创业慧康科技股份有限公司

2020 年半年度报告

公告编号：2020-091

2020 年 08 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人葛航、主管会计工作负责人郁燕萍及会计机构负责人（会计主管人员）陈锦剑声明：保证本半年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告所包含的前瞻性分析系基于各种假设，不同假设可能导致分析结果出现重大不同。报告中的内容和意见仅供参考，并不构成对本公司股票买卖的建议，在任何情况下，本报告中的前瞻性描述和分析信息或所表述的意见并不构成对任何人的投资建议。除法律或规则规定必须承担的责任外，本公司不对使用本报告及其内容所引发的任何直接或间接损失负任何责任。

1、技术与产品开发风险

软件产品和技术不断加速的更新换代决定了产品和技术的开发创新是一个持续、繁杂的系统性工程，其间涉及的不确定因素较多，如不能准确把握技术发展趋势和市场需求变化情况，从而导致技术和产品开发推广决策出现失误，将可能导致公司丧失技术和市场优势，使公司面临技术与产品开发的风险。

应对措施：拟从研发人力、资金投入和市场调研、开发等方面加大力度，同时加强与国内外著名高校和科研机构的合作，共同研制开发新产品，从而保证了强大的技术后盾。对于已形成产业化的产品进行深度开发，加快其升级换

代,保持技术优势。

2、创新业务拓展不确定的风险

为适应国内医疗健康服务市场需求的不断变化，满足国内医疗健康服务快速发展的市场需求，公司主营业务已从以产品开发销售为主逐渐向系统建设、服务与运营多领域拓展，主要包括：智慧医卫、互联网医疗、医疗物联网、医疗健康大数据、健康城市、智慧医保等整体解决方案、系统承建及运维、运营服务等创新业务。但公司上述业务扩展计划能否顺利实施，这需要公司从经营思路、营运模式、人员结构、产品开发及财务等资源能否提供有力支持息息相关，因此，公司可能存在因资源不足导致市场拓展不确定的风险。

应对措施：公司在大力推进新业务拓展的同时，也将根据用户需求情况和市场竞争情况不断调整产品研发和市场拓展策略，加强行业间的合作力度，以便进行合理的风险控制，同时采取较为稳健的财务控制措施，在经营策略、营运模式方面，控制和分散相关风险。

3、市场竞争加剧的风险

近年来由于医疗卫生体制改革的深入推进，医疗卫生信息化领域市场空间不断扩大，一方面吸引了大量新的市场竞争者进入这一领域，加剧了市场竞争；另一方面原行业内的企业，特别是上市企业，依托资本市场的优势，通过业务重组、企业并购等方式在区域医疗卫生信息化领域展开激烈竞争。

应对措施：公司需采取更加积极的经营管理措施，加大研发投入，密切跟踪行业发展趋势和前沿创新技术，并积极关注行业竞争所带来的整合机遇，从而维持并加强公司在用户数量、用户粘性及技术方面的核心竞争优势，促进公

司持续健康发展。

4、公司经营季节性波动的风险

公司的医疗信息化行业客户主要为公立医院、卫生管理部门，这些客户执行严格的预算管理和集中采购制度。由于政府财政预算体制的原因，客户的信息化产品采购需要经过立项、审批、招标等流程。一般项目的验收和回款主要集中在每年下半年，尤其在第四季度更为集中。由于公司的人力成本、差旅费用和研发投入等费用在年度内较为均衡地发生，造成公司的经营指标呈现明显的季节性波动。

应对措施：公司将加大市场工作力度，及时了解、掌握和引导客户的投资计划，在不违反相关规定的前提下尽早介入项目前期规划工作，同时合理调配人力资源，使得项目实施尽量能够均衡开展，减少因自身因素造成的项目实施时间集中问题；同时，加大收款考核力度，与客户保持及时有效沟通，减少因人为因素造成的收款时间集中问题。

5、人才流失的风险

医疗卫生信息化行业需要大量具有医疗卫生与 **IT** 双重知识背景的技术人才，培养一名优秀的了解医疗卫生知识的软件开发人才是一个较漫长的过程。同时，医疗卫生信息化行业的人才竞争非常激烈，人员流动较为频繁。因此，若出现核心技术人员、核心营销人员外流情况，将可能在一定程度上影响公司的产品研发能力和营销能力。

应对措施：人力资源一直是公司的核心战略资源，未来公司将继续坚持“以人为本”的人才方针，根据发展战略和业务需要，不断完善人力资源建设计划，

设立浙江省博士后工作站，重点做好高端人才的培养与引进工作，继续开展与全国多所高等院校的校企人才合作，进一步优化人员结构，并通过员工持股计划、股权激励等工具避免核心人才流失。

6、对外并购重组所形成商誉的减值风险

公司上市后进行了收购、并购等外延式拓展，形成了多家非同一控制下的企业合并的情况。若未来宏观经济形势变化，或被合并企业经营出现不利变化，则存在商誉减值的风险，这也将会对上市公司当期的损益造成不利影响。

应对措施：公司将对被合并企业施行完善的投后管理，并与被合并企业进行资源整合，以发挥公司间的协同增益效果，保证被合并企业的市场竞争力及持续稳定发展，以最大限度地降低商誉减值风险。

7、外延式收购整合导致的上市公司经营管理风险

公司上市后，利用资本市场进行并购重组，与产业链上下游的优势企业进行整合，公司和被合并企业之间能否通过整合既保证公司对被合并企业的控制力又保持被合并企业原有竞争优势并充分发挥交易的协同效应，具有不确定性。

应对措施：公司将进一步完善管理制度，整合科研、生产、人才、市场、技术和财务等各个方面资源，积累经营管理经验，使公司管理水平得到整体提升，以保障被合并企业后续经营的平稳发展，通过完善管理来降低经营管理风险。

8、国家政策调整和宏观经济环境变化风险

《“健康中国 2030”规划纲要》、《“十三五”全国人口健康信息化发展规划》及十九大报告指出的实施健康中国战略等新政策，为医疗卫生信息化发

展提供了难得的发展机遇。如果未来几年国家政策导向和宏观经济出现重大变化，将对公司经营业务产生不确定性。

应对措施：公司积极应对国家经济和产业环境的新形势，严格按照相关法律法规和政策的规定开展公司业务。以市场为导向，持续推进新产品研发和技术创新，同时进一步加强市场开拓力度及全国销售网络建设，巩固公司市场地位，强化产业核心竞争力，努力拓宽产品线及健康服务生态圈，提升公司的盈利能力。

9、全球新冠疫情难以平息的风险

国内新冠疫情目前已经逐步控制，但全球范围内疫情仍未彻底阻断，经济发展存在较大不确定性，其对公司未来生产经营的影响仍具有一定不确定性，如果公司业务所在区域疫情加剧，将造成短期内信息化建设项目实施计划延后等不利后果，信息化业务开展受到短期冲击，公司业务经营可能受到不利影响。

应对措施：在确保员工健康安全的前提下，积极组织全国技术和服务资源，采取多项举措及时复工复产，保障生产经营工作的有序开展，积极支持地方政府、医院及卫生行政管理部门客户通过信息化手段抗击疫情，同时推动公司信息化业务发展，努力将疫情影响降到最低限度。

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

目录

2020 年半年度报告.....2
第一节 重要提示、目录和释义.....9
第二节 公司简介和主要财务指标.....12
第三节 公司业务概要.....25
第四节 经营情况讨论与分析.....37
第五节 重要事项.....49
第六节 股份变动及股东情况.....55
第七节 优先股相关情况.....56
第八节 可转换公司债券相关情况.....57
第九节 董事、监事、高级管理人员情况.....57
第十节 公司债相关情况.....59
第十一节 财务报告.....60
第十二节 备查文件目录.....171

释义

释义项	指	释义内容
本公司、公司、创业慧康	指	创业慧康科技股份有限公司，曾用名创业软件股份有限公司
控股股东、实际控制人	指	葛航
会计师、天健会计师事务所	指	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
律师、北京天元	指	北京市天元律师事务所
慧康物联	指	杭州慧康物联网科技有限公司，曾用名杭州博泰信息技术服务有限公司
鑫粟科技	指	浙江鑫粟科技有限公司，曾用名杭州鑫粟投资管理有限公司
铜粟投资	指	宁波铜粟投资管理有限公司，曾用名杭州铜粟投资管理有限公司
嘉盈辉聚	指	福建嘉盈辉聚投资有限公司，曾用名杭州阜康投资有限公司
重大资产重组	指	创业软件股份有限公司发行股份及支付现金购买杭州博泰信息技术服务有限公司
股东大会	指	创业慧康科技股份有限公司股东大会
董事会	指	创业慧康科技股份有限公司董事会
监事会	指	创业慧康科技股份有限公司监事会
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
深交所	指	深圳证券交易所
卫健委	指	国家卫生健康委员会，曾用名国家卫生和计划生育委员会
医保局	指	国家医疗保障局
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	指	《创业慧康科技股份有限公司章程》
报告期	指	2020 年 1-6 月

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司简介

股票简称	创业慧康	股票代码	300451
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
公司的中文名称	创业慧康科技股份有限公司		
公司的中文简称（如有）	创业慧康		
公司的外文名称（如有）	B-SOFT Co.,Ltd		
公司的外文名称缩写（如有）	B-SOFT		
公司的法定代表人	葛航		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	胡燕	徐胜
联系地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼
电话	0571-88925701	0571-88925701
传真	0571-88217703	0571-88217703
电子信箱	huy@bsoft.com.cn	xus@bsoft.com.cn

三、其他情况

1、公司联系方式

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱在报告期是否变化

☐ 适用 √ 不适用

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱报告期无变化，具体可参见 2019 年年报。

2、信息披露及备置地点

信息披露及备置地点在报告期是否变化

☐ 适用 √ 不适用

公司选定的信息披露报纸的名称，登载半年度报告的中国证监会指定网站的网址，公司半年度报告备置地报告期无变化，具体可参见 2019 年年报。

3、注册变更情况

注册情况在报告期是否变更情况

√ 适用 □ 不适用

	注册登记日期	注册登记地点	企业法人营业执照注册号	税务登记号码	组织机构代码
报告期初注册	2019 年 12 月 16 日	浙江省市场监督管理局	91330000253934X6	91330000253934X6	25393934X6
报告期末注册	2020 年 02 月 26 日	浙江省市场监督管理局	91330000253934X6	91330000253934X6	25393934X6
临时公告披露的指定网站查询日期（如有）	2020 年 02 月 29 日				
临时公告披露的指定网站查询索引（如有）	具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-022）。				

四、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	709,200,622.36	613,845,851.35	15.53%
归属于上市公司股东的净利润（元）	92,621,917.89	125,132,601.92	-25.98%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润（元）	88,949,636.32	80,052,182.28	11.11%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-271,613,704.54	-213,497,399.52	
基本每股收益（元/股）	0.08	0.12	-33.33%
稀释每股收益（元/股）	0.08	0.12	-33.33%
加权平均净资产收益率	3.54%	5.25%	-1.71%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	3,610,394,566.31	3,589,661,923.11	0.58%
归属于上市公司股东的净资产（元）	2,640,221,499.24	2,589,733,451.76	1.95%

√ 是 □ 否

支付的优先股股利	0.00
用最新股本计算的全面摊薄每股收益（元/股）	0.0779

五、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

六、非经常性损益项目及金额

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	4,495,620.48	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-85,683.31	
减：所得税影响额	400,799.16	
少数股东权益影响额（税后）	336,856.44	
合计	3,672,281.57	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

（一）主要业务概况

公司成立以来始终秉承“创造智慧医卫，服务健康事业”的企业宗旨，专注于医疗卫生信息化的建设、研发及服务创新，公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，不断深化拓展医疗卫生信息化行业市场。

近年，在《“健康中国2030”规划纲要》、《“十三五”全国人口健康信息化发展规划》等新政策导向下，公司紧跟产业步伐，顺应行业的发展，结合自身市场拓展、业务特点及产品服务优势，组建了医卫信息化事业群、医卫物联网事业群、医卫互联网事业群加医保事业部的公司业务新格局，为公司医疗健康大数据运营、健康城市建设运营、互联网医院建设运营、智慧医疗物联网服务运维、智慧医保等创新业务进一步发展奠定了坚实的基础。

（二）公司主要产品及服务

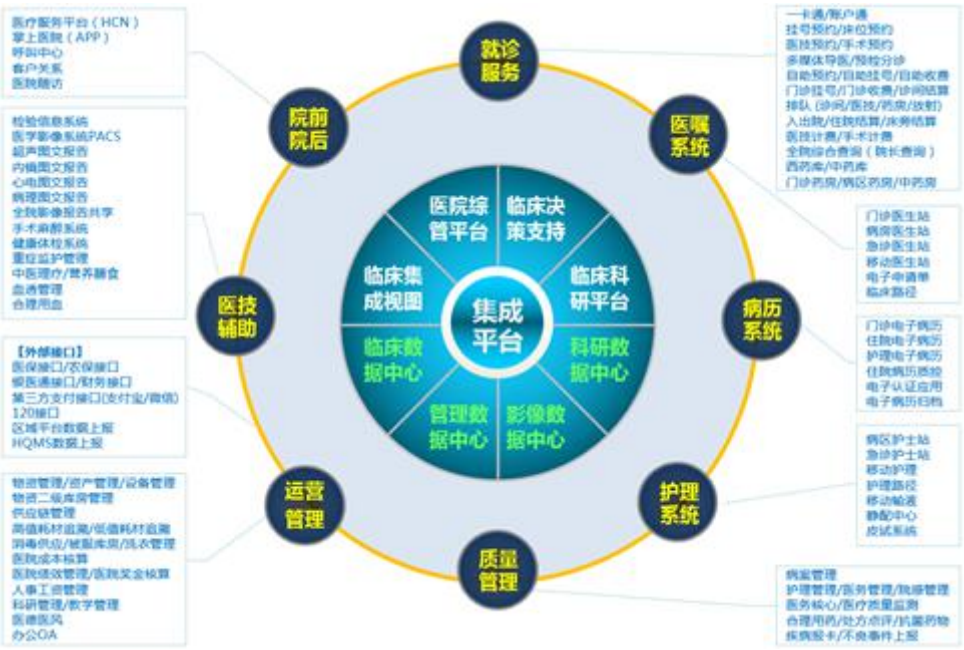
公司产品及服务可以划分为“一体两翼”及新设的医保事业部，四大产品服务板块，以针对不同的客户类型和应用场景的需要。

1、医疗卫生信息化应用软件产品服务板块

经过多年的研发，公司医疗卫生信息化应用软件产品服务板块已建立了较为完整的产品体系，拥有300多个自主研发产品，可以满足各大中型医院和县级以上卫生管理机构的信息化需求。

（1）医院信息化应用软件系列

医院信息化应用软件是以病人为中心，以电子病历为核心，以全面集成为手段，采用先进的IT技术框架，遵循国内外通用标准和规范，支持医院内部医疗信息和管理信息的数据采集、处理、存储、传输和共享，实现病人信息数字化、医疗过程数字化、管理流程数字化、医疗服务数字化、信息交互数字化，在价值链上实现病人、医院、供应商的信息集成；在管理链上实现人、财、物、药、设备等的管理与战略目标的集成，内容涵盖医院临床、医技、护理、科研、教学、管理等多个方面。



①医院管理信息系统

医院管理信息系统的主要目的是支持医院的行政管理与事务处理业务，减轻医院事务处理人员劳动强度，辅助医院管理和领导决策，提高医院工作效率。

产品类别	医院管理信息系统	
主要内容	子系统	主要功能模块
	门诊管理系统	多媒体导医服务系统、就诊卡及账户管理系统、预约挂号系统、门急诊挂号收费系统、门急诊留观系统、分诊排队叫号系统、门诊医生工作站系统、门诊注射室管理系统、门诊输液系统、门诊医技收费系统、“银医通”系统
	住院管理系统	住院结算管理系统、病区护士工作站系统、住院医生工作站系统、手术麻醉管理系统、营养膳食管理系统、住院医技收费系统、静脉用药调配系统、院内感染管理系统、病案管理系统、统计管理系统
	药品管理系统	西药库管理系统、中药库管理系统、门急诊中药房管理系统、门急诊西药房管理系统、病区药房管理系统、制剂室管理系统
	后勤管理系统	设备管理系统、物资管理系统、固定资产管理系统、供应室管理系统
	行政管理系统	科教管理系统、护理部管理系统、医务管理系统、档案管理系统、医德医风管理系统、人事工资管理系统、预算管理系统\财务管理系统、成本核算系统、绩效考核与薪酬分配系统、全面质量管理系统、办公自动管理系统、医院内部信息网站、图书馆管理系统、食堂管理系统、患者关系管理系统、院长查询管理系统
应用领域	医院行政管理、事务处理	
作用	支持医院的行政管理与事务处理业务，减轻医院事务处理人员劳动强度，辅助医院管理和领导决策，提高医院工作效率	
销售（服务）对象	大、中、小各类医院及社区医疗机构等	

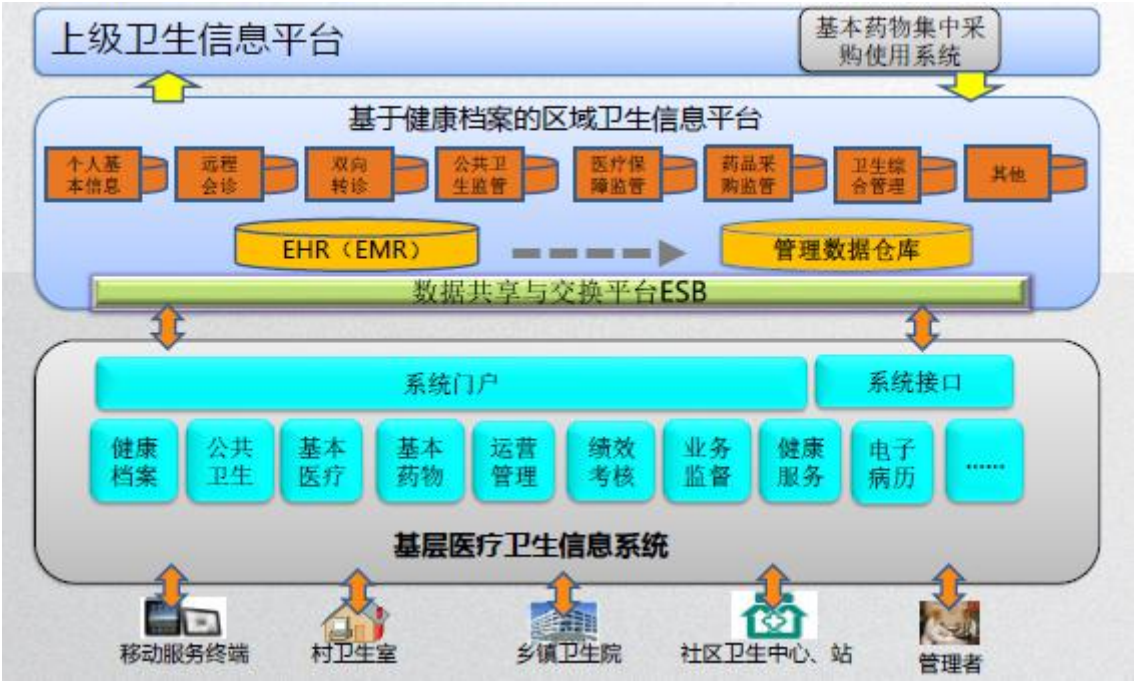
②医院临床信息系统

医院临床信息系统的主要目的是支持医院医护人员的临床活动，收集和处理病人的临床医疗信息，提供临床咨询、辅助诊疗、辅助临床决策等功能，提高医护人员工作效率和诊疗质量。

产品类别	医院临床信息系统	
主要内容	子系统	主要功能模块
	电子病历系统	门诊电子病历、住院电子病历、护理电子记录、病历质控系统、临床路径管理系统、抗菌药物管理系统、处方点评系统
	检验系统	检验业务管理系统、仪器设备接口系统、检验条码管理系统、血库管理系统、试剂管理系统、微生物管理系统、检验报告外网发布系统、实验室质控管理系统
	医学影像系统	医学影像存储与传输系统（PACS）、影像设备接口、放射信息系统（RIS）、超声管理信息系统、内镜管理信息系统、病理管理信息系统、心电管理信息系统
	体检管理系统	体检管理信息系统、健康评估与管理系统、自助体检系统（健康小屋）、检后异常跟踪系统
	合理用药系统	合理用药监测系统、抗菌药物管理系统
	移动医疗系统	移动医生查房系统、移动护理系统、移动输液系统、移动物资管理系统
	医院信息集成平台	数据中心CDR、集成平台、电子病历浏览器、电子病历搜索引擎、资源分时段预约系统
应用领域	医院诊疗过程管理、病患信息采集、交换与共享	
作用	支持医护人员的临床活动，收集和处理病人的临床医疗信息，提供临床咨询、辅助诊疗、辅助临床决策等功能，提高医护人员工作效率和诊疗质量	
销售（服务）对象	大、中、小各类医院	

（2）公共卫生信息化应用软件系列

公共卫生信息化应用软件是以居民电子健康档案为核心，以区域医疗资源共享为目标，以社区和农村居民基本医疗卫生服务为重点，运用信息化的手段，为国内公共卫生领域信息化建设提供全面解决方案。



公共卫生信息化的建设内容为区域一体化医院信息、人口健康档案、疫情上报与应急指挥、远程医疗等系统，特征是实现社会医疗保健资源和服务整合。公共卫生信息化应用软件产品按产品线主要分为基层卫生信息系统和区域卫生信息平台两类。

①基层卫生管理信息系统

基层卫生管理信息系统是以满足城乡居民的基本卫生服务需求为目的，实现城乡居民健康档案管理、基本医疗服务、基本公共卫生服务、基层卫生管理、健康信息服务以及医疗卫生服务协同的信息系统，能有效提高基层医疗卫生服务的能力和工作质量，提升基层医疗卫生服务管理水平。

产品类别	基层卫生管理信息系统	
主要内容	子系统	主要功能模块
	基层公共卫生管理系统	居民健康档案管理系统、高血压管理系统、糖尿病管理系统、儿童保健管理系统、孕产妇健康管理系统、老年人健康管理系统、预防接种管理系统、精神病防治管理系统、健康教育管理系统、传染病报告和管理系统、肿瘤管理系统、心血管疾病管理系统、伤害监测管理系统、牙病防治管理系统、家庭病床管理系统、康复管理系统、职业病防治管理系统、学生健康档案管理系统、村卫生室管理系统、移动上门随访系统
应用领域	基层公共卫生管理	
作用	满足城乡居民健康档案管理、基本医疗服务、基本公共卫生服务、基层卫生管理、健康信息服务以及医疗卫生服务协同的要求的信息系统，能有效提高基层医疗卫生服务的能力和工作质量，提升基层医疗卫生服务管理水平	
销售（服务）对象	各级卫生管理部门及社区卫生中心	

②区域卫生信息平台

区域卫生信息平台是连接规划区域内（医疗卫生机构、行政业务管理单位及各相关卫生机构）各机构的基本业务信息系统的数据交换和共享平台，是区域内各医疗卫生信息系统之间进行有效的信息整合的基础和载体。

产品类别	区域卫生信息平台	
主要内容	子系统	主要功能模块
	卫生数据交换平台	数据共享交换平台、与医院系统的接口、与基层卫生系统的接口、与卫生管理机构业务系统的接口、与其他部门系统的接口
	公共卫生管理应用系统	MPI与健康卡管理系统、健康档案浏览器（EHR、VIEW）、双向转诊系统、检验中心系统、区域影像会诊系统、远程医疗会诊系统、远程教育培训系统、、药品物流管理与用药监管系统、居民健康服务网、医疗业务监管系统、公共卫生业务监管系统、卫生综合管理系统、区域卫生决策支持系统、区域医疗卫生全面预算管理系统、区域医疗卫生机构绩效考核系统、区域医疗卫生资金拨付系统
应用领域	区域公共卫生网络化、动态化、实时性监控和管理决策	
作用	实现区域内各医疗卫生机构之间的医疗信息交换与共享，提高医疗卫生机构的工作效率和管理水平	
销售（服务）对象	各级卫生管理部门、疾病控制机构、妇幼保健机构等	

（3）医疗大数据和人工智能产品

公司在医疗卫生大数据领域，公司致力于将大数据技术与区域卫生、互联网医疗、精准医疗等领域深度结合，基于实时大数据基础平台构建了面向医疗、公卫和个人的多个大数据和人工智能产品，相关产品在国内已达到领先水平，并已在国家级、省级、市县级多个大型医院和区域卫生信息化项目中得到成功应用，以雄厚的大数据研发团队和技术实力推动医疗大数据产业的发展。

①区域卫生大数据智能决策系统

以居民个人健康信息及医疗卫生服务活动为主线，以全员人口信息、电子病历、健康档案三大资源库为基础，通过建立区域卫生大数据智能决策系统，基于大数据技术，地理信息技术，数据挖掘分析技术，将区域内不同的业务系统的繁杂海量数据和各种外部数据进行同步、转换、储存；利用人工智能数据挖掘分析技术，面向各种深度分析主题，基于原始数据通过大数据挖掘分析平台内置的丰富人工智能算法训练出符合主题分析所需的模型，采用数据驱动的方式将数据提炼为模型和方法，从而进一步提升为辅助决策的技术支撑体系与知识库，全面提高各级卫生管理人员的决策能力和服务能效。

②医学知识图谱系统

基于海量的电子病历、健康档案、诊疗指南、书籍资料、互联网信息等结构化或非结构化的医学数据，通过知识图谱引擎进行医学知识抽取、医学知识融合和医学知识加工构建完整的医学知识图谱，最后基于医学知识图谱实现医学信息检索查询、医疗知识问答和临床决策支持等人工智能应用。

③智能医疗服务机器人解决方案

基于领先的人工智能、语音识别、语音合成和自然语言处理技术，通过人机对话方式实现情景式人机交流和互动，满足各类医疗卫生机构和家庭多场景多业务的医疗健康智能化服务需求：

a.为门诊提供智能导诊分诊、预约挂号、门诊缴费、报告查询、院内导航、常识宣教、问卷调查等多种服务，支持语音问答及触屏触控等多种交互方式，帮助改善患者就医体验，提高医院服务质量；

b.为住院病房提供病房宣教、用药提醒、语音呼叫、视频监护、报告查询、费用查询等功能，并可进行住院结算，可替代部分护士职能；

c.为社区及家庭提供居民健康资讯、中医医疗健康服务、慢性病服务、智慧医疗等四大功能模块，涵盖健康课堂、医疗资讯、健康生活、智能自诊、中医体质评估、慢病智能签约、体征检测、家庭医生迁移，并能对接挂号及药品服务，及呼叫家庭助理等功能。

④患者画像系统

基于患者的基本医疗信息、临床诊疗信息和相关医疗健康大数据信息构造出个性化、标签化的用户模型，再通过对患者的个性化信息分析、挖掘而得出的高度精炼的特征标识，从而构建患者的精准完整的用户画像。医生通过患者画像可以快速、准确地了解患者情况，从而为患者制定针对性的用药方案和治疗方案，提供优质医疗服务，降低医疗风险。临床决策支持系统也可以基于患者画像推送更有针对性，更有价值的决策支持方案。

