

证券代码：300469

证券简称：信息发展

公告编号：

上海信联信息发展股份有限公司 2020 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
徐云蔚	董事	工作原因	刘晓乐

立信会计事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为立信会计事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

☐ 适用 ☒ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

☒ 适用 ☐ 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 205135376 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐ 适用 ☒ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	信息发展	股票代码	300469
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	徐云蔚	曹晔	
办公地址	上海市中江路 879 号 11 号楼	上海市中江路 879 号 11 号楼	
传真	021-51208285	021-51208285	
电话	021-51208285	021-51208285	
电子信箱	ir@cesgroup.com.cn	ir@cesgroup.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）主营业务概要

信息发展是一家运用区块链和大数据等技术，面向智慧食安、智慧档案、智慧司法等政府和企业，为数字中国提供行业专有云综合解决方案的服务运营商。信息发展2.0战略可以概括为“一体两翼、数链驱动”：即以智慧食安为“一体”，以智慧档案、智慧司法为“两翼”，以区块链创新中心和大数据智能创新中心为“技术引擎”，赋能公司三大行业。

未来公司将更聚焦智慧食安领域，加快向产品型、服务型公司迈进，在保持政府客户基数的前提下大力开拓企业客户，在全公司签约额稳步增长的情况下，全力加速推进SaaS产品研发、销售和服务，实现公司各项经济指标的不断提升。

（一）智慧食安业务概要

公司立足食品安全，以“让人人都能吃上安全的食品”为己任，专注于利用云计算、物联网、大数据、区块链技术，围绕食品和食用农产品的全产业链，提供信息化、咨询、评估、检测、信用和大数据服务，旨在提升食品和食用农产品等各类重要产品供应链服务的可信度与透明度，实现供应链成员间的高效协作，互利共赢。

1、智慧食安农业方面

公司智慧农业业务由旗下子公司——智农信息发展股份有限公司（以下简称 智农）。智农子公司主打“农事、农技、农服”三大业务服务，面向政府农业监管部门、农业产业示范区、品牌企业、农业产业化联合体和农业合作社提供公共服务，积极推广智农系列SaaS农产品监管云平台、农资大掌柜、食用农产品合格证系统、肉品品质合格证、农事大管家、综合执法通、微植保、畜牧综合监管等成熟的软件产品，以数字技术与农业农村经济深度融合为主攻方向，建立健全农业农村数据采集体系和农业农村基础数据资源体系，借助物联网、大数据、区块链、人工智能、第五代移动通信网络、智慧气象等现代信息技术，建设农业农村大数据AI应用，推进数字技术与农业产业体系、生产体系、经营体系融合，帮助农业生产经营实现数字化转型，完善乡村数字治理体系。

2、智慧食安流通方面

公司智慧流通业务由全资子公司上海追索信息科技有限公司（以下简称 追索科技）负责开展，追索科技定位于基于人工智能、区块链、云计算、大数据、物联网等技术的追溯数字化综合解决方案提供商。追索科技致力于通过自动识别技术（OCR、二维码、RFID、NB-IOT、图像等）采集真实、完整、可用、安全并可验证的商品“身份证”数据，链接从生产、加工、流通、销售及消费者的（人、货、场、单、企、车...）供应链全环节全要素，为政府提供食品、农产品等监管平台，赋能企业实现数字化运营全要素质量提升，帮助消费者树立商品可信度信心。

3、智慧食安消费方面

公司智慧食安消费业务由旗下子公司——追溯云信息发展股份有限公司（以下简称 追溯云）负责开拓。作为独立公正的第三方食品安全服务平台，“追溯云”采用云服务模式，以软件即服务模式向生产、加工、流通、销售等环节中的各类企业提供各类应用服务，致力于为重要产品各环节企业提供专业的追溯系统建设咨询、追溯SaaS应用租用、追溯链条合成、追溯赋码、追溯查询、二方评估、互动营销、产品防伪、食安检测等服务，同时也通过追溯Inside服务为其他行业专有云提供食品安全服务。近年来，公司以商超、便利店为重点突破并延伸上下游，通过参与中国国际进口博览会、上海市外延蔬菜基地、标准化菜市场共享式快速检测等涵盖食安追溯与食安服务的项目建设，不断加快“追溯云”市场品牌建设。

（三）智慧档案业务概要

自2002年以来，公司在档案信息化建设领域不断精耕，以技术和行业经验为驱动，为各级档案馆、政府机关单位、公检法司部门、公共事业部门、企业集团等各级、各类档案部门提供档案咨询规划、软件技术开发、数字档案馆室建设、智慧档案馆建设、数据智能检测与分析、档案SaaS云平台等在内的全方位信息化服务。同时，积极利用区块链、云计算、大数据、人工智能等先进技术，不断完善档案信息化整体解决方案，为客户提供量身定制的档案行业专有云和智慧档案服务，构建互联网+时代的智慧档案产业生态圈。

1、产品

（1）光典智慧档案云管理平台

基于微服务架构、支持云化部署、多租户模式的光典智慧档案云管理平台，是一款融合大数据、人工智能、区块链等前沿技术的档案知识管理应用系统。可针对政府单位、企事业单位、大型集团、中型企业、小微企业等不同规模、不同业务需求的用户，实现电子档案数据的自动化收集、可视化管理、可靠保存、可信利用，提供智慧、安全、专业的档案一体化服务。

