

# 浙江和仁科技股份有限公司 2020 年年度报告摘要

## 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

公司董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

天健会计师事务所对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为天健会计师事务所。

非标准审计意见提示

☐ 适用 ☒ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

☒ 适用 ☐ 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以未来实施 2020 年年度权益分配方案时股权登记日享有利润分配、公积金转增股本权利的总股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.35 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐ 适用 ☒ 不适用

## 二、公司基本情况

### 1、公司简介

|          |                        |                        |        |
|----------|------------------------|------------------------|--------|
| 股票简称     | 和仁科技                   | 股票代码                   | 300550 |
| 股票上市交易所  | 深圳证券交易所                |                        |        |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书                  | 证券事务代表                 |        |
| 姓名       | 章逸                     | 屈鑫                     |        |
| 办公地址     | 浙江省杭州市滨江区西兴街道新联路 625 号 | 浙江省杭州市滨江区西兴街道新联路 625 号 |        |
| 传真       | 0571-81397100          | 0571-81397100          |        |
| 电话       | 0571-81397006          | 0571-81397006          |        |
| 电子信箱     | contact@herenit.com    | contact@herenit.com    |        |

### 2、报告期主要业务或产品简介

#### （一）公司主要业务

公司是以医疗信息系统及数字化场景应用系统的研发、销售、实施集成、服务支持为主营业务的总体解决方案服务商。从数据、流程、系统的角度，公司为医疗机构、医疗卫生管理及协作机构的数据采集、融合、处理、存储、传输、共享和应用提出基于自有核心系统的整体解决方案。公司的主要业务分为医疗信息系统和数字化场景应用系统两大部分。

##### 1、医疗信息系统

医疗信息系统是根据医疗机构和医疗卫生管理及协作机构的具体业务流程和数据管理需求，构建相应系统和底层数据架构，最终实现医疗行为流程的应用服务、系统管理、数据融合。医疗信息系统可以具体分为医院临床信息系统、城市级智慧医疗解决方案两个板块。

医院临床信息系统以电子病历为核心实现临床医疗行为的完整纪录,包括数据的不错、不漏和实时互联互通。该系统主要包括高端结构化电子病历系统、一体化医护工作站、医疗信息集成平台、临床数据中心、临床路径和辅助决策系统(CDSS)等电子病历及临床应用系统和将商业分析(BI)、企业资源管理(HRP)、客户关系管理(CRM)等企业经营管理理念运用于医疗机构日常运营的管理应用系统。医院临床信息系统覆盖和支撑医院线下业务、线上互联网医疗业务,以及医院集团和医联体业务。

城市级智慧医疗解决方案是城市范围内基于医疗-卫生-健康数据的互联互通,实现机构间业务流程协同和患者全程服务的整体解决方案,是院内业务协同与数据互联互通在区域范围的延伸和拓展。该方案立足于大医疗、大卫生、大健康和大服务的角度,实现跨机构的业务协同和可能的业务创新,提供检查检验结果共享互认、在线支付、区域版电子病历、医生移动助手,与健康档案融合并提供实时在线查询、信用就医等惠民便民的医疗健康服务;实现智慧医院、医院集团、医联体、医共体等医疗健康服务机构的业务协作、分级诊疗、慢病和健康管理等业务协作;同时辅助医院和管理部门实现业务的有效监管、质量控制、综合控费、辅助决策、应急防疫等数字治理和实时服务需求;通过搭建基于云架构的综合服务平台,可对接数字城市平台(城市大脑),满足数字城市总体建设中医疗健康的业务与数据的深度应用需求,支撑健康产业发展。

## 2、数字化场景应用系统

数字化场景应用系统是公司临床信息系统在不同医疗服务场景下的延续应用。该系统以各场景内的业务需求为导向,借助无线网络、物联网、5G、区块链等通讯技术整合临床医疗信息系统、运营管理信息系统及该场景内其他设备、仪器等的数

据,进行该特定应用场景下的业务支撑和医疗及管理数据分析、挖掘和应用。该系统主要包括智慧门诊、智慧住院、智慧医技、智慧手术、智慧重症监护、远程医疗、智慧后勤、智慧机房综合运维平台、综合运营和管理中心(HCC)等。

### (二) 客户行业情况

#### 1、公司所在行业发展阶段、周期性特点

公司自成立至今一直耕耘于医疗健康行业,为各级医疗卫生机构和卫生监督及协作机构提供信息技术服务,从而使其业务服务能力更高效、患者就医更便捷、临床医疗更安全、政府管理更精细。各级医疗机构和政府管理部门作为医疗服务和管理的主体,是公司的主要目标市场。