2、医疗卫生互联网应用产品及服务板块

公司积极响应国家促进“互联网+医疗健康”发展的意见，紧密围绕健康城市建设和居民端运营业务，借助大数据、人工智能、生物识别、区块链、移动支付等新型技术，持续创新“互联网+医疗健康”业务，打造“便民、惠民、智慧、智能”为核心的“未来医疗”新模式。

（1）健康城市云平台

坚持政府主导，以满足居民健康需求为目标。整合城市医健资源，通过互联网化提升开放能力，优化重构服务流程，构

建以城市为单位的医疗健康服务平台，为居民提供精准、便捷、可信的一站式服务。

产品类别	健康城市云平台
主要内容	就医O2O闭环：门诊就医O2O全流程闭环，从智能导诊、预约挂号到移动医保脱卡支付最后取得详细报告，每个环节配合消息提醒，让患者节省就医时间提升就医体验。 精确健康管理：整合健康服务入口，精准推荐，让用户从看病难的不主动关注健康，逐渐提升健康管理意识，从疾病管理转为健康管理。 全程个人健康档案PHR：包括个人医疗、公卫活动记录及个人日常记录的健康信息，形成一份个人完整的健康档案及个人画像。
应用领域	公卫健康服务、医疗O2O服务、互联网创新服务
作用	整合城市医健资源，通过互联网化提升开放能力，优化重构服务流程
销售（服务）对象	居民、卫健委、家庭医生

（2）互联网医院云平台

互联网医院云平台以优质的医疗资源为核心，借助互联网、音视频、线上支付、身份识别、物联网等现代化技术手段，向患者提供便捷就医、健康咨询、在线诊疗、复诊配方、慢病配药等一系列全新就医服务。同时，互联网医院实现协同医疗机构之间互动，通过云端双向转诊、远程会诊等方式，加强与医联体内协作单位的合作，促之形成紧密型医疗服务，扩大医疗机构影响力。

产品类别	互联网医院云平台
主要内容	在线问诊：多渠道在线问诊服务，实现医生与患者实时沟通，借助音视频通道让患者享受足不出户就诊。 复诊配方：引入第三方合作机构，实现药品配送、物流查询，构建医疗健康生态圈。 院外健康管理：构建医患连通的桥梁，建立服务闭环，实现患者全诊疗过程跟踪管理、持续对接。 远程协作：优化医疗服务流程，提高资源利用效率，辅助医院临床科研，增强医疗协作能力。
应用领域	实体医疗机构的互联网诊疗服务、支持独立于线下实体医疗机构的互联网医院模式、支持依托于实体医院以第二名称存在的互联网医院模式
作用	向患者提供便捷就医、健康咨询、在线诊疗、复诊配方、慢病配药等一系列全新就医服务，加强与医联体内协作单位的合作，促之形成紧密型医疗服务
销售（服务）对象	患者、医疗机构、药厂、健康管理机构

（3）创业慧康妇幼智慧云平台

妇幼智慧云平台旨在通过“互联网+妇幼健康”全程管理服务模式，搭载智能化互联网服务平台，通过妇幼医联体、大数据和物联网技术，提供备孕、孕期、分娩、产后、育儿等线上线下一体化医疗健康解决方案。

产品类别	创业慧康妇幼智慧云平台
主要内容	母子健康手册：整合各级医疗机构资源完成妇女保健、儿童保健等管理，运用“互联网+”模式，为妇幼人群提供系统、实时、规范、优质 的生育全程健康服务。 慧康孕宝APP/微信公众号/小程序：慧康孕宝旨在打造“政府+医院+医疗+健康+消费”的母婴健康服务运营平台。赋能医疗机构、母婴服务机构、第三方商家，共同为妇幼人群提供优质便捷的互联网健康服务。
应用领域	妇女保健、儿童保健

作用	以母子健康手册等为入口，整合线下妇幼医疗信息化系统建立数据中心，提供线上医疗健康服务，打造妇幼智慧云平台，为妇幼人群提供政府基本医疗服务和第三方健康增值服务。
销售（服务）对象	母婴市场、妇幼人群、保险公司、健康管理机构

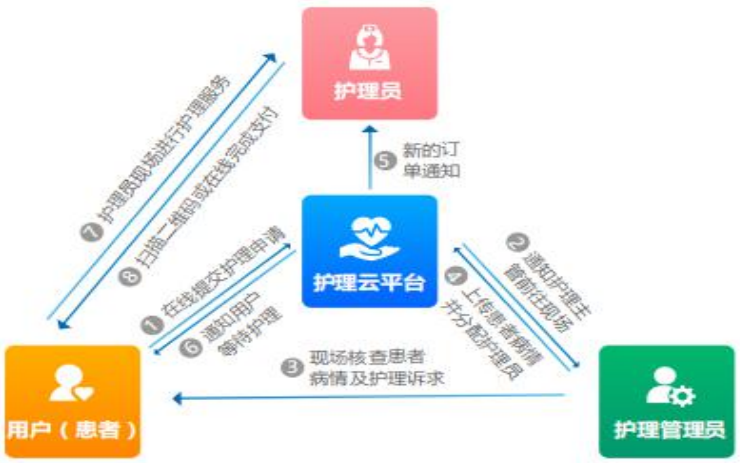
（4）创业慧康电商云平台

创业慧康电商云平台以互联网+医疗健康服务为核心内容，为大健康大医疗领域的线下店铺、供应链商家、医院等主体提供B2B2C批发零售+多租户多商户+多门店O2O模式，可以快速实现线上线下资源整合，扩大营收渠道。

产品类别	创业慧康电商云平台
主要内容	多租户+B2C自主运营模式：根据客户实际要求，可采用多租户模式完成快速开户，在云端独立部署，也可关闭商家入驻入口，独立运营自有产品和服务。 B2B分销批发模式：供货商+零售商同时入驻平台，可开启批发及供求模式，解决大健康领域同一场景下用户多需求问题，帮助零售店铺更好运营。 B2B2C自营+多商户模式：类似京东或天猫，整合多商家多渠道供应商入驻到平台开店，每个商家拥有自己独立域名及店铺，可嵌入微信、支付宝等大平台。 支持O2O模式：用户通过LBS定位，获取周边商家信息进行服务选择，可选择线下、远程、送货等服务形态，同时为商家提供强大的会员系统。
应用领域	大健康电商领域
作用	迎合用户使用习惯，建立更多的获客渠道，多客服系统覆盖，让用户享受便捷的服务，通过良好的口碑促使用户参与传播推广、参与销售。
销售（服务）对象	为大健康大医疗领域的线下店铺、供应链商家、医院等

（5）创业慧康护理云平台

创业慧康护理云平台通过互联网信息技术，整合第三方金融机构、平台供应链，实现了从线下到线上“互联网+护理服务”的转变，创新护理模式，扩大服务供给，提高服务效率，规范服务行为，保障质量安全，精准对接人民群众多样化、多层次的健康需求。

产品类别	创业慧康护理云平台
主要内容	
应用领域	护理服务领域
作用	实现了从线下到线上“互联网+护理服务”的转变
销售（服务）对象	用户、护理员/护理主管、微信/支付宝第三方支付平台

（6）创业聚合支付云平台

创业聚合支付云平台提供线上、线下丰富的支付入口（收费窗口、自助设备、手机APP、支付宝生活号、微信公众号等），以全新的聚合支付理念集成多种支付渠道应用于就医全流程。

产品类别	创业聚合支付云平台
主要内容	
应用领域	医疗卫生领域的支付结算
作用	为患者、医疗机构、保险机构提供“医保+商保+自费”一站式医疗支付结算解决方案
销售（服务）对象	患者、医疗机构、保险机构

（7）智能一站式终端服务平台

创业智能一站式终端服务平台以互联网软件为核心、自助终端为载体，通过整合优化医院原有就医流程，对接院内HIS/LIS/PACS/EMR、医保、微信支付宝等第三方支付、银行、APP、微信公众号等系统，为患者提供诊前、诊中、诊后全流程医疗自助服务。

产品类别	创业智能一站式终端服务平台
主要内容	门诊自助服务：对整个门诊就诊流程进行全程优化，为患者就医带来极大的便利，充分提高门诊就诊效率和患者就医感受。 住院自助服务：优化住院患者就诊流程，为患者提供“一站式”住院自助服务，有效减少住院患者在各个部门的来回奔波和排队，提高住院患者的服务感受度。
应用领域	诊前、诊中、诊后全流程医疗自助服务
作用	医院通过平台自助终端的部署，实现自助发卡、自助挂号、自助支付、自助预约、自助打印、自助查询，有效缓解病人长时间排队等候问题，延伸服务窗口，降低人工成本，提高就诊效率。
销售（服务）对象	患者

（8）商业保险综合服务一体化解决方案

创业慧康商业保险综合服务平台，为医院引入高净值的人群，优化医疗和理赔流程，为居民提供方便、快捷、舒适、人性化的感受。进一步提高医患双方满意度，构建和谐医患关系。

产品类别	创业慧康商业保险综合服务平台
主要内容	 创业慧康商业保险综合服务平台作为连接医院、保险公司的信息服务平台。
应用领域	商业保险综合服务
作用	通过专属医疗信息通道，助力于保险产品设计（含健康管理），保险理赔的全周期闭环服务。
销售（服务）对象	医疗机构、商业保险机构

3、医疗卫生智慧物联网应用产品及服务板块

公司依托大数据应用技术和健康城市运营业务，进行整体市场布局，以“未来医疗”新模式为基础构建医疗健康产业的物联网生态体系。目前，基于自主开发的智能物联支撑平台，已逐步形成了以物联网技术为核心的便民服务、临床应用服务、运营管理服务、健康服务等医疗应用服务体系和战略部署，同时，公司将不断根据院内场景需求定向打造物联网模块产品，力求达到院内就医场景基本覆盖。

（1）智慧物联支撑平台

①医疗物联网接入基础平台

为医疗机构物联网应用解决方案提供私有化高安全性的统一支撑，通过在各种医疗物联网设备和医疗业务应用层之间建立可靠双向通讯的设备互联与安全管理平台，实现网络协议兼容适配和标准化消息统一出入口管理，满足物联网设备数据收集、监控、故障预测安全等需求。

②医疗物联网人工智能平台

将接入的医疗物联网设备数据和其他院内数据一起运用多种大数据算法进行数据分析与挖掘，为患者健康安全管理、临床辅助、设备管理构建人工智能服务。

③医院智能综合运维管理平台

采用物联网、射频识别、GIS地理信息系统、传感器采集等技术，将设备采购、电子档案、监控、巡检、维修、保养、报废、绩效等各个环节嵌入流程化、标准化、规范化的信息流转，以实现后勤管理、医疗信息管理、医疗设备管理、信息设备管理的闭环。

（2）智慧物联—便民服务

①智能医疗机器人：基于领先的人工智能、语音识别、语音合成和自然语言处理技术，通过人机对话方式实现情景式人机互动、满足各类医疗卫生机构和家庭多场景多业务的医疗健康智能化服务需求。

②婴儿防盗系统解决方案：通过对医院监控区域安装信号接收装置和出口监视器，在婴儿身上配戴可发送无线射频信号且对人体无害的健康智能环，实现安全监护功能。

（3）智慧物联—临床应用

数字化病房解决方案：基于医院信息系统、数字化医疗设备、网络平台、显示终端所组成的四位一体的综合信息系统，利用物联网技术，融合智能信息交互显示终端，实现患者与护士、护工、医生之间的信息互动，以提高患者就医体验，提升诊疗效率，促进医院效能升级。

①数字化家庭化产房方案：将待产、分娩、恢复和产后过程综合到一个房间内，以家庭为中心的母婴保健系统。

②数字化手术室解决方案：基于高清影像实时直播，同步录制等功能，实现手术室内手术过程视频、医疗仪器视频、医师讲解音频、移动手术示教推车等多内容多形式的视音频同步编码并传输的解决方案。

（4）智慧物联—运营管理

①智能药柜应用：通过与HIS系统集成，采用电子医嘱、传感技术，使药品取用的准确性大大提高，并释放人员力量，促进临床用药的安全水平。

②人员/资产定位：通过多种主流近场通讯技术，改变以往人员监护和资产管理方式，为患者、医护人员和医疗资产提供实时定位服务。

③医疗废物管理解决方案：结合物联网RFID技术应用，为医疗机构构建全方位、可追溯化、智能化的医废流转管理体系，实现对医废前端收集、中端转运、末端贮存的全流程管理服务。

（5）智慧物联—健康服务

健康小屋：将多个独立医疗设备集成为一体化的智能自助健康体检平台，实现包括血压、血氧、体温、心电、血糖等指标的自助体检。

4、医疗保障应用产品模块

公司依托正在承建的国家医保局医疗保障信息平台核心包项目，布局省、地市级医疗信息平台市场，打造智慧医保解决方案。同时，为应对DRGs支付改革进程，将基于公司现有自主识识产权的DRGs分组器等产品，打造DRGs统一分组和服务平台，其不仅能满足医保局端的应用，还能同时支撑公司现有面向医疗机构（医院）和卫健委（局）的生产和管理系统对于DRGs需求的功能升级。此外，公司关注商业医疗保险行业发展，提供以商业医疗保险信息化服务平台为核心的解决方案。具体说明如下：

（1）省级智慧医疗保障信息平台

①基础信息管理系统

实现医疗保障业务标准数据统一汇聚和更新管理，主要提供疾病诊断、药品、医疗服务项目、耗材、人员、单位、机构等基础信息的管理功能和服务功能，为跨地区、跨业务、跨部门的信息共享和业务协同提供支持。

②医保业务基础系统

作为支撑医保业务日常经办的核心系统， 功能包括参保管理、医保目录和标准管理、定点协议管理、个人待遇管理、定点医疗机构结算管理、审核监管处罚、基金财务支付管理、政策参数维护以及综合查询功能。

③跨省异地就医管理系统

为参保人员就医身份识别提供认定，为跨地区就医人群和异地医疗机构提供便捷高效的备案管理、即时结算和资金清分服务。

④医疗保障智能监控系统

主要提供知识库管理、规则库管理、规则引擎管理、智能审核管理、药品进销存管理、统计分析、API 服务等功能，为医保提供全方位业务监控信息化支撑。

⑤基金运行及审计监管系统

通过对管理基金的预决算填报及基金运行数据采集，实现对基金运行状况总体管理，并通过审计模型配合审计规则实现对基金审计监管，最终达到绩效考核的目的，包括基金运行监管、基金审计监管、分析引擎、基金绩效管理、统计报表、地方业务财务一体化等功能。

⑥医保公共服务平台

主要功能包括实名身份认证、渠道服务（移动APP、网厅、短信、微信/小程序、自助终端）、移动支付、电子凭证码管理、单位网厅、个人网厅、电子票据打印管理、基层服务、动态维护 、医疗保障处方外购服务、专家库个人申请入口、信息发布、CMS 内容管理、法规政策查询、社会监督、信访管理、法律事务服务、本省特色信息查询等功能。

⑦药品和医用耗材招采管理平台

实现统一的药品和医用耗材的招采监督和管理，符合国家医疗保障局规范，支撑各地医保部门的药品和医用耗材招标采购工作。

（2）DRGs统一分组和服务平台

本平台可自主定义分组方法和配置入组规则，能支持主流的各种DRGs分组方法，包括国家新发布的CHS-DRGs。平台支持多种病案采集方式，能自动完成对病案数据的DRGs入组处理。平台基于历史数据的DRGs分组结果能形成度量衡，并使用度量衡可广泛开展基于DRGs的绩效管理、数据治理、付费改革、成本控制、学科研究、学科评价、医疗服务评价、分级诊疗决策、机构定位等业务应用。

基于本DRGs平台能全方面为医保局、卫健委（局）和医疗机构（医院）在医疗质量、医保支付、成本管理、决策分析等垂直领域提供基于DRGs体系相关的支撑服务。

（3）商业医保服务和支付平台

商业医保服务和支付平台通过线上理赔功能，为商保患者提供商业保险快速结算“一站式”服务，解决商保理赔慢、报销慢、手续繁的痛点，节省时间，提高效率，减轻就医经济负担，提高商保患者满意度。改善商保患者理赔体验，提升 “互联网＋”服务能力。

平台还提供线上、线下丰富的支付入口（收费窗口、自助设备、手机APP、支付宝生活号、微信公众号等），可为患者、医疗机构、保险机构提供 “医保+商保+自费”一站式医疗支付结算解决方案，优化医疗机构和患者就诊结算体验。

（二）经营模式介绍

1、营销模式

公司基于各产品事业部销售、各区域营销中心销售两个层次的业务销售体系。各事业部根据发展战略，结合自身所具有核心技术，确定产品和服务，提出业务方向。区域营销中心根据各事业部提出的产品和服务，在各区域进行相关产品的推广和营销。

公司销售模式采用直销模式销售，销售的主要内容为医疗卫生信息化应用软件销售、运营维护服务（包括软件定制开发技术服务、软硬件运维服务等）、基于信息技术的系统集成业务。

2、采购模式

公司主要采用定量采购模式，即按照项目实施进度进行采购；采购内容主要包括计算机硬件、外购软件以及外购劳务。

3、生产模式

软件产品销售：以公司研发软件产品为基础，依据客户合同，提供相应软件并进行现场配置。

技术服务：按客户需求提供相应服务内容包括软件定制开发服务、软件运维服务、运营服务等。

系统集成：硬件采购、集成服务、以与客户确认的需求确认书、招投标文件及合同为基础，进行调研、框架设计、组织实施和工程交付。

4、研发模式

公司研发部门组织研发人员按照CMMI5软件成熟度开发流程执行研发任务；开发过程中，同时由质量保证部门按照质量

管理体系对研发流程进行质量控制和产品测试。公司坚持“自主研发为主，产学研合作为辅”的原则，通过原始创新、集成创新、应用创新等多种途径，掌握了一批具有行业竞争力的核心技术，其先进性和成熟度均居国内前列。

（三）所处行业基本情况

1、所处行业的发展情况

软件产业属于国家鼓励发展的战略性、基础性和先导性支柱产业，国务院及有关部门颁布了鼓励软件产业发展的一系列优惠政策，为行业发展建立了良好的政策环境。同时，随着中国人口的老龄化问题正在逐渐加剧，老龄人口的持续增长叠加上其他诸如慢性病发病率走高，城镇医保基金的缺口正呈现逐步扩大等因素，使得国家越来越重视软件行业的细分行业医疗信息化行业。

十九大以来，党中央、国务院高度重视“互联网+医疗健康”工作。习近平总书记指出，要推进“互联网+医疗”，要求不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。近年来，医疗信息化领域的政策密集出台，医疗信息化成为政策推进的重点，行业的景气度逐年提高。

此外，2020年初新冠肺炎疫情的爆发，国家关于健全公共卫生应急管理体系，加强公共卫生防控救治能力和补足县级公立医院及基层医疗机构能建设短板，深化发展互联网医疗及在线医疗，有着迫切的需求。2020年上半年，国家卫生健康委、

国家医保局等部委密集出台了一系列规范和促进“互联网+医疗”和公共卫生方面的的政策，助力了医疗卫生信息化行业的进一步发展，激发了市场需求。

具体有2020年2月发布的《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》《关于进一步落实科学防治精准施策分区分级要求做好疫情期间医疗服务管理工作的通知》；2020年3月份发布的《关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见》；2020年5月份发布的《关于进一步完善预约诊疗制度加强智慧医院建设的通知》《公共卫生防控救治能力建设方案》；2020年7月份发布的《关于全面推进社区医院建设工作的通知》《医疗联合体管理办法》等。

根据IDC发布的《中国医疗行业IT市场预测，2019-2023》，我国2018年医疗卫生信息化市场规模达491.8亿元，较2017年度同比增长15.04%。同时IDC还预测到2023年预计将达到792.0亿元，行业前景广阔。

2014-2023年中国医疗信息化投入情况及预测

资料来源：IDC

2、公司所处行业地位

随着公司的不断发展，公司市场地位也在不断的巩固和加强。目前公司拥有八大系列300多个自主研发产品，14项发明专利，营销网络遍及全国30多个省、自治区及直辖市，全国客户数量达6000多家，先后承担了国家电子发展基金项目等40多项国家、省、市级重大技术研发项目，已累计实施近2万个医疗卫生信息化建设项目，公共卫生项目遍及全国340多个区县，为30万基层医生提供工作平台，积累超过2.5亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	未发生重大变化。
固定资产	未发生重大变化。
无形资产	未发生重大变化。
在建工程	未发生重大变化。

2、主要境外资产情况

□ 适用 √ 不适用

三、核心竞争力分析

1、领先的行业地位和丰富的行业经验

公司成立于1997年是国内较早进入医疗卫生信息化的软件供应商之一，成立至今一直专注于医疗卫生信息化领域，以智慧医疗、区域卫生、健康城市为主要发展方向。目前累计实施了近2万个医疗卫生信息化建设项目，行业用户数量6000多家，公共卫生项目遍及全国340多个区县，积累超过2.5亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

2、先进的技术水平和持续的创新能力

公司拥有成熟的技术体系、较强的自主研发能力，拥有八大系列300多个自主研发产品，全面覆盖智慧医院和区域卫生领域，能够满足不同客户的个性化需求。同时，公司结合“健康2030”的新形势，在医疗卫生大数据、大健康服务领域积极布局，利用大数据、人工智能、移动互联、物联网、云计算、区块链等先进技术的支撑，在大数据和人工智能关键技术领域持续拓宽产品及服务生态圈，增强企业核心竞争力，拓宽盈利方式。

3、具有完善的营销服务网络和稳固的客户资源

目前，公司服务的行业用户数量6000多家，市场占有率居于行业领先地位。公司一直秉承“服务用户、共同进步”的经营理念，致力于产品和服务的市场品牌建设和推广，注重营销团队的建设和营销网络的建设。目前在全国设有7个大区市场营销服务中心及15个省级营销服务中心，覆盖全国30个省（市）、自治区，并在全国范围内通过信息化手段，实现了与客户之间的及时沟通并提供贴心的本地化服务，为公司业务持续快速增长奠定了良好的基础。

4、具有创新和谐的企业文化和高素质人才优势

多年来，公司致力于培育和谐的企业文化，提倡“让员工干自己最愿意干的工作，让员工干自己最具特长的工作，实现个人价值最大化和公司价值最大化”。围绕建设中国一流软件企业的发展目标，公司积极开展研究院的建设工作，除在总部杭州外，还在上海、北京、深圳、武汉设立了四个研究院，逐渐拥有了一支高素质的管理团队和优秀的技术团队，整体技术水平与创新能力居行业前列。除此之后，公司注重与外部机构的科研合作，2015年成立创业软件浙大智慧医疗大数据研究院；2017年12月，公司获批设立“浙江省博士后工作站”，与浙江大学等省内外高校逐步建立和完善联合培养博士后研究人员的合作机制。

5、具有良好的品牌形象和高等级的专业资质优势

公司已取得了“软件能力成熟度模型集成五级（CMMI5）”、“国家高新技术企业”、“国家规划布局内重点软件企业”、“建筑智能化系统设计专项甲级”、“建筑业电子与智能化工程专业承包一级”、“互联网药品信息服务资格证书”、“增值电信业务经营许可证”、安全生产许可证、医疗器械产品经营企业许可证、医疗器械生产企业许可证等含金量较高的行业资质证书，使公司在激烈的市场竞争中占有独特的比较优势。报告期内，公司被评为“2019年度浙江省创新型领军企业”、“2019年最具行业影响力单位”、“2019年度服务业龙头企业”、“2019年度瞪羚企业”。

报告期内，公司核心竞争力未发生重大变化。

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

报告期内，公司实现营业收入70,920.06万元，比去年同期增长15.53%，其中医疗卫生行业收入56,167.92万元，比去年同期增长31.94%；实现归属于上市公司股东净利润9,262.19万元；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润8,894.96万元，比去年同期增长11.11%。

报告期内，公司主要业务回顾：

一、报告期内，面对客户疫情防控及复工复产的重大需求，公司主动作为，通过信息化手段抗击疫情，推动了产品创新变革，充分发挥企业社会价值。

2020年一季度，新冠肺炎疫情爆发，全国各地实施了严格的疫情防控措施，公共交通、人员流动受阻，致使医疗卫生信息化行业上下游外部环境较去年同期发生了较大变化。受此影响，作为医疗卫生信息化行业企业，主要客户均为医疗卫生领域，面对客户疫情防控及复工复产的重大需求，公司主动作为，在确保员工健康安全的前提下，采取多项举措及时复工复产，保障生产经营工作的有序开展，积极支持地方政府、医院及卫生行政管理部门客户通过信息化手段抗击疫情。

2020年初，公司快速推出“互联网在线问诊业务平台”，对全国所有医疗机构免费开放，为医疗机构提供远程运维指导、宣传推广支持，协助医疗机构顺利开展协助医疗机构顺利开展线上咨询服务，免费开通图文、视频咨询功能，实现用户线上非接触式安全就诊服务，实现用户线上非接触式安全就诊服务。截止目前，该平台已入驻近百家医疗机构，覆盖面遍及全国17个省市地区。

2020年2月，公司推出“新冠肺炎智能阅片系统”，并在公司“疫情应急多学科联合会诊平台”正式上线，同时覆盖全国1300余家医疗卫生机构，在疫情最严重的的武汉、宜昌、黄石、孝感等地区，帮助基层医疗机构，解决一线放射科医生短缺、技术力量不足、疑难病症无法诊断等情况。

2020年2月，公司支持深圳市卫生健康委员会，基于深圳市社区健康服务中心，为深圳居民提供了“社康通”小程序，通过小程序深圳市民可以一键拨打家医热线、呼叫家医免费咨询问诊等，实现在线家庭医生服务、在线公共卫生及基本医疗服务。目前全深圳有超过700家社康机构和2600多个家庭医生团队在线，服务网络遍布深圳每一个社区。为社区疫情防控和居民健康管理，提供了有效的提前预防，及时筛查的功能，起到了尽量让市民少出门、少跑医院，降低感染风险的作用。

2020年3月，公司为江苏省中医院开发全新互联网医院模式——基于互联网医院的“云诊室”，医生通过4G、5G视频连线进行“望”“闻”“问”，可便捷地开展远程问诊、历史检验检查结果查询及处方调阅、处方流转等线上医疗业务，并结合线下审方、质控、监管业务，建立全流程的闭环管理，真正实现线上线下一体化。有效提升了医患在线交流的深度，提升了患者的就医体验和满意度，帮助了医院减少患者的线下就医频次，降低交叉感染风险。

报告期内，通过全体员工齐心协力，加班加点，用专业的知识技能在抗疫中释放了科技的力量，为人民群众的健康保驾护航，同时也推动了产品创新变革。在疫情期间，相关案例《吉林省“医生在线”义诊系统》《朝阳区家医签约居民“社会移动药房”系统便民服务》《江苏省中医院互联网平台助力海内外同心抗疫中的探索与实践》分别获得《中国数字医学》杂志主办的“全国医疗信息化防疫抗疫优秀案例评选”活动的一、二、三等奖项，凸显公司的社会价值，也体现了公司作为医疗卫生信息化行业头部企业的市场竞争力。