（2）海量电子档案安全保存一体机

针对客户对于档案保存管理的不同需求，公司海量电子档案安全保存一体机提供多种档案存储组合方式，创新地综合运用磁盘、磁带和光盘等多种存储介质，采用3-2-1存储备份机制，磁、光、电融合存储方案，集智能监控、多级存储设备管理于一体，为用户提供自动备份、定期检测、智能恢复、问题追踪及处理等功能。

（3）光典档案信息资源管理软件

适用于政府机关、事业单位、企业集团等客户群体，提供方便快捷的文件资料管理服务，满足日益增长的数据安全性和存储海量化的需求，进而实现档案的全生命周期管理。此外，光典档案信息资源管理软件可以对电子文件进行真实性、完整性、安全性、可用性检测并支持电子档案单套制管理。

（4）光典数字档案馆一体化平台

光典数字档案馆一体化平台融合了从档案收集管理到查询利用的全流程服务系统，根据客户的不同需求，以“标准”、“量身”、“安全”和“发展”为应用价值出发点，基于软件工厂的设计思想，为国家各级综合档案馆、专业专门档案馆、大型企业集团、高等院校等客户提供平台化、无插件、易交互、高性能的数字档案馆管理系统。

（5）光典“数字档案”馆室一体化平台

光典“数字档案”馆室一体化平台包含电子文件归档处理系统、集中式档案室管理系统、电子档案移交接收系统等业务系统，具有平台化、易交互、高性能、安全性等特征，可根据客户需求，实现业务构建的灵活配置，自由组合，按需更新，从而实现弹性、智能、安全、可扩展的档案信息资源管理，能满足各级各类档案馆、政府机关、公检法司、企事业单位、高等院校等各级、各类档案用户的管理需求。

（6）光典自助查档一体机

光典自助查档一体机是一套软、硬件集成的智能终端，依靠性能稳定的硬件终端与便捷友好的前端软件实现个人身份的识别与登记，融入先进的人脸识别、人证对比技术，将查档业务转换为自助式办理，从而推进档案资源的开放利用工作，响应“让群众少跑腿，数据多跑路”的号召，让用户查档、用档更便捷高效。

（7）电子文件归档与电子档案管理系统

电子文件归档和电子档案“单套制”管理是相对于纸质、电子“双套制”归档模式而言的一种制度创新。它颠覆性地改变了

传统的文件收集、整理和归档方式，将电子文件管理嵌入文件形成、运转、管理、利用的源头和全生命周期，从而实现电子档案的全程化、专业化管理，有助于解决党政机关、企事业单位电子文件和电子档案管理的共性和难点问题。

(8) 国产化环境下的应用适配

公司聚焦档案业务领域研发的信息技术应用创新产品包含光典档案信息资源管理软件、光典数字档案馆一体化平台、光典“数字档案”馆室一体化平台、集中式档案管理系统、档案馆库房管理系统等，创新产品主要采用中标麒麟、中科方德等操作系统，兼容达梦、人大金仓等数据库和东方通、金蝶等中间件，可完全满足用户国产化环境下的应用适配要求。

2、整体解决方案

(1) 数字档案馆整体解决方案

数字档案馆整体解决方案遵循国家《数字档案馆建设指南》、《数字档案馆系统测试办法》等标准规范要求，基于开放档案信息系统（OAIS）模型，通过对档案信息资源的收集、管理、保存和利用等全过程的规范化管理，建立电子档案的收集、加工、管理、保存、利用的信息化过程体系，建设立档单位、区（县）、地（市）、省（市）多级的档案数据库，最终构建覆盖局域网、政务网、互联网三网平台的档案信息资源总库，面向不同对象提供相应层级的数字档案信息资源管理和利用服务，最终实现档案资源数字化、信息传输网络化、服务范围扩大化、信息资源共享化。

(2) 数字档案室整体解决方案

在《全国档案事业发展“十三五”规划纲要》指导下，基于《数字档案室建设指南》、国家档案局第8号令《机关文件材料归档范围和文书档案保管期限规定》、国家档案局第10号令《企业文件材料归档范围和档案保管期限规定》以及《数字档案室建设评价办法》等相关标准规范指引，以“泛档案、大数据、重利用”为理念，面向机关、企事业单位、公检法司、金融、教育、建工、制造业等多行业，创新档案工作顶层设计理念与档案信息化成熟度模型，全面提升档案管理、开发共享服务能力，最终实现档案资源数字化、档案管理信息化、档案服务知识化。

(3) 智慧档案馆整体解决方案

智慧档案馆是以新一代信息技术为支撑，综合大数据、区块链、云计算、物联网等理念，在数字档案馆建设的基础上，通过各种平台对数字档案信息资源进行异构采集、智能管理和安全保存，构建资源多元、全面感知、深度挖掘、泛在服务的新一代档案馆。我司通过模式创新、技术创新、理念创新，将“智慧”贯穿于档案收集、管理、保存、利用等全部业务流程中，对传统数字档案馆进行继承、延展和提升，实现各类信息资源的有序整合、智慧管理和高效利用，创造更加安全的传输和保管环境。

