

证券代码：000560

证券简称：我爱我家

公告编号：2020-029 号



我爱我家控股集团股份有限公司

2020 年第一季度报告正文

2020 年 04 月

第一节 重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。

公司负责人谢勇、主管会计工作负责人及会计机构负责人(会计主管人员)何洋声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

第二节 公司基本情况

一、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	1,276,229,467.38	2,580,588,969.84	-50.55%
归属于上市公司股东的净利润（元）	-163,351,220.44	205,481,104.77	-179.50%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	-166,338,902.01	168,879,222.44	-198.50%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-453,306,321.98	377,521,942.10	-220.07%
基本每股收益（元/股）	-0.0704	0.0885	-179.55%
稀释每股收益（元/股）	-0.0704	0.0885	-179.55%
加权平均净资产收益率	-1.62%	2.16%	-3.78%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	19,001,660,125.79	19,491,620,921.75	-2.51%
归属于上市公司股东的净资产（元）	10,014,665,246.10	10,177,991,766.46	-1.60%

注：经2018年7月12日召开的2018年第四次临时股东大会审议通过，公司决定使用自筹资金以集中竞价交易方式回购公司股份用于实施股权激励计划。截至2018年11月28日，公司本次回购股份方案已实施完毕，公司累计以集中竞价交易方式回购公司股份34,863,973股，根据企业会计准则相关规定，上述回购的股份属于库存股，不参与利润分配，在计算基本每股收益时予以扣除。

截止披露前一交易日的公司总股本：

截止披露前一交易日的公司总股本（股）	2,355,500,851
用最新股本计算的全面摊薄每股收益（元/股）	-0.0693

非经常性损益项目和金额

单位：元

项目	年初至报告期期末金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-1,877,110.22	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	-334,681.90	
委托他人投资或管理资产的损益	163,269.86	
根据税收、会计等法律、法规的要求对当期损益进行一次性调整对当期损益的影响	261,837.31	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	5,017,225.35	

其他符合非经常性损益定义的损益项目	246,397.49	
减：所得税影响额	844,319.73	
少数股东权益影响额（税后）	-355,063.41	
合计	2,987,681.57	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因
□适用 √不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

1. 普通股股东总数和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	30,319	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0			
前10名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
西藏太和先机投资管理有限公司	境内非国有法人	17.45%	411,029,689	116,853,933	质押	291,028,341
五八有限公司	境内非国有法人	8.28%	195,000,000	0	-	-
天津东银玉衡企业管理咨询中心（有限合伙）	境内非国有法人	8.07%	190,023,202	190,023,202	-	-
谢勇	境内自然人	5.52%	130,000,000	97,500,000	质押	130,000,000
刘田	境内自然人	3.13%	73,842,535	29,537,015	-	-
天津海立方舟投资管理有限公司	境内非国有法人	3.10%	73,033,706	0	质押	73,030,000
张晓晋	境内自然人	2.54%	59,904,009	23,961,605	-	-
青岛中建新城投资建设有限公司	境内非国有法人	2.23%	52,417,869	0	-	-
昆明汉鼎世纪企业管理有限公司	境内非国有法人	2.00%	47,057,966	0	质押	27,359,800
李彬	境内自然人	1.80%	42,382,904	23,961,605	-	-
前10名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类				
		股份种类	数量			
西藏太和先机投资管理有限公司	294,175,756	人民币普通股	294,175,756			
五八有限公司	195,000,000	人民币普通股	195,000,000			
天津海立方舟投资管理有限公司	73,033,706	人民币普通股	73,033,706			
青岛中建新城投资建设有限公司	52,417,869	人民币普通股	52,417,869			
昆明汉鼎世纪企业管理有限公司	47,057,966	人民币普通股	47,057,966			
刘田	44,305,520	人民币普通股	44,305,520			