二、报告期内，在克服疫情不利因素的影响下，主营业务持续拓展，经营业绩保持稳固增长态势。

2020年二季度，在党中央、国务院的坚强领导下，经过全国上下艰苦奋斗，我国新冠肺炎疫情防控向好，防控工作已逐步常态化，在常态化疫情防控中全国逐步恢复正常的经济社会秩序。在此过程中，公司紧密围绕党和国家的各项重大政策，继续坚持立足医疗卫生信息化行业，以“一体两翼”加医保事业部的业务板块协同发展。同时，在行业政策利好的引导下，在管理层和全体员工的努力下，按照既定的战略目标和经营规划稳步推进各项工作。

1、继续深耕医疗卫生信息化业务，保持传统业务优势

报告期内，公司一方面采用现场研发、远程支持、产品迭代、优化管理等方式满足客户需求，积极提升客户满意度，强化在手订单在疫情期间的交付和验收，另一方面坚持以客户需求为导向，凭借自身信息化产品及解决方案的优势，进一步深

化拓展重点和刚需客户。

2020上半年度，基于医疗卫生信息化行业的政策持续导向，公司在克服疫情不利因素的影响下，医疗卫生信息化业务持续稳步发展。期间，新增千万级订单12个，较上年同期增长50%。此外，受新冠肺炎疫情的推动和公司在公卫信息行业的领先优势，公司公卫信息化业务进一步拓展，公卫项目订单总额较去有大幅提升，为全年业绩奠定基础。

2、医卫互联网运营模式不断完善，收入结构不断丰富

目前公司依托健康中山特许经营权，拓展了互联网医院云平台、保险云平台、电商云平台、护理云平台、聚合支付云平台、智能一站式终端服务平台及商业保险综合服务平台等多个平台的互联网运营业务，公司互联网运营模式不断完善，正逐渐形成产业闭环。同时，凭借“医疗健康+互联网”理念，整合多方资源推进互联网医疗业务发展，报告期内，承建了2个省级的互联网医院监管平台，搭建向全国医疗机构开放的公有云互联网医院和区域互联网平台。

处方流转业务：报告期内，公司以区域多家医院模式和单家医院模式相结合的方式开展在线处方流转，打通了处方流转的运营模式，形成运营流水，为后续全国复制创造了示范效应。

商业保险理赔运营业务：报告期内，公司以“健康中山”商保理赔运营业务合作经验为基础，积极拓展了线上商业保险理赔业务的应用场景和运营模式。截至目前，已在25家医疗机构落地了商保服务。同时，公司积极探索为高端私立医院打造全流程商保的服务体系，以商保服务平台为工具优化商保服务流程，通过已有的商保资源建立保司与医院的合作关系，从而为医院进行导流，目前已在上海和诺医疗进行试点。

聚合支付业务：截至目前，公司聚合支付业务平台累计接入商户已达1000多家。报告期内，聚合支付业务实现交易额逾54亿，支付笔数逾2700万。

云护理服务业务：报告期内，公司加强技术基础和运营的整合能力，护理云平台的业务保持较快的增长趋势。截至目前，护理云平台已实现签约机构70家（今年5月份至今累计新增42家），平台注册护士数较去年翻了一番，目前达到近两千人，日服务次数频率显著增长，截至目前护理总时长累计达3000多个小时。此外，公司云护理服务的技术和模式已较为成熟，具备异地复制的能力和类似业务拓展的条件。

互联网医院业务：报告期内，受疫情影响，医院开展互联网医疗热情高涨。互联网医院及区域性的互联网项目客户数量继续保持增长，目前参与近100多家医院的互联网医院的建设，同时还有300多家是接入公司公有云互联网医院平台和区域互联网。

“健康中山”运营：

报告期内，“健康中山”继续发挥互联网运营创新试验田的作用，在巩固医院和公共卫生传统医疗信息市场的基础上，充分整合区域内优质医疗卫生资源，利用“互联网+”、大数据、人工智能等技术，通过整合医院、药店、体检中心、护理保健机构等各机构资源，建立中山市区域卫生信息平台，为各种服务人群提供针对性的健康医疗服务解决方案。不断向全国推出新的运营模式和产品服务模式。

截至2020年7月，“健康中山”平均日活跃量为近2万，累计生成健康档案数总数452.1万份，较去年年末增长80%；全市28家公立医疗机构将全部号源或部分号源接入中山市医院预约挂号平台；此外，全市已有54家医疗机构接入统一支付平台，通过微信或支付宝等便捷方式实现诊间支付。

3、医疗物联网服务体系逐步完善，自主研发的医疗物联网接入基础平台发布

报告期内，物联网相关业务整体发展态势良好，整体业务持续向医疗端转型，以医疗物联网业务为主的项目单独中标项目频出。同时，公司加快推进医疗物联网样板项目的建设，持续加强医疗物联网项目的销售工作。报告期内，公司在兰州大学第一医院、苏州市立医院上线了数字病房，截至目前公司已在深圳平乐骨伤科医院、乐清市人民医院、温州市中心医院、兰州大学第一医院、苏州市立医院五家医院打造了数字病房样板项目，为抢占医疗物联网行业市场奠定坚实基础。

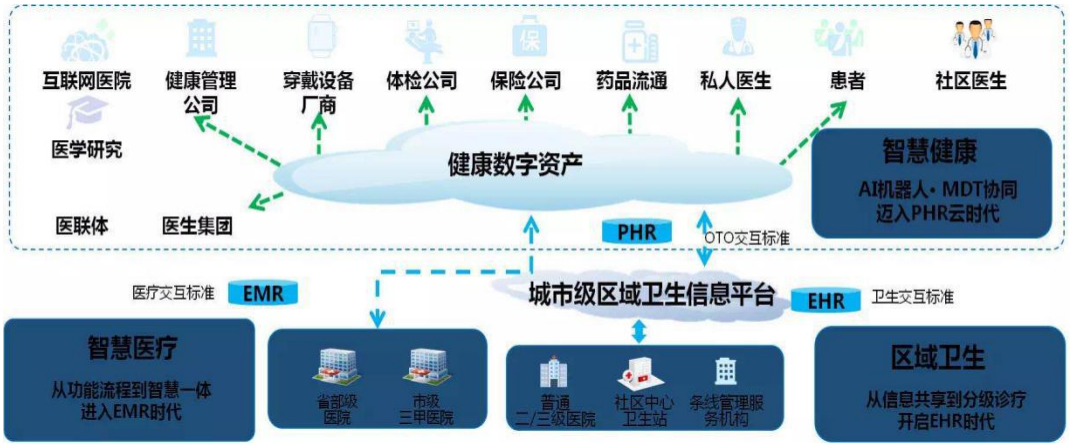
报告期内，创业智慧医疗物联网接入基础平台V1正式发布落地，该平台系 “物联”核心支撑平台，提供了终端管理、运行监控、告警管理、协议适配、数据采集传输与分析处理、医疗行业应用接入等综合服务功能，为各种物联网应用提供强大、稳定的运行支撑环境。可实现对下接入物联网终端（AC、AP、医疗感知设备），对上支持多种医疗行业应用（如数字病房、资产管理等），把各种垂直的物联网应用整合成一个扁平的应用网络体系，帮助医疗机构建立完整的物联网体系。

三、报告期内，加强研发的精准投入，夯实可持续发展基础，持续提升核心技术和综合解决方案能力

公司一直以来持续对公司现有产品和服务的相关市场应用和场景化业务，特别是数据应用场景业务进行拓展延伸，以实现公司业务能力更强的灵活度和更低的实施成本。报告期内，公司加大研发投入，研发投入11,359.92万元对比去年同期增长19.76%，新增发明专利1项，软件著作权新增70项。

（1）公司新一代HIS产品“多态智联”发布

2020年1月，公司新一代HIS产品“多态智联”发布，通过各种公众服务流程调整与新的诊疗技术的使用实现多态化、多层次的场景应用，同时通过对各种新信息技术（云大物移、5G、AI、区块链等）充分运用，实现医疗机构（TO B）、医卫管控机构（TO G）、医生/居民（TO C）、数据用户（TO D）的智能融入、智慧互联、数据融通，帮助医院实现精细化运营管理、提高医疗服务质量。公司新一代产品的发布有助于对公司相关市场应用和场景化业务特别是数据应用场景业务的拓展，统一公司医健卫产品体系架构的整体部署，赋予公司业务能力更强的灵活度和更低的实施成本，将对巩固和提升公司的核心竞争力及未来的发展产生积极的影响。目前该新产品，已在公司客户中进行应用和推广。



（2）积极布局医保信息化新赛道

医保信息是核心的民生信息和大数据资源，涉及每个参保人的切身利益。自2017年以来，《国务院办公厅关于进一步深化基本医疗保险支付方式改革的指导意见》等一批相关扶持政策相继推出，体现出政府对医保信息化建设的高度重视。医疗保障信息平台作为我国推进电子政务建设的重要组成部分，是医疗保障适应国民经济和社会管理信息化的必然要求，也是智慧医疗领域的又一条重要的竞争赛道，未来市场空间广阔。

报告期内，公司以国家医疗保障局医保业务信息系统为基础的业务系统开展研发，主要涉及智慧医保服务云平台以及医保业务扩展衍生产品和DRGs配套产品。

① 医保业务系统研发：主要基于国家医疗保障局医保业务信息系统，进行包含内部统一门户系统、基础信息管理系统、医保业务基础系统、跨省异地就医管理系统、药品和医用耗材采购一体化管理系统、医疗服务价格管理系统、支付方式管理系统、信用评价管理系统、基金运行及审计监管系统、医疗保障智能监管系统、内部控制系统、运行监测系统、宏观决策大数据应用系统、公共服务系统共14个业务系统的研发。

② 医保业务扩展衍生产品：医保生产经办综管子平台、医疗保障创新应用子平台、覆盖参保人群全程全龄全面的移动

应用服务、医疗机构医保管理服务子平台和药店医保管理服务子平台。

③ DRGs配套产品：基于DRGs的产品或平台，支撑医疗机构病案质量控制、临床诊疗规范、医疗费用控制、绩效考核评价的产品或平台；支撑保险机构支付标准制定，支撑保险机构费用预算管理，支撑病种相关分组支付结算的产品或平台；支撑管理机构医疗行为监管，支撑管理机构医院能力评价的产品或平台。

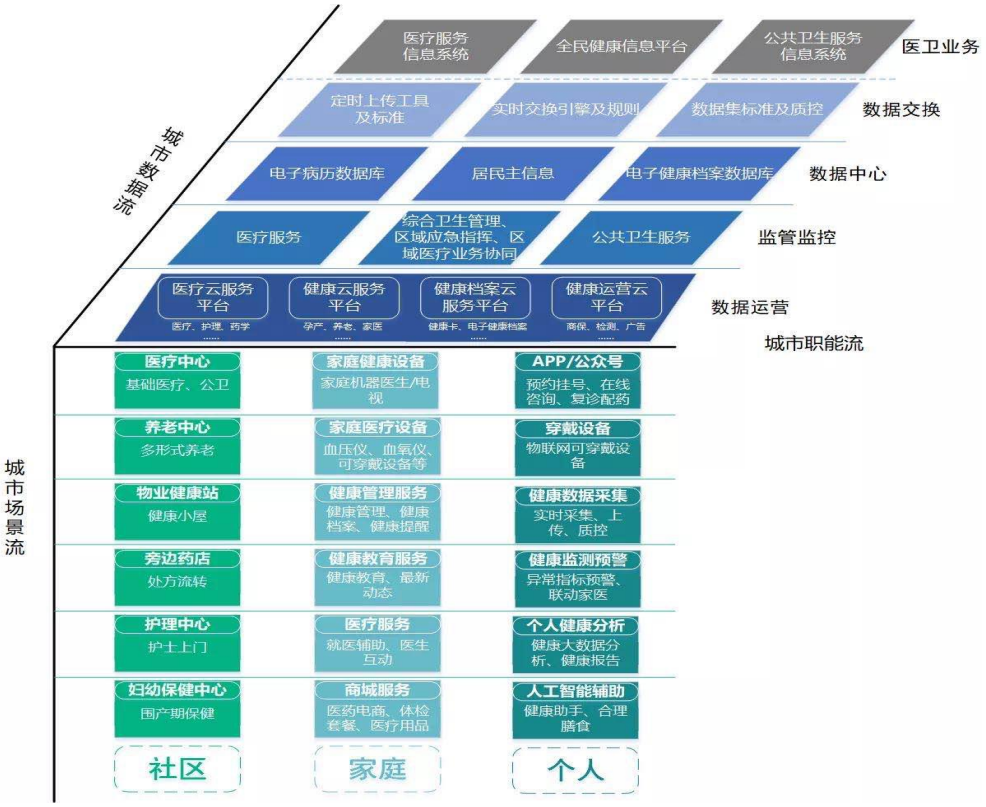
（3）结合当下公共卫生信息化新需求，推出技术“抗疫”解决方案

报告期内，面向重大公共卫生突发事件的智慧医疗解决方案、公共卫生应急联防联控整体解决方案相继发布。新的解决方案，紧紧围绕“完善重大疫情防控体制机制，健全国家公共卫生应急管理体系”的要求，结合5G、AI、区块链、物联网等新型信息技术，打造为医卫健康信息化发展带来创新应用场景（包括互联网线上服务，居家物联疫情服务和健康随访管理的流行疫情居家防护等），以多维度整合平台为核心，在打通业务和数据的基础上，从“防-治-管-控”四个维度构建了开展疫情防控及公共卫生应急分析管理的“大脑”，并重点建设居民疾病预防控制、重大疫情防控救治、流行病防控互联网+应用等维度组成的“躯干”，以完善健全国家疫情防控及公共卫生应急管理体系的信息化建设要求，满足决策者，医疗人员到民众的不同需求。

（4）基于健康城市，拓展医疗卫生健康信息化新场景，赋能“未来社区”

未来社区建设既是健康中国2030战略的重要组成部分，也是落实健康中国2030战略的具体手段。《浙江省未来社区建设试点工作方案》中指出，创建未来社区，围绕“1339”顶层设计，促进基本健康服务全覆盖，围绕实现全民康养目标，建立全生命周期健康电子档案系统，完善家庭医生签约服务机制。

报告期内，公司推出全方位的未来社区信息化建设解决方案通过物联网技术、可穿戴设备等智能终端应用，探索社区健康管理线上到线下（O2O）模式，促进健康大数据互联共享，有机结合智慧城市，塑造医疗云服务、健康云服务、健康档案云服务、健康运营云服务四位一体的城市健康大脑。同时，以健康城市数据流为支撑，以健康城市职能流为依托，以健康城市场景流为运营内容，构建城市健康大脑+未来社区新模式。为个人、家庭、社区不同场景下健康医疗服务运营提供技术支撑。



四、报告期内，结合国家产业政策和行业发展特点，对公司已有的营销服务网络的延深和拓展，为企业规模的适度扩张及可持续发展提供有力的支持

随着医药卫生体制改革深入推进，我国医疗卫生服务体系不断完善，医疗卫生信息化领域的市场空间持续扩展，营销服务区域也在不断扩大，公司亟需进行市场营销服务体系扩建，实现对市场区域和未来潜在市场区域进行有效的前期市场导入和后续跟踪开发，并提升对新产品的营销能力和针对客户需求的快速反应机制，为实现公司战略提供业务支持。

报告期内，公司根据市场营销服务体系建设规划，开始进行7个大区市场营销服务中心扩建以及15个省级营销服务中心建设，实现公司市场营销服务网络的全面升级。在此基础上，将产品及服务延伸到全国重点地市，并针对不同区域客户需求提供定制化的服务。有助于公司获得新增业务机会，及时获得新的市场份额，巩固和夯实公司行业地位，助力公司业绩持续增长。

功能定位	地点	市场定位
大区市场营销服务中心	北京	北方大区（东北三省、京津冀、山东、河南）
	上海	上海大区（上海、新疆）
	深圳	华南大区（广东、广西、海南）
	苏州	苏皖大区（江苏、安徽）
	武汉	华中大区（湖南、湖北、江西）
	成都	西部大区（云南、贵州、甘肃、青海、陕西、重庆）
	杭州	浙闽大区（浙江、福建）
省级营销服务中心	15个省级城市	沈阳、天津、济南、西安、兰州、乌鲁木齐、重庆、昆明、贵阳、长沙、南昌、南宁、合肥、郑州、海口

五、报告期内，“携手平安”将在共同在智慧医疗、健康城市、医保信息化等多领域开展深度合作

报告期内，公司与平安集团携手，双方会充分发挥各自领域优势，在智慧医疗、健康城市、医保信息化等多领域开展形式多样的深度合作，通过科技驱动与数据赋能，加快推动医保平台及智慧医疗的建设步伐，全方位打造医疗健康新生态体系

在医保方面，双方将在政府、医疗、互联网、健康服务运营等方面开展形式多样的深度合作，共同推动医保平台的建设及健康服务的普惠，充分发挥双方优势，形成面向国家医保大平台的整体解决方案，并携手推动省级医保平台的项目建设；

在智慧城市方面，双方共同探索智慧医保、智慧医疗、智慧商保等应用场景，通过科技驱动与数据赋能，全方位打造医疗健康新生态体系，充分发挥双方在医疗信息化与人工智能服务领域的专业优势，在医疗信息化建设、区域医疗运营、医疗人工智能服务等方面共同拓展市场与客户，共同推进智慧城市智慧医疗建设。

二、主营业务分析

概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

主要财务数据同比变动情况

单位：元

	本报告期	上年同期	同比增减	变动原因
营业收入	709,200,622.36	613,845,851.35	15.53%	
营业成本	347,297,543.41	296,748,605.57	17.03%	
销售费用	68,706,284.62	62,241,895.09	10.39%	

管理费用	85,621,104.65	87,383,865.51	-2.02%	
财务费用	2,718,191.74	1,873,882.58	45.06%	主要系银行借款利息支出增加
所得税费用	15,133,957.18	16,838,590.32	-10.12%	
研发投入	113,599,158.83	94,855,200.37	19.76%	
经营活动产生的现金流量净额	-271,613,704.54	-213,497,399.52		
投资活动产生的现金流量净额	-55,970,688.94	-50,317,022.59		
筹资活动产生的现金流量净额	15,545,382.51	-48,196,586.52		
现金及现金等价物净增加额	-312,039,010.97	-312,011,008.63		

公司报告期利润构成或利润来源发生重大变动

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期利润构成或利润来源没有发生重大变动。

占比 10%以上的产品或服务情况

√ 适用 ☐ 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分产品或服务						
软件销售	261,259,435.41	105,550,427.10	59.60%	38.59%	35.60%	0.89%
技术服务	288,164,819.14	125,528,703.85	56.44%	-6.11%	-9.20%	1.48%
其中：医疗软件服务	201,149,541.32	74,040,291.57	63.19%	9.30%	8.49%	0.27%
系统集成	34,941,940.05	26,660,202.25	23.70%	-53.96%	-56.58%	4.60%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号—上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求：

报告期内营业收入或营业利润占 10%以上的行业

√ 适用 ☐ 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
医疗行业	561,679,224.30	241,572,570.63	56.99%	31.94%	27.82%	1.39%
非医疗行业	147,521,398.06	105,724,972.77	28.33%	-21.59%	-1.88%	-14.40%
分产品						

软件销售	261,259,435.41	105,550,427.10	59.60%	38.59%	35.60%	0.89%
技术服务	288,164,819.14	125,528,703.85	56.44%	-6.11%	-9.20%	1.48%
其中：医疗软件服务	201,149,541.32	74,040,291.57	63.19%	9.30%	8.49%	0.27%
系统集成	34,941,940.05	26,660,202.25	23.70%	-53.96%	-56.58%	4.60%
分地区						
华东地区	359,242,307.82	169,935,862.12	52.70%	7.23%	19.71%	-4.93%
华南地区	100,258,556.93	58,748,125.21	41.40%	52.21%	36.74%	6.63%
华北地区	86,123,882.90	43,606,760.52	49.37%	-12.30%	-21.51%	5.94%

报告期内单一销售合同金额占公司最近一个会计年度经审计营业收入 30%以上且金额超过 5000 万元的正在履行的合同情况

☐ 适用 √ 不适用

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件销售-人工成本	35,860,711.49	10.33%	29,733,846.55	10.02%	0.31%
技术服务-备件周转服务费	43,126,402.09	12.42%	61,509,046.64	20.73%	-8.31%
系统集成-原材料	25,209,457.99	7.26%	58,050,329.13	19.56%	-12.30%

三、非主营业务分析

☐ 适用 √ 不适用

四、资产、负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	本报告期末		上年同期末		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	220,897,147.28	6.12%	155,213,943.68	5.02%	1.10%	
应收账款	872,263,876.16	24.16%	767,527,984.97	24.84%	-0.68%	
存货	195,280,656.	5.41%	139,230,241.	4.51%	0.90%	

	01		86			
投资性房地产	3,137,021.54	0.09%	3,358,946.78	0.11%	-0.02%	
长期股权投资	146,547,742.84	4.06%	189,182,013.68	6.12%	-2.06%	
固定资产	284,653,252.10	7.88%	296,664,029.85	9.60%	-1.72%	
在建工程	4,626,112.90	0.13%	61,770,733.26	2.00%	-1.87%	
短期借款	243,100,334.51	6.73%	145,500,000.00	4.71%	2.02%	

2、以公允价值计量的资产和负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
4．其他权益工具投资	8,500,000.00							8,500,000.00
金融资产小计	8,500,000.00							8,500,000.00
应收款项融资	1,981,455.00				240,511.22	1,981,455.00		240,511.22
其他非流动金融资产	110,000,000.00							110,000,000.00
上述合计	120,481,455.00				240,511.22	1,981,455.00		118,740,511.22
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

□ 是 √ 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

期末其他货币资金包括银行承兑汇票保证金782,238.46元和保函保证金28,500.00元，均系受限资金。

五、投资状况分析

1、总体情况

√ 适用 □ 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
9,468,060.80	22,230,834.97	-57.41%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

√ 适用 □ 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
其他	120,481,455.00			240,511.22	1,981,455.00		118,740,511.22	自有资金
合计	120,481,455.00	0.00	0.00	240,511.22	1,981,455.00	0.00	118,740,511.22	--

5、募集资金使用情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无募集资金使用情况。

6、委托理财、衍生品投资和委托贷款情况

（1）委托理财情况

√ 适用 □ 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金	11,400.00	0	0
合计		11,400.00	0	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

☐ 适用 √ 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

☐ 适用 √ 不适用

（2）衍生品投资情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

（3）委托贷款情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

☐ 适用 √ 不适用

七、主要控股参股公司分析

√ 适用 ☐ 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
杭州慧康物联网科有限公司	子公司	IT 运维服务、系统集成、物联网医院建设等	50,000,000.00	587,385,876.57	447,764,337.94	172,358,233.41	46,900,038.48	39,792,329.46

报告期内取得和处置子公司的情况

□ 适用 √ 不适用

主要控股参股公司情况说明

杭州慧康物联网科技有限公司以IT运维服务、物联网医院建设、系统集成为主要业务，具体为为医疗机构提供系统集成、数据采集、患者安全、资产和物资管理等方面的，以物联网技术为核心的便民服务、临床应用服务、运营管理服务、健康服务等医疗应用服务；为金融机构客户提供包括金融自助设备的全周期一体化解决方案。

八、公司控制的结构化主体情况

□ 适用 √ 不适用

九、公司面临的风险和应对措施

参见“2020年半年度报告第一节重要提示、目录和释义”。

十、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料
2020 年 02 月 05 日	公司会议室	电话沟通	机构	弘毅远方基金、国盛证券、华泰证券等286家机构	具体内容详见公司于 2020 年 2 月 6 日在巨潮资讯网披露的《300451 创业慧康调研活动信息 20200206》。
2020 年 03 月 26 日	公司会议室	电话沟通	机构	重阳投资、中植集团、中英人寿保险等 269 家机构	具体内容详见公司于 2020 年 3 月 29 日在巨潮资讯网披露的《300451 创业慧康调研活动信息 20200329》。

第五节 重要事项

一、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2020 年第一次临时股东大会	临时股东大会	47.65%	2020 年 02 月 10 日	2020 年 02 月 04 日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）,2020 年第一次临时股东大会决议公告，公告编号：2020-012。
2020 年第二次临时股东大会	临时股东大会	47.50%	2020 年 03 月 10 日	2020 年 03 月 11 日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）,2020 年第二次临时股东大会决议公告，公告编号：2020-023。
2019 年年度股东大会	年度股东大会	44.03%	2020 年 04 月 17 日	2020 年 04 月 18 日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）,2019 年年度股东大会决议公告，公告编号：2020-046。

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

☐ 适用 √ 不适用

二、本报告期利润分配及资本公积金转增股本情况

☐ 适用 √ 不适用

公司计划半年度不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末超期未履行完毕的承诺事项

√ 适用 ☐ 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
资产重组时所作承诺	葛航	股份锁定承诺	自认购的创业慧康新增股份在法定登记机构登记于本人名下并上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本人拥有的该等新增股份（若本人在实际转让上市公司股份前，上市公司发生转增股本、送红股等除权行为的，则实际可转让股份数将进行相应调整）。	2017 年 02 月 10 日	36 个月	履行完毕
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	一、关于避免同业竞争的承诺 1、在本承诺签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，未直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，也未参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。2、自本承诺签署之日起，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，不直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，不参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。3、自本承诺签署之日起，如创业软件进一步拓展其产品和业务范围，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不与创业软件拓展后的产品和业务相竞争；若与创业软件拓展后的产品和业务相竞争，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争：①停止生产或经营相竞争的产品和业务；②将相竞争的业务纳入创业软件经营；③向无关联关系的第三方转让该业务。4、如本承诺未被遵守，本人将向创业软件赔偿一切直接或间接损失。二、关于减少和规范关联交易的承诺 1、本人及本人控制的其他企业（如有）与上市公司及其控股子公司之间已存在及将来不可避免发生的关联交易事项，保证遵循市场交易的公平原则即正常的商业条款与上市公司及其控股子公司发生交易。如未按市场交易的公平原则与上市公司及其控股子公司发生交易，而给上市公司及其控股子公司造成损失或已经造成损失，由本人承担赔偿责任。2、本人将善意履行作为上市公司股东的义务，充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。本人将严格按照中国《公司法》以及上市公司的公司章程的规定，促使经本人提名的上市公司董事（如有）依法履行其应尽的诚信和勤勉责任。3、本人以及本人控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（以下统称“本人的关联企业”，如有），将来尽可能避免与上市公司发生关联交易。4、本人及本人的关联企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用上市公司资金，也不要求上市公司为本人及本人的关联企业违规担保。5、如果上市公司在今后的经营活动中必须与本人或本人的关联企业发生不可避免的关联交易，本人将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和上市公司的	2016 年 08 月 12 日	长期	正常履行