(4) 档案资源共建共享整体解决方案

档案资源共建共享整体解决方案主要针对档案“异地利用需求”与“信息孤岛”的现状，突破档案属地化利用限制，构建基于区块链联盟的档案信息资源共享模式，通过组建区域档案馆联盟链，对民生档案进行存证，并提供链上出证、在线验证等功能，为利用者提供区域民生档案“一站式”服务，保证电子档案在共享利用过程中的安全性、不可篡改性，真正做到来源可查、利用可控、责任可究，促进民生档案信息资源整合和共享服务，实现跨省域民生档案“就近查档、跨馆取证、可信可查”等便捷化服务。

(5) 档案馆舍智能化系统解决方案

档案馆舍智能化系统解决方案以档案馆建筑物为平台，综合运用计算机技术、通信网络技术、智能楼宇技术、物联网技术、传感与监测技术、虚拟现实技术等先进技术，通过将档案馆内的智能密集架、环境控制、安防消防、门禁监控、声控灯控、信息发布等智能设备的集成，建设一个规划合理、功能完善、技术先进的智能化管理系统，使档案馆舍具有感知、传输、记忆、推理、判断和决策的能力，满足档案馆建筑设计安全、绿色、节能环保的要求以及档案馆“五位一体”建设要求。

(6) 电子档案全生命周期管理解决方案

电子档案全生命周期管理解决方案以电子文件全生命周期理论为基础，重点关注电子文件归档、电子文件管理、电子档案移交接收、电子档案长期保存等业务环节，通过对“单套制”模式的探索研究，基于公司成熟的产品，解决归档技术问题、电子档案真实性保障问题、电子档案安全保存问题等电子档案管理中的重点和难点问题，确保电子档案全生命周期管理中电子档案的真实性、完整性、可用性和安全性，实现海量电子档案长期安全保存。

(7) 档案应用创新技术替代解决方案

档案应用创新技术替代解决方案紧跟国家自主安全可控发展政策的步伐，通过对国产安全可靠软硬件的对比分析，提供一套完善的针对档案应用的CPU、操作系统、数据库、中间件等重要核心基础设施的创新技术替代方案，开展安全可靠环境下档案系统软、硬件的适配性研究，包括国产芯片和国产服务器适配测试、浏览器适配测试、中间件适配测试、操作系统适配测试、工具软件适配测试、国产外设适配测试等一系列改造和测试，确保档案系统能在国产安全可靠环境下稳定的运行。

(8) 档案业务咨询规划解决方案

公司搭建专业的咨询专家团队，通过研究和整合国内外档案信息化标准规范、技术成果等资源，结合实践经验，为用户提供全面、专业的档案信息化咨询服务，主要内容包括：档案工作制度体系建设、电子文件归档与电子档案管理相关标准规范制定、数字档案馆室测评、档案课题研究等。通过咨询服务，帮助用户建立档案工作组织体系，完善电子文件归档和电子档案管理体制机制，有效解决目前档案管理中普遍存在的组织管理不足、电子档案收集不全、档案利用不便、数据安全性差等问题，实现档案工作的标准化、规范化和信息化。

(9) 档案大数据综合解决方案

档案大数据综合解决方案通过大数据基础平台保障档案数据的高效安全采集、处理和存储，并通过数据质量监管平台检测数据质量，保障数据的完整性、实时性和精确性。同时，利用基于大数据的文本挖掘、数据挖掘技术，深入分析与整合数据，得到完整的档案网络。通过构建各类数据统计模型和决策模型，为档案馆领导及各部室管理人员提供“一站式”决策支持管理中心，实现档案资源与用户需求双向控制最优化。

(10) 档案区块链综合解决方案

档案区块链综合解决方案面向区域内各档案馆和立档单位，构建区块链联盟并提供相关服务，基于区块链技术的防篡改、

可溯源的特点，应用于电子档案共享平台，实现可信的电子档案共享利用服务；基于区块链技术的平权、共建的特点，构建归属各级档案馆的电子档案目录体系，以共建共享的原则实现全面电子档案数据归集；将电子档案数据拆分为全面的索引信息和各区域全文信息，分别放置在索引链和各区域信息链，实现快速检索功能；构建区域内统一的电子档案共享标准，打破信息孤岛。

（四）、智慧司法业务概要

我司长期根植司法业务领域，对司法业务，尤其监所业务有着深刻的理解。近来来，智慧司法业务按照司法部“数字法治、智慧司法”信息化体系建设的总体部署，运用云计算、大数据、人工智能、区块链等新技术，助力构建我国司法“大平台共享、大系统共治、大数据慧治”的信息化新格局。依托我司长期在司法领域积累的行业经验和优势，重点聚焦监所业务，以省级智慧监所统一管理平台为依托，抢占市场制高点，积极研发前端智能装备产品，努力打造智慧司法生态圈。同步拓展公安等政法领域，为智慧警务建设提供优秀方案。

