	摊余成本	1,097,229,108.05

			应收款项融资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	0.00
其他应收款	摊余成本	72,946,803.58	其他应收款	摊余成本	72,946,803.58
可供出售金融资产(含其他流动资产)	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益(债务工具)	0.00	债权投资(含其他流动资产)	摊余成本	0.00
			其他债权投资(含其他流动资产)	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	0.00
	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益 (权益工具)	0.00	交易性金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
			其他非流动金融资产		0.00
			其他权益工具投资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	0.00
	以成本计量(权益工具)	399,812,443.01	交易性金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
			其他非流动金融资产		0.00
			其他权益工具投资	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	399,812,443.01
长期应收款	摊余成本	0.00	长期应收款	摊余成本	0.00
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00	以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00
衍生金融负债	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00	衍生金融负债	以公允价值计量且其变动计入当期损益	0.00

2、重要会计估计变更

本报告期本公司主要会计估计未发生变更。

（2）报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

（3）与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

本期纳入合并范围的二级子公司包括27家，新增二级子公司2家，名称为：东云睿连（武汉）计算技术有限公司、云南东方国信信息技术有限公司。