九十年代开始,随着信息技术的发展,医疗行业开始出现了信息化建设的需求。早期的医院信息化建设主要是医院信息系统(HIS),功能是财务记账和收费,其核心是财务信息。HIS系统不断扩充药品信息,建立了医生工作站,通过医嘱驱动收费业务和药品库存业务,成为了当时医院的主要信息系统。

随着医技部门的发展和医技设备的普及,逐步发展了医技科室使用的临床信息系统,如影像存档传输系统(PACS)、放射信息系统(RIS)、检验信息系统(LIS)、超声信息系统(UIS)等。患者的数据分散在这些不同科室的系统内,检查检验结果需要患者进行收集后提供给医生进行诊断。随着医院各类信息系统不断增加,信息孤岛越来越多,数据共享程度低,系统难以有效地按业务流程进行协作,不能体现以患者为中心的“数据一元化”管理。另一方面,对医护人员的临床业务支撑能力不足,医患人员急需能够帮助他们提升临床服务水平、减少临床差错、提高工作效率的信息化工具。因此电子病历、集成平台和临床数据中心应运而生,成为医疗信息化的重要内容。

随着国家医药体制改革的深化和信息技术的持续发展,医疗信息系统逐步衍生出互联网医院、医院集团解决方案、医联体和医共体解决方案,同时行业开始探索基于互联网+和大数据的临床和管理应用。

医疗健康行业属于典型的弱周期行业。作为服务于医疗机构和管理部门的医疗-卫生-健康信息化行业,其发展受国家医疗体制改革政策、医疗卫生事业发展规划、医疗机构信息化支出水平的影响,整体呈弱周期性特征。近年来,随着健康中国、新冠疫情、国家和省市十四五规划的推动,医疗-卫生-健康信息化被前所未有的重视,国家、医院、市场都较以前加大了投入,逐步出现高速、持续发展状态。

医疗健康行业的发展同时受到科技水平,特别是信息技术发展的支撑,近期大力发展的互联网、云平台、大数据、人工智能、物联网、5G等新兴技术和服务模式,对行业起到了极大推动作用,并且拓展服务内容和服务模式。

医疗卫生领域内的采购工作大多执行预算管理制度,预算审批集中于当年上半年,采购招标则集中于年中完成,下半年进入项目执行期。因此,上半年订单相对较少,当年新增项目实施在下半年相对集中,销售回款在年末或次年初较为集中,使得本行业具有一定的季节性特征。公司的订单金额相对于公司的年度收入规模来说金额较大,公司业务季节性特征可能受大金额项目的签约、实施节奏影响。

#### 2、公司行业地位

公司是国内较早进入临床医疗信息化的产品服务商之一,成立至今一直专注于医疗卫生信息化领域,目前拥有领先的技术体系、较强的自主研发能力、优势的产品服务,丰富的总体解决方案和大型项目实施交付经验,能够满足大型医疗机构客户的建设需求,在医疗卫生信息化行业跻身前列。自成立以来,公司凭借良好的行业口碑,发展了一批以301医院、西京医院、同济医院、华西医院、湘雅医院、湘雅二院、浙医二院等国内TOP20的一流知名医院为代表的标杆客户,体现了公司解决方案在行业内的领先优势。

公司拥有一支由博士领衔,由管理专家、信息技术专家、医疗业务专家等共同组成的精英团队。公司注重产学研合作和国际技术交流,通过持续的开拓创新,技术理念和技术成果居于行业领先地位。公司是浙江省重点企业研究院、浙江省高新技术企业研发中心、浙江省省级企业技术中心、浙江省博士后科研工作站,并拥有计算机信息系统集成资质(一级)、建筑智能化工程设计与施工资质(壹级)等资质认定及技术评级;公司也着力保持技术水平持续提升,2020年度内先后实现顺利通过CMMI5复评、荣列“2019年度国家规划布局内重点软件企业”。

公司凭借技术、产品、解决方案和服务能力的综合优势,除持续获得大型综合医院集团的订单外,也在各地知名专科医院机构的信息化建设及升级过程中获得充分认可,如2020年9月,中标江苏省中医院集团信息化项目,中标额3990万元。公司亦通过自身技术升级及服务水平提升,帮助客户持续提升医院信息化建设水准,其中包括江西省儿童医院顺利完成电子病历5级评级、浙江省人民医院成功入选CHIMA 2020优秀案例等,提升自我、成就客户。

### (三) 客户行业情况

### 1、客户所处行业的相关变化情况

报告期内，中国国内和全球爆发“新冠”疫情，党和国家发动举国之力抗击疫情，取得重大胜利，目前继续内防反复、外防输入、人物同防的常态化作战中。在此背景下，“健康中国”战略稳步推进中，围绕分级诊疗、三医联动、提升医疗服务能力和患者服务满意度等重点工作，国家卫健委、国家医保局出台了一系列的政策和文件，来推动和落实；强调完善重大疫情防控体制机制，健全国家公共卫生应急服务体系；加强国家医学中心和区域医疗中心建设；同时推动数字城市（城市大脑）建设，让数字空间成为城市新的数字基础设施，推动各个行业，包括医疗健康行业的服务内容和服务模式创新。