1、产品

（1）智慧监所统一管理平台

智慧监所统一管理平台按照司法部智慧监所技术规范要求，立足智慧监所建设的顶层设计，以“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”为设计原则，充分体现当前监所信息化建设“大数据、高共享、智能化、超融合”的特征。以综合业务管理、指挥调度、安全防范、数据分析研判、数据交换共享为核心内容，构建数据信息全面准确、业务应用灵活普及、分析运维智慧高效、规范标准科学统一的智慧监所云平台，为监所管理和公共服务提供有力支持，充分强化监所安防能力，提高监所整体管理水平，打造高效的警务运行机制，提升监所现代化治理能力，全面贯彻落实司法部“数字法治、智慧司法”战略部署。

（2）社区矫正智慧监管平台

社区矫正智慧监管平台是遵循“智慧矫正”的建设指导方针，根据“数字法治、智慧司法”信息化体系的“大平台共享、大系统共治、大数据慧治”总体框架要求，构建集业务管理、移动办公、指挥调度、辅助决策、应急处置功能于一体的社区矫正全智能化体系。

社区矫正智慧监管平台主要包括：社区矫正工作一体化管理平台、移动办公监控平台、社区矫正指挥中心平台、社区矫正数据中心及交换共享平台、大数据分析平台和智能应用支撑系统等应用体系。

社区矫正智慧监管平台是以数据一体化、管理智能化、互联移动化、指挥可视化目标的社区矫正信息化系统。贯穿社区矫正工作全生命周期，提高教育改造工作质量，提升社区矫正工作效率，助力提升社会治理现代化水平。

（3）监所智能化产品

我司以智慧监所统一管理平台为基础，设立产品研发中心，研发监所智能化系列产品终端，与平台实行无缝对接，服务智慧监所实战。开发形成了监所管控系列产品、警务行政类产品、针对服刑人员的产品以及对外服务的系列产品四大支柱类产品。具体包括：智能监舍管控系统（监舍门口一体机、监舍室内一体机）、监所外出人员身份核查系统（核查对比一体机）、服刑人员点购系统（点购一体机）、移动执法系统（警务通）、服刑人员财产管理系统（金融通）等产品，为监所行业提供完备的技术及产品支持服务。

（4）警用e体机

“警务e体机”是以大数据为核心，打通各警种数据链路，汇聚交警、治安、出入境、户籍等7大警种58类220余项警务服务，专用于警务领域信息查询、业务办理的综合警务自助终端，采用多重生物识别系统，通过身份证件读取、指纹识别及人脸识别三合一的多重身份认证，致力构建一体化、一站式、全自助警务服务平台，为群众提供高效透明，方便快捷的警务服务。具体包括：业务办理主机、居住证受理办理机、交通违法查询处理机、二合一自助拍照机等整体机。

2、整体解决方案

（1）智慧监所整体解决方案

该解决方案是以《智慧监狱技术规范》为标准，充分运用物联网、云计算、大数据、人工智能、区块链等现代信息技术与监所各项业务深度融合，形成“标准规范科学统一、数据信息全面准确、业务应用灵活普及、研判预警智慧高效”的应用体系。以全面透彻的感知、互动协同的互联、智能融合的应用为主要建设内容，实现对监所全方位的智能监管，全面提升人防、物防、技防、联防一体化水平，各个应用系统相互之间实现融合贯通、信息共享为监所各项管理工作提供信息化服务。帮助监所最大限度地汇集整合监管改造信息资源和社会信息资源，全面推动各类数据的集成应用，开展罪犯危险程度评估，有效防范罪犯越狱脱逃、暴力袭警、自伤自残等监管安防事件；通过大数据建模，揭示各类罪犯改造规律，为提升改造质量提供科技支撑。

（2）监所行业专有云整体解决方案

监所行业专有云是为监所信息化应用单独使用而构建的。该解决方案通过云计算方式充分利用主机计算能力、网络和存储空间，提供基础设施即服务(IaaS)的云计算服务。实现集中按需提供基础IT资源、对各类IT资源的统一管理、调度和维护、提高IT系统整体分布密度，提高资源使用效率，降低能耗。通过专有云建设，统一设备管理，低维护成本，解决扩展性问题，发挥资源部署周期短等优势，把单位投入到传统IT建设与维护的核心资源释放出来，聚焦单位主流业务。同时基于监所专有云实现业务重构、流程再造，解决平台与数据孤岛、防篡改溯源，提升海量数据安全，帮助监所行业实现各业务系统数据汇聚共享，相互调用，相互印证，为各类业务应用创新提供云资源和云服务支撑，保障系统和数据安全、稳定、可靠运行。

（3）司法监所大数据整体解决方案

该解决方案基于贯彻落实国务院《促进大数据发展行动纲要》，围绕大系统、大平台、大数据、大支撑体系的建设方向，构建平台互通、信息共享、全面感知、迅捷精准的新型司法大数据安全平台架构体系。加强大数据研究分析，深化大数据在司法行政各业务系统应用，形成大数据治理应用体系；运用大数据技术整合监所资源，打通系统之间的壁垒，延伸数据的使用能力，为监所行业高效管理、工作创新提供数据研判，全面提升监所大数据的管理服务能力和决策水平。

（4）公安智慧警务室整体解决方案

该方案是基于当前互联网与物联网技术，运用大数据、云计算等智能平台进行分析和处理，通过多重高科技生物识别系统进行个人实名制认证，在阳光警务和互联网+公安政务平台的建设基础上，利用跨平台、跨部门、跨警种、跨地区的信息共享机制，打通各警种数据链路，打造公安业务有机协同、公安工作高效规范、各类数据动态鲜活、各种信息高度共享的警务工作新模式，为社会大众提供便民“微服务”，提升人民群众满意度。