桐庐岩泰投资管理合伙企业（有限合伙）	42,192,407	人民币普通股	42,192,407
张晓晋	35,942,404	人民币普通股	35,942,404
谢勇	32,500,000	人民币普通股	32,500,000
国泰君安创新投资有限公司—广东国君共赢一号股权投资合伙企业（有限合伙）	30,400,000	人民币普通股	30,400,000
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，谢勇先生和西藏太和先机投资管理有限公司为一致行动人，谢勇先生为本公司实际控制人，其控制的西藏太和先机投资管理有限公司为本公司控股股东。除上述外，上述前10名股东之间、前10名股东与前10名无限售条件其他股东之间不存在关联关系，不属于《上市公司持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。		
前10名普通股股东参与融资融券业务情况说明（如有）	上述股东通过信用担保证券账户持有公司股票情况为：昆明汉鼎世纪企业管理有限公司通过东北证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司股票 19,697,966 股，通过普通证券账户持有 27,360,000 股，其合计持有公司股票 47,057,966 股。		

注：报告期内，公司股东所持公司 5%以上股份发生的质押及解除质押情况

公司控股东西藏太和先机投资管理有限公司（以下简称“太和先机”）于 2018 年 6 月 6 日将其持有的本公司 6,444 万股股份质押给东吴证券股份有限公司，上述股份质押期间，本公司于 2018 年 6 月 27 日实施完成了 2017 年年度权益分派方案，其中，以资本公积金向全体股东每 10 股转增 3 股，太和先机上述质押股份数相应增加至 8,377.20 万股。在上述股份质押到期后，太和先机分别于 2019 年 6 月 4 日和 2019 年 8 月 6 日将该质押股份中的合计 200 股股份办理了股票质押购回交易，并将剩余的 8,377.18 万股股份质押予以续期，续期后的质押开始日期及到期日分别为 2019 年 6 月 4 日和 2020 年 3 月 4 日。2020 年 2 月 21 日，太和先机提前将上述质押给东吴证券股份有限公司的 8,377.18 万股股份办理了股票质押购回交易。上述解除解除质押情况详见公司 2020 年 2 月 22 日刊登于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的《关于公司控股股东所持部分股份解除质押的公告》（2020-002 号）。

公司前 10 名普通股股东，前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2. 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

第三节 重要事项

一、报告期主要财务数据、财务指标发生变动的情况及原因

单位：元

资产负债项目	2020年3月31日	2019年12月31日	增减变动	主要变动原因	
应收款项融资	3,155,688.02	1,779,985.00	77.29%	用于结算的票据增加	
应付票据	59,030,711.85	85,629,811.00	-31.06%	应付票据到期兑付	
损益和现金流项目	2019年1-3月	2018年1-3月	增减变动	主要变动原因	
营业收入	1,276,229,467.38	2,580,588,969.84	-50.55%	受新冠肺炎疫情疫情影响，社区的封闭式管理造成公司线下门店出现较长时间的停业，业务成交量、主要经营业绩及经营性现金流净额同比出现大幅下降	
营业成本	1,109,292,539.84	1,772,665,236.26	-37.42%		
税金及附加	8,125,568.31	18,106,252.90	-55.12%		
销售费用	124,491,592.56	214,723,823.86	-42.02%		
管理费用	212,384,213.74	296,670,101.76	-28.41%		
财务费用	32,135,664.69	48,232,855.47	-33.37%		
归属于母公司所有者的净利润	-163,351,220.44	205,481,104.77	-179.50%		
经营活动产生的现金流量净额	-453,306,321.98	377,521,942.10	-220.07%		
投资活动产生的现金流量净额	572,175,284.89	-313,254,410.58	282.66%		投资支付的现金同比减少
筹资活动产生的现金流量净额	157,020,820.59	433,767,044.40	-63.80%		本期偿还的到期债务增加

二、重要事项进展情况及影响和解决方案的分析说明

(一) 报告期内经济与市场环境情况分析

1. 受新冠肺炎疫情影响，一季度国民经济出现历史性下降

2020年一季度，受新冠肺炎疫情影响，国民经济运行情况稳中有降，为全力应对这一重大疫情，主要经济指标下滑在预料之中。初步核算，一季度国内生产总值206504亿元，按可比价格计算，同比下降6.8%。分产业看，第一产业增加值10186亿元，下降3.2%；第二产业增加值73638亿元，下降9.6%；第三产业增加值122680亿元，下降5.2%。