国家卫健委进一步明确“互联网+医疗服务”的工作和考核细则，推动“互联网+医疗服务”的发展，进一步推动医疗机构的“智慧服务”建设。

2020年02月06日国家卫生健康委办公厅印发了《关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》，充分发挥互联网诊疗咨询服务在疫情防控中的作用，同时，加强对互联网诊疗服务的监管。

2020年05月13日国家卫生健康委网站发布《关于做好公立医疗机构“互联网+医疗服务”项目技术规范及财务管理工作的通知》，明确会计核算及财务管理，包括：医院收费记账+分配关系。

2020年03月05日中共中央国务院《关于深化医疗保障制度改革的意见》，以健康中国为总目标，强化和完善多层次医疗保障制度体系，2020年02月25日国家医保局印发《全面推广应用医保电子凭证的通知》，推动智慧医保加速发展。2020年06月18日国家医保局发布《医疗保障疾病诊断相关分组（CHS-DRG）细分组方案（1.0版）》，要求各试点城市参考CHS-DRG细分组，制定本地的DRG细分组，也可直接使用CHS-DRG细分组开展本地的DRG付费国家试点工作。

2020年07月01日国家卫生健康委办公厅下发《关于2018年度全国三级公立医院绩效考核国家

监测分析有关情况的通报》，通报显示2019年国家卫生健康委联合相关部门，根据全国三级公立医院2018年的数据，对26个绩效考核监测指标进行了分析，极大的推动了公立医院改革，包括：绩效考核工作、地区不平衡、医院管理效率、医务人员积极性等重点内容。2020年12月28日国家卫生健康委发布《关于印发三级医院评审标准（2020年版）的通知》，新标准秉承“继承、发展、创新，兼顾普遍适用与专科特点”的原则，推动医院评审由以现场检查、主观定性、集中检查为主的评审形式转向以日常监测、客观指标、现场检查、定量与定性评价相结合的工作思路和工作方向，进一步促进医院践行“三个转变、三个提高”。

这些政策和文件的发布，进一步明确了“健康中国”的要求，细化了医疗-卫生-健康信息化的具体要求，持续提升医疗信息化投资需求。即通过提升智慧医院和互联网医院建设，拓展医院的服务空间和内容；通过城市医疗集团、县域医共体为核心的分级诊疗体系，落实优质医疗资源的多样化下沉；通过城市级的公共卫生服务体系和医疗健康服务平台，提升数字治理和健康服务能力，提高服务效率，创新服务模式，满足人民群众日益增长的医疗卫生健康需求。

### 2、客户的以上情况变化对公司当期以及未来发展的影响

在健康中国建设、深化医药改革的背景下，人民群众多层次多样化的健康需求不断增长，医疗信息化发展方向和行业标准不断明晰和规范，市场建设需求将持续稳定增长。同时，在新冠疫情冲击下，医疗服务、卫生管理、健康服务将产生新的变化，比如：基于云平台的服务内容和服务模式的加速、医疗和疾控业务进一步融合、基层能力提升的加速等。基于公司的核心价值和深厚的行业积累，公司在医疗信息化市场及相关领域的创新业务方面将迎来更大的发展空间和机遇。

### 3、公司针对上述影响所采取的措施

针对上述影响，公司将在继续聚焦“智慧医院”领域和“城市级智慧医疗”领域持续发力，推出新产品、新服务，为客户创造更大价值。公司持续积极研发符合未来智慧医院、医联体、医共体、云服务等新理念的整体解决方案，从产品和服务的综合方案提供方进一步向综合服务整合及运营方进化，提升医疗健康服务效率，在合规的框架下充分挖掘数据价值，以构造生态的多方共赢方式实现商业模式的创新和盈利能力的提升。

## 3、主要会计数据和财务指标

### （1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐ 是 ☒ 否

单位：元

|                        | 2020 年         | 2019 年         | 本年比上年增减  | 2018 年         |
|------------------------|----------------|----------------|----------|----------------|
| 营业收入                   | 454,738,265.15 | 440,959,834.78 | 3.12%    | 391,421,018.50 |
| 归属于上市公司股东的净利润          | 43,142,792.75  | 41,234,827.65  | 4.63%    | 40,444,026.83  |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | 32,034,191.63  | 32,192,174.83  | -0.49%   | 34,900,971.38  |
| 经营活动产生的现金流量净额          | -67,562,479.64 | 41,415,638.33  | -263.13% | 18,228,433.35  |
| 基本每股收益（元/股）            | 0.26           | 0.26           | 0.00%    | 0.26           |
| 稀释每股收益（元/股）            | 0.26           | 0.26           | 0.00%    | 0.26           |
| 加权平均净资产收益率             | 6.21%          | 7.07%          | -0.86%   | 7.68%          |

|               | 2020 年末          | 2019 年末        | 本年末比上年末增<br>减 | 2018 年末        |
|---------------|------------------|----------------|---------------|----------------|
| 资产总额          | 1,562,326,060.38 | 953,077,638.81 | 63.92%        | 943,820,410.81 |
| 归属于上市公司股东的净资产 | 1,095,082,733.06 | 618,277,579.88 | 77.12%        | 547,191,116.31 |