			有关规定履行有关程序，在上市公司股东大会对关联交易进行表决时，本人严格履行回避表决的义务；与上市公司依法签订协议，及时进行信息披露；保证按照正常的商业条件进行，且本人及本人的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益。6、本人及本人的关联企业将严格和善意地履行其与上市公司签订的各种关联交易协议。本人及本人的关联企业将不会向上市公司谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益。7、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本人将向上市公司作出赔偿。			
	周建新	股份限售承诺	自认购的创业慧康新增股份在法定登记机构登记于本人名下并上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本人拥有的该等新增股份（若本人在实际转让上市公司股份前，上市公司发生转增股本、送红股等除权行为的，则实际可转让股份数将进行相应调整）。	2017 年 02 月 10 日	36 个月	履行完毕
	宁波铜粟投资管理有限公司（原杭州铜粟投资管理有限公司）；浙江鑫粟科技有限公司（原杭州鑫粟科技有限公司）	股份限售承诺	1、鑫粟科技、铜粟投资若在取得本次发行的股份时，持有慧康物联股权时间超过 12 个月，则其于本次发行中取得的上市公司股份自股份上市之日起 12 个月不得交易或转让。前述 12 个月期限届满后，具体的解锁期间及解锁比例如下：（1）自股份上市之日起 12 个月届满，且依据《利润补偿协议》达到 2016 年度利润承诺，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《年度专项审核报告》后 30 个工作日起，可转让或交易不超过其于本次发行中取得的上市公司股份数量的 20%；（2）自股份上市之日起 24 个月届满，且依据《利润补偿协议》达到 2017 年度利润承诺，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《年度专项审核报告》后 30 个工作日起，新增可转让或交易不超过其于本次发行中取得的上市公司股份数量的 20%；（3）利润承诺期届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及对标的资产进行减值测试的《减值测试报告》后 30 个工作日起，且以履行了《利润补偿协议》的利润补偿和标的资产减值测试所需补偿义务为前提，余下其于本次发行中取得的上市公司股份可以转让或交易。2、鑫粟科技、铜粟投资若在取得本次发行的股份时，持有慧康物联股权时间未超过 12 个月，则股份锁定期为其于本次发行中取得的上市公司股份上市之日起 36 个月。自股份上市之日起 36 个月届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及对标的资产进行减值测试的《减值测试报告》后 30 个工作日起，且以履行了《利润补偿协议》的利润补偿和标的资产减值测试所需补偿义务为前提，其于本次发行中取得的上市公司股份可以转让或交易。本次交易中发行的上市公司新增股份的限售期最终由创业慧康股东大会授权董事会根据相关法律	2017 年 02 月 10 日	由公司董事会根据相关法律法规的规定及主管部门审核的要求进行确定	履行完毕

			法规的规定及主管部门审核的要求进行确定，但应当事先取得承诺人书面同意。			
	宁波铜粟投资管理有限公司；浙江鑫粟科技有限公司；周建新	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	一、关于避免同业竞争的承诺本承诺人现就有关避免同业竞争事宜作出确认、承诺和保证如下：1、慧康物联与上市公司重组后，非经上市公司董事会和/或股东大会书面同意，本公司/本人不单独或与他人，以任何形式（包括但不限于投资、并购、联营、合资、合作、合伙、承包或租赁经营、参股）直接或间接从事或参与或协助从事或参与任何与慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务或活动；2、慧康物联与上市公司重组后，本公司/本人承诺将不会以任何形式支持上市公司、慧康物联及其控制的企业以外的他人从事与上市公司、慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务及以其他方式参与（不论直接或间接）任何与上市公司、慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成竞争或可能构成竞争的业务或活动；3、慧康物联与上市公司重组后，本公司/本人如有任何与慧康物联金融自助设备维保的竞争性业务机会，应立即通知上市公司，并将在本公司/本人合法权利范围内竭尽全力地首先促使该业务机会以不亚于提供给本公司/本人的条件提供给上市公司；4、本公司/本人将充分尊重上市公司及慧康物联的独立法人地位，保障上市公司、慧康物联及其控制的企业的独立经营、自主决策；5、本公司/本人承诺不以现在于慧康物联任职职位或未来可能于上市公司所任职位便利谋求不正当利益，进而损害上市公司、慧康物联其他股东的权益。如因本公司或本公司控制/本人或本人控制的其他企业违反上述声明与承诺而导致上市公司、慧康物联及其控制的企业的权益受到损害的，本公司/本人将对因违反承诺给上市公司、慧康物联造成的损失，以现金形式进行充分赔偿；6、本承诺自签署之日起生效，生效后即构成对本公司/本人有约束力的法律文件。如违反本承诺，本公司/本人愿意承担法律责任；7、本承诺在本公司/本人直接或间接持有上市公司股份期间内持续有效且不可变更或撤销。二、关于减少和规范关联交易的承诺为减少并规范本承诺人及所控制的企业与创业慧康之间的关联交易，本承诺人现作出确认、承诺和保证如下：1、本人/本公司及本人/本公司控制的企业（如有）与上市公司及其控股子公司之间已存在及将来不可避免发生的关联交易事项，保证遵循市场交易的公平原则即正常的商业条款与上市公司及其控股子公司发生交易。如未按市场交易的公平原则与上市公司及其控股子公司发生交易，而给上市公司及其控股子公司造成损失或已经造成损失，由本人/本公司承担赔偿责任；2、本人/本公司将善意履行作为上市公司股东的义务，充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。本人/本公司将严格按照中国《公司法》以及上市公司的公司章程的规定，促使经本人/本公司提名的上市公	2016 年 08 月 12 日	长期	正常履行

			司董事（如有）依法履行其应尽的诚信和勤勉责任；3、本人/本公司以及本人/本公司控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（以下统称“本人/本公司的关联企业”，如有），将来尽可能避免与上市公司发生关联交易；4、本人/本公司及本人/本公司的关联企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用上市公司资金，也不要求上市公司为本人/本公司及本人/本公司的关联企业进行违规担保；5、如果上市公司在今后的经营活动中必须与本人/本公司或本人/本公司的关联企业发生不可避免的关联交易，本人/本公司将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和上市公司的有关规定履行有关程序，在上市公司股东大会对关联交易进行表决时，本人/本公司严格履行回避表决的义务；与上市公司依法签订协议，及时进行信息披露；保证按照正常的商业条件进行，且本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益；6、本人/本公司及本人/本公司的关联企业将严格和善意地履行其与上市公司签订的各种关联交易协议。本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会向上市公司谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益；7、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本人/本公司将向上市公司作出赔偿。三、关于不存在资金占用情形的承诺慧康物联实际控制人周建新承诺：截至本承诺出具日，本人及本人控制的其他企业不存在对杭州慧康物联网科技有限公司非经营性资金占用的情形。			
首次公开发行或再融资时所作承诺	福建嘉盈辉聚投资有限公司	股份减持承诺	1、本公司将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本公司所持公司股份的 10%。2、本公司在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格不低于本次公开发行股票的发行价格。3、本公司在减持创业慧康股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。4、本公司将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。5、本公司在减持创业慧康股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。	2014 年 06 月 20 日	长期	履行完毕
	葛航	股份减持承诺	1、本人将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本人所持公司股份的10%（如因送股、资本公积金转增股本的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）。2、本人在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格（如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的，则须按照深圳证券交易	2014 年 06 月 20 日	长期	履行完毕

			所的有关规定进行调整，下同）不低于本次公开发行股票的发行价格。3、本人在减持公司股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。4、本人将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。5、本人在减持公司股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。6、在上述承诺履行期间，本人职务变更、离职等原因不影响承诺的效力。			
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、截至本承诺函出具之日，除已经披露的情形外，本人（包括本人所控制的公司）与发行人之间不存在其他关联交易。本人不利用实际控制人的地位影响发行人的独立性、故意促使发行人对与本人（包括本人所控制的公司）的任何关联交易采取任何行动、故意促使发行人的股东大会或董事会作出侵犯其他股东合法权益的决议。如果发行人必须与本人（包括本人所控制的公司）发生任何关联交易，则本人承诺将促使上述交易按照公平合理和正常商业交易的条件进行。本人（包括本人所控制的公司）将不会要求或接受发行人给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件。2、本人（包括本人所控制的公司）将严格和善意地履行与发行人签订的各种关联交易协议。本人（包括本人所控制的公司）承诺将不会向发行人谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益。3、本人对上述承诺的真实性及合法性负全部法律责任，如果本人（包括本人所控制的公司）违反上述声明、保证与承诺，并造成发行人经济损失的，本人同意赔偿相应的损失。4、本承诺将持续有效，直至本人不再作为发行人的实际控制人。	2012 年 03 月 18 日	长期	正常履行
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	（1）在本承诺函签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品，未直接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，也未参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。（2）自本承诺函签署之日起，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品，不直接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，不参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。（3）自本承诺函签署之日起，如创业慧康进一步拓展其产品和业务范围，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争；若与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争：①停止生产或经营相竞争的产品和业务；②将相竞争的业务纳入创业慧康经营；③向无关联关系的第三方转让该业务。（4）如本承诺函未被遵守，将向创业慧康赔偿一切	2012 年 03 月 16 日	长期	正常履行

			直接或间接损失。			
	创业慧康科技股份有限公司	其他承诺	关于首次公开发行股票填补被摊薄即期回报的措施及承诺：1、提高募集资金使用效率，加强募集资金管理本次募集资金到位，有助于进一步增强公司的资本实力，满足公司经营的资金需求，优化公司财务结构，综合提升公司的盈利能力。同时，公司将根据相关法规和公司《募集资金使用管理办法》的要求，严格管理募集资金使用，保证募集资金按照原定用途得到充分有效利用。2、推动主营业务的优化升级，提高公司市场竞争力和持续盈利能力公司主营业务为面向医疗卫生行业提供医疗卫生信息化应用软件和基于信息技术的系统集成服务。目前，公司在医疗卫生信息化建设领域已形成较强的竞争力，依托业已形成的综合优势，通过技术改造实现核心产品的升级换代和研发、服务体系的优化升级，从而提升公司的技术开发能力、客户服务能力，提高核心产品的市场竞争能力和持续盈利能力。3、严格执行公司既定的分红政策，保证公司股东的利益回报公司上市后适用的《公司章程（草案）》明确了利润分配尤其是现金分红的具体条件、比例、分配形式等，完善了公司利润分配的决策程序和机制以及利润分配政策的调整原则，加强了对中小投资者的利益保护，公司本次发行完成并上市后将严格执行相关利润分配政策。	2014 年 06 月 20 日	长期	正常履行
承诺是否及时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划			不适用			

四、聘任、解聘会计师事务所情况

半年度财务报告是否已经审计

☐ 是 √ 否

公司半年度报告未经审计。

五、董事会、监事会对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

☐ 适用 √ 不适用

六、董事会对上年度“非标准审计报告”相关情况的说明

☐ 适用 √ 不适用

七、破产重整相关事项

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

八、诉讼事项

重大诉讼仲裁事项

☐ 适用 √ 不适用

本报告期公司无重大诉讼、仲裁事项。

其他诉讼事项

☐ 适用 √ 不适用

九、媒体质疑情况

☐ 适用 √ 不适用

本报告期公司无媒体普遍质疑事项。

十、处罚及整改情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十一、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

√ 适用 ☐ 不适用

公司及其控股股东、实际控制人不存在未履行的法院生效判决、不存在所负数额较大的债务到期未清偿等情况。

十二、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

√ 适用 ☐ 不适用

（一）股票期权与限制性股票激励计划

根据公司2015年第三次临时股东大会审议通过的《关于创业股份有限公司<股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）>及其摘要的议案》和第五届董事会第十一次会议审议通过的《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》等议案。公司向包括公司董事、高级管理人员、中层管理人员、核心技术（业务）人员授予限制性股票和股票期权。首次限制性股票授予日为2015年11月30日，并于2015年12月30日授予登记完成。2016年4月29日，向28名激励对象授予26.7万预留限制性股票。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告。

1、2020年1月9日，公司股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分第四个解锁期解锁的限制性股票上市流通，本次解除限售的限制性股票数量为 4,386,384股，占公司总股本的比例为0.59%。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-001）。

2、2020年1月8日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司34,875份股票期权注销手续已办理完毕。具体内容详见公司在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-004）。

3、2020年4月24日，公司召开第六届董事会第三十三次会议，审议通过了《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的的议案》。鉴于公司已完成2019年度权益分派事宜，根据公司股权激励计划，对股票期权和限制性股票激励计划的相应参数数量和价格进行调整。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-050）。

（二）员工持股计划

公司于2017年8月25日召开的第五届董事会第三十七次会议、第五届监事会第二十八次会议及2017年9月19日召开的2017年第四次临时股东大会审议通过了《关于<创业软件股份有限公司2017年度第一期员工持股计划（草案）>及其摘要的议案》。

2020年6月23日，公司2017年第一期员工持股计划证券账户通过集中竞价方式减持了剩余的22,572股，至此2017年第一期员工持股计划全部股份已出售完毕，本次员工持股计划已实施完毕并提前终止。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告。（公告编号：2020-072）。

（三）2019年度限制性股票激励计划

根据公司2019年第三次临时股东大会审议并通过的《关于公司<2019年限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》，公司向包括公司及其下属分、子公司的董事、高级管理人员、中层管理人员、核心技术（业务）人员授予限制性股票。首次限制性股票授予日为2019 年11月13日，授予数量为1,123.75万股，上市日期为2019年12月5日。

1、2020年4月29日，公司召开的第六届董事会第三十四次会议审议并通过的《关于向激励对象授予预留限制性股票的议案》，确定向139名激励对象授予26.7万预留限制性股票，预留部分限制性股票授予日为2020年4月29日。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-055）。

2、2020年4月29日，公司召开第六届董事会第三十四次会议，审议通过了《关于调整 2019 年限制性股票激励计划相关事项的议案》。鉴于公司已完成2019年度权益分派事宜，根据公司2019年限制性股票激励计划，对限制性股票相应参数数量和价格进行调整。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-056）。

3、2020年8月12日，公司召开的第六届董事会第三十六次会议审议并通过了《关于调整2019年限制性股票激励计划相关事项的议案》。预留授予的激励对象由139人调整为136人，限制性股票激励计划的预留授予总数由240.00万股调整为239.82万股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-082）。

十三、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十四、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

（1）托管情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在托管情况。

（2）承包情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在承包情况。

（3）租赁情况

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在担保情况。

3、日常经营重大合同

单位：

合同订立公司方名称	合同订立对方名称	合同总金额	合同履行的进度	本期确认的销售收入金额	累计确认的销售收入金额	应收账款回款情况	影响重大合同履行的各项条件是否发生重大变化	是否存在合同无法履行的重大风险

4、其他重大合同

☐ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十五、社会责任情况

1、重大环保情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

否

公司一直专注于医疗卫生行业的信息化建设业务，目前主要产品分为医疗卫生信息化应用软件产品服务、医疗卫生互联网应用产品及服务、医疗卫生智慧物联网应用产品及服务，不存在污染环境的情形。

2、履行精准扶贫社会责任情况

（1）精准扶贫规划

为了积极响应以习近平同志为核心的党中央号召，打赢脱贫攻坚战，实现第一个百年奋斗目标的重大战略部署，以及根据《杭州市对口帮扶湖北省恩施州“十三五”规划》和《滨江区•建始县东西部扶贫协作和对口帮扶合作框架协议》精神，公司党委积极响应了上级党委号召，积极承担社会责任和历史使命，已与湖北省恩施州建始县官店镇车营村建立了对口帮扶关系，明确了帮扶联络人，下一步将切实做好贫困村项目认领和帮扶工作，促使帮扶措施落到实处，为我国全面建成小康社会作出应有贡献。

（2）半年度精准扶贫概要

报告期内尚未落实具体措施，已制定实施计划。

（3）精准扶贫成效

指标	计量单位	数量/开展情况
一、总体情况	——	——
二、分项投入	——	——
1.产业发展脱贫	——	——
2.转移就业脱贫	——	——
3.易地搬迁脱贫	——	——
4.教育扶贫	——	——
5.健康扶贫	——	——
6.生态保护扶贫	——	——
7.兜底保障	——	——
8.社会扶贫	——	——
9.其他项目	——	——
三、所获奖项（内容、级别）	——	——

（4）后续精准扶贫计划

根据2019年公司党委精准扶贫计划，2020年下半年公司党委将落实扶贫措施到位，具体计划如下：

1）由于建始县官店镇车营村夜间黑暗且缺乏必要公共照明设施，村民夜间出行不便的同时存在安全隐患，公司党委计划提供帮扶资金安装车营村附近5公里村级主干道路灯来解决村民夜间出行问题；

2）公司党委将对车营村困难群众给予物资及资金帮扶。

十六、其他重大事项的说明

√ 适用 □ 不适用

1、2020年5月25日，嘉盈辉聚、公司实际控制人葛航先生与宁波梅山保税港区平盛安康股权投资基金合伙企业（有限合伙）指定方上海欧贸投资管理合伙企业（有限合伙）签订《股权转让协议》，拟通过协议转让方式向上海欧贸投资管理合伙企业（有限合伙）转本公司 55,481,358 股股份（占公司当时总股本的 5.00%）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-064）。

2、2020年6月16日，公司披露了《关于非公开发行股票获得中国证监会核准批复的公告》，中国证券监督管理委员会向公司出具《关于核准创业慧康科技股份有限公司非公开发行股票的批复》（证监许可[2020]1094 号）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-066）。

十七、公司子公司重大事项

□ 适用 √ 不适用

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（＋，－）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	188,518,776	25.48%			92,251,820	-4,015,136	88,236,684	276,755,460	24.94%
3、其他内资持股	188,518,776	25.48%			92,251,820	-4,015,136	88,236,684	276,755,460	24.94%
其中：境内法人持股	53,771,234	7.27%			26,885,617		26,885,617	80,656,851	7.27%
境内自然人持股	134,747,542	18.22%			65,366,203	-4,015,136	61,351,067	196,098,609	17.67%
二、无限售条件股份	551,232,649	74.52%			277,623,892	4,015,136	281,639,028	832,871,677	75.06%
1、人民币普通股	551,232,649	74.52%			277,623,892	4,015,136	281,639,028	832,871,677	75.06%
三、股份总数	739,751,425	100.00%			369,875,712		369,875,712	1,109,627,137	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

一、限售股解禁情况

1、2020年1月7日，公司股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第四个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕。本次解除限售的限制性股票数量为4,386,384股，占公司总股本的比例为0.5930%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2020年1月9日（星期四），涉及股东人数296人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-001）。

二、公司权益分派情况

2020年4月24日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《2019年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2020年4月29日，除权除息日为：2020年4月30日。2019年年度权益分派方案为：以公司现有总股本 739,751,425股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.450000元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增5.000000股。分红前本公司总股本739,751,425股，分红后总股本增至1,109,627,137股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号： 2020-047）。

股份变动的批准情况

√ 适用 □ 不适用

一、限售股解禁情况

2019年12月23日，公司分别召开了第六届董事会第二十八次会议和第六届监事会第二十四次会议，审议通过了《关于股票期权与制性股票激励计划首次授予部分第四次行权/解锁期行权/解锁条件成就的议案》，同意对满足第四次行权/解锁期行权/解锁条件的激励对象按照激励计划的相关规定办理行权/解锁期行权/解锁的相关事宜。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-109、2019-114）。

二、公司权益分派情况

公司分别于2020年3月25日、2020年4月17日召开第六届董事会第三十一次会议、2019年年度股东大会，审议通过了《关于2019年年度利润分配预案的议案》。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-028、2020-046）。

股份变动的过户情况

√ 适用 □ 不适用

一、限售股解禁过户情况

2020年1月7日，公司股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第四个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕。本次解除限售的限制性股票数量为4,386,384股，占公司总股本的比例为0.5930%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2020年1月9日（星期四），涉及股东人数296人。

二、公司权益分派实施情况

2020年4月24日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《2019年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2020年4月29日，除权除息日为：2020年4月30日。公司已完成2019年度权益分派工作。

股份回购的实施进展情况

□ 适用 √ 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

□ 适用 √ 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

√ 适用 □ 不适用

本报告期，公司以资本公积金向全体股东每10股转增5.000000股导致报告期内每股净资产等财务指标发生调整。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□ 适用 √ 不适用

2、限售股份变动情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期解除限售股数	本期增加限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
葛航	100,411,663	0	50,205,831	150,617,494	首发后认购新增股份锁定承诺及高管股份锁定承诺	首发后认购新增股份锁定期已届满，尚未解禁；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
浙江鑫粟科技有限	49,878,197	0	24,939,099	74,817,296	首发后认购新增股份锁	利润承诺期届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度

公司					定承诺	利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及《减值测试报告》后
张吕峥	15,314,014	56,250	7,713,257	22,971,021	高管股份锁定承诺	高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
宁波铜粟投资管理有限公司	3,893,037	0	1,946,518	5,839,555	首发后认购新增股份锁定承诺	利润承诺期届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及《减值测试报告》后
周建新	3,120,386	0	1,560,193	4,680,579	首发后认购新增股份锁定承诺	首发后认购新增股份锁定期已届满，尚未解禁
张崧	291,692	89,999	235,845	437,538	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
郁燕萍	262,498	89,999	221,248	393,747	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
胡燕	161,249	45,000	125,625	241,874	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
方宝林	153,749	45,000	121,875	230,624	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
孙烈峰	152,905	45,000	121,452	229,357	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售
高春蓉	80,000	0	40,000	120,000	股权激励限售股	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月

						之后
陈东	80,000	0	40,000	120,000	股权激励限售股	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后
股权激励计划授予的限 制性股票（除董监高以外的人员）	14,719,386	4,015,136	5,352,125	16,056,375	根据《公司 2019 年限制性股票激励计划（草案）》执行	2019 年限制性股票激励计划授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后
合计	188,518,776	4,386,384	92,623,068	276,755,460	--	--

二、证券发行与上市情况

□ 适用 √ 不适用

三、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	29,961	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 8）	0

持股 5%以上的普通股股东或前 10 名股东持股情况

股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
葛航	境内自然人	18.10%	200,823,326	66,941,109	150,617,494	50,205,832	质押	111,965,788
福建嘉盈辉聚投资有限公司	境内非国有法人	10.34%	114,749,640	38,249,880		114,749,640	质押	18,000,000
浙江鑫粟科技有限公司	境内非国有法人	8.53%	94,618,395	27,332,931	74,817,296	19,801,099		
张吕峥	境内自然人	2.52%	27,928,029	7,509,343	22,971,021	4,957,008	质押	7,715,000
雅戈尔集团股份有限公司	境内非国有法人	1.92%	21,263,100	-308,113		21,263,100		
光大证券股份有限公司	国有法人	1.80%	19,999,977	19,999,977		19,999,977		

中国建设银行股份有限公司－华夏优势增长混合型证券投资基金	其他	1.47%	16,348,270	7,430,419		16,348,270		
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.17%	12,955,909	4,318,636		12,955,909		
天安人寿保险股份有限公司－万能产品	其他	1.01%	11,194,882	8,164,332		11,194,882		
浙江省兴合集团有限责任公司	境内非国有法人	0.99%	10,958,079	-347,307		10,958,079		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 3）	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；福建嘉盈辉聚投资有限公司为实际控制人控制的公司；公司未知其他股东是否存在关联关系。							

前 10 名无限售条件股东持股情况			
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
福建嘉盈辉聚投资有限公司	114,749,640	人民币普通股	114,749,640
葛航	50,205,832	人民币普通股	50,205,832
雅戈尔集团股份有限公司	21,263,100	人民币普通股	21,263,100
光大证券股份有限公司	19,999,977	人民币普通股	19,999,977
浙江鑫粟科技有限公司	19,801,099	人民币普通股	19,801,099
中国建设银行股份有限公司－华夏优势增长混合型证券投资基金	16,348,270	人民币普通股	16,348,270
中央汇金资产管理有限责任公司	12,955,909	人民币普通股	12,955,909
天安人寿保险股份有限公司－万能产品	11,194,882	人民币普通股	11,194,882
浙江省兴合集团有限责任公司	10,958,079	人民币普通股	10,958,079
华夏基金管理有限公司－社保基金四二二组合	10,943,079	人民币普通股	10,943,079
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；福建嘉盈辉聚投资有限公司为实际控制人控制的公司；公司未知其他股东是否存在关联关系。		
前 10 名普通股股东参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见	不适用		

注 4）	

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

□ 是 √ 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

四、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

□ 适用 √ 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

□ 适用 √ 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

第七节 优先股相关情况

□ 适用 √ 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 可转换公司债券相关情况

□ 适用 √ 不适用

报告期公司不存在可转换公司债券。

第九节 董事、监事、高级管理人员情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

√ 适用 □ 不适用

单位：股

姓名	职务	任职状态	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股份数量（股）	期末持股数（股）	期初被授予的限制性股票数量（股）	本期被授予的限制性股票数量（股）	期末被授予的限制性股票数量（股）
葛航	董事长	现任	133,882,217			200,823,326			
张吕峥	董事、总经理	现任	20,418,686		2,700,000	27,928,029	56,250		0
胡燕	董事、董事会秘书	现任	214,999			322,499	125,000		120,000
赵晔	董事	现任							
应晶	董事	现任							
杨建刚	独立董事	现任							
凌云	独立董事	现任							
江乾坤	独立董事	现任							
叶建	监事会主席	现任							
贾驰	监事	现任							
李军	职工监事	现任							
高春蓉	副总经理、总工程师	现任	80,000			120,000	80,000		120,000
郁燕萍	财务总监	现任	349,998			524,997	169,999		120,000
方宝林	副总经理	现任	204,999			307,499	115,000		105,000

张崧	副总经理	现任	388,923			583,385	169,999		120,000
陈东	副总经理	现任	80,000			120,000	80,000		120,000
孙烈峰	副总经理	现任	203,874			305,811	115,000		105,000
合计	--	--	155,823,696	0	2,700,000	231,035,546	911,248	0	810,000

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

□ 适用 √ 不适用

公司董事、监事和高级管理人员在报告期没有发生变动，具体可参见 2019 年年报。

第十节 公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在半年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

第十一节 财务报告

一、审计报告

半年度报告是否经过审计

□ 是 √ 否

公司半年度财务报告未经审计。

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：创业慧康科技股份有限公司

2020 年 06 月 30 日

单位：元

项目	2020 年 6 月 30 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	220,897,147.28	533,880,774.78
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	413,250.00	419,140.00
应收账款	872,263,876.16	870,613,174.07
应收款项融资	240,511.22	1,981,455.00
预付款项	61,664,274.74	36,311,417.91
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	86,235,951.52	50,468,946.77
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	195,280,656.01	143,627,846.38

合同资产	216,281,704.09	
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	5,254,775.71	3,603,861.44
流动资产合计	1,658,532,146.73	1,640,906,616.35
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	146,547,742.84	178,706,046.35
其他权益工具投资	8,500,000.00	8,500,000.00
其他非流动金融资产	110,000,000.00	110,000,000.00
投资性房地产	3,137,021.54	3,247,984.16
固定资产	284,653,252.10	290,194,928.57
在建工程	4,626,112.90	2,891,000.00
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	159,999,828.97	169,265,048.15
开发支出	68,267,274.24	22,868,695.50
商誉	1,102,651,704.23	1,102,651,704.23
长期待摊费用	29,869,991.64	30,171,289.62
递延所得税资产	18,609,491.12	15,258,610.18
其他非流动资产		
非流动资产合计	1,951,862,419.58	1,948,755,306.76
资产总计	3,610,394,566.31	3,589,661,923.11
流动负债：		
短期借款	243,100,334.51	203,165,094.81
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	7,606,048.07	14,967,649.90