3月份，规模以上工业增加值等多项指标降幅比前两个月明显收窄，表明在疫情的冲击和影响下，我国经济社会发展大局总体上保持稳定，复工复产加速推进，国民经济

复苏明显加快。从中央到地方及时出台的一系列政策措施，使就业市场产生积极变化，各地企业开工率和复岗率也在稳步提升。

经过全国人民众志成城、顽强拼搏，在常态化疫情防控中，经济社会运行逐步趋于正常，生产生活秩序加快恢复，但随着国际疫情持续蔓延，世界经济下行风险加剧，不稳定不确定因素显著增多，我国经济发展仍然面临前所未有的挑战。

2. 经济下行压力之下，整体政策环境趋向宽松

金融信贷方面，贷款市场报价利率（LPR）：1年期LPR为4.05%，比上期下降了10个基点，5年期以上LPR为4.75%，比上期下降了5个基点。同时，央行今年以来已实施过两次降准，今年1月，央行全面降准0.5个百分点释放8000亿元。今年3月，央行定向降准释放5500亿元长期资金，用于发放普惠领域的贷款。降准和降息的组合拳，既释放了流动性又降低了还贷成本。

今年2月以来，全国超60个城市发布了涉及房地产相关政策近200条，包括政策调控、人才购房、土地政策、信贷政策、企业扶持等。从供需两端多措并举，出台了房地产扶持政策，稳定房地产市场发展。从供给端来看，上海、杭州、南京、苏州、天津、无锡、南昌等城市推出了办理开竣工延期、延期或分期缴纳土地出让金、调整商品房预售条件和预售资金监管等政策。从需求端来看，北京、上海、南京、武汉、无锡、成都等城市加大住房公积金支持力度，对未能正常还款不做逾期；苏州、天津、青岛等城市降低落户门槛，杭州、南京等城市加大了人才购房补贴范围；天津、苏州、上海等多个城市发布人才引入政策，放宽对学历型人才的落户限制及购房限制。

3. 受疫情影响房地产市场冲击严重，购房需求延后

全国房地产市场在2020年一季度因疫情受到明显冲击，2月份最为严重。3月，随着疫情的缓解和各地的复工复产，加上中央和地方的各项提振措施，房地产市场逐步复苏。据国家统计局数据显示，1-3月全国房地产开发投资21,963亿元，同比下降7.7%，较1-2月收窄8.7个百分点；全国商品房销售面积21,978万平方米，同比下降26.3%，较1-2月收窄13.6个百分点；全国房地产开发企业到位资金33,566亿元，同比下降13.8%，较1-2月收窄3.7个百分点。3月，房地产开发景气指数为98.18，比2月份提高0.78点，全国房地产整体形势较2月好转。

新房市场方面，受疫情影响，66座大中城市2020年一季度成交规模不理想，总体成交面积与成交套数分别为4247万平方米、37万套，累计同比分别下滑25.6%、28%。

二手房市场方面，主要受到疫情期间小区封闭影响，2020年一季度成交量环比减少39.2%，同比减少44.6%，当前季度成交量为近五年季度成交最低水平。3月，上海、南京与杭州三个长三角主要城市的成交量已经明显超过2019年12月的水平，恢复至2019年3月水平的75%。中西部地区（代表城市：成都、合肥、重庆）与大湾区（代表城市：广州、深圳）在3月的成交量也接近2019年12月的水平。总体上看，行情反弹较为有力。

需求因疫情影响短期内被抑制，随着国内疫情的有效控制，一季度积压的需求在二季度得到陆续释放，市场逐步回归正常。前期积累的刚需购房客户会快速入场带动市场回暖；部分租房需求向置业需求转化；改善需求也将积极释放。2020年二季度，预计房地产市场供需两端均将逐渐恢复。

（二）报告期内，公司经营发展情况

1. 报告期公司主要经营指标完成情况

2020年第一季度，公司实现营业收入127,622.95万元，较去年同期下降50.55%；实现营业利润-19,899.88万元，较去年同期下降169.17%；实现归属母公司所有者的净利润-16,335.12万元，较去年同期下降179.50%；扣除非经常性损益后归属母公司所有者的净利润-16,633.89万元，较去年同期下降198.50%。

2. 报告期公司主要经营管理情况

（1）疫情期间，特别加强平台系统能力建设，提升技术支撑能力

① 由于疫情带来的影响，公司IT部门积极采取多种应对措施：启用高效协作工具支持远程办公，确保有效的安全控制和网络支持；为满足线上化、移动化和VR等功能需求，聚焦高优先级任务，及时调配资源；与客户和合作伙伴互动，重新设计产品使其更适合通过数字渠道进行销售，如AI讲房，VR看房等。