（五）创新中心

1、大数据创新中心作为公司的创新引擎之一，不断加强人才队伍建设和研发投入，积极探索大数据赋能主营业务的信息化整体解决方案，将数据作为重要生产要素带动业务提速，为业务赋能提供全程保障，为政府及企业决策提供科学依据。

大数据创新中心明确自身定位：

1)研发和推广大数据领域应用和工具；

2)赋能公司事业群开展大数据业务；

3)建立数据分析和算法能力，面向政府和企业用户，开拓数据运营服务。

得益于公司长期的研发投入，报告期内，研发完成“信发数”大数据系列赋能工具，包括数据交换工具、数据质量管理工具、数据治理工具、数据可视化工具，为数据管理和运营服务提供基础性工具。同时结合公司主营业务推出了大数据+智慧食安整体解决方案、大数据+智慧档案整体解决方案、大数据+智慧司法整体解决方案、大数据+智慧政务整体解决方案，为主营业务的持续发展奠定了基础。

报告期内，大数据创新中心除了继续为公司事业群提供赋能服务之外，积极开拓大数据业务，对外承接了“上海市大数据中心-公共数据质量监管平台2020年度运维”、“国网上海电力数据质量监管平台”、“张江高科信息化整合数据中台”等标杆性重点项目，进展情况良好。

报告期内，大数据创新中心共获得1项商标注册“信发数”，3项发明专利受理，3项软件著作权，3项软件产品登记；同时信息发展食安大数据解决方案入选《2019上海市大数据典型案例集》。

2、区块链创新中心

区块链创新中心依托信息发展研究院强大的技术研发实力，集中优秀技术创新人才，着力研发区块链基础平台以及“区块链网关”等配套工具，已成功申请区块链发明专利18项，软件著作权超20项，全力打造上海乃至国内领先的“信发链”品牌。

区块链创新中心明确自身定位：

1)研发和推广区块链领域平台和工具；

2)赋能公司事业群开展区块链业务；

3)积极拓展区块链相关业务，打造标杆应用，并复制推广至整个行业。

得益于公司长期的研发投入，报告期内，研发完成“信发链”区块链基础平台3.0版和区块链网关2.0版，为区块链相关项目实施提供基础性平台和工具。同时结合公司主营业务推出了区块链+智慧食安整体解决方案、区块链+智慧档案整体解决方案、区块链+智慧司法整体解决方案、区块链+智慧政务整体解决方案，为主营业务的持续发展奠定了基础。

报告期内，特别值得一提的是公司作为主要承担单位参与了2020年上海市科创办重大项目“市北区块链生态谷创新能力建设及重大行业应用示范”建设，负责其中的重大行业应用示范部分，这是对公司区块链综合实力的最佳认可，目前该项目正在全力推进之中。

报告期内，区块链创新中心共获得6项发明专利受理，3项软件著作权，3项软件产品登记；参与2项区块链团体标准制定；同时“信发链”品牌和信息发展区块链四大行业解决方案入选《2020中国产业区块链生态图谱》，信息发展入选“2020年度上海区块链创新企业20强”。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	571,998,524.56	640,198,270.89	-10.65%	706,940,063.53
归属于上市公司股东的净利润	-63,858,650.62	-150,581,542.58	57.59%	44,803,214.13
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-77,894,145.25	-172,588,079.58	54.87%	21,403,553.04
经营活动产生的现金流量净额	24,459,598.36	-25,630,675.04	195.43%	4,012,417.86
基本每股收益（元/股）	-0.31	-0.73	57.53%	0.22
稀释每股收益（元/股）	-0.31	-0.73	57.53%	0.22
加权平均净资产收益率	-24.07%	-39.46%	15.39%	10.56%

	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	1,033,380,890.06	1,311,478,196.75	-21.20%	1,375,043,026.11
归属于上市公司股东的净资产	235,237,473.58	305,814,708.30	-23.08%	452,583,483.54

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	20,884,444.97	210,816,198.94	173,900,315.58	166,397,565.07
归属于上市公司股东的净利润	-27,793,986.38	17,914,494.73	4,385,900.82	-58,365,059.79
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-28,348,707.83	12,114,419.00	3,544,088.92	-65,203,945.34
经营活动产生的现金流量净额	-80,153,583.88	-55,809,252.27	-31,328,250.28	192,125,993.87

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	20,125	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	17,923	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
上海中信电子发展有限公司	境内非国有法人	23.12%	47,437,344	0	质押	10,180,000	
张曙华	境内自然人	13.18%	27,028,679	27,015,359	质押	24,238,000	
上海国盛资本管理有限公司—上海国盛海通股权投资基金合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	2.99%	6,126,700	0			
宁波宁聚资产管理中心(有限合伙)—宁聚量化稳盈优享私募证券投资基金	境内非国有法人	1.83%	3,750,000	0			
杨安荣	境内自然人	1.19%	2,450,789	2,450,789			
上海具力资产管理有限公司—具力进取 7 号私募证券投资基金	境内非国有法人	1.02%	2,100,000	0			