应付账款	203,702,833.58	266,228,809.69
预收款项		158,237,094.77
合同负债	226,817,975.26	
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	11,650,685.76	48,903,358.81
应交税费	60,323,172.09	80,353,343.21
其他应付款	171,434,159.12	185,679,377.21
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	924,635,208.39	957,534,728.40
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	6,723,092.74	6,751,050.92
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	6,723,092.74	6,751,050.92
负债合计	931,358,301.13	964,285,779.32
所有者权益：		

股本	1,109,627,137.00	739,751,425.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	634,957,389.95	990,347,545.13
减：库存股	89,937,635.00	89,937,635.00
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	85,372,762.35	87,677,441.12
一般风险准备		
未分配利润	900,201,844.94	861,894,675.51
归属于母公司所有者权益合计	2,640,221,499.24	2,589,733,451.76
少数股东权益	38,814,765.94	35,642,692.03
所有者权益合计	2,679,036,265.18	2,625,376,143.79
负债和所有者权益总计	3,610,394,566.31	3,589,661,923.11

法定代表人：葛航　　主管会计工作负责人：郁燕萍　　会计机构负责人：陈锦剑

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020 年 6 月 30 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	72,528,153.20	157,684,240.48
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	413,250.00	419,140.00
应收账款	635,706,191.35	627,596,062.12
应收款项融资	240,511.22	1,981,455.00
预付款项	24,411,544.20	25,714,764.91
其他应收款	113,589,847.52	70,976,951.69
其中：应收利息		
应收股利		
存货	144,243,123.42	112,848,819.52
合同资产	205,200,593.55	
持有待售资产		

一年内到期的非流动资产		
其他流动资产		
流动资产合计	1,196,333,214.46	997,221,433.72
非流动资产：		
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	1,805,143,626.77	1,836,901,930.28
其他权益工具投资	8,500,000.00	8,500,000.00
其他非流动金融资产	110,000,000.00	110,000,000.00
投资性房地产		
固定资产	205,518,100.52	208,226,661.02
在建工程	61,095.89	
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	143,126,580.26	149,146,483.49
开发支出	49,016,225.36	16,074,317.37
商誉		
长期待摊费用	1,162,491.67	1,366,231.83
递延所得税资产	14,486,362.64	11,666,543.13
其他非流动资产		
非流动资产合计	2,352,014,483.11	2,356,882,167.12
资产总计	3,548,347,697.57	3,354,103,600.84
流动负债：		
短期借款	243,100,334.51	200,159,127.69
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	7,606,048.07	14,967,649.90
应付账款	234,188,149.22	202,800,810.95
预收款项		114,773,369.04
合同负债	138,994,183.39	
应付职工薪酬	980,062.77	28,903,414.36
应交税费	48,833,025.90	57,103,995.30

其他应付款	333,546,119.37	206,810,835.81
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	1,007,247,923.23	825,519,203.05
非流动负债：		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	5,824,292.74	5,852,250.92
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	5,824,292.74	5,852,250.92
负债合计	1,013,072,215.97	831,371,453.97
所有者权益：		
股本	1,109,627,137.00	739,751,425.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	734,285,041.17	1,089,675,196.35
减：库存股	89,937,635.00	89,937,635.00
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	85,372,762.35	87,677,441.12
未分配利润	695,928,176.08	695,565,719.40
所有者权益合计	2,535,275,481.60	2,522,732,146.87
负债和所有者权益总计	3,548,347,697.57	3,354,103,600.84

3、合并利润表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、营业总收入	709,200,622.36	613,845,851.35
其中：营业收入	709,200,622.36	613,845,851.35
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	582,416,941.80	513,362,117.92
其中：营业成本	347,297,543.41	296,748,605.57
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	6,297,864.47	5,564,080.03
销售费用	68,706,284.62	62,241,895.09
管理费用	85,621,104.65	87,383,865.51
研发费用	71,775,952.91	59,549,789.14
财务费用	2,718,191.74	1,873,882.58
其中：利息费用	5,141,128.67	3,462,440.06
利息收入	2,508,286.41	1,663,084.69
加：其他收益	16,494,793.21	19,437,232.46
投资收益（损失以“－”号填列）	5,407,715.66	50,283,432.17
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	4,643,889.42	2,990,957.02
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以		

“－”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-37,320,367.23	-23,580,430.54
资产减值损失（损失以“-”号填列）		
资产处置收益（损失以“-”号填列）		-640.43
三、营业利润（亏损以“－”号填列）	111,365,822.20	146,623,327.09
加：营业外收入	2,056.96	2,069.21
减：营业外支出	439,930.18	151,779.14
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	110,927,948.98	146,473,617.16
减：所得税费用	15,133,957.18	16,838,590.32
五、净利润（净亏损以“－”号填列）	95,793,991.80	129,635,026.84
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	95,793,991.80	129,635,026.84
2.终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司所有者的净利润	92,621,917.89	125,132,601.92
2.少数股东损益	3,172,073.91	4,502,424.92
六、其他综合收益的税后净额		
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		

5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	95,793,991.80	129,635,026.84
归属于母公司所有者的综合收益总额	92,621,917.89	125,132,601.92
归属于少数股东的综合收益总额	3,172,073.91	4,502,424.92
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.08	0.12
（二）稀释每股收益	0.08	0.12

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：葛航　　主管会计工作负责人：郁燕萍　　会计机构负责人：陈锦剑

4、母公司利润表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、营业收入	477,814,319.98	431,840,059.62
减：营业成本	229,983,116.84	223,557,535.82
税金及附加	4,541,550.47	3,948,683.02
销售费用	45,082,164.38	42,677,424.79
管理费用	60,601,095.86	63,753,752.00

研发费用	59,143,785.17	45,153,752.90
财务费用	4,656,682.46	3,150,219.12
其中：利息费用	4,826,898.39	3,462,440.06
利息收入	220,188.70	353,034.86
加：其他收益	14,367,367.06	17,233,709.02
投资收益（损失以“－”号填列）	5,048,294.72	49,975,099.02
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	4,643,889.42	2,990,957.02
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
净敞口套期收益（损失以“－”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-32,015,814.41	-18,618,596.88
资产减值损失（损失以“-”号填列）		
资产处置收益（损失以“-”号填列）		-640.43
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	61,205,772.17	98,188,262.70
加：营业外收入		
减：营业外支出	415,654.69	151,675.93
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	60,790,117.48	98,036,586.77
减：所得税费用	6,460,773.68	8,374,084.97
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	54,329,343.80	89,662,501.80
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	54,329,343.80	89,662,501.80
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		

1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	54,329,343.80	89,662,501.80
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	568,376,454.57	445,034,229.21
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		

向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	6,728,108.18	14,966,092.18
收到其他与经营活动有关的现金	35,004,459.98	42,366,278.82
经营活动现金流入小计	610,109,022.73	502,366,600.21
购买商品、接受劳务支付的现金	432,333,218.27	284,036,749.12
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	250,941,936.00	229,860,557.98
支付的各项税费	75,507,771.04	63,473,562.85
支付其他与经营活动有关的现金	122,939,801.96	138,493,129.78
经营活动现金流出小计	881,722,727.27	715,863,999.73
经营活动产生的现金流量净额	-271,613,704.54	-213,497,399.52
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	30,000,000.00	
取得投资收益收到的现金	7,566,019.17	47,292,475.15

处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		6,192.86
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	517,400,000.00	1,239,045.06
投资活动现金流入小计	554,966,019.17	48,537,713.07
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	45,536,708.11	62,778,735.66
投资支付的现金	33,000,000.00	21,076,000.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金	532,400,000.00	15,000,000.00
投资活动现金流出小计	610,936,708.11	98,854,735.66
投资活动产生的现金流量净额	-55,970,688.94	-50,317,022.59
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		1,787,039.32
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	162,500,000.00	96,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	22,724,344.00	
筹资活动现金流入小计	185,224,344.00	97,787,039.32
偿还债务支付的现金	122,500,000.00	128,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	38,380,761.49	17,816,799.59
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	8,798,200.00	166,826.25
筹资活动现金流出小计	169,678,961.49	145,983,625.84
筹资活动产生的现金流量净额	15,545,382.51	-48,196,586.52
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	-312,039,010.97	-312,011,008.63

加：期初现金及现金等价物余额	532,125,419.79	465,674,243.29
六、期末现金及现金等价物余额	220,086,408.82	153,663,234.66

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	283,118,982.79	309,449,405.88
收到的税费返还	6,075,646.07	13,431,750.84
收到其他与经营活动有关的现金	31,164,671.84	79,115,876.89
经营活动现金流入小计	320,359,300.70	401,997,033.61
购买商品、接受劳务支付的现金	173,290,723.91	165,114,655.79
支付给职工以及为职工支付的现金	176,129,857.67	159,653,226.61
支付的各项税费	40,615,115.07	36,626,283.38
支付其他与经营活动有关的现金	129,176,181.64	130,592,871.30
经营活动现金流出小计	519,211,878.29	491,987,037.08
经营活动产生的现金流量净额	-198,852,577.59	-89,990,003.47
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	30,000,000.00	
取得投资收益收到的现金	7,206,598.23	46,984,142.00
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		6,192.86
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	248,000,000.00	73,950.37
投资活动现金流入小计	285,206,598.23	47,064,285.23
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	36,531,165.64	53,848,313.09
投资支付的现金	33,400,000.00	45,681,829.57

取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金	263,000,000.00	15,000,000.00
投资活动现金流出小计	332,931,165.64	114,530,142.66
投资活动产生的现金流量净额	-47,724,567.41	-67,465,857.43
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		1,787,039.32
取得借款收到的现金	162,000,000.00	96,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	158,194,344.00	145,000,000.00
筹资活动现金流入小计	320,194,344.00	242,787,039.32
偿还债务支付的现金	119,000,000.00	128,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	38,110,469.75	17,816,799.59
支付其他与筹资活动有关的现金	718,200.00	166,826.25
筹资活动现金流出小计	157,828,669.75	145,983,625.84
筹资活动产生的现金流量净额	162,365,674.25	96,803,413.48
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	-84,211,470.75	-60,652,447.42
加：期初现金及现金等价物余额	155,928,885.49	111,340,626.80
六、期末现金及现金等价物余额	71,717,414.74	50,688,179.38

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年半年度														
	归属于母公司所有者权益													少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
		优先股	永续债	其他											
一、上年年末	739				990,	89,9			87,6		861,		2,58	35,6	2,62

余额	,751,425.00				347,545.13	37,635.00			77,441.12		894,675.51		9,733,451.76	42,692.03	5,376,143.79
加：会计政策变更									-2,304,678.77		-21,089,970.28		-23,394,649.05		-23,394,649.05
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	739,751,425.00				990,347,545.13	89,937,635.00			85,372,762.35		840,804,705.23		2,566,338,802.71	35,642,692.03	2,601,981,494.74
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	369,875,712.00				-355,390,155.18						59,397,139.71		73,882,696.53	3,172,073.91	77,054,770.44
（一）综合收益总额											92,621,917.89		92,621,917.89	3,172,073.91	95,793,991.80
（二）所有者投入和减少资本					14,485,556.82								14,485,556.82		14,485,556.82
1．所有者投入的普通股															
2．其他权益工具持有者投入资本															
3．股份支付计入所有者权益的金额					14,485,556.8								14,485,556.8		14,485,556.8

					2								2		2
4．其他															
（三）利润分配											-33,224,778.18		-33,224,778.18		-33,224,778.18
1．提取盈余公积															
2．提取一般风险准备															
3．对所有者（或股东）的分配											-33,224,778.18		-33,224,778.18		-33,224,778.18
4．其他															
（四）所有者权益内部结转	369,875,712.00				-369,875,712.00										
1．资本公积转增资本（或股本）	369,875,712.00				-369,875,712.00										
2．盈余公积转增资本（或股本）															
3．盈余公积弥补亏损															
4．设定受益计划变动额结转留存收益															
5．其他综合收益结转留存收益															
6．其他															
（五）专项储备															

1．本期提取															
2．本期使用															
（六）其他															
四、本期期末余额	1,109,627,137.00				634,957,389.95	89,937,635.00			85,372,762.35		900,201,844.94		2,640,221,499.24	38,814,765.94	2,679,036,265.18

上期金额

单位：元

项目	2019 年半年度														
	归属于母公司所有者权益													少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
		优先股	永续债	其他											
一、上年年末余额	485,456,398.00				1,200,827,298.56	30,481,062.21			65,681,002.18		599,584,088.72		2,321,067,725.25	36,929,853.16	2,357,997,578.41
加：会计政策变更									94,061.17		-94,061.17				
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	485,456,398.00				1,200,827,298.56	30,481,062.21			65,775,063.35		599,490,027.55		2,321,067,725.25	36,929,853.16	2,357,997,578.41
三、本期增减变动金额（减少以“－”号	242,856,2				-239,571,990.	-5,297,836.5					100,855,663.		109,437,739.	4,502,424.	113,940,16

填列）	30.00				68	0					22		04	92	3.96
（一）综合收益总额											125,132,601.92		125,132,601.92	4,502,424.92	129,635,026.84
（二）所有者投入和减少资本	86,876.00				3,197,363.32	-5,297,836.50							8,582,075.82		8,582,075.82
1．所有者投入的普通股	86,876.00				1,700,163.32	-5,297,836.50							7,084,875.82		7,084,875.82
2．其他权益工具持有者投入资本															
3．股份支付计入所有者权益的金额					1,497,200.00								1,497,200.00		1,497,200.00
4．其他															
（三）利润分配											-24,276,938.70		-24,276,938.70		-24,276,938.70
1．提取盈余公积															
2．提取一般风险准备															
3．对所有者（或股东）的分配											-24,276,938.70		-24,276,938.70		-24,276,938.70
4．其他															
（四）所有者权益内部结转	242,769,354.00				-242,769,354.00										
1．资本公积	242				-242										

转增资本（或股本）	,769,354.00				,769,354.00										
2．盈余公积转增资本（或股本）															
3．盈余公积弥补亏损															
4．设定受益计划变动额结转留存收益															
5．其他综合收益结转留存收益															
6．其他															
（五）专项储备															
1．本期提取															
2．本期使用															
（六）其他															
四、本期期末余额	728,312,628.00				961,255,307.88	25,183,225.71			65,775,063.35		700,345,690.77		2,430,505,464.29	41,432,278.08	2,471,937,742.37

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年半年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年年末余额	739,751,425.00				1,089,675,196.35	89,937,635.00			87,677,441.12	695,565,719.40		2,522,732,146.87

加：会计政策变更									-2,304,678.77	-20,742,108.94		-23,046,787.71
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	739,751,425.00				1,089,675,196.35	89,937,635.00			85,372,762.35	674,823,610.46		2,499,685,359.16
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	369,875,712.00				-355,390,155.18					21,104,565.62		35,590,122.44
（一）综合收益总额										54,329,343.80		54,329,343.80
（二）所有者投入和减少资本					14,485,556.82							14,485,556.82
1. 所有者投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					14,485,556.82							14,485,556.82
4．其他												
（三）利润分配										-33,224,778.18		-33,224,778.18
1. 提取盈余公积												
2．对所有者（或股东）的分配										-33,224,778.1		-33,224,778.18

										8		
3．其他												
（四）所有者权益内部结转	369,875,712.00				-369,875,712.00							
1.资本公积转增资本（或股本）	369,875,712.00				-369,875,712.00							
2.盈余公积转增资本（或股本）												
3.盈余公积弥补亏损												
4.设定受益计划变动额结转留存收益												
5.其他综合收益结转留存收益												
6．其他												
（五）专项储备												
1．本期提取												
2．本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	1,109,627,137.00				734,285,041.17	89,937,635.00			85,372,762.35	695,928,176.08		2,535,275,481.60

上期金额

单位：元

项目	2019 年半年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年年末余额	485,456,398.				1,240,114,143.15	30,481,062.21			65,681,002.18	521,874,707.59		2,282,645,188.71

	00											
加：会计政策变更									94,061.17	846,550.54		940,611.71
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	485,456,398.00				1,240,114,143.15	30,481,062.21			65,775,063.35	522,721,258.13		2,283,585,800.42
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	242,856,230.00				-239,571,990.68	-5,297,836.50				65,385,563.10		73,967,638.92
（一）综合收益总额										89,662,501.80		89,662,501.80
（二）所有者投入和减少资本	86,876.00				3,197,363.32	-5,297,836.50						8,582,075.82
1．所有者投入的普通股	86,876.00				1,700,163.32	-5,297,836.50						7,084,875.82
2．其他权益工具持有者投入资本												
3．股份支付计入所有者权益的金额					1,497,200.00							1,497,200.00
4．其他												
（三）利润分配										-24,276,938.70		-24,276,938.70
1．提取盈余公积												
2．对所有者（或股东）的分配										-24,276,938.70		-24,276,938.70
3．其他												
（四）所有者权益内部结	242,769,				-242,769,35							

转	354.00				4.00							
1．资本公积转增资本（或股本）	242,769,354.00				-242,769,354.00							
2．盈余公积转增资本（或股本）												
3．盈余公积弥补亏损												
4．设定受益计划变动额结转留存收益												
5．其他综合收益结转留存收益												
6．其他												
（五）专项储备												
1．本期提取												
2．本期使用												
（六）其他												
四、本期期末余额	728,312,628.00				1,000,542,152.47	25,183,225.71			65,775,063.35	588,106,821.23		2,357,553,439.34

三、公司基本情况

创业慧康科技股份有限公司（以下简称公司或本公司，更名自创业软件股份有限公司）系经浙江省人民政府企业上市工作领导小组《关于同意变更设立杭州创业软件股份有限公司的批复》（浙上市〔2002〕33号）批准，由杭州创业软件集团有限公司以2002年3月31日的净资产为基准整体变更设立，于2002年6月27日在浙江省工商行政管理局登记注册，总部位于浙江省杭州市。公司现持有统一社会信用代码为91330000253939 34X6的营业执照，注册资本1,109,627,137.00元，股份总数1,109,627,137股（每股面值1元）。其中，有限售条件的流通股份A股276,755,460股；无限售条件的流通股份A股832,871,677股。公司股票已于2015年5月14日在深圳证券交易所挂牌交易。

本公司属软件行业。公司主要业务包括软件销售、系统集成和技术服务等。

本财务报表业经公司2020年8月27日六届三十七次董事会批准对外报出。

本公司将杭州联旗科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、上海创航软件有限公司、创业软件南京有限公司、新疆创什信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技

术有限公司、中山市蓝天电脑有限公司、中山市杭创科技有限公司、宁海杭创网络科技有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州合美物业管理有限公司、杭州梅清数码科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自贡市杭创科技有限公司、杭州慧心健康科技有限公司、杭州慧康互联科技有限公司、杭州医康物联科技有限公司、海南省汇亿互联网医疗科技有限公司等25家子公司纳入本期合并财务报表范围，情况详见本财务报表附注合并范围的变更和在其他主体中的权益之说明。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本公司财务报表以持续经营为编制基础。

2、持续经营

本公司不存在导致对报告期末起12个月内的持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

重要提示：本公司根据实际生产经营特点针对金融工具减值、固定资产折旧、无形资产摊销、收入确认等交易或事项制定了具体会计政策和会计估计。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果和现金流量等有关信息。

2、会计期间

会计年度自公历1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

公司经营业务的营业周期较短，以12个月作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

采用人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

1. 同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。公司按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值份额与支付的合并对价账面价值或发行股份面值总额的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

2. 非同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在购买日对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；如果合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额，首先对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及合并成本的计量进行复核，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

6、合并财务报表的编制方法

母公司将其控制的所有子公司纳入合并财务报表的合并范围。合并财务报表以母公司及其子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，由母公司按照《企业会计准则第33号——合并财务报表》编制。

7、现金及现金等价物的确定标准

列示于现金流量表中的现金是指库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物是指企业持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

8、外币业务和外币报表折算

外币交易在初始确认时，采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算为人民币金额。资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日即期汇率折算，因汇率不同而产生的汇兑差额，除与购建符合资本化条件资产有关的外币专门借款本金及利息的汇兑差额外，计入当期损益；以历史成本计量的外币非货币性项目仍采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算，不改变其人民币金额；以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，差额计入当期损益或其他综合收益。

9、金融工具

1. 金融资产和金融负债的分类

金融资产在初始确认时划分为以下三类：（1） 以摊余成本计量的金融资产；（2） 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；（3） 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债在初始确认时划分为以下四类：（1） 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债；（2） 金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债；（3） 不属于上述（1）或（2）的财务担保合同，以及不属于上述（1）并以低于市场利率贷款的贷款承诺；（4） 以摊余成本计量的金融负债。

2. 金融资产和金融负债的确认依据、计量方法和终止确认条件

（1） 金融资产和金融负债的确认依据和初始计量方法

公司成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产或金融负债。初始确认金融资产或金融负债时，按照公允价值计量；对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。但是，公司初始确认的应收账款未包含重大融资成分或公司不考虑未超过一年的合同中的融资成分的，按照《企业会计准则第 14 号——收入》所定义的交易价格进行初始计量。

（2） 金融资产的后续计量方法

1） 以摊余成本计量的金融资产

采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融资产所产生的利得或损失，在终止确认、重分类、按照实际利率法摊销或确认减值时，计入当期损益。

2） 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资

采用公允价值进行后续计量。采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得及汇兑损益计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3） 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资

采用公允价值进行后续计量。获得的股利（属于投资成本收回部分的除外）计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4） 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

采用公允价值进行后续计量，产生的利得或损失（包括利息和股利收入）计入当期损益，除非该金融资产属于套期关系的一部分。

（3） 金融负债的后续计量方法

1） 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

此类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。对于此类金融负债以公允价值进行后续计量。因公司自身信用风险变动引起的指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的公允价值变动金额计入其他综合收益，除非该处理会造成或扩大损益中的会计错配。此类金融负债产生的其他利得或损失（包括利息费用、除因公司自身信用风险变动引起的公允价值变动）计入当期损益，除非该金融负债属于套期关系的一部分。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

2） 金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债

按照《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》相关规定进行计量。

3） 不属于上述 1）或 2）的财务担保合同，以及不属于上述 1）并以低于市场利率贷款的贷款承诺

在初始确认后按照下列两项金额之中的较高者进行后续计量：① 按照金融工具的减值规定确定的损失准备金额；② 初始确认金额扣除按照《企业会计准则第 14 号——收入》相关规定所确定的累计摊销额后的余额。

4） 以摊余成本计量的金融负债

采用实际利率法以摊余成本计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融负债所产生的利得或损失，在终止确认、按照实际利率法摊销时计入当期损益。

（4） 金融资产和金融负债的终止确认

1） 当满足下列条件之一时，终止确认金融资产：

① 收取金融资产现金流量的合同权利已终止；

② 金融资产已转移，且该转移满足《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》关于金融资产终止确认的规定。

2） 当金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除时，相应终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。

3. 金融资产转移的确认依据和计量方法

公司转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，继续确认所转移的金融资产。公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：（1） 未保留对该金融资产控制的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；（2） 保留了对该金融资产控制的，按照继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：（1） 所转移金融资产在终止确认日的账面价值；（2） 因转移金融资产而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。转移了金融资产的一部分，且该被转移部分整体满足终止确认条件的，将转移前金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和继续确认部分之间，按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：（1） 终止确认部分的账面价值；（2） 终止确认部分的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。

4. 金融资产和金融负债的公允价值确定方法

公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定相关金融资产和金融负债的公允价值。公司将估值技术使用的输入值分以下层级，并依次使用：

（1） 第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

（2） 第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值，包括：活跃市场中类似资产或负债的报价；非活跃市场中相同或类似资产或负债的报价；除报价以外的其他可观察输入值，如在正常报价间隔期间可观察的利率和收益率曲线等；市场验证的输入值等；

（3） 第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值，包括不能直接观察或无法由可观察市场数据验证的利率、股票波动率、企业合并中承担的弃置义务的未来现金流量、使用自身数据作出的财务预测等。

5. 金融工具减值

（1） 金融工具减值计量和会计处理

公司以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、合同资产、租赁应收款、分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的贷款承诺、不属于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债或不属于金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债的财务担保合同进行减值处理并确认损失准备。

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。信用损失，是指公司按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于公司购买或源生的已发生信用减值的金融资产，按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

对于购买或源生的已发生信用减值的金融资产，公司在资产负债表日仅将自初始确认后整个存续期内预期信用损失的累计变动确认为损失准备。

对于由《企业会计准则第 14 号——收入》规范的交易形成，且不含重大融资成分或者公司不考虑不超过一年的合同中的融资成分的应收款项及合同资产，公司运用简化计量方法，按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。除上述计量方法以外的金融资产，公司在每个资产负债表日评估其信用风险自初始确认后是否已经显著增加。如果信用风险自初始确认后已显著增加，公司按照整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备；如果信用风险自初始确认后未显著增加，公司按照该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量损失准备。

公司利用可获得的合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。

于资产负债表日，若公司判断金融工具只具有较低的信用风险，则假定该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

公司以单项金融工具或金融工具组合为基础评估预期信用风险和计量预期信用损失。当以金融工具组合为基础时，公司以共同风险特征为依据，将金融工具划分为不同组合。

公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以摊余成本计量的金融资产，损失准备抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值；对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资，公司在其他综合收益中确认其损失准备，不抵减该金融资产的账面价值。

（2） 按组合评估预期信用风险和计量预期信用损失的金融工具

<table>
<tr><th>项　目</th><th>确定组合的依据</th><th>计量预期信用损失的方法</th></tr>
<tr><td>其他应收款——应收利息组合</td><td rowspan="3">款项性质</td><td rowspan="4">参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失</td></tr>
<tr><td>其他应收款——应收股利组合</td></tr>
<tr><td>其他应收款——应收合并范围内关联方组合</td></tr>
<tr><td>其他应收款——账龄组合</td><td>账龄</td></tr>
</table>

（3） 按组合计量预期信用损失的应收款项及合同资产

1） 具体组合及计量预期信用损失的方法

项　目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
应收银行承兑汇票	票据类型	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
应收商业承兑汇票		参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收票据账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失
应收账款-应收合并范围内关联方组合	款项性质	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
应收账款-账龄组合	账龄	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失
合同资产-账龄组合	账龄	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失

2） 应收账款账龄组合及合同资产账龄组合账龄与整个存续期预期信用损失率对照表

账　龄	应收外部客户账款组合 预期信用损失率（%）
1 年以内（含，下同）	5.00
1-2 年	20.00
2-3 年	30.00
3-4 年	50.00
4-5 年	80.00
5 年以上	100.00

此外，应收商业承兑汇票组合均为 1 年以内，故按 5%确定预期信用损失率。

6. 金融资产和金融负债的抵销

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，不相互抵销。但同时满足下列条件的，公司以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：（1） 公司具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；（2） 公司计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

不满足终止确认条件的金融资产转移，公司不对已转移的金融资产和相关负债进行抵销。

10、存货

1. 存货的分类

存货包括在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。

2. 发出存货的计价方法

发出存货采用个别计价法和月末一次加权平均法。

3. 存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货采用成本与可变现净值孰低计量，按照单个存货成本高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。直接用于出售的存货，在正常生产经营过程中以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；需要经过加工的存货，在正常生产经营过程中以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；资产负债表日，同一项存货中一部分有合同价格约定、其他部分不存在合同价格的，分别确定其可变现净值，并与其对应的成本进行比较，分别确定存货跌价准备的计提或转回的金额。