② 落实数字化转型的长期措施：制定数字办公战略，将协作应用、安全控制计划和网络支持纳入其中；加大力度推进为我爱我家员工和行业伙伴的赋能；发展数字化产品，拓展新渠道，支持新业务模式，提高业务韧性。

③ 公司全员线上打卡，保持协同办公平台的使用通畅，网格化管理对应接口人建立各级工作组群，确保各类内容在相关群组有效沟通。IT部门全力保障各城市公司、事业部对业务系统使用和数据使用的需求，特别是因疫情需要增加的线上推广和作业功能，为客户提供及时、周到的线上服务。

④ 公司平台系统不断有新功能投产。

AI 讲房：通过人工智能语音讲房服务，采用海量房源大数据（小区周边信息、楼盘数据、房源数据）与用户浏览行为轨迹进行匹配。在构建三维实景动态的基础上无缝衔接 AI 智能算法，并自动生成讲稿文本，通过文字生成语音技术转化成线上智能语音讲房。为便于用户决策判断，规避如“小区周边”等模糊话术，精准把控词条中模糊语境并快速调整，做到每次线上讲房都能实现逻辑清晰、数据精准。

二手房 VR 带看：VR 带看功能颠覆了传统的看房模式，客户和经纪人可以双向发起 VR 带看，实现客户与经纪人的实时语音通讯和 VR 画面同步，双方足不出户即可完成看房动作。特殊时期，不进小区也可以邀约客户随时随地看房，实现线上的零距离服务。

房屋估价服务：天津、太原的房屋估价服务在公司官网上线，通过大数据算法对买卖房源进行估价，为客户购买房产或业主委托房产提供合理的价格参考。

小区指数优化：收取城市生活、医疗、交通（包括公交、地铁、路网数据）、运动等基础数据，重新计算有效小区的 5 类指数并在官网上更新展示。

2020 年，我爱我家网会继续围绕“数据-AI-应用”形成循环体系，从用户线上选房效率提升和科技赋能经纪人提供专业服务的两个角度研发更加丰富、智能的创新工具。

（2）成立加盟事业部，探索适合我爱我家的加盟业务发展机制

加盟业务的发展将与公司直营业务相互协同，成为未来结构性发展的重点方向。结合互联网线上技术，加盟业务将创新业务模式、建立更加科学的分享机制，吸收、扩展更多优质的加盟商。充分发挥平台的赋能作用，加强信息化支撑，通过专业化的业务管理和流程优化，为加盟业务的发展护航，让我爱我家的加盟业务成为重基础、重协同、重品质的优质加盟协同网络，打造加盟业务发展的新纪元。

（3）“零接触”线上招聘，助力保复工

公司通过视频面试、远程招聘培训、员工信息电子化采集、社保公积金线上办理等线上化措施，开展线上招聘与员工培训工作，并对运营招聘数据及门店返岗数据进行日跟踪，确保及时调整招聘重点方向，为复工做好准备。2020 年一季度，线上招聘系统应聘人数达 77000 余人，经筛选进入人才库近 47000 人，面试 6600 余人。

3. 居住综合服务各项业务开展情况

（1）房地产经纪业务

① 二手房经纪业务

各城市公司线下门店从 3 月开始陆续复工，截至报告期末，门店复工率超 90%。受疫情影响，一季度全国实际作业时间不足 1.5 个月。进入 3 月份，二手买卖房客新增高

位活跃,但线下带看仍存在一定的条件限制,当月成交量迅速反弹,较1月份增长了22%,恢复到2019年月均成交水平的66%;租赁业务抗波动能力显现,3月租赁单量恢复到2019年月均成交水平的94%，“护城河”作用突显。公司积极通过新媒体等多渠道蓄房蓄客,并推出VR带看、线上签约等功能实现线上购房服务闭环,提升了用户满意度和品牌黏性,同时为复工后的抓市场反弹提供了强力的技术支撑。

报告期内,公司自上而下对组织架构、绩效激励、薪酬制度做了一系列的调整,激发组织活力,营造积极正向的团队氛围,保证核心骨干成员的不流失;业务策略上,加强客户分级管理、重点盘源聚焦,为后市需求释放做充足的准备。