## (2) 分季度主要会计数据

单位：元

|                            | 第一季度           | 第二季度           | 第三季度           | 第四季度           |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 营业收入                       | 55,111,482.65  | 109,805,524.16 | 125,036,048.49 | 164,785,209.85 |
| 归属于上市公司股东的净利润              | 623,402.16     | 6,096,601.69   | 18,060,661.24  | 18,362,127.66  |
| 归属于上市公司股东的扣除非<br>经常性损益的净利润 | 138,179.15     | 5,304,989.23   | 15,582,124.62  | 11,008,898.63  |
| 经营活动产生的现金流量净额              | -87,058,500.91 | -19,350,744.49 | -18,762,673.11 | 57,609,438.87  |

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

☐ 是 ☒ 否

## 4、股本及股东情况

## (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

| 报告期末普通股股东总数          | 7,419   | 年度报告披露日前一个月末普通股股东总数 | 7,184      | 报告期末表决权恢复的优先股股东总数 | 0       | 年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数 | 0 |
|----------------------|---------|---------------------|------------|-------------------|---------|---------------------------|---|
| 前 10 名股东持股情况         |         |                     |            |                   |         |                           |   |
| 股东名称                 | 股东性质    | 持股比例                | 持股数量       | 持有有限售条件的股份数量      | 质押或冻结情况 |                           |   |
|                      |         |                     |            |                   | 股份状态    | 数量                        |   |
| #杭州磐源投资有限公司          | 境内非国有法人 | 45.12%              | 85,698,800 |                   | 质押      | 55,958,000                |   |
| 杭州磐鸿投资管理合伙企业（有限合伙）   | 境内非国有法人 | 5.88%               | 11,172,000 |                   |         |                           |   |
| 武汉雷石瑞丰股权投资合伙企业（有限合伙） | 境内非国有法人 | 2.95%               | 5,600,000  |                   |         |                           |   |
| 解光玖                  | 境内自然人   | 2.68%               | 5,099,439  | 5,099,439         |         |                           |   |
| 尤飞煌                  | 境内自然人   | 2.49%               | 4,722,605  |                   |         |                           |   |
| 李圣锦                  | 境内自然人   | 1.34%               | 2,549,719  | 2,549,719         |         |                           |   |
| 津联（天津）资产管理有限公司       | 国有法人    | 1.34%               | 2,549,719  | 2,549,719         |         |                           |   |

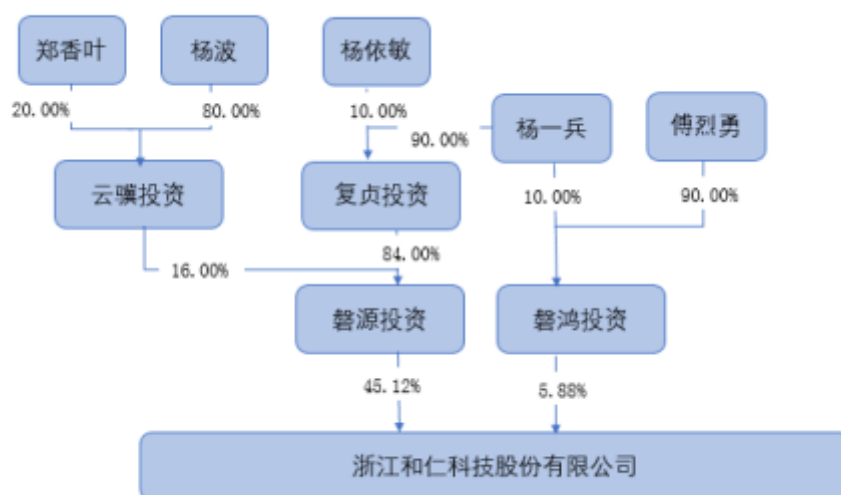
|                  |         |                                                                                                                               |           |           |  |  |
|------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--|--|
| 青岛城投金融控股集团有限公司   | 国有法人    | 1.34%                                                                                                                         | 2,549,719 | 2,549,719 |  |  |
| 王秀梅              | 境内自然人   | 1.20%                                                                                                                         | 2,286,052 |           |  |  |
| 北京盛景财富投资管理有限公司   | 境内非国有法人 | 1.18%                                                                                                                         | 2,233,000 |           |  |  |
| 上述股东关联关系或一致行动的说明 |         | 1、杭州磐源投资有限公司为实际控制人杨一兵、杨波控制的企业；杭州磐鸿投资管理合伙企业（有限合伙）为实际控制人杨一兵控制的企业。2、杨一兵、杨波已签署《一致行动人协议》，为一致行动人。除此之外，公司未知其余前十名股东之间是否有关联关系或者一致行动关系。 |           |           |  |  |