4. 存货的盘存制度

存货的盘存制度为永续盘存制。

5. 低值易耗品和包装物的摊销方法

（1） 低值易耗品

按照一次转销法进行摊销。

（2） 包装物

按照一次转销法进行摊销。

11、合同资产

详见金融工具相关会计政策。

12、合同成本

与合同成本有关的资产包括合同取得成本和合同履约成本。

公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。如果合同取得成本的摊销期限不超过一年，在发生时直接计入当期损益。

公司为履行合同发生的成本，不适用存货、固定资产或无形资产等相关准则的规范范围且同时满足下列条件的，作为合同履约成本确认为一项资产：

1. 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料、制造费用（或类似费用）、明确由客户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本；

2. 该成本增加了公司未来用于履行履约义务的资源；

3. 该成本预期能够收回。

公司对于与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销，计入当期损益。如果与合同成本有关的资产的账面价值高于因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本，公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失。以前期间减值的因素之后发生变化，使得转让该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本高于该资产账面价值的，转回原已计提的资产减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

13、长期股权投资

1. 共同控制、重大影响的判断

按照相关约定对某项安排存在共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，认定为共同控制。对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定，认定为重大影响。

2. 投资成本的确定

（1） 同一控制下的企业合并形成的，合并方以支付现金、转让非现金资产、承担债务或发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为其初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付的合并对价的账面价值或发行股份的面值总额之间的差额调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

公司通过多次交易分步实现同一控制下企业合并形成的长期股权投资，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，在合并日，根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额确定初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

（2） 非同一控制下的企业合并形成的，在购买日按照支付的合并对价的公允价值作为其初始投资成本。

公司通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并形成的长期股权投资，区分个别财务报表和合并财务报表进行相关会计处理：

1） 在个别财务报表中，按照原持有的股权投资的账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

2） 在合并财务报表中，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益；购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益等的，与其相关的其他综合收益等转为购买日所属当期收益。但由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

（3） 除企业合并形成以外的：以支付现金取得的，按照实际支付的购买价款作为其初始投资成本；以发行权益性证券取得的，按照发行权益性证券的公允价值作为其初始投资成本；以债务重组方式取得的，按《企业会计准则第12号——债务重组》确定其初始投资成本；以非货币性资产交换取得的，按《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》确定其初始投资成本。

3. 后续计量及损益确认方法

对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算；对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。

4. 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权的处理方法

（1） 个别财务报表

对处置的股权，其账面价值与实际取得价款之间的差额，计入当期损益。对于剩余股权，对被投资单位仍具有重大影响或者与其他方一起实施共同控制的，转为权益法核算；不能再对被投资单位实施控制、共同控制或重大影响的，按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的相关规定进行核算。

（2） 合并财务报表

1） 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且不属于“一揽子交易”的

在丧失控制权之前，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价），资本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

丧失对原子公司控制权时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，应当在丧失控制权时转为当期投资收益。

2） 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且属于“一揽子交易”的

将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理。但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置

投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

14、投资性房地产

投资性房地产计量模式

成本法计量

折旧或摊销方法

1. 投资性房地产包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权和已出租的建筑物。

2. 投资性房地产按照成本进行初始计量，采用成本模式进行后续计量，并采用与固定资产和无形资产相同的方法计提折旧或进行摊销。

15、固定资产

（1）确认条件

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用年限超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量时予以确认。

（2）折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20-50	5.00	4.75-1.90
机器设备	年限平均法	3-10	5.00	31.67-9.50
运输工具	年限平均法	5-10	5.00	19.00-9.50
其他设备	年限平均法	3-10	5.00	31.67-9.50

16、在建工程

1. 在建工程同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量则予以确认。在建工程按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的实际成本计量。

2. 在建工程达到预定可使用状态时，按工程实际成本转入固定资产。已达到预定可使用状态但尚未办理竣工决算的，先按估计价值转入固定资产，待办理竣工决算后再按实际成本调整原暂估价值，但不再调整原已计提的折旧。

17、借款费用

1. 借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时确认为费用，计入当期损益。

2. 借款费用资本化期间

（1） 当借款费用同时满足下列条件时，开始资本化：1） 资产支出已经发生；2） 借款费用已经发生；3） 为使资产达到预定可使用或可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

（2） 若符合资本化条件的资产在购建或者生产过程中发生非正常中断，并且中断时间连续超过3个月，暂停借款费用

的资本化；中断期间发生的借款费用确认为当期费用，直至资产的购建或者生产活动重新开始。

（3） 当所购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或可销售状态时，借款费用停止资本化。

3. 借款费用资本化率以及资本化金额

为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入专门借款的，以专门借款当期实际发生的利息费用（包括按照实际利率法确定的折价或溢价的摊销），减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，确定应予资本化的利息金额；为购建或者生产符合资本化条件的资产占用了一般借款的，根据累计资产支出超过专门借款的资产支出加权平均数乘以占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。

18、无形资产

（1）计价方法、使用寿命、减值测试

1. 无形资产包括土地使用权、专利权及非专利技术等，按成本进行初始计量。

2. 使用寿命有限的无形资产，在使用寿命内按照与该项无形资产有关的经济利益的预期实现方式系统合理地摊销，无法可靠确定预期实现方式的，采用直线法摊销。具体年限如下：

项　目	摊销年限（年）
土地使用权	50
专利权	10
软件	5-10
特许经营权	10

（2）内部研究开发支出会计政策

内部研究开发项目研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件的，确认为无形资产：（1） 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；（2） 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；（3） 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能证明其有用性；（4） 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；（5） 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

公司划分内部研究开发项目研究阶段支出和开发阶段支出的具体标准：为获取新的技术和知识等进行的有计划的调查阶段，应确定为研究阶段，该阶段具有计划性和探索性等特点；在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等阶段，应确定为开发阶段，该阶段具有针对性和形成成果的可能性较大等特点。结合软件行业研发流程及自身研发的特点，公司研发项目通过立项评审后进入开发阶段。开发项目达到预定用途后确认为无形资产核算。

19、长期资产减值

对长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产等长期资产，在资产负债表日有迹象表明发生减值的，估计其可收回金额。对因企业合并所形成的商誉和使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，每年都进行减值测试。商誉结合与其相关的资产组或者资产组组合进行减值测试。

若上述长期资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额确认资产减值准备并计入当期损益。

20、长期待摊费用

长期待摊费用核算已经支出，摊销期限在1年以上（不含1年）的各项费用。长期待摊费用按实际发生额入账，在受益

期或规定的期限内分期平均摊销。如果长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

21、合同负债

已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。

22、职工薪酬

（1）短期薪酬的会计处理方法

在职工为公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

（2）离职后福利的会计处理方法

离职后福利分为设定提存计划和设定受益计划。

（1） 在职工为公司提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

（2） 对设定受益计划的会计处理通常包括下列步骤：

1） 根据预期累计福利单位法，采用无偏且相互一致的精算假设对有关人口统计变量和财务变量等作出估计，计量设定受益计划所产生的义务，并确定相关义务的所属期间。同时，对设定受益计划所产生的义务予以折现，以确定设定受益计划义务的现值和当期服务成本；

2） 设定受益计划存在资产的，将设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产；

3） 期末，将设定受益计划产生的职工薪酬成本确认为服务成本、设定受益计划净负债或净资产的利息净额以及重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动等三部分，其中服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本，重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不允许转回至损益，但可以在权益范围内转移这些在其他综合收益确认的金额。

（3）辞退福利的会计处理方法

向职工提供的辞退福利，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：（1） 公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；（2） 公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

（4）其他长期职工福利的会计处理方法

向职工提供的其他长期福利，符合设定提存计划条件的，按照设定提存计划的有关规定进行会计处理；除此之外的其他长期福利，按照设定受益计划的有关规定进行会计处理，为简化相关会计处理，将其产生的职工薪酬成本确认为服务成本、其他长期职工福利净负债或净资产的利息净额以及重新计量其他长期职工福利净负债或净资产所产生的变动等组成项目的总净额计入当期损益或相关资产成本。

23、股份支付

1. 股份支付的种类

包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

2. 实施、修改、终止股份支付计划的相关会计处理

（1） 以权益结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应调整资本公积。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应调整资本公积。

换取其他方服务的权益结算的股份支付，如果其他方服务的公允价值能够可靠计量的，按照其他方服务在取得日的公允价值计量；如果其他方服务的公允价值不能可靠计量，但权益工具的公允价值能够可靠计量的，按照权益工具在服务取得日的公允价值计量，计入相关成本或费用，相应增加所有者权益。

（2） 以现金结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在授予日按公司承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权情况的最佳估计为基础，按公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用和相应的负债。

（3） 修改、终止股份支付计划

如果修改增加了所授予的权益工具的公允价值，公司按照权益工具公允价值的增加相应地确认取得服务的增加；如果修改增加了所授予的权益工具的数量，公司将增加的权益工具的公允价值相应地确认为取得服务的增加；如果公司按照有利于职工的方式修改可行权条件，公司在处理可行权条件时，考虑修改后的可行权条件。

如果修改减少了授予的权益工具的公允价值，公司继续以权益工具在授予日的公允价值为基础，确认取得服务的金额，而不考虑权益工具公允价值的减少；如果修改减少了授予的权益工具的数量，公司将减少部分作为已授予的权益工具的取消来进行处理；如果以不利于职工的方式修改了可行权条件，在处理可行权条件时，不考虑修改后的可行权条件。

如果公司在等待期内取消了所授予的权益工具或结算了所授予的权益工具（因未满足可行权条件而被取消的除外），则将取消或结算作为加速可行权处理，立即确认原本在剩余等待期内确认的金额。

24、收入

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

1. 收入确认原则

于合同开始日，公司对合同进行评估，识别合同所包含的各单项履约义务，并确定各单项履约义务是在某一时段内履行，还是在某一时点履行。

满足下列条件之一时，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：（1） 客户在公司履约的同时即取得并消耗公司履约所带来的经济利益；（2） 客户能够控制公司履约过程中在建商品或服务；（3） 公司履约过程中所产出的商品或服务具有不可替代用途，且公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，公司在该段时间内按照履约进度确认收入。履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。对于在某一时点履行的履约义务，在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品控制权时，公司考虑下列迹象：（1）公司就该商品享有现时收款权利，即客户就该商品负有现时付款义务；（2） 公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权；（3） 公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品；（4） 公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬；（5） 客户已接受该商品；（6）其他表明客户已取得商品控制权的迹象。

2. 收入计量原则

（1） 公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。交易价格是公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。

（2） 合同中存在可变对价的，公司按照期望值或最可能发生金额确定可变对价的最佳估计数，但包含可变对价的交易价格，不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额。

（3） 合同中包含两项或多项履约义务的，公司于合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。

2. 收入确认的具体方法

公司主要产品为软件销售、系统集成和技术服务。

（1） 软件销售

软件销售系自产软件的开发及销售。由于公司履约过程中所提供产出的服务或商品具有不可替代用途，且公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项，公司将其作为在某一时段内履行的履约义务，按照履约进度确认收入，履约进度不能合理确定的除外。公司按照产出法确定提供服务的履约进度。对于履约进度不能合理确定时，公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

（2） 技术服务

技术服务包括软件开发服务和软硬件维护服务。

软件开发服务由于公司履约过程中所提供产出的服务或商品具有不可替代用途，且公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项，公司将其作为在某一时段内履行的履约义务，按照履约进度确认收入，履约进度不能合理确定的除外。公司按照产出法确定提供服务的履约进度。对于履约进度不能合理确定时，公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

软硬件维护服务由于公司履约的同时客户即取得并消耗公司履约所带来的经济利益，公司将其作为在某一时段内履行的履约义务，按照履约进度确认收入，履约进度不能合理确定的除外。如合同约定明确服务期限的，公司按照服务期限平均确定提供服务的履约进度。

（3） 系统集成

系统集成包括计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务。

计算机信息设备系统集成业务属于在某一时点履行履约义务。收入确认需满足以下条件：公司已根据合同约定将产品交付给客户且客户已接受该商品，已经收回货款或取得了收款凭证且相关的经济利益很可能流入，商品所有权上的主要风险和报酬已转移，商品的法定所有权已转移。

智能化网络布线工程集成业务由于客户能够控制公司履约过程中在建商品或服务，公司将其作为在某一时段内履行的履约义务，按照履约进度确认收入，履约进度不能合理确定的除外。公司按照投入法确定提供服务的履约进度。对于履约进度不能合理确定时，公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

25、政府补助

1. 政府补助在同时满足下列条件时予以确认：（1） 公司能够满足政府补助所附的条件；（2） 公司能够收到政府补助。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

2. 与资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助划分为与资产相关的政府补助。政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购建或其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助。与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值或确认为递延收益。与资产相关的政府补助确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

3. 与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

除与资产相关的政府补助之外的政府补助划分为与收益相关的政府补助。对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，难以区分与资产相关或与收益相关的，整体归类为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。

4. 与公司日常经营活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益或冲减相关成本费用。与公司日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

5. 政策性优惠贷款贴息的会计处理方法

（1） 财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向公司提供贷款的，以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

（2） 财政将贴息资金直接拨付给公司的，将对应的贴息冲减相关借款费用。

26、递延所得税资产/递延所得税负债

1. 根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，该计税基础与其账面数之间的差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

2. 确认递延所得税资产以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。

3. 资产负债表日，对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，转回减记的金额。

4. 公司当期所得税和递延所得税作为所得税费用或收益计入当期损益，但不包括下列情况产生的所得税：（1） 企业合并；（2） 直接在所有者权益中确认的交易或者事项。

27、租赁

（1）经营租赁的会计处理方法

公司为承租人时，在租赁期内各个期间按照直线法将租金计入相关资产成本或确认为当期损益，发生的初始直接费用，直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

公司为出租人时，在租赁期内各个期间按照直线法将租金确认为当期损益，发生的初始直接费用，除金额较大的予以资本化并分期计入损益外，均直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

28、其他重要的会计政策和会计估计

因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果将回购的股份注销，则将按注销股票面值和注销股数计算的股票面值总额与实际回购所支付的金额之间的差额冲减资本公积，资本公积不足冲减的，冲减留存收益；如果将回购的股份奖励给本公司职工属于以权益结算的股份支付，于职工行权购买本公司股份收到价款时，转销交付职工的库存股成本和等待期内资本公积（其他资本公积）累计金额，同时，按照其差额调整资本公积（股本溢价）。

29、重要会计政策和会计估计变更

（1）重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
自 2020 年 01 月 01 日开始执行 2017 年 7 月财政部发布的《关于修订印发（企业会计准则第 14 号-收入）的通知》（财会（2017）22 号）	第六届董事会第三十一次会议	具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告。（公告编号：2020-035）。

详见下述2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况之说明。

（2）重要会计估计变更

□ 适用 √ 不适用

（3）2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用

是否需要调整年初资产负债表科目

√ 是 □ 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	533,880,774.78	533,880,774.78	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	419,140.00	419,140.00	
应收账款	870,613,174.07	663,992,961.31	-206,620,212.76
应收款项融资	1,981,455.00	1,981,455.00	
预付款项	36,311,417.91	36,311,417.91	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	50,468,946.77	50,468,946.77	

其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	143,627,846.38	143,627,846.38	
合同资产		177,615,995.27	177,615,995.27
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	3,603,861.44	3,603,861.44	
流动资产合计	1,640,906,616.35	1,611,902,398.86	-29,004,217.49
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00	
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	178,706,046.35	178,706,046.35	
其他权益工具投资	8,500,000.00	8,500,000.00	
其他非流动金融资产	110,000,000.00	110,000,000.00	
投资性房地产	3,247,984.16	3,247,984.16	
固定资产	290,194,928.57	290,194,928.57	
在建工程	2,891,000.00	2,891,000.00	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	169,265,048.15	169,265,048.15	
开发支出	22,868,695.50	22,868,695.50	
商誉	1,102,651,704.23	1,102,651,704.23	
长期待摊费用	30,171,289.62	30,171,289.62	
递延所得税资产	15,258,610.18	15,258,610.18	
其他非流动资产			
非流动资产合计	1,948,755,306.76	1,948,755,306.76	
资产总计	3,589,661,923.11	3,560,657,705.62	-29,004,217.49
流动负债：			
短期借款	203,165,094.81	203,165,094.81	

向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	14,967,649.90	14,967,649.90	
应付账款	266,228,809.69	266,228,809.69	
预收款项	158,237,094.77		-158,237,094.77
合同负债		158,237,094.77	158,237,094.77
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	48,903,358.81	48,903,358.81	
应交税费	80,353,343.21	74,743,774.77	-5,609,568.44
其他应付款	185,679,377.21	185,679,377.21	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计	957,534,728.40	951,925,159.96	-5,609,568.44
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			

递延收益	6,751,050.92	6,751,050.92	
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	6,751,050.92	6,751,050.92	
负债合计	964,285,779.32	958,676,210.88	-5,609,568.44
所有者权益：			
股本	739,751,425.00	739,751,425.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	990,347,545.13	990,347,545.13	
减：库存股	89,937,635.00	89,937,635.00	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	87,677,441.12	85,372,762.35	-2,304,678.77
一般风险准备			
未分配利润	861,894,675.51	840,804,705.23	-21,089,970.28
归属于母公司所有者权益合计	2,589,733,451.76	2,566,338,802.71	-23,394,649.05
少数股东权益	35,642,692.03	35,642,692.03	
所有者权益合计	2,625,376,143.79	2,601,981,494.74	-23,394,649.05
负债和所有者权益总计	3,589,661,923.11	3,560,657,705.62	-29,004,217.49

调整情况说明

2017年7月5日，财政部发布关于修订印发《企业会计准则第14号—收入》的通知（财会[2017]22号），境内上市企业，自2020年1月1日起施行。我公司根据首次执行本准则的累积影响数，调整首次执行新收入准则当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	157,684,240.48	157,684,240.48	
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	419,140.00	419,140.00	
应收账款	627,596,062.12	424,378,532.55	-203,217,529.57

应收款项融资	1,981,455.00	1,981,455.00	
预付款项	25,714,764.91	25,714,764.91	
其他应收款	70,976,951.69	70,976,951.69	
其中：应收利息			
应收股利			
存货	112,848,819.52	112,848,819.52	
合同资产		174,660,005.28	174,660,005.28
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产			
流动资产合计	997,221,433.72	968,663,909.43	-28,557,524.29
非流动资产：			
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00	
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	1,836,901,930.28	1,836,901,930.28	
其他权益工具投资	8,500,000.00	8,500,000.00	
其他非流动金融资产	110,000,000.00	110,000,000.00	
投资性房地产			
固定资产	208,226,661.02	208,226,661.02	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	149,146,483.49	149,146,483.49	
开发支出	16,074,317.37	16,074,317.37	
商誉			
长期待摊费用	1,366,231.83	1,366,231.83	
递延所得税资产	11,666,543.13	11,666,543.13	
其他非流动资产			
非流动资产合计	2,356,882,167.12	2,356,882,167.12	
资产总计	3,354,103,600.84	3,325,546,076.55	-28,557,524.29
流动负债：			

短期借款	200,159,127.69	200,159,127.69	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	14,967,649.90	14,967,649.90	
应付账款	202,800,810.95	202,800,810.95	
预收款项	114,773,369.04		-114,773,369.04
合同负债		114,773,369.04	114,773,369.04
应付职工薪酬	28,903,414.36	28,903,414.36	
应交税费	57,103,995.30	51,593,258.72	-5,510,736.58
其他应付款	206,810,835.81	206,810,835.81	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计	825,519,203.05	820,008,466.47	-5,510,736.58
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	5,852,250.92	5,852,250.92	
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	5,852,250.92	5,852,250.92	
负债合计	831,371,453.97	825,860,717.39	-5,510,736.58
所有者权益：			
股本	739,751,425.00	739,751,425.00	
其他权益工具			

其中：优先股			
永续债			
资本公积	1,089,675,196.35	1,089,675,196.35	
减：库存股	89,937,635.00	89,937,635.00	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	87,677,441.12	85,372,762.35	-2,304,678.77
未分配利润	695,565,719.40	674,823,610.46	-20,742,108.94
所有者权益合计	2,522,732,146.87	2,499,685,359.16	-23,046,787.71
负债和所有者权益总计	3,354,103,600.84	3,325,546,076.55	-28,557,524.29

调整情况说明

2017年7月5日，财政部发布关于修订印发《企业会计准则第14号—收入》的通知（财会[2017]22号），境内上市企业，自2020年1月1日起施行。我公司根据首次执行本准则的累积影响数，调整首次执行新收入准则当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

（4）2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

□ 适用 √ 不适用

30、其他

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	销售货物或提供应税劳务	17%、16%、13%、9%、6%、5%、3%
城市维护建设税	应缴流转税税额	5%、7%
企业所得税	应纳税所得额	10%、15%、20%、25%
房产税	从价计征的，按房产原值一次减除 30%后余值的 1.2%计缴；从租计征的，按租金收入的 12%计缴	1.2%、12%
教育费附加	应缴流转税税额	3%
地方教育附加	应缴流转税税额	2%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
本公司	10%
广东中拓信息技术有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司和杭州梅清数码科技有限公司	15%

杭州美诺泰科科技有限公司、杭州惟勤科技有限公司、新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自贡市杭创科技有限公司、杭州慧心健康科技有限公司、杭州慧康互联科技有限公司、杭州医康物联科技有限公司和海南省汇亿互联网医疗科技有限公司	20%
除上述以外的其他纳税主体	25%

2、税收优惠

1.根据财政部、国家税务总局《关于软件产品增值税政策的通知》（财税〔2011〕100号），本公司及子公司软件产品销售增值税实际税负超过3%部分享受即征即退税收优惠政策。

2.根据财政部、国家税务总局《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》（财税〔2016〕36号）的规定，本公司及子公司从事技术转让、技术开发业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入免缴增值税。

3.根据财政部、国家税务总局《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》（财税（ 2012 ）27号）的规定,本公司为国家规划布局内重点软件企业，可减按10%的税率计缴企业所得税。

4.根据科学技术部火炬高技术产业开发中心《关于浙江省2017年第一批高新技术企业备案的复函》（国科火字〔2017〕201号），杭州慧康物联网科技有限公司和杭州梅清数码科技有限公司被评定为高新技术企业，2020年正在高新复审，预计很有可能复审通过。故2020年企业所得税暂减按15%的税率计缴。

5.根据科学技术部火炬高技术产业开发中心《关于广东省2018年第二批高新技术企业备案的复函》（国科火字〔2019〕86号），广东中拓信息技术有限公司被评定为高新技术企业，故2019年企业所得税减按15%的税率计缴。

6.根据财政部、国家税务总局《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号），子公司杭州美诺泰科科技有限公司、新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自贡市杭创科技有限公司、杭州慧心健康科技有限公司、杭州慧康互联科技有限公司、杭州医康物联科技有限公司和海南省汇亿互联网医疗科技有限公司符合小型微利企业条件，2020年度企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

7.根据财政部、税务总局、海关总署公告2019年第39号规定，自2019年4月1日至2021年12月31日，允许生产、生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计10%，抵减应纳税额。本期，子公司杭州慧康物联网科技有限公司、上海创航软件有限公司符合上述规定条件，享受进项税额加计抵减政策。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

公司本期软件产品增值税即征即退金额详见财务报告合并财务报表项目注释政府补助之说明。

3、其他

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

库存现金	291,140.44	266,535.88
银行存款	219,795,268.38	531,858,883.91
其他货币资金	810,738.46	1,755,354.99
合计	220,897,147.28	533,880,774.78

其他说明

期末其他货币资金包括银行承兑汇票保证金782,238.46元和保函保证金28,500.00元，均系受限资金。

2、应收票据

（1）应收票据分类列示

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
商业承兑票据	413,250.00	419,140.00
合计	413,250.00	419,140.00

单位： 元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收票据	435,000.00	100.00%	21,750.00	5.00%	413,250.00	441,200.00	100.00%	22,060.00	5.00%	419,140.00
其中：										
商业承兑汇票	435,000.00	100.00%	21,750.00	5.00%	413,250.00	441,200.00	100.00%	22,060.00	5.00%	419,140.00
合计	435,000.00	100.00%	21,750.00	5.00%	413,250.00	441,200.00	100.00%	22,060.00	5.00%	419,140.00

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：21,750.00

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
商业承兑汇票组合	435,000.00	21,750.00	5.00%

合计	435,000.00	21,750.00	--

确定该组合依据的说明：

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。本公司认为对于商业承兑汇票，相同账龄的应收商业承兑票据具有类似的预期损失率。

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
商业承兑汇票	22,060.00	-310.00				21,750.00
合计	22,060.00	-310.00				21,750.00

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

□ 适用 √ 不适用

（3）期末公司已质押的应收票据

单位： 元

项目	期末已质押金额

（4）期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位： 元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额

（5）期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位： 元

项目	期末转应收账款金额

其他说明

（6）本期实际核销的应收票据情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的应收票据核销情况：

单位： 元

单位名称	应收票据性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收票据核销说明：

3、应收账款

（1）应收账款分类披露

单位： 元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	2,772,934.72	0.27%	2,772,934.72	100.00%	0.00	617,754.72	0.08%	617,754.72	100.00%	0.00
其中：										
单项金额不重大但单项计提坏账准备的应收账款	2,772,934.72	0.27%	2,772,934.72	100.00%	0.00	617,754.72	0.08%	617,754.72	100.00%	0.00
按组合计提坏账准备的应收账款	1,017,370,962.60	99.73%	145,107,086.44	14.26%	872,263,876.16	795,461,233.01	99.92%	131,468,271.70	16.53%	663,992,961.31
其中：										
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	1,017,370,962.60	99.73%	145,107,086.44	14.26%	872,263,876.16	795,461,233.01	99.92%	131,468,271.70	16.53%	663,992,961.31
合计	1,020,143,897.32	100.00%	147,880,021.16	14.50%	872,263,876.16	796,078,987.73	100.00%	132,086,026.42	16.59%	663,992,961.31

按单项计提坏账准备： 2,772,934.72

单位： 元

名称	期末余额

	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
单项金额不重大但单项计提坏账准备的应收账款	2,772,934.72	2,772,934.72	100.00%	预计款项很可能无法收回
合计	2,772,934.72	2,772,934.72	--	--

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备： 145,107,086.44

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	1,017,370,962.60	145,107,086.44	14.26%
合计	1,017,370,962.60	145,107,086.44	--

确定该组合依据的说明：

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。对于应收外部客户账款组合，本公司认为相同账龄的客户具有类似预期损失率。

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	期末余额
1 年以内（含 1 年）	700,497,551.25
1 至 2 年	195,949,382.32
2 至 3 年	43,829,462.57
3 年以上	79,867,501.18
3 至 4 年	30,723,731.92
4 至 5 年	29,649,975.74
5 年以上	19,493,793.52