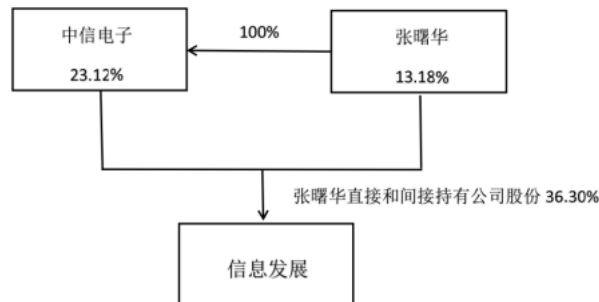
温州德裕资产管理有限公司—德裕钱江一号证券私募基金	境内非国有法人	0.97%	2,000,000	0		
刘理洲	境内自然人	0.73%	1,504,785	1,504,785		
李志卿	境内自然人	0.57%	1,178,313	1,178,313		
上海信联信息发展股份有限公司—第一期员工持股计划	境内非国有法人	0.55%	1,122,200	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明		除上海中信电子发展有限公司和张曙华属一致行动人，公司未曾知悉前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间存在关联关系或属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。				

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

一、业务发展情况

(一) 智慧食安领域

依托公司在食品追溯行业深耕多年累积的项目建设经验，以“企业落实主体责任、政府肩负监管责任、消费者行使监督责任”为原则，按照标准统一、信息互通的要求，结合食品、食用农产品、农业生产资料等重要产品整个生命周期质量安全体系和标准体系，通过运用云计算、物联网、区块链、大数据、视频识别等信息化技术，围绕企业管理需求、政府部门监管业务需求和消费者的监督需求，建设信息化服务平台，为政府监管者提供企业实时监管及趋势预测，为企业提供面向消费者的可视化食品安全管理系统，为消费者提供便捷食品安全信息查询与监督服务，从而提升政府监管水平，塑造企业品牌形象，恢复和提升消费者信心，打造信息透明共享、互联互通、可信任的食品安全生态圈，实现行业食品安全社会共建共治共享是信

息发展智慧食安业务发展的坚定动力。

1、省、市级平台型市场保持优势

公司自2008年以来一直参与全国各省（市）追溯项目的建设，截至2020年12月底，信息发展承接了北京、上海、安徽、湖南、湖北、广西、广东、云南、重庆、陕西等12个省级重要产品追溯平台；呼和浩特、德州、济宁、石河子等12个重要产品追溯市级平台；广州、深圳、东莞、珠海、盘锦等17个肉菜省级试点城市；以及全国25个城市的商务部肉菜流通追溯试点城市的追溯体系建设项目；宁夏、山东、青海、辽宁4个中药材流通追溯体系建设；3个放心肉试点城市：烟台、淄博、武汉。公司市场覆盖面持续增加，覆盖百万人口以上城市超过50个、受益人口超3亿。追溯的品类上涵盖了猪肉、蔬菜、牛羊肉、禽类、水产、酒类和中药材等上百个品种。

2、技术不断迭代创新

在新技术应用的创新能力建设上，一是创新应用“区块链”新技术。在食品生产、流通等全过程中将追溯信息分布式存储和应用，确保食品追溯信息对称、核对方便、数据防篡改，保证追溯数据真实、有效、完整，优化产品供应链，构建一个更安全、更高效、更加可持续、更值得信赖的食品安全追溯体系。二是提升食品快速检测能力。为商超、农贸等零售终端环节企业，提供食品安全共享快速检测服务，以市民餐桌等消费量大、保质期短、食品安全风险相对较高的食品和食用农产品为主，重点对蔬菜中农药残留、肉类中兽药残留以及流通环节容易产生的甲醛及孔雀石绿等进行快速检测，把好“入口”最后一道关。三是促进大数据社会化应用。利用大数据技术构建食品安全商务诚信体系，基于平台的客户群体，针对种植养殖、生产加工、物流配送、批发市场、农贸市场、超市卖场等各个生产流通节点企业进行信用评估。

3、持续新增典型客户

信息发展2020年新签约呼和浩特市重要产品追溯管理平台、铜陵市重要产品追溯管理平台、佛山市重要产品追溯管理平台、清远市重要产品追溯管理平台、沧州市重要产品追溯体系管理平台、汕头市重要产品追溯管理平台等多个市级重要产品追溯管理平台建设项目。截至2020年底，公司已承建24个重要产品追溯省、市级管理平台建设项目，是国内相关案例最多的软件开发与系统集成承建企业。此外，新增九江银行农批市场电子交易结算系统建设项目、西商集团宝丰农产品（冷链）物流园智慧农批项目等多个批发市场信息化建设项目，在批发市场这一重点流通环节信息化建设经验上继续保持领先。种养殖端，公司积极开拓农业生产业务，相继中标寻甸回族彝族自治县农业农村局寻甸县高原特色农业大数据中心项目、湘潭县农业农村局农产品质量安全追溯体系建设项目、北湖区农业农村局农产品质量安全追溯体系项目设施设备采购项目、德令哈市农牧和扶贫开发局牦牛藏羊原产地可追溯工程采购项目、久治县农牧水利和科技局牦牛藏羊原产地可追溯工程建设项目、2020年中国电信股份有限公司和田分公司畜牧大数据平台项目，延伸食安追溯链条，对接源头生产监管数据，保障食品安全。