②新房业务

从我爱我家各城市2020年一季度的新房市场签约数据走势来看,疫情对新房成交量带来了较大的影响。3月份,大部分城市的成交量已经恢复到了去年同期70%以上的水平,其中:杭州、成都、南京等城市同比持平或略有增长。总体来看,由于历年一季度受春节影响均为销售淡季,一季度的成交量同比下降,对全年实际影响相对较弱。公司加强与开发商在传统业务基础上的延伸性服务合作,在疫情期间开展线上化服务,将80%的业务动作实现线上化,如线上推荐、线上讲盘、直播带看等。3月份,随着国内疫情得到初步控制,房企实现全面复工,楼市成交也随之稳步恢复,二季度整体成交有望保持稳步增长。

③海外业务

我爱我家海外业务通过设立海外分公司和网站,结合国内落地城市为国内客户提供一系列落地服务。适逢农历新年,因此海外考察和旅游客户是春节期间重点客群,我爱我家海外业务加大了在加拿大,美国、日本、泰国、希腊等地的接待力度、服务频次,但因疫情的原因,导致大部分客户的考察和购房计划产生了较大影响,针对国内客户的出行与疫情防护要求,公司采取了多项措施服务客户看房选房,所有出境看房和线下面谈均改为线上进行,为使客户及时了解海外产品信息,共组织线上直播和讲座25场,为疫情缓解后的市场做了充足准备。

(2) 房屋资产管理业务

受季节性波动和疫情的双重影响,大量租客在一季度无法按时返城,致使新增租赁需求被抑制,住房租赁行业传统的春节后“小阳春”并未出现,租赁成交量较去年同期明显下滑,使得住房租赁企业出租率、收入等核心经营指标都受到了不同的影响,同时疫情也加速了市场分化,市场危中有机,头部企业优势凸显。“相寓”做为房屋资产管

理领域的头部企业，管理经验丰富、风险防控能力强的优势在疫情期间得以凸显，2020年一季度实现出租率94%，与去年同期持平。

受新冠肺炎疫情影响，大量小区实施封闭管理，线下看房效率降低，加速了市场销售模式由传统线下模式转为线上签约的进程。同时，随着VR看房等技术以及移动终端的快速发展，为线上化提供了技术基础。相寓通过VR看房、线上沟通、线上签约、业务端移动作业等功能建设，目前已全面实现线上化作业模式。

（3）商业资产管理业务

2020年，蓝海购主要聚焦社区商业、公寓等商业地产包销业务。一季度，受疫情影响，渠道拓展停滞，项目销售受阻。疫情期间，公司发挥线上优势紧跟重点项目，进行线上拓展和推介，结合现行楼市新政、开发商受疫情影响资金压力较大的背景下，加速拓展优势区域新项目。2020年二季度，蓝海购将重点拓展项目落地，同时扩张事业部数量，储备力量，为后续市场的反弹做好充分准备。

（三）报告期重要事项进展情况及影响的分析说明

1. 关于为子公司提供担保的进展情况

（1）关于2019年度为子公司提供担保额度及对子公司2019年度担保额度进行内部调剂事项的进展情况

本公司于2019年4月7日和2019年4月30日分别召开第九届董事会第三十二次会议和2018年年度股东大会，审议通过了《关于2019年度为子公司新增债务融资提供担保额度的议案》。在股东大会批准的担保额度18.45亿元内，由本公司及本公司子公司根据相关子公司经营业务开展的资金需求为其新增债务融资提供担保。

经本公司2020年2月24日和2020年4月15日分别召开的第九届董事会第四十三次会议和第九届董事会第四十四次会议审议通过，公司在第九届董事会第三十二次会议及2018年年度股东大会审议通过的担保总额度内，将全资子公司昆明百货大楼商业有限公司未使用的担保额度3,000万元调剂至全资子公司上海家营物业管理有限公司，将控股子公司北京我爱我家房地产经纪有限公司（以下简称“我爱我家房地产经纪”）未使用的担保额度3,000万元和13,500万元调剂至全资子公司杭州我爱我家房地产经纪有限公司（以下简称“杭州我爱我家”）。