## （2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

## （3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



## 5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

## 三、经营情况讨论与分析

### 1、报告期经营情况简介

#### 1、总体经营情况

2020年，公司管理层根据发展战略，结合当期市场形势，致力于产品研发和市场拓展，在激烈的市场竞争环境下，报告期内，公司实现营业收入45,473.83万元，比上年同期增长3.12%；实现营业利润4,784.79万元，比上年同期增长5.67%；实现归属于上市公司股东的净利润4,314.28万元，比上年同期增长4.63%。截止2020年12月31日，公司资产总额为156,232.61万元，同比增长63.92%。归属于上市公司股东的净资产109,508.27万元，同比增长77.12%。

报告期内，公司坚持“产品研发+市场实践”的双循环驱动，持续将符合市场趋势及医改政策导向的技术框架、产品逻辑及应用成果，有效转化为与客户需求同步迭代的项目实践。公司自主研发的新一代医院信息系统经过近两年深度精细化产品打磨及种子用户试点，已具备可复制推广及批量化交付的基础。2020年上半年新冠疫情在国内得到有效控制后，随市场复苏及公立医院推进智慧医院信息化建设进入政策收官攻坚阶段，公司新一代医院信息系统也取得了良好的市场拓展效果，拓展服务客户已从最初的1家种子客户增至6家，市场前景向好；此外，新一代医院信息系统实现了研发和交付的相对分离，这也使得交付效率得到有效提升，项目平均上线周期从上一代产品实施交付的一年左右缩短至半年内；同时，基于一体化平台技术架构及研发模块化设计（支持最小功能单元开发），该系统还能快速支持医院各级内部单位灵活配置各类功能设置、权限设置等并沉淀至系统配置模板，从而满足自主生成面向各类角色、科室的业务工作站，差异化的业务工作站在一家医院的数量级在百个以上，显著优于同行业其他产品。

随着具备以上特质的新一代医院信息化系统，逐步扩大客户应用群体，其覆盖核心业务的全流程一体化平台以及采用全新一体化数据模型设计，可实现高精度、结构化的临床数据源更好驱动医疗服务质量和医院管理控制。这也契合近年来国家针对“智慧医院”三位一体的顶层设计及政策要求，即能满足大型医院集团及专业类医疗机构，充分依托“以电子病历为核心的医院信息化基础”，围绕“医院智慧管理分级评估”（智慧管理：面向医院管理）、“电子病历系统应用水平分级评价”（智慧临床：面向医务人员）、“医院智慧服务分级评估”（智慧服务：面向患者），科学、规范地在国家编制的建设体系和制度框架内开展智慧医院建设工作。

为更好地配合市场拓展节奏，报告期内公司也针对组织架构进行人员配置优化，在适度进行优化组合的同时，对产品 & 交付条线的人员进行重点引进及批量招聘。2020年公司人员整体增幅达到21.83%，而新增人员主要集中于产品研发及实施等关键业务岗位，产品中心人员数量增幅为77.1%，为快速落地的签约项目储备了人力投入的产能资源。

## 2、重点工作回顾

### 1) 新产品与新技术的开发

报告期内，公司自主研发的新一代医院信息系统，不断持续深化应用、优化流程，并聚焦和探索大数据、人工智能在医疗领域的深度应用。目前，该系统作为以电子病历为核心、覆盖传统“HIS+EMRS+互联网医院”的医院全流程核心业务一体化操作平台，在应用场景上可满足集团化医院的一体化管理，能快速搭建和实现包括基于统一信用平台的信用就医、无纸化、医疗合理性管控、全流程闭环管理、慢病风险识别等。同时，新一代医院信息系统率先研发便利第三方系统对接的开放服务平台，进一步完善以医院核心操作系统为中心的医疗信息系统生态建设，增厚新一代医院信息系统的业务内涵。报告期内，公司新一代医院信息系统市场推广效果良好，新增台州市第一人民医院、嘉兴市第二人民医院、江苏省中医院等多地医院客户。

新一代医院信息系统采用全新一体化数据模型设计，以临床为中心，临床源数据更准确，颗粒度更细，结构化程度高，并且以临床为中心驱动财务数据和药品数据，高质量的临床数据能够驱动业务和医疗质量控制。在医院客户诸多应用场景上充分体现产品和技术的赋能效果。