合计	1,020,143,897.32

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
单项金额不重大但单项计提坏账准备的应收账款	617,754.72	2,155,180.00				2,772,934.72
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	131,468,271.70	13,638,814.74				145,107,086.44
合计	132,086,026.42	15,793,994.74				147,880,021.16

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位： 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

（3）本期实际核销的应收账款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的应收账款核销情况：

单位： 元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

（4）按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位： 元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	103,926,853.48	10.19%	10,302,059.24
第二名	43,284,141.61	4.24%	2,299,883.67

第三名	32,407,500.00	3.18%	1,620,375.00
第四名	13,832,384.30	1.36%	691,619.22
第五名	12,155,786.00	1.19%	743,657.20
合计	205,606,665.39	20.16%	

（5）因金融资产转移而终止确认的应收账款

（6）转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

4、应收款项融资

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
应收票据	240,511.22	1,981,455.00
合计	240,511.22	1,981,455.00

应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况

☐ 适用 √ 不适用

如是按照预期信用损失一般模型计提应收款项融资减值准备，请参照其他应收款的披露方式披露减值准备的相关信息：

☐ 适用 √ 不适用

其他说明：

5、预付款项

（1）预付款项按账龄列示

单位： 元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	50,628,535.42	82.10%	30,977,588.61	85.31%
1 至 2 年	5,891,907.88	9.55%	2,633,432.96	7.25%
2 至 3 年	2,233,118.63	3.62%	1,590,408.96	4.38%
3 年以上	2,910,712.81	4.72%	1,109,987.38	3.06%
合计	61,664,274.74	--	36,311,417.91	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

期末无账龄超过1年的重要预付款项。

（2）按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

期末余额前5名的预付款项合计数为32,772,112.36元，占预付款项期末余额合计数的比例为53.15%。

其他说明：

6、其他应收款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	86,235,951.52	50,468,946.77
合计	86,235,951.52	50,468,946.77

（1）应收利息

1）应收利息分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

2）重要逾期利息

单位： 元

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

（2）应收股利

1）应收股利分类

单位： 元

项目（或被投资单位）	期末余额	期初余额

2）重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位： 元

项目（或被投资单位）	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

（3）其他应收款

1）其他应收款按款项性质分类情况

单位： 元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	63,955,155.78	57,850,572.80
备用金	11,889,588.49	2,524,943.87
应收政府补助款	5,936,918.94	
其他	23,383,977.83	5,292,742.69
合计	105,165,641.04	65,668,259.36

2）坏账准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2020 年 1 月 1 日余额	15,199,312.59			15,199,312.59
2020 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——
本期计提	3,730,376.93			3,730,376.93
2020 年 6 月 30 日余额	18,929,689.52			18,929,689.52

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	期末余额
1 年以内（含 1 年）	63,911,026.15
1 至 2 年	19,588,934.50
2 至 3 年	6,801,219.70
3 年以上	14,864,460.69
3 至 4 年	9,292,422.47

4 至 5 年	2,211,320.30
5 年以上	3,360,717.92
合计	105,165,641.04

3）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	15,199,312.59	3,730,376.93				18,929,689.52
合计	15,199,312.59	3,730,376.93				18,929,689.52

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位： 元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4）本期实际核销的其他应收款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位： 元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5）按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位： 元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	其他	15,000,000.00	1 年以内	14.26%	750,000.00
第二名	履约保证金	7,367,787.75	1-2 年	7.01%	1,473,557.55
第三名	政府补助	5,936,918.94	1 年以内	5.65%	296,845.95
第四名	履约保证金	4,474,000.00	3-4 年 400 万，4-5 年 47.4 万	4.25%	2,379,200.00

第五名	履约保证金	4,257,000.00	1 年以内	4.05%	212,850.00
合计	--	37,035,706.69	--	35.22%	5,112,453.50

6）涉及政府补助的应收款项

单位： 元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据
杭州市滨江区财政局	增值税即征即退	4,925,118.94	1 年以内	2020 年
杭州市滨江区财政局	国际级软件名城创建项目	1,011,800.00	1 年以内	2020 年

7）因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8）转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

7、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

（1）存货分类

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值
原材料	10,631,507.13		10,631,507.13	8,428,456.29		8,428,456.29
在产品	2,841,243.62		2,841,243.62	304,379.01		304,379.01
库存商品	182,669,263.39	861,358.13	181,807,905.26	135,756,369.21	861,358.13	134,895,011.08
合计	196,142,014.14	861,358.13	195,280,656.01	144,489,204.51	861,358.13	143,627,846.38

（2）存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位： 元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	

库存商品	861,358.13					861,358.13
合计	861,358.13					861,358.13

（3）存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

（4）合同履约成本本期摊销金额的说明

8、合同资产

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
已履约未结算资产	243,504,176.56	27,222,472.47	216,281,704.09	187,042,162.18	9,426,166.91	177,615,995.27
合计	243,504,176.56	27,222,472.47	216,281,704.09	187,042,162.18	9,426,166.91	177,615,995.27

合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

单位： 元

项目	变动金额	变动原因
已履约未结算资产	56,462,014.38	本期完成履约义务未达到无条件收款权的收入增加所致。
合计	56,462,014.38	——

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

本期合同资产计提减值准备情况

单位： 元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
已履约未结算资产	17,796,305.56			
合计	17,796,305.56			--

其他说明：

9、其他流动资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
待抵扣增值税进项税额	4,083,366.89	2,528,510.65
租赁费	1,063,932.01	1,075,350.79
其他	107,476.81	
合计	5,254,775.71	3,603,861.44

其他说明：

10、债权投资

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
债权投资	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00
合计	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00

重要的债权投资

单位： 元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2020 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

公司作为有限合伙人于2016年对义乌钱塘体育文化投资合伙企业（有限合伙）进行投资，约定每年可以获得4.75%的固定回报，投资三年后进入退出期。

11、长期股权投资

单位： 元

被投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
北京童康医疗信息技	2,926,589.47			44,037.61						2,970,627.08	

术有限公司											
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	2,350,451.92									2,350,451.92	
浙江创源环境科技股份有限公司	50,044,068.17			2,893,743.02						52,937,811.19	
浙江大健康产业股权投资基金（有限合伙）	44,861,324.45			1,603,939.41			-6,802,192.93			39,663,070.93	
杭州安丰创健创业投资合伙企业（有限合伙）	22,140,977.67			-324,471.81						21,816,505.86	
成都米索信息技术有限公司	446,200.79									446,200.79	
Odin Health Limited	11,312,883.14			426,641.19						11,739,524.33	
虹润风云（上海）医疗管理股份有限公司	14,623,550.74									14,623,550.74	
浙江精锐智能	30,000,000.00		30,000,000.00							0.00	

卡有限公司											
小计	178,706,046.35	0.00	30,000,000.00	4,643,889.42	0.00	0.00	-6,802,192.93	0.00		146,547,742.84	
合计	178,706,046.35	0.00	30,000,000.00	4,643,889.42	0.00	0.00	-6,802,192.93	0.00		146,547,742.84	

其他说明

12、其他权益工具投资

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司	2,000,000.00	2,000,000.00
杭州吾桐树信息科技有限公司	5,000,000.00	5,000,000.00
杭州中福投资管理有限公司	1,500,000.00	1,500,000.00
合计	8,500,000.00	8,500,000.00

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位： 元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司					非交易性权益工具投资，公司准备长期持有，因此公司根据新金融工具准则的规定将其指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（FVTOCI）	
杭州吾桐树信息科技有限公司					非交易性权益工具投资，公司准备长期持有，因此公司根据新金融工具准则的规定将其指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（FVTOCI）	
杭州中福投资管理有限公司					非交易性权益工具投资，公司准备长期持有，因此公司根据新金融工具准则的规定将其指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（FVTOCI）	

其他说明：

13、其他非流动金融资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
杭州安丰上盈创业投资合伙企业(有限合伙)	10,000,000.00	10,000,000.00
浙江浙商产融股权投资基金合伙企业（有限合伙）	100,000,000.00	100,000,000.00
合计	110,000,000.00	110,000,000.00

其他说明：

14、投资性房地产

（1）采用成本计量模式的投资性房地产

√ 适用 □ 不适用

单位： 元

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1.期初余额	4,669,984.15			4,669,984.15
2.本期增加金额				
（1）外购				
（2）存货\固定资产\在建工程转入				
（3）企业合并增加				
3.本期减少金额				
（1）处置				
（2）其他转出				
4.期末余额	4,669,984.15			4,669,984.15
二、累计折旧和累计摊销				
1.期初余额	1,421,999.99			1,421,999.99
2.本期增加金额	110,962.62			110,962.62
（1）计提或摊销	110,962.62			110,962.62

3.本期减少金额				
（1）处置				
（2）其他转出				
4.期末余额	1,532,962.61			1,532,962.61
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
（1）计提				
3、本期减少金额				
（1）处置				
（2）其他转出				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	3,137,021.54			3,137,021.54
2.期初账面价值	3,247,984.16			3,247,984.16

（2）采用公允价值计量模式的投资性房地产

□ 适用 √ 不适用

（3）未办妥产权证书的投资性房地产情况

单位： 元

项目	账面价值	未办妥产权证书原因

其他说明

15、固定资产

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	284,653,252.10	290,194,928.57
合计	284,653,252.10	290,194,928.57

（1）固定资产情况

单位： 元

项目	房屋及建筑物	机器设备	运输工具	其他设备	合计
一、账面原值：					
1.期初余额	300,648,000.11	3,719,675.86	32,416,753.25	41,846,177.19	378,630,606.41
2.本期增加金额		736,965.39	2,278,072.34	1,770,121.78	4,785,159.51
（1）购置		689,496.64	2,278,072.34	1,770,121.78	4,737,690.76
（2）在建工程转入		47,468.75			47,468.75
（3）企业合并增加					
3.本期减少金额					
（1）处置或报废					
4.期末余额	300,648,000.11	4,456,641.25	34,694,825.59	43,616,298.97	383,415,765.92
二、累计折旧					
1.期初余额	44,567,774.15	1,557,121.02	18,430,306.83	23,880,475.84	88,435,677.84
2.本期增加金额	4,340,185.21	91,232.95	1,521,085.91	4,374,331.91	10,326,835.98
（1）计提	4,340,185.21	91,232.95	1,521,085.91	4,374,331.91	10,326,835.98
3.本期减少金额					
（1）处置或报废					
4.期末余额	48,907,959.36	1,648,353.97	19,951,392.74	28,254,807.75	98,762,513.82
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
（1）计提					
3.本期减少金额					
（1）处置或报废					
4.期末余额					

四、账面价值					
1.期末账面价值	251,740,040.75	2,808,287.28	14,743,432.85	15,361,491.22	284,653,252.10
2.期初账面价值	256,080,225.96	2,162,554.84	13,986,446.42	17,965,701.35	290,194,928.57

（2）暂时闲置的固定资产情况

单位： 元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值	备注

（3）通过融资租赁租入的固定资产情况

单位： 元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值

（4）通过经营租赁租出的固定资产

单位： 元

项目	期末账面价值
房屋及建筑物	24,623,151.56

（5）未办妥产权证书的固定资产情况

单位： 元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
公寓	1,123,497.10	正在办理相关手续

其他说明

（6）固定资产清理

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明

16、在建工程

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	4,626,112.90	2,891,000.00
合计	4,626,112.90	2,891,000.00

（1）在建工程情况

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
零星工程	4,626,112.90		4,626,112.90	2,891,000.00		2,891,000.00
合计	4,626,112.90		4,626,112.90	2,891,000.00		2,891,000.00

（2）重要在建工程项目本期变动情况

单位： 元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源

（3）本期计提在建工程减值准备情况

单位： 元

项目	本期计提金额	计提原因

其他说明

（4）工程物资

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

其他说明：

17、无形资产

（1）无形资产情况

单位： 元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	特许经营权	合计
一、账面原值						
1.期初余额	3,797,541.36	500,000.00		127,592,349.29	67,533,966.69	199,423,857.34
2.本期增加金				2,900,319.64		2,900,319.64

额						
（1）购置				2,900,319.64		2,900,319.64
（2）内部研发						
（3）企业合并增加						
3.本期减少金额						
（1）处置						
4.期末余额	3,797,541.36	500,000.00		130,492,668.93	67,533,966.69	202,324,176.98
二、累计摊销						
1.期初余额	462,034.52	312,500.12		28,821,491.50	562,783.05	30,158,809.19
2.本期增加金额	37,975.44	25,000.02		8,558,025.18	3,544,538.18	12,165,538.82
（1）计提	37,975.44	25,000.02		8,558,025.18	3,544,538.18	12,165,538.82
3.本期减少金额						
（1）处置						
4.期末余额	500,009.96	337,500.14		37,379,516.68	4,107,321.23	42,324,348.01
三、减值准备						
1.期初余额						
2.本期增加金额						
（1）计提						
3.本期减少金额						
（1）处置						
4.期末余额						
四、账面价值						
1.期末账面价值	3,297,531.40	162,499.86		93,113,152.25	63,426,645.46	159,999,828.97

2.期初账面价值	3,335,506.84	187,499.88		98,770,857.79	66,971,183.64	169,265,048.15

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 41.59%。

（2）未办妥产权证书的土地使用权情况

单位： 元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因

其他说明：

18、开发支出

单位： 元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
软件系统	22,868,695.50	45,398,578.74						68,267,274.24
合计	22,868,695.50	45,398,578.74						68,267,274.24

其他说明

上述开发项目经前期论证，其完成项目开发并销售具有技术可行性；经市场需求分析，产品存在一定的市场并能够为企业带来相应的效益；公司有足够的研发能力、资金能力等资源，来完成项目的开发和产品的销售。因此，以上项目在立项并确定研发项目开发方案后，已进入开发阶段，符合《企业会计准则第6号-无形资产》中各项研发资本化要求，及公司内部阶段性要求，开始进行资本化。截至期末，上述开发项目均在开发中。

19、商誉

（1）商誉账面原值

单位： 元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		
杭州惟勤科技有限公司	1,121,977.72					1,121,977.72
广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司	19,965,281.29					19,965,281.29

杭州慧康物联网科技有限公司	1,021,541,839.57					1,021,541,839.57
杭州卓腾信息技术有限公司	15,989,472.27					15,989,472.27
杭州梅清数码科技有限公司	14,733,850.83					14,733,850.83
杭州美诺泰科科技有限公司	34,652,019.35					34,652,019.35
合计	1,108,004,441.03					1,108,004,441.03

（2）商誉减值准备

单位： 元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
杭州美诺泰科科技有限公司	5,352,736.80					5,352,736.80
合计	5,352,736.80					5,352,736.80

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

公司将商誉所在资产组分为杭州惟勤科技有限公司资产组、广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司资产组、杭州慧康物联网科技有限公司资产组、杭州卓腾信息技术有限公司资产组、杭州梅清数码科技有限公司资产组及杭州美诺泰科科技有限公司资产组，并将包含少数股东部分的商誉分摊至各资产组，资产组或资产组组合与购买日、以前年度商誉减值测试时所确定的资产组或资产组组合一致。

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

期末，公司对杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州梅清数码科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司的商誉进行了减值测试。商誉的可收回金额按照上述公司的预计未来现金流量的现值计算，其预计现金流量根据公司5年期现金流量预测为基础，现金流量预测使用的折现率为12.55%-14.82%，根据历史实际经营数据、行业发展趋势、预期收入增长率、毛利率等指标编制预测未来 5年现金流量，预测期以后的现金流量维持不变。

减值测试中采用的其他关键数据包括：产品预计售价、销量、生产成本及其他相关费用。

公司根据历史经验及对市场发展的预测确定上述关键数据。公司采用的折现率是反映当前市场货币时间价值和相关资产组特定风险的税前利率。

期末，经测试，上述包含对杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州梅清数码科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司商誉的资产组的可收回金额均高于其账面价值，商誉并未出现减值损失。

商誉减值测试的影响

其他说明

20、长期待摊费用

单位： 元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
租入固定资产改良支出	3,184,505.19	116,745.13	539,323.66		2,761,926.66
医院投放设备摊销	26,986,784.43	1,575,620.56	1,454,340.01		27,108,064.98
合计	30,171,289.62	1,692,365.69	1,993,663.67		29,869,991.64

其他说明

21、递延所得税资产/递延所得税负债

（1）未经抵销的递延所得税资产

单位： 元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	171,794,916.47	17,948,973.38	140,972,854.77	14,486,481.26
内部交易未实现利润	5,540,147.13	660,517.74	6,307,806.21	772,128.92
合计	177,335,063.60	18,609,491.12	147,280,660.98	15,258,610.18

（2）未经抵销的递延所得税负债

单位： 元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债

（3）以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位： 元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产		18,609,491.12		15,258,610.18

（4）未确认递延所得税资产明细

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

可抵扣暂时性差异	23,080,992.04	21,974,446.08
合计	23,080,992.04	21,974,446.08

（5）未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位： 元

年份	期末金额	期初金额	备注

其他说明：

22、短期借款

（1）短期借款分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
信用借款	242,900,000.00	202,900,000.00
短期借款利息	200,334.51	265,094.81
合计	243,100,334.51	203,165,094.81

短期借款分类的说明：

（2）已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

单位： 元

借款单位	期末余额	借款利率	逾期时间	逾期利率

其他说明：

23、应付票据

单位： 元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	7,606,048.07	14,967,649.90
合计	7,606,048.07	14,967,649.90

本期末已到期未支付的应付票据总额为元。

24、应付账款

（1）应付账款列示

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
货款	175,513,724.51	243,828,528.47
工程款	16,047,927.43	5,649,448.27
其他	12,141,181.64	16,750,832.95
合计	203,702,833.58	266,228,809.69

（2）账龄超过 1 年的重要应付账款

单位： 元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因

其他说明：

期末无账龄1年以上重要的应付账款。

25、合同负债

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
合同负债	226,817,975.26	158,237,094.77
合计	226,817,975.26	158,237,094.77

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位： 元

项目	变动金额	变动原因

26、应付职工薪酬

（1）应付职工薪酬列示

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	46,765,472.77	256,184,663.05	292,541,165.22	10,408,970.60
二、离职后福利-设定提存计划	2,137,886.04	7,609,013.34	8,505,184.22	1,241,715.16
合计	48,903,358.81	263,793,676.39	301,046,349.44	11,650,685.76

（2）短期薪酬列示

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴	44,395,865.23	214,634,855.48	250,258,063.34	8,772,657.37

和补贴				
2、职工福利费		22,119,919.05	22,119,919.05	
3、社会保险费	1,918,539.38	7,167,461.62	7,764,363.55	1,321,637.45
其中：医疗保险费	1,714,699.26	6,735,050.68	7,254,786.14	1,194,963.80
工伤保险费	55,756.26	78,853.86	95,903.39	38,706.73
生育保险费	148,083.86	353,557.08	413,674.02	87,966.92
4、住房公积金	119,762.20	12,035,979.84	12,015,268.24	140,473.80
5、工会经费和职工教育经费	331,305.96	226,447.06	383,551.04	174,201.98
合计	46,765,472.77	256,184,663.05	292,541,165.22	10,408,970.60

（3）设定提存计划列示

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	2,064,569.83	7,326,607.75	8,229,269.07	1,161,908.51
2、失业保险费	73,316.21	282,405.59	275,915.15	79,806.65
合计	2,137,886.04	7,609,013.34	8,505,184.22	1,241,715.16

其他说明：

27、应交税费

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
增值税	43,960,655.34	36,270,865.45
企业所得税	8,687,516.53	26,581,025.62
个人所得税	613,139.89	5,286,055.98
城市维护建设税	4,071,072.16	3,097,228.82
教育费附加	1,782,636.23	1,345,979.71
地方教育附加	1,151,934.47	879,999.90
房产税		1,110,433.65
土地使用税		32.96
印花税	13,449.40	129,384.61
残疾人保障金	42,768.07	42,768.07
合计	60,323,172.09	74,743,774.77

其他说明：

28、其他应付款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	171,434,159.12	185,679,377.21
合计	171,434,159.12	185,679,377.21

（1）应付利息

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位： 元

借款单位	逾期金额	逾期原因

其他说明：

（2）应付股利

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

（3）其他应付款

1）按款项性质列示其他应付款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
押金保证金	20,541,299.15	24,280,667.55
应付报销款	8,251,078.80	10,521,420.95
限制性股票回购义务	107,376,144.00	89,900,000.00
暂借款	13,515,000.00	11,120,000.00
应付股权款	10,000,000.00	41,000,000.00
其他	11,750,637.17	8,857,288.71
合计	171,434,159.12	185,679,377.21

2）账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位： 元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因

其他说明

29、递延收益

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	6,751,050.92		27,958.18	6,723,092.74	政府给予的无偿补助
合计	6,751,050.92		27,958.18	6,723,092.74	--

涉及政府补助的项目：

单位： 元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
高端软件及应用系统集聚发展实施项目	3,240,000.00						3,240,000.00	与收益相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程开工奖励	1,353,600.00			14,400.00			1,339,200.00	与资产相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程竣工奖励	1,258,650.92			13,558.18			1,245,092.74	与资产相关
基于电子健康档案的智能社区医疗服务系统	600,000.00						600,000.00	与收益相关
基于有源射频识别技术（RFID）婴儿智能防盗系统	298,800.00						298,800.00	与收益相关

其他说明：

30、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	739,751,425.00			369,875,712.00		369,875,712.00	1,109,627,137.00

其他说明：

根据公司2019年度股东大会决议和修改后章程的规定，公司以资本公积金向全体股东转增股本369,875,712股。上述增资事项业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并由其于2020年6月3日出具了《验资报告》（天健验〔2020〕216号）。

31、资本公积

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	925,168,844.12		369,875,712.00	555,293,132.12
其他资本公积	65,178,701.01	14,485,556.82		79,664,257.83
合计	990,347,545.13	14,485,556.82	369,875,712.00	634,957,389.95

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

资本公积（股本溢价）本期减少369,875,712.00元，主要系本期资本公积转增股本减少资本公积（股本溢价） 所致。

资本公积（其他资本公积）本期增加14,485,556.82元，均系本期确认的股份支付费用。

32、库存股

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票回购义务	89,937,635.00			89,937,635.00
合计	89,937,635.00			89,937,635.00

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

33、盈余公积

单位： 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	85,372,762.35			85,372,762.35
合计	85,372,762.35			85,372,762.35

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

34、未分配利润

单位： 元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	861,894,675.51	599,584,088.72
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）	-21,089,970.28	-94,061.17
调整后期初未分配利润	840,804,705.23	599,490,027.55
加：本期归属于母公司所有者的净利润	92,621,917.89	125,132,601.92
应付普通股股利	33,224,778.18	24,276,938.70
期末未分配利润	900,201,844.94	700,345,690.77

调整期初未分配利润明细：

1）、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 21,089,970.28 元。

2）、由于会计政策变更，影响期初未分配利润元。

3）、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。

4）、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。

5）、其他调整合计影响期初未分配利润元。

35、营业收入和营业成本

单位： 元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	707,702,179.53	346,798,893.44	611,389,244.17	296,293,432.67
其他业务	1,498,442.83	498,649.97	2,456,607.18	455,172.90
合计	709,200,622.36	347,297,543.41	613,845,851.35	296,748,605.57

收入相关信息：

单位： 元

合同分类	分部 1	分部 2	营业收入	合计
商品类型			709,200,622.36	709,200,622.36
其中：				
软件销售			261,259,435.41	261,259,435.41
服务			288,164,819.14	288,164,819.14
系统集成			34,941,940.05	34,941,940.05
其他			124,834,427.76	124,834,427.76
按经营地区分类			709,200,622.36	709,200,622.36
其中：				

华东地区			359,242,307.83	359,242,307.83
华南地区			100,258,556.93	100,258,556.93
华北地区			86,123,882.90	86,123,882.90
西南地区			58,522,673.18	58,522,673.18
华中地区			49,359,662.72	49,359,662.72
西北地区			36,261,759.14	36,261,759.14
东北地区			19,431,779.66	19,431,779.66
市场或客户类型			709,200,622.36	709,200,622.36
其中：				
医疗行业			561,679,224.30	561,679,224.30
非医疗行业			147,521,398.06	147,521,398.06
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				
合计			709,200,622.36	709,200,622.36

与履约义务相关的信息：

无

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 1,320,357,071.27 元。

其他说明

36、税金及附加

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	3,175,930.53	2,564,357.09
教育费附加	1,377,429.05	1,120,397.53
房产税	583,170.14	827,984.82
土地使用税	8,753.23	69,477.23
车船使用税	41,780.00	30,347.50
印花税	204,000.81	237,761.58
地方教育附加	906,800.71	713,754.28
合计	6,297,864.47	5,564,080.03

其他说明：

37、销售费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	30,133,527.90	24,130,088.29
业务招待费	7,034,753.05	8,573,175.49
差旅费用	4,734,149.56	7,433,140.20
会务咨询费	14,276,977.52	8,962,945.78
办公费用	6,321,234.67	6,821,355.79
宣传费	1,292,874.19	2,394,890.94
折旧	1,765,001.70	1,132,959.21
其他	3,147,766.03	2,793,339.39
合计	68,706,284.62	62,241,895.09

其他说明：

38、管理费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	52,554,234.02	51,389,455.38
业务招待费	1,424,349.58	2,616,045.77
差旅费	4,288,813.40	4,327,565.89
办公费用	12,572,898.52	13,934,146.05
折旧费	5,749,441.23	6,216,772.07
培训费	130,343.99	242,264.59
其他	8,901,023.91	8,657,615.76
合计	85,621,104.65	87,383,865.51

其他说明：

39、研发费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	59,111,635.30	52,777,527.73
折旧摊销费	7,643,632.69	2,557,955.54
其他	5,020,684.92	4,214,305.87
合计	71,775,952.91	59,549,789.14

其他说明：

40、财务费用

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	5,141,128.67	3,462,440.06
减：利息收入	2,508,286.41	1,663,084.69
其他	85,349.48	74,527.21
合计	2,718,191.74	1,873,882.58

其他说明：

41、其他收益

单位： 元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
政府补助	16,143,503.30	19,096,267.86
其他	351,289.91	340,964.60

42、投资收益

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	4,643,889.42	2,990,957.02
金融工具在持有期间的投资收益		984,142.00
处置金融工具取得的投资收益		46,000,000.00
银行短期理财产品收益	763,826.24	308,333.15
合计	5,407,715.66	50,283,432.17

其他说明：

43、信用减值损失

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-3,730,376.93	-3,297,368.20
合同资产减值损失	-17,796,305.56	
应收账款坏账损失	-15,793,994.74	-20,267,062.34
应收票据坏账损失	310	-16,000.00

合计	-37,320,367.23	-23,580,430.54

其他说明：

44、资产处置收益

单位： 元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益		-640.43

45、营业外收入

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
其他	2,056.96	2,069.21	2,056.96
合计	2,056.96	2,069.21	

计入当期损益的政府补助：

单位： 元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影响当年盈亏	是否特殊补贴	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关/与收益相关

其他说明：

46、营业外支出

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	425,654.69	150,000.00	
其他	14,275.49	1,779.14	
合计	439,930.18	151,779.14	

其他说明：

47、所得税费用

（1）所得税费用表

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额

当期所得税费用	18,484,838.12	19,333,706.35
递延所得税费用	-3,350,880.94	-2,495,116.03
合计	15,133,957.18	16,838,590.32