报告期内，在上述担保额度内，本公司为子公司我爱我家房地产经纪分别提供担保33,600万元和1亿元，为昆明百货大楼（集团）家电有限公司提供担保5,000万元，为

杭州我爱我家提供担保 1.35 亿元。

(2) 关于为部分子公司新增债务融资提供担保额度的事项及进展情况

本公司于 2020 年 2 月 24 日和 2020 年 3 月 12 日分别召开第九届董事会第四十三次会议和 2020 年第一次临时股东大会,审议通过了《关于为部分子公司新增债务融资提供担保额度的议案》。在股东大会批准的担保额度内,由本公司根据全资子公司全资子公司北京爱家营企业管理有限公司、苏州我爱我家房地产经纪有限公司(以下简称“苏州我爱我家”)和商业公司经营业务需要及其担保需求为其提供总额不超过 6.5 亿元人民币的担保额度。担保有效期自公司股东大会审议通过本担保议案之日起至本次相关担保下一次担保额度审批或调整的股东大会召开之日止。报告期内,在上述担保额度内,本公司为苏州我爱我家分别提供 3,000 万元保 4,000 万元担保。

2. 公司监事变动情况

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
张良清	监事	离任	2020 年 3 月 11 日	因个人原因

鉴于张良清先生因个人原因于 2020 年 3 月 11 日申请辞去监事职务,公司于 2020 年 3 月 12 日召开第九届监事会第二十五次会议,同意提名刘慧女士为公司第九届监事会监事候选人,并拟提交公司股东大会进行选举。

重要事项概述	披露日期	临时公告披露网站查询索引
关于 2019 年度为子公司提供担保额度及对子公司 2019 年度担保额度进行内部调剂事项的进展情况	2020 年 1 月 8 日	《关于为子公司提供担保的进展公告》(2020-001 号)
	2020 年 2 月 25 日	《第九届董事会第四十三次会议决议公告》(2020-003 号)
		《关于对公司子公司担保额度进行内部调剂的公告》(2020-004 号)
	2020 年 3 月 16 日	《关于为全资子公司提供担保的进展公告》(2020-011 号)
2020 年 4 月 16 日	《第九届董事会第四十四次会议决议公告》(2020-015 号)	
	《关于对公司子公司担保额度进行内部调剂的公告》(2020-016 号)	
关于为部分子公司新增债务融资提供担保额度的事项及进展情况	2020 年 2 月 25 日	《关于为部分子公司新增债务融资提供担保额度的公告》(2020-005 号)
	2020 年 3 月 13 日	《2020 年第一次临时股东大会决议公告》(2020-010 号)
	2020 年 3 月 16 日	《关于为全资子公司提供担保的进展公告》(2020-011 号)
	2020 年 3 月 26 日	《关于为全资子公司提供担保的进展公告》(2020-012 号)
公司监事变动情况	2020 年 3 月 13 日	《第九届监事会第二十五次会议决议公告》(2020-008 号)
		《关于公司监事辞职暨补选监事的公告》(2020-009 号)

说明：《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》为公司指定信息披露报刊，巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司指定信息披露网站，公司所有信息均在上述指定报刊、网站刊登。

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

经公司 2018 年 7 月 1 日和 2018 年 7 月 12 日分别召开的第九届董事会第十九次会议和 2018 年第四次临时股东大会审议通过，公司决定使用自筹资金以集中竞价交易方式回购公司股份用于实施股权激励计划。截至 2018 年 11 月 28 日，公司本次回购股份方案已实施完毕，公司累计以集中竞价交易方式回购公司股份 34,863,973 股，累计回购股份占公司总股本的 1.4801%。

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

公司报告期不存在公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项。

四、对 2020 年 1-6 月经营业绩的预计

预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生大幅度变动的警示及原因说明

适用 不适用

五、证券投资情况

适用 不适用

六、委托理财

适用 不适用

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	闲置自有资金	185,190.50	58,260.50	
信托理财产品	闲置自有资金	17,965.00	9,465.00	
合计		203,155.50	67,725.50	