4、商超客户签约、续约稳定

聚焦商超追溯客户，通过专业的追溯服务成功助力大润发、欧尚、农工商、易初莲花等一批知名大卖场、商超客户树立成为行业标杆。截至2020年底，公司与大润发、欧尚、家乐福、农工商超市（集团）、Costco、奥乐齐等众多大型商超完成食品安全追溯项目的续签，并新签易初莲花、好德、可的等知名大卖场与便利店。公司充分利用“追溯云”商超追溯管理系统软件产品的优势，一方面消费端客户类型从大卖场、超市向便利店延伸，另一方面，通过抓住商超业务场景，产品与服务持续向商超内上游供应商辐射，帮助商超与其核心供应商建设从基地到消费终端全过程、全覆盖、供应商管控及信息化追溯体系建设。消费者通过手机扫描商品时，都能看见追溯云的商标与提供的追溯信息，保障了市民的食品安全。

5、子公司软件开发能力取得先进水平认证

2020年初信息发展子公司追溯云获得了CMMI-L3认证，即能力成熟度模型集成达到定义级水平，这也标志着追溯云的软件过程管理能力成熟度达到了国际先进水平。CMMI认证是企业开发流程化和质量管理上的国际通行标准，CMMI-L3代表追溯云技术团队的软件开发和质量管理能力上升到了一个新的高度，对促进追溯云研发水平的提高和保障软件研发项目的继续推进必将发挥积极的促进作用；同时标志着追溯云软件工程和管理方面的软件过程都已经文档化、标准化，并综合成软件开发组织的标准软件过程，对于任何项目，其生产过程、成本、计划和功能都是可以控制的，从而为交付高质量的产品和服务提供支持。

（二）智慧档案领域

在智慧档案领域，我司基于原有传统优势业务和客户积累，结合新技术新思路升级基础档案领域的信息化服务，面向各级、各类档案部门提供档案咨询规划服务、软件技术开发服务、数字档案馆室建设、智慧档案馆建设、数据智能检测与分析、档案SaaS云平台等在内的全生命周期档案信息化服务。响应政策要求，智慧档案事业群不断推陈出新，积极利用大数据、云计算、人工智能、区块链等新技术，打造档案行业专有云和智慧档案整体解决方案，构建互联网+时代的智慧档案产业生态圈。报告期内，公司共计承接了42家副省级以上档案馆客户，市场覆盖率为84%。在上海市的档案馆客户覆盖率为100%，市场优势明显。在浙江省、江苏省的档案馆客户覆盖率也分别达到54.9%和40.36%。截至报告期末，信息发展档案客户已覆盖全国30个省、直辖市、自治区。2020年新增的主要客户有中国共产党中央委员会宣传部、成都市档案馆、深圳市档案馆、中国文字博物馆、中国船级社、陕西省市场监督管理局、安徽省农业农村厅、陕西省人才交流中心、三门峡市档案馆、上海市闵行区人民政府办公室、江南大学附属医院、上海市口腔病防治院、河南警察学院、内蒙古自治区民航机场集团有限责任公司、上海国际机场股份有限公司、河南省机场集团有限公司、华大半导体有限公司、温氏食品集团股份有限公司、上海第一食品连锁发展有限公司、上海金枫酒业股份有限公司、全国中小企业股份转让系统（新三板）、晋城银行股份有限公司、晋商银行股份有限公司、新潮期货股份有限公司、中海基金管理有限公司等。

2020年在保持政府单位及事业单位客户稳定发展的基础上，积极开拓企业客户，重点聚焦的行业有银行、证券、房地产、交通、医疗、高校等。

2020年助力3家档案馆通过全国示范数字档案馆测评，5家档案馆通过国家级数字档案馆测评。截至报告期内，共计助力12家客户通过全国示范数字档案馆测评，市占率35%，33家客户通过国家级数字档案馆测评，市占率45%。

（三）智慧司法领域

我以优秀的智慧监所解决方案及省级智慧监所统一管理平台为主打产品，与司法部开展的创建智慧监所活动高度契合，聚力监所业务市场，跑马圈地，抢占市场制高点，并以监所智能化产品终端为辅助，精耕细作监所市场，提高市场占有率。凭借优势产品，公司积极拓展智慧戒毒、社区矫正及公安智慧警务室、智慧看守所建设等领域，致力于利用信息化建设推动社会发展与进步，为国家治理体系和治理能力现代化提供技术支撑。

我司助力北京监狱智脑应用系统、江苏监狱智能管理大平台荣获司法部首届信息化大比武一等奖。截止报告期末，公司目前已经承接江苏、安徽、北京、上海、新疆自治区、湖南、贵州、福建等省级智慧监所平台建设，除上述省份外，公司还参与了上海市、青海省、陕西省智慧警务室和智慧看守所建设。