此外，新一代医院信息系统实现了研发和交付的相对分离，研发负责完成最小功能单元的开发，交付团队负责根据用户个性化需求组合这些最小功能单元，形成面向各类角色、科室的业务工作站，能够极大降低个性化开发成本，避免版本的碎片化。而在系统部署方面，目前采用高效、经济、安全的混合云部署模式（院内私有云核心系统+公有云灾备系统），充分利用公有云资源按需使用的特性，减少医院硬件资源的投入，可灵活满足集团化医院和医共体的平稳延伸需求，在当下政策大力推进医疗资源结构均衡化、医联体、医共体大发展的背景下，具有明显优势和市场竞争力。

报告期内，在公司pride电子病历研发基础上持续迭代了传统医院信息系统解决方案，有效地对公司上一代EMR（电子病历系统）集成HIS（医院信息系统）方式的解决方案进行升级，形成了另一套技术路线的电子病历+HIS一体化的临床业务平台，与新一代医院信息系统形成了互补性技术和产品方案，可满足新老客户不同需求、响应市场差异化选择。报告期内，该新一代产品先后完成江西省妇幼保健院八一大道总院、渭南市中心医院、临夏州妇幼保健院一体化信息系统的整体切换上线。

在场景即时应用方面，作为系统“云到端”的最新应用——HI医生（APP），不仅是和仁科技新一代医院信息系统的移动端，它更是基于HIS系统的深度集成，可以跟不同HIS系统无缝对接，对医疗场景业务的渗透更加细化，为医生提供实时且一致性的线上线下联动的医疗数据。在此基础上，作为医生现有PC业务的补充和延伸，利用互联网+技术，增加了手术安排、业务授权、CA登录认证病历审核、我的关注病人、护理单等特色功能，能有效提高临床医护人员的工作效率、提升工作质量。该产品在投入使用后，目前已成为医护人员开展临床业务深受欢迎的生产工具，持续为浙江省人民医院、浙江大学医学院附属邵逸夫医院、中南大学湘雅三医院、广西中医药大学第一附属医院、江西省妇幼保健院、江西省儿童医院、江苏省中医院等大型医院提供服务。

由于贴合一线工作需求、提供良好用户体验，越来越多的医生和护士将HI医生（APP）作为日常工作场景的即时生产工具，逐渐基于该平台开展在线复诊、AI医生预问诊等互联网医院业务，作为院内诊疗流程的自然拓展，实现医患双方线上线下一体化的就医和诊疗体验。报告期内，新增浙江省人民医院、台州市第一人民医院、嘉兴市第二医院等互联网医院用户；嘉兴市第二医院通过“互联网+医保”模式，突破传统的就医问诊地理位置束缚，进一步解决患者就医看病难的问题，开出了全市第一张“互联网+医保”模式下的互联网处方，通过在线人员绑定、复诊申请、互联网处方开立、在线医保脱卡支付、医院药房取药等多个诊疗环节的线上打通，为实现优质医疗服务和医保业务向互联网端延伸打下了坚实基础。

公司持续研发智慧云医疗平台，充分利用区域内多家医疗机构异构系统的业务融合和数据集成技术，配合卫健系统，从数字化、场景化角度出发不断推进“健康城市”项目的落地应用，进而优化患者就医流程、改善患者就医体验、规范医护人员临床诊疗行为，并提高管理部门运营监管水平。2020年，公司为“杭州城市大脑·舒心就医平台”平稳运行持续提供保障，该项目也成功入选《2020年浙江省软件产业高质量发展重点项目》，荣获浙江省数字经济“五新”优秀案例（“新治理”案例）。

报告期内，公司持续开展新发明、新技术的深入研究，新获得软件著作权10项。

### 2) 立足医疗信息化行业，持续开拓区域市场，拓展客户细分种类

报告期内，公司在巩固原有地方公立医院业务的同时，部队医院业务取得了一定的增长，在新增合同中占比达11.37%；在销售网络建设方面，公司利用在全国各地的渠道，积极整合各方资源，在全国市场继续扩大营销网络布局；公司继续保持在三级医院高端市场的传统优势，同时发挥智慧医院总体解决方案的业务优势，以“交钥匙”工程的服务形式进一步开拓新建医院市场，在新增合同中新建医院的合同额占比达36.39%。

报告期内，公司在全国市场范围内不断拓展挖掘优质客户，江苏省中医院集团信息化平台项目、四川大学华西天府医院项目、台州市第一人民医院、临夏回族自治州人民医院、湖州市南浔区中医院迁建项目等项目中标金额均在3000万元以上，属于各地区综合实力排名靠前的大型现代化标杆医院。以上项目的中标签约意味着公司持续获取并深耕地区重点标杆客户，有利于巩固深化公司全国化发展布局。