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

√适用 □不适用

单位：万元

受托机构名称(或受托人姓名)	受托机构(或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考年化收益率	预期收益(如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际收回情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引(如有)
招商银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	140.00	闲置自有资金	2019年12月30日		银行理财资金池	赎回结息	3.20%			尚未赎回		是	是	
招商银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	40.00	闲置自有资金	2019年12月16日		银行理财资金池	每月结息	2.95%		0.38	尚未赎回		是	是	
招商银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	300.00	闲置自有资金	2020年1月8日		银行理财资金池	赎回结息	2.78%			尚未赎回		是	是	
广发银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	21,000.00	闲置自有资金	2019年5月27日	2020年6月25日	银行理财资金池	赎回结息	3.90%	819.00		尚未赎回		是	是	
交通银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	6,920.00	闲置自有资金	2019年8月9日		银行理财资金池	赎回结息	3.05%	-		尚未赎回		是	是	
交通银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	450.00	闲置自有资金	2020年3月10日		银行理财资金池	赎回结息	3.05%	-		尚未赎回		是	是	
交通银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	1,900.00	闲置自有资金	2019年11月7日		银行理财资金池	赎回结息	2.90%	-		尚未赎回		是	是	
交通银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	400.00	闲置自有资金	2019年9月17日		银行理财资金池	赎回结息	3.70%	-		尚未赎回		是	是	
交通银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	300.00	闲置自有资金	2020年2月26日		银行理财资金池	赎回结息	3.70%	-		尚未赎回		是	是	
上海浦东发展银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	2,824.50	闲置自有资金	2019年10月8日		银行理财资金池	赎回结息	3.10%	-		尚未赎回		是	是	
上海银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	1,286.00	闲置自有资金	2020年3月4日		银行理财资金池	赎回结息	3.20%	-		尚未赎回		是	是	

交通银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	50.00	闲置自有资金	2020年1月10日		银行理财资金池	赎回利息	2.50%	-		尚未赎回		是	是	
招商银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	2,840.00	闲置自有资金	2020年1月9日		银行理财资金池	赎回利息	2.70%	-		尚未赎回		是	是	
中国民生银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	3,540.00	闲置自有资金	2020年3月17日		银行理财资金池	赎回利息	2.84%	-		尚未赎回		是	是	
中国工商银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	600.00	闲置自有资金	2020年3月13日	2020年4月16日	银行理财资金池	赎回利息	3.50%	1.56		尚未赎回		是	是	
中国工商银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	1,740.00	闲置自有资金	2018年6月1日		银行理财资金池	赎回利息	3.22%	-		尚未赎回		是	是	
湖南三湘银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	4,000.00	闲置自有资金	2019年12月31日		银行理财资金池	赎回利息	3.98%	-		尚未赎回		是	是	
徽商银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	80.00	闲置自有资金	2019年9月19日		银行理财资金池	赎回利息	4.00%	-		尚未赎回		是	是	
交通银行股份有限公司	银行	保本型理财产品	50.00	闲置自有资金	2019年8月9日		银行理财资金池	赎回利息	3.50%	-		尚未赎回		是	是	
中国建设银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	600.00	闲置自有资金	2019年1月23日		银行理财资金池	赎回利息	3.89%	-		尚未赎回		是	是	
中国工商银行股份有限公司	银行	非保本型理财产品	9,200.00	闲置自有资金	2019年7月1日		银行理财资金池	赎回利息	3.02%			尚未赎回		是	是	
中航信托股份有限公司	信托	非保本型理财产品	9,465.00	闲置自有资金	2019年12月25日		信托理财资金池	赎回利息	3.33%	-		尚未赎回		是	是	
合计			67,725.50	--	--	--	--	--	--	820.56	0.38	--	--	--	--	--

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

七、衍生品投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

八、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

接待时间	接待方式	接待对象类型	调研的基本情况索引
2020年2月12日	实地调研	机构	1. 谈论主要内容：对公司基本情况及“新冠”疫情期间公司业务状况进行调研。

			2. 索引：巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）2020年2月12日投资者活动关系记录表。
2020年1月-3月	电话沟通	个人	报告期内累计接听投资者电话13次，主要谈论内容：公司基本情况、经营状况、复工情况、疫情对公司业务的影响、股价情况等。公司未提供资料。
2020年1月-3月	书面问询 (深交所互动易)	个人	报告期内回复投资者互动易问询10条，主要谈论内容：股价及业绩情况、疫情影响及复工时间、股东人数等。索引：深交所互动易（http://irm.cninfo.com.cn）

九、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

十、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

我爱我家控股集团股份有限公司

董 事 会

2020年4月30日