报告期内我司还承建了国家计算机网络与信息安全管理中心-国家重点研发计划课题合作开发项目；上海市司法局安可替代工程项目；上海市杨浦区、青浦区、金山区、虹口区、松江区、闵行区、普陀区司法局社区矫正电子监管服务及社区矫正中心定位系统等项目；上海市松江区司法局社区矫正中心应急指挥系统建设项目；上海市监狱管理局监狱信息化建设（一期）及罪犯管理业务应用（运维）项目；上海市监狱管理局-数据交互服务项目；上海市新收犯监狱2020年度罪犯信息采集设备购置项目；上海市北新泾监狱防病毒系统项目；上海市五角场监狱-政务外网接入网维保项目；江苏省监狱管理局-江苏监狱智能管理大平台升级改造及三年维保项目；江苏省监狱管理局全省刑罚一体化系统建设监狱端建设软件开发项目；江苏省监狱管理局-智能管理大平台对接省政法委大数据共享应用平台项目；江苏省监狱管理局-高清化专网运维管理平台采购项目；江苏省连云港监狱及安徽省未成年管教所监舍一体机采购项目；甘肃省武都监狱会见楼会见系统设备采购安装项目；山西省监狱系统电子档案系统开发服务项目；湖南省监狱管理局远程探视系统数据对接系统项目；公安部第三研究所-上高县看守所、拘留所“智慧监管”改建项目；陕西省延安市洛川看守所虹膜人脸双核验证防误放系统建设项目；上海市公安局网上风险洞察系统（涉恐涉爆涉抢）工程建设集成项目；上海市公安局徐汇分局派出所“综合窗口”自助办理设备采购项目。

我司承建的全国监狱信息化一期工程（中央本级建设）项目——江苏省南京监狱安全管控物联网应用示范工程、江苏省无锡监狱安全管控物联网应用示范工程，在报告期内经司法部委托的第三方审计，通过了司法部组织的竣工验收，获得了验收专家组的高度评价，在物联网技术应用于监所安全管控场景方面作出了积极探索，在行业内发挥了示范引领作用。

（四）创新中心

1、大数据创新中心作为公司的创新引擎之一，不断加强人才队伍建设和研发投入，积极探索大数据赋能主营业务的信息化整体解决方案，将数据作为重要生产要素带动业务提速，为业务赋能提供全程保障，为政府及企业决策提供科学依据。

大数据创新中心明确自身定位：

- 1)研发和推广大数据领域应用和工具；
- 2)赋能公司事业群开展大数据业务；
- 3)建立数据分析和算法能力，面向政府和企业用户，开拓数据运营服务。

得益于公司长期的研发投入，报告期内，研发完成“信发数”大数据系列赋能工具，包括数据交换工具、数据质量管理工具、数据治理工具、数据可视化工具，为数据管理和运营服务提供基础性工具。同时结合公司主营业务推出了大数据+智慧食安整体解决方案、大数据+智慧档案整体解决方案、大数据+智慧司法整体解决方案、大数据+智慧政务整体解决方案，为主营业务的持续发展奠定了基础。

报告期内，大数据创新中心除了继续为公司事业群提供赋能服务之外，积极开拓大数据业务，对外承接了“上海市大数据中心-公共数据质量监管平台2020年度运维”、“国网上海电力数据质量监管平台”、“张江高科信息化整合数据中台”等标杆性重点项目，进展情况良好。

报告期内，大数据创新中心共获得1项商标注册“信发数”，3项发明专利受理，3项软件著作权，3项软件产品登记；同时信息发展食安大数据解决方案入选《2019上海市大数据典型案例集》。

2、区块链创新中心

区块链创新中心依托信息发展研究院强大的技术研发实力，集中优秀技术创新人才，着力研发区块链基础平台以及“区块链网关”等配套工具，已成功申请区块链发明专利18项，软件著作权超20项，全力打造上海乃至国内领先的“信发链”品牌。

区块链创新中心明确自身定位：

- 1)研发和推广区块链领域平台和工具；
- 2)赋能公司事业群开展区块链业务；
- 3)积极拓展区块链相关业务，打造标杆应用，并复制推广至整个行业。

得益于公司长期的研发投入，报告期内，研发完成“信发链”区块链基础平台3.0版和区块链网关2.0版，为区块链相关项目实施提供基础性平台和工具。同时结合公司主营业务推出了区块链+智慧食安整体解决方案、区块链+智慧档案整体解决方案、区块链+智慧司法整体解决方案、区块链+智慧政务整体解决方案，为主营业务的持续发展奠定了基础。

报告期内，特别值得一提的是公司作为主要承担单位参与了2020年上海市科创办重大项目“市区块链生态谷创新能力建设及重大行业应用示范”建设，负责其中的重大行业应用示范部分，这是对公司区块链综合实力的最佳认可，目前该项目正在全力推进之中。

报告期内，区块链创新中心共获得6项发明专利受理，3项软件著作权，3项软件产品登记；参与2项区块链团体标准制定；同时“信发链”品牌和信息发展区块链四大行业解决方案入选《2020中国产业区块链生态图谱》，信息发展入选“2020年度上海区块链创新企业20强”。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

□ 是 √ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
系统集成	177,372,870.66	153,345,418.35	13.55%	-28.97%	-31.49%	3.18%
技术支持与服务	204,585,869.50	179,734,978.00	12.15%	-4.45%	22.68%	-19.43%
应用软件开发与销售	190,039,784.40	104,163,371.02	45.19%	7.76%	-5.67%	7.80%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

□ 是 √ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

6、面临退市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项**(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明**

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。