2020年新增合同按客户类型分布如下：

| 终端客户类型  | 2020年新增合同额占比 | 2019年新增合同额占比 | 2018年新增合同额占比 |
|---------|--------------|--------------|--------------|
| 地方公立医院  | 74.64%       | 89.15%       | 73.33%       |
| 部队医院    | 11.37%       | 8.03%        | 17.04%       |
| 城市级智慧医疗 | 13.71%       | 2.67%        | 5.00%        |
| 其他      | 0.27%        | 0.15%        | 4.64%        |

从区域划分上分析，报告期内，公司业务除继续聚焦华东地区外，也紧跟大型医院客户升级换代的地域变化趋势，逐步向全国各地域发力，在西北、华南、西南等地快速进行拓展。

2020年新增合同按区域分布如下：

| 区域    | 2020年新增合同额占比 | 2019年新增合同额占比 | 2018年新增合同额占比 |
|-------|--------------|--------------|--------------|
| 华东    | 51.74%       | 57.69%       | 15.55%       |
| 西北    | 27.43%       | 24.52%       | 37.79%       |
| 华北、东北 | 1.92%        | 8.38%        | 11.35%       |
| 华中    | 9.75%        | 7.79%        | 13.25%       |
| 华南、西南 | 9.16%        | 1.62%        | 22.06%       |

报告期内，公司巩固在三级医院市场的传统优势的基础上，伴随着各地标杆大医院项目的成功建设，标杆医院向下级医院的示范效应和辐射能力的体现，公司在当地的服务也逐步拓展到三级以下的医院客户，在新增合同中三级以下医院的同额占比达29.86%。

2020年新增合同按医院等级分布如下：

| 医院客户等级  | 2020年新增合同额占比 | 2019年新增合同额占比 | 2018年新增合同额占比 |
|---------|--------------|--------------|--------------|
| 三级医院    | 56.04%       | 86.75%       | 69.64%       |
| 三级以下医院  | 29.86%       | 1.58%        | 0.58%        |
| 城市级智慧医疗 | 13.71%       | 2.67%        | 4.64%        |
| 其他      | 0.39%        | 9.00%        | 25.14%       |

公司以自身先进的解决方案为基点，通过建立与政府、城市国有资产平台、智慧城市总包商、集成商、银行等的合作关系，拓展了业务渠道。报告期内，公司与湖州市政府签订战略合作框架协议，围绕数字健康城市建设，在整体规划、系统开发、项目实施和技术服务等方面展开合作，未来将打造全国数字健康城市示范样板，推动现代智慧城市和健康中国先行示范区建设城市级智慧医疗业务。

### 3) 内部管理控制

报告期内，公司从战略高度上重视品牌建设与推广，着力提升品牌影响力。2020年公司参加CHINC展会，以“新一代医院信息化系统”携典型客户案例亮相市场，产生较大影响；同时，持续完善品牌资料体系建设，先后完成产品资料库搭建、公司历史案例资料库搭建、公司全新形象宣传片视频制作，并启用新的产品及客户案例手册，多方面更新并展示公司的核心优势及软实力。

报告期内，公司加强组织团队建设，建立起优胜劣汰的发展机制并根据客户特征及市场发展需要，针对业务条线进行有计划的组织优化调整。报告期内公司也进一步加大人才储备及梯队建设，其中公司总人数较2019年度整体增加21.83%，而新增人员主要集中于产品研发及实施等关键技术岗位。此外，公司还持续开展“青年骨干培训班”，重点培养公司青年干部储备人才梯队，并更新颁布《招聘管理制度》、《培训管理制度（试行）》、《激励管理制度》、《用工管理制度》等一系列管理制度，完善人才队伍管理体系。

报告期内，公司持续加强管理制度和流程体系建设，不断进行公司制度的修订与迭代，其中重点包括《采购付款制度》、《企业资金管理制度》、《销售与收款管理制度》等一系列管理制度，通过加强管理制度和流程体系建设，为公司持续提升业务流程管理标准。