（2）会计利润与所得税费用调整过程

单位： 元

项目	本期发生额
利润总额	110,927,948.98
按法定/适用税率计算的所得税费用	11,092,794.90
子公司适用不同税率的影响	2,542,871.90
调整以前期间所得税的影响	24,001.69
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-74,452.79
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	1,548,741.48
所得税费用	15,133,957.18

其他说明

48、现金流量表项目

（1）收到的其他与经营活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
政府补助	2,702,691.57	1,149,619.41
收到保证金及垫付款项	16,947,395.93	18,638,161.32
收回不符合现金及现金等价物定义的保证金	1,755,354.99	2,693,421.66
收到其他往来	13,599,017.49	19,885,076.43
合计	35,004,459.98	42,366,278.82

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

（2）支付的其他与经营活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
支付不符合现金及现金等价物定义的保证金	810,738.46	1,550,709.02

付现经营费用	70,486,646.13	78,714,239.40
支付保证金及垫付款项	22,869,751.06	35,413,448.26
支付其他往来	28,772,666.31	22,814,733.10
合计	122,939,801.96	138,493,129.78

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

（3）收到的其他与投资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
利息收入		1,239,045.06
理财产品到期收回	517,400,000.00	
合计	517,400,000.00	1,239,045.06

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

（4）支付的其他与投资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
支付的往来款	15,000,000.00	15,000,000.00
购买理财产品	517,400,000.00	
合计	532,400,000.00	15,000,000.00

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

（5）收到的其他与筹资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
收到限制性股票购股款	18,194,344.00	
收到拆借款	4,530,000.00	
合计	22,724,344.00	

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

（6）支付的其他与筹资活动有关的现金

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
回购离职员工限制性股票	718,200.00	166,826.25

偿还拆借款	8,080,000.00	
合计	8,798,200.00	166,826.25

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

49、现金流量表补充资料

（1）现金流量表补充资料

单位： 元

补充资料	本期金额	上期金额
1．将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	95,793,991.80	129,635,026.84
加：资产减值准备	37,320,367.23	23,580,430.54
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	10,437,798.60	9,583,547.33
无形资产摊销	12,165,538.82	5,741,406.68
长期待摊费用摊销	1,993,663.67	1,840,174.45
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“－”号填列）		640.43
财务费用（收益以“－”号填列）	5,141,128.67	3,462,440.06
投资损失（收益以“－”号填列）	-5,407,715.66	-50,283,432.17
递延所得税资产减少（增加以“－”号填列）	-3,350,880.94	-2,548,712.45
存货的减少（增加以“－”号填列）	-51,652,809.63	-51,746,140.64
经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-323,726,748.00	-225,905,849.78
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	-64,813,595.92	-58,354,130.81
其他	14,485,556.82	1,497,200.00
经营活动产生的现金流量净额	-271,613,704.54	-213,497,399.52
2．不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
3．现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	220,086,408.82	153,663,234.66
减：现金的期初余额	532,125,419.79	465,674,243.29
现金及现金等价物净增加额	-312,039,010.97	-312,011,008.63

（2）本期支付的取得子公司的现金净额

单位： 元

	金额
其中：	--
其中：	--
其中：	--

其他说明：

（3）本期收到的处置子公司的现金净额

单位： 元

	金额
其中：	--
其中：	--
其中：	--

其他说明：

（4）现金和现金等价物的构成

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	220,086,408.82	532,125,419.79
其中：库存现金	291,140.44	266,535.88
可随时用于支付的银行存款	219,795,268.38	531,858,883.91
三、期末现金及现金等价物余额	220,086,408.82	532,125,419.79

其他说明：

50、所有权或使用权受到限制的资产

单位： 元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	810,738.46	期末其他货币资金包括银行承兑汇票保证金 782,238.46 元和保函保证金 28,500.00 元，均系受限资金。
合计	810,738.46	--

其他说明：

51、政府补助

（1）政府补助基本情况

单位： 元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
增值税即征即退	11,647,882.82	其他收益	11,647,882.82
国际级软件名城创建项目	2,023,700.00	其他收益	2,023,700.00
其他补助	2,823,210.39	其他收益	2,823,210.39

（2）政府补助退回情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

（1）本期发生的非同一控制下企业合并

单位： 元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润

其他说明：

（2）合并成本及商誉

单位： 元

合并成本	

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

（3）被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位： 元

	购买日公允价值	购买日账面价值

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

（4）购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并且在报告期内取得控制权的交易

□ 是 √ 否

（5）购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

（6）其他说明

2、同一控制下企业合并

（1）本期发生的同一控制下企业合并

单位： 元

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据	合并当期期初至合并日被合并方的收入	合并当期期初至合并日被合并方的净利润	比较期间被合并方的收入	比较期间被合并方的净利润

其他说明：

（2）合并成本

单位： 元

合并成本	

或有对价及其变动的说明：

其他说明：

（3）合并日被合并方资产、负债的账面价值

单位： 元

	合并日	上期期末

企业合并中承担的被合并方的或有负债：

其他说明：

3、反向购买

交易基本信息、交易构成反向购买的依据、上市公司保留的资产、负债是否构成业务及其依据、合并成本的确定、按照权益性交易处理时调整权益的金额及其计算：

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

□ 是 √ 否

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

□ 是 √ 否

5、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

公司本期新设子公司：杭州慧康互联科技有限公司，注册资本4000万元；海南省汇亿互联网医疗科技有限公司，注册资本100万元。截至期末，尚未对上述新设子公司实际出资。

6、其他

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

（1）企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
苏州创业亿康信息科技有限公司	苏州	苏州	软件开发	100.00%		设立
上海创航软件有限公司	上海	上海	软件开发	100.00%		设立
创业软件南京有限公司	南京	南京	软件开发	100.00%		设立
新疆创什信息科技有限公司	新疆	新疆	软件开发	85.00%		设立
重庆创易康软件有限公司	重庆	重庆	软件开发	100.00%		设立
天津创津科技有限公司	天津	天津	软件开发	100.00%		设立

中山市杭创科技有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		设立
宁海杭创网络科技有限公司	宁波	宁波	软件开发	100.00%		设立
杭州合美物业管理有限公司	杭州	杭州	物业管理	100.00%		设立
浙江医康数据科技研究院有限公司	杭州	杭州	软件开发	78.00%		设立
杭州联旗科技有限公司	杭州	杭州	系统集成	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州惟勤科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	51.00%		非同一控制下企业合并
广东中拓信息技术有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
中山市蓝天电脑有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州慧康物联网科技有限公司	杭州	杭州	信息技术服务	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州卓腾信息技术有限公司	杭州	杭州	软件开发	88.89%		非同一控制下企业合并
杭州梅清数码科技有限公司	杭州	杭州	医疗器械	51.00%		非同一控制下企业合并
杭州美诺泰科科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
自贡市杭创科技有限公司	自贡	自贡	软件开发	100.00%		设立
广州粤湾慧康科技有限公司	广州	广州	软件开发	100.00%		设立
杭州医康物联科技有限公司	杭州	杭州	物联网技术开发与服务	100.00%		设立
杭州慧康互联科技有限公司	杭州	杭州	互联网数据服务	100.00%		设立
杭州慧心健康科技有限公司	杭州	杭州	技术开发	51.00%		设立
海南省汇亿互联网医疗科技有限公司	海南	海南	互联网信息服务	100.00%		设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

（2）重要的非全资子公司

单位： 元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
杭州梅清数码科技有限公司	49.00%	2,244,252.71		27,524,913.94

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

其他说明：

（3）重要非全资子公司的主要财务信息

单位： 元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
杭州梅清数码科技有限公司	46,094,186.54	39,187,760.89	85,281,947.43	28,208,281.94		28,208,281.94	49,095,520.50	37,856,739.66	86,952,260.16	34,583,758.24		34,583,758.24

单位： 元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
杭州梅清数码科技有限公司	51,473,788.63	4,705,163.57	4,705,163.57	266,093.70	40,153,468.17	7,076,129.79	7,076,129.79	5,094,366.93

其他说明：

（4）使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

（5）向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

（1）在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

（2）交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位： 元

其他说明

3、在合营安排或联营企业中的权益

（1）重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
浙江创源环境科技股份有限公司	嘉兴	嘉兴	环保监测	47.50%		权益法核算

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有 20%以下表决权但具有重大影响，或者持有 20%或以上表决权但不具有重大影响的依据：

（2）重要合营企业的主要财务信息

单位： 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

其他说明

（3）重要联营企业的主要财务信息

单位： 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

流动资产	118,346,054.69	106,600,432.97
非流动资产	14,582,367.02	15,817,348.11
资产合计	132,928,421.71	122,417,781.08
流动负债	41,056,910.47	36,492,745.46
非流动负债	1,788,830.40	1,788,830.40
负债合计	42,845,740.87	38,281,575.86
按持股比例计算的净资产份额	42,789,273.40	39,882,355.60
对联营企业权益投资的账面价值	52,937,811.19	50,044,068.17
营业收入	51,166,926.81	66,767,156.22
净利润	6,092,090.55	10,592,383.60
综合收益总额	6,092,090.55	10,592,383.60

其他说明

（4）不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位： 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	93,609,931.65	128,661,978.18
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	1,750,146.40	-2,040,425.19
--综合收益总额	1,750,146.40	-2,040,425.19

其他说明

（5）合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

（6）合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位： 元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失

其他说明

（7）与合营企业投资相关的未确认承诺

（8）与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

4、重要的共同经营

共同经营名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例/享有的份额	
				直接	间接

在共同经营中的持股比例或享有的份额不同于表决权比例的说明：

共同经营为单独主体的，分类为共同经营的依据：

其他说明

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

6、其他

十、与金融工具相关的风险

本公司从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得平衡，将风险对本公司经营业绩的负面影响降至最低水平，使股东和其他权益投资者的利益最大化。基于该风险管理目标，本公司风险管理的基本策略是确认和分析本公司面临的各种风险，建立适当的风险承受底线和进行风险管理，并及时可靠地对各种风险进行监督，将风险控制在限定的范围内。

本公司在日常活动中面临各种与金融工具相关的风险，主要包括信用风险、流动风险及市场风险。管理层已审议并批准管理这些风险的政策，概括如下。

（一） 信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

本公司的信用风险主要来自银行存款和应收款项。为控制上述相关风险，本公司分别采取了以下措施。

1. 银行存款

本公司将银行存款存放于信用评级较高的金融机构，故其信用风险较低。

2. 应收款项

本公司定期对采用信用方式交易的客户进行信用评估。根据信用评估结果，本公司选择与经认可的且信用良好的客户进行交易，并对其应收款项余额进行监控，以确保本公司不会面临重大坏账风险。

由于本公司的应收账款风险点分布于多个合作方和多个客户，截至2020年6月30日，本公司应收账款的20.16%（2019年12月31日：21.79%）源于余额前五名客户，本公司不存在重大的信用集中风险。

（二） 流动风险

流动风险，是指本公司在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。流动风险可能源于无法尽快以公允价值售出金融资产；或者源于对方无法偿还其合同债务；或者源于提前到期的债务；或者源于无法产生预期的现金流量。

为控制该项风险，本公司综合运用票据结算、银行借款等多种融资手段，优化融资结构的方法，保持融资持续性与灵活性之间的平衡。本公司已从多家商业银行取得银行授信额度以满足营运资金需求和资本开支。

金融负债按剩余到期日分类

项　目	期末数

	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款	243,100,334.51	245,939,869.68	245,939,869.68		
应付票据	7,606,048.07	7,606,048.07	7,606,048.07		
应付账款	203,702,833.58	203,702,833.58	203,702,833.58		
其他应付款	171,434,159.12	171,434,159.12	171,434,159.12		
小　计	625,843,375.28	628,682,910.45	628,682,910.45		

（续上表）

项　目	期初数				
	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款	203,165,094.81	209,480,154.56	209,480,154.56		
应付票据	14,967,649.90	14,967,649.90	14,967,649.90		
应付账款	266,228,809.69	266,228,809.69	266,228,809.69		
其他应付款	185,679,377.21	185,679,377.21	185,679,377.21		
小　计	670,040,931.61	676,355,991.36	676,355,991.36		

（三） 市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括利率风险和外汇风险。

1. 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司无重大利率风险。

2. 外汇风险

外汇风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司于中国内地经营，且主要活动以人民币计价。因此，本公司所承担的外汇变动市场风险不重大。

本公司期末无外币货币性资产和负债。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位： 元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（一）交易性金融资产			110,240,511.22	110,240,511.22
（1）债务工具投资			240,511.22	240,511.22
（2）权益工具投资			110,000,000.00	110,000,000.00

（三）其他权益工具投资			8,500,000.00	8,500,000.00
持续以公允价值计量的资产总额			118,740,511.22	118,740,511.22
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

上述项目，公允价值与账面价值差异较小，故采用其账面价值作为其公允价值。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

期末公司以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、应付账款、其他应付款、债权投资、一年内到期的非流动负债等。以上不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值相差很小。

9、其他

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
葛航				25.37%	25.37%

本企业的母公司情况的说明

葛航直接持有本公司18.10%的股权；葛航持有福建嘉盈辉聚投资有限公司70.2912%的股权，福建嘉盈辉聚投资有限公司持有本公司10.34%的股权，因此葛航直接和间接持有公司合计25.37%的股权。

本企业最终控制方是葛航。

其他说明：

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注在其他主体中的权益。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注在其他主体中的权益。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	联营企业
北京童康医疗信息技术有限公司	联营企业

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
浙江建达科技股份有限公司	周建新（直接及间接持有本公司 5%以上股份）控制的企业
浙江中福健康管理有限公司	实际控制人控制的公司
杭州中福投资管理有限公司	实际控制人控制的公司
杭州健保付网络科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州亿家健康管理有限公司	实际控制人控制的公司

其他说明

5、关联交易情况

（1）购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位： 元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
北京童康医疗信息技术有限公司	软件咨询服务	2,746,620.21			1,290,117.86
浙江建达科技股份有限公司	技术服务	3,683,807.64			

出售商品/提供劳务情况表

单位： 元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
浙江建达科技股份有限公司	软件及技术服务	2,955,078.98	1,239,567.12

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

（2）关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

单位： 元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	受托/承包资产类型	受托/承包起始日	受托/承包终止日	托管收益/承包收益定价依据	本期确认的托管收益/承包收益

关联托管/承包情况说明

本公司委托管理/出包情况表：

单位： 元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	委托/出包资产类型	委托/出包起始日	委托/出包终止日	托管费/出包费定价依据	本期确认的托管费/出包费

关联管理/出包情况说明

（3）关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位： 元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
实际控制人控制的其他企业	房屋建筑物	574,081.66	428,756.40

本公司作为承租方：

单位： 元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费

关联租赁情况说明

本期，公司向以上关联单位出租房屋建筑物的同时提供物业服务，收取相关物业费22,165.62元。

（4）关联担保情况

本公司作为担保方

单位： 元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕

本公司作为被担保方

单位： 元

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕

关联担保情况说明

（5）关联方资金拆借

单位： 元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				

（6）关联方资产转让、债务重组情况

单位： 元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额

（7）关键管理人员报酬

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	3,081,346.46	3,322,343.13

（8）其他关联交易

6、关联方应收应付款项

（1）应收项目

单位： 元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	浙江美康网新云健康科技股份有限公司	20,000.00	4,000.00	20,000.00	4,000.00
应收账款	浙江建达科技股份有限公司	162,320.00	29,446.00	155,320.00	22,664.00
应收账款	杭州中福投资管理有限公司	2,663.64	435.96	2,663.64	133.18
应收账款	杭州健保付网络科技有限公司	86,609.88	4,330.49	88,795.98	9,496.68
应收账款	杭州亿家健康管理有限公司	2,150,807.41	403,169.76	1,819,620.82	339,409.23
应收账款	杭州爱葆云科技有限公司			4,932.90	246.65

（2）应付项目

单位： 元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
其他应付款	杭州健保付网络科技有限公司	0	9,879.24

7、关联方承诺

8、其他

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

√ 适用 □ 不适用

单位： 元

公司本期授予的各项权益工具总额	7,376,000.00
公司本期行权的各项权益工具总额	0.00
公司本期失效的各项权益工具总额	2,475,398.90
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	2015 年授予的股票期权行权价 9.09 元/股，自授予日起分四年行权，至本报告期末尚有 923,091 股已入行权期尚未行权。
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	2019 年度授予的限制性股票行权价格 5.30 元/股，自授予日起分 3 年解锁，至 2022 年结束；2020 年度授予的限制性股票行权价格 7.56 元/股，自授予日起分 2 年解锁，至 2022 年结束。

其他说明

2、以权益结算的股份支付情况

√ 适用 □ 不适用

单位： 元

授予日权益工具公允价值的确定方法	采用授予日股票收盘价减去组合期权的价值的方法确定限制性股票/股票期权的公允价值。
可行权权益工具数量的确定依据	限制性股票/股票期权，以获授限制性股票/股票期权额度为基数，综合考虑每个资产负债表日可行权职工人数变动情况、各个可行权年度公司业绩考核指标和激励对象个人绩效考核情况确定。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无

以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	106,011,685.73
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	14,485,556.82

其他说明

无

3、以现金结算的股份支付情况

□ 适用 √ 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

5、其他

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

截至2020年6月30日，本公司对已设立子公司尚未履行的出资义务共计10,611.50万元。

2、或有事项

（1）资产负债表日存在的重要或有事项

（2）公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位： 元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因
股票和债券的发行	非公开发行人民币普通股（A 股）股票 79,806,759 股，每股面值 1 元，每股发行价格人民币 16.51 元，募集资金净额为 1,288,770,360.74 元。新增	增加股本 79,806,759.00 元，增加资本公积（股本溢价）1,208,963,601.74 元。	

	股份上市时间 2020 年 8 月 17 日。		

2、利润分配情况

3、销售退回

4、其他资产负债表日后事项说明

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

（1）追溯重述法

单位： 元

会计差错更正的内容	处理程序	受影响的各个比较期间报表项目名称	累积影响数

（2）未来适用法

会计差错更正的内容	批准程序	采用未来适用法的原因

2、债务重组

3、资产置换

（1）非货币性资产交换

（2）其他资产置换

4、年金计划

5、终止经营

单位： 元

项目	收入	费用	利润总额	所得税费用	净利润	归属于母公司所有者的终止经营利润

其他说明

6、分部信息

（1）报告分部的确定依据与会计政策

（2）报告分部的财务信息

单位： 元

项目		分部间抵销	合计

（3）公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

本公司主要业务软件销售业务、系统集成业务和技术服务业务，公司尚不能够准确划分直接归属于某一分部的经营资产和负债，故无报告分部。本公司按产品分类的主营业务收入及主营业务成本明细如下。

（4）其他说明

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

8、其他

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

（1）应收账款分类披露

单位： 元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	753,278,763.23	100.00%	117,572,571.88	15.61%	635,706,191.35	530,967,913.81	100.00%	106,589,381.26	20.07%	424,378,532.55
其中：										
合计	753,278,763.23	100.00%	117,572,571.88	15.61%	635,706,191.35	530,967,913.81	100.00%	106,589,381.26	20.07%	424,378,532.55

按单项计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：117,572,571.88

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
应收账龄组合	742,309,350.81	117,572,571.88	15.84%
应收合并范围内关联方组合	10,969,412.42		
合计	753,278,763.23	117,572,571.88	--

确定该组合依据的说明：

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。对于应收外部客户账款组合，本公司认为相同账龄的客户具有类似预期损失率。

按组合计提坏账准备：

单位： 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	期末余额
1 年以内（含 1 年）	492,784,992.33
1 至 2 年	149,047,800.25
2 至 3 年	38,826,294.79
3 年以上	72,619,675.86
3 至 4 年	29,604,717.91
4 至 5 年	28,964,862.49
5 年以上	14,050,095.46
合计	753,278,763.23

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额	期末余额

		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	106,589,381.26	10,983,190.62				117,572,571.88
合计	106,589,381.26	10,983,190.62				117,572,571.88

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位： 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

（3）本期实际核销的应收账款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的应收账款核销情况：

单位： 元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

（4）按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位： 元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	13,832,384.30	1.84%	691,619.22
第二名	12,155,786.00	1.61%	743,657.20
第三名	7,851,120.00	1.04%	392,556.00
第四名	6,682,650.53	0.89%	334,132.53
第五名	6,504,158.07	0.86%	4,899,666.46
合计	47,026,098.90	6.24%	

（5）因金融资产转移而终止确认的应收账款

（6）转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

2、其他应收款

单位： 元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	113,589,847.52	70,976,951.69
合计	113,589,847.52	70,976,951.69

（1）应收利息

1）应收利息分类

单位： 元

项目	期末余额	期初余额

2）重要逾期利息

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

（2）应收股利

1）应收股利分类

单位： 元

项目（或被投资单位）	期末余额	期初余额

2）重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位： 元

项目（或被投资单位）	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据

3）坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

（3）其他应收款

1）其他应收款按款项性质分类情况

单位： 元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	60,618,016.00	54,148,205.42
备用金	10,467,547.57	1,334,745.06
拆借款	32,044,535.82	25,796,214.62
应收政府补助款	5,936,918.94	
其他	22,349,334.68	3,706,672.78
合计	131,416,353.01	84,985,837.88

2）坏账准备计提情况

单位： 元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2020 年 1 月 1 日余额	14,008,886.19			14,008,886.19
2020 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——
本期计提	3,817,619.30			3,817,619.30
2020 年 6 月 30 日余额	17,826,505.49			17,826,505.49

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位： 元

账龄	期末余额
1 年以内（含 1 年）	92,495,110.93
1 至 2 年	18,584,711.12
2 至 3 年	6,015,814.88
3 年以上	14,320,716.08
3 至 4 年	9,196,007.74
4 至 5 年	2,202,110.82
5 年以上	2,922,597.52
合计	131,416,353.01

3）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位： 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按信用风险特征组合计提坏账准备	14,008,886.19	3,817,619.30				17,826,505.49
合计	14,008,886.19	3,817,619.30				17,826,505.49

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位： 元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4）本期实际核销的其他应收款情况

单位： 元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位： 元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5）按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位： 元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	拆借款	28,979,186.65	1 年以内	22.05%	1,448,959.33
第二名	其他	15,000,000.00	1 年以内	11.41%	750,000.00
第三名	拆借款	8,663,770.85	1 年以内	6.59%	433,188.54
第四名	履约保证金	7,367,787.75	1-2 年	5.61%	736,778.78
第五名	应收政府补助款	5,936,918.94	1 年以内	4.52%	296,845.95
合计	--	65,947,664.19	--	50.18%	3,665,772.60

6）涉及政府补助的应收款项

单位： 元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据
杭州市滨江区财政局	增值税退税款	4,925,118.94	1 年以内	2020 年
杭州市滨江区财政局	国际级软件名城创建项目	1,011,800.00	1 年以内	2020 年

7）因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8）转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

3、长期股权投资

单位： 元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	1,658,595,883.93		1,658,595,883.93	1,658,195,883.93		1,658,195,883.93
对联营、合营企业投资	146,547,742.84		146,547,742.84	178,706,046.35		178,706,046.35
合计	1,805,143,626.77		1,805,143,626.77	1,836,901,930.28		1,836,901,930.28

（1）对子公司投资

单位： 元

被投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动				期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
杭州联旗科技有限公司	8,951,051.13					8,951,051.13	
苏州创业亿康信息科技有限公司	6,000,000.00					6,000,000.00	
创业软件南京有限公司	30,000,000.00					30,000,000.00	
上海创航软	36,000,000.0					36,000,000.0	

件有限公司	0					0	
新疆创什信息科技有限公司	4,250,000.00					4,250,000.00	
重庆创易康软件有限公司	16,000,000.00					16,000,000.00	
天津创津科技有限公司	7,025,000.00	400,000.00				7,425,000.00	
杭州惟勤科技有限公司	2,540,900.00					2,540,900.00	
广东中拓信息技术有限公司	109,700,000.00					109,700,000.00	
中山市蓝天电脑有限公司	300,000.00					300,000.00	
中山市杭创科技有限公司	20,000,000.00					20,000,000.00	
杭州慧康物联网科技有限公司	1,258,000,000.00					1,258,000,000.00	
杭州卓腾信息技术有限公司	19,329,104.80					19,329,104.80	
杭州合美物业管理有限公司	1,000,000.00					1,000,000.00	
杭州梅清数码科技有限公司	30,000,000.00					30,000,000.00	
杭州美诺泰科科技有限公司	95,399,828.00					95,399,828.00	
浙江医康数据科技研究院有限公司	1,560,000.00					1,560,000.00	
广州粤湾慧康科技有限	100,000.00					100,000.00	

公司							
浙江百利医药有限公司	2,040,000.00					2,040,000.00	
自贡市杭创科技有限公司	10,000,000.00					10,000,000.00	
合计	1,658,195,883.93	400,000.00				1,658,595,883.93	

（2）对联营、合营企业投资

单位： 元

投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
北京童康医疗信息技术有限公司	2,926,589.47			44,037.61						2,970,627.08	
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	2,350,451.92									2,350,451.92	
浙江创源环境科技股份有限公司	50,044,068.17			2,893,743.02						52,937,811.19	
浙江大健康产业股权投资基金（有限合	44,861,324.45			1,603,939.41			-6,802,192.93			39,663,070.93	

伙）											
杭州安丰创健创业投资合伙企业（有限合伙）	22,140,977.67			-324,471.81						21,816,505.86	
成都米索信息技术有限公司	446,200.79									446,200.79	
Odin Health Limited	11,312,883.14			426,641.19						11,739,524.33	
虹润风云（上海）医疗管理股份有限公司	14,623,550.74									14,623,550.74	
浙江精锐智能卡有限公司	30,000,000.00		30,000,000.00							0.00	
小计	178,706,046.35		30,000,000.00	4,643,889.42			-6,802,192.93			146,547,742.84	
合计	178,706,046.35		30,000,000.00	4,643,889.42			-6,802,192.93			146,547,742.84	

（3）其他说明

4、营业收入和营业成本

单位： 元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	476,088,771.03	229,595,429.49	426,061,101.71	219,984,181.86
其他业务	1,725,548.95	387,687.35	5,778,957.91	3,573,353.96

合计	477,814,319.98	229,983,116.84	431,840,059.62	223,557,535.82

5、投资收益

单位： 元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	4,643,889.42	2,990,957.02
处置金融工具产生的投资收益		46,000,000.00
金融工具在持有期间的投资收益		984,142.00
银行短期理财产品收益	404,405.30	
合计	5,048,294.72	49,975,099.02

6、其他

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位： 元

项目	金额	说明
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	4,495,620.48	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-85,683.31	
减：所得税影响额	400,799.16	
少数股东权益影响额	336,856.44	
合计	3,672,281.57	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

□ 适用 √ 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利	3.54%	0.08	0.08

润			
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	3.40%	0.08	0.08

3、境内外会计准则下会计数据差异

（1）同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

☐ 适用 √ 不适用

（2）同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

☐ 适用 √ 不适用

（3）境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

4、其他

第十二节 备查文件目录

一、载有公司法定代表人签名的2020年半年度报告全文的原件；

二、载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表；

三、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿；

四、其他有关文件。