### 4) 研发投入情况

公司一直高度注重研发投入与技术储备工作，持续加强技术创新和新产品研发投入，进一步完善技术创新体系，增强技

术交流与合作研发机制，加强人才队伍建设，完善绩效激励机制，创造良好的创新氛围，激发公司的创新动力，进一步增强公司产品竞争力。

公司目标客户以国内大型三级医院为主，目标客户在临床业务管理、医院综合运营管理、数据综合应用等方面的能力均处于医疗行业较高水平，是国内医疗行业的优质客户。这些客户在自身发展过程中不断加强临床业务、运营管理的深化发展，同时也对智慧医院建设提出了更具前瞻性的建设需求和建设深度要求。公司作为这类客户的智慧医院建设服务提供者也在积极响应客户不断发展的建设需求，双方的深度合作共生发展过程中推动了公司产品及解决方案不断升级迭代并保持了产品及解决方案的前瞻性和领先性。为此，公司不断完善和提升原有产品的技术，积极主动发掘医院信息化应用需求，推动信息化在医院业务、管理、控制等各个方面的场景化应用，适应国家医疗体制改革政策、医疗卫生事业发展规划、医疗卫生行业标准和规范。公司一方面密切关注市场需求，围绕公司战略客户及重要客户，进行产品合作开发，确保公司配套任务的顺利完成；同时，围绕以临床医疗信息系统为核心，秉承“以患者为中心、以医疗业务为导向、以信息应用为目标”的经营理念，为客户进行前瞻性技术开发与新产品开发；另一方面做好新技术和新产品的成果转化，突破关键技术和技术难点，取得了良好的成效。

## 2、报告期内主营业务是否存在重大变化

☐ 是 ☒ 否

## 3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

☒ 适用 ☐ 不适用

单位：元

| 产品名称    | 营业收入           | 营业利润          | 毛利率    | 营业收入比上年同期增减 | 营业利润比上年同期增减 | 毛利率比上年同期增减 |
|---------|----------------|---------------|--------|-------------|-------------|------------|
| 场景化应用系统 | 127,514,885.03 | 4,037,590.17  | 12.96% | -33.72%     | -66.92%     | -15.18%    |
| 医疗信息系统  | 282,690,979.05 | 38,081,323.05 | 55.13% | 36.30%      | 34.99%      | -5.20%     |
| 其他      | 32,189,351.00  | 4,082,498.06  | 51.91% | 4.02%       | 11.65%      | -0.50%     |

## 4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

☒ 是 ☐ 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

☐ 适用 ☒ 不适用

## 5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

☐ 适用 ☒ 不适用

## 6、面临退市情况

☐ 适用 ☒ 不适用

## 7、涉及财务报告的相关事项

### (1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用

1. 公司自2020年1月1日起执行财政部修订后的《企业会计准则第14号——收入》(以下简称新收入准则)。根据相关新旧准则衔接规定,对可比期间信息不予调整,首次执行日执行新准则的累积影响数追溯调整本报告期期初留存收益及财务报表其他相关项目金额。

(1) 执行新收入准则对公司2020年1月1日财务报表的主要影响如下:

| 项 目     | 资产负债表          |                 |                |
|---------|----------------|-----------------|----------------|
|         | 2019年12月31日    | 新收入准则调整影响       | 2020年1月1日      |
| 应收账款    | 307,633,563.06 | -141,145,836.49 | 166,487,726.57 |
| 存货      | 2,812,729.48   | 36,372,945.99   | 39,185,675.47  |
| 合同资产    |                | 106,492,311.54  | 106,492,311.54 |
| 其他流动资产  | 100,864,952.69 | 5,529,370.86    | 106,394,323.55 |
| 递延所得税资产 | 16,582,081.73  | 236,582.97      | 16,818,664.70  |
| 应付账款    | 110,506,365.50 | 10,833,341.84   | 121,339,707.34 |
| 预收款项    | 17,371,383.92  | -16,440,354.77  | 931,029.15     |
| 合同负债    |                | 90,729,700.12   | 90,729,700.12  |
| 应交税费    | 14,170,479.72  | -3,220,278.62   | 10,950,201.10  |
| 其他流动负债  |                | 4,100,309.45    | 4,100,309.45   |
| 盈余公积    | 29,429,952.10  | -7,594,658.61   | 21,835,293.49  |
| 未分配利润   | 239,036,210.26 | -70,317,800.52  | 168,718,409.74 |
| 少数股东权益  | 11,722,931.96  | -604,884.02     | 11,118,047.94  |

(2) 对2020年1月1日之前发生的合同变更,公司采用简化处理方法,对所有合同根据合同变更的最终安排,识别已履行的和尚未履行的履约义务、确定交易价格以及在已履行的和尚未履行的履约义务之间分摊交易价格。采用该简化方法对公司财务报表无重大影响。

2. 公司自2020年1月1日起执行财政部于2019年度颁布的《企业会计准则解释第13号》,该项会计政策变更采用未来适用法处理。

## (2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

## (3) 与上年度财务报告相比,合并报表范围发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用

报告期内,公司纳入合并范围子公司发生变动,增加中锦保理子公司,减少广西和仁子公司、北京和仁子公司、重庆和仁子公司。合并范围变更主体的具体信息详见本报告“第十二节 财务报告”中“八、合并范围的变更”。

法定代表人: 杨一兵

浙江和仁科技股份有限公司

2021年